



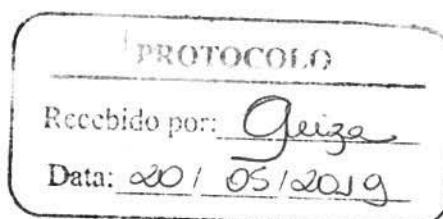
IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



Ribeirão Pires, 16 de Maio de 2019.

OFÍCIO:122/2019
ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATANTE: Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018
PROJETO: Ribeirão Pires – Unidade Pronto Atendimento- UPA
CNPJ: 45.383.106.0011-21
EXERCÍCIO: Abril/2019



Ilustríssima Senhora:

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 5.402/2010 e 5.870/14, e no Contrato de Gestão 195/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento (UPA), vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial do mês de Abril, com os seus documentos anexos, totalizando 80 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente


Osvaldo Coca Moralis
Gerente do Projeto


Cláudio Castelão Lopes
Presidente

Excelentíssima Senhora,
Patrícia Aparecida de Freitas
Secretária Municipal de Saúde
Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

Relatório Assistencial da UPA de Santa Luzia

Abril



Ribeirão Pires/2019

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
RECURSOS HUMANOS	4
Quadro de Funcionários:	4
Médicos Cedidos Pelo Município:	5
Médicos Pessoa Jurídica:	7
Pessoa Jurídica:	8
PRODUTIVIDADE	9
Produtividade Diária de Atendimentos Por Município:	9
Acolhimento com Classificação de Risco:	12
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U	14
Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):	14
Levantamento dos dados:	14
Gráficos Pesquisa de Satisfação do Uúario	16
Avaliação Geral da Pesquisa de Satisfação ao Usuário	18
Ouvidoria Municipal	19
COMISSÕES	19
METAS	20
Metas Quantitativas:	20
Metas Qualitativas:	22
EDUCAÇÃO PERMANENTE	24
MANUTENÇÃO	26
Relatório de Manutenções Realizadas:	26
ALIMENTAÇÃO:	26
CONTRATOS TERCEIROS	27
SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS	27
Central de Transportes:	27
SAMU	27
Produtividade do Serviço de Ambulância:	28
12. GALERIA DE FOTOS	29

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



Educação Permanente	29
Fotos Aniversariantes do Mês.....	30
Fotos Manutenções Realizadas	31
QUADRO DE ESCALAS MÉDICAS.....	32
EVENTOS MUNICIPAL DA SAÚDE.....	33
A Irmandade de Santa Casa de Misericórdia faz questão de participar de todos os eventos da Saúde promovidos pelo Município de Ribeirão Pires.....	33
16. ESCALAS MÉDICAS	35
17. CRONOGRAMA DE EXECUÇÕES	37
CONCLUSÃO FINAL.....	38
19. ANEXOS.....	39
19.1 Anexo I - Escalas Trabalhadas de Funcionários:	39
19.2 Anexo III - Relação de Radiografias:.....	44
19.3 Anexo V – Relação de Análises Clínicas.....	47
19.5 Anexo VI – Relatório faturamento BPA e BPI:.....	50
19.6 Anexo VII – Lista de Funcionários Cadastrados no CNES:	51
20-DOCUMENTOS TRAMITADOS.....	69

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360



INTRODUÇÃO

O presente documento é referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a que foram desenvolvidas na unidade destinada a gestão e administração da rede de urgência e emergência / central de transporte (lote II), cujo sua vigência é a partir de 12/06/2018.

Esta unidade funciona nas 24 horas do dia durante 7 (sete) dias da semana e realiza atendimentos nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria e Ortopedia-Traumatologia, às pessoas que procuram tal atendimento, encaminhadas ou não pelos estabelecimentos de saúde que compõe A Rede de Atenção à Saúde do Município ou procura direta. Os pacientes recebem o primeiro atendimento e a realização de exames disponíveis na unidade necessários para o diagnóstico e seu tratamento, podendo permanecer em observação da equipe multidisciplinar por um período máximo de 24 (vinte e quatro) horas. Passando este período, se for necessária sua permanência, será providenciada sua internação no Hospital e Maternidade São Lucas, ou pela sua gravidade, transferência do paciente para uma Unidade de maior complexidade de acordo com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde de Urgência e Emergência do SUS – CROSS.

Em cumprimento ao item 5.2 do Contrato de Gestão 195/2018, apresentamos a Prestação de Contas dos serviços efetivamente executados no mês de abril, acompanhada de Relatórios Gerenciais e comprovantes, escalas trabalhadas, relatórios de faturamento interno e de terceiros.

RECURSOS HUMANOS

Quadro de Funcionários:

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Cedidos	C/H
Administrativos	01	01	06	200h/mensais
Agente de Serviços Gerais	0	0	17	180h/mensais
Assessor (setor transporte)	0	0	01	200h/mensais
Atendente (setor transporte)	0	0	02	200h/mensais
Controlador de acesso	04	03	0	180h/mensais
Coordenador Enfermagem	01	01	0	200h/mensais
Diretor Administrativo	02	02	0	200h/mensais
Enfermeiros	12	10	01	180h/mensais
Gerente Geral	01	01	0	200h/mensais
Manutenção	0	0	01	200h/mensais
Médicos Clínicos	0	0	20	24h/semanais
Médicos Pediatras	0	0	04	24h/semanais
Médicos Ortopedistas	0	0	03	24h/semanais
Médicos Ginecologistas	0	0	02	24h/semanais
Motoristas	04	04	20	180h/mensais
Recepcionistas	09	09	05	180h/mensais
Responsável Técnico Enfermagem	01	01	0	200h/mensais
Técnico Adm. (setor transporte)	0	0	01	200h/mensais
Técnico de Enfermagem	40	38	16	180h/mensais
Técnicos de Imob. Ortopédica	0	0	04	180h/mensais
Técnicos de Laboratório	0	0	04	180h/mensais
Técnicos de Radiologia	0	0	13	100h/mensais

OBS: Escalas trabalhadas em anexo (Anexo I).

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

Médicos Cedidos Pelo Município:

Contamos na unidade com 29 Médicos cedidos pelo município, sendo:

- 20 Clínicos Gerais;
- 03 Ortopedistas;
- 04 Pediatras ativos;
- 02 Ginecologista.

Matrícula	Nome	Especialidade	Carga Horária
11660.01	Alexandre Buzaid Neto	Clínico	24h/semanais
11628.01	Ana Carolina Sauma Maluly	Clínico	24h/semanais
11601	Ângela m. Lima bastos de c. Almeida	Ginecologista	24h/semanais
11815	Angélica Suellen Fracassi***	Clínico	24h/semanais
12132.01	Antônio Carlos André De Castro	Clínico	24h/semanais
43675	Carlos Magno Silva	Pediatra	24h/semanais
11788.01	Carlos Roberto Miranda	Ortopedista	24h/semanais
6308.03	Dino Tito Miranda Velasco	Clínico	24h/semanais
12052	Erika Fernandes Sales Amoroso	Clínico	24h/semanais
4814	Eronildes Da Rosa Lopes***	Clínico	24h/semanais
63162	Fabio De Oliveira Da Silva	Visitador	24h/semanais
12057.01	Flavio Antônio Andrade Silva	Visitador	24h/semanais
121011	Francisco De Siqueira Bezerra	Clínico	24h/semanais
120612	Gabriella Santos Cirilo***	Clínico	24h/semanais
11600.01	Heloisa helena s. Ferreira ***	Ginecologista	24h/semanais
11599.01	Juliana Tamanaha Tonak	Clínico	24h/semanais
11986.03	Laerte Rodrigues Junior	Clínico	24h/semanais
11634.01	Lourenço Vieira Junior	Clínico	24h/semanais
11603.01	Luiz Henrique Martins	Ortopedista	24h/semanais
11595	Luis Natividad Nunes	Pediatra	24h/semanais
4826	Manoel Justino De Brito	Clínico	24h/semanais
11609.01	Michelle Lima Vieira	Clínico	24h/semanais

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

11662.01	Nilson Sergio R S.G.Souto	Clínico	24h/semanais
120292	Pasesa Pascuala Quispe Torrez ***	Clínico	24h/semanais
115941	Patrícia Carla Santos Firmino	Clínico	24h/semanais
11858	Raul Edgardo Maldonado Arze	Pediatra	24h/semanais
12566.01	Rodrigo Aleixo Martins	Clínico	24h/semanais
11568.01	Thiago Sonsin Navarro Xavier	Ortopedista	24h/semanais
11579.01	Viviane Nunes Da Costa	Pediatra	24h/semanais

*** Médico afastado por tempo indeterminado.

Atualmente as escalas médicas são compostas por:

- Clínica Médica: 4 plantonistas 12h/dia e noite (segunda à sexta) e 3 plantonistas 12h dia e noite (finais de semana);
- Pediatria: 2 plantonistas 12h dia e noite (segunda à segunda);
- Ortopedia: 1 plantonista 24h às quartas, quintas e sábados;
- Ginecologista: 1 plantonista 24h às segundas-feiras.

ESCALAS FIXAS DE MEDICOS CEDIDOS									
CLÍNICA MÉDICA									
DIURNO					NOTURNO				
SEG	LOURENÇO VIEIRA JUNIOR	ANA CAROLINA SAUMA MALULY			RODRIGO ALEIXO MARTINS	LOURENÇO VIEIRA JUNIOR	ANA CAROLINA SAUMA MALULY		
TER	RODRIGO ALEIXO MARTINS	DINO TITO MIRANDA VELASCO	LAERTE RODRIGUES JUNIOR	JULIANA TAMANAHA TONAK	LAERTE RODRIGUES JUNIOR	JULIANA TAMANAHA TONAK	NILSON SERGIO RIBEIRO S. G. SOUTO		
QUA	ALEXANDRE BUZUID NETO	FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	NILSON SERGIO RIBEIRO S. G. SOUTO		ALEXANDRE BUZUID NETO	FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA			
QUI	MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	MICHELLE LIMA VIEIRA	DINO TITO MIRANDA VELASCO	ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	MICHELLE LIMA VIEIRA		
SEX	PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	ERIKA F.SALES AMOROSO	ANGELICA SUELEN FRACASSI		PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	ERIKA F. SALES AMOROSO	ANGELICA SUELEN FRACASSI		

PEDIATRIA					ORTOPEdia	
DIURNO			NOTURNO		DIURNO	NOTURNO
SEG	VIVIANE NUNES DOS SANTOS		VIVIANE NUNES DOS SANTOS			
TER	RAUL EDGARDO MALDONADO ARZE		RAUL EDGARDO MALDONADO ARZE			
QUA	CARLOS MAGNO SILVA		LUIZ NATIVIDADE NUNES	CARLOS MAGNO SILVA	LUIZ HENRIQUE MARTINS	LUIZ HENRIQUE MARTINS
QUI	LUIZ NATIVIDADE NUNES				THIAGO SONSIN NAVARRO	THIAGO SONSIN NAVARRO
SEX						
SÁB					CARLOS ABERTO MIRANDA	CARLOS ABERTO MIRANDA
DOM						

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

Médicos Pessoa Jurídica:

Segue lista de médicos plantonistas cadastrados e habilitados a realizarem plantões como Pessoas Jurídicas:

Nº CADASTRO	NOME	CRM	ESTADO	CPF
01/18	KADIR LOZANO ABED	197192	SP	703.097.232-56
04/18	ALEXANDRE BUZAID NETO	185200	SP	009.538.781-12
06/18	ANA CAROLINA SAUMA MALULY	146567	SP	217.254.568-69
07/18	ANTÔNIO CARLOS A. DE CASTRO	141277	SP	075.420.167-84
08/18	BIANCA VOGEL PEREIRA	96835	SP	012.066.636-77
10/18	MARCELO ORTEGA VARGAS	190183	SP	237.687.718-06
11/18	CARLOS MAGNO DA SILVA	193284	SP	076.408.796-71
13/18	CRISTINA ARAÚJO ZAGO	173445	SP	368.994.408-22
14/18	CRISTINA DE LIMA AMÂNCIO	133173	SP	056.219.267-06
18/18	DINO TITO VELASCO MIRANDA	182416	SP	704.150.201-58
22/18	ERIKA FERNANDES S. AMOROSO	189838	SP	015.754.536-90
24/18	FRANCISCO DE S. BEZERRA	139199	SP	227.513.428-09
25/18	FRANCISCO MINAN M. NETO	196653	SP	103.226.316-45
26/18	GISELE DA SILVA D. CARVALHO	123818	SP	265.460.628-79
27/18	GLÁUCIA D'ANDRETTA ROMA	35588	SP	131.853.304-04
28/18	GUILHERME SANCHES DE FARIA	147054	SP	305.374.008-77
34/18	JOÃO PAULO SOUZA TOSTA	150740	SP	338.582.728-09
36/18	JOSÉ OSWALDO C. ZEAGDA	5228	RO	959.749.112-53
37/18	JULIANA TAMANAHA TONAK	183900	SP	36.9278.578-00
39/18	LEILANE VELLONI PANTANO	78813	SP	125.561.898-19
40/18	LUZ EVELIN TORRES GOMES	123980	SP	286.317.988-86
41/18	MALEK MOUNIR IMAD	188802	SP	703.000.602-08
42/18	MANOEL JUSTINO DE B. FILHO	185334	SP	065.438.481-97
43/18	MANUEL ALEJANDRO ALVAREZ	143018	SP	233.121.878-18
45/18	MARCELO ORTEGA VARGAS	141216	SP	342.336.888-82
48/18	NILSON SÉRGIO R. DE S. G. SOUTO	171192	SP	935.608.342-87
49/18	NILTON NOGUEIRA DOS SANTOS	196066	SP	967.800.532-87
50/18	OMAR GABRIEL M. CHOCANTINY	182414	SP	236.366.258-02

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

51/18	PATRÍCIA CARLA DOS S. FIRMINO	24934	SP	537.837.358-15
52/18	PAULO HENRIQUE BISPO	193521	SP	006.291.182-13
53/18	PAULO ROGÉRIO REZENDE	139923	SP	230.014.348-80
54/18	RAFAEL VIEIRA CANEDO	166776	SP	976.801.684-15
55/18	ROBSON CALMON FERNANDES	193923	SP	322.053.762-68
56/18	ROSA MARIA RITA LOURENÇO	173557	SP	786.009.367-72
57/18	ROSÁRIO CLAURE GARCIA	58512	SP	935.284.008-97
59/18	SISSY APONTE TOLEDO	145662	SP	334.631.818-43

Pessoa Jurídica:

- UCOT – Unidade Clínica de Ortopedia e Traumatologia S/S, sob o CNPJ: 27.664.851/00001-95, empresa contratada para gerir escalas médicas.
OBS: Segue relatório de plantões realizados pela PJ em anexo (Anexo II).
- Daniela Bottizini-ME pessoa jurídica de direito privado, sob o CNPJ: 17.505.285/0001-15 – contrato de prestação de serviços de instalação e manutenção de sistemas de rede de informática, atualização e manutenção tecnológica de infraestrutura de TI.
- Daniela Bottizini-ME pessoa jurídica de direito privado, sob o CNPJ: 17.505.285/0001-15 – prestação de serviços de sistema de software na área da saúde para implantação informatizada, suporte, treinamento e manutenção para gestão.
- ADDE Consultoria e Assessoria Educacional e Social LTDA-ME, sob o CNPJ: 22.149.206/0001-10 – prestação de serviços de consultoria para acreditação de qualidade em serviços de Saúde.
- GREAT Consultoria e Auditoria LTDA-ME, sob o CNPJ: 21.481.243/0001-69 – prestação de serviços em auditoria e consultoria de gestão e qualidade na área da saúde.
- JM Centro de Diagnostikos LTDA-ME, sob o CNPJ: 14.040.930/0001-83 – realização de exames laboratoriais.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

PRODUTIVIDADE

Produtividade Diária de Atendimentos Por Município:

Dia	CLINICA MÉDICA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	262	16	6	9		293
2	235	10	2	19	3	269
3	218	10	2	8	4	242
4	206	9	5	27	7	254
5	200	13	9	11	2	235
6	187	4	2	10	0	203
7	149	16	1	8	2	176
8	219	10	3	19	3	254
9	228	5	3	11	0	247
10	197	14	4	17	2	234
11	233	12	3	14	3	265
12	197	9	1	12	2	221
13	179	8	4	12	1	204
14	144	5	2	5	1	157
15	254	10	4	18	7	293
16	224	11	4	15	1	255
17	202	11	2	6	3	224
18	168	2	7	11	1	189
19	174	5	4	9	4	196
20	196	10	2	10	3	221
21	155	8	2	9	2	176
22	248	11	2	20	3	284
23	259	11	5	15	1	291
24	246	9	3	17	3	278
25	244	17	7	12	2	282
26	240	5	4	15	2	266
27	217	9	9	11	4	250
28	153	15	3	13	6	190
29	236	18	5	11	7	277
30	240	20	8	11	5	284
T	6336	313	118	385	84	7236

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

dia	PEDIATRIA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	54	5	4	6	0	69
2	75	5	0	9	0	89
3	85	7	5	5	0	102
4	74	2	3	9	0	88
5	59	0	1	3	0	63
6	59	0	2	4	1	66
7	57	0	3	1	1	62
8	77	3	5	14	0	99
9	64	5	3	9	0	81
10	58	1	1	4	1	65
11	49	0	1	12	1	63
12	43	2	6	2	0	53
13	47	5	2	2	2	58
14	56	3	1	3	2	65
15	81	4	3	4	0	92
16	86	4	5	6	0	101
17	59	3	3	4	1	70
18	61	2	1	6	1	71
19	54	5	4	6	0	69
20	75	5	0	9	0	89
21	85	7	5	5	0	102
22	74	2	3	9	0	88
23	59	0	1	3	0	63
24	59	0	2	4	1	66
25	57	0	3	1	1	62
26	60	3	0	4	0	67
27	68	5	3	3	0	79
28	53	5	3	5	0	66
29	85	6	1	9	1	102
30	61	9	0	5	0	75
T	1934	98	74	166	13	2285

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

dia	ORTOPEDIA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	35	1		2	0	38
4	21	1	1	3	0	26
5	56	1	1	1	0	59
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0
10	24	1	2	2	0	29
11	31	3	0	2	0	36
12	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0
17	24	3	2	2	0	31
18	23	0	1	1	1	26
19	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0
24	19	1	0	0	1	21
25	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0
T	233	11	7	13	2	266

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

Acolhimento com Classificação de Risco:

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Ribeirão Pires.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de observação.

No mês de abril nossa demanda, de acordo com as cores, está demonstrada na tabela abaixo:

COR	TOTAL	%
AZUL	223	2,26%
VERDE	8278	84%
AMARELO	1312	13,30%
LARANJA	46	0,46%
VERMELHO	01	0,010%
TOTAL	9860	100%

MONITORAMENTO DIÁRIO - CLASSIFICAÇÃO RISCO						TOTAL
MÊS: abril/2019						
	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	
1	1	374	28	0	0	403
2	3	314	44	1	0	362
3	9	299	44	4	0	356
4	36	277	46	4	0	363
5	6	320	20	2	0	348
6	10	311	46	4	0	371
7	5	302	29	3	0	339
8	24	253	50	2	0	329
9	1	310	25	0	0	336
10	13	316	38	0	0	367
11	5	328	54	3	0	390
12	21	223	41	1	0	286
13	3	231	36	1	0	271
14	1	276	41	1	0	319
15	6	324	65	5	0	400
16	8	271	56	1	1	337
17	1	295	28	0	0	324
18	18	218	40	3	0	279
19	1	220	28	1	0	250
20	10	217	53	1	0	281
21	0	191	51	0	0	242
22	2	40	39	1	0	82
23	0	337	55	0	0	392
24	0	340	40	2	0	382
25	0	342	42	3	0	387
26	21	235	77	0	0	333
27	5	283	41	0	0	329
28	2	206	48	0	0	256
29	3	335	46	3	0	387
30	8	290	61	0	0	359
T	223	8278	1312	46	1	9860

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES











CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Utilizamos o formulário abaixo:

UPA SANTA LUZIA	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	
	DATA: / / NOME: TELEFONE:
1. Como você avalia o atendimento da Recepção: 	6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-X: 
2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Classificação de Risco: 	7. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade? 
3. Como você avalia o atendimento do Médico: 	8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento? Como você avalia: 
4. Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem na medicação: 	9. De um modo geral, como você avalia o atendimento prestado nesta unidade: 
5. Com relação ao tempo de espera total, entre sua chegada e sua saída, como você avalia: 	

Este formulário é fornecido pela recepção e classificação de risco na entrada do paciente, são orientados a preencherem e depositar na caixa que se encontra no balcão da recepção na saída do paciente.

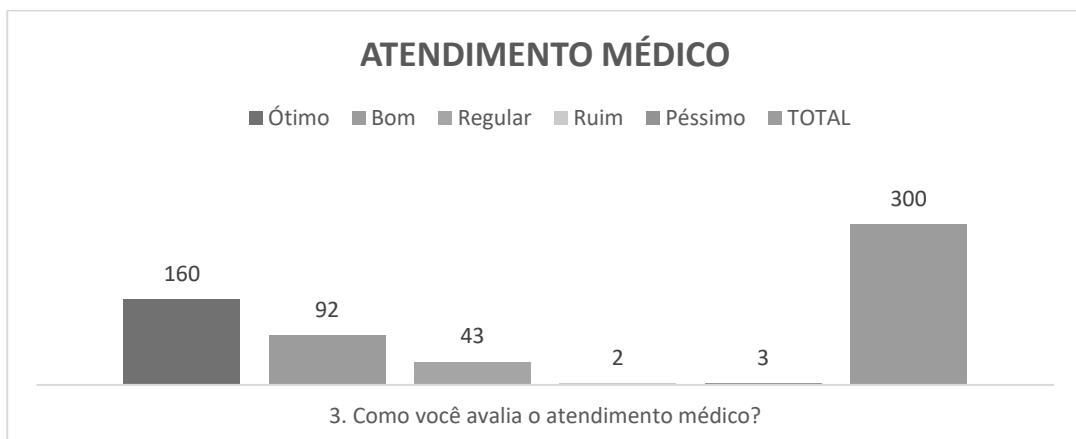
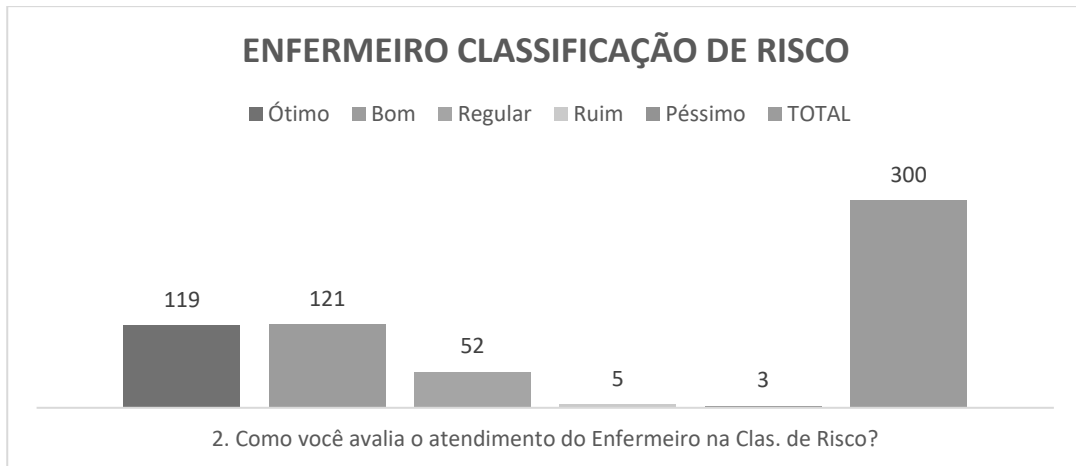
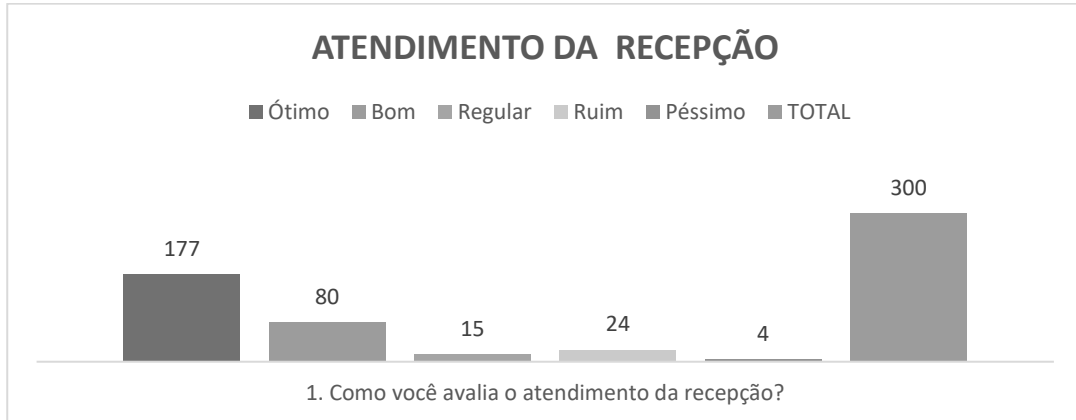
Levantamento dos dados:

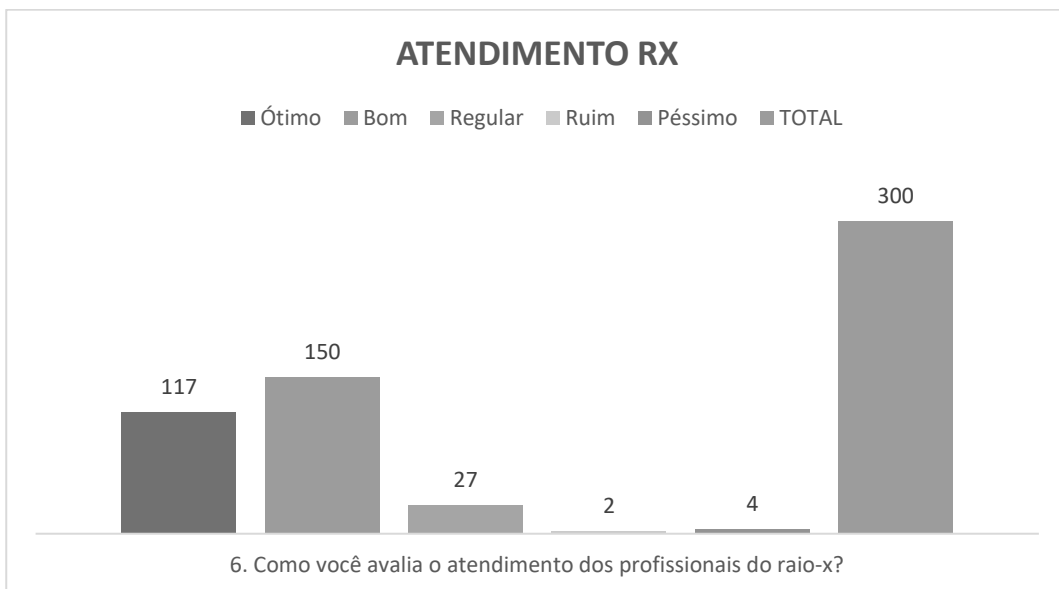
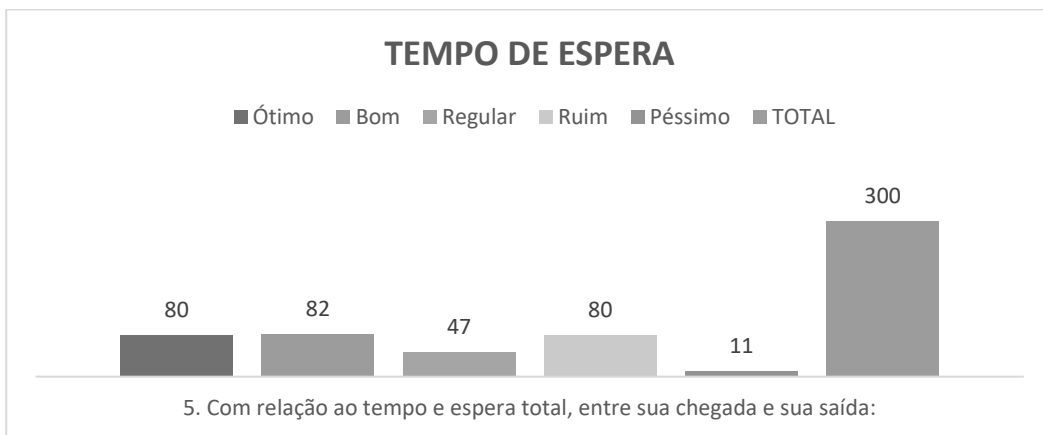
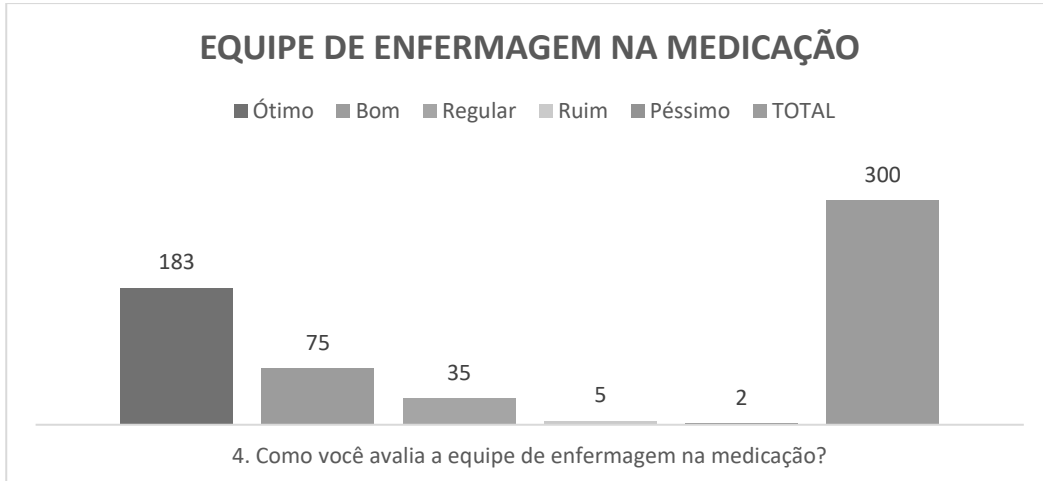
No mês de março **300** munícipes preencheram a pesquisa de satisfação, no qual segue levantamento das respostas:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - ABRIL/2019 (N) =300						
QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	TOTAL
1. Como você avalia o atendimento da recepção?	177	80	15	24	4	300
2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Clas. de Risco?	119	121	52	5	3	300
3. Como você avalia o atendimento médico?	160	92	43	2	3	300
4. Como você avalia a equipe de enfermagem na medicação?	183	75	35	5	2	300
5. Com relação ao tempo e espera total, entre sua chegada e sua saída:	80	152	47	8	13	300
6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do raio-x?	117	150	27	2	4	300
Total de respostas	836	670	219	46	29	1800

- ✚ Realizamos reuniões com todos os colaboradores para conscientizá-los da importância da qualidade prestada ao Município de Ribeirão Pires e estamos em processo de seleção de profissionais para completar o quadro de colaboradores diminuindo assim a espera na hora da medicação.

Gráficos Pesquisa de Satisfação do Uário

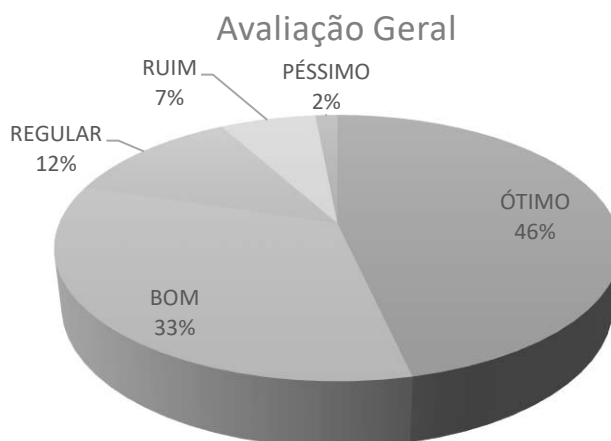




Avaliação Geral da Pesquisa de Satisfação ao Usuário

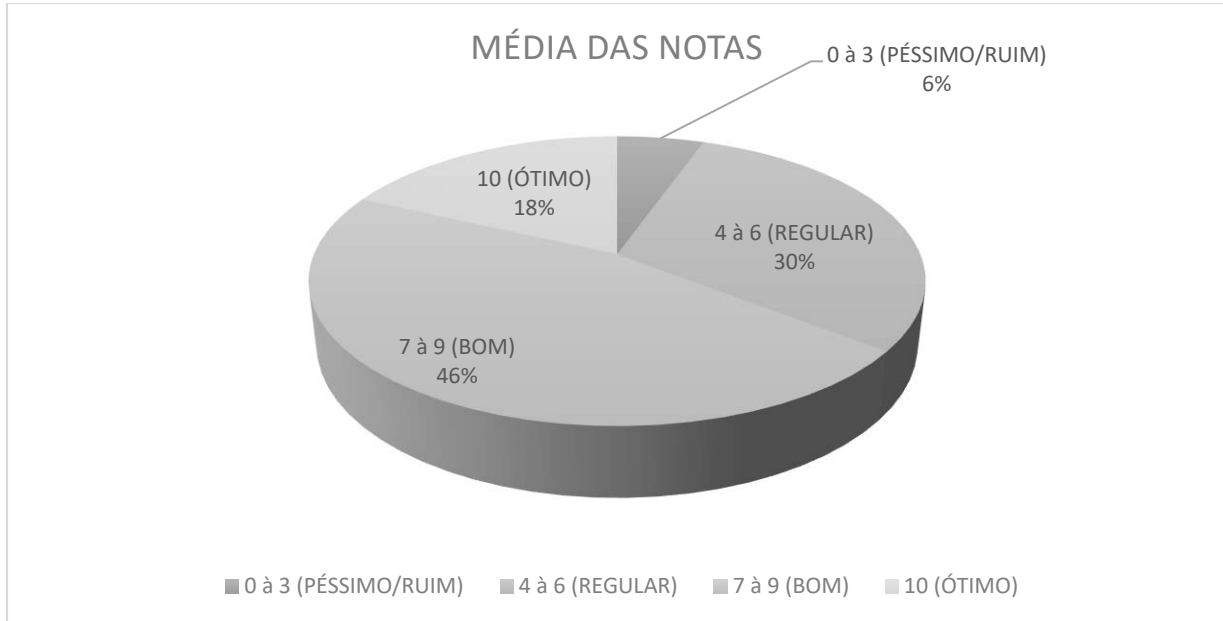
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
836	600	219	118	27
46%	33%	12	7%	2%

Gráfico de Pesquisa de Satisfação do Usuário



QUESTÕES	Avaliação									
	Péssimo/Ruim			Regular			Bom			Ótimo
Notas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Comparativo com os anos anteriores como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade	1	1	1	5	5	5	9	8	9	10
8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento?	1	1	1	6	6	6	8	9	9	10
9. De um modo geral como você avalia o atendimento prestado na unidade?	1	1	1	6	5	6	8	8	9	10
Total	3	3	3	17	16	17	25	25	27	30

MÉDIA NOTAS- (N)166		
0 à 3 (PÉSSIMO/RUIM)	09	6%
4 à 6 (REGULAR)	50	30%
7 à 9 (BOM)	77	46%
10 (ÓTIMO)	30	18%



Ouvidoria Municipal

No mês de março tivemos **02** notificações da ouvidoria municipal, sendo elas:

- ✦ Paciente reclamou do atendimento da enfermagem na classificação de risco
- ✦ Paciente reclamou da demora do atendimento do médico.

Todas foram respondidas dentro do prazo

COMISSÕES

A Secretaria de Saúde enviou no dia 20/03 as documentações para ser registrada no CREMESP e dar início as Comissões de Prontuário, Comissões de Óbito e Comissão de Ética Médica, estamos no aguardo do mesmo.

A Unidade de Pronto atendimento Santa Luzia instaurou as seguintes comissões; Comissão de Núcleo de Segurança do paciente, Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comissão de Infecção relacionada à assistência à saúde, todas estão em processo de aprovação aguardando para ser implantadas.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

Segue cronograma de implantação:

ATIVIDADES	MESES											
	Julho/18	Agosto/18	Setembro/18	Outubro/18	Novembro/18	Dezembro/18	Janeiro/19	Fevereiro/19	Março/19	Abril/19	Maió/19	Junho/19
Análise de série histórica do último ano	X	X	X	X	X	X						
Criação implantação das comissões							X	X	X			
Elaboração e instituir o plano de trabalho										X	X	X
Realização de reuniões										X	X	X
Registro de informações em livro ata										X	X	X

METAS

Metas Quantitativas:

Quadro demonstrativo com relação às metas quantitativas pactuadas e realizadas pela OSS Santa Casa de Birigui, relativas as consultas e atendimentos, referente ao mês de abril/2019.

PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS NA UPA:			
Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Assistente Social	330	248	75%
Enfermeiro (Classificação de Risco)	5.250	9860	188%
Médico Clínico	6.458	7236	112%
Médico Radiologista (Laudos)	1.849	1424	22%
Médico Ortopedista	644	297	46%
Médico Pediatra	685	2327	340%

PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS DA UPA			
Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas em atenção especializada	657	431	66%
Atendimento de urgência em atenção básica com remoção	799	NÃO SE APLICA	
Atendimento de urgência em ortopedia	405	297	73%
Atendimento médico em urgência em clinico e pediatria	4724	9563	202%

PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA UPA:			
Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Administração de Medicamentos (por paciente)	3.890	7023	180%
Aferição Pressão Arterial	323	10.055	3.113%
Cateterismo Vesical de Alívio	01	04	400%
Cateterismo Vesical de Demora	01	08	800%
Coleta de material para Exames Clínicos	347	7016	4.178%
Curativo Grau I – com Desbridamento	113	103	91%
Drenagem de Abscesso	01	01	100%
Eletrocardiograma	164	243	148%
Glicemia Capilar	387	9769	2.524%
Inalação / Nebulização	589	1794	305%
Radiografias	1.574	1424	90%
Redução incruenta fratura-luxação	109	115	105%
Retirada de corpo estranho subcutâneo	01	02	200%
Sondagem Gástrica	01	04	400%
Suturas e/ou Excisões	01	50	5.000%

Obs.: segue relatórios do faturamento em anexo (Anexo VI).

O Número de Aferição de Pressão Arterial e Glicemia Capilar, Suturas, Sondagem Nasogástrica Retirada de corpo estranho, Inalação, Eletrocardiograma, Coleta de Material, Cateterismo Vesical de alívio e de demora, Administração de medicamentos, estão bem acima do pactuado devido ao grande número de pacientes atendidos na UPA.

O número de RX ficou 22% abaixo do pactuado porque houve um vazamento no telhado na sala de manutenção e ficamos dez dias com a sala fechada realizando manutenção.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

Metas Qualitativas:

A OSS da Santa Casa de Birigui dará continuidade nas capacitações já iniciadas pela Secretaria Municipal de Saúde, assim como os protocolos, e se compromete a implantar outros cuja necessidade.

AÇÃO / OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	SITUAÇÃO
Qualificação da assistência por meio da educação permanente em saúde para gestores e trabalhadores	Construção do núcleo de educação permanente (NEP)	Comissão	100%	Iniciada em 2018
	Implantação do NEP	Protocolos Instituídos	100%	
	Qualificar e sensibilizar profissionais de saúde	Qualificar e sensibilizar profissionais da saúde	100%	
Causas de morbimortalidade	Minimizar as causas de morbimortalidade por violência	Protocolo em processo de confecção	100%	100%
Protocolos de acesso aos serviços	Regulação de acesso com classificação de risco	Diminuição da demanda espontânea	100%	
	Garantir o atendimento às demandas de baixa complexidade	Equipe multidisciplinar atuante	Diminuição do tempo de espera	
Adequação das equipes multidisciplinar	Contratar o efetivo de recursos humanos	Assistencial, qualificada, humanizada, norteadas pelos conselhos de classe	100%	Processo seletivo realizado, contratado profissionais para reposição de escala
Humanização	Garantia de humanização e acolhimento	Diminuição das queixas da clientela	30%	Média de 70% aprovam os serviços prestados
Implementação do parque tecnológico	Aquisição de equipamentos de ponta (Pesada)	Atender as demandas internas	Compra de equipamentos	Não há falta de equipamentos.
Manutenção preventiva	Garantia de manutenção preventiva	Atender a demanda interna	Equipe resolutive	Manutenção realizada em horário comercial que atende a todas as demandas.
Manutenção da estrutura física	Ampliações de serviços	Necessidade do serviço	Fluxo, acolhimento	Espaço já readequado,

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

			e atendimento	recepção remanejada.
Garantir atenção integral as urgências	Criação de grades de referência com garantia de retaguardas pactuadas	Regulação CROSS	Reduzir riscos e agravos a saúde	100%
Satisfação do usuário	Implantar pesquisa de satisfação	Estatística mensal	70%	Realizado a pesquisa de satisfação com 300 usuários
Educação Permanente	Capacitação/Treinamento de Motoristas	Número de profissionais capacitados, qualificações/ classificação das solicitações de socorro	100% dos profissionais atuantes no setor	Iniciado em 2019
	Capacitação/Treinamento de Técnicos de Enfermagem			
	Capacitação/Treinamento de Enfermeiros			
Identificação de território de abrangência	Capacitação/Treinamento de Técnicos Administrativos, Agentes Administrativos, Coordenadores e Gerentes	Monitoramento do território	Agilização no tempo de atendimento em locais de difícil acesso	
Identificação do Território de Abrangência	Atualização de mapas do município e região de cobertura com a localização dos serviços de saúde, corpo de bombeiros e outros	Monitoramento do território	Agilização no tempo de atendimento em locais de difícil acesso	Em fase de levantamento junto ao departamento responsável da Prefeitura.
	Atualização de mapas do município e região, com estradas principais vias de acesso com registro de barreiras físicas			
Implantação, implementação e atualização de protocolos para atenção básica, hospitalar e especializada	Protocolos de mitigação de eventos	Reeducação de eventos programados	Conhecer, avaliar e monitorar eventos programados	Continuamos no aguardo da autorização da secretaria.
	Protocolo de atendimento a acidentes em rodovias e estradas	Portaria do M. Saúde	Formalizar, unificar ações de atendimento junto a serviços públicos oferecido a população 100%	
	Protocolo de atendimento a vítimas de acidentes domésticos	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo de atendimento a vítimas em acidentes a escola	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de baixo risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

	Protocolo para transporte de pacientes de alto risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes portadores de necessidades especiais	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
Pactuar ações conjuntas com outros atores da rede de Saúde do Município de Ribeirão	Reuniões periódicas	Normas institucionais	Trabalho interdisciplinar	Iniciada em 2019.

EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Não se pode falar em qualidade sem se considerar o princípio da igualdade: não existe qualidade de um serviço sem igualdade. De certa forma pode-se dizer que a qualidade da atenção é um critério ou requisito do estatuto de cidadania no que se refere à saúde.

As ações dirigidas à geração de novas metas políticas de ingresso, o melhoramento das condições e o meio ambiente de trabalho, a busca de sistemas e incentivos para elevar a produtividade, a avaliação do desempenho individual e de equipe, a vigência de critérios reguladores do trabalho, etc. podem ser ações importantes para elevar a qualidade de trabalho e do serviço, quando se realizam em função de objetivos que refletem a identidade de finalidade do serviço, qualidade e cidadania. Esses objetivos são:

- Reconstruir e/ou melhorar uma relação respeitosa, responsável e tecnicamente eficaz entre a população e o pessoal, tanto individual quanto coletivamente;
- Assegurar condições institucionais para a negociação e resolução de conflitos de interesse que ocorram no serviço, em nível de equipes, das corporações e com a população;
- Contribuir para melhorar e monitorar de forma permanente a produção dos serviços e a qualidade da atenção.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

da Secretaria Municipal de Saúde, das condições de trabalho e do desenvolvimento do auto estima (através do reconhecimento dos resultados da produção do seu trabalho).

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirá mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores da UPA Santa Luzia. E no mês de abril realizamos para todos os colaboradores a palestra de "Refluxo gastroesofágico".

A Educação Permanente foi aplicada no dia 10 de abril na sala de reunião da Upa Santa Luzia as 11:00 horas e teve duração de uma hora e meia.

AGENDA EDUCAÇÃO PERMANENTE			
MÊS	TEMA PROPOSTO	PÚBLICO ALVO	MÊS
2º mês	Estudo sobre lavagens de mãos biossegurança	Equipe de enfermagem e Equipe Médica	30/10/2018
	Introdução pratica protocolo de acolhimento e classificação		
3º mês e 4º mês	Treinamento sobre ações para segurança do paciente	Equipe de enfermagem	14/11/2018
	Atualização de rotina de limpeza e desinfecção de comadres, papagaio e bacias (material não críticos).	Equipe de enfermagem	
	Implantação de protocolos de segurança dos pacientes relacionados assistência de enfermagem no atendimento de urgência e emergência	Equipe de enfermagem e Equipe Médica	28/12/20108
Implantação de normas e rotinas para visitantes/acompanhantes	Equipe de enfermagem e administrativo		
5ºmês	PCR e Segurança do paciente	Equipe de enfermagem	10/01/2019
	Marketing pessoal "O sorriso como cartão de visita e motivação no trabalho"	Todos Colaboradores	26 E 27 02/2019
	Meningite Sinais e Sintomas		26/03/19
6º mês	Refluxo e doenças do gastroesofágico	Todos Colaboradores	10/04/2019
7º mês	Chikungunya, Dengue e Zica vírus	Todos os colaboradores	MAIO / 2019
8º mês	Pratica descartes de lixo corretamente	Enfermeiros / Auxiliar de limpeza	JUNHO / 2019

9º e 10º mês	Revisão e reciclagem dos treinamentos de implantação nos protocolos de segurança do paciente	Equipe de enfermagem	JULHO / 2019
11º mês	Palestra "Riscos do uso do celular em ambientes insalubres"	Equipe técnica	AGOSTO / 2019
12º mês	Planejamento para próximos treinamentos-feedback das ações	Equipe de capacitação	SETEMBRO / 2019

MANUTENÇÃO

Relatório de Manutenções Realizadas:

Setor	Descrição	Tipo	
		Prev.	Corr.
Administração	Colocação de Prateleiras		X
Sala de Educação Permanente	Passagem de cabos de rede		X
Refeitório	Conserto do micro-ondas		X
Conforto médico	Conserto da cama		X
Medicação	Troca de lâmpadas/ Conserto vazamento telhado		X
RX	Concerto do telhado/Pintura da sala		X
Observação Masculina	Troca de lâmpadas/Conserto da cama		X
Recepção	Troca de tomadas/Troca de Lâmpadas		X

ALIMENTAÇÃO:

A alimentação dos pacientes é preparada no Hospital e Maternidade São Lucas e retirada pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, mantida pela Prefeitura Municipal da Estancia Turística de Ribeirão Pires, onde recebemos diariamente:

- Média de 30 refeições diárias (almoço e jantar), total de **881** mensais.

As refeições são distribuídas entre pacientes e acompanhantes, que também recebem desjejum e café da tarde.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui está fornecendo para os pacientes que ficam internados na UPA por um período superior de quatro horas um Kit lanche

No mês de março foram fornecidos **390** Kit lanches para os pacientes.

CONTRATOS TERCEIROS

PREVISTO	CONTRATADO
T.I. Sistema	Daniela Bottizini-ME
T.I.	Daniela Bottizini-ME
Laboratório	JM Centro de Diagnostikos LTDA-ME
Médicos	UCOT – Unidade Clínica de Ortopedia e Traumatologia S/S
Auditoria	GREAT Consultoria e Auditoria LTDA-ME
Consultoria	ADDE Consultoria e Assessoria Educacional e Social LTDA-ME

SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

Central de Transportes:

A Secretaria de Saúde e Higiene da cidade disponibiliza serviço de transporte para pacientes da rede para consultas, tratamentos médicos, transporte entre hospitais, clínicas médicas, hemodiálises, APRAESPI, COPAR, CATI, no município e região.

SAMU

A regulação do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência em Ribeirão Pires é feita pelo SAMU de Mauá.

Produtividade do Serviço de Ambulância:

TRANSPORTES REALIZADOS MÊS ABRIL/2019					
Origem	Destino	Total de pacientes	Tipo Transporte		
			Ambulância Básica	Ambulância Avançada	Transporte comum
UPA Sta. Luzia	H. São Lucas	140	140	0	0
UPA Sta. Luzia	H. R. Nardini	55	30	10	0
UPA Sta. Luzia	H. Mário Covas	15	10	4	0
UPA Sta. Luzia	C.H.M.S.A	3	3	0	0
UPA Sta. Luzia	Outros Hospitais	40	40	0	0
UPA Sta. Luzia	Alta	40	40	0	0
HMSL	Todas	24	19	5	0
Agendados	Todas	55	40	0	20
TOTAL		372	322	19	20

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

12. GALERIA DE FOTOS

Educação Permanente



Fotos Aniversariantes do Mês.

Para Santa Casa de Misericórdia de Birigui o bem-estar dos colaboradores é muito importante, por esse motivo a partir do mês de janeiro implantamos o aniversariante do mês, onde servimos um bolo e podemos parabeniza-los por mais um ano de vida.



Fotos Manutenções Realizadas



EVENTOS MUNICIPAL DA SAÚDE.

A Irmandade de Santa Casa de Misericórdia faz questão de participar de todos os eventos da Saúde promovidos pelo Município de Ribeirão Pires.

No dia 06 de abril das 08:00 as 17:00 participamos da 6º conferencia Municipal de saúde no Anfiteatro Arquimedes Ribeiro.



No dia 26/04/2019 encontro técnico com a equipe multidisciplinar da UPA Santa Luzia, CREAS, Conselho Tutelar e RAPS para elaboração do fluxo de atendimento da criança e adolescentes em situação de violência conforme lei 13431/2017.



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE
BIRIGUI**



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

16. ESCALAS MÉDICAS

PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES									
UPA SANTA LUZIA									
ESCALA CLÍNICA MÉDICA - MARÇO / 2019									
SEMANA 1					01/03	02/03	03/03		
					SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO		
DIURNO	07-19H	1			Érka F. S. Amoroso	Omar G. M. Chocantiny	Francisco Minan		
		2			Patricia Carla Firmino	Cristina A. Zago	Rosa M. Rita Lourenço		
		3			Manoel Justino B. Filho	Cláudia Magdalena M.G.	Alexander César S. M.		
		4			Willian Faria				
NOTURNO	19-07H	1			Érka F. S. Amoroso	Omar G. M. Chocantiny	Caroliny Moraes		
		2			Patricia Carla Firmino	Rosa M. Rita Lourenço	Francisco de S. Bezerra		
		3			Romer Daniel B. Ortega	Francisco Minan	Alexander César S. M.		
		4			Cláudia Magdalena M.G.				
SEMANA 2									
		04/03	05/03	06/03	07/03	08/03	09/03	10/03	
		SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO	
DIURNO	07-19H	1	Ana Carolina S. Maluly	Laerte Rodrigues Jr.	Francisco de S. Bezerra	Antônio C.A. de Castro	Érka F. S. Amoroso	Omar G. M. Chocantiny	Francisco Minan
		2	Leandro Pires	Juliana Tamanaha Tonak	Nilson S. R. S. G. Souto	Michelle Lima Vieira	Patricia Carla Firmino	Cristina A. Zago	Rosa M. Rita Lourenço
		3	Érka F. S. Amoroso	Rodrigo Aleixo Martins	Rosa M. Rita Lourenço	Manoel Justino B. Filho	Antônio C. A. de Castro	Kátia Daniela C. Zeballos	Cláudia Magdalena M.G.
		4	Cristina A. Zago	Dino Tito M. Velasco	Érka F. S. Amoroso	Dino Tito M. Velasco	Willian Faria		
NOTURNO	19-07H	1	Rodrigo Aleixo Martins	Laerte Rodrigues Jr.	Rosa M. Rita Lourenço	Antônio C.A. de Castro	Érka F. S. Amoroso	Omar G. M. Chocantiny	Francisco de S. Bezerra
		2	Ana Carolina S. Maluly	Juliana Tamanaha Tonak	Francisco de S. Bezerra	Michelle Lima Vieira	Patricia Carla Firmino	Francisco Minan	Cláudia Magdalena M.G.
		3	Willian Faria	Nilson S. R. S. G. Souto	Oswaldo Cabrera	Manoel Justino B. Filho	Cristina A. Zago	Sissy Aponte Toledo	
		4	Romer Daniel B. Ortega	Rosa M. Rita Lourenço	Antônio C.A. de Castro	Francisco Minan	Romer Daniel B. Ortega		
SEMANA 3									
		11/03	12/03	13/03	14/03	15/03	16/03	17/03	
		SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO	
DIURNO	07-19H	1	Ana Carolina S. Maluly	Laerte Rodrigues Jr.	Alexandre Buzaid Neto	Antônio C.A. de Castro	Érka F. S. Amoroso	Omar G. M. Chocantiny	Francisco Minan
		2	Lourenço Vieira Jr.	Juliana Tamanaha Tonak	Francisco de S. Bezerra	Michelle Lima Vieira	Patricia Carla Firmino	Cristina A. Zago	Rosa M. Rita Lourenço
		3	Patricia Carla Firmino	Rodrigo Aleixo Martins	Nilson S. R. S. G. Souto	Manoel Justino B. Filho	Antônio C. A. de Castro	Amanda G. Oliveira	Caroliny Moraes
		4	Francisco de S. Bezerra	Dino Tito M. Velasco	Rosa M. Rita Lourenço	Dino Tito M. Velasco	Paulo Henrique Bispo		
NOTURNO	19-07H	1	Ana Carolina S. Maluly	Laerte Rodrigues Jr.	Alexandre Buzaid Neto	Antônio C.A. de Castro	Érka F. S. Amoroso	Omar G. M. Chocantiny	Sissy Aponte Toledo
		2	Rodrigo Aleixo Martins	Juliana Tamanaha Tonak	Francisco de S. Bezerra	Michelle Lima Vieira	Patricia Carla Firmino	Francisco Minan	Paulo Henrique Bispo
		3	Lourenço Vieira Jr.	Nilson S. R. S. G. Souto	Oswaldo Cabrera	Manoel Justino B. Filho	Willian Faria	Rosa M. Rita Lourenço	Francisco de S. Bezerra
		4	Willian Faria	Alexandre Buzaid Neto	Antônio C.A. de Castro	Francisco Minan	Wesley Ribeiro Silva		

PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES								
UPA SANTA LUZIA								
ESCALA ORTOPEDIA / GO - MARÇO / 2019								
SEMANA 1					01/03	02/03	03/03	
					SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO	
DIURNO	07-19H	1					CARLOS MIRANDA	
		1					CARLOS MIRANDA	
SEMANA 2								
		04/03	05/03	06/03	07/03	08/03	09/03	10/03
		SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
DIURNO	07-19H	1	Ângele (GO)				CARLOS MIRANDA	
		1	Ângele (GO)				CARLOS MIRANDA	
SEMANA 3								
		11/03	12/03	13/03	14/03	15/03	16/03	17/03
		SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
DIURNO	07-19H	1	Ângele (GO)				CARLOS MIRANDA	
		1	Ângele (GO)				CARLOS MIRANDA	
SEMANA 4								
		18/03	19/03	20/03	21/03	22/03	23/03	24/03
		SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
DIURNO	07-19H	1	Ângele (GO)		THIAGO SONSIN		CARLOS MIRANDA	
		1	Ângele (GO)		THIAGO SONSIN		CARLOS MIRANDA	

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES

UPA SANTA LUZIA

ESCALA PEDIATRIA - MARÇO / 2019

SEMANA 1						01/03	02/03	03/03
						SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
DIURNO	0-19h					Kadir Lozano Abed	Rosário C. Garcia	Nilton N. dos Santos
						Cristina A. Zago	Lidiane Jacinto Nunes	Sissy Aponte Toledo
NOTURNO	19-07h					Carlos Magno Silva	Sissy Aponte Toledo	Viviane Nunes dos Santos
						Cristina A. Zago	Cristina de L. Amâncio	Paulo Rogério Rezende
SEMANA 2		04/03	05/03	06/03	07/03	08/03	09/03	10/03
		SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
DIURNO	0-19h	1 Paulo Rogério Rezende	Malek Mounir Imad	Carlos Magno Silva	Luis Natividad Nunes	Manuel A. La C. Avars	Rosário C. Garcia	Nilton N. dos Santos
		2 Lidiane Jacinto Nunes	Cristina A. Zago	Malek Mounir Imad	Kadir Lozano Abed	Kadir Lozano Abed	Lidiane Jacinto Nunes	Sissy Aponte Toledo
NOTURNO	19-07h	1 Viviane Nunes dos Santos	Malek Mounir Imad	Carlos Magno Silva	Robson C. Fernandes	Carlos Magno Silva	Sissy Aponte Toledo	Viviane Nunes dos Santos
		2 Malek Mounir Imad	Caroll Pâmela V. Salinas	Luis Natividad Nunes	Kadir Lozano Abed	Manuel A. La C. Avars	Nilton N. dos Santos	Robson C. Fernandes
SEMANA 3		11/03	12/03	13/03	14/03	15/03	16/03	17/03
		SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
DIURNO	0-19h	1 Robson C. Fernandes	Malek Mounir Imad	Carlos Magno Silva	Luis Natividad Nunes	Kadir Lozano Abed	Rosário C. Garcia	Nilton N. dos Santos
		2 João Paulo de S. Tosta	Bianca Vogel Pereira	Malek Mounir Imad	Raul E. Maldonado Aze	Cristina A. Zago	Lidiane Jacinto Nunes	Sissy Aponte Toledo
NOTURNO	19-07h	1 Viviane Nunes dos Santos	Malek Mounir Imad	Carlos Magno Silva	Rafael Vieira Canedo	Carlos Magno Silva	Sissy Aponte Toledo	Viviane Nunes dos Santos
		2 Malek Mounir Imad	Caroll Pâmela V. Salinas	Luis Natividad Nunes	Kadir Lozano Abed	Cristina A. Zago	Cristina de L. Amâncio	Paulo Rogério Rezende
SEMANA 4		18/03	19/03	20/03	21/03	22/03	23/03	24/03
		SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
DIURNO	0-19h	1 Paulo Rogério Rezende	Malek Mounir Imad	Carlos Magno Silva	Luis Natividad Nunes	Manuel A. La C. Avars	Rosário C. Garcia	Nilton N. dos Santos
		2 Lidiane Jacinto Nunes	Bianca Vogel Pereira	Malek Mounir Imad	Raul E. Maldonado Aze	Kadir Lozano Abed	Lidiane Jacinto Nunes	Sissy Aponte Toledo
NOTURNO	19-07h	1 Viviane Nunes dos Santos	Malek Mounir Imad	Carlos Magno Silva	Robson C. Fernandes	Carlos Magno Silva	Sissy Aponte Toledo	Viviane Nunes dos Santos
		2 Malek Mounir Imad	Caroll Pâmela V. Salinas	Luis Natividad Nunes	Kadir Lozano Abed	Manuel A. La C. Avars	Cristina de L. Amâncio	Robson C. Fernandes

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

17. CRONOGRAMA DE EXECUÇÕES

CRONOGRAMA DE																	
DESCRÇÃO DAS ETAPAS	INICIAL	MESES												SITUAÇÃO			
		1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	7ª	8ª	9ª	10ª	11ª	12ª				
Sessão pública para entrega dos envelopes	X																OK
Recebimento da ordem de início		X															OK
Captação e seleção de profissionais			X														OK
Procedimentos de Contratação de Pessoal		X	X														Falta contratar reposições
Treinamento da Equipe (geral e específico das atividades)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Planejamento das Ações Estratégicas		X	X														OK
Constituição das Comissões				X													Aguardando cadastro da LUPA no CREMESP
Elaboração de manuais, planos de trabalho, normas, regras e procedimentos		X															OK
Apresentação e Treinamento para uso dos itens acima			X														OK
Execução das Ações de Saúde			X														OK
Relatório de mensal de atividades desenvolvidas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Relatório de trimestral de atividades desenvolvidas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Em elaboração
Acompanhamento das Ações Propostas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Realização de pesquisa de satisfação				X													OK
Implementação do sistema de avaliação de satisfação				X													OK
Acompanhamento da Comissão de Avaliação		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Acompanhamento da Auditoria Interna		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Realização da SIPAT										X							Adiado para janeiro 2019
Acompanhamento das ações desenvolvida			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Relatório Consolidado das atividades desenvolvidas																	Previsto para maio/2019



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



CONCLUSÃO FINAL

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou no mês de abril **59.531** entre atendimentos, exames e procedimentos para a população Ribeirão Pirense.

Investiremos também mensalmente em educação continuada, pois para nós da Santa Casa de Misericórdia de Birigui o aperfeiçoamento dos nossos colaboradores é muito importante, implantamos também o aniversariante do mês onde teremos a oportunidade de parabenizar os nossos colaboradores por mais um ano de vida.

Incentivaremos também o preenchimento da pesquisa de satisfação, porque através da pesquisa temos uma resposta fidedigna do atendimento que está sendo realizado e através das queixas poderemos melhorar a qualidade do serviço prestado.

Fazemos questão de participar de todos eventos da saúde realizados pela Prefeitura Municipal da Estância Turística de Ribeirão Pires.

E no mês de maio continuaremos buscando a excelência da qualidade do serviço prestado à população.

Oswaldo Coca Moralis
Gerente Geral Ribeirão Pires.

Excelentíssima Senhora,
Patrícia Aparecida de Freitas
Secretária Municipal de Saúde
Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360