

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2019
OF 035/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 10 de Maio de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – ABRIL / 2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente



Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Dionísio Alvarez Mateos Filho

Secretário Interino Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

*Recebido
09/05/19 15:41h
Jenica*

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

EXERCÍCIO: 2019

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA ABRIL 2019.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2019**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota - Abril de 2019	8
4.	RELATÓRIO DE ABRIL DE 2019	10
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	10
4.2	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	11
4.3	Justificativa das Especialidades Médicas e do SADT abaixo das Metas pactuadas	12
4.4	Relatório por especialidades Médicas e não Médicas	15
4.4.1	Cardiologia	15
4.4.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	16
4.4.2	Otorrinaringologia .	17
4.4.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	18
4.4.3	Reumatologia	19
4.4.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	20
4.4.4	Urologia	21
4.4.4.1	Origem dos pacientes de urologia	22
4.4.5	Serviço Social	23
4.4.6	Psicologia	24
4.4.6.1	Origem dos pacientes de Psicologia	25
4.4.7	Nutrição	26
4.4.7.1	Origem dos pacientes de Nutrição	27
4.4.8	Enfermagem	28
4.4.9	Gráficos de metas das Consultas Médicas e não Médicas	29
4.5	Relatório por exames	30
4.5.1	Ultrassonografia	30
4.5.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	31
4.5.2	Doppler	33
4.5.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	33
4.5.3	Morfológico	34
4.5.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	35
4.5.4	Colonoscopia.	36
4.5.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	37
4.5.5	Ecocardiograma	38
4.5.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	39
4.5.6	Eletrocardiograma	40
4.5.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	41
4.5.7	Endoscopia	42
4.5.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	43
4.5.8	Holter	44
4.5.8.1	Origem dos pacientes de Holter	45
4.5.9	Mapa	46
4.5.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	47
4.5.10	Teste Ergométrico	48
4.5.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	49
4.5.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	50
4.5.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	51
4.5.12	Teste Otoneurológico	52
4.5.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	53
4.5.13	Audiometria Adulto	54

4.5.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	55
4.5.14	Audiometria Infantil	56
4.5.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	57
4.5.15	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Abril de 2019	58
5.	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU	59
5.1.1	Quadro amostral	60
5.1.2	Tabelas e Gráficos da Pesquisa de Satisfação do Usuário	61
5.1.2.1	Quadros Consolidados da pesquisa de Opinião	69
5.1.2.2	Avaliação dos Serviços em Notas	70
5.1.3	Relatório mensal de ocorrências do SAU	71
6.	Outras Atividades Assistenciais	73
6.1	Encontro para Gestantes	73
6.2	Treinamento sobre “Prevenção de Queda de Pacientes”	74
7.	Relação dos Prestadores de Serviços Médicos	75
8.	Relação de Outros Prestadores de Serviços	76
9.	Relação de Funcionários Abril 2019	77
10.	Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota	79
11.	Conclusão	80
12.	Certidões da Instituição – Abril 2019	81

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no quarto mês de gestão de 2019, na Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, continuou sua atuação dando ênfase a busca pelo cumprimento das metas, ficando pouca coisa abaixo nas especialidades médicas, mas dentro da margem permitida pelo contrato, e cumprindo as metas nas especialidades não médicas.

Já no Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapeutico – SADT, cumprimos as metas pactuadas.

Continuamos com a estratégia em relação ao absenteísmo, ligando para os pacientes e aumentando o número de vagas disponibilizadas.

As queixas no mês de abril foram bastante reduzidas (três), e dois elogios, o que demonstra o empenho da equipe em prestar um bom serviço.

Neste mês voltou a atividade “Encontro com as Gestantes” e tivemos a palestra sobre “Queda do Paciente”, ambos ministrados pela nossa equipe de enfermagem.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018** disponibilizou para a Central de Regulação no mês de Abril, **1204** vagas de **Consultas Médicas**, destas **1204** foram **agendadas** e **983** foram **atendidas**, com **221** absenteísmos.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 258 vagas** e destas **258 foram agendadas**, sendo que **182** foram **atendidas**, com **76** absenteísmos.

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **1462** vagas, destas foram agendadas **1462** pela regulação e realizamos **1165** atendimentos, com **297** absenteísmos.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **6475** vagas de **exames**, a regulação agendou **6403** e destes, **4907** foram realizados, com **1496** absenteísmos.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **98,3%** de **consultas médicas** e **121,3%** das **especialidades não médicas**, com **18,4%** e **29,5%** de absenteísmos respectivamente.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **101,3%** dos pacientes agendados, com **20,3%** de absenteísmo.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **100,3%** das **consultas agendadas**, com um absenteísmo de **23,4%**.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Abril de 2019.

CNES: 7136889 Mês/ano: Abr/2019

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	203		202	405
Consultas Otorrinolaringologia	153		56	209
Consultas Reumatologia	64		61	125
Consultas Urologia	175		69	244
Total Especialidades médicas	595		388	983
Serviço Social	50		0	50
Psicologia	29		23	52
Nutrição	23		17	40
Enfermagem	20		20	40
Total Especialidades não médicas	122		60	165
Total	717		448	1165

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	2926
↳ USG Abdome Total	319
↳ USG Pélvica Abdominal	232
↳ USG Transvaginal	384
↳ USG Mama	401
↳ USG Tireóide	375
↳ USG Aparelho Urinário	366
↳ USG Região Inguinal Bilateral	189
↳ USG Escroto/Pênis	87
↳ USG Membros	274
↳ USG Próstata via Abdominal	299
Doppler	267
Morfológico	194
Colonoscopia/Reto	58
Ecocardiograma	357
Eletrocardiograma com laudo	214
Endoscopia Digestiva Alta	269
Holter	86
Mapa	61
Teste Ergométrico	219
BERA/PAC/EO	19
Teste Otoneurológico	27
Audiometria Adulto	186
Audiometria Infantil	24
Total	4907

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Abril de 2019.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7136889
Mês/Ano:		Abr/19
Atenção ao Usuário		
		Quantidade
Queixas Recebidas		3
Queixas Resolvidas		3
Perda Primária Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 =	<u>120400</u> = -100	
Total de Consultas Disponibilizadas	1204	0
Absenteísmo Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 =	<u>98300</u> =	
Total de Consultas Agendadas	1204 = 81,64 - 100	18,4
Retorno Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes =	<u>388</u>	
Total de primeira consulta	595 = 0,65	0,65
Total de Interconsultas	0	
Perda Primária SADT		
		Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 -	<u>640300</u>	
Total de Exames Disponibilizados	6475 = 98,82 - 100 = 1,12	1,12
Absenteísmo SADT		
		Quantidade
Total Exames Realizados x 100 - 100 =	<u>490700</u>	
Total Exames Agendados	6403 = 76,63 - 100 = 23,4	23,4
Rotatividade de Funcionários		
		Quantidade
Nº Admissões		3
Nº Demissões		1
Nº Total de Funcionários (CLT)		47
Médicos Especialistas		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		11
Nº Total de Médicos		11

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	14
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	58
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	3
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	12

4. Relatório Mensal Abril 2019.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - ABRIL 2019

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total		% absenteísmo
									Consultas Atendidas	Absenteísmo	
Cardiologia	400	470	250	220	470	0	203	202	405	65	101,3
Otorrinolaringologia	200	260	200	60	260	0	153	56	209	51	104,5
Reumatologia	200	154	77	77	154	0	64	61	125	29	62,5
Urologia	200	320	220	100	320	0	175	69	244	76	122,0
Total especialidades	1000	1204	747	457	1204	0	595	388	983	221	98,3
Serviço Social											
Psicologia	150	258	174	84	258	0	122	60	182	76	121,3
Nutrição											
Enfermagem											
Total especialidades não médicas	150	258	174	84	258	0	122	60	182	76	121,3
Total geral	1150	1462	921	541	1462	0	717	448	1165	297	101,3

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SSS

4.2 Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico - SADT

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - ABRIL 2019

Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	3000	3885	3885	0	2926	97,5	959	24,7
Doppler	250	285	285	0	267	106,8	18	6,3
Morfológico	150	201	201	0	194	129,3	7	3,5
Colonoscopia/Reto	70	130	95	35	58	82,9	37	38,9
Ecocardiograma	350	464	464	0	357	102,0	107	23,1
Electrocardiograma C/L	200	300	300	0	214	107,0	86	28,7
Endoscopia	200	400	366	34	269	134,5	97	26,5
Holter	70	99	99	0	86	122,9	13	13,1
Mapa	70	75	75	0	61	87,1	14	18,7
Teste Ergométrico	250	288	288	0	219	87,6	69	24,0
BERA/PAC/EO	30	30	29	1	19	63,3	10	34,5
Teste Otoneurológico	40	49	47	2	27	67,5	20	42,6
Audiometria Adulto	190	240	240	0	186	97,9	54	22,5
Audiometria Infantil	22	29	29	0	24	109,1	5	17,2
Total	4892	6475	6403	72	4907	100,3	1496	23,4

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

4.3 Justificativas das especialidades médicas e do SADT abaixo da meta pactuada.

- ✓ Reumatologia: neste mês a reumatologia ficou em 62,5% de atendimentos, devido ao fato de só termos uma profissional e que disponibilizou 154 consultas, que somadas aos 18,8% de absenteísmo, resultou neste percentual baixo de atendimento em relação a meta pactuada. Continuamos no empenho da contratação de mais uma profissional, para suprir a disponibilidade de vagas, fato este que consideramos resolvido dado a contratação de uma nova profissional para suprir as vagas de reumatologia;
- ✓ Colonoscopia/Reto: como já reportamos anteriormente este procedimento faz parte de um acordo com a Secretaria da saúde, no sentido de suprir a falta de agendamento, com uma maior percentagem de exames de endoscopia. Neste mês disponibilizamos 130 vagas e foram agendadas 95 vagas, que somado ao absenteísmo de 38,9%, resultaram em 82,9% de exames realizados, percentagem muito perto do permitido;
- ✓ BERA/PAC/EO: devido a falta de uma profissional neste mês e ao alto absenteísmo, 34,5%, não foi possível alcançar a meta pactuada. Para o próximo mês disponibilizaremos 30% a mais, para tentarmos suprir esta deficiência.
- ✓ Teste Otoneurológico: este procedimento disponibilizou 49 vagas e a regulação agendou 47 vagas, destes realizamos 27 procedimentos com um absenteísmo de 42,6%, o que resultou em 67,5% de atendimentos. Os motivos foram a falta de um profissional para este procedimento neste mês e a alta taxa de absenteísmo, que tentaremos corrigir no próximo mês.

Gráfico do Quadro Sintético do Total das Especialidades Médicas - Abril 2019

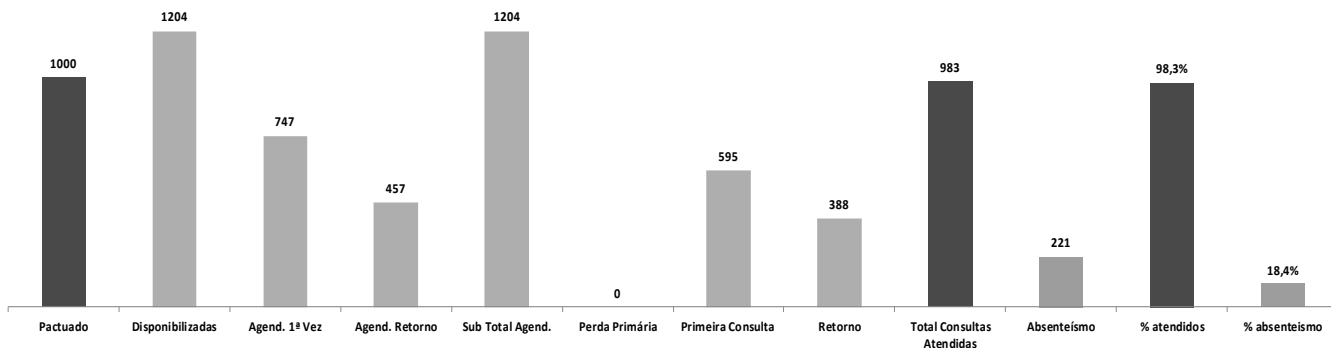


Gráfico do Quadro Sintético do Total das Especialidades Não Médicas - Abril 2019

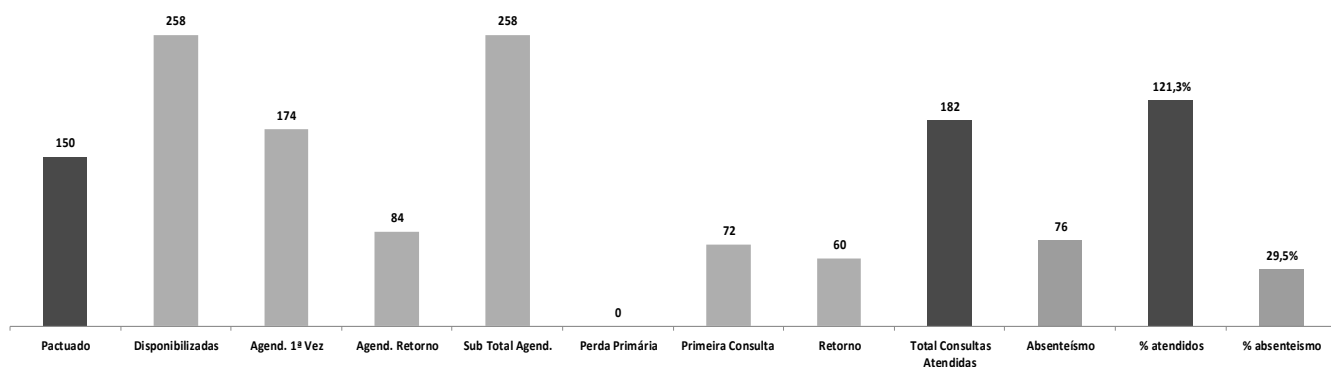
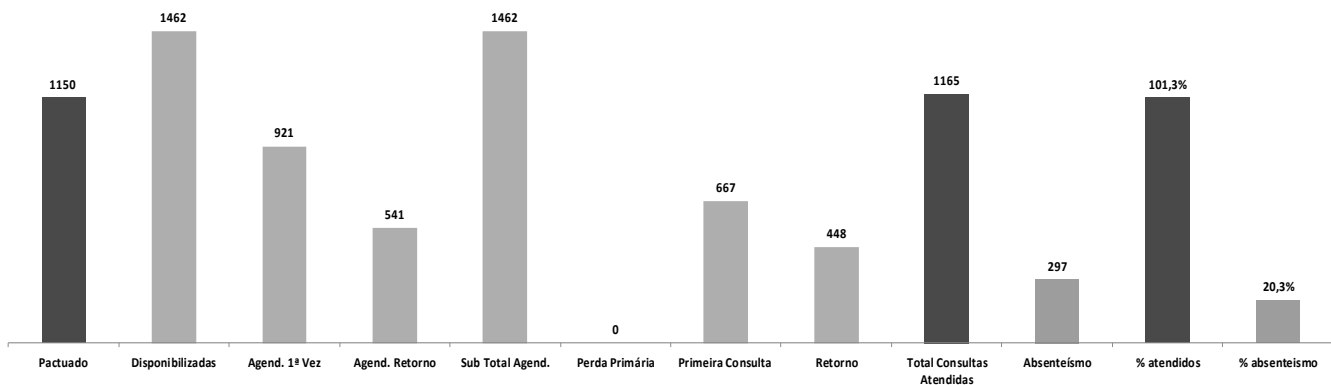
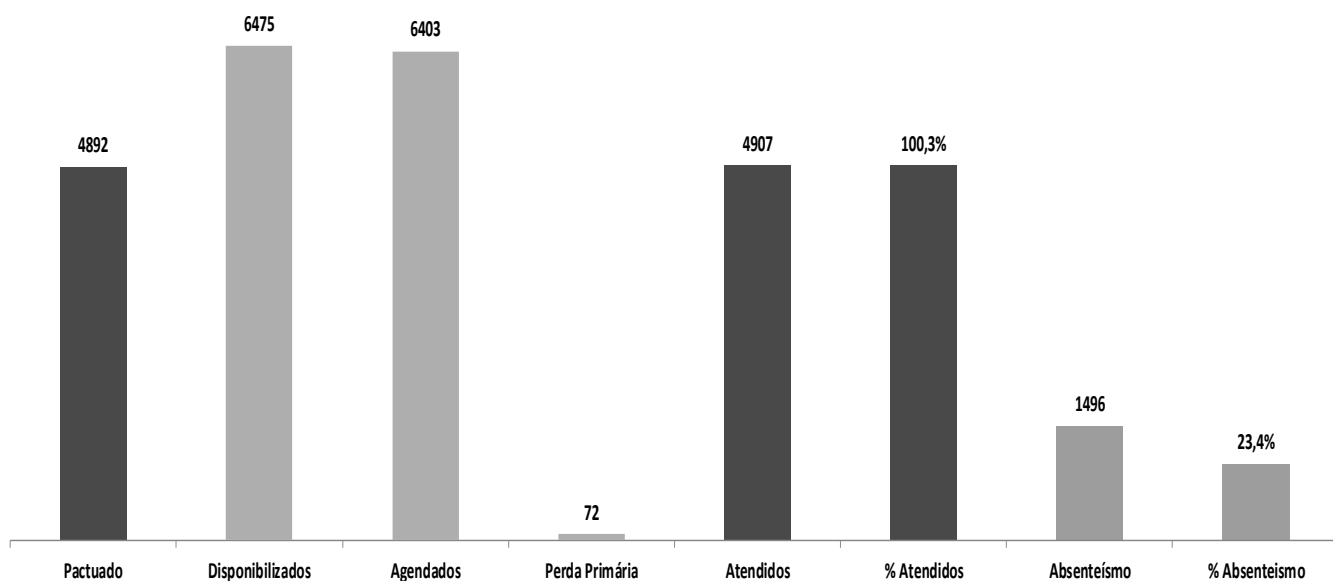


Gráfico do Quadro Sintético das Especialidades Médicas e Não Médicas -Total geral - Abril 2019



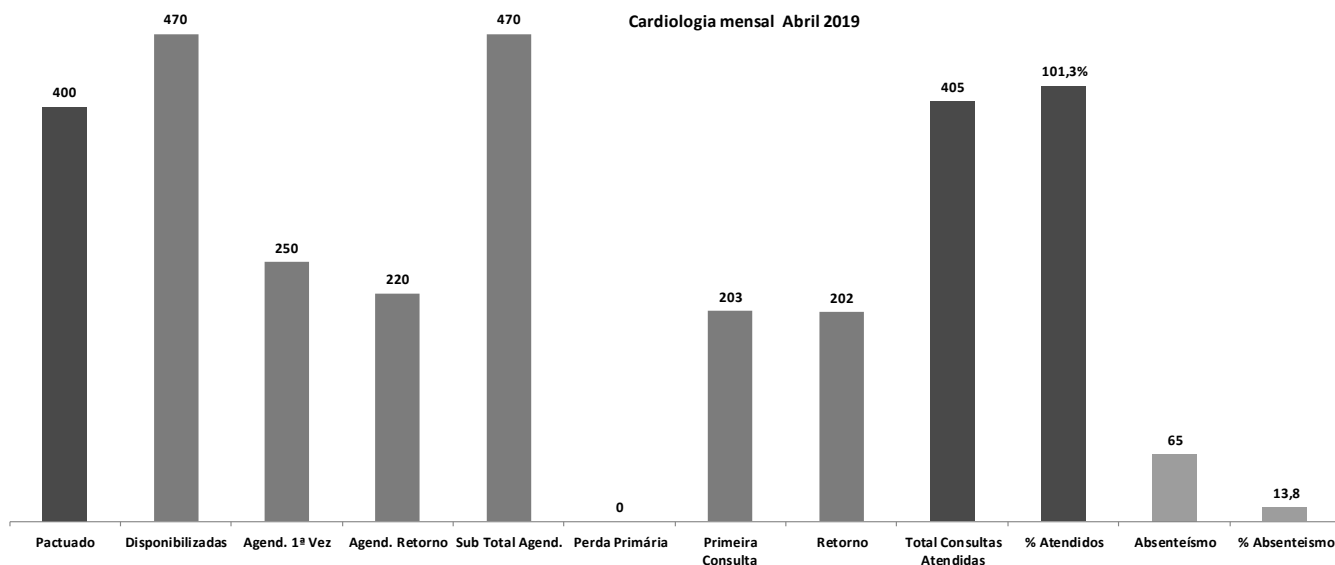
QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APOÍO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - ABRIL 2019



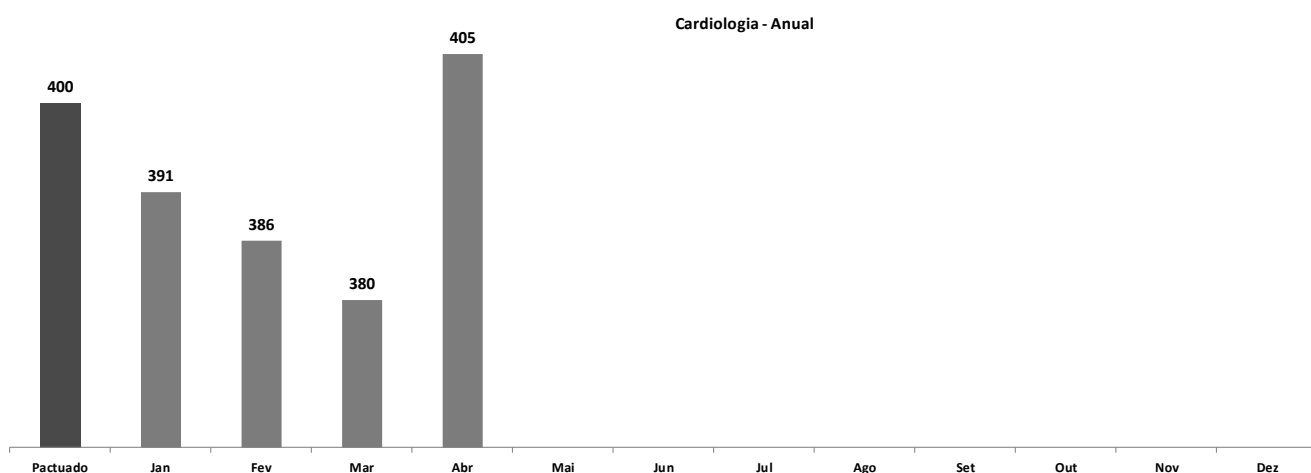
4.4 Relatório por especialidades médicas.

4.4.1 Cardiologia

CARDIOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
400	470	250	220	470	0	203	202	405	101,3	65	13,8	



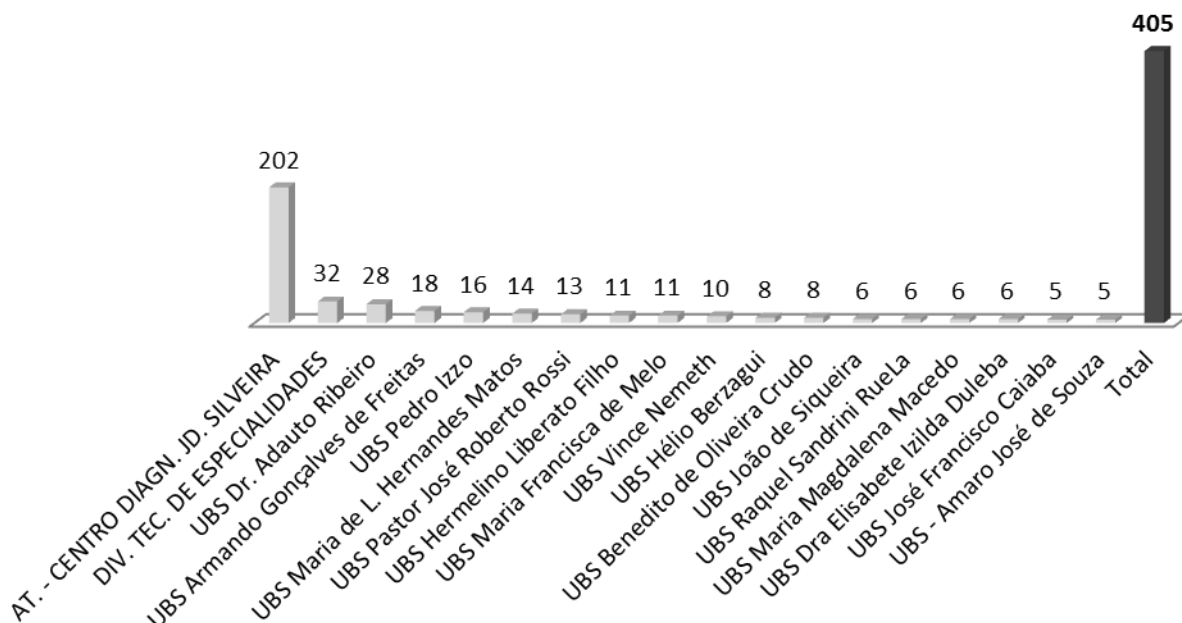
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
400	391	386	380	405								



4.4.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

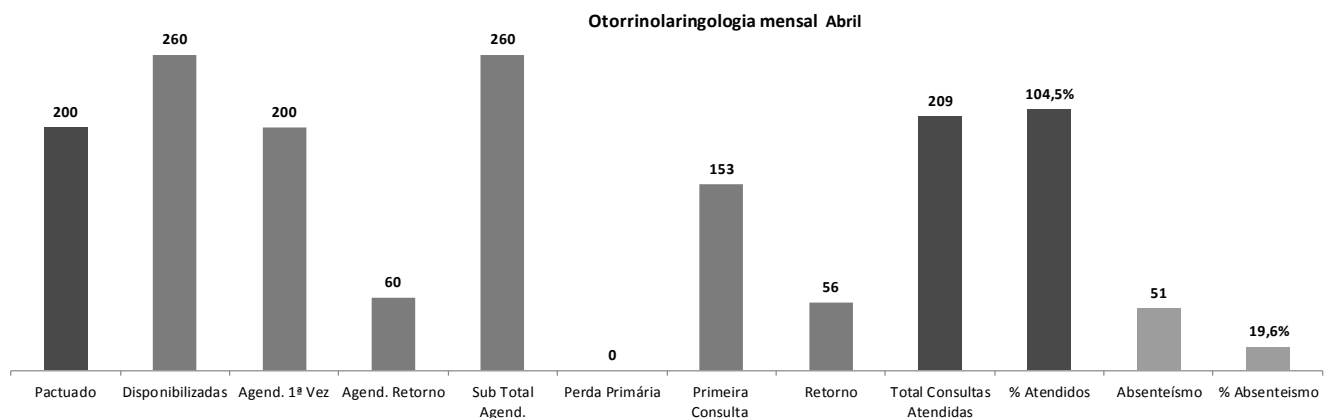
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	202
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	32
UBS Dr. Aduino Ribeiro	28
UBS Armando Gonçalves de Freitas	18
UBS Pedro Izzo	16
UBS Maria de L. Hernandez Matos	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
UBS Hermelino Liberato Filho	11
UBS Maria Francisca de Melo	11
UBS Vince Nemeth	10
UBS Hélio Berzagui	8
UBS Benedito de Oliveira Crudo	8
UBS João de Siqueira	6
UBS Raquel Sandrini RueLa	6
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
UBS José Francisco Caiaba	5
UBS - Amaro José de Souza	5
Total	405

CARDIOLOGIA

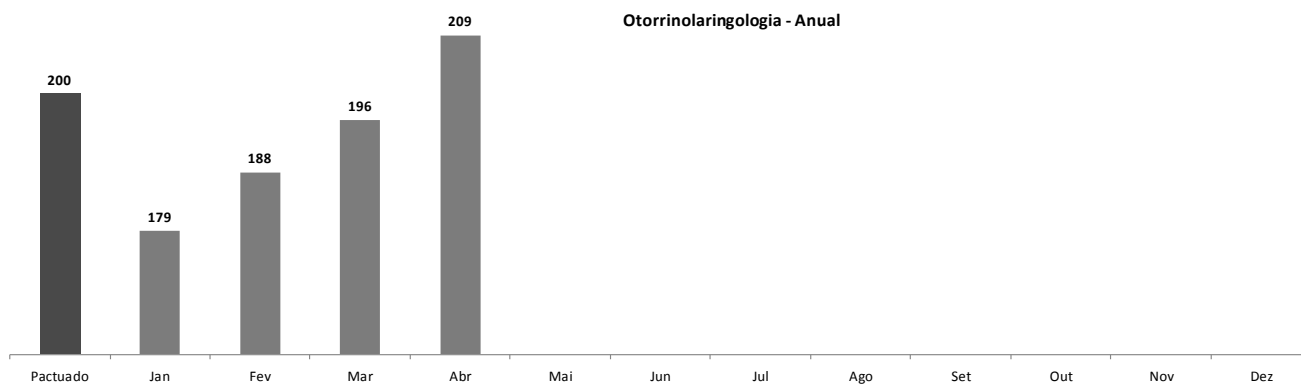


4.4.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
200	260	200	60	260	0	153	56	209	104,5	51	19,6	



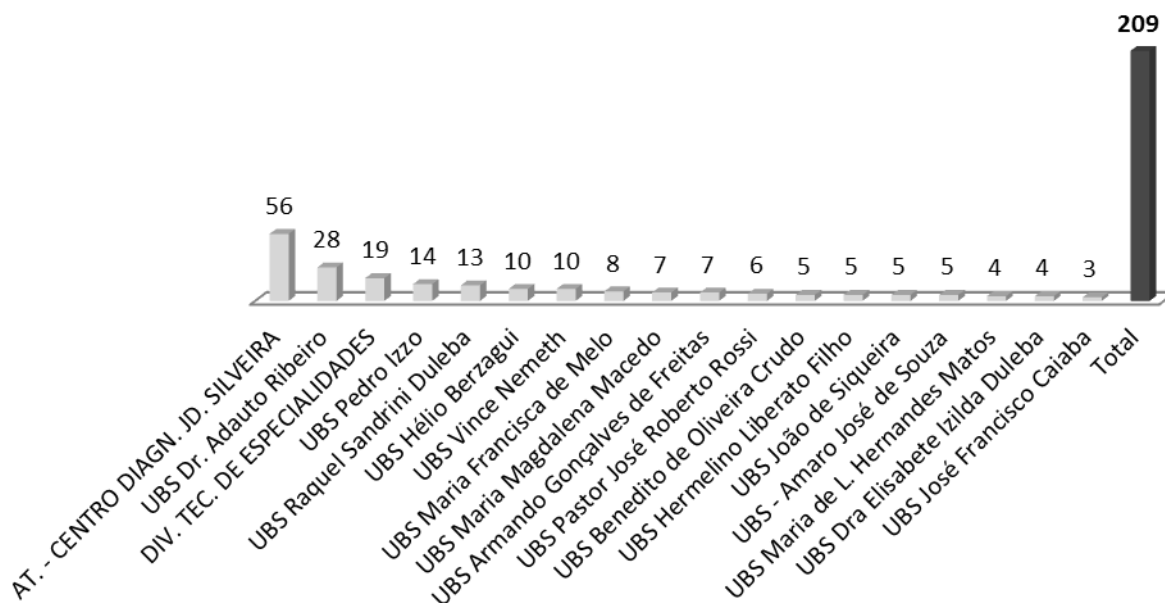
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	179	188	196	209								



4.4.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	56
UBS Dr. Adauto Ribeiro	28
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	19
UBS Pedro Izzo	14
UBS Raquel Sandrini Duleba	13
UBS Hélio Berzagui	10
UBS Vince Nemeth	10
UBS Maria Francisca de Melo	8
UBS Maria Magdalena Macedo	7
UBS Armando Gonçalves de Freitas	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS João de Siqueira	5
UBS - Amaro José de Souza	5
UBS Maria de L. Hernandes Matos	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
UBS José Francisco Caiaba	3
Total	209

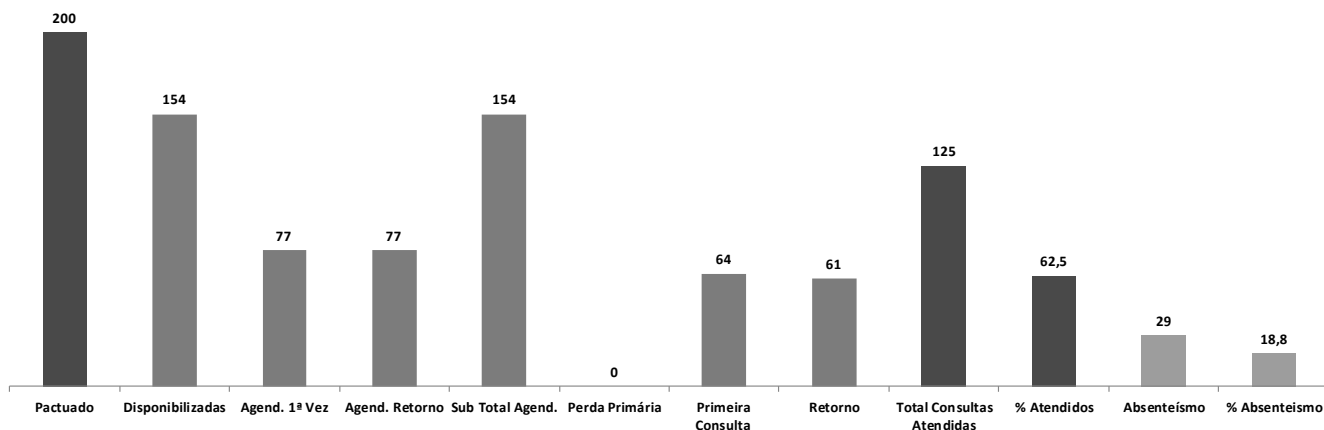
OTORRINOLARINGOLOGIA



4.4.3 Reumatologia.

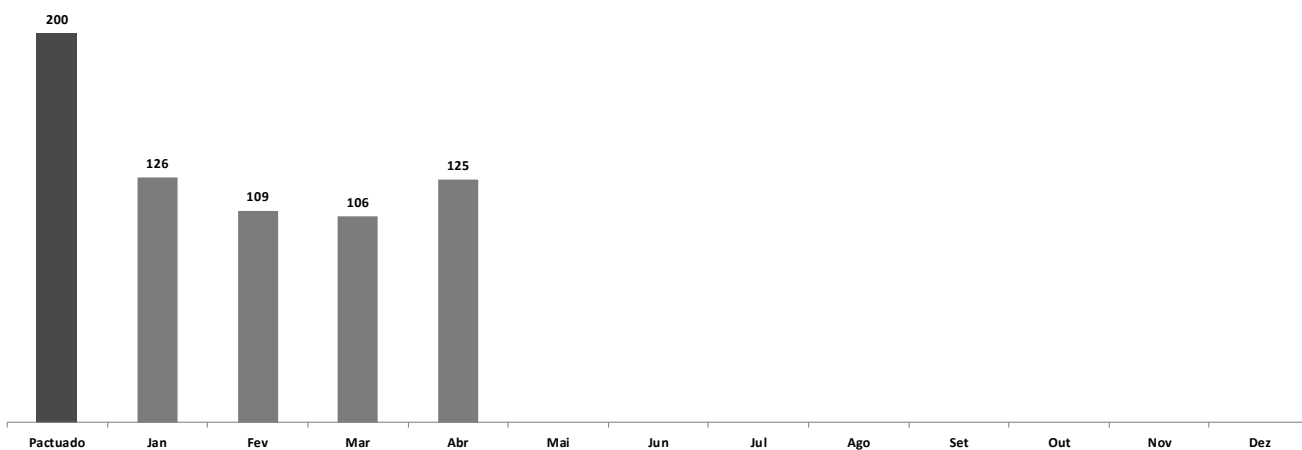
REUMATOLOGIA											Total Consultas Atendidas	% Atendidos	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno						
200	154	77	77	154	0	64	61			125	62,5	29	18,8

Reumatologia mensal Abril



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	126	109	106	125								

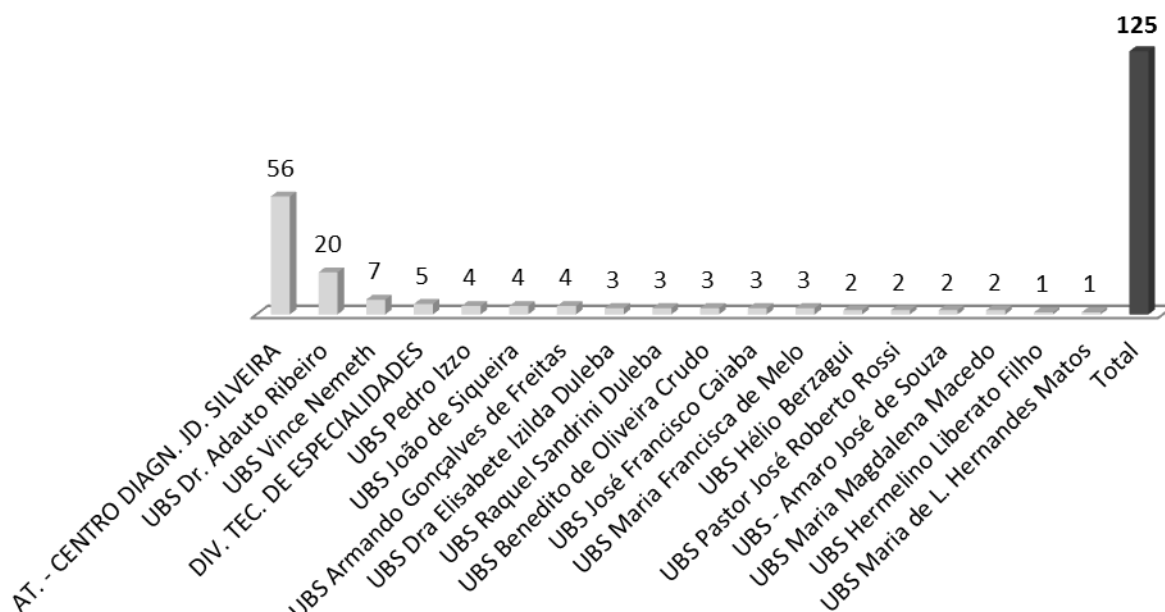
Reumatologia - Anual



4.4.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

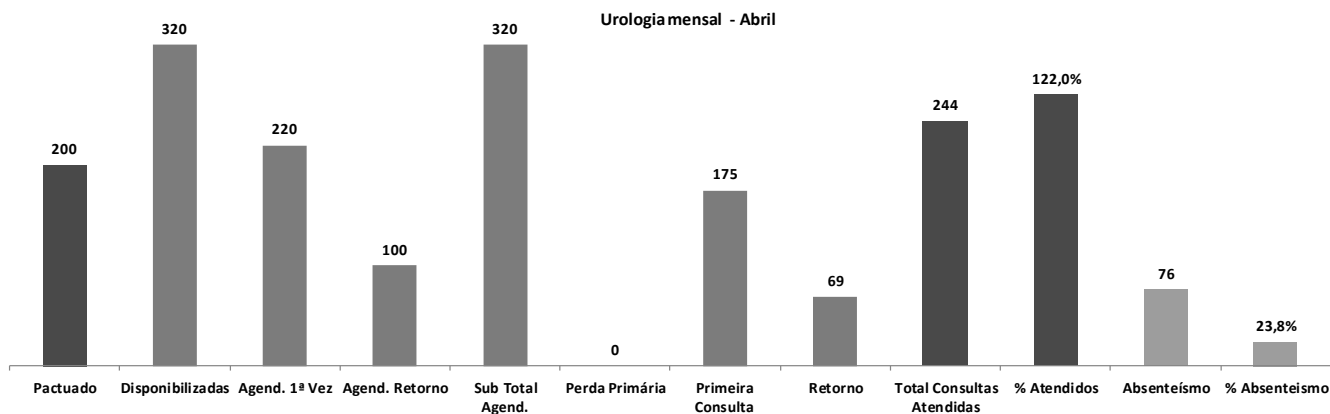
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	56
UBS Dr. Adauto Ribeiro	20
UBS Vince Nemeth	7
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
UBS Pedro Izzo	4
UBS João de Siqueira	4
UBS Armando Gonçalves de Freitas	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Raquel Sandrini Duleba	3
UBS Benedito de Oliveira Crudo	3
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS Maria Francisca de Melo	3
UBS Hélio Berzagui	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS Maria Magdalena Macedo	2
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
Total	125

REUMATOLOGIA

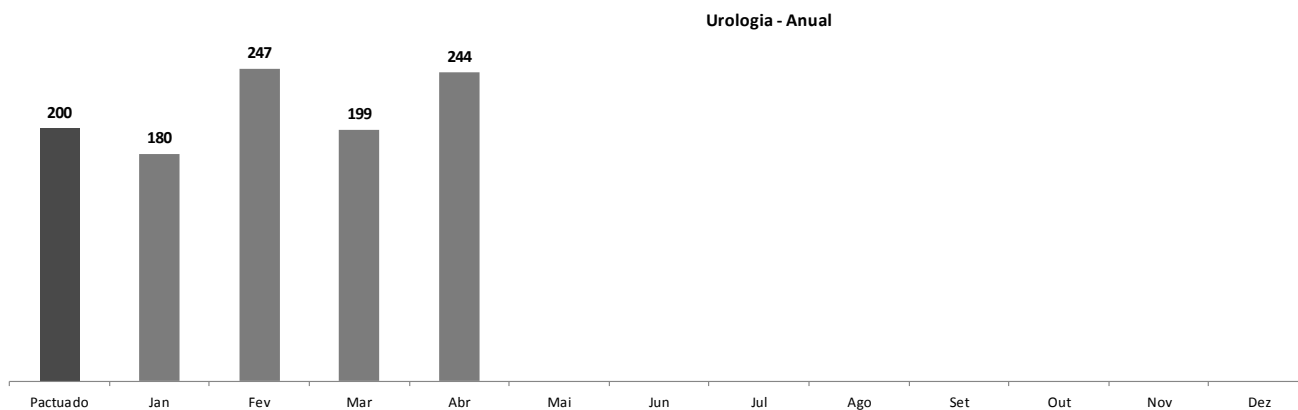


4.4.4 Urologia.

UROLOGIA										Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
200	320	220	100	320	0	175	69	244	122,0	76	23,8		



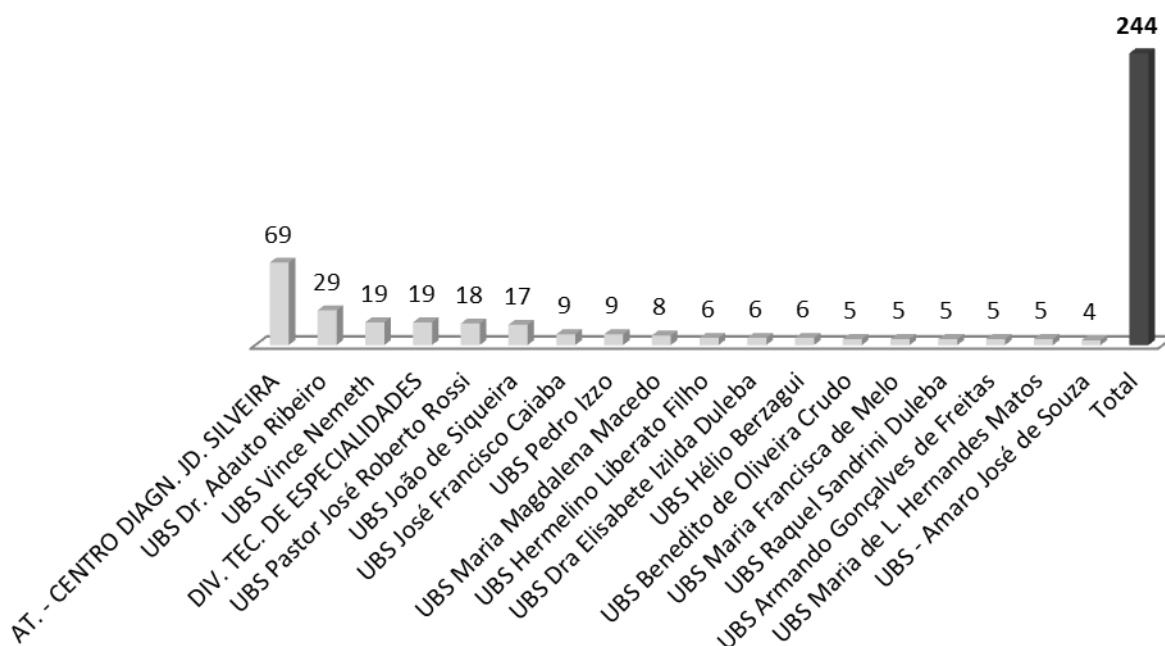
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	180	247	199	244								



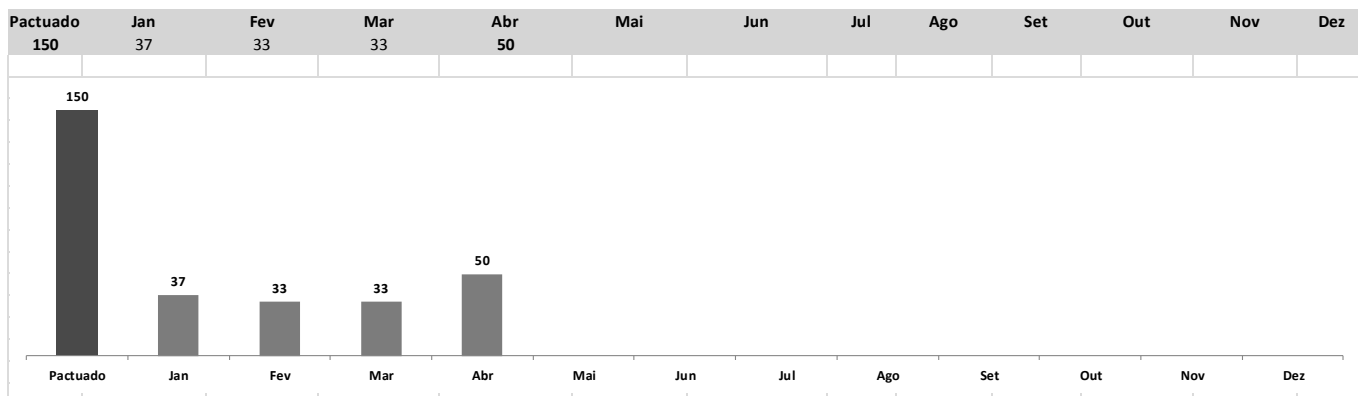
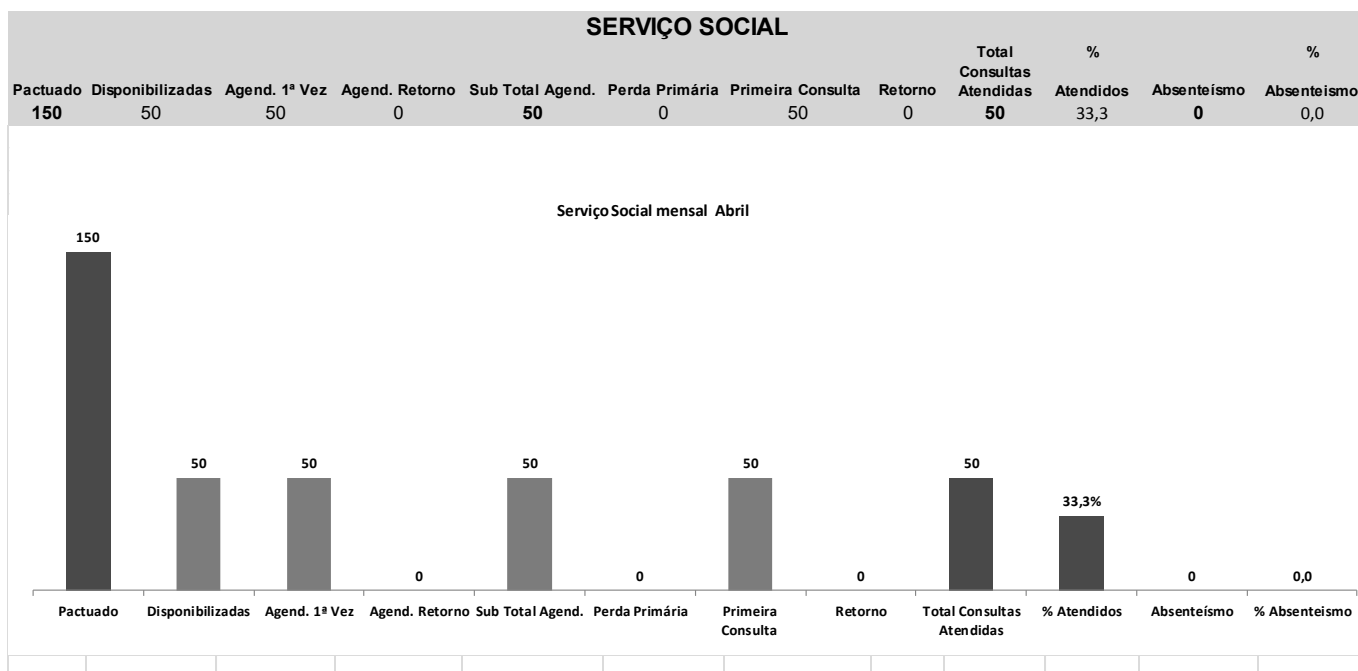
4.4.4.1 Origem dos pacientes de Urologia.

Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	69
UBS Dr. Adauto Ribeiro	29
UBS Vince Nemeth	19
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	19
UBS Pastor José Roberto Rossi	18
UBS João de Siqueira	17
UBS José Francisco Caiaba	9
UBS Pedro Izzo	9
UBS Maria Magdalena Macedo	8
UBS Hermelino Liberato Filho	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	5
UBS Armando Gonçalves de Freitas	5
UBS Maria de L. Hernandes Matos	5
UBS - Amaro José de Souza	4
Total	244

UROLOGIA



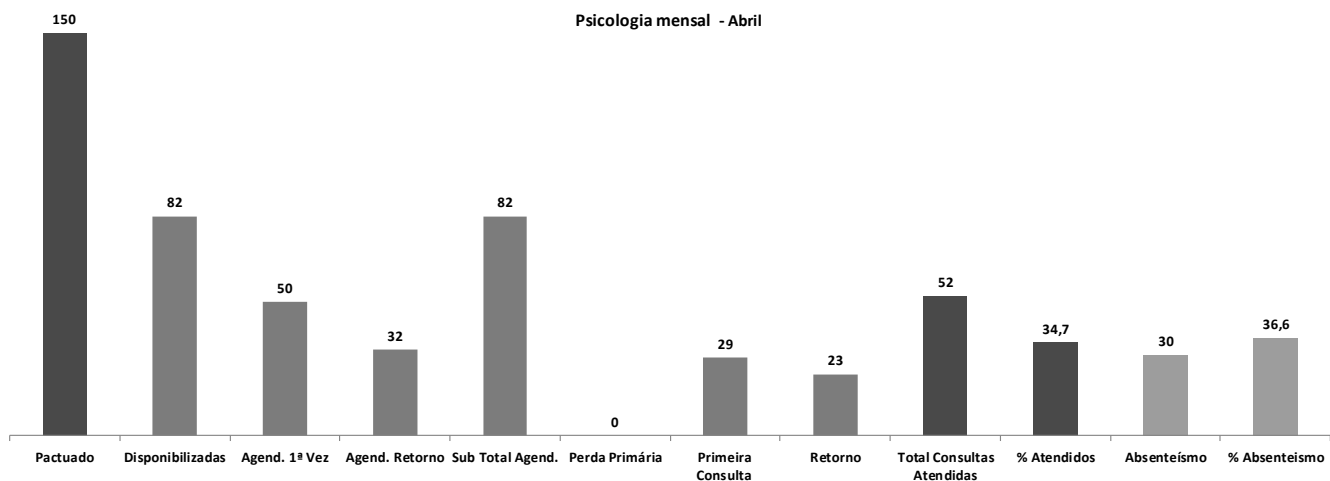
4.4.5 Serviço Social



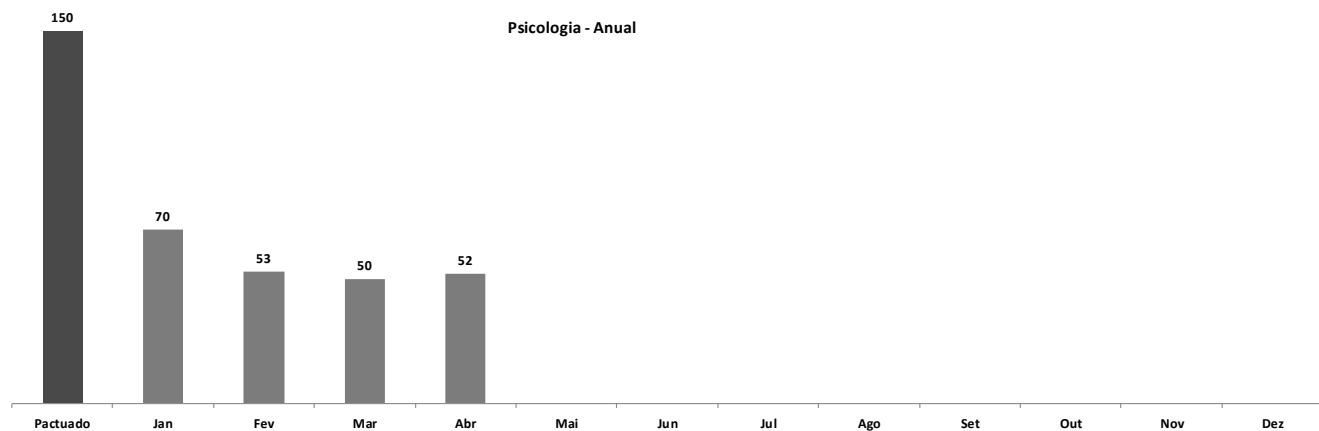
Obs. : Toda a demanda de vagas é local.

4.4.6 Psicologia.

PSICOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	82	50	32	82	0	29	23	52	34,7	30	36,6	



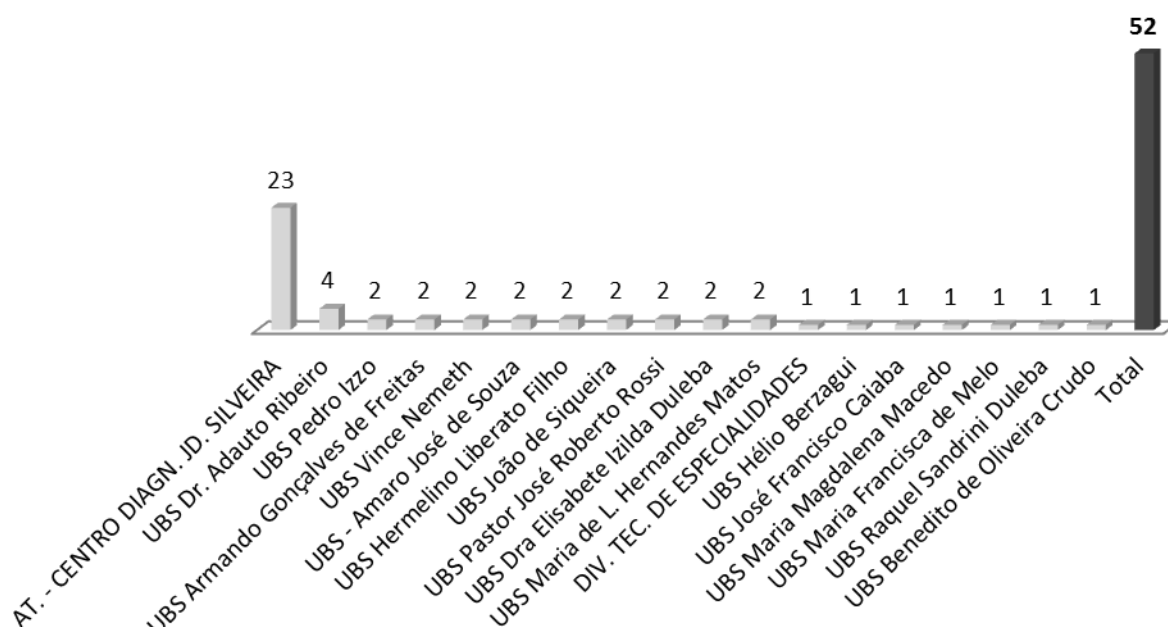
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	70	53	50	52								



4.4.6.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

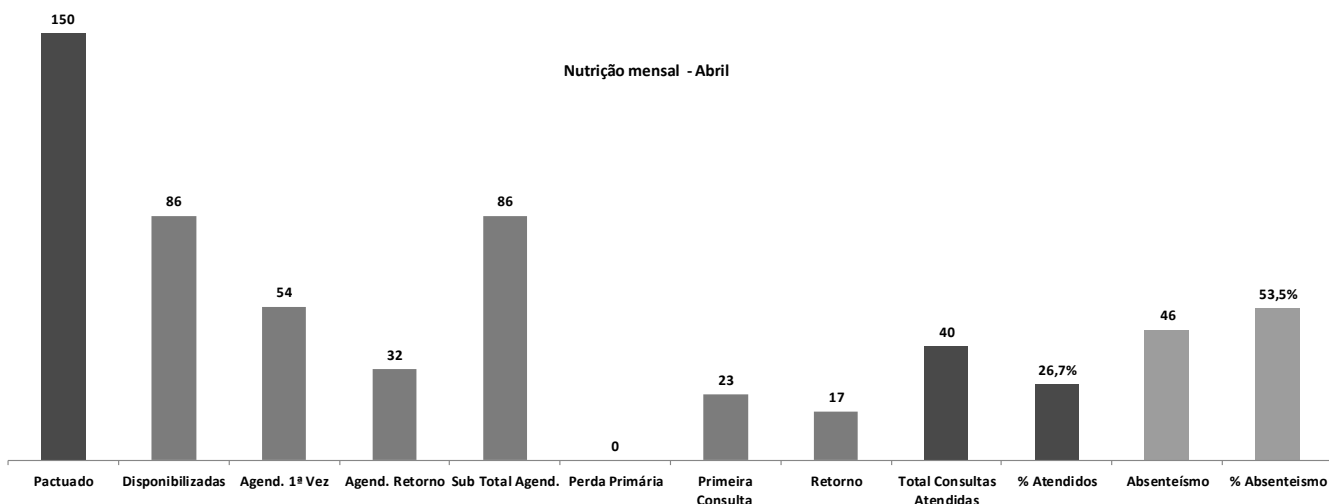
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	23
UBS Dr. Adauto Ribeiro	4
UBS Pedro Izzo	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Vince Nemeth	2
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS Hermelino Liberato Filho	2
UBS João de Siqueira	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
Total	52

PSICOLOGA

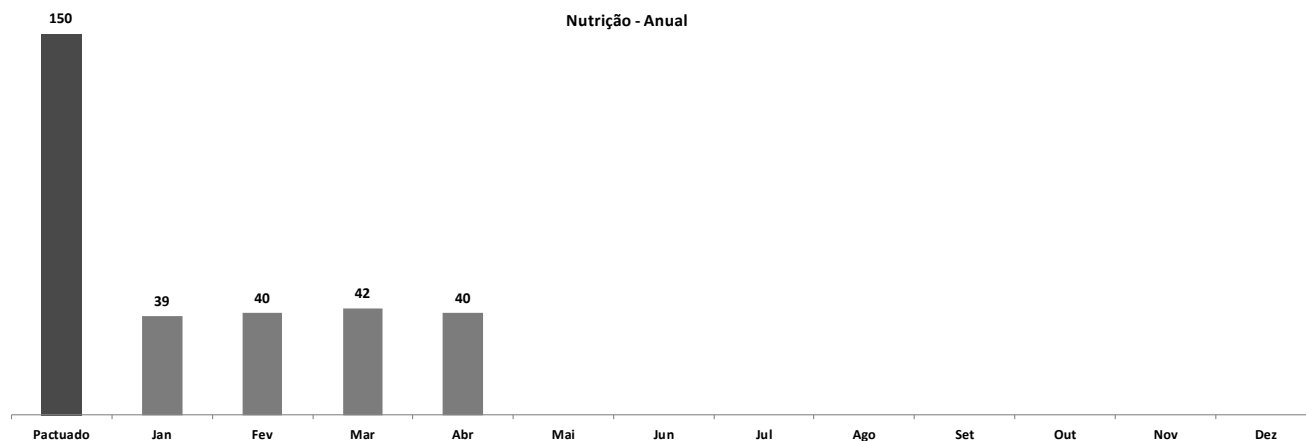


4.4.7 Nutrição.

NUTRIÇÃO												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	86	54	32	86	0	23	17	40	26,7	46	53,5	



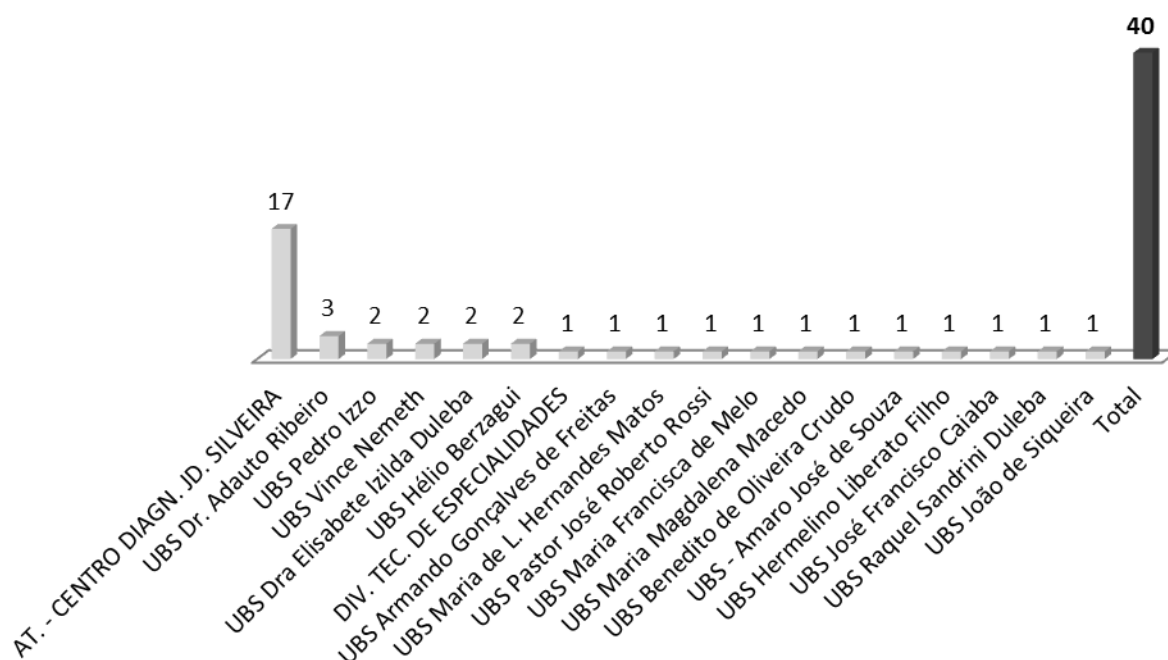
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	39	40	42	40								



4.4.7.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

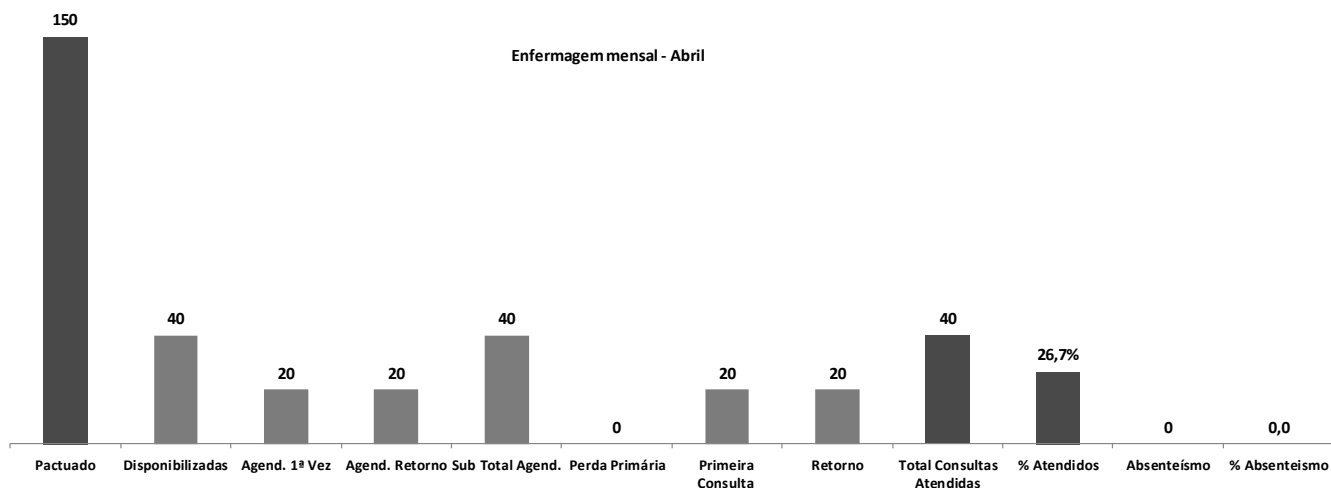
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	17
UBS Dr. Adauto Ribeiro	3
UBS Pedro Izzo	2
UBS Vince Nemeth	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
UBS Hélio Berzagui	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Armando Gonçalves de Freitas	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS João de Siqueira	1
Total	40

NUTRIÇÃO

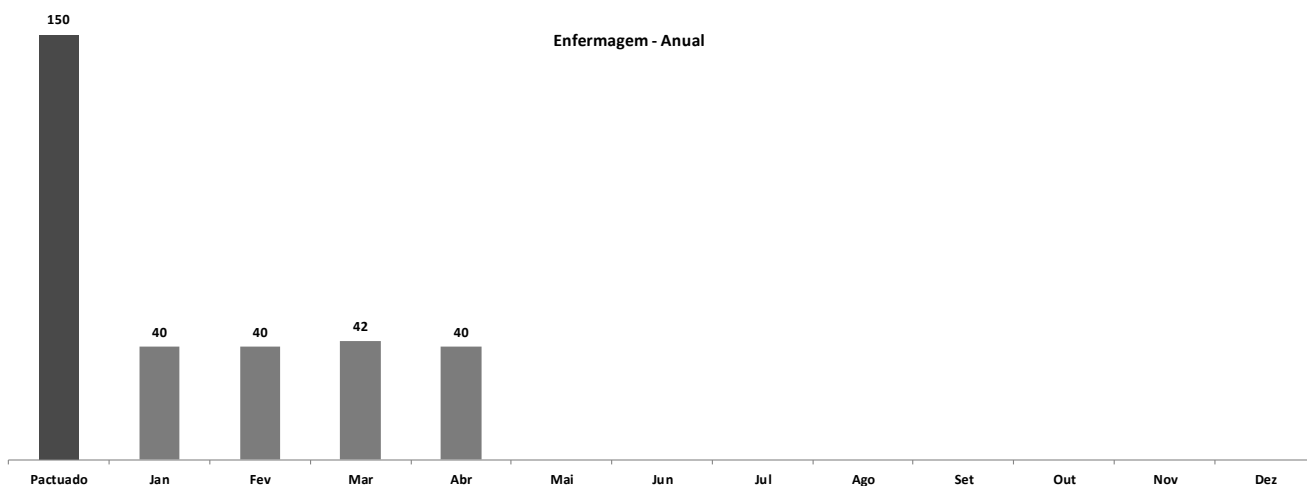


4.4.8 Enfermagem.

ENFERMAGEM												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	20	20	40	0	20	20	40	26,7	0	0,0	



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	40	40	42	40								



Obs. : Toda a demanda de vagas é local.

4.4.9 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total realizado de consultas médicas	% atendidos
1000	983	98,3



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total realizado de consultas não médicas	% atendidos
150	182	121,3



TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas e não médicas	Total de consultas médicas e não médicas realizadas	% atendidos
1150	1165	101,3

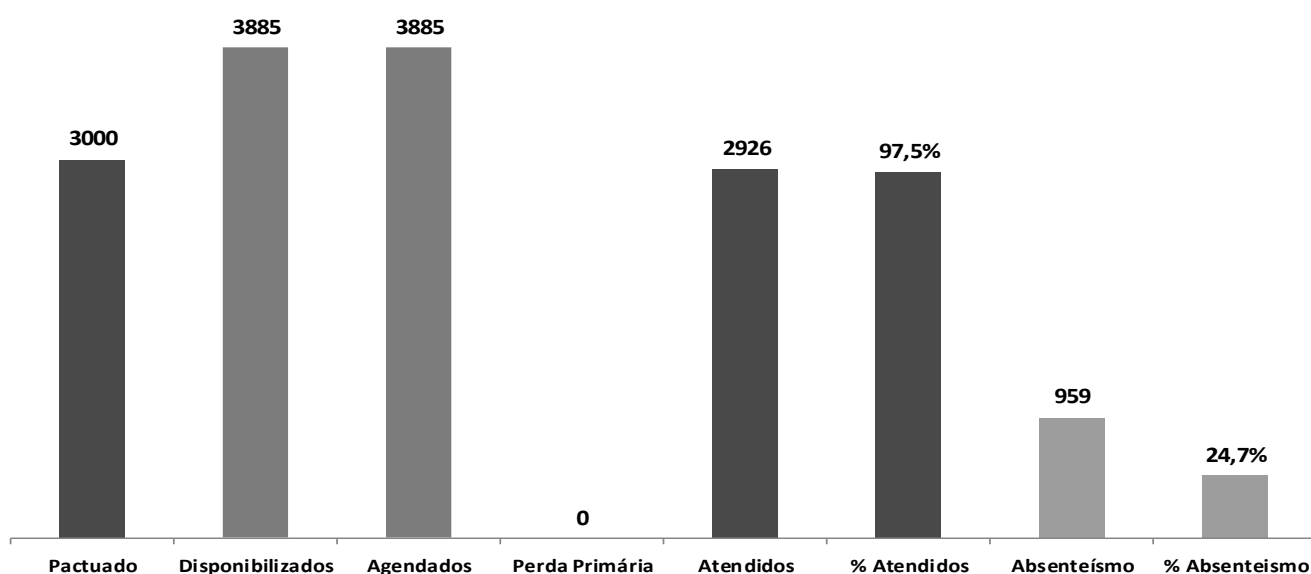


4.5 Relatório por exames.

4.5.1 Ultrassonografia.

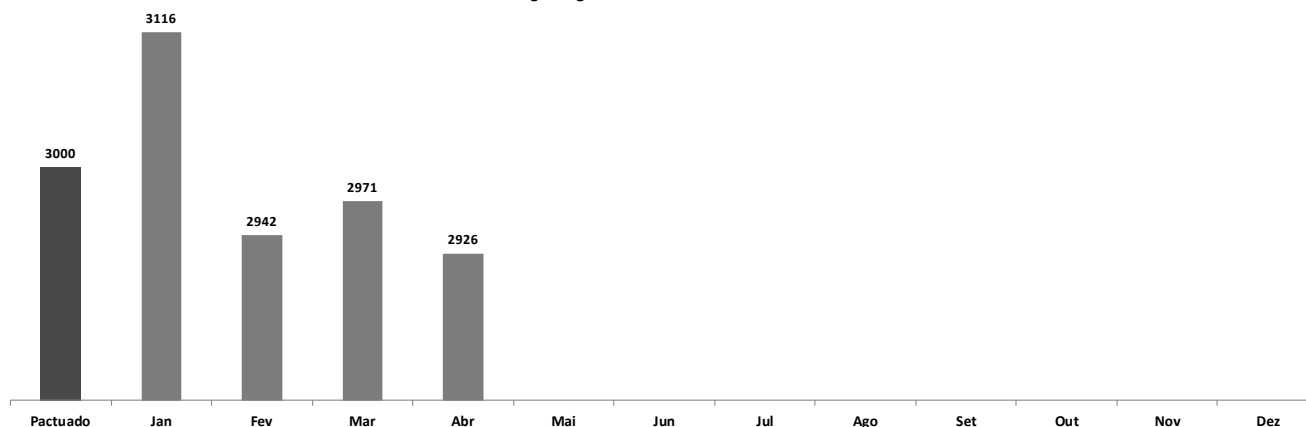
ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
3000	3885	3885	0	2926	97,5	959	24,7

Ultrassonografia Geral mensal - Abril



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
3000	3116	2942	2971	2926								

Ultrassonografia geral - Anual

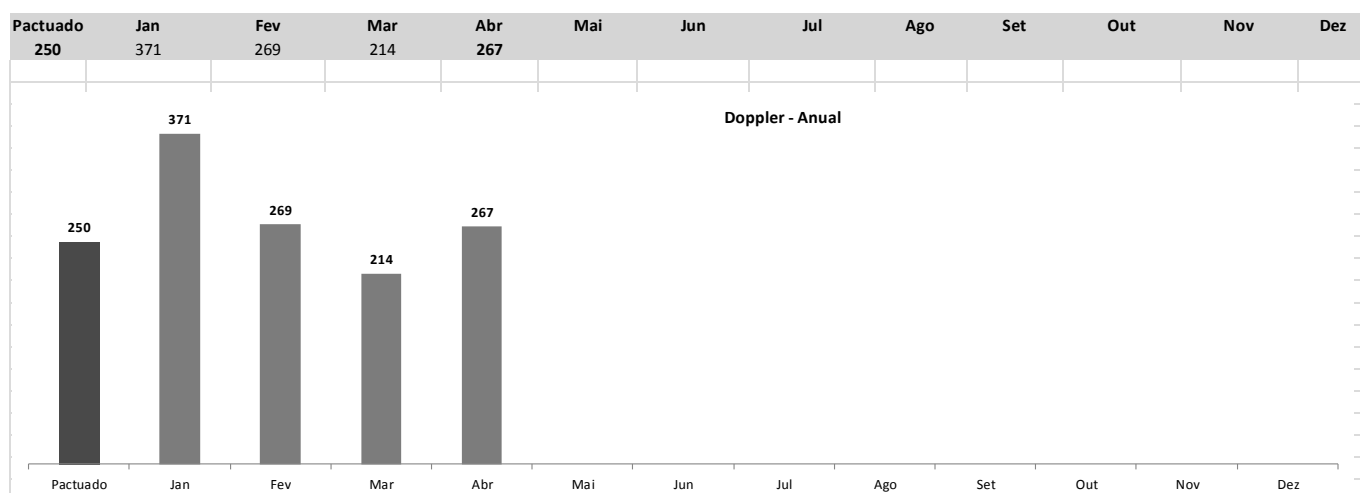
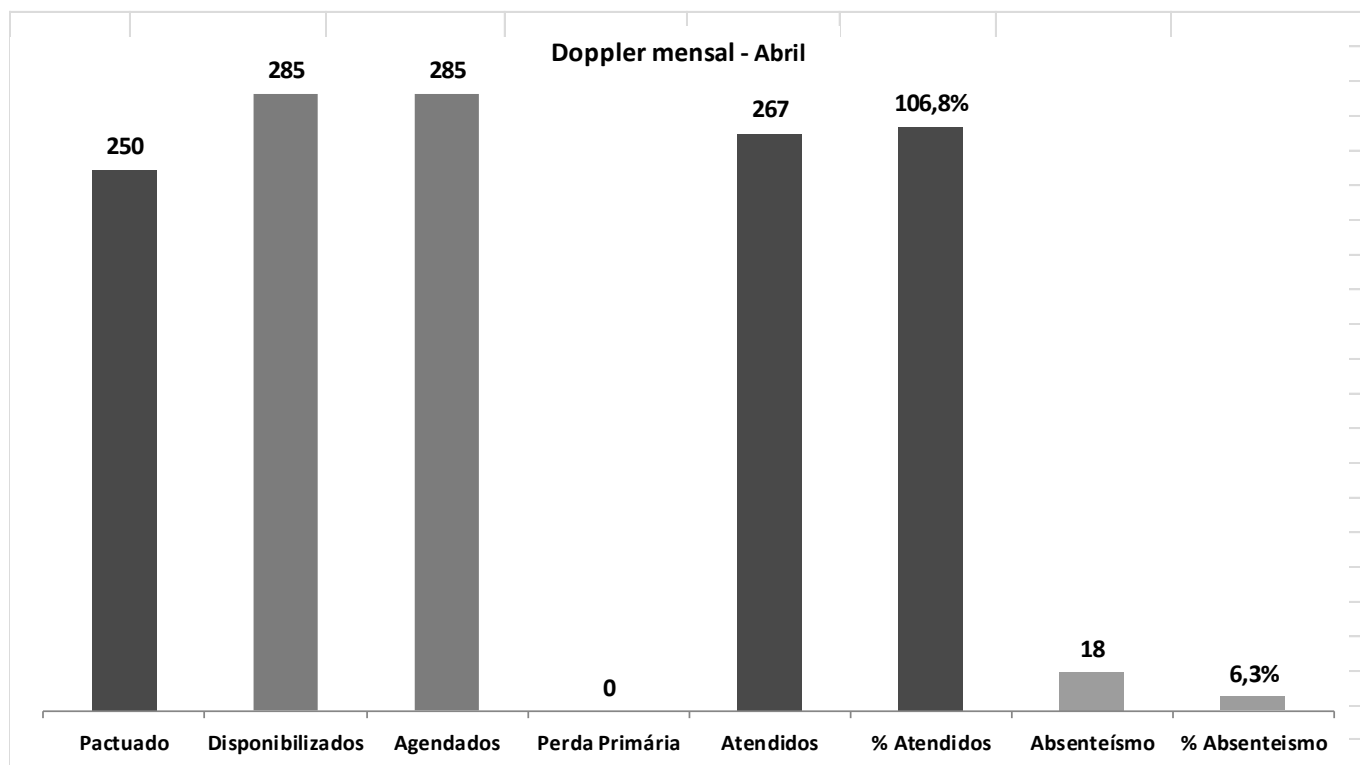


4.5.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	31	29	30	25	28	23	24	8	20	29	247
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30	13	21	30	19	22	9	5	28	22	199
VINCE NEMETH	16	10	28	30	21	21	10	4	20	15	175
HERMELINO L. FILHO	15	17	22	21	19	24	18	5	19	15	175
HELIO BERZAGHI	14	22	31	25	23	21	8	3	11	16	174
MARIA M. MACEDO	16	19	25	27	22	22	12	5	10	16	174
JOAO SIQUEIRA	17	13	20	22	26	22	12	5	18	18	173
Pastor José Roberto Rossi	26	10	17	26	26	18	12	6	13	17	171
AMARO J. SOUZA	26	9	14	15	29	21	5	6	21	23	169
RAQUEL S. RUELA	14	13	21	28	18	21	11	5	20	16	167
PEDRO IZZO	25	14	19	19	18	21	15	5	10	19	165
ARMANDO G. FREITAS	17	10	20	13	26	23	11	5	18	19	162
JOSE F. CAIABA	15	13	23	24	20	21	11	5	14	15	161
BENEDITO O. CRUDO	17	11	20	27	21	20	9	5	12	17	159
MARIA F. MELO	15	9	23	24	20	23	9	5	14	15	157
Dra Elisabete Izilda Duleba	12	9	28	23	19	20	6	6	14	15	152
MARIA L. H. MATTOS	13	11	22	22	20	23	7	4	12	12	146
Total	319	232	384	401	375	366	189	87	274	299	2926

4.5.2 Doppler.

DOPPLER							
Pactuado Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
250	285	285	0	267	106,8	18	6,3



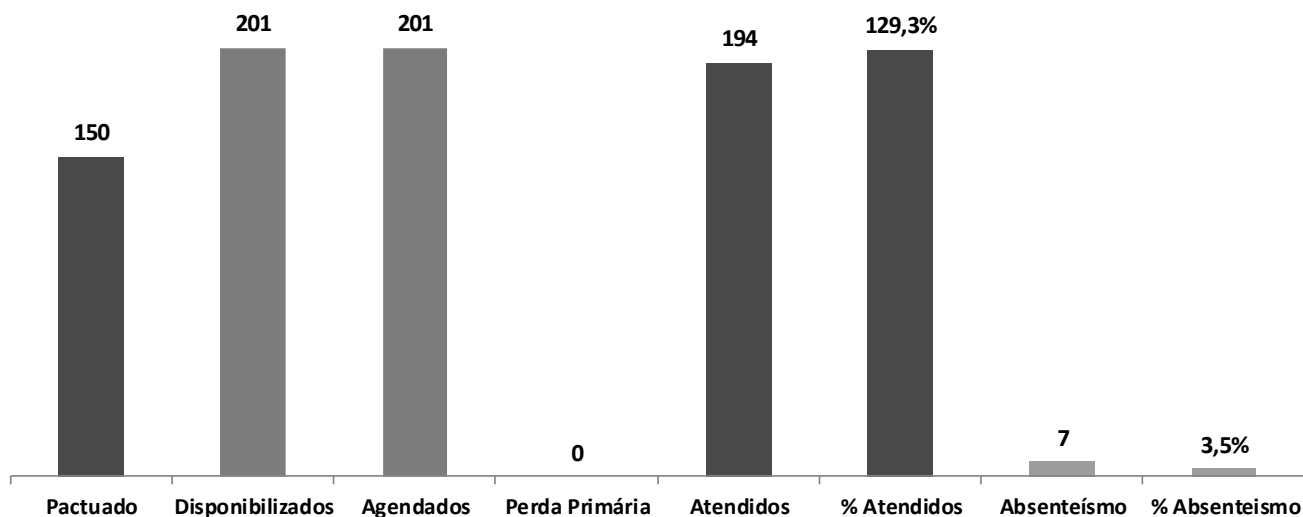
4.5.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER											Total	
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e Pélvica		Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral			Aorta e Vasos Mesentericos
				Renais	Iliacas	Colorido	Obstétrica			Bilateral			
DR. ADAUTO RIBEIRO	6	2	4	2	2	0	2	3	2	3	1	27	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4	5	1	3	3	0	3	2	2	2	1	26	
MARIA F. MELO	2	2	2	1	2	0	1	2	2	2	1	17	
HERMELINO L. FILHO	2	2	2	1	2	0	1	3	2	2	2	17	
HELIO BERZAGHI	2	2	2	1	2	0	1	2	2	2	0	16	
Dra Elisabete Izilda Duleba	2	2	2	1	1	0	1	2	2	1	1	15	
PEDRO IZZO	2	2	2	2	2	0	1	1	2	1	0	15	
VINCE NEMETH	2	2	2	2	1	0	1	2	2	1	0	15	
JOSE F. CAIABA	2	2	2	2	1	0	1	2	1	1	1	14	
ARMANDO G. FREITAS	2	2	2	2	1	0	1	1	1	1	1	13	
BENEDITO O. CRUDO	1	1	2	1	2	0	1	2	1	2	2	13	
MARIA M. MACEDO	0	1	2	2	2	0	1	2	2	1	1	13	
JOAO SIQUEIRA	1	1	2	1	2	0	1	2	1	1	2	12	
Pastor José R. Rossi	1	1	1	1	1	0	1	2	2	1	1	11	
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	0	1	2	1	2	0	1	2	1	1	1	11	
MARIA L. H. MATTOS	0	0	2	1	2	0	1	3	1	1	2	11	
AMARO J. SOUZA	1	1	2	1	2	0	1	1	1	1	1	11	
RAQUEL S. RUELA	0	1	2	1	2	0	0	2	1	1	2	10	
Total	30	30	36	26	32	0	20	36	28	25	20	267	

4.5.3 Morfológico.

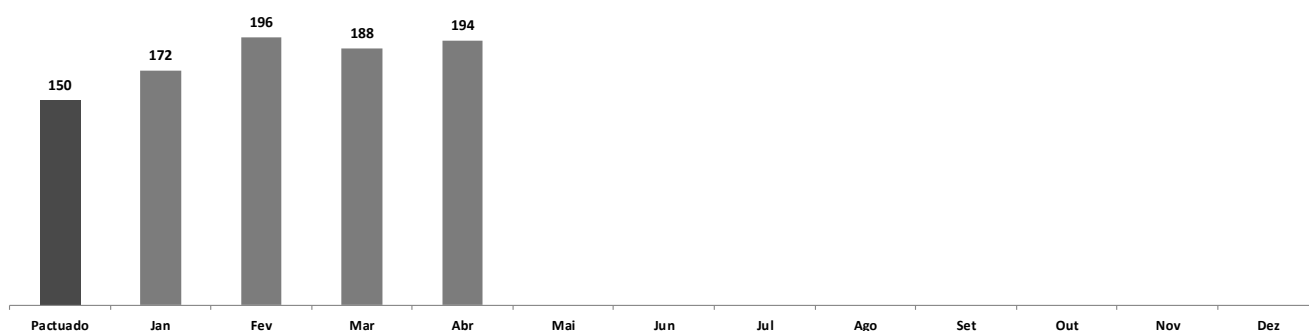
MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	201	201	0	194	129,3	7	3,5

Morfológico mensal - Abril



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	172	196	188	194								

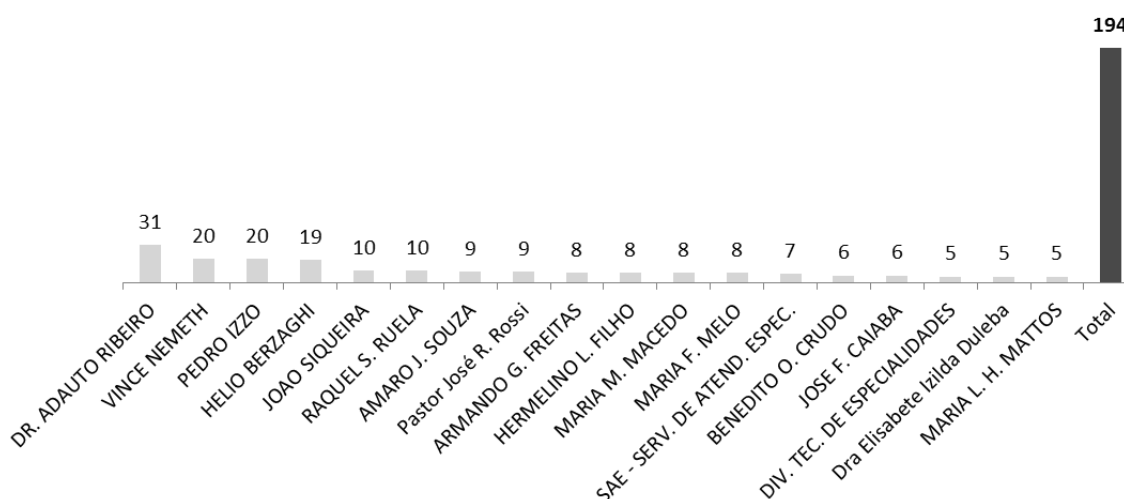
Morfológico - Anual



4.5.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

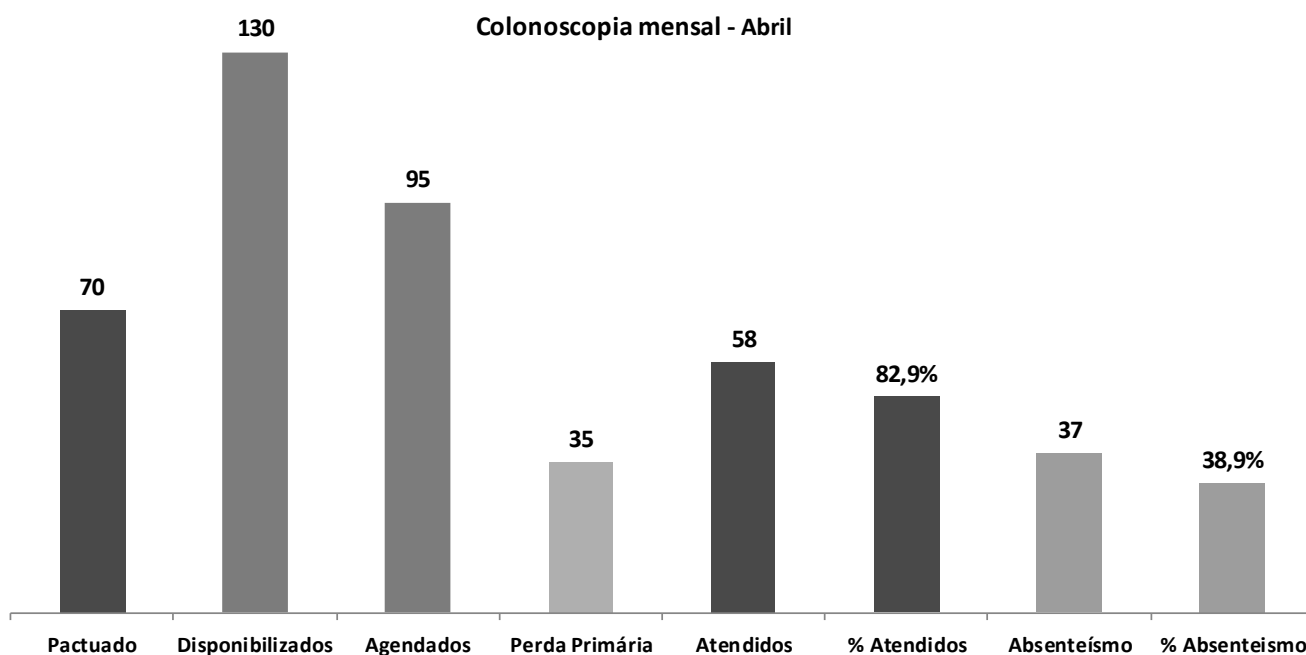
Unidade de Origem	USG
	MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	31
VINCE NEMETH	20
PEDRO IZZO	20
HELIO BERZAGHI	19
JOAO SIQUEIRA	10
RAQUEL S. RUELA	10
AMARO J. SOUZA	9
Pastor José R. Rossi	9
ARMANDO G. FREITAS	8
HERMELINO L. FILHO	8
MARIA M. MACEDO	8
MARIA F. MELO	8
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	7
BENEDITO O. CRUDO	6
JOSE F. CAIABA	6
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
Dra Elisabete Izilda Duleba	5
MARIA L. H. MATTOS	5
Total	194

USG MORFOLÓGICO

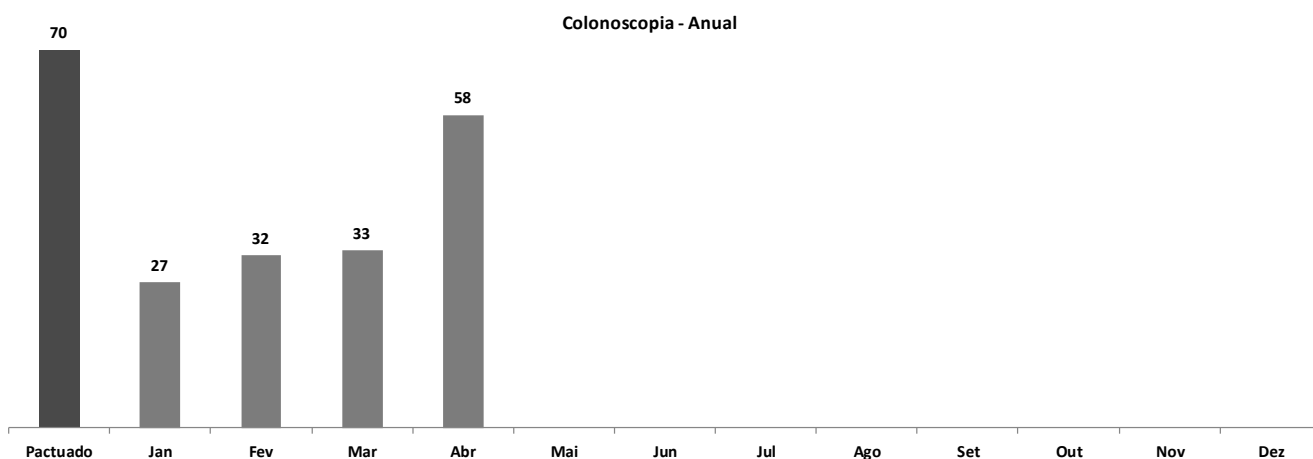


4.5.4 Colonoscopia.

COLONOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	130	95	35	58	82,9	37	38,9



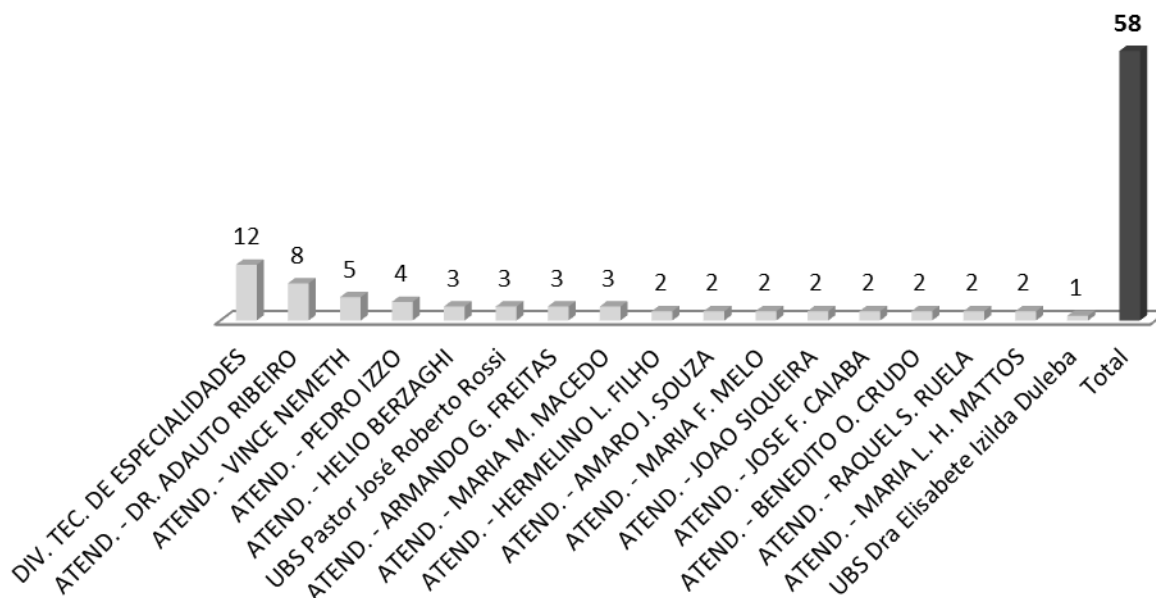
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	27	32	33	58								



4.5.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	8
ATEND. - VINCE NEMETH	5
ATEND. - PEDRO IZZO	4
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
Total	58

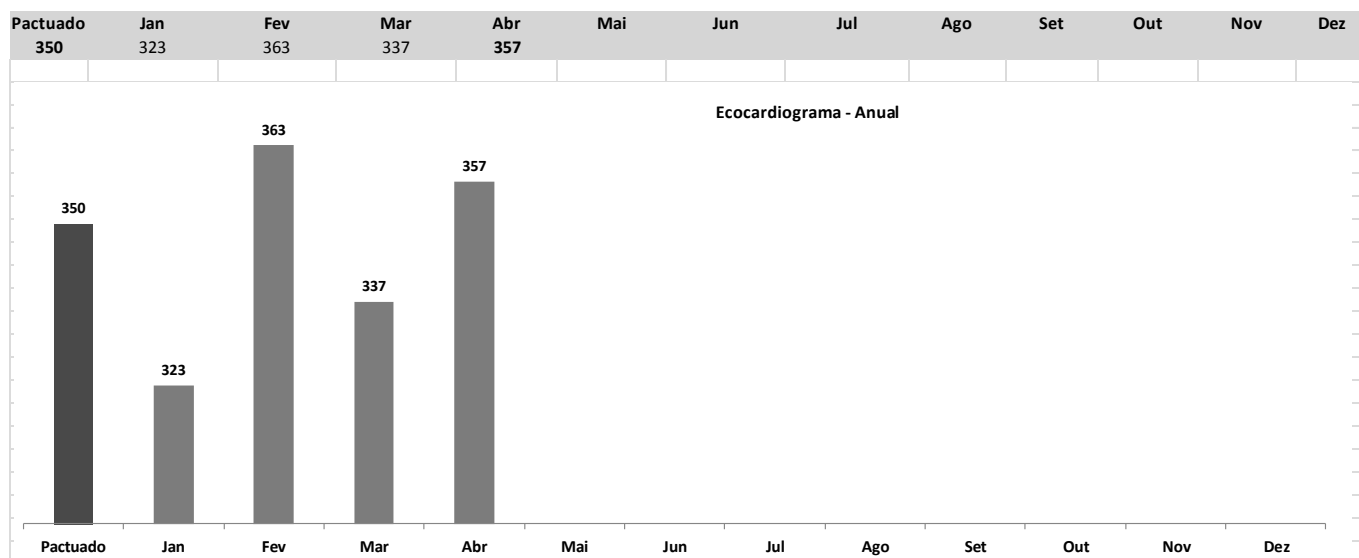
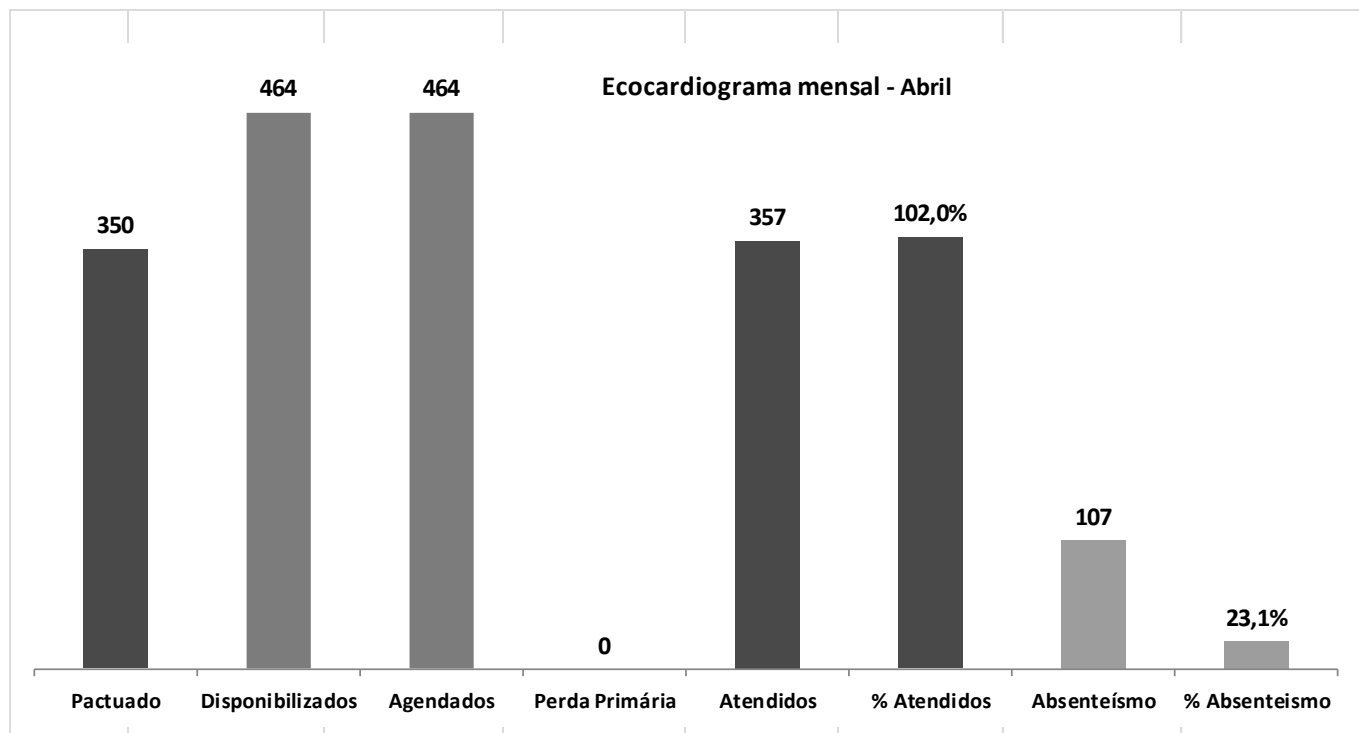
COLONOSCOPIA



4.5.5 Ecocardiograma.

ECOCARDIOGRAMA

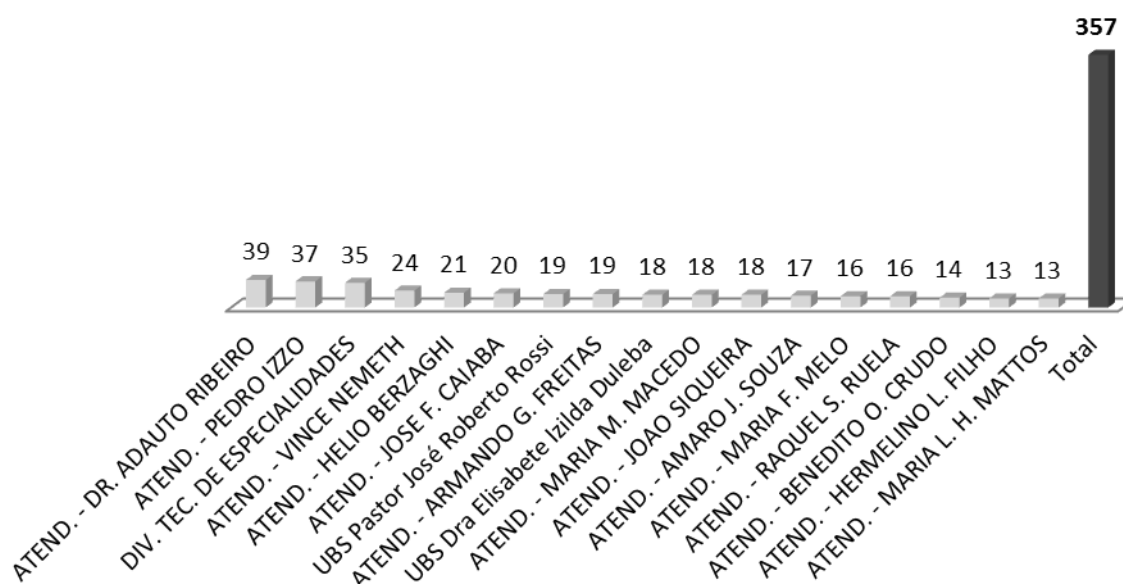
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
350	464	464	0	357	102,0	107	23,1



4.5.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	39
ATEND. - PEDRO IZZO	37
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	35
ATEND. - VINCE NEMETH	24
ATEND. - HELIO BERZAGHI	21
ATEND. - JOSE F. CAIABA	20
UBS Pastor José Roberto Rossi	19
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	19
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
ATEND. - MARIA M. MACEDO	18
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	18
ATEND. - AMARO J. SOUZA	17
ATEND. - MARIA F. MELO	16
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	16
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	14
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	13
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	13
Total	357

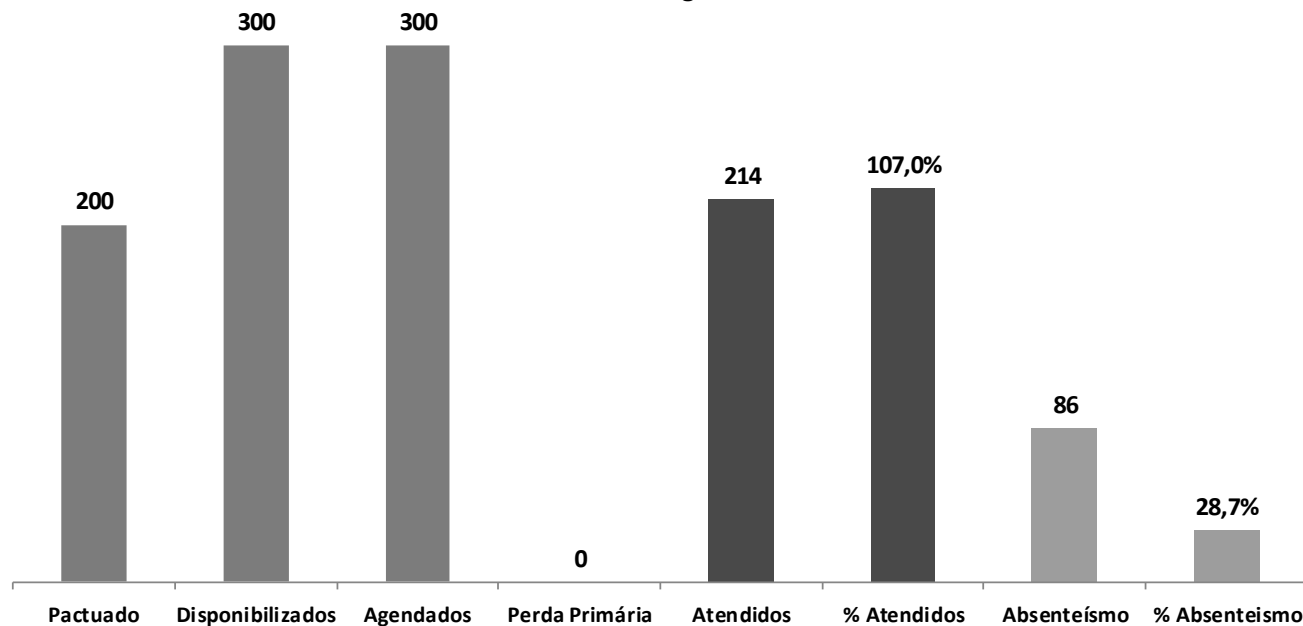
ECOCARDIOGRAMA



4.5.6 Eletrocardiograma.

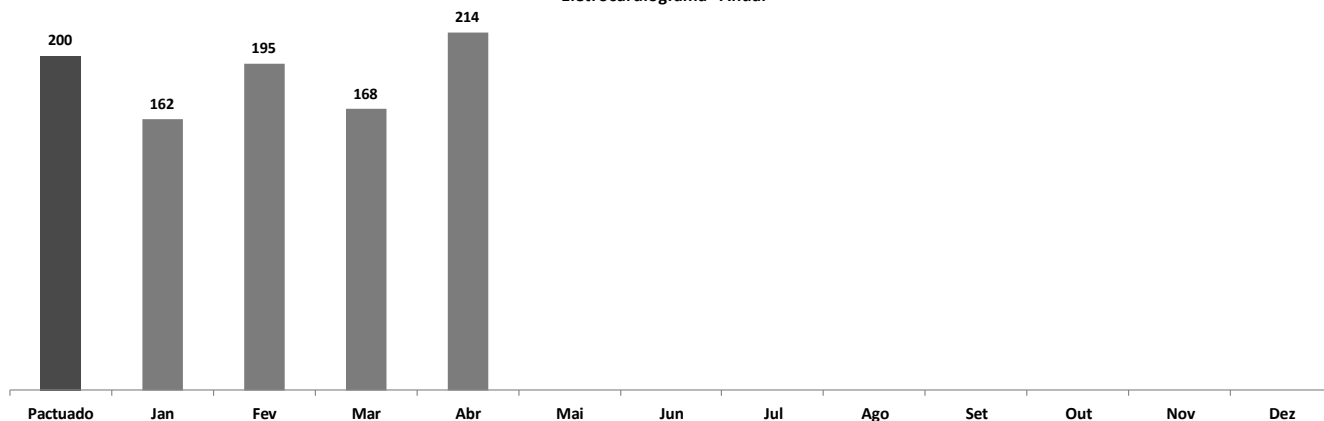
ELETROCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	300	300	0	214	107,0	86	28,7

Eletrocardiograma mensal - Abril



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	162	195	168	214								

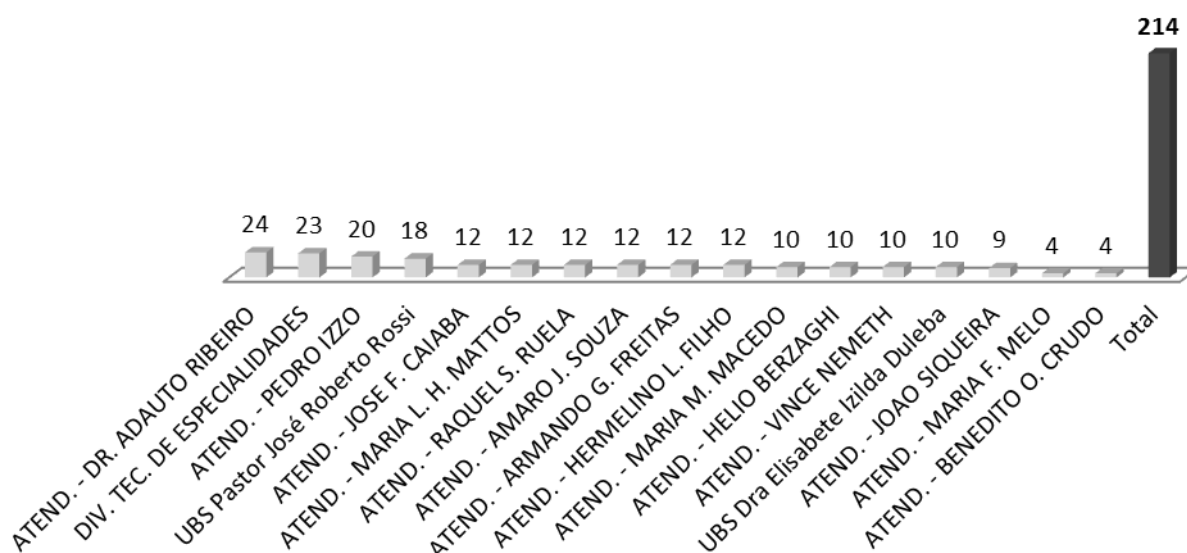
Eletrocardiograma - Anual



4.5.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

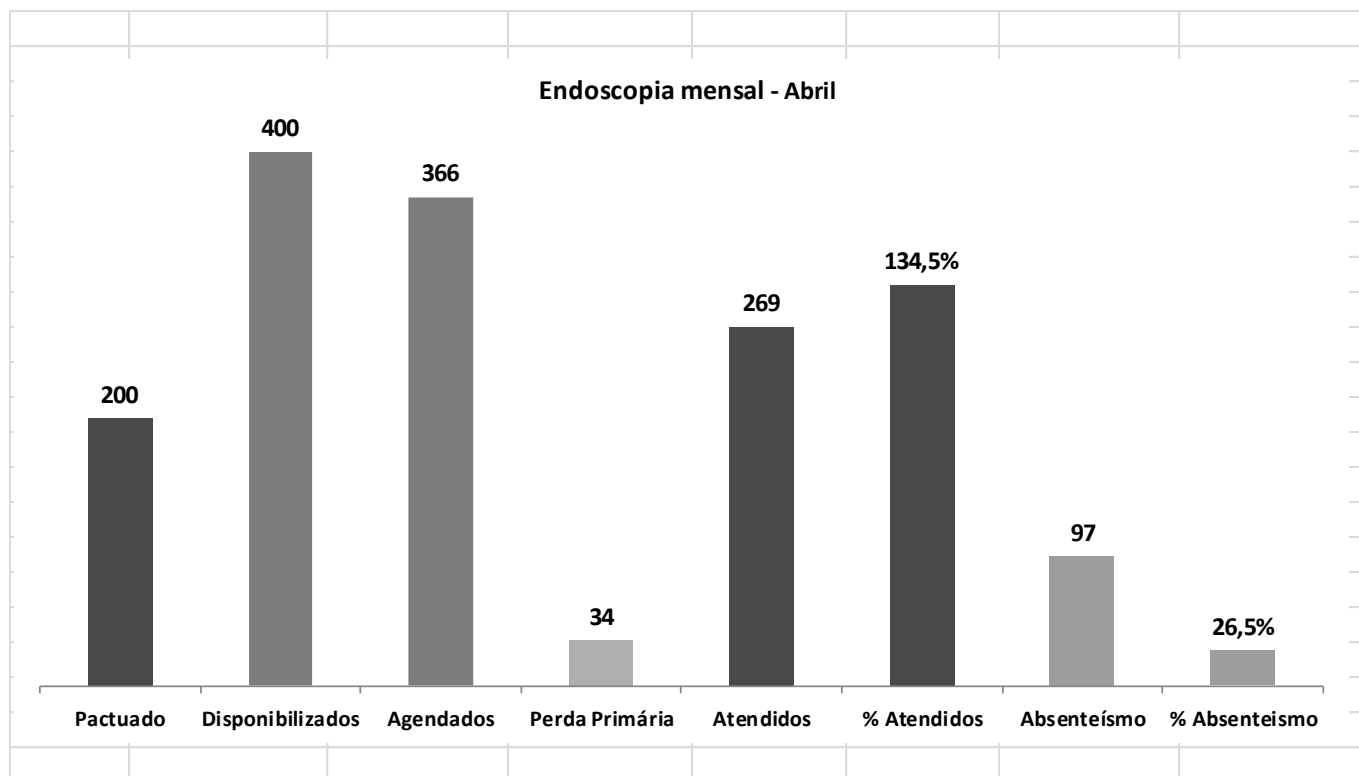
Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	24
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	23
ATEND. - PEDRO IZZO	20
UBS Pastor José Roberto Rossi	18
ATEND. - JOSE F. CAIABA	12
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
ATEND. - AMARO J. SOUZA	12
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	12
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	12
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	10
ATEND. - VINCE NEMETH	10
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	10
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - MARIA F. MELO	4
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	4
Total	214

ELETROCARDIOGRAMA

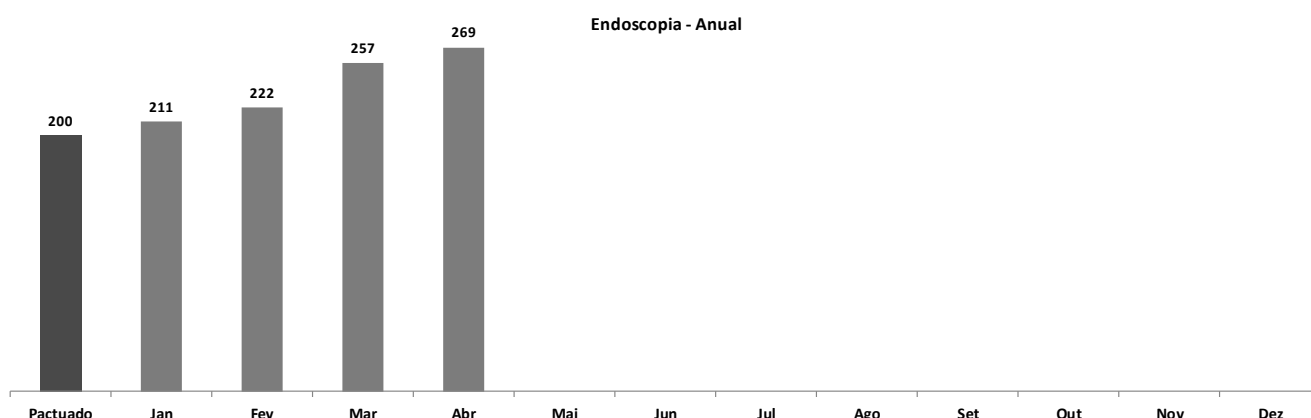


4.5.7 Endoscopia.

ENDOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	400	366	34	269	134,5	97	26,5



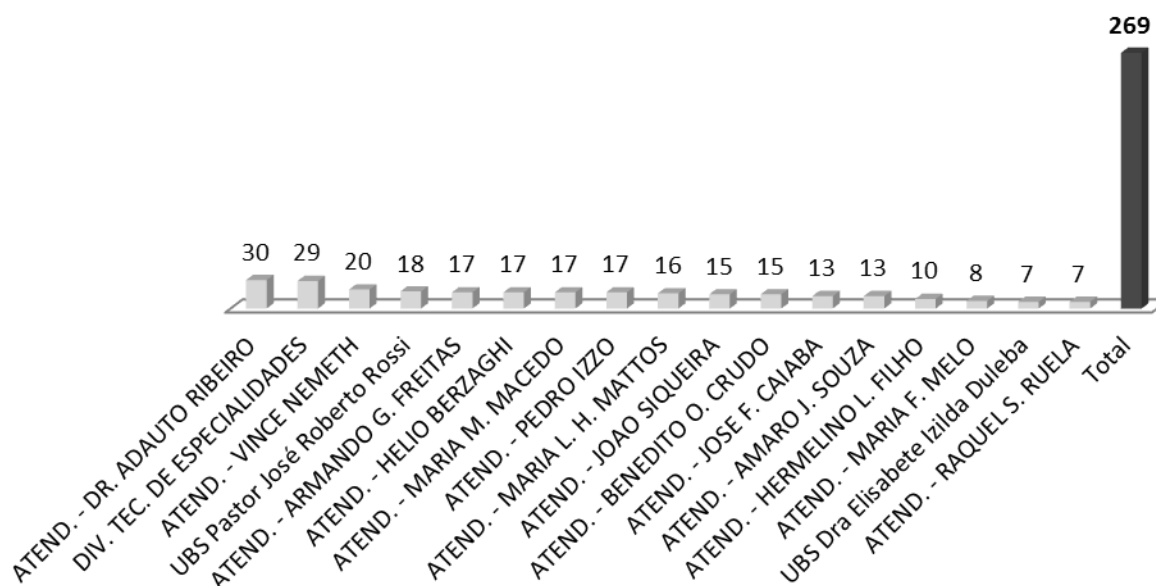
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	211	222	257	269								



4.5.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

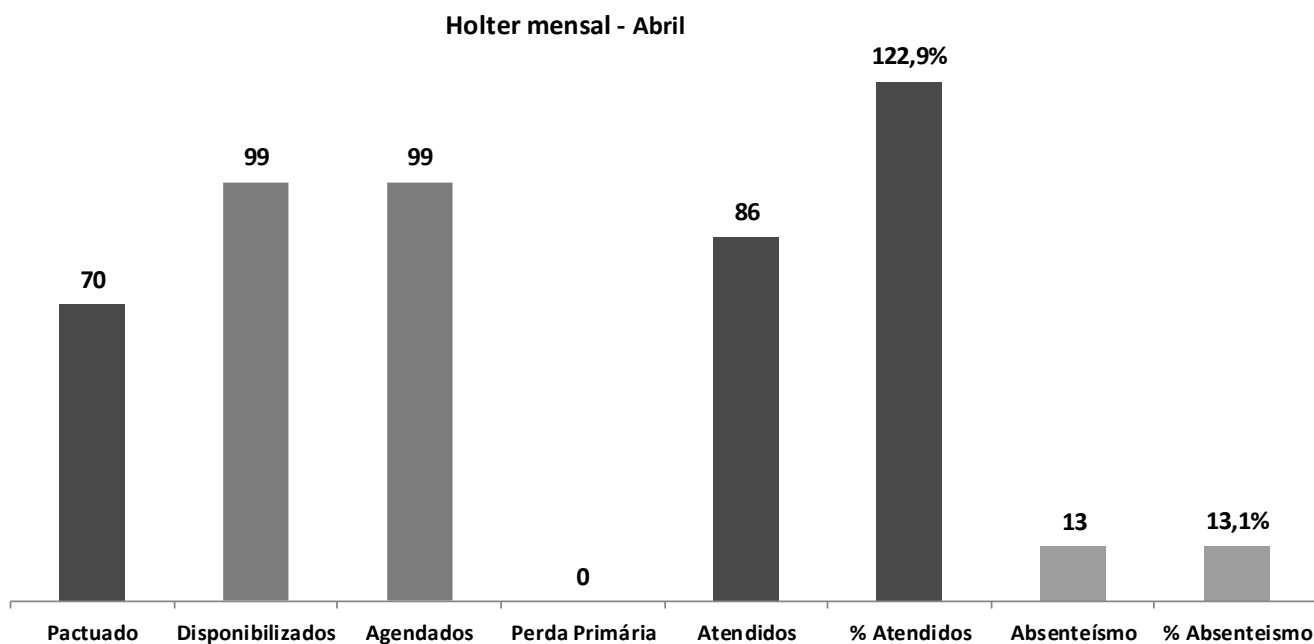
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	30
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	29
ATEND. - VINCE NEMETH	20
UBS Pastor José Roberto Rossi	18
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	17
ATEND. - HELIO BERZAGHI	17
ATEND. - MARIA M. MACEDO	17
ATEND. - PEDRO IZZO	17
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	16
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	15
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	15
ATEND. - JOSE F. CAIABA	13
ATEND. - AMARO J. SOUZA	13
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
ATEND. - MARIA F. MELO	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	7
Total	269

ENDOSCOPIA

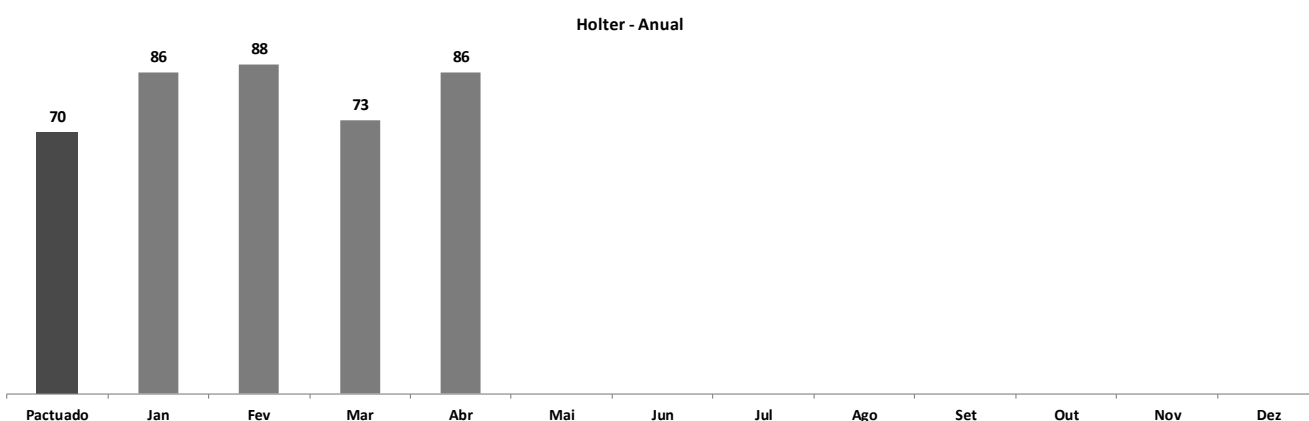


4.5.8 Holter.

HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	99	99	0	86	122,9	13	13,1



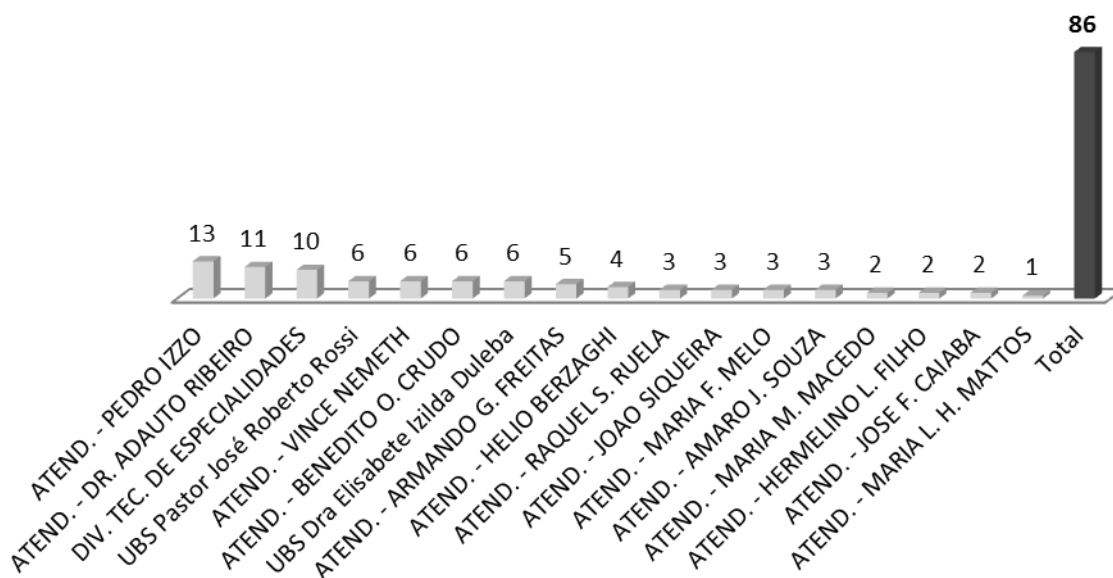
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	86	88	73	86								



4.5.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

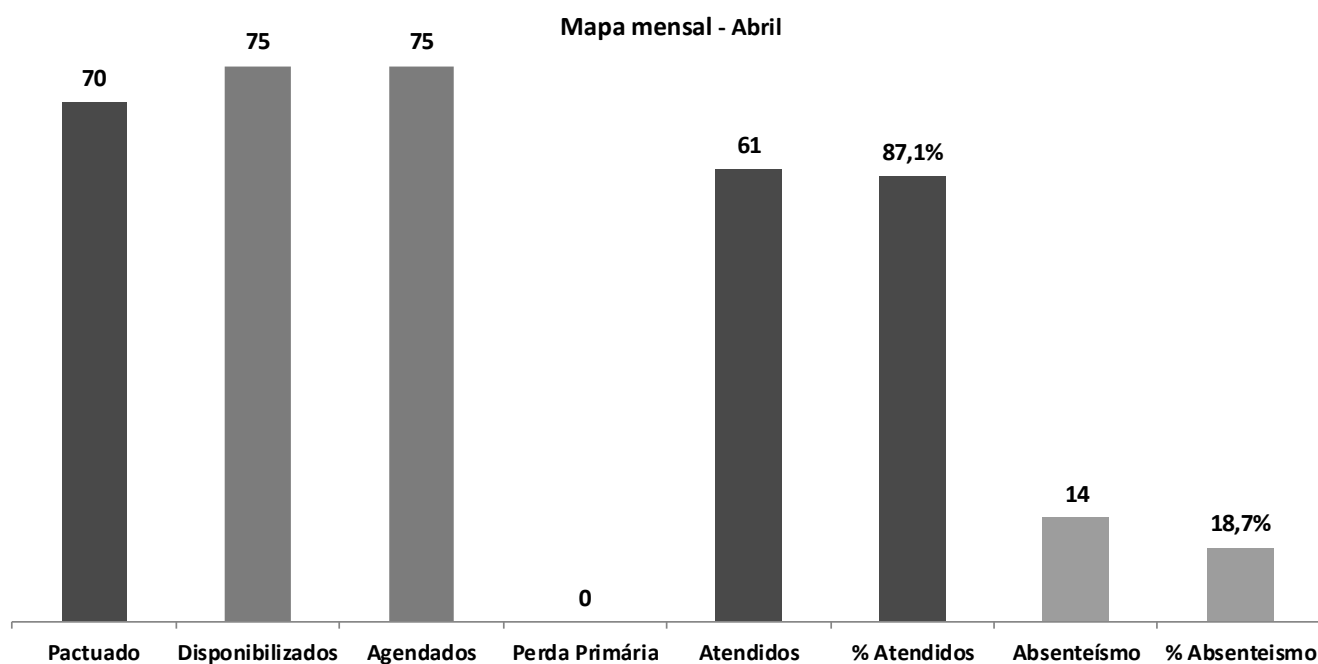
Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - PEDRO IZZO	13
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	11
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	5
ATEND. - HELIO BERZAGHI	4
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	86

HOLTER

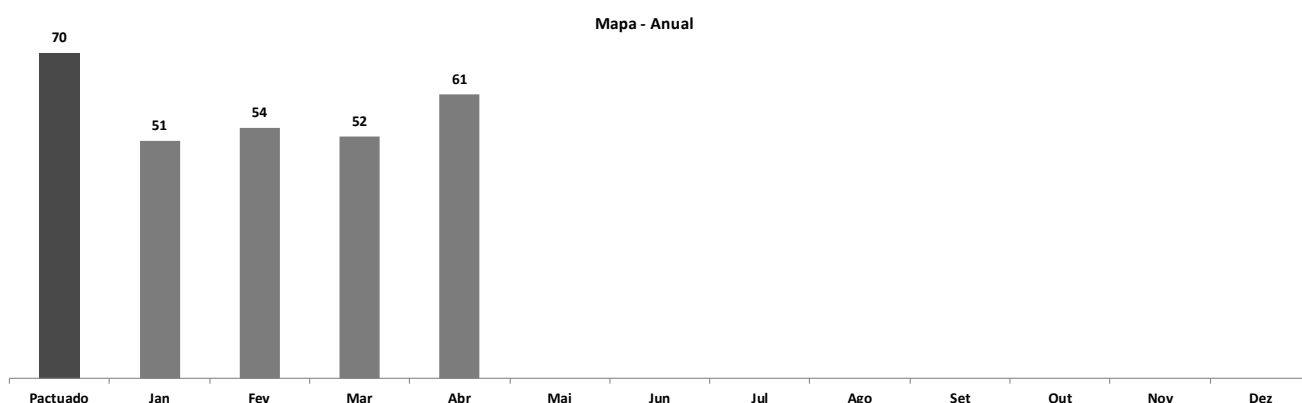


4.5.9 Mapa.

MAPA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	75	75	0	61	87,1	14	18,7



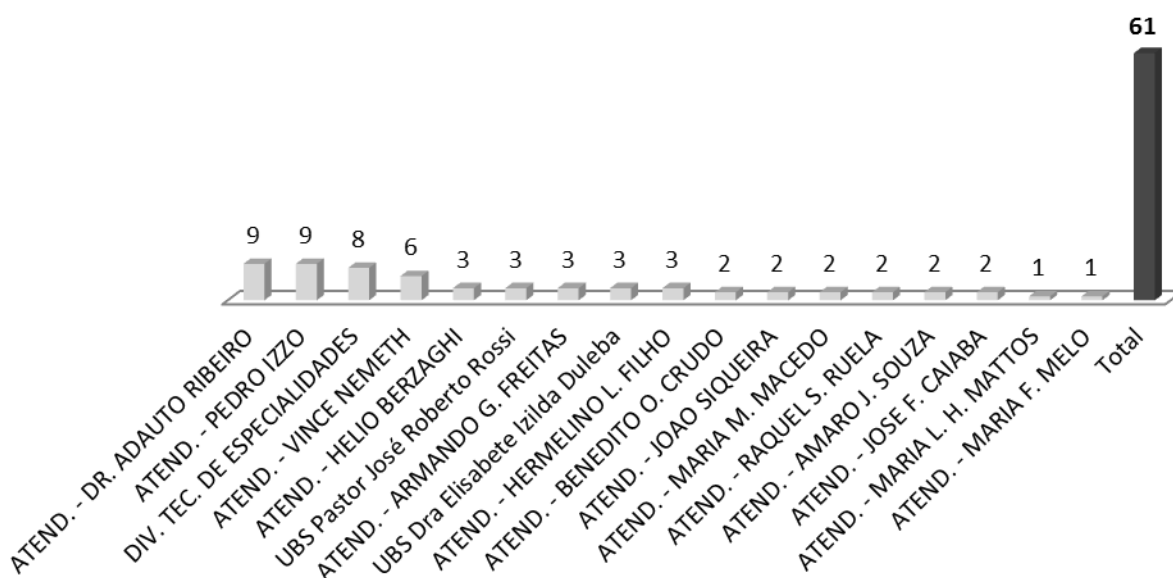
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	51	54	52	61								



4.5.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	9
ATEND. - PEDRO IZZO	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
Total	61

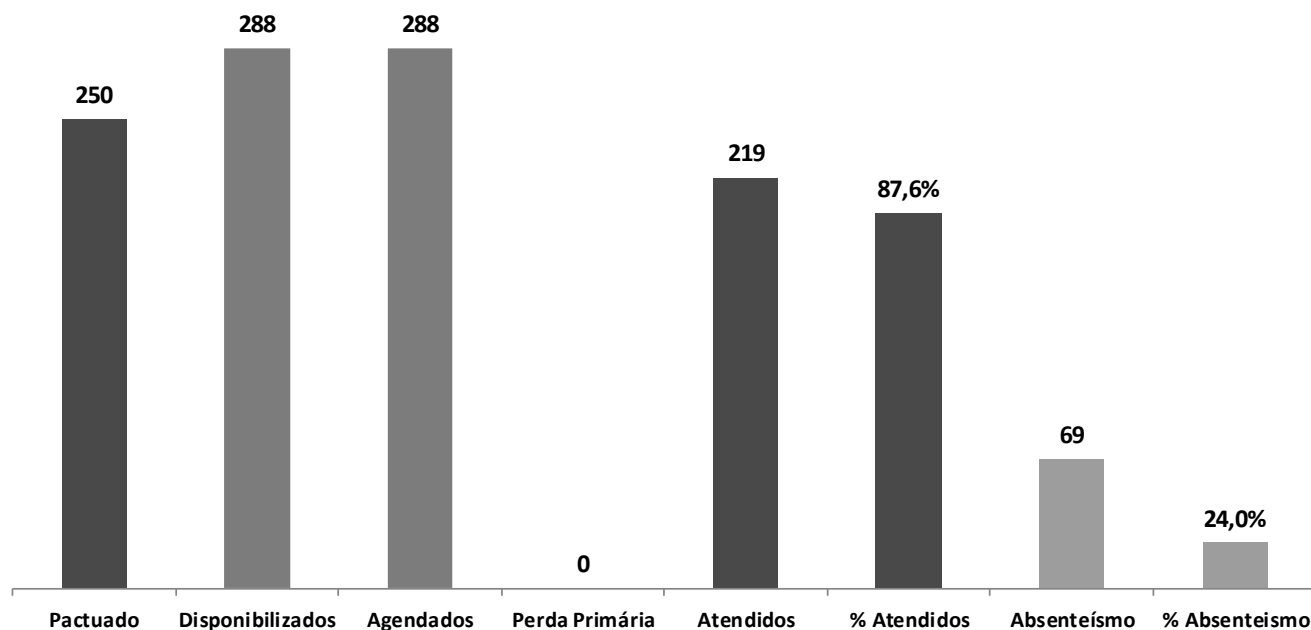
MAPA



4.5.10 Teste Ergométrico.

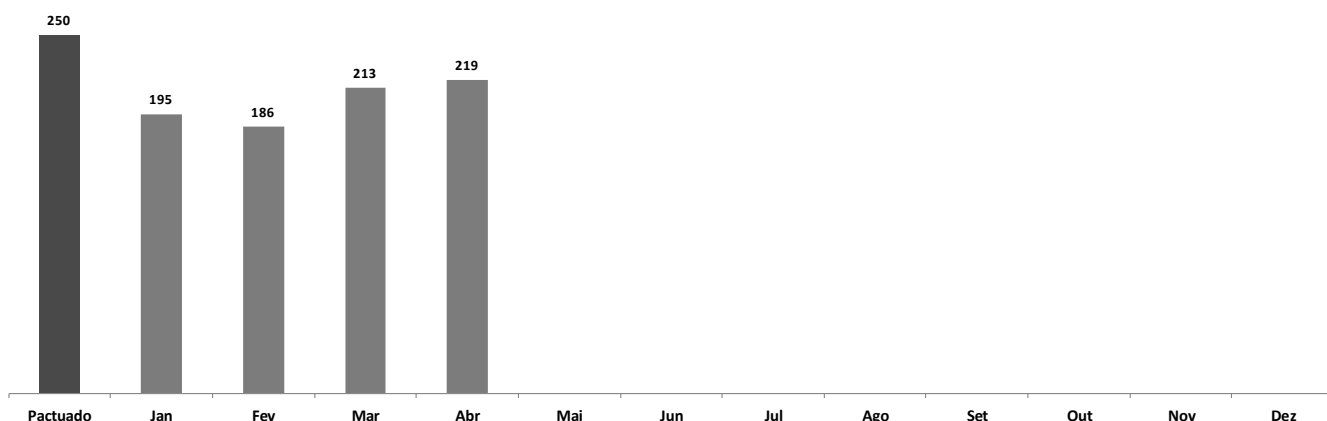
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	219	87,6	69	24,0

Teste ergométrico mensal - Abril



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	195	186	213	219								

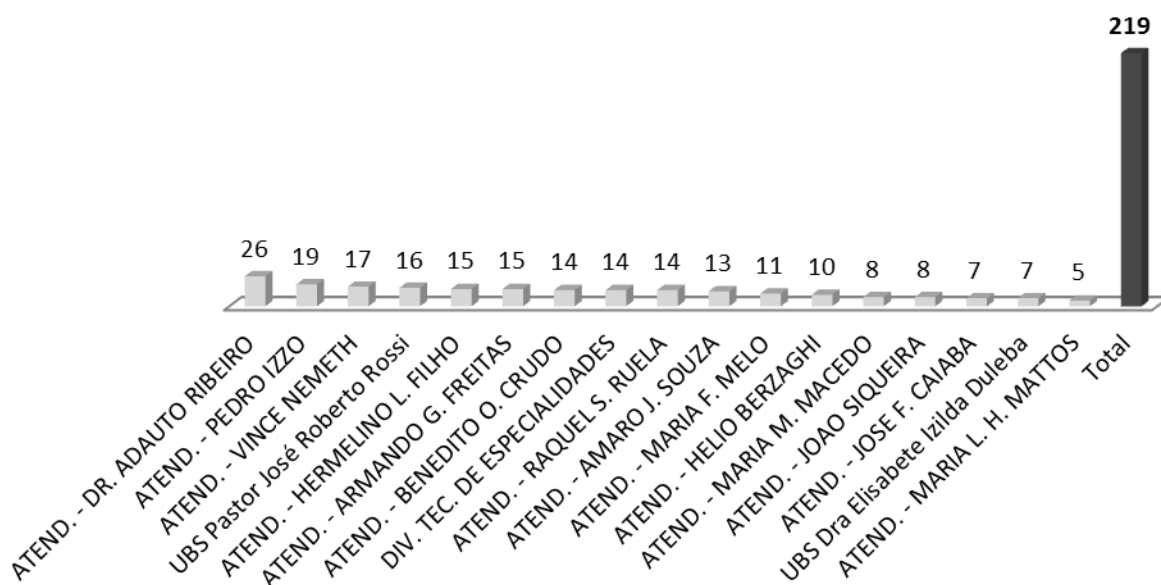
Teste ergométrico - Anual



4.5.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	26
ATEND. - PEDRO IZZO	19
ATEND. - VINCE NEMETH	17
UBS Pastor José Roberto Rossi	16
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	15
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	15
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	14
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	14
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	14
ATEND. - AMARO J. SOUZA	13
ATEND. - MARIA F. MELO	11
ATEND. - HELIO BERZAGHI	10
ATEND. - MARIA M. MACEDO	8
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	8
ATEND. - JOSE F. CAIABA	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	5
Total	219

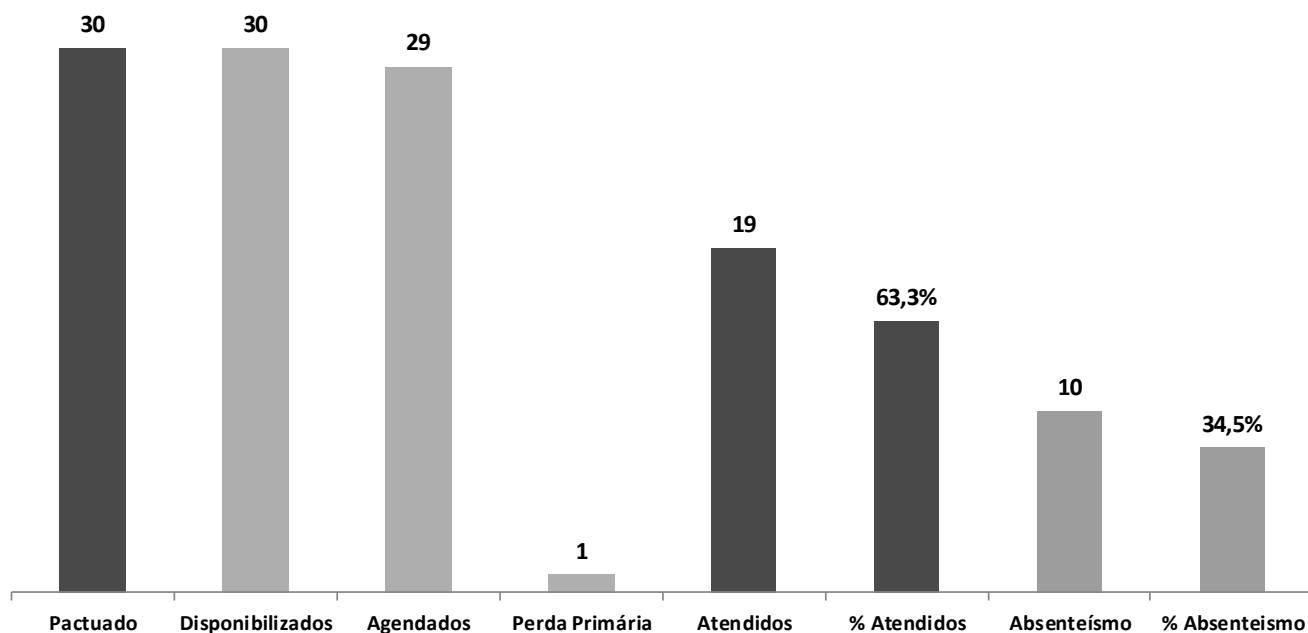
TESTE ERGOMÉTRICO



4.5.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

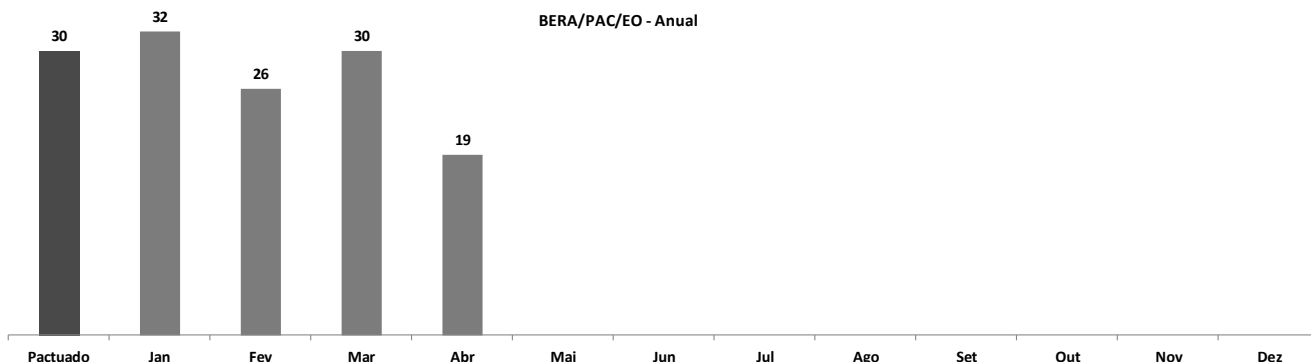
BERA / PAC / EO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
30	30	29	1	19	63,3	10	34,5

BERA - Mensal Abril



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	32	26	30	19								

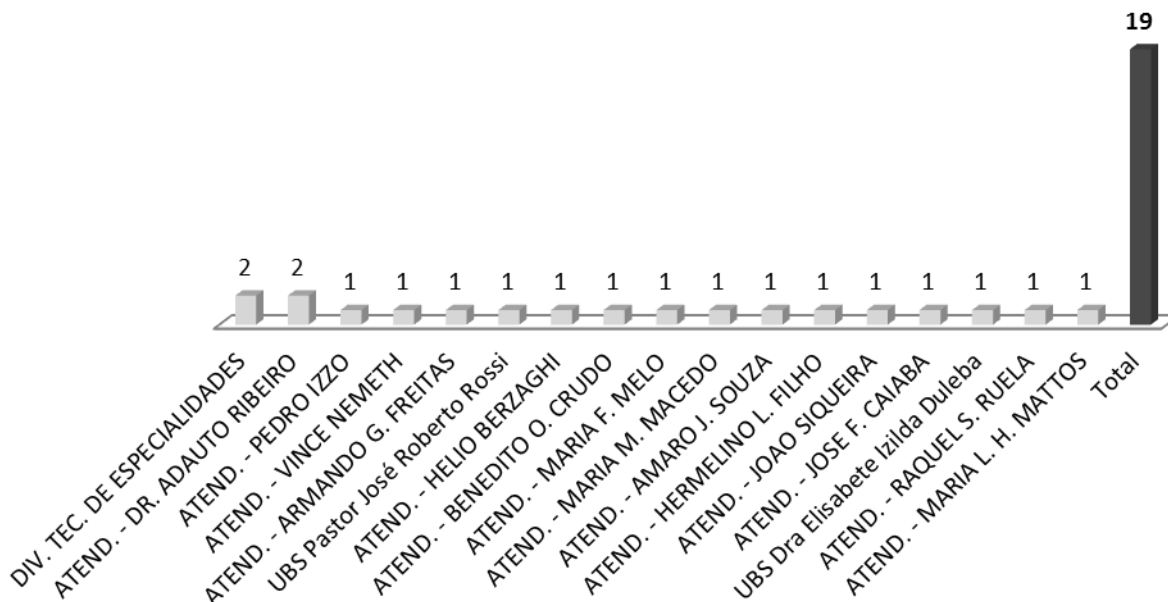
BERA/PAC/EO - Anual



4.5.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA

Unidade de Origem	BERA/PAC/EOA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	2
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	19

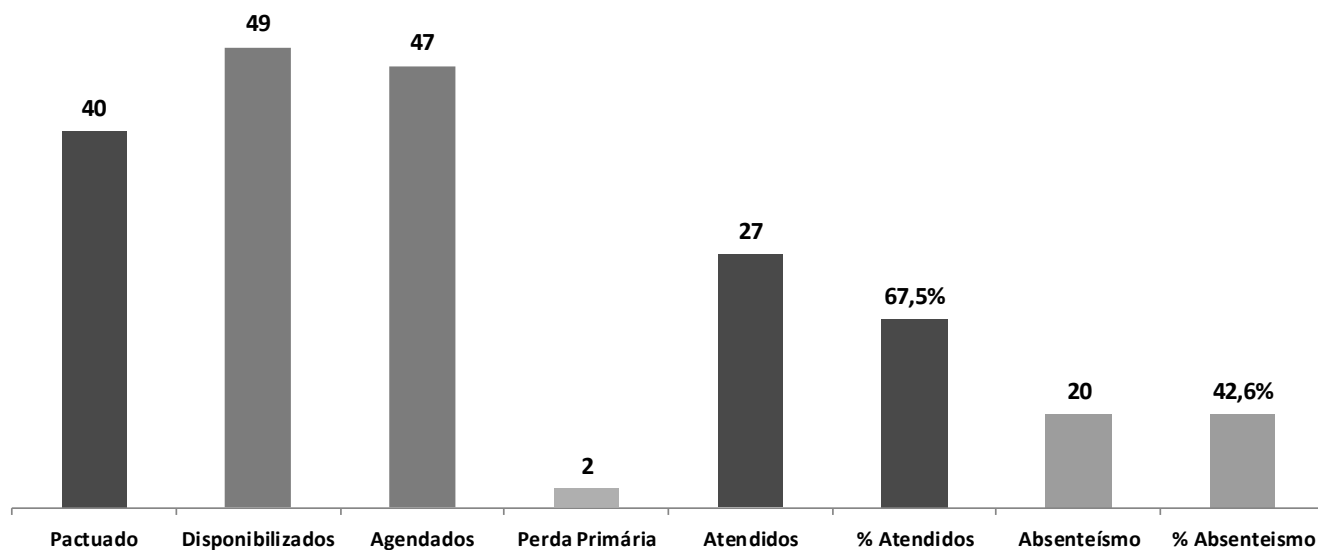
BERA/PAC/EOA



4.5.12 Teste Otoneurológico

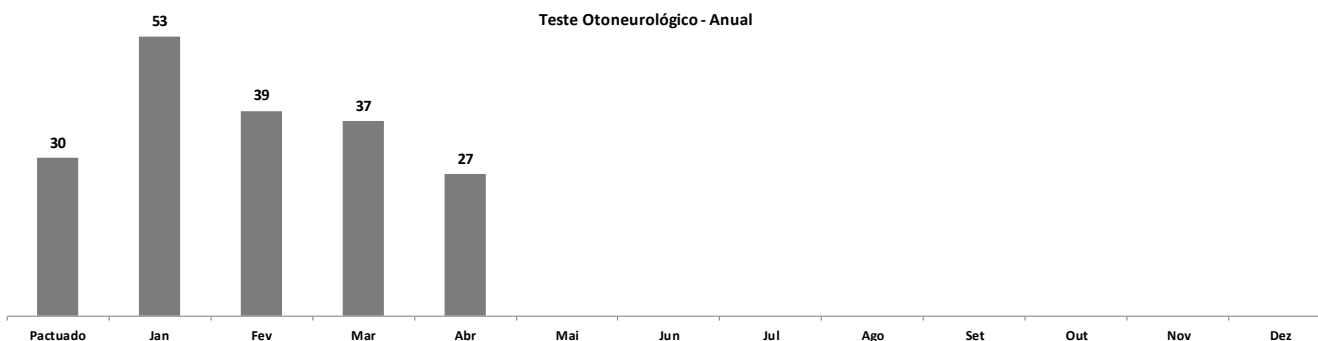
TESTE OTONEUROLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
40	49	47	2	27	67,5	20	42,6

Teste Otoneurológico - Abril



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	53	39	37	27								

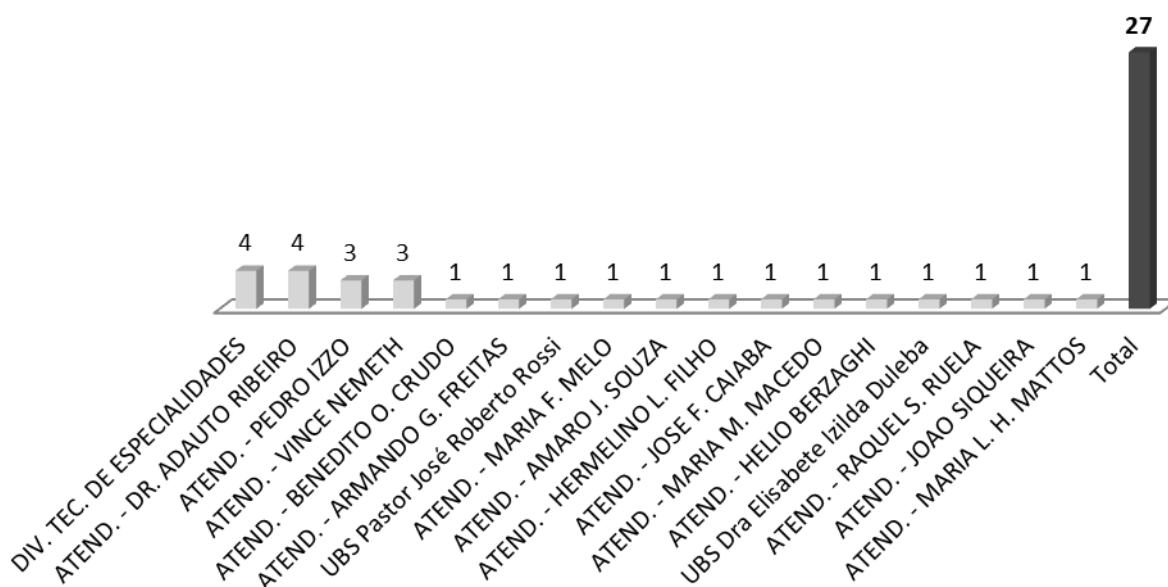
Teste Otoneurológico - Anual



4.5.12.1 Origem dos pacientes de Audiometria do Teste Otoneurológico.

Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - PEDRO IZZO	3
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	27

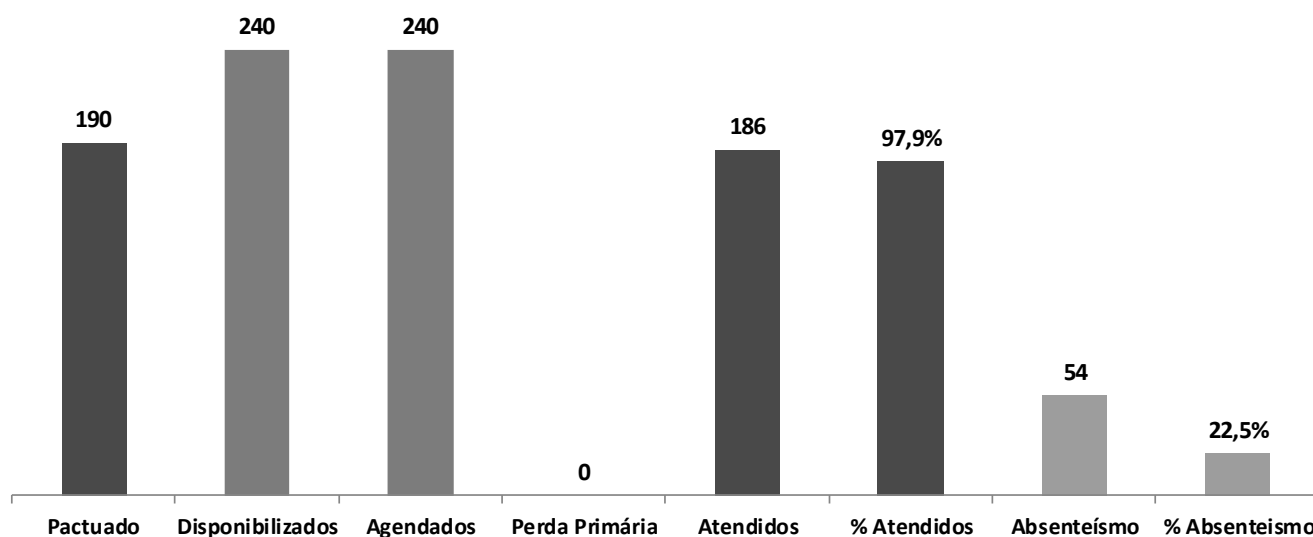
OTONEUROLÓGICO



4.5.13 Audiometria Adulto.

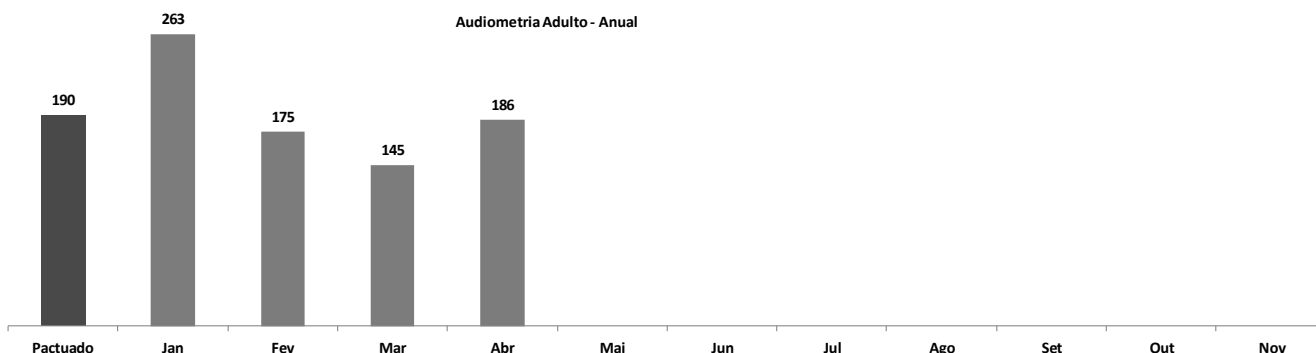
AUDIOMETRIA ADULTO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	240	240	0	186	97,9	54	22,5

Audiometria Adulto mensal - Abril



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	263	175	145	186								

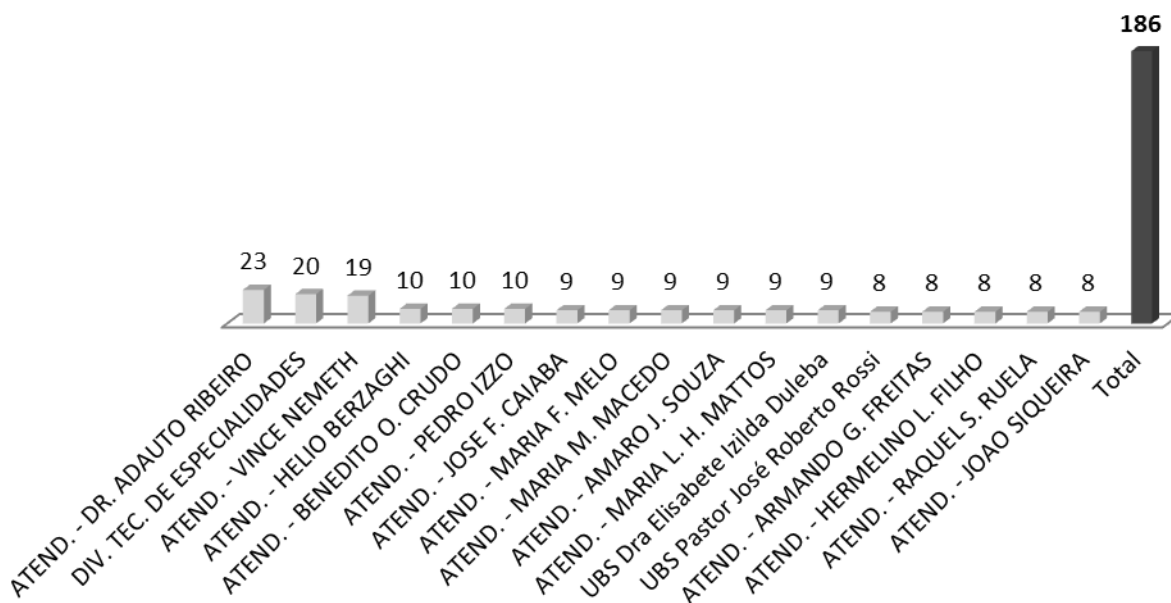
Audiometria Adulto - Anual



4.5.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	23
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	20
ATEND. - VINCE NEMETH	19
ATEND. - HELIO BERZAGHI	10
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	10
ATEND. - JOSE F. CAIABA	9
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	9
ATEND. - AMARO J. SOUZA	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	8
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	8
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	8
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	8
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	8
Total	186

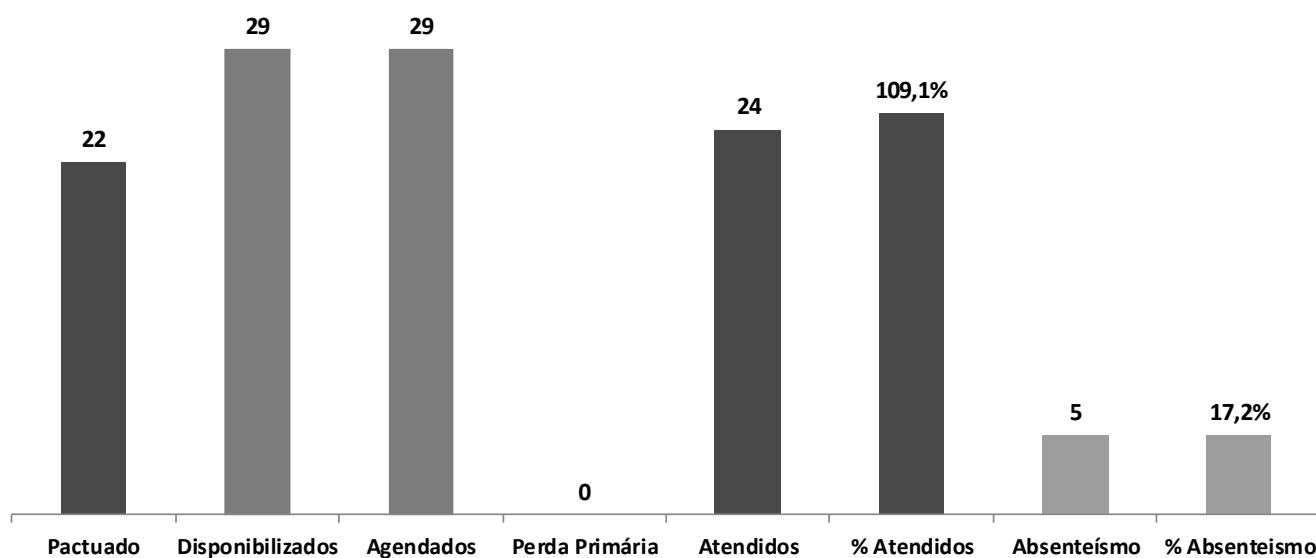
AUDIOMETRIA ADULTO



4.5.14 Audiometria Infantil.

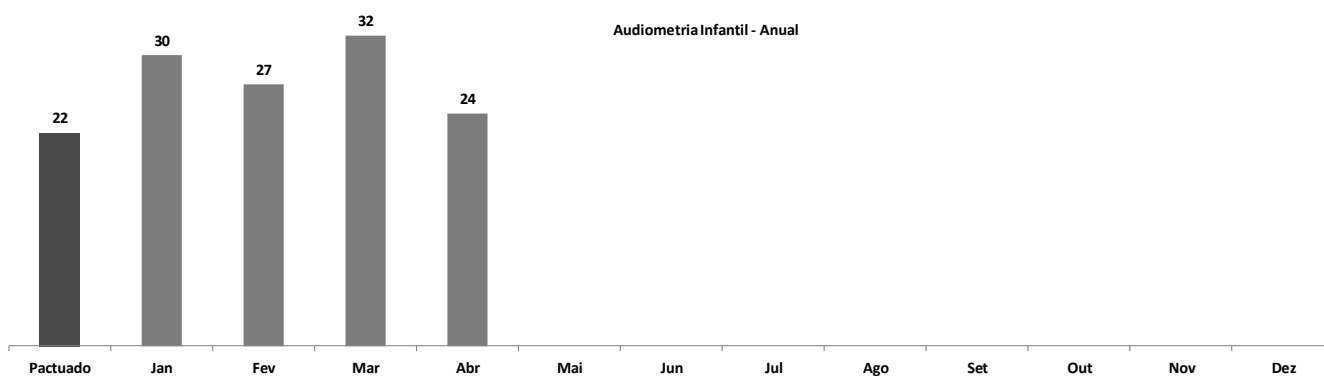
AUDIOMETRIA INFANTIL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
22	29	29	0	24	109,1	5	17,2

Audiometria Infantil mensal - Abril



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	30	27	32	24								

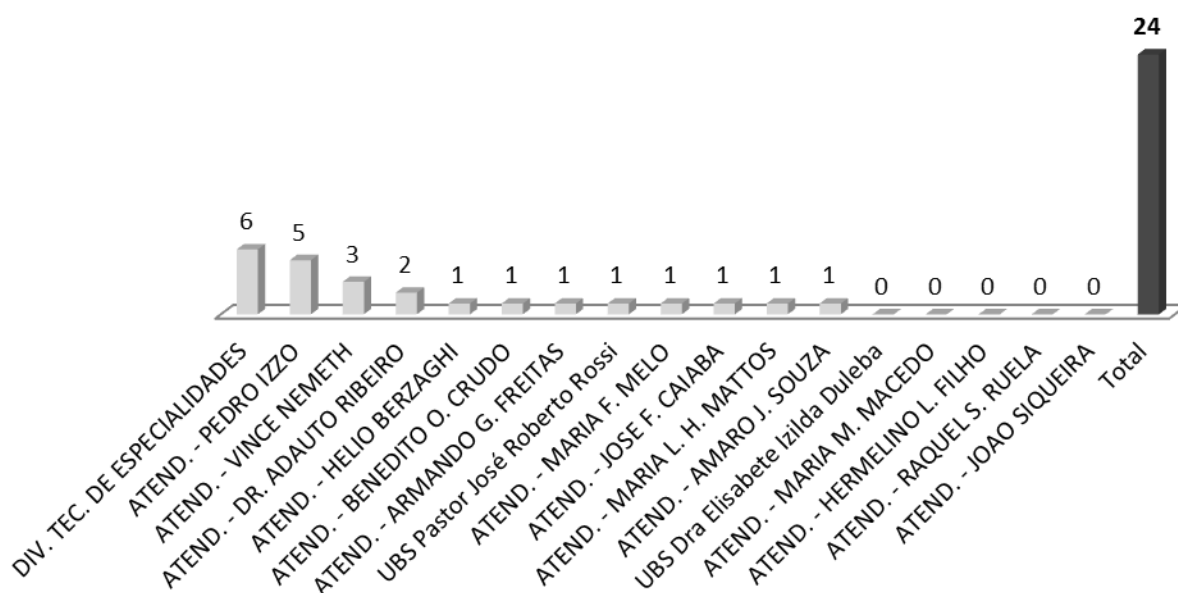
Audiometria Infantil - Anual



4.5.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	6
ATEND. - PEDRO IZZO	5
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	24

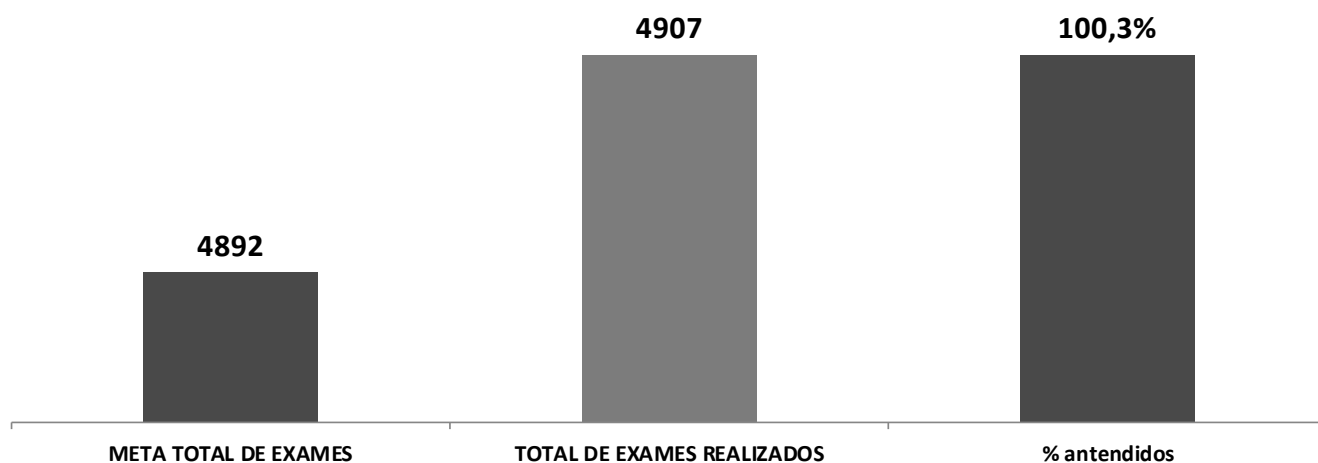
AUDIOMETRIA INFANTIL



4.5.15 Gráficos de Metas do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Abril de 2019.

TOTAL DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - ABRIL

META TOTAL DE EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	% atendidos
4892	4907	100,3



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

Da amostra prevista de **604** questionários aplicados, realizamos **626** entrevistas, destes nenhum se mostrou **insatisfeito**. **18** se mostraram **mais ou menos satisfeitos**, o que corresponde a **2,5%** da amostra, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra de quem de disseram mais ou menos insatisfeitos:

- Na cardiologia 2,5% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com a espera para ser atendido;
- Na otorrinolaringologia 7% se disse **mais ou menos insatisfeito** com o atendimento;
- Na reumatologia 0,9% se **mais ou menos insatisfeito** com falta de gentileza e com a demora para o atendimento;
- Na ultrassonografia 0,2% se disse **mais ou menos insatisfeito** com o atendimento e com as orientações recebidas e 0,6% com a espera do atendimento da recepção;

5.1.1 Quadro amostral

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - ABRIL 2019

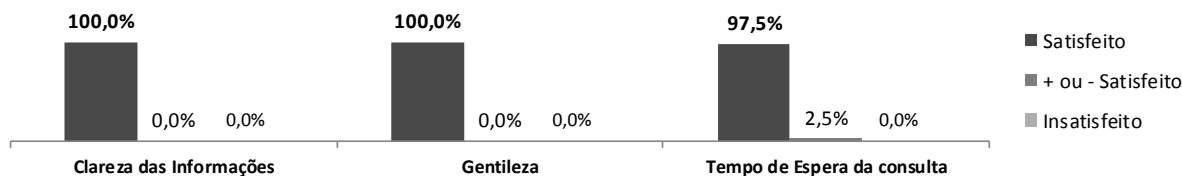
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
8	ENFERMAGEM	150	15
9	PSICOLOGIA		
10	NUTRIÇÃO		
11	SERVIÇO SOCIAL		
TOTAL GERAL		1.150	115

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRRAFIA	3000	300
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	7
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	3
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	19
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	2
TOTAL		4.892	489

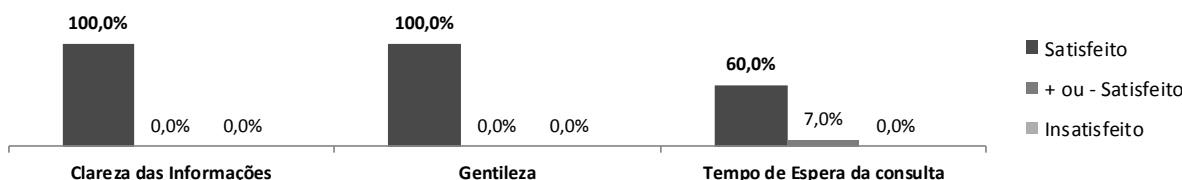
Total Geral		604
--------------------	--	------------

5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

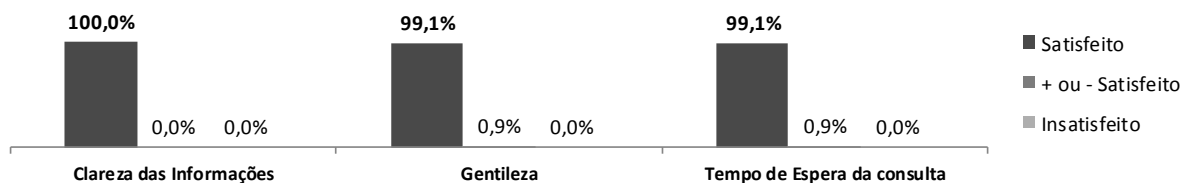
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	40	100,0	0	0,0	0	0,0	75	65,2	115
Gentileza	40	100,0	0	0,0	0	0,0	75	65,2	115
Tempo de Espera da consulta	39	97,5	1	2,5	0	0,0	75	65,2	115



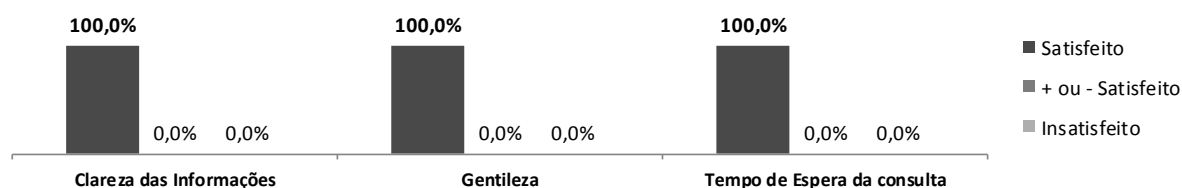
2. Otorrinaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	95	82,6	115
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	95	82,6	115
Tempo de Espera da consulta	12	60,0	8	7,0	0	0,0	95	82,6	115



3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	95	82,8	115
Gentileza	19	99,1	1	0,9	0	0,0	96	83,5	115
Tempo de Espera da consulta	19	99,1	1	0,9	0	0,0	96	83,5	115



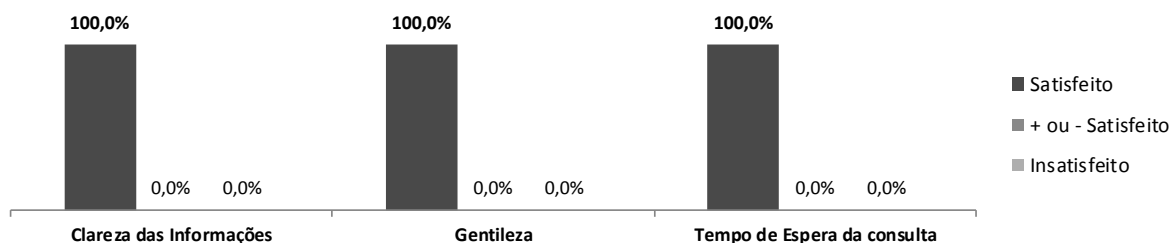
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	95	82,6	115
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	95	82,6	115
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,0	95	82,6	115



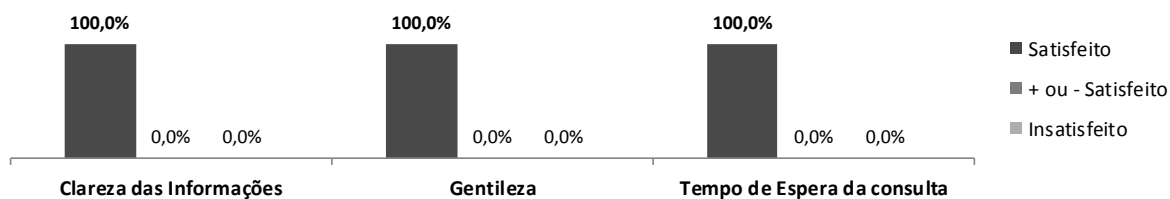
8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	480	100,0	0	0,0	1	0,2	145	23,2	626
Gentileza	480	100,0	0	0,0	1	0,2	145	23,2	626
Tempo de espera para o atendimento	478	99,6	0	0,0	1	0,2	147	23,5	626



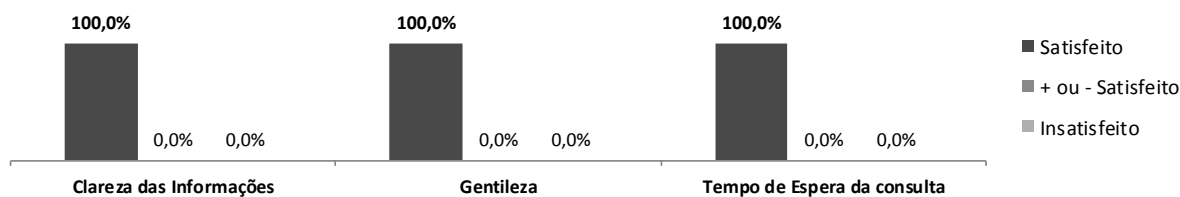
9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	110	95,7	115
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	110	95,7	115
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	110	95,7	115



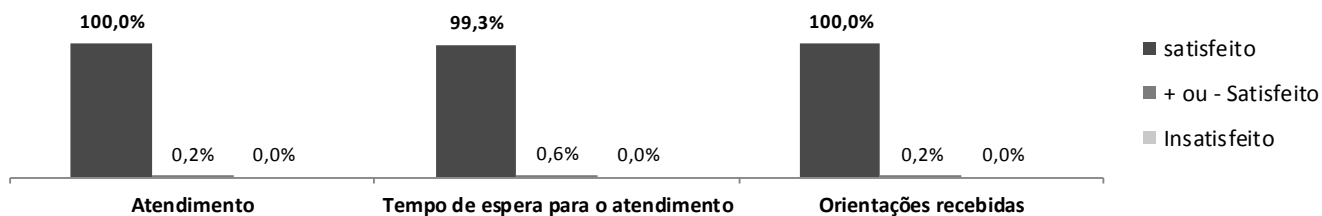
10. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	4	100,0	0	0,0	0	0	111	96,5	115
Gentileza	4	100,0	0	0,0	0	0	111	96,5	115
Tempo de Espera da consulta	4	100,0	0	0,0	0	0	111	96,5	115



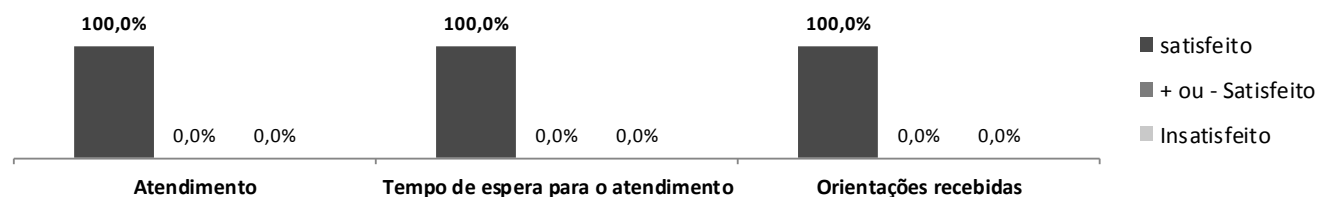
11. Serviço Social	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	6	100,0	0	0,0	0	0	109	94,8	115
Gentileza	6	100,0	0	0,0	0	0	109	94,8	115
Tempo de Espera da consulta	6	100,0	0	0,0	0	0	109	94,8	115



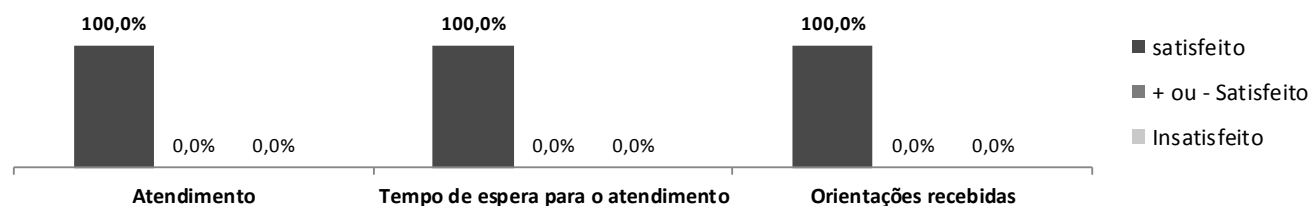
12. Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	%	Total	
Atendimento	300	100,0	1	0,2	0	0,0	210	41,1	511
Tempo de espera para o atendimento	298	99,3	3	0,6	0	0,0	210	41,1	511
Orientações recebidas	300	100,0	1	0,2	0	0,0	210	41,1	511



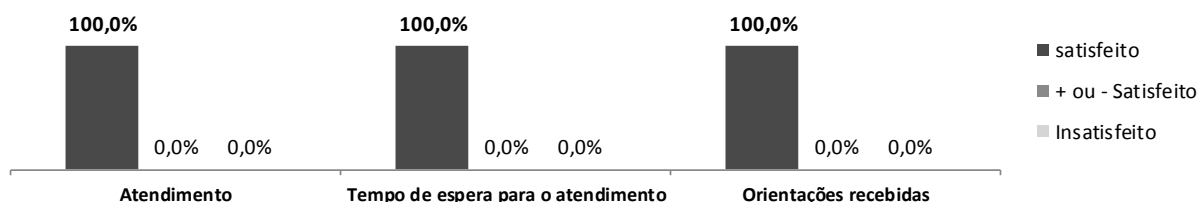
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	%	Total	
Atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	471	95,0	496
Tempo de espera para o atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	471	95,0	496
Orientações recebidas	25	100,0	0	0,0	0	0,0	471	95,0	496



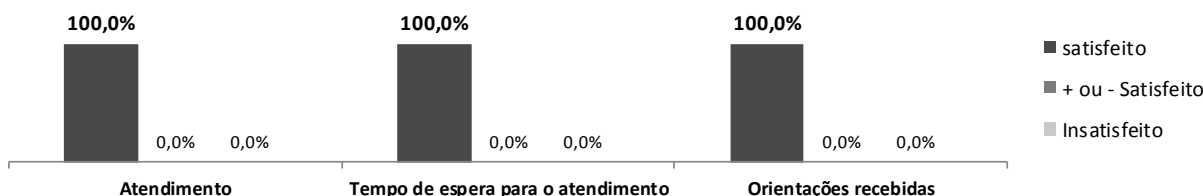
14. Morfológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	%	Total	
Atendimento	32	100,0	0	0,0	0	0,0	479	93,7	511
Tempo de espera para o atendimento	32	100,0	0	0,0	0	0,0	479	93,7	511
Orientações recebidas	32	100,0	0	0,0	0	0,0	479	93,7	511



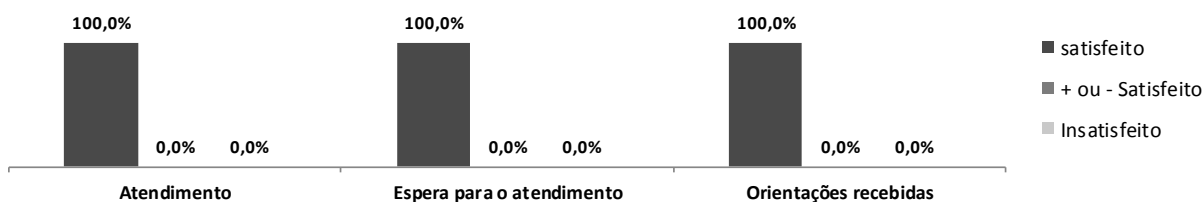
15. Colonoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	504	98,6	511
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	504	98,6	511
Orientações recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	504	98,6	511



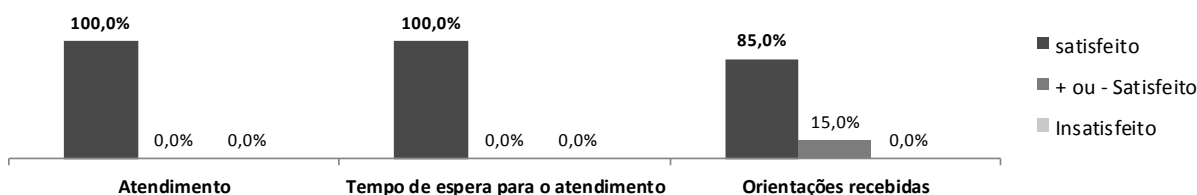
16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	35	100,0	0	0,0	0	0,0	476	93,2	511
Tempo de espera para o atendimento	35	100,0	0	0,0	0	0,0	476	93,2	511
Orientações recebidas	35	100,0	0	0,0	0	0,0	476	93,2	511



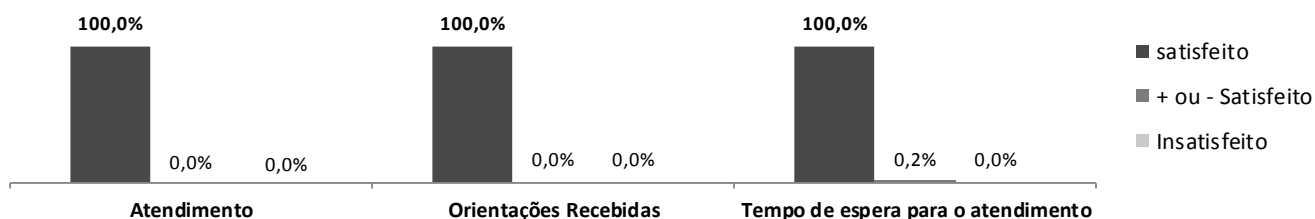
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	491	96,1	511
Espera para o atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	491	96,1	511
Orientações recebidas	20	100,0	0	0,0	0	0,0	491	96,1	511



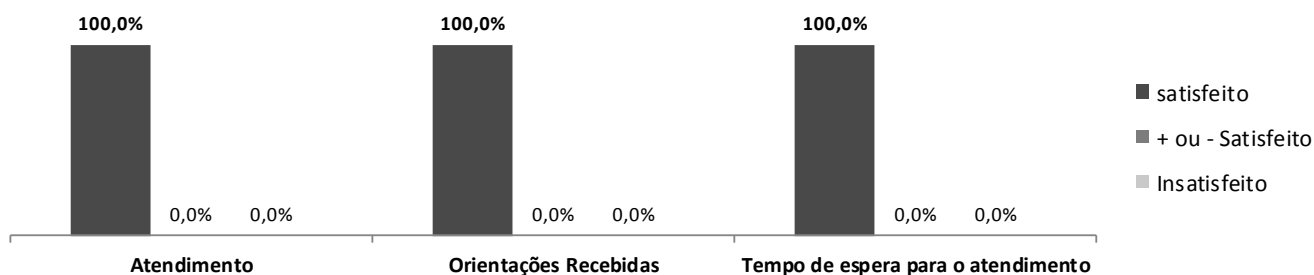
18. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	491	96,1	511
Tempo de espera para o atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	491	96,1	511
Orientações Recebidas	20	100,0	0	0,0	0	0,0	491	96,1	511



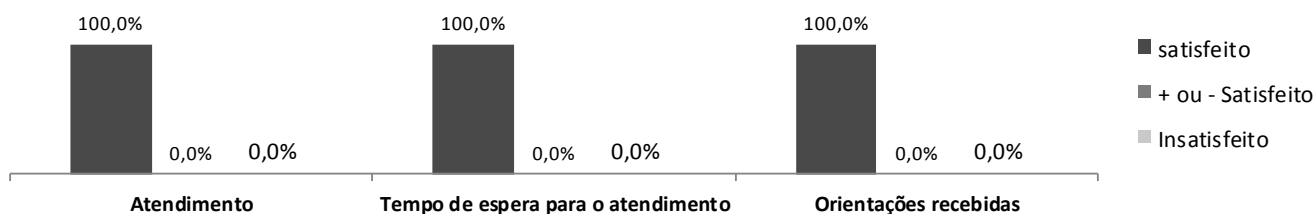
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	490	98,6	497
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	490	98,6	497
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	490	98,6	497



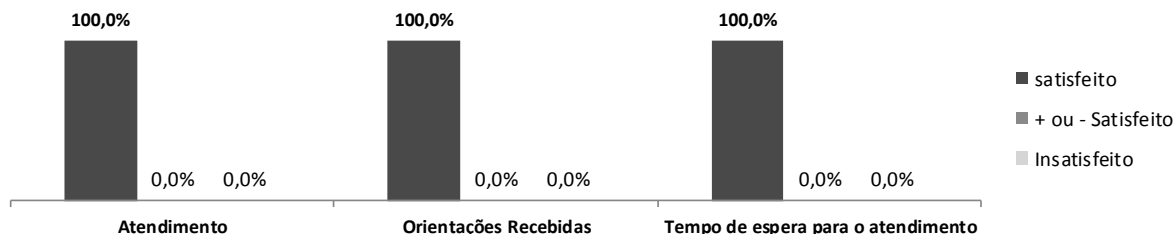
20. Mapa	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	12	100,0	0	0,0	0	0,0	499	97,7	511
Orientações Recebidas	12	100,0	0	0,0	0	0,0	499	97,7	511
Tempo de espera para o atendimento	12	171,4	0	0,0	0	0,0	499	97,7	511



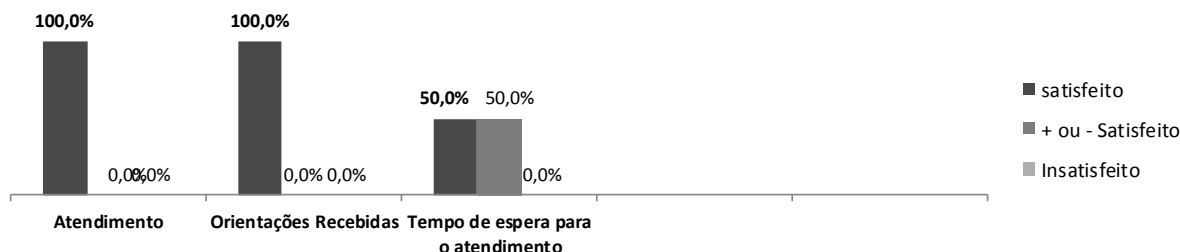
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	486	95,1	511
Tempo de espera para o atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	486	95,1	511
Orientações Recebidas	25	100,0	0	0,0	0	0,0	486	95,1	511



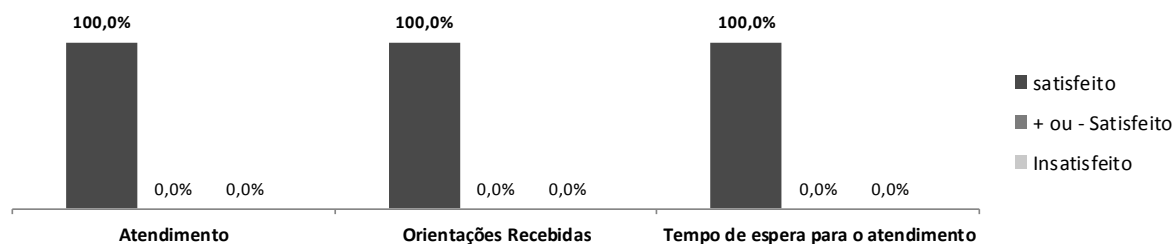
22. BERA / PAC / EO	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	6	100,0	0	0,0	0	0,0	505	98,8	511
Orientações Recebidas	6	100,0	0	0,0	0	0,0	505	98,8	511
Tempo de espera para o atendimento	6	100,0	0	0,0	0	0,0	505	98,8	511



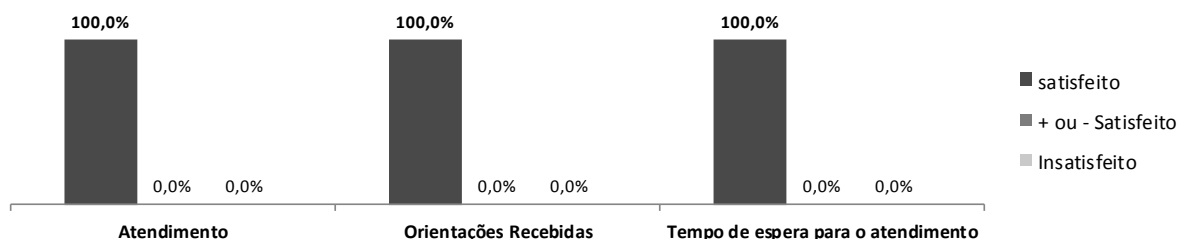
23. Teste Otoneurológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	507	99,2	511
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	507	99,2	511
Tempo de espera para o atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	507	99,2	511



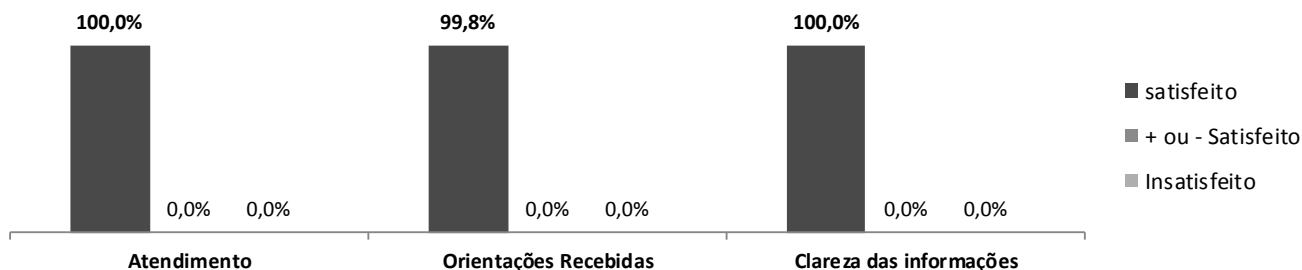
24. Audiometria Adulta	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	492	96,3	511
Orientações Recebidas	19	100,0	0	0,0	0	0,0	492	96,3	511
Tempo de espera para o atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	492	96,3	511



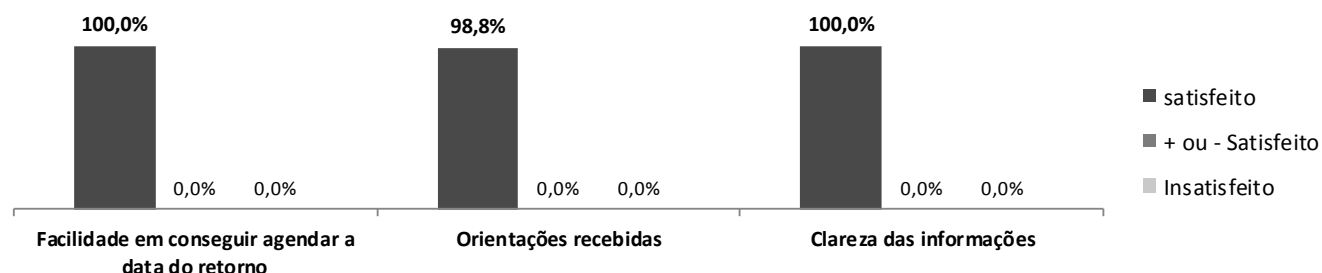
25. Audiometria Infantil	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	509	99,6	511
Orientações Recebidas	2	100,0	0	0,0	0	0,0	509	99,6	511
Tempo de espera para o atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	509	99,6	511



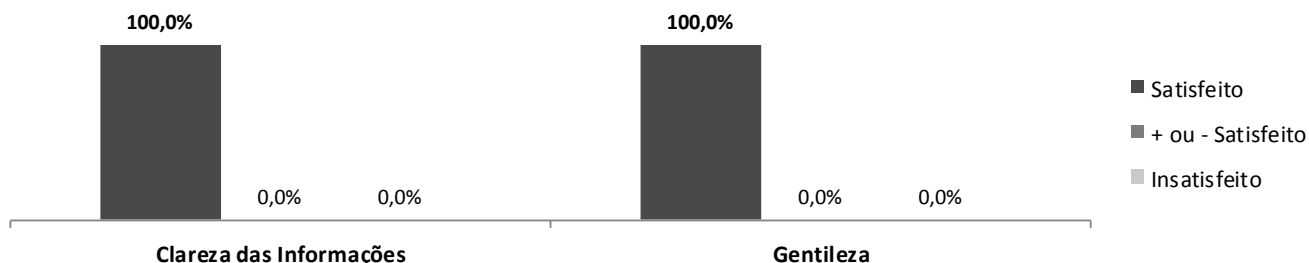
27. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	625	100,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2	626
Orientações Recebidas	624	99,8	0	0,0	0	0,0	2	0,3	626
Clareza das informações	625	100,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2	626



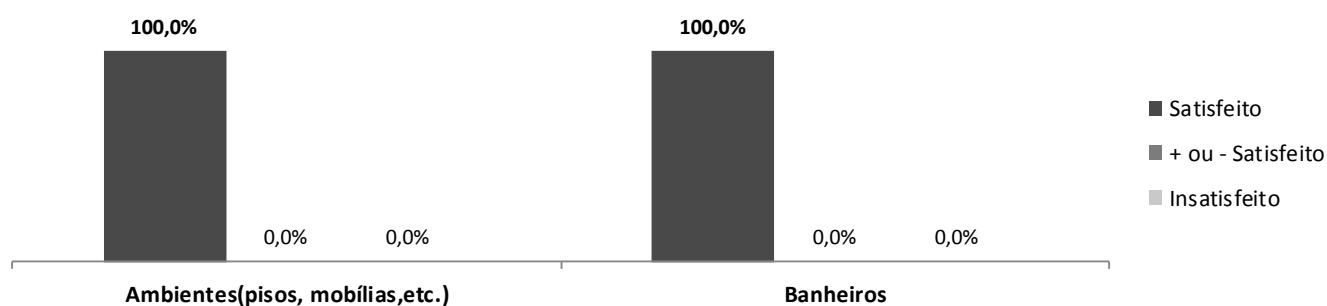
28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	499	100,0	0	0,0	0	0,0	127	20,3	626
Orientações recebidas	498	99,8	0	0,0	0	0,0	128	20,4	626
Clareza das informações	499	100,0	0	0,0	0	0,0	127	20,3	626



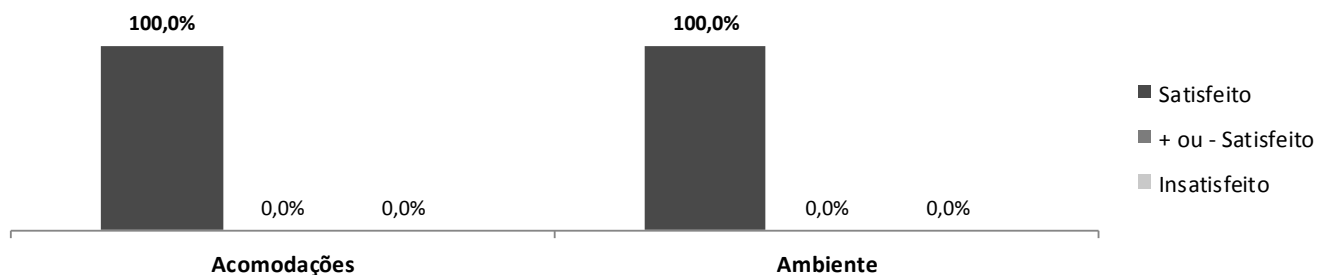
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	625	100,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2	626
Gentileza	625	100,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2	626



30. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	624	100,0	0	0,0	0	0,0	2	0,3	626
Banheiros	624	100,0	0	0,0	0	0,0	2	0,3	626

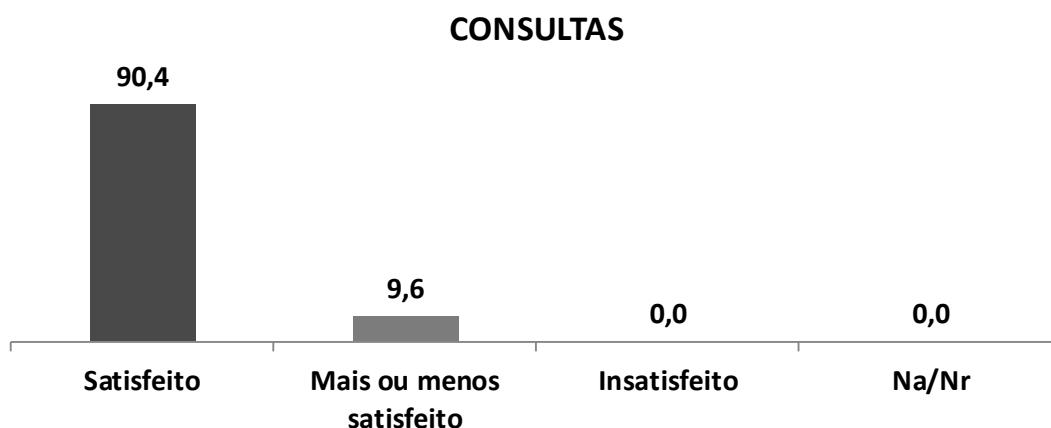


31. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	616	100,0	0	0,0	0	0,0	10	1,6	626
Ambiente	616	100,0	0	0,0	0	0,0	10	1,6	626

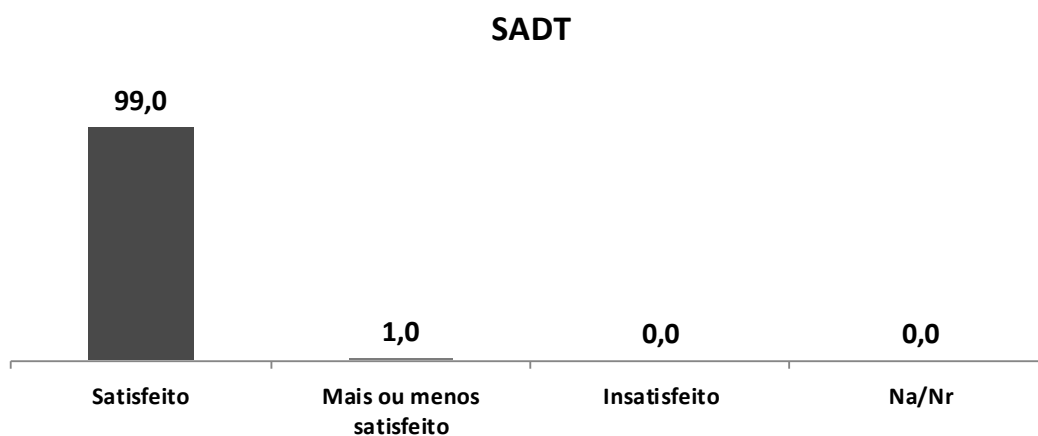


5.1.2.1 Quadros consolidados da Pesquisa de Opinião.

CONSULTAS	n	%
Satisfeito	104	90,4
Mais ou menos satisfeito	11	9,6
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	115	100,0



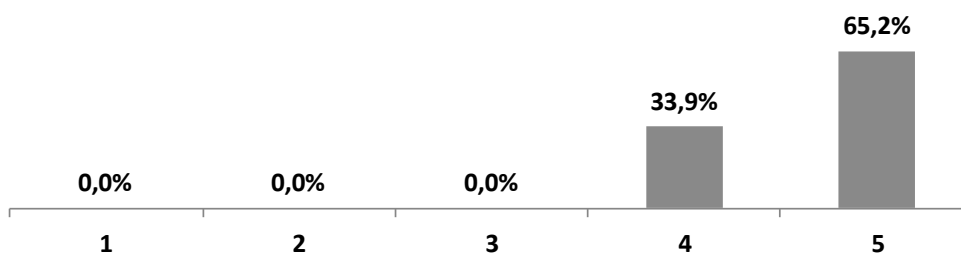
EXAMES	n	%
Satisfeito	506	99,0
Mais ou menos satisfeito	5	1,0
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	511	100,0



5.1.2.2 Avaliação dos Serviços em Notas. (Onde 5 é a maior nota e 0 a menor nota)

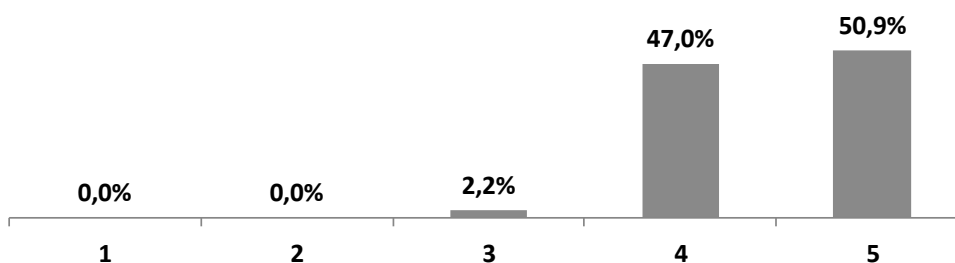
CONSULTAS

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	1	39	75	0	115
0,0	0,0	0,0	33,9	65,2	0,0	100,0



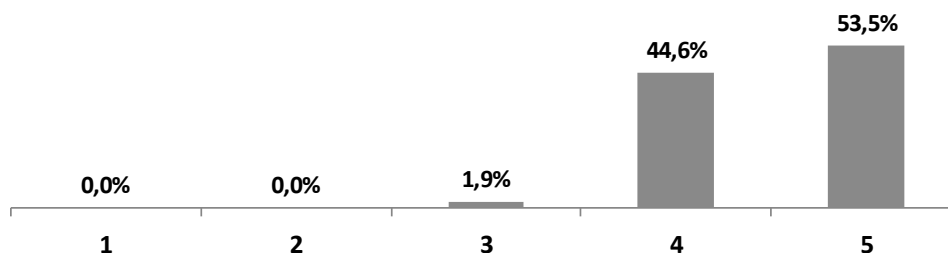
SADT

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	11	240	260	0	511
0,0	0,0	2,2	47,0	50,9	0,0	100,0



TOTAL GERAL - ABRIL

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	12	279	335	0	626
0,0	0,0	1,9	44,6	53,5	0,0	100,0



5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

Ouvidoria Queixas.

→ **No dia 01/04/2019 Período Manhã:** Denúncia anônima contra o profissional médico José Jorge Feitosa Santos, por desrespeito a paciente.

Em atenção à denúncia anônima recebida no dia 01 de abril de 2019 em face do Dr. José Jorge Feitosa Santos, inscrito no CRM/SP sob o nº 107.657, este Corpo Diretivo informa que solicitou ao referido a sua defesa em face da denúncia e solicitou também a gerente de enfermagem o POP deste procedimento, que anexamos.

Até o momento, o profissional mencionado na denúncia exerce seus ofícios médicos há mais de 30 anos, dos quais 6 anos foram em parceria da Policlínica Jardim Silveira. São mais de 1700 atendimentos por mês ao público em geral sem que, durante todo o período, houvesse alguma denúncia a respeito da atuação desse profissional.

É importante ressaltar que durante a realização de todos os exames de ultrassom obstétrico estão necessariamente presentes na sala, além do médico, duas auxiliares (técnicas em enfermagem) que acompanham todo o procedimento.

Além disso, dispomos na Policlínica de um Protocolo Operacional Padrão (POP) detalhado para todos os tipos de exames diagnósticos, incluindo o ultrassom obstétrico, que deve ser seguido de forma rigorosa pelos profissionais responsáveis. A conduta técnica do médico em questão sempre esteve de acordo com as etapas estabelecidas pelo POP.

Pelo fato de ser uma denúncia anônima e confidencial não é possível apurar o dia e horário em que o referido caso pode ter acontecido, o que dificulta muito qualquer apuração. Portanto solicitamos esclarecimentos maiores para podermos tomar outras medidas.

Dra Lara Lys Terneira Vicentini
Superintendente

→ **No dia 02/04/2019 Período Manhã:** Paciente C.A.H, relata a demora em realizar seu exame e a perda da ficha de encaminhamento.

Prezados, pedimos desculpas a munícipe pelo ocorrido e justificamos a ação pelo fato de nesta data contarmos com menos funcionários, devido a falta de uma funcionaria experiente, o que acarretou congestionamento na recepção. Reorientamos a equipe e colocamos mais uma funcionária neste setor para evitar novamente o ocorrido. Reafirmamos o nosso compromisso com a busca pela qualidade e o bom atendimento aos munícipes.

→ **No dia 11/04/2019 Período Manhã:** a paciente T.C.A.A reclama da dificuldade de marcar retorno com a médica reumatologista

Prezados Sres, informamos que o nosso sistema de remarcação de consultas está ativo e funcionando normalmente. Quanto ao pedido da munícipe:

- Primeiro a gerente de enfermagem Sra. Ismênia e o enfermeiro Jeison, não fazem remarcações, portanto não são as pessoas adequadas a esta solicitação;

- Segundo, esta consulta de fato está complicada de ser marcada, dado que a Dra. Juliana, remarca constantemente a sua agenda, o que tem dificultado muito a marcação e o retorno desta consulta. reafirmamos que a Dra Juliana disponibiliza só a metade das vagas contratadas para esta policlínica.

Em todo caso remarcamos a consulta para o dia 09/05 as 17:04 hs.

Ouvidoria Elogios.

→ **No dia 05/04/2019 Período Manhã:** paciente N. E. C. L. M. Santos , elogia os serviços prestados por esta Policlínica.

NA DATA 04/04/19 VIM A UNIDADE DA POLICLÍNICA DO JD. SILVEIRA PARA REALIZAR UM ULTRASSOM E GOSTARIA DE PARABENIZAR A EQUIPE DESDE A RECEPCIONISTA, ENFERMAGEM E MÉDICOS. PORÉM PRECISO DESTACAR O ACOLHIMENTO E PROFISSIONALISMO DA ENFERMEIRA ISMÊNIA E DO DR. JOSÉ FEITOSA. OBRIGADA PELO CUIDADO E ATENÇÃO, PARABÉNS PELO PROFISSIONALISMO E SER HUMANO QUE VOCÊS SÃO. OBRIGADA! POLICLÍNICA JD. SILVEIRA.

→ **No dia 05/04/2019 Período Manhã:** paciente O.R.C.A , elogia os serviços prestados por esta Policlínica.

BOA NOITE, É COM SATISFAÇÃO QUE FAÇO ESSE ELOGIO, SOU EXTREMAMENTE BEM ATENDIDO E RECEBO TAL ATENÇÃO QUE UM PACIENTE NECESSITA. TODOS OS DEPARTAMENTO SÃO EFICIENTES E AGRADÁVEIS DESDE: RECEPÇÃO, AGENDAMENTO, ENFERMARIA E ESPECIALMENTE A DRa JULIANA P. PACHECO, MUITO PROFISSIONAL, AGRADÁVEL E BONITA TAMBÉM. GRATO, ORI SENE.

6 Outras atividades assistenciais.

6.1 Encontro para Gestantes

No mês de Abril a Policlínica Benedicta Carlota de continuidade ao “Encontro para Gestantes”, serie de palestras com informações sobre a gestação e seus cuidados, ministradas pela enfermeira chefe da policlínica. Esta atividade ocorre toda sexta feira na parte de manhã, que além da palestra e informações pertinentes, as gestantes recebem um CD com o vídeo do exame de ultrassonografia.



6.2 Treinamentos sobre “Queda de pacientes”.

Neste mês realizamos o treinamento para a prevenção da “Queda de Pacientes”, atividade esta ministrada pela gerência de enfermagem, que contou com a participação de todos os colaboradores.



7. Relação de prestadores de serviços médicos de Abril 2019.

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGO
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA

8. Relação de Outros Prestadores de Serviços.

DEMONSTRATIVO DE CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS					
PRESTADOR DE SERVIÇO	CNPJ	OBJETO	Data da Assinatura	VIGÊNCIA DO CONTRATO	
				INÍCIO	TÉRMINO
CALTRONICA LTDA	03.638.878/0001-45	GERADOR ENERGIA	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO ESTEIRA ERGO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
FIRST MEDICAL SERVICE - EIRELI EPP	02.629.588/0001-72	LOCAÇÃO ENDOSCOPIO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
LOCAZ - LOCADORA DE VEICULOS EIRELI	18.976.595/0001-80	LOCAÇÃO VEICULO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
TECMAN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS	55.310.254/0001-06	LOCAÇÃO IMPRESSORA	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	06.169.891/0001-90	LOCAÇÃO DE SOFTWARE	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
ULTRASSOMCENTER COMERCIAL LTDA	13.321.175/0001-42	LOCAÇÃO	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA ME	11.720.815/0001-61	CONTRATO. CONS. MEDICA	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
CLÍNICA GESTÃO DE SAUDE DE BIRIGUI S/S LTDA	04.972.199/0001-70	SERV. AUDITORIA	01/06/2018	01/02/18	31/01/19
JULIO RODRIGUES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADV	29.739.385/0001-95	SERV. ADVOCACIA	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
N&L CONTABIL LTDA ME	10.415.880/0001-10	CONSULT. CONTABIL	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
CORPORATIVO OSORIO ACESSORIA E CONSULTORIA EIRELI - ME	27.389.536/0001-05	CONSULT - RH	aditivo	01/06/18	31/01/19
A.F PSICOLOGIA EIRELI	30.274.316/0001-32	PSICOLOGA	01/03/2018	01/03/18	31/01/19
JMF MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA - EPP	14.531.881/0001-81	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
BRIITTES ODONTO MEDICS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	12.243.281/0001-92	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
NJN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	19.667.031/0001-00	REUMATOLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
M&O SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	18.307.633/0001-02	CARDIOLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
CONSULTORIO MÉDICO M. CRISTINA PASSARO	17.331.486/0001-43	OTORRINO	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
EDIBEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	15.016.824/0001-27	ECOCARDIOGRAMA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
CLIMPED CLÍNICA MÉDICA PEDIATRICA	05.731.339/0001-81	Endoscopia/Colonoscopia	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
R&F MÉDICOS ASSOCIADOS	20.487.685/0001-50	ENDOSCOPIA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO MAPA/HOLTER	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
DUARTE SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	26.253.798/0001-77	UROLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
RENATA STROBIJUS ALEXANDRE	22.259.240/0001-48	AUDIOMETRIA/BERA/PAC	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
CLAUTECA NUTRI PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI	29.919.235/0001-63	NUTRICIONISTA	01/03/2018	01/03/18	31/01/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	ENGENHARIA CLINICA	02/05/2018	02/05/18	31/01/19
ATICA SOLUÇÕES EIRELI ME	14.084.023/0001-36	LOC. PABX	01/04/2018	01/04/18	31/01/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
EXAME SERVIÇOS DE RADIOLOGIA MÉDICA SC LTDA	03.953.807/0001-37	LOCAÇÃO AUDIOMETRIA	02/05/2018	02/05/18	31/01/19
ATEND. HOSP - SERVIÇOS HOSPITALARES E DIAG. POR IMAGEM	23.491.440/0001-94	LOCAÇÃO COLONOSCOPIO	01/05/2018	01/05/18	01/02/19

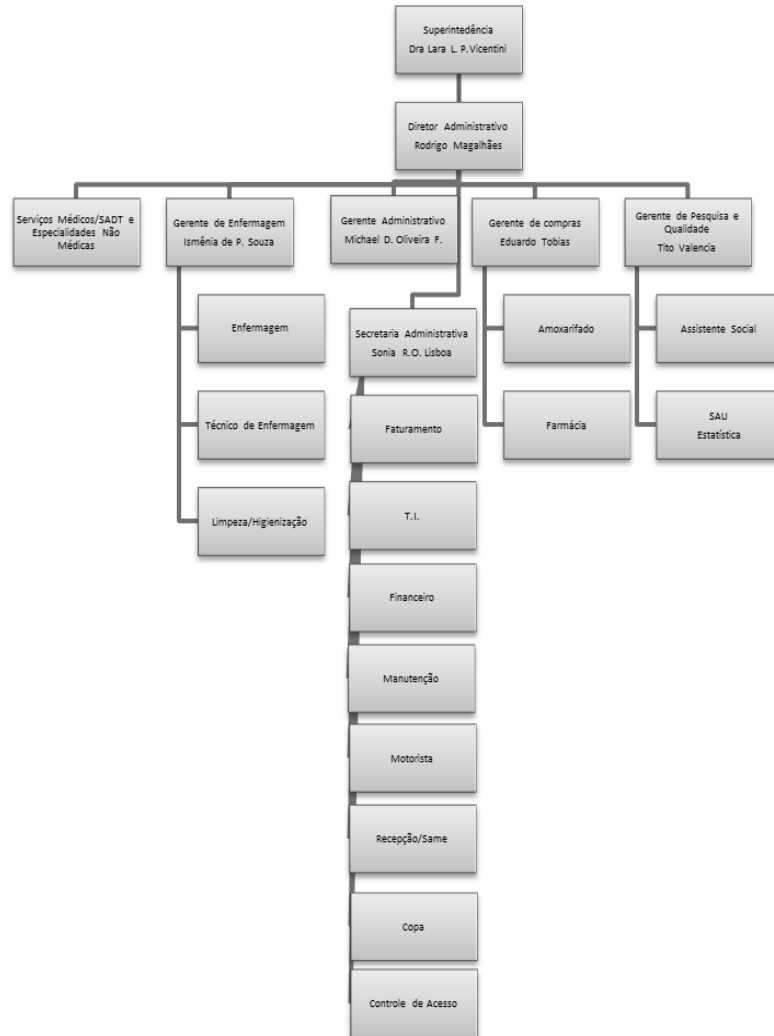
9. Relação de Funcionários Abril 2019.

**ORGANOGRAMA FUNCIONAL DA POLICLINICA BENEDICTA CARLOTA
 GESTÃO DA IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI**

Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terreira Vicentini	Superintendente	148448	41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem	335328	41627207	santacasafenmagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627206		13:00 as 19:00
Adriana de Fátima da Silva Tito	Enfermeira	14659490	41627206		07:00 as 13:00
Técnico de Enfermagem					
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Lizandra de Oliveira Cardoso Morais	Técnica de Enfermagem	8806170			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			07:00 as 13:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Suely Santana de Oliveira	Técnica de Enfermagem	9324215			13:00 as 19:00
Pricila Juliana Bezerra da Silva	Técnica de Enfermagem	7896873			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marcele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Erica Araujo Santana dos Anjos	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Administrativo/Financeiro		41627213	santacapoli.financeiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627224		08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Fábio Ferreira de Araújo	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Gabriely Bonfim dos Santos	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627223	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Lívia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	santacasapolisau@gmail.com	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627208	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Gabriel de Mattos Bergamin	Almoxarife		41627218	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

10. Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



11. Conclusão

O quarto mês de gestão em 2019 se caracterizou pelo esforço de ficar dentro das metas pactuadas, ficando pouco abaixo nas especialidades médicas e dentro da meta no SADT.

Todo o esforço da Policlínica foi no sentido de aumentar o atendimento, mas sem perder a qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, tivemos apenas três queixas, e dois elogios.

Não tivemos perda primária nas especialidades médicas e não médicas. Em relação ao SADT a perda primária foi de 1,12%. Quanto ao absenteísmo se manteve na casa em média dos 22%.

12. Certidões da Instituição – Abril 2019.

08/05/2019

Receita Federal do Brasil

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 24/01/2018	
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO	NÚMERO 483	COMPLEMENTO	
CEP 06.433-010	BAIRRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR		TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia **08/05/2019** às **13:57:11** (data e hora de Brasília).

Página: **1/1**

08/05/2019

<https://consulta-crf.caixa.gov.br/Empresa/Crf/CrfFgeCFSImprimirPapel.asp>

IMPRIMIR

VOLTAR

CAIXA
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL**Certificado de Regularidade do FGTS - CRF**

Inscrição: 45383106/0006-64
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI
Endereço: DR CARLOS CARVALHO ROSA 115 / SILVARES / BIRIGUI / SP / 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 22/04/2019 a 21/05/2019

Certificação Número: 2019042209052234876320

Informação obtida em 08/05/2019, às 14:00:02.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 13:59:53 do dia 12/11/2018 <hora e data de Brasília>.

Válida até 11/05/2019.

Código de controle da certidão: **D29C.A27D.0EF7.5788**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64

Certidão nº: 172120633/2019

Expedição: 08/05/2019, às 14:10:13

Validade: 03/11/2019 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **45.383.106/0006-64**, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

Dúvidas e sugestões: cndt@tst.jus.br