



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLO CENTRAL

00C9A0026501DD725DC0A88CAB9

NÚMERO DE PROTOCOLO

086292/2018

1ª Via

REMETENTE

Data: 06/09/2018

Hora: 10:00:21

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTAÇÃO DE CONTAS DE AGOSTO/2018 AF
051/CGPLIDSIL A/C DR JORGE SALOMÃO C/C DRA SOLANGE
BORGES - CONTRATO DE GESTÃO

PRAZO:

REMETENTE: ASSOCIAÇÃO DA IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICORDIA DE PA / SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: ANGELA MARIA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A0026501DD725DC0A88CAB9

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018
OF 051 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 6 de setembro de 2018.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS - AGOSTO/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Dra. Lara Lys T Vicentini
RG 43719024-9
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Jorge Márcio dos Santos Salomão

Secretário Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA AGOSTO 2018.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2018**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO SEMESTRAL DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – Agosto de 2018	8
4.	RELATÓRIO DE AGOSTO DE 2018	10
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	10
4.2	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	11
4.3	Relatório por especialidades médicas	14
4.3.1	Cardiologia	14
4.3.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	15
4.3.2	Otorrinaringologia	16
4.3.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	17
4.3.3	Reumatologia	18
4.3.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	19
4.3.4	Urologia	20
4.3.4.1	Origem dos pacientes de urologia	21
4.3.5	Enfermagem	22
4.3.6	Nutrição	23
4.3.6.1	Origem dos Pacientes de Nutrição	24
4.3.7	Psicologia	25
4.3.7	Origem dos Pacientes de Psicologia	26
4.3.8	Serviço Social	27
4.3.9	Gráficos de metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas	28
4.4	Relatório por exames	29
4.4.1	Ultrassonografia	29
4.4.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	30
4.4.2	Doppler	31
4.4.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	32
4.4.3	Morfológico	33
4.4.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	34
4.4.4	Colonoscopia	35
4.4.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	36
4.4.5	Ecocardiograma	37
4.4.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	38
4.4.6	Eletrocardiograma	39
4.4.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	40
4.4.7	Endoscopia	41
4.4.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	42
4.4.8	Holter	43
4.4.8.1	Origem dos pacientes de Holter	44
4.4.9	Mapa	45
4.4.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	46
4.4.10	Teste Ergométrico	47
4.4.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	48
4.4.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	49
4.4.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	50
4.4.12	Teste Otoneurológico	51
4.4.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	52
4.4.13	Audiometria Adulto	53
4.4.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	54

4.4.14	Audiometria Infantil	55
4.4.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	56
4.4.15	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Agosto de 2018	57
5.	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU	58
5.1.1	Quadro Amostral	59
5.1.2	Gráficos da pesquisa de Opinião dos Usuários	60
5.1.3	Relatório Mensal de Ocorrências do SAU	69
6.	Outras Atividades Assistenciais	70
6.1	Encontro para Gestantes	70
7.	Relação dos Prestadores de Serviços Médicos	71
8.	Relação de Funcionários	72
8.1	Organograma Funcional da Policlínica Benedicta Carlota	74
9.	Conclusão	75
10.	Certidões da Instituição – Agosto 2018	76

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no sétimo mês de gestão da Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, continuo sua atuação dando ênfase a busca pelo cumprimento das metas (que foram amplamente alcançadas) e na garantia da qualidade nos procedimentos e atendimentos.

Continuamos com a estratégia em relação ao absenteísmo, ligando para os pacientes e aumentando o número de vagas disponibilizadas.

O exame de Ultrassonografia Doppler não está equacionado ainda, causando problemas no no faturamento.

As queixas no mês de agosto foram bastante reduzidas (três), o que demonstra o empenho da equipe em prestar um bom serviço.

A pesquisa de satisfação ao usuário se consolidou nos seus processos, trazendo agora resultados confiáveis.

As atividades extra-ambulatoriais tiveram continuidade com o **Projeto Gestantes**,

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018** disponibilizou para a Central de Regulação no mês de Agosto, **1343** vagas de **Consultas Médicas**, destas **1343** foram **agendadas** e **1061** foram **atendidas**, com **282** **absenteismos**.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 264 vagas** e destas **264 foram agendadas**, sendo que **184** foram **atendidas**, com **80** **absenteismos**.

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **1607** vagas, destas foram agendadas **1607** pela regulação e realizamos **1245** atendimentos, com **362** **absenteismos**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **6508** vagas de **exames**, a regulação agendou **6419** e destes, **4992** foram realizados, com **1427** **absenteismos**.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **106,1%** de **consultas médicas** e **122,7%** das **especialidades não médicas**, com **21,0%** e **30,3%** de **absenteismos** respectivamente.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **108,3%** dos pacientes agendados, com **22,5%** de **absenteismo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **102%** das **consultas agendadas**, com um **absenteísmo** de **22,2%**.

As especialidades médicas tiveram um crescimento significativo, ficando na meta pactuada, fruto do empenho da equipe em chegar ou superar a meta. O mesmo ocorreu com o SADT, ficando na meta.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Agosto de 2018.

CNES: 7136889 Mês/ano:Ago/2018

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	241		173	414
Consultas Otorrinaringologia	180		54	234
Consultas Reumatologia	82		105	187
Consultas Urologia	200		26	226
Total Especialidades médicas	703		358	1061
Enfermagem	40		0	40
Serviço Social	54		0	54
Psicologia	26		16	42
Nutrição	23		25	48
Total Especialidades não médicas	143		41	184
Total	846		399	1245

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	3.061
↻USG Abdome Total	349
↻USG Pélvica Abdominal	347
↻USG Transvaginal	483
↻USG Mama	457
↻USG Tireóide	355
↻USG Aparelho Urinário	344
↻USG Região Inguinal Bilateral	195
↻USG Escroto/Pênis	54
↻USG Membros	250
↻USG Próstata via Abdominal	227
Doppler	273
Morfológico	121
Colonoscopia	29
Ecocardiograma	360
Eletrocardiograma com laudo	251
Endoscopia Digestiva Alta	260
Holter	83
Mapa	61
Teste Ergométrico	210
BERA/PAC/EO	29
Teste Otoneurológico	37
Audiometria Adulto	165
Audiometria Infantil	22
Total	4992

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Agosto de 2018.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7136889
Mês/Ano:		Ago/18
Atenção ao Usuário		
		Quantidade
Queixas Recebidas		3
Queixas Resolvidas		3
Perda Primária Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 =	<u>134300</u> = -100	
Total de Consultas Disponibilizadas	1343	0
Absenteísmo Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 =	<u>106100</u> =	
Total de Consultas Agendadas	1343 = 79,0 - 100	21,0
Retorno Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes =	<u>358</u>	
Total de primeira consulta	703 = 0,50	0,50
Total de Interconsultas	0	
Perda Primária SADT		
		Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 -	<u>641900</u> = 641900	
Total de Exames Disponibilizados	6508 = 98,63 - 100 = 1,37	1,37
Absenteísmo SADT		
		Quantidade
Total Exames Realizados x 100 - 100 =	<u>499200</u> = 499200	
Total Exames Agendados	6419	22,2
Rotatividade de Funcionários		
		Quantidade
Nº Admissões		1
Nº Demissões		2
Nº Total de Funcionários (CLT)		47
Médicos Especialistas		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		11
Nº Total de Médicos		11

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	14
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	47
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	3
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	12

4. Relatório Mensal Agosto 2018.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - AGOSTO 2018

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absenteísmo	% atendidos	% absenteísmo
Cardiologia	400	480	290	190	480	0	241	173	414	66	103,5	13,8
Otorrinolaringologia	200	300	240	60	300	0	180	54	234	66	117,0	22,0
Reumatologia	200	243	123	120	243	0	82	105	187	56	93,5	23,0
Urologia	200	320	280	40	320	0	200	26	226	94	113,0	29,4
Total especialidades	1000	1343	933	410	1343	0	703	358	1061	282	106,1	21,0
Serviço Social												
Psicologia	150	264	196	68	264	0	143	41	184	80	122,7	30,3
Nutrição												
Enfermagem												
Total especialidades não médicas	150	264	196	68	264	0	143	41	184	80	122,7	30,3
Total geral	1150	1607	1129	478	1607	0	846	399	1245	362	108,3	22,5

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

4.2 Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico - SADT

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - AGOSTO 2018

Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	3000	4010	4010	0	3061	102,0	949	23,7
Doppler	250	290	290	0	273	109,2	17	5,9
Morfológico	150	200	154	46	151	100,7	3	1,9
Colonoscopia	70	70	42	28	29	41,4	13	31,0
Ecocardiograma	350	464	464	0	360	102,9	104	22,4
Eletrocardiograma C/L	200	294	294	0	251	125,5	43	14,6
Endoscopia	200	375	360	15	260	130,0	100	27,8
Holter	70	108	108	0	83	118,6	25	23,1
Mapa	70	81	81	0	61	87,1	20	24,7
Teste Ergométrico	250	288	288	0	210	84,0	78	27,1
BERA/PAC/EO	30	38	38	0	29	96,7	9	23,7
Teste Otonerológico	40	50	50	0	37	92,5	13	26,0
Audiometria Adulto	190	210	210	0	165	86,8	45	21,4
Audiometria Infantil	22	30	30	0	22	100,0	8	26,7
Total	4892	6508	6419	89	4992	102,0	1427	22,2

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS - AGOSTO 2018

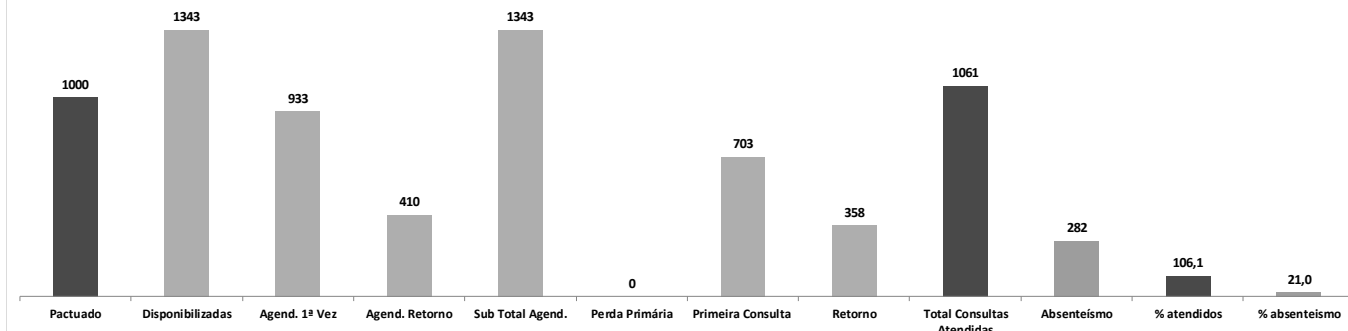
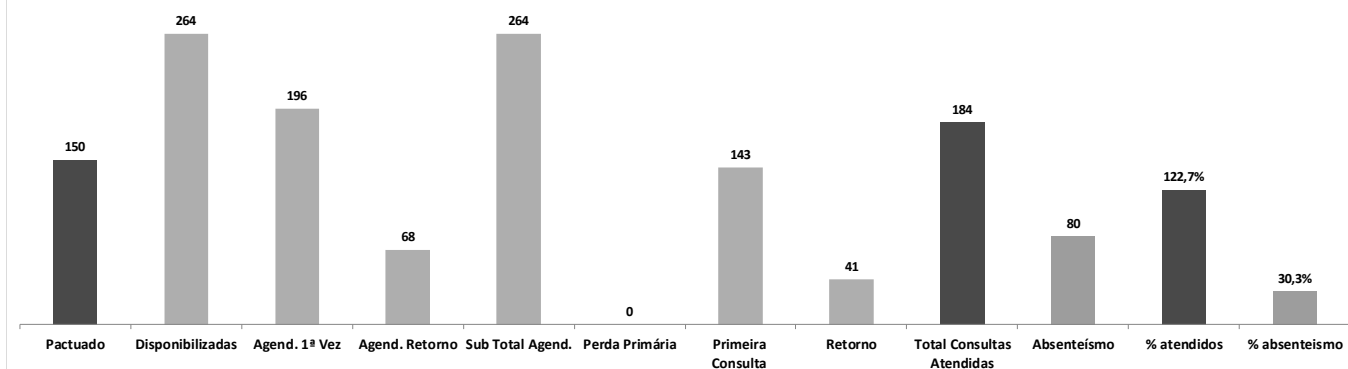
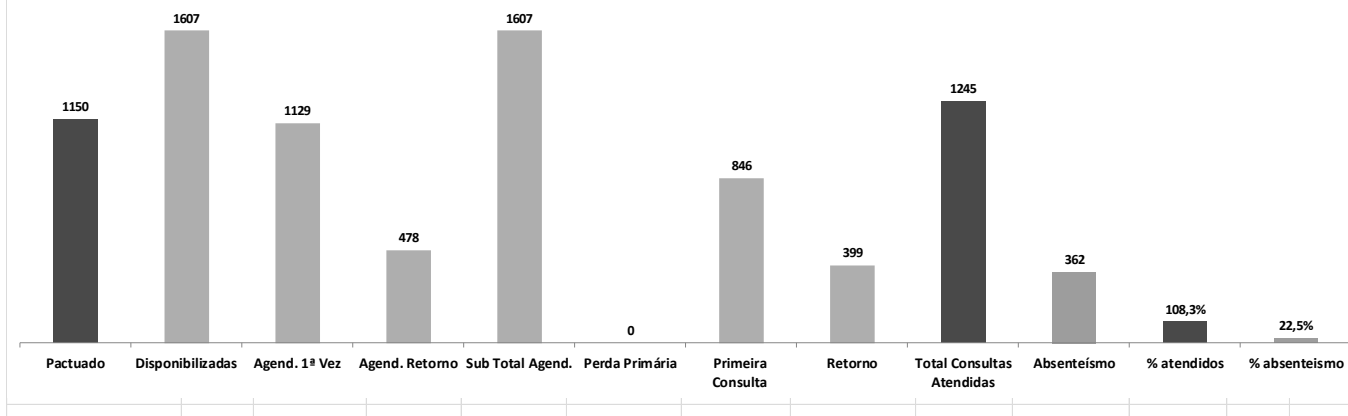


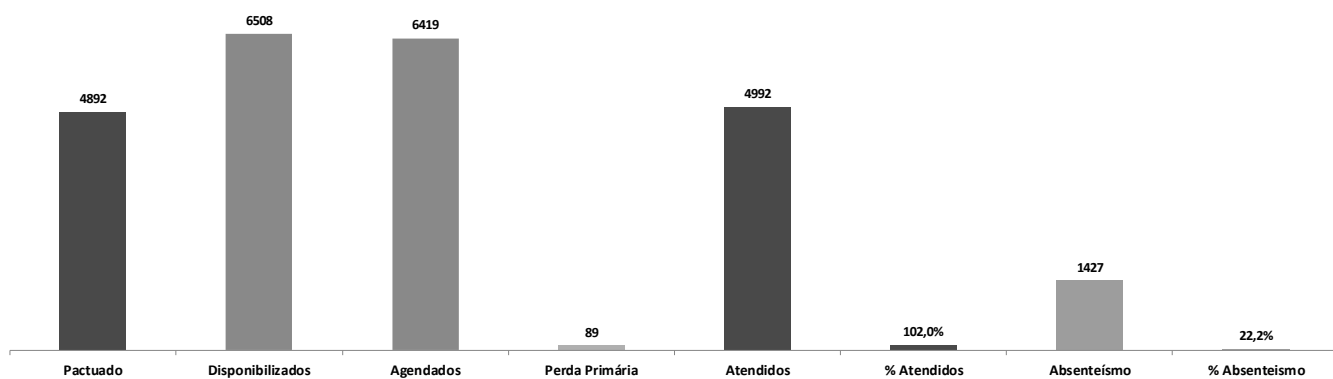
GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - AGOSTO 2018



QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - AGOSTO 2018 - TOTAL GERAL



QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - AGOSTO 2018

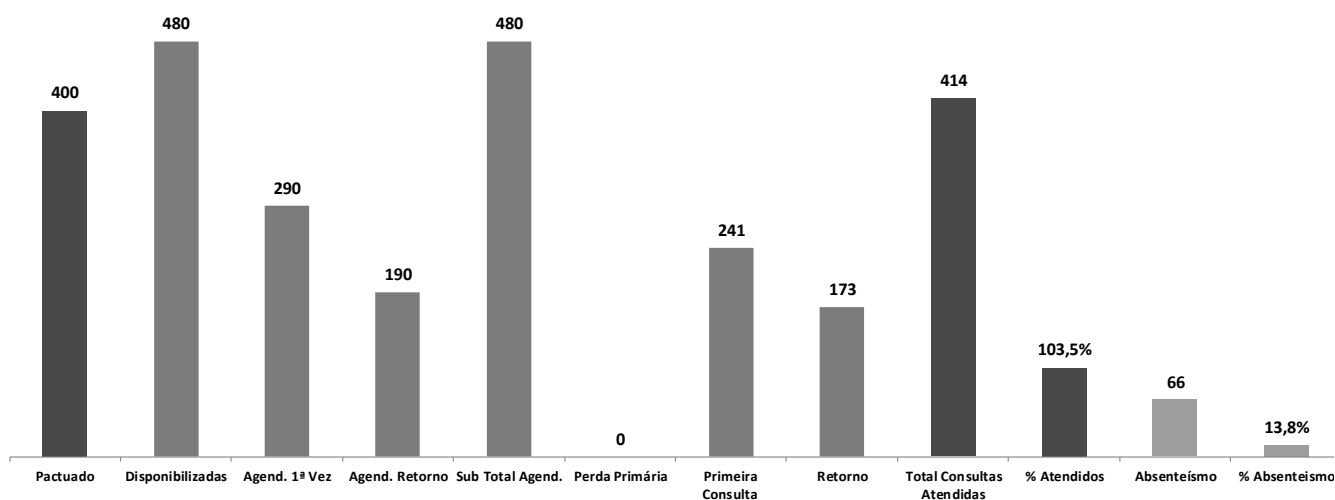


4.3 Relatório por especialidades médicas.

4.3.1 Cardiologista

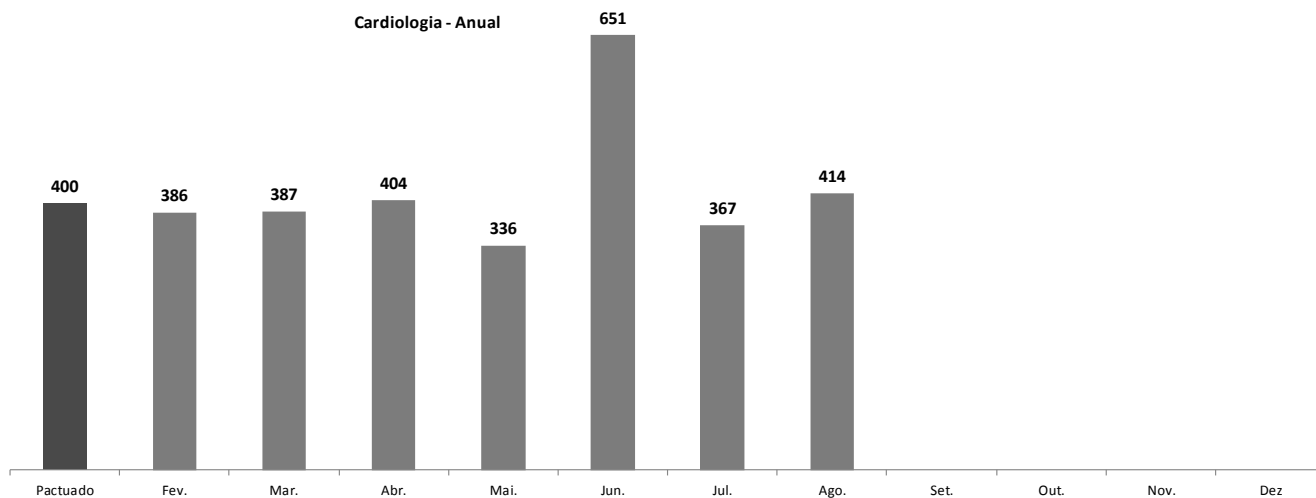
CARDIOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
400	480	290	190	480	0	241	173	414	103,5	66	13,8	

Cardiologia mensal - Agosto



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
400	386	387	404	336	651	367	414				

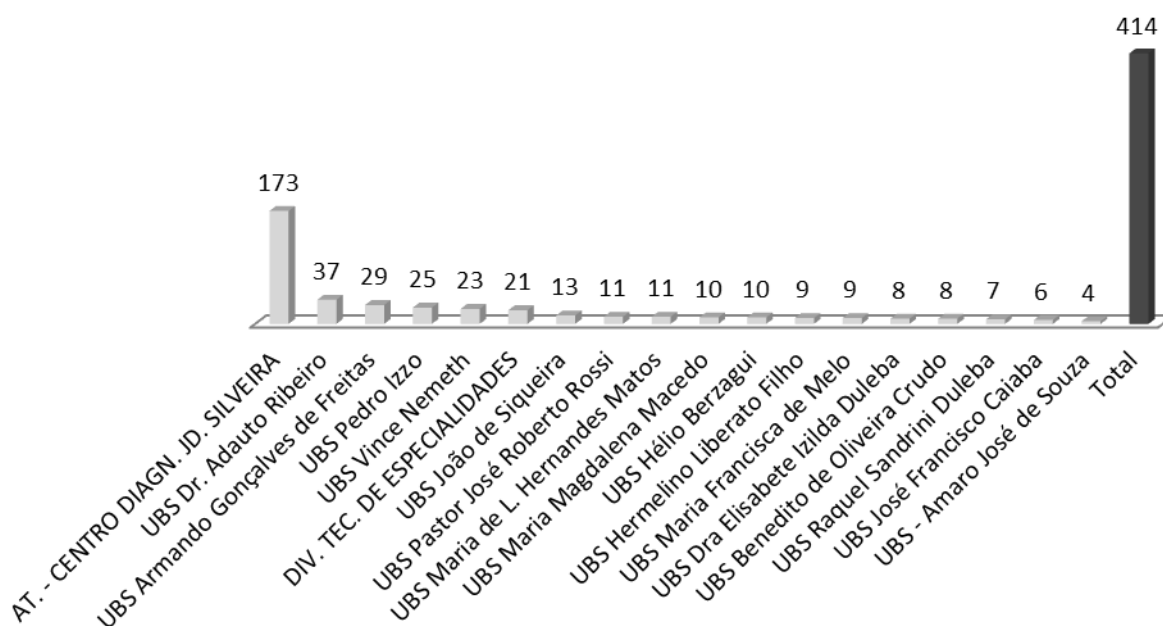
Cardiologia - Anual



4.3.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

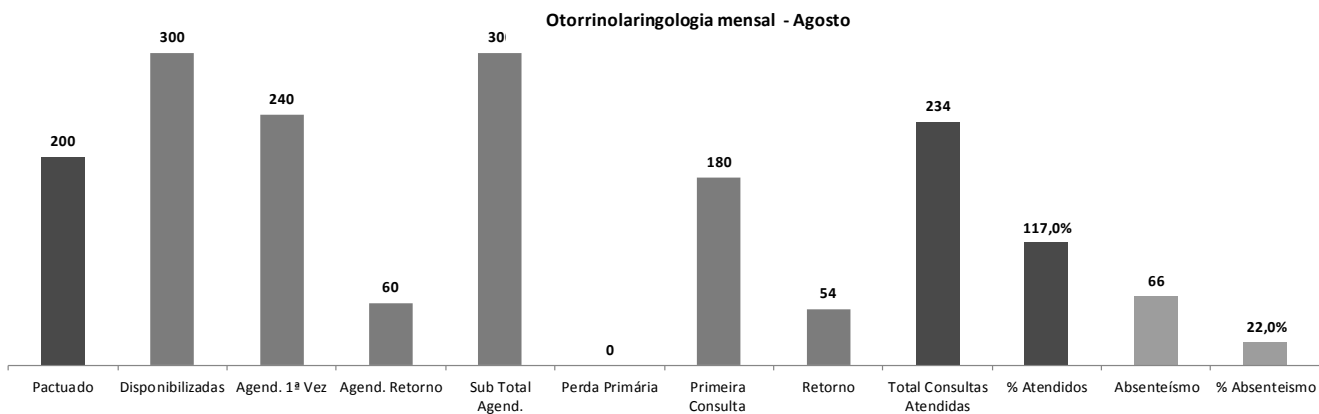
Unidade de Origem	Cardiologia
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	173
UBS Dr. Adauto Ribeiro	37
UBS Armando Gonçalves de Freitas	29
UBS Pedro Izzo	25
UBS Vince Nemeth	23
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	21
UBS João de Siqueira	13
UBS Pastor José Roberto Rossi	11
UBS Maria de L. Hernandes Matos	11
UBS Maria Magdalena Macedo	10
UBS Hélio Berzagui	10
UBS Hermelino Liberato Filho	9
UBS Maria Francisca de Melo	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	8
UBS Benedito de Oliveira Crudo	8
UBS Raquel Sandrini Duleba	7
UBS José Francisco Caiaba	6
UBS - Amaro José de Souza	4
Total	414

Cardiologia

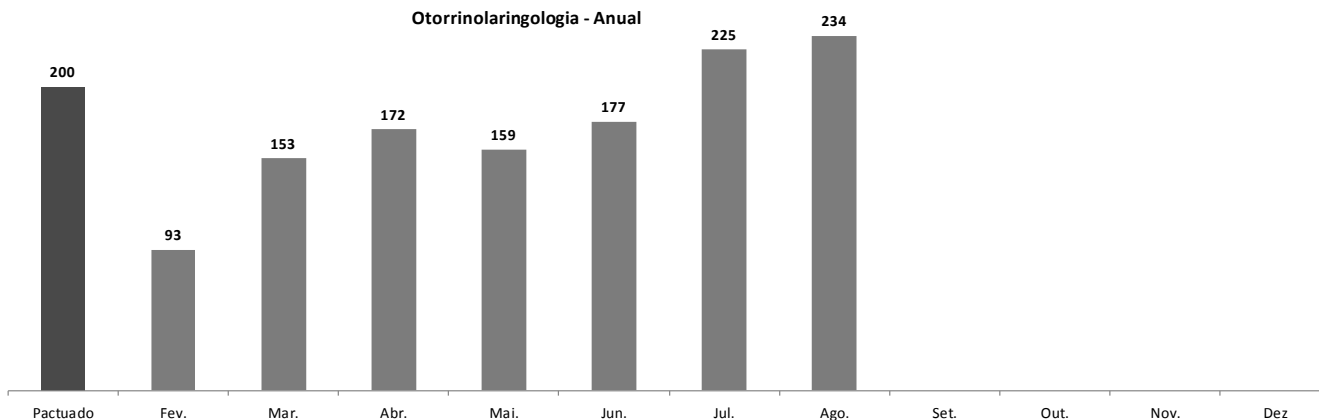


4.3.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	300	240	60	300	0	180	54	234	117,0	66	22,0



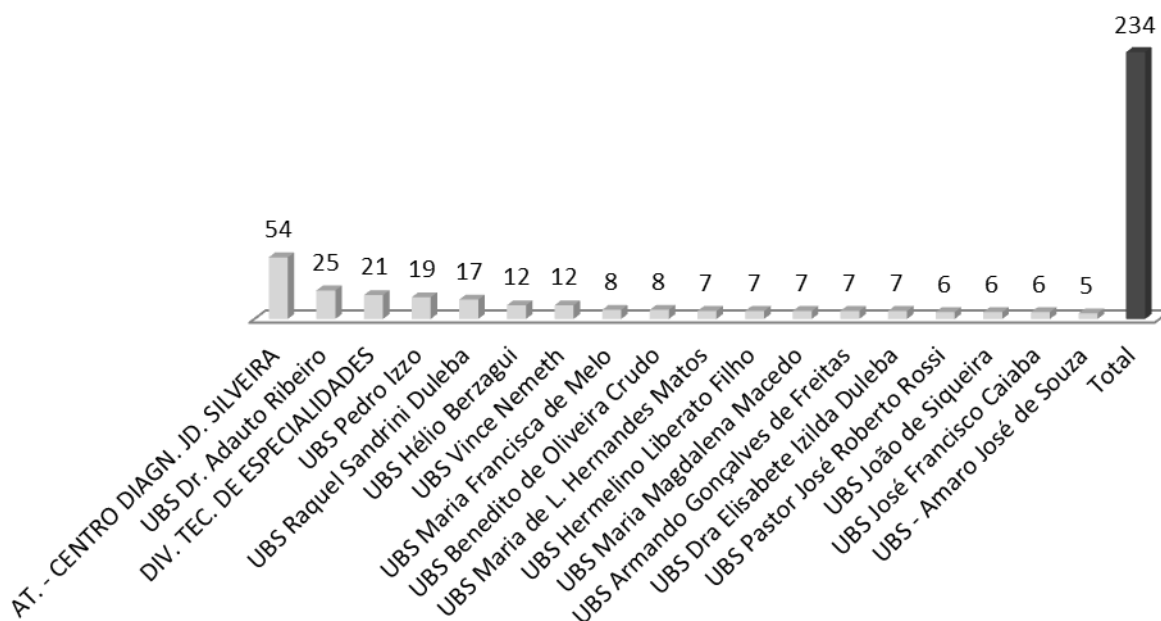
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	93	153	172	159	177	225	234				



4.3.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	54
UBS Dr. Adauto Ribeiro	25
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	21
UBS Pedro Izzo	19
UBS Raquel Sandrini Duleba	17
UBS Hélio Berzagui	12
UBS Vince Nemeth	12
UBS Maria Francisca de Melo	8
UBS Benedito de Oliveira Crudo	8
UBS Maria de L. Hernandez Matos	7
UBS Hermelino Liberato Filho	7
UBS Maria Magdalena Macedo	7
UBS Armando Gonçalves de Freitas	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS João de Siqueira	6
UBS José Francisco Caiaba	6
UBS - Amaro José de Souza	5
Total	234

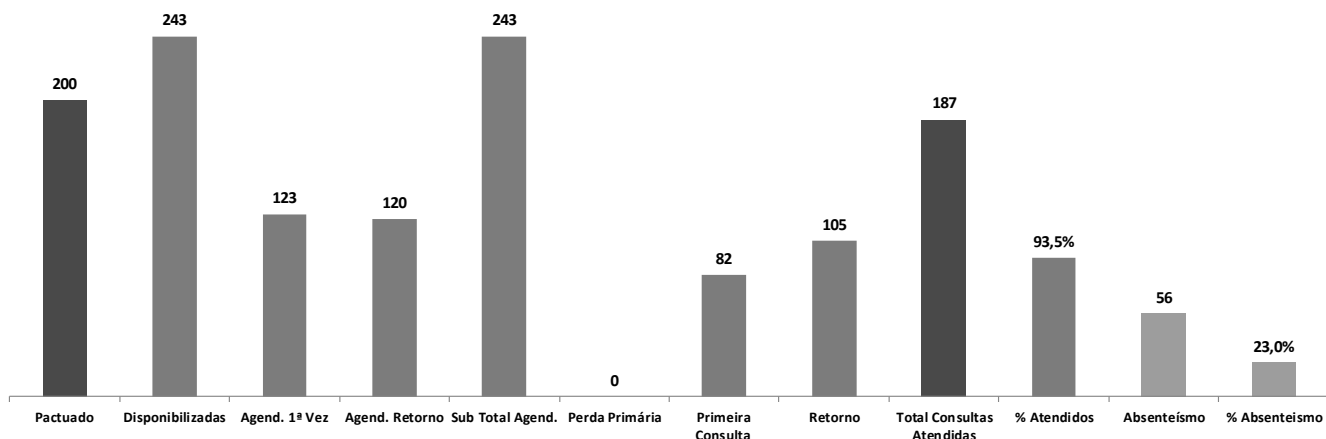
OTORRINOLARINGOLOGIA



4.3.3 Reumatologia.

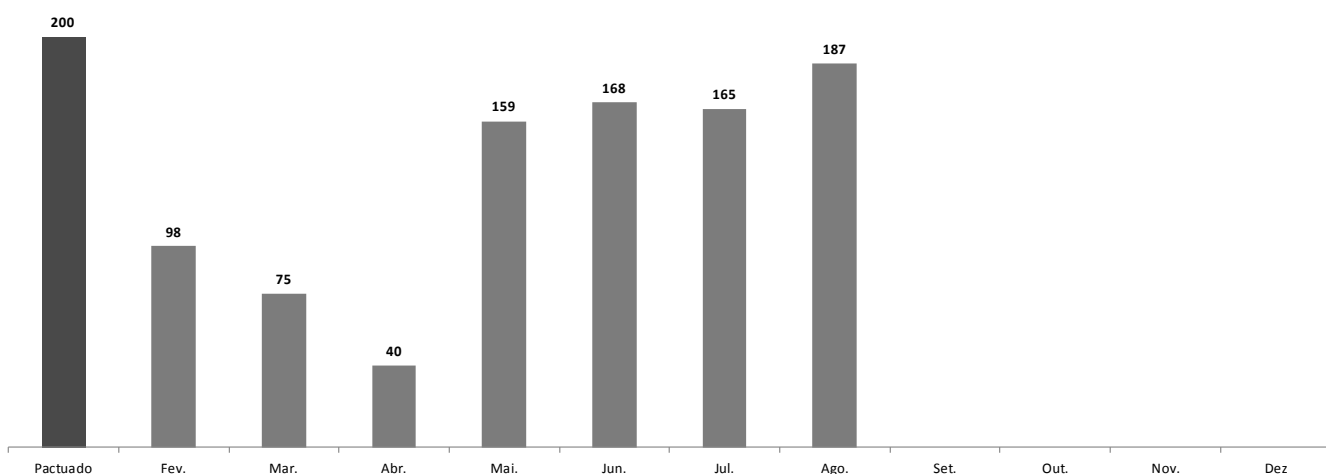
REUMATOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	243	123	120	243	0	82	105	187	93,5	56	23,0

Reumatologia mensal - Agosto



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	98	75	40	159	168	165	187				

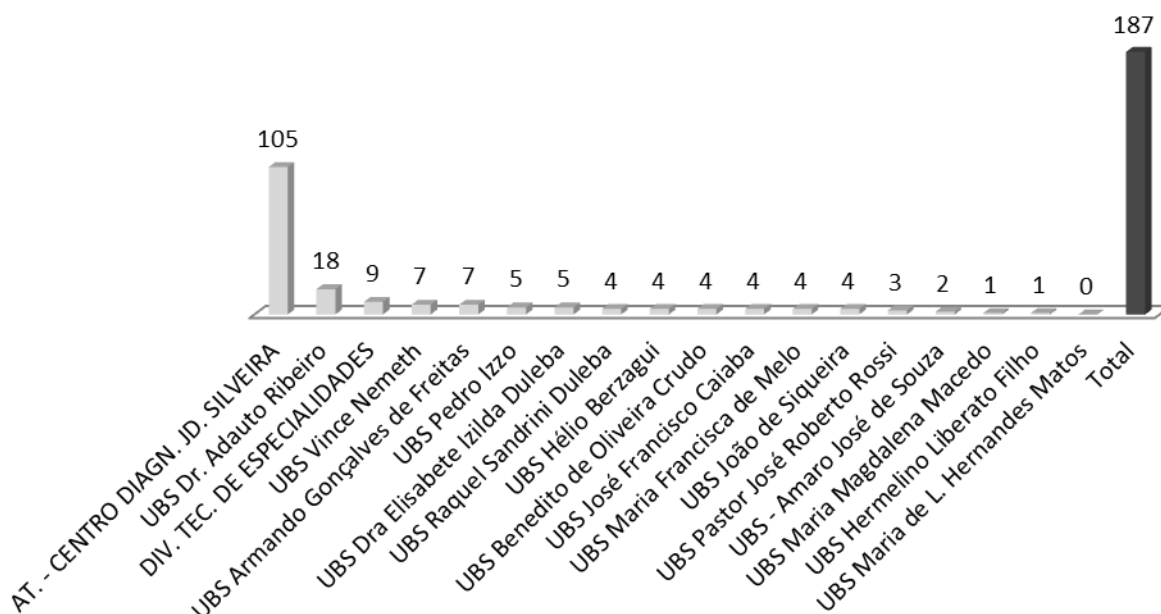
Reumatologia - Anual



4.3.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

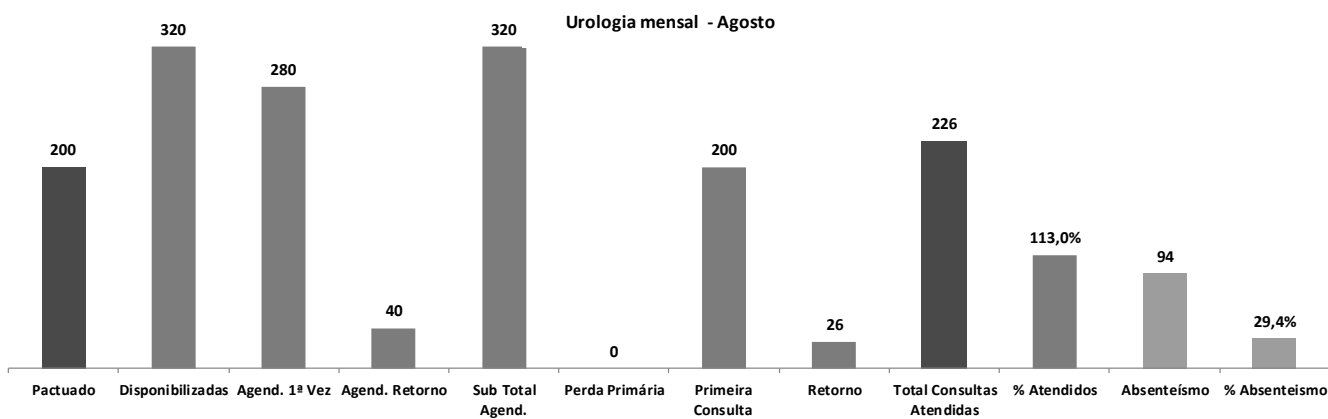
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	105
UBS Dr. Adauto Ribeiro	18
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
UBS Vince Nemeth	7
UBS Armando Gonçalves de Freitas	7
UBS Pedro Izzo	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	4
UBS Hélio Berzagui	4
UBS Benedito de Oliveira Crudo	4
UBS José Francisco Caiaba	4
UBS Maria Francisca de Melo	4
UBS João de Siqueira	4
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	0
Total	187

REUMATOLOGIA

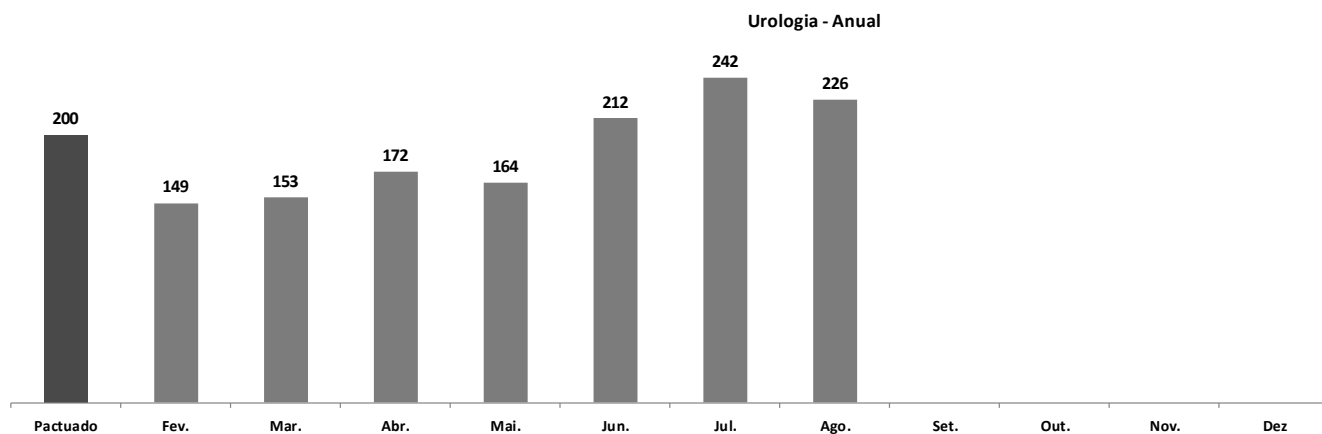


4.3.4 Urologia.

UROLOGIA										Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
200	320	280	40	320	0	200	26	226	113,0	94	29,4		



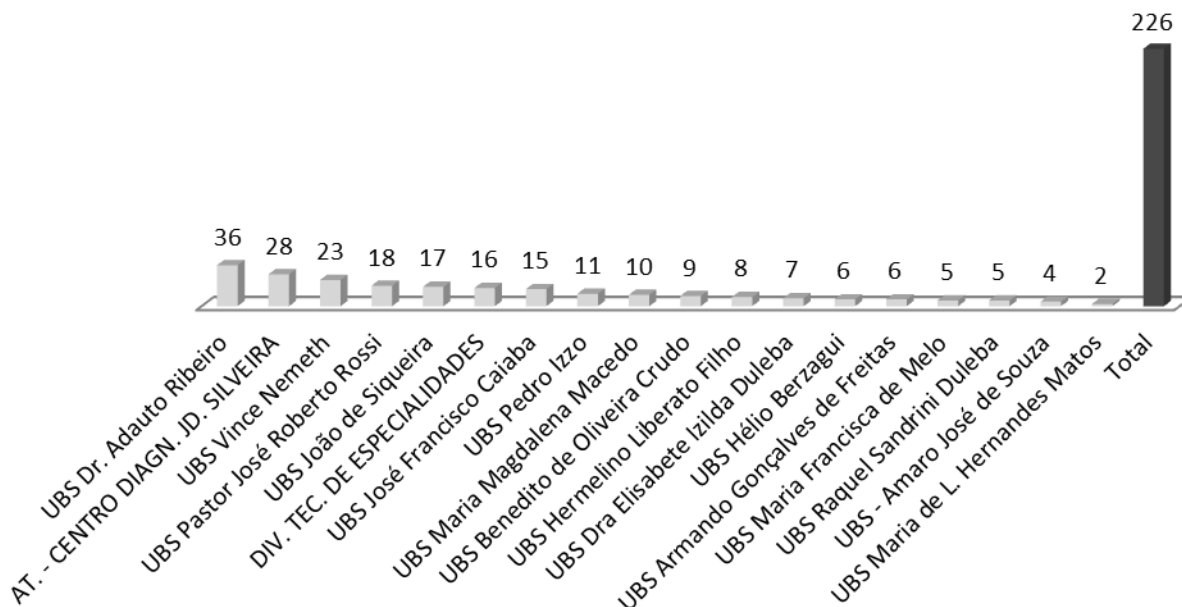
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	149	153	172	164	212	242	226				



4.3.4.1 Origem dos pacientes de Urologia.

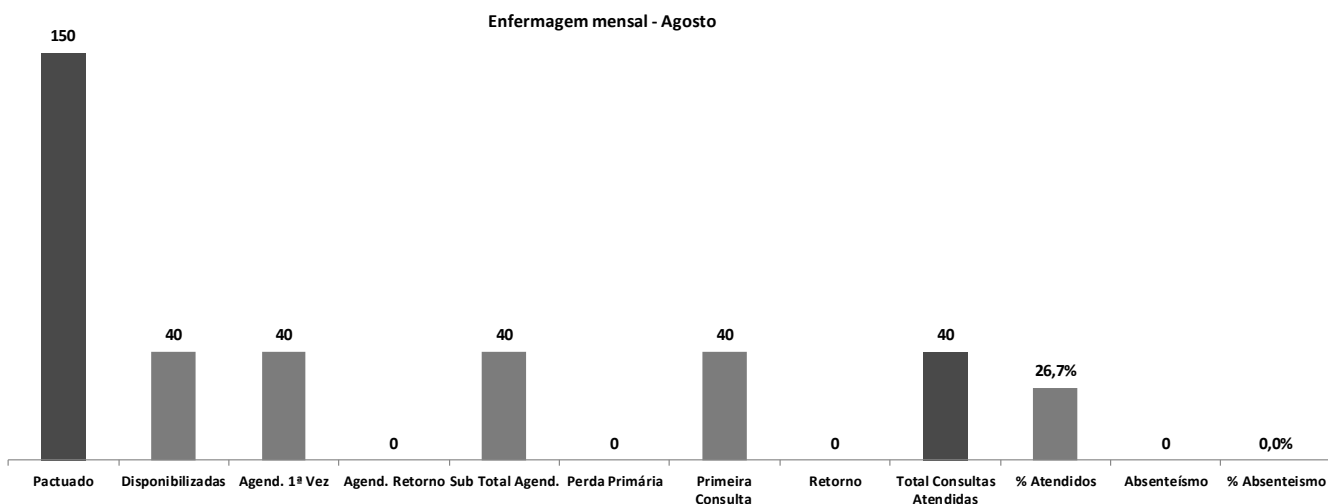
Unidade de Origem	UROLOGIA
UBS Dr. Adauto Ribeiro	36
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	28
UBS Vince Nemeth	23
UBS Pastor José Roberto Rossi	18
UBS João de Siqueira	17
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	16
UBS José Francisco Caiaba	15
UBS Pedro Izzo	11
UBS Maria Magdalena Macedo	10
UBS Benedito de Oliveira Crudo	9
UBS Hermelino Liberato Filho	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	5
UBS - Amaro José de Souza	4
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
Total	226

UROLOGIA

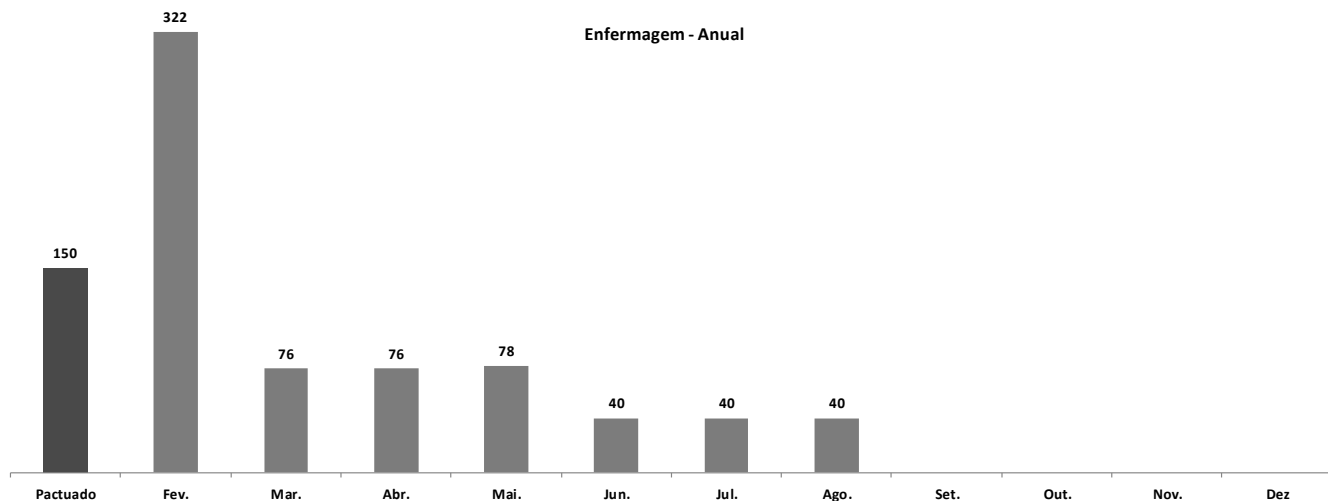


4.3.5 Enfermagem

ENFERMAGEM												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	40	0	40	0	40	0	40	26,7	0	0,0	

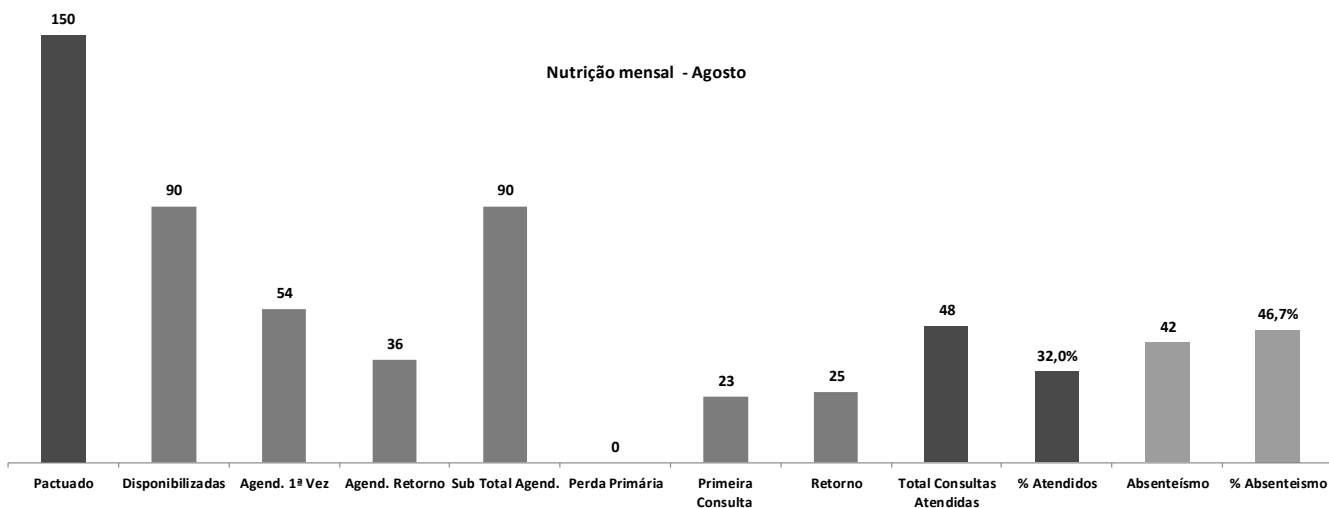


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	322	76	76	78	40	40	40				

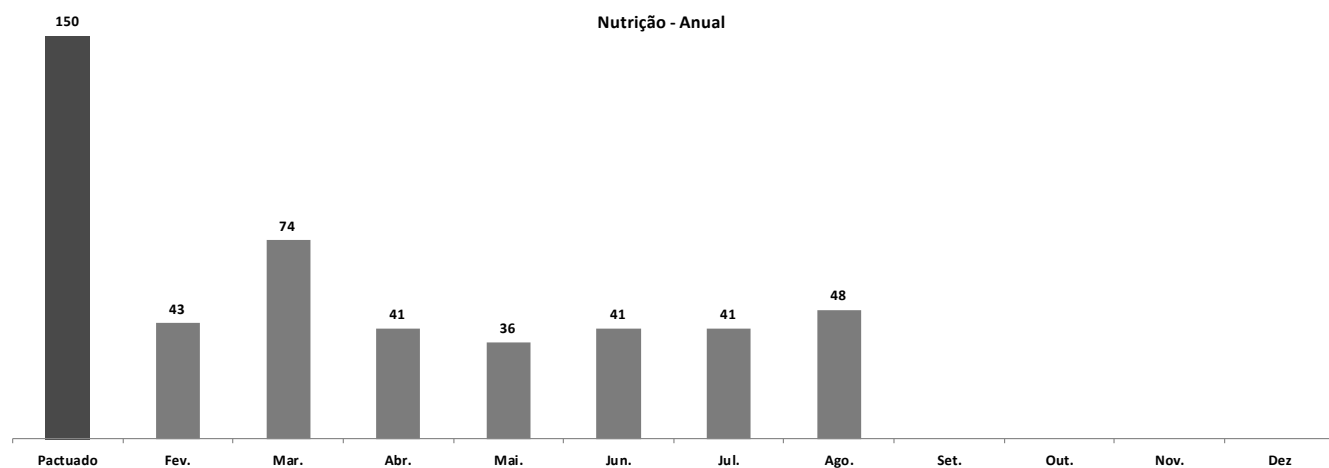


4.3.6 Nutrição.

NUTRIÇÃO											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	90	54	36	90	0	23	25	48	32,0	42	46,7



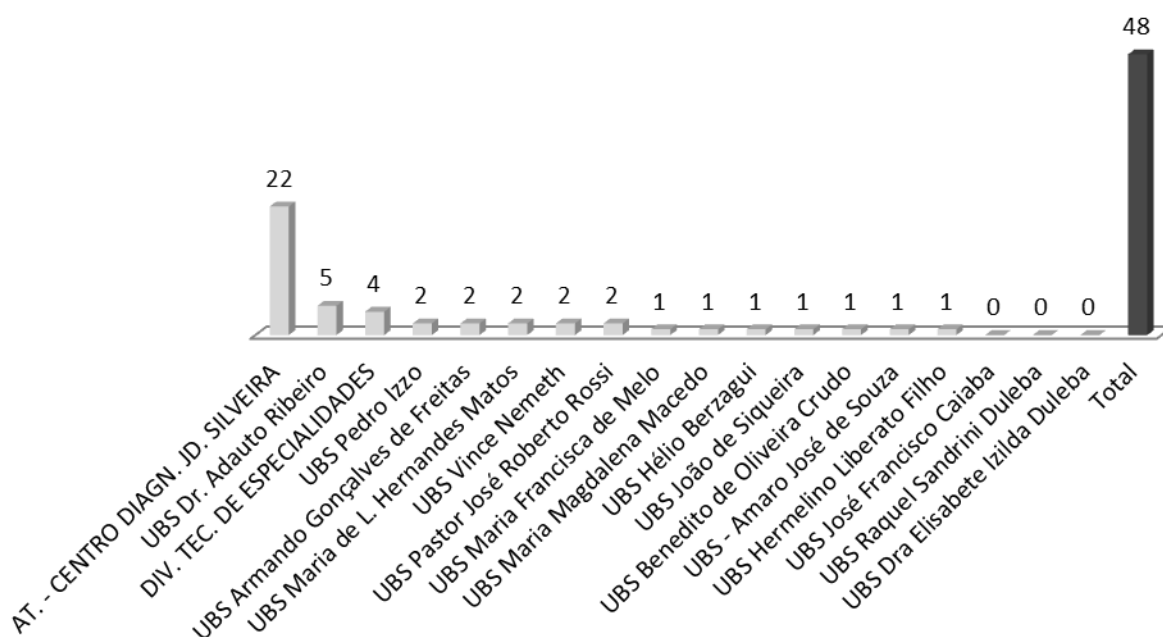
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	43	74	41	36	41	41	48				



4.3.6.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

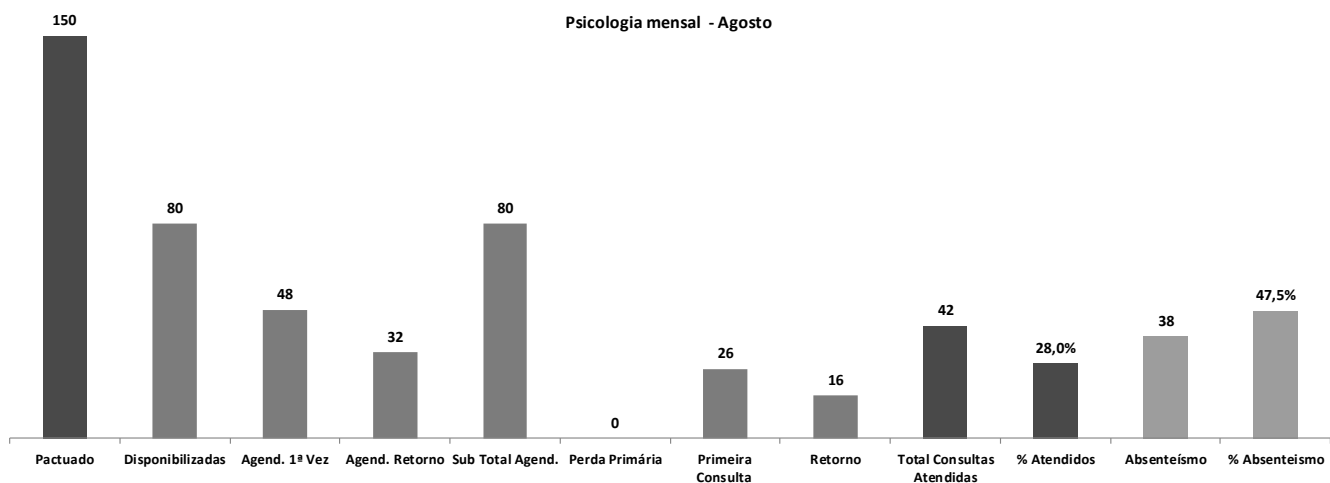
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	22
UBS Dr. Adauto Ribeiro	5
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4
UBS Pedro Izzo	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Maria de L. Hernandez Matos	2
UBS Vince Nemeth	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS José Francisco Caiaba	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	48

NUTRIÇÃO

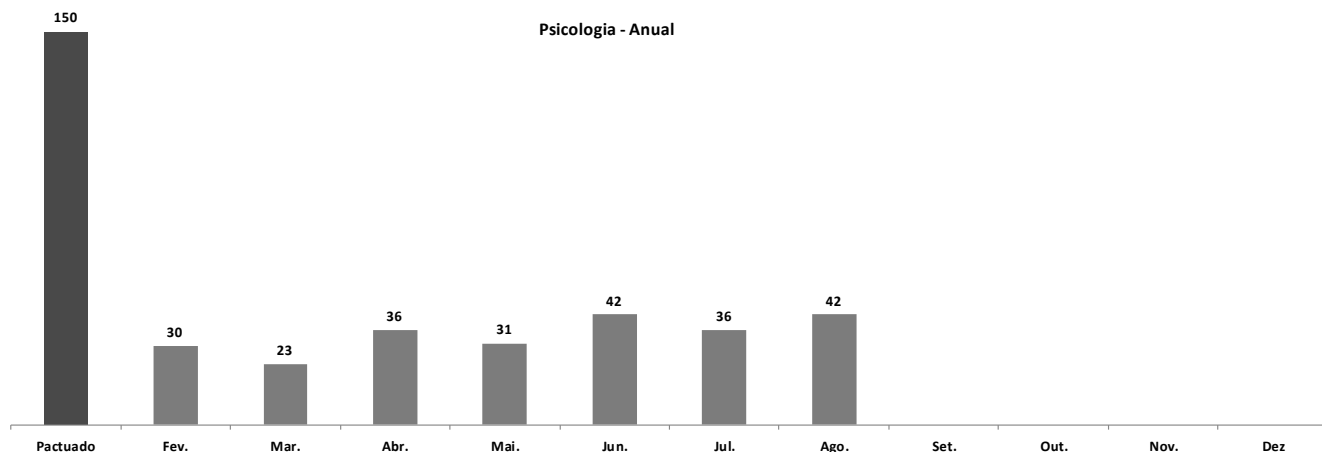


4.3.7 Psicologia.

PSICOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	80	48	32	80	0	26	16	42	28,0	38	47,5	



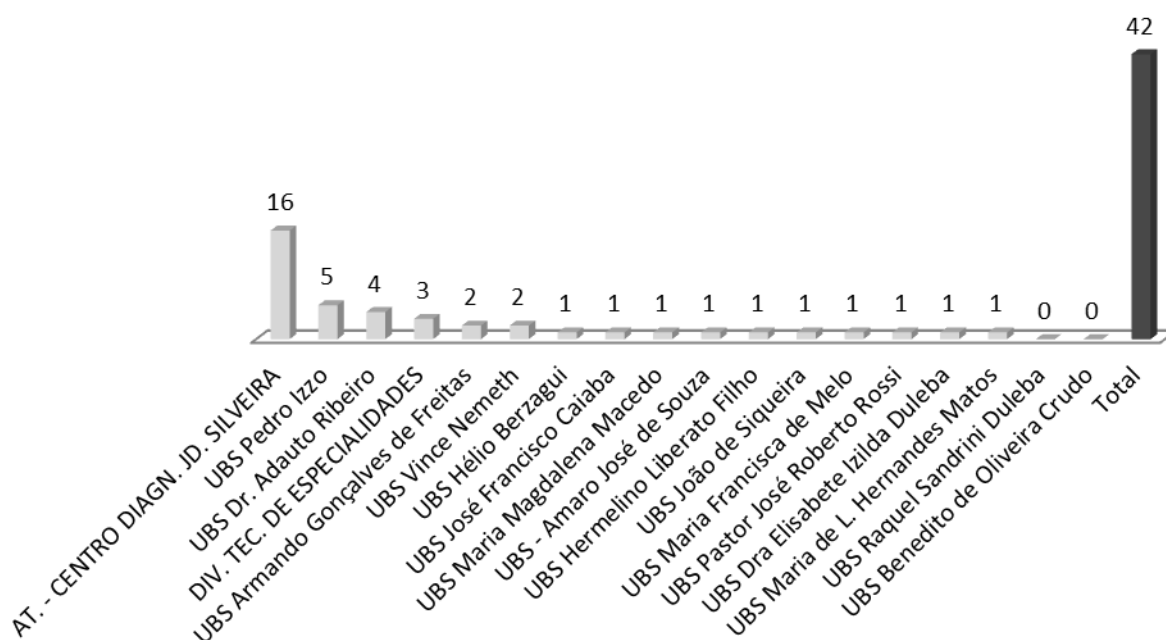
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	30	23	36	31	42	36	42				



4.3.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

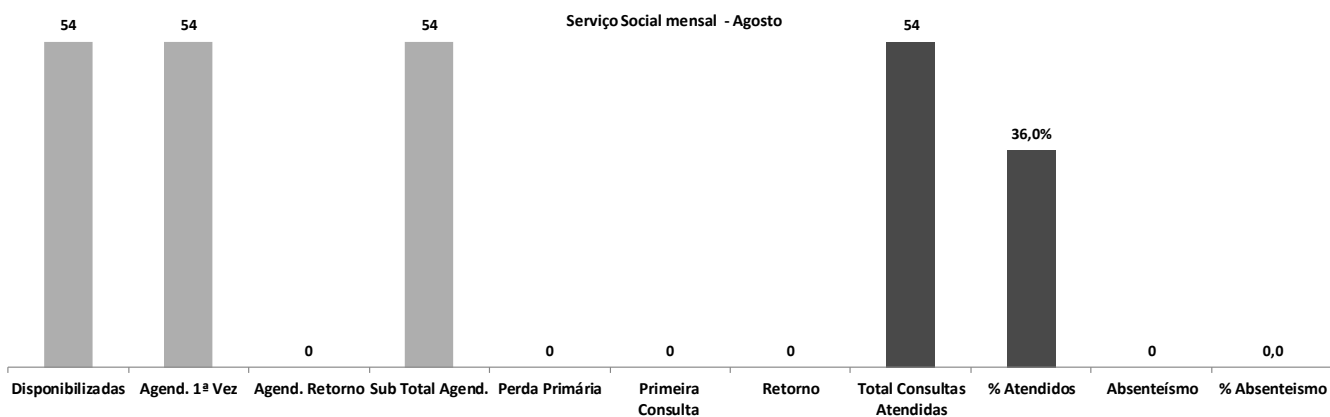
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	16
UBS Pedro Izzo	5
UBS Dr. Adauto Ribeiro	4
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Vince Nemeth	2
UBS Hélio Berzagui	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
Total	42

PSICOLOGA

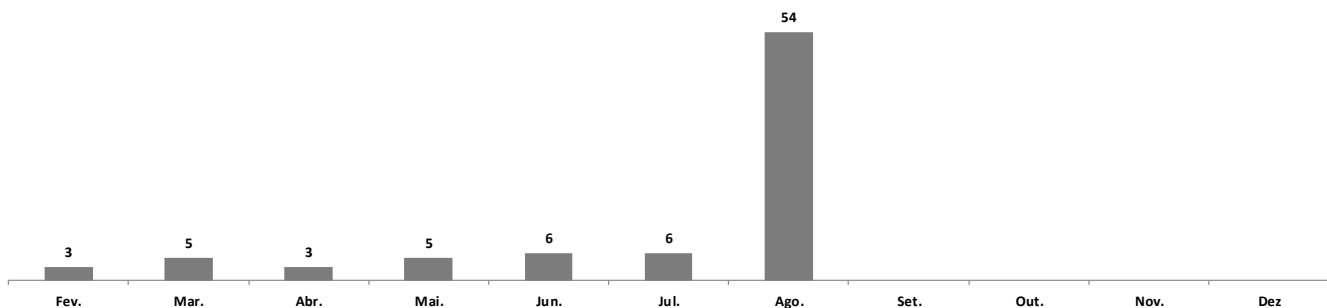


4.3.8 Serviço Social.

SERVIÇO SOCIAL											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	54	54	0	54	0	0	0	54	36,0	0	0,0

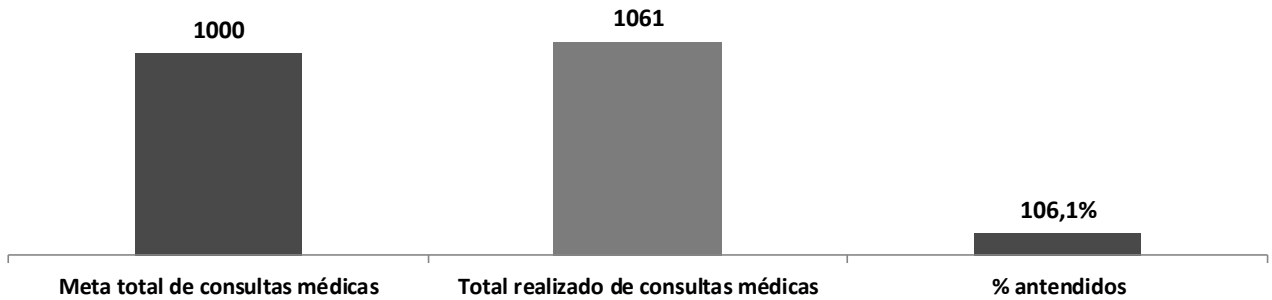


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	3	5	3	5	6	6	54				



4.3.9 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

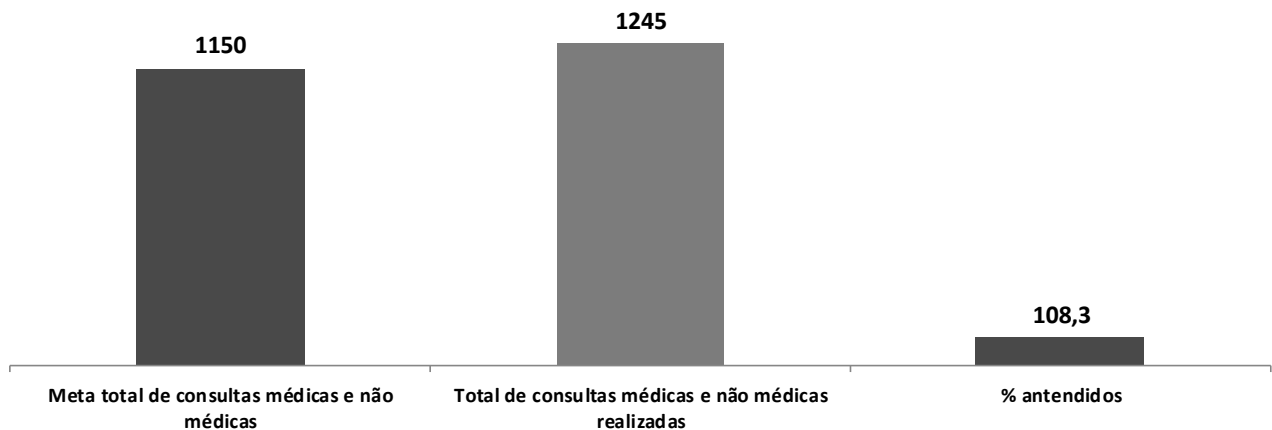
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total realizado de consultas médicas	% atendidos
1000	1061	106,1



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total realizado de consultas não médicas	% atendidos
150	184	122,7



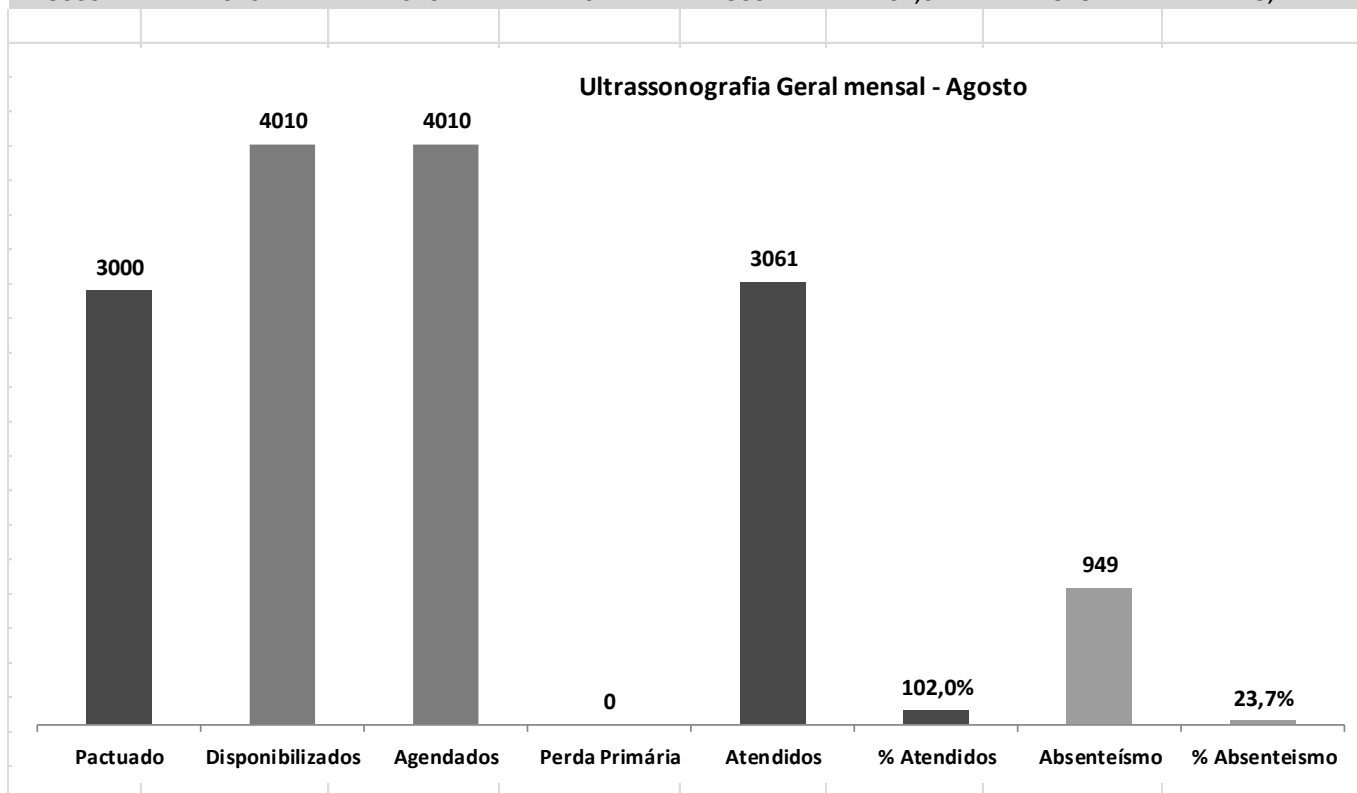
TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas e não médicas	Total de consultas médicas e não médicas realizadas	% atendidos
1150	1245	108,3



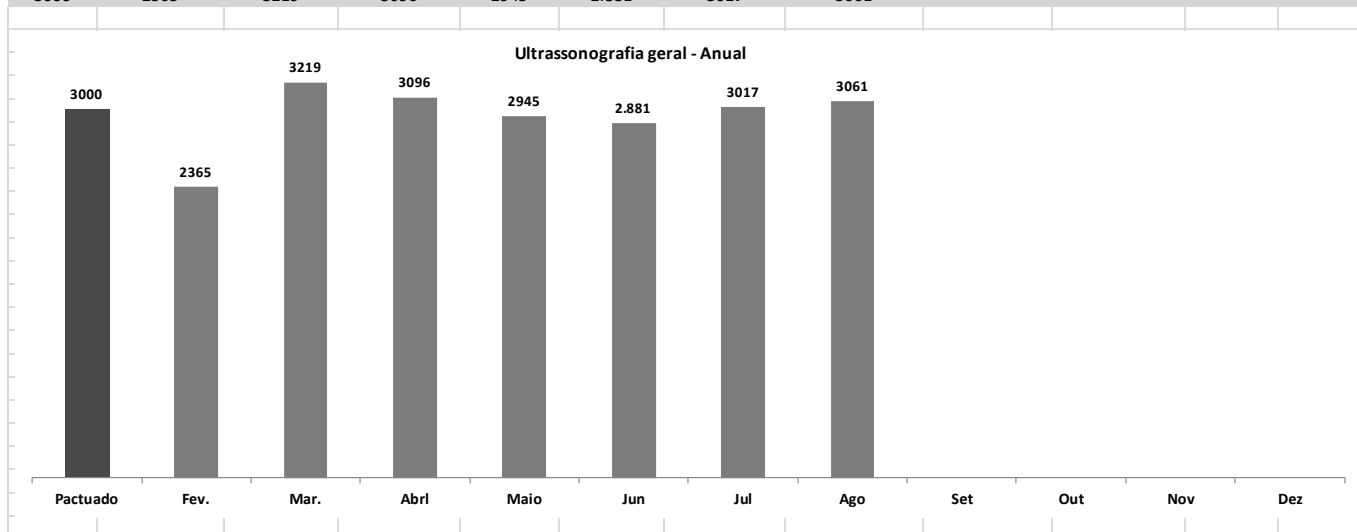
4.4 Relatório por exames.

4.4.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
3000	4010	4010	0	3061	102,0	949	23,7



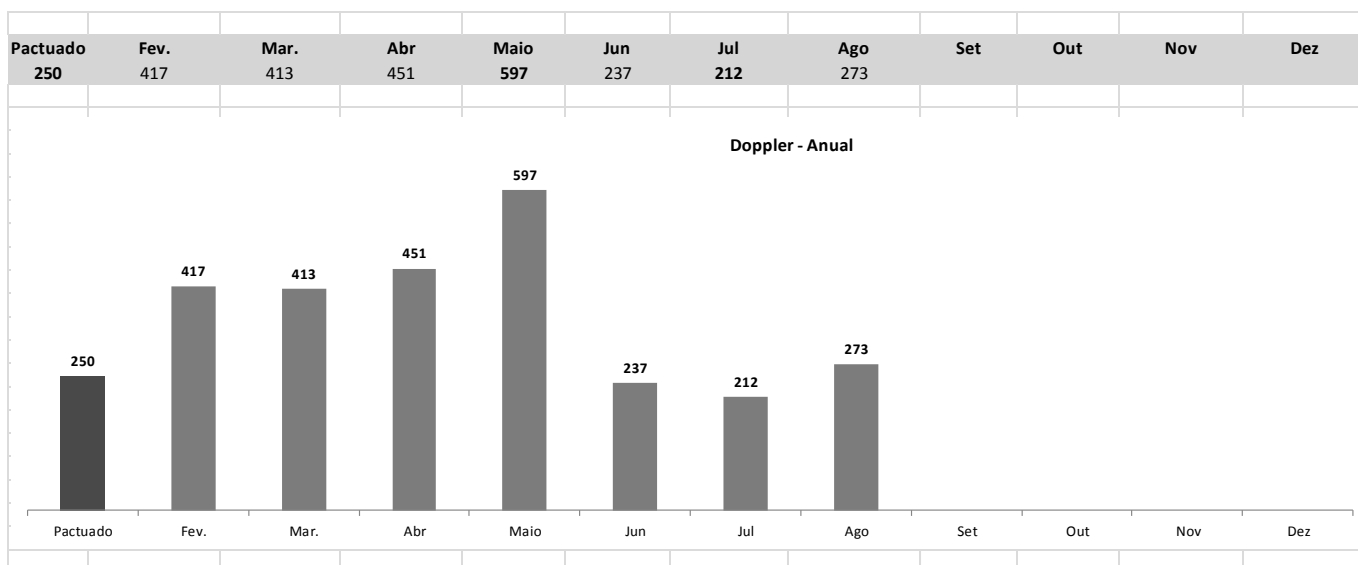
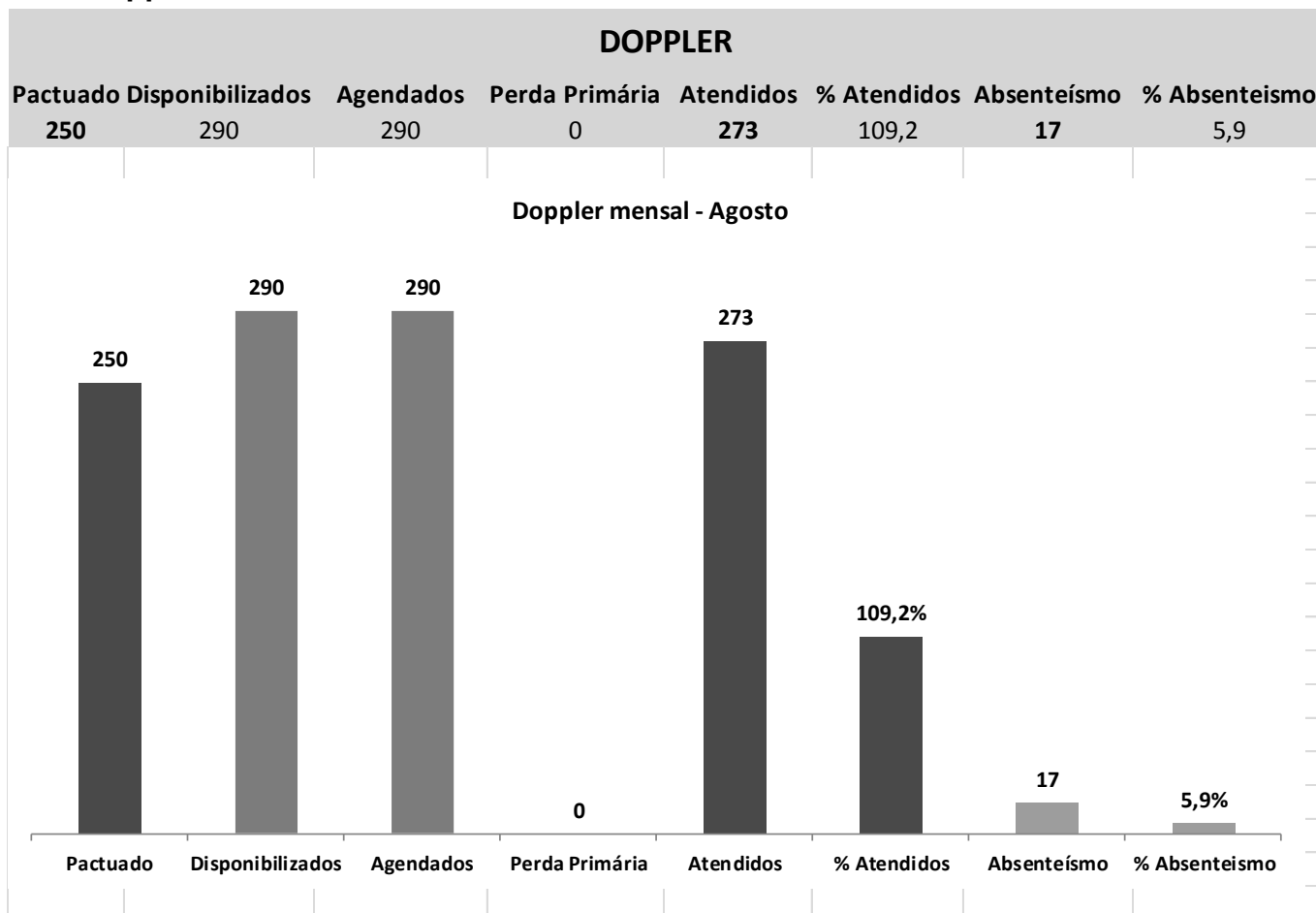
Pactuado	Fev.	Mar.	Abrl	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
3000	2365	3219	3096	2945	2.881	3017	3061				



4.4.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	35	20	36	35	38	25	19	3	19	20	250
AMARO J. SOUZA	22	24	33	32	36	24	12	6	17	16	222
Pastor José Roberto Rossi	20	29	29	28	23	20	14	2	10	10	185
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	13	21	26	31	19	16	9	2	23	23	183
PEDRO IZZO	25	30	22	27	11	23	17	3	9	12	179
ARMANDO G. FREITAS	19	20	31	27	26	23	11	4	16	13	190
VINCE NEMETH	22	30	35	30	10	17	10	3	19	13	189
HERMELINO L. FILHO	21	19	34	21	24	22	18	3	12	11	185
RAQUEL S. RUELA	23	28	31	30	13	16	11	1	20	10	183
BENEDITO O. CRUDO	21	18	31	27	23	20	9	8	12	11	180
JOAO SIQUEIRA	18	13	23	22	26	22	12	4	18	10	168
HELIO BERZAGHI	14	22	31	27	21	18	8	3	11	12	167
MARIA M. MACEDO	28	19	25	27	21	19	12	5	10	15	181
JOSE F. CAIABA	23	18	23	24	14	21	11	1	14	13	162
MARIA L. H. MATTOS	20	17	22	22	17	23	7	1	12	12	153
MARIA F. MELO	12	10	23	24	20	21	9	2	14	11	146
Dra Elisabete Izilda Duleba	13	9	28	23	13	14	6	3	14	15	138
Total	349	347	483	457	355	344	195	54	250	227	3061

4.4.2 Doppler.



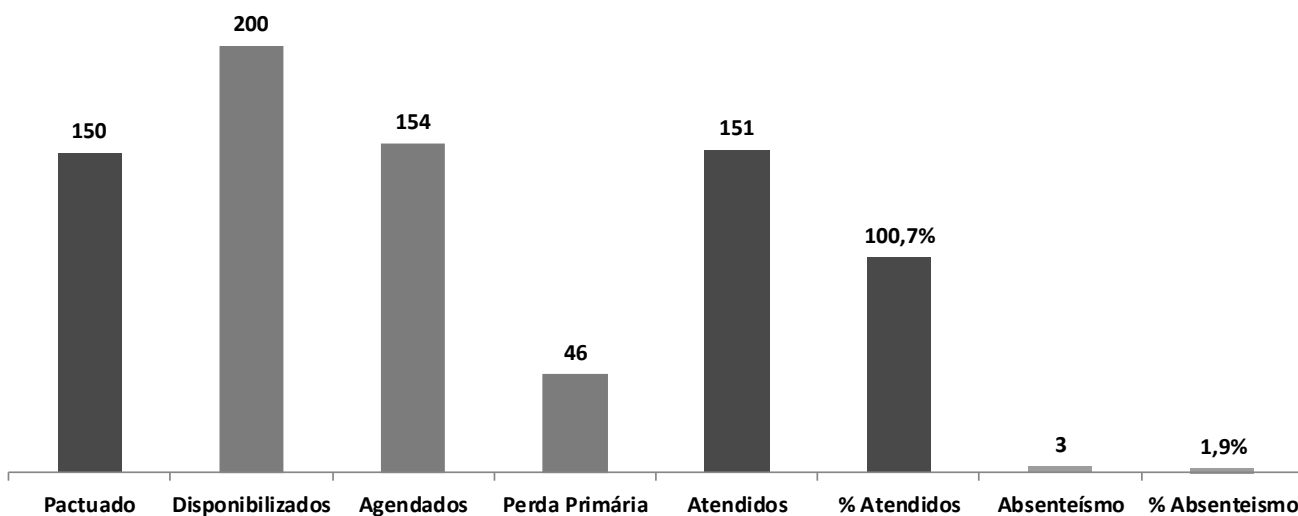
4.4.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER										Total	
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e	Pélvica	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral		
				Renais	Iliacas	Colorido	Bilateral			Obstétrica		
DR. ADAUTO RIBEIRO	3	1	6	4	5	1	1	5	4	4	34	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4	1	4	5	2	1	1	6	4	1	29	
PEDRO IZZO	0	1	3	5	2	4	2	3	4	2	26	
VINCE NEMETH	3	1	4	3	2	1	2	3	3	1	23	
HELIO BERZAGHI	1	2	6	2	1	2	1	3	2	2	22	
MARIA F. MELO	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	
Dra Elisabete Izilda Duleba	0	1	4	1	1	2	1	1	2	2	15	
ARMANDO G. FREITAS	1	0	3	2	0	1	1	4	1	1	13	
BENEDITO O. CRUDO	0	1	3	1	1	1	1	2	1	1	11	
JOSE F. CAIABA	0	2	2	2	1	1	1	2	0	2	11	
RAQUEL S. RUELA	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	11	
HERMELINO L. FILHO	1	2	0	1	1	1	0	2	2	1	10	
JOAO SIQUEIRA	1	0	2	0	1	2	0	2	2	2	10	
AMARO J. SOUZA	1	0	2	1	0	2	0	2	2	1	10	
Pastor José R. Rossi	1	1	2	1	0	1	1	1	1	1	9	
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	2	1	1	1	0	1	1	2	0	1	9	
MARIA M. MACEDO	0	0	2	2	0	1	0	1	1	1	7	
MARIA L. H. MATTOS	0	0	2	1	0	1	0	1	1	1	6	
Total	21	18	49	35	20	26	17	42	33	27	273	

4.4.3 Morfológico.

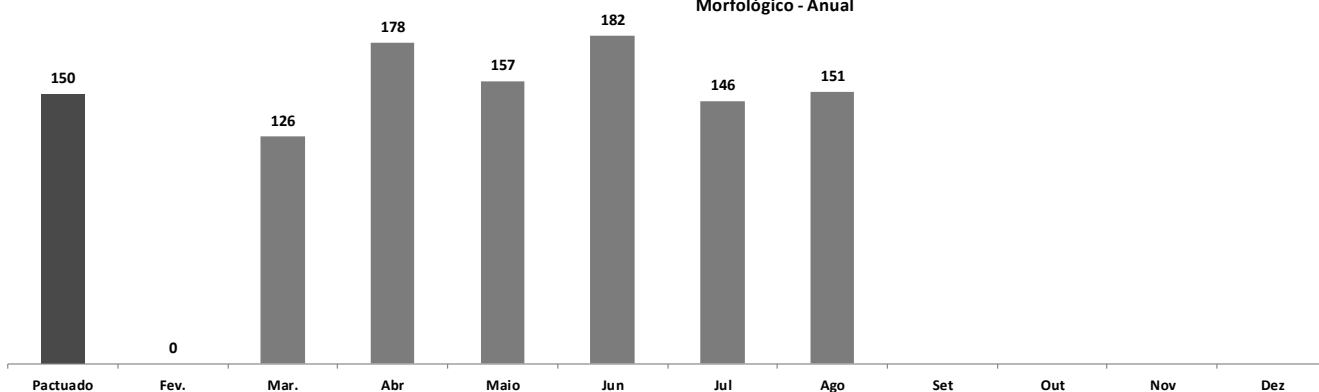
MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	200	154	46	151	100,7	3	1,9

Morfológico mensal - Agosto



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	0	126	178	157	182	146	151				

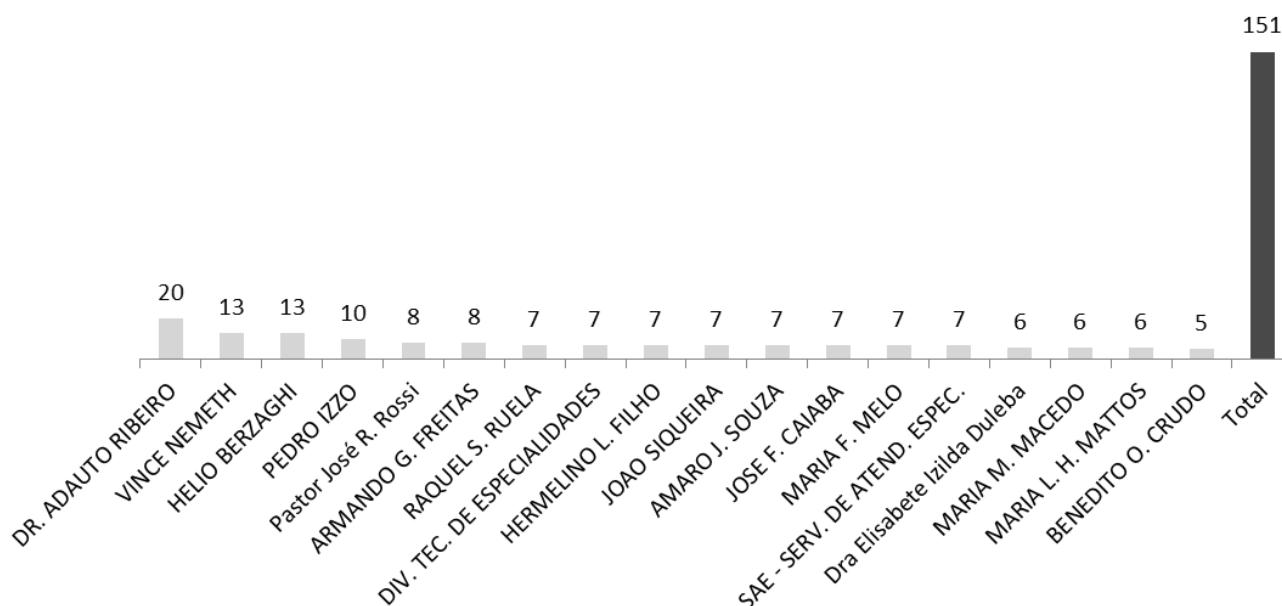
Morfológico - Anual



4.4.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

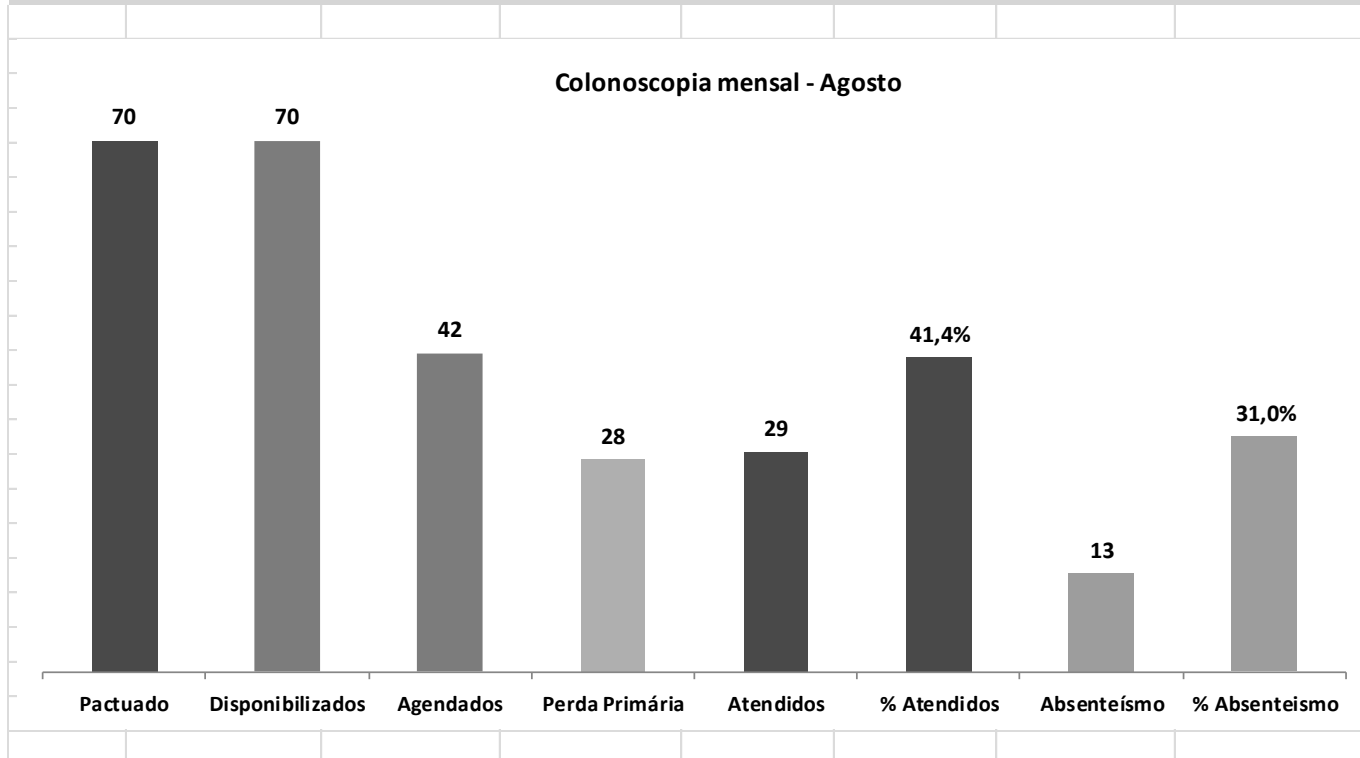
Unidade de Origem	USG
	MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	20
VINCE NEMETH	13
HELIO BERZAGHI	13
PEDRO IZZO	10
Pastor José R. Rossi	8
ARMANDO G. FREITAS	8
RAQUEL S. RUELA	7
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
HERMELINO L. FILHO	7
JOAO SIQUEIRA	7
AMARO J. SOUZA	7
JOSE F. CAIABA	7
MARIA F. MELO	7
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	7
Dra Elisabete Izilda Duleba	6
MARIA M. MACEDO	6
MARIA L. H. MATTOS	6
BENEDITO O. CRUDO	5
Total	151

USG MORFOLÓGICO

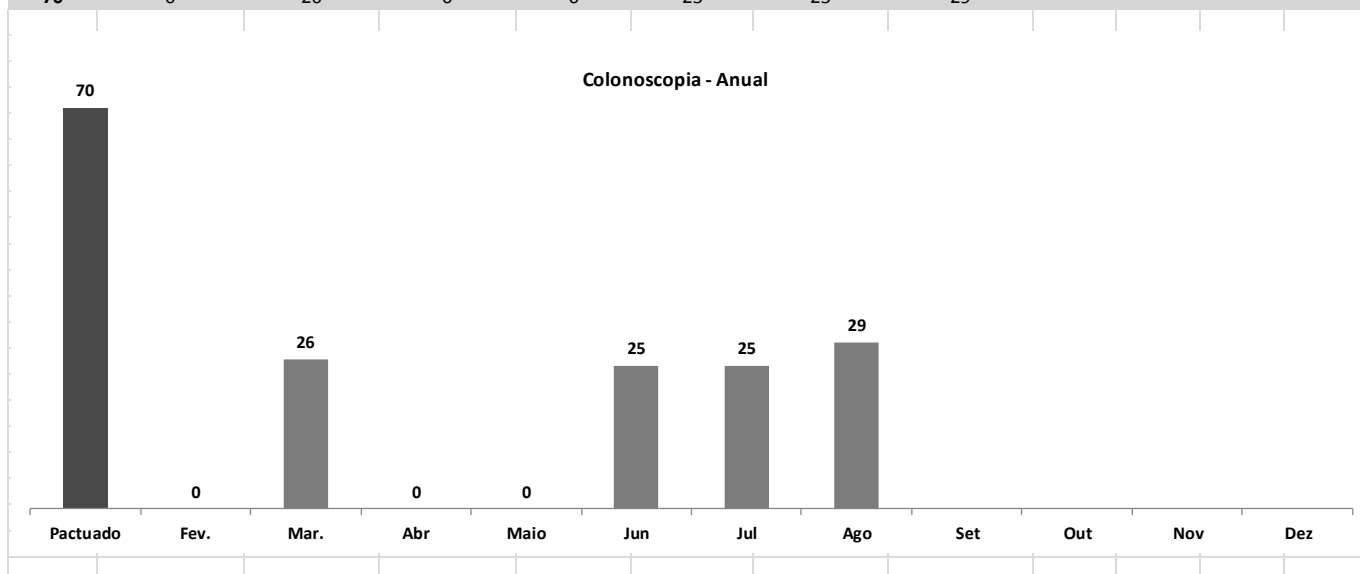


4.4.4 Colonoscopia.

COLONOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	70	42	28	29	41,4	13	31,0



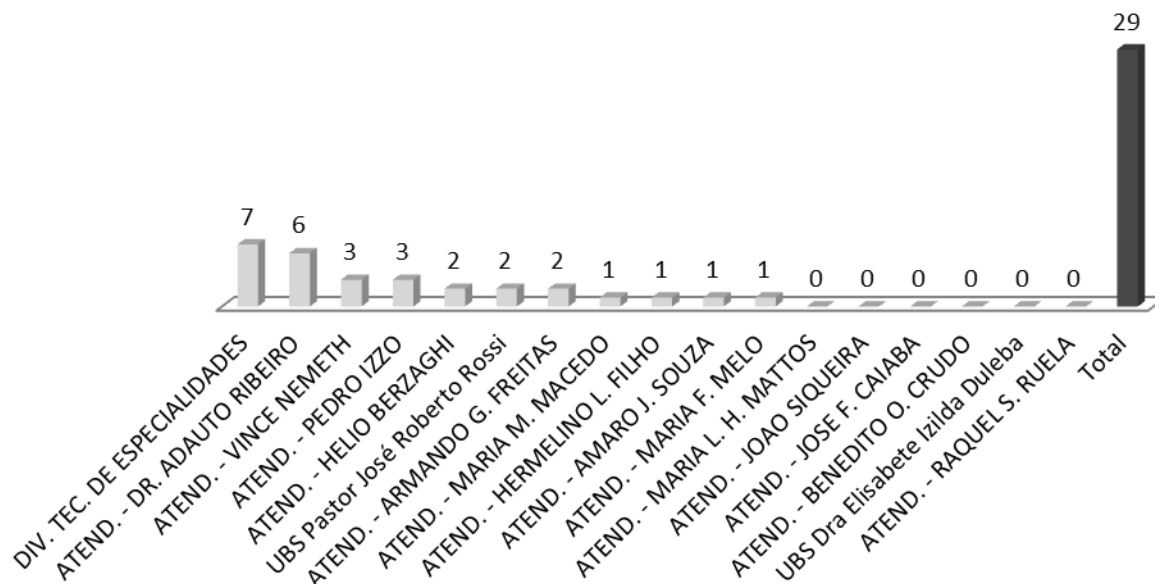
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	0	26	0	0	25	25	29				



4.4.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

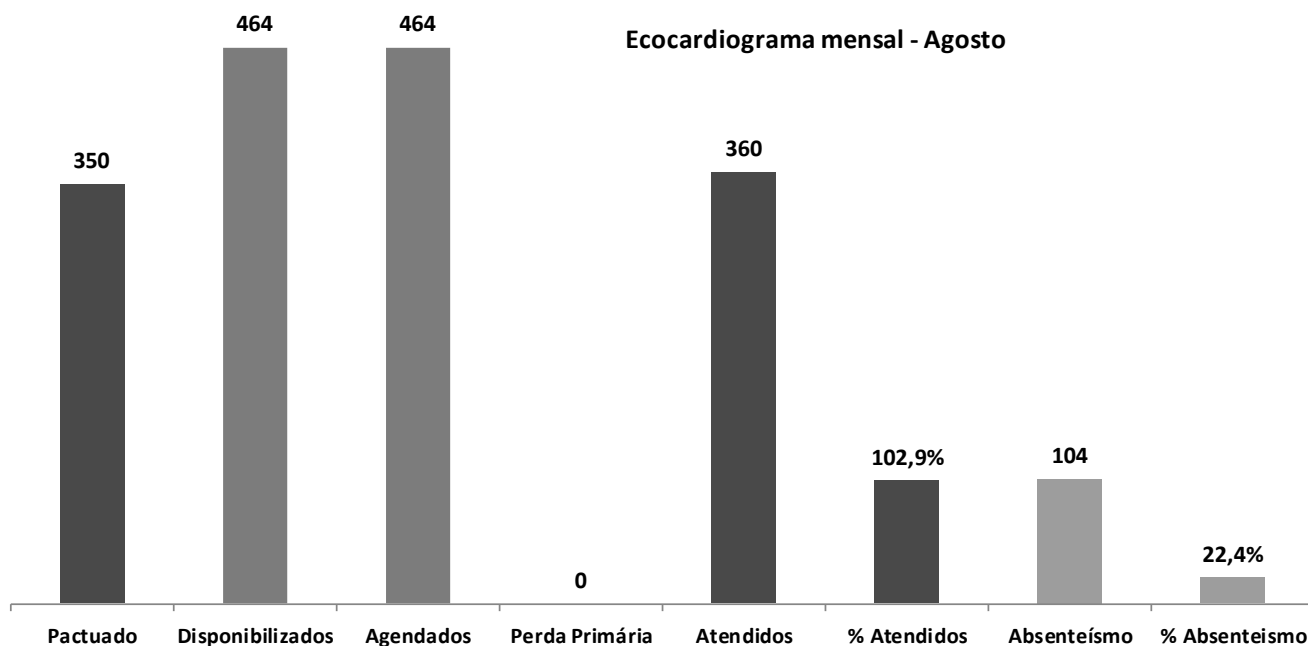
Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	6
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - PEDRO IZZO	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
Total	29

COLONOSCOPIA

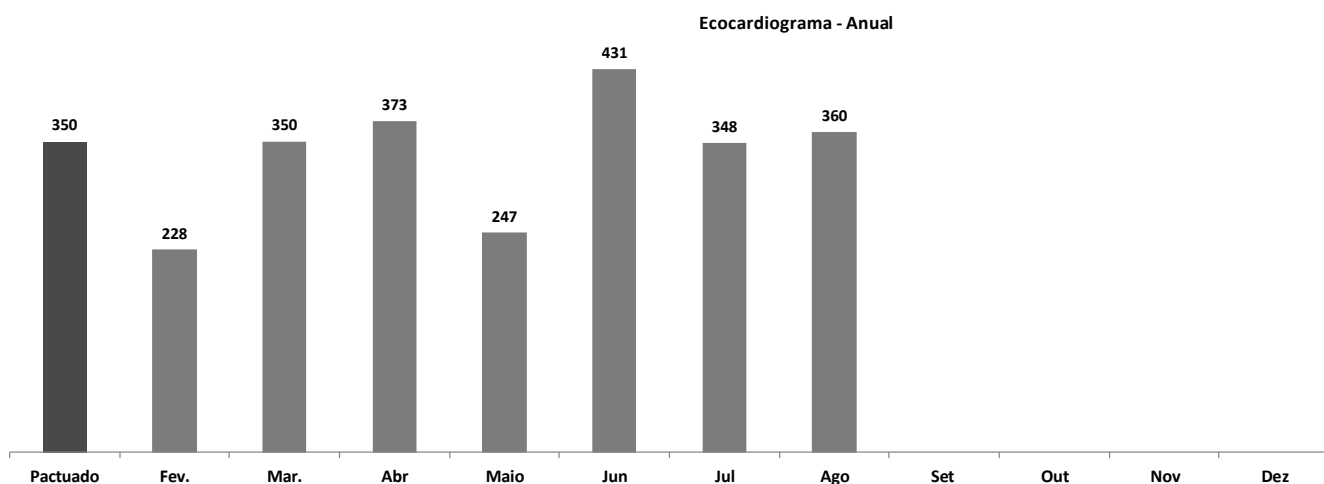


4.4.5 Ecocardiograma.

ECOCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
350	464	464	0	360	102,9	104	22,4



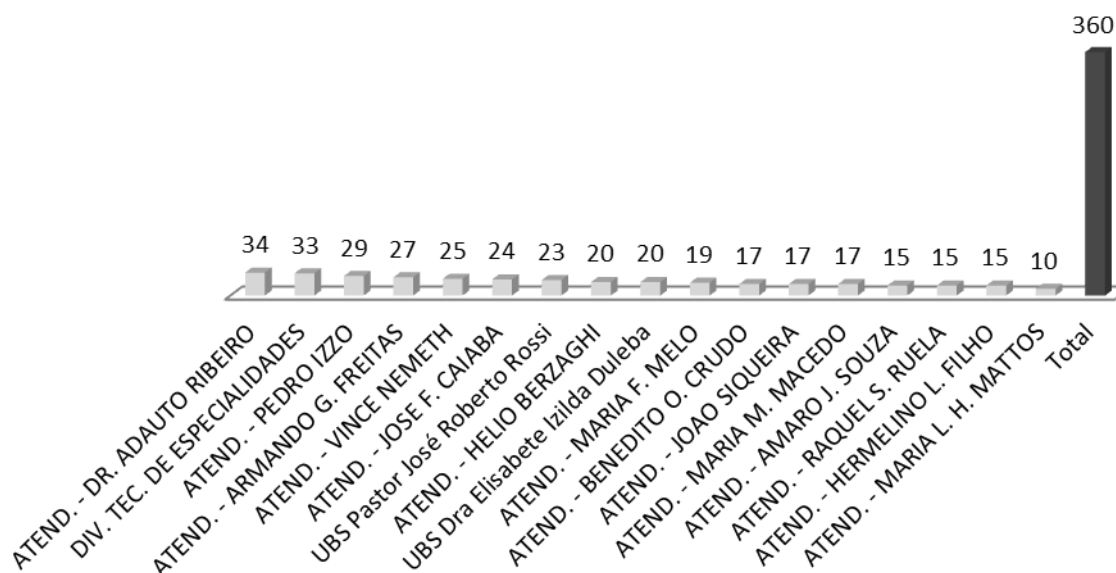
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	228	350	373	247	431	348	360				



4.4.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	34
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	33
ATEND. - PEDRO IZZO	29
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	27
ATEND. - VINCE NEMETH	25
ATEND. - JOSE F. CAIABA	24
UBS Pastor José Roberto Rossi	23
ATEND. - HELIO BERZAGHI	20
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	20
ATEND. - MARIA F. MELO	19
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	17
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	17
ATEND. - MARIA M. MACEDO	17
ATEND. - AMARO J. SOUZA	15
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	15
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	15
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	10
Total	360

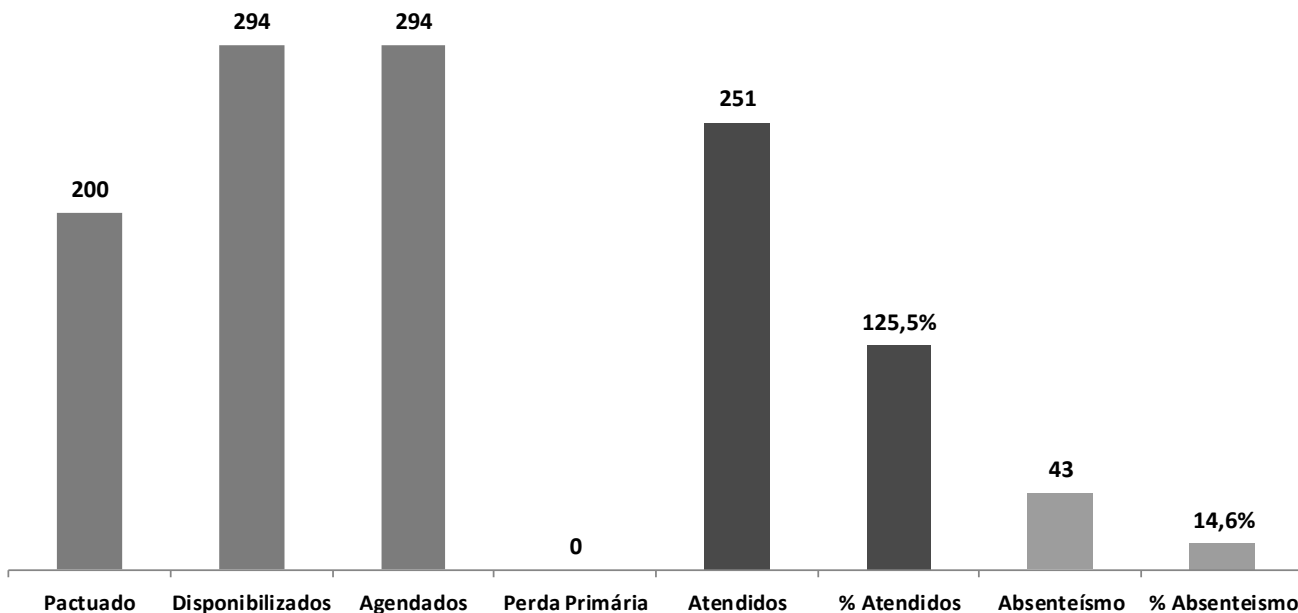
ECOCARDIOGRAMA



4.4.6 Eletrocardiograma.

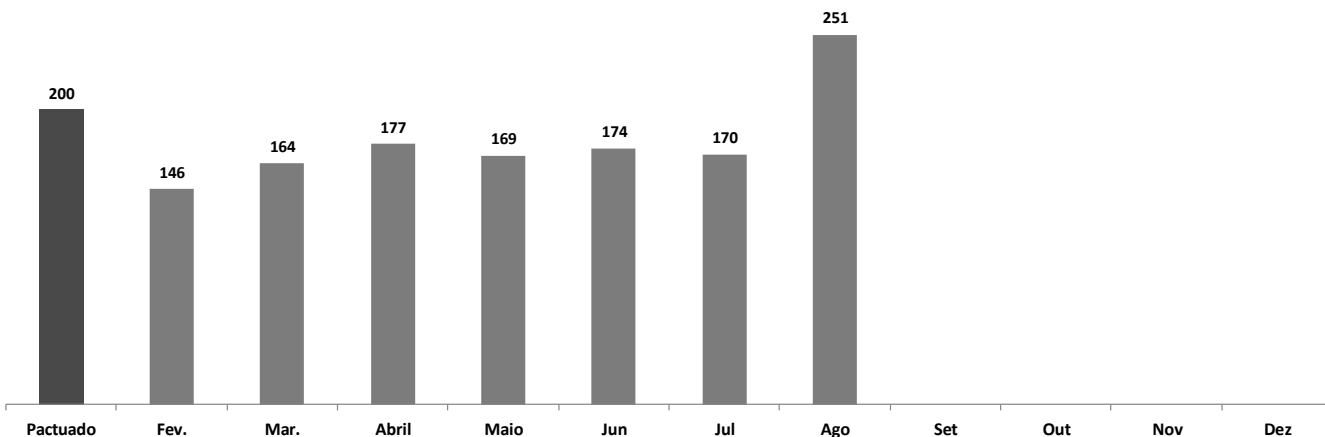
ELETROCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	294	294	0	251	125,5	43	14,6

Eletrocardiograma mensal - Agosto



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	146	164	177	169	174	170	251				

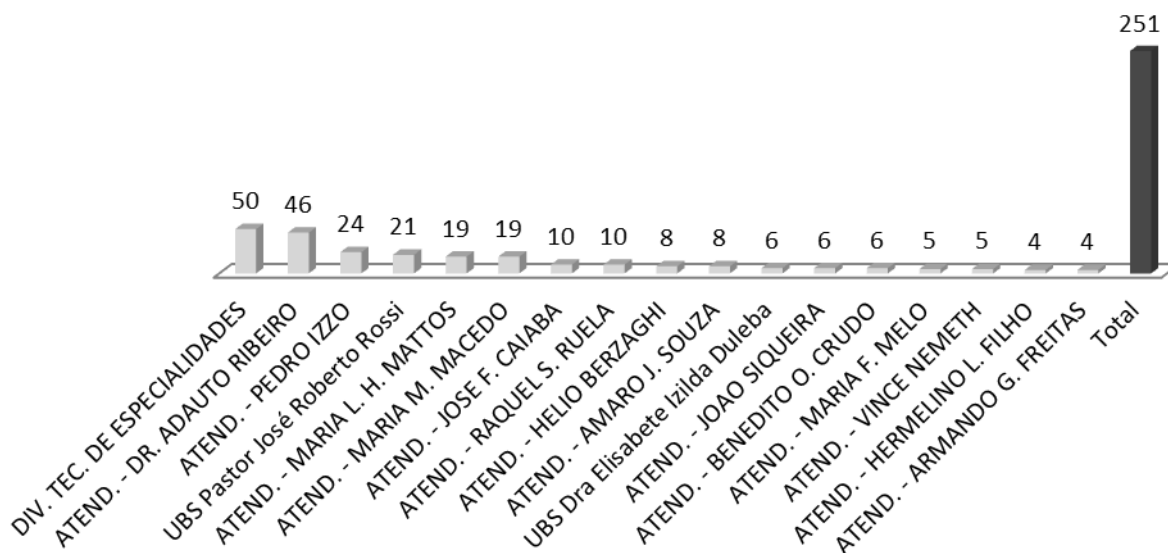
Eletrocardiograma - Anual



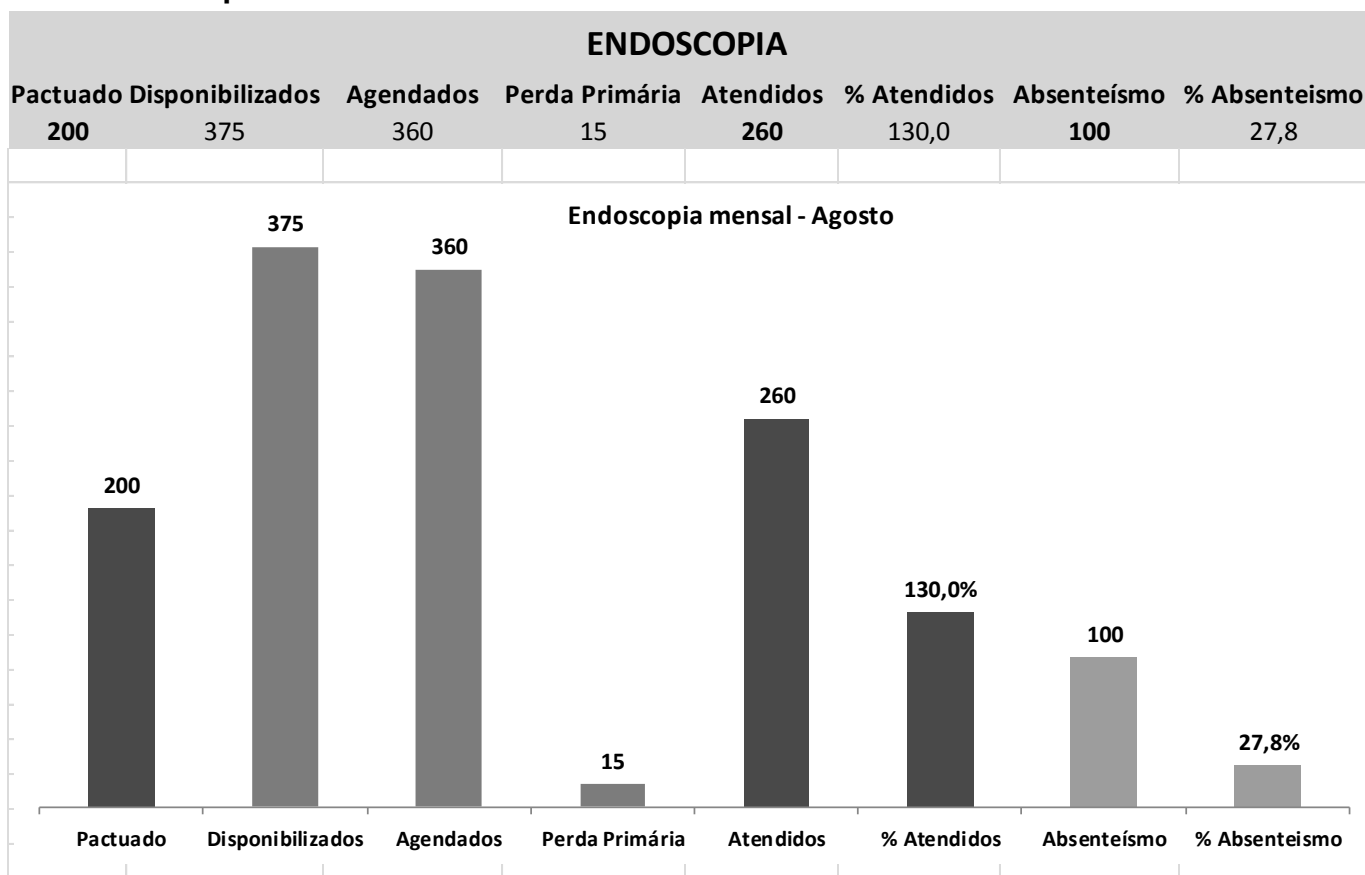
4.3.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	50
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	46
ATEND. - PEDRO IZZO	24
UBS Pastor José Roberto Rossi	21
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	19
ATEND. - MARIA M. MACEDO	19
ATEND. - JOSE F. CAIABA	10
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	6
ATEND. - MARIA F. MELO	5
ATEND. - VINCE NEMETH	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	4
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	4
Total	251

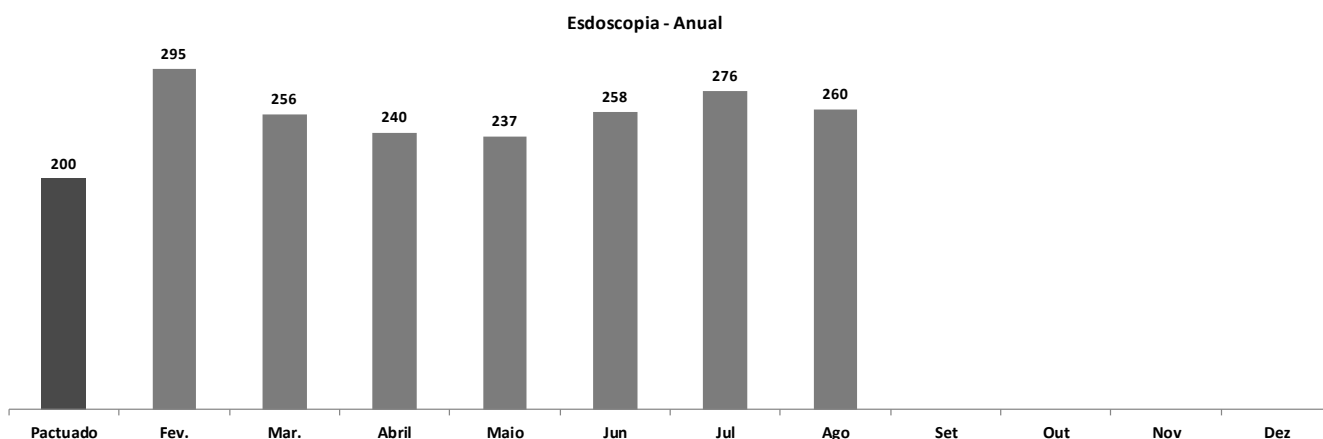
ELETROCARDIOGRAMA



4.4.7 Endoscopia.



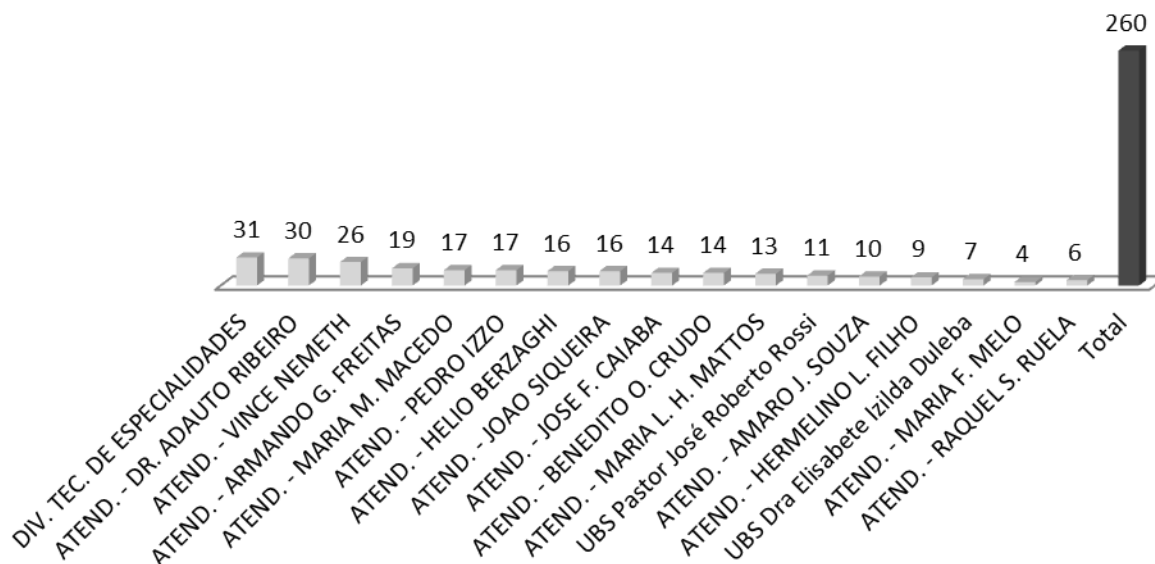
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	295	256	240	237	258	276	260				



4.4.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	31
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	30
ATEND. - VINCE NEMETH	26
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	19
ATEND. - MARIA M. MACEDO	17
ATEND. - PEDRO IZZO	17
ATEND. - HELIO BERZAGHI	16
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	16
ATEND. - JOSE F. CAIABA	14
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	14
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	13
UBS Pastor José Roberto Rossi	11
ATEND. - AMARO J. SOUZA	10
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
ATEND. - MARIA F. MELO	4
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
Total	260

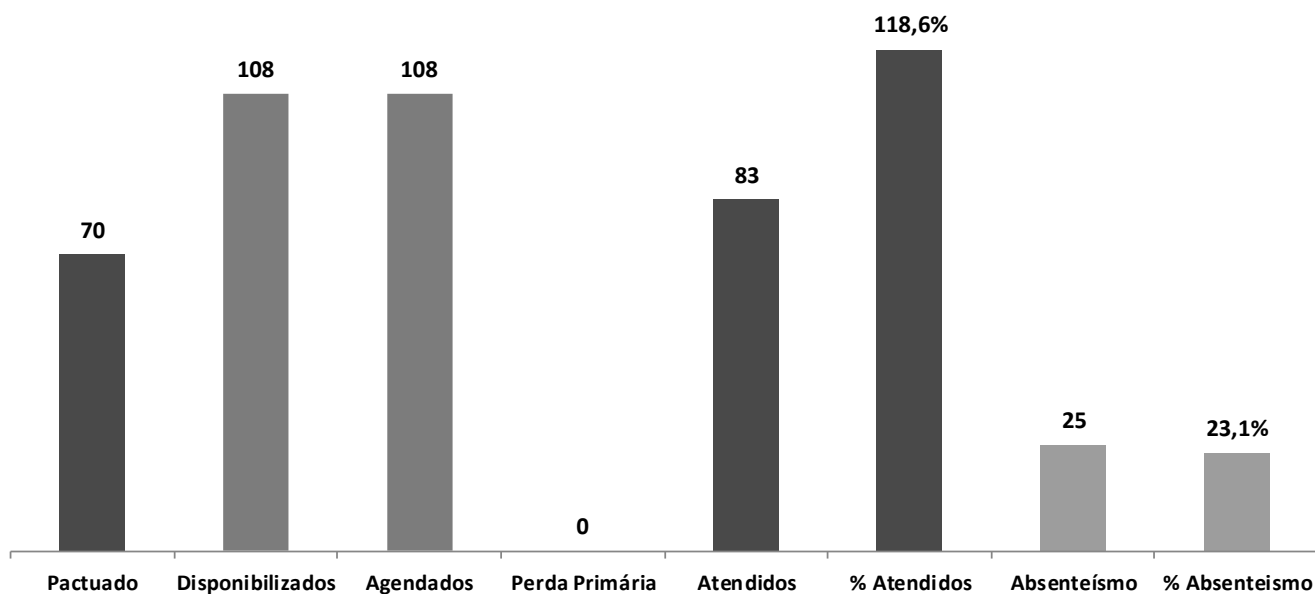
ENDOSCOPIA



4.4.8 Holter.

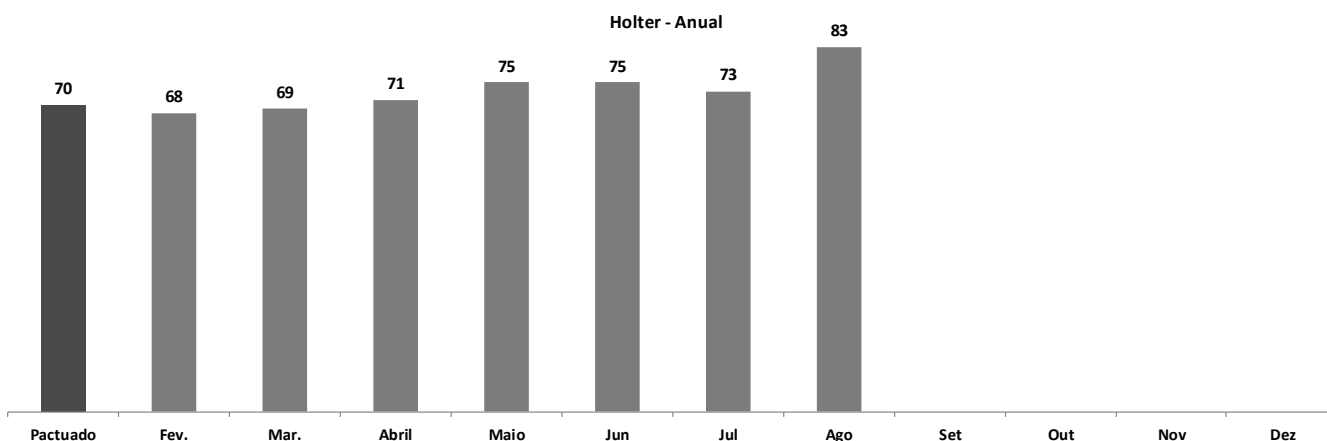
HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	108	108	0	83	118,6	25	23,1

Holter mensal - Agosto



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	68	69	71	75	75	73	83				

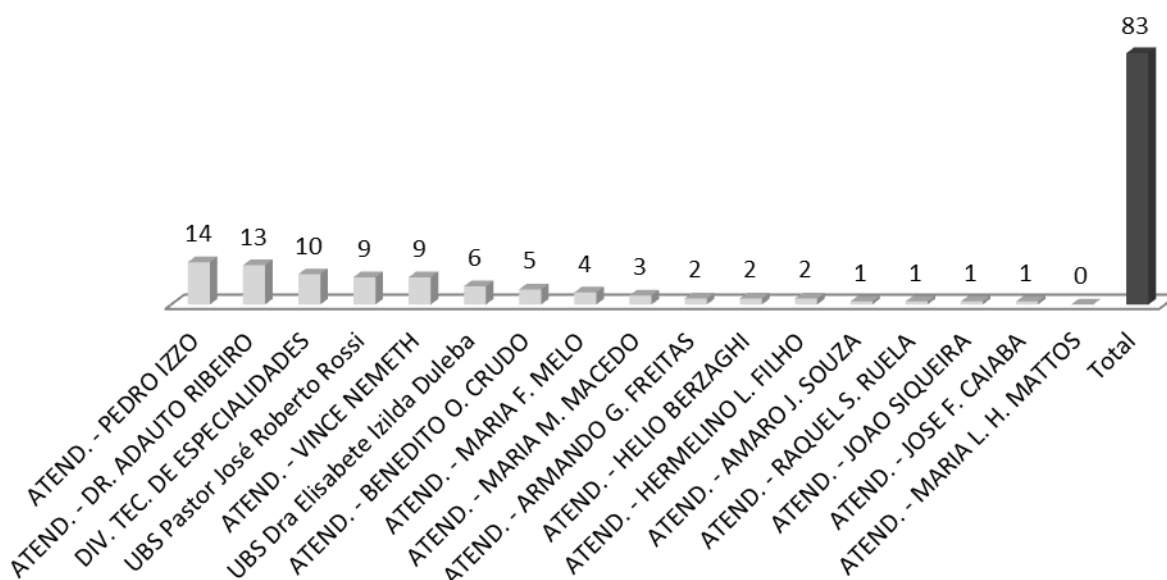
Holter - Anual



4.4.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

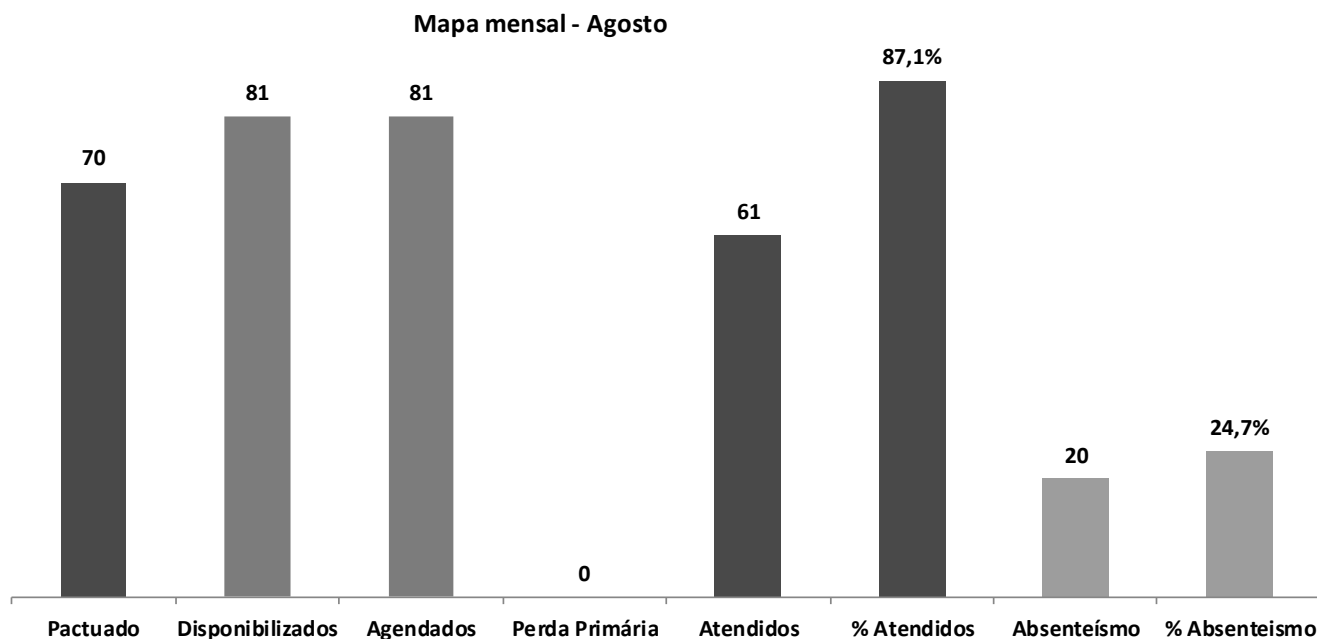
Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - PEDRO IZZO	14
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	13
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - VINCE NEMETH	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
ATEND. - MARIA F. MELO	4
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	83

HOLTER

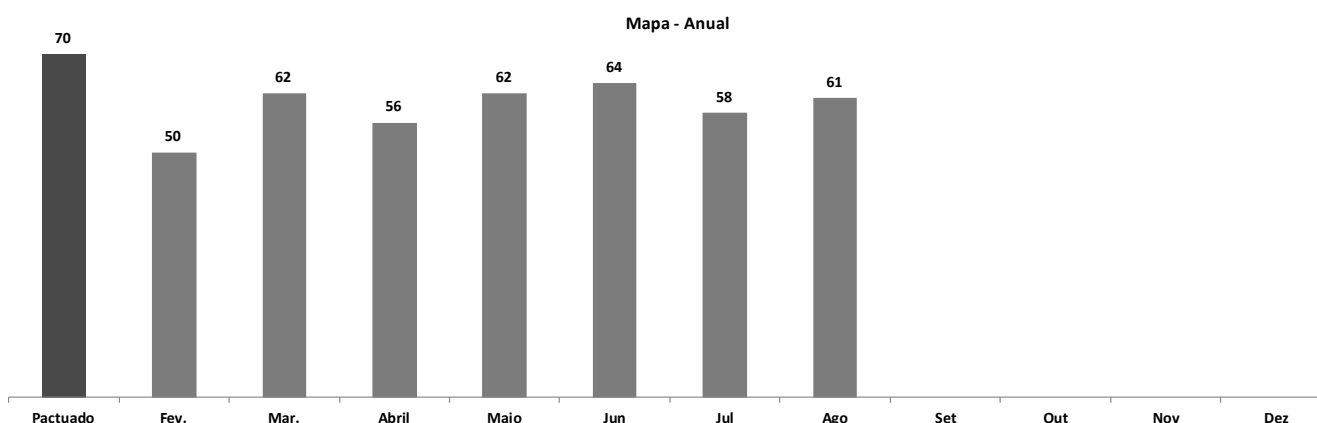


4.4.9 Mapa.

MAPA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	81	81	0	61	87,1	20	24,7



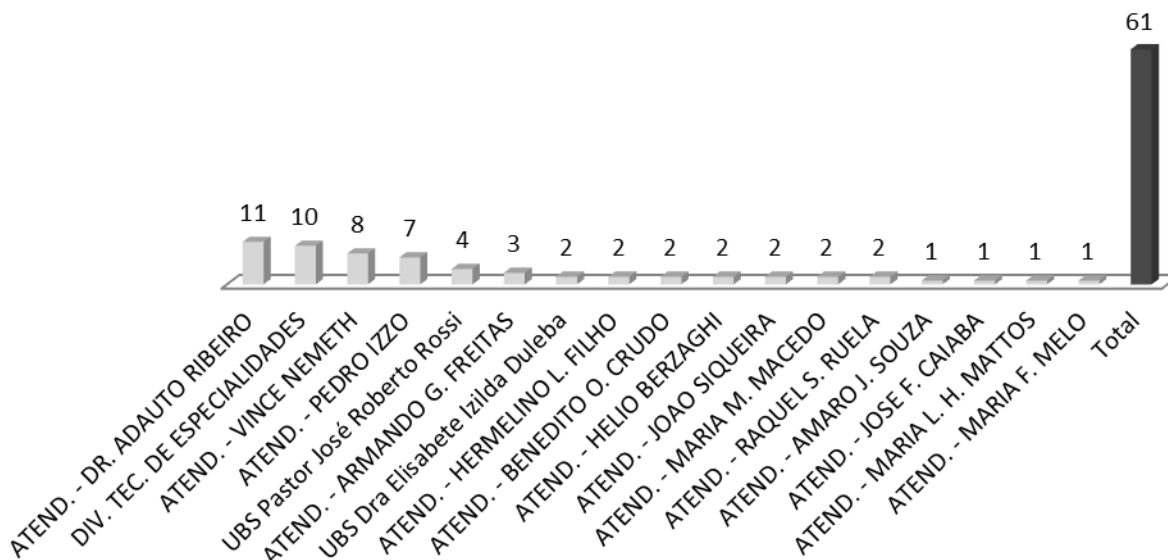
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	50	62	56	62	64	58	61				



4.4.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	11
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
ATEND. - VINCE NEMETH	8
ATEND. - PEDRO IZZO	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	4
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
Total	61

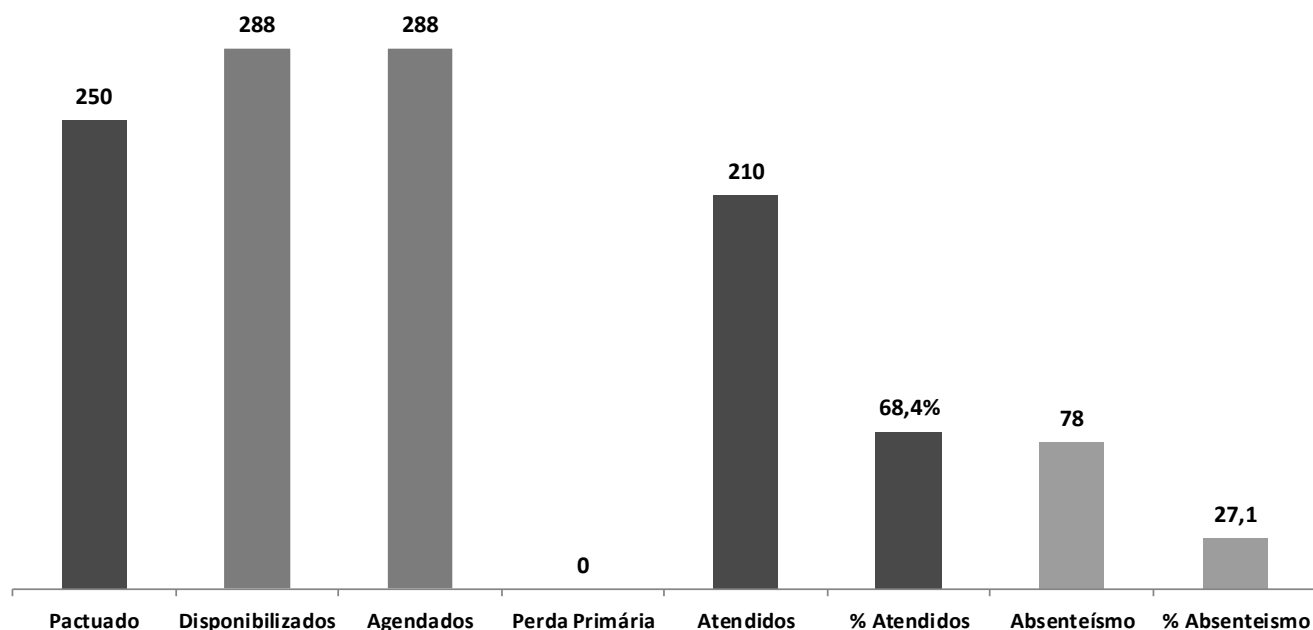
MAPA



4.4.10 Teste Ergométrico.

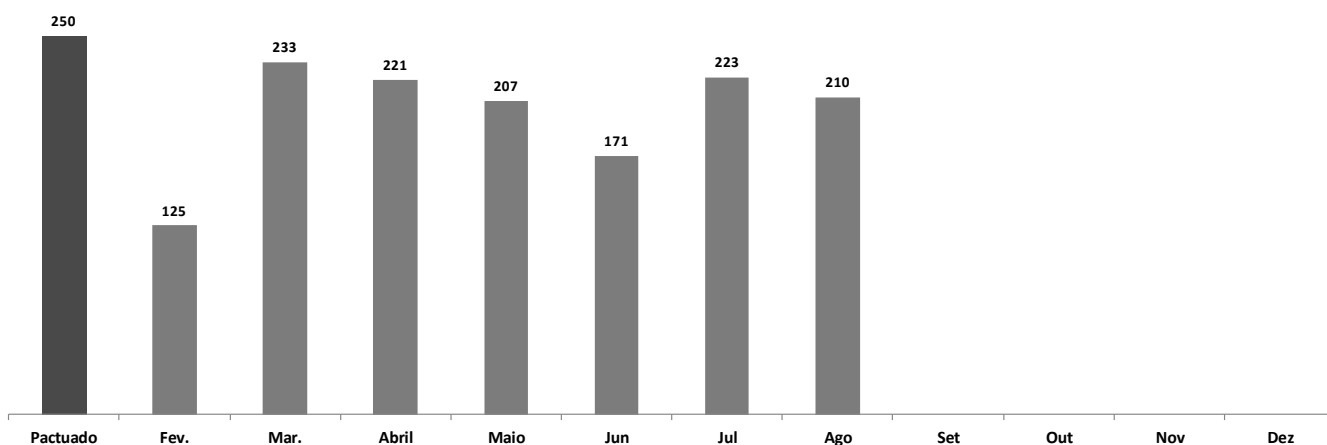
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	210	84,0	78	27,1

Teste ergométrico mensal - Agosto



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	125	233	221	207	171	223	210				

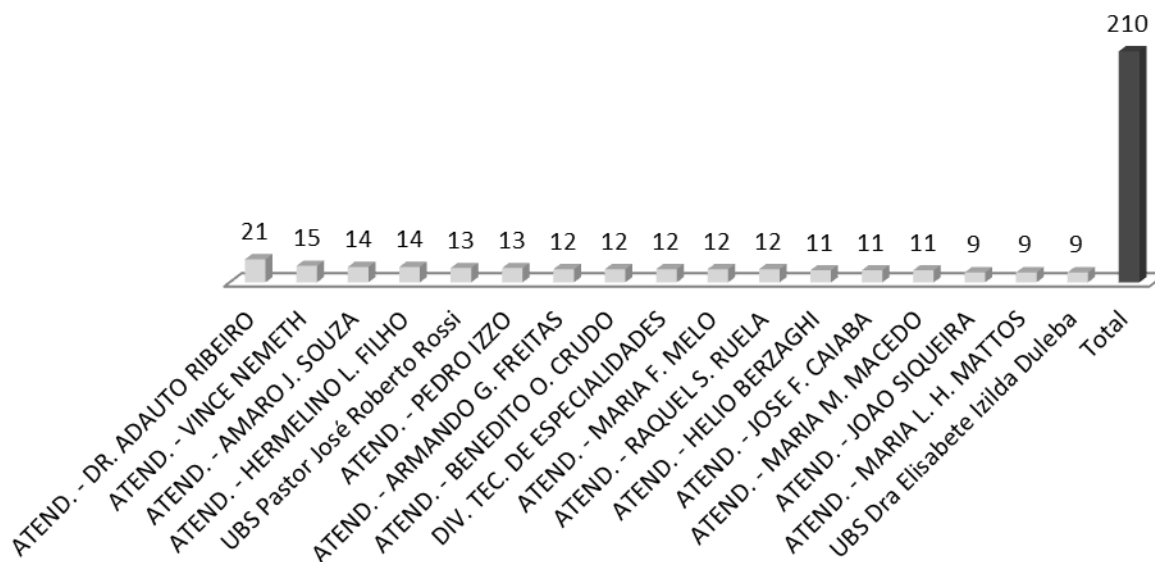
Teste ergométrico - Anual



4.4.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	21
ATEND. - VINCE NEMETH	15
ATEND. - AMARO J. SOUZA	14
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
ATEND. - PEDRO IZZO	13
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	12
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
ATEND. - MARIA F. MELO	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
ATEND. - HELIO BERZAGHI	11
ATEND. - JOSE F. CAIABA	11
ATEND. - MARIA M. MACEDO	11
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
Total	210

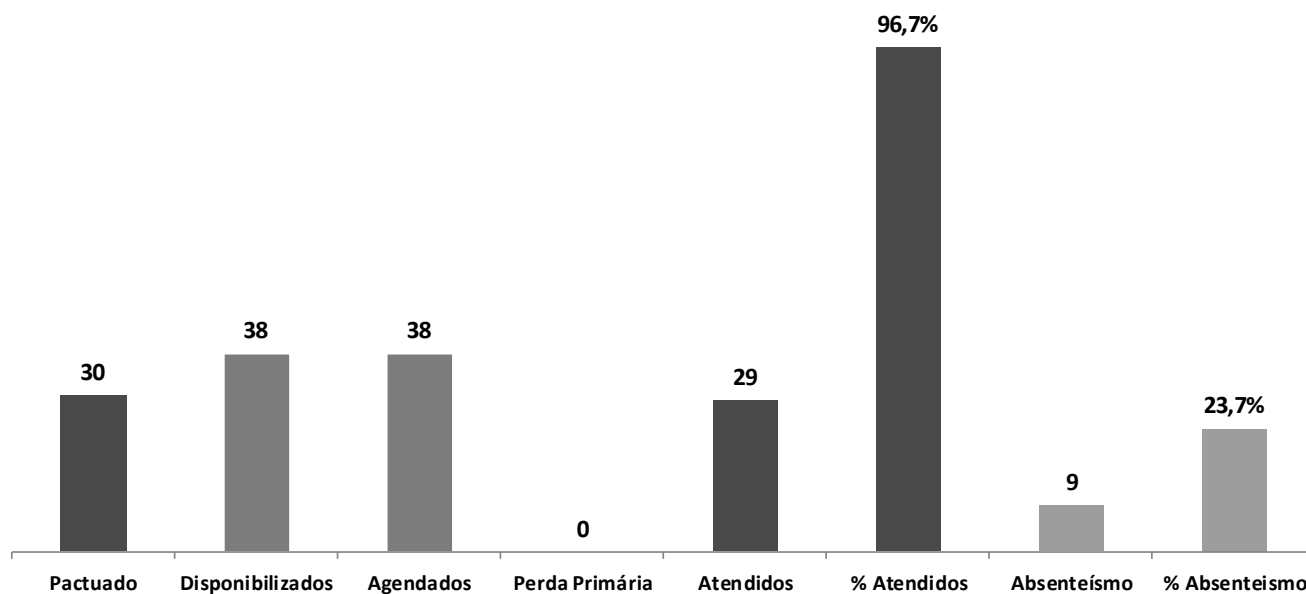
TESTE ERGOMÉTRICO



4.4.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

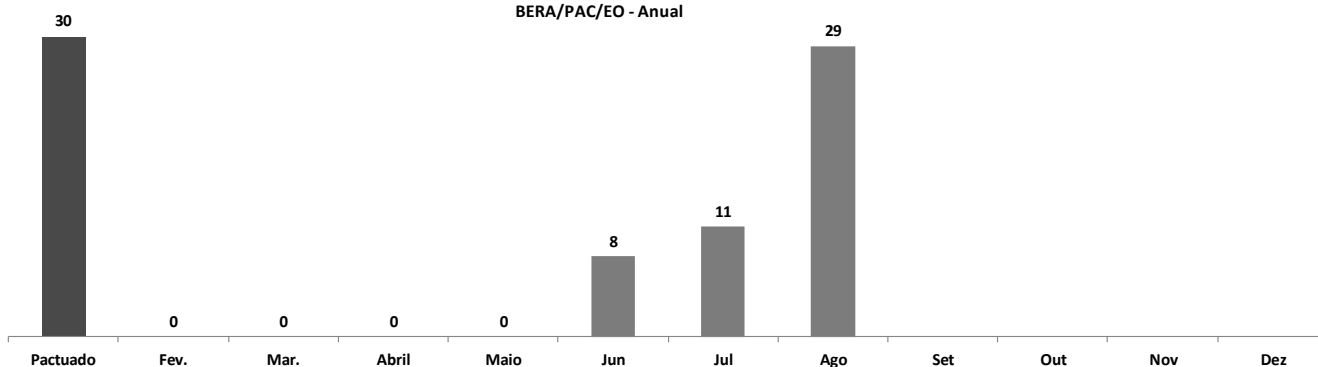
BERA / PAC / EO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
30	38	38	0	29	96,7	9	23,7

BERA - Agosto



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	0	0	0	0	8	11	29				

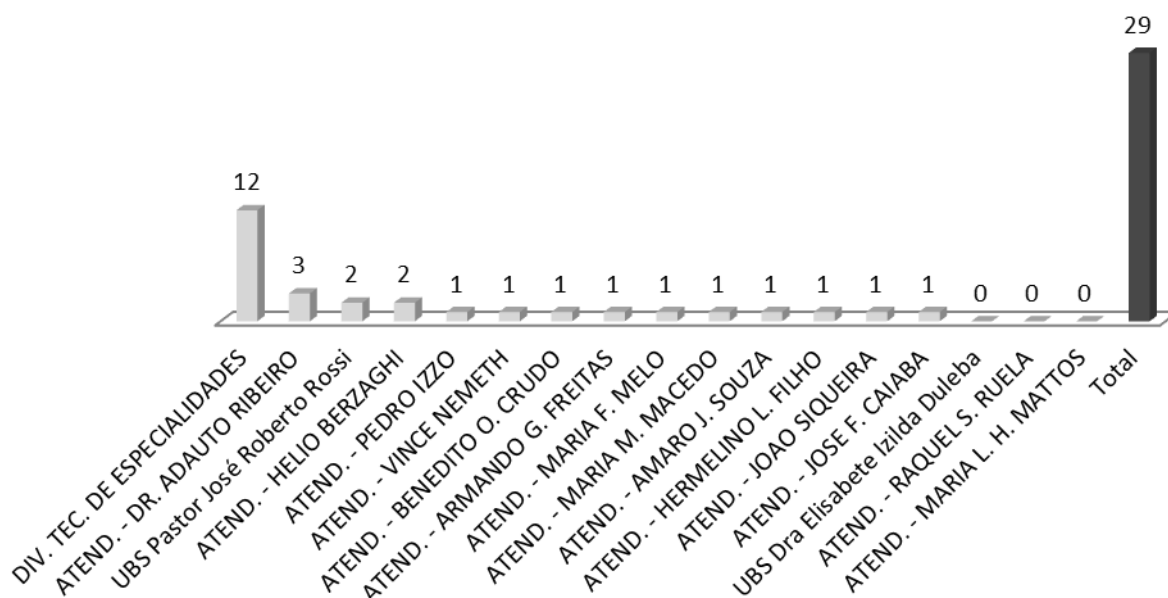
BERA/PAC/EO - Anual



4.4.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA

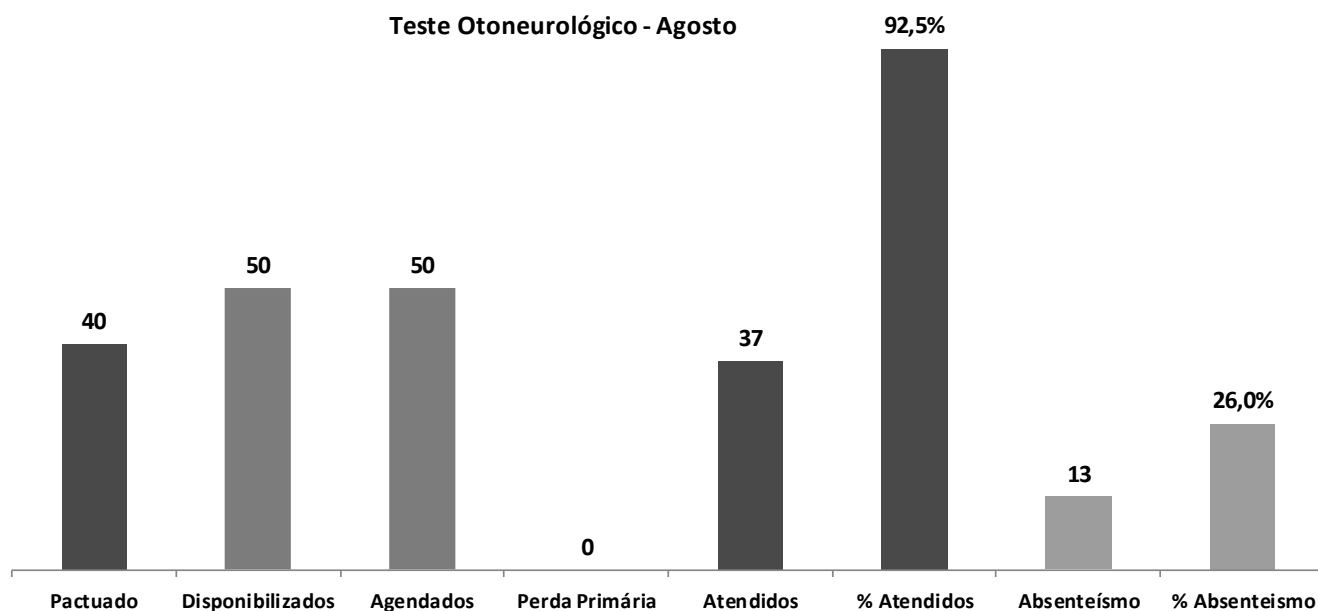
Unidade de Origem	BERA/PAC/EOA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	29

BERA/PAC/EOA

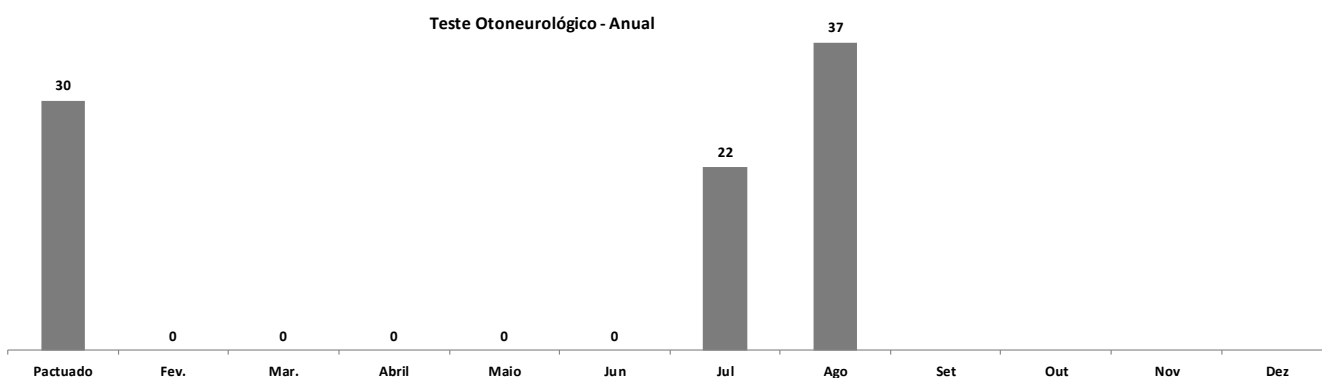


4.4.12 Teste Otoneurológico

TESTE OTONEUROLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
40	50	50	0	37	92,5	13	26,0



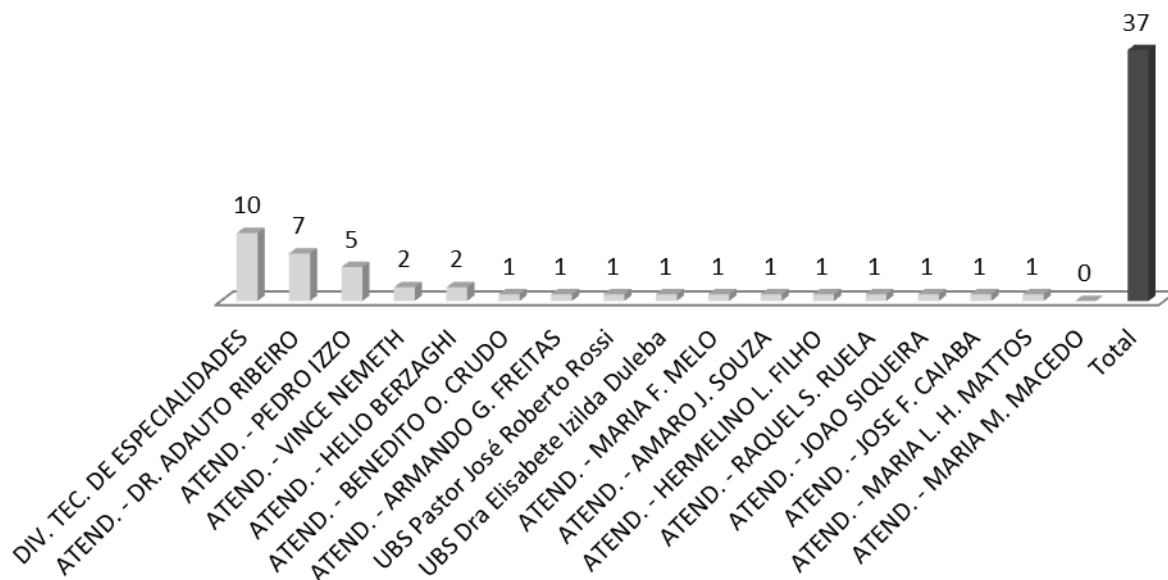
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	0	0	0	0	0	22	37				



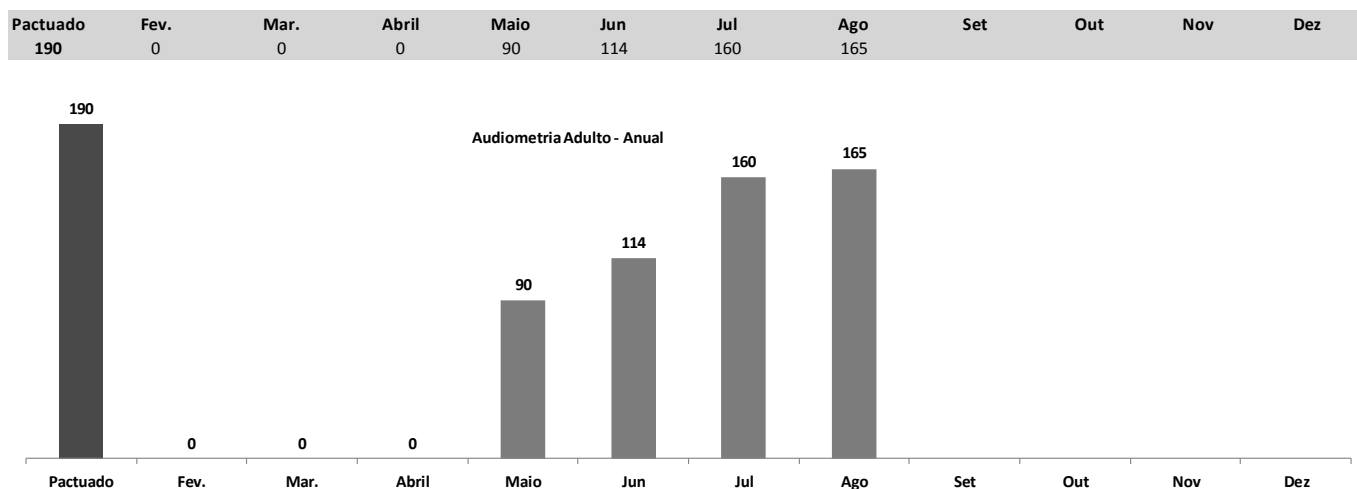
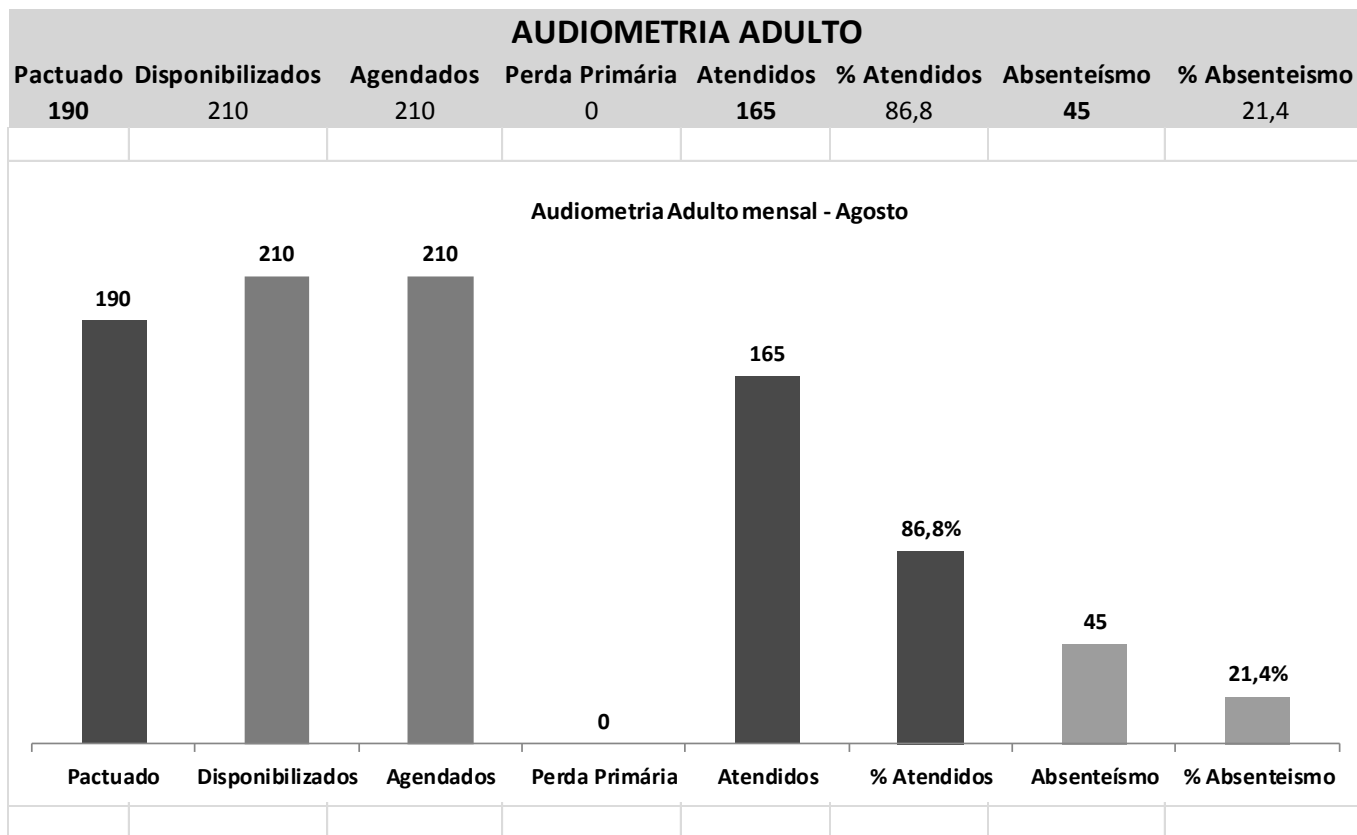
4.4.12.1 Origem dos pacientes de Audiometria do Teste Otoneurológico.

Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	7
ATEND. - PEDRO IZZO	5
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
Total	37

OTONEUROLÓGICO



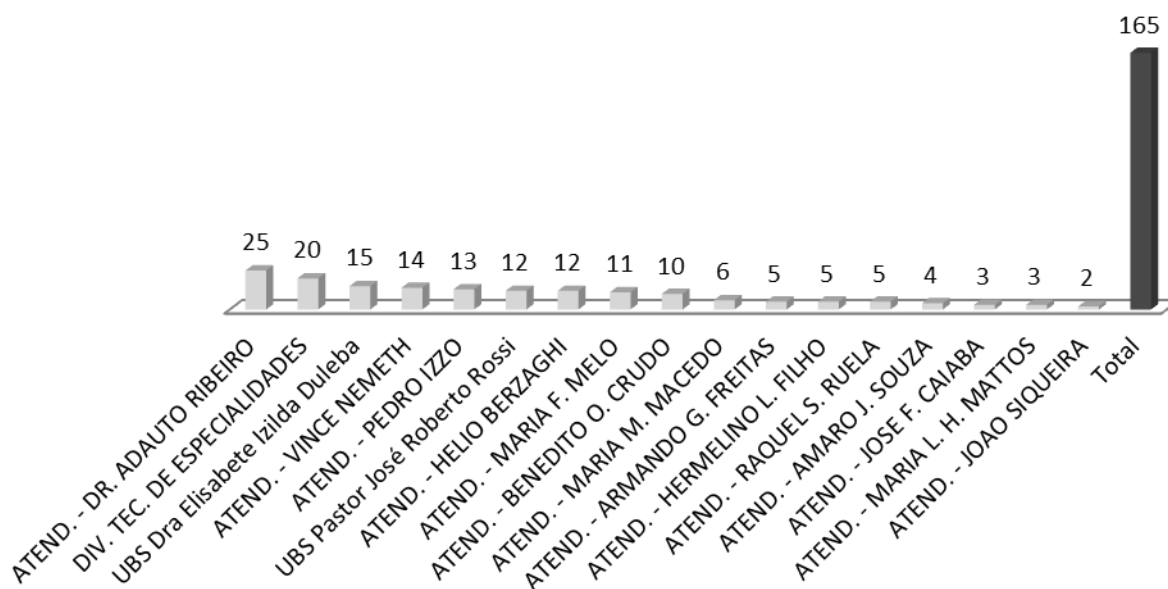
4.4.13 Audiometria Adulto.



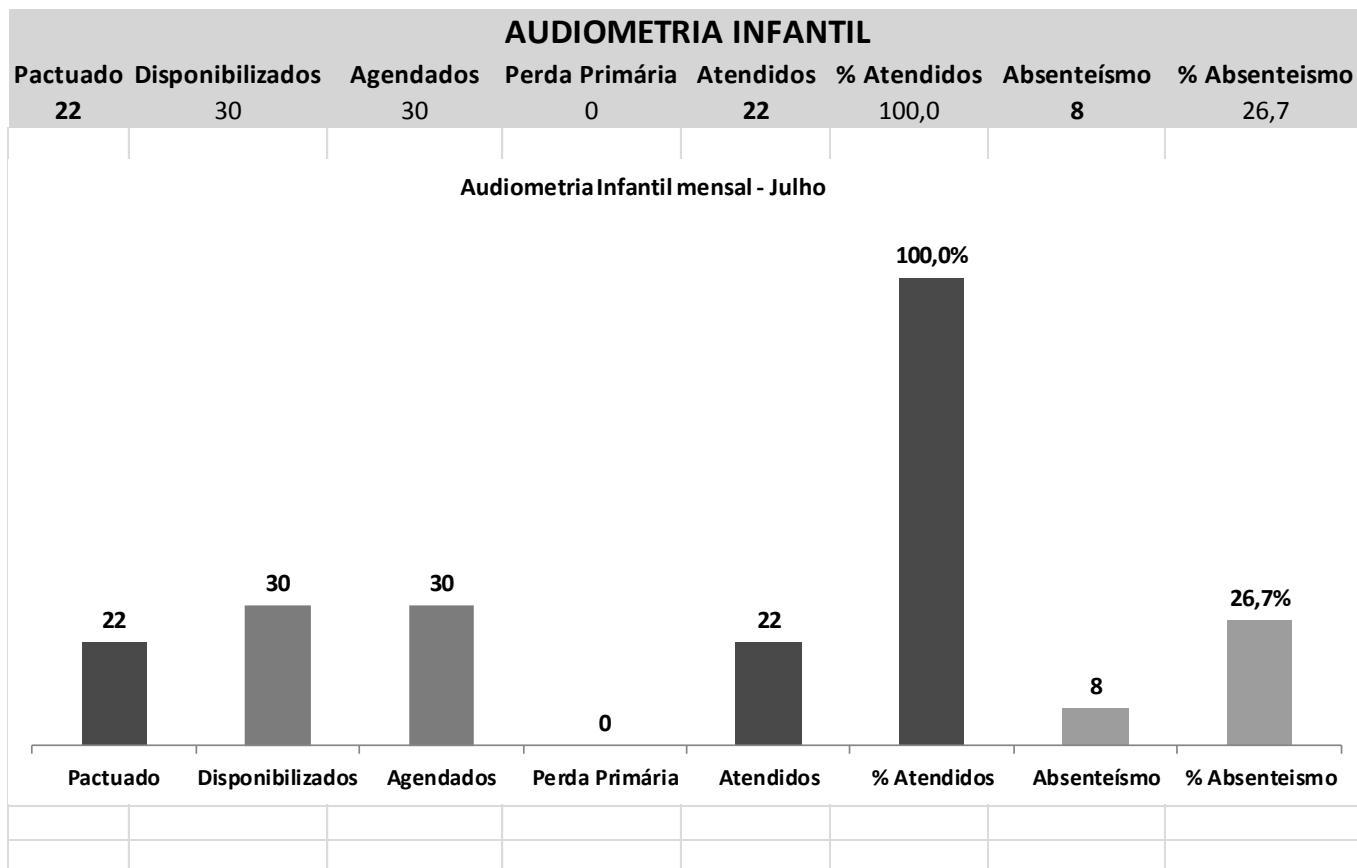
4.4.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	25
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	20
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	15
ATEND. - VINCE NEMETH	14
ATEND. - PEDRO IZZO	13
UBS Pastor José Roberto Rossi	12
ATEND. - HELIO BERZAGHI	12
ATEND. - MARIA F. MELO	11
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	5
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
ATEND. - AMARO J. SOUZA	4
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
Total	165

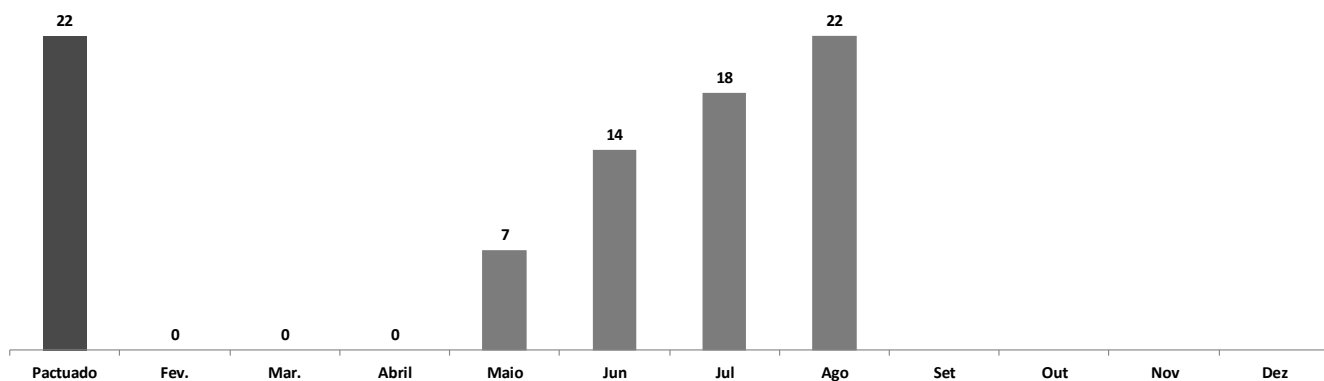
AUDIOMETRIA ADULTO



4.4.14 Audiometria Infantil.



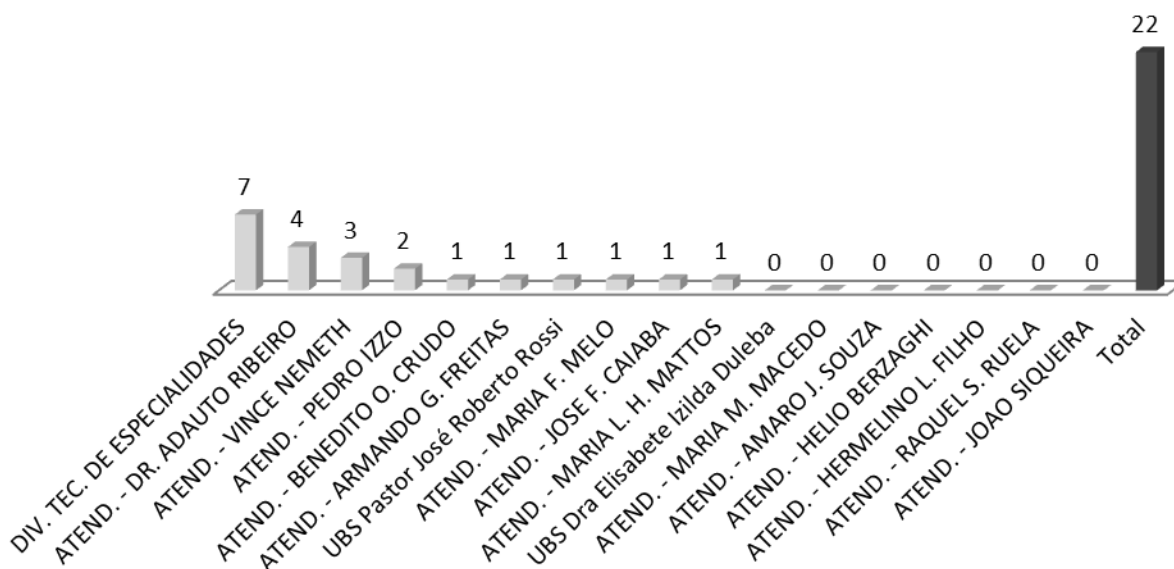
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	0	0	0	7	14	18	22				



4.4.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - HELIO BERZAGHI	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	22

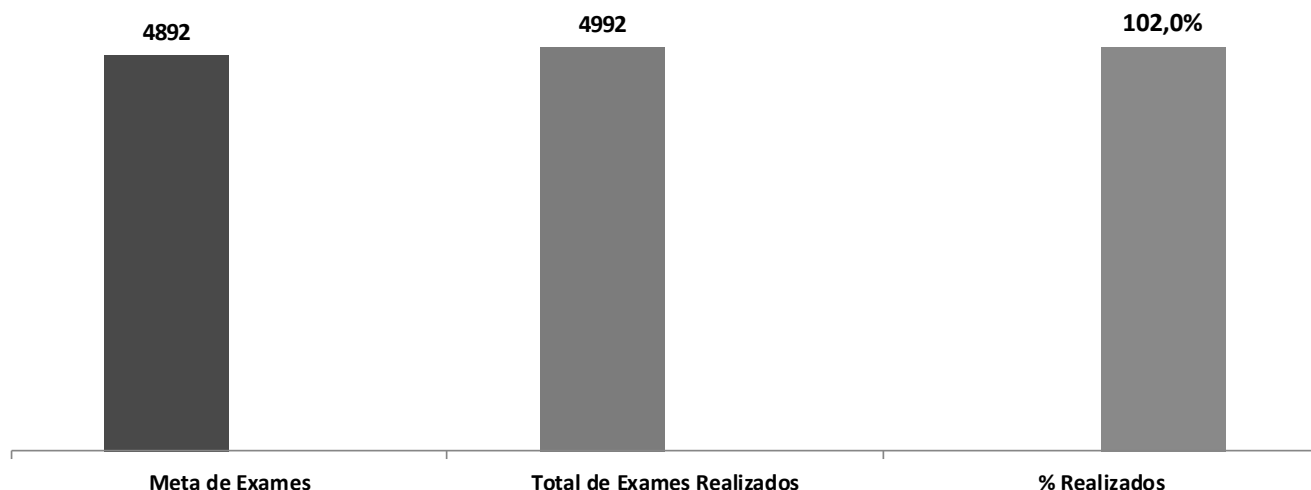
AUDIOMETRIA INFANTIL



4.4.15 Gráficos de Metas do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Agosto de 2018.

TOTAL DE METAS DO SERVIÇO DE APÓIO E DIANÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT AGOSTO 2018

Meta de Exames	Total de Exames Realizados	% Realizados
4892	4992	102,0



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, consolidou-se em relação a pesquisa de satisfação do usuário.

Da amostra prevista de **604** questionários aplicados, realizamos **616** entrevistas, destes **84** se mostraram mais ou menos satisfeitos, o que corresponde a 13,3% da amostra e ninguém mostrou insatisfação, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra dos que se disseram mais ou menos satisfeitos:

- Na cardiologia 2,6% se mostraram mais ou menos satisfeitos pelo tempo de espera;
- Na reumatologia 5,1, mostrou alguma insatisfação na falta de clareza das informações recebidas;
- Quanto a enfermagem 1,7% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto a gentileza e ao tempo de espera;
- Na ultrassonografia tivemos 0,2% se mostrou mais ou menos insatisfeitos, em relação ao tempo de espera;
- No ecocardiograma 8,6 se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto as orientações ao tempo de espera;
- No Doppler 18% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao tempo de espera e as orientações recebidas;
- Na Endoscopia 4,8% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto as orientações recebidas;
- Na Audiometria Adulta 5,3% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao tempo de espera;
- Quanto a limpeza 4,0% se mostraram mais ou menos insatisfeitos com limpeza dos banheiros e ambiente em geral;
- Em relação as instalações 3,6% se mostrou mais ou menos insatisfeita com as acomodações e o ambiente.
- 3,5% se mostraram mais ou menos satisfeitos com a dificuldade de conseguir agendar o retorno;
- 0,4% se mostraram mais ou menos satisfeitos quanto ao controle de acesso.

5.1.1 Quadro amostral

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AGOSTO 2018

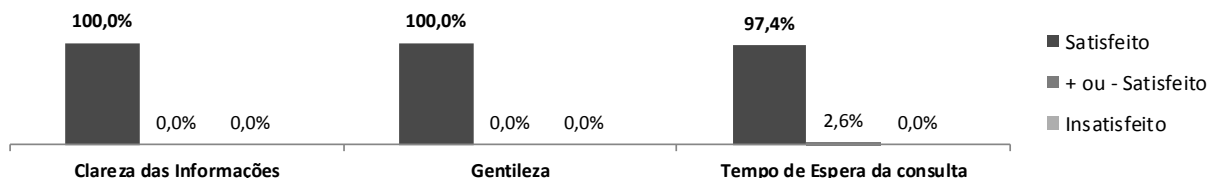
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
8	ENFERMAGEM	150	15
9	PSICOLOGIA		
10	NUTRIÇÃO		
11	SERVIÇO SOCIAL		
TOTAL GERAL		1.150	115

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	3000	300
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	7
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA). PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.	30	3
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	19
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	2
TOTAL		4.892	489

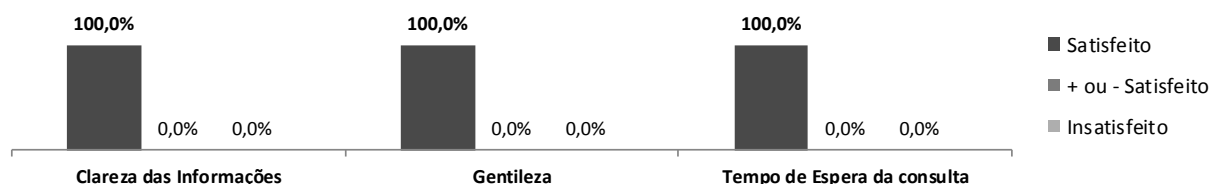
Total Geral	604
--------------------	------------

5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

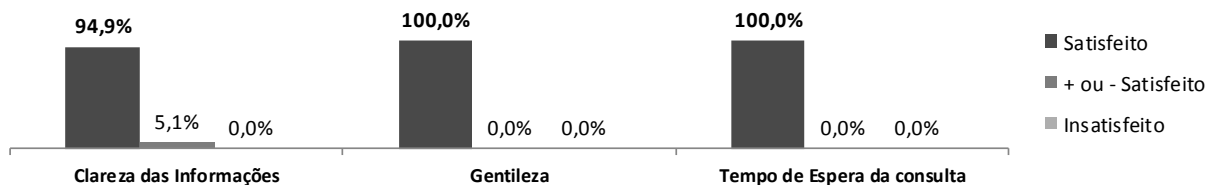
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	40	100,0	0	0,0	0	0,0	77	65,8	117
Gentileza	40	100,0	0	0,0	0	0,0	77	65,8	117
Tempo de Espera da consulta	37	97,4	3	2,6	0	0,0	77	65,8	117



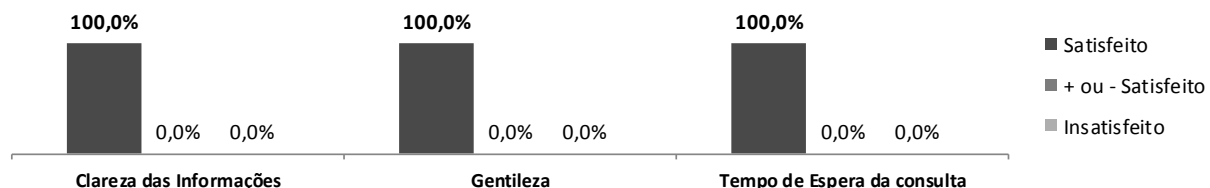
2. Otorrinaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	23	100,0	0	0,0	0	0	94	80,3	117
Gentileza	23	100,0	0	0,0	0	0	94	80,3	117
Tempo de Espera da consulta	23	100,0	0	0,0	0	0	94	80,3	117



3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	11	94,9	6	5,1	0	0,0	106	90,6	117
Gentileza	17	100,0	0	0,0	0	0,0	100	85,5	117
Tempo de Espera da consulta	17	100,0	0	0,0	0	0,0	100	85,5	117



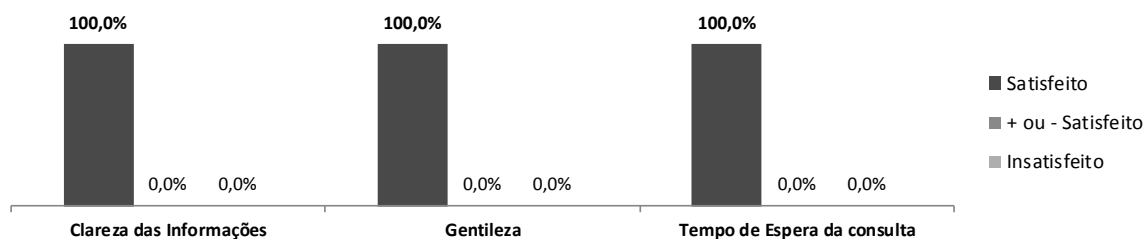
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	22	100,0	0	0,0	0	0,0	95	81,2	117
Gentileza	22	100,0	0	0,0	0	0,0	95	81,2	117
Tempo de Espera da consulta	22	100,0	0	0,0	0	0,0	95	81,2	117



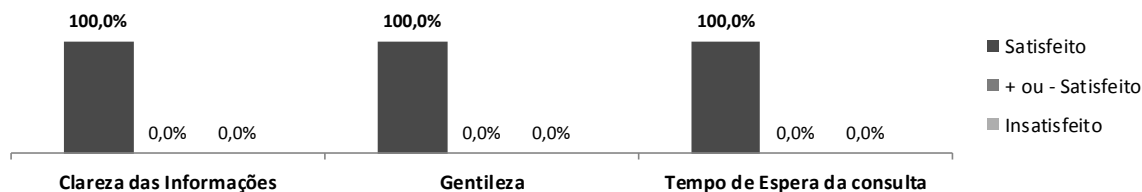
8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	507	99,8	1	0,2	0	108	17,5	616
Gentileza	507	99,8	1	0,2	0	108	17,5	616
Tempo de espera para o atendimento	504	98,7	8	1,3	0	104	16,9	616



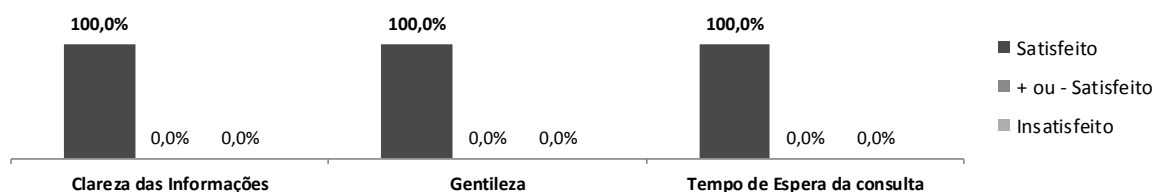
9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	112	95,7	117
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	112	95,7	117
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	112	95,7	117



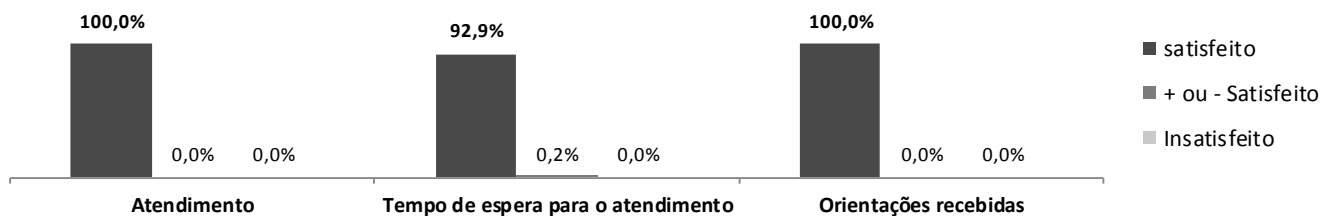
10. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	112	95,7	117
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	112	95,7	117
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	112	95,7	117



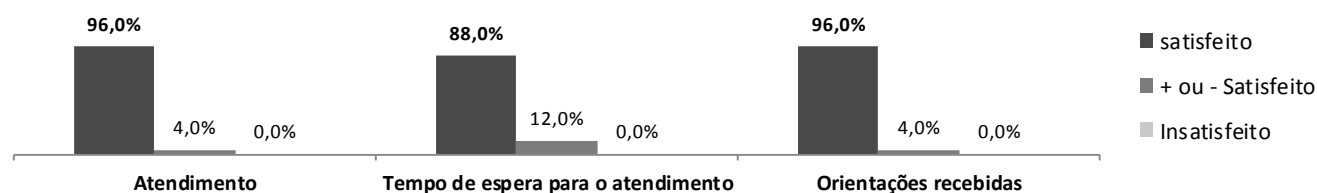
11. Serviço Social	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	112	95,7	117
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	112	95,7	117
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	112	95,7	117



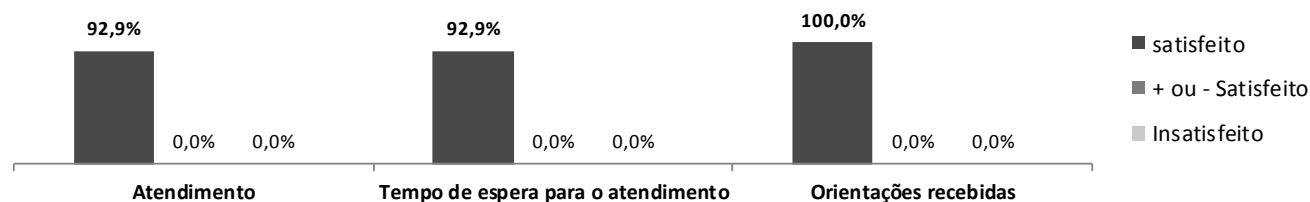
12. Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	300	100,0	0	0,0	0	0,0	199	39,9	499
Tempo de espera para o atendimento	299	92,9	1	0,2	0	0,0	200	40,1	499
Orientações recebidas	300	100,0	0	0,0	0	0,0	199	39,9	499



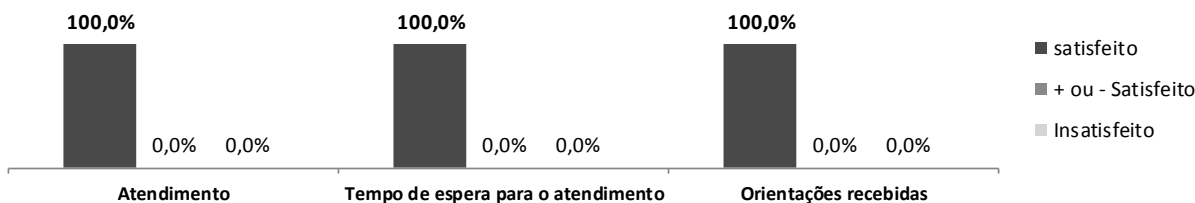
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	24	96,0	1	4,0	0	0,0	474	95,0	499
Tempo de espera para o atendimento	22	88,0	3	12,0	0	0,0	474	95,0	499
Orientações recebidas	24	96,0	1	4,0	0	0,0	474	95,0	499



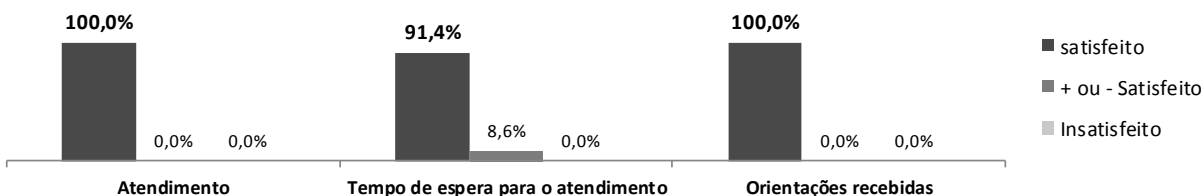
14. Morfológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	480	96,2	499
Tempo de espera para o atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	480	96,2	499
Orientações recebidas	19	100,0	0	0,0	0	0,0	480	96,2	499



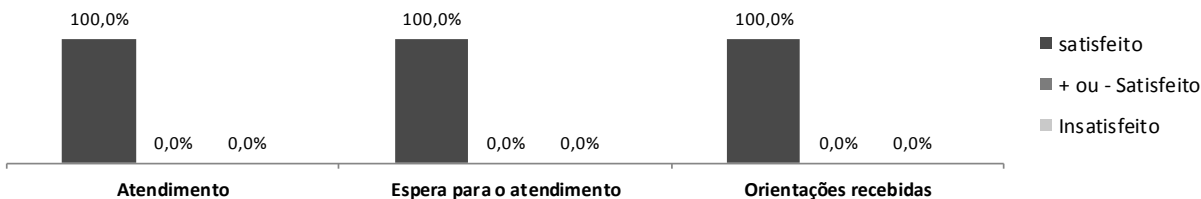
15. Colonoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	492	98,6	499
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	492	98,6	499
Orientações recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	492	98,6	499



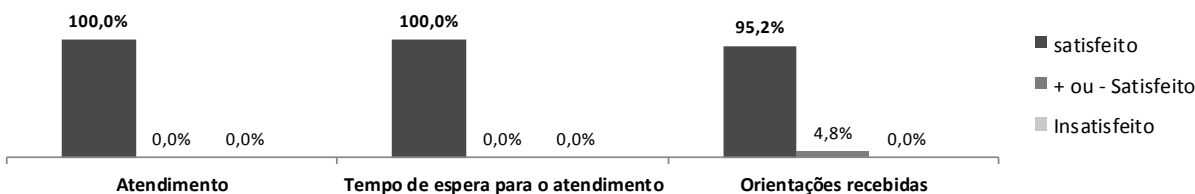
16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	35	100,0	0	0,0	0	0%	464	93,0	499
Tempo de espera para o atendimento	32	91,4	3	8,6	0	0%	467	93,6	499
Orientações recebidas	35	100,0	0	0,0	0	0%	464	93,0	499



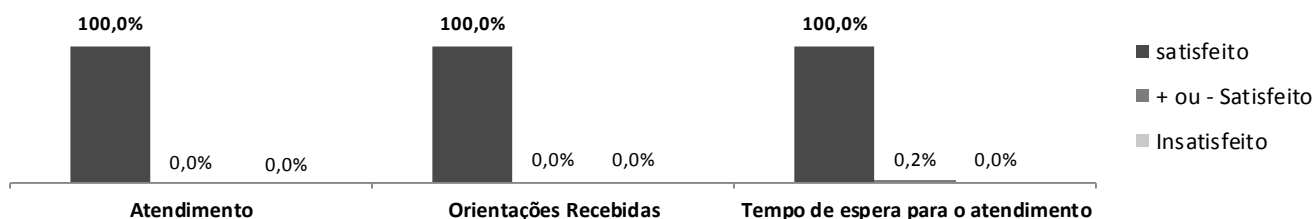
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	479	96,0	499
Espera para o atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	479	96,0	499
Orientações recebidas	20	100,0	0	0,0	0	0,0	479	96,0	499



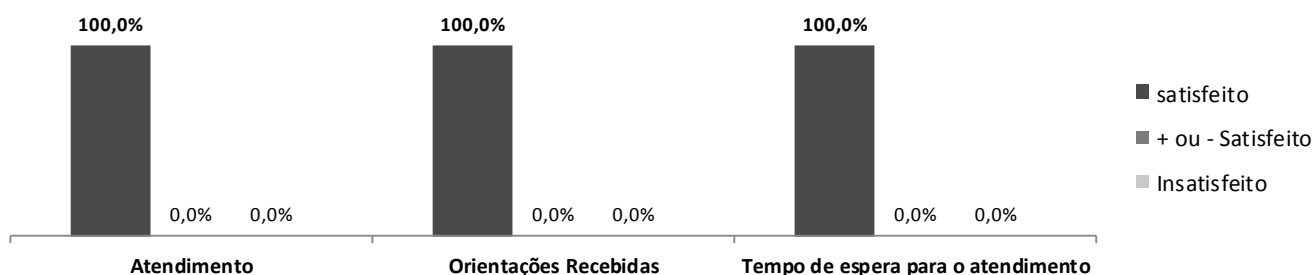
18. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	21	100,0	0	0,0	0	0,0	478	95,8	499
Tempo de espera para o atendimento	21	100,0	0	0,0	0	0,0	478	95,8	499
Orientações Recebidas	20	95,2	1	4,8	0	0,0	479	96,0	499



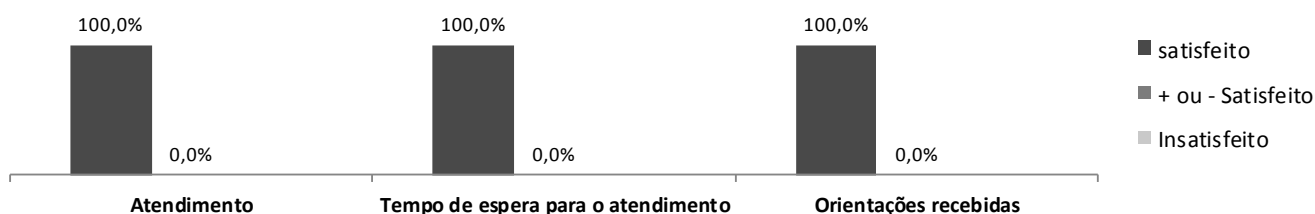
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	492	98,6	499
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	492	98,6	499
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	492	98,6	499



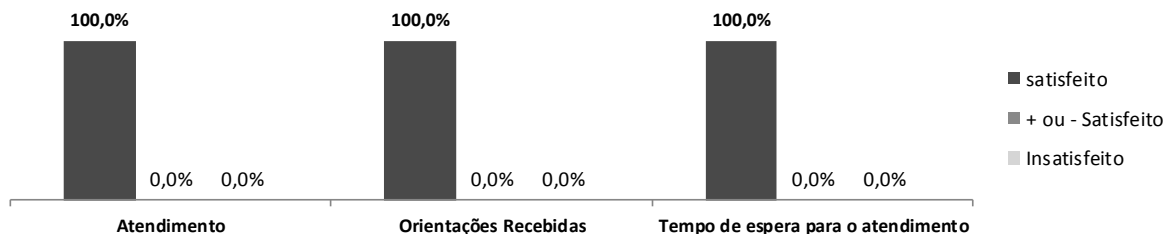
20. Mapa	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	492	98,6	499
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	492	98,6	499
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	492	98,6	499



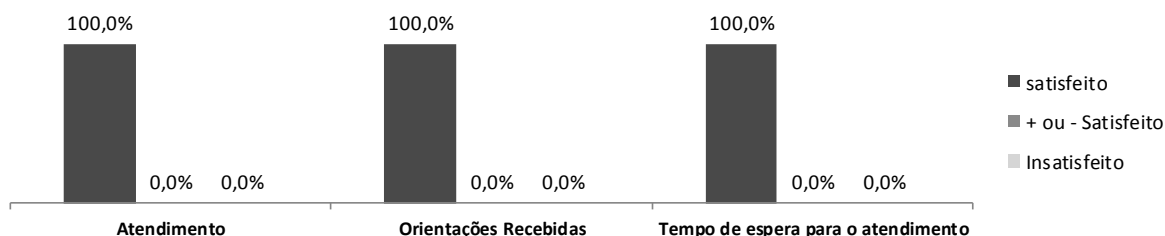
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	29	100,0	0	0,0	0	0,0	470	94,2	499
Tempo de espera para o atendimento	29	100,0	0	0,0	0	0,0	470	94,2	499
Orientações Recebidas	29	100,0	0	0,0	0	0,0	470	94,2	499



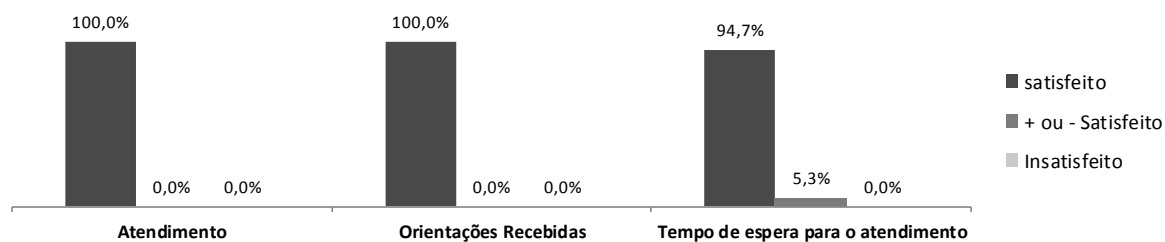
22. BERA / PAC / EO	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	497	99,6	499
Orientações Recebidas	2	100,0	0	0,0	0	0,0	497	99,6	499
Tempo de espera para o atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	497	99,6	499



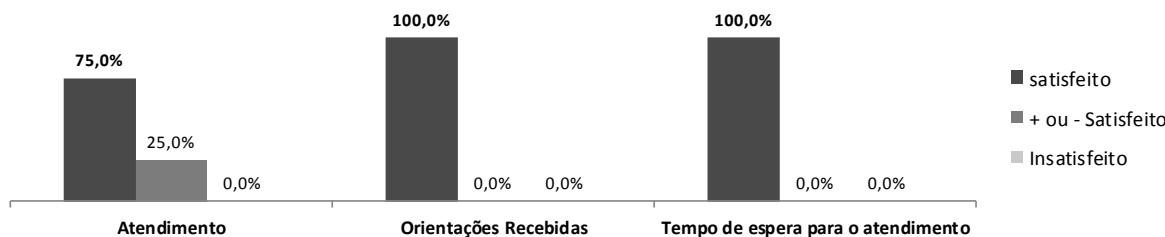
23. Teste Otoneurológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	5	100,0	0	0,0	0	0,0	494	99,0	499
Orientações Recebidas	5	100,0	0	0,0	0	0,0	494	99,0	499
Tempo de espera para o atendimento	5	100,0	0	0,0	0	0,0	494	99,0	499



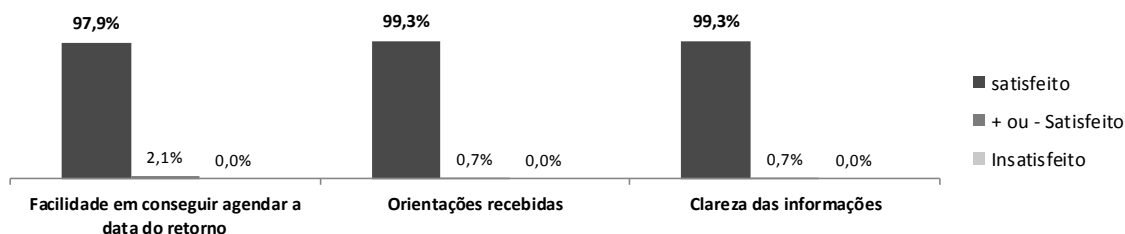
24. Audiometria Adulta	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	480	96,2	499
Orientações Recebidas	19	100,0	0	0,0	0	0,0	480	96,2	499
Tempo de espera para o atendimento	18	94,7	1	5,3	0	0,0	480	96,2	499



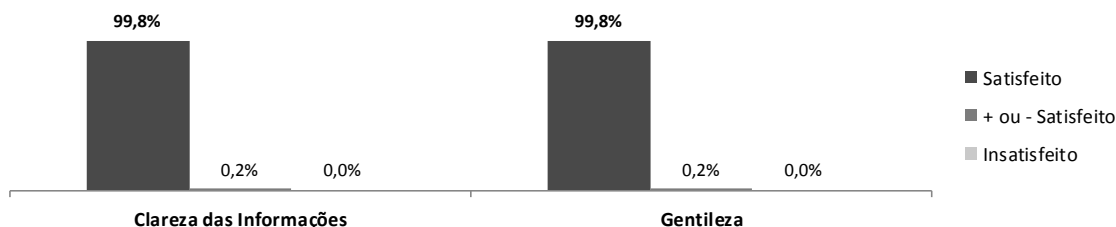
25. Audiometria Infantil	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	3	75,0	1	25,0	0	0,0	495	99,2	499
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	495	99,2	499
Tempo de espera para o atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	495	99,2	499



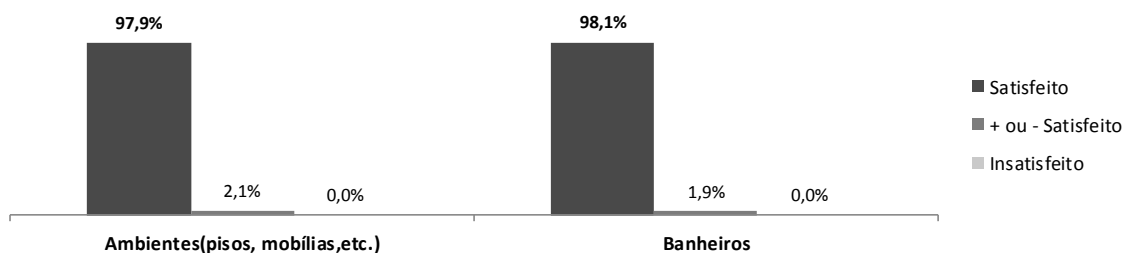
28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	138	97,9	3	2,1	0	0,0	0	0,0	141
Orientações recebidas	140	99,3	1	0,7	0	0,0	0	0,0	141
Clareza das informações	140	99,3	1	0,7	0	0,0	0	0,0	141



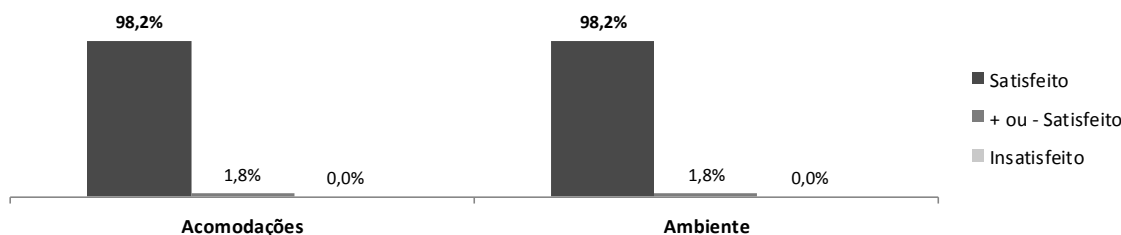
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	615	99,8	1	0,2	0	0,0	0	0,0	616
Gentileza	615	99,8	1	0,2	0	0,0	0	0,0	616



30. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes(pisos, mobílias,etc.)	603	97,9	13	2,1	0	0,0	0	0,0	616
Banheiros	604	98,1	12	1,9	0	0,0	0	0,0	616

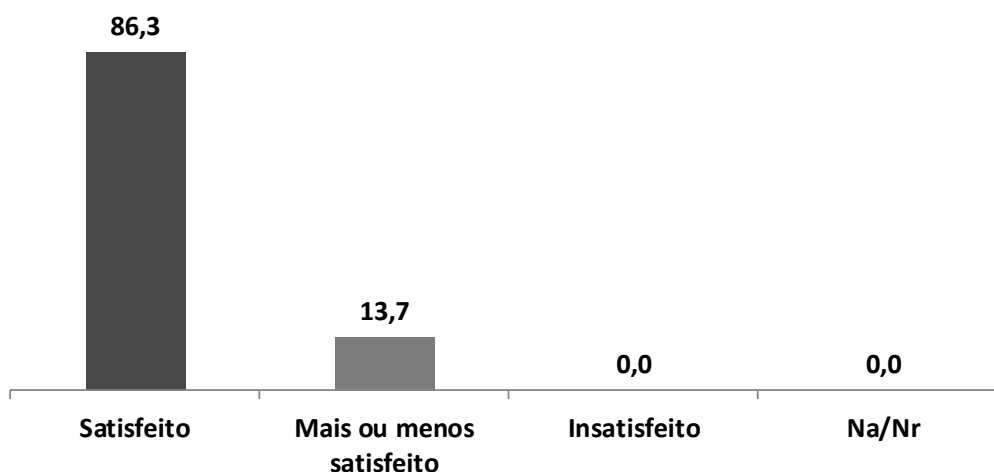


31. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	605	98,2	11	1,8	0	0,0	0	0,0	616
Ambiente	605	98,2	11	1,8	0	0,0	0	0,0	616



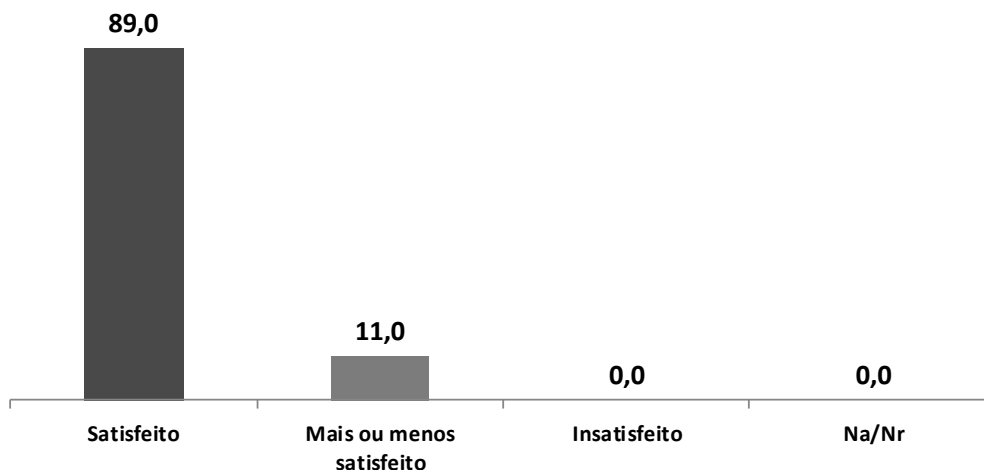
CONSULTAS	n	%
Satisfeito	101	86,3
Mais ou menos satisfeito	16	13,7
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	117	100,0

CONSULTAS



EXAMES	n	%
Satisfeito	548	89,0
Mais ou menos satisfeito	68	11,0
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	616	100,0

SADT

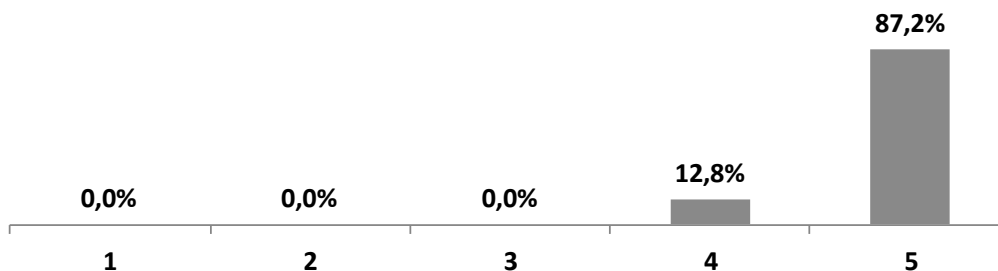


AValiação DOS SERVIÇOS EM NOTAS

(Onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota)

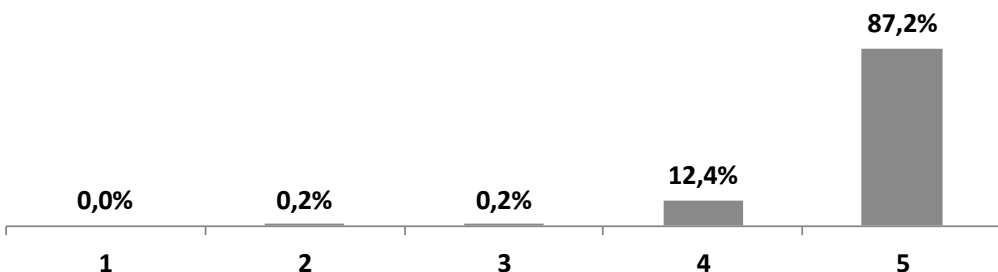
CONSULTAS

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	0	15	102	0	117
0,0	0,0	0,0	12,8	87,2	0,0	100,0



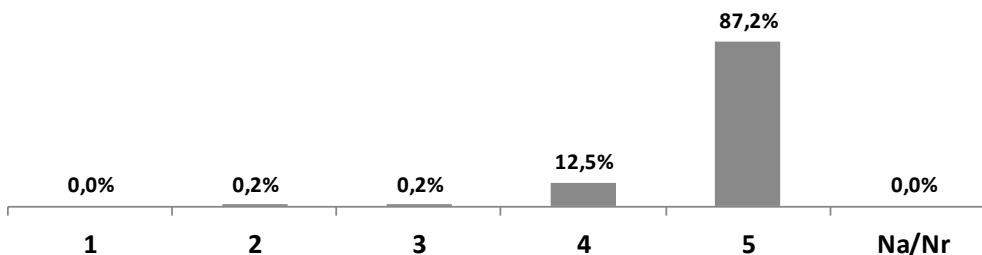
SADT

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	1	1	62	435	0	499
0,0	0,2	0,2	12,4	87,2	0,0	100,0



TOTAL GERAL - AGOSTO

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	1	1	77	537	0	616
0,0	0,2	0,2	12,5	87,2	0,0	100,0



5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

RELATÓRIO MENSAL DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

Setor Médico.

→ **No dia 25/08/18/2018 Período:** Paciente J.V realizou a endoscopia onde não foi informado no exame o resultado do exame de H.Pilory, paciente refere a falta de atenção do colaborador.

Após conversar com a enfermagem e o médico, verificamos que existia um problema de entendimento quanto ao preenchimento da guia do paciente (a simbologia utilizada no prontuário do paciente não esclarecia sobre a presença da bactéria). O prontuário e o laudo do exame foram corrigidos e a equipe de enfermagem orientada quanto aos dizeres sobre este tipo de exame no prontuário do paciente. Enviamos um novo laudo a paciente.

Setor Enfermagem.

→ **No dia 22/08/18/2018 Período Tarde:** A paciente D.M.S relata que ao realizar o exame USG de mamas e transvaginal, não tinha avental. Menciona ainda que teve que se enrolar em papel e se sentiu constrangida.

A equipe de enfermagem informa que o procedimento para este tipo de exame não precisa usar avental e que as pacientes são cobertas com uma toalha de papel. Entendemos o constrangimento da paciente e orientamos a equipe de enfermagem a utilizar o avental quando a paciente assim o solicitar.

Setor Limpeza.

→ **No dia 01/08/18/2018 Período Tarde:** Paciente refere que os ventiladores estavam sujos e o bebedor da recepção estava quebrado.

Foi verificado junto a responsável pela limpeza e os ventiladores (02) foram limpos. Quanto ao bebedouro o mesmo já foi consertado.

BARUERI, 31 de Agosto de 2018.

6 Outras atividades assistenciais.

6.1 Encontro para Gestantes

No mês de Agosto A Policlínica Benedicta Carlota continuou com as atividades do “Encontro para Gestantes”, serie de palestras com informações sobre a gestação e seus cuidados, ministradas pela enfermeira chefe da policlínica. Esta atividade ocorre toda sexta feira na parte de manhã, que além da palestra e informações pertinentes, as gestantes recebem um CD com o vídeo do exame de ultrassonografia. Esta atividade tem tido em média de 15 a 20 gestantes, parceiros e familiares.



7 Relação de prestadores de serviços médicos de Agosto 2018.

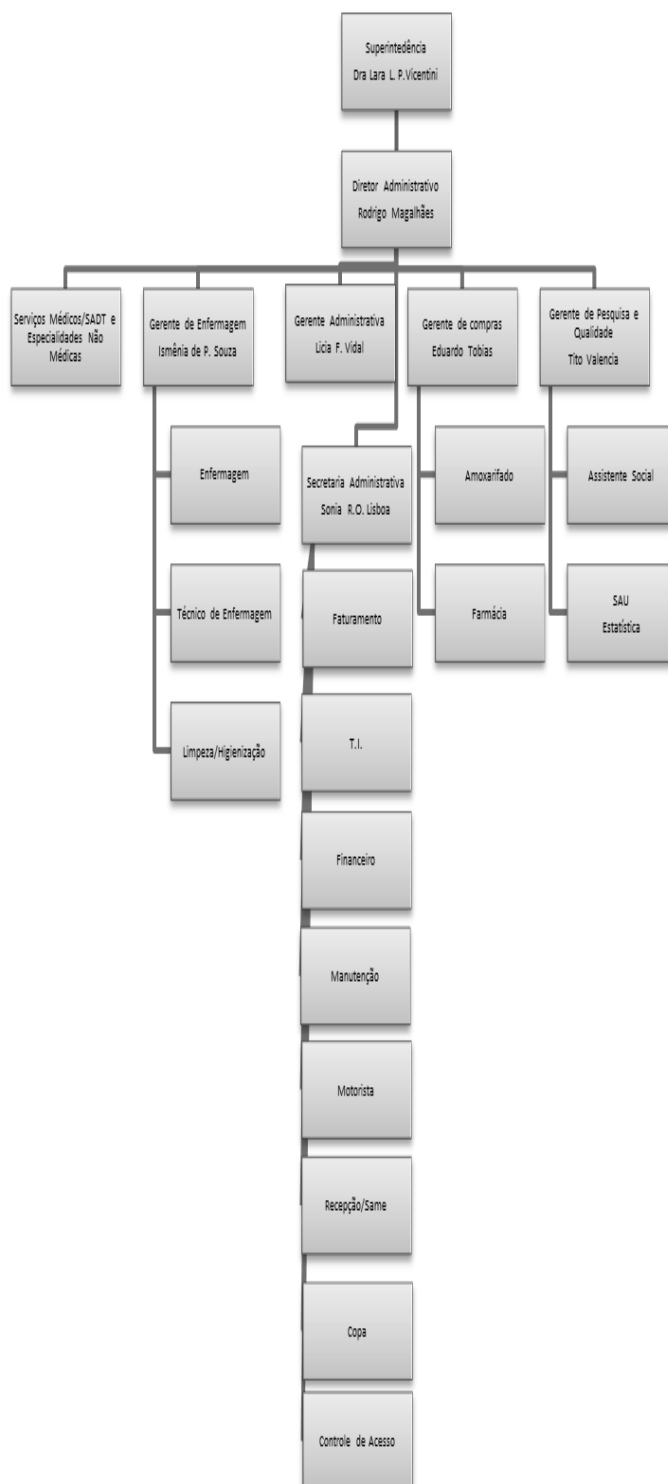
CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGIA
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA

8 Relação de Funcionários Agosto 2018

ORGANOGRAMA FUNCIONAL DA POLICLINICA BENEDICTA CARLOTA					
GESTÃO DA IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI					
Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terreira Vicentini	Superintendente		41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem		41627207	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627206		13:00 as 19:00
Lucileide Sena Oliveira Reis	Enfermeira	90285	41627206		13:00 as 19:00
Técnico de Enfermagem					
Gilsara Alves Santos Rocha	Técnica de Enfermagem	270183			07:00 as 13:00
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			13:00 as 19:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Viviane Cremm Ferreira de Sousa	Técnica de Enfermagem	710187			13:00 as 19:00
Laura Ana Sepulveda Marcondes	Técnica de Enfermagem	838863			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marcele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Erica Araujo Santana dos Anjos	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Administrativo/Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627200		08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Gabriel de Mattos Bergamin	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista				7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista				7:00 as 13:00
Marcia Cristina dos Santos	Recepcionista				7:00 as 13:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista				13:00 as 19:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista				13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista				13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Eliueda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627223	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	santacasapolisau@gmail.com	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627200	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Cicero José de Carvalho Neto	Almoxarife		41627218	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

8.1 Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



9 Conclusão

O sétimo mês de gestão se caracterizou pelo esforço, bem sucedido de ficar dentro das metas pactuadas. Todo o esforço da Policlina foi no sentido de aumentar o atendimento, mas sem perder a qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, que mesmo com o aumento do atendimento tivemos apenas três ocorrências, as mesmas bastante leves.

A pesquisa de opinião do usuário, definiu seu processo de coleta, tabulação e apresentação dos resultados.

A perda primária teve uma queda significativa, mas aumentou o absenteísmo. Em relação ao absenteísmo, devido ao esforço de ficar dentro da meta pactuada, disponibilizamos um número maior de vagas o que conseqüentemente trouxe também um absenteísmo maior. Medidas para melhorar o absenteísmo continuam sendo tomadas, como ligar para os pacientes agendados e disponibilizar um numero maior de agendamentos.

10 Certidões da Instituição – Agosto 2018
Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

A informação sobre o porte que consta neste comprovante é a declarada pelo contribuinte.

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA				
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL		COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 24/01/2018
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI				
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC			PORTE DEMAIS	
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências				
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada				
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada				
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO		NÚMERO 483	COMPLEMENTO	
CEP 06.433-010	BAIRRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI	UF SP	
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR		TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516		
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****				
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018		
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL				
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****		

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.634, de 06 de maio de 2016.

Emitido no dia **04/09/2018** às **15:31:59** (data e hora de Brasília).

Página: **1/1**

Voltar

IMPRIMIR VOLTAR



Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 45383106/0006-64
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISER DE BIRIGUI
Endereço: DR CARLOS CARVALHO ROSA 115 / SILVARES / BIRIGUI / SP / 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 22/08/2018 a 20/09/2018

Certificação Número: 2018082216412469481606

Informação obtida em 04/09/2018, às 16:16:36.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa: www.caixa.gov.br



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

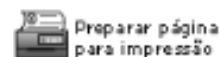
Emitida às 14:24:01 do dia 30/04/2018 <hora e data de Brasília>.

Válida até 27/10/2018.

Código de controle da certidão: **BEE5.04A2.49C7.B97D**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

[Nova Consulta](#)





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64

Certidão n°: 157790198/2018

Expedição: 04/09/2018, às 16:20:19

Validade: 02/03/2019 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS), inscrito(a) no CNPJ sob o n° 45.383.106/0006-64, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei n° 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa n° 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.