

Birigui, 09 de Janeiro de 2020.

OFÍCIO Nº: 015/2020

CONTRATANTE                      PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAPIARA  
CONTRATO DE GESTÃO: 127/2017  
PROJETO:                              ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA – ESF  
EXERCÍCIO:                            2019

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 4º TRIMESTRE/ 2019**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 127/2017, firmado entre o município de Guapiara, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no PROGRAMA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF), inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0005-83, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

**Relatório Assistencial com 56 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Tatiane Rodrigues Macarroni  
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

*Paula...*  
14/01/2020

Maria de Lourdes Silva  
Setor Administrativo Saúde  
RG: 19.307.454

Excelentíssimo Senhor,  
Jedson Wallan Vale de Lima  
Secretário Municipal de Saúde de Guapiara

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## 4º TRIMESTRE

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

CONTRATO GESTÃO: 127/2017

GUAPIARA-SP

## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	2
2. OBJETIVO.....	3
2.1. OBJETIVO GERAL .....	3
2.2. OBJETIVO ESPECÍFICO .....	3
3. RECURSOS HUMANOS .....	4
3.1. QUADRO GERAL DE RECURSO HUMANO PREVISTOS, CONTRATADOS E CEDIDOS. ....	4
3.2. QUADROS ESPECÍFICO DE CADA UMA DAS SETE UNIDADES ESF DE RECURSOS HUMANOS .....	6
4. CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DA SAÚDE.....	13
5. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU .....	20
5.1 RELATÓRIO DE OCORRÊNCIA .....	28
6. COMISSÕES .....	29
6.1. COMISSÃO DA DENGUE .....	30
6.2. COMISSÃO DE ÓBITO.....	30
7. PROGRAMA ESTRATÉGIA SAÚDE FAMÍLIA- E.S.F. – RELAÇÃO DAS METAS POR EQUIPE ESF DO MUNICÍPIO.....	31
7.1. PRODUÇÃO MÉDICA.....	31
7.2. PRODUÇÃO DE ENFERMEIROS.....	32
7.3. PRODUÇÃO DOS TÉCNICOS EM ENFERMAGEM.....	33
8.0. QUADRO GERAL .....	35
8.1. QUADRO DE ATENDIMENTO MÉDICO REFERENTE ÀS SETE UNIDADES ESF.....	35
8.2. QUADRO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS DAS SETE UNIDADES ESF.....	36
8.3. QUADRO DE ATENDIMENTO DOS TÉCNICOS EM ENFERMAGEM DAS ESF .....	37
8.4. GRÁFICOS DE ATENDIMENTOS E VISITAS DOMICILIARES –OUT/NOV/DEZ .....	38
9.0. FAMÍLIAS CADASTRADAS E VISITAS REALIZADAS PELOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE (ACS) DAS SETE ESF. ....	39
10. OUTROS DADOS .....	41



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

11. ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS DENTISTAS E AUXILIARES ODONTOLÓGICOS CEDIDOS E CONTRATADOS QUE ATENDEM NAS SETE UNIDADES. ....	42
11.1 GRÁFICOS DE ATENDIMENTOS E VISITAS DOMICILIARES – OUT/NOV/DEZ .....	43
12.0 PROBLEMAS E NECESSIDADES DE SAÚDE A SEREM TRABALHADOS NO MUNICÍPIO.....	44
12.1. INDICADOR DE PACIENTES BENEFICIÁRIOS E ACOMPANHADOS DA BOLSA FAMÍLIA.....	44
12.2. INDICADOR DE PROPORÇÃO DE EXODONTIA .....	44
12.3. INDICADOR DE EXAMES CITOPATOLÓGICO EM MULHERES DE 25 À 64 ANOS .....	46
12.4. INDICADOR DE TAXA DE MORTALIDADE INFANTIL .....	46
12.5. INDICADORES DE CASOS DE SÍFILIS CONGÊNITA .....	47
12.6. INDICADORES DE TAXA DE MORTALIDADE PREMATURA MENOR DE 70 ANOS PELO CONJUNTO DCNT .....	47
12.7. INDICADORES DE PROPORÇÃO DE VACINAS DO CALENDÁRIO BÁSICO DE VACINAÇÃO DA CRIANÇA COM COBERTURAS VACINAIS ALCANÇADAS .....	47
12.8. INDICADORES DE EXAME ANTI-HIV REALIZADOS ENTRE OS CASOS NOVOS DE TUBERCULOSE .....	48
<b>13. ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS/ AÇÕES DE SAÚDE.....</b>	<b>48</b>
<b>14. ATIVIDADES INTERSETORIAIS. ....</b>	<b>52</b>
15. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	53
16. MANUTENÇÕES PREVENTIVAS E CORRETIVAS POR UNIDADE .....	54
17. TRANSPORTE.....	54
18. CONTRATO DE TERCEIROS .....	54
19. CONCLUSÃO DO RELATÓRIO ASSISTENCIAL .....	55
20. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO.....	56

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório é um instrumento de acompanhamento e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial do Contrato de Gestão nº 127/2017 celebrado entre **PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAPIARA / SP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE e IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**. As informações aqui reunidas propiciará uma análise dos resultados e metas alcançados no período de 01 de Outubro a 15 de Dezembro.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia em cumprimento ao Contrato de Gestão e Plano de Trabalho apresenta os resultados obtidos, visando sempre à qualidade dos serviços prestados nas sete unidades de Estratégia Saúde da Família do município de Guapiara, conforme quadro abaixo.

Quadro de endereço das Equipes de ESF:			
Unidade	Endereço	Bairro	Telefone
ESF Elias	Bairro Elias, S/N – Zona Rural	Elias	-
ESF Empossados	Bairro Empossados, S/N – Zona Rural	Empossados	(15) 997510875
ESF Jardim Canuto	Rua Getúlio Gato, S/N	Centro	<u>(15) 3547-1478</u>
ESF Monjolada	Rodovia José Rodrigues do Espírito Santo, S/N – Zona Rural	Monjolada	-
ESF Pinheiros	Rodovia Sebastião Ferraz de Camargo Penteado, S/N – Zona Rural	Pinheiros	-
ESF Ribeiros	Rua da Paz, S/N	Ribeiros	-
ESF Santo Antônio	Rua Takeo Kakinoki, S/N	Santo Antônio	(15)3547-1436

## 2. OBJETIVO

### 2.1.OBJETIVO GERAL

É um processo sistemático e contínuo de acompanhamento de indicadores de saúde, visando a obtenção de dados, em tempo oportuno, para subsidiar a tomada de decisão, redução de problema e correção. Em suma, monitora e verifica a realização das atividades e o alcance das metas.

### 2.2.OBJETIVO ESPECÍFICO

- Avaliar por meio de indicadores de produção o atendimento prestado;
- Demonstrar através do relatório as ações realizadas no Programa Estratégia Saúde Família.
- Analisar as metas de atendimentos para acompanhamento e avaliação constante no Plano de Trabalho;
- Contribuir para a melhoria contínua do processo de trabalho;
- Servir como forma de avaliação de desempenho da equipe de profissionais.

### 3. RECURSOS HUMANOS

#### 3.1. QUADRO GERAL DE RECURSO HUMANO PREVISTOS, CONTRATADOS E CEDIDOS.

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT. PREVIS. NO PLANO	QUANTIDADE DE CEDIDOS	CARGA HORÁRIA	OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
				Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos
Auxiliar de enfermagem*	15	-	40 h/sem.	16	-	16	-	16	-
Enfermeiro (a)***	8	1	40 h/sem.	7	-	7	1	7	1
Médico (a)**	7	-	40 h/sem.	6	-	6	-	6	-
Recepcionista	7	-	40 h/sem.	7	-	7	-	7	-
Auxiliar de Serviços Gerais	8	2	40 h/sem.	8	-	6	2	6	2
Dentista****	4	3	20 h/sem.	4	3	4	1	4	1
Auxiliar odontológico	4	1	40 h/sem.	4	1	4	1	4	1
Motorista	7	1	40 h/sem.	7	1	7	1	7	1
Vigilantes	7	2	40 h/sem.	7	2	7	2	7	2
Coordenador	1	-	40 h/sem.	1	-	1	-	1	-
Diretor de Transporte	1	-	40 h/sem.	1	-	1	-	1	-
Supervisor de Enfermagem	1	-	40 h/sem.	1	-	-	-	-	-
Agente Comunitário de Saúde	-	42	40 h/sem.	-	42	-	42	-	42
Quantidade Final	70	52	-	69	49	66	50	66	50

- \*Auxiliar de Enfermagem: afastado por atestado (INSS) com substituição temporária por outro profissional.
- \*\*Médico: Continua a manifestação de interesse pela vaga Médico (a), com publicação continua no jornal Expresso e site da Santa Casa de Birigui, postos de saúde, prefeitura, secretária da saúde, além de expor cartazes em locais públicos.
- \*\*Enfermeiro: No mês de novembro e dezembro cedido pela prefeitura. Faltando um contratado pelo motivo da prefeitura e secretária municipal de saúde estar respondendo por um processo jurídico não estando de acordo com a contratação de uma vaga para enfermeiro sendo convocado/cedido então 1 profissional enfermeiro pela prefeitura.
- \*\*\*Dentistas: Foi cedido até o mês de Outubro após esse Mês venceu o contrato da prefeitura não havendo renovação, ficando cedido um dentista pelo motivo de estar gestante.
- \*\*\*\*Auxiliar de serviços gerais: Faltando dois contratados a partir do mês de novembro e dezembro pelo motivo da prefeitura e secretária municipal de saúde estar respondendo por um processo jurídico não estando de acordo com novas contratações.
- \*\*\*\*\*Supervisão de enfermagem: Com a finalização do contrato do projeto não foi selecionado um novo profissional para ocupar essa vaga. Pois começamos a cumprir aviso prévio.



### 3.2. QUADROS ESPECÍFICO DE CADA UMA DAS SETE UNIDADES ESF DE RECURSOS HUMANOS

- ESF SANTO ANTÔNIO

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	CH	CONTRATADOS	CEDIDOS	OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
				Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos
Agente comunitário de saúde	40h	-	8	-	8	-	8	-	8
Auxiliar de enfermagem	40h	2	-	2	-	2	-	2	-
Auxiliar de serviços gerais	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Auxiliar odontológico	40h	-	1	-	1	-	1	-	1
Dentista	20h	-	1	-	1	-	1	-	1
Enfermeiro	40h	-	1	-	-	-	1	-	1
Médico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Motorista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Recepcionista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Vigilantes	40h	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de Profissionais</b>	40h	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>11</b>

Obs: No mês de Outubro foi realizado apoio na unidade nos atendimentos do Enfermeiro. Nos outros meses cedida uma profissional da categoria Enfermeira para atender a população.

• ESF JARDIM CANUTO

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	CH	CONTRATADOS	CEDIDOS	OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
				Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos
Agente comunitário de saúde	40h	-	8	-	8	-	8	-	8
Auxiliar de enfermagem	40h	2	-	2	-	2	-	2	-
Auxiliar de serviços gerais	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Auxiliar odontológico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Dentista	20h	1	-	1	-	1	-	1	-
Enfermeiro	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Médico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Motorista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Recepcionista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Vigilantes	40h	2	-	2	-	2	-	2	-
<b>Total de Profissionais</b>	40h	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>8</b>

• **ESF RIBEIROS**

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	CH	CONTRATADOS	CEDIDOS	OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
				Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos
Agente comunitário de saúde	40h	-	5	-	5	-	5	-	5
Auxiliar de enfermagem	40h	2	-	2	-	2	-	2	-
Auxiliar de serviços gerais	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Auxiliar odontológico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Dentista	20h	1	-	1	-	1	-	1	-
Enfermeiro	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Médico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Motorista	40h	-	1	-	1	-	1	-	1
Repcionista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Vigilantes	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
<b>Total de Profissionais</b>	40h	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>6</b>

• **ESF PINHEIROS**

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	CH	CONTRATADOS	CEDIDOS	OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
				Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos
Agente comunitário de saúde	40h	-	5	-	5	-	5	-	5
Auxiliar de enfermagem	40h	2	-	3	-	3	-	3	-
Auxiliar de serviços gerais	40h	1	1	1	-	-	1	-	1
Auxiliar odontológico	40h	-	-	-	-	-	-	-	-
Dentista	20h	0	1	-	1	-	-	-	-
Enfermeiro	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Médico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Motorista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Repcionista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Vigilantes	40h	2	-	2	-	2	-	2	-
<b>Total de Profissionais</b>	40h	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>6</b>

**Obs:** Auxiliar de Enfermagem: Afastada pelo INSS, com previsão de retorno em novembro, por esse motivo o quadro há mais de auxiliar de enfermagem. Aux de Enfermagem retornou dia 26/11/2019 por motivos de finalização do contrato os profissionais estavam gozando do banco de horas sendo justificável o apoio nas ESFs. Dentista finalizou o contrato com a prefeitura no mês de Outubro. Serviços Gerais cedida a partir de novembro. A Dentista foi cedida por 20h no mês de Outubro finalizando seu contrato com a prefeitura.

• **ESF ELIAS**

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	CH	CONTRATADOS	CEDIDOS	OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
				Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos
Agente comunitário de saúde	40h	-	5	-	5	-	5	-	5
Auxiliar de enfermagem	40h	2	-	2	-	2	-	2	-
Auxiliar de serviços gerais	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Auxiliar odontológico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Dentista	20h	1	-	1	-	1	-	1	-
Enfermeiro	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Médico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Motorista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Repcionista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Vigilantes	40h	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de Profissionais</b>	40h	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>5</b>

• **ESF EMPOSSADOS**

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	CH	CONTRATADOS	CEDIDOS	OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
				Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos
Agente comunitário de saúde	40h	-	4	-	4	-	4	-	4
Auxiliar de enfermagem	40h	2	-	2	-	2	-	2	-
Auxiliar de serviços gerais	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Auxiliar odontológico	40h	-	-	-	-	-	-	-	-
Dentista	20h	-	1	-	1	-	-	-	-
Enfermeiro	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Médico	40h	1	-	-	-	-	-	-	-
Motorista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Repcionista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Vigilantes	40h	-	2	-	2	-	2	-	2
<b>Total de Profissionais</b>	40h	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

**Obs:** Continua interesse em contratar medico, vaga anunciada constantemente.

• **ESF MONJOLADA**

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	CH	CONTRATADOS	CEDIDOS	OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
				Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos
Agente comunitário de saúde	40h	-	6	-	6	-	6	-	6
Auxiliar de enfermagem	40h	3	-	3	-	3	-	3	-
Auxiliar de serviços gerais	40h	2	-	2	-	1	1	1	1
Auxiliar odontológico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Dentista	20h	1	-	1	-	1	-	1	-
Enfermeiro	40h	2	-	2	-	2	-	2	-
Médico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Motorista	40h	2	-	2	-	2	-	2	-
Repcionista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-
Vigilantes	40h	2	-	2	-	2	-	2	-
<b>Total de Profissionais</b>	40h	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>7</b>

**Auxiliar de Serviços Gerais:** Cedita pela prefeitura à partir no mês de Novembro.

#### 4. CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DA SAÚDE

Em Anexo estão as informações do banco de dados do SARGSUS onde consta o cadastro no CNES dos profissionais por unidade.

##### 4.1 PLANILHA DE PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF ELIAS.

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
<b>Carlos Roberto Sanches</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
<b>Gabriela Costa</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
<b>Luciellen Franciele Lara</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
<b>Mayra Aparecida Queiroz Franco</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
<b>Luana Moreira Costa Bernardino</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
<b>Alicéia Rosa Almeida Lima</b>	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 705249	40 horas
<b>Deni Aparecida de Lima</b>	Auxiliar de enfermagem	COREN – SP 420.307	40 horas
<b>Tereza Rodrigues da Costa Silva</b>	Auxiliar de Limpeza	-----	40 horas
<b>Tatiana Custódio Costa Lima</b>	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 28.288	20 horas
<b>Eliane Aparecida Rocha</b>	Dentista	CRO-104.342	20 horas
<b>Cristiane Emiko Suzuki Oliveira</b>	Enfermeira	COREN-SP 395.011	40 horas
<b>Cinthia Pala Rodini</b>	Médica	CRM- SP 191.668	40 horas
<b>Hélio Bueno do Amaral</b>	Motorista	-----	40 horas
<b>Valdinéia Pereira Araujo</b>	Recepcionista	-----	40 horas



## 4.2. PLANILHA DE PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF MONJOLADA

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
<b>Rafaela Domingues de Almeida</b>	Agente Comunitária de Saúde	-----	40 hs
<b>Elaine de Fátima D. Mota</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
<b>Ariene Aparecida Paes</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
<b>Pamela Stefany Estevan</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
<b>Suelen Roselaine Rodrigues dos Santos</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
<b>Silmara de Campos</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
<b>Bento Luiz da Silva</b>	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 47.577	40 hs
<b>Andreia de Oliveira Gonçalves</b>	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 477.613	40 hs
<b>Kevelin Apareida Silva Cruz</b>	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 816235	40 hs
<b>Maria Madalena de Camargo</b>	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
<b>Maria Vanderléia dos Santos</b>	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
<b>Vania Aparecida de Oliveira Cruz</b>	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 28.288	40 hs
<b>Ernada Sabrina Domingues de Almeida</b>	Dentista	CRO-123.575	40 hs
<b>Claudia Tavares de Almeida</b>	Enfermeira	COREN-SP 520.911	40 hs
<b>Roseli Rodrigues Lima</b>	Enfermeira	COREN-SP 539.335	40 hs
<b>Natalia Ribeiro Silva</b>	Médico	CRM-SP 160.868	40 hs
<b>João Olímpio de Queiroz</b>	Motorista	-----	40 hs
<b>Valdinei Nunes Benfica</b>	Motorista	-----	40 hs
<b>Melissa Aparecida Raimundo Carriel</b>	Recepcionista	-----	40 s

### 4.3. PLANILHA DE PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF PINHEIROS

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Diana Cristina de Ramos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Gabrielle Fernanda Oliveira T. Alves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Janaina Carla de Oliveira	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Marlei Camargo Oliveira Costa	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Ana Eduarda da Silva	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Mariane dos Santos Paiva	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
*Cristina Aparecida de Oliveira	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 647.974	40 hs
Bruna Regina dos Santos	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 322.293	40 hs
Ivanilda Mendes da Silva	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 408.323	40 hs
Leila Aparecida da Costa	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
Michele Terezinha de Queiroz	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 26.942	20 hs
Andressa Muller Alvarez	Dentista	CRO- 102.556	20 hs
Alice Silvestre da Cruz	Enfermeiro	COREN-SP 181.759	40 hs
Oscar de Sá Pereira Croce	Médico	CRM-SP 176.505	40 hs
Rubens Aparecido da Costa	Motorista	-----	40 hs
Andreia Azevedo Sales	Recepcionista	-----	40 hs

\*Aux de Enfermagem afastada pelo INSS previsão de retorno novembro 2019.

#### 4.4. PLANILHA DE PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF RIBEIROS

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
<b>Bruna Andressa da Costa</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
<b>Carla Fernanda Rodrigues das Chaves</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
<b>Fernanda Marcia da Cruz</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
<b>Rhussan Rodrigues de Lima</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
<b>Alexandre Domingues de Almeida</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
<b>Andressa Marcela da Costa</b>	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 725.940	40 hs
<b>Maria Tereza Achour</b>	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
<b>Michele Terezinha de Queiroz</b>	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 26.942	20 hs
<b>Andressa Muller Alvarez</b>	Dentista	CRO- 102.556	20 hs
<b>Barbara Cristiana Figueiroa Lisboa dos Santos Kawano</b>	Enfermeira	COREN- SP 341.347	40 hs
<b>Carlos Alberto S Mariano</b>	Médico	CRM-SP 62.045	40 hs
<b>Nelson Andrade</b>	Motorista	-----	40 hs
<b>Silvana Aparecida dos Santos</b>	Recepção	-----	40 hs
<b>Andreia Cristina Assueiro de Oliveira</b>	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 457.306	40 hs

#### 4.5.PLANILHA DE PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF JARDIM CANUTO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Jessica Cristina Teixeira Cruz	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Ellen Caroline Soares da Silva Fernandes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Wesley Alexandre Pedroso de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Evelyn Samantha Moreira	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Karla Micheli Camargo de Almeida	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Elissama de Oliveira Thomaz	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Ana Maura Venâncio Lopes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Rosemeire Aparecida Gonçalves Kawakami	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Lilian Paulina da Cruz	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 816.586	40 hs
Gisele Maria da Silva Oliveira	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 478.883	40 hs
Maria Tereza da Cruz	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
Juliana Lima Queiroz Freitas	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 29.448	40 hs
Leticia Cristine Rinaldo Machado	Dentista	CRO- 123.362	20 hs
Tereza Joceli Rodolfo	Enfermeira	COREN- SP 334.148	40 hs
Belarmino Dorado Hurtado	Médico	CRM- SP 93.479	40 hs
Vanessa Alvarez Cruz da Silva	Motorista	-----	40 hs
Ana Cristina Guilherme Bernardo de Lima	Recepção	-----	40 hs
Alvacir Gabriel da Silva	Vigia	-----	40 hs
Reginaldo Ribeiro Rosário	Vigia	-----	40 hs

#### 4.6. PLANILHA DE PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF EMPOSSADOS

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
-----	Médico	CRM -----	40 hs
<b>Waldir Gonzaga dos Santos Junior</b>	Enfermeiro	COREN- SP 533.219	40 hs
<b>Ana Gomes da Costa Freitas</b>	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 640.422	40 hs
<b>Ligia Maria Simões de Almeida Teles</b>	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 492.989	40 hs
<b>Rosangela Aparecida da Costa</b>	Recepção	-----	40 hs
<b>Vagna Bernardo de Almeida</b>	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
<b>Eliane Aparecida Rocha</b>	Dentista	CRO- 104.342	20 hs
<b>Tatiana Custódio Costa</b>	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 28.288	20 hs
<b>João Victor Ferreira</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
<b>Leandro Ursulino Dias</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
<b>Rafaela Rodrigues</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
<b>Giovane Macedo</b>	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
<b>Claudio Dias</b>	Motorista	-----	40 hs

#### 4.7.PLANILHA DE PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF SANTO ANTÔNIO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Helen Natani de Moraes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Aline Gusmão de Sampaio Alves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Fabiane Kruse do Nascimento	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Lidiane Rodrigues de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Tamires Rosa Lopes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Karen Karina Peçanha	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Luana Aparecida de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Maria Aparecida Mota Chaves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Josiene Alves dos Santos	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 736.036	40 hs
Miriam Romualdo Gomes	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 765.626	40 hs
Shirlei Maria Antunes Siqueira	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
Juvenal Pupo Duarte	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 26.944	40 hs
Isabela Raissa Ferreira	Dentista	CRO- 123.363	20 hs
Giane Paixão	Médico	CRM-SP 119.190	40 hs
Antônio Carlos da Costa	Motorista	-----	40 hs
Tatiane Brizola da Costa	Recepção	-----	40 hs
Janaina de Souza Assueiro Manca	Enfermeira	COREN – SP 41.2225	40 hs

## 5. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

A pesquisa foi implantada nas unidades de ESF em no 4º trimestre de 2019 com a participação voluntária em cada unidade, obtendo um aumento da adesão em todas as unidades gradativamente. Abaixo o quadro por unidade e resultado das entrevistas trimestral.

### ESF Santo Antônio- 00 PESQUISAS

Pesquisa	OUTUBRO (0)		NOVEMBRO (0)		DEZEMBRO (0)				
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não			
Ajude-nos a melhorar respondendo:									
Você utiliza o posto com frequência?	0	0	0	0	0	0			
Você tem dificuldade em agendar consulta?	0	0	0	0	0	0			
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	0	0	0	0	0	0			
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	0	0	0	0	0	0			
	OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agente Comunitário de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enfermeiro (a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Médico (a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dentista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Motorista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**OBS: Gerente da unidade cedida pela Prefeitura.**

**ESF Jardim Canuto – 19 PESQUISAS**
**Pesquisa**

	OUTUBRO (19)		NOVEMBRO (0)		DEZEMBRO (0)				
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não			
Ajude-nos a melhorar respondendo:									
Você utiliza o posto com frequência?	12	07	00	00	00	00			
Você tem dificuldade em agendar consulta?	01	18	00	00	00	00			
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	14	05	00	00	00	00			
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	19	00	00	00	00	00			
	OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	18	01	00	00	00	00	00	00	00
Agente Comunitário de Saúde	14	05	00	00	00	00	00	00	00
Enfermeiro (a)	11	06	02	00	00	00	00	00	00
Médico (a)	14	05	00	00	00	00	00	00	00
Dentista	17	02	00	00	00	00	00	00	00
Motorista	15	04	00	00	00	00	00	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	17	02	00	00	00	00	00	00	00

**OBS:** A pesquisa nos mostra a satisfação de 100% no atendimento recebido na unidade, sendo a minoria com dificuldade em agendar consulta 98%, com isso nós leva a continuarmos se aperfeiçoando na organização e qualificação dos colaboradores.



**ESF Ribeiros – 88 PESQUISAS**
**Pesquisa**

	OUTUBRO (39)		NOVEMBRO (17)		DEZEMBRO (32)				
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não			
Ajude-nos a melhorar respondendo:									
Você utiliza o posto com frequência?	27	12	12	05	23	09			
Você tem dificuldade em agendar consulta?	08	31	02	15	03	29			
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	22	17	13	04	18	14			
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	34	05	14	03	30	02			
	OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	37	02	00	14	03	00	32	00	00
Agente Comunitário de Saúde	32	05	02	16	01	00	27	04	01
Enfermeiro (a)	34	03	02	15	02	00	30	01	01
Médico (a)	37	02	00	16	01	00	29	03	00
Dentista	37	02	00	16	01	00	26	06	00
Motorista	32	06	01	15	02	00	24	08	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	38	01	00	15	02	00	32	00	00

Obs: A pesquisa nós mostra que a maioria está satisfeita com o atendimento recebido, se formos ver em porcentagem a satisfação equivale a 88,6%, o mesmo observamos na satisfação dos usuários com a equipe multidisciplinar nós chama atenção nessa unidade, onde todos os meses 96,5% de satisfação com a limpeza da unidade.

**ESF Monjolada – 12 PESQUISAS**
**Pesquisa**

	OUTUBRO (7)		NOVEMBRO (05)		DEZEMBRO (0)				
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não			
Ajude-nos a melhorar respondendo:									
Você utiliza o posto com frequência?	06	01	05	00	00	00			
Você tem dificuldade em agendar consulta?	02	05	00	05	00	00			
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	05	02	00	05	00	00			
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	07	00	05	00	00	00			
	OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	07	00	00	05	00	00	00	00	00
Agente Comunitário de Saúde	07	00	00	05	00	00	00	00	00
Enfermeiro (a)	07	00	00	05	00	00	00	00	00
Médico (a)	07	00	00	05	00	00	00	00	00
Dentista	07	00	00	05	00	00	00	00	00
Motorista	07	00	00	05	00	00	00	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	06	01	00	05	00	00	00	00	00

OBS: A pesquisa apresentou nos três meses a satisfação de 100% nos atendimentos recebidos. Buscaremos qualificar, aprimorar e manter com aperfeiçoamento nosso trabalho oferecido.

**ESF Monjolada/Paes - 51 PESQUISAS**
**Pesquisa**

	OUTUBRO (0)		NOVEMBRO (51)		DEZEMBRO (0)				
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não			
Ajude-nos a melhorar respondendo:									
Você utiliza o posto com frequência?	0	0	44	07	00	00			
Você tem dificuldade em agendar consulta?	0	0	23	28	00	00			
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	0	0	38	13	00	00			
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	0	0	47	04	00	00			
	OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	0	0	0	51	0	0	00	00	00
Agente Comunitário de Saúde	0	0	0	49	02	0	00	00	00
Enfermeiro (a)	0	0	0	50	01	0	00	00	00
Médico (a)	0	0	0	45	06	0	00	00	00
Dentista	0	0	0	0	0	0	00	00	00
Motorista	0	0	0	41	08	02	00	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	0	0	0	0	50	01	00	00	00

**Obs:** A pesquisa apresentou nos três meses a satisfação de 92,1% nos atendimentos recebidos. Buscaremos qualificar, aprimorar e manter com aperfeiçoamento nosso trabalho oferecido.

**ESF Elias – 55 PESQUISAS**
**Pesquisa**

	OUTUBRO (28)		NOVEMBRO (24)		DEZEMBRO (03)				
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não			
Ajude-nos a melhorar respondendo:									
Você utiliza o posto com frequência?	25	03	20	04	02	01			
Você tem dificuldade em agendar consulta?	05	23	01	23	01	02			
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	16	12	15	09	03	00			
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	25	03	23	01	02	01			
	OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	28	00	00	23	01	00	03	00	00
Agente Comunitário de Saúde	26	02	00	22	01	01	03	00	00
Enfermeiro (a)	27	01	00	24	00	00	03	00	00
Médico (a)	25	02	01	23	01	00	02	01	00
Dentista	25	03	00	21	03	00	01	02	00
Motorista	26	02	00	24	00	00	03	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	27	01	00	24	00	00	02	01	00

OBS: A pesquisa apresentou que na maioria (93%) dos entrevistados estão satisfeitos com o atendimento recebido, de ponto negativo 12,7% da entrevista tem dificuldade em agendar consulta. Sendo assim realizaremos estratégias para aperfeiçoar nosso trabalho oferecido.

## ESF Empossados – 18 PESQUISAS

Pesquisa	OUTUBRO (10)		NOVEMBRO (08)		DEZEMBRO (0)				
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não			
Ajude-nos a melhorar respondendo:									
Você utiliza o posto com frequência?	09	01	08	00	00	00			
Você tem dificuldade em agendar consulta?	01	09	02	06	00	00			
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	07	03	03	05	00	00			
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	09	01	07	01	00	00			
	OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	10	00	00	08	00	00	00	00	00
Agente Comunitário de Saúde	10	00	00	08	00	00	00	00	00
Enfermeiro (a)	07	03	00	08	00	00	00	00	00
Médico (a)	06	04	00	07	01	00	00	00	00
Dentista	09	01	00	08	00	00	00	00	00
Motorista	10	00	00	06	01	01	00	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	10	00	00	08	00	00	00	00	00

Obs: Observamos a satisfação dos usuários com os atendimentos de 89% de negativo 44% não sabem o que é o sistema ouvidoria. Assim o aperfeiçoamento do nosso trabalho continuará para satisfazer nossos clientes.

**ESF Pinheiros – 11 PESQUISAS**
**Pesquisa**

	OUTUBRO (06)		NOVEMBRO (05)		DEZEMBRO (0)				
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não			
Ajude-nos a melhorar respondendo:									
Você utiliza o posto com frequência?	05	01	04	01	00	00			
Você tem dificuldade em agendar consulta?	00	06	01	04	00	00			
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	05	01	03	02	00	00			
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	05	01	03	02	00	00			
	OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	06	00	00	03	02	00	00	00	00
Agente Comunitário de Saúde	06	00	00	04	01	00	00	00	00
Enfermeiro (a)	05	01	00	05	00	00	00	00	00
Médico (a)	03	01	02	02	02	01	00	00	00
Dentista	05	01	00	01	04	00	00	00	00
Motorista	06	00	00	05	00	00	00	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	05	01	00	05	00	00	00	00	00

Obs: A satisfação dos usuários com o atendimento recebido foi de 72,7%, de ponto negativo a insatisfação com o profissional médico 27%. Encorajando a equipe em melhorar sempre.

## 5.1 RELATÓRIO DE OCORRÊNCIA

- Na ESF Monjolada/Paes: mantém a sugestão pela população que o médico atenda mais de uma vez na semana, porém por ser unidade descentralizada temos dificuldade em levar a médica para mais um dia de atendimento no local.
- ESF Empossados: mantendo a solicitação de médico, pois no momento estão sem esse profissional, sendo realizada uma escala para atendimento médico duas vezes da semana na unidade. Foi solicitado pela população que tenha uma televisão para quem estiver aguardando a consulta tenha uma distração. Solicitado para o secretário de saúde para que sejam realizadas a compra, continuamos no aguardo.
- ESF Pinheiros: foi sugerido pela população que agilize nos atendimentos, melhore na qualidade do médico. Solicitam que ele examine o paciente e não falte. Comunicado ao profissional envolvido as dificuldades relatadas pela população o qual se comprometem melhoria.
- ESF Ribeiros: continuam demonstrando muita satisfação com os atendimentos recebidos.
- ESF Elias: sugerido pela população que a médica não falte tanto. Foi comunicado a profissional e cobrado uma posição.
- ESFs valor baixo de entrevistas, orientada as gerentes da unidade a melhorar nos números de entrevistados.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

## 6. COMISSÕES

COMISSÃO IMPLANTADA		DATA DA IMPLANTAÇÃO
<b>Comissão de Óbito</b>		31/08/2018
<b>MEMBROS:</b>	<b>FUNÇÃO</b>	
Giane Paixão	Médica - Presidente	
Oscar de Sá Pereira Croce	Médico – Vice Presidente	
Carlos Alberto dos Santos Mariano	Médico - Secretário	
Janaina de Souza Assueiro Manca	Enfermeira - Suplente	
Tatiane Rodrigues Macarroni	Enfermeira - Suplente	
Alicéia Rosa de Lima Almeida	Aux de Enfer - Suplente	
<b>Comissão de Dengue</b>		
<b>MEMBROS</b>	<b>FUNÇÃO</b>	
Janaina de Souza Assueiro Manca	Enfermeira - Presidente	
Waldir Gonzaga dos Santos Junior	Enfermeiro – Vice Presidente	
Aline Gusmão de Sampaio Alves	ACS - Comissão Técnica	
Melissa Aparecida Carriel	Recepcionista – Comissão Mobilização	
<b>SERVIÇO NÃO ATENDE OS REQUISITOS PARA AS COMISSÕES LISTADAS.</b>		<b>ÓRGÃO</b>
*Comissão de Ética Médica- (Nº insuficiente de médicos)		<b>CREMESP</b>





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

<p>**Comissão de Ética de Enfermagem – (Nº insuficiente de Enfermeiros) e os RTs não podem fazer parte, a maior parte das unidades atuam somente com 1 Enfermeira e a mesma é a RT</p>	<p><b>COREN-SP</b></p>
<p>*Comissão de Revisão de Prontuários - (Nº insuficiente de médicos)</p>	<p><b>CREMESP</b></p>

Obs: \*Não foi aberta a Comissão de Ética Médica e Revisão de Prontuário seguindo a Resolução CFM-2152/2016 na qual determina que a Comissão de Ética Médica e Revisão de Prontuário seja obrigatória somente para empresas com corpo clínico superior a trinta médicos.

\*\*No dia 22/10/2018, o COREN-SP entrou em contato via telefone respondendo a solicitação sobre a orientação da instituição da Comissão de Ética de Enfermagem. Informaram-nos que em cada unidade de ESF obrigatoriamente necessita de uma Enfermeira como RT e as RT's não podem fazer parte da Comissão de Ética de Enfermagem que perante as normativas do órgão da classe não tem obrigatoriedade de ser implantada, conforme o Capítulo I – Definição no Art 1º e Art 2º.

### **6.1. COMISSÃO DA DENGUE**

Foram realizadas reuniões mensais desde a implantação do comitê, não tivemos casos de Dengue no município, realizado ADL mensalmente, além de ser entregue semanalmente o check List dos estabelecimentos.

### **6.2.COMISSÃO DE ÓBITO**

Foram realizadas reuniões mensais desde a implantação do comitê, realizado levantamento e análise dos prontuários, discussão e sugestões diante os problemas identificados. Todos os apontamentos levantados foram abertos para discussão e solucionados os pontos importantes.

## 7. PROGRAMA ESTRATÉGIA SAÚDE FAMÍLIA- E.S.F. – RELAÇÃO DAS METAS POR EQUIPE ESF DO MUNICÍPIO.

### 7.1.PRODUÇÃO MÉDICA.

MÉDICO	META PACTUADA		SANTO ANTÔNIO			JARDIM CANUTO			PINHEIROS			MONJOLADA/PAES			ELIAS			EMPOSSADOS			RIBEIROS		
	1 Mes	3 MESES	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez
CONSULTAS	400	1.200	434	375	160	471	545	226	592	353	300	482	368	201	328	314	96	215	80	44	235	293	229
ENCAMINHAMENTO	CD	CD	15	32	6	52	73	28	40	46	50	32	21	12	03	24	12	39	20	18	37	35	21
VISITA DOMICILIAR	08	08	04	0	0	12	0	0	02	08	6	16	08	1	10	12	0	06	0	0	03	0	0
ABSENTEÍSMO	MENOR Nº POSSÍVEL	MENOR Nº POSSÍVEL	10	0	0	44	60	42	29	62	32	27	08	3	27	30	0	19	05	7	25	41	35
PRÉ-NATAL	CD	CD	12	05	0	12	06	15	07	12	10	12	10	8	07	10	3	09	04	0	07	06	4
MENOR DE 1 ANO	CD	CD	37	24	0	28	07	09	13	17	12	10	15	12	16	05	13	15	20	13	20	14	10
EXAMES LABORATORIAIS	CD	CD	43	30	6	120	119	22	42	49	34	67	36	33	12	38	12	30	15	12	80	30	45

- A ESF Empossados sem médico contabilizou esse valor em atendimentos médicos devido apoio duas vezes na semana na unidade dos Médicos da ESF Ribeiros e ESF Jardim Canuto

## 7.2. PRODUÇÃO DE ENFERMEIROS

ENFERMEIROS	META PACTUADA		SANTO ANTÔNIO	JARDIM CANUTO	PINHEIROS	MONJOLADA/PAES	ELIAS	EMPOSSADOS	RIBEIROS
	1 MÊS	3 MESES							
CONSULTAS PROGRAMADAS	80% dos atendimentos programados	240 %	Out: 227 Nov: 268 Dez: 121	Out: F Nov: 326 Dez: 105	Out: 794 Nov: 642 Dez: 492	Out: 724 Nov: 800 Dez: 239	Out: 356 Nov: 248 Dez: 249	Out: 648 Nov: 285 Dez: 82	Out: 377 Nov: 303 Dez: 155
CONSULTAS ESPONTÂNEAS	CD		Out: 08 Nov: 03 Dez: 5	Out: F Nov: 62 Dez: 20	Out: 22 Nov: 31 Dez: 20	Out: 22 Nov: 07 Dez: 0	Out: 11 Nov: 33 Dez: 4	Out: 12 Nov: 10 Dez: 20	Out: 28 Nov: 31 Dez: 12
ABSENTEÍSMO	MENOR POSSÍVEL		Out: 08 Nov: 07 Dez: 3	Out: F Nov: 20 Dez: 11	Out: 24 Nov: 21 Dez: 18	Out: 40 Nov: 27 Dez: 3	Out: 06 Nov: 08 Dez: 1	Out: 22 Nov: 21 Dez: 10	Out: 18 Nov: 23 Dez: 12
VISITA DOMICILIAR	20/mês	60	Out: 0 Nov: 0 Dez: 0	Out: 01 Nov: 01 Dez: 0	Out: 0 Nov: 01 Dez: 0	Out: 0 Nov: 0 Dez: 0	Out: 01 Nov: 01 Dez: 0	Out: 0 Nov: 0 Dez: 0	Out: 0 Nov: 01 Dez: 0
GRUPO DE HIPERTENSOS	2/Mês	06	Out: 0 Nov: 0 Dez: 0	Out: 01 Nov: 01 Dez: 0	Out: 0 Nov: 01 Dez: 0	Out: 01 Nov: 0 Dez: 0	Out: 01 Nov: 02 Dez: 0	Out: 0 Nov: 0 Dez: 0	Out: 0 Nov: 0 Dez: 0
GRUPO DIABÉTICO	2/Mês	06	Out: 0 Nov: 0 Dez: 0	Out: 01 Nov: 01 Dez: 1	Out: 0 Nov: 0 Dez: 0	Out: 01 Nov: 0 Dez: 0	Out: 01 Nov: 01 Dez: 1	Out: 0 Nov: 0 Dez: 0	Out: 0 Nov: -0 Dez: 0
GRUPO GESTANTE	1/Mês	03	Out: 0 Nov: 0 Dez: 0	Out: 01 Nov: 01 Dez: 1	Out: 0 Nov: 0 Dez: 0	Out: 01 Nov: 0 Dez: 0	Out: 01 Nov: 01 Dez: 1	Out: 0 Nov: 0 Dez: 0	Out: 0 Nov: -0 Dez: 0
GRUPO ABERTO ESPECÍFICO (IDOSO/DENGUE/PU ERICULTURA...)	1/Mês	03	Out: 0 Nov: 1 Dez: 0	Out: 03 Nov: 03 Dez: 1	Out: 04 Nov: 03 Dez: 1	Out: 04 Nov: 0 Dez: 0	Out: 02 Nov: 02 Dez: 1	Out: 01 Nov: 0 Dez: 0	Out: 02 Nov: 0 Dez: 0





**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

	1 Mês	3 MESES																								
			Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez			
VISTAS DOMICILIARES	40	120	33	32	20	06	03	3	73	67	11	46	16	24	97	89	31	24	16	0	32	29	15	31	45	20
RETIRADA DE PONTO	CD																									
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	CD		136	32	41				91	54	18	30	46	46	139	236	81	17	16	12	82	61	41	45	70	28
CURATIVO GRAU I	CD		10	36	18				102	102	19	11	14	26	36	29	19	02	01	4	25	18	10	12	35	10
ELETROCARDIOGRAMA	CD		09	42	9				19	14	4	12	13	2	13	16	10	07	12	4	12	12	11	28	25	18
COLETA DE SANGUE	CD		02	03	2				02	03	3	05	02	1	03	03	3	05	01	2	0	0	0	03	02	0
PROCEDIMENTO	CD		185	148	73				217	148	44	107	80	107	191	291	106	17	37	24	129	102	64	98	139	64
MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS	CD		698	643	127				330	871	331	947	737	342	771	490	440	304	296	87	663	365	311	600	596	311

## 8.0. QUADRO GERAL

### 8.1. QUADRO DE ATENDIMENTO MÉDICO REFERENTE ÀS SETE UNIDADES ESF

MÉDICOS	DESCRIÇÃO		REALIZADOS OUT/NOV/DEZ	%
Consulta	Programada e espontânea	400/mês = 2.800 das 7 ESFs em 3 meses=8.400	6.341	75%
Encaminhamento	Conforme protocolo após avaliação	100%	616	100%
Visitas Domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	08/mês = 56 das 7 ESFs em 3 meses=168	88	52%
Absenteísmo	Faltosos	O mínimo possível	534	100%
Consulta de menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	100%	305	100%
Consulta de pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	100%	159	100%
Exames laboratoriais	Conforme protocolo após avaliação	100%	873	100%

**Análise das Metas:** Podemos observar as metas sendo atingidas, justificável os baixos percentil em algumas metas devido não ter concluído o mês e diante o quadro dos profissionais médicos estar menor, nossa previsão 7 profissionais nosso quadro atual 06 médicos, realizado publicação o interesse em contratar médico, não havendo manifestação de interesse pela vaga até o momento.

## 8.2. QUADRO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS DAS SETE UNIDADES ESF

ENFERMEIROS	DESCRIÇÃO		REALIZADOS OUT/NOV/DEZ.	%
Consultas	Programadas e espontâneas.	80% dos atendimentos Programados	7.441	100%
Sistematizações	Conforme necessidade pós avaliação.	100%	100%	100%
V.D.	Conforme a necessidade e realidade de cada equipe.	20/mês por unidade = 140/total de V.D. pelas 7 unidades. Em 3 meses 420 VD.	303	72%
Grupo Hipertenso	2/ Mês	2/mês nas 7 ESFs = 14 grupos. Em três meses= 42	6	14%
Grupo Diabético	2/ Mês	2/mês nas 7 ESFs = 14 grupos. Em três meses= 42	7	17%
Grupo Gestante	1/ Mês	1/mês nas 7 ESFs = 7 grupos. Em três meses = 21	7	33%
Grupo Alvo Idosos/Puericultura/Dengue Entre outros	1/ Mês	1/mês nas 7 ESFs = 7 grupos. Em três meses= 21	28	133%
Grupo Sócio Educativo	Temas aberto a comunidade	A cada 2 meses	3	---
Ações de Saúde Educacional	Temas prevenção e promoção de saúde para as escolas	A cada 3 meses	48	---
Absenteísmo	Faltosos	O mínimo possível.	361	100%
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas.	100% das gestantes do município.	283	100%
Menores de 1 ano.	Consultas programadas e espontâneas.	100% dos menores de 1 ano no município.	412	100%
Acolhimento	Espontânea	100% da demanda.	1.614	100%
Exame colpocitológico	Agendados.	Maior número de mulheres de 25 a 64 anos.	338	100%
Exames laboratoriais	Conforme protocolo após avaliação	100% conforme o protocolo.	505	100%

### 8.3. QUADRO DE ATENDIMENTO DOS TÉCNICOS EM ENFERMAGEM DAS ESF

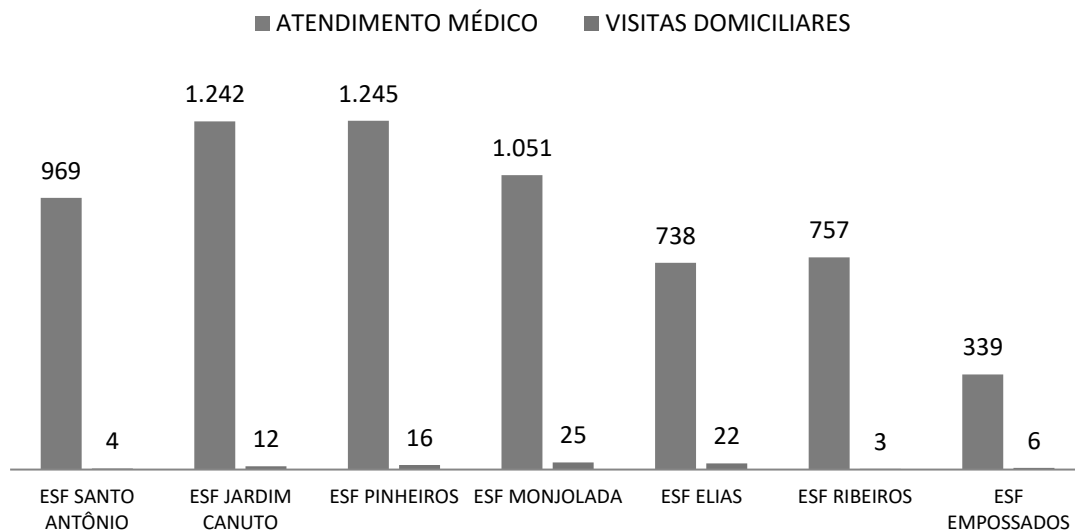
TÉCNICO EM ENFERMAGEM	REALIZADOS EM OUT/NOV/DEZ		%
Visitas Domiciliares	10/semana= 40 no Mês Em 7 unidades=280 em 3 Meses = 840	751	89%
Avaliação Antropométrica	100% da demanda	10.260	100%
Retirada De Ponto	100% da demanda	110	100%
Adm. Medicamentos	100% da demanda	1.322	100%
Curativo Grau I	100% da demanda	539	100%
Coleta de sangue	100% da demanda	45	100%
Eletrocardiograma	100% da demanda	292	100%
<b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>	100% da demanda	12.568	100%

**Análise das Metas:** Em análise as metas foram atingidas com êxito, continuamos com bom desenvolvimento e planejamento de aperfeiçoamento no trabalho, pensando na saúde de qualidade da população.

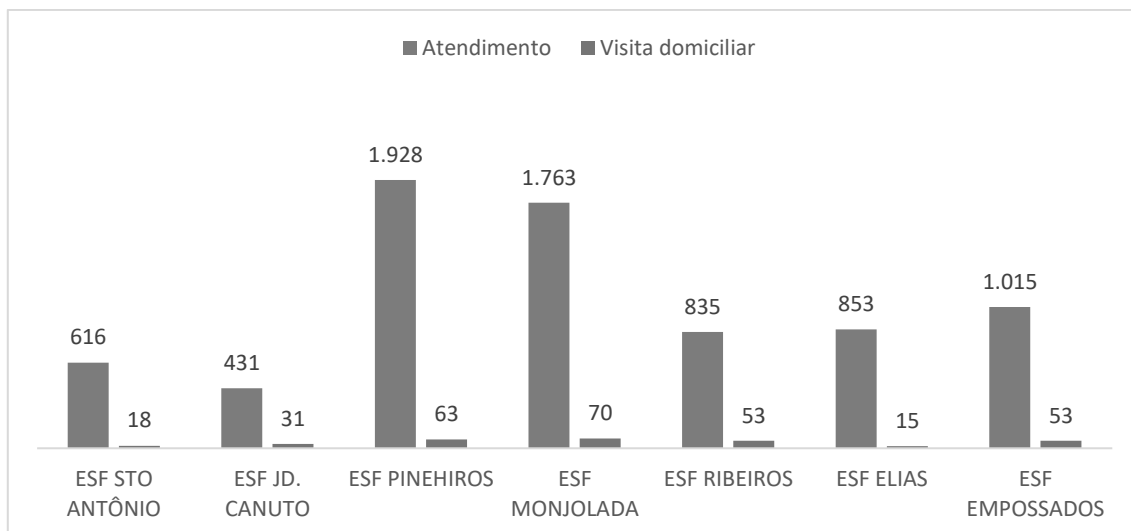


## 8.4. GRÁFICOS DE ATENDIMENTOS E VISITAS DOMICILIARES – OUT/NOV/DEZ

**Gráfico 1 - Quantidade de atendimento e visitas domiciliares realizadas pelos médicos nas respectivas unidades.**



**Gráfico 2- Quantidade de atendimento e visitas domiciliares realizadas pelos enfermeiros em respectivas unidades.**



## 9.0. FAMÍLIAS CADASTRADAS E VISITAS REALIZADAS PELOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE (ACS) DAS SETE ESF.

### OUTUBRO

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	CADASTRADAS	VISITADAS
ESF SANTO ANTÔNIO	1.175	836
ESF JARDIM CANUTO	1.117	1.006
ESF PINHEIROS	1.070	514
ESF MONJOLADA	1.176	319
ESF ELIAS	572	123
ESF EMPOSSADOS	560	560
ESF RIBEIROS	623	561
Total	6.293	3.919

### NOVEMBRO

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	CADASTRADAS	VISITADAS
ESF SANTO ANTÔNIO	1.153	779
ESF JARDIM CANUTO	996	561
ESF PINHEIROS	1.070	587
ESF MONJOLADA	1.176	506
ESF ELIAS	578	329
ESF EMPOSSADOS	560	430
ESF RIBEIROS	623	551
Total	6.156	3.743

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

**DEZEMBRO**

<b>ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA</b>	<b>CADASTRADAS</b>	<b>VISITADAS</b>
ESF SANTO ANTÔNIO	1.152	360
ESF JARDIM CANUTO	1.128	43
ESF PINHEIROS	1.070	126
ESF MONJOLADA	1.176	0
ESF ELIAS	570	63
ESF EMPOSSADOS	550	300
ESF RIBEIROS	623	275
Total	6.269	1.167

## 10. OUTROS DADOS

Outros Dados	SANTO ANTÔNIO			JARDIM CANUTO			PINHEIROS			MONJOLADA/PAES			ELIAS			EMPOSSADOS			RIBEIROS		
	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez
ÓBITO	0	04	2	03	02	1	03	01	0	01	01	0	01	01	0	0	0	0	01	01	0
GESTANTES >18 ANOS	05	03	4	01	01	0	02	02	2	01	03	2	0	01	1	0	0	0	0	01	1
REUNIÃO DE EQUIPE	01	02	3	01	02	2	03	02	2	03	02	1	02	01	1	03	02	1	03	04	2
COLETA DE BK	0	0	1	01	01	0	04	0	0	05	01	1	02	0	0	0	0	0	05	0	0
TESTES RÁPIDOS	06	07	21	03	10	20	10	42	30	21	27	48	06	14	24	31	19	26	40	45	22
CÂNCER DE MAMA	02	02	2	07	07	7	01	0	0	01	02	2	0	0	0	01	01	1	01	01	1
CÂNCER DE PRÓSTATA	07	11	10	05	05	5	08	0	0	02	02	2	01	01	1	0	0	0	0	0	0
CÂNCER DE ÚTERO	02	02	2	02	02	2	01	0	0	01	01	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS TIPOS DE CÂNCER	06	06	7	10	10	10	08	0	0	07	06	7	0	0	0	01	01	1	01	01	1



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

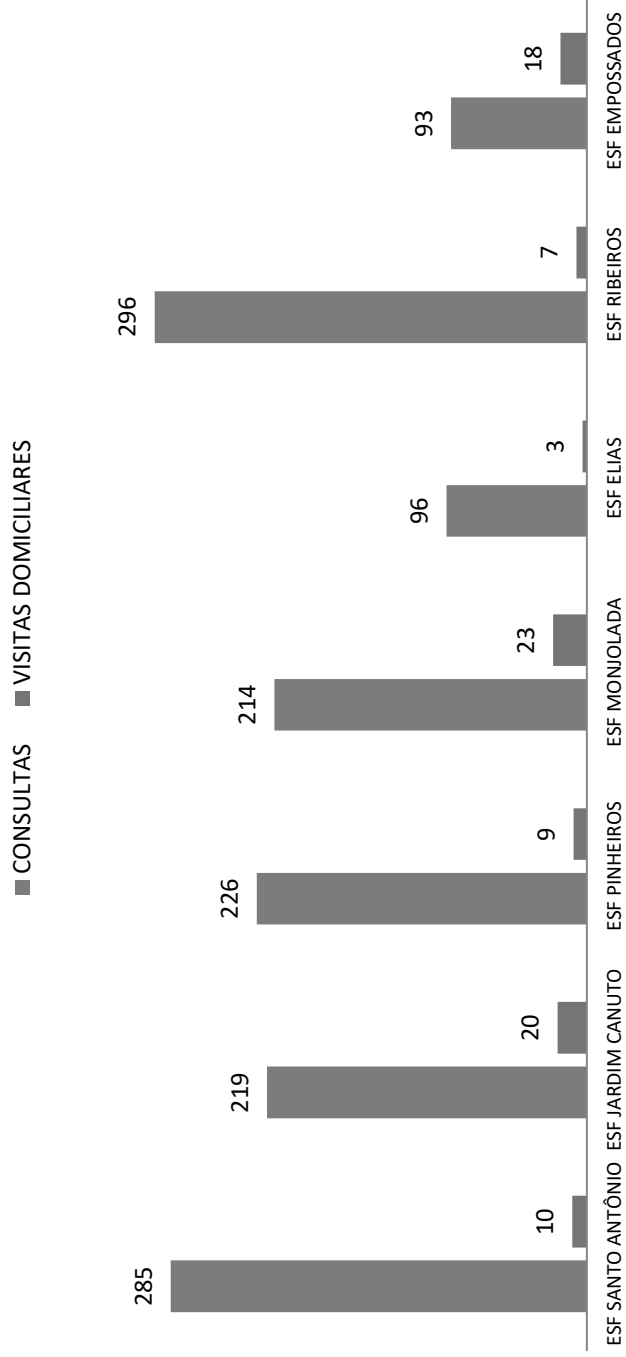
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

### 11. ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS DENTISTAS E AUXILIARES ODONTOLÓGICOS CEDIDOS E CONTRATADOS QUE ATENDEM NAS SETE UNIDADES.

Dentistas	META PACTUADA		SANTO ANTÔNIO			JARDIM CANUTO			PINHEIROS			MONJOLADA/PAES			ELIAS			EMPOSSADOS			RIBEIROS		
	1 Mês	3 MESES	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ
CONSULTAS	CD	CD	116	106	63	111	108	0	145	61	20	181	33	0	F	82	14	93	0	0	118	110	68
PROCEDIMENTOS	CD	CD	185	206	125	335	334	0	186	123	35	430	187	0	F	355	63	399	0	0	362	223	70
VISITA DOMICILIAR	CD	CD	10	0	0	10	10	0	0	09	0	10	13	0	F	03	0	18	0	0	03	02	2

## 11.1 GRÁFICOS DE ATENDIMENTOS E VISITAS DOMICILIARES – OUT/NOV/DEZ

Gráfico 1 - Quantidade de atendimento e visitas domiciliares Dentistas e Auxiliares Odontológicos Cedidos e contratados



## 12.0 PROBLEMAS E NECESSIDADES DE SAÚDE A SEREM TRABALHADOS NO MUNICÍPIO.

### 12.1. INDICADOR DE PACIENTES BENEFICIÁRIOS E ACOMPANHADOS DA BOLSA FAMÍLIA

INDICADORES	NUMERADOR	META ATINGIDA	ANO
Cobertura de acompanhamento das condicionalidades de saúde do programa bolsa família.	Nº de famílias beneficiárias 683.	% cobertura de acompanhamento 62,55.	2016
Cobertura de acompanhamento das condicionalidades de saúde do programa bolsa família.	Nº de famílias beneficiárias 783.	% cobertura de acompanhamento 73,05 no primeiro semestre do ano.	2018

#### Ações desenvolvidas:

- Levantamento das famílias beneficiárias no Programa Bolsa Família;
- Realizando busca ativa dos faltosos;
- Realizando o acompanhamento na unidade através da pré consulta;
- Realizando atendimento de puericultura mensalmente;
- Realizado a abertura da unidade em sábado para atualização e digitação dos beneficiários do Programa.

### 12.2. INDICADOR DE PROPORÇÃO DE EXODONTIA

ESFs	EXODONTIA EM OUTUBRO	EXODONTIA EM NOVEMBRO	EXODONTIA DEZEMBRO
Santo Antônio	0 extrações dentárias no mês.	14 extrações dentárias no mês.	0 extrações dentárias no mês.

Jardim Canuto	13 extrações dentárias no mês.	0 extrações dentárias no mês.	0 extrações dentárias no mês.
Ribeiros	42 extrações dentárias no mês.	28 extrações dentárias no mês.	10 extrações dentárias no mês.
Pinheiros	25 extrações dentárias no mês.	12 extrações dentárias no mês.	0 extrações dentárias no mês.
Elias	34 extrações dentárias no mês.	0 extrações dentárias no mês.	3 extrações dentárias no mês.
Empossados	42 extrações dentárias no mês.	17 extrações dentárias no mês.	0 extrações dentárias no mês.
Monjolada	0 extrações dentárias no mês.	28 extrações dentárias no mês.	0 extrações dentárias no mês.

### Ações desenvolvidas:

#### No Mês de Outubro

- ESF Monjolada trabalhou em grupos de gestantes sobre a importância da saúde bucal nas gestantes e nos bebês que logo viram.
- ESF Monjolada / Empossados / Jardim Canuto / Santo Antônio realizaram visita domiciliar para assim suprir a necessidade de sua área de abrangência com isso diminuindo esse número de percentil.
- ESFs trabalharam com orientação de higiene bucal e escovação, focando na diminuição do índice de cárie, melhorando a saúde bucal dos seus pacientes, visando à prevenção.

#### No Mês de Novembro



- ESF Elias realizou palestras em promoção de higiene bucal e prevenção de carie.
- ESF Monjolada / Pinheiros / Jardim Canuto / Elias e Ribeiros realizaram visita domiciliar para assim suprir a necessidade de sua área de abrangência.

### **No Mês de Dezembro**

ESFs trabalharam com orientação de higiene bucal e escovação durante as consultas, focando na diminuição do índice de cárie, melhorando a saúde bucal dos seus pacientes, visando à prevenção.

### **12.3. INDICADOR DE EXAMES CITOPATOLÓGICO EM MULHERES DE 25 À 64 ANOS**

#### **ações desenvolvidas:**

- Agenda de coleta de preventivo é trabalhada com estratégia de dias e horários para alcançar todo o público;
- Está sendo realizada a busca ativa de mulheres desta faixa etária com Papanicolau atrasado pelos Agentes Comunitários de Saúde.
- Realizado o Outubro Rosa focando na saúde da mulher.

### **12.4. INDICADOR DE TAXA DE MORTALIDADE INFANTIL**

#### **Ações desenvolvidas:**

- Está sendo realizada a conscientização sobre a importância do acompanhamento das consultas do pré-natal e das vacinações do bebê;
- Realizado grupos educacionais sobre higiene pessoal, sanitária, prevenção de acidentes entre outros;
- Incentivado e orientado a importância do aleitamento materno e nutrição infantil;
- Garantida a consulta médica/enfermeira em puericultura em todas as unidades;
- Realizada em visita domiciliar a consulta puerperal e a realização da coleta do exame do pezinho até o 5º dia de vida.
- Realizada busca ativa das vacinas atrasadas verificando a carteira de vacinação.
- Foi realizado o monitoramento de todas as carteiras de vacina das crianças na campanha SCR.

- Trabalhado PSE mês de outubro Primeiros Socorros / novembro Planejamento Familiar / Dezembro Projeto crescer saudável.

## 12.5. INDICADORES DE CASOS DE SÍFILIS CONGÊNITA

### Ações desenvolvidas:

- Realizando orientações por meio de palestras educacionais sobre a prática de relação sexual protegida, planejamento familiar, IST;
- Oferecido teste rápido para Sífilis, HIV, HBsAG, HCV em todas as unidades, e obrigatório o incentivo para realização do pré-natal e pré-natal do homem;
- Oferecido tratamento imediato nos casos de Sífilis diagnosticados em mulheres e seus parceiros;
- No Mês de Dezembro realizado a Campanha Fique Sabendo com a realização de Testes rápidos para Sífilis/HIV/ Hepatite B e C.

## 12.6. INDICADORES DE TAXA DE MORTALIDADE PREMATURA MENOR DE 70 ANOS PELO CONJUNTO DCNT

### Ações realizadas:

- Esta sendo realizado o cadastro de pacientes de risco nas unidades;
- Visita domiciliar;
- Realizando grupos educacionais para hipertensos e diabéticos com enfoque na prevenção e adesão ao tratamento, boas práticas de saúde, obesidade, tabagismo.
- Realizando grupos de caminhadas nas unidades pelas Agentes Comunitárias de Saúde.

## 12.7. INDICADORES DE PROPORÇÃO DE VACINAS DO CALENDÁRIO BÁSICO DE VACINAÇÃO DA CRIANÇA COM COBERTURAS VACINAIS ALCANÇADAS

### Ações desenvolvidas:

- Após a realização de estratégias a cobertura vacinal vem aumentando significativamente.
- Em todas as campanhas nacionais de vacinação deste ano, até o presente momento, obtivemos uma boa adesão conseguindo atingir as metas estabelecidas.

## 12.8. INDICADORES DE EXAME ANTI-HIV REALIZADOS ENTRE OS CASOS NOVOS DE TUBERCULOSE

### Ações desenvolvidas:

- Oferecido teste rápido para Sífilis, HIV, HBsAG e HCV em todas as unidades, e obrigatório o incentivo para realização do pré-natal e pré-natal do homem;
- É solicitado exame de HIV em todos os novos casos de tuberculose;
- Realizado monitoramento e tratamento supervisionado nos pacientes com tuberculose;
- Não temos casos de TB no município; 1 caso de HIV diagnosticado em Dezembro na campanha Fique Sabendo.

## 13. ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS/ AÇÕES DE SAÚDE

### OUTUBRO

UNIDADE	TEMA	MEDIADOR	DATA
Monjolada/Paes	Outubro Rosa.	Enf. Roseli	18/10/19
Monjolada/Paes	PSE – Primeiros Socorros.	Enf. Roseli	23/10/19
Monjolada/Paes	Conselho de Saúde.	Enf. Roseli	25/10/19
Monjolada/Paes	Vacinação- Verificação e Imunização	Enf. Roseli	27/10/19
Monjolada	Outubro Rosa.	Enf. Claudia	03/10/19



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

<b>Monjolada</b>	OHB / Câncer bucal / Prótese bucal	Dr <sup>a</sup> Ernanda	24/10/19
<b>Monjolada</b>	PSE – Primeiros Socorros	Enf. Claudia	24/10/19 29/10/19
<b>Monjolada</b>	Grupo de Insulinos	Enf. Claudia	30/10/19
<b>Monjolada</b>	Grupo Gestante	Enf. Claudia	31/10/19
<b>Monjolada</b>	Grupo Puericultura	Enf. Claudia	31/10/19
<b>Jardim Canuto</b>	Grupo de Puericultura	Enf. Barbara	01/10/19
<b>Jardim Canuto</b>	Grupo de Puericultura	Enf. Barbara	03/10/19
<b>Jardim Canuto</b>	Grupo de Gestante	Enf. Barbara	04/10/19
<b>Jardim Canuto</b>	Grupo Puericultura	Enf. Roseli	08/10/19
<b>Jardim Canuto</b>	Hipertenso + Diabéticos	Coord. Tatiane	18/10/19
<b>Jardim Canuto</b>	PSE – Primeiros Socorros	Coord. Tatiane	25/10/19
<b>Pinheiros</b>	Grupo Puericultura	Enf. Alice	04/10/19
<b>Pinheiros</b>	Outubro Rosa	Enf. Alice	09/10/19
<b>Pinheiros</b>	Grupo Hiperdia	Enf. Alice	09/09/19
<b>Pinheiros</b>	Outubro Rosa	Enf. Alice	23/10/2019
<b>Pinheiros</b>	PSE – Primeiros Socorros	Enf. Alice	24/10/2019
<b>Pinheiros</b>	Outubro Rosa + OHB	Enf. Alice	25/10/19
<b>Empossados</b>	Outubro Rosa	Enf. Waldir	24/10/19
<b>Empossados</b>	PSE – Primeiros Socorros	Enf. Waldir	10/10/19

			17/10/19
Elias	Grupo Hipertenso	Enf. Cristiane	08/10/19
Elias	Puericultura	Enf. Cristiane	11/10/19
Elias	Grupo Diabético - Insulinos	Dr <sup>a</sup> Cinthia	14/10/19
Elias	Grupo Gestantes	Enf. Cristiane	14/10/19
Elias	Outubro Rosa	Enf. Cristiane	17/10/19
Elias	PSE – Primeiros Socorros	Enf. Cristiane	24/10/19
			22/10/19
			23/10/19
Ribeiros	Outubro Rosa	Enf. Barbara	23/10/19
Ribeiros	PSE – Primeiros Socorros	Enf. Barbara	24/10/19
Santo Antônio	PSE – Primeiros Socorros	Enf. Janaina	23/10/19
			24/10/19

## NOVEMBRO

UNIDADE	TEMA	MEDIADOR	DATA
Pinheiros	Puericultura	Enf. Alice	01/11/19
Pinheiros	Grupo de Hipertensos e Diabéticos – trabalhado como evitar agravos de doenças cardiovascular conscientização para o auto cuidado;	Enf. Alice	06/11/19
Pinheiros	Saúde do Homem	Dr <sup>o</sup> Oscar	14/11/19
Pinheiros	Novembro Azul	Enf. Alice	16/11/19
Pinheiros	PSE – Gravidez na Adolescência, planejamento familiar e Higiene	Enf. Alice	26/11/19
Pinheiros	PSE – Gravidez na Adolescência, planejamento familiar e Higiene	Enf. Alice	28/11/19
Elias	Grupo para Gestantes – Higiene, e consequências de Infecção do Trato	Enf. Cristiane	01/11/19



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

	urinário		
Elias	Saúde Bucal	Dr. Eliane	05/11/19
Elias	Puericultura – Vacinação	Enf. Cristiane	07/11/19
Elias	Grupo Diabéticos	Enf. Cristiane	12/11/19
Elias	Novembro Azul	Dr. Cinthia	26/11/19
Elias	PSE – Higiene Corporal	Enf. Cristiane	26/11/19
Monjolada	PSE – Planejamento Familiar e ISTs	Enf. Roseli	25/11/19
Monjolada	PSE – Planejamento Familiar e ISTs	Enf. Claudia	25/11/19 e 26/11/19
Jardim Canuto	Grupo de Puericultura	Enf. Tereza	04/11/19
Jardim Canuto	Grupo de Gestante	Enf. Tereza	08/11/19
Jardim Canuto	Hipertenso + Diabéticos	Enf. Tereza	11/11/19
Jardim Canuto	Novembro Azul	Dr. Leticia	13/11/19
Jardim Canuto	PSE – Sexualidade e cuidados com o corpo	Enf. Tereza	26/11/19
Ribeiros	Grupo de Hipertenso	Enf. Barbara	25/11/19
Santo Antônio	Prevenção da Dengue	Enf. Janaina	05/11/19

**DEZEMBRO**

UNIDADE	TEMA	MEDIADOR	DATA
Pinheiros	Puericultura	Enf. Alice	11/12/19
Monjolada	Projeto Crescer saudável	Enf. Claudia	05/12/19
Elias	Puericultura – Acidentes Domésticos	Enf. Cristiane	02/12/19
Elias	Grupo Gestantes	Enf. Cristiane	09/12/19
Elias	Fique Sabendo	Enf. Cristiane	02/12/19



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Elias	Projeto Crescer Saudável	Enf. Cristiane	04/12/19 e 05/12/19
Elias	PSE – IST e Planejamento Familiar	Enf. Cristiane	10/12/19
Jardim Canuto	Grupo de Gestante	Enf. Tereza	06/12/19
Jardim Canuto	Grupo de Puericultura	Enf. Tereza	02/12/19

#### 14. ATIVIDADES INTERSETORIAIS.

##### OUTUBRO

Profissionais	TEMA	MEDIADOR	DATA
Saúde e População	Conselho Municipal de Saúde	Sec. Jedson	01/10/19
Diretores e Coordenadores Escolas	Grupo Técnico - GTI	Coord. Tatiane	10/10/19
Atenção Básica	Inauguração ESF Elias	Sec. Jedson	04/10/19
Colaboradores OSS	Motivacional e orientativo	Prefeita Jussara	17/10/19
Alunos APAE	Câncer de Mama	Coord. Tatiane	22/10/19
Alunos J.A.A	Palestra sobre Profissões	Coord. Tatiane	24/10/19
Diretores Escolas	Apresentação do projeto Álcool e Drogas	Sec. Saúde Jedson	31/10/19

##### NOVEMBRO

Profissionais	TEMA	MEDIADOR	DATA
Saúde e População	Conselho Municipal de Saúde	Sec. Jedson	12/11/19

DEZEMBRO – não houve

## 15. EDUCAÇÃO PERMANENTE

### OUTUBRO

Profissionais	TEMA	MEDIADOR	DATA
Recepção / Enfermeiro/Médico ACS/Odonto	E-SUS	TI – Saúde em Ação	15 e 16 /10/2019
Enfermeiros e Médicos	Matriciamento Local - Gestantes	Enf. Priscila	17/10/2019
Coordenadora Reunião de Rede Sociassistencial	Combate às Drogas	Sec. Jedson	18/10/19
Coord. Tatiane	Reunião Ampliada AB CIR Itapeva DRADS	Articuladora ABBernardete	24/10/19
ACS	Treinamento álcool e drogas	Luiz e Enf. Anny Caps	29/10/19
Coordenação, Médicos	Matriciamento do AME	AME Dr. Fabiano	29/10/2019
Médicos/Enfermeiros Aux de Enfermagem	Capacitação em Cardiológica	Dr. Cristina	29/10/19

### NOVEMBRO

Profissionais	TEMA	MEDIADOR	DATA
Enfermeiros, médicos e instituições locais	Primeiríssima Infância	Maria Estela e Mari Helena	18 e 19 /11/2019
Enfermeiros	Curso Gestão das Clinicas	Faepa	14/11/19

DEZEMBRO – não houve



## 16. MANUTENÇÕES PREVENTIVAS E CORRETIVAS POR UNIDADE

Em Outubro foi realizada a manutenção de uma peça do compressor na ESF Jardim Canuto.

Em Novembro foi realizada a manutenção na ESF Monjolada com troca de um sifão inteligente.

Na ESF Santo Antônio realizado a troca da válvula da caixa de descarga acoplada no banheiro dos usuários e colocado dispenser de papel higiênico, e troca da lâmpada na cozinha.

No mês de Dezembro não houve.

## 17. TRANSPORTE

O transporte utilizado é cedido pela prefeitura tendo apenas o motorista como funcionário da OS, este serviço está sendo contemplado por médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem, pacientes prioritários ou outros conforme a necessidade de cada unidade. Na sede da empresa no município possui um carro para uso interno exclusivo.

## 18. CONTRATO DE TERCEIROS

CONTRATADO	CNPJ
CORPORATIVO OSÓRIO ASSESSORIA E CONSULTORIA	27.389.536/0001-05
LOCAZ – LOCADORA DE VEÍCULO EIRELI	18.976.595/0001-80
NELSON MITSUO UEDA	Locação predial.
AMPLA ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA EPP	07.545.662/0001-96
ERAUTO POSTO MULLER LTDA	05.357.690/0001-54
QUALITY CARTUCHOS	08.517.361/0001-11

## 19. CONCLUSÃO DO RELATÓRIO ASSISTENCIAL

Conclui-se que as unidades com compromisso, dedicação e planejamento conseguiram atingir parcialmente as metas e indicadores, continuaremos para o aprimoramento e aperfeiçoamento nas ações para que cheguemos cada vez mais nas metas e obtendo melhorar a cada mês. Na ESF Empossados encontra-se sem médico e estamos realizando rodizio entre os médicos das outras unidades para não deixar totalmente a unidade descoberta.

Nesse trimestre foram desenvolvidas palestras educativas dentro e fora da unidade para abranger o maior número de público possível, foram também realizadas várias atividades de educação permanente visando capacitar os profissionais para poder melhorar o atendimento para população.

Trabalhamos em Outubro com a Campanha Outubro Rosa visando à saúde da Mulher, nas escolas com o tema Primeiros Socorros, já em Novembro trabalhamos na campanha Novembro Azul visando à saúde do homem, nas escolas o tema Planejamento familiar e Cuidados com o Corpo, e por fim no Mês de Dezembro trabalhamos a campanha Fique Sabendo com realização de testes rápidos, e nas escolas o projeto crescer saudável. Entre todos os meses ainda foram executadas campanha e estratégias para vacinação da SCR e acompanhamento da pesagem e digitação da Bolsa família.

Continua a manifestação de interesse pela vaga Médico (a), com publicação continua no jornal Expresso e site da Santa Casa de Birigui, postos de saúde, prefeitura, secretária da saúde, além de expor cartazes em locais públicos.

A partir do dia 15 de Novembro começamos a cumprir o aviso prévio.

---

Tatiane Rodrigues Macarroni

Coordenadora



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

## 20. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

### CRONOGRAMA EFETIVADO

#### DESCRIÇÃO

**Treinamento Introdutório da Equipe Multidisciplinar.**

**Período de Transição entre a atual.**

**Publicação Regulamento de Bens e Serviços e Contratação Pessoal.**

**Recrutamento e Seleção de Pessoal.**

### CRONOGRAMA EM ANDAMENTO

#### DESCRIÇÃO

**Contratação de Pessoal.**

**Planejamento das Ações Estratégicas.**

**Acompanhamento das Ações Propostas.**

**Relatórios de Atividades.**

**Avaliação de Desempenho Funcional.**

**Ações Mensais Desenvolvidas pela Santa Casa de Birigui e Analisados pela Comissão de Avaliação e com Registro em Ata,**

**Acompanhamento e Fiscalização pela Comissão de Avaliação.**

**Pesquisa de Satisfação dos Usuários**

### CRONOGRAMA A EFETIVAR

#### DESCRIÇÃO

**Implantação e Realização das Visitas Indiretas.**

**Relatório Consolidado das Atividades Desenvolvidas no Ano com Emissão de Parecer da Comissão de Avaliação.**

**Publicação da Pesquisa de Satisfação.**