



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLO CENTRAL

00C9A0027D01F483C2C0A891284

NÚMERO DE PROTOCOLO

091331/2019

1ª Via

REMETENTE

Data: 10/09/2019

Hora: 15:11:25

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTACAO DE CONTAS- AGOSTO/2019 OFICIO 072/2019-
CGPLIDSILV A/C DR. DIONISIO A. MATEOS C/C DRA. SOLANGE
BORGES

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI /
SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: JENNIFER MAYARA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A0027D01F483C2C0A891284

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2019
OF 072/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 10 de Agosto de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – AGOSTO / 2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente



Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Dionísio Alvarez Mateos Filho

Secretário Interino Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

EXERCÍCIO: 2019

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA AGOSTO 2019.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2019**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota - Agosto de 2019	9
4.	RELATÓRIO DE AGOSTO DE 2019	11
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	11
4.2	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	12
4.3	Justificativa das Especialidades Médicas e do SADT abaixo das Metas pactuadas	13
4.4	Relatório por especialidades Médicas e não Médicas	16
4.4.1	Cardiologia	16
4.4.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	17
4.4.2	Otorrinaringologia .	18
4.4.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	19
4.4.3	Reumatologia	20
4.4.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	21
4.4.4	Urologia	22
4.4.4.1	Origem dos pacientes de urologia	23
4.4.5	Ginecologia	24
4.4.5.1	Origem dos pacientes de ginecologia	25
4.4.6	Serviço Social	26
4.4.7	Psicologia	27
4.4.7.1	Origem dos pacientes de Psicologia	28
4.4.8	Nutrição	29
4.4.8.1	Origem dos pacientes de Nutrição	30
4.4.9	Enfermagem	31
4.4.10	Gráficos de metas das Consultas Médicas e não Médicas	32
4.5	Relatório por exames	33
4.5.1	Ultrassonografia	33
4.5.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	34
4.5.2	Doppler	35
4.5.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	36
4.5.3	Morfológico	37
4.5.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	38
4.5.4	Colonoscopia.	39
4.5.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	40
4.5.5	Ecocardiograma	41
4.5.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	42
4.5.6	Eletrocardiograma	43
4.5.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	44
4.5.7	Endoscopia	45
4.5.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	46
4.5.8	Holter	47
4.5.8.1	Origem dos pacientes de Holter	48
4.5.9	Mapa	49
4.5.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	50
4.5.10	Teste Ergométrico	51
4.5.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	52
4.5.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	53
4.5.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	54
4.5.12	Teste Otoneurológico	55

4.5.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	56
4.5.13	Audiometria Adulto	57
4.5.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	58
4.5.14	Audiometria Infantil	59
4.5.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	60
4.5.15	Citologia Oncótica	61
4.5.15.1	Origem dos Pacientes de Citologia Oncótica	62
4.5.16	Colposcopia / Vulvoscopia	63
4.5.16.1	Origem dos Pacientes de Colposcopia / Vulvoscopia	64
4.5.17	Biópsia do Colo Uterino	65
4.5.17.1	Origem dos pacientes da Biópsia de Colo Uterino	66
4.5.18	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Agosto de 2019	67
5.	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU	68
5.1.1	Quadro amostral	70
5.1.2	Tabelas e Gráficos da Pesquisa de Satisfação do Usuário	71
5.1.2.1	Quadros Consolidados da pesquisa de Opinião	81
5.1.2.2	Avaliação dos Serviços em Notas	82
5.1.3	Relatório mensal de ocorrências do SAU	83
6.	Outras Atividades Assistenciais	86
6.1	Palestra sobre “Coleta Seletiva”	86
7.	Relação dos Prestadores de Serviços Médicos	87
8.	Relação de Outros Prestadores de Serviços	88
9.	Relação de Funcionários Agosto 2019	89
10.	Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota	91
11.	Conclusão	92
12.	Certidões da Instituição – Agosto 2019	93

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no oitavo mês de gestão de 2019, na Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, deu prosseguimento aos ajustes na agenda visando chegar perto das metas pactudas, dado ao Aditivo nº 2 ao Contrato de Gestão, com a especialidade Ginecologia, assim como os exames Citologia Oncótica e Colposcopia/Vulvoscopia e o aumento dos exames de ultrassonografia.

Neste mês já foi possível ficar praticamente na meta das especialidade médicas e do SADT, fruto dos ajustes realizados para dar conta do Aditivo nº 2 ao Contrato de Gestão..

Tivemos também que reorganizar o espaço e as equipes para dar conta do aumento no número de procedimentos.

As queixas no mês de Agosto foram bastante reduzidas novamente 7 (sete), o que demonstra o empenho da equipe em prestar um bom serviço.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018 e seu Aditivo nº 2**, disponibilizou para a Central de Regulação no mês de Agosto, **2165** vagas de **Consultas Médicas**, destas **2107** foram **agendadas** e **1547** foram **atendidas**, com **560** **absenteísmos**.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 244 vagas e destas 244 foram agendadas**, sendo que **177** foram **atendidas**, com **67** **absenteísmos**.

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **2409** vagas, destas foram agendadas **2351** pela regulação e realizamos **1724** atendimentos, com **627** **absenteísmos**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **9030** vagas de **exames**, a regulação agendou **7855** e destes, **6251** foram realizados, com **1604** **absenteísmos**.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **99,8%** de **consultas médicas** e **118,0%** das **especialidades não médicas**, com **26,6%** e **27,5%** de **absenteísmos** respectivamente.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **101,4%** dos pacientes agendados, com **26,7%** de **absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **95,6%** das **consultas agendadas**, com um **absenteísmo de 20,4%**.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Agosto de 2019.

CNES: 7136889 Mês/ano:Ago/2019

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	205		201	406
Consultas Otorrinolaringologia	107		98	205
Consultas Reumatologia	121		99	220
Consultas Urologia	141		75	216
Consultas de Ginecologia	334		166	500
Total Especialidades médicas	908		639	1547
Serviço Social	40		0	40
Psicologia	29		23	52
Nutrição	26		19	45
Enfermagem	20		20	40
Total Especialidades não médicas	115		62	177
Total	1023		701	1724

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	4319
↳USG Abdome Total	351
↳USG Pélvica Abdominal	298
↳USG Transvaginal	601
↳USG Mama	540
↳USG Tireoide	515
↳USG Aparelho Urinário	459
↳USG Região Inguinal Bilateral	349
↳USG Escroto/Pênis	72
↳USG Membros	869
↳USG Próstata via Abdominal	265
Doppler	277
Morfológico	160
Colonoscopia/Reto	65
Ecocardiografia	374
Eletrocardiograma com laudo	139
Endoscopia Digestiva Alta	284
Holter	92
Mapa	62
Teste Ergométrico	190
BERA/PAC/EO	33
Teste Otoneurológico	38
Audiometria Adulto	191
Audiometria Infantil	27

Citologia Oncótica	105
Colposcopia/Vulvoscopia	62
Biópsia do Colo Uterino	18
Total	6251

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Agosto de 2019.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7136889
Mês/Ano:		Ago/19
Atenção ao Usuário		
		Quantidade
Queixas Recebidas		7
Queixas Resolvidas		7
Perda Primária Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 =	210700 = -100	
Total de Consultas Disponibilizadas	2165	2,7
Absenteísmo Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 =	154700 =	
Total de Consultas Agendadas	2107 = 73,42 - 100	26,6
Retorno Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes =	639	
Total de primeira consulta	908 = 0,70	0,70
Total de Interconsultas	0	
Perda Primária SADT		
		Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 -	100 = 7855 x 100 = 785500	5,17
Total de Exames Disponibilizados	9030	
	= 86,98 - 100 = 5,17	
Absenteísmo SADT		
		Quantidade
Total Exames Realizados x 100 - 100 =	7228 x 100 = 722800	13,02
Total Exames Agendados	9157	
	78,96 - 100 = 13,02	
Rotatividade de Funcionários		
		Quantidade
Nº Admissões		2
Nº Demissões		1
Nº Total de Funcionários (CLT)		49
Médicos Especialistas		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		16
Nº Total de Médicos		16

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	16
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	65
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	3
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	14

4. Relatório Mensal Agosto 2019.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - AGOSTO 2019

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total		% absenteísmo atendidos
									Consultas Atendidas	Absenteísmo	
Cardiologia	400	470	250	220	470	0	205	201	406	64	101,5
Otorrinolaringologia	200	260	160	100	260	0	107	98	205	55	102,5
Reumatologia	200	269	142	114	256	13	121	99	220	36	110,0
Urologia	200	320	225	95	320	0	141	75	216	104	108,0
Ginecologia	550	846	558	243	801	45	334	166	500	301	90,9
Total especialidades	1550	2165	777	529	2107	58	908	639	1547	560	99,8
Serviço Social											
Psicologia	150	210	132	74	206	4	98	52	150	56	100,0
Nutrição											
Enfermagem											
Total especialidades não médicas	150	244	164	80	244	0	115	62	177	67	118,0
Total geral	1700	2409	941	609	2351	58	1023	701	1724	627	101,4

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SSS

4.2 Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO SADT - AGOSTO 2019

Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ultrassonografia Geral e Especializada: Articulações, Abdom Total, Pélvico Abdominal e Transvagina, Obstétrica simples, Mamas, Tireóide e Aparelho Urinário.	4000	6030	5387	643	4319	108,0	1068	19,8
Doppler	250	292	292	0	277	110,8	15	5,1
Morfológico	150	180	180	0	160	106,7	20	11,1
Colonoscopia	70	130	95	35	65	92,9	30	31,6
Ecocardiograma	350	464	464	0	374	106,9	90	19,4
Electrocardiograma C/L	200	675	180	495	139	69,5	41	22,8
Endoscopia	200	400	400	0	284	142,0	116	29,0
Holter	70	104	104	0	92	131,4	12	11,5
Mapa	70	77	77	0	62	88,6	15	19,5
Teste Ergométrico	250	288	288	0	190	76,0	98	34,0
BERAPAC/EO	30	44	44	0	33	110,0	11	25,0
Teste Otoneurológico	40	54	54	0	38	95,0	16	29,6
Audiometria Adulto	190	254	254	0	191	100,5	63	24,8
Audiometria Infantil	22	38	36	2	27	122,7	9	25,0
Citologia Oncótica	550	105	105	0	105	19,1	0	0,0
Colposcopia/Vulvoscopia - PTGI	50	62	62	0	62	124,0	0	0,0
Biópsia de Colo Uterino	50	18	18	0	18	36,0	0	0,0
Total	6542	9030	7855	1175	6251	95,6	1604	20,4

Fonte: relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

4.3 Justificativas das especialidades médicas e do SADT abaixo da meta pactuada.

- ✓ Eletrocardiograma: este exame teve 26,7% de perda primária e um absenteísmo de 22,8%, que impactaram na meta.
- ✓ Teste Ergométrico: este procedimento teve 288 disponibilizações e agendamentos, ocorre que o absenteísmo ficou em 34,0%, o que impactou negativamente na meta;
- ✓ Citologia oncótica: Assim como a Ginecologia este exame é fruto do 1º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 550 exames/mês, que são computados junto com a consulta ginecológica;
- ✓ Biopsia do Colo Uterino: assim como os exames anteriores este exame é fruto do 2º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 50 exames/mês. Este exame disponibilizou e agendou 18 procedimentos e realizou os 18, o que obviamente impactou no não cumprimento da meta.

GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS - AGOSTO 2019

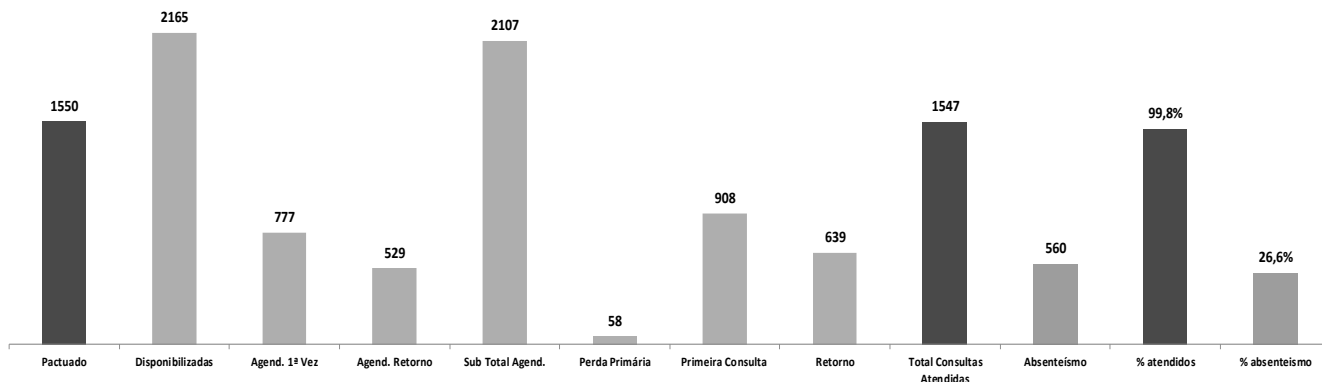
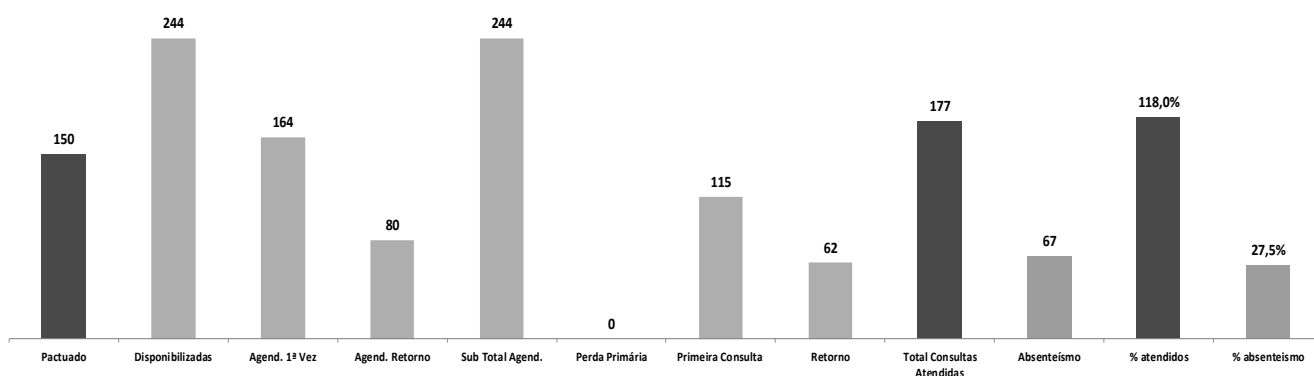


GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - AGOSTO 2019



QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - AGOSTO 2019 - TOTAL GERAL

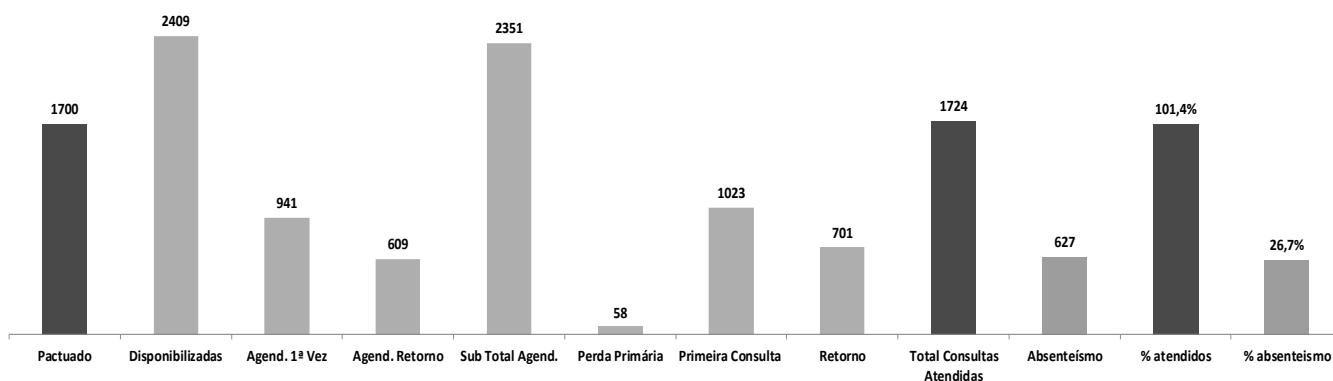
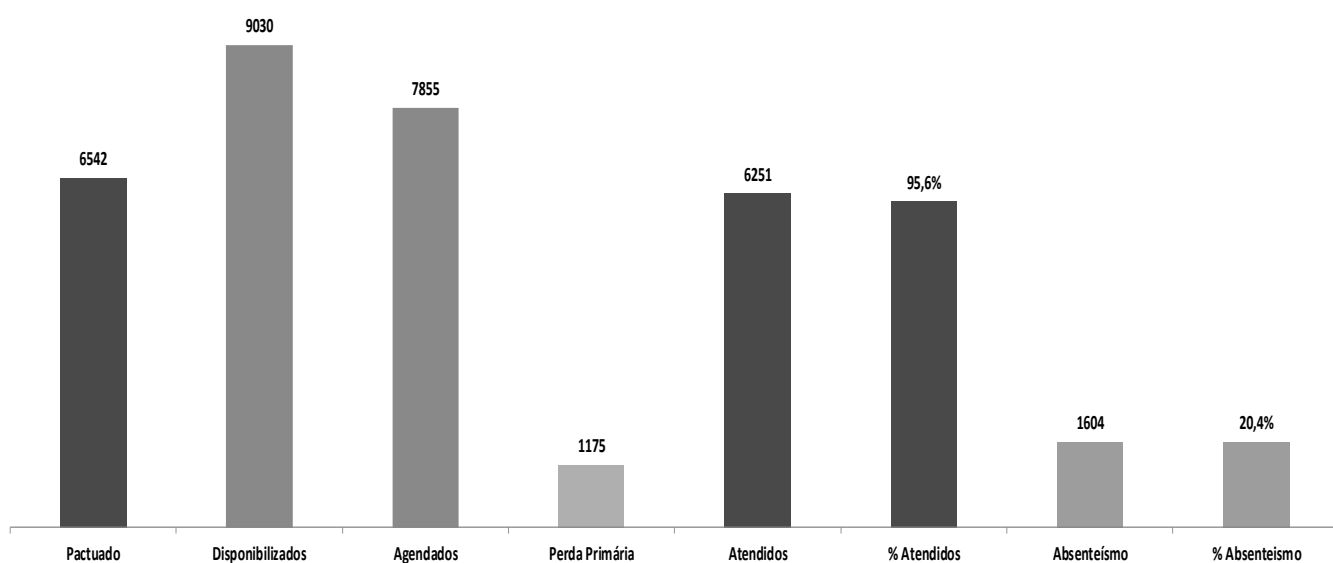


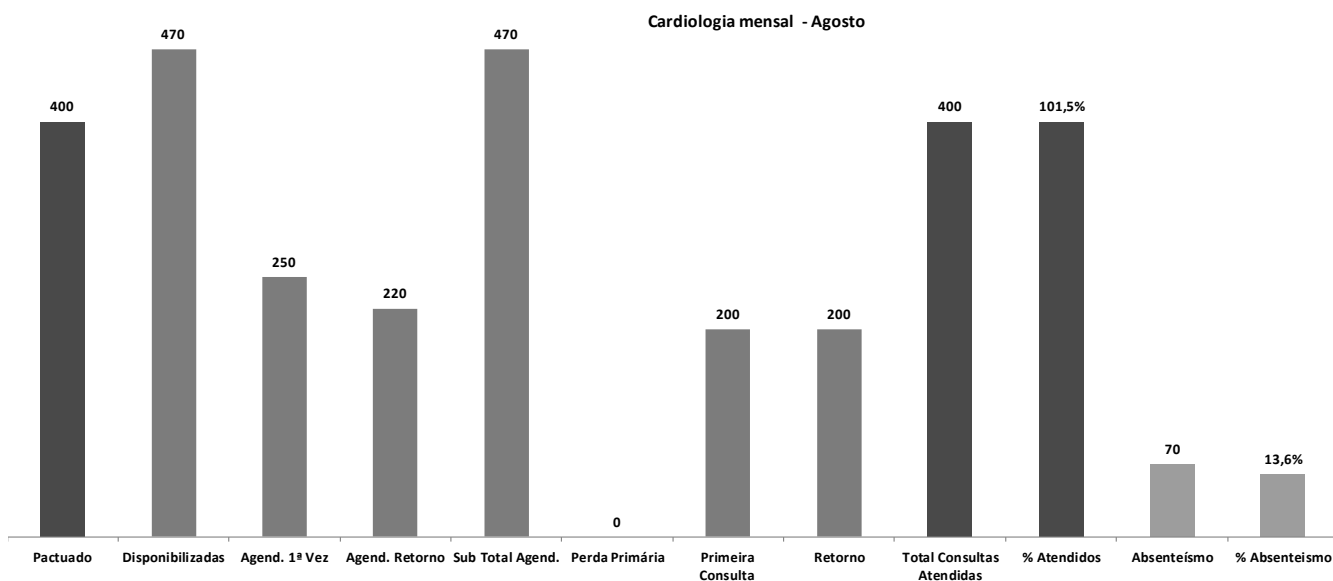
GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO SADT - AGOSTO 2019



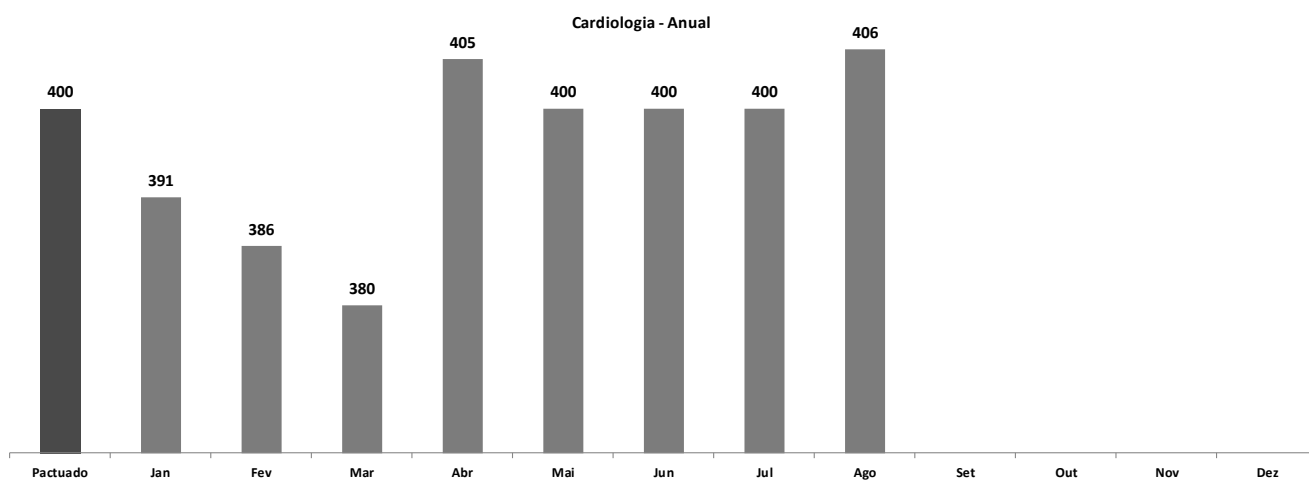
4.4 Relatório por especialidades médicas.

4.4.1 Cardiologia

CARDIOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
400	470	250	220	470	0	205	201	406	101,5	64	13,6	



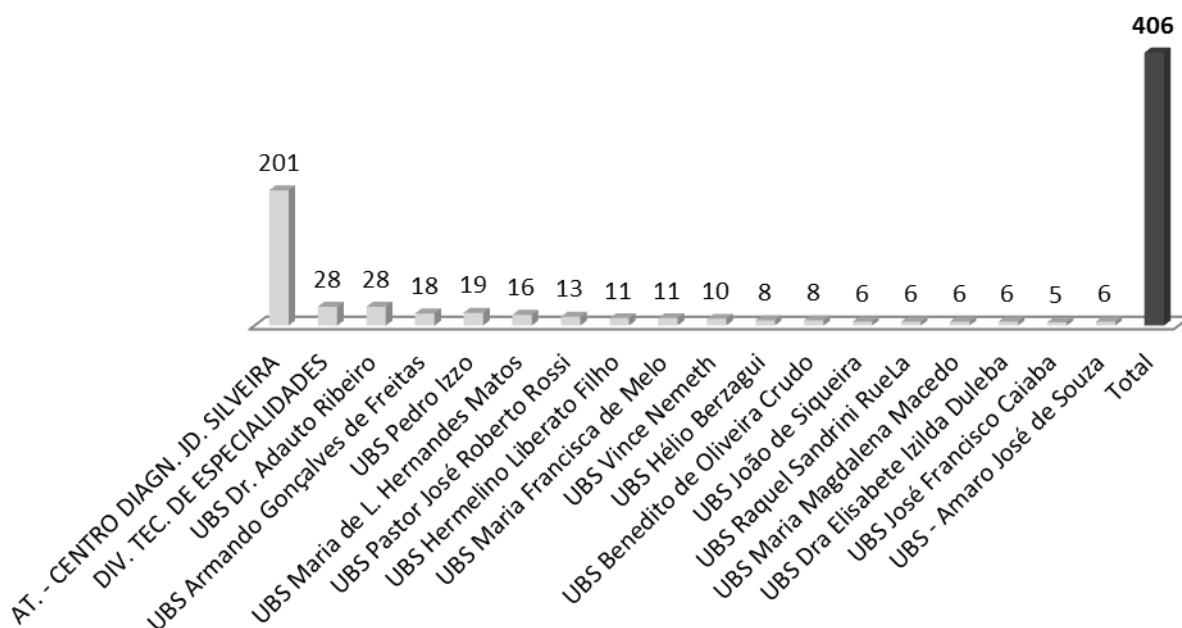
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
400	391	386	380	405	400	400	400	406				



4.4.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

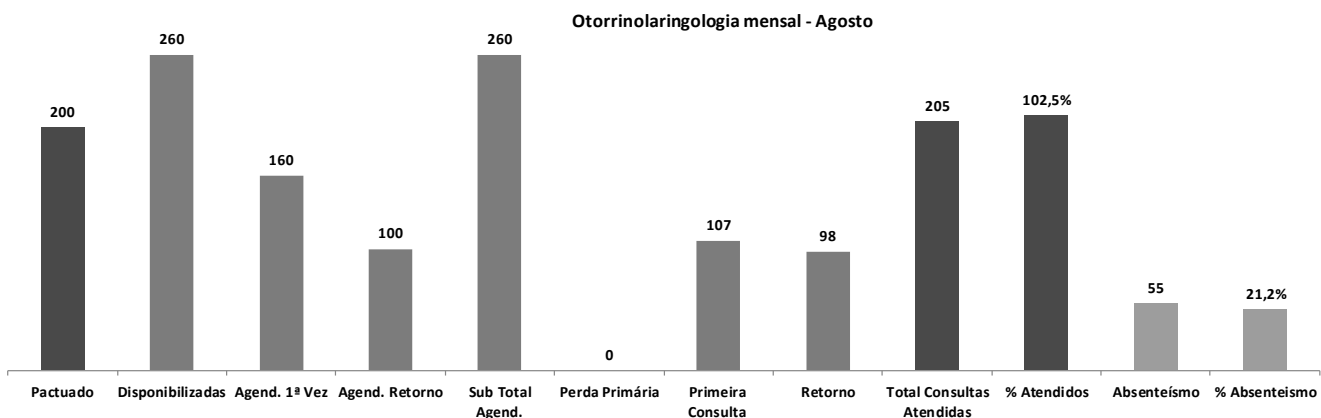
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	201
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	28
UBS Dr. Adauto Ribeiro	28
UBS Armando Gonçalves de Freitas	18
UBS Pedro Izzo	19
UBS Maria de L. Hernandez Matos	16
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
UBS Hermelino Liberato Filho	11
UBS Maria Francisca de Melo	11
UBS Vince Nemeth	10
UBS Hélio Berzagui	8
UBS Benedito de Oliveira Crudo	8
UBS João de Siqueira	6
UBS Raquel Sandrini RueLa	6
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
UBS José Francisco Caiaba	5
UBS - Amaro José de Souza	6
Total	406

CARDIOLOGIA

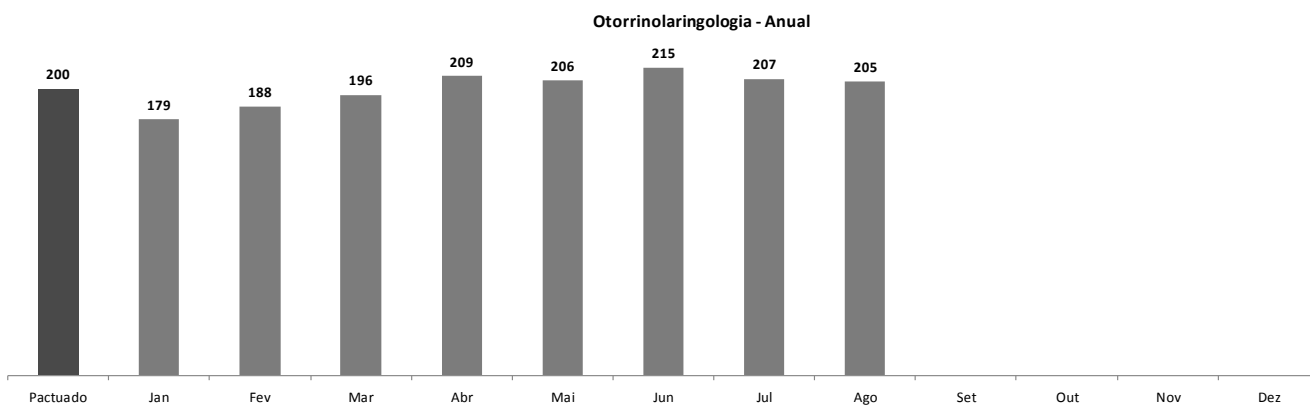


4.4.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	260	160	100	260	0	107	98	205	102,5	55	21,2



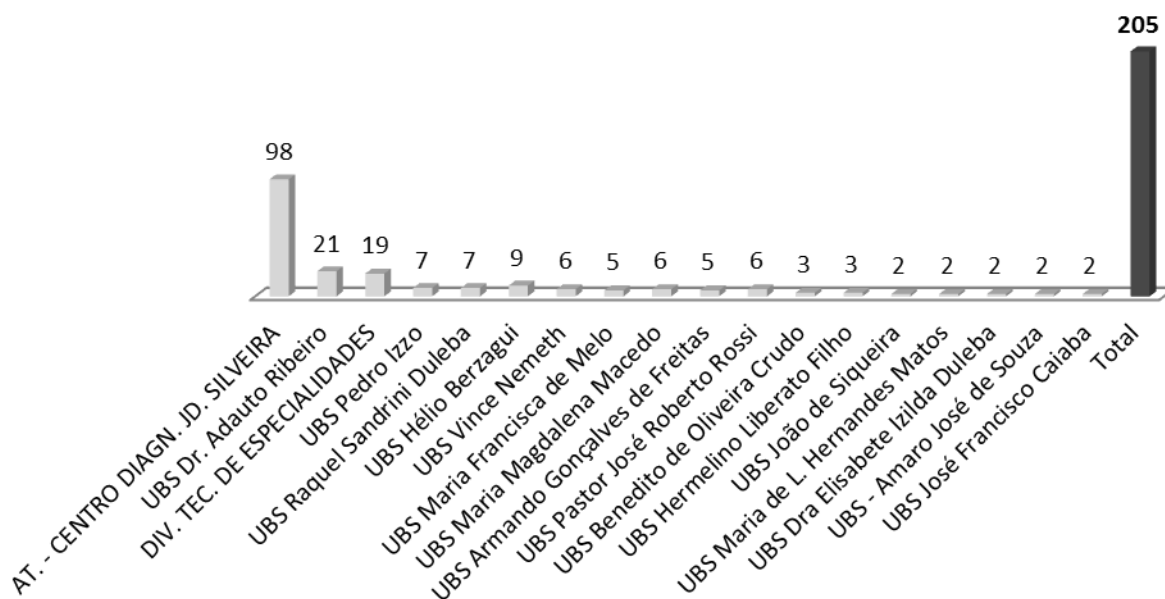
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	179	188	196	209	206	215	207	205				



4.4.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

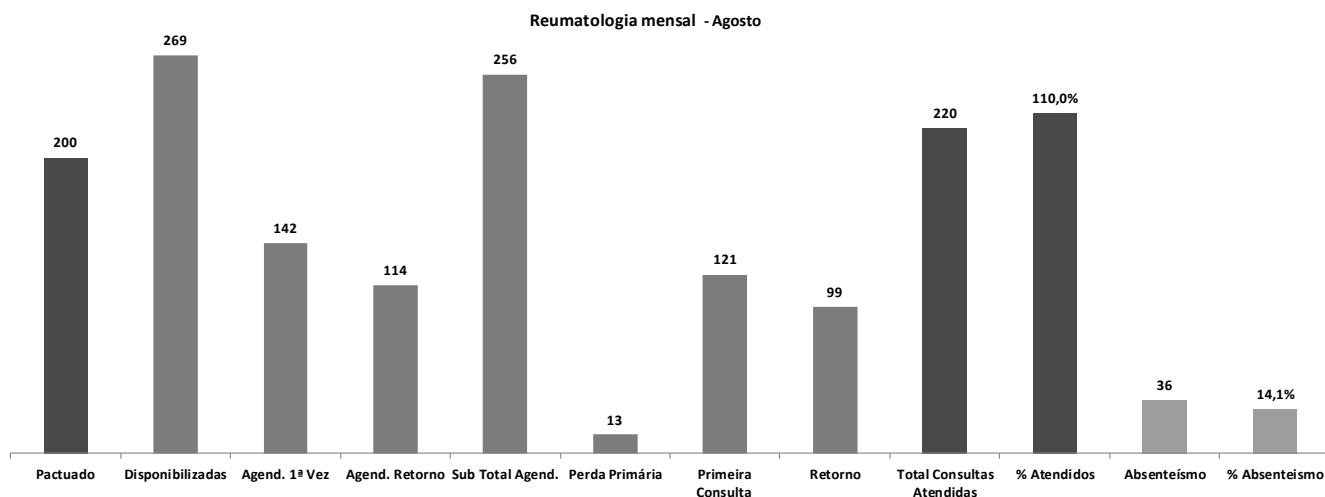
Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	98
UBS Dr. Adauto Ribeiro	21
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	19
UBS Pedro Izzo	7
UBS Raquel Sandrini Duleba	7
UBS Hélio Berzagui	9
UBS Vince Nemeth	6
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Armando Gonçalves de Freitas	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Benedito de Oliveira Crudo	3
UBS Hermelino Liberato Filho	3
UBS João de Siqueira	2
UBS Maria de L. Hernandez Matos	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS José Francisco Caiaba	2
Total	205

OTORRINOLARINGOLOGIA

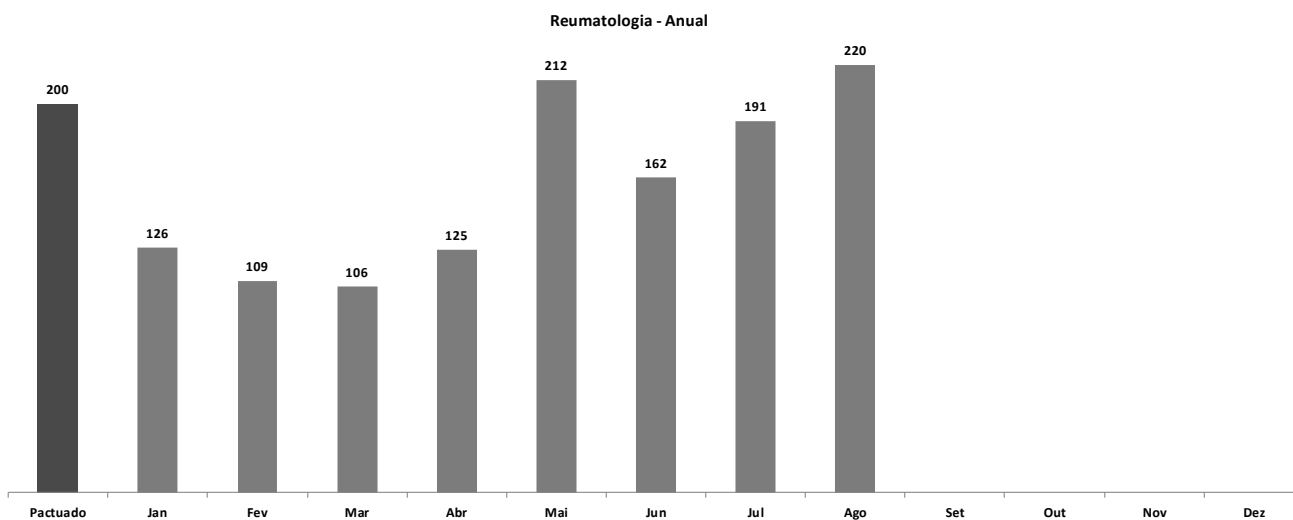


4.4.3 Reumatologia.

REUMATOLOGIA										Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
200	269	142	114	256	13	121	99	220	110,0	36	14,1		



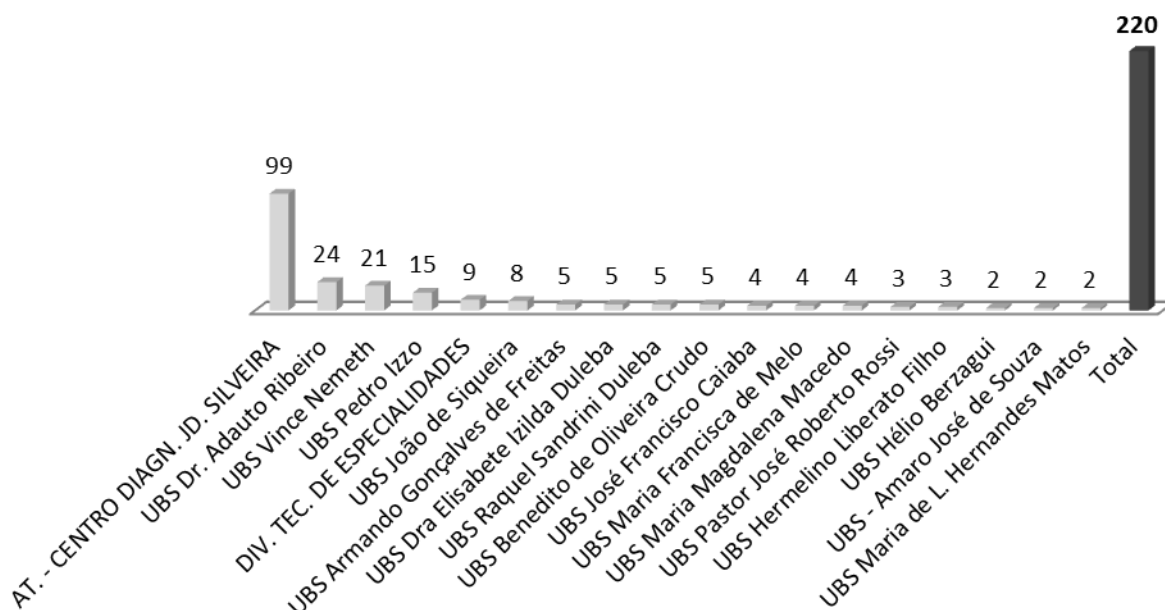
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	126	109	106	125	212	162	191	220				



4.4.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

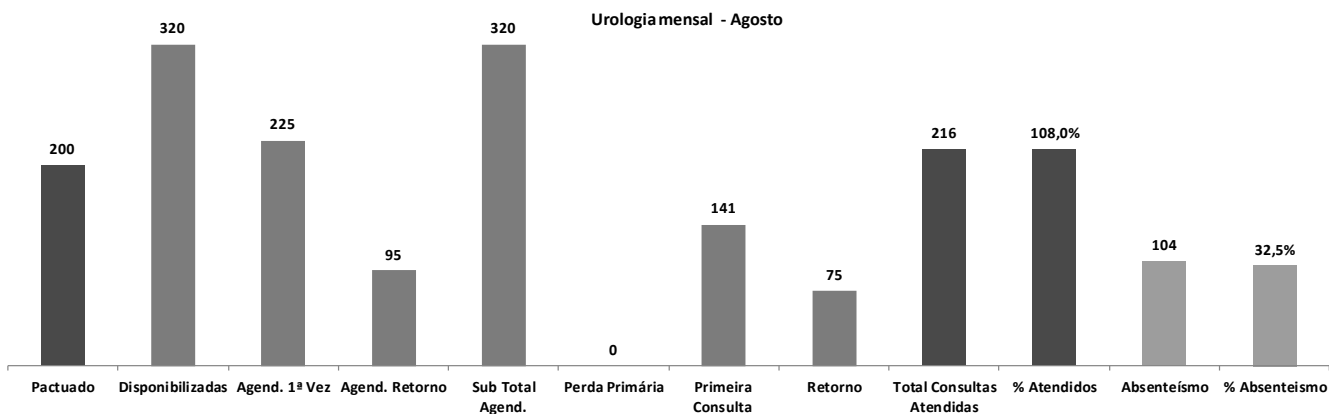
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	99
UBS Dr. Adauto Ribeiro	24
UBS Vince Nemeth	21
UBS Pedro Izzo	15
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
UBS João de Siqueira	8
UBS Armando Gonçalves de Freitas	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	5
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS José Francisco Caiaba	4
UBS Maria Francisca de Melo	4
UBS Maria Magdalena Macedo	4
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
UBS Hermelino Liberato Filho	3
UBS Hélio Berzagui	2
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
Total	220

REUMATOLOGIA

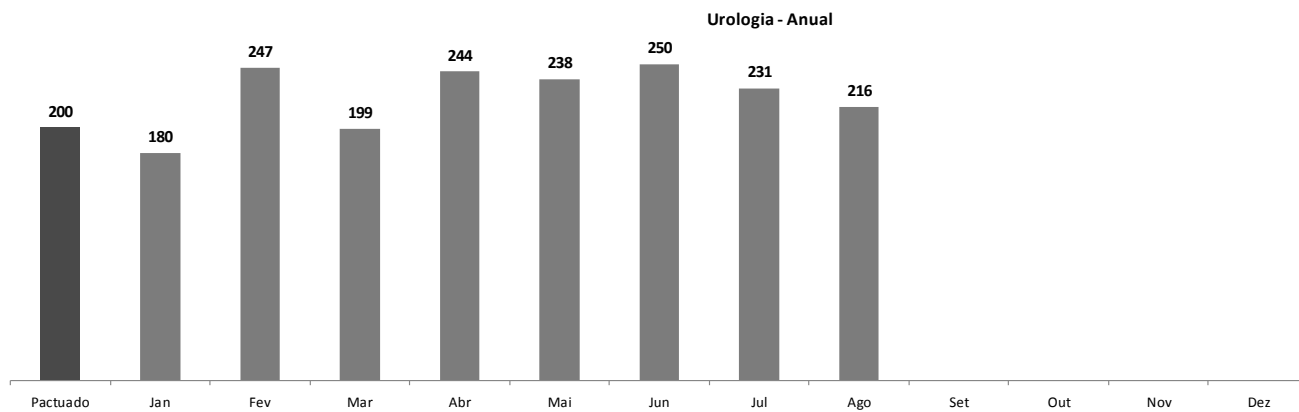


4.4.4 Urologia.

UROLOGIA										Total Consultas	%	Absenteísmo	%
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas	%	Absenteísmo	%		
200	320	225	95	320	0	141	75	216	108,0	104	32,5		



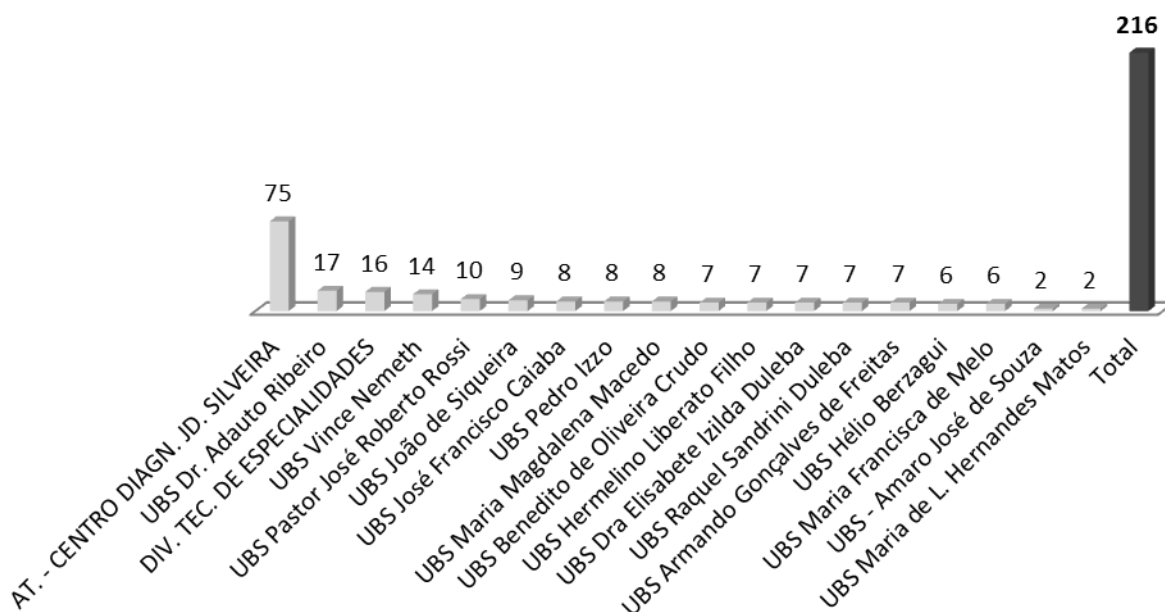
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	180	247	199	244	238	250	231	216				



4.4.4.1 Origem dos pacientes de Urologia.

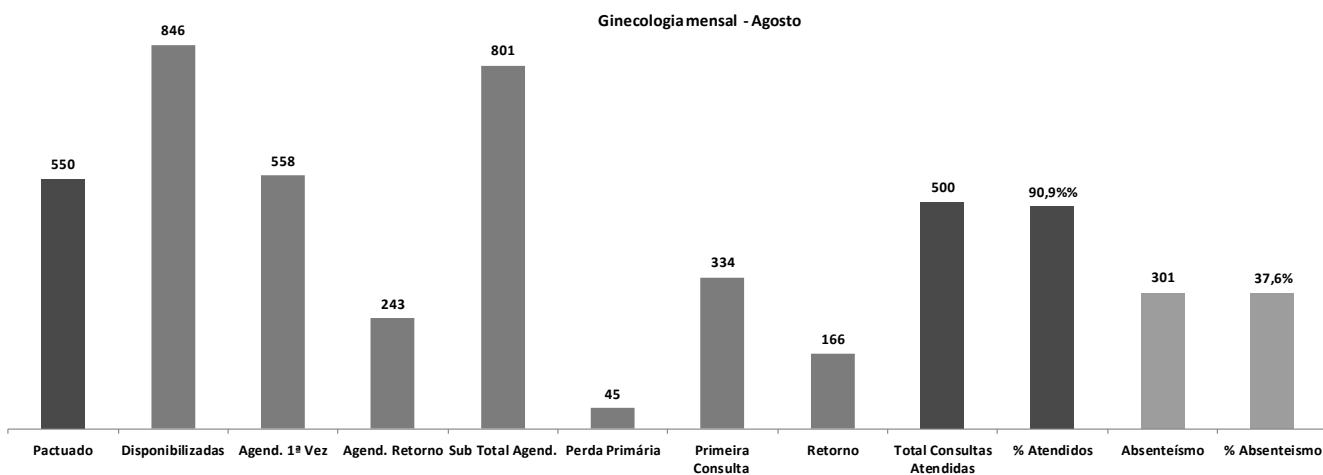
Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	75
UBS Dr. Adauto Ribeiro	17
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	16
UBS Vince Nemeth	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
UBS João de Siqueira	9
UBS José Francisco Caiaba	8
UBS Pedro Izzo	8
UBS Maria Magdalena Macedo	8
UBS Benedito de Oliveira Crudo	7
UBS Hermelino Liberato Filho	7
UBS Dra Elisabeth Izilda Duleba	7
UBS Raquel Sandrini Duleba	7
UBS Armando Gonçalves de Freitas	7
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Maria Francisca de Melo	6
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
Total	216

UROLOGIA

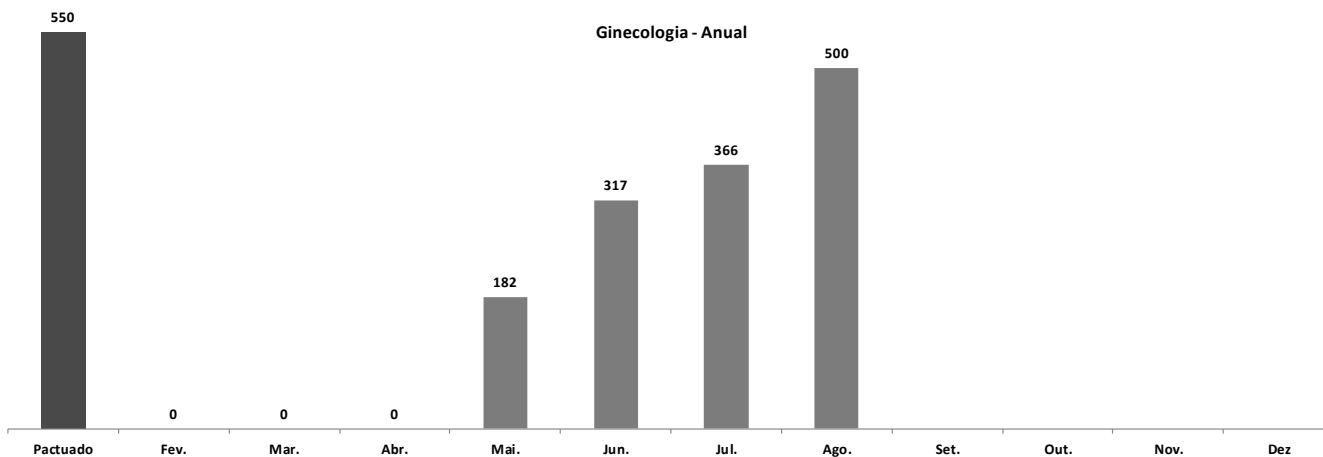


4.4.5 Ginecologia.

GINECOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
550	846	558	243	801	45	334	166	500	90,9	301	37,6



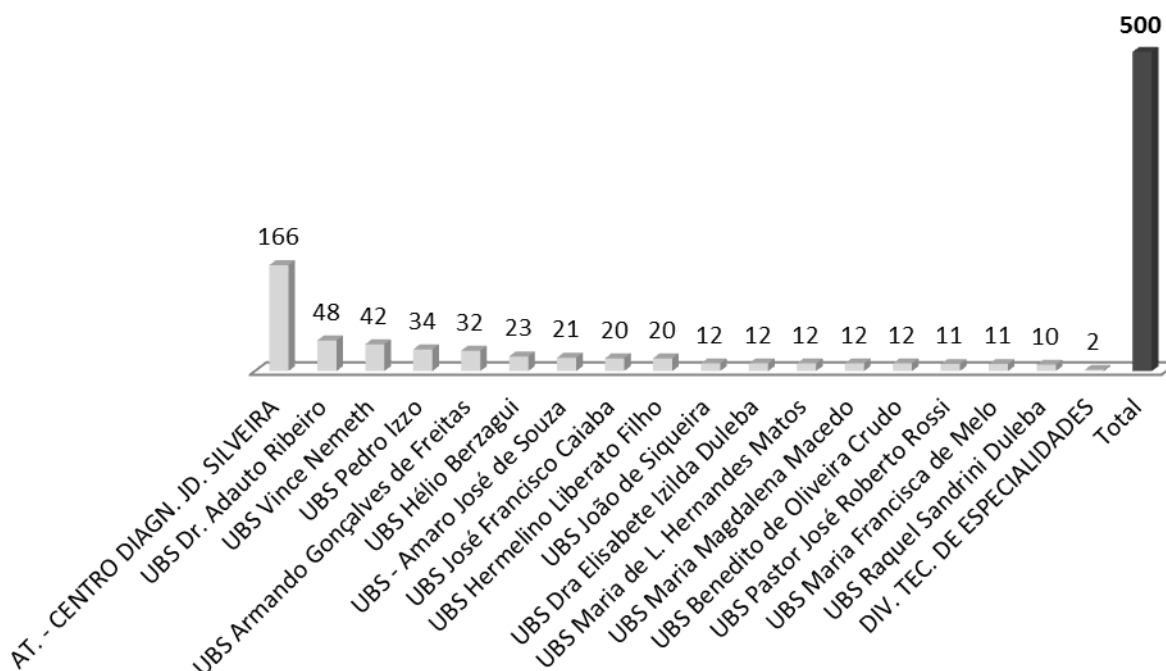
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
550	0	0	0	182	317	366	500				



4.4.5.1 Origem dos pacientes de Ginecologia.

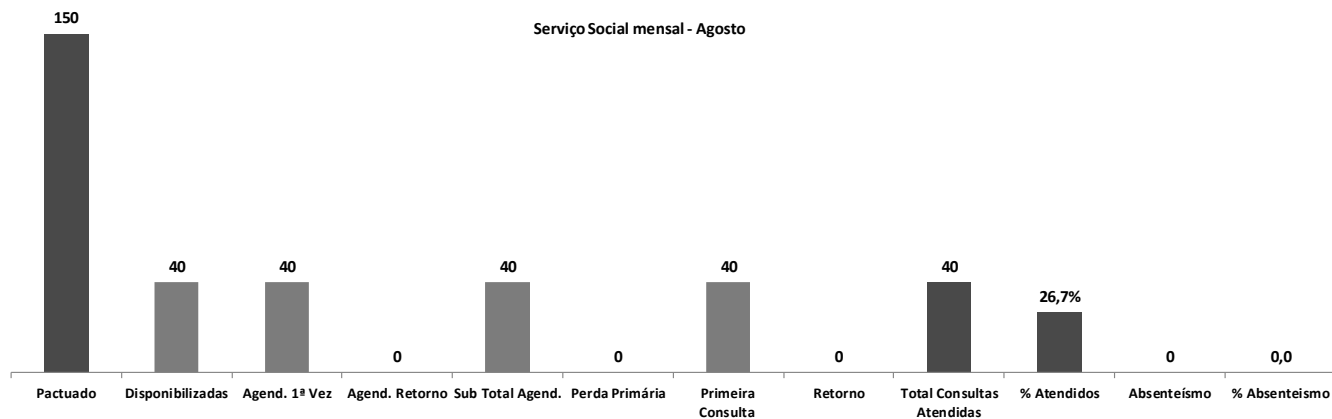
Unidade de Origem	GINECOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	166
UBS Dr. Adauto Ribeiro	48
UBS Vince Nemeth	42
UBS Pedro Izzo	34
UBS Armando Gonçalves de Freitas	32
UBS Hélio Berzagui	23
UBS - Amaro José de Souza	21
UBS José Francisco Caiaba	20
UBS Hermelino Liberato Filho	20
UBS João de Siqueira	12
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	12
UBS Maria de L. Hernandez Matos	12
UBS Maria Magdalena Macedo	12
UBS Benedito de Oliveira Crudo	12
UBS Pastor José Roberto Rossi	11
UBS Maria Francisca de Melo	11
UBS Raquel Sandrini Duleba	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
Total	500

GINECOLOGIA

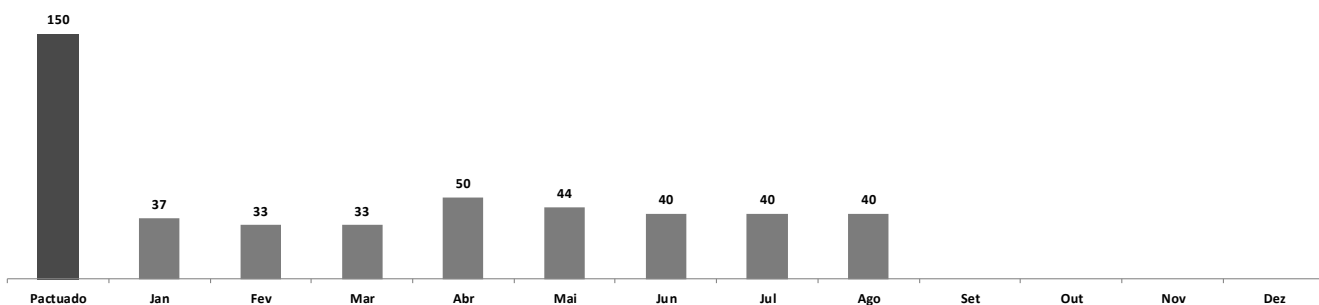


4.4.6 Serviço Social.

SERVIÇO SOCIAL											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	40	40	0	40	0	40	0	40	26,7	0	0,0



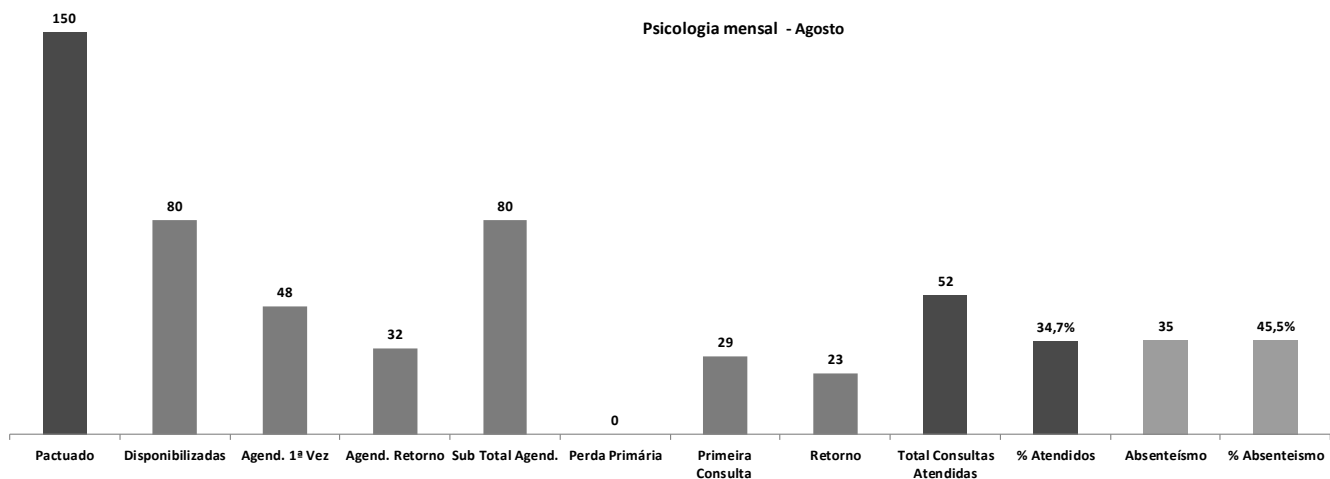
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	37	33	33	50	44	40	40	40				



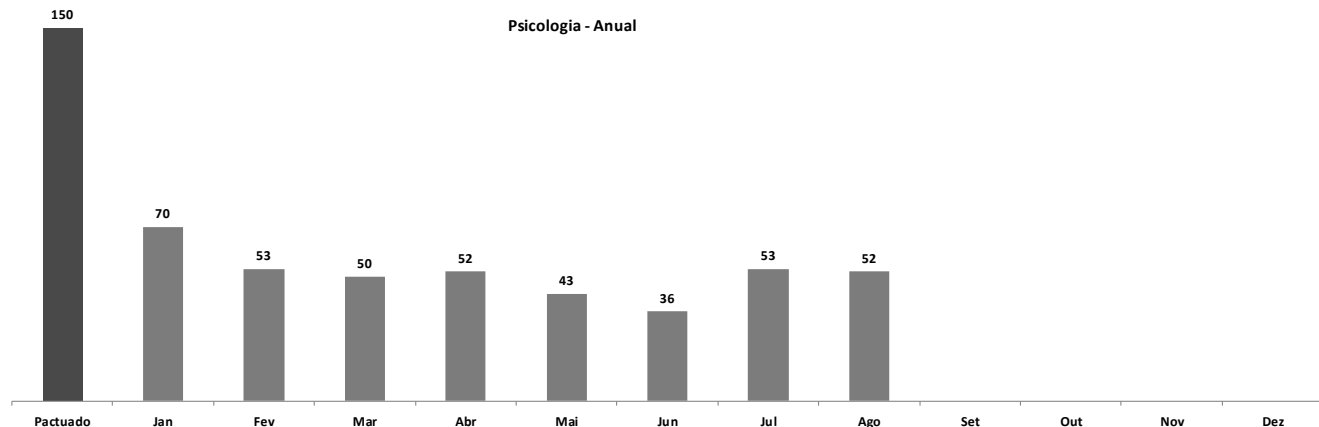
Obs.: Toda a demanda de vagas é local.

4.4.7 Psicologia.

PSICOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	80	48	32	80	0	29	23	52	34,7	35	45,5	



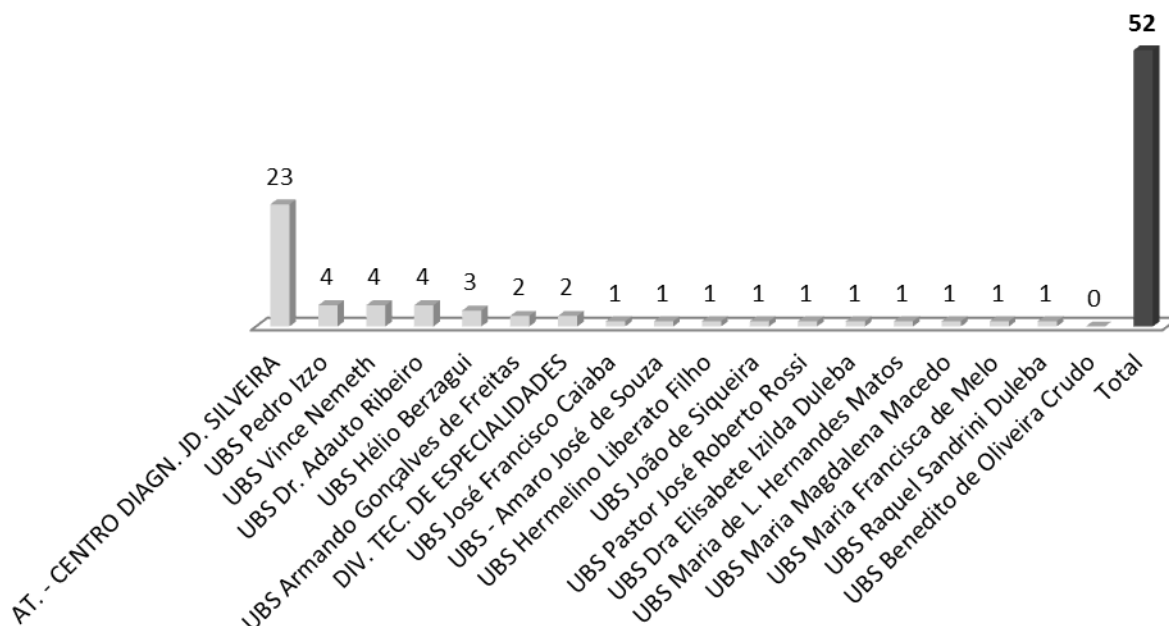
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	70	53	50	52	43	36	53	52				



4.4.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

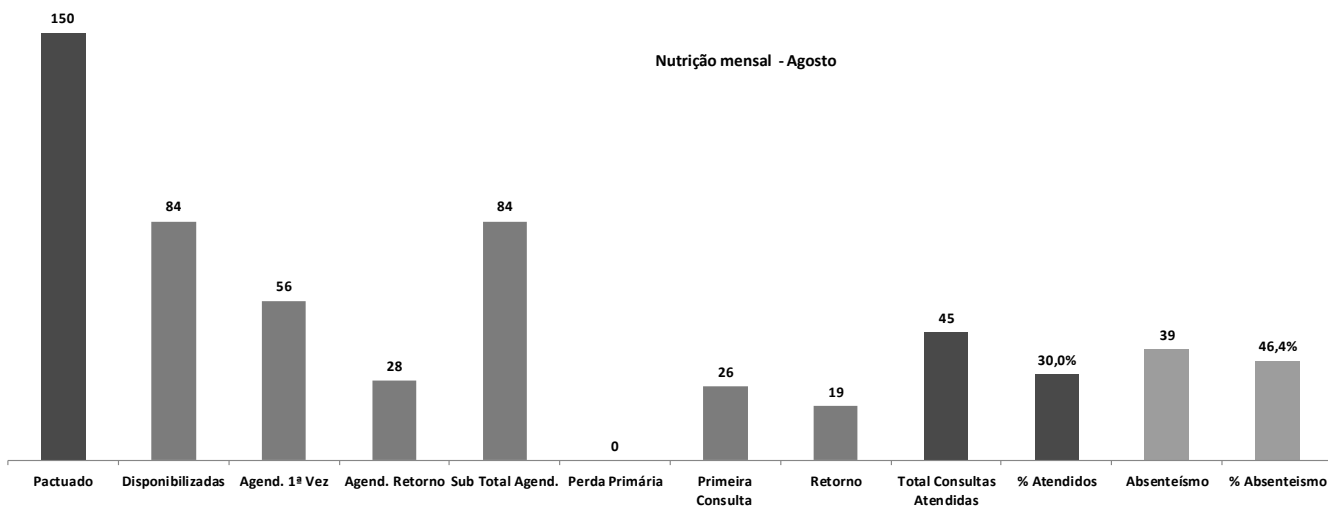
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	23
UBS Pedro Izzo	4
UBS Vince Nemeth	4
UBS Dr. Aduino Ribeiro	4
UBS Hélio Berzagui	3
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Maria de L. Hernandez Matos	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
Total	52

PSICOLOGA

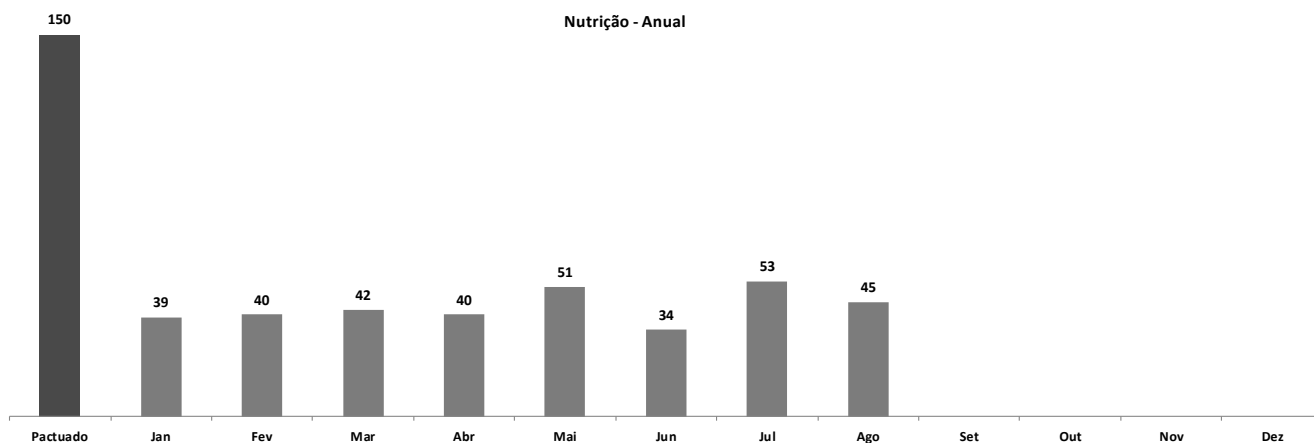


4.4.8 Nutrição.

NUTRIÇÃO											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	84	56	28	84	0	26	19	45	30,0	39	46,4

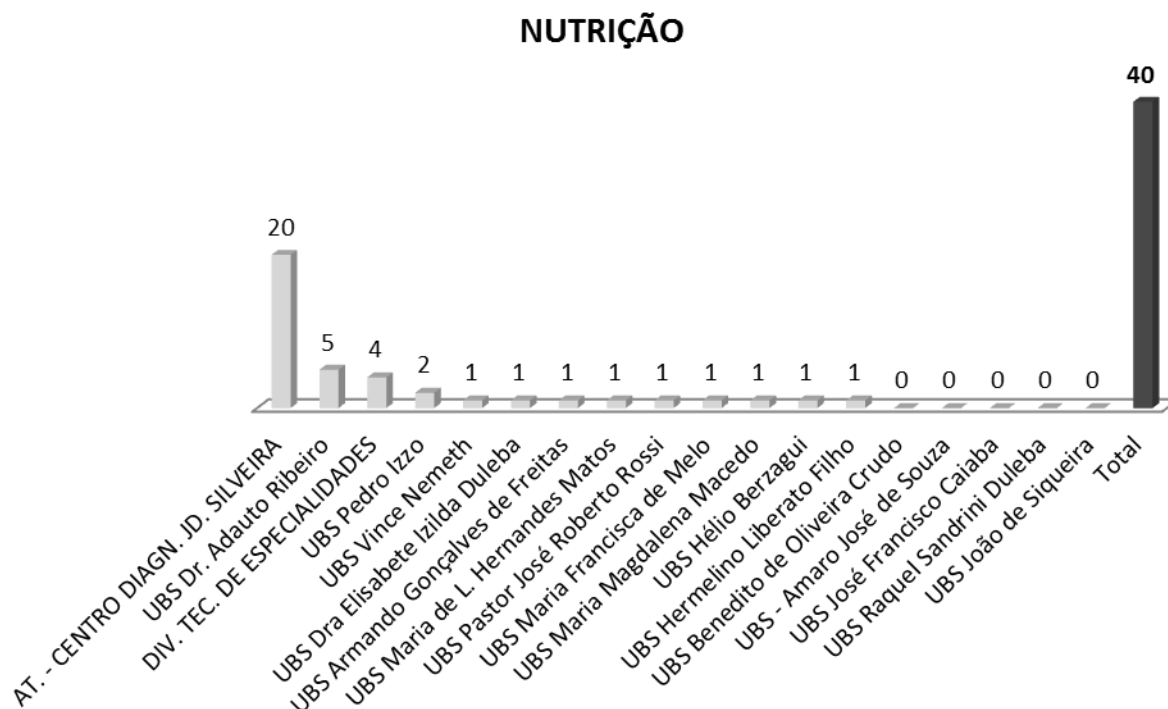


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	39	40	42	40	51	34	53	45				



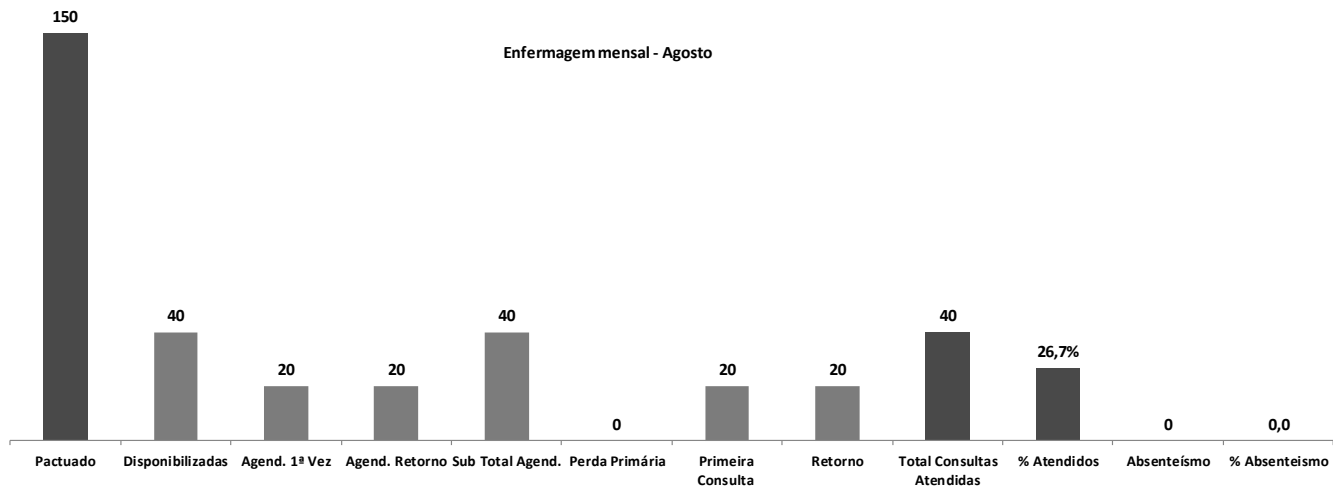
4.4.7.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	20
UBS Dr. Adauto Ribeiro	5
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4
UBS Pedro Izzo	2
UBS Vince Nemeth	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Armando Gonçalves de Freitas	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
UBS - Amaro José de Souza	0
UBS José Francisco Caiaba	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
UBS João de Siqueira	0
Total	40

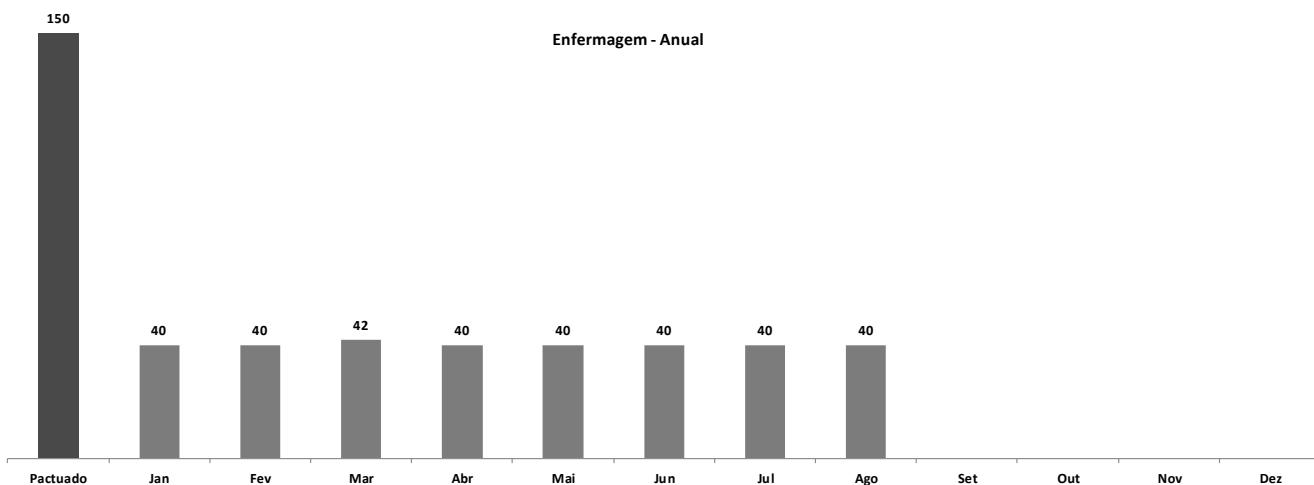


4.4.9 Enfermagem.

ENFERMAGEM												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	20	20	40	0	20	20	40	26,7	0	0,0	



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	40	40	42	40	40	40	40	40				



Obs.: Toda a demanda de vagas é local.

4.4.10 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

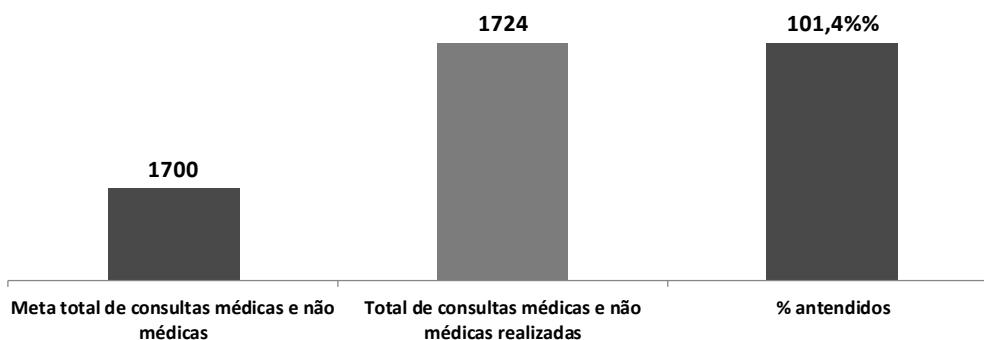
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total realizado de consultas médicas	% atendidos
1550	1547	99,8



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total realizado de consultas não médicas	% atendidos
150	177	118,0



TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas e não médicas	Total de consultas médicas e não médicas realizadas	% atendidos
1700	1724	101,4

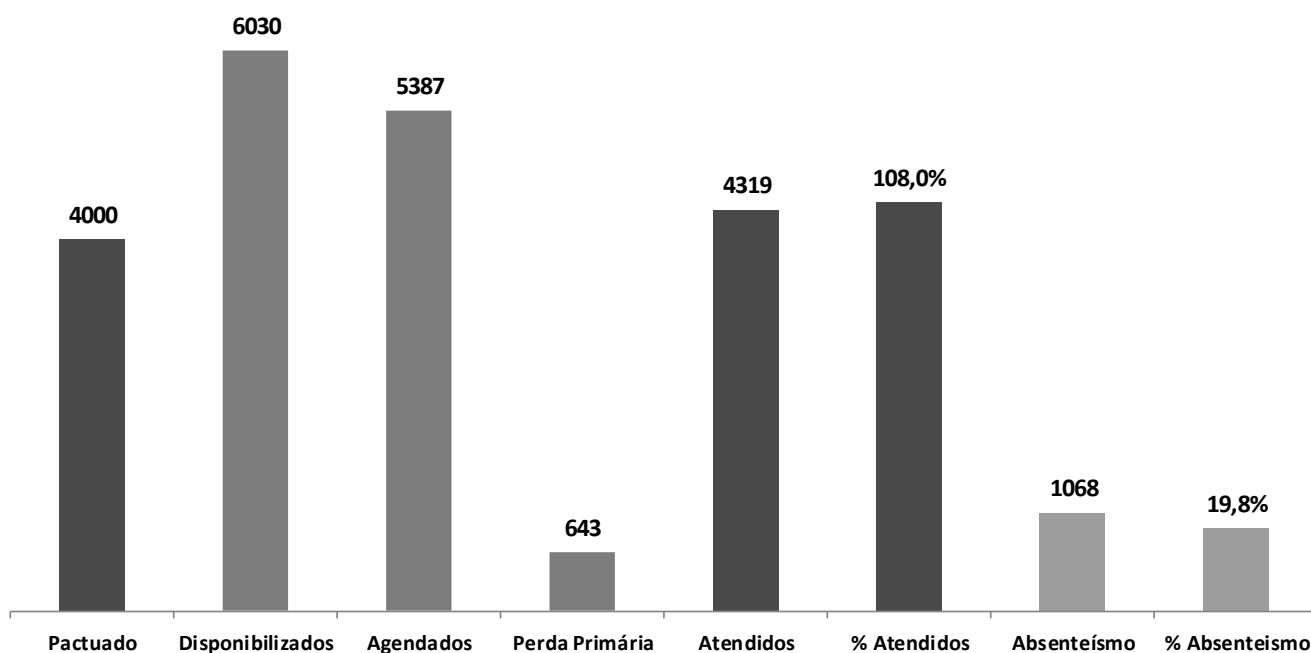


4.5 Relatório por exames.

4.5.1 Ultrassonografia.

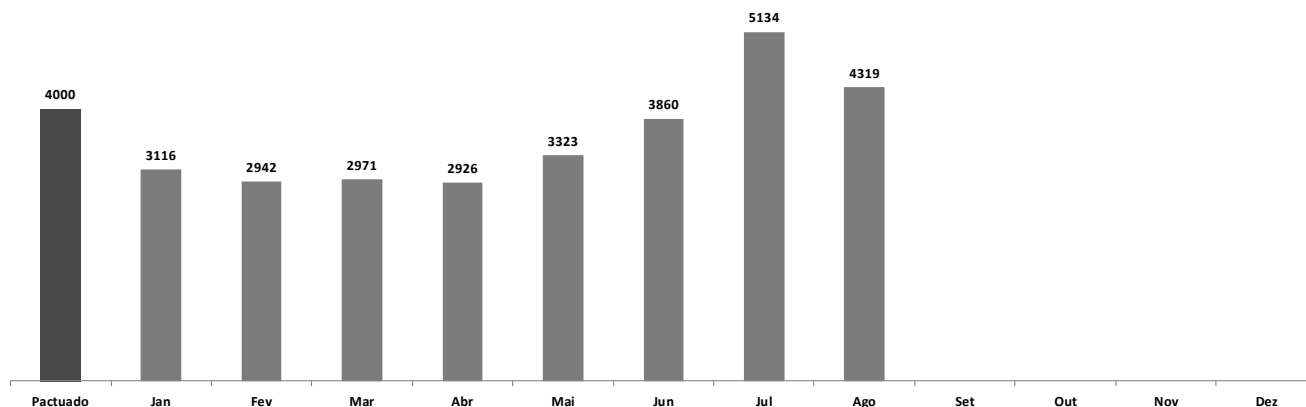
ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
4000	6030	5387	643	4319	108,0	1068	19,8

Ultrassonografia Geral mensal - Agosto



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
4000	3116	2942	2971	2926	3323	3860	5134	4319				

Ultrassonografia geral - Anual



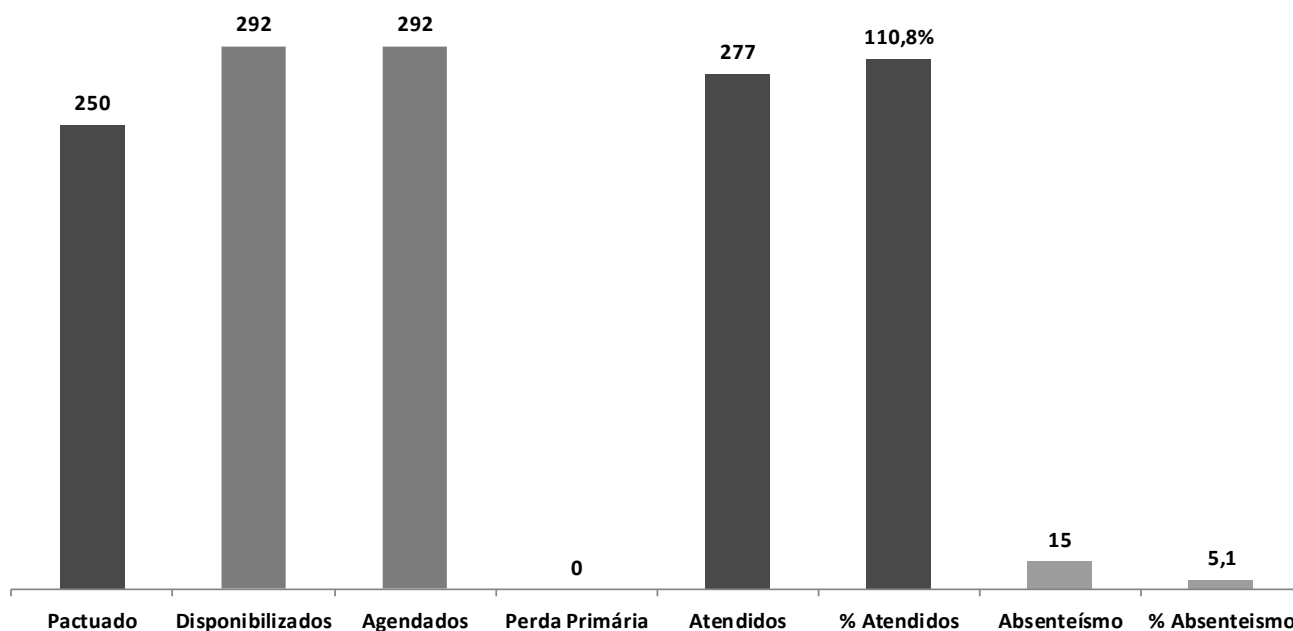
4.5.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

ULTRASSONOGRRAFIA GERAL											
Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	34	36	42	51	41	48	36	10	83	30	411
AMARO J. SOUZA	35	23	65	40	30	30	21	6	71	4	325
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	25	19	30	29	30	28	16	5	79	20	281
Pastor José Roberto Rossi	20	22	40	32	31	28	17	5	60	25	280
PEDRO IZZO	22	15	36	31	31	28	21	5	61	15	265
VINCE NEMETH	32	13	35	41	30	27	22	4	41	15	260
HERMELINO L. FILHO	21	18	36	36	30	28	21	4	45	15	254
MARIA M. MACEDO	14	19	46	28	30	24	18	2	48	12	241
Dra Elisabete Izilda Duleba	15	15	30	25	29	25	24	4	40	29	236
ARMANDO G. FREITAS	20	11	32	31	30	27	22	5	41	16	235
RAQUEL S. RUELA	17	13	37	35	30	26	20	4	40	10	232
BENEDITO O. CRUDO	18	19	25	30	29	26	19	5	42	10	223
MARIA L. H. MATTOS	15	14	39	23	27	19	17	2	49	16	221
JOSE F. CAIABA	16	13	30	27	28	24	19	2	43	15	217
MARIA F. MELO	15	13	38	24	29	23	19	2	43	10	216
JOAO SIQUEIRA	17	13	23	26	30	25	18	5	43	11	211
HELIO BERZAGHI	15	22	17	31	30	23	19	2	40	12	211
Total	351	298	601	540	515	459	349	72	869	265	4319

4.5.2 Doppler.

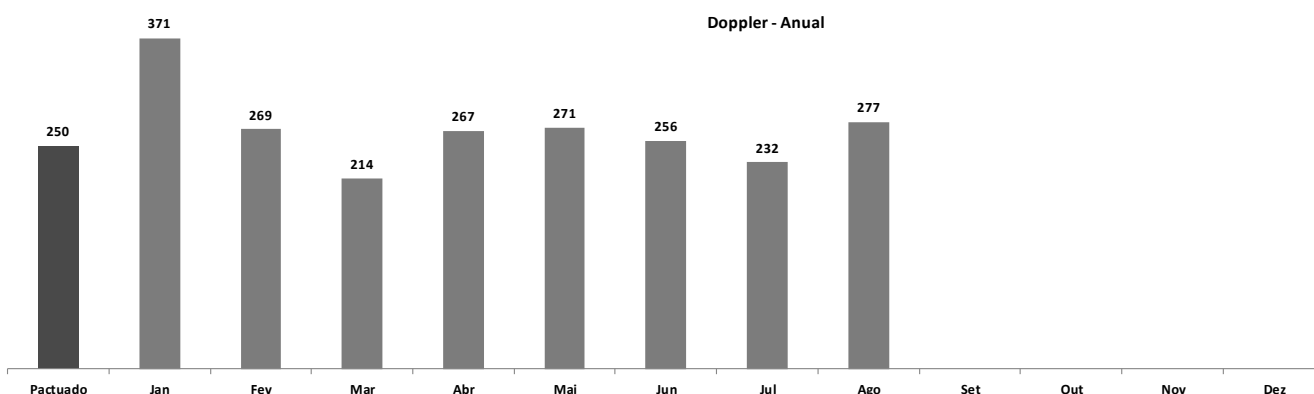
DOPPLER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	292	292	0	277	110,8	15	5,1

Doppler mensal - Agosto



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	371	269	214	267	271	256	232	277				

Doppler - Anual

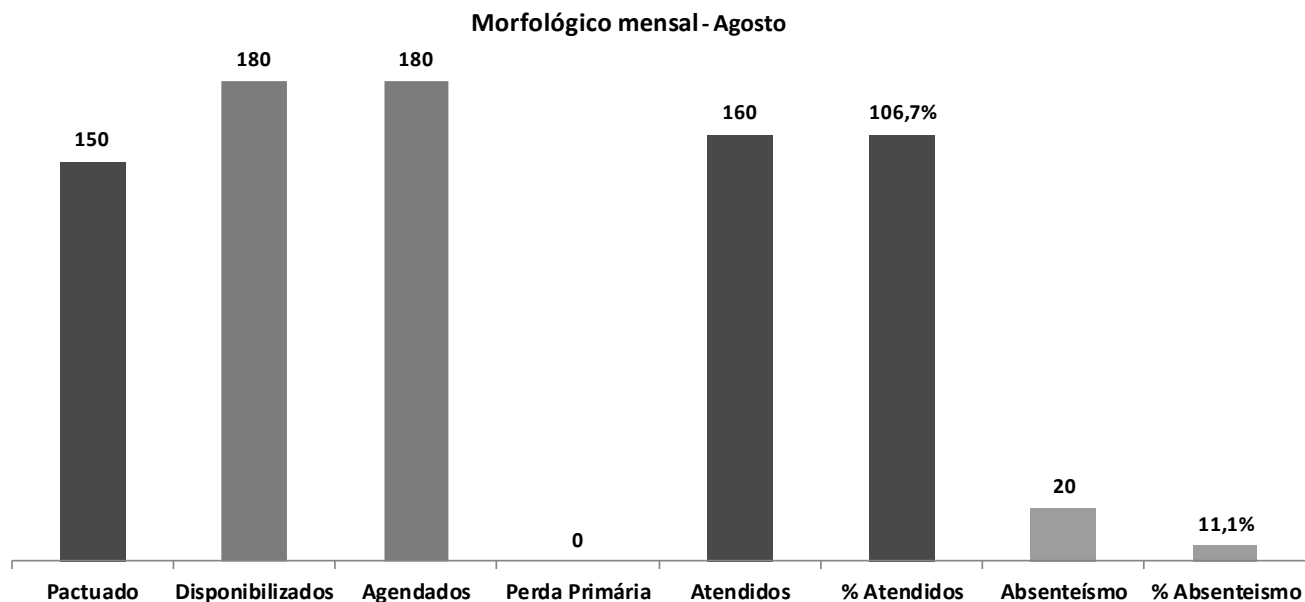


4.5.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

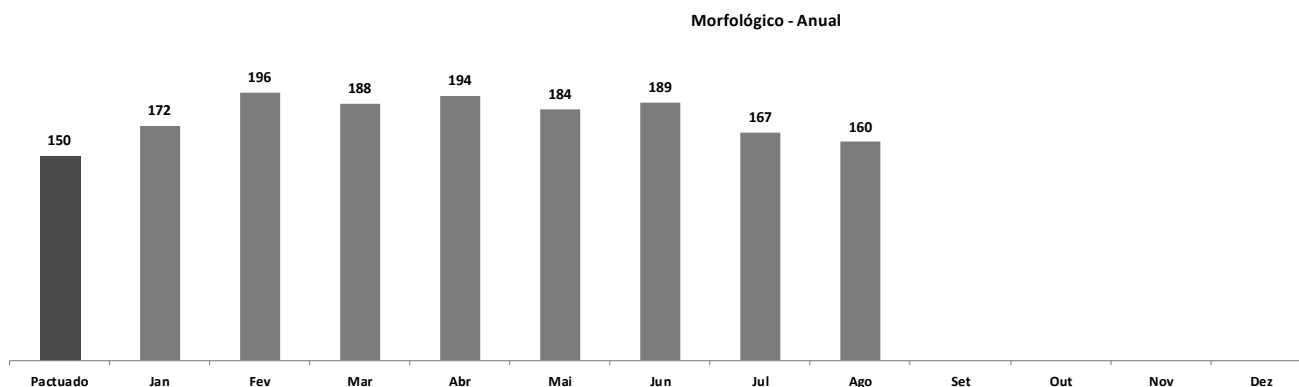
Unidade de Origem	DOPPLER												Total	
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e	Pélvica	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral		Obstétrica		Aorta e Vasos
				Renais	Íliacas	Colorido	Bilateral			Mesentericos				
DR. ADAUTO RIBEIRO	6	2	3	2	1	1	1	5	2	3	2	2	28	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4	5	1	2	1	0	1	3	2	4	2	2	25	
MARIA F. MELO	3	2	2	1	1	0	1	3	2	2	1	1	18	
HELIO BERZAGHI	3	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	17	
PEDRO IZZO	2	3	2	2	1	0	1	3	2	1	0	1	17	
Dra Elisabete Izilda Duleba	3	2	1	1	1	0	1	3	2	1	1	1	16	
HERMELINO L. FILHO	2	2	2	1	1	0	1	3	2	2	2	2	16	
VINCE NEMETH	2	2	1	2	1	0	1	3	2	1	0	1	15	
JOSE F. CAIABA	2	2	1	2	1	0	1	3	2	1	1	1	15	
ARMANDO G. FREITAS	2	2	1	2	1	0	1	3	1	1	1	1	14	
Pastor José R. Rossi	2	1	1	1	1	0	1	3	2	1	1	1	13	
BENEDITO O. CRUDO	2	1	1	1	1	0	1	3	1	2	2	2	13	
JOAO SIQUEIRA	2	1	1	1	1	0	1	3	2	1	2	2	13	
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	1	2	1	1	1	0	1	3	2	1	1	1	13	
MARIA M. MACEDO	1	1	2	2	1	0	1	2	2	1	1	1	13	
RAQUEL S. RUELA	1	2	2	1	1	0	0	2	1	1	2	2	11	
MARIA L. H. MATTOS	1	1	2	1	1	0	1	1	1	1	2	2	10	
AMARO J. SOUZA	1	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	
Total	40	35	27	25	18	2	17	49	31	26	23	277		

4.5.3 Morfológico.

MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	180	180	0	160	106,7	20	11,1



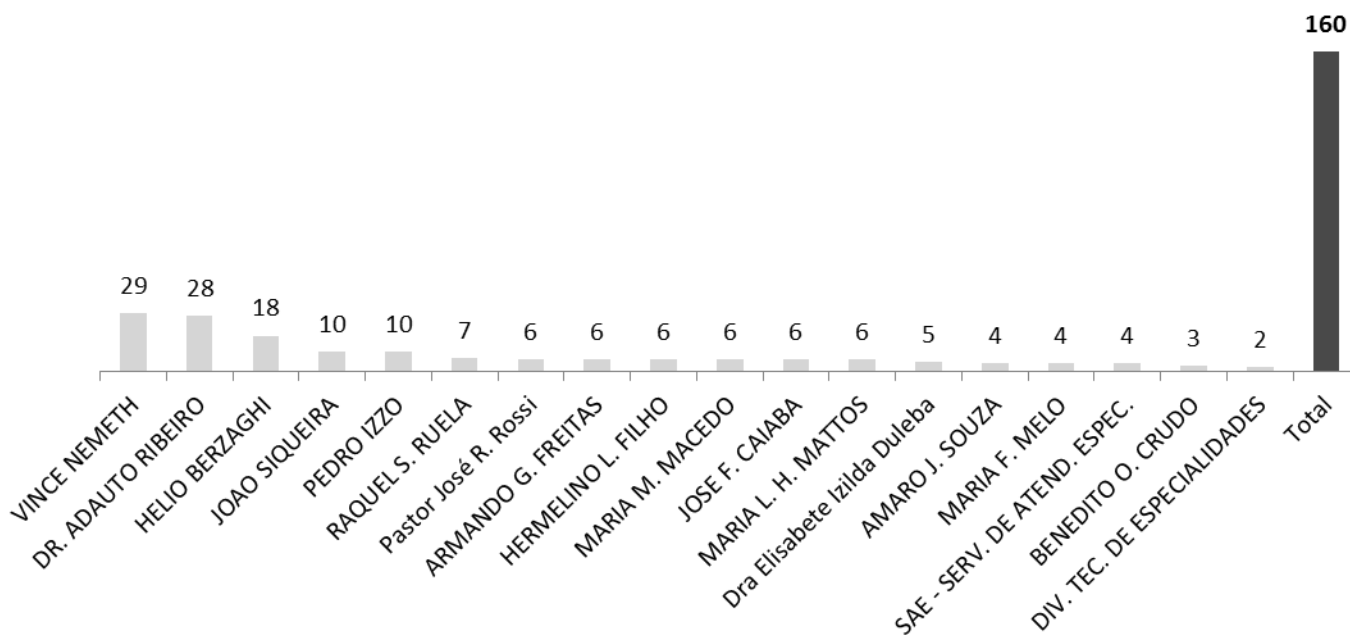
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	172	196	188	194	184	189	167	160				



4.5.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

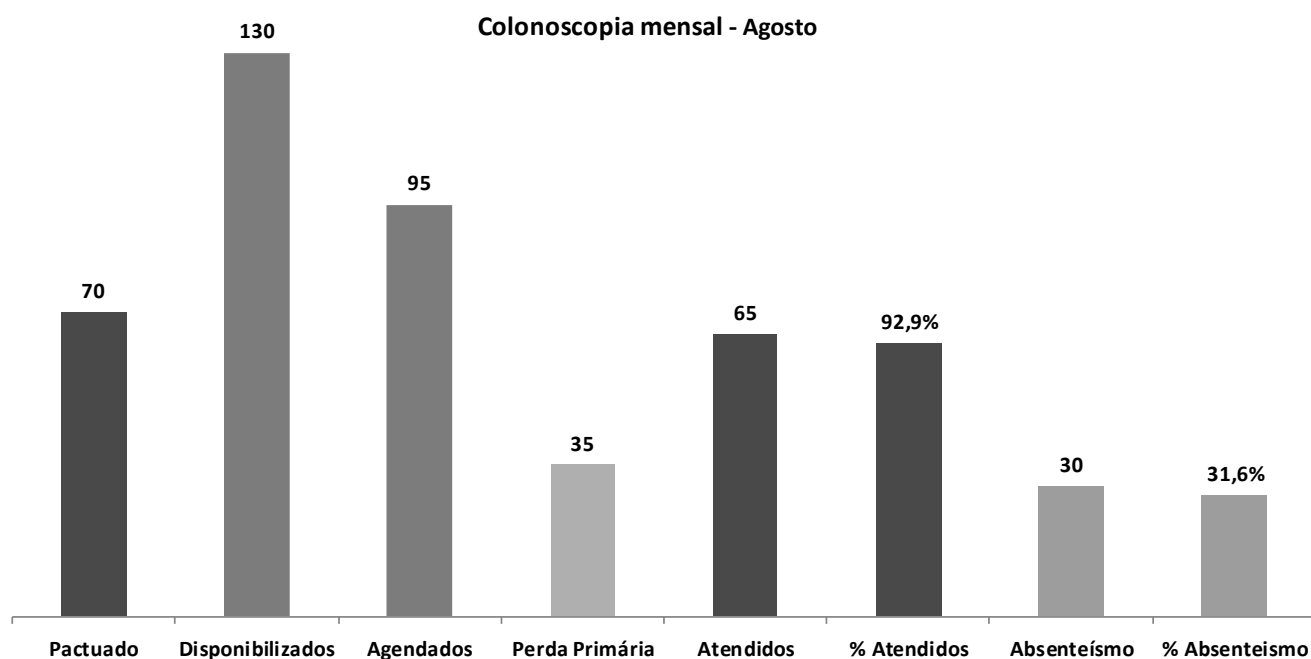
Unidade de Origem	USG
	MORFOLÓGICO
VINCE NEMETH	29
DR. ADAUTO RIBEIRO	28
HELIO BERZAGHI	18
JOAO SIQUEIRA	10
PEDRO IZZO	10
RAQUEL S. RUELA	7
Pastor José R. Rossi	6
ARMANDO G. FREITAS	6
HERMELINO L. FILHO	6
MARIA M. MACEDO	6
JOSE F. CAIABA	6
MARIA L. H. MATTOS	6
Dra Elisabete Izilda Duleba	5
AMARO J. SOUZA	4
MARIA F. MELO	4
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	4
BENEDITO O. CRUDO	3
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
Total	160

USG MORFOLÓGICO

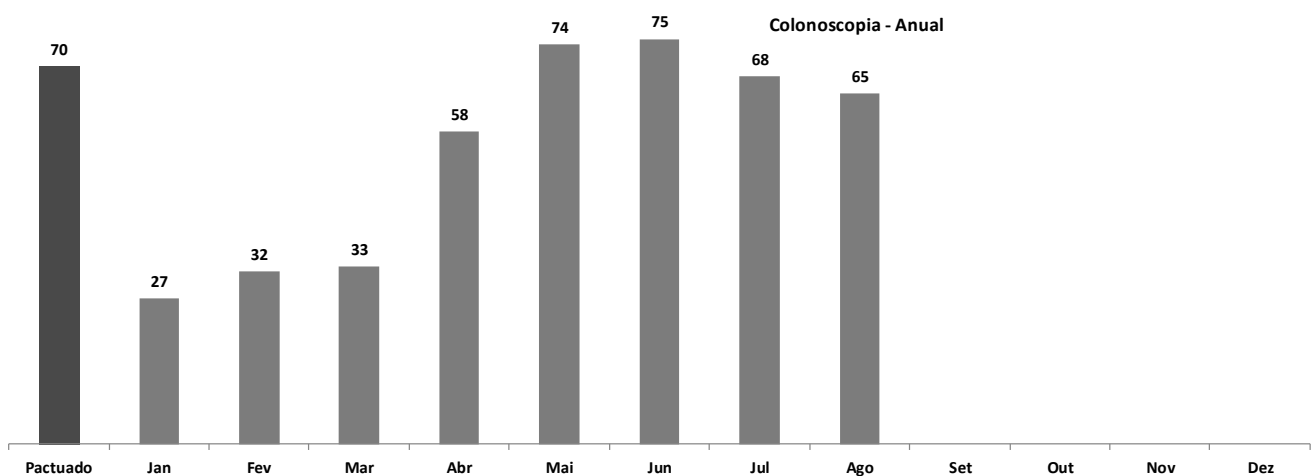


4.5.4 Colonoscopia.

COLONOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	130	95	35	65	92,9	30	31,6



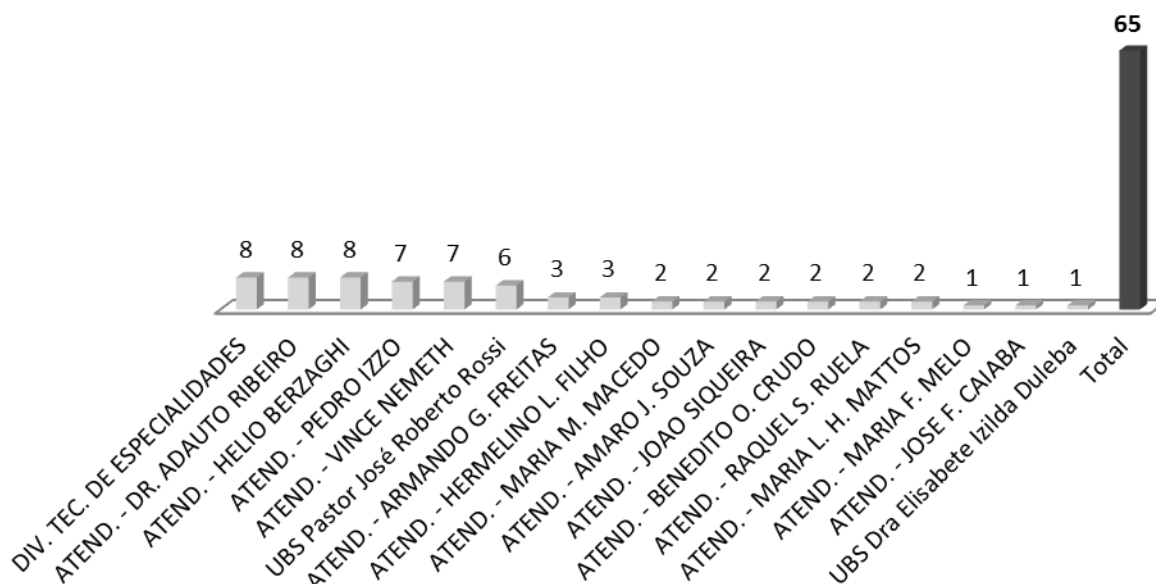
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	27	32	33	58	74	75	68	65				



4.5.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

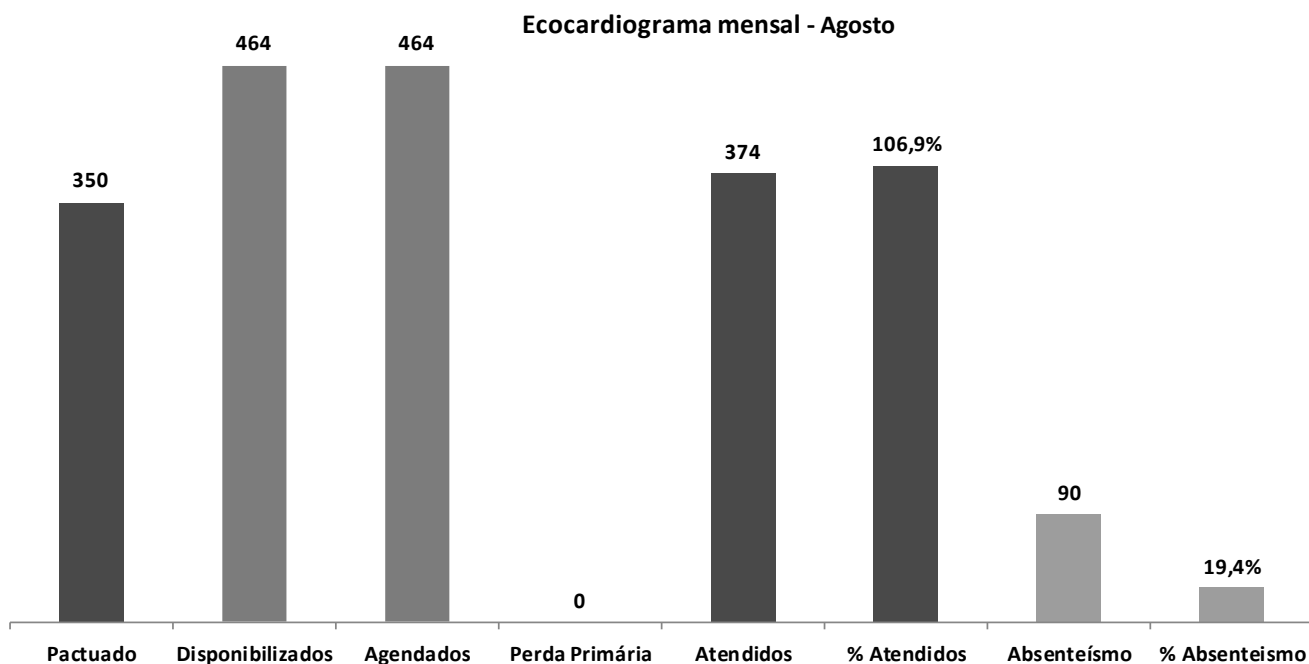
Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	8
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - PEDRO IZZO	7
ATEND. - VINCE NEMETH	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
Total	65

COLONOSCOPIA

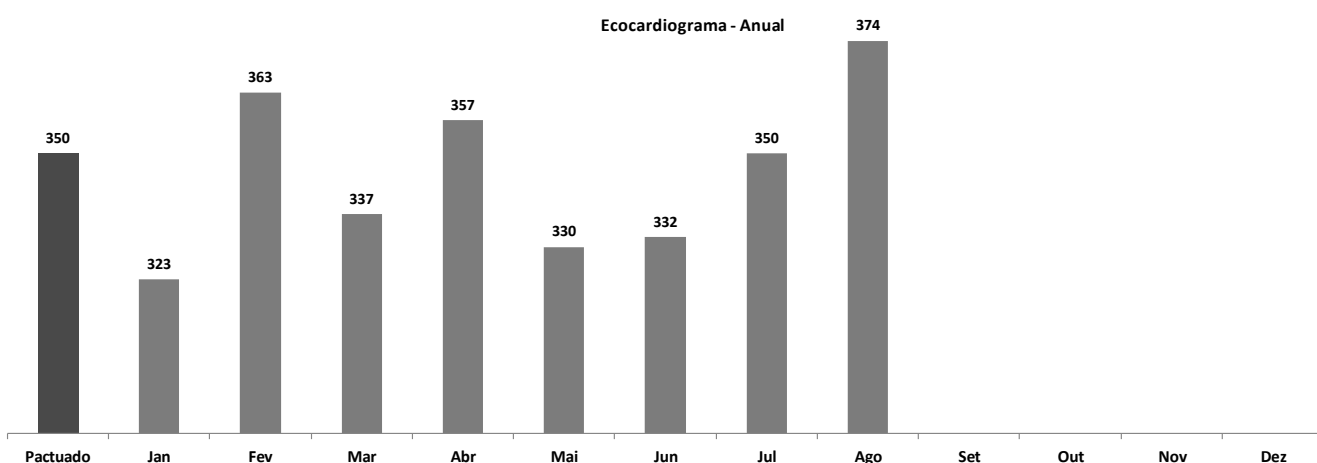


4.5.5 Ecocardiograma.

ECOCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
350	464	464	0	374	106,9	90	19,4



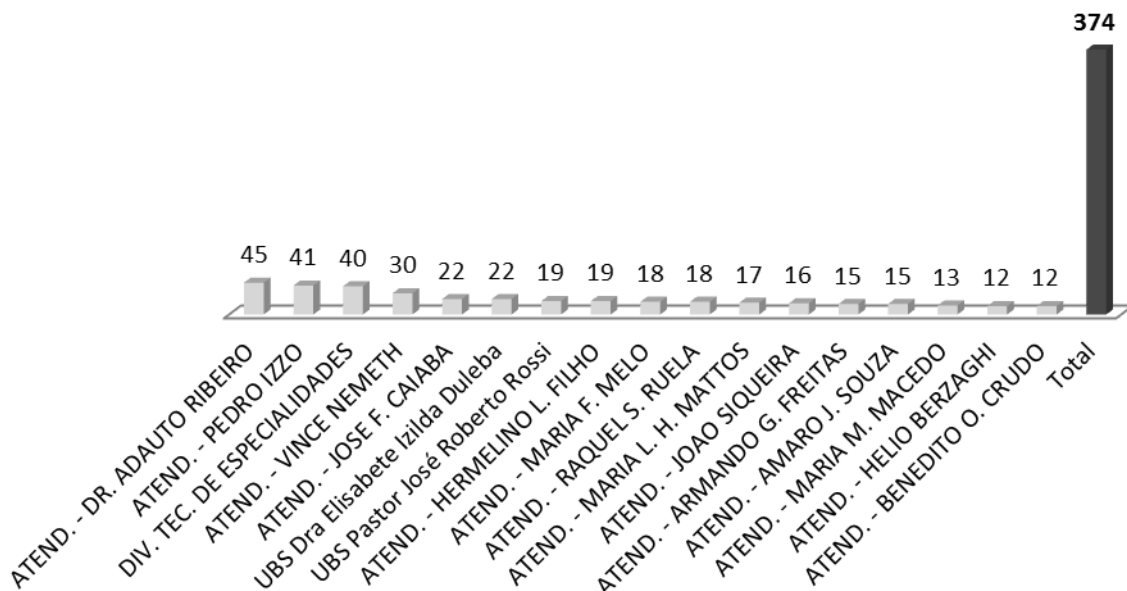
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	323	363	337	357	330	332	350	374				



4.5.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	45
ATEND. - PEDRO IZZO	41
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	40
ATEND. - VINCE NEMETH	30
ATEND. - JOSE F. CAIABA	22
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	22
UBS Pastor José Roberto Rossi	19
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	19
ATEND. - MARIA F. MELO	18
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	18
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	17
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	16
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	15
ATEND. - AMARO J. SOUZA	15
ATEND. - MARIA M. MACEDO	13
ATEND. - HELIO BERZAGHI	12
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	12
Total	374

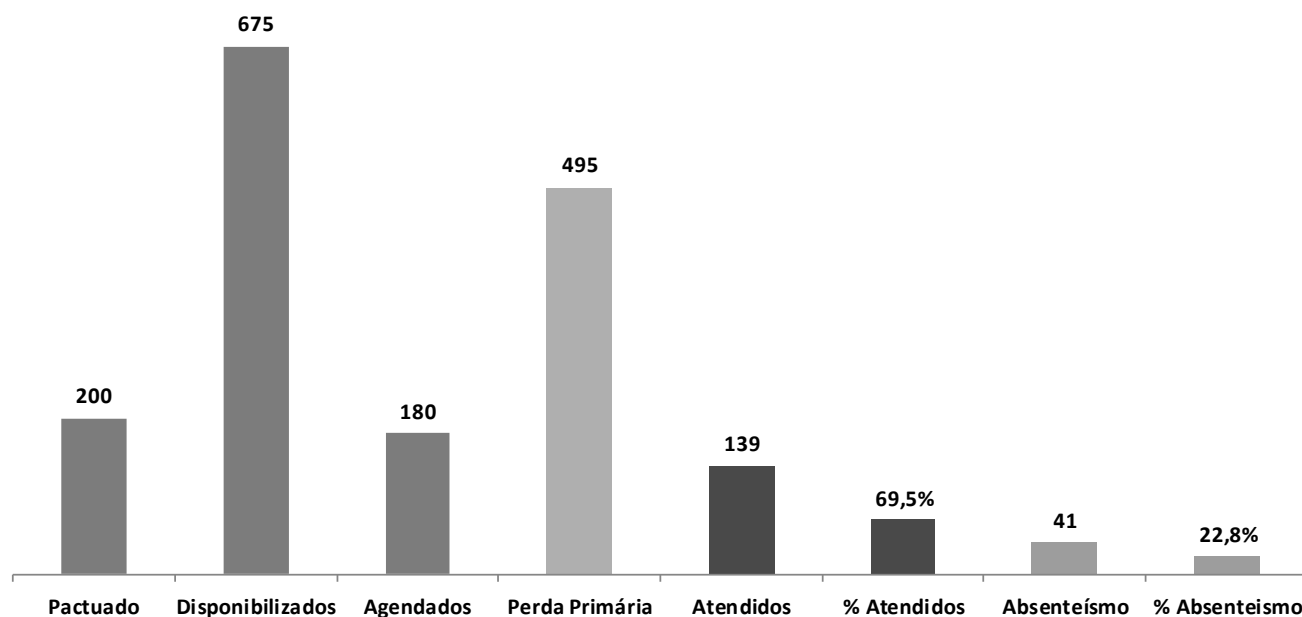
ECOCARDIOGRAMA



4.5.6 Eletrocardiograma.

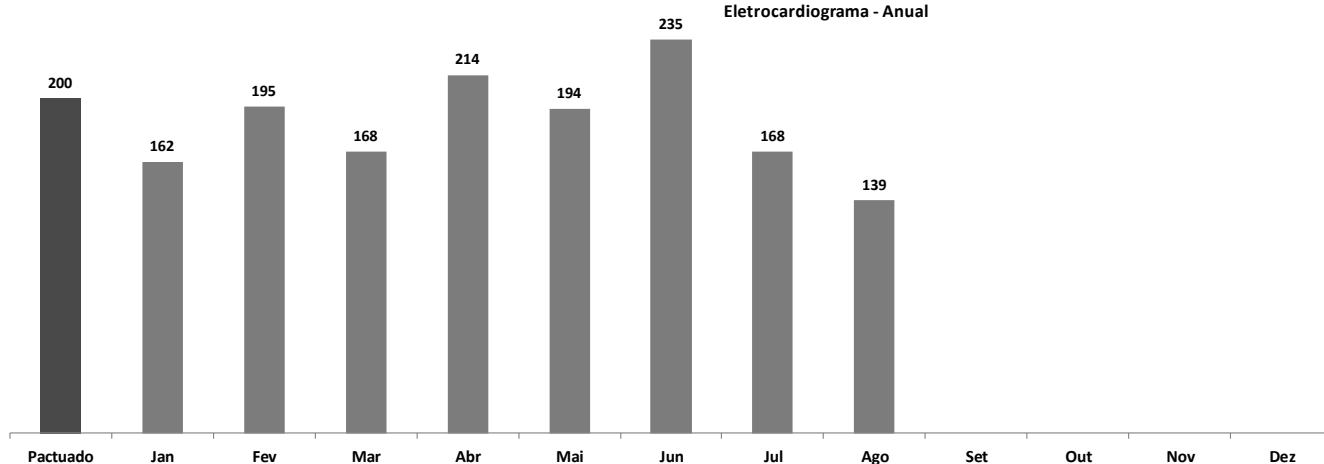
ELETROCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	675	180	495	139	69,5	41	22,8

Eletrocardiograma mensal - Agosto



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	162	195	168	214	194	235	168	139				

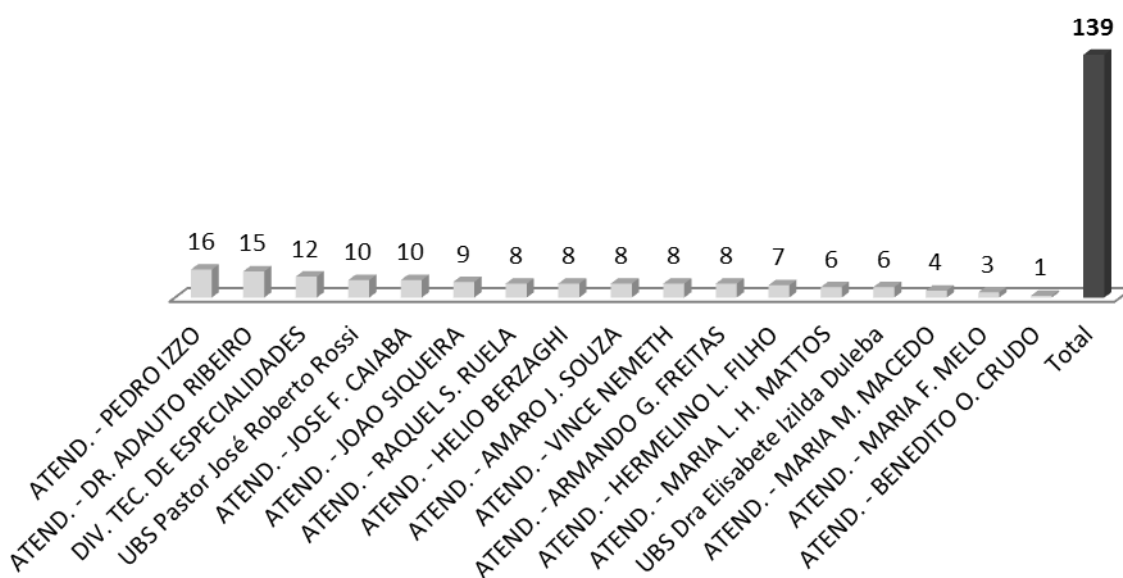
Eletrocardiograma - Anual



4.5.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - PEDRO IZZO	16
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	15
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
ATEND. - JOSE F. CAIABA	10
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	8
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	8
ATEND. - VINCE NEMETH	8
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	8
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	7
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	4
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
Total	139

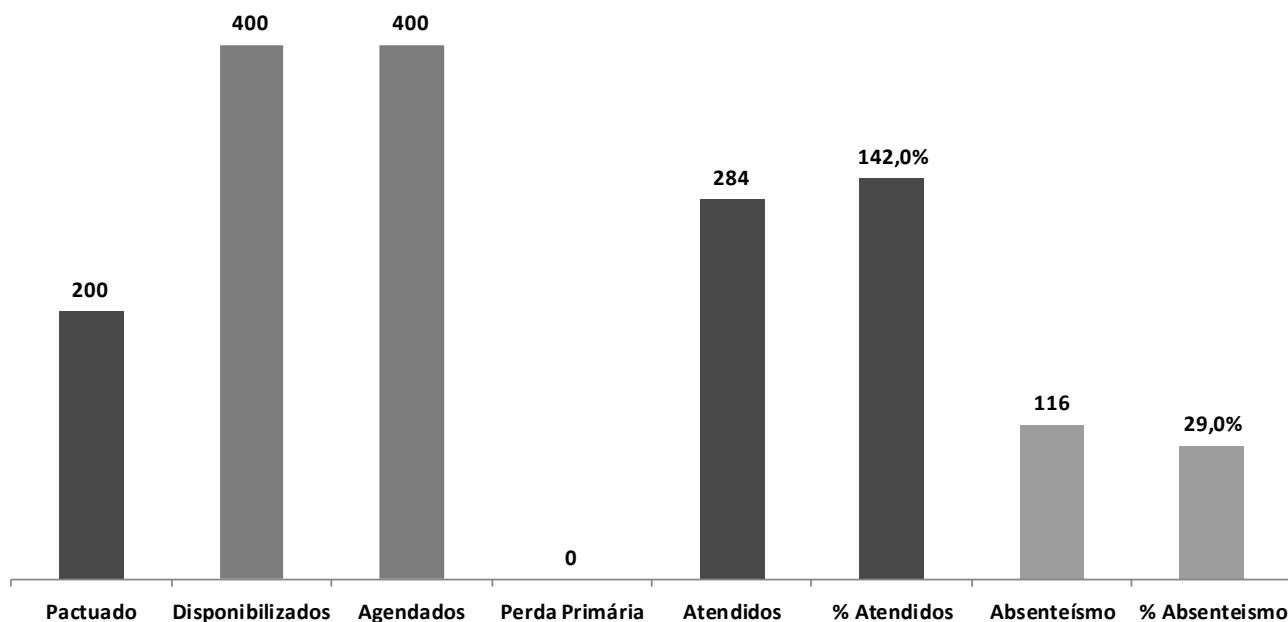
ELETROCARDIOGRAMA



4.5.7 Endoscopia.

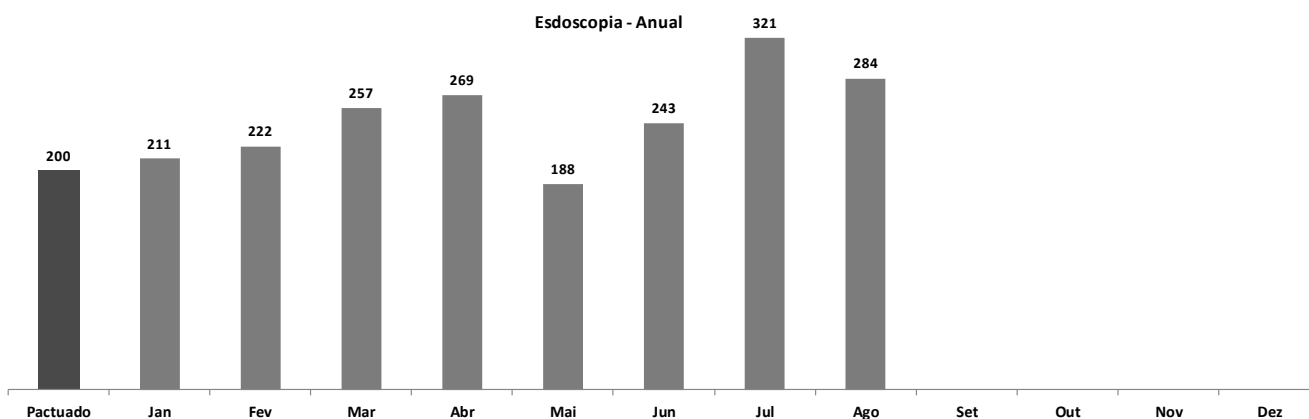
ENDOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	400	400	0	284	142,0	116	29,0

Endoscopia mensal - Agosto



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	211	222	257	269	188	243	321	284				

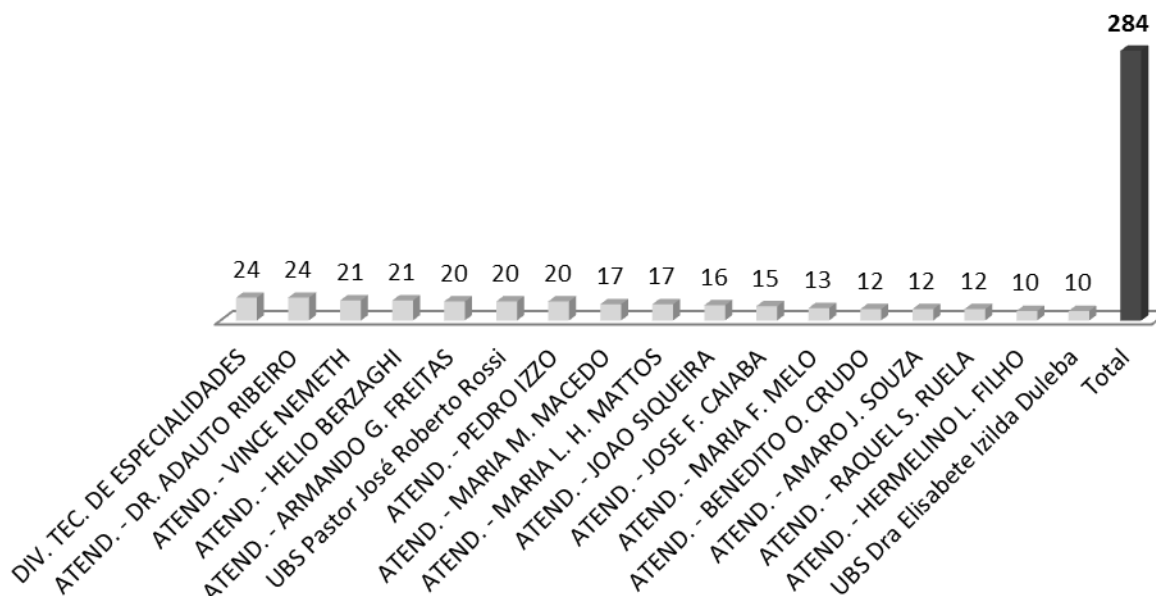
Endoscopia - Anual



4.5.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

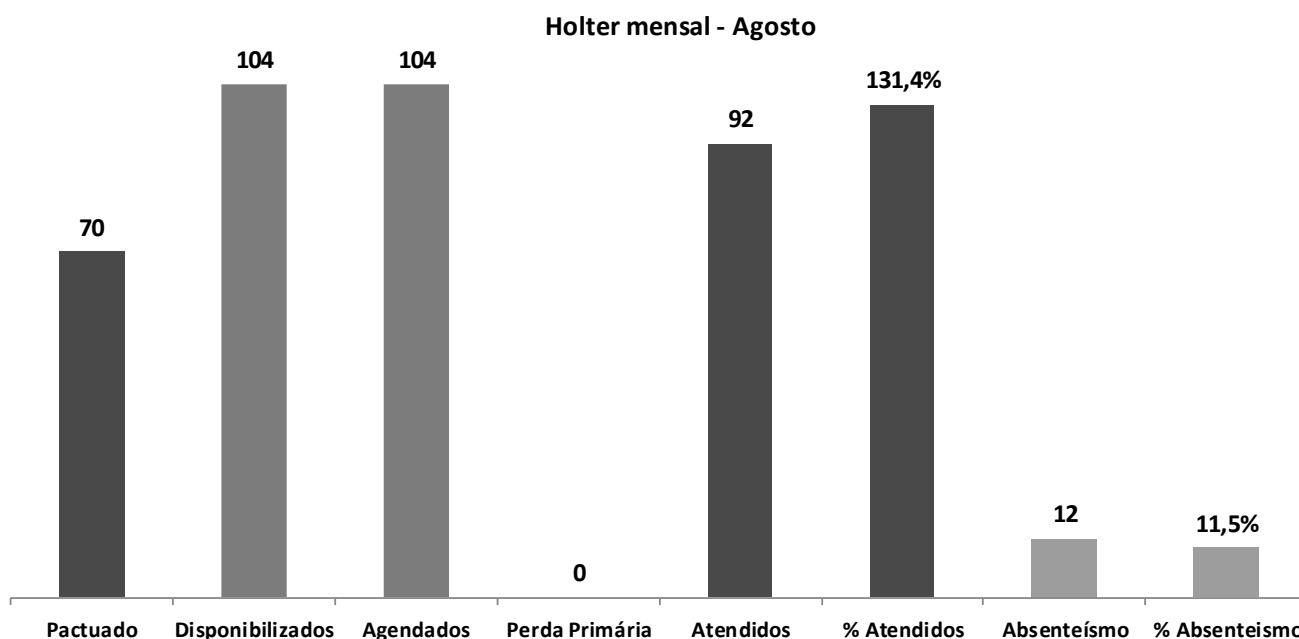
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	24
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	24
ATEND. - VINCE NEMETH	21
ATEND. - HELIO BERZAGHI	21
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	20
UBS Pastor José Roberto Rossi	20
ATEND. - PEDRO IZZO	20
ATEND. - MARIA M. MACEDO	17
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	17
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	16
ATEND. - JOSE F. CAIABA	15
ATEND. - MARIA F. MELO	13
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	12
ATEND. - AMARO J. SOUZA	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	10
Total	284

ENDOSCOPIA

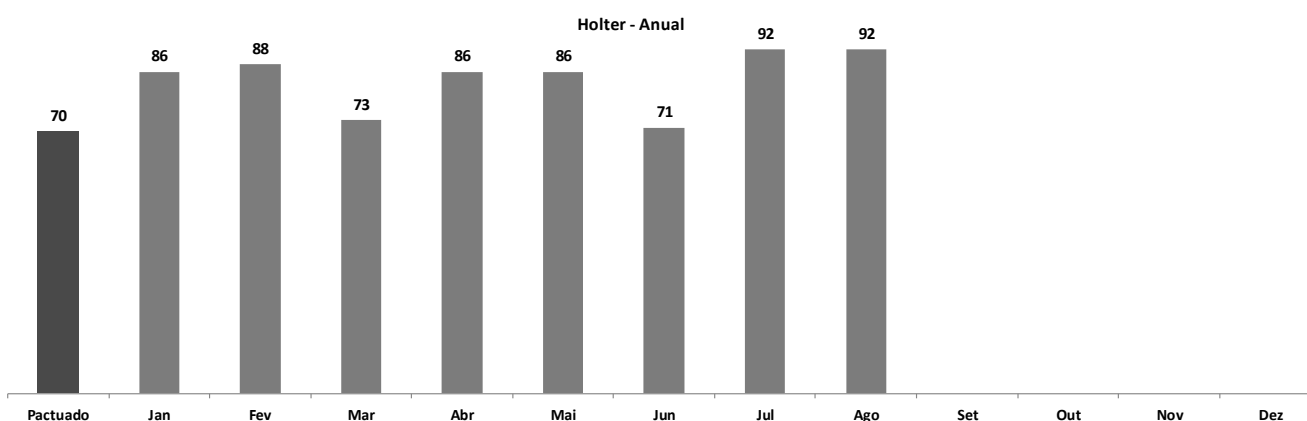


4.5.8 Holter.

HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	104	104	0	92	131,4	12	11,5



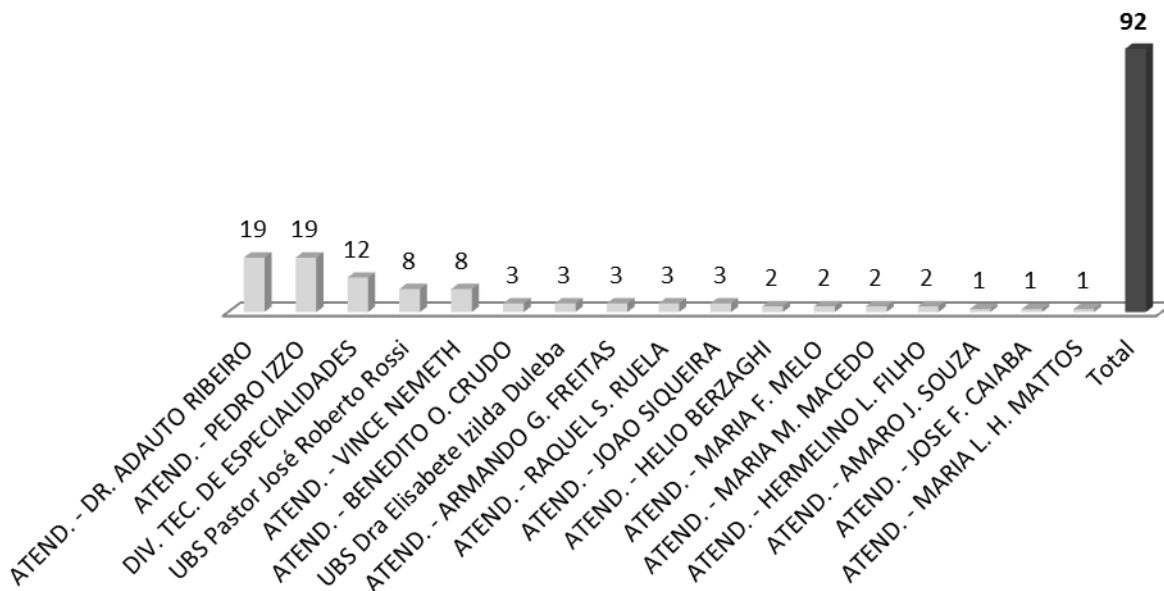
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	86	88	73	86	86	71	92	92				



4.5.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

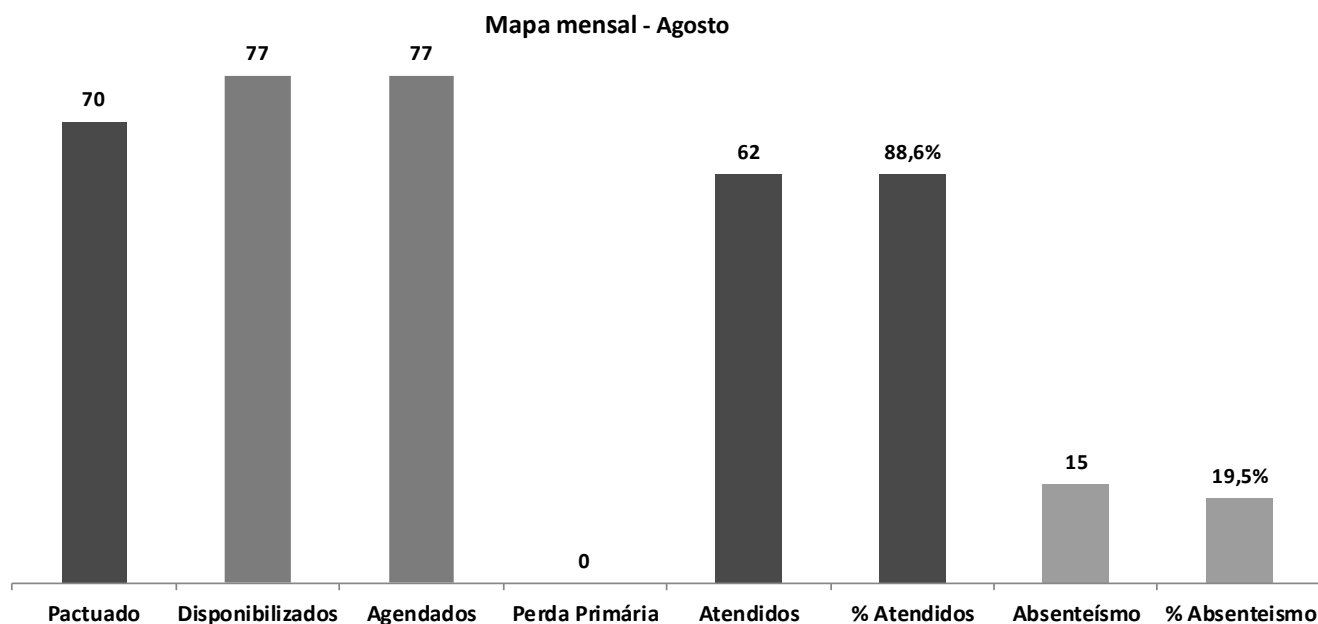
Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	19
ATEND. - PEDRO IZZO	19
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
UBS Pastor José Roberto Rossi	8
ATEND. - VINCE NEMETH	8
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	92

HOLTER

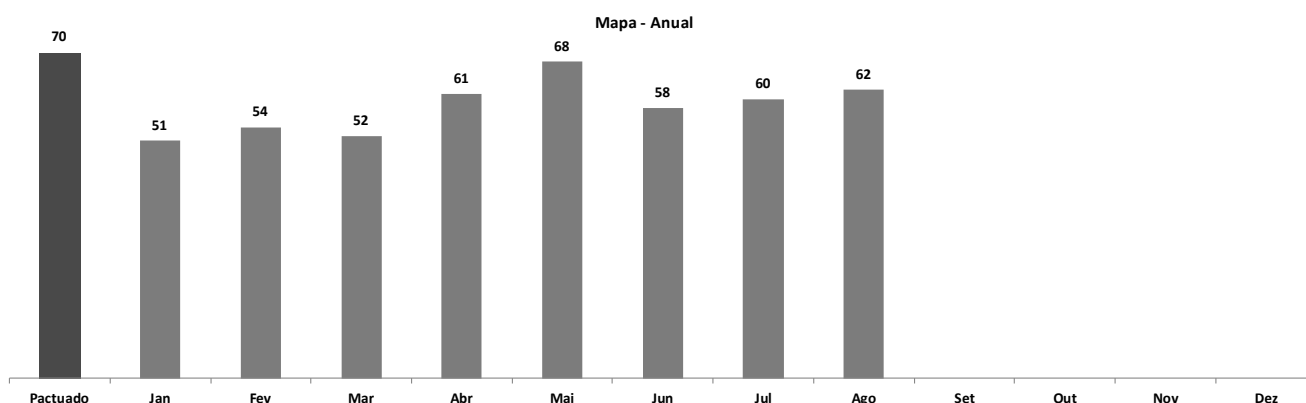


4.5.9 Mapa.

MAPA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	77	77	0	62	88,6	15	19,5



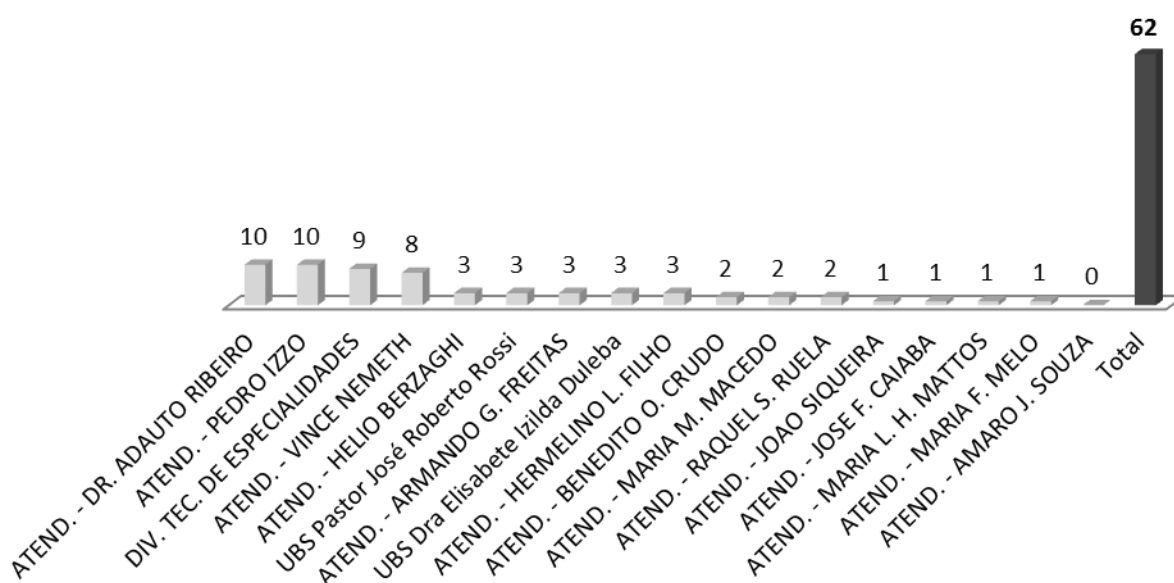
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	51	54	52	61	68	58	60	62				



4.5.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - VINCE NEMETH	8
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
Total	62

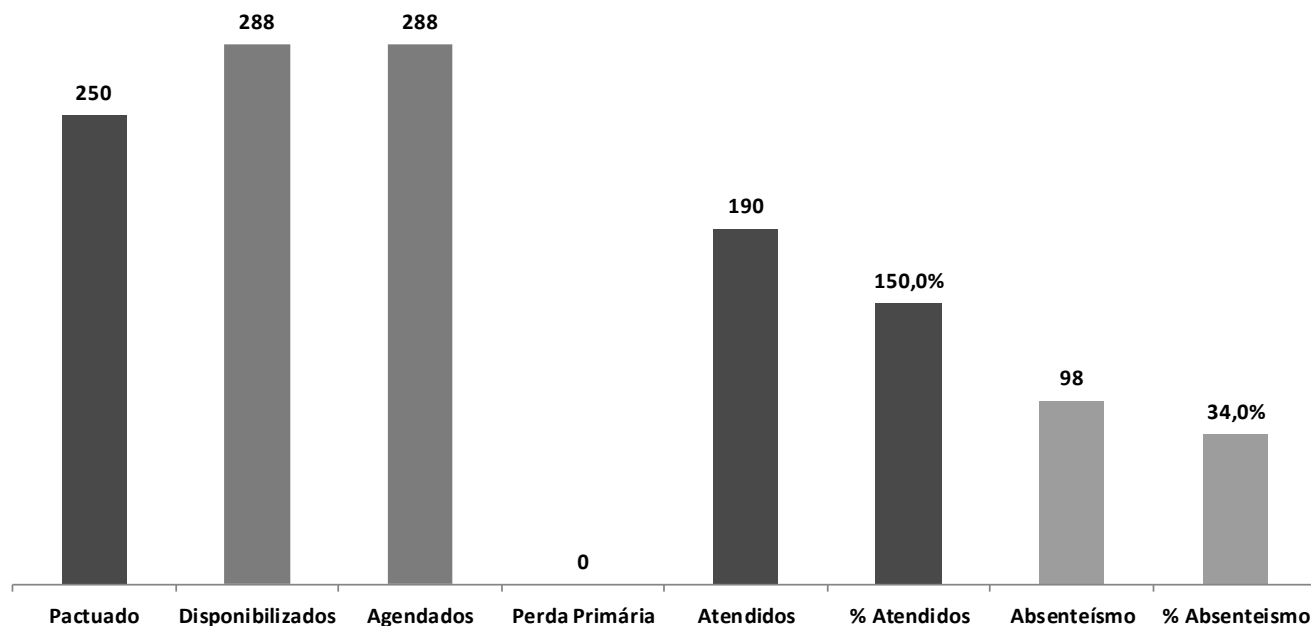
MAPA



4.5.10 Teste Ergométrico.

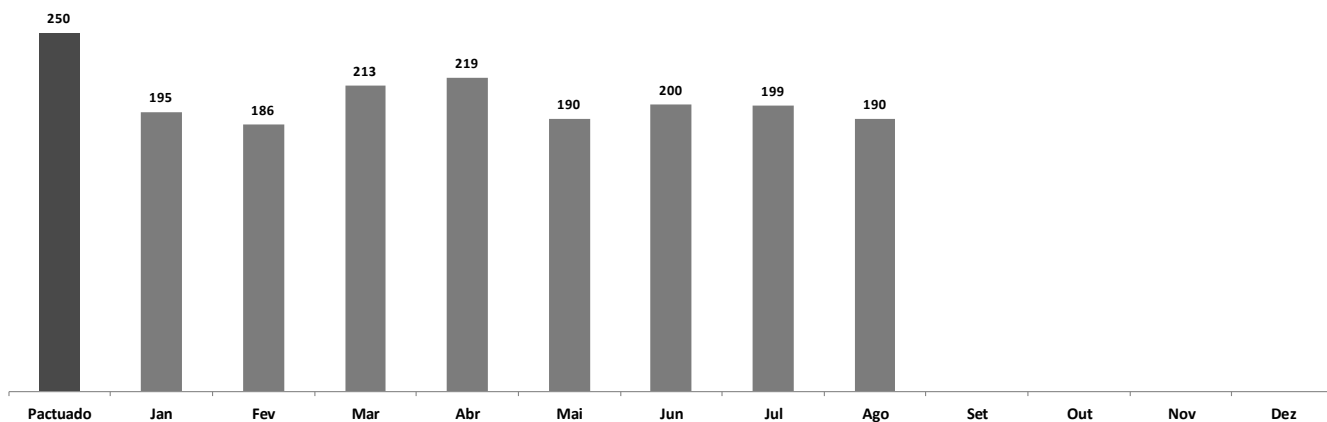
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	190	76,0	98	34,0

Teste ergométrico mensal - Agosto



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	195	186	213	219	190	200	199	190				

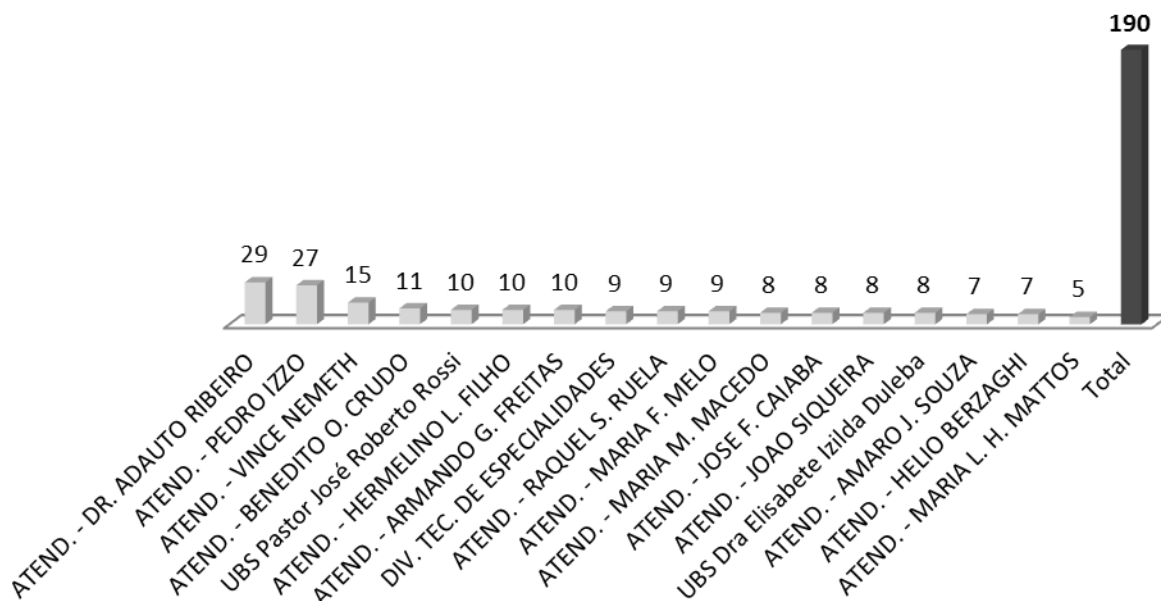
Teste ergométrico - Anual



4.5.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

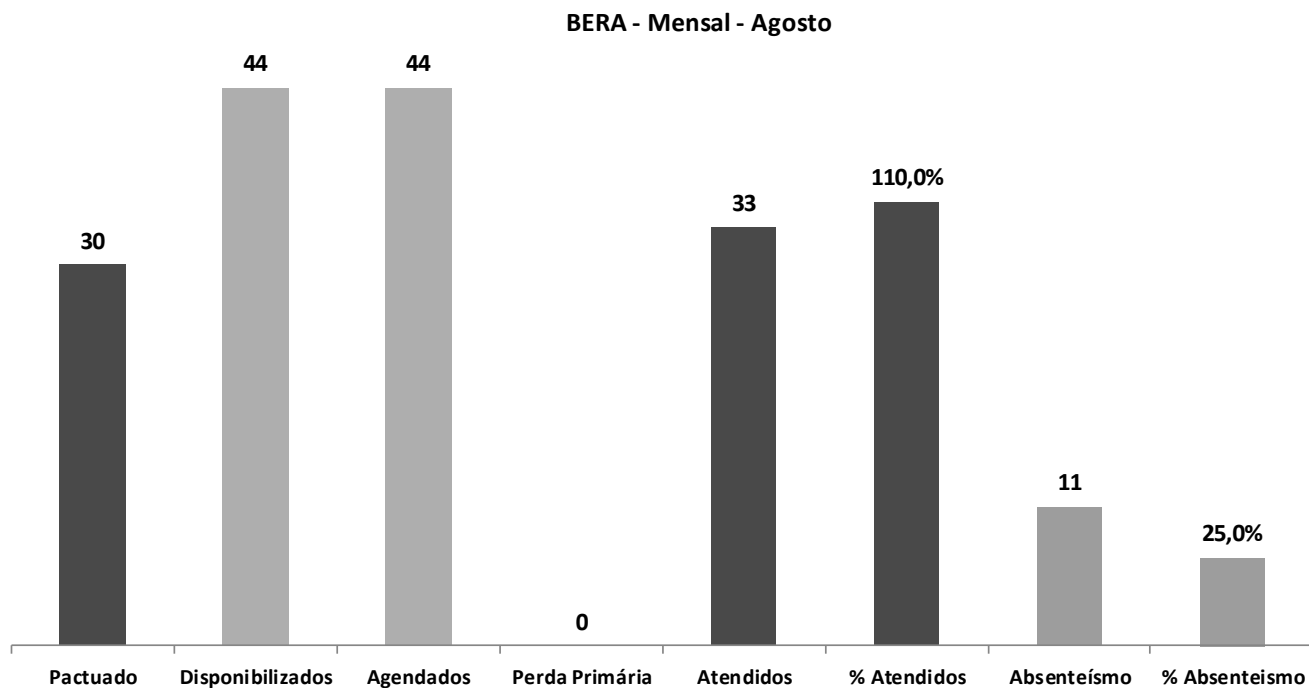
Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	29
ATEND. - PEDRO IZZO	27
ATEND. - VINCE NEMETH	15
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	11
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	8
ATEND. - JOSE F. CAIABA	8
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	7
ATEND. - HELIO BERZAGHI	7
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	5
Total	190

TESTE ERGOMÉTRICO

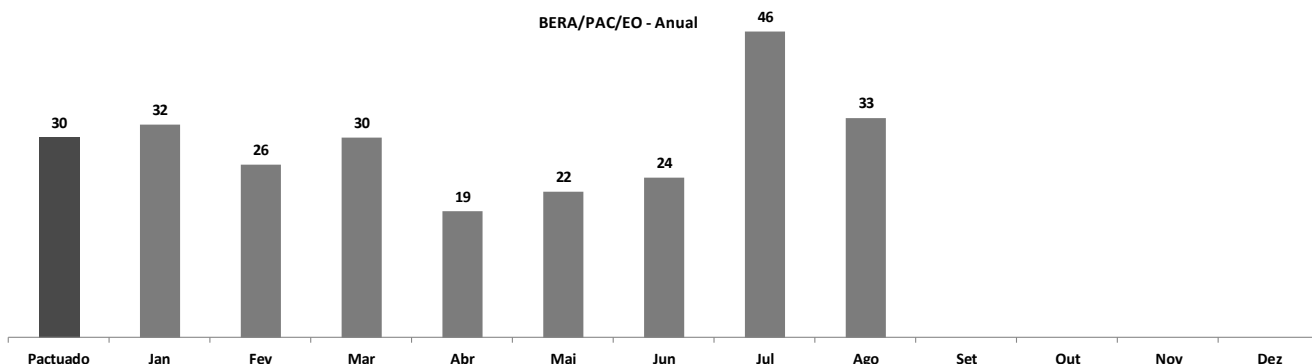


4.5.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

BERA / PAC / EO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
30	44	44	0	33	110,0	11	25,0



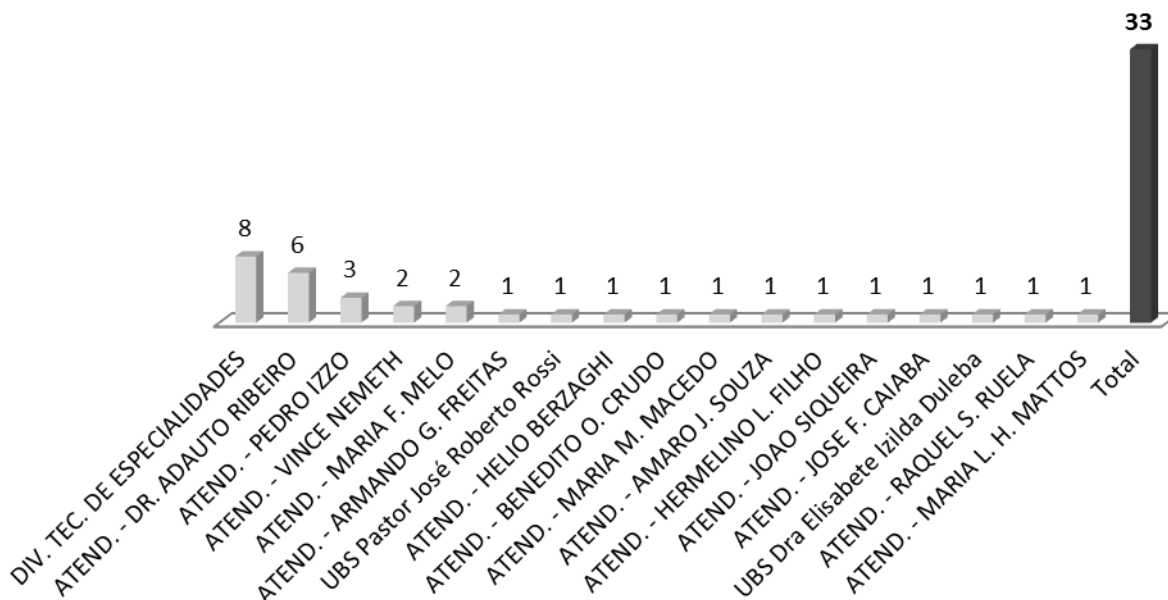
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	32	26	30	19	22	24	46	33				



4.5.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA

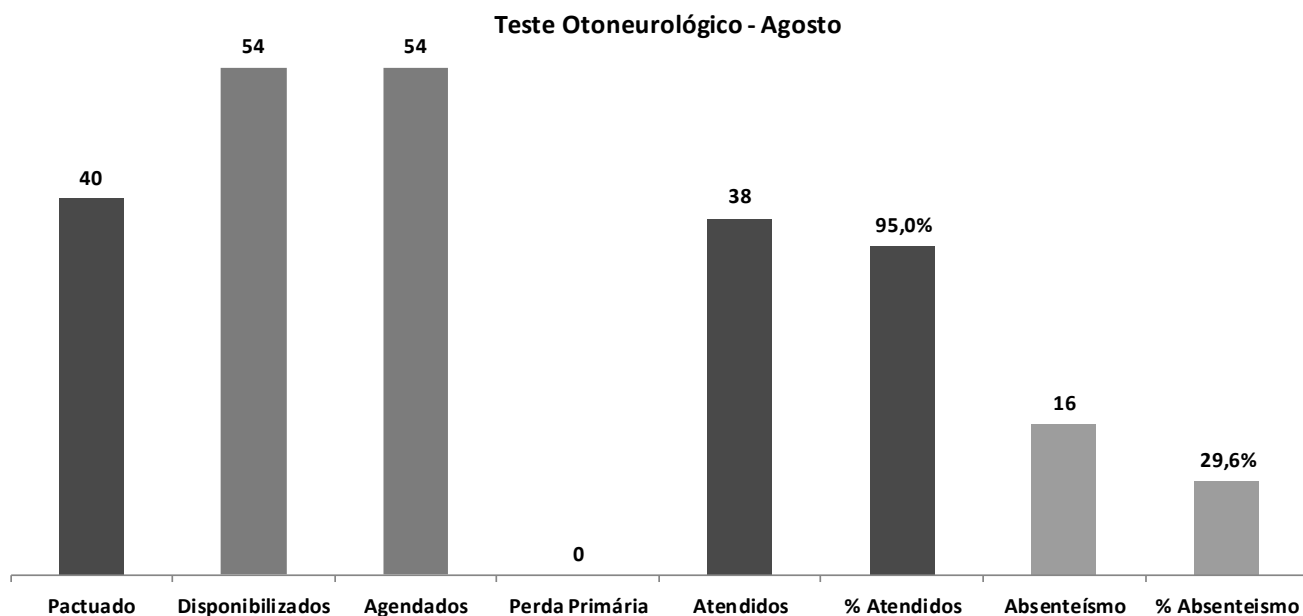
Unidade de Origem	BERA/PAC/EOA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	6
ATEND. - PEDRO IZZO	3
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	33

BERA/PAC/EOA

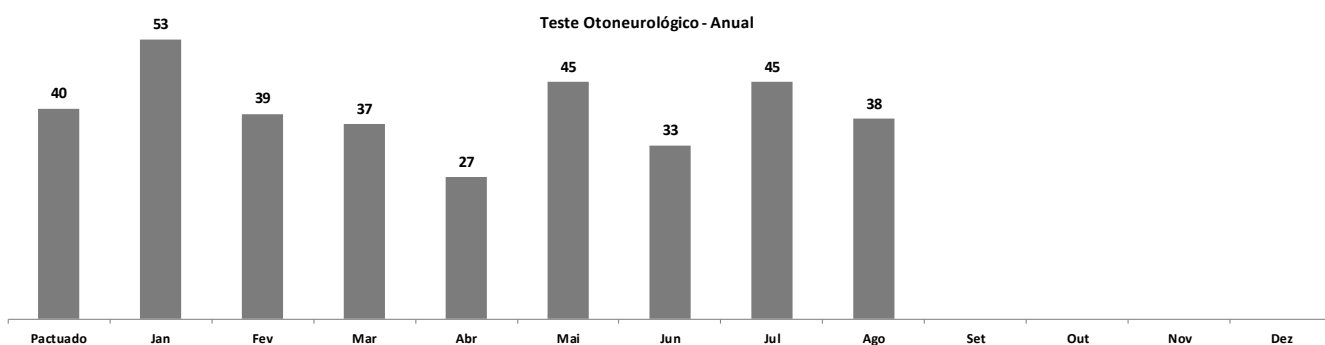


4.5.12 Teste Otoneurológico

TESTE OTONEUROLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
40	54	54	0	38	95,0	16	29,6



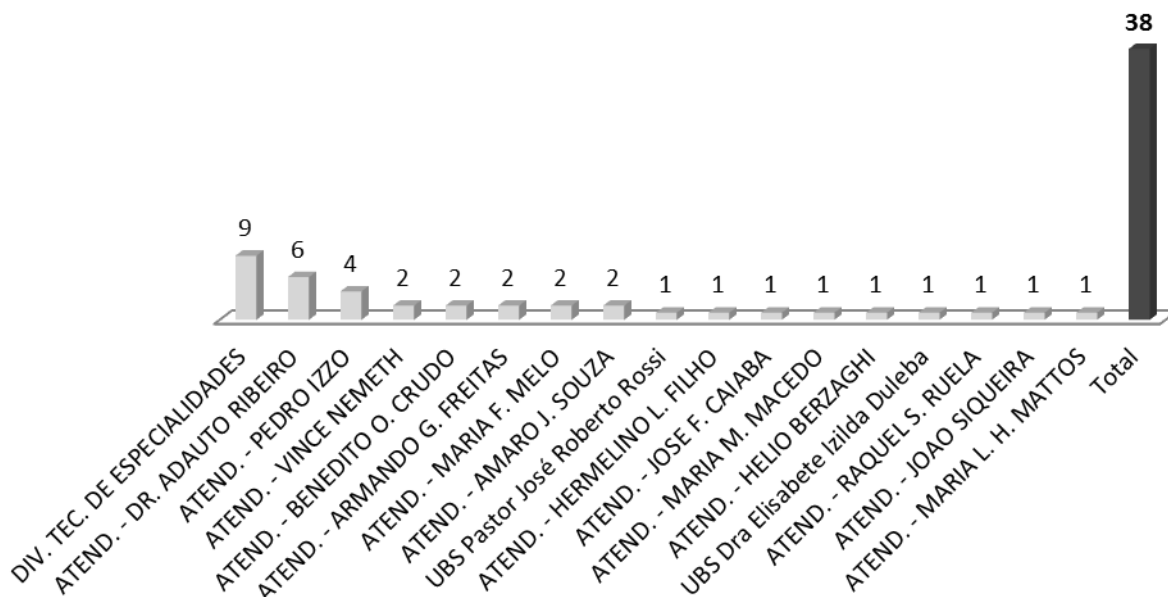
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
40	53	39	37	27	45	33	45	38				



4.5.12.1 Origem dos pacientes do Teste Otoneurológico.

Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	6
ATEND. - PEDRO IZZO	4
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	38

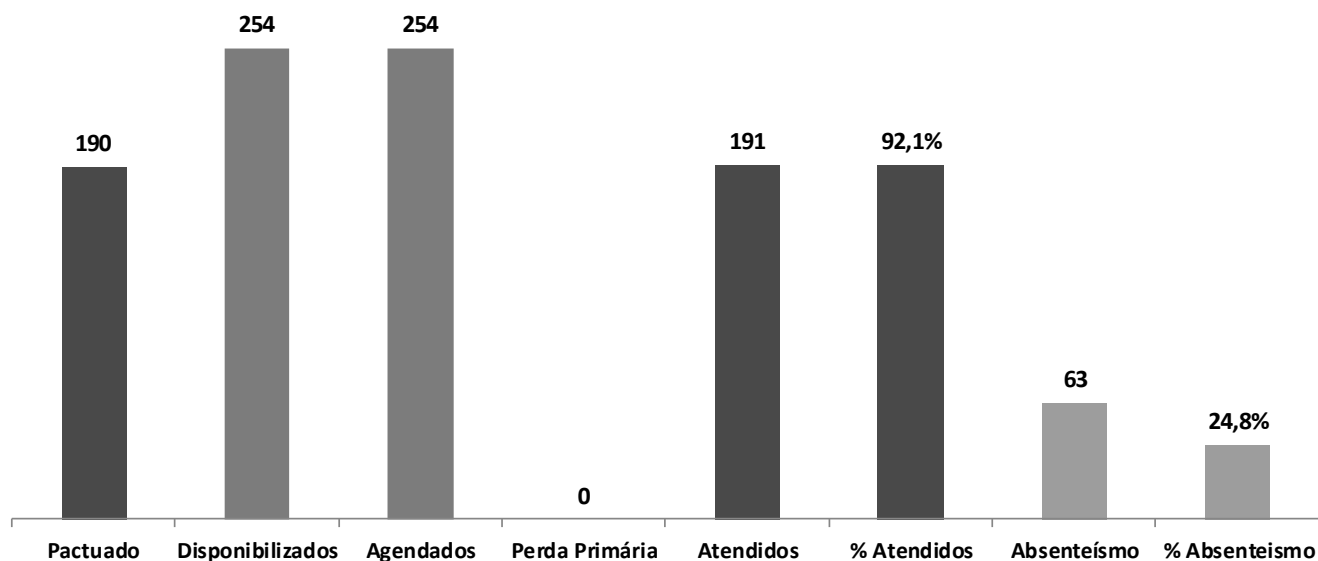
OTONEUROLÓGICO



4.5.13 Audiometria Adulto.

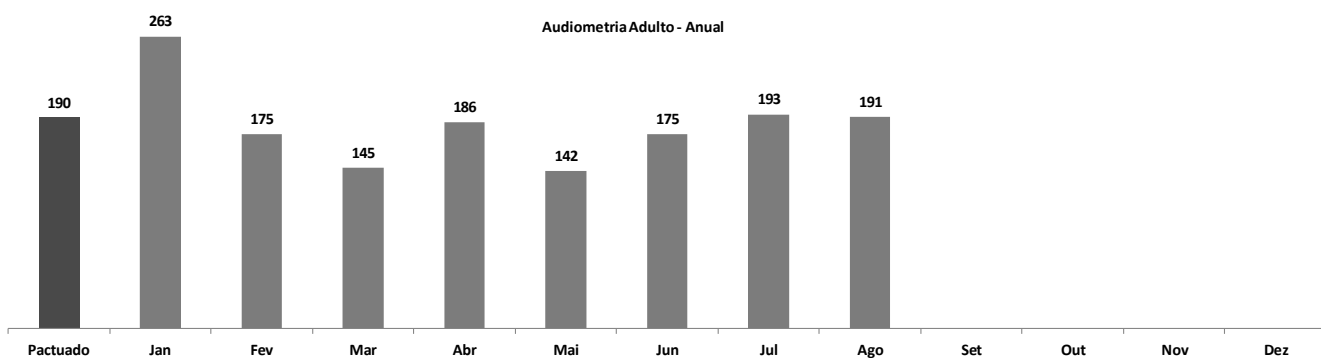
AUDIOMETRIA ADULTO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	254	254	0	191	100,5	63	24,8

Audiometria Adulto mensal - Agosto



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	263	175	145	186	142	175	193	191				

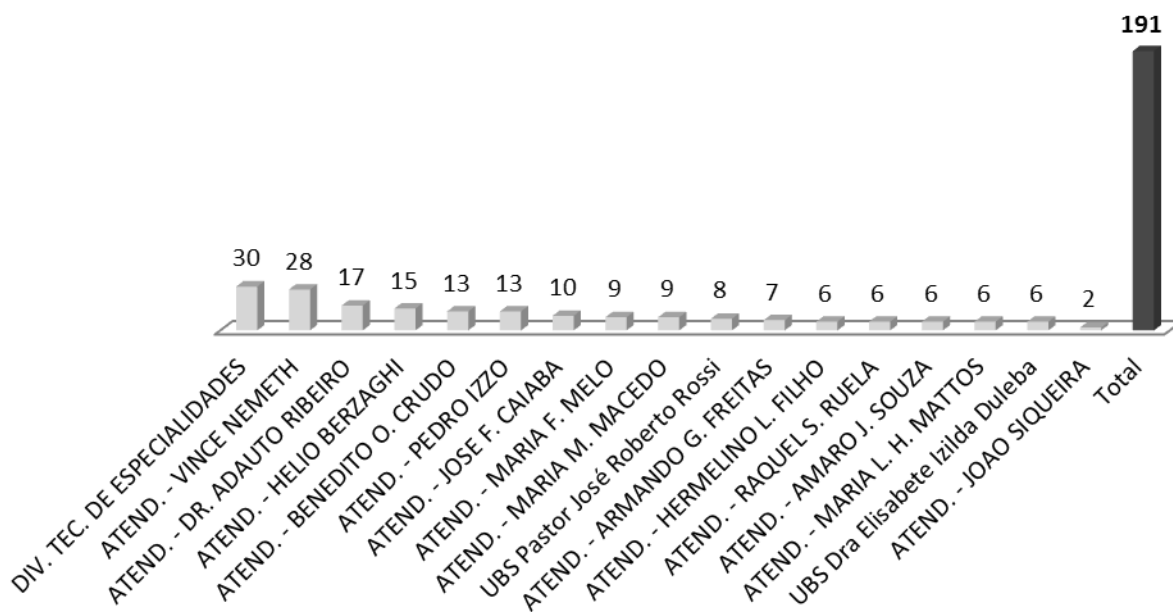
Audiometria Adulto - Anual



4.5.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

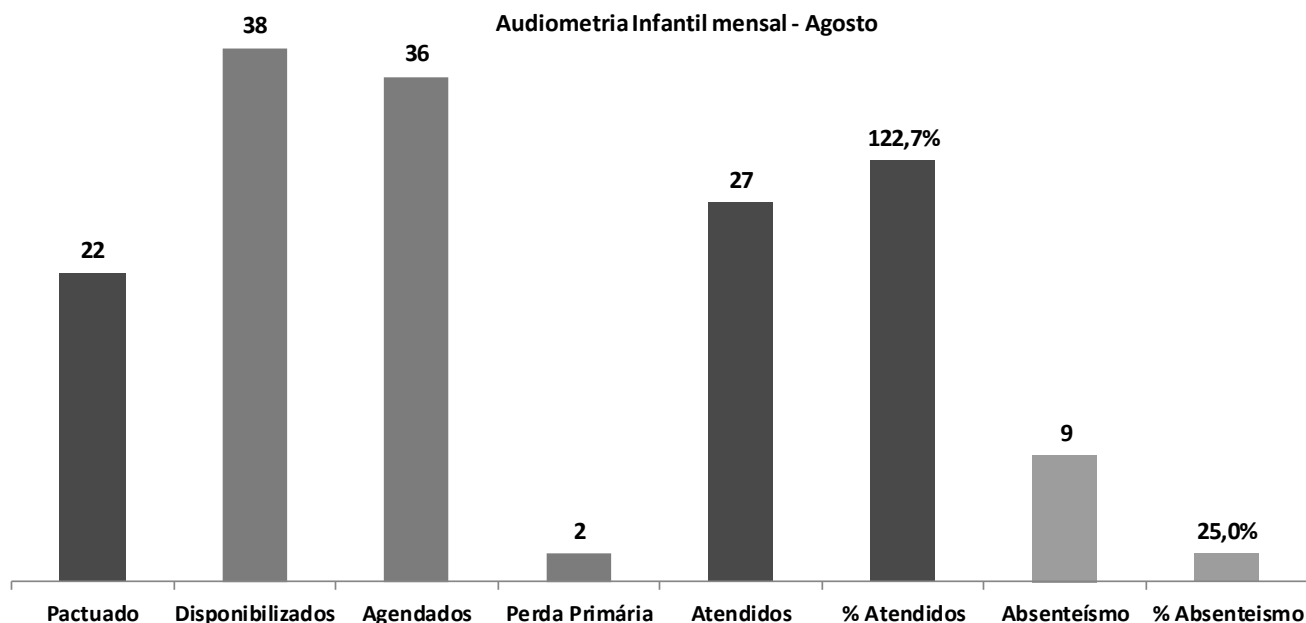
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30
ATEND. - VINCE NEMETH	28
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	17
ATEND. - HELIO BERZAGHI	15
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	13
ATEND. - PEDRO IZZO	13
ATEND. - JOSE F. CAIABA	10
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	8
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	7
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
Total	191

AUDIOMETRIA ADULTO

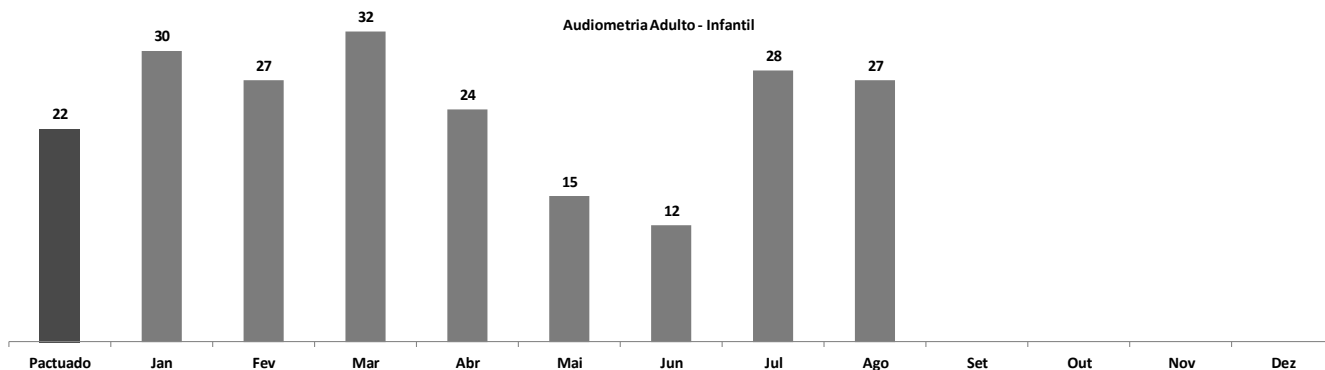


4.5.14 Audiometria Infantil.

AUDIOMETRIA INFANTIL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
22	38	36	2	27	122,7	9	25,0



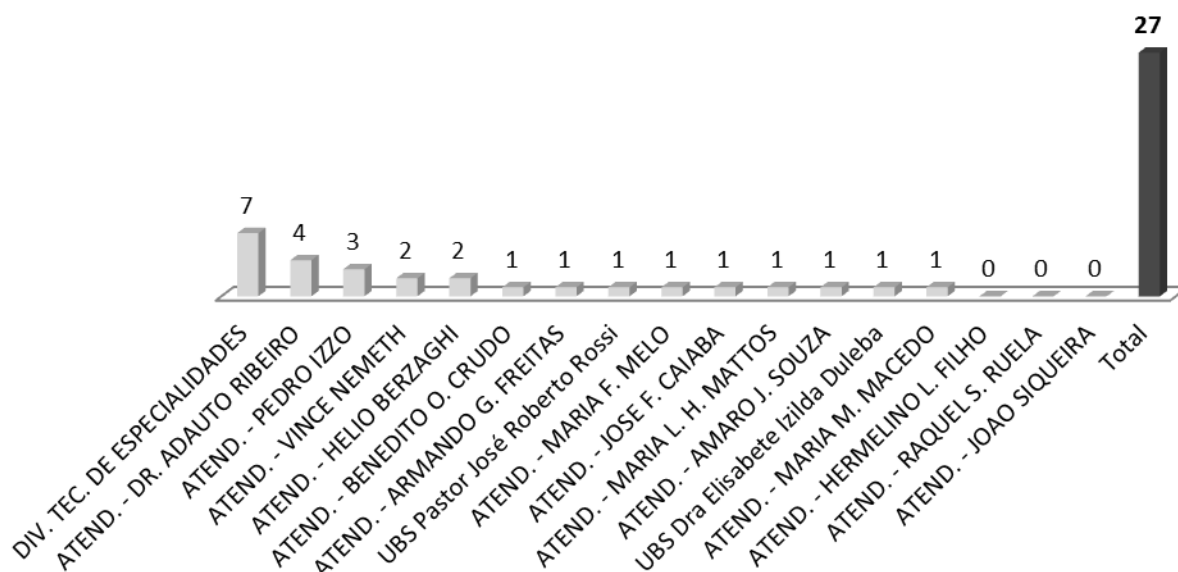
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	30	27	32	24	15	12	28	27				



4.5.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

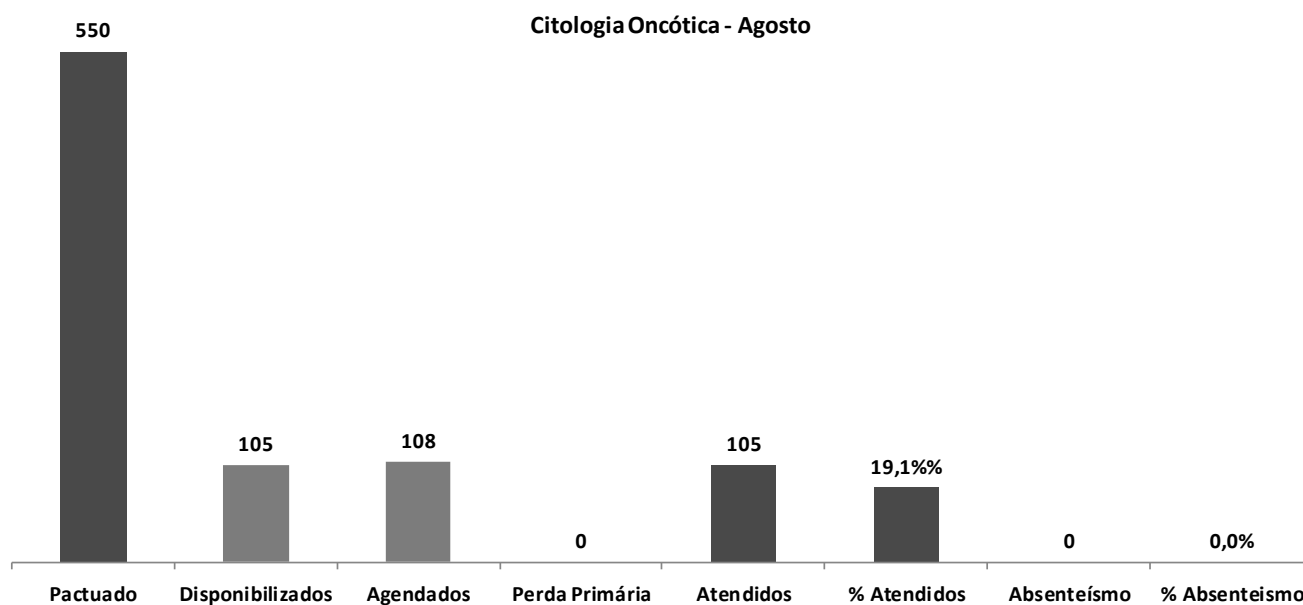
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - PEDRO IZZO	3
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	27

AUDIOMETRIA INFANTIL

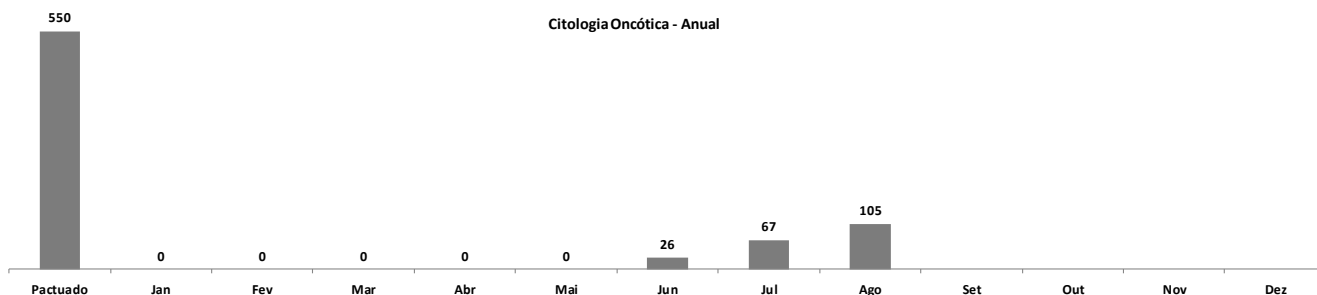


4.5.15 Citologia Oncótica

CITOLOGIA ONCÓTICA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
550	105	105	0	105	19,1	0	0,0



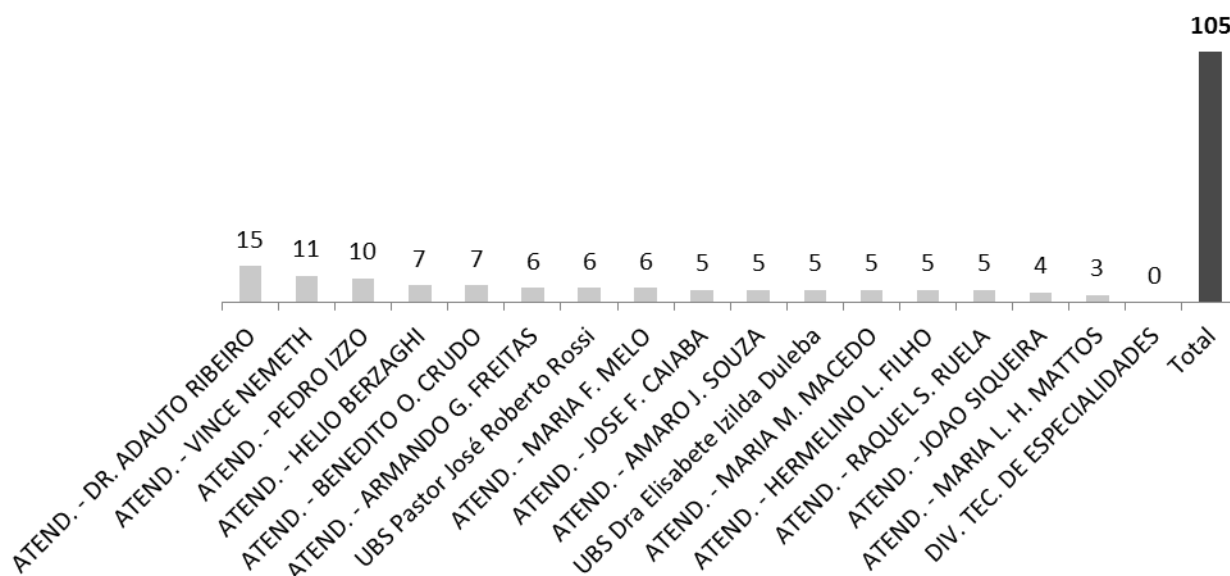
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
550	0	0	0	0	0	26	67	105				



4.5.15.1 Origem dos pacientes de citologia oncótica.

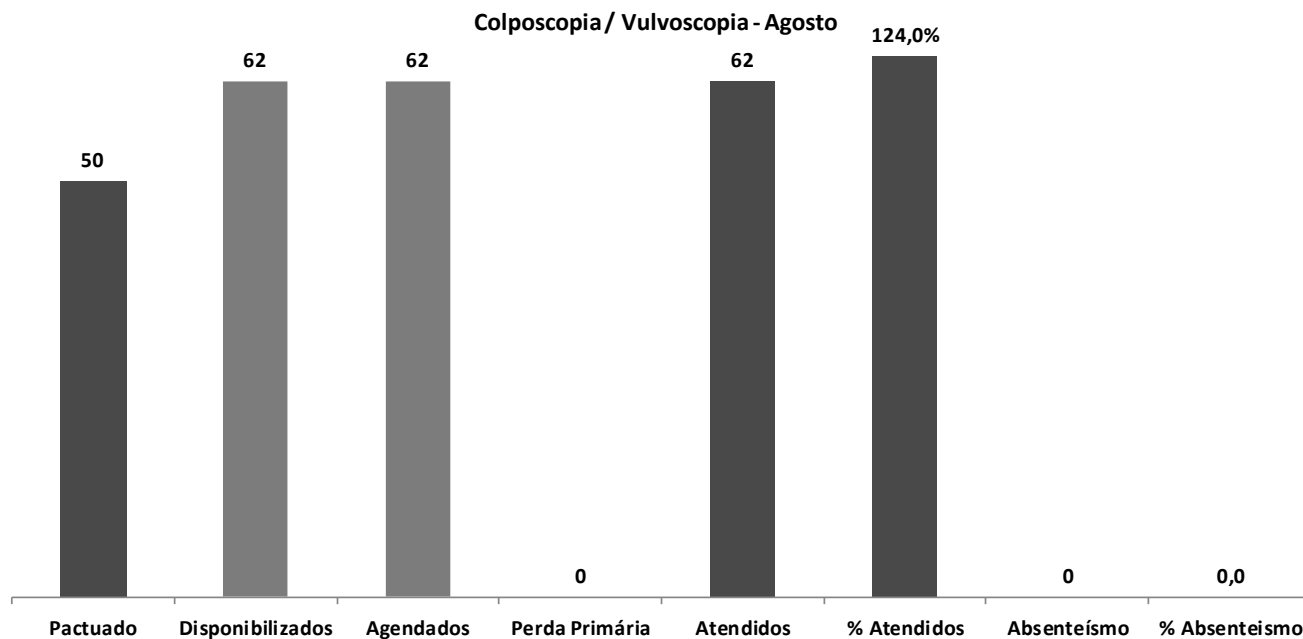
Unidade de Origem	CITOLOGIA DE COLO UTERINO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	15
ATEND. - VINCE NEMETH	11
ATEND. - PEDRO IZZO	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	7
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	7
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - JOSE F. CAIABA	5
ATEND. - AMARO J. SOUZA	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
ATEND. - MARIA M. MACEDO	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	5
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	4
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
Total	105

CITOLOGIA DE COLO UTERINO

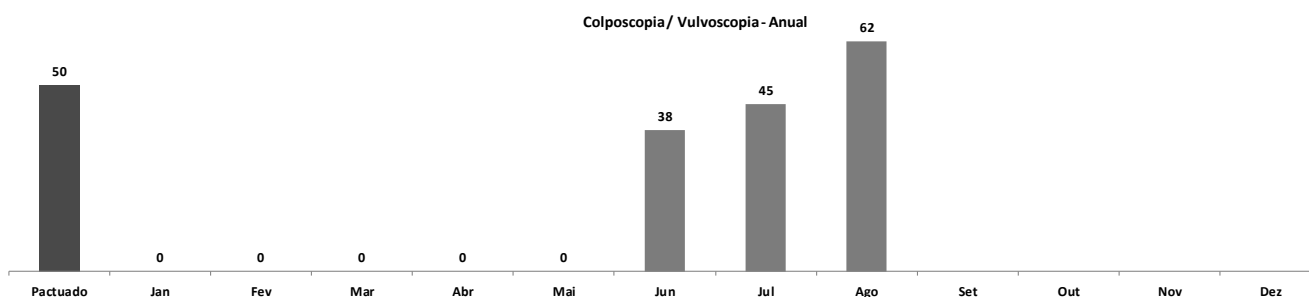


4.5.16 Colposcopia/Vulvosscopia – PTGI

COLPOSCOPIA / VULVOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
50	62	62	0	62	124,0	0	0,0



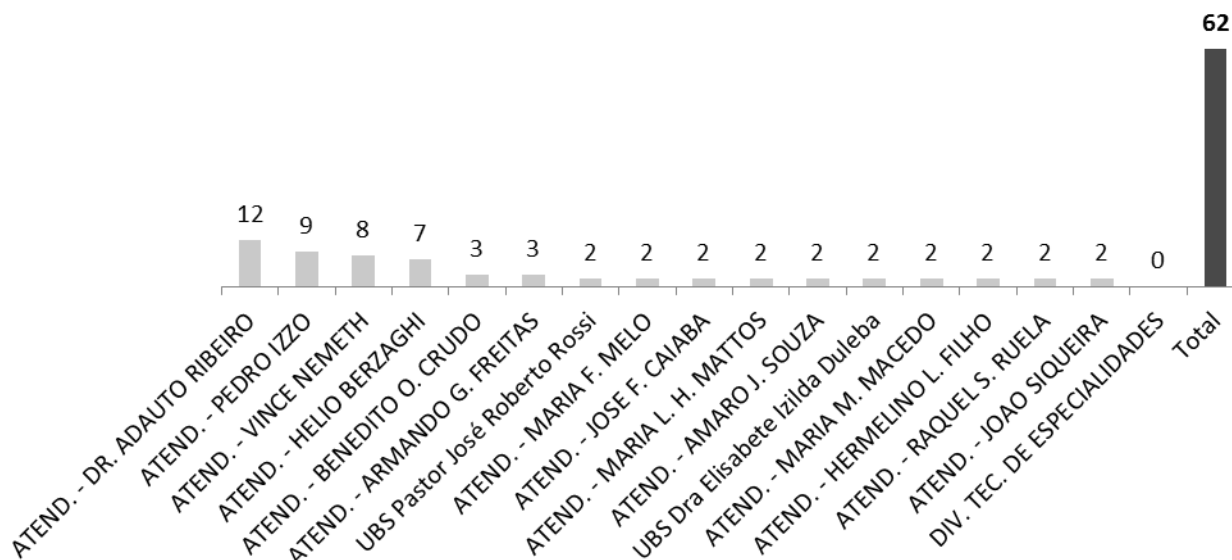
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
50	0	0	0	0	0	38	45	62				



4.5.16.1 Origem dos pacientes de colposcopia/vulvosscopia – PTGI.

Unidade de Origem	COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	12
ATEND. - PEDRO IZZO	9
ATEND. - VINCE NEMETH	8
ATEND. - HELIO BERZAGHI	7
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
Total	62

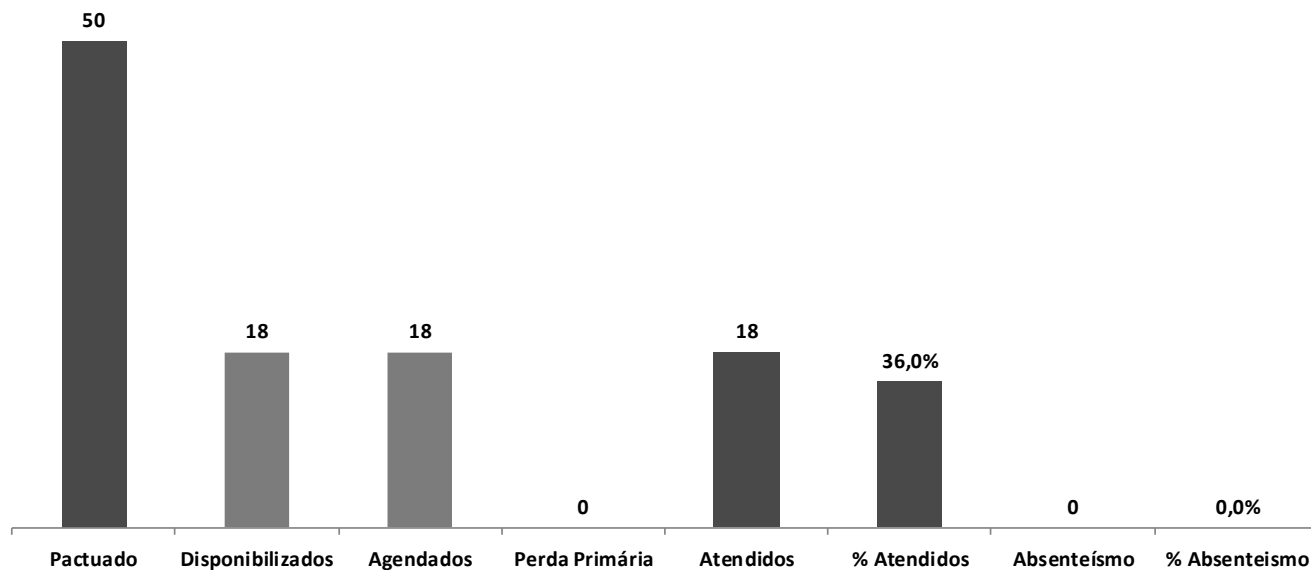
COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA



4.5.17 Biópsia do Colo Uterino

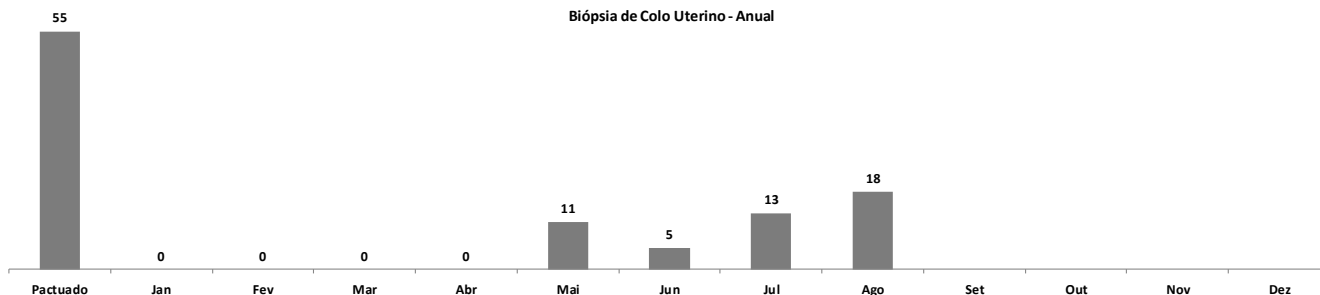
BIÓPSIA DE COLO UTERINO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
50	18	18	0	18	36,0	0	0,0

Biópsia de Colo Uterino- Agosto



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
55	0	0	0	0	11	5	13	18				

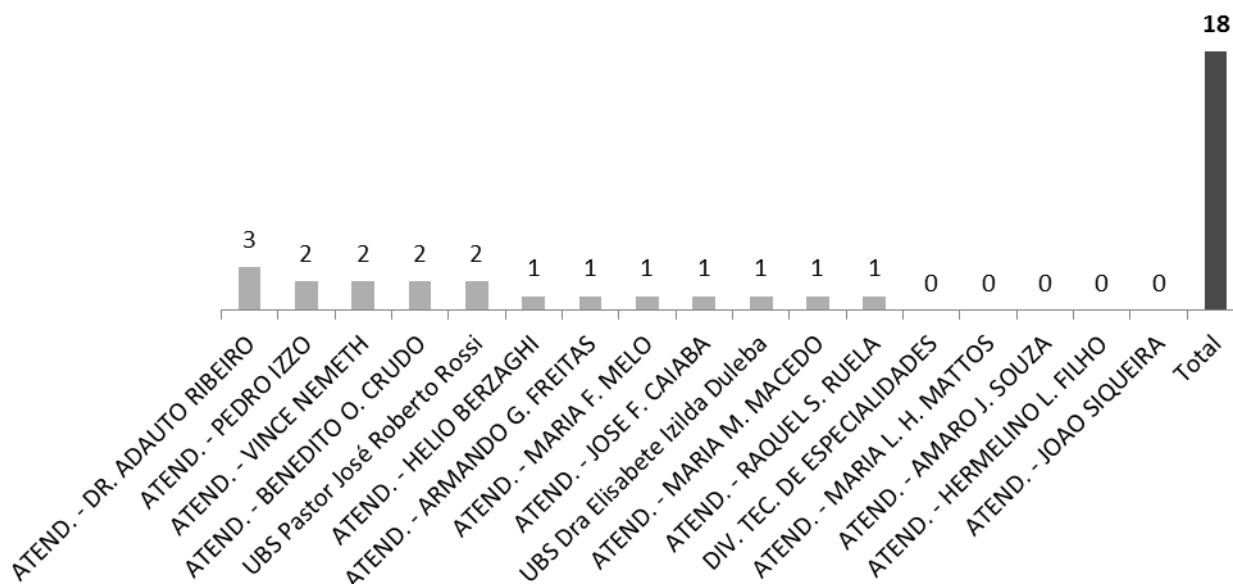
Biópsia de Colo Uterino - Anual



4.5.17.1 Origem dos Pacientes da Biópsia do Colo Uterino.

Unidade de Origem	BIÓPSIA DE COLO UTERINO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	3
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	18

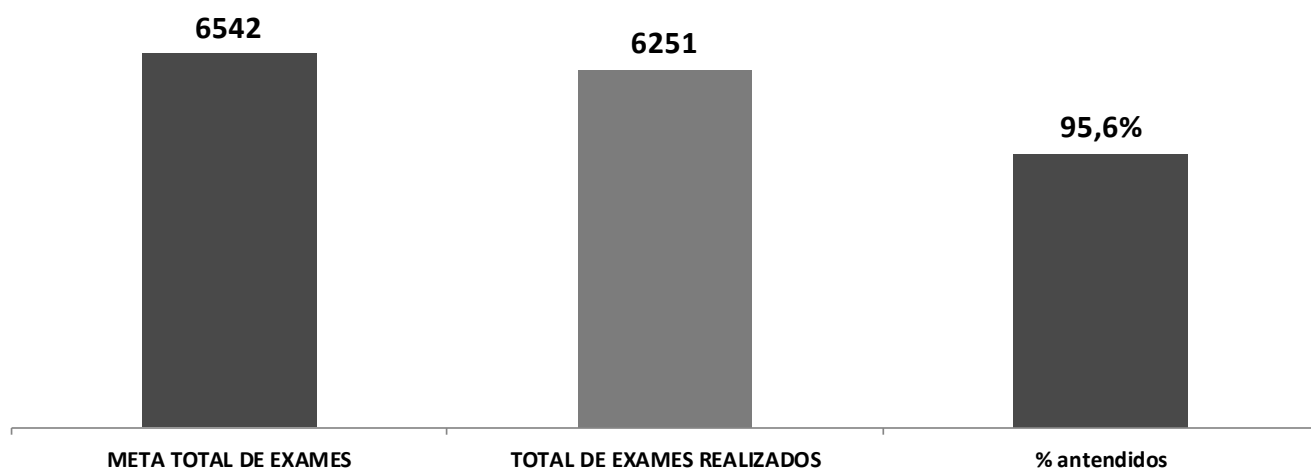
BIÓPSIA DE COLO UTERINO



4.5.18 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Agosto de 2019.

TOTAL DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - AGOSTO

META TOTAL DE EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	% atendidos
6542	6251	95,6



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

Da amostra prevista de **764** questionários aplicados, realizamos **740** entrevistas, destes **6** se mostraram **insatisfeitos**, **0,81%** da amostra. **24** se mostraram **mais ou menos satisfeitos**, o que corresponde a **3,24%** da amostra, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra dos que se disseram **insatisfeitos**:

- Na cardiologia 5,3% se disseram **insatisfeitos** com o tempo de espera do atendimento, 2,6% com a gentileza e 2,6% com a falta de clareza das informações;
- No ecocardiograma 2,8% se disseram **insatisfeitos** com o atendimento e 2,8% com as orientações recebidas;
- Na recepção 3,8% se disseram **insatisfeitos** com o tempo de espera para o atendimento;

Já dos que se disseram **mais ou menos insatisfeitos** temos:

- Na cardiologia 2,6% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com a clareza das informações, 2,6% com a gentileza e 39,5% com a espera para ser atendido;
- Na otorrinolaringologia 5,0% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com a espera para ser atendido;
- Na reumatologia 10,0% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com a gentileza e 15% com a espera para ser atendido;
- Na psicologia 16,7% se disseram **mais ou menos satisfeitos** com o tempo de esperan para a consulta;
- Na ultrassonografia 0,2% se disseram **mais ou menos satisfeito** com o atendimento, 3,7% com a espera do atendimento e 0,2% com as orientações recebidas.
- No Doppler 13,0% se disse **mais ou menos insatisfeito** com a espera para o atendimento e 4,3% com as orientações recebidas;
- No morfológico 13,3% se disse **mais ou menos satisfeito** com o atendimento e 6,7% com a espera do atendimento;

- No ecocardiograma 36,1% se disseram **mais ou menos insatisfeitos**, com o atendimento, 13,9% com a espera para o atendimento da recepção e 33,9% com as orientações recebidas;
- No eletrocardiograma 26,3% se disse **mais ou menos insatisfeito** com o tempo de espera para o atendimento;
- Na endoscopia 15,0% se disse **mais ou menos insatisfeito** com o tempo de espera;
- No BERA/PAC/EO 25,0% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com o tempo de espera;
- Na audiometria adulta 15,8% se disseram **mais ou menos insatisfeitos**, com o tempo de espera;

5.1.1 Quadro amostral.

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO AGOSTO - 2019

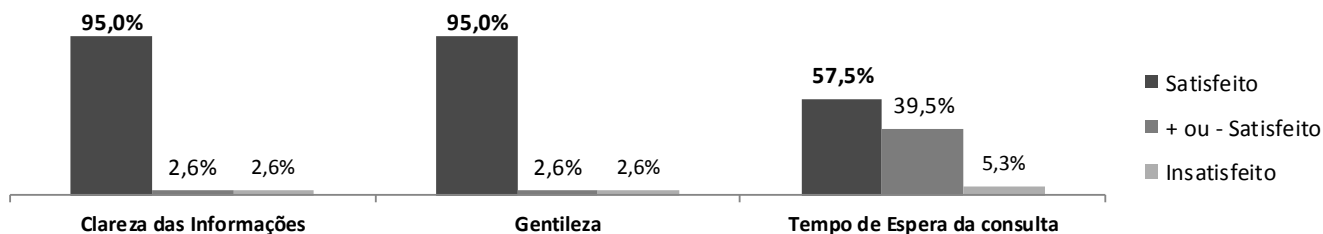
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
5	Ginecologia	550	55
6	ENFERMAGEM	150	15
7	PSICOLOGIA		
8	NUTRIÇÃO		
9	SERVIÇO SOCIAL		
TOTAL GERAL		1.700	170

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	4000	400
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	8
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	4
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	20
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	4
TOTAL		5.892	594

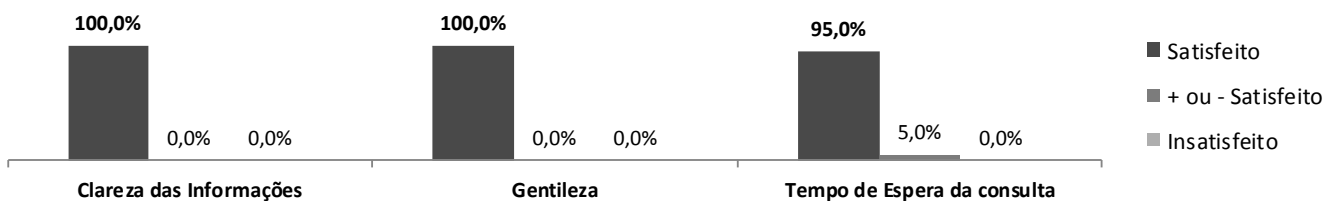
Total Geral		764
--------------------	--	------------

5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

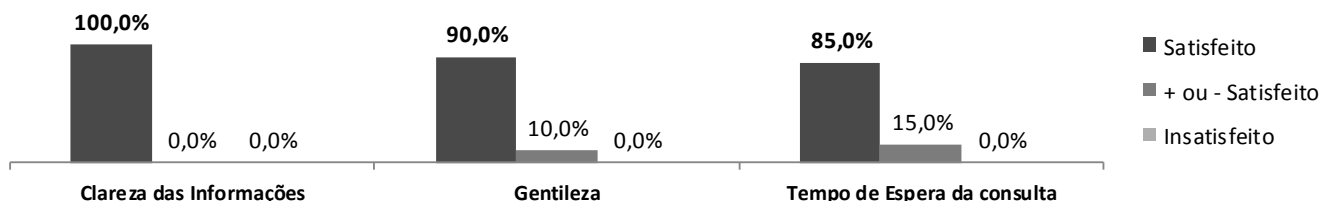
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	38	95,0	1	2,6	1	2,6	95	70,4	135
Gentileza	38	95,0	1	2,6	1	2,6	95	70,4	135
Tempo de Espera da consulta	23	57,5	15	39,5	2	5,3	95	70,4	135



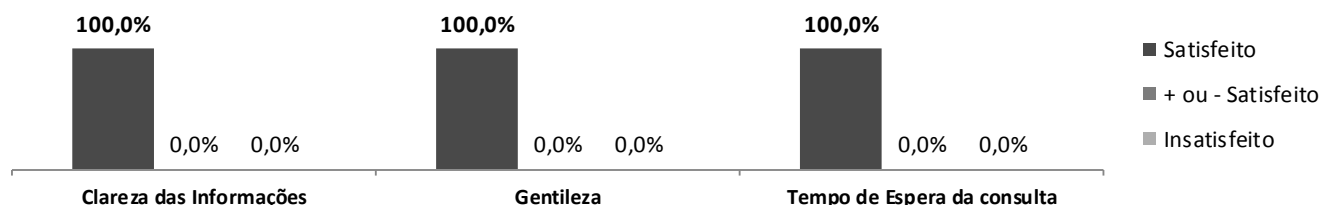
2. Otorrinaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	115	85,2	135
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	115	85,2	135
Tempo de Espera da consulta	19	95,0	1	5,0	0	0,0	115	85,2	135



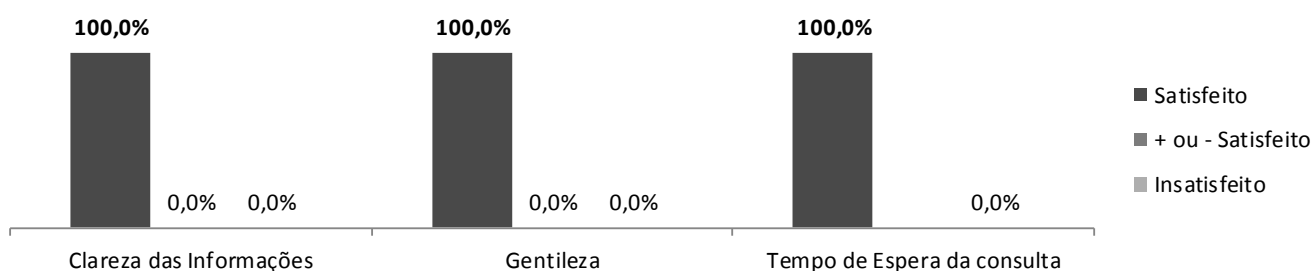
3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	115	82,8	135
Gentileza	18	90,0	2	10,0	0	0,0	115	85,2	135
Tempo de Espera da consulta	17	85,0	3	15,0	0	0,0	115	85,2	135



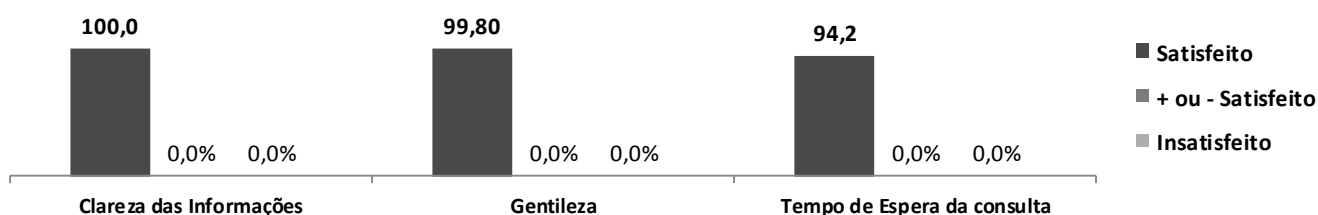
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	115	85,2	135
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	115	85,2	135
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,0	115	85,2	135



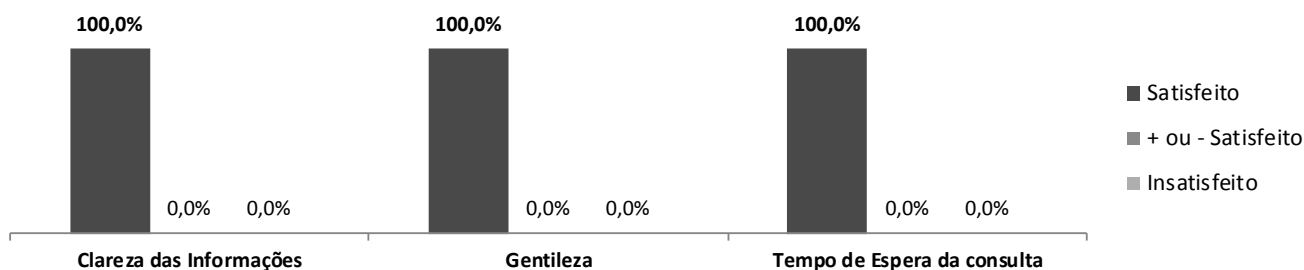
33. Ginecologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	115	85,2	135
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	115	85,2	135
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,0	115	85,2	135



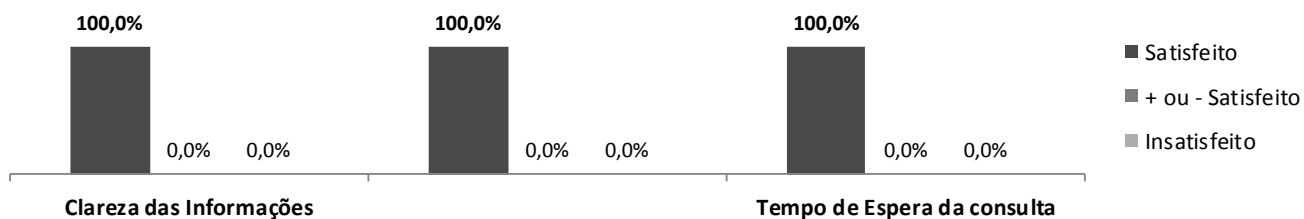
8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	600	100,0	0	0,0	0	0,0	140	18,9	740
Gentileza	599	99,8	0	0,0	0	0,0	141	19,1	740
Tempo de espera para o atendimento	565	94,2	0	0,0	0	0,0	175	23,6	740



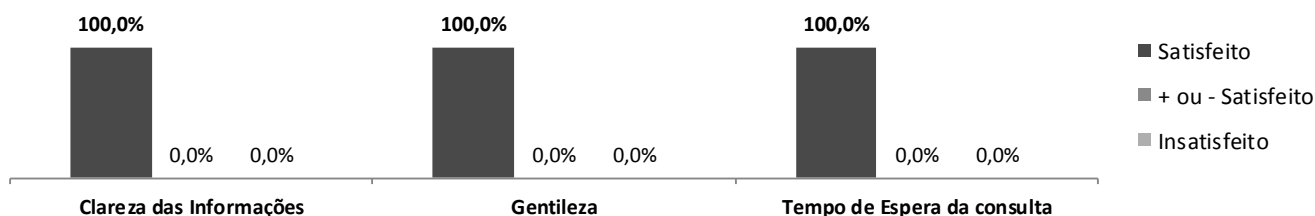
9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	6	100,0	0	0,0	0	0	129	95,6	135
Gentileza	6	100,0	0	0,0	0	0	129	95,6	135
Tempo de Espera da consulta	5	83,3	1	16,7	0	0	129	95,6	135



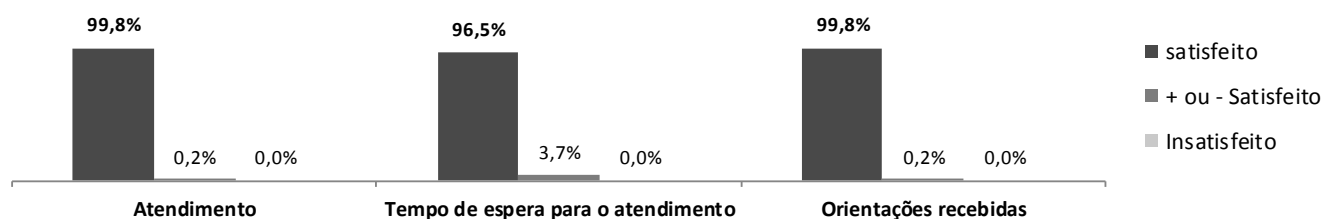
10. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	130	96,3	135
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	130	96,3	135
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	130	96,3	135



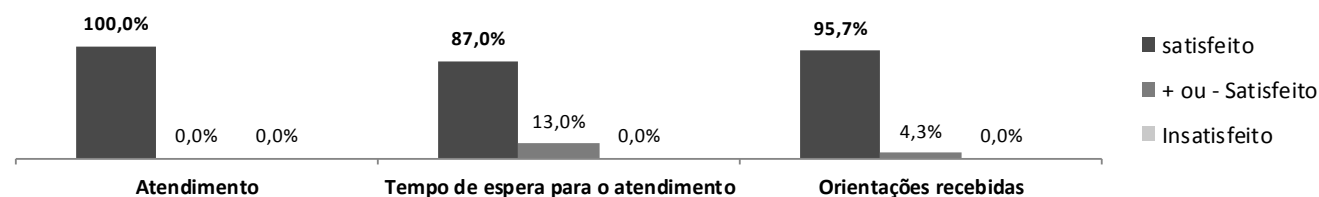
11. Serviço Social	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	130	96,3	135
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	130	96,3	135
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	130	96,3	135



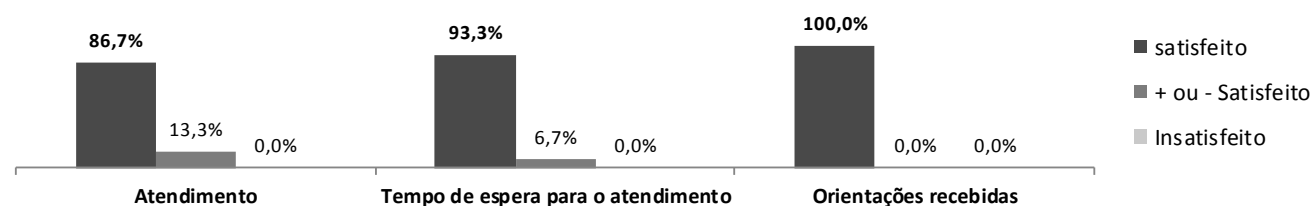
12. Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	401	99,8	1	0,2	0	0,0	203	33,6	605
Tempo de espera para o atendimento	388	96,5	15	3,7	0	0,0	202	33,4	605
Orientações recebidas	401	99,8	1	0,2	0	0,0	203	33,6	605



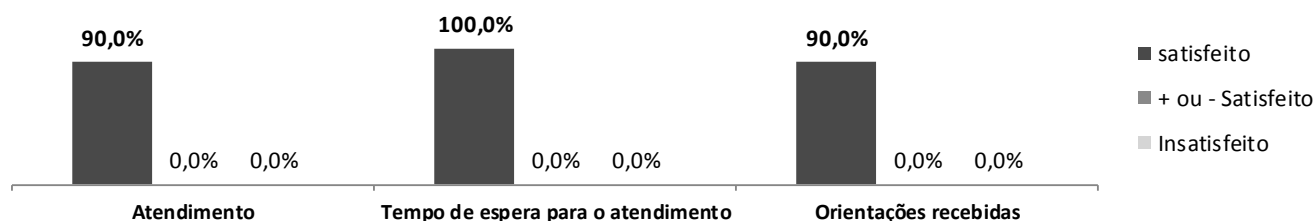
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	23	100,0	0	0,0	0	0,0	582	96,2	605
Tempo de espera para o atendimento	20	87,0	3	13,0	0	0,0	582	96,2	605
Orientações recebidas	22	95,7	1	4,3	0	0,0	582	96,2	605



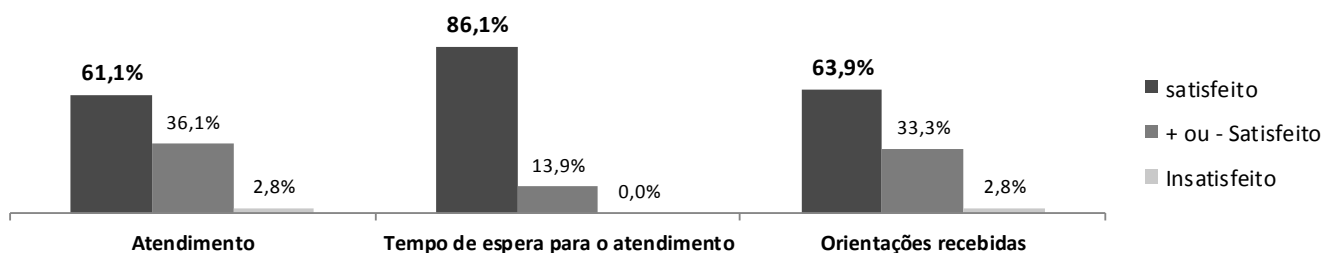
14. Morfológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	13	86,7	2	13,3	0	0,0	590	97,5	605
Tempo de espera para o atendimento	14	93,3	1	6,7	0	0,0	590	97,5	605
Orientações recebidas	15	100,0	0	0,0	0	0,0	590	97,5	605



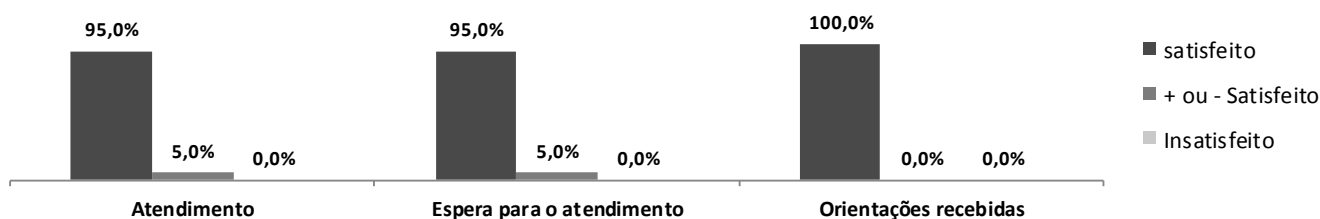
15. Colonoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	9	90,0	0	0,0	0	0,0	596	98,5	605
Tempo de espera para o atendimento	10	100,0	0	0,0	0	0,0	595	98,3	605
Orientações recebidas	9	90,0	0	0,0	0	0,0	596	98,5	605



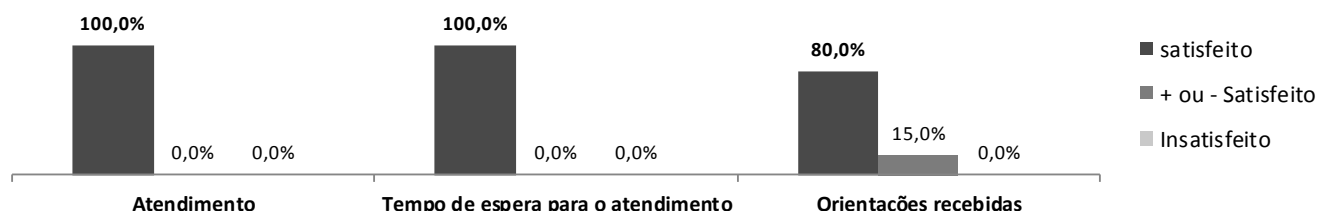
16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	22	61,1	13	36,1	1	2,8	569	94,0	605
Tempo de espera para o atendimento	31	86,1	5	13,9	0	0,0	569	94,0	605
Orientações recebidas	23	63,9	12	33,3	1	2,8	569	94,0	605



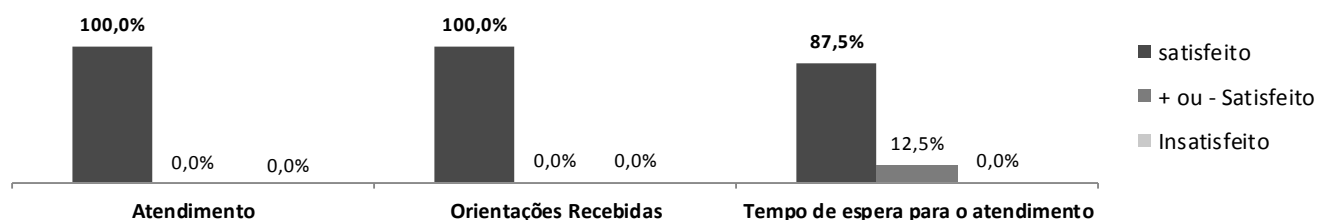
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	586	96,9	605
Espera para o atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	586	96,9	605
Orientações recebidas	14	73,7	5	26,3	0	0,0	586	96,9	605



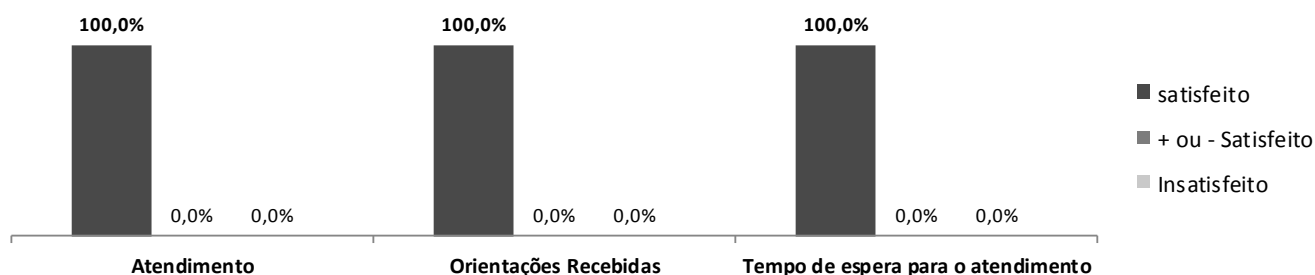
18. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	585	96,7	605
Tempo de espera para o atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	585	96,7	605
Orientações Recebidas	16	80,0	3	15,0	0	0,0	586	96,9	605



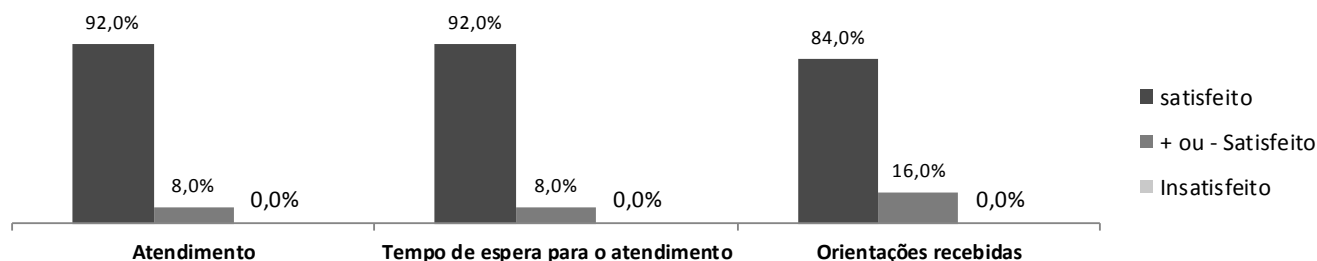
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	597	98,7	605
Orientações Recebidas	8	100,0	0	0,0	0	0,0	597	98,7	605
Tempo de espera para o atendimento	7	87,5	1	12,5	0	0,0	597	98,7	605



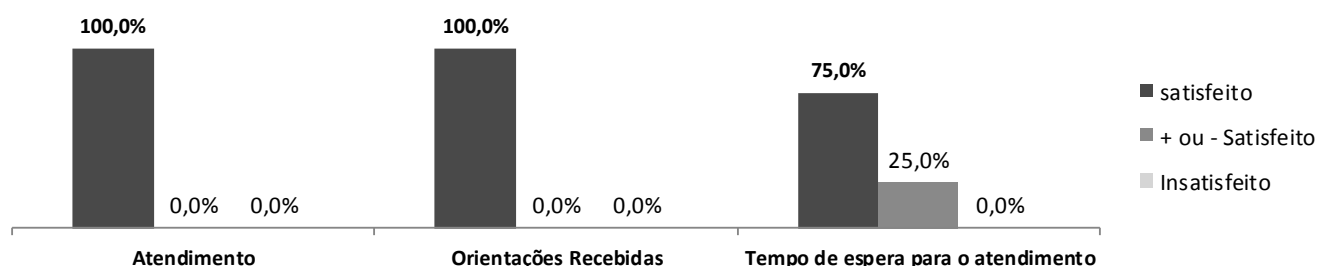
20. Mapa	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	597	98,7	605
Orientações Recebidas	8	100,0	0	0,0	0	0,0	597	98,7	605
Tempo de espera para o atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	597	98,7	605



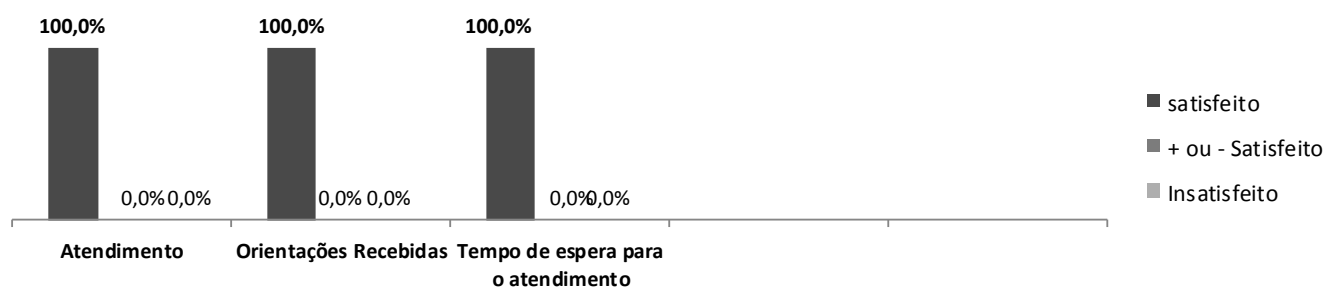
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	23	92,0	2	8,0	0	0,0	580	95,9	605
Tempo de espera para o atendimento	23	92,0	2	8,0	0	0,0	580	95,9	605
Orientações Recebidas	21	84,0	4	16,0	0	0,0	580	95,9	605



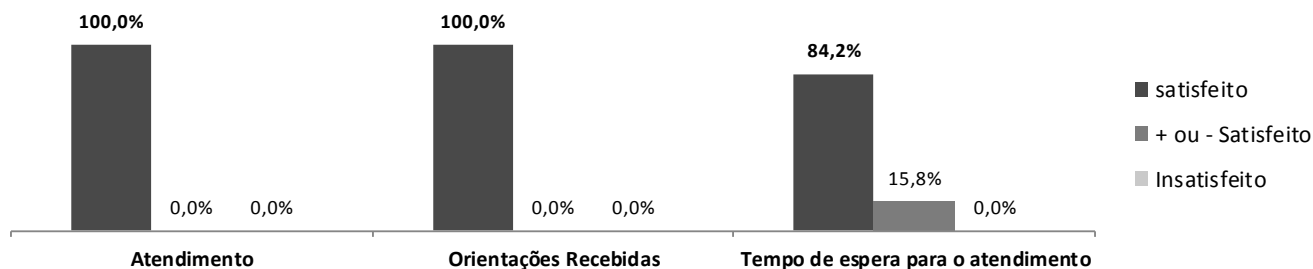
22. BERA /PAC /EO	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	601	99,3	605
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	601	99,3	605
Tempo de espera para o atendimento	3	75,0	1	25,0	0	0,0	601	99,3	605



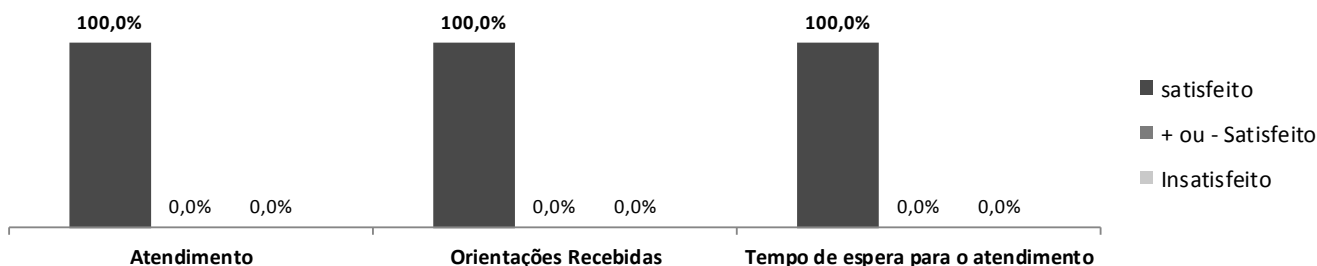
23. Teste Otoneurológico	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	601	99,3	605
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	601	99,3	605
Tempo de espera para o atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	601	99,3	605



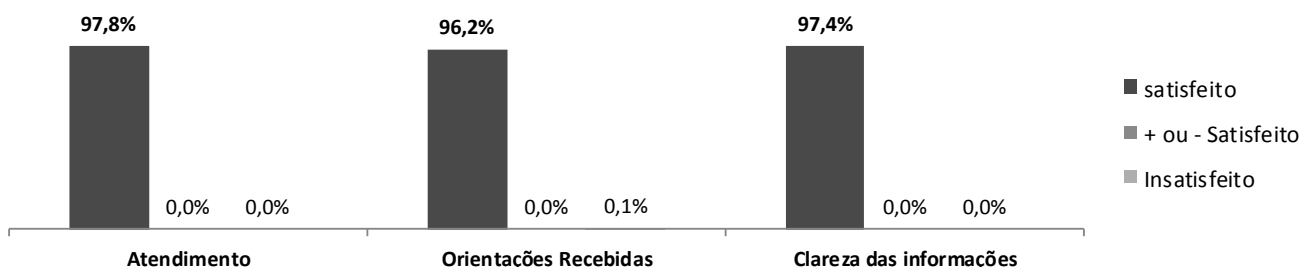
24. Audiometria Adulta	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	586	96,9	605
Orientações Recebidas	19	100,0	0	0,0	0	0,0	586	96,9	605
Tempo de espera para o atendimento	16	84,2	3	15,8	0	0,0	586	96,9	605



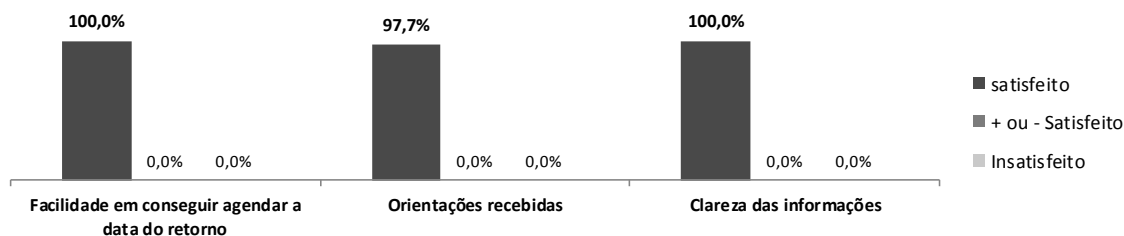
25. Audiometria Infantil	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	601	99,3	605
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	601	99,3	605
Tempo de espera para o atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	601	99,3	605



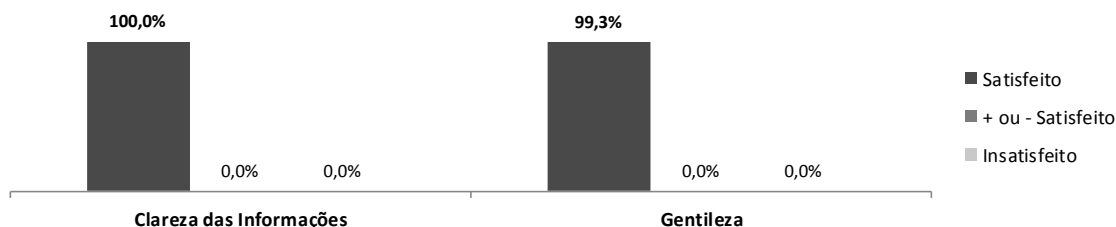
27. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	724	97,8	0	0,0	0	0,0	16	2,2	740
Orientações Recebidas	712	96,2	0	0,0	1	0,1	27	3,6	740
Clareza das informações	721	97,4	0	0,0	0	0,0	19	2,6	740



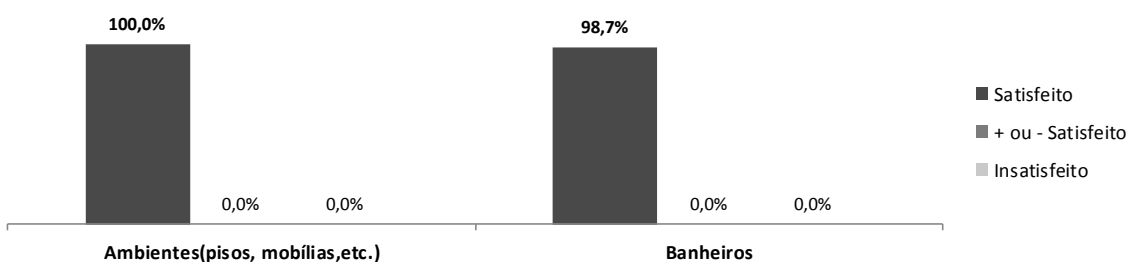
28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	132	100,0	0	0,0	0	0,0	608	82,2	740
Orientações recebidas	129	97,7	0	0,0	0	0,0	611	82,6	740
Clareza das informações	132	100,0	0	0,0	0	0,0	608	82,2	740



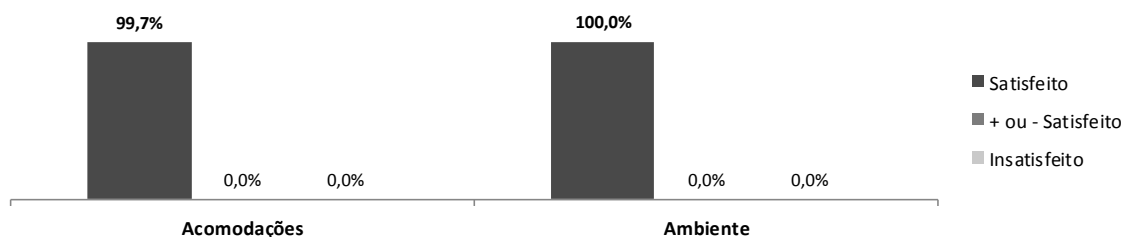
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	731	100,0	0	0,0	0	0,0	9	1,2	740
Gentileza	726	99,3	0	0,0	0	0,0	14	1,9	740



30. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	683	100,0	0	0,0	0	0,0	57	7,7	740
Banheiros	674	98,7	0	0,0	0	0,0	66	8,9	740



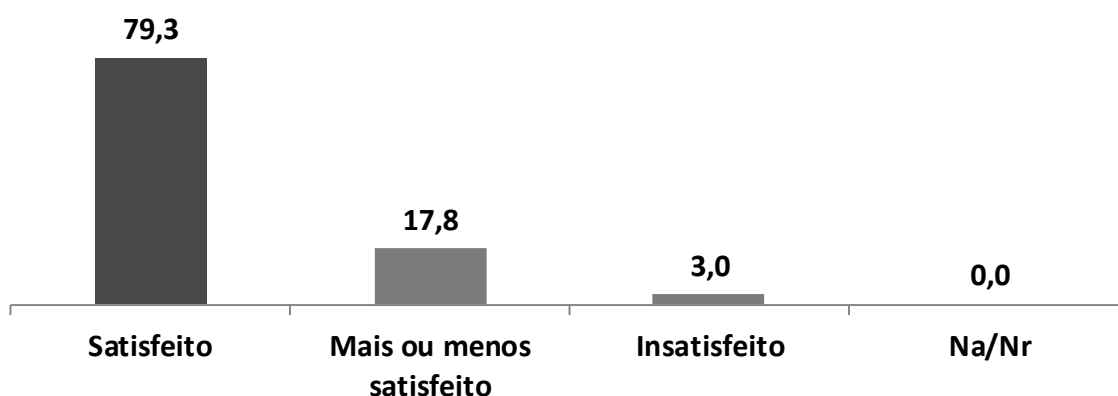
31. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	676	99,7	0	0,0	0	0,0	64	8,6	740
Ambiente	678	100,0	0	0,0	0	0,0	62	8,4	740



5.1.2.1 Quadros consolidados da Pesquisa de Opinião.

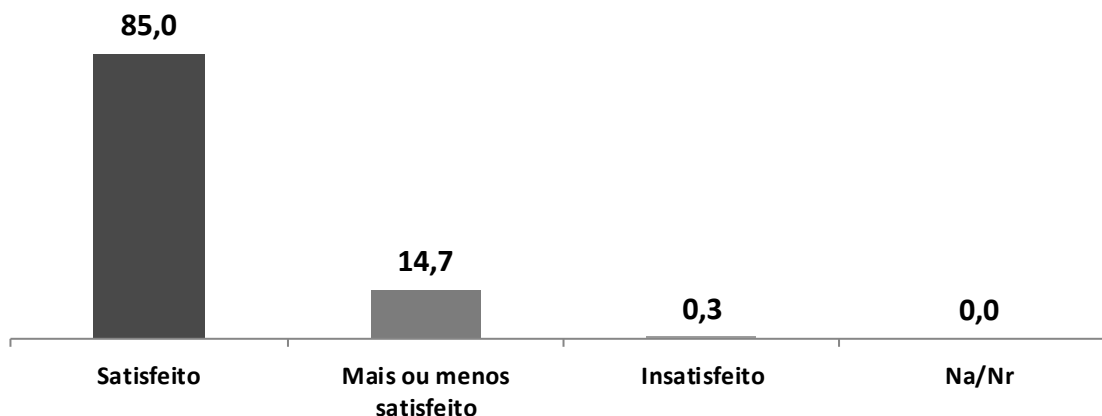
CONSULTAS	n	%
Satisfeito	107	79,3
Mais ou menos satisfeito	24	17,8
Insatisfeito	4	3,0
Na/Nr	0	0,0
Total	135	100,0

CONSULTAS



EXAMES	n	%
Satisfeito	514	85,0
Mais ou menos satisfeito	89	14,7
Insatisfeito	2	0,3
Na/Nr	0	0,0
Total	605	100,0

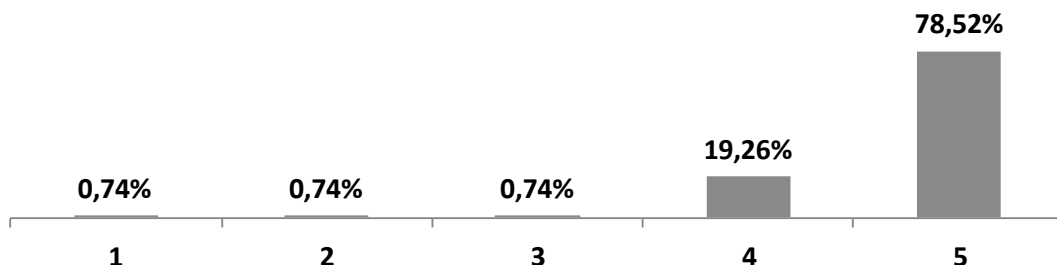
SADT



5.1.2.2 Avaliação dos Serviços em Notas. (Onde 5 é a maior nota e 0 a menor nota)

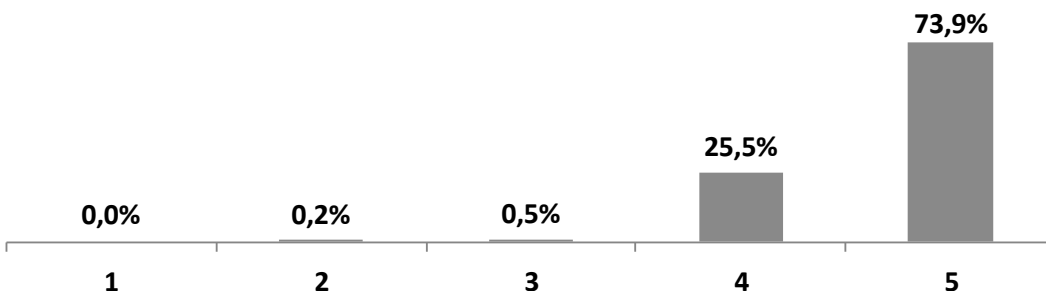
CONSULTAS

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
1	1	1	26	106	0	135
0,74	0,74	0,74	19,26	78,52	0,00	100,0



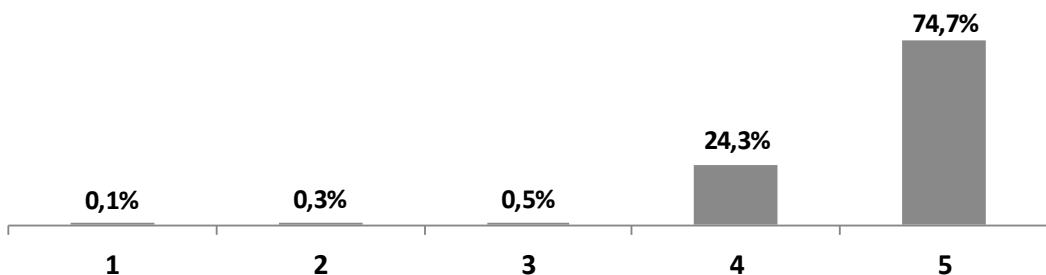
SADT

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	1	3	154	447	0	605
0,0	0,2	0,5	25,5	73,9	0,0	100,0



TOTAL GERAL - AGOSTO

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
1	2	4	180	553	0	740
0,1	0,3	0,5	24,3	74,7	0,0	100,0



5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

Ouvidoria Queixas.

→ **No dia 01/08/2019 Período tarde:** a paciente M.B.G.R.S reclama da dificuldade de marcar retorno com a reumatologista.

Prezada, não procede a reclamação da paciente, haja visto que o agendamento de retorno desta especialidade esteve aberto durante todo o mês de julho, encerrado ontem. Mesmo assim conseguimos reagendar como encaixe para o dia 06/08/2019 às 17:04.

→ **No dia 05/08/2019 Período manhã:** a paciente L.B.S, reclamou da inadequação da sala do eletrocardiograma.

A sala de procedimento do exame de eletrocardiograma encontra-se dentro dos padrões aprovados pela Secretaria da Saúde e pela Vigilância Sanitária.

Quando este procedimento é realizado a porta que dá acesso ao salão externo é fechada com chave. A porta que dá acesso a sala do procedimento fica fechada e sua abertura só ocorre pela técnica de enfermagem, além disso existe uma cortina ao largo de toda a sala separando as esteiras de qualquer contato externo.

Reafirmamos que treinamos a equipe constantemente para que a privacidade do paciente seja garantida.

→ **No dia 19/08/2019 Período Manhã:** a paciente C.S.S, reclamou da impossibilidade de realização do exame de ultrassonografia abdômem total.

Durante a Ultrassonografia de abdome total, para que a vesícula biliar seja avaliada de forma adequada, é necessário que o paciente esteja em jejum. As informações sobre o preparo para realizar qualquer exame na rede estão sempre disponíveis nos comprovantes de agendamento que são anexados junto à SADT do médico de origem e é de responsabilidade do paciente estar atento para que a qualidade do exame não seja comprometida. Para que a paciente não seja prejudicada a mesma deverá comparecer à unidade na próxima segunda-feira às 08:00 da manhã e procurar o Enfermeiro de plantão para que o encaixe com a Dr^a Fernanda seja realizado. Ressaltamos que o preparo deve ser realizado de forma correta, caso contrário, a mesma não será atendida.

PREPARO: 01 dia antes do exame tomar 30 gotas de LUFTAL de 4 em 4 horas até a hora do exame; 08 horas de jejum; Tomar 4 copos de água 30 minutos antes do exame

→ **No dia 19/08/2019 Período Tarde:** a paciente K.M.P.M. Reclama da demora no atendimento da usg mamografia / transvaginal.

Prezada, informamos que o procedimento questionado pela munícipe está dentro do padrão desta policlínica, seja no tempo de atendimento (não procedendo a reclamação de que a paciente teria esperado duas horas e meia), seja quanto ao procedimento de USG mamas / transvaginal. que está dentro do padrão técnico utilizado pelo médico dr. Feitosa.

Quanto a reclamação do número de pacientes a serem atendidos, a agenda é aprovada pela Central de regulação e está de acordo com o número de pacientes a serem atendidos durante o período das 7:00 às 18:00.

→ **No dia 07/08/2019 Período Manhã:** a paciente K.P reclama do cancelamento da agenda de usg abdômem total.

A paciente foi remarcada para o dia 31/08 às 10:00h

SAU Queixas.

→ **No dia 07/08/2019 Período manhã:** o paciente R.G, reclama da demora no atendimento da cardiologia.

Em relação a esta queixa informamos que o médico cardiologista sofreu atraso neste dia (por questões de transito), causando o transtorno ao paciente. Pedimos desculpa ao paciente, mas infelizmente situações como esta estão fora da governabilidade desta gestão.

→ **No dia 14/08/2019 Período manhã:** a acompanhante Y.C.B , reclamou da demora no atendimento da cardiologia.

Em relação a esta queixa informamos que o médico cardiologista sofreu atraso neste dia (por questões de transito), causando o transtorno ao paciente. Pedimos desculpa ao paciente, mas infelizmente situações como esta estão fora da governabilidade desta gestão.

Orientamos o médico em relação a estes atrasos e ao desconforto causado aos pacientes.

→ **No dia 15/08/2019 Período manhã:** a paciente A.M.S , reclamou da rispidez no exame de ecocardiograma do Dr. Quinteros

Orientamos o médico a melhorar o atendimento aos pacientes.

Elogios:

→ **No dia 09/08/2019 Período manhã: (Via Ouvidoria)** a paciente R.A agradece o atendimento desta Policlínica:

MEU PAI, UM IDOSO DE 69 ANOS ESTAVA COM RECEIO DE REALIZAR O EXAME CATETERISMO CARDÍACO E ESTAVA RECUSANDO O PROCEDIMENTO, ESCONDENDO DA FAMÍLIA O AGENDAMENTO DO MESMO. AO ENTRAR EM CONTATO COM A ANA DA SECRETARIA DA SAÚDE, A MESMA FOI TOTALMENTE SOLICITA AO NOS AJUDAR QUANTO AO DESFECHO POSITIVO DA REALIZAÇÃO DO EXAMES. AGRADEÇO TAMBEM A RAQUEL DO CENTRO DE ESPECIALIZAÇÃO DO JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA, QUE NOS RECEBEU E ME AJUDOU QUANTO A REORIENTAÇÃO DA NECESSIDADE DA REALIZAÇÃO DO EXAME . GRATA PELA PACIENCIA E AMOR PELO CUIDADO QUE VOCÊS TIVERAM CONOSCO . GRATA, ROSANGELA MARTINS

→ **No dia 30/08/2019 Período manhã: (Via Ouvidoria)** a paciente T.P.B agradece o atendimento desta Policlínica:

GOSTARIA DE APROVEITAR ESTE MEIO DE COMUNICAÇÃO PARA AGRADECER LUZ PELO ATENDIMENTO, EFICIENTE E EFICAZ. TIVE A SATISFAÇÃO DE SER BEM ATENDIDA PELA GRAZIELE, QUE TÃO PRONTAMENTE ME RECEPCIONOU, PRA TOMMY COM CORTESIA DE MANEIRA COMPLETA CONCLUIU TODA SUA PARTICIPAÇÃO NA MINHA VIDA AQUI. GRAZIELE TRATAR TODOS QUE CHEGAM AQUI COM MAESTRIA E HUMANISMO. AO SENHOR DOUTOR ANTÔNIO MARQUES, O MEU MUITO OBRIGADA PELA ATENÇÃO, ESCLARECIMENTO E FALAR “OLHO NO OLHO”, A MELHOR ENTREGA ENTRE MÉDICO E PACIENTE. SAIR DESSA POLICLÍNICA, FELIZ PELA TRATAR ATIVA QUE OBTIVE E EXCEPCIONALMENTE GRATIFICANTE. DEIXO MEU MUITO OBRIGADA! PROSSIGAM COM ESTE TRABALHO QUALIFICADO E GOSTOSO DESSE DESFRUTAR! ABRAÇOS

6 Outras atividades assistenciais.

6.1 Treinamento para a “Coleta Seletiva”, ministrado pela equipe de enfermagem.



7. Relação de prestadores de serviços médicos de Agosto 2019.

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVARENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGO
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA
179062	JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGIA
79185	ANTONIO CARLOS MARQUES	GINECOLOGIA
72426	MARCIUS SIMÕES KROGER	ESPECIALIDADE

8. Relação de Outros Prestadores de Serviços.

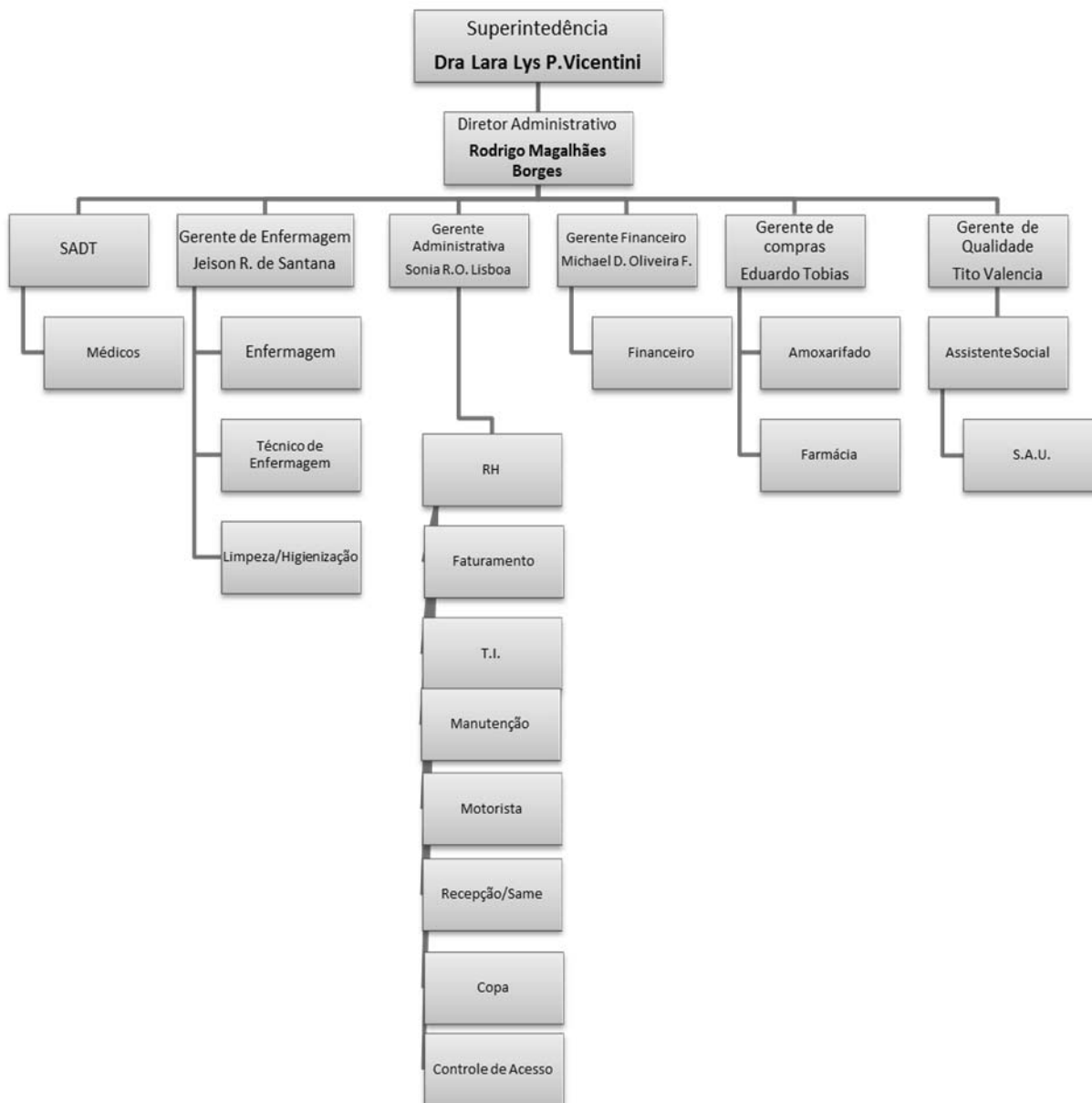
PRESTADOR DE SERVIÇO	SEQ	CNPJ	OBJETO	Data da Assinatura
CALTRONICA LTDA	1	03.638.878/0001-45	GERADOR ENERGIA	01/02/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	2	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO ESTEIRA ERGO	01/02/2018
FIRST MEDICAL SERVICE - EIRELI EPP	3	02.629.588/0001-72	LOCAÇÃO ENDOSCOPIO	01/02/2018
LOCAZ - LOCADORA DE VEICULOS EIRELI	4	18.976.595/0001-80	LOCAÇÃO VEICULO	01/02/2018
TECMAN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS	5	55.310.254/0001-06	LOCAÇÃO IMPRESSORA	01/02/2018
MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	6	06.169.891/0001-90	LOCAÇÃO DE SOFTWARE	01/02/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	7	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/02/2018
ULTRASSOMCENTER COMERCIAL LTDA	8	13.321.175/0001-42	LOCAÇÃO	01/02/2018
SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA ME	9	11.720.815/0001-61	CONTRATO. CONS. MEDICA	01/02/2018
CLÍNICA GESTÃO DE SAUDE DE BIRIGUI S/S LTDA	10	04.972.199/0001-70	SERV. AUDITORIA	01/06/2018
JULIO RODRIGUES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADV	11	29.739.385/0001-95	SERV. ADVOCACIA	01/02/2018
N&L CONTABIL LTDA ME	12	10.415.880/0001-10	CONSULT. CONTABIL	01/06/2018
CORPORATIVO OSORIO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI - ME	13	27.389.536/0001-05	CONSULT - RH	aditivo
IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI	14	45.383.106/0014-74	CONSULTORIA	01/06/2019
A.F PSICOLOGIA EIRELI	15	30.274.316/0001-32	PSICOLOGA	01/03/2018
JMF MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA - EPP	16	14.531.881/0001-81	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
BRITTES ODONTO MEDICS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	17	12.243.281/0001-92	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
NJN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	18	19.667.031/0001-00	REUMATOLOGISTA	01/07/2018
M&O SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	19	18.307.633/0001-02	CARDIOLOGISTA	01/07/2018
CONSULTORIO MÉDICO M. CRISTINA PASSARO	20	17.331.486/0001-43	OTORRINO	01/02/2018
EDIBEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	21	15.016.824/0001-27	ECOCARDIOGRAMA	01/07/2018
CLIMPED CLINICA MÉDICA PEDIATRICA	22	05.731.339/0001-81	Endos copia/Colonoscopia	01/02/2018
R&F MÉDICOS ASSOCIADOS	23	20.487.685/0001-50	ENDOSCOPIA	01/07/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	24	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO MAPA/HOLTER	01/07/2018
DUARTE SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	25	26.253.798/0001-77	UROLOGISTA	01/07/2018
RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	26	22.259.240/0001-48	AUDIOMETRIA/BERA/PAC	01/06/2018
CLAUTECA NUTRI PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI	27	29.919.235/0001-63	NUTRICIONISTA	01/03/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	28	14.368.486/0001-20	ENGENHARIA CLINICA	02/05/2018
ATICA SOLUÇÕES EIRELI ME	29	14.084.023/0001-36	LOC. PABX	01/04/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	30	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/06/2018
EXAME SERVIÇOS DE RADIOLOGIA MÉDICA SC LTDA	31	03.953.807/0001-37	LOCAÇÃO AUDIOMETRIA	02/05/2018
ATEND. HOSP - SERVIÇOS HOSPITALARES E DIAG. POR IMAGEM	32	23.491.440/0001-94	LOCAÇÃO COLOSCOPIO	01/05/2018
BOSS SERVIÇOS MÉDICOS	33	12.243.281/0001-92	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/03/2019

9. Relação de Funcionários Agosto 2019.

Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terreira Vicentini	Superintendente	148448	41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Jeison Rafael de Santana	Gerente de Enfermagem	315673	41627207	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Adriana de Fátima da Silva Tito	Enfermeira	14659490	41627206		13:00 as 19:00
Natalia Balieiro Montoni	Enfermeira	809418	41627206		07:00 as 13:00
Técnico de Enfermagem					
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Lizandra de Oliveira Cardoso Morais	Técnica de Enfermagem	8806170			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			07:00 as 13:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisângela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Suely Santana de Oliveira	Técnica de Enfermagem	9324215			13:00 as 19:00
Pricila Juliana Bezerra da Silva	Técnica de Enfermagem	7896873			13:00 as 19:00
Lara Kalline Silva	Técnica de Enfermagem	972940			07:00 as 13:00
Dalete dos Santos Bento	Técnica de Enfermagem	585054			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marcele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Cláudia Maria Barbosa bezerra	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA/FINANCEIRA					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Gerente RH/DP		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627224		08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Fábio Ferreira de Araújo	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Gabriely Bonfim dos Santos	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627223	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Lívia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	santacasapolisau@gmail.com	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627208	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Gabriel de Mattos Bergamin	Almoxarife		41627218	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

10. Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



11. Conclusão

O oitavo mês de gestão em 2019 se caracterizou pelo ajustes nos procedimentos e na equipe para continuar na busca do cumprimento da meta, dado o Aditivo nº 2 ao Contrato de Gestão.

Os resultados se mostraram bastante satisfatórios do ponto de vista das metas, (continuamos trabalhamos com um overbooking elevado visando cumprir as metas), do ponto de vista do atendimento fizemos ajustes nos fluxos, reformas em algumas salas e aumentaremos a equipe.

Todo o esforço da Policlínica foi no sentido de aumentar o atendimento, mas sem perder a qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, tivemos apenas dez queixas, todas devidamente solucionadas.

12. Certidões da Instituição – Agosto 2019.

Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

A informação sobre o porte que consta neste comprovante é a declarada pelo contribuinte.

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 24/01/2018
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO	NÚMERO 483	COMPLEMENTO	
CEP 06.433-010	BAIRRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR		TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia 09/09/2019 às 17:14:18 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Voltar



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 13:38:58 do dia 12/06/2019 <hora e data de Brasília>.

Válida até 09/12/2019.

Código de controle da certidão: **F5D7.A437.6E8F.F02E**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64

Certidão nº: 179641411/2019

Expedição: 08/08/2019, às 13:11:51

Validade: 03/02/2020 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **45.383.106/0006-64**, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

Dúvidas e sugestões: cndt@tst.jus.br



Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 45.383.106/0006-64
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI
Endereço: AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO 483 / JARDIM SILVEIRA / BARUERI / SP / 06433-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Emitido em atendimento a determinação judicial.

Validade: 05/09/2019 a 04/10/2019

Certificação Número: 2019090513531022072967

Informação obtida em 09/09/2019 17:09:45

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa: www.caixa.gov.br