



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLO CENTRAL

00C9A001D201D6838EC0A86510A

NÚMERO DE PROTOCOLO

051785/2018

1ª Via

REMETENTE

Data: 18/05/2018

Hora: 14:32:55

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTAÇÃO DE CONTAS - ABRIL /2018 OFICIO Nº030/2018
A/C SRA JUREMA

PRAZO:

REMETENTE: SECRETARIA DA SAUDE / SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: TSILVA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A001D201D6838EC0A86510A

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018
OF 030 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 17 de Maio de 2018.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- ABRIL/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula § – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.



Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Jorge Márcio dos Santos Salomão

Secretário Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA ABRIL.

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI

2018

Sumário

1. Introdução.....	02
2. Disponibilização das Vagas para Rede Municipal de Saúde.....	03
3. Resultado Mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Carlota Abril 2018.....	04
3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Carlota Abril 2018.....	05
4. Relatório Mensal Abril 2018.....	06
4.1 Relatório por Especialidades Médicas	10
4.1.1 Cardiologista.....	10
4.1.1.1 Origem dos Pacientes de Cardiologia	11
4.1.2 Otorrinolaringologia	12
4.1.2.1 Origem dos Pacientes de Otorrinolaringologia.....	13
4.1.3 Reumatologia	14
4.1.3.1 Origem do Pacientes de Reumatologia.....	15
4.1.4 Urologia.....	17
4.1.4.1 Origem do Pacientes da Urologia.....	16
4.1.5 Enfermagem.....	18
4.1.6 Psicologia.....	19
4.1.6.1 Origem do PacientePsicologia.....	20
4.1.7 Nutrição.....	21
4.1.7.1 Origem dos Pacientes de Nutrição	22
4.1.8 Serviço Social.....	23
4.1.9 Gráfico de Metas e Atendimento Total de Consultas Médicas e Não Médicas.....	24
4.2 Relatório por Exames.....	25
4.2.1 Ultrassonografia	25
4.2.1.1 Origem dos Pacientes de Ultrassonografia Geral.....	26
4.2.2 Doppler.....	27
4.2.2.1 Origem dos Pacientes de Doppler.....	28
4.2.3 Morfológico.....	29
4.2.3.1 Origem dos Pacientes de Morfológico.....	30

**CENTRO DE ESPECIALIDADES E
DIAGNÓSTICOS DO JARDIM SILVEIRA –
BENEDICTA CARLOTA**

4.2.4	Ecocardiograma.....	31
4.2.4.1	Origem dos Pacientes de Ecocardiograma.....	32
4.2.5	Eletrocardiograma.....	33
4.2.5.1	Origem dos Pacientes da Eletrocardiograma.....	33
4.2.6	Endoscopia.....	34
4.2.6.1	Origem dos Pacientes da Endoscopia.....	35
4.2.7	Holter.....	36
4.2.7.1	Origem dos Pacientes do Holter.....	37
4.2.8	Mapa.....	38
4.2.8.1	Origem dos Pacientes de Mapa	39
4.2.9	Teste Ergométrico.....	40
4.2.9.1	Origem dos Pacientes Teste Ergométrico.....	41
4.2.10	Gráfico de Meta de Exames e Atendimento de Abril de 2018.....	42
5.0	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.....	43
5.1.1	Quadro amostral.....	46
5.1.2	Gráficos da Pesquisa de Opinião dos Usuários.....	47
6.	Outras Atividades Assistenciais.....	57
6.1	Encontro para Gestantes.....	57
6.2	Educação Continuada.....	58
6.2.1	Treinamento em Notificação de Eventos Adversos.....	58
6.2.2	Treinamento Sobre Parada Cardiorrespiratória e Manuseio de Carrinho de Emerg...59	
6.2.3	Treinamento sobre Limpeza e Desinfecção de Serviços de Saúde.....	59
6.2.4	Campanha “Abril pela Segurança do Paciente” Mãos Limpas Salvam Vidas.....	59
7.	Relação de Prestadores de serviços Médicos de Abril 2018.....	60
8.	Relação de Funcionários Abril 2018.....	61
8.1	Organograma.....	63

**CENTRO DE ESPECIALIDADES E
DIAGNÓSTICOS DO JARDIM SILVEIRA –
BENEDICTA CARLOTA**

9. Conclusão.....	64
10. Certidões da Instituição Abril 2018.....	65

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018
OF 030 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 17 de Maio de 2018.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- ABRIL/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Jorge Márcio dos Santos Salomão

Secretário Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no terceiro mês de gestão da Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, ampliou a sua atuação, consolidando seu processo de ajustes.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui preza pela qualidade e humanização no atendimento e isto tem se refletido neste mês de atuação, como podemos verificar no baixíssimo percentual de ocorrências e reclamações dos munícipes atendidos, o pode ser verificado no sub-item relativo a pesquisa de opinião dos usuários.

A pesquisa de satisfação ao usuário está se consolidando, mas ainda precisa ajustes que já serão visíveis no mês de maio.

Neste mês demos início a Educação Continuada com duas atividades: “Treinamento em Notificação de Eventos Adversos” e a campanha “Abril Pela Segurança do Paciente. Em ambas as atividades com adesão maciça dos funcionários. Demos continuidade as atividades extra-ambulatoriais com o **Projeto Gestantes**.

Continuamos firmes no combate ao absenteísmo, disponibilizando processos de contato e convencimento aos pacientes.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018** disponibilizou para a Central de Regulação no mês de Abril, **1021** vagas de **Consultas Médicas**, destas **999** foram **agendadas** e **788** foram **atendidas**. Das **Especialidades não médicas** foram **disponibilizadas e agendadas 193 vagas**, destas **173** foram atendidas. Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **1214** vagas, foram agendadas **1192** e realizamos **961** atendimentos.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **6014** vagas de **Exames**, a regulação agendou 6009 e destes, **4858** foram realizados.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **78,8%** de **consultas médicas** e **115,3%** de **especialidades não médicas**. Na somatória das especialidades médicas e não médicas atendemos **83,6%**. Quanto aos Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico, realizamos **99,3%**, com absenteísmo de **21,1%**. Na somatória das consultas médicas e não médicas o absenteísmo ficou em **19,4%**.

Neste mês continuamos trabalhando arduamente na tentativa de resolver o problema do Doppler, como já tínhamos apontado no relatório anterior. Verifica-se ainda uma discrepância neste tipo de exame, mas já com uma queda que o deixa mais perto da meta pactuada e do disponibilizado pela regulação.

Esperamos resolver, no mês de maio, definitivamente esta questão. Continuamos conversando longamente e profundamente com a equipe gestora do contrato e com a equipe de assessoria do SISS, no sentido de resolver adequadamente para ambas as partes este problema.

Quando observados os resultados na sua totalidade verificamos que estamos dentro da meta pactuada.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota - Abril de 2018.

CNES: 7736 Mês/Ano: Abr/18

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	199		205	404
Consultas Otorrinonaringologia	100		72	172
Consultas Reumatologia	20		20	40
Consultas Urologia	123		49	172
Total Especialidades médicas	442		346	788
Especialidades não médicas				
Enfermagem	38		0	38
Psicologia	37		26	63
Nutrição	41		28	69
Serviço Social	3		0	3
Total Especialidades não médicas	119		54	173
Total Geral	561		400	961

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	3096
✧USG Abdome Total	469
✧USG Pélvica Abdominal	355
✧USG Transvaginal	443
✧USG Mama	449
✧USG Tireóide	346
✧USG Aparelho Urinário	326
✧USG Região Inguinal Bilateral	178
✧USG Escroto/Pênis	56
✧USG Membros	212
✧USG Próstata via Abdominal	262
Ecocardiograma	373
Doppler	451
Morfológico	178
Endoscopia Digestiva Alta	256
Colonoscopia	0
Teste Ergométrico	221
Eletrocardiograma com laudo	177
Holter	68

MAPA

54

Total 4858

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Abril de 2018.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7736
Mês/Ano:		Abril/18
Atenção ao Usuário		
		<u>Quantidade</u>
Queixas Recebidas		19
Queixas Resolvidas		19
Perda Primária		
		<u>Quantidade</u>
<u>Total de Consultas Agendadas x 100 = 999.00 =</u>		
Total de Consultas Disponibilizadas	1021	2,1%
Absenteísmo		
		<u>Quantidade</u>
<u>Total de Consultas Realizadas x 100 = 788.000 =</u>		
Total de Consultas Agendadas	999 = 78,87 -100	21.1%
Retorno		
		<u>Quantidade</u>
<u>Total de Consultas Subsequentes = 346</u>		
Total de Consultas Atendidas	788 = 0,4	0,4%
Total de Interconsultas		
Rotatividade de Funcionários		
		<u>Quantidade</u>
Nº Admissões		0
Nº Demissões		1
Nº Total de Funcionários (CLT)		47
Médicos Especialistas		
		<u>Quantidade</u>
Nº Médicos com Título de Especialista		11
Nº Total de Médicos		11
Serviços Terceirizados		
		<u>Quantidade</u>
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços		13
Nº de Funcionários		
		<u>Quantidade</u>
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)		48
Nº de Enfermeiros		
		<u>Quantidade</u>
Nº Total Enfermeiros		4

Nº de Profissionais de Enfermagem	
	<u>Quantidade</u>
Nº Totais Auxiliares e Técnicos de Enfermagem	11

4. Relatório Mensal Abril 2018.

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total		%			
									Consultas	Absenteísmo				
											atendidos		absenteísmo	
Cardiologia	400	480	250	233	483	-3	199	205	404	79	101,0	16,4		
Otorrinolaringologia	200	248	143	80	223	25	100	72	172	51	86,0	22,9		
Reumatologia	200	53	28	25	53	0	20	20	40	13	20,0	24,5		
Urologia	200	240	160	80	240	0	123	49	172	68	86,0	28,3		
Total especialidades médic	1000	1021	581	418	999	22	442	346	788	211	78,8	21,1		
Enfermagem														
Psicologia	150	193	121	54	193	0	119	54	173	20	115,3	10,4		
Nutrição														
Serviço Social														
Total especialidades não méd	150	193	121	54	193	0	119	54	173	20	115,3	10,4		
Total geral	1150	1214	702	472	1192	22	561	400	961	231	83,6	16,4		

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - ABRIL 2018

Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	Absenteísmo	% Atendidos	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	3000	3955	3955	0	3096	859	103,2	21,7
Doppler	250	320	320	0	451	-131	180,4	-40,9
Morfológico	150	220	220	0	178	42	118,7	19,1
Colonoscopia	70	0	0	0	0	0	0,0	0,0
Ecocardiograma	350	464	464	0	373	91	106,6	19,6
Eletrocardiograma C/L	200	252	252	0	177	75	88,5	29,8
Endoscopia	200	330	325	5	240	85	120,0	26,2
Holter	70	92	92	0	68	24	97,1	26,1
Mapa	70	69	69	0	54	15	77,1	21,7
Teste Ergométrico	250	312	312	0	221	91	88,4	29,2
BERA/PAC/EO	30	0	0	0	0	0	0,0	0,0
Teste Otoneurológico	40	0	0	0	0	0	0,0	0,0
Audiometria Adulto	190	0	0	0	0	0	0,0	0,0
Audiometria Infantil	22	0	0	0	0	0	0,0	0,0
Total	4892	6014	6009	5	4858	1151	99,3	19,2

GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS - ABRIL 2018

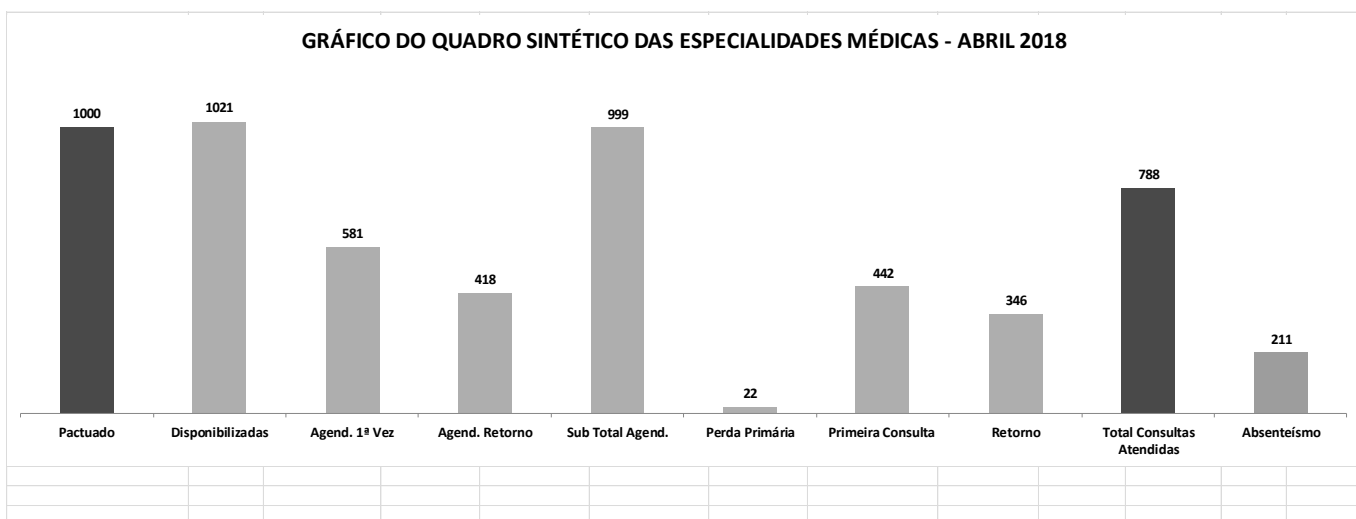


GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DO TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - ABRIL 2018

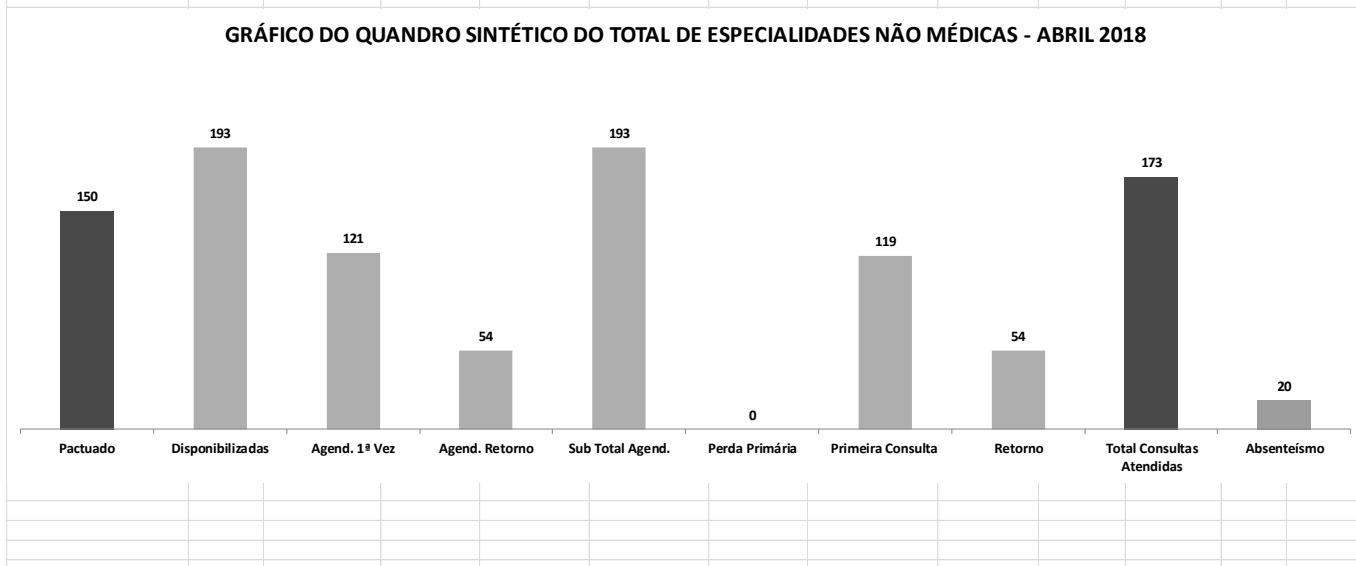
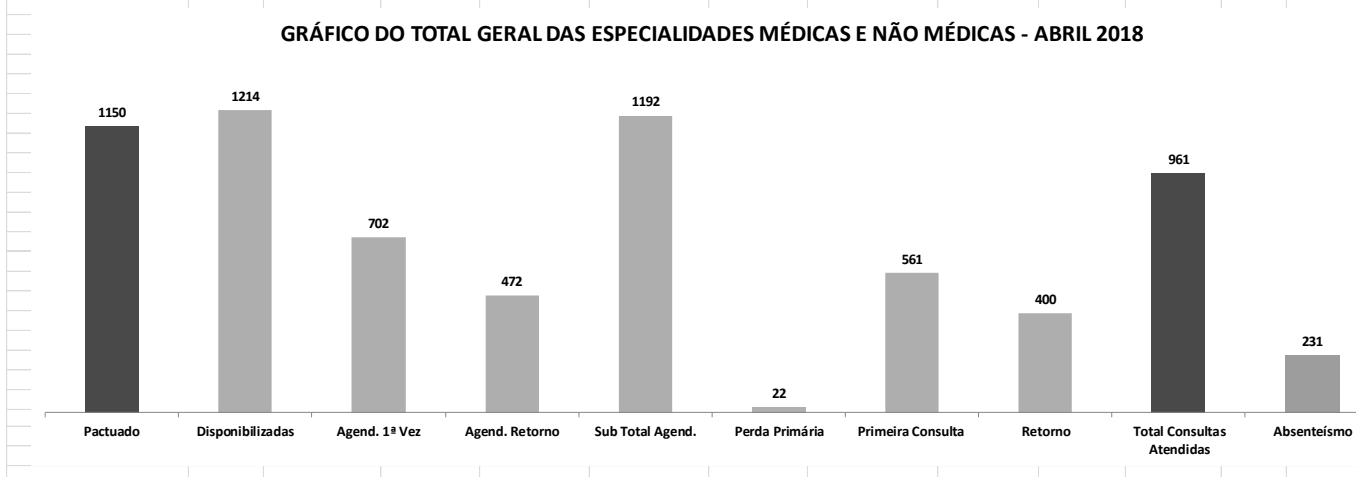
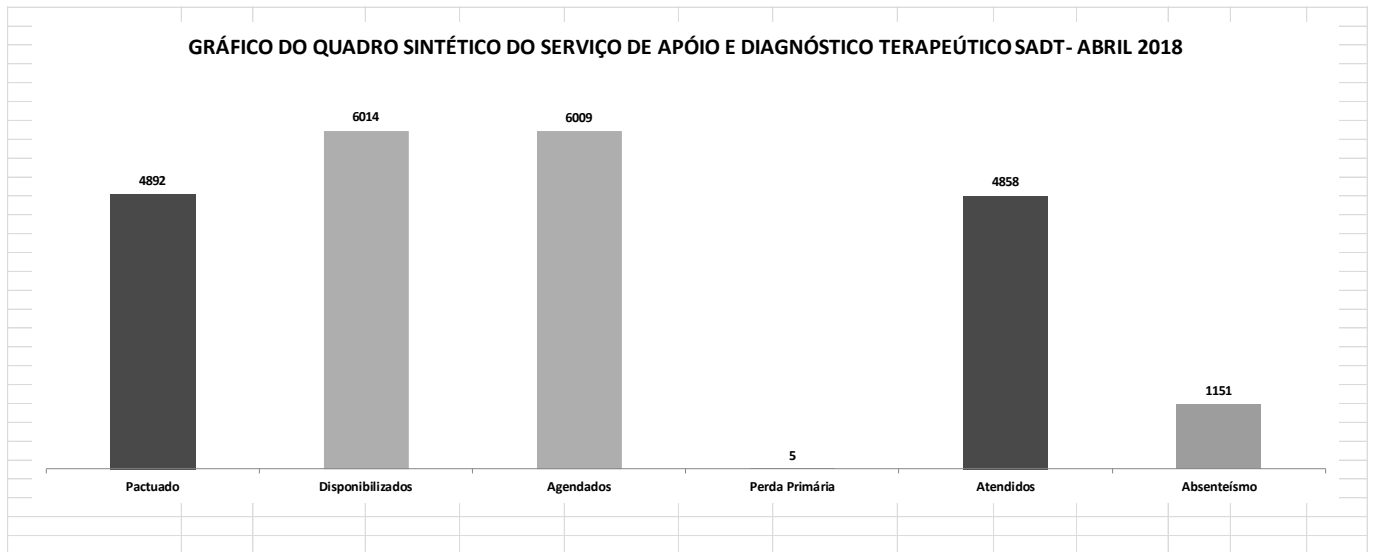


GRÁFICO DO TOTAL GERAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - ABRIL 2018



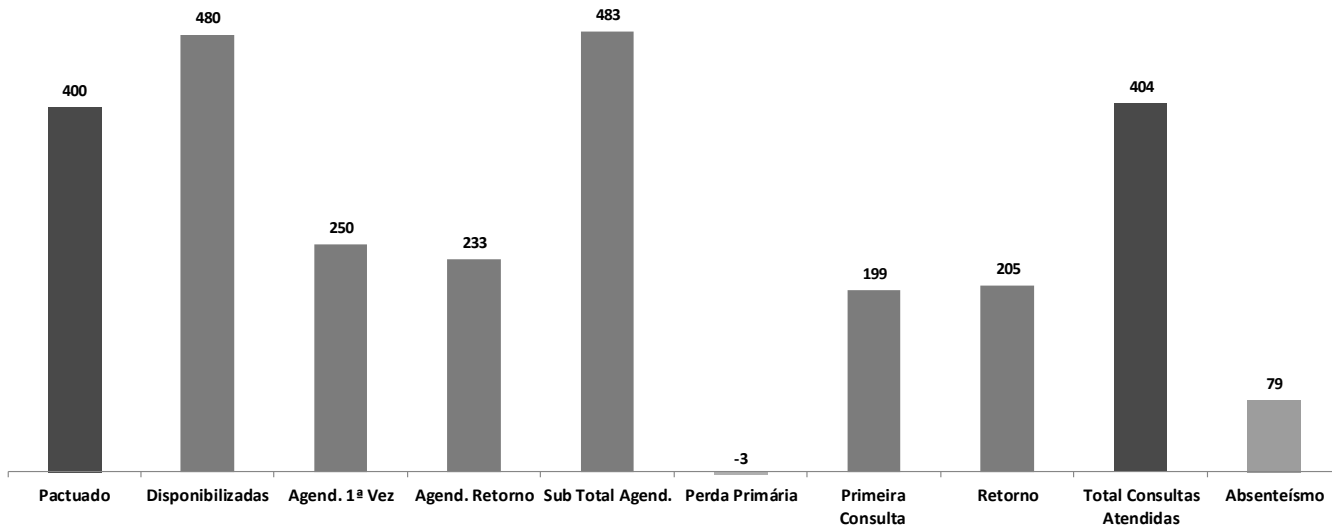


4.1 Relatório por especialidades médicas.

4.1.1 Cardiologista

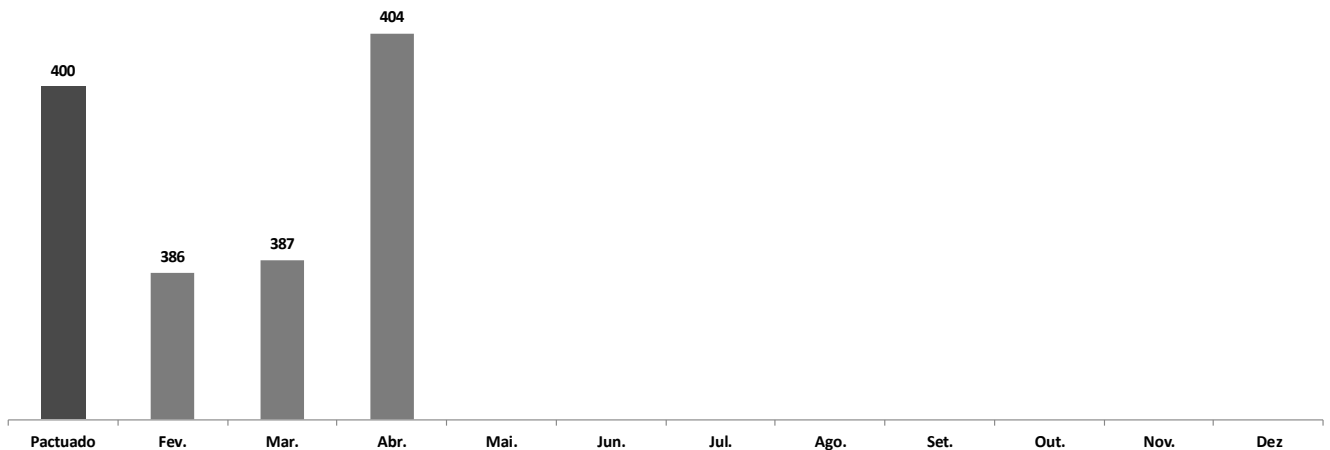
CARDIOLOGIA										Total Consultas	%	%
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absenteísmo	Atendidos	Absenteísmo	
400	480	250	233	483	-3	199	205	404	79	101,0	16,5	

Cardiologia mensal - Março



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
400	386	387	404								

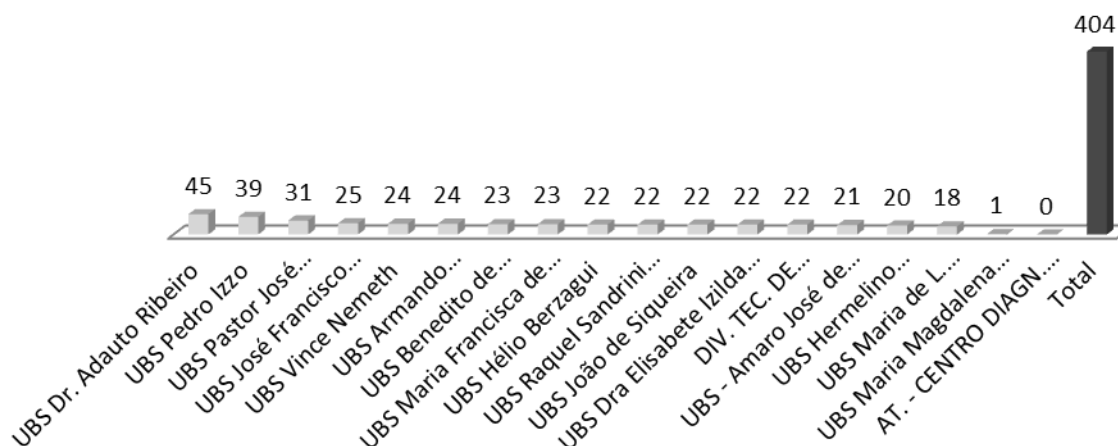
Cardiologia - Anual



4.1.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

Unidade de Origem	Cardiologia
UBS Dr. Aduino Ribeiro	45
UBS Pedro Izzo	39
UBS Pastor José Roberto Rossi	31
UBS José Francisco Caiaba	25
UBS Vince Nemeth	24
UBS Armando Gonçalves de Freitas	24
UBS Benedito de Oliveira Crudo	23
UBS Maria Francisca de Melo	23
UBS Hélio Berzagui	22
UBS Raquel Sandrini Duleba	22
UBS João de Siqueira	22
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	22
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	22
UBS - Amaro José de Souza	21
UBS Hermelino Liberato Filho	20
UBS Maria de L. Hernandes Matos	18
UBS Maria Magdalena Macedo	1
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	0
Total	404

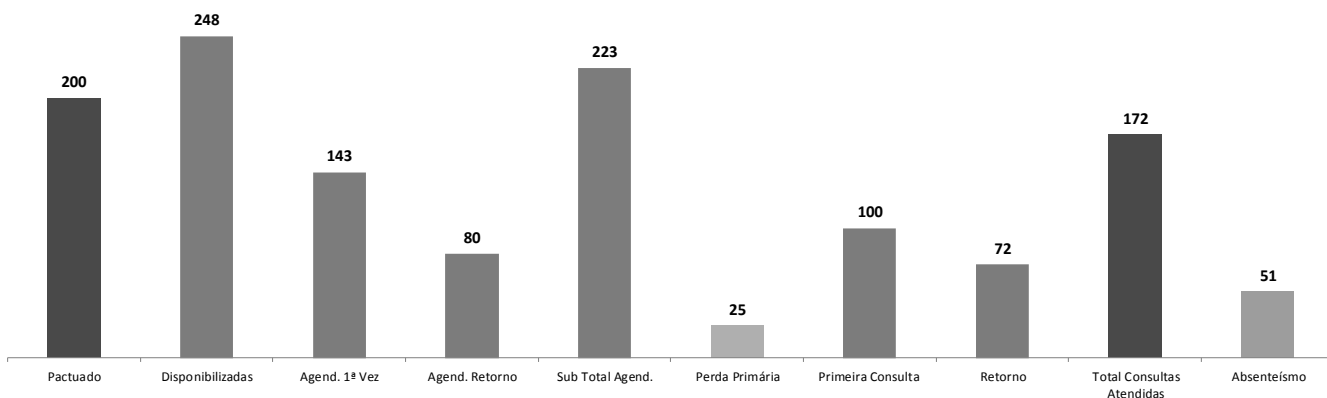
Cardiologia



4.1.2 Otorrinolaringologia.

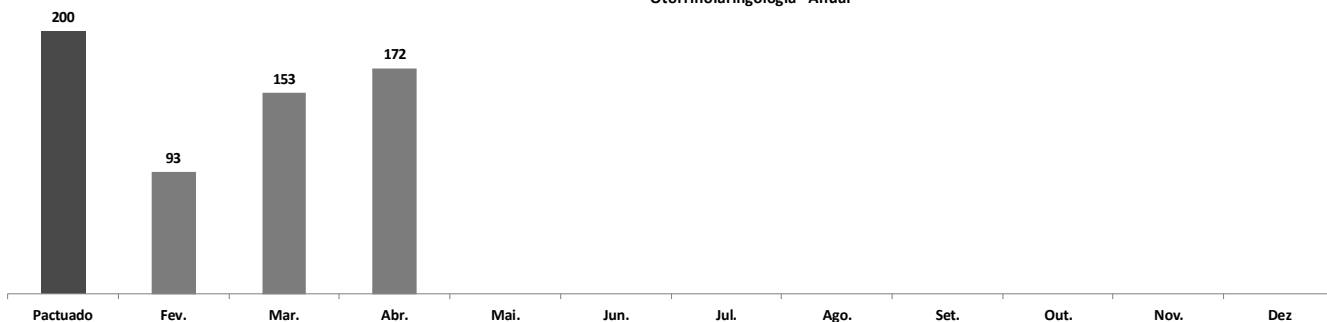
OTORRINOLARINGOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absenteísmo	% Atendidos	% Absenteísmo
200	248	143	80	223	25	100	72	172	51	86,0	22,9

Otorrinolaringologia - Mensal



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	93	153	172								

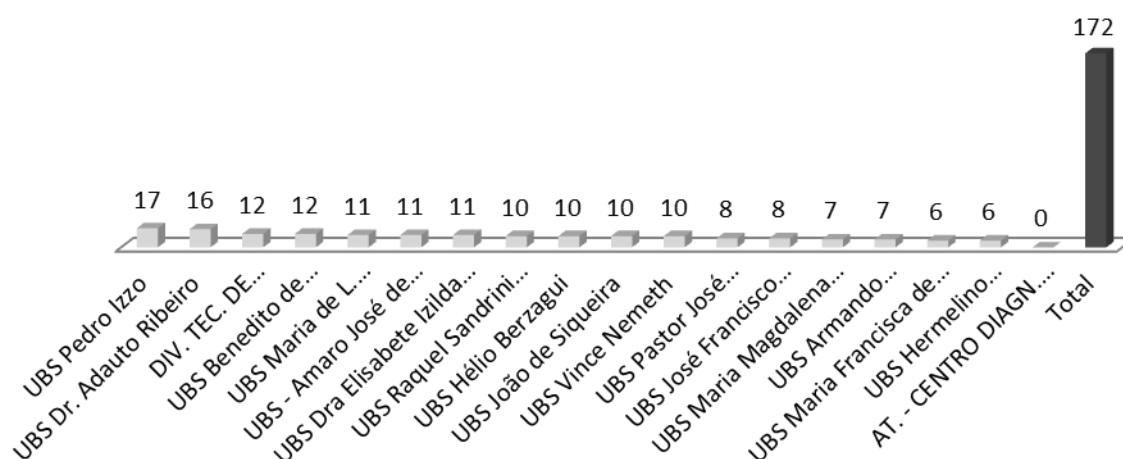
Otorrinolaringologia - Anual



4.1.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

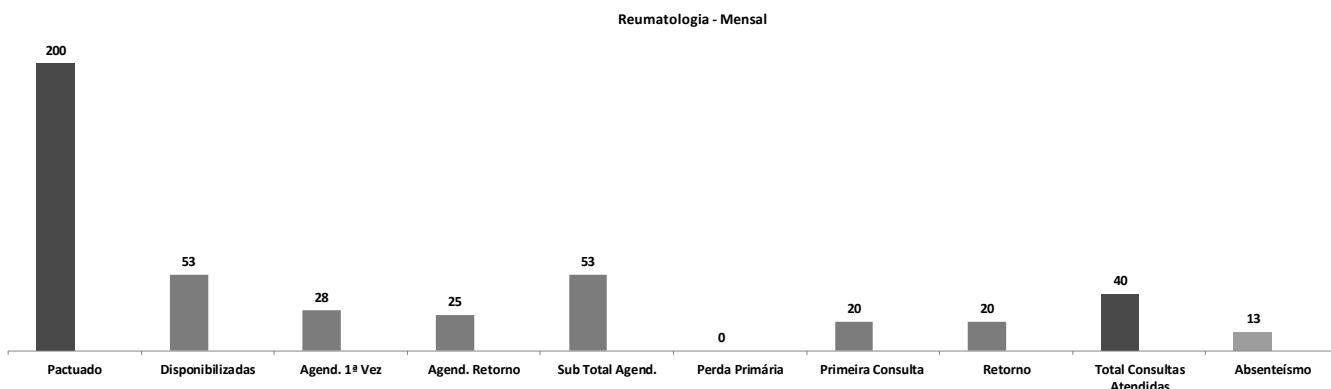
Unidade de Origem	OTORRINO
UBS Pedro Izzo	17
UBS Dr. Adauto Ribeiro	16
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
UBS Benedito de Oliveira Crudo	12
UBS Maria de L. Hernandez Matos	11
UBS - Amaro José de Souza	11
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	11
UBS Raquel Sandrini Duleba	10
UBS Hélio Berzagui	10
UBS João de Siqueira	10
UBS Vince Nemeth	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	8
UBS José Francisco Caiaba	8
UBS Maria Magdalena Macedo	7
UBS Armando Gonçalves de Freitas	7
UBS Maria Francisca de Melo	6
UBS Hermelino Liberato Filho	6
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	0
Total	172

OTORRINOLARINGOLOGIA

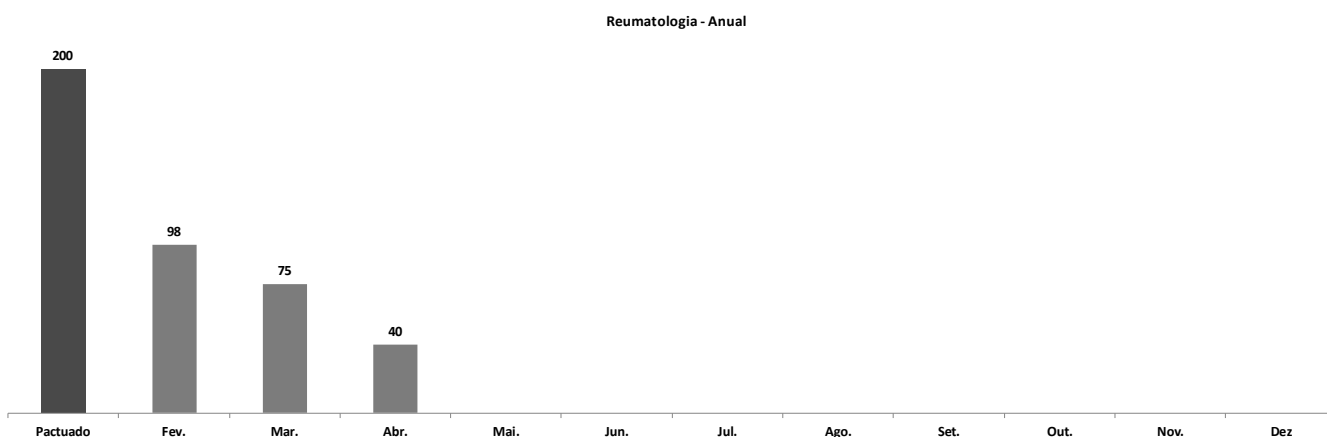


4.1.3 Reumatologia.

REUMATOLOGIA										Total Consultas	%	%
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Atendidas	Absenteísmo	Atendidos	Absenteísmo	
200	53	28	25	53	0	20	20	40	13	20,0	24,5	



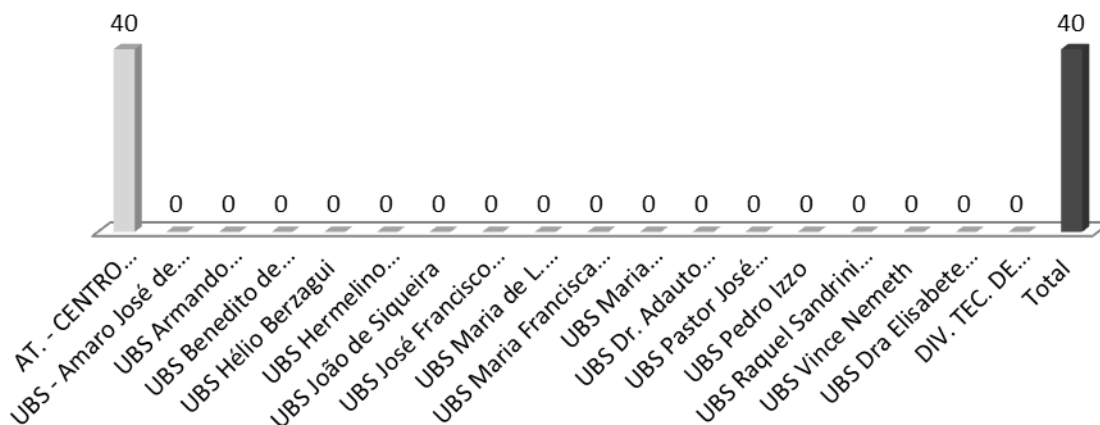
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	98	75	40								



4.1.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

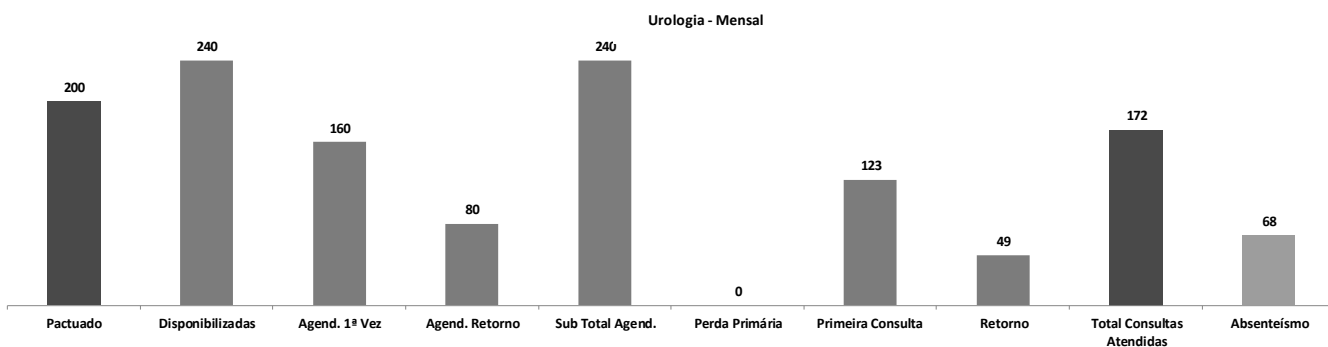
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	40
UBS - Amaro José de Souza	0
UBS Armando Gonçalves de Freitas	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
UBS Hélio Berzagui	0
UBS Hermelino Liberato Filho	0
UBS João de Siqueira	0
UBS José Francisco Caiaba	0
UBS Maria de L. Hernandez Matos	0
UBS Maria Francisca de Melo	0
UBS Maria Magdalena Macedo	0
UBS Dr. Adauto Ribeiro	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
UBS Pedro Izzo	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
UBS Vince Nemeth	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
Total	40

REUMATOLOGIA

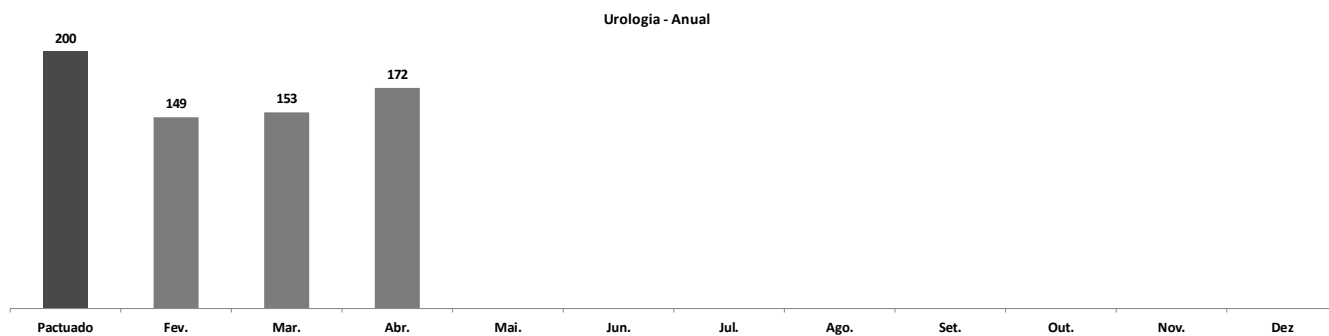


4.1.4 Urologia.

UROLOGIA										Total	%	%
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Atendidas	Absenteísmo	Atendidos	Absenteísmo	
200	240	160	80	240	0	123	49	172	68	86,0	28,3	



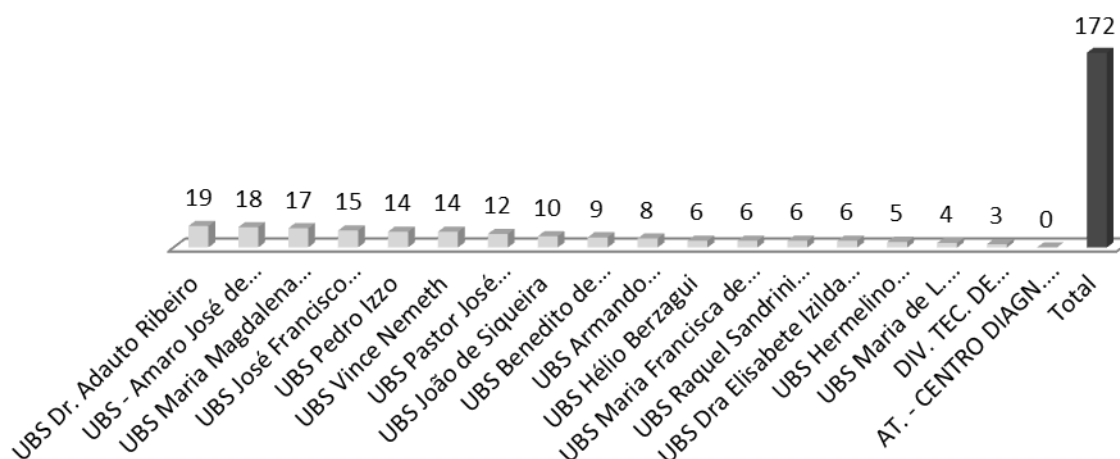
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	149	153	172								



4.1.4.1 Origem dos pacientes de urologia.

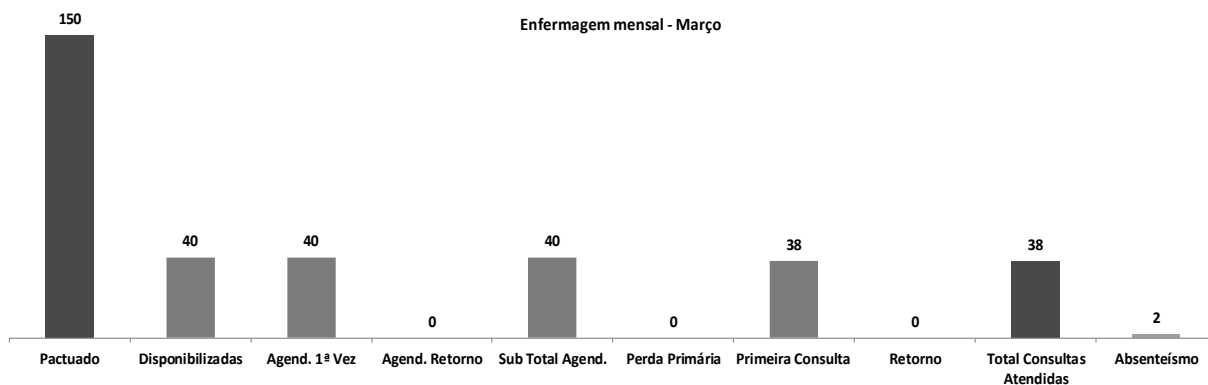
Unidade de Origem	UROLOGIA
UBS Dr. Aduino Ribeiro	19
UBS - Amaro José de Souza	18
UBS Maria Magdalena Macedo	17
UBS José Francisco Caiaba	15
UBS Pedro Izzo	14
UBS Vince Nemeth	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	12
UBS João de Siqueira	10
UBS Benedito de Oliveira Crudo	9
UBS Armando Gonçalves de Freitas	8
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Maria Francisca de Melo	6
UBS Raquel Sandrini Duleba	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS Maria de L. Hernandes Matos	4
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	0
Total	172

UROLOGIA

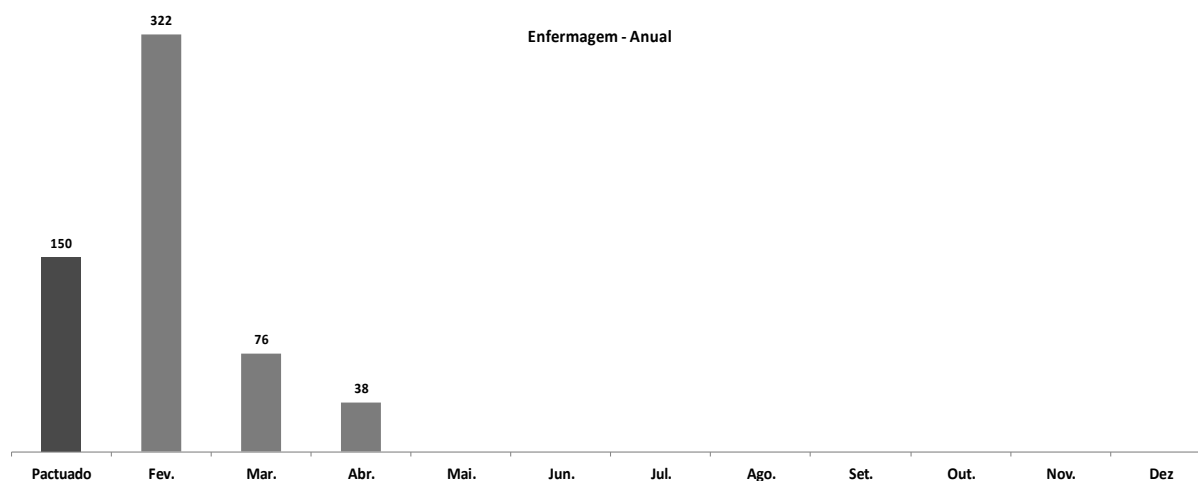


4.1.5 Enfermagem

ENFERMAGEM										Total Consultas	%	%
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Atendidas	Absenteísmo	Atendidos	Absenteísmo	
150	40	40	0	40	0	38	0	38	2	25,3	5,0	

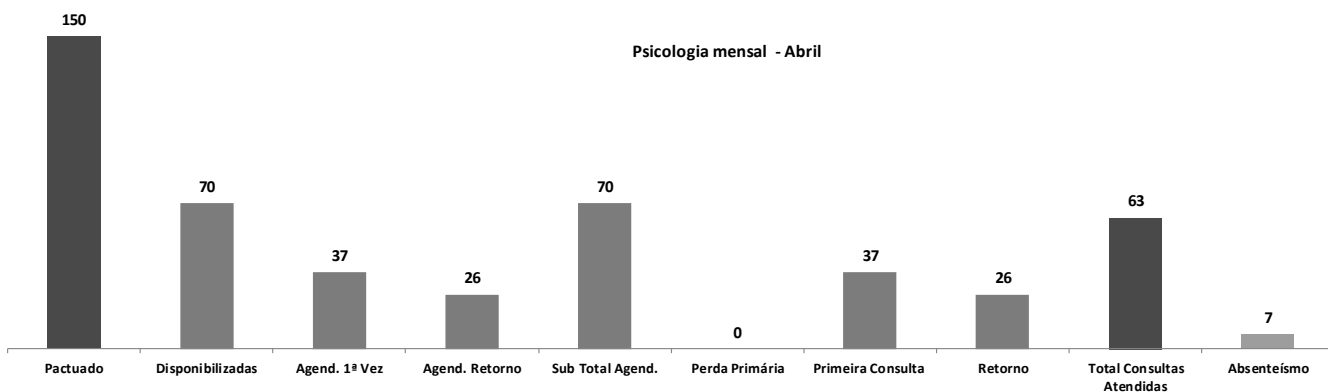


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	322	76	38								

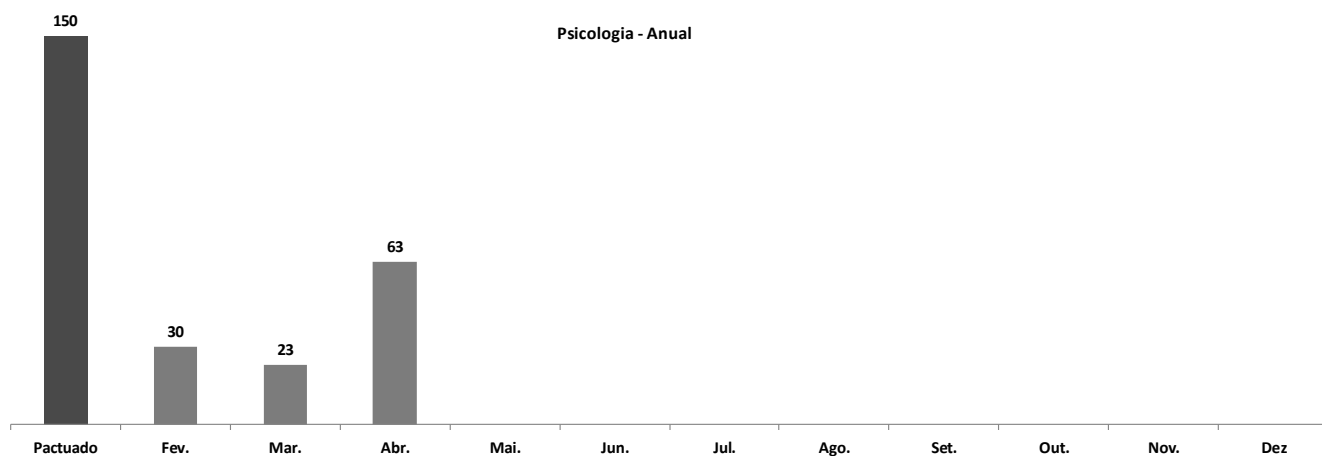


4.1.6 Psicologia.

PSICOLOGIA										Total Consultas	Absenteísmo	%	%
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absenteísmo	Atendidos	Absenteísmo		
150	70	37	26	70	0	37	26	63	7	42,0	10,0		



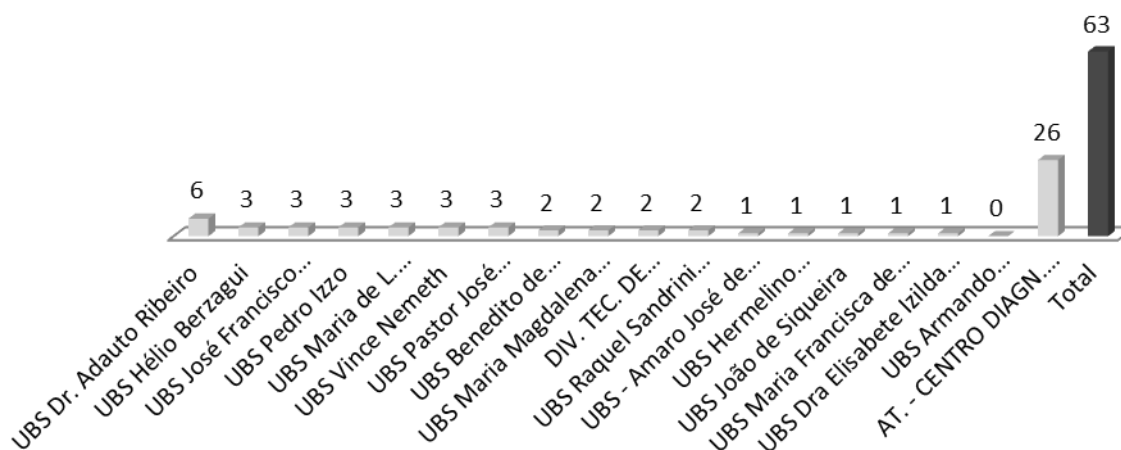
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	30	23	63								



4.1.6.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

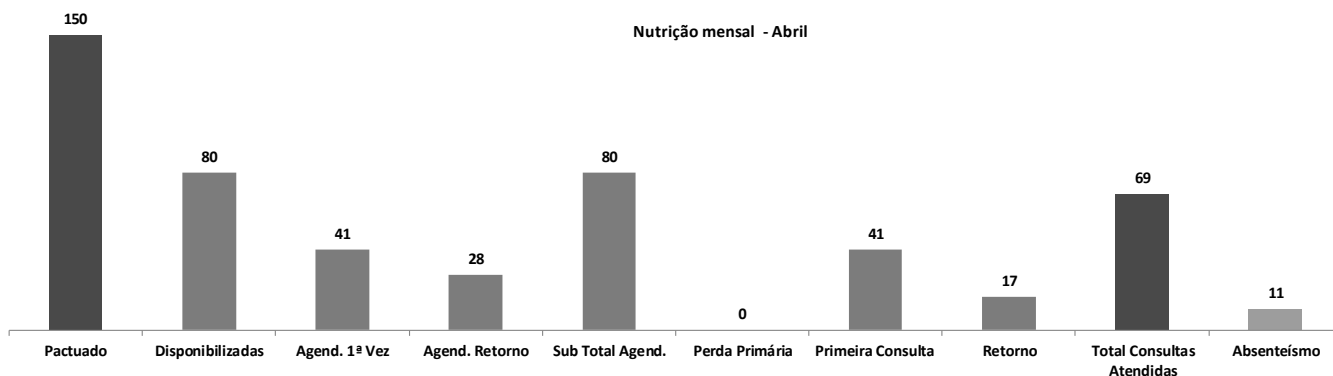
Unidade de Origem	PSICOLOGA
UBS Dr. Adauto Ribeiro	6
UBS Hélio Berzagui	3
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS Pedro Izzo	3
UBS Maria de L. Hernandes Matos	3
UBS Vince Nemeth	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
UBS Benedito de Oliveira Crudo	2
UBS Maria Magdalena Macedo	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
UBS Raquel Sandrini Duleba	2
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Armando Gonçalves de Freitas	0
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	26
Total	63

PSICOLOGA

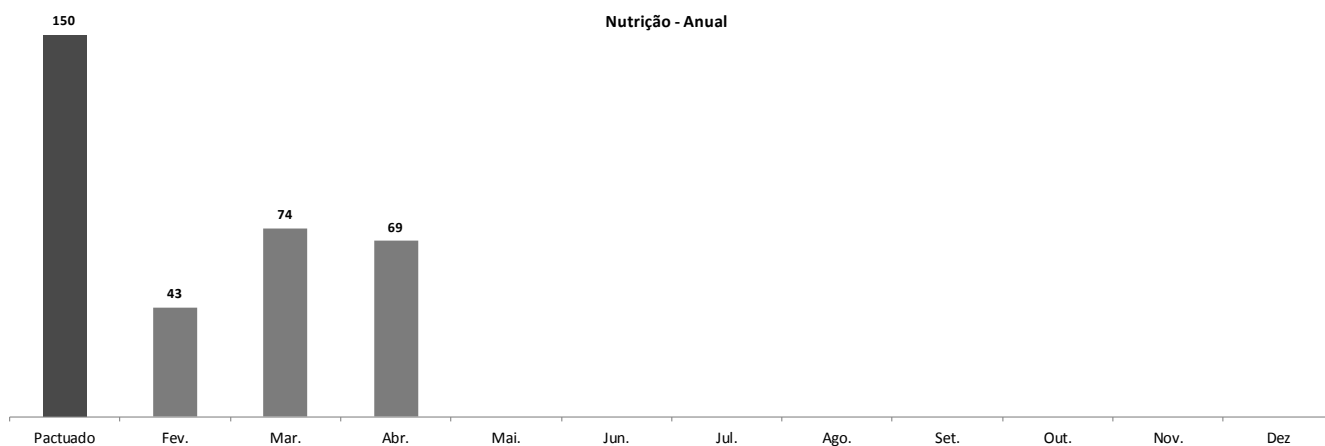


4.1.7 Nutrição.

NUTRIÇÃO											Total Consultas	%	%
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absenteísmo	Atendidos	Absenteísmo		
150	80	41	28	80	0	41	17	69	11	46,0	13,8		



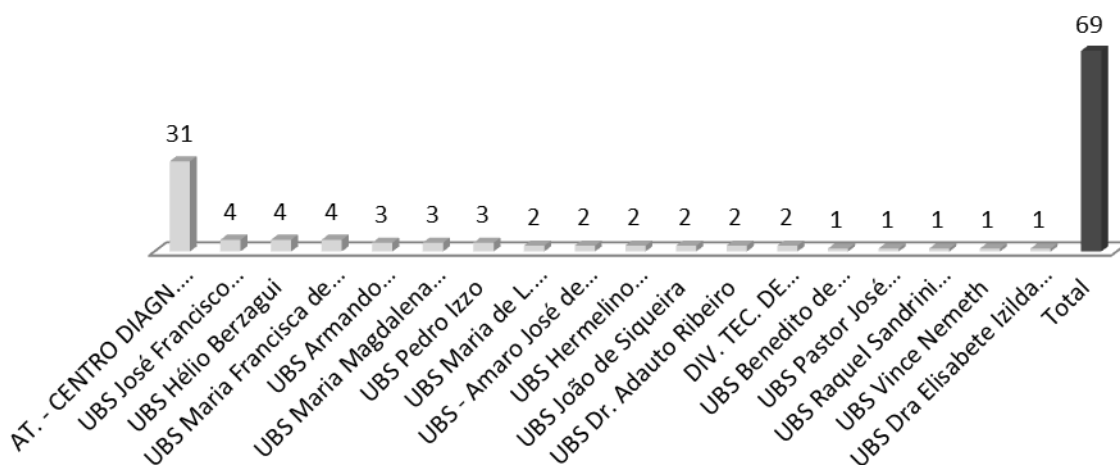
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	43	74	69								



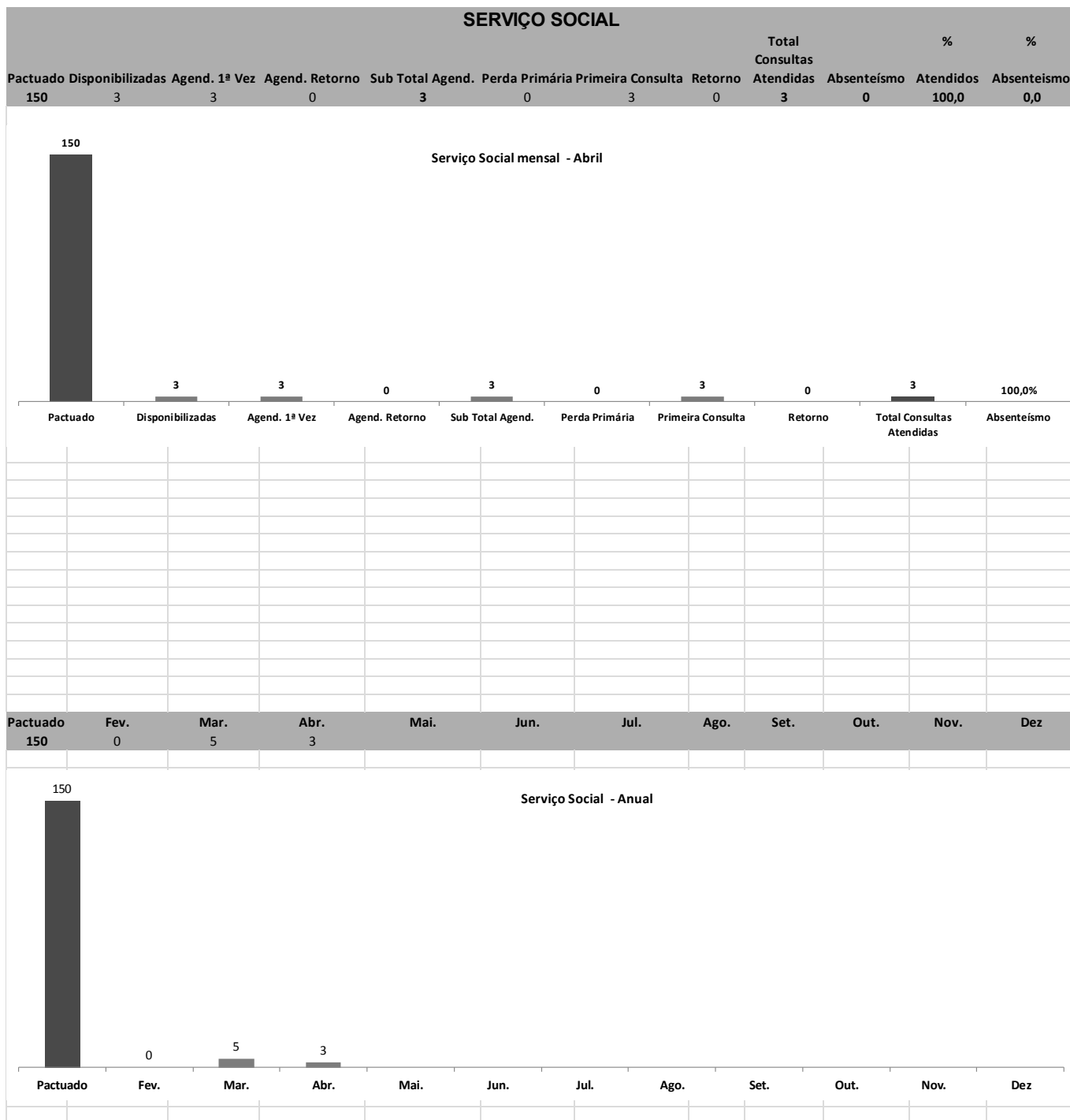
4.1.7.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	31
UBS José Francisco Caiaba	4
UBS Hélio Berzagui	4
UBS Maria Francisca de Melo	4
UBS Armando Gonçalves de Freitas	3
UBS Maria Magdalena Macedo	3
UBS Pedro Izzo	3
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS Hermelino Liberato Filho	2
UBS João de Siqueira	2
UBS Dr. Adauto Ribeiro	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Vince Nemeth	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
Total	69

NUTRIÇÃO

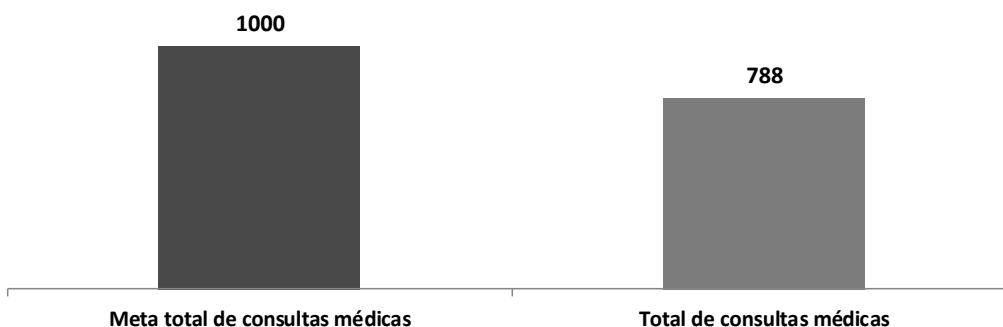


4.1.8 Serviço Social

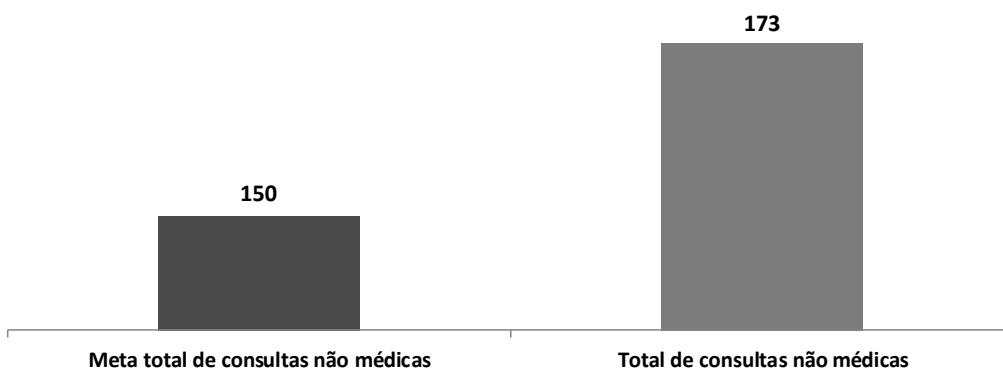


4.1.9 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

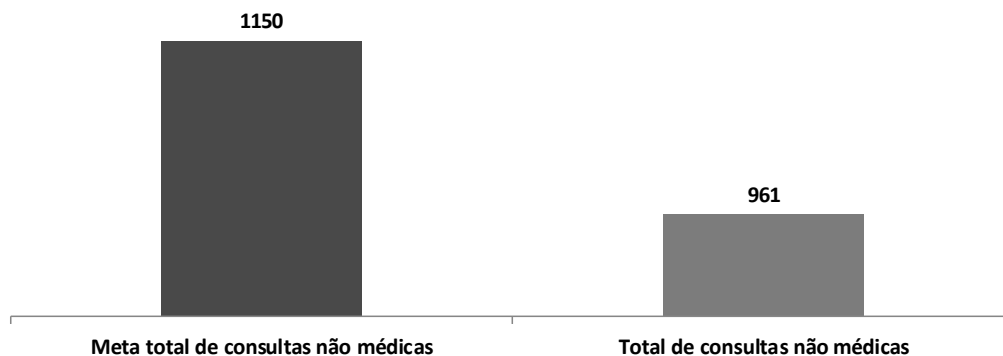
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total de consultas médicas	% atendidos
1000	788	78,8



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total de consultas não médicas	% atendidos
150	173	115,3

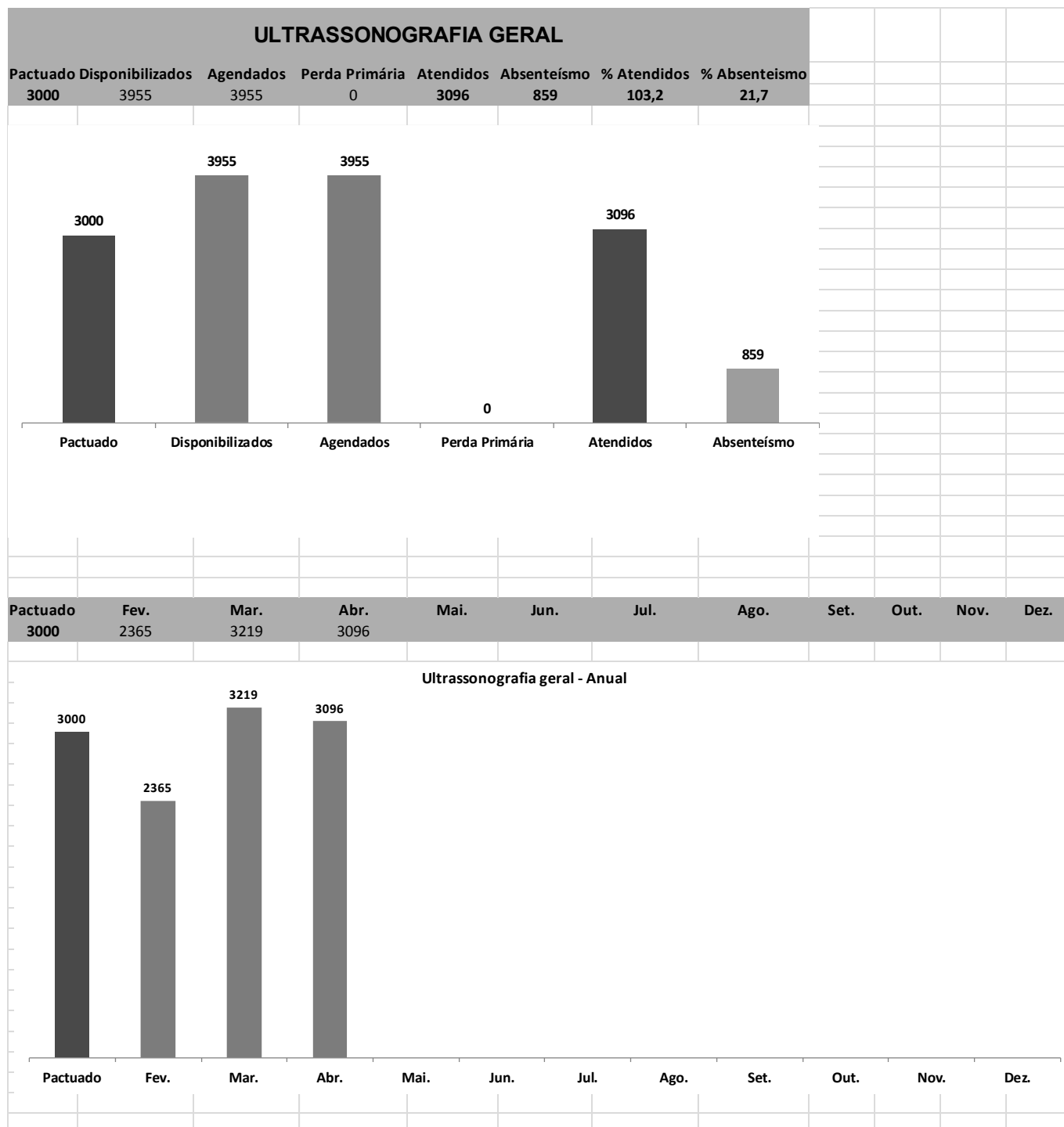


TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total de consultas não médicas	% atendidos
1150	961	83,6



4.2 Relatório por exames.

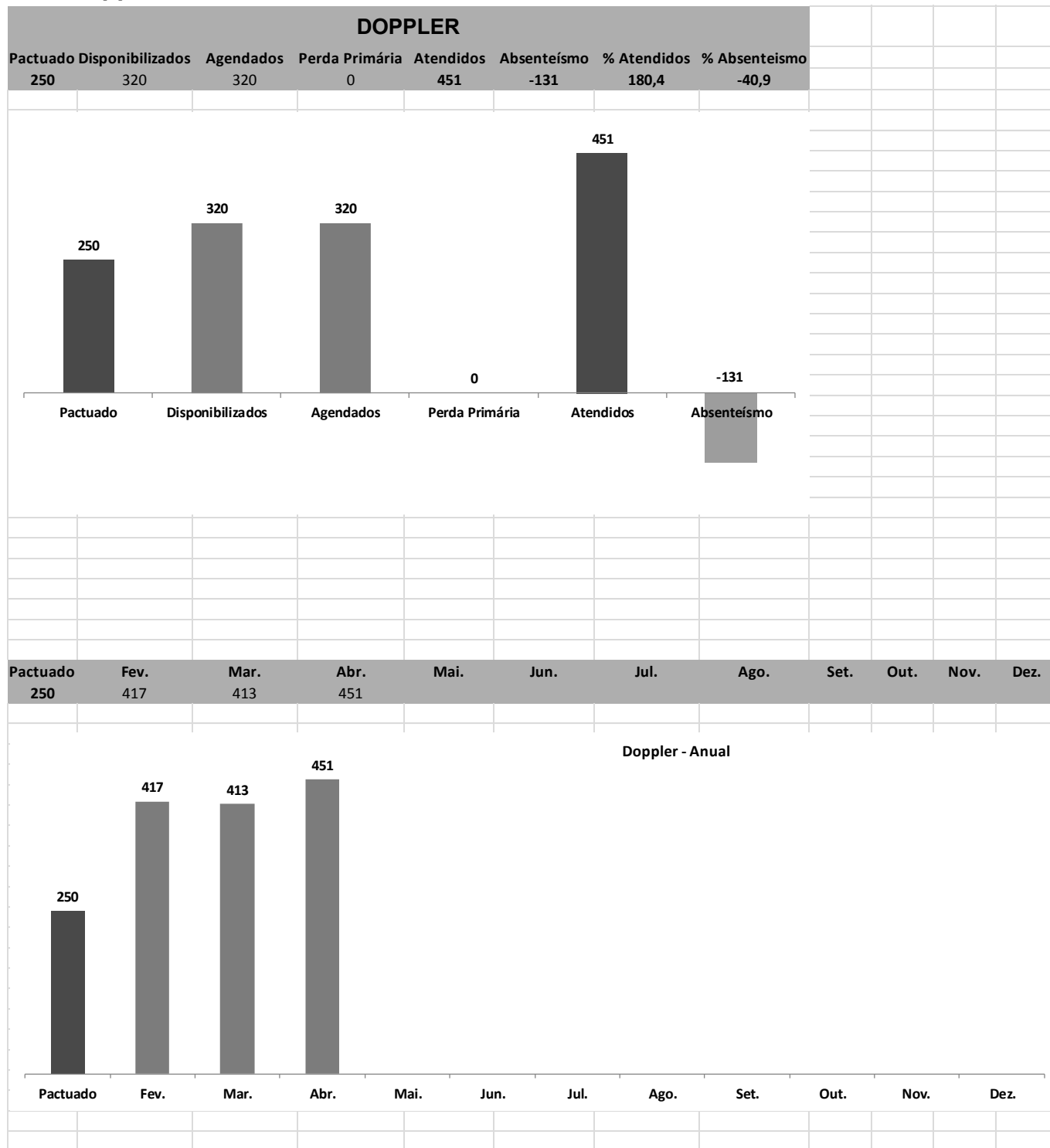
4.2.1 Ultrassonografia.



4.2.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	60	31	41	40	39	20	21	7	14	44	317
VINCE NEMETH	40	30	33	28	10	16	9	3	17	13	199
AMARO J. SOUZA	31	21	23	26	22	24	11	5	13	19	195
Pastor José Roberto Rossi	23	29	31	32	23	18	13	2	10	12	193
ARMANDO G. FREITAS	29	20	28	26	26	22	10	3	14	13	191
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	21	21	21	30	24	15	8	2	21	26	189
HERMELINO L. FILHO	30	19	30	20	24	21	17	3	10	12	186
PEDRO IZZO	21	30	27	30	11	22	16	3	7	14	181
RAQUEL S. RUELA	31	28	26	29	13	15	10	1	18	10	181
BENEDITO O. CRUDO	28	18	28	26	23	19	8	8	10	11	179
JOAO SIQUEIRA	31	13	21	21	26	23	11	4	16	10	176
HELIO BERZAGHI	27	22	31	26	21	17	6	3	9	12	174
MARIA M. MACEDO	26	19	22	26	21	19	10	5	8	15	171
JOSE F. CAIABA	19	18	20	23	14	20	9	1	12	13	149
MARIA L. H. MATTOS	20	17	20	21	17	22	6	1	10	12	146
MARIA F. MELO	19	10	21	23	20	20	8	2	10	11	144
Dra Elisabete Izilda Duleba	13	9	20	22	12	13	5	3	13	15	125
Total	469	355	443	449	346	326	178	56	212	262	3096

4.2.2 Doppler.

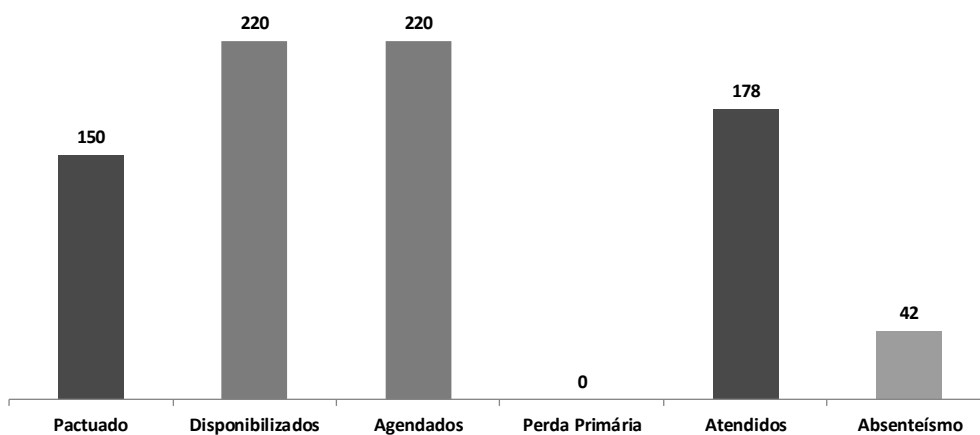


4.2.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER											Total	
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e	Pélvica	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral			Obstétrica
				Renais	Iliacas	Colorido	Bilateral						
DR. ADAUTO RIBEIRO	10	5	3	4	3	4	6	15	9	4	63		
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10	1	1	2	3	1	1	20	7	1	47		
AMARO J. SOUZA	5	2	1	3	2	2	2	4	4	3	28		
Pastor José R. Rossi	4	1	2	3	1	1	2	6	6	1	27		
MARIA M. MACEDO	2	2	2	2	1	3	2	3	5	1	23		
VINCE NEMETH	6	1	2	1	1	1	2	3	4	1	22		
Dra Elisabete Izilda Duleba	3	4	1	3	3	2	1	2	3	1	23		
HELIO BERZAGHI	3	2	2	3	1	2	3	1	3	1	21		
PEDRO IZZO	1	3	1	2	2	2	4	3	2	2	22		
RAQUEL S. RUELA	2	2	1	5	3	1	2	2	3	2	23		
ARMANDO G. FREITAS	3	2	1	1	2	1	2	2	3	3	20		
HERMELINO L. FILHO	2	2	2	2	2	1	2	2	4	1	20		
MARIA F. MELO	1	2	1	3	2	3	1	2	4	1	20		
BENEDITO O. CRUDO	3	2	2	2	1	1	3	3	2	2	21		
JOSE F. CAIABA	3	2	1	2	1	1	3	4	3	2	22		
MARIA L. H. MATTOS	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	19		
JOAO SIQUEIRA	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	20		
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	1	1	0	1	2	1	1	2	0	1	10		
Total	62	38	27	44	33	30	41	79	66	31	451		

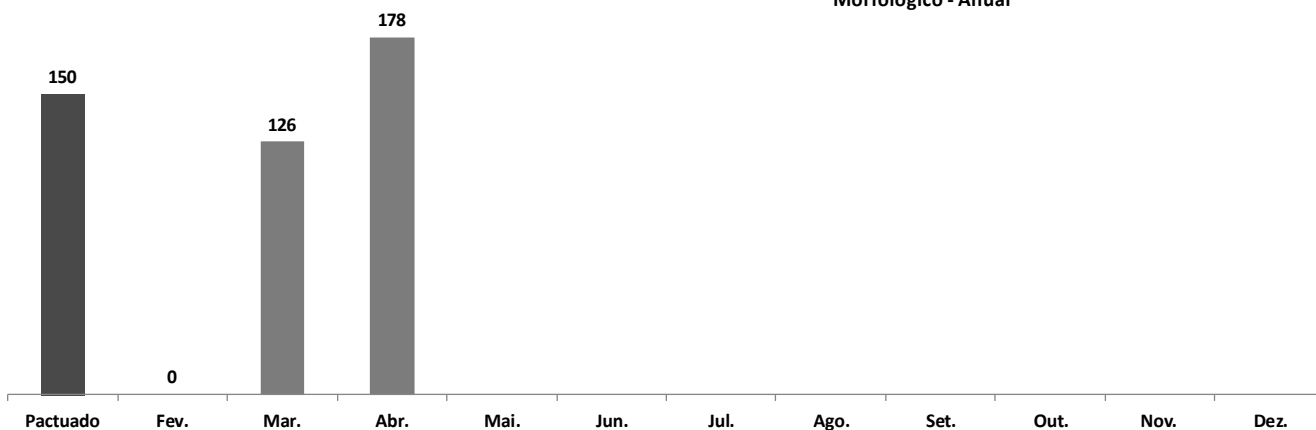
4.2.3 Morfológico.

MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	Absenteísmo	% Atendidos	% Absenteísmo
150	220	220	0	178	42	118,7	19,1



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	0	126	178								

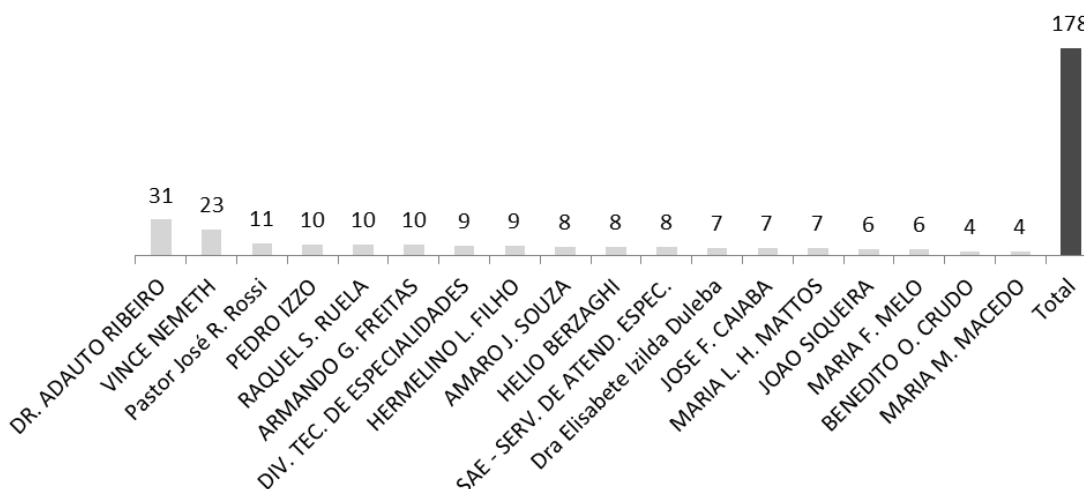
Morfológico - Anual



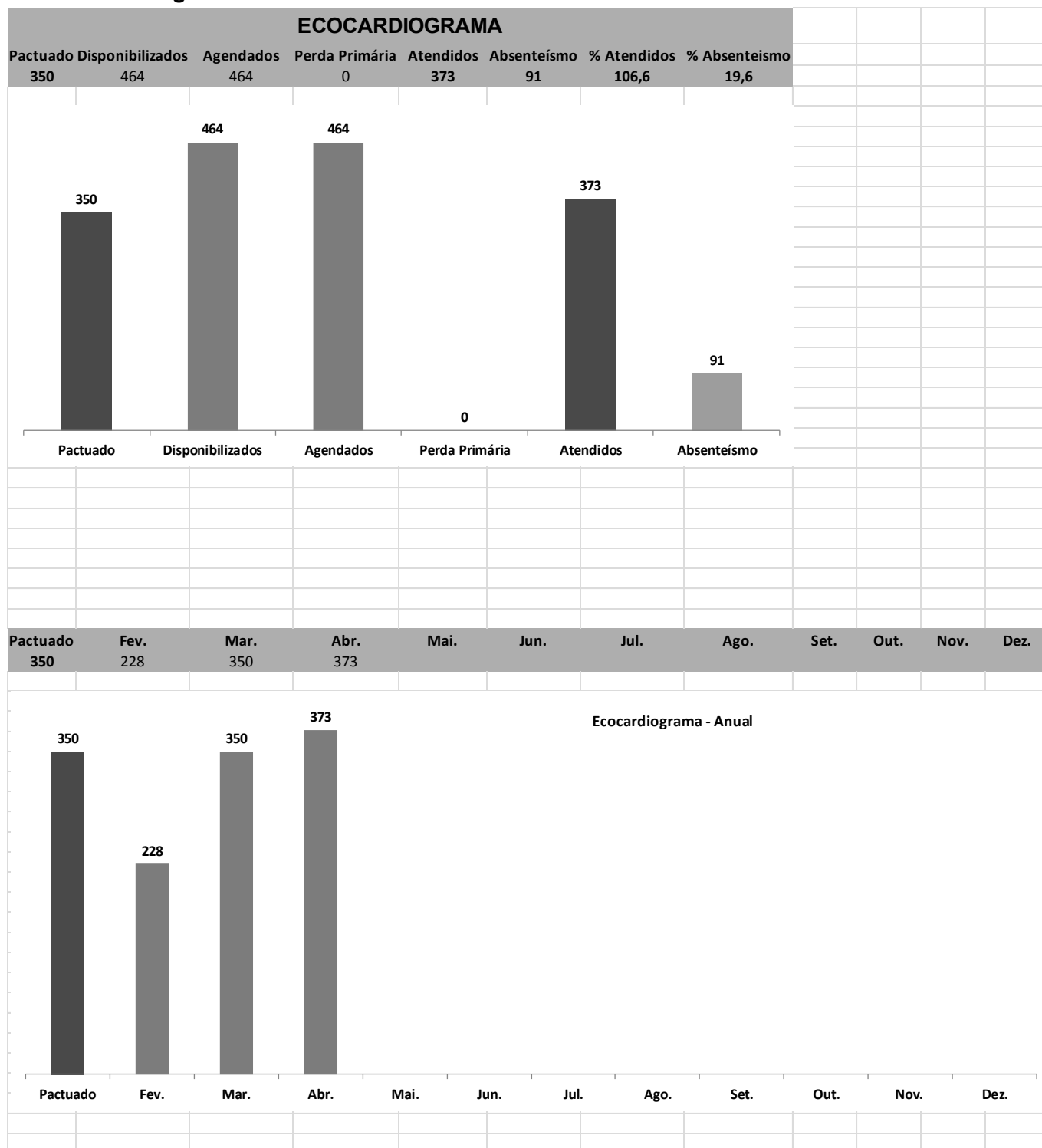
4.2.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG
	MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	31
VINCE NEMETH	23
Pastor José R. Rossi	11
PEDRO IZZO	10
RAQUEL S. RUELA	10
ARMANDO G. FREITAS	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
HERMELINO L. FILHO	9
AMARO J. SOUZA	8
HELIO BERZAGHI	8
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	8
Dra Elisabete Izilda Duleba	7
JOSE F. CAIABA	7
MARIA L. H. MATTOS	7
JOAO SIQUEIRA	6
MARIA F. MELO	6
BENEDITO O. CRUDO	4
MARIA M. MACEDO	4
Total	178

USG MORFOLÓGICO



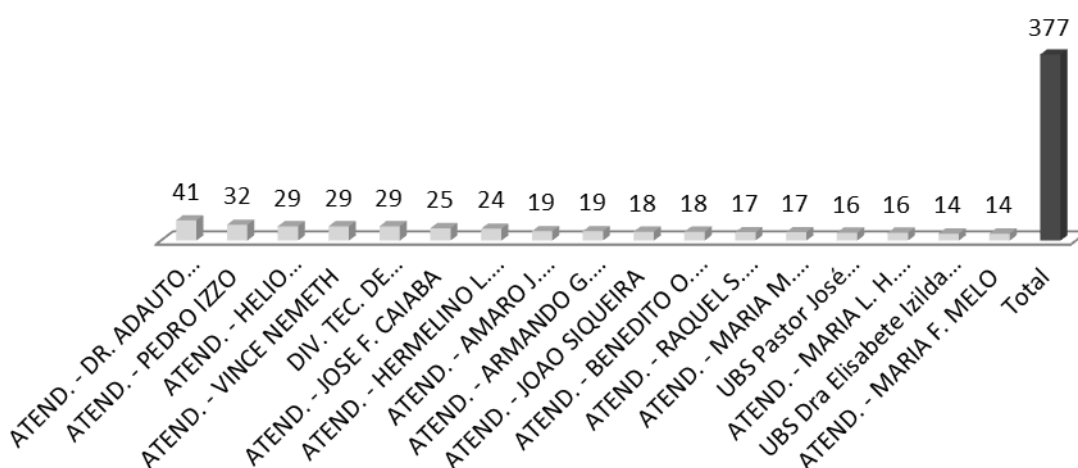
4.2.4 Ecocardiograma



4.2.4.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	41
ATEND. - PEDRO IZZO	32
ATEND. - HELIO BERZAGHI	29
ATEND. - VINCE NEMETH	29
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	29
ATEND. - JOSE F. CAIABA	25
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	24
ATEND. - AMARO J. SOUZA	19
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	19
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	18
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	18
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	17
ATEND. - MARIA M. MACEDO	17
UBS Pastor José Roberto Rossi	16
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	16
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	14
ATEND. - MARIA F. MELO	14
Total	377

ECOCARDIOGRAMA

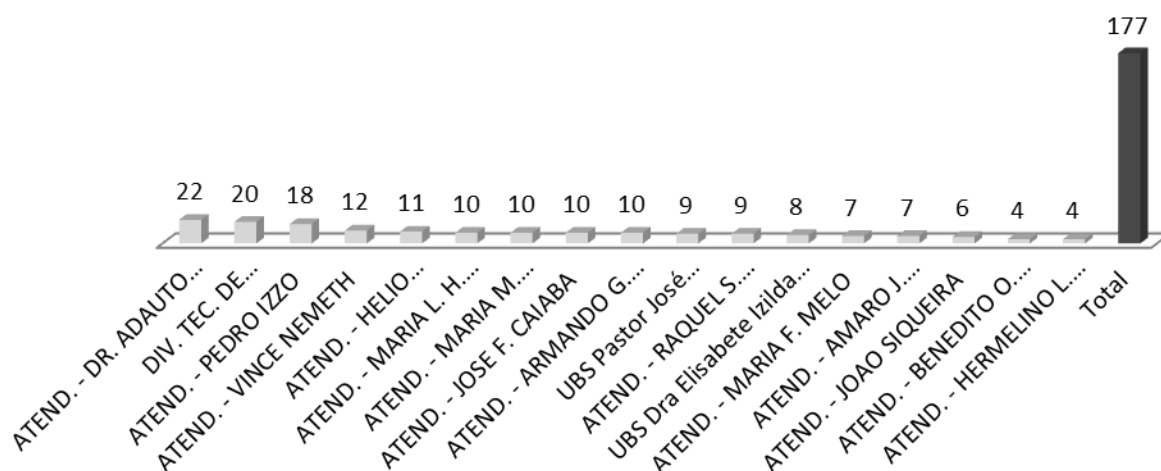


4.2.5 Eletrocardiograma.

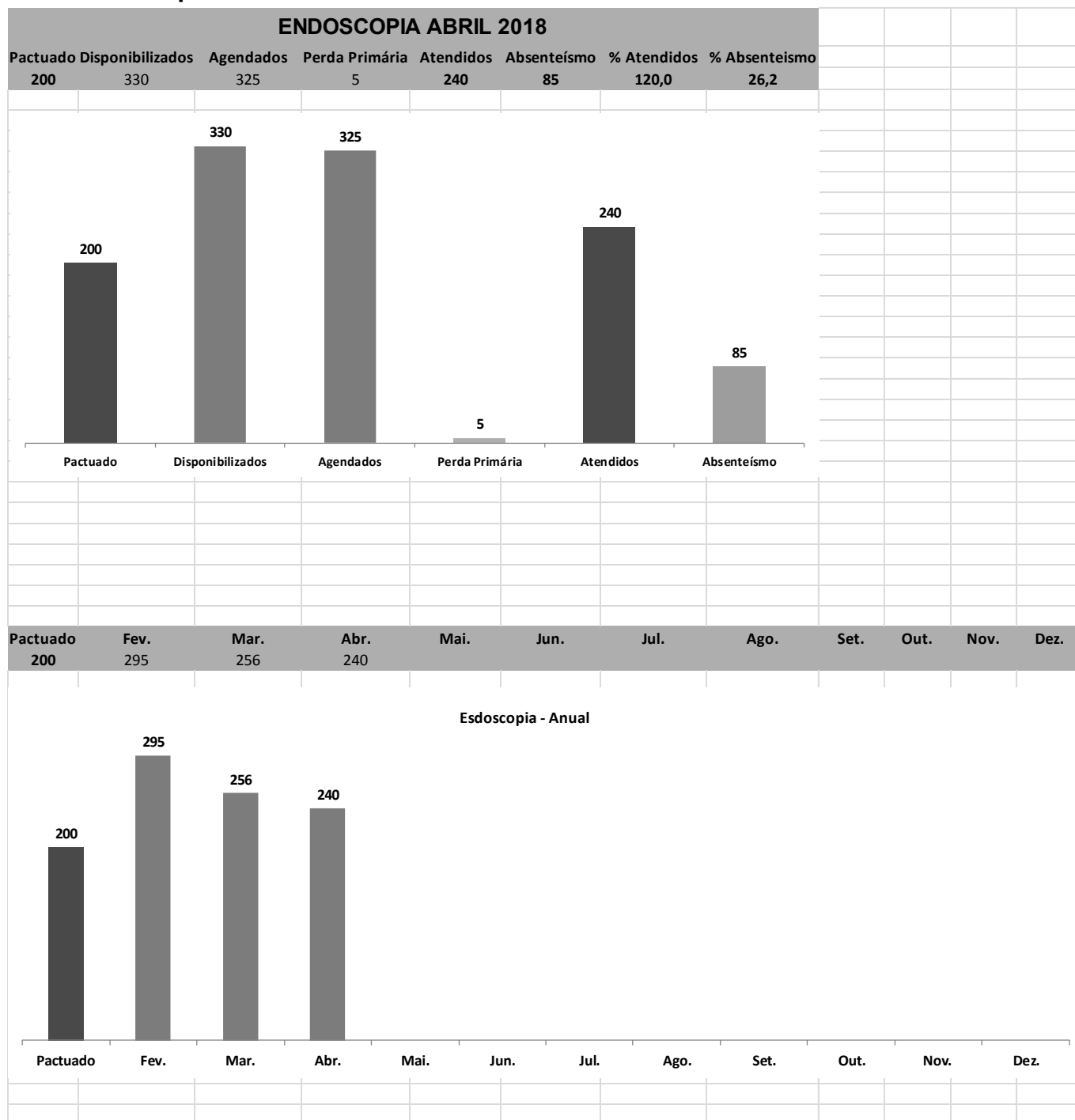
4.2.5.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	22
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	20
ATEND. - PEDRO IZZO	18
ATEND. - VINCE NEMETH	12
ATEND. - HELIO BERZAGHI	11
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	10
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
ATEND. - JOSE F. CAIABA	10
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	8
ATEND. - MARIA F. MELO	7
ATEND. - AMARO J. SOUZA	7
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	4
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	4
Total	177

ELETROCARDIOGRAMA



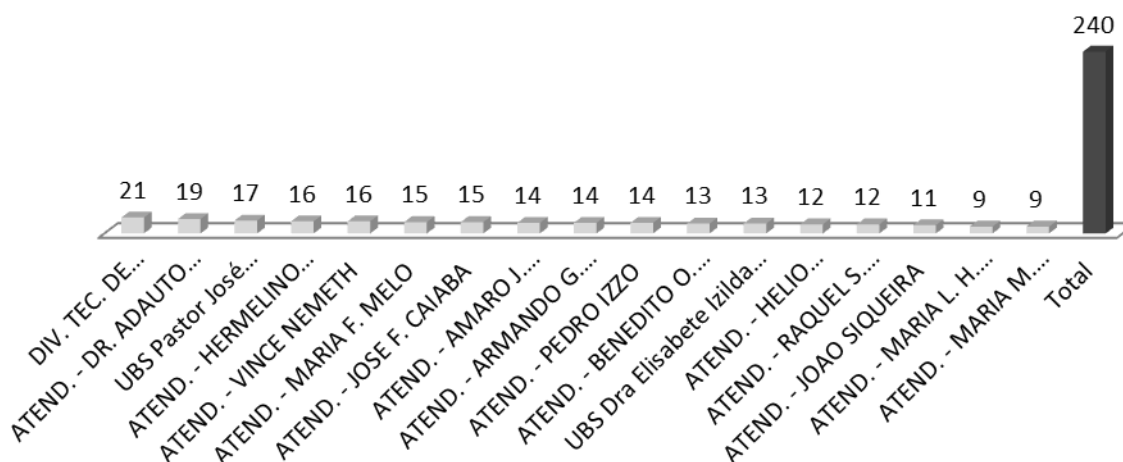
4.2.6 Endoscopia.



4.2.6.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	21
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	19
UBS Pastor José Roberto Rossi	17
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	16
ATEND. - VINCE NEMETH	16
ATEND. - MARIA F. MELO	15
ATEND. - JOSE F. CAIABA	15
ATEND. - AMARO J. SOUZA	14
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	14
ATEND. - PEDRO IZZO	14
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	13
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	13
ATEND. - HELIO BERZAGHI	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	11
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	9
Total	240

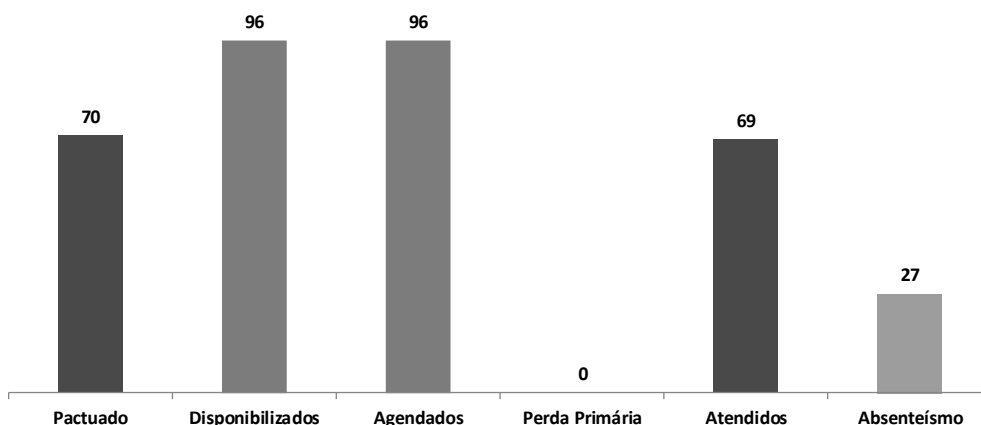
ENDOSCOPIA



4.2.7 Holter.

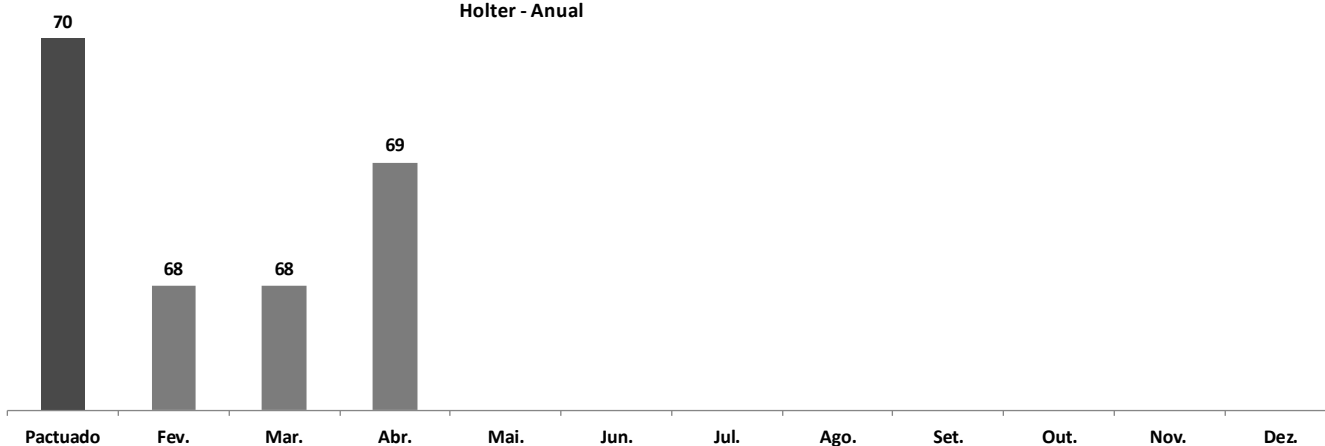
HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	Absenteísmo	% Atendidos	% Absenteísmo
70	96	96	0	69	27	98,6	28,1

Holter mensal - Março



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
70	68	68	69								

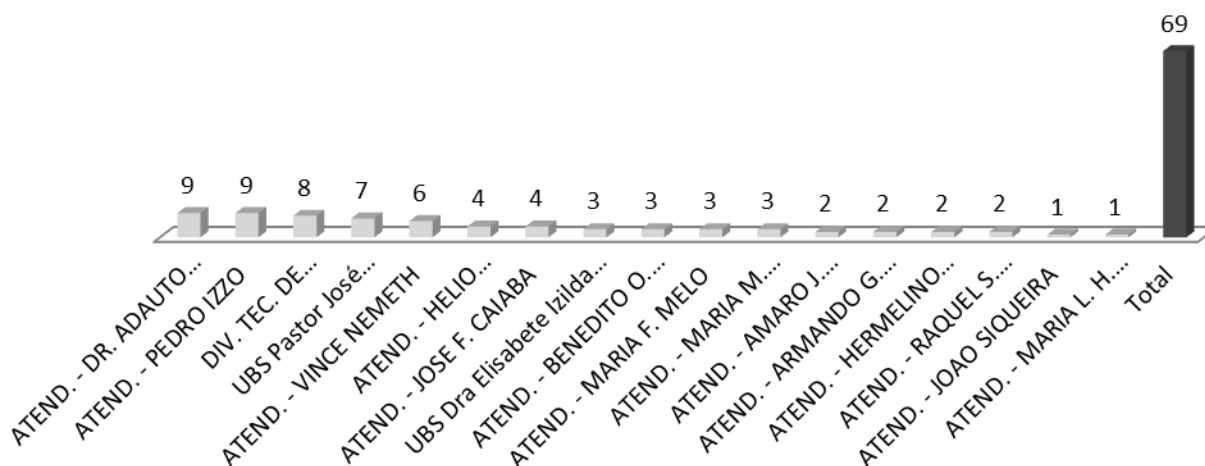
Holter - Anual



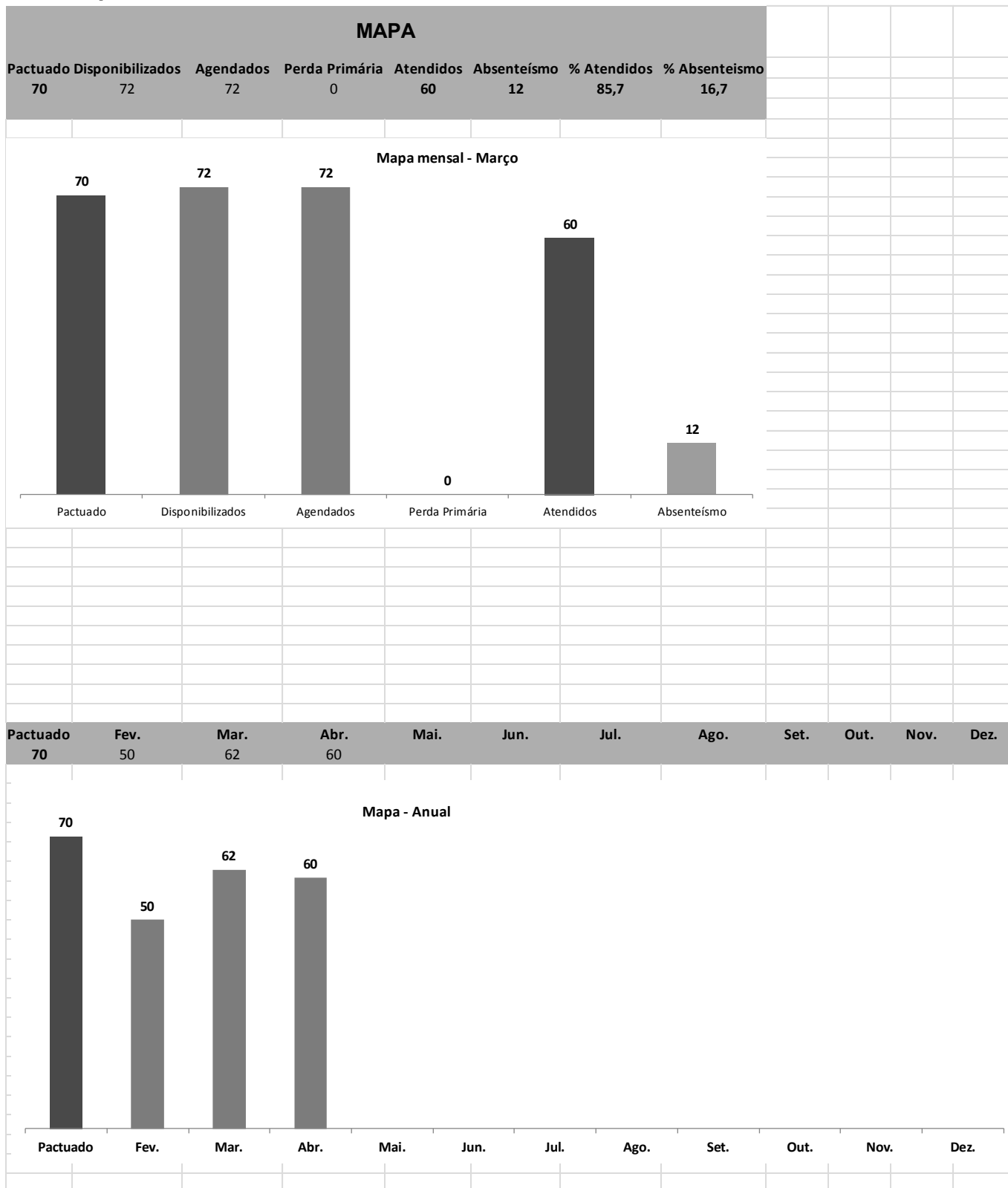
4.2.7.1 Origem dos pacientes de Holter.

Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	9
ATEND. - PEDRO IZZO	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - HELIO BERZAGHI	4
ATEND. - JOSE F. CAIABA	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	69

HOLTER



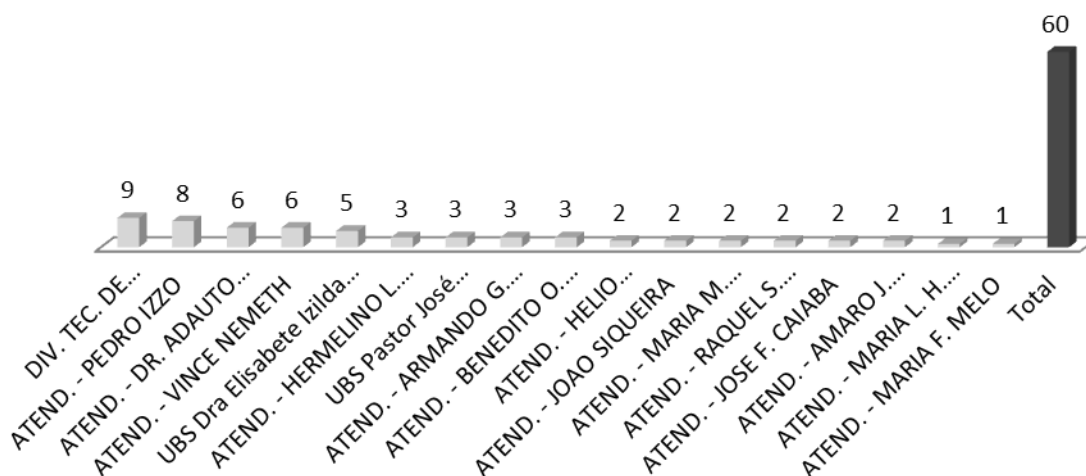
4.2.8 Mapa.



4.2.8.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - PEDRO IZZO	8
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	6
ATEND. - VINCE NEMETH	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
Total	60

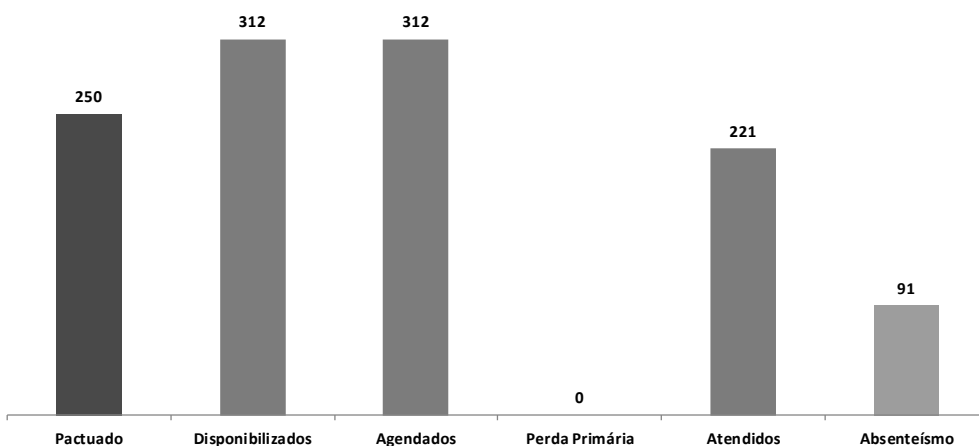
MAPA



4.2.9 Teste Ergométrico.

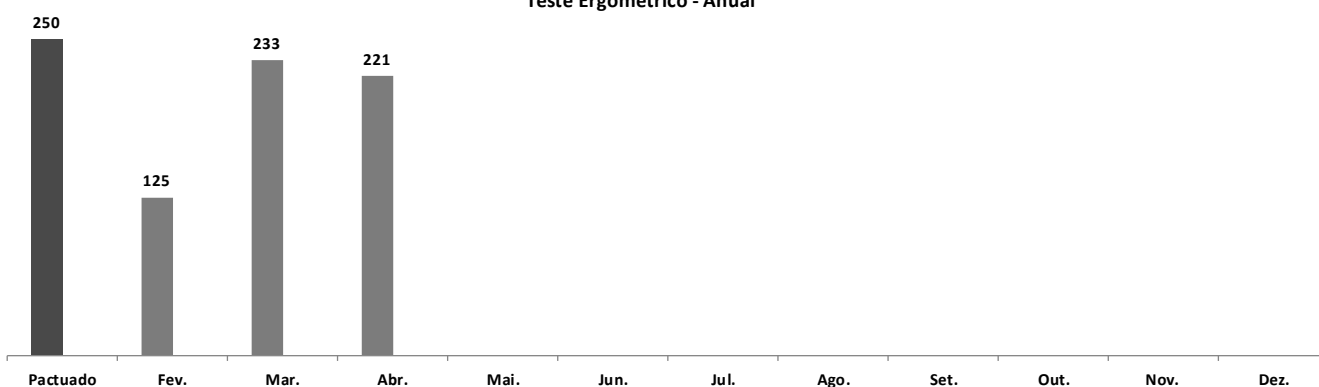
TESTE ERGOMÉTRICO

Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	Absenteísmo	% Atendidos	% Absenteísmo
250	312	312	0	221	91	88,4	29,2



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
250	125	233	221								

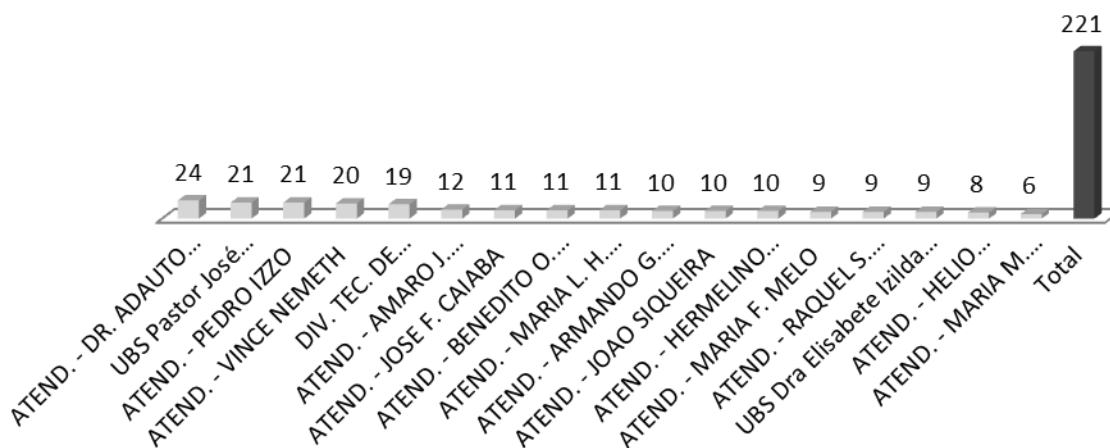
Teste Ergométrico - Anual



4.2.9.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

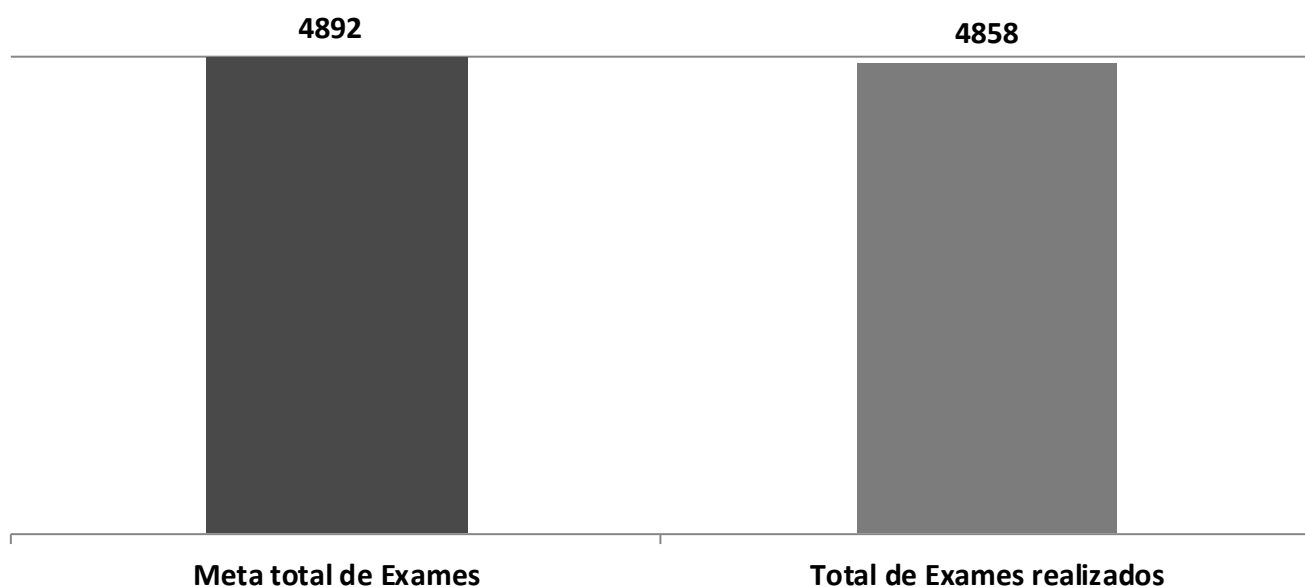
Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	24
UBS Pastor José Roberto Rossi	21
ATEND. - PEDRO IZZO	21
ATEND. - VINCE NEMETH	20
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	19
ATEND. - AMARO J. SOUZA	12
ATEND. - JOSE F. CAIABA	11
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	11
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	11
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	10
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	10
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
Total	221

TESTE ERGOMÉTRICO



4.2.10 Gráficos de Meta de Exames e Atendimento total de Abril de 2018.

TOTAL DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO SDAT		
Meta total de Exames	Total de Exames realizados	% atendidos
4892	4858	99,3



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, sofreu reformulações, sempre no intuito de prestar serviço humanização e de qualidade aos munícipes, parâmetros estes fundamentais para a nova gestão da Irmandade Santa Casa de Birigui na Policlínica Benedicta Carlota - Jardim Silveira.

A pesquisa de satisfação ao Usuário se consolidou no mês de abril, tanto do ponto de vista do processo de aplicação das entrevistas, quanto dos instrumentais.

Neste mês conseguimos dar conta adequadamente de toda a amostragem.

Da amostra prevista de **640** questionários, realizamos **684** entrevistas, destes **54** se mostraram algum tipo de insatisfação, o que corresponde a **7,8%** da amostra, número este bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra das insatisfações:

- Na ultrassonografia tivemos 2,9% de queixas, sendo que a maioria destes se referiu ao atendimento inadequado dos médicos e sobre as orientações recebidas;
- Dos 2,1% de queixas relativas à enfermagem, a maioria delas se queixou do tempo de espera para o atendimento;
- Do 1,1% de queixas em relação ao Doppler, a maioria se queixou do atendimento dos médicos;
- Tivemos 1,2% de queixas em relação à limpeza dos banheiros e equipamentos;
- E por fim 0,2% de queixas em relação às acomodações.

RELATÓRIO MENSAL DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

Setor Médico.

→ **No dia 13/04/2018 Período Tarde:** Paciente L.M.O.L relata que realizou USG com Dr. Feitosa dia 09/02/18 e o Doutor disse que o sexo do bebê era do sexo feminino, porém dia 13/04/18 realizou um novo ultrassom e o Dr. Feitosa disse que agora o sexo é masculino.

Conforme resultado de exame, o profissional Médico informa a probabilidade do sexo do bebê, porém o objetivo do exame é informar o estado de saúde do mesmo e todas as informações relevantes constam registradas no laudo.

→ **No dia 13/04/2018 Período Tarde:** Paciente E.M.S relata que não gostou do atendimento do Dr. Feitosa a mesma reclama que o Doutor realizou o exame de USG Obstétrica muito rápido.

Entramos em contato com a mesma, reagendando um novo UGS Obstétrica com o Doutor Bruno no dia 18/04 as 08h00min, paciente ficou satisfeita com a resolução.

→ **No dia 19/04/2018 período tarde:** Paciente S.M.R reclama da demora em realizar seu UGS Doppler consulta agendada para 14h40min e a mesma foi atendida as 16h06min.

Conforme ciência da secretaria de saúde algumas agendas foram disponibilizadas, porém na mesma houve alguns casos de ultrassom de membros o que gerou uma sobre carga na agenda do dia.

→ **No dia 19/04/2018 período tarde:** Paciente I.L reclama da demora em realizar seu USG de Doppler.

Conforme ciência da secretaria de saúde algumas agendas foram disponibilizadas, porém na mesma houve alguns casos de ultrassom de membros o que gerou uma sobre carga na agenda do dia.

→ **No dia 23/04/2018 Período Manhã:** Paciente V.M.L relata que realizou seu USG de mamas no dia 14/04 com o Dr. Feitosa a mesma refere que o Doutor estava com pressa realizando assim o exame rapidamente.

Entramos em contato com a mesma, reagendando um novo UGS de mamas com o Doutor Bruno no dia 28/04 as 08h00min. Autorizado pela enfermeira Ismênia.

→ **No dia 24/04/2018 Período Tarde:** Paciente R.S.S relata que não gostou do atendimento do Dr Feitosa o mesmo realizou seu UGS mamas muito rápido.

Foi conversado com o médico e o mesmo se comprometeu á melhorar.

→ **No dia 24/04/2018 Período Tarde:** Paciente R.S relata que não gostou do atendimento do Dr Feitosa o mesmo realizou o exame de USG muito rápido.

Foi conversado com o médico e o mesmo se comprometeu á melhorar.

→ **No dia 24/04/2018 Período Tarde:** Paciente A.C.S relata que o Dr Feitosa realizou seu USG mamas muito rápido a mesma esta com dúvida.

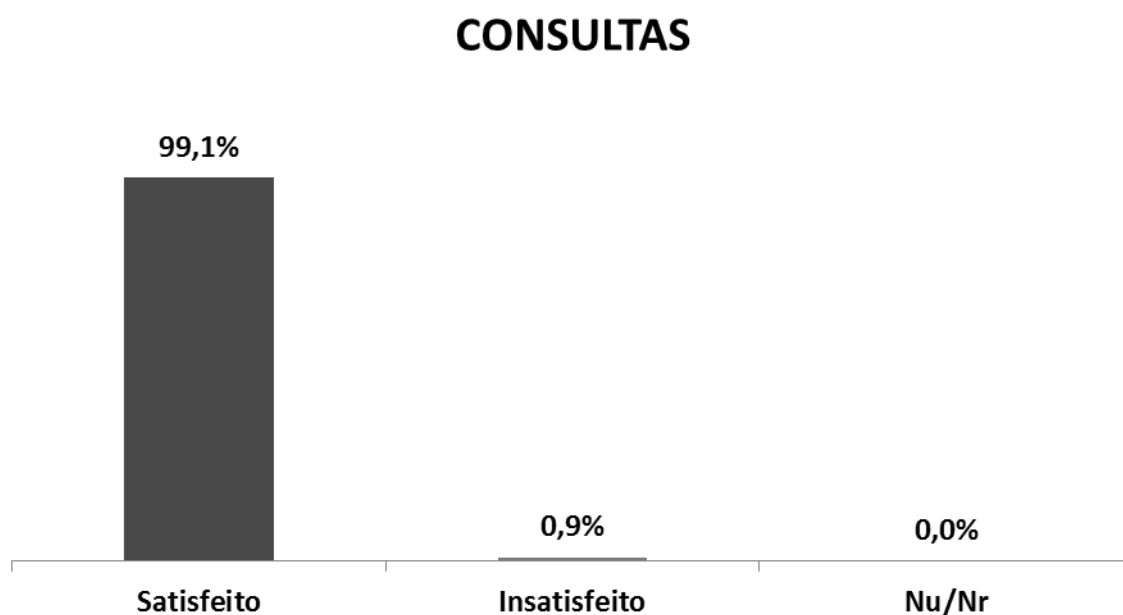
Reagendamos um novo exame para dia 25/05 coma Dra. Fernanda.
A mesma ficou satisfeita com o novo exame.

5.1.1 Quadro amostral

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - Abril 2018			
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
8	ENFERMAGEM	150	15
9	PSICOLOGIA		
10	NUTRIÇÃO		
11	SERVIÇO SOCIAL		
TOTAL GERAL		1.150	115
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS (INCREMENTOS)	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
5	ENDOCRINOLOGIA	120	12
6	PNEUMOLOGIA	120	12
7	DERMATOLOGIA	120	12
TOTAL		360	36
Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	3000	300
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	7
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	3
23	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	19
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	2
TOTAL		4.892	489
Total Geral		6.402	640

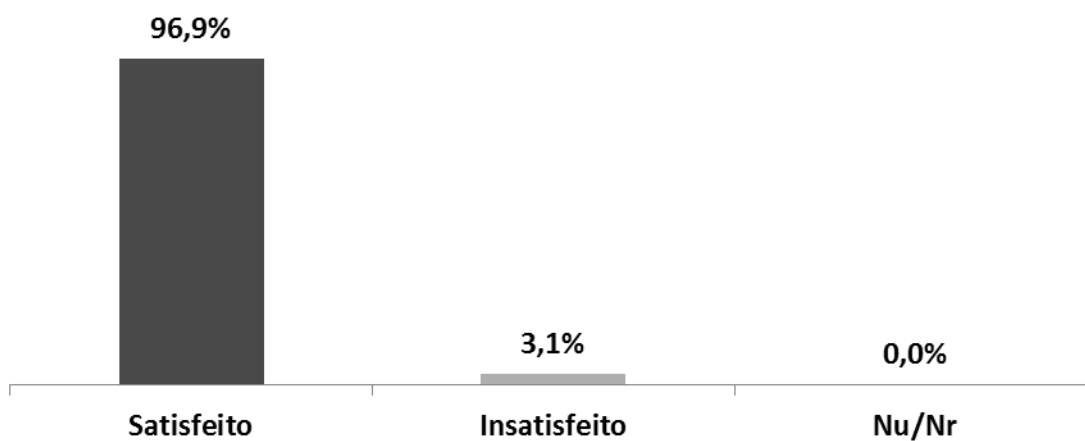
5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

CONSULTAS	N	%
Satisfeito	110	99,1
Insatisfeito	1	0,9
Nu/Nr	0	0,0
Total	111	100,0



EXAMES	N	%
Satisfeito	555	96,9
Insatisfeito	18	3,1
Nu/Nr	0	0,0
Total	573	100,0

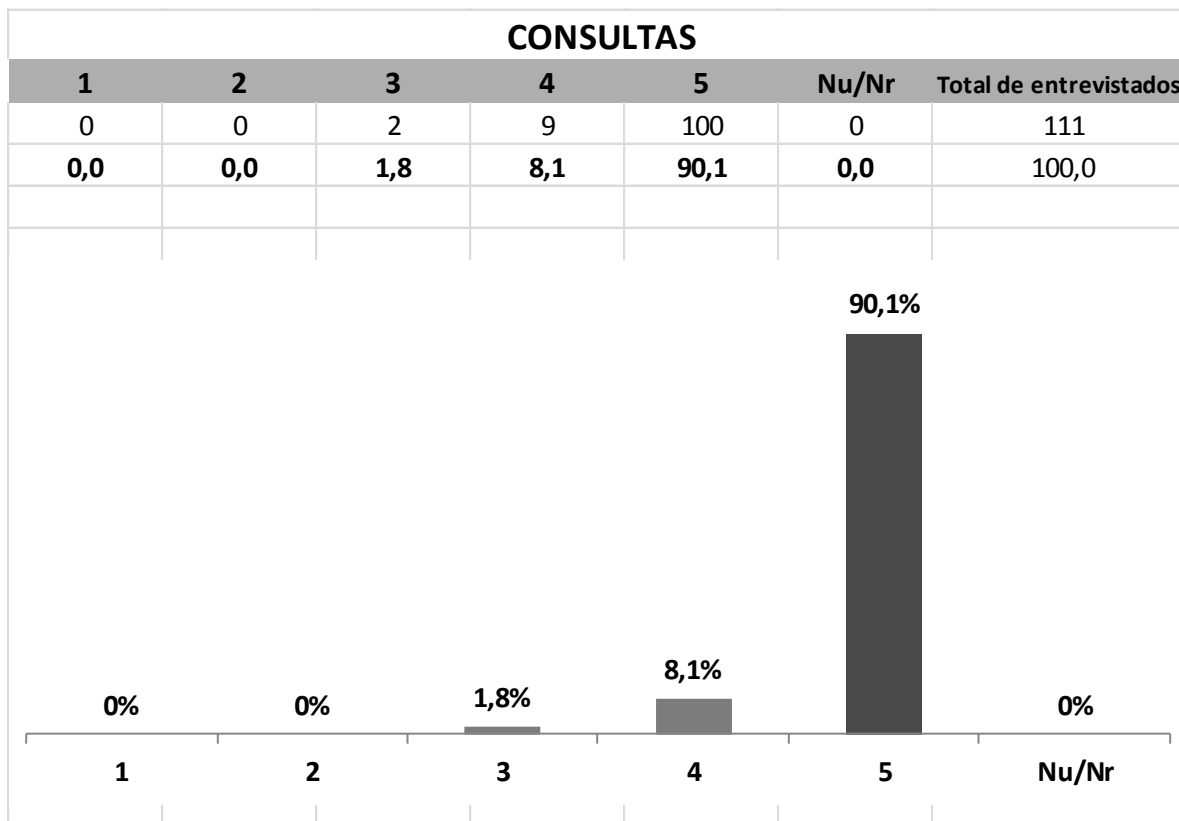
EXAMES



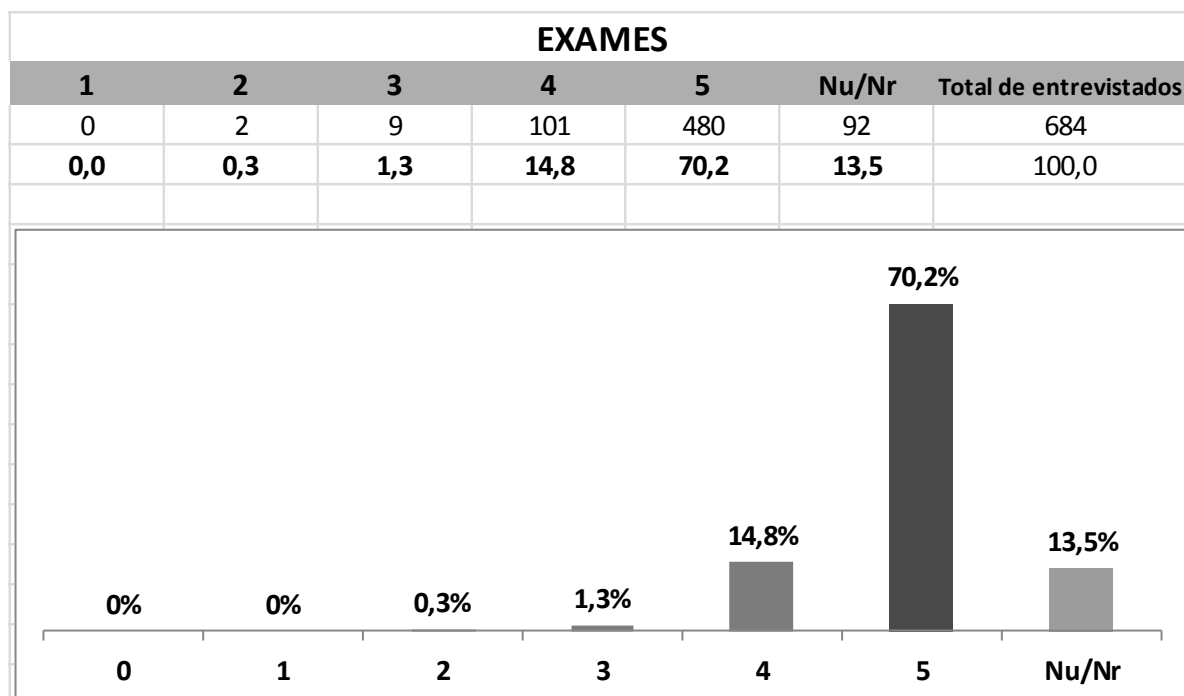
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS EM NOTAS

(Onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota)

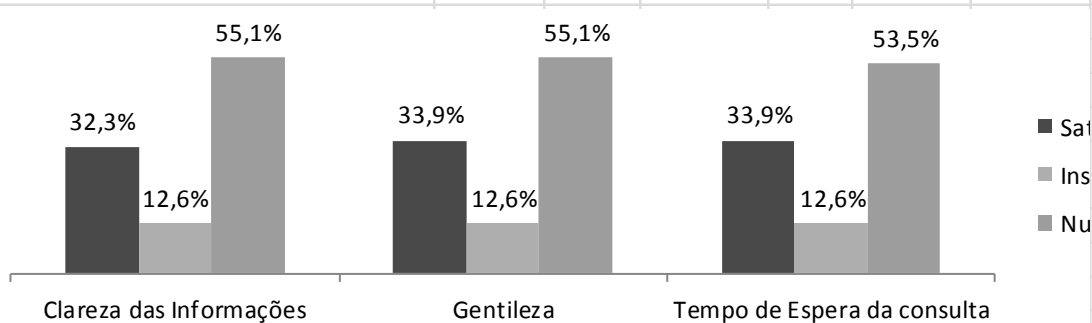
CONSULTAS



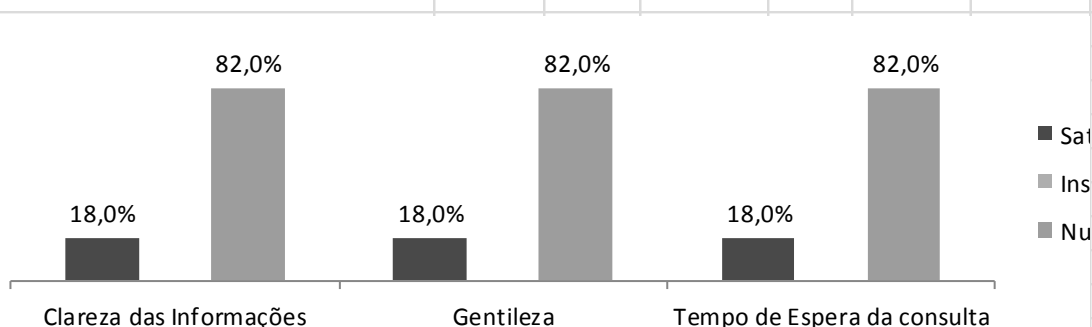
EXAMES



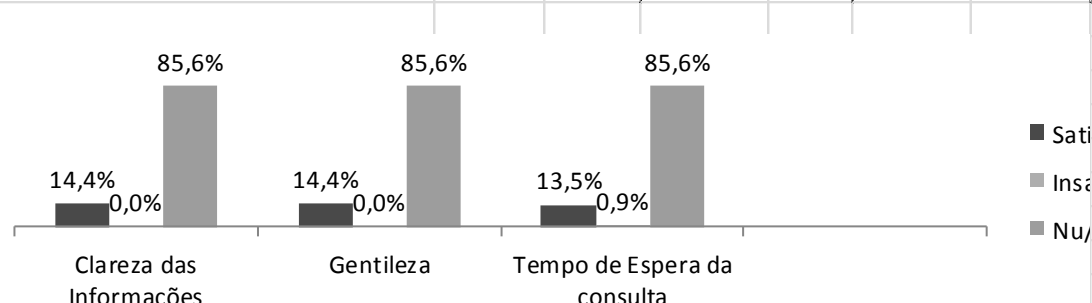
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	% Nu/Nr
Clareza das Informações	41	32,3	16	12,6	70	55,1
Gentileza	43	33,9	16	12,6	68	53,5
Tempo de Espera da consulta	43	33,9	16	12,6	68	53,5



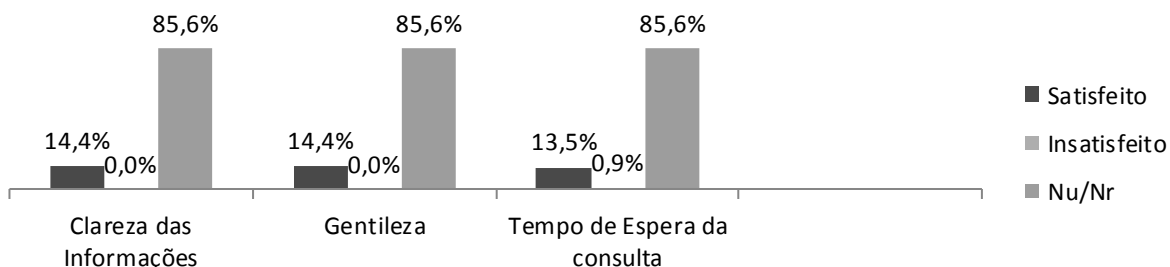
2. Otorrinaringologia	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	% Nu/Nr
Clareza das Informações	20	18,0	0	0	91	82,0
Gentileza	20	18,0	0	0	91	82,0
Tempo de Espera da consulta	20	18,0	0	0	91	82,0



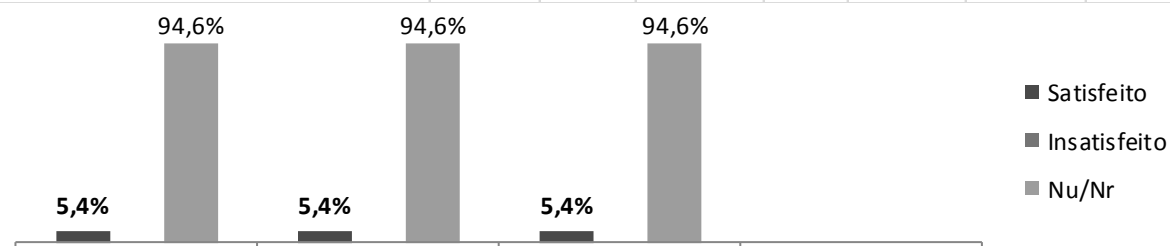
3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	% Nu/Nr
Clareza das Informações	16	14,4	0	0	95	85,6
Gentileza	16	14,4	0	0	95	85,6
Tempo de Espera da consulta	15	13,5	1	0,9	95	85,6



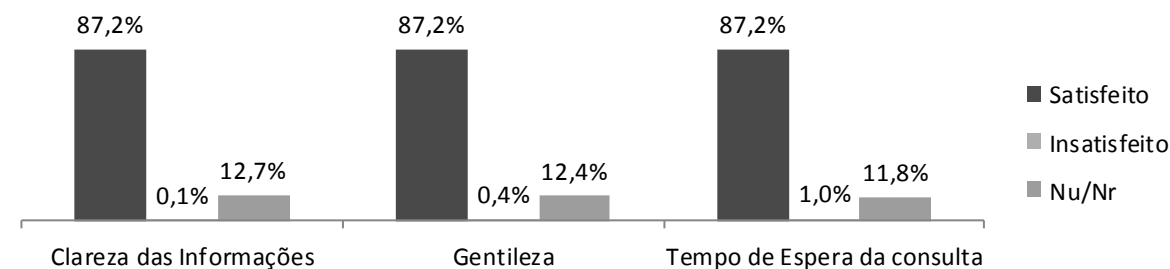
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	% Nu/Nr	Total
Clareza das Informações	10	9,0	0	0,0	101	91,0	111
Gentileza	10	9,0	0	0,0	101	91,0	111
Tempo de Espera da consulta	10	8,9	1	0,0	101	90,2	112



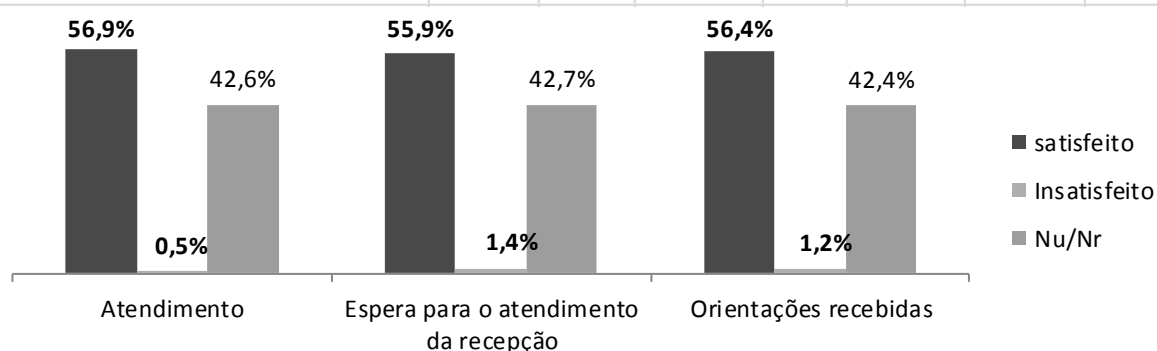
5. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	% Nu/Nr	Total
Clareza das Informações	6	5,4	0	0	105	94,6	111
Gentileza	6	5,4	0	0	105	94,6	111
Tempo de Espera da consulta	6	5,4	0	0	105	94,6	111



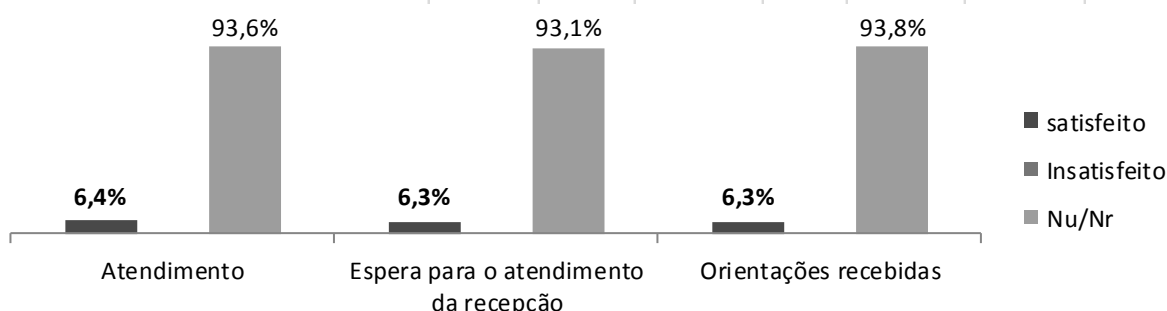
10. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Clareza das Informações	618	87,2	1	0,1	90	12,7	709
Gentileza	618	87,2	3	0,4	88	12,4	709
Tempo de espera para o atendimento	618	87,2	7	1,0	84	11,8	709



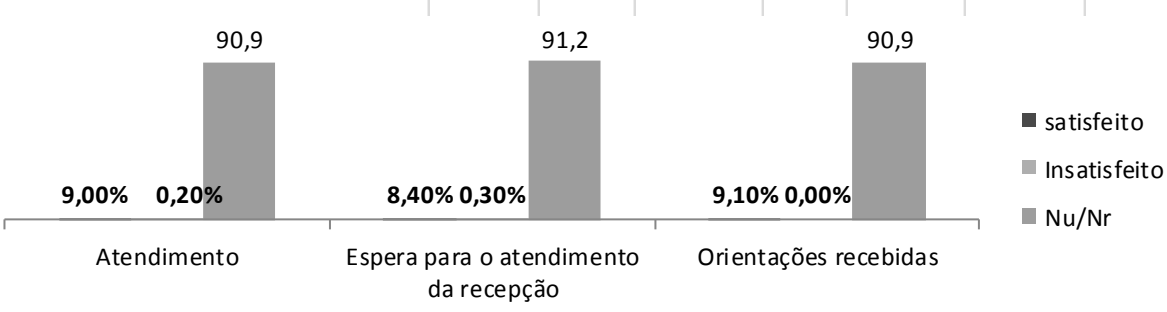
11.Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	337	56,9	3	0,5	252	42,6	592
Espera para o atendimento da recepção	331	55,9	8	1,4	253	42,7	592
Orientações recebidas	334	56,4	7	1,2	251	42,4	592

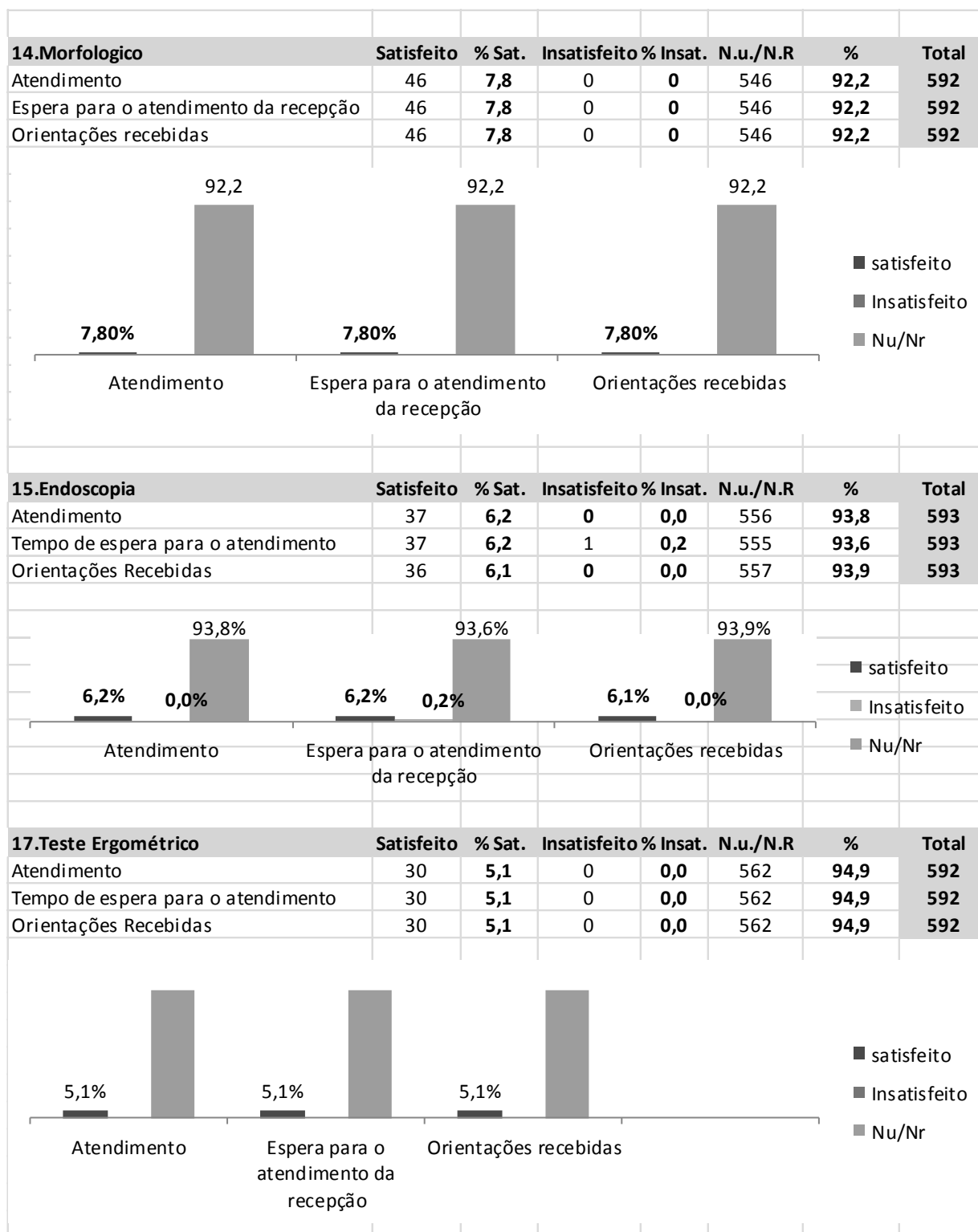


12.Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	38	6,4	0	0%	554	93,6	592
Espera para o atendimento da recepção	37	6,3	0	0%	554	93,7	591
Orientações recebidas	37	6,3	0	0%	555	93,8	592

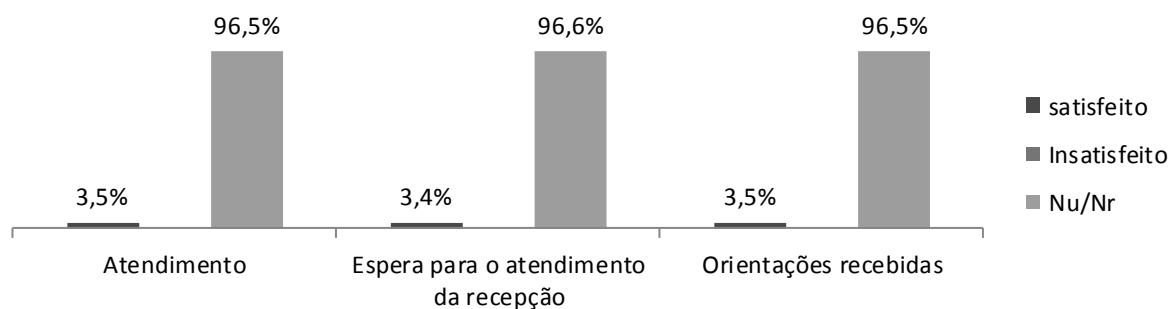


13.Doppler	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	53	9,0	1	0,2	538	90,9	592
Espera para o atendimento da recepção	50	8,4	2	0,3	540	91,2	592
Orientações recebidas	54	9,1	0	0,0	538	90,9	592

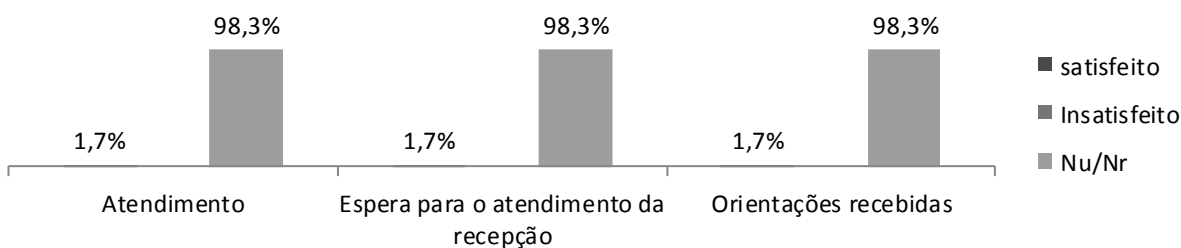




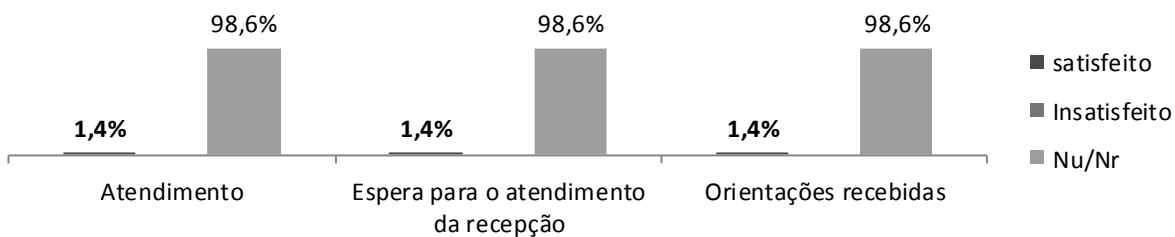
18.Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	21	3,5	0	0,0	571	96,5	592
Espera para o atendimento da recepção	20	3,4	0	0,0	572	96,6	592
Orientações recebidas	21	3,5	0	0,0	571	96,5	592



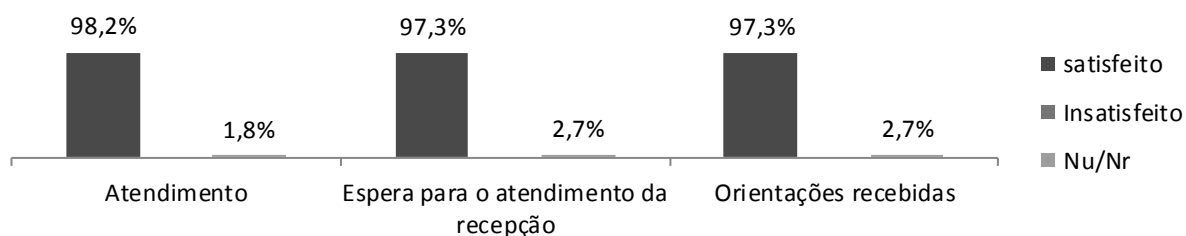
19.Holter	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	10	1,7	0	0,0	582	98,3	592
Orientações Recebidas	10	1,7	0	0,0	582	98,3	592
Tempo de espera para o atendimento	10	1,7	0	0,0	582	98,3	592



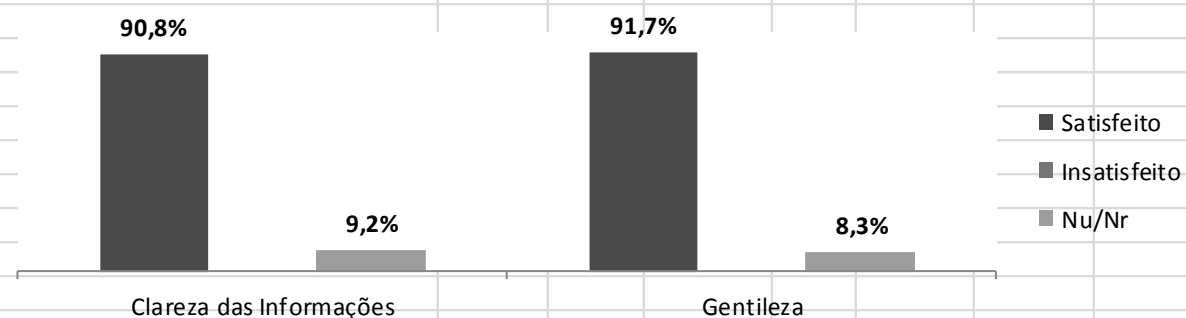
20.Mapa	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	8	1,4	0	0,0	584	98,6	592
Orientações Recebidas	8	1,4	0	0,0	584	98,6	592
Tempo de espera para o atendimento	8	1,4	0	0,0	584	98,6	592



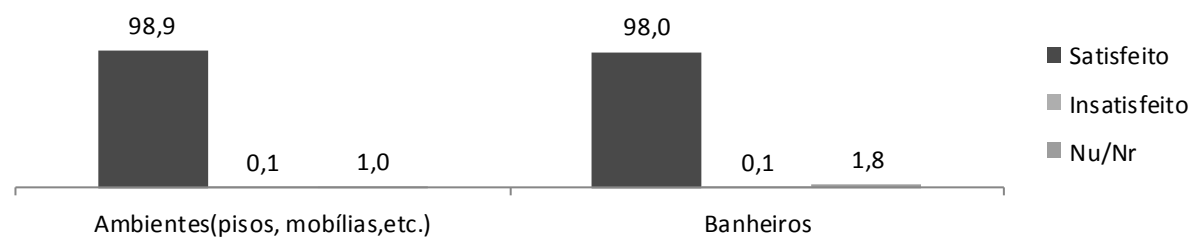
23. Recepção	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	109	98,2	0	0,0	2	1,8	111
Espera para o Atendimento	108	97,3	0	0,0	3	2,7	111
Orientações Recebidas	108	97,3	0	0,0	3	2,7	111

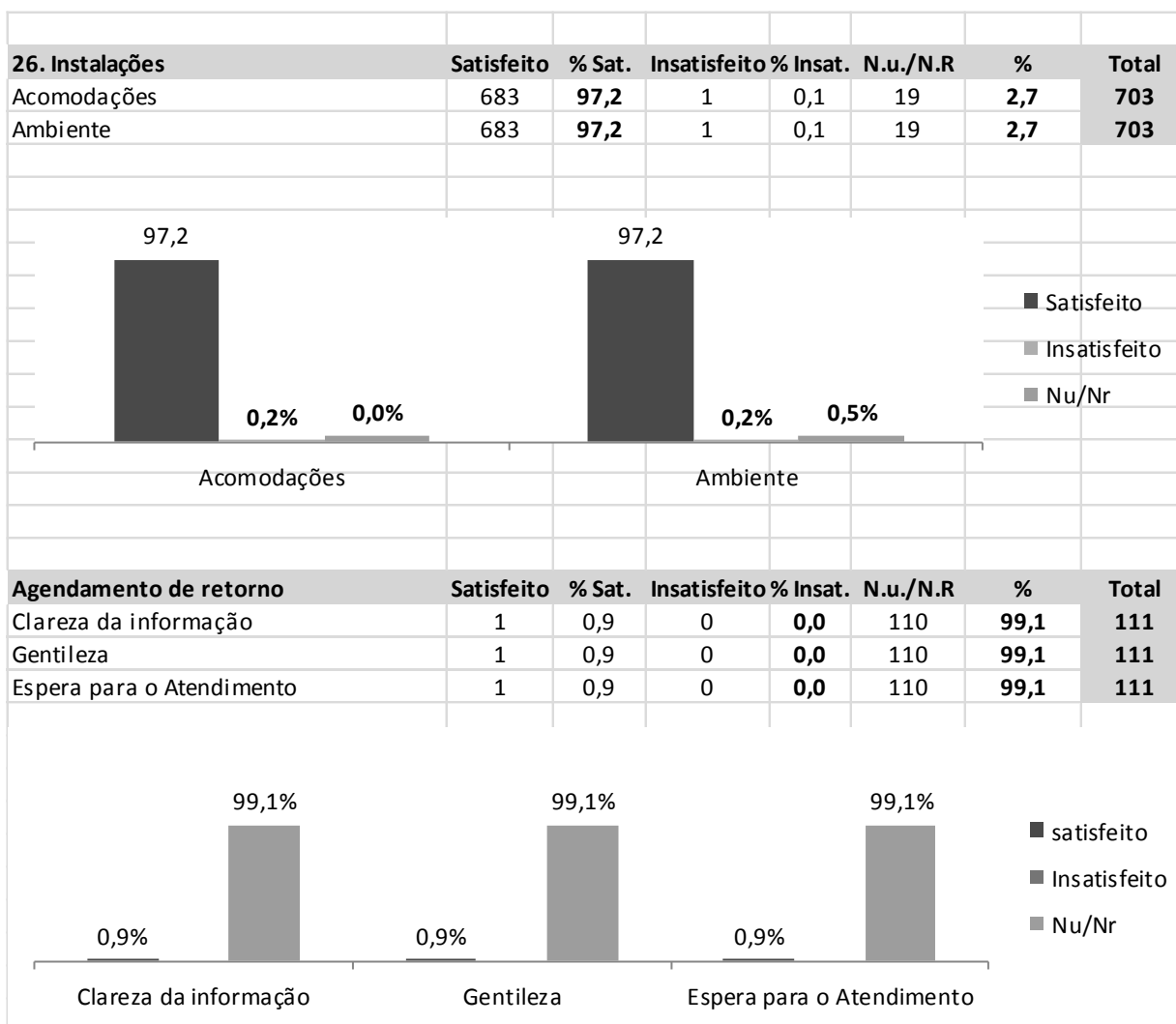


24.Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Clareza das Informações	109	90,8	0	0,0	11	9,2	120
Gentileza	110	91,7	0	0,0	10	8,3	120



25.Limpeza	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Ambientes(pisos, mobílias,etc.)	695	98,9	1	0,1	7	1,0	703
Banheiros	689	98,0	1	0,1	13	1,8	703





6 Outras atividades assistenciais.

6.1 Encontro para Gestantes

A Policlínica Benedicta Carlota deu continuidade no mês de abril as atividades do “Encontro para Gestantes”, serie de palestras com informações sobre a gestação e seus cuidados, ministradas pela enfermeira chefe da policlínica. Esta atividade ocorre toda sexta feira na parte de manhã, que além da palestra e informações pertinentes, as gestantes recebem um CD com o vídeo do exame de ultrassonografia. Esta atividade tem tido em média de 15 a 20 gestantes, parceiros e familiares.



6.2 Educação Continuada

Neste mês demos início a Educação Continuada com duas atividades: “Treinamento em Notificação de Eventos Adversos” e a campanha “Abril Pela Segurança do Paciente. Em ambas as atividades houve adesão maciça dos funcionários.

6.2.1 Treinamento em Notificação de Eventos Adversos

O Treinamento foi ministrado pela equipe de enfermagem e o conteúdo desenvolvido foi o seguinte:

- ✓ RDC/ANVISA nº 36;
- ✓ O que é Segurança do Paciente / Metas internacionais de Segurança do paciente;
- ✓ Sistema de Notificação do Evento Adverso;
- ✓ Síndrome do queijo suíço / alinhamento de riscos;
- ✓ Núcleo de Segurança do paciente / Plano de Segurança do Paciente.

6.2.2 Treinamento sobre parada cardiorrespiratória e manuseio de carrinho de Emergência.

Treinamento ministrado pela equipe de enfermagem e o conteúdo desenvolvido foi o seguinte:

- ✓ Procedimentos na parada cardiorrespiratória;
- ✓ Manuseio do carrinho de emergência;

6.2.3 Treinamento sobre Limpeza e Desinfecção de Serviços de Saúde.

Treinamento ministrado pela equipe de enfermagem.

6.2.4 Campanha “Abril Pela Segurança do Paciente”: Mãos Limpas Salvam Vidas

O Treinamento foi ministrado pela equipe de enfermagem e o conteúdo desenvolvido foi o seguinte:

- ✓ Protocolo de segurança opaciente;
- ✓ Histórico da Segurança ao Paciente;
- ✓ Infecção cruzada;
- ✓ Microbiologia resistente e transitória;
- ✓ Doenças que podem ser transmitidas no contato com as mãos;
- ✓ Técnica de lavagem das mãos.



7 Relação de prestadores de serviços médicos de Abril 2018.

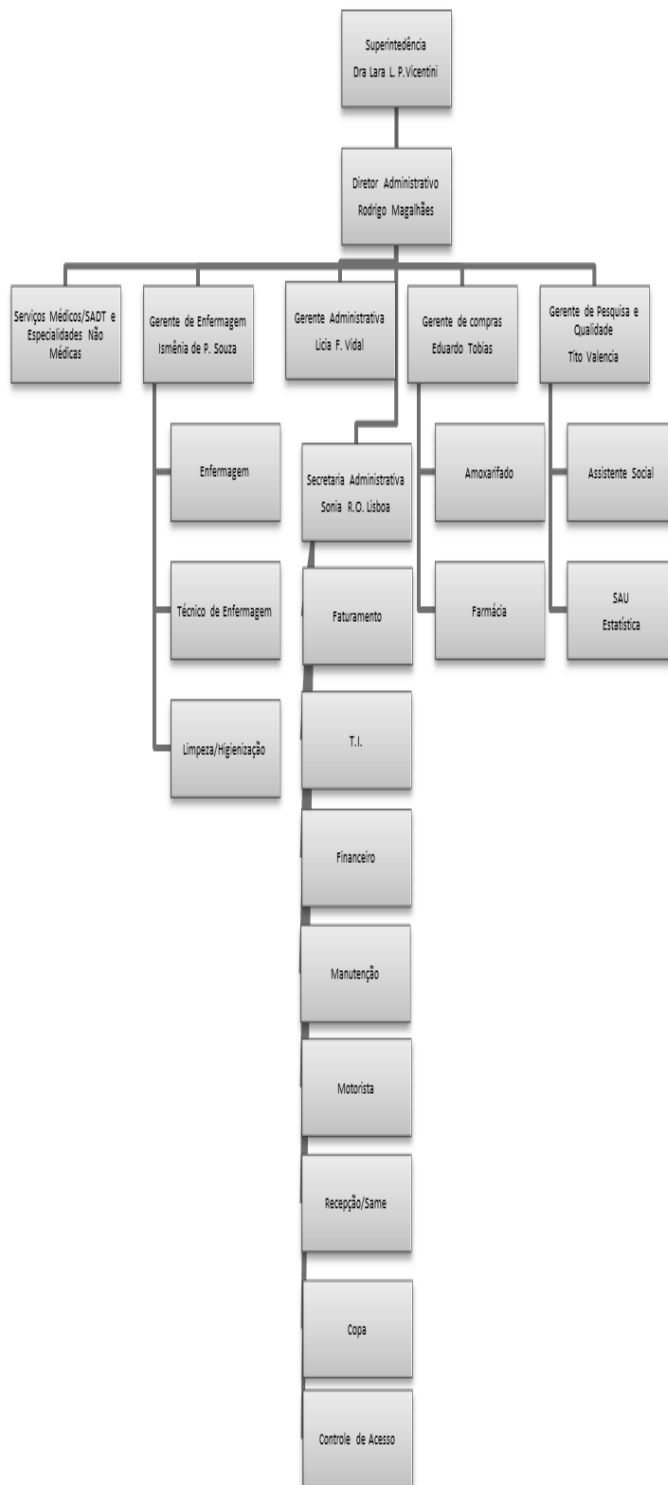
CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRAFIA
152041	CASTRO	ULTRASSONOGRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRAFIA
	PATRICIA SILVA CRUZ	
149489	BITTENCOURT	ULTRASSONOGRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRAFIA
	FERNANDA MADUREIRA	
142200	ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
	JOSE EDUARDO QUINTEROS	
86388	BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
	MARIA CRISTINA R. MORENO	
61989	PÁSSARO	OTORRINONARINGOLOGIA
	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA/ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO

8 Relação de Funcionários Abril 2018

ORGANOGRAMA FUNCIONAL DA POLICLINICA BENEDICTA CARLOTA					
GESTÃO DA IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI					
Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terneira Vicentini	Superintendente		41627200	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627206	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem		41627204	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Miriam Silva Bonfim Santos	Enfermeira	428519	41627200		07:00 as 13:00
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627200		13:00 as 19:00
Lucileide Sena Oliveira Reis	Enfermeira	90285	41627200		13:00 as 19:00
Técnico de Enfermagem					
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			13:00 as 19:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Gilsara Alves Santos Rocha	Técnica de Enfermagem	270183			07:00 as 13:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Viviane Cremm Ferreira de Sousa	Técnica de Enfermagem	710187			13:00 as 19:00
Laura Ana Sepulveda Marcondes	Técnica de Enfermagem	838863			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marciele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Erica Araujo Santana dos Anjos	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA					
Licia Ferreira Vidal	Gerente Administrativo		41627200	santacasapoli.rh@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627200	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Auxiliar administrativo I			santacasapolifinanceiro@gmail.com	08:00 as 17:00
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II				09:00 as 18:00
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627208	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627208	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Orivaldo Fontes JR	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista				7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista				7:00 as 13:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista				13:00 as 19:00
Ernane Silva de Oliveira					
Marcia Cristina dos Santos	Recepcionista				7:00 as 13:00
	Recepcionista				10:00 as 16:00

Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00
PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627205	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627200	santacasapoli@gmail.com	09:00 as 15:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627200	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627200	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41627200	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Cicero José de Carvalho Neto	Almoxarife		41627200	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

8.1 Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



9 Conclusão

O terceiro mês de gestão se caracterizou pela consolidação do processo de reformulação administrativa e de fluxos operacionais. A pesquisa de opinião também se consolidou em relação ao processo e aos instrumentais utilizados.

Quanto as metas, continuamos dentro das metas contratadas, em que pesse o problema detectado no agendamento do Doppler, superestimando o procedimento.

A perda primária teve uma queda significativa, e o absenteísmo se manteve nos padrões do mês anterior. Medidas para melhorar o absenteísmo continuam sendo tomadas,

10 Certidões da Instituição – Abril 2018

Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral - Impressão

<http://www.receita.fazenda.gov.br/PessoaJuridica/CNPJ/cnpjreva/impr...>

Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

A informação sobre o porte que consta neste comprovante é a declarada pelo contribuinte.

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 24/01/2018
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO	NÚMERO 483	COMPLEMENTO	
CEP 06.433-010	BARRIO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR		TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.634, de 06 de maio de 2016.

Emitido no dia 17/05/2018 às 16:39:08 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

© Copyright Receita Federal do Brasil - 17/05/2018

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64
Certidão nº: 150379043/2018
Expedição: 17/05/2018, às 16:58:28
Validade: 12/11/2018 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS), inscrito(a) no CNPJ sob o nº 45.383.106/0006-64, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

Dúvidas e sugestões: cnst@tst.jus.br



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 14:24:01 do dia 30/04/2018 <hora e data de Brasília>.

Válida até 27/10/2018.

Código de controle da certidão: **BEE5.04A2.49C7.B97D**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

18/05/2018

<https://www.sifge.caixa.gov.br/Empresa/Crf/Crf/FgeCFSImprimirPapel.asp>

IMPRIMIR

VOLTAR

**Certificado de Regularidade do FGTS - CRF**

Inscrição: 45383106/0006-64
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISER DE BIRIGUI
Endereço: DR CARLOS CARVALHO ROSA 115 / SILVARES / BIRIGUI / SP / 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 24/04/2018 a 23/05/2018

Certificação Número: 2018042414000835372968

Informação obtida em 18/05/2018, às 09:57:44.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br