



<small>000940227031F033DECT4991288</small>	
NÚMERO DE PROTOCOLO 007369/2020	1ª Via REMETENTE
Data: 27/01/2020	Hora: 16:28:21
ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO	
Observação: REF. PRESTAÇÃO DE CONTAS-I TRIMESTRE/2019 - OFÍCIO N° 105/2020-CGLIDSILV. A/C DR. DIONÍSIO A. MATEOS -C/C DRA. SOLANGE BORGES	
PRAZO:	
REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI/ SECRETARIA DE SAÚDE	
E-mail para Contato:	
DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE	
Telefone: 4199 - 3100	
Emitido por: JENNIFER MAYARA	
Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE	
www.barueri.sp.gov.br	
<small>000940227031F033DECT4991288</small>	

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2019
OF 105/20 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 26 de Janeiro de 2020.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- 4º TRIMESTRE/2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial 4º Trimestre de 2019:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Dionisio Alvarez Mateos Filho
Secretário Interino Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG
Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2019

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA 4º TRIMESTRE 2019.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2019**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO TRIMESTRAL DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – 4º Trimestre de 2019	9
4.	RELATÓRIO 4º TRIMESTRE DE 2019	11
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	11
4.2	Tabelas e Gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas	15
4.3	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT / 4º Tri. 2019	19
4.3.1	Justificativa das especialidades médicas e do SADT, abaixo e acima da meta pactuada	20
4.3.2	Quadro Cumulativo 4ª Trim. de 2019 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	21
4.4	Tabela Consolidada das Especialidades Médicas e Não Médicas	23
4.5	Relatório por especialidades médicas	24
4.5.1	Cardiologia	24
4.5.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	25
4.5.2	Otorrinaringologia	26
4.5.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	27
4.5.3	Reumatologia	28
4.5.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	29
4.5.4	Urologia	30
4.5.4.1	Origem dos pacientes de urologia	31
4.5.5	Ginecologia	32
4.5.5.1	Origem dos pacientes de ginecologia	33
4.5.6	Serviço Social	34
4.5.7	Psicologia	35
4.5.7.1	Origem dos Pacientes de psicologia	36
4.5.8	Nutrição	37
4.5.8.1	Origem dos Pacientes de nutrição	38
4.5.9	Enfermagem	39
4.6	Gráficos de metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas	40
4.7	Tabela Consolidada do SADT 4º Trimestre – 2019	42
4.8	Relatório por exames	44
4.8.1	Ultrassonografia	44
4.8.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	45
4.8.2	Doppler	46
4.8.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	47
4.8.3	Morfológico	48
4.8.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	49
4.8.4	Colonoscopia	50
4.8.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	51
4.8.5	Ecocardiograma.	52
4.8.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	53
4.8.6	Eletrocardiograma	54

4.8.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	55
4.8.7	Endoscopia	56
4.8.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	57
4.8.8	Holter	58
4.8.8.1	Origem dos pacientes de Holter	59
4.8.9	Mapa	60
4.8.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	61
4.8.10	Teste Ergométrico	62
4.8.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	63
4.8.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	64
4.8.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	65
4.8.12	Teste Otoneurológico	66
4.8.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	67
4.8.13	Audiometria Adulto	68
4.8.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	69
4.8.14	Audiometria Infantil	70
4.8.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	71
4.8.15	Citologia Oncótica	72
4.8.15.1	Origem dos pacientes de Citologia Oncótica	73
4.8.16	Colposcopia/Vulvoscopia	74
4.8.16.1	Origem dos pacientes de Colposcopia/Vulvoscopia	75
4.8.17	Biópsia do Colo Uterino	76
4.8.17.1	Origem dos pacientes de Biópsia do Colo Uterino	77
4.9	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico do 4º Trimestre de 2019	78
5.	Relatório Consolidado do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU	79
5.1	Quando Amostral da Pesquisa de Satisfação do Usuário	79
5.2	Tabela Consolidada da pesquisa de satisfação do Usuário	80
5.3	Tabela e Gráficos Consolidados Anual da Pesquisa de satisfação do Usuário	86
6.	Outras Atividades Assistenciais	93
6.1	Outubro Rosa	93
6.2	Novembro Azul	93
7.	Relação dos Prestadores de Serviços Médicos	94
8.	Relação de Outros Prestadores de Serviços	95
9.	Relação dos Funcionários do 4º Trimestre de 2019	96
10.	Conclusão	98

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla o **quarto trimestre** de gestão as Irmandade Santa Casa de Birigui na Policlínica Benedicta Carlota do Jd. Silveira (de Outubro a Dezembro de 2019), no segundo ano de gestão.

O quarto trimestre da gestão da Policlínica Benedicta Carlota, pela Irmandade da Santa Casa de Birigui, no exercício de 2019, se caracterizou pela Notificação do Encerramento do Contrato de Gestão a partir do dia 31 de janeiro de 2019.

Diminuimos sensivelmente a estratégia de uma maior disponibilização de vagas e o contato constante do núcleo de agendamento no convencimento ao munícipe na assuidade, o que resultou na queda da meta, que também foi impactada negativamente pela diminuição significativa da demanda por exames, fruto da inauguração do Centro de Diagnóstico, tudo isto aliado ao fato do ultimo trimestre do ano coincidir com o mês de dezembro (mês de feriados prolongados).

Mesmo com a Notificação do Encerramento do Contrato de Gestão, a equipe demonstrou enorme profissionalismo mantendo a qualidade do atendimento, como demonstra o baixíssimo número de queixas (9), no trimestre.

2. DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui através Contrato de gestão nº 027/2018 com a Prefeitura Municipal de Barueri, disponibilizou no quarto trimestre de 2019, **6122 vagas de Consultas Médicas**, destas **6015 foram agendadas** e **4502 foram atendidas**.

Quanto as **consultas não médicas** foram **disponibilizadas 706 vagas** e destas, **678 foram agendadas**, sendo que destas **483 vagas foram atendidas**.

Na totalização das **consultas médicas e não médicas**, foram **disponibilizadas 6828** vagas, destas **6693 foram agendadas** e **4985 foram atendidas**.

Em termos percentuais das **especialidades médicas** realizamos **96,8%** atendimentos, portanto dentro da margem permitida no contrato, com **25,2% de absenteísmo**.

Nas especialidades **não médicas** realizamos **107,3%** de atendimentos, 7,3% acima da meta pactuada com **28,8% de absenteísmo**.

Somando as especialidades médicas e não médicas realizamos **109,6%** de atendimentos, com **25,5% de absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapeutico**, **21862** vagas de exames foram **disponibilizadas**, sendo que destas **20223 foram agendadas** e **15546 realizados**.

Em termos percentuais **realizamos 79,2%** de exames, com **23,1%** de **absenteísmo**, portanto 5,8% abaixo da margem permitida no contrato, em que pesem os esforços desta gestão em cumprir a meta, não foi possível dado a queda da demanda fruto do funcionamento do novo Centro de Diagnóstico, aliado ao alto absenteísmo, que impactaram negativamente na meta.

3. RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA. 4º TRI. - 2019.

CNES: 7136889 Mês/Ano: 4º Tri/19

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	603		608	1211
Consultas Otorrinonaringologia	316		295	611
Consultas Reumatologia	224		255	479
Consultas Urologia	305		271	576
Consultas Ginecologia	863		762	1625
Total Especialidades médicas	2311		2191	4502
Serviço Social	120		0	120
Psicologia	78		58	136
Nutrição	51		56	107
Enfermagem	60		60	120
Total Especialidades não médicas	309		174	483
Total Geral	2620		2365	4985

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	9089
✧USG Abdome Total	1447
✧USG Pélvica Abdominal	853
✧USG Transvaginal	1769
✧USG Mama	1439
✧USG Tireóide	978
✧USG Aparelho Urinário	799
✧USG Região Inguinal Bilateral	662
✧USG Escroto/Pênis	205
✧USG Membros	377
✧USG Próstata via Abdominal	560
Doppler	2295
Morfológico	373
Colonoscopia	230
Ecocardiograma	962
Eletrocardiograma com laudo	256
Endoscopia	538
Holter	223
Mapa	145
Teste ergométrico	567
BERA/PAC/EO	69
Teste Otoneurológico	105

Audiometria Adulto	358
Audiometria Infantil	89
Citologia Oncótica	181
Colposcopia/Vuvoscopia	125
Biópsia do Colo Uterino	50
Total	15546

3.1 Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – 4º Tri. 2019.

Centro de Especialidade e Diagnóstico

Jardim Silveira

CNES: **7136889**

Mês/Ano: **4º Tri./19**

Atenção ao Usuário	
	Quantidade
Queixas Recebidas	9
Queixas Resolvidas	9
Perda Primária Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Agendadas x $100 = 6015 \times 100 = 601500 / 6122 = 98,25 - 100 = 1,75$	
Total de Consultas Disponibilizadas 6122	1,75
Absenteísmo Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Realizadas x $100 = 4502 =$ Total de Consultas Agendadas 6015 = $74,84 - 100$	25,2
Retorno Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Subsequentes = 2191 Total de Primeira Consulta 2311 = 0,94 Total de Interconsultas 0	0,94
Perda Primária SADT	
	Quantidade
Total de Exames Agendados $20223 \times 100 - 100 = 20223000$ Total de Exames Disponibilizados 21862 $20223000 / 21862 = 92,50 - 100 = 7,50$	7,5
Absenteísmo SADT	
	Quantidade
Total Exames Realizados x $100 -$ $100 = 15546 \times 100 = 1554600$ Total Exames Agendados 20223 $= 1554600 / 20223 = 76,87 - 100 = 23,13$	23,1
Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
Contatações no início do contrato	47
Nº Admissões	0
Nº Demissões	0
Nº Total de Funcionários (CLT)	49

Médicos Especialistas	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	16
Nº Total de Médicos	16
Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	16
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	65
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	3
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	14

4. RELATÓRIO 4º TRIMESTRE DE 2019.

4.1 Tabelas e gráficos das especialidades médicas e não médicas.

TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 4º TRIMESTRE - 2019

Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas		Absentismo	% Real.	% Abs.
									Total	Total			
Cardiologia	1200	1410	750	660	1410	0	603	608	1211	199	100,9	14,1	
Otorrinolaringologia	600	780	425	355	780	0	316	295	611	169	101,8	21,7	
Reumatologia	600	707	287	313	600	107	224	255	479	121	79,8	20,2	
Urologia	600	780	470	310	780	0	305	271	576	204	96,0	26,2	
Ginecologia	1650	2445	1685	710	2445	0	863	762	1625	820	98,5	33,5	
Total especialidades médicas	4650	6122	3617	2348	6015	107	2311	2191	4502	1513	96,8	25,2	
Serviço Social													
Psicologia	450	706	441	237	678	28	309	174	483	195	107,3	28,8	
Nutrição													
Enfermagem													
Total especialidades não médicas	450	706	441	237	678	28	309	174	483	195	107,3	28,8	
Total geral	5100	6828	4058	2585	6693	135	2620	2365	4985	1708	109,6	25,5	

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 4º TRIMESTRE - 2019

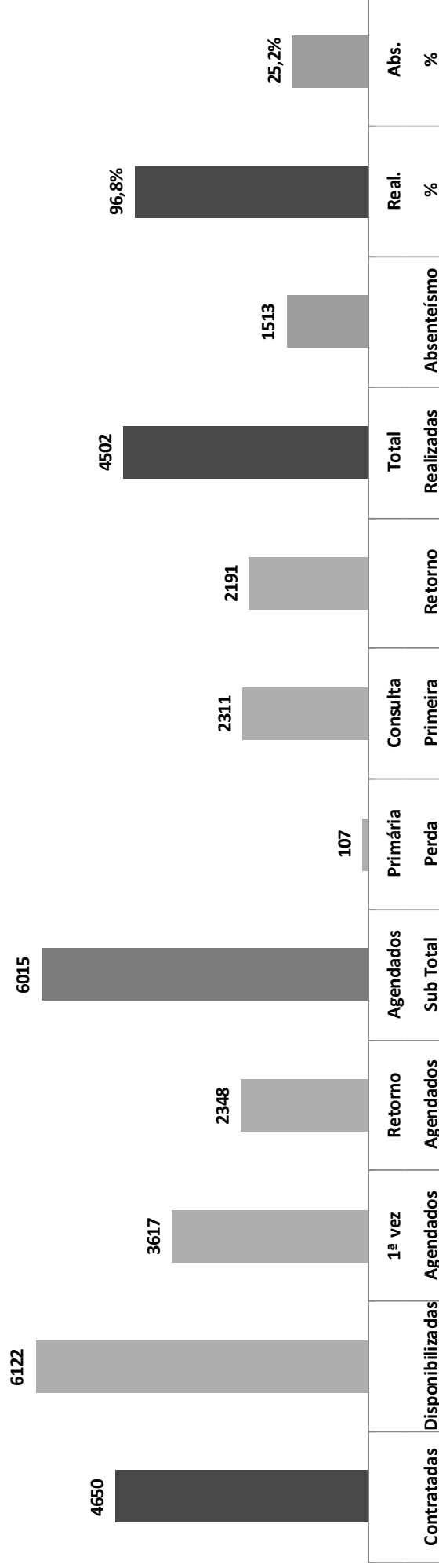


GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 4º TRIMESTRE - 2019

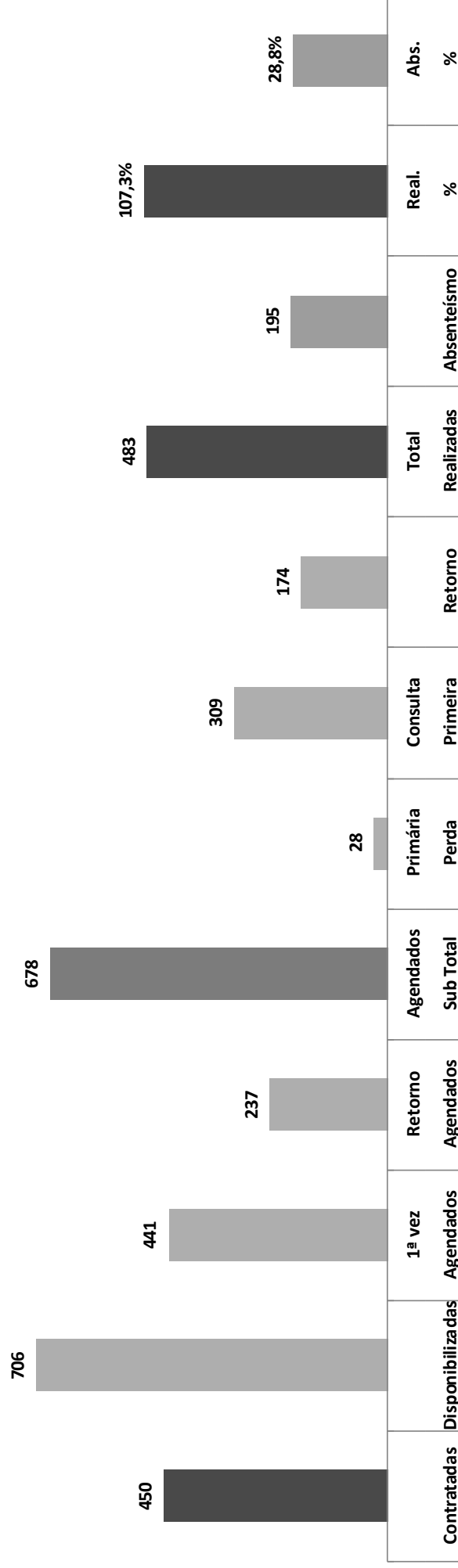
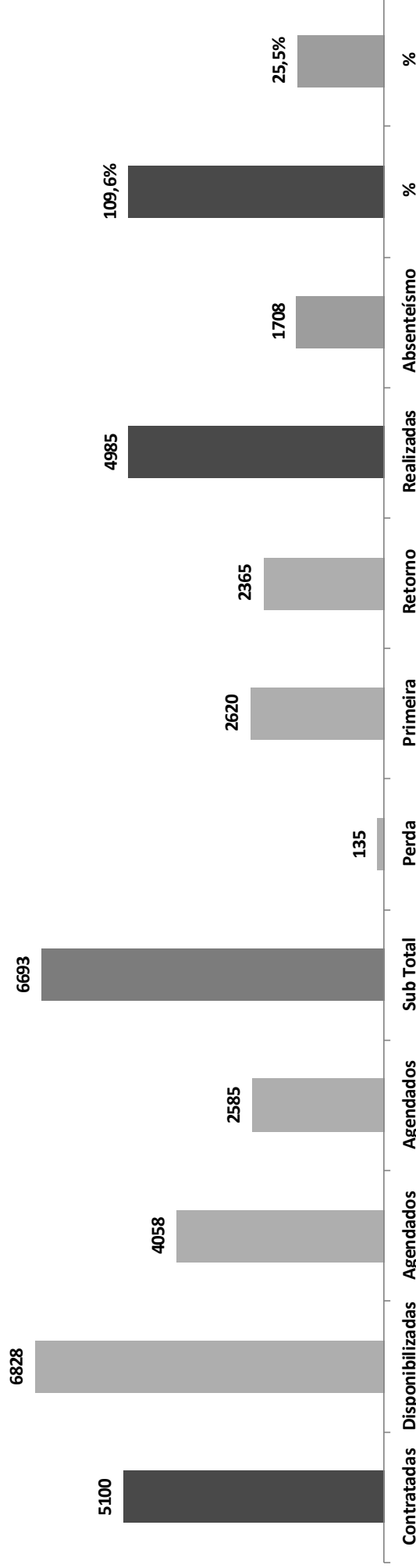


GRÁFICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS TOTAL GERAL DO 4º TRIMESTRE 2019



4.2 Tabelas e gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas por mês.

TABELA CUMULATIVA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 4º TRIMESTRE - 2019

Especialidades Out/Nov/Dez	Total 4º Tr.	Disponibilizados			Agendado 1ª vez			Agendado Retorno			Sub Total Agendado			Perda Primária			Primeira Consulta			Retorno			Total Consultas Atendidas			Absentismo			% Real Abs.											
		Out	Nov	Dez	Total	Out	Nov	Dez	Total	Out	Nov	Dez	Total	Out	Nov	Dez	Total	Out	Nov	Dez	Total	Out	Nov	Dez	Total	Out	Nov	Dez	Total	% Real	% Abs.									
Cardiologia	1200	470	470	470	1410	250	250	750	220	220	220	660	470	470	470	1410	0	0	0	0	211	208	184	603	203	203	202	608	414	411	386	1211	56	59	84	199	100,9	14,1		
Otorrinolaringologia	600	260	260	260	780	140	145	425	120	115	120	355	260	260	260	780	0	0	0	0	119	110	87	316	81	101	113	295	200	211	200	611	60	49	60	169	101,8	21,7		
Reumatologia	600	273	222	212	707	110	103	74	287	121	99	93	313	231	202	167	600	42	20	45	107	96	82	224	98	78	79	255	194	160	125	479	37	42	42	121	79,8	20,2		
Urologia	600	260	260	260	780	160	150	160	470	100	110	100	310	260	260	260	780	0	0	0	0	112	91	102	305	91	87	93	271	203	178	195	576	57	82	65	204	96,0	2,62	
Ginecologia	1650	975	770	700	2445	685	500	500	1685	290	220	200	710	975	770	700	2445	0	0	0	0	336	289	238	863	299	244	219	762	635	533	457	1625	340	237	243	820	98,5	33,5	
Total especialidades médicas	4650	2238	1982	1902	6122	1345	1148	624	3617	851	764	533	2348	2196	1962	1857	6015	42	20	45	107	874	780	657	2311	772	713	706	2191	1646	1493	1363	4502	550	469	494	1513	96,8	25,2	
Serviço Social																																								
Psicologia	450	242	220	244	706	131	148	162	441	83	72	82	237	214	220	244	678	28	0	0	28	105	98	106	309	67	51	56	174	172	149	162	483	42	71	82	195	107,3	28,8	
Nutrição																																								
Enfermagem																																								
Total especialidades não médicas	450	242	220	244	706	131	148	162	441	83	72	82	237	214	220	244	678	28	0	0	28	105	98	106	309	67	51	56	174	172	149	162	483	42	71	82	195	107,3	28,8	
Total geral	5100	2480	2202	2146	6828	1476	1296	786	4058	934	836	615	2585	2410	2182	2101	6693	70	20	45	135	979	878	763	2620	839	764	762	2365	1818	1642	1525	4985	592	540	576	1708	109,6	25,5	

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 4º TRIMESTRE DE 2019 - TOTAL

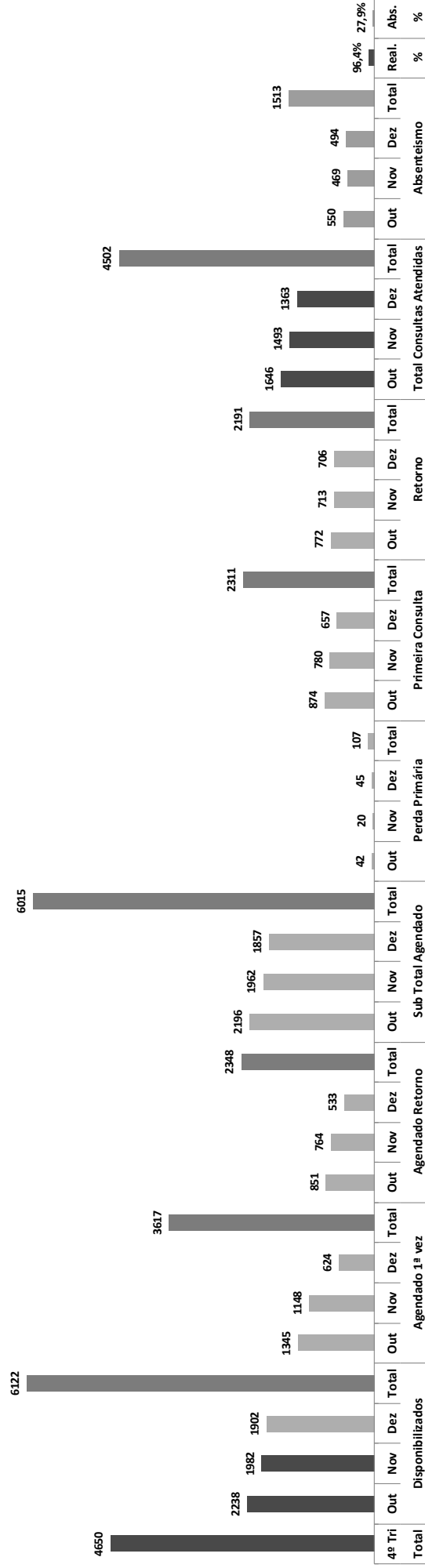
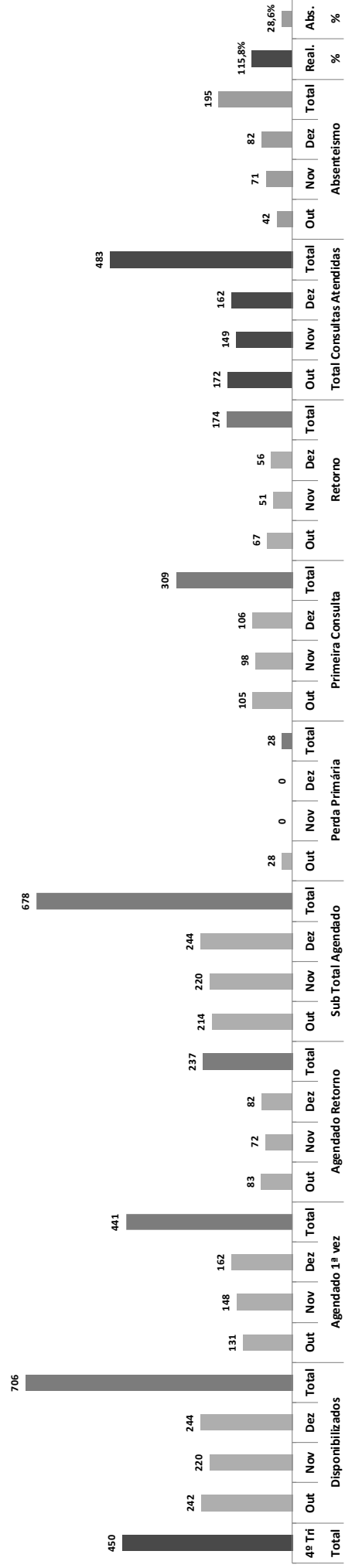


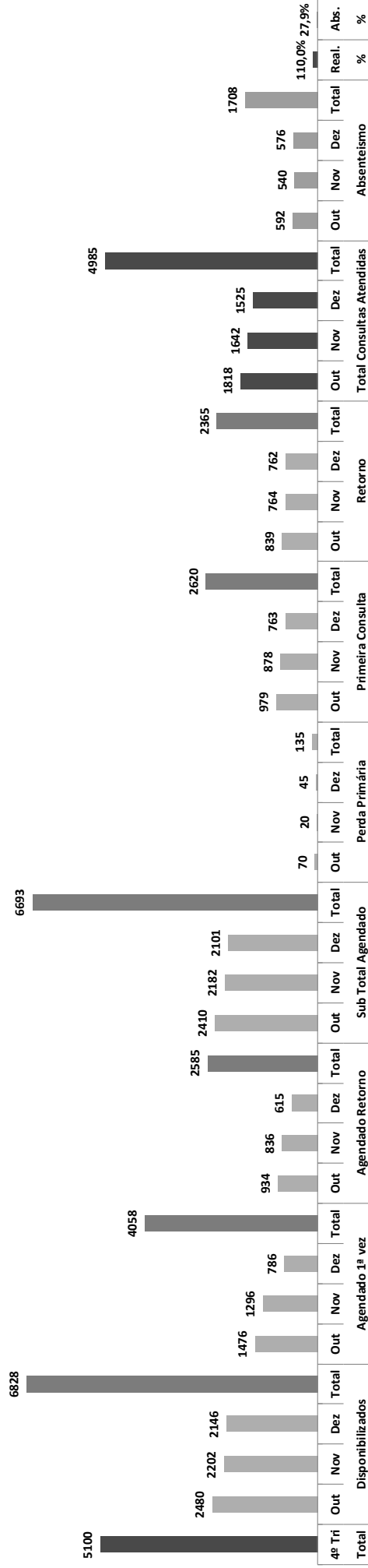
GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 4º TRIMESTRE DE 2019 - TOTAL GERAL



**CENTRO DE ESPECIALIDADE E
 DIAGNOSTICO DO JARDIM
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 4º TRIMESTRE - TOTAL GERAL - 2019



4.3 Tabelas e gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / 4º Trimestre 2019.

QUADRO CUMULATIVO DO 4º TRIMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	12000	12298	12222	76	9089	3133	75,7	25,6
Doppler	750	3023	2407	616	2295	112	306,0	4,7
Morfológico	450	597	429	168	373	56	82,9	13,1
Colonoscopia	210	360	328	32	230	98	109,5	29,9
Ecocardiograma	1050	1334	1334	0	962	372	91,6	27,9
Electrocardiograma C/L	600	819	301	518	256	45	42,7	15,0
Endoscopia	600	758	756	2	538	218	89,7	28,8
Holter	210	280	280	0	223	57	106,2	20,4
Mapa	210	210	210	0	145	65	69,0	31,0
Teste Ergométrico	750	864	864	0	567	297	75,6	34,4
BERA/PAC/EO	90	115	87	28	69	18	76,7	20,7
Teste Otoneurológico	120	172	166	6	105	61	87,5	36,7
Audiometria Adulto	570	608	428	180	358	70	62,8	16,4
Audiometria Infantil	66	117	109	8	89	20	134,8	18,3
Citologia Oncótica	1650	181	181	0	181	0	11,0	0,0
Colposcopia/Vulvosopia	150	210	203	7	125	78	83,3	38,4
Biópsia de Colo Uterino	150	50	50	0	50	0	33,3	0,0
Total	19626	21862	20223	1639	15546	4677	79,2	23,1

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

4.3.1 Justificativas para as especialidades médicas e para o SADT abaixo e acima da meta pactuada:

- ✓ **Reumatologia:** no mês de dezembro tivemos cancelamento de duas agendas, aliado a perda primária e ao absenteísmo, impactaram negativamente na meta do trimestre;
- ✓ **Ultrassonografia:** este exame teve queda na meta dado o início do Centro de Diagnóstico, que redundou na diminuição da demanda que aliado ao elevado absenteísmo impactaram na meta;
- ✓ **Dopler:** este exame teve um aumento expressivo dada a orientação da CACG, visando minimizar a queda da demanda do exame de ultrassonografia geral;
- ✓ **Morfológico:** este exame também foi afetado pelo início das atividades do Centro de Diagnóstico, diminuindo a demanda para esta policlínica, o que afetou o cumprimento da meta;
- ✓ **Eletrocardiograma:** mesmo com a disponibilização de um número bem maior de vagas do que o pactuado, este procedimento continua sendo afetado pela baixa demanda e pelo absenteísmo;
- ✓ **Mapa:** este procedimento teve queda na meta, dado que trabalhávamos com um Overbooking elevado, visando conter o absenteísmo, (e que paramos de utilizar dada a Notificação do encerramento do Contrato de Gestão a partir de Janeiro), aliado ao forte absenteísmo (31,0%), impactou negativamente na meta;
- ✓ **Teste ergométrico:** este procedimento tem tido um absenteísmo grande (34,4%) o que impacta nas metas.
- ✓ **BERA/PAC/EO:** no mês de novembro tivemos o cancelamento de duas agendas pela fonaudióloga, (devido a problemas pessoais), o que impactou negativamente na meta ;
- ✓ **Audiometria Adulto:** este exame foi impactado pela perda primária e pelo absenteísmo, que resultaram no não cumprimento da meta;
- ✓ **Audiometria Infantil:** já a audiometria infantil ficou 34,8% acima da meta dado o elevado overbooking e o baixo absenteísmo;
- ✓ **Citologia Oncótica:** Assim como a Ginecologia este exame é fruto do 2º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 550 exames/mês, que são computados junto com a consulta ginecológica;
- ✓ **Colposcopia / Vulvosscopia:** este exame não conseguiu cumprir a meta devido ao exagerado absenteísmo, 38,4%;
- ✓ **Biópsia do Colo Uterino:** assim como os exames anteriores este exame é fruto do 2º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 50 exames/mês. Este exame disponibilizou e agendou 50 procedimentos no trimestre e realizou os 50, o que obviamente impactou no não cumprimento da meta.

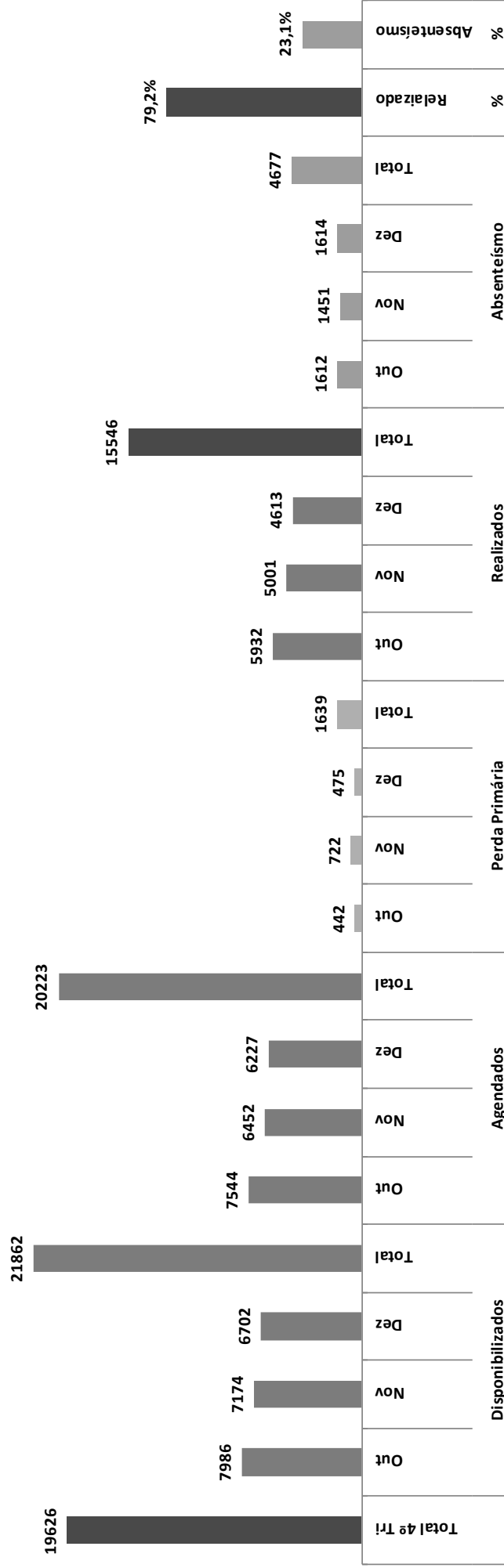
4.3.2 Quadro Cumulativo por mês do 4º trimestre de 2019 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT

QUADRO CUMULATIVO DO 4º TRIMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APOÍO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

Out/Nov/Dez	Total 4º Tr	Disponibilizados			Agendados			Perda Primária			Realizados			Absentéismo			% Relizado		% Absenteísmo				
		Out	Nov	Dez	Total	Out	Nov	Dez	Total	Out	Nov	Dez	Total	Out	Nov	Dez	Total	Relizado		%			
Ultrasound Geral	12000	4460	4070	3768	12298	4384	4070	3768	12222	76	0	0	76	3271	3174	2644	9089	1113	896	1124	3133	75,7	25,6
Doppler	750	1089	896	1038	3023	1044	422	941	2407	45	474	97	616	1008	385	902	2295	36	37	39	112	306,0	4,7
Morfológico	450	200	217	180	597	157	177	95	429	43	40	85	168	141	138	94	373	16	39	1	56	82,9	13,1
Colonoscopia/Reto	210	120	120	120	360	114	112	102	328	6	8	18	32	85	75	70	230	29	37	32	98	109,5	29,9
Ecocardiograma	1050	464	464	406	1334	464	464	406	1334	0	0	0	0	356	343	263	962	108	121	143	372	91,6	27,9
Eletrocardiograma C/L	600	369	225	225	819	152	82	67	301	217	143	158	518	127	76	53	256	25	6	14	45	42,7	15,0
Endoscopia	600	282	276	200	758	282	276	198	756	0	0	2	2	199	199	140	538	83	77	58	218	89,7	28,8
Holter	210	104	92	84	280	104	92	84	280	0	0	0	0	88	73	62	223	16	19	22	57	106,2	20,4
Mapa	210	78	69	63	210	78	69	63	210	0	0	0	0	56	45	44	145	22	24	19	65	69,0	31,0
Teste Ergométrico	750	288	288	288	864	288	288	288	864	0	0	0	0	198	190	179	567	90	98	109	297	75,6	34,4
BERA/PAC/EO	90	46	30	39	115	35	25	27	87	11	5	12	28	28	22	19	69	7	3	8	18	76,7	20,7
Teste Otoneurológico	120	64	54	54	172	63	52	51	166	1	2	3	6	49	25	31	105	14	27	20	61	87,5	36,7
Audiometria Adulto	570	199	198	211	608	158	153	117	428	41	45	94	180	135	124	99	358	23	29	18	70	62,8	16,4
Audiometria Infantil	66	60	31	26	117	60	29	20	109	0	2	6	8	52	24	13	89	8	5	7	20	134,8	18,3
Citologia Oncótica	1650	71	58	52	181	71	58	52	181	0	0	0	0	71	58	52	181	0	0	0	0	11,0	0,0
Colposcopia/Vulvoscopia	150	70	70	70	210	68	67	68	203	2	3	2	7	46	34	45	125	22	33	23	78	83,3	38,4
Biópsia de Colo Uterino	150	22	16	12	50	22	16	12	50	0	0	0	0	22	16	12	50	0	0	0	0	33,3	0,0
Total	19626	7986	7174	6702	21862	7544	6452	6227	20223	442	722	475	1639	5932	5001	4613	15546	1612	1451	1614	4677	79,2	23,1

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

GRÁFICO CUMULATIVO DO 4º TRIMESTRE DE 2019 - SADT



4.4 Tabela Consolidada das Especialidades Médicas.

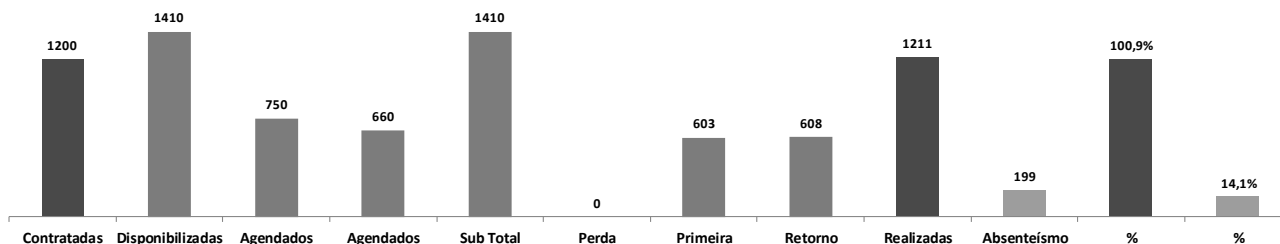
Consolidado Especialidades Policlínica de Outubro a Dezembro 2019													
Cardiologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										400	400	400	1.200
Disponibilizado										470	470	470	1.410
% Disponibilizado										118%	118%	118%	118%
Atendido										414	411	386	1.211
%Atendido										103,5%	102,8%	96,5%	100,9%
Otorrino	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										200	200	200	600
Disponibilizado										260	260	260	780
% Disponibilizado										130%	130%	130%	130%
Atendido										200	211	200	611
%Atendido										100,0%	105,5%	100,0%	101,8%
Reumatologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										200	200	200	600
Disponibilizado										273	222	212	707
% Disponibilizado										137%	111%	106%	118%
Atendido										194	160	125	479
%Atendido										97,0%	80,0%	62,5%	79,8%
Urologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										200	200	200	600
Disponibilizado										260	260	260	780
% Disponibilizado										130%	130%	130%	130%
Atendido										203	178	195	576
%Atendido										101,5%	89,0%	97,5%	96,0%
Ginecologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										550	550	550	1.650
Disponibilizado										975	770	700	2.445
% Disponibilizado										177%	140%	127%	148%
Atendido										635	533	457	1.625
%Atendido										115,5%	96,9%	83,1%	98,5%

4.5 Relatório por especialidades médicas.

4.5.1 Cardiologista

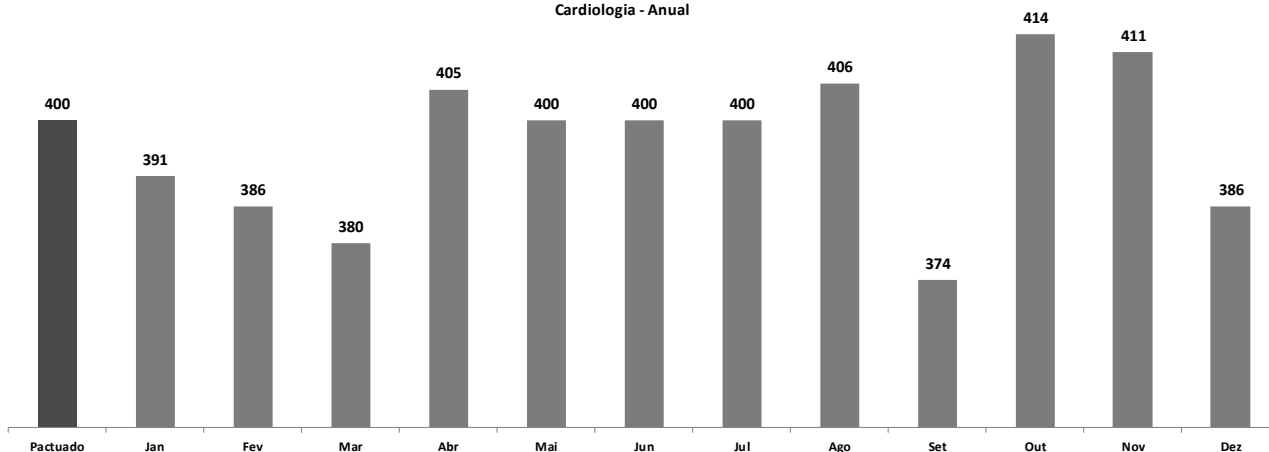
Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Cardiologia	1200	1410	750	660	1410	0	603	608	1211	199	100,9	14,1

Cardiologia



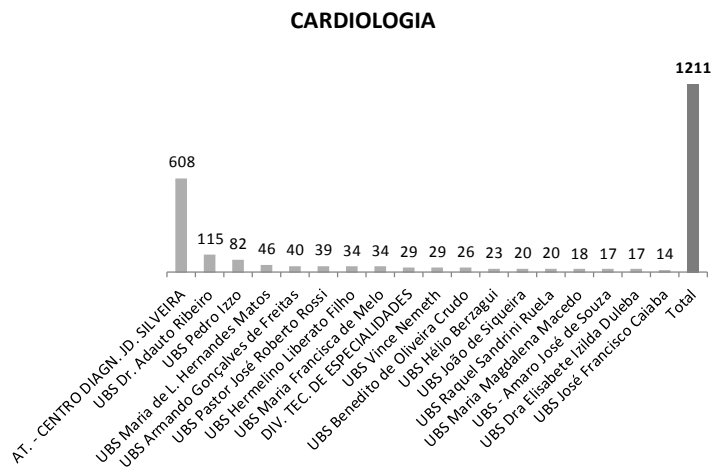
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
400	391	386	380	405	400	400	400	406	374	414	411	386

Cardiologia - Anual



4.5.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

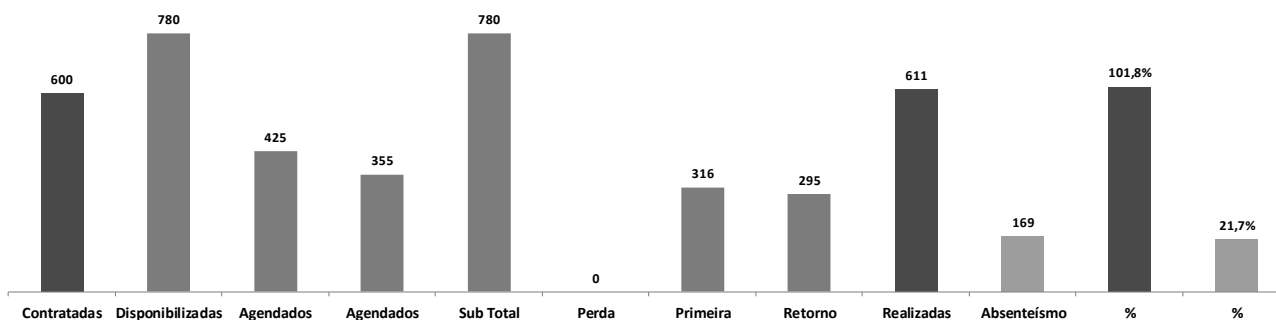
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	608
UBS Dr. Aduino Ribeiro	115
UBS Pedro Izzo	82
UBS Maria de L. Hernandez Matos	46
UBS Armando Gonçalves de Freitas	40
UBS Pastor José Roberto Rossi	39
UBS Hermelino Liberato Filho	34
UBS Maria Francisca de Melo	34
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	29
UBS Vince Nemeth	29
UBS Benedito de Oliveira Crudo	26
UBS Hélio Berzagui	23
UBS João de Siqueira	20
UBS Raquel Sandrini RueLa	20
UBS Maria Magdalena Macedo	18
UBS - Amaro José de Souza	17
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	17
UBS José Francisco Caiaba	14
Total	1211



4.5.2 Otorrinolaringologia.

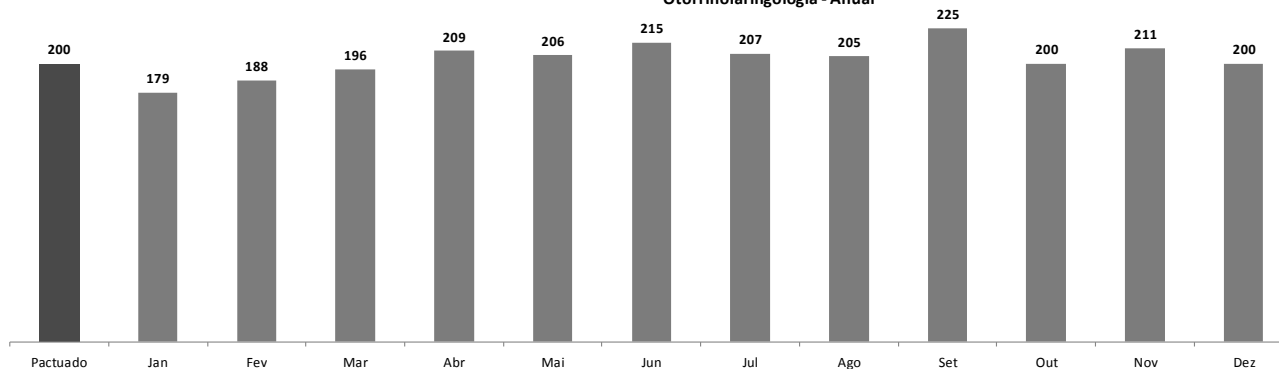
Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Otorrinolaringologia	600	780	425	355	780	0	316	295	611	169	101,8	21,7

Otorrinolaringologia



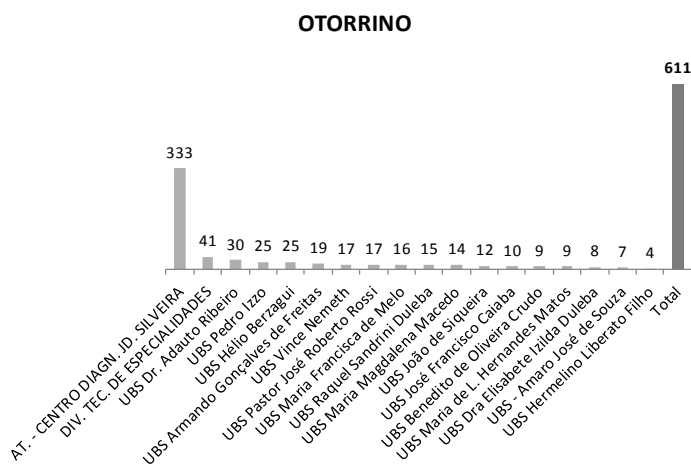
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	179	188	196	209	206	215	207	205	225	200	211	200

Otorrinolaringologia - Anual



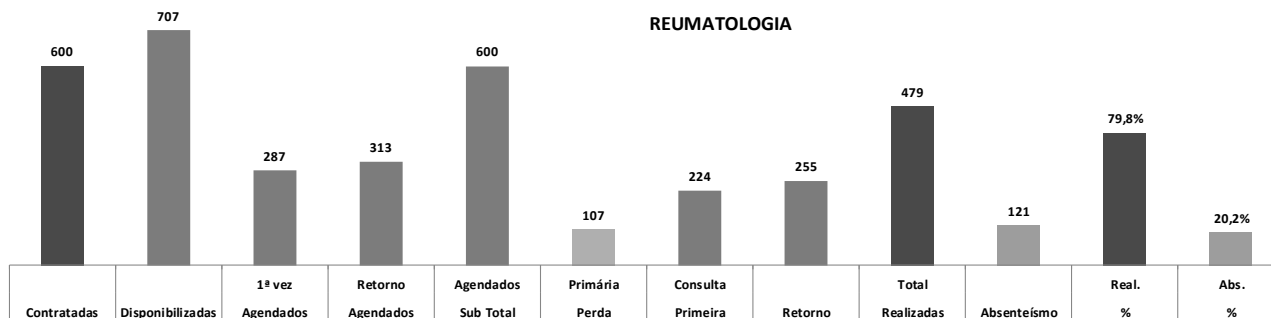
4.5.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	333
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	41
UBS Dr. Adauto Ribeiro	30
UBS Pedro Izzo	25
UBS Hélio Berzagui	25
UBS Armando Gonçalves de Freitas	19
UBS Vince Nemeth	17
UBS Pastor José Roberto Rossi	17
UBS Maria Francisca de Melo	16
UBS Raquel Sandrini Duleba	15
UBS Maria Magdalena Macedo	14
UBS João de Siqueira	12
UBS José Francisco Caiaba	10
UBS Benedito de Oliveira Crudo	9
UBS Maria de L. Hernandez Matos	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	8
UBS - Amaro José de Souza	7
UBS Hermelino Liberato Filho	4
Total	611

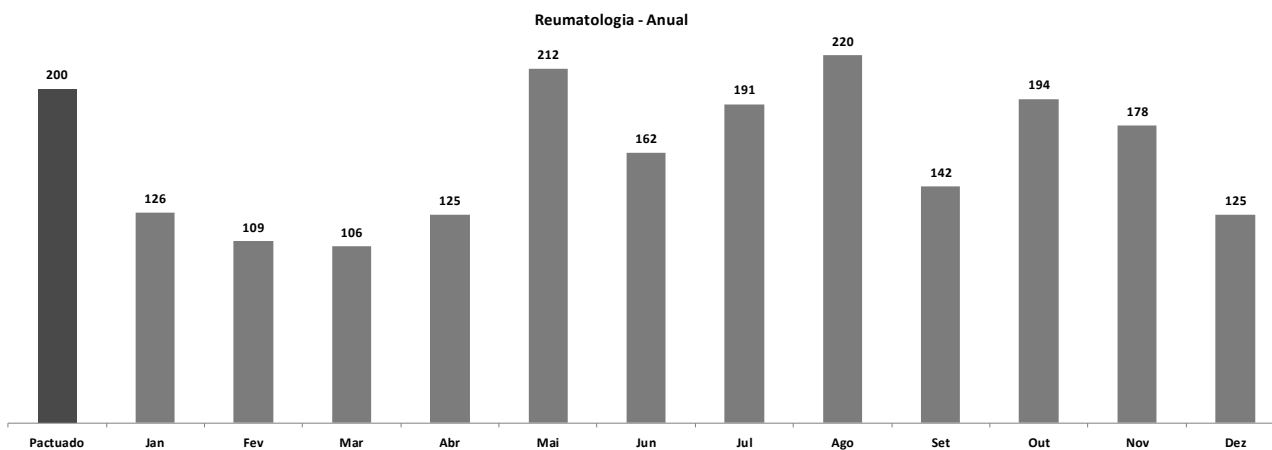


4.5.3 Reumatologia.

Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Reumatologia	600	707	287	313	600	107	224	255	479	121	79,8	20,2

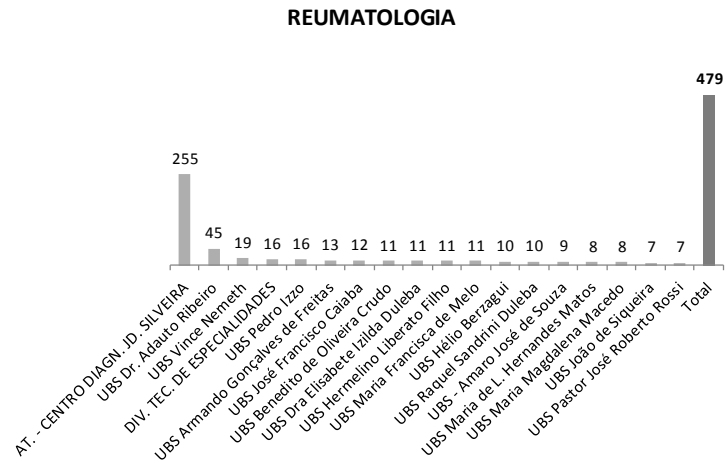


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	126	109	106	125	212	162	191	220	142	194	178	125



4.5.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

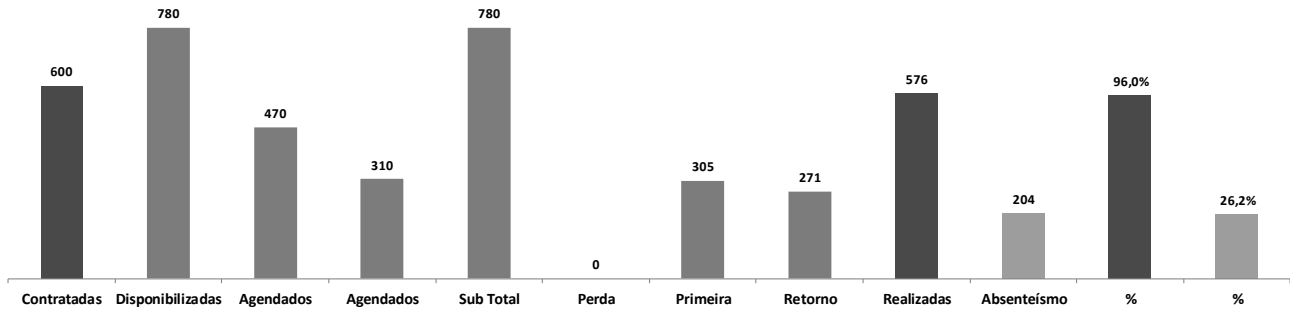
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	255
UBS Dr. Adauto Ribeiro	45
UBS Vince Nemeth	19
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	16
UBS Pedro Izzo	16
UBS Armando Gonçalves de Freitas	13
UBS José Francisco Caiaba	12
UBS Benedito de Oliveira Crudo	11
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	11
UBS Hermelino Liberato Filho	11
UBS Maria Francisca de Melo	11
UBS Hélio Berzagui	10
UBS Raquel Sandrini Duleba	10
UBS - Amaro José de Souza	9
UBS Maria de L. Hernandez Matos	8
UBS Maria Magdalena Macedo	8
UBS João de Siqueira	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
Total	479



4.5.4 Urologia.

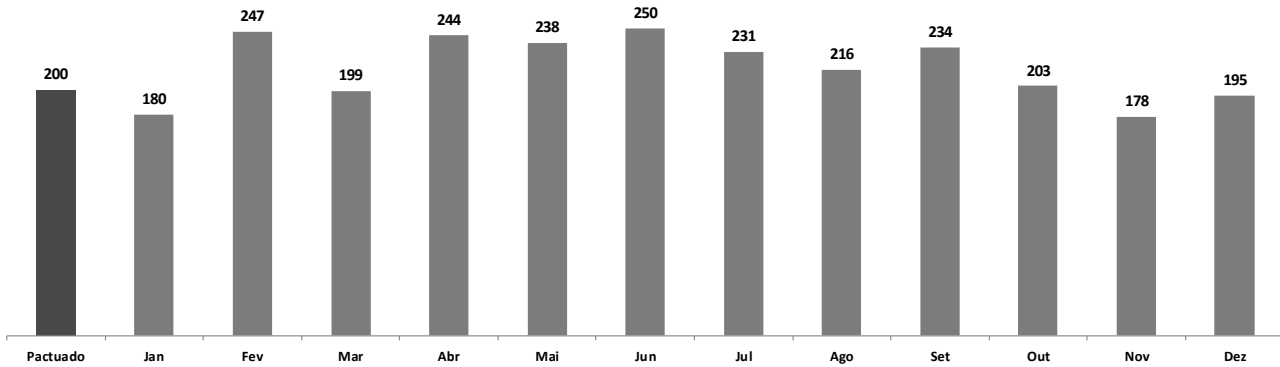
Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Urologia	600	780	470	310	780	0	305	271	576	204	96,0	26,2

Urologia



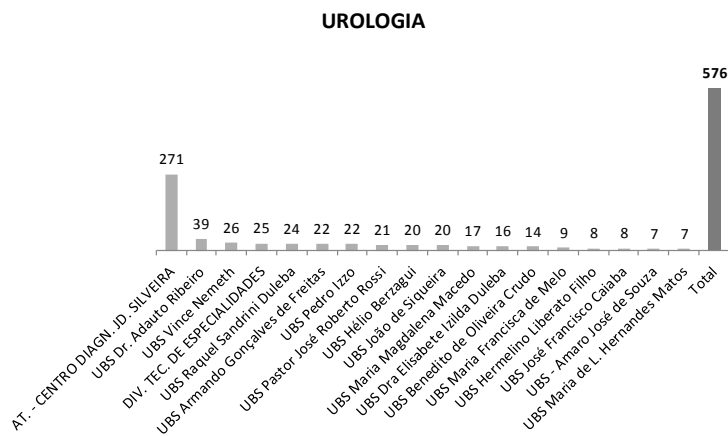
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	180	247	199	244	238	250	231	216	234	203	178	195

Urologia - Anual



4.5.4.1 Origem dos pacientes de urologia.

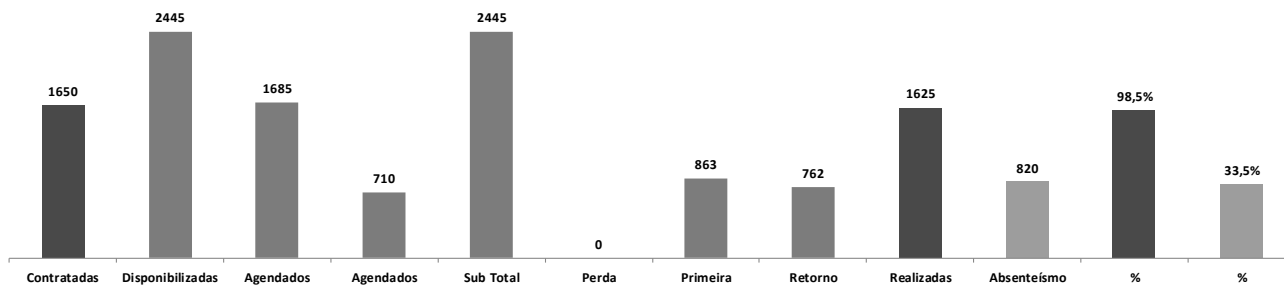
Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	271
UBS Dr. Adauto Ribeiro	39
UBS Vince Nemeth	26
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	25
UBS Raquel Sandrini Duleba	24
UBS Armando Gonçalves de Freitas	22
UBS Pedro Izzo	22
UBS Pastor José Roberto Rossi	21
UBS Hélio Berzagui	20
UBS João de Siqueira	20
UBS Maria Magdalena Macedo	17
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	16
UBS Benedito de Oliveira Crudo	14
UBS Maria Francisca de Melo	9
UBS Hermelino Liberato Filho	8
UBS José Francisco Caiaba	8
UBS - Amaro José de Souza	7
UBS Maria de L. Hernandes Matos	7
Total	576



4.5.5 Ginecologia.

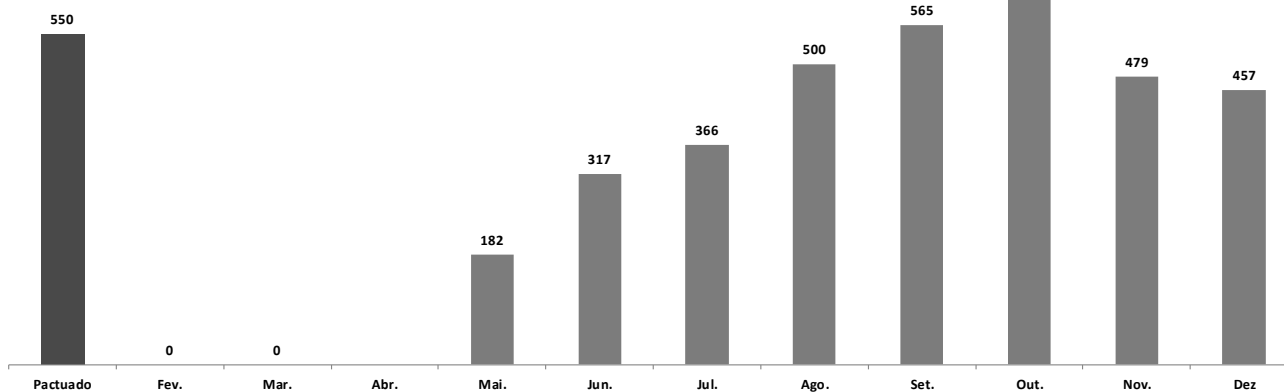
Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Ginecologia	1650	2445	1685	710	2445	0	863	762	1625	820	98,5	33,5

Ginecologia



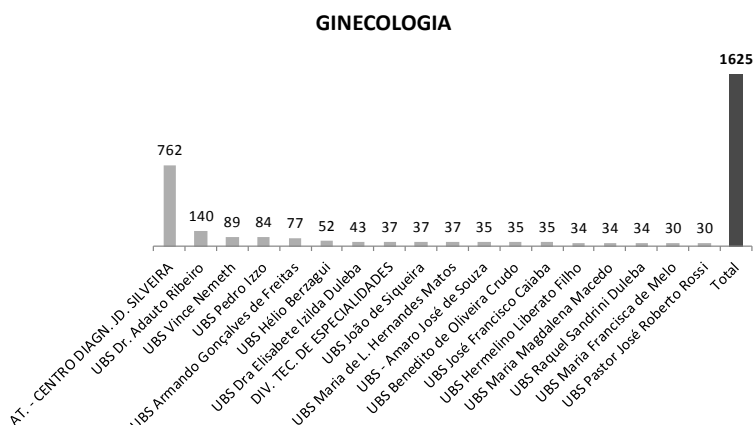
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
550	0	0		182	317	366	500	565	635	479	457

Ginecologia - Anual



4.5.5.1 Origem dos pacientes de Ginecologia.

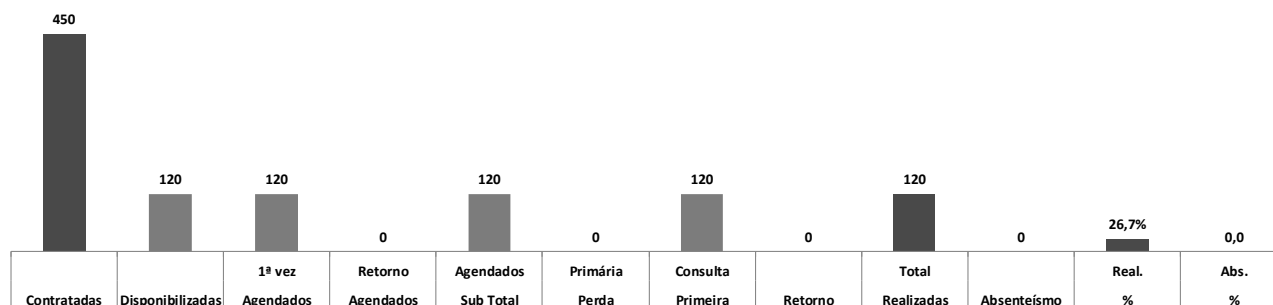
Unidade de Origem	GINECOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	762
UBS Dr. Adauto Ribeiro	140
UBS Vince Nemeth	89
UBS Pedro Izzo	84
UBS Armando Gonçalves de Freitas	77
UBS Hélio Berzagui	52
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	43
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	37
UBS João de Siqueira	37
UBS Maria de L. Hernandes Matos	37
UBS - Amaro José de Souza	35
UBS Benedito de Oliveira Crudo	35
UBS José Francisco Caiaba	35
UBS Hermelino Liberato Filho	34
UBS Maria Magdalena Macedo	34
UBS Raquel Sandrini Duleba	34
UBS Maria Francisca de Melo	30
UBS Pastor José Roberto Rossi	30
Total	1625



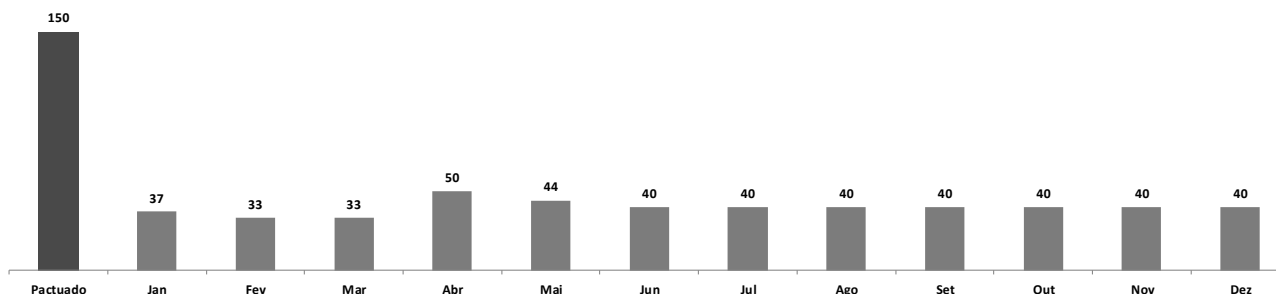
4.5.6 Serviço Social

Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Serviço Social	450	120	120	0	120	0	120	0	120	0	26,7	0,0

Serviço Social



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	37	33	33	50	44	40	40	40	40	40	40	40

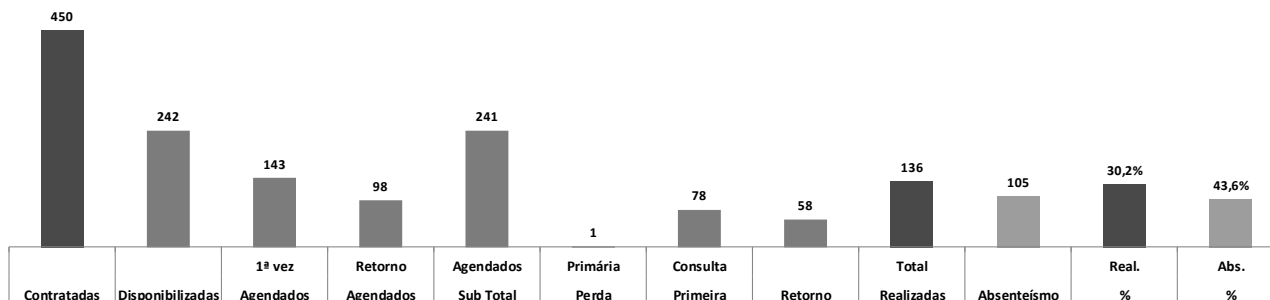


Obs.: A origem dos pacientes da enfermagem provêm de demanda local.

4.5.7 Psicologia.

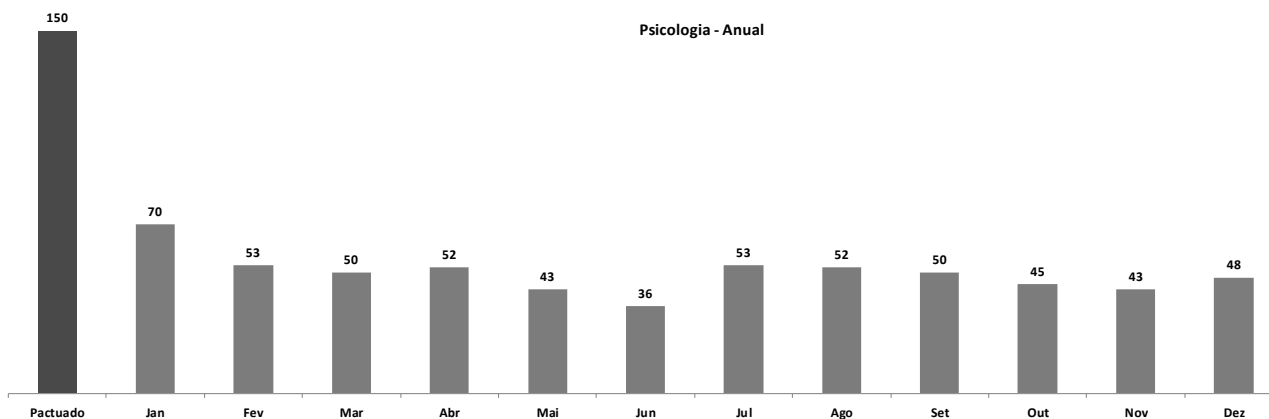
Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Psicologia	450	242	143	98	241	1	78	58	136	105	30,2	43,6

Psicologia



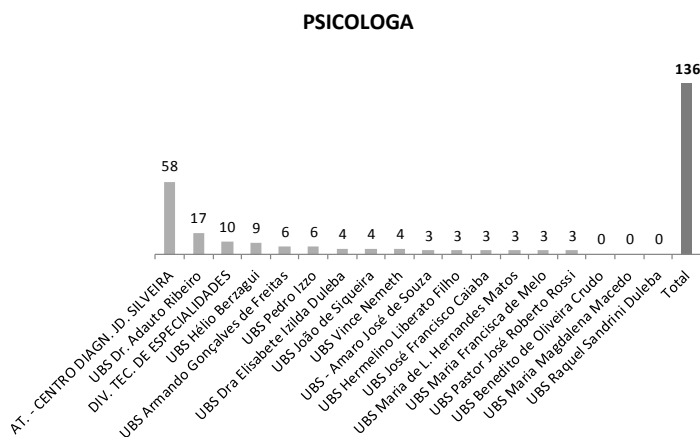
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	70	53	50	52	43	36	53	52	50	45	43	48

Psicologia - Anual



4.5.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

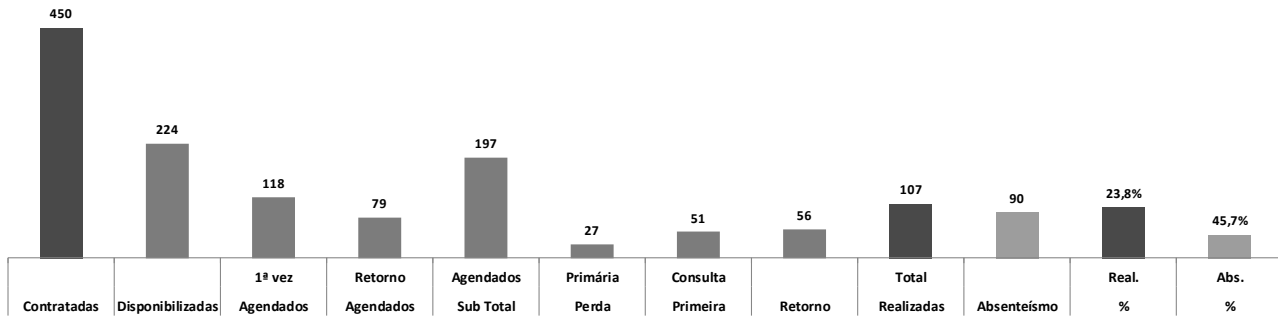
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	58
UBS Dr. Adauto Ribeiro	17
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
UBS Hélio Berzagui	9
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS Pedro Izzo	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
UBS João de Siqueira	4
UBS Vince Nemeth	4
UBS - Amaro José de Souza	3
UBS Hermelino Liberato Filho	3
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS Maria de L. Hernandes Matos	3
UBS Maria Francisca de Melo	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
UBS Maria Magdalena Macedo	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
Total	136



4.5.8 Nutrição.

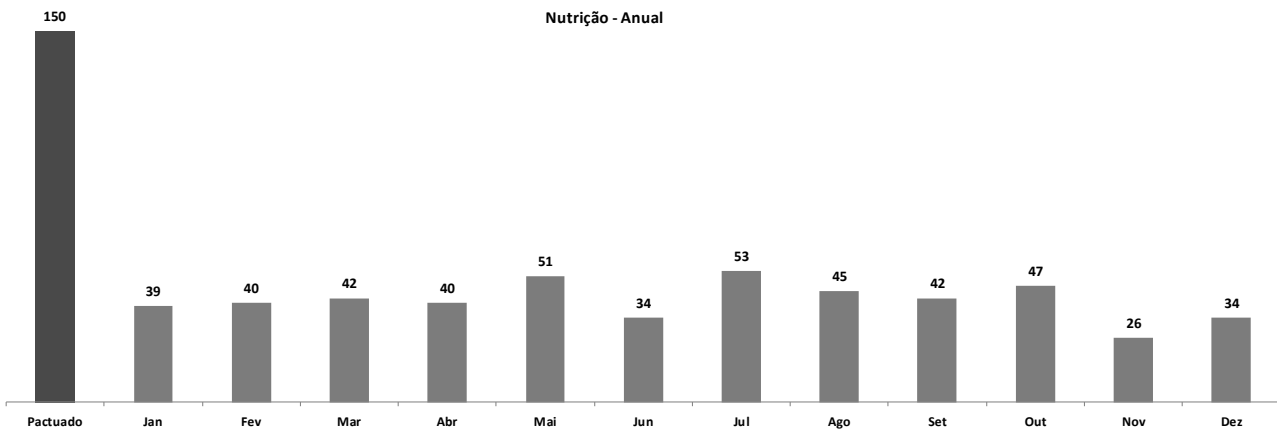
Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Nutrição	450	224	118	79	197	27	51	56	107	90	23,8	45,7

Nutrição



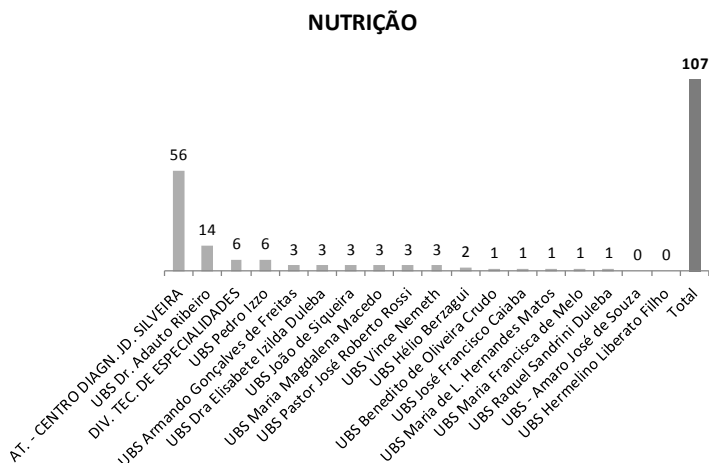
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	39	40	42	40	51	34	53	45	42	47	26	34

Nutrição - Anual



4.5.8.1 Origem dos Pacientes de Nutrição.

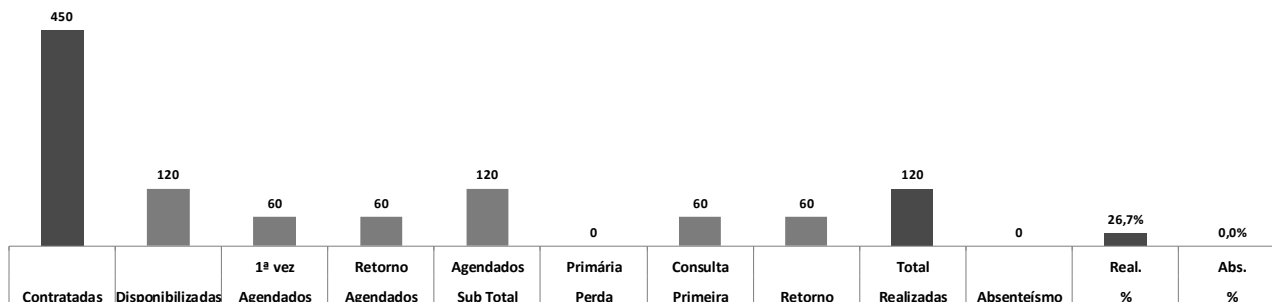
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	56
UBS Dr. Adauto Ribeiro	14
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	6
UBS Pedro Izzo	6
UBS Armando Gonçalves de Freitas	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS João de Siqueira	3
UBS Maria Magdalena Macedo	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
UBS Vince Nemeth	3
UBS Hélio Berzagui	2
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS - Amaro José de Souza	0
UBS Hermelino Liberato Filho	0
Total	107



4.5.9 Enfermagem

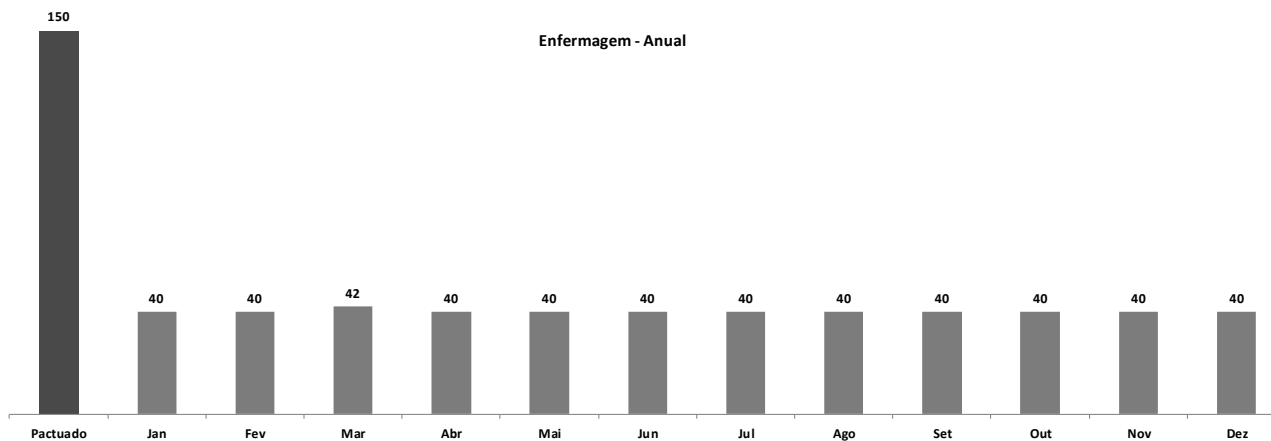
Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Enfermagem	450	120	60	60	120	0	60	60	120	0	26,7	0,0

Enfermagem



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	40	40	42	40	40	40	40	40	40	40	40	40

Enfermagem - Anual



Obs: A origem dos pacientes da Enfermagem provêm de demanda local.

4.6 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 4º TRIMESTRE - 2019

Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total especialidades médicas	4650	6300	4117	2096	6213	87	2658	1824	4482	1731	96,4	27,9

Total especialidades médicas do 4º trimestre de 2019

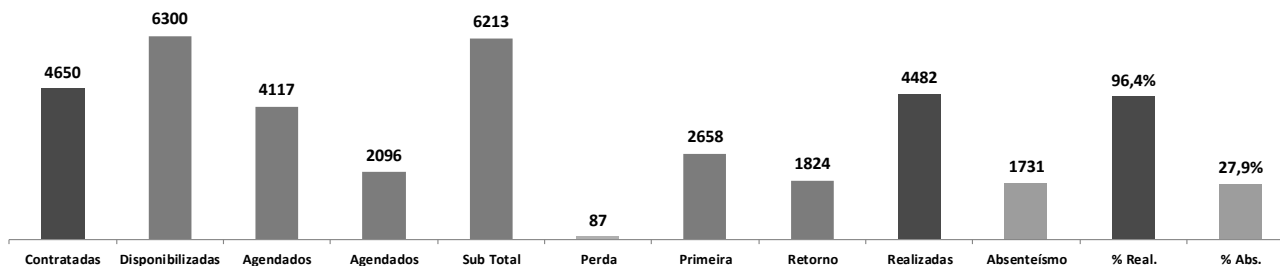


TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 4º TRIMESTRE - 2019

Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total especialidades não médicas	450	732	488	242	730	2	337	184	521	209	115,8	28,6

GRÁFICO TOTALIZADOR DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 4º TRIMESTRE - 2019

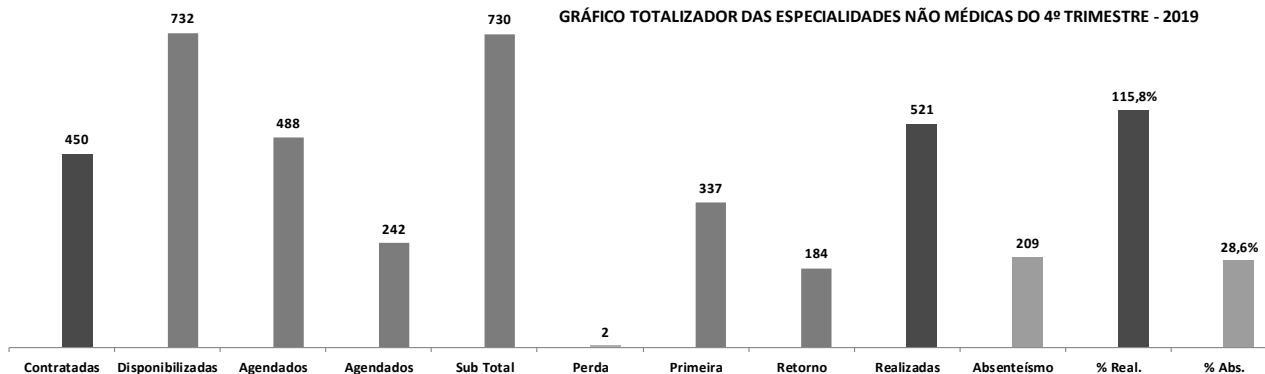
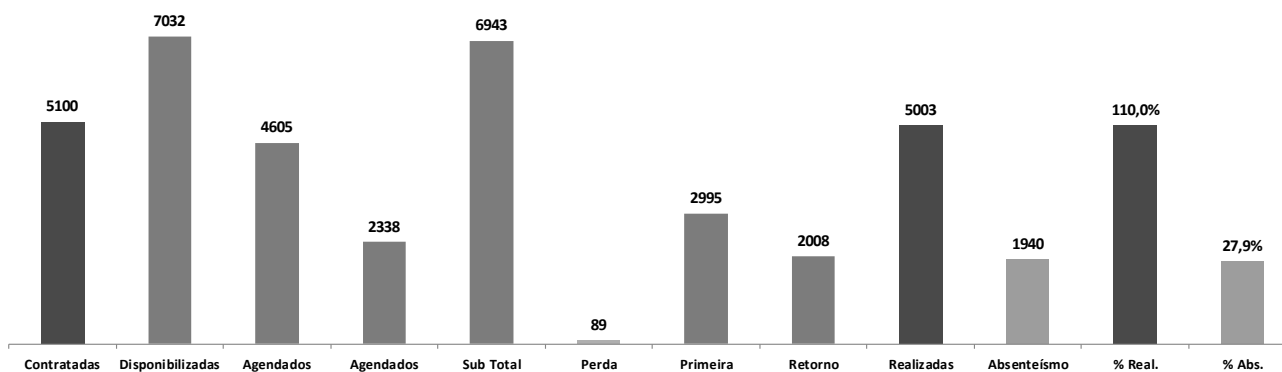


TABELA TOTALIZADORA GERAL DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 4º TRIMESTRE - 2019

Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total geral	5100	7032	4605	2338	6943	89	2995	2008	5003	1940	110,0	27,9

Total geral das especialidade médicas e não médicas - 4º trimestre 2019



4.7. Tabela Consolidada do SADT.

Consolidado SADT Policlínica de Outubro a Dezembro 2019													
ULTRASSONOGRRAFIA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										4.000	4.000	4.000	12.000
Disponibilizado										4.460	4.070	3.768	12.298
% Disponibilizado										112%	102%	94%	102%
Atendido										3.271	3.174	2.644	9.089
% Atendido										82%	79%	66%	75,7%

DOPPLER	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										250	250	250	750
Disponibilizado										1.089	896	1.038	3.023
% Disponibilizado										436%	358%	415%	403%
Atendido										1.008	385	902	2.295
% Atendido										403%	154%	361%	306,0%

MORFOLÓGICO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										150	150	150	450
Disponibilizado										200	217	180	597
% Disponibilizado										133%	145%	120%	133%
Atendido										141	138	94	373
% Atendido										94%	92%	63%	82,9%

COLONOSCOPIA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										70	70	70	210
Disponibilizado										120	120	120	360
% Disponibilizado										171%	171%	171%	171%
Atendido										85	75	70	230
% Atendido										121%	107%	100%	109,5%

ECOCARDIOGRAMA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										350	350	350	1.050
Disponibilizado										464	464	406	1.334
% Disponibilizado										133%	133%	116%	127%
Atendido										356	343	263	962
% Atendido										102%	98%	75%	91,6%

ELETROCARDIOGRAMA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										200	200	200	600
Disponibilizado										369	225	225	819
% Disponibilizado										185%	113%	113%	137%
Atendido										127	76	53	256
% Atendido										64%	38%	27%	42,7%

ENDOSCOPIA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										200	200	200	600
Disponibilizado										282	276	200	758
% Disponibilizado										141%	138%	100%	126%
Atendido										199	199	140	538
% Atendido										100%	100%	70%	89,7%

HOLTER	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										70	70	70	210
Disponibilizado										104	92	84	280
% Disponibilizado										149%	131%	120%	133%
Atendido										88	73	62	223
% Atendido										126%	104%	89%	106,2%

MAPA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										70	70	70	210
Disponibilizado										78	69	63	210
% Disponibilizado										111%	99%	90%	100%
Atendido										56	45	44	145
% Atendido										80%	64%	63%	69,0%

TESTE ERGOMÉTRICO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										250	250	250	750
Disponibilizado										288	288	288	864
% Disponibilizado										115%	115%	115%	115%
Atendido										198	190	179	567
% Atendido										79%	76%	72%	75,6%

BERA/PAC/EOA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										30	30	30	90
Disponibilizado										46	30	39	115
% Disponibilizado										153%	100%	130%	128%
Atendido										28	22	19	69
% Atendido										93%	73%	63%	76,7%

OTONEUROLOGICO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										40	40	40	120
Disponibilizado										64	54	54	172
% Disponibilizado										160%	135%	135%	143%
Atendido										49	25	31	105
% Atendido										123%	63%	78%	87,5%

AUDIOMETRIA ADULTO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										190	190	190	570
Disponibilizado										199	198	211	608
% Disponibilizado										105%	104%	111%	107%
Atendido										135	124	99	358
% Atendido										71%	65%	52%	62,8%

AUDIOMETRIA INFANTIL	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										22	22	22	66
Disponibilizado										60	31	26	117
% Disponibilizado										273%	141%	118%	177%
Atendido										52	24	13	89
% Atendido										236%	109%	59%	134,8%

CITOLOGIA ONCÓTICA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										550	550	550	1.650
Disponibilizado										71	58	52	181
% Disponibilizado										13%	11%	9%	11%
Atendido										71	58	52	181
% Atendido										13%	11%	9%	11,0%

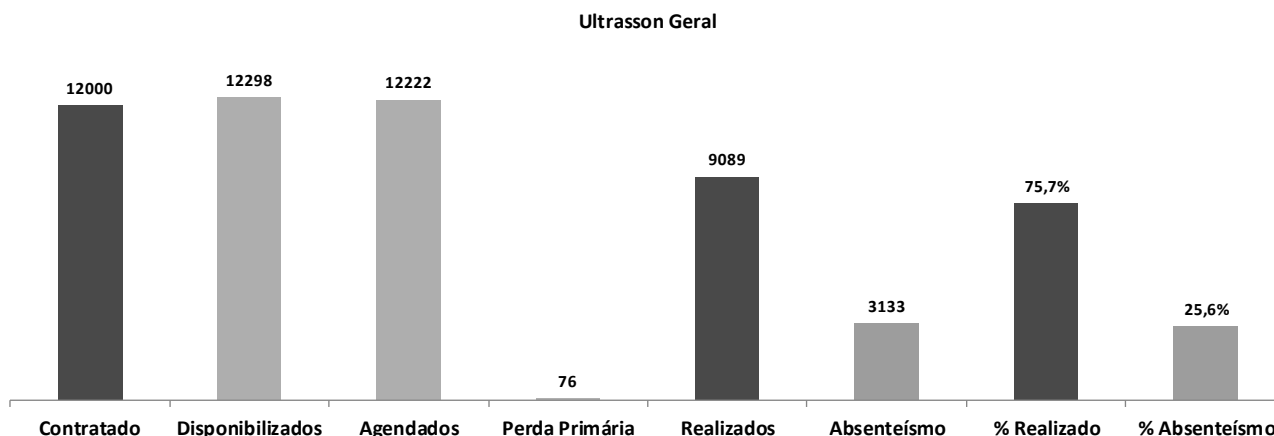
COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										50	50	50	150
Disponibilizado										70	70	70	210
% Disponibilizado										140%	140%	140%	140%
Atendido										46	34	45	125
% Atendido										92%	68%	90%	83,3%

BIÓPSIA DO COLO UTERINO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado										50	50	50	150
Disponibilizado										22	16	12	50
% Disponibilizado										44%	32%	24%	33%
Atendido										22	16	12	50
% Atendido										44%	32%	24%	33,3%

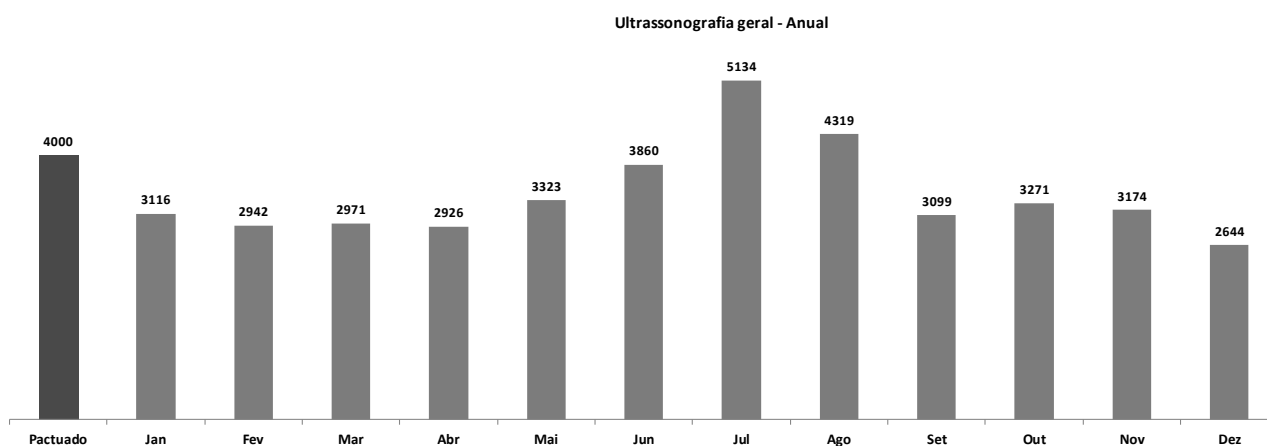
4.8 Relatório por exames.

4.8.1 Ultrassonografia.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	12000	12298	12222	76	9089	3133	75,7	25,6



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
4000	3116	2942	2971	2926	3323	3860	5134	4319	3099	3271	3174	2644

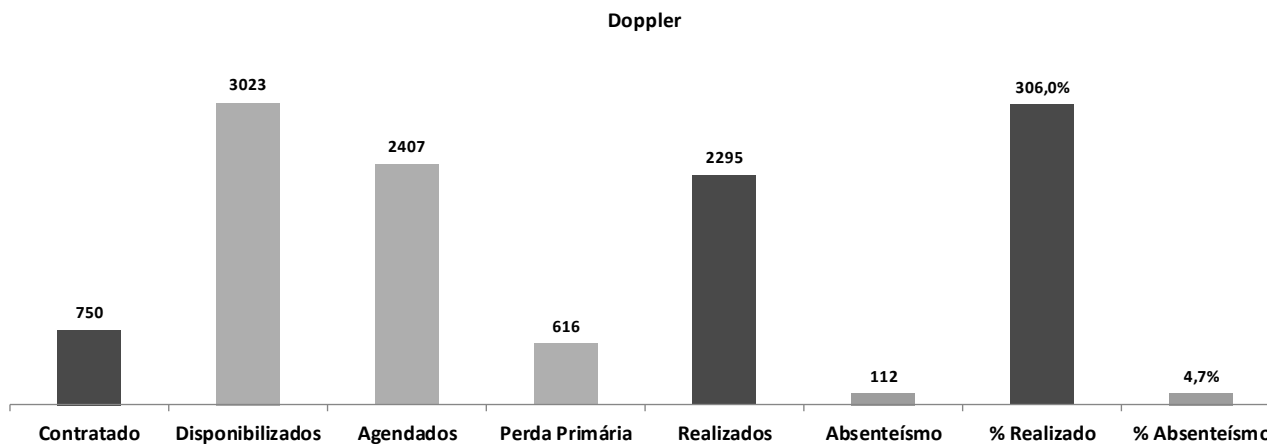


4.8.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

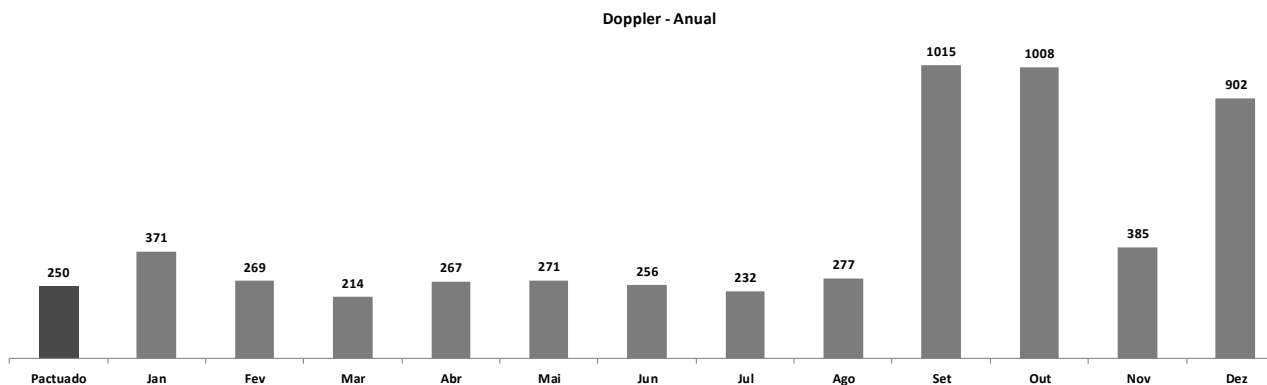
ULTRASSONOGRRAFIA GERAL											
Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
JOAO SIQUEIRA	145	106	149	158	118	81	85	26	84	59	1011
AMARO J. SOUZA	109	67	118	112	64	67	34	15	21	30	637
HERMELINO L. FILHO	129	46	124	113	73	70	35	16	16	40	662
HELIO BERZAGHI	81	52	115	104	58	51	61	13	20	40	595
MARIA M. MACEDO	79	33	145	89	73	54	31	14	19	40	577
ARMANDO G. FREITAS	79	55	136	81	58	49	28	11	25	33	555
DR. ADAUTO RIBEIRO	78	55	88	84	81	49	31	13	23	29	531
VINCE NEMETH	78	31	94	83	70	57	36	13	25	41	528
PEDRO IZZO	65	37	118	89	43	55	58	11	17	28	521
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	67	64	82	78	49	67	31	13	17	27	495
MARIA F. MELO	78	55	73	69	51	40	34	10	18	27	455
RAQUEL S. RUELA	76	40	115	67	40	22	34	8	17	31	450
JOSE F. CAIABA	85	58	85	71	34	34	28	6	15	32	448
BENEDITO O. CRUDO	72	37	79	64	58	22	31	7	15	25	410
Dra Elisabete Izilda Duleba	74	43	88	59	37	22	37	10	14	24	408
MARIA L. H. MATTOS	79	37	65	61	34	37	34	11	17	30	405
Pastor José Roberto Rossi	73	37	95	57	37	22	34	8	14	24	401
Total	1447	853	1769	1439	978	799	662	205	377	560	9089

4.8.2 Doppler.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Doppler	750	3023	2407	616	2295	112	306,0	4,7



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	371	269	214	267	271	256	232	277	1015	1008	385	902



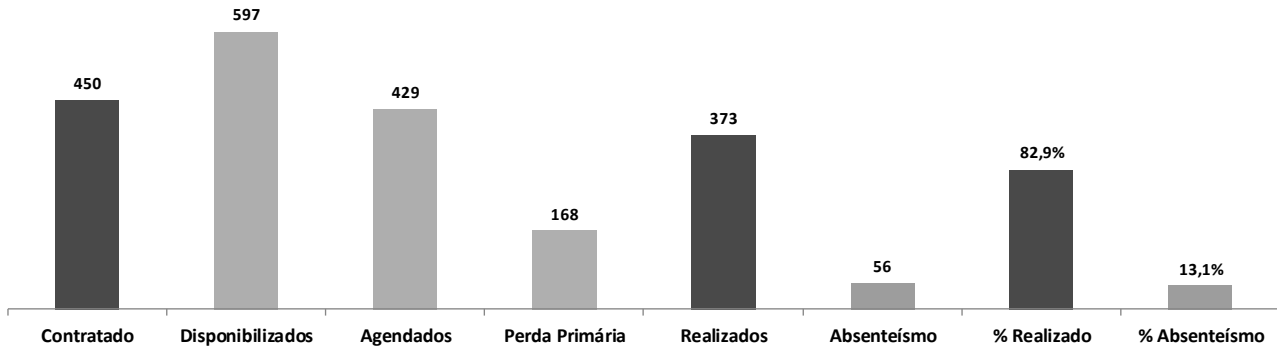
4.8.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER											Total
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais Renais	Aorta e Iliacas	Pélvica Colorido	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral Bilateral	Obstétrica	Aorta e Vasos Mesentericos	
Dra Elisabete Izilda Duleba	69	40	29	21	9	21	3	33	6	10	26	267
MARIA F. MELO	65	63	15	16	10	4	3	32	6	5	20	239
PEDRO IZZO	44	21	25	12	10	5	3	22	6	6	20	174
JOAO SIQUEIRA	40	21	24	12	5	6	3	20	6	5	20	162
VINCE NEMETH	40	20	22	11	5	3	3	19	6	2	19	150
RAQUEL S. RUELA	32	23	13	9	5	3	3	15	6	2	19	130
MARIA M. MACEDO	32	17	13	11	5	3	3	16	6	3	19	128
HERMELINO L. FILHO	32	18	13	10	5	3	3	15	6	2	17	107
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	27	24	11	6	5	3	3	16	6	3	17	104
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30	18	13	9	5	3	3	15	3	2	14	101
Pastor José R. Rossi	25	24	10	7	5	3	3	14	6	3	13	100
ARMANDO G. FREITAS	28	18	11	8	5	3	3	15	6	2	14	99
HELIO BERZAGHI	26	24	11	6	5	3	3	14	3	3	13	98
AMARO J. SOUZA	25	23	8	7	5	3	3	12	6	3	13	95
BENEDITO O. CRUDO	23	23	9	4	5	3	3	13	6	3	12	92
JOSE F. CAIABA	22	21	8	7	5	3	3	12	3	2	12	86
DR. ADAUTO RIBEIRO	22	19	8	7	5	3	3	12	3	2	12	84
MARIA L. H. MATTOS	18	19	9	9	5	3	0	11	3	2	13	79
Total	600	436	252	172	104	78	51	306	93	60	293	2295

4.8.3 Morfológico.

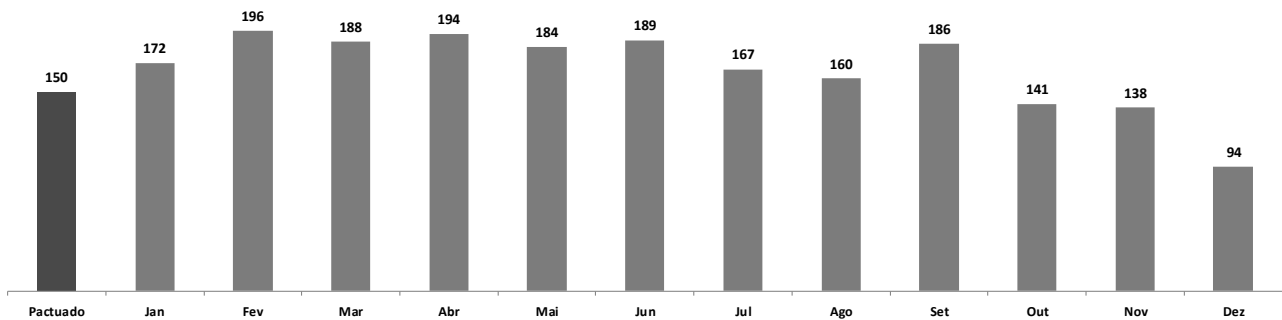
Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Morfológico	450	597	429	168	373	56	82,9	13,1

Morfológico



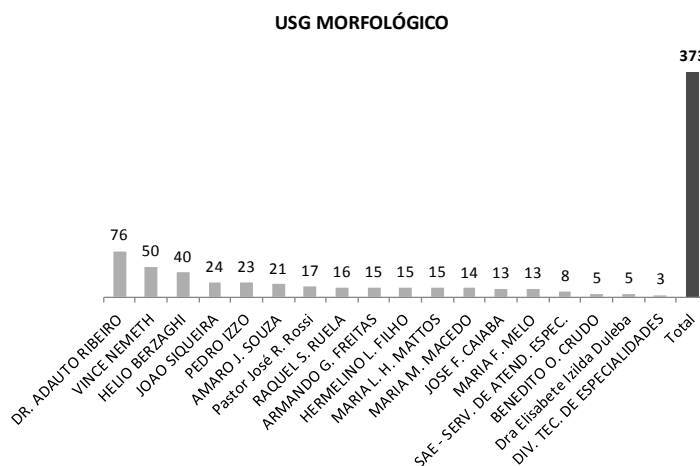
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	172	196	188	194	184	189	167	160	186	141	138	94

Morfológico - Anual



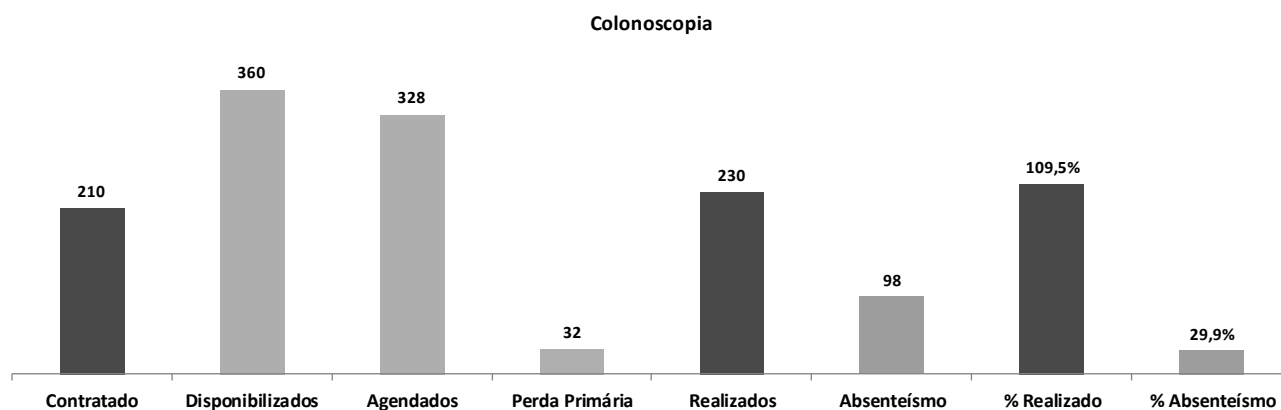
4.8.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	76
VINCE NEMETH	50
HELIO BERZAGHI	40
JOAO SIQUEIRA	24
PEDRO IZZO	23
AMARO J. SOUZA	21
Pastor José R. Rossi	17
RAQUEL S. RUELA	16
ARMANDO G. FREITAS	15
HERMELINO L. FILHO	15
MARIA L. H. MATTOS	15
MARIA M. MACEDO	14
JOSE F. CAIABA	13
MARIA F. MELO	13
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	8
BENEDITO O. CRUDO	5
Dra Elisabete Izilda Duleba	5
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
Total	373

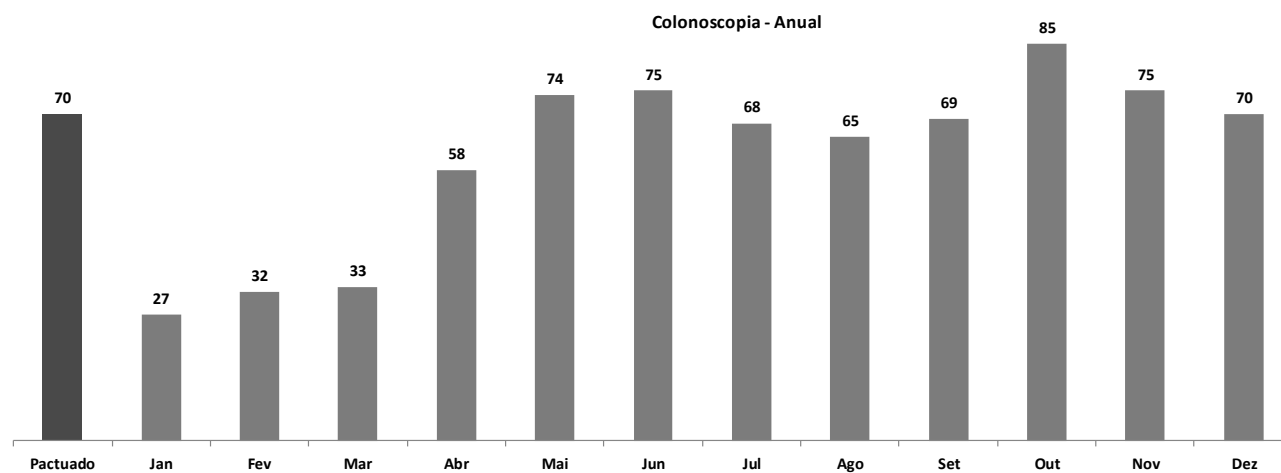


4.8.4 Colonoscopia.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Colonoscopia	210	360	328	32	230	98	109,5	29,9

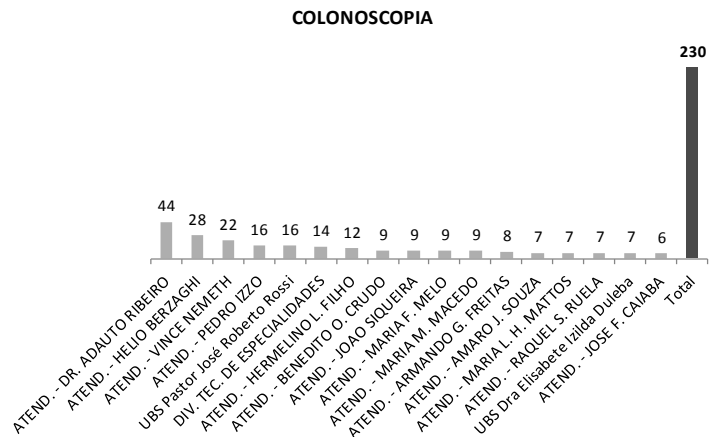


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	27	32	33	58	74	75	68	65	69	85	75	70



4.8.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

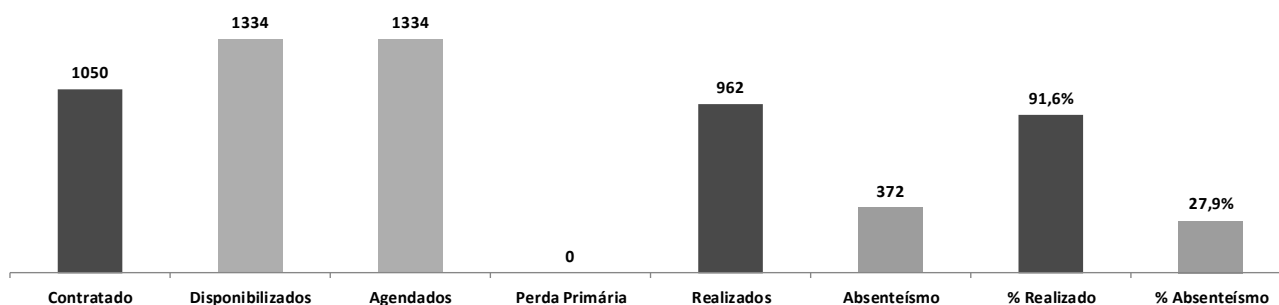
Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	44
ATEND. - HELIO BERZAGHI	28
ATEND. - VINCE NEMETH	22
ATEND. - PEDRO IZZO	16
UBS Pastor José Roberto Rossi	16
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	14
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	12
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	9
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	9
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	7
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	7
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
ATEND. - JOSE F. CAIABA	6
Total	230



4.8.5 Ecocardiograma.

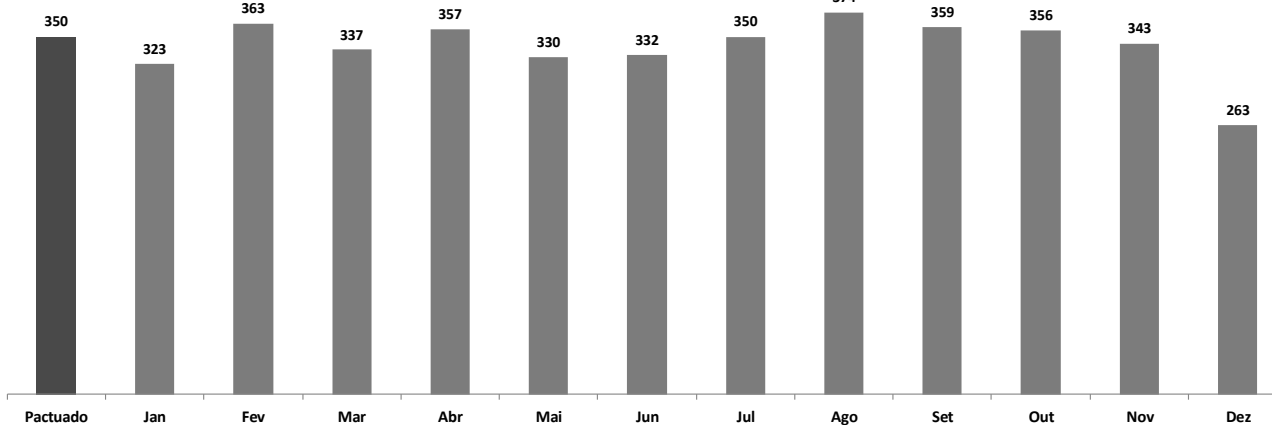
Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ecocardiograma	1050	1334	1334	0	962	372	91,6	27,9

Ecocardiograma



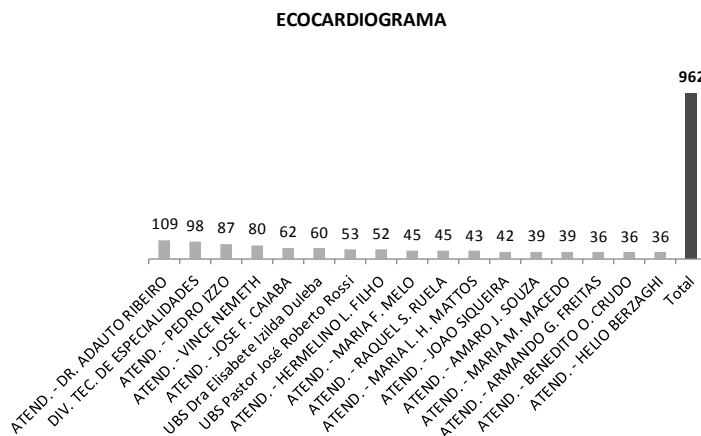
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	323	363	337	357	330	332	350	374	359	356	343	263

Ecocardiograma - Anual



4.8.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

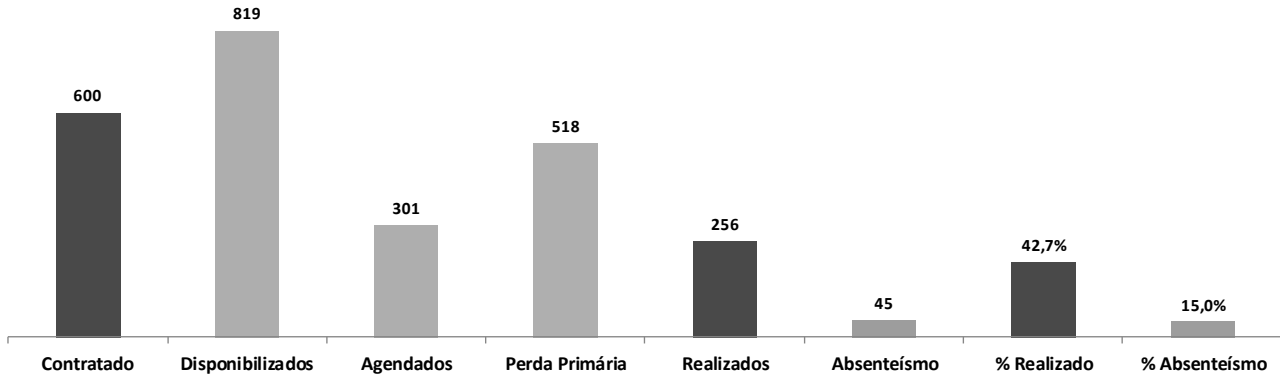
Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	109
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	98
ATEND. - PEDRO IZZO	87
ATEND. - VINCE NEMETH	80
ATEND. - JOSE F. CAIABA	62
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	60
UBS Pastor José Roberto Rossi	53
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	52
ATEND. - MARIA F. MELO	45
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	45
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	43
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	42
ATEND. - AMARO J. SOUZA	39
ATEND. - MARIA M. MACEDO	39
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	36
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	36
ATEND. - HELIO BERZAGHI	36
Total	962



4.8.6 Eletrocardiograma.

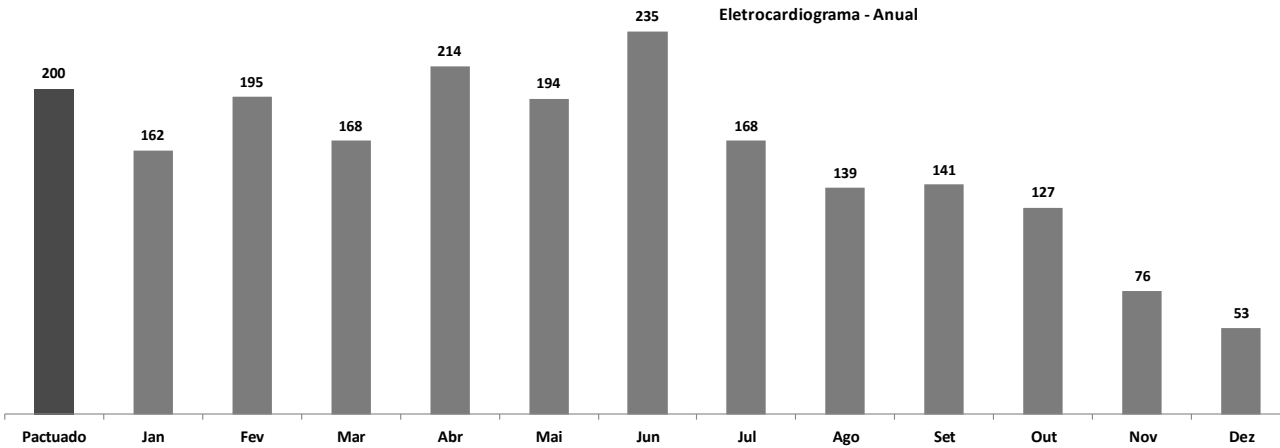
Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Eletrocardiograma C/L	600	819	301	518	256	45	42,7	15,0

Eletrocardiograma C/L



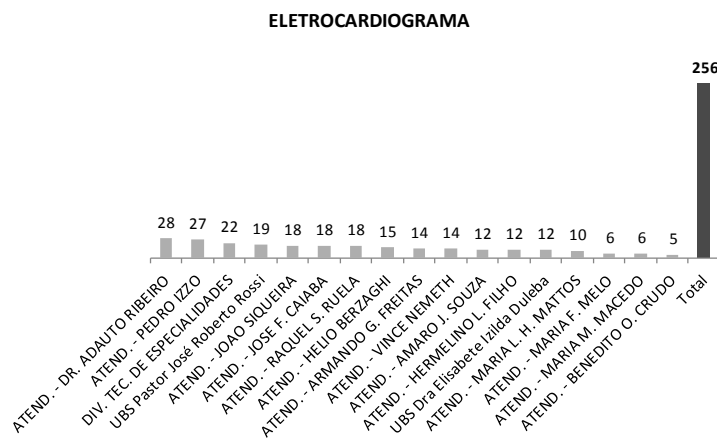
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	162	195	168	214	194	235	168	139	141	127	76	53

Eletrocardiograma - Anual



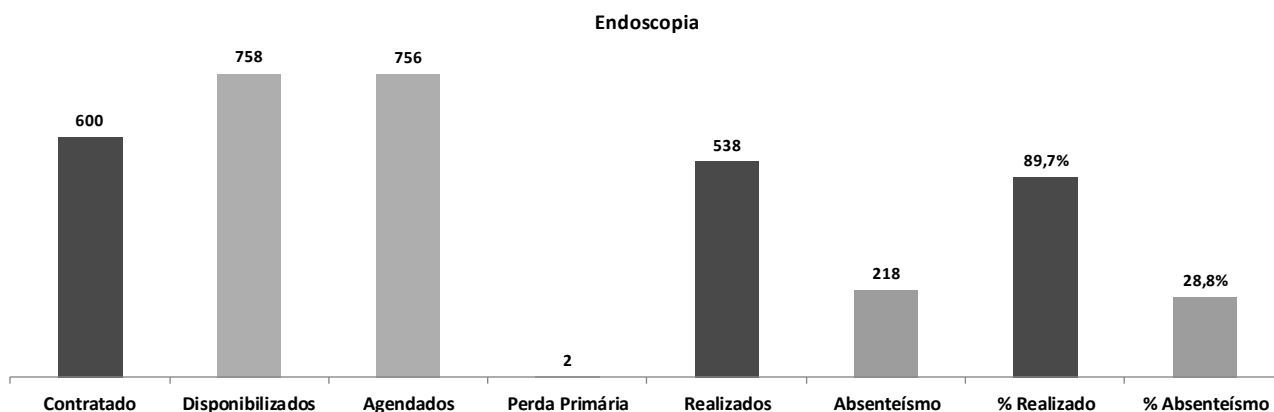
4.8.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	28
ATEND. - PEDRO IZZO	27
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	22
UBS Pastor José Roberto Rossi	19
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	18
ATEND. - JOSE F. CAIABA	18
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	18
ATEND. - HELIO BERZAGHI	15
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	14
ATEND. - VINCE NEMETH	14
ATEND. - AMARO J. SOUZA	12
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	12
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	12
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	10
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
Total	256

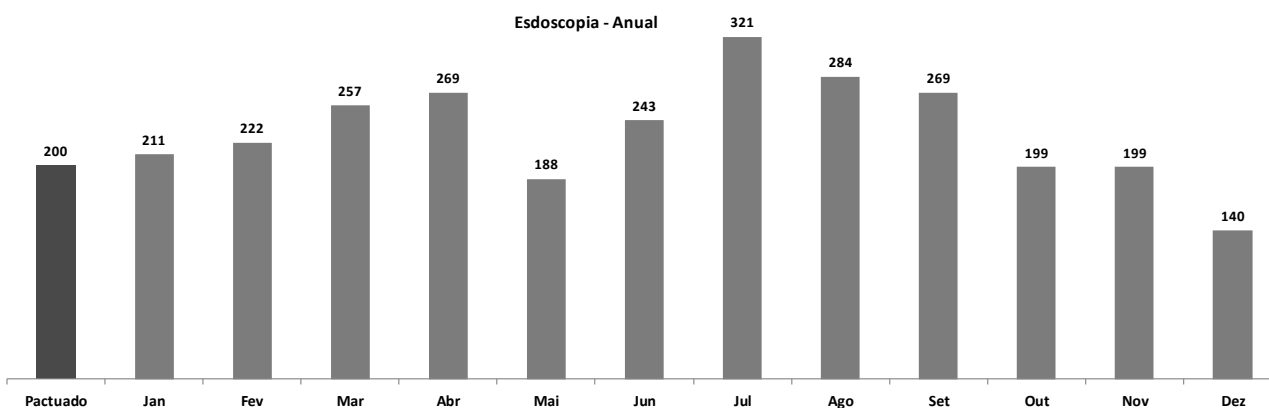


4.8.7 Endoscopia.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Endoscopia	600	758	756	2	538	218	89,7	28,8

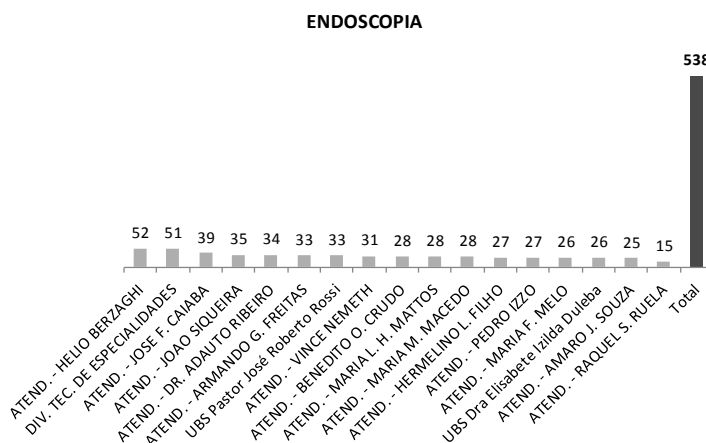


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	211	222	257	269	188	243	321	284	269	199	199	140



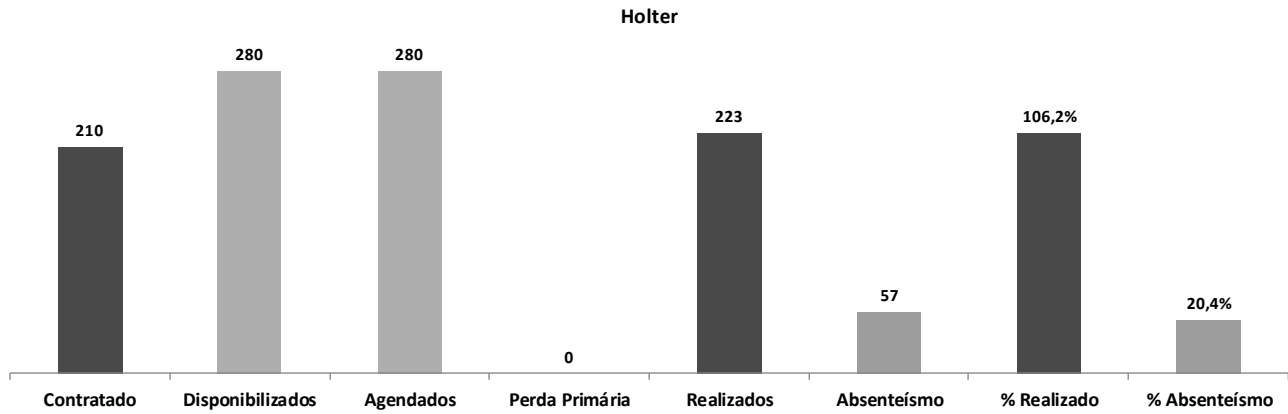
4.8.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
ATEND. - HELIO BERZAGHI	52
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	51
ATEND. - JOSE F. CAIABA	39
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	35
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	34
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	33
UBS Pastor José Roberto Rossi	33
ATEND. - VINCE NEMETH	31
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	28
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	28
ATEND. - MARIA M. MACEDO	28
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	27
ATEND. - PEDRO IZZO	27
ATEND. - MARIA F. MELO	26
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	26
ATEND. - AMARO J. SOUZA	25
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	15
Total	538

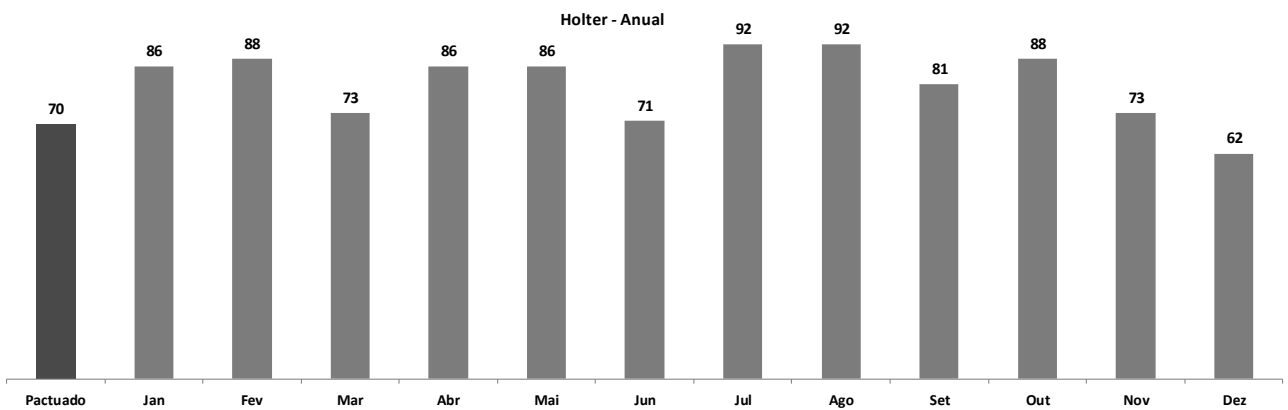


4.8.8 Holter.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Holter	210	280	280	0	223	57	106,2	20,4

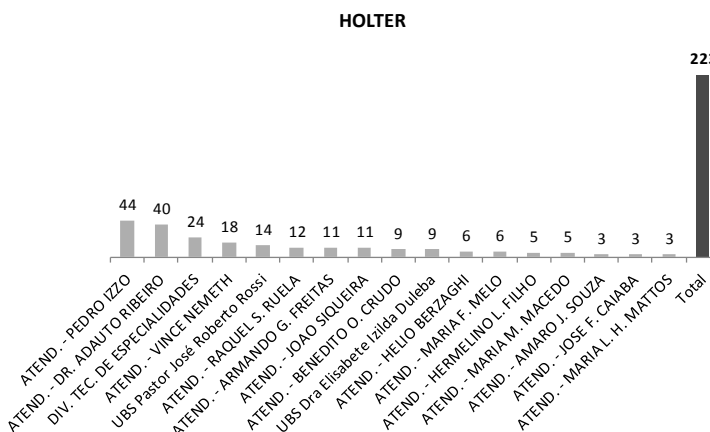


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	86	88	73	86	86	71	92	92	81	88	73	62



4.8.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

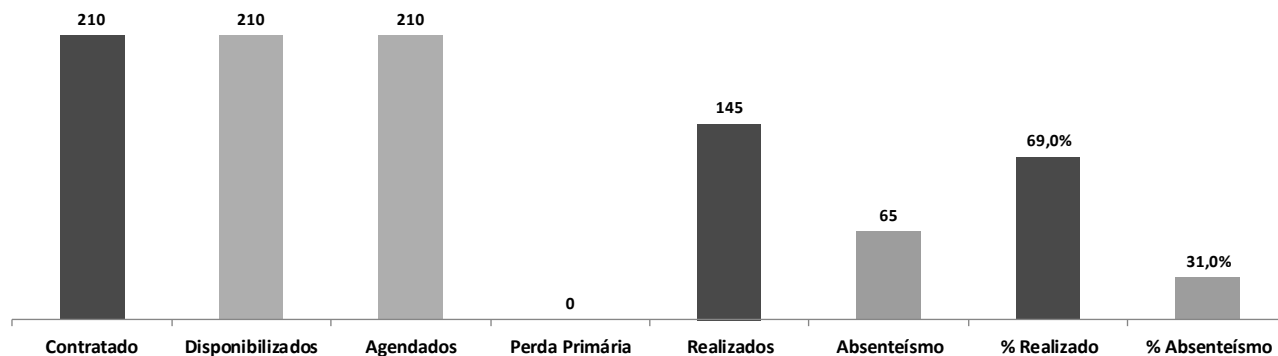
Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - PEDRO IZZO	44
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	40
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	24
ATEND. - VINCE NEMETH	18
UBS Pastor José Roberto Rossi	14
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	11
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	11
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	6
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	5
ATEND. - MARIA M. MACEDO	5
ATEND. - AMARO J. SOUZA	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
Total	223



4.8.9 Mapa.

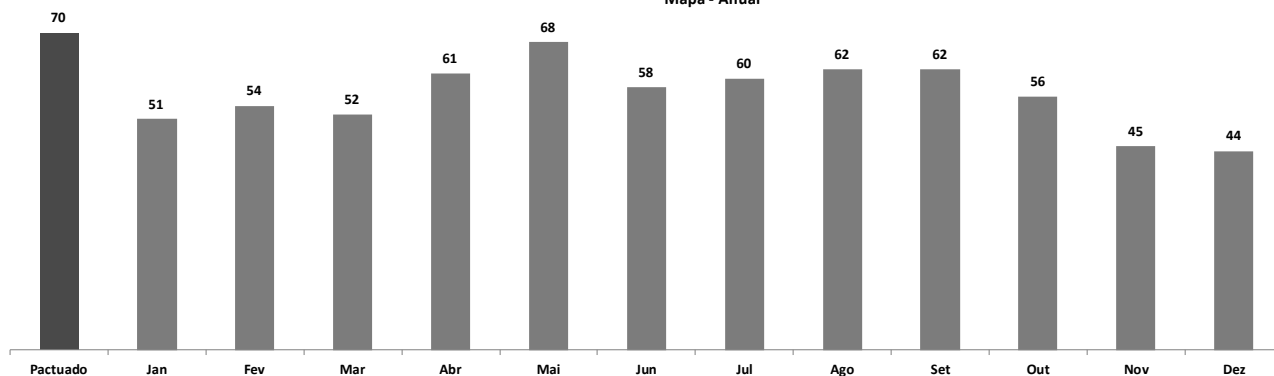
Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Mapa	210	210	210	0	145	65	69,0	31,0

Mapa



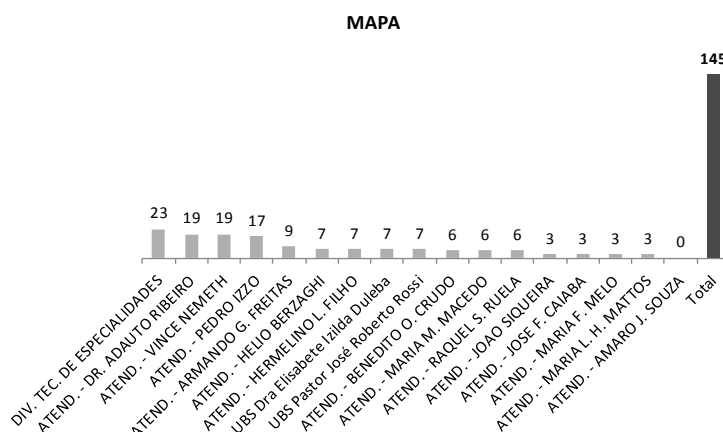
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	51	54	52	61	68	58	60	62	62	56	45	44

Mapa - Anual



4.8.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

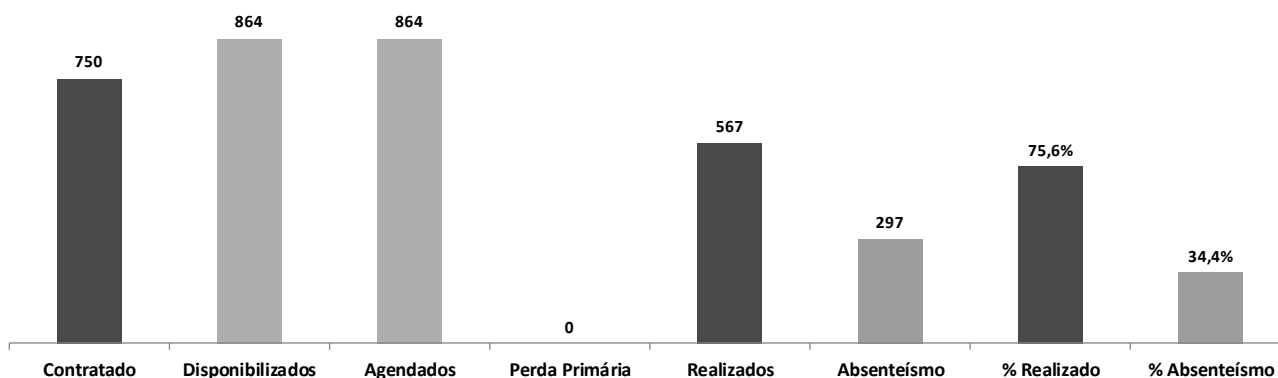
Unidade de Origem	MAPA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	23
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	19
ATEND. - VINCE NEMETH	19
ATEND. - PEDRO IZZO	17
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	7
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
Total	145



4.8.10 Teste Ergométrico.

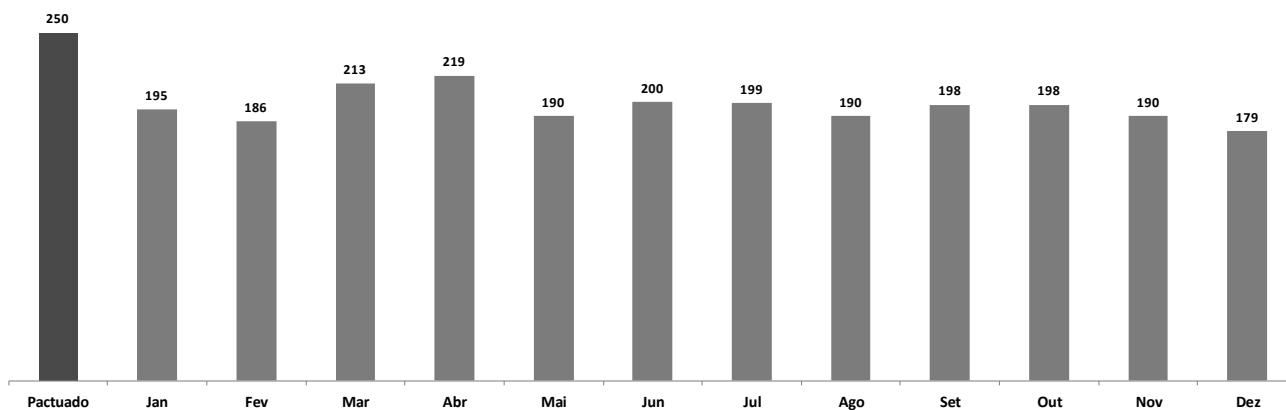
Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Ergométrico	750	864	864	0	567	297	75,6	34,4

Teste Ergométrico



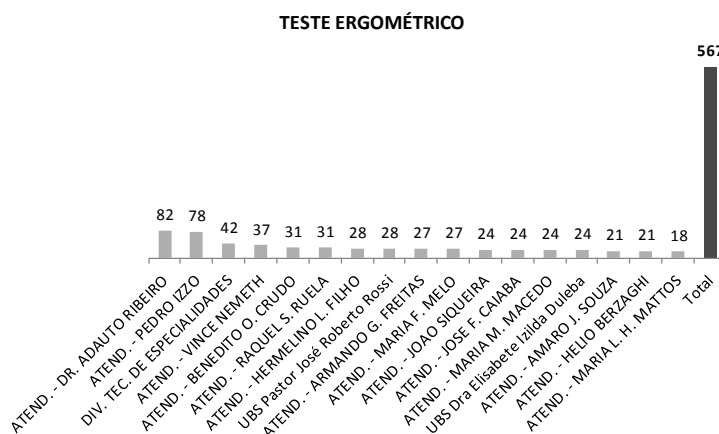
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	195	186	213	219	190	200	199	190	198	198	190	179

Teste ergométrico - Anual



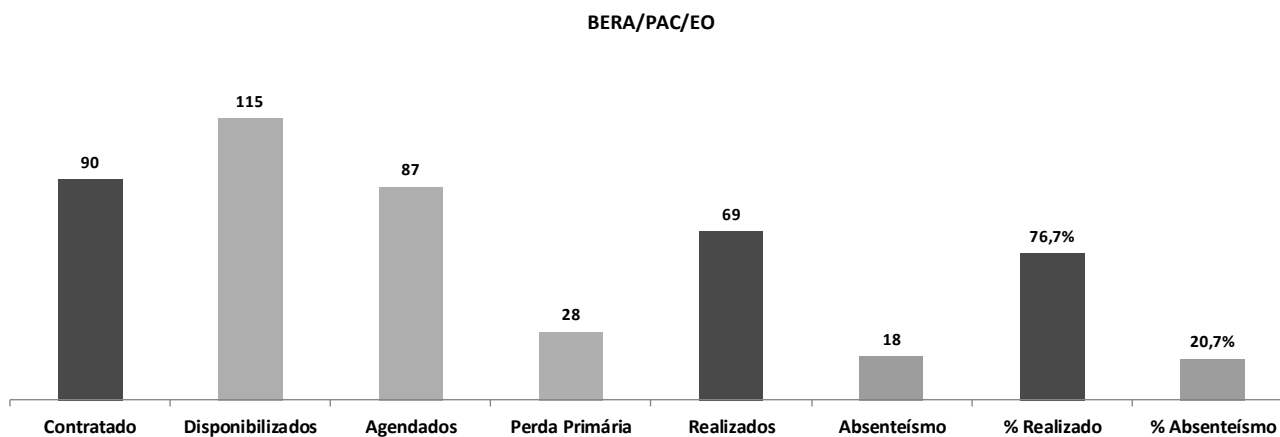
4.8.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	82
ATEND. - PEDRO IZZO	78
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	42
ATEND. - VINCE NEMETH	37
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	31
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	31
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	28
UBS Pastor José Roberto Rossi	28
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	27
ATEND. - MARIA F. MELO	27
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	24
ATEND. - JOSE F. CAIABA	24
ATEND. - MARIA M. MACEDO	24
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	24
ATEND. - AMARO J. SOUZA	21
ATEND. - HELIO BERZAGHI	21
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	18
Total	567

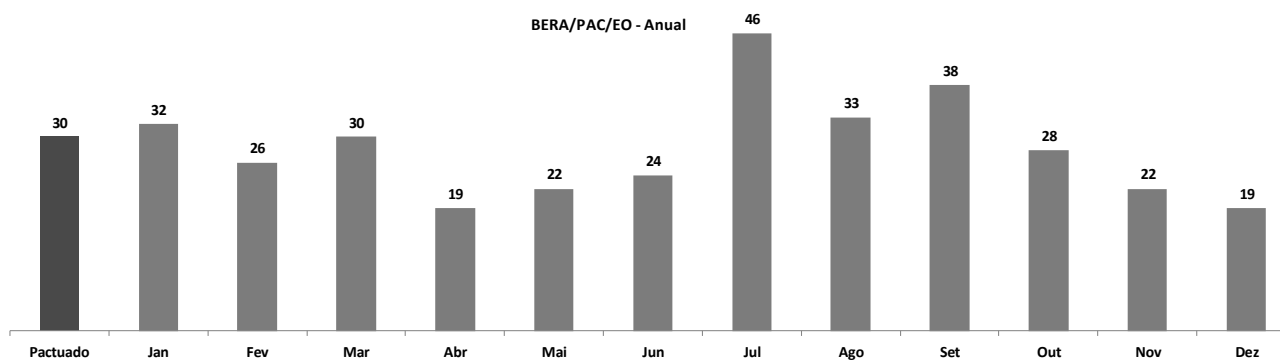


4.8.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
BERA/PAC/EO	90	115	87	28	69	18	76,7	20,7

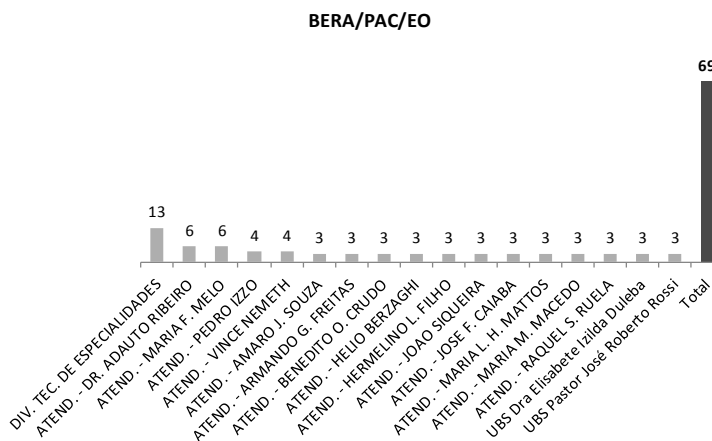


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	32	26	30	19	22	24	46	33	38	28	22	19



4.8.11.1 Origem dos pacientes do Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA

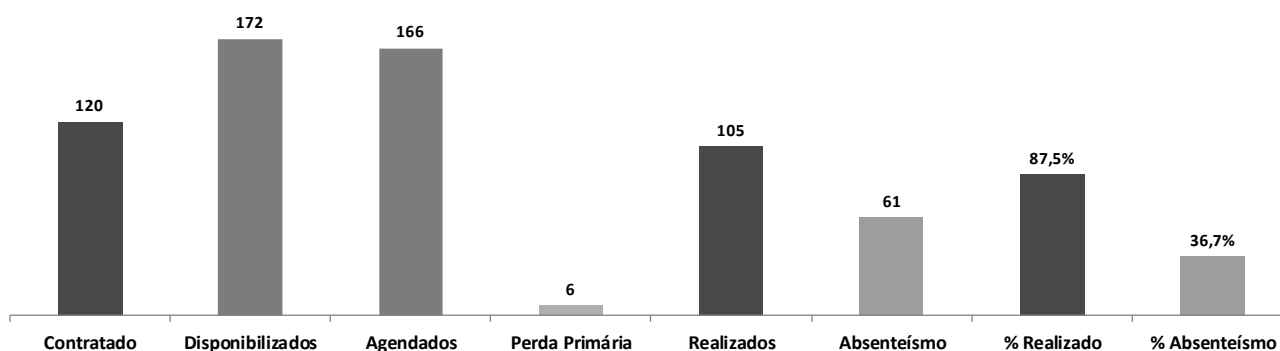
Unidade de Origem	BERA/PAC/EO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	13
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	6
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - PEDRO IZZO	4
ATEND. - VINCE NEMETH	4
ATEND. - AMARO J. SOUZA	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
Total	69



4.8.12 Teste Otoneurológico.

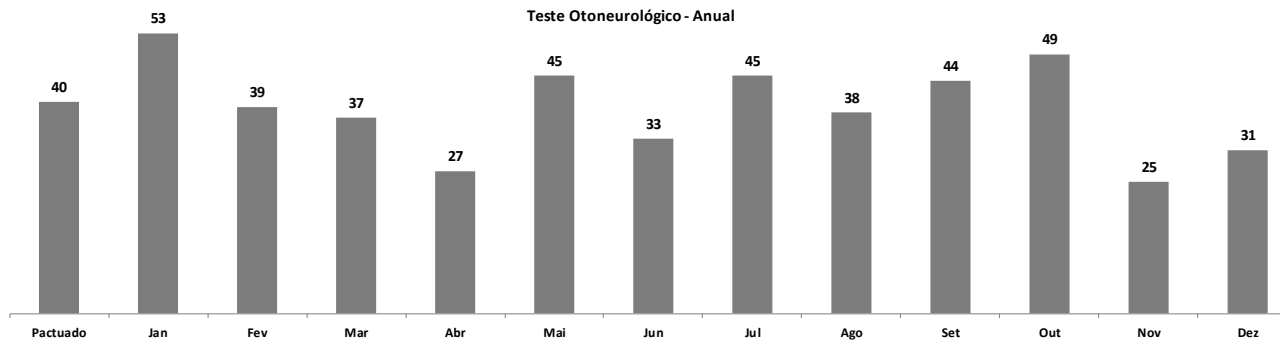
Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Otoneurológico	120	172	166	6	105	61	87,5	36,7

Teste Otoneurológico



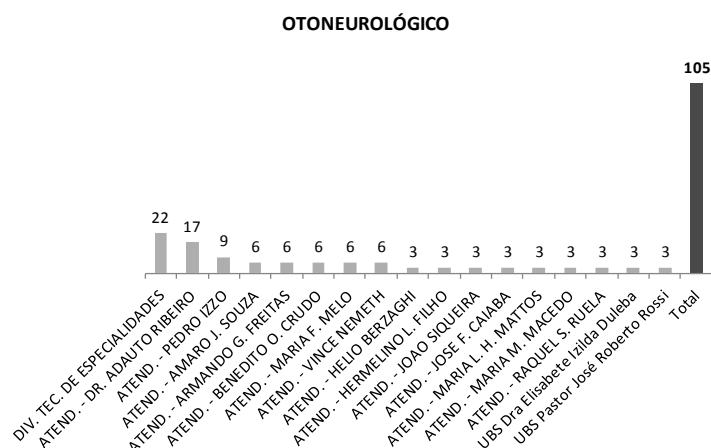
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
40	53	39	37	27	45	33	45	38	44	49	25	31

Teste Otoneurológico - Anual



4.8.12.1 Origem dos do Teste otoneurológico.

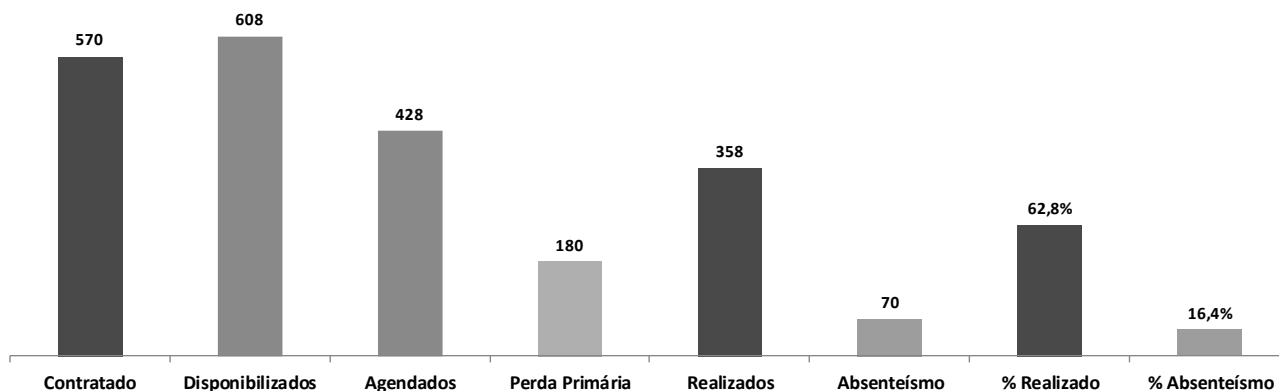
Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	22
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	17
ATEND. - PEDRO IZZO	9
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	6
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
Total	105



4.8.13 Audiometria Adulto.

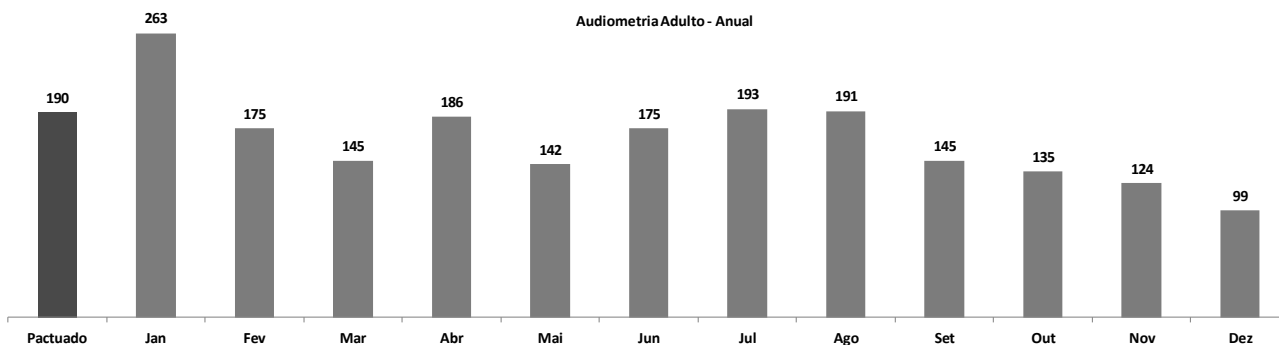
Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Adulto	570	608	428	180	358	70	62,8	16,4

Audiometria Adulto



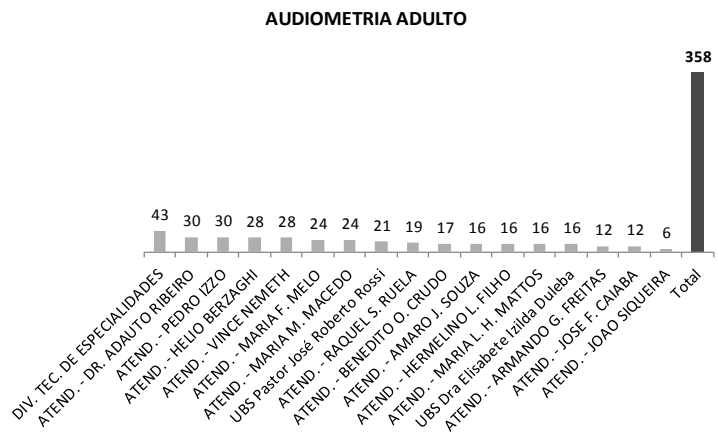
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	263	175	145	186	142	175	193	191	145	135	124	99

Audiometria Adulto - Anual



4.8.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

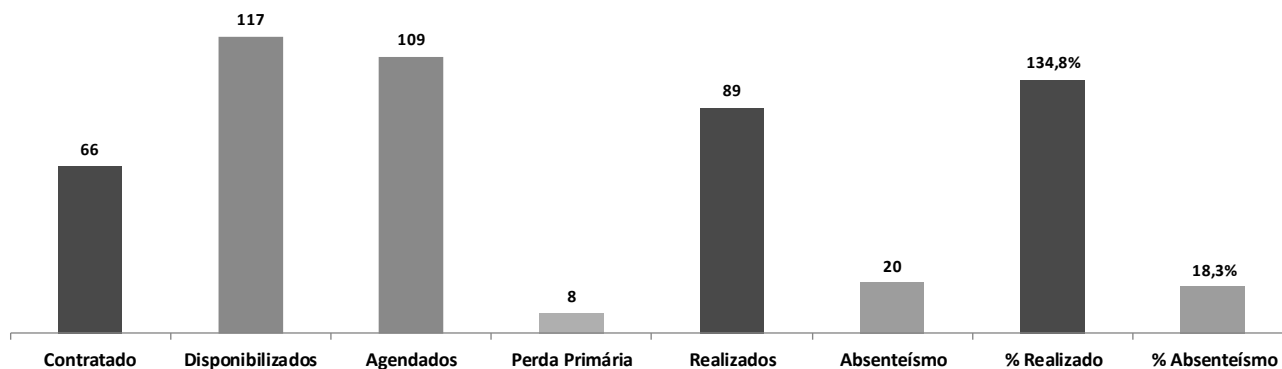
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	43
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	30
ATEND. - PEDRO IZZO	30
ATEND. - HELIO BERZAGHI	28
ATEND. - VINCE NEMETH	28
ATEND. - MARIA F. MELO	24
ATEND. - MARIA M. MACEDO	24
UBS Pastor José Roberto Rossi	21
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	19
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	17
ATEND. - AMARO J. SOUZA	16
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	16
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	16
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	16
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	12
ATEND. - JOSE F. CAIABA	12
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
Total	358



4.8.14 Audiometria Infantil.

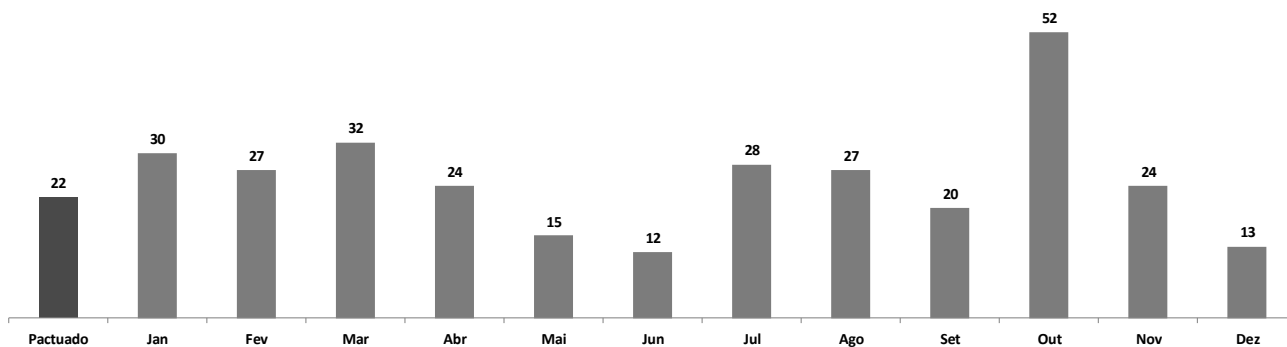
Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Infantil	66	117	109	8	89	20	134,8	18,3

Audiometria Infantil



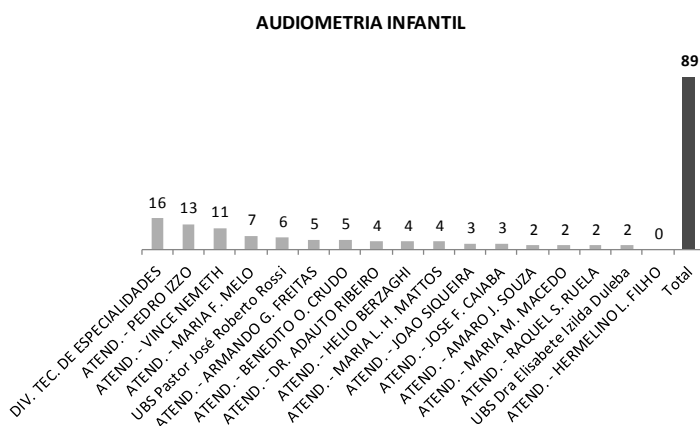
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	30	27	32	24	15	12	28	27	20	52	24	13

Audiometria Adulto - Infantil



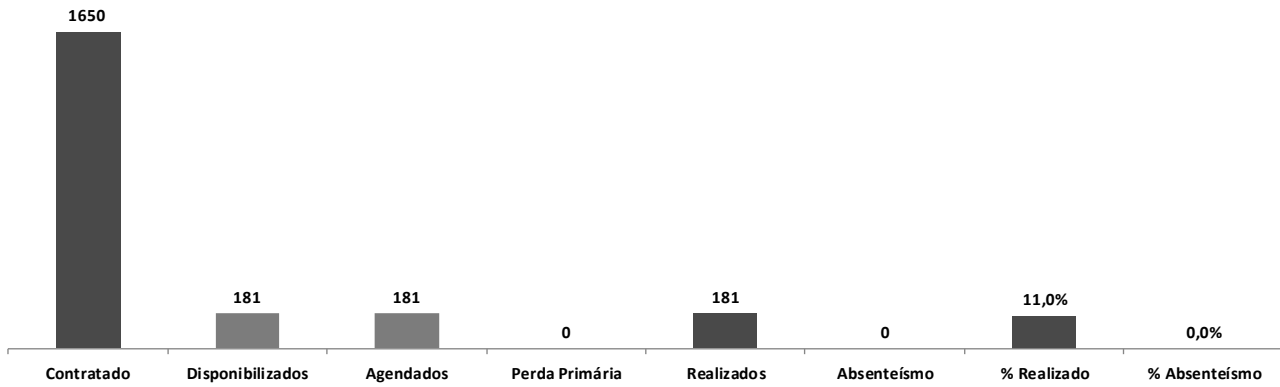
4.8.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	16
ATEND. - PEDRO IZZO	13
ATEND. - VINCE NEMETH	11
ATEND. - MARIA F. MELO	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	5
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - HELIO BERZAGHI	4
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	4
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
Total	89

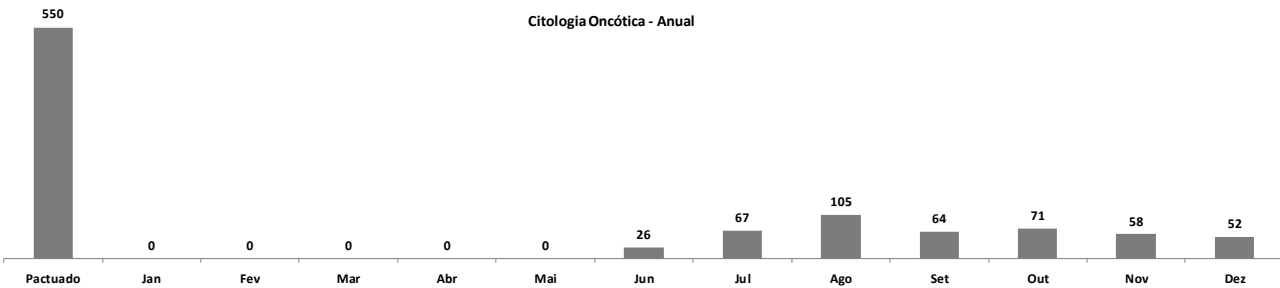


4.8.15 Citologia Oncótica.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Citologia Oncótica	1650	181	181	0	181	0	11,0	0,0

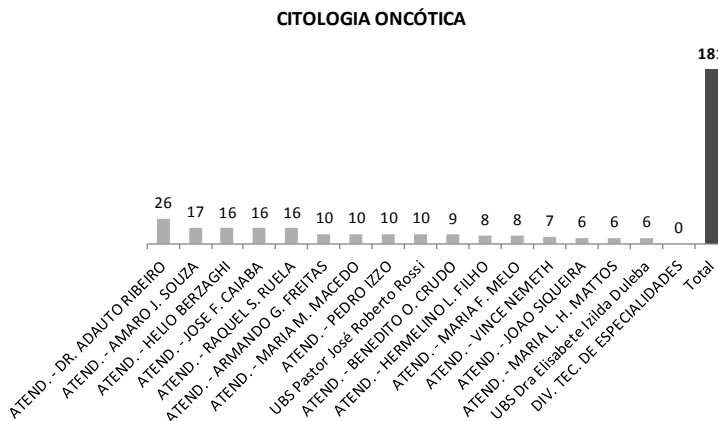


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
550	0	0	0	0	0	26	67	105	64	71	58	52



4.8.15.1 Origem dos Pacientes de Citologia Oncótica.

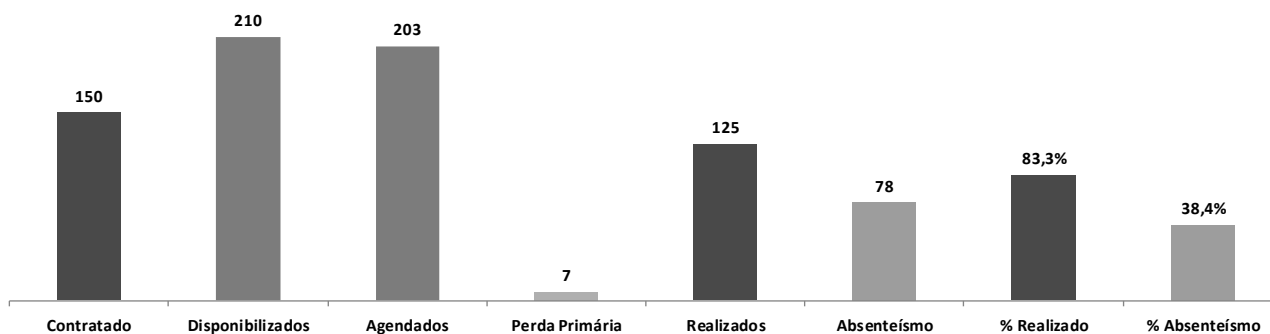
Unidade de Origem	CITOLOGIA ONCÓTICA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	26
ATEND. - AMARO J. SOUZA	17
ATEND. - HELIO BERZAGHI	16
ATEND. - JOSE F. CAIABA	16
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	16
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	10
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	9
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	8
ATEND. - MARIA F. MELO	8
ATEND. - VINCE NEMETH	7
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
Total	181



4.8.16 Colposcopia/Vulvoscopia.

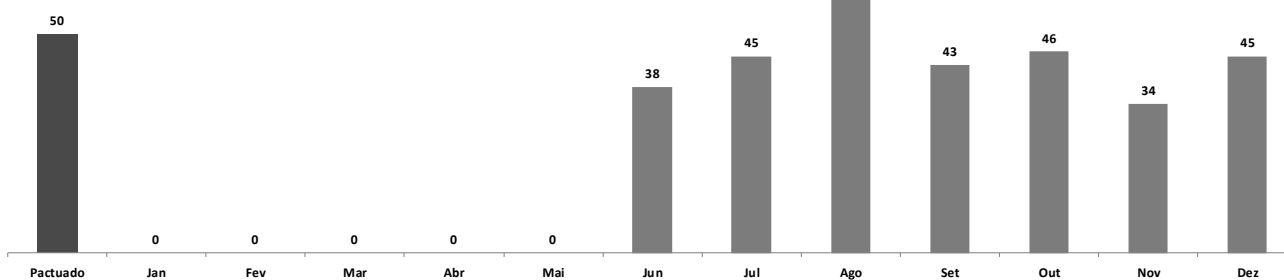
Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Colposcopia/Vulvoscopia	150	210	203	7	125	78	83,3	38,4

Colposcopia/Vulvoscopia



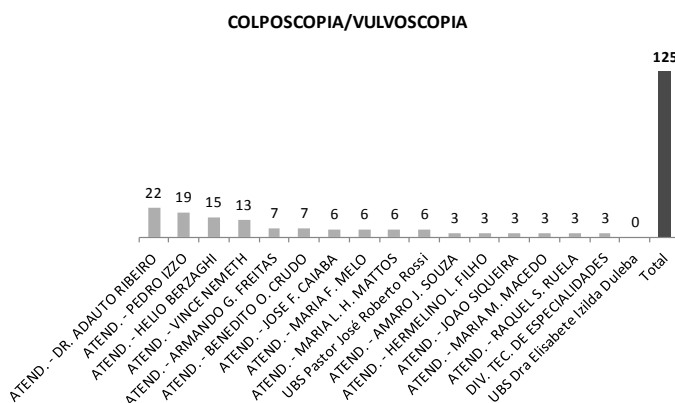
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
50	0	0	0	0	0	38	45	62	43	46	34	45

Colposcopia / Vulvoscopia - Anual



4.8.16.1 Origem dos pacientes de Colposcopia/Vulvosopia.

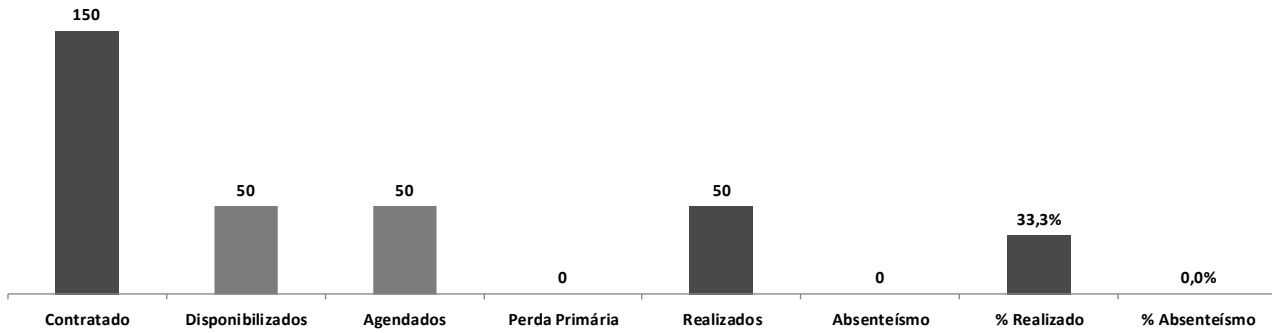
Unidade de Origem	COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	22
ATEND. - PEDRO IZZO	19
ATEND. - HELIO BERZAGHI	15
ATEND. - VINCE NEMETH	13
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	7
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	7
ATEND. - JOSE F. CAIABA	6
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	125



4.8.17 Biópsia do Colo Uterino.

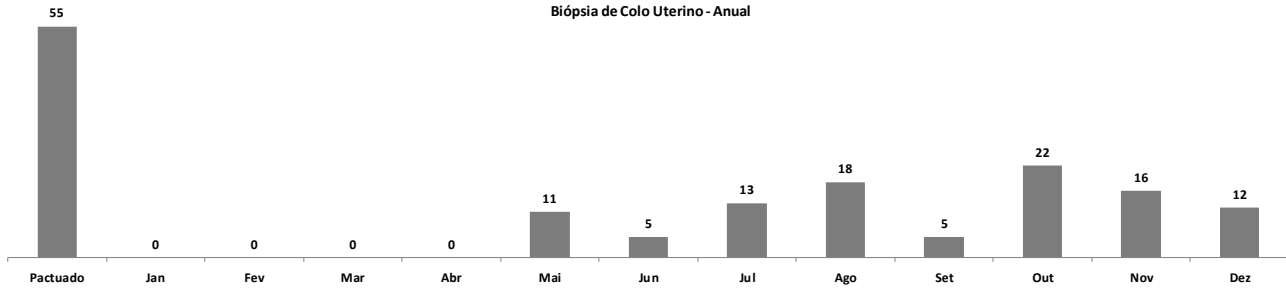
Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Biópsia do Colo Uterino	150	50	50	0	50	0	33,3	0,0

Biópsia do Colo Uterino



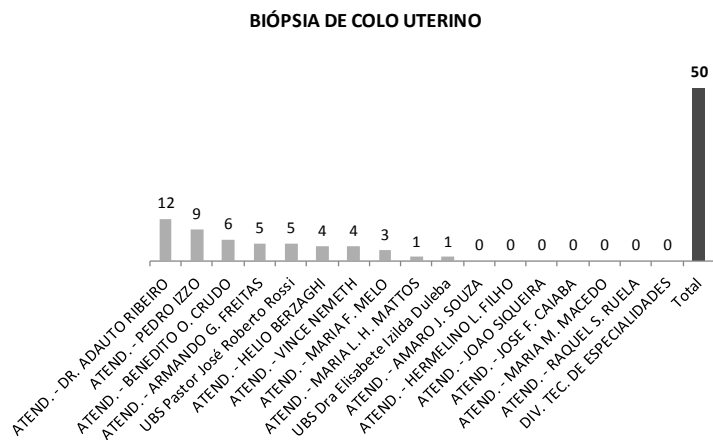
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
55	0	0	0	0	11	5	13	18	5	22	16	12

Biópsia de Colo Uterino - Anual



4.8.17 Origem dos Pacientes da Biópsia do Colo Uterino.

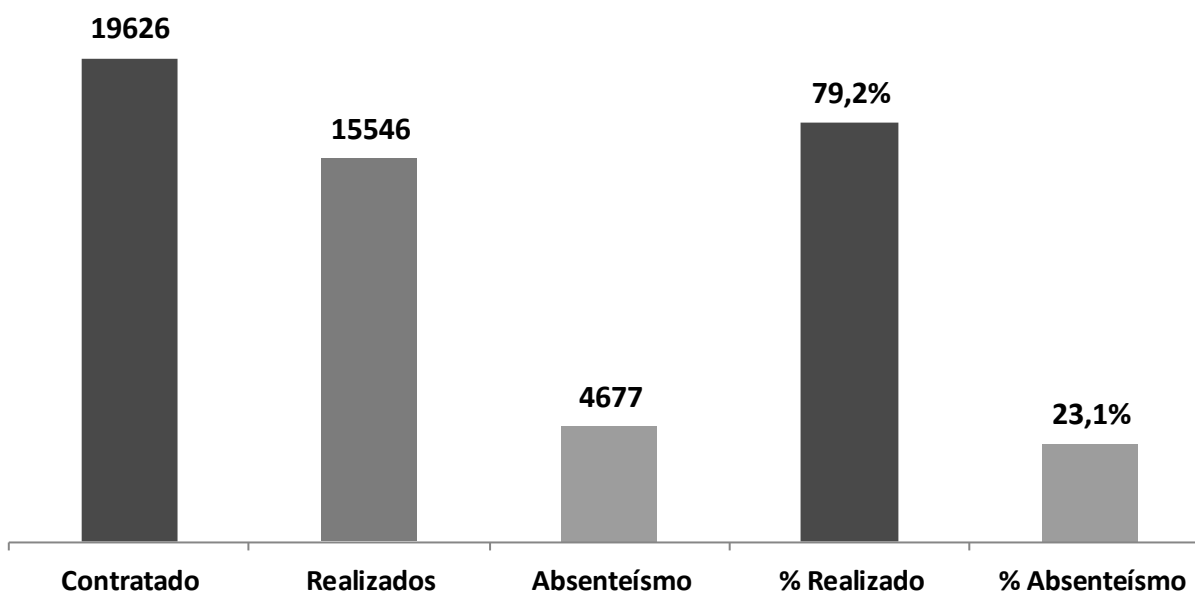
Unidade de Origem	BIÓPSIA DE COLO UTERINO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	12
ATEND. - PEDRO IZZO	9
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	6
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
ATEND. - HELIO BERZAGHI	4
ATEND. - VINCE NEMETH	4
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
Total	50



4.9 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico do 4º Trimestre de 2019.

GRÁFICO CUMULATIVO DAS METAS DO 4º TRIMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

Exames Total	Contratado	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
	19626	15546	4677	79,2	23,1



**5. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.
 Queixas do 4º Trimestre de 2019**

Mês	Outubro	Novembro	Dezembro	Total do 4º Tri
Queixas recebidas	6	2	1	9
Queixas resolvidas	6	2	1	9

5.1 Quadro amostral:

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - 2019

Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
5	Ginecologia	550	55
6	ENFERMAGEM	150	15
7	PSICOLOGIA		
8	NUTRIÇÃO		
9	SERVIÇO SOCIAL		
	TOTAL GERAL	1.700	170

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	4000	400
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	8
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	4
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	20
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	4
	TOTAL	5.892	594

Total Geral	764
--------------------	------------

5.2 Tabela Consolidada do 4º Tri. da Pesquisa de Satisfação do Usuário:

Consolidado da Pesquisa de Satisfação das Especialidade Médicas e Não Médicas- 4º tri. 2019

Legenda:

S: Suficiente

+ ou - S: Mais ou menos suficiente

In: Insuficiente

n/u: Não utilizou ou não respondeu

Cardiologia	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	97,5	2,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,2	0,8	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0	98,3	1,7	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	75,5	25,5	0,0	0,0	80,0	17,5	0,0	2,5	82,5	15,0	0,0	2,5	79,3	19,3	0,0	1,3

Otorrinaringologia	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	81,0	19,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	92,0	8,0	0,0	0,0

Reumatologia	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	95,0	5,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,3	1,7	0,0	0,0
Gentileza	95,0	5,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,3	1,7	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	95,0	5,0	0,0	0,0	90,0	10,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0

Urologia	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	95,0	5,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	91,7	8,3	0,0	0,0

Ginecologia	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Enfermagem	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	99,3	0,0	0,0	0,7	99,7	0,0	0,0	0,3	99,7	0,0	0,0	0,3
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	96,0	0,0	0,0	4,0	98,0	0,0	0,0	2,0	97,0	0,0	0,0	3,0	97,0	0,0	0,0	3,0

Nutrição	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Psicologia	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Serviço Social	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Consolidado da Pesquisa de Satisfação do SADT - Policlínica 4º Tri. 2019

Legenda:

S: Suficiente

+ ou - S: Mais ou menos suficiente

In: Insuficiente

n/u: Não utilizou ou não respondeu

Ultrassonografia geral	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,5	0,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,8	0,0	0,0	0,2	99,8	0,2	0,0	0,1
Tempo de espera para o atendimento	93,5	6,5	0,0	0,0	95,3	4,7	0,0	0,0	95,6	4,4	0,0	0,0	94,8	5,2	0,0	0,0
Orientações recebidas	99,7	0,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,9	0,1	0,0	0,0

Doppler	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	92,3	3,8	3,8	0,0	97,4	1,3	1,3	0,0
Tempo de espera para o atendimento	80,0	20,0	0,0	0,0	64,0	36,0	0,0	0,0	69,2	26,9	0,0	3,8	71,1	27,6	0,0	1,3
Orientações recebidas	96,0	4,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	96,2	3,8	0,0	0,0	97,4	2,6	0,0	0,0

Morfológico	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Colonoscopia	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	62,5	25,0	0,0	12,5	75,0	12,5	0,0	12,5	100,0	0,0	0,0	0,0	79,2	12,5	0,0	8,3

Ecocardiograma	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	88,6	11,4	0,0	0,0	76,3	23,7	0,0	0,0	77,8	22,2	0,0	0,0	80,9	19,1	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	91,4	8,6	0,0	0,0	89,5	10,5	0,0	0,0	91,1	8,9	0,0	0,0	90,7	9,3	0,0	0,0
Orientações recebidas	88,6	11,4	0,0	0,0	76,3	23,7	0,0	0,0	77,8	22,2	0,0	0,0	80,9	19,1	0,0	0,0

Eletrocardiograma	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	95,2	0,0	0,0	4,8	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,4	0,0	0,0	1,6
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	95,5	4,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,5	1,5	0,0	0,0

Endoscopia	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	95,0	5,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,3	1,7	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	95,0	5,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,3	1,7	0,0	0,0
Orientações recebidas	80,0	20,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	85,0	15,0	0,0	0,0

Holter	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0	0,0	12,5	95,8	0,0	0,0	4,2
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0	0,0	12,5	95,8	0,0	0,0	4,2
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0	0,0	12,5	95,8	0,0	0,0	4,2

Mapa	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Teste Ergométrico	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	96,0	4,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,7	1,3	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	96,0	4,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,7	1,3	0,0	0,0
Orientações recebidas	76,0	24,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	85,3	14,7	0,0	0,0

BERA	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Teste Otoneurológico	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	75,0	0,0	0,0	25,0	80,0	20,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	85,0	6,7	0,0	8,3

Audiometria Adulto	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	96,0	0,0	0,0	4,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,7	0,0	0,0	1,3
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0	90,0	10,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0

Audiometria Infantil	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	75,0	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	83,3	16,7	0,0	0,0

Consolidado da Pesquisa de Satisfação dos Outros Serviços - 4º Tri. 2019

Legenda:

S: Suficiente

+ ou - S: Mais ou menos suficiente

In: Insuficiente

n/u: Não utilizou ou não respondeu

Recepção	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,6	0,0	0,4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,9	33,3	33,5	33,3
Espera para o atendimento da recepção	98,8	0,0	1,2	0,0	98,5	0,0	1,2	0,3	100,0	100,0	100,0	100,0	99,1	33,3	34,1	33,4
Orientações recebidas	99,9	0,0	0,1	0,0	99,6	0,0	0,0	0,4	99,9	100,0	100,0	0,1	99,8	33,3	33,4	0,2

Agendamento de Retorno	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	100,0	0,0	0,0	0,0	99,4	0,0	0,0	0,6	100,0	100,0	100,0	100,0	99,8	33,3	33,3	33,5
Orientações recebidas	99,5	0,0	0,0	0,5	98,8	0,0	0,0	1,2	100,0	100,0	100,0	100,0	99,4	33,3	33,3	33,9
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	33,3	33,3	33,3

Controle de Acesso	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,2	0,0	0,0	0,8	99,7	0,0	0,0	0,3

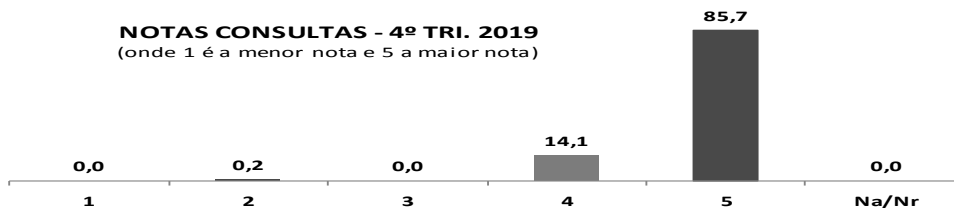
Limpeza	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Banheiros	96,8	0,0	0,0	3,2	98,8	0,0	0,0	1,2	99,3	0,0	0,0	0,7	98,3	0,0	0,0	1,7

Instalações	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Acomodações	99,9	0,0	0,0	0,1	99,7	0,0	0,0	0,3	99,9	0,0	0,0	0,1	99,8	0,0	0,0	0,2
Ambientes	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Quadro Consolidado das Notas do 4º Trimestre de 2019.

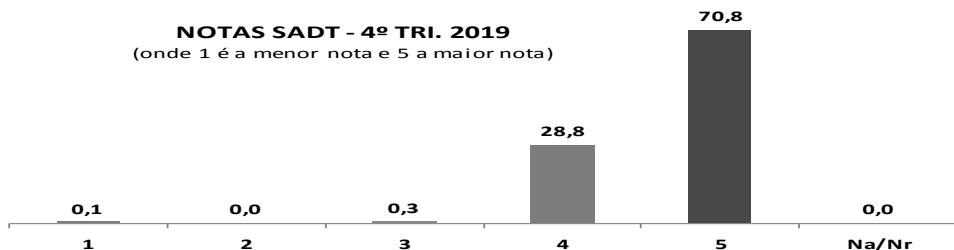
NOTAS	CONSULTAS						Total do 4º tri.	
	Outubro		Novembro		Dezembro		n	%
1	0	0	0	0	0	0	0	0,0
2	1	0,57	0	0	0	0	1	0,2
3	0	0	0	0	0	0	0	0,0
4	21	12,07	13	6,88	27	23,28	61	14,1
5	152	87,36	176	93,12	89	76,72	417	85,7
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Total de entrevistados	174	100	189	100	116	100	479	100,0

NOTAS CONSULTAS - 4º TRI. 2019
 (onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota)



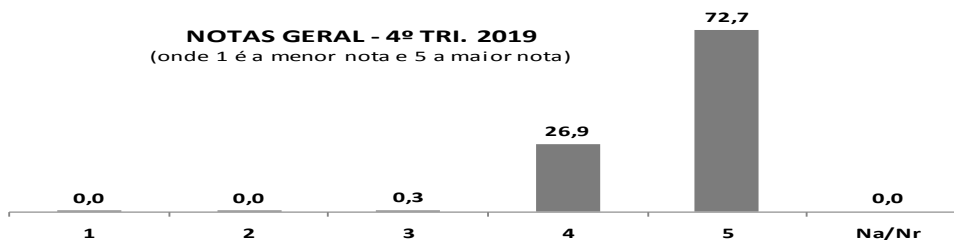
NOTAS	SADT (EXAMES)						Total do 4º tri.	
	Outubro		Novembro		Dezembro		n	%
1	0	0,00	0	0,0	1	0,2	1	0,1
2	0	0,00	0	0,0	0	0	0	0,0
3	1	0,16	3	0,5	2	0,33	6	0,3
4	173	28,27	162	26,6	193	31,48	528	28,8
5	438	71,57	444	72,9	417	68,03	1299	70,8
Na/Nr	0	0,00	0	0,0	0	0	0	0,0
Total de entrevistados	612	100,0	609	100,0	613	100	1834	100,0

NOTAS SADT - 4º TRI. 2019
 (onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota)



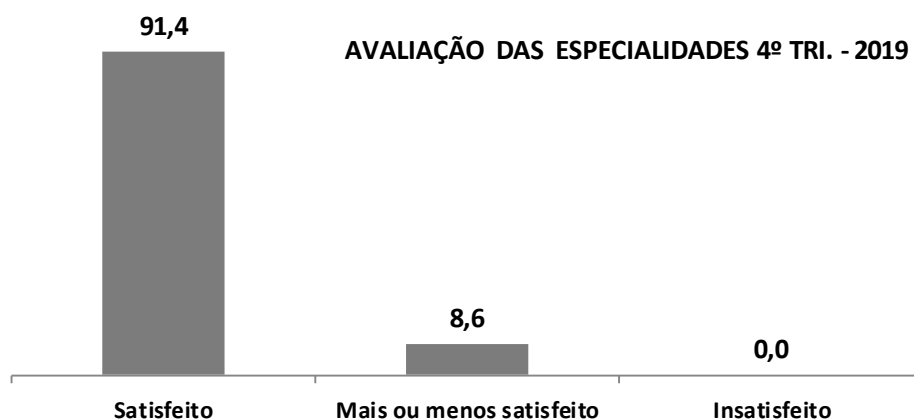
NOTAS	TOTAL GERAL						Total do 4º tri.	
	Outubro		Novembro		Dezembro		n	%
1	0	0,0	0	0,0	1	0,1	1	0,0
2	1	0,1	0	0,0	0	0,0	1	0,0
3	1	0,1	3	0,5	2	0,3	6	0,3
4	194	24,7	175	21,9	266	34,3	635	26,9
5	590	75,1	620	77,7	506	65,3	1716	72,7
Na/Nr	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total de entrevistados	786	100,0	798	100,1	775	100,0	2359	100,0

NOTAS GERAL - 4º TRI. 2019
 (onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota)



Quadro Consolidado das Avaliações do 4º Trimestre de 2019 – Total Geral.

CONSULTAS	Outubro		Novembro		Dezembro		Total 4º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Satisfeito	156	89,66	173	91,53	108	93,1	93	91,4
Mais ou menos satisfeito	18	10,34	16	8,466	8	6,9	7	8,6
Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Total	174	100	189	100	116	100	479	100,0



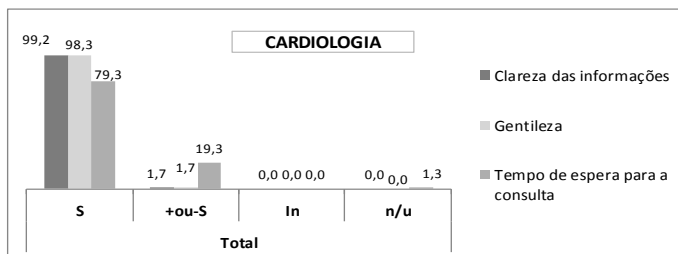
SADT (Exames)	Outubro		Novembro		Dezembro		Total 4º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Satisfeito	546	89,22	537	88,18	559	91,19	91	89,5
Mais ou menos satisfeito	66	10,78	72	11,82	53	8,65	9	10,4
Insatisfeito	0	0	0	0	1	0,16	0	0,1
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Total	612	100	609	100	613	100	1834	100,0



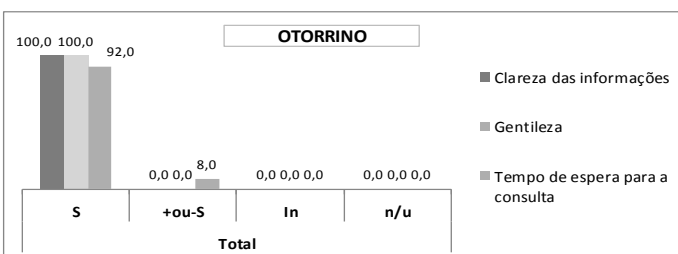
5.3 Tabelas e Gráficos Consolidados Anual da Pesquisa de Satisfação do Usuário:

Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação das Especialidades Médicas - 4º Tri. 2019

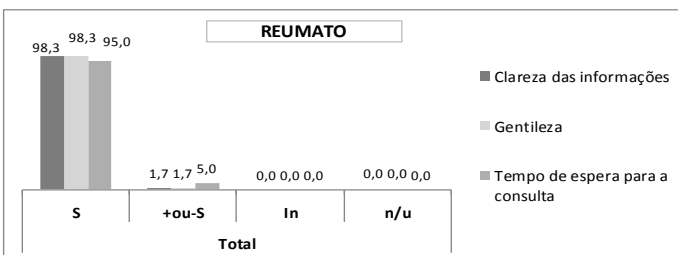
Cardiologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,2	0,8	0,0	0,0
Gentileza	98,3	1,7	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	79,3	19,3	0,0	1,3



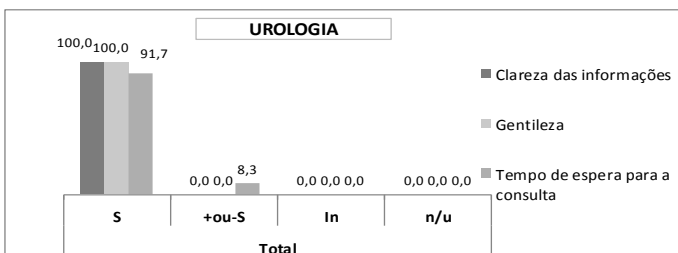
Otorrinaringologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	92,0	8,0	0,0	0,0



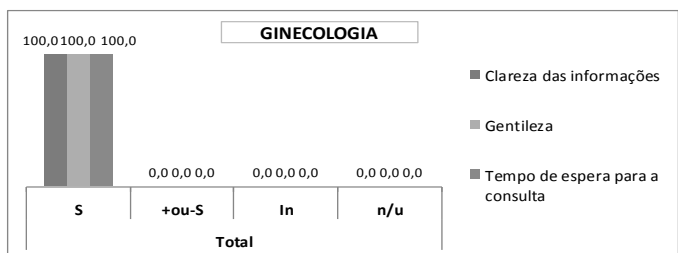
Reumatologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	98,3	1,7	0,0	0,0
Gentileza	98,3	1,7	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	95,0	5,0	0,0	0,0



Urologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	91,7	8,3	0,0	0,0

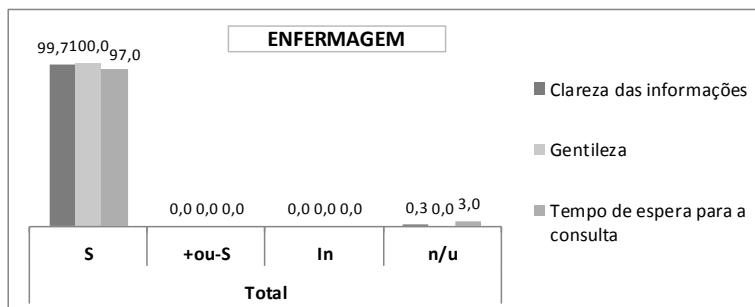


Ginecologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0

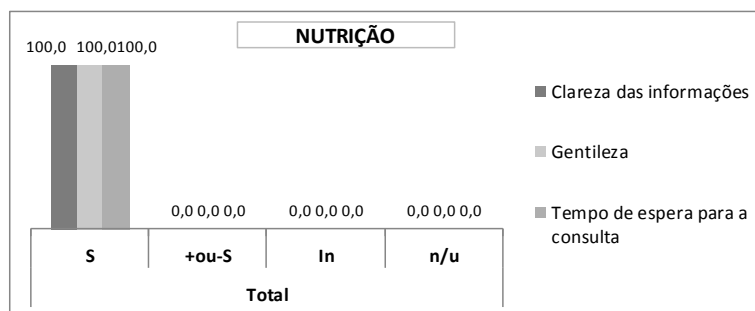


Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação das Especialidades Não Médicas - Policlínica 4º Trimestre 2019

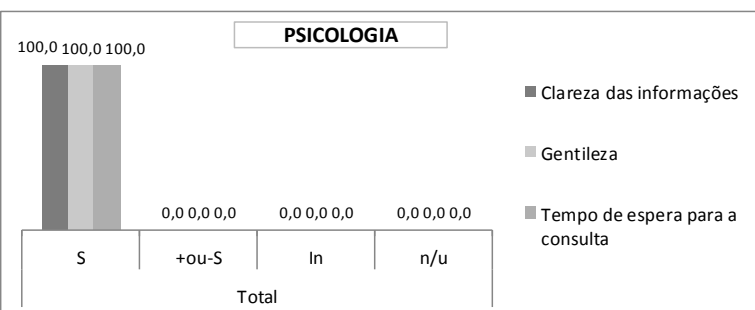
Enfermagem	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,7	0,0	0,0	0,3
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	97,0	0,0	0,0	3,0



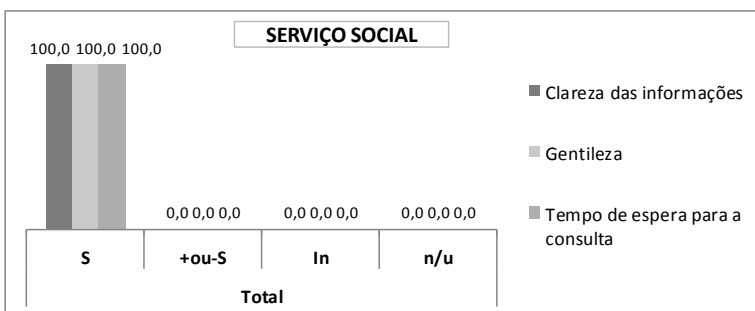
Nutrição	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0



Psicologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0

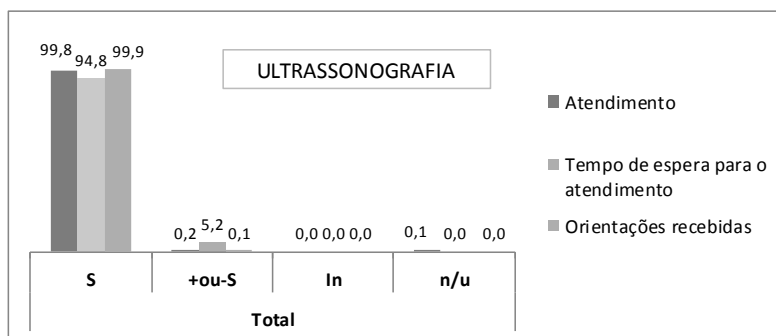


Serviço Social	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0

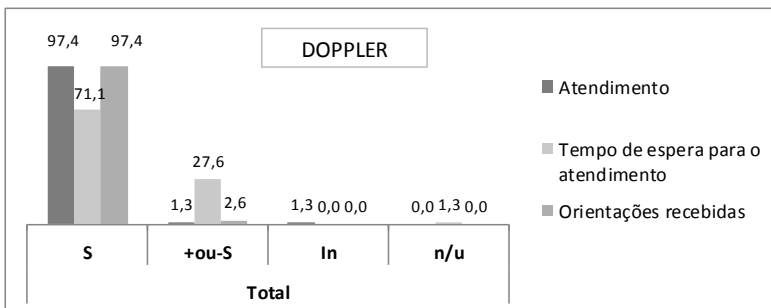


Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação do SADT - 4º Tri. 2019

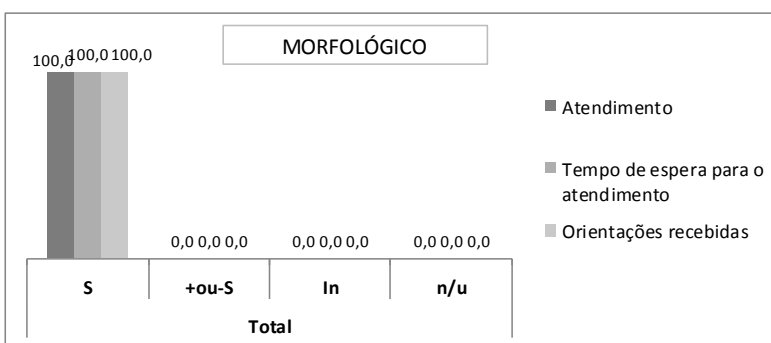
Ultrassonografia geral	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,8	0,2	0,0	0,1
Tempo de espera para o atendimento	94,8	5,2	0,0	0,0
Orientações recebidas	99,9	0,1	0,0	0,0



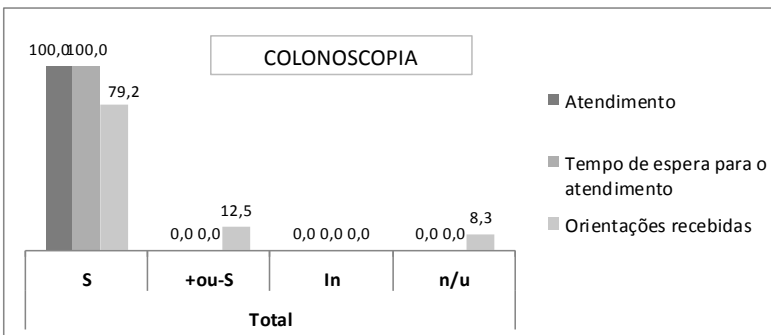
Doppler	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	97,4	1,3	1,3	0,0
Tempo de espera para o atendimento	71,1	27,6	0,0	1,3
Orientações recebidas	97,4	2,6	0,0	0,0



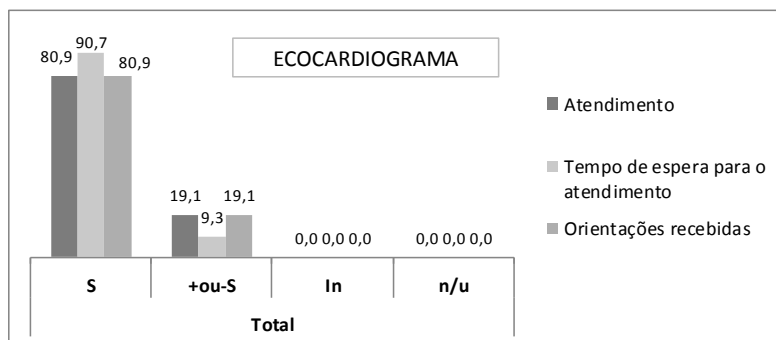
Morfológico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0



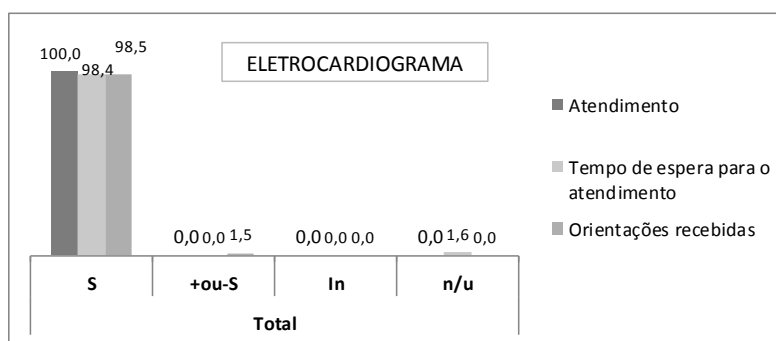
Colonoscopia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	79,2	12,5	0,0	8,3



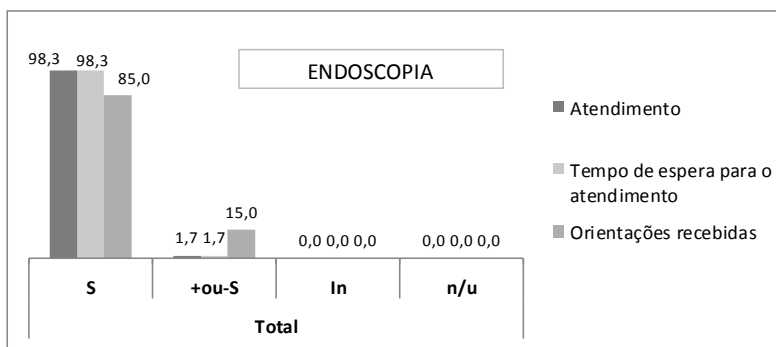
Ecocardiograma	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	80,9	19,1	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	90,7	9,3	0,0	0,0
Orientações recebidas	80,9	19,1	0,0	0,0



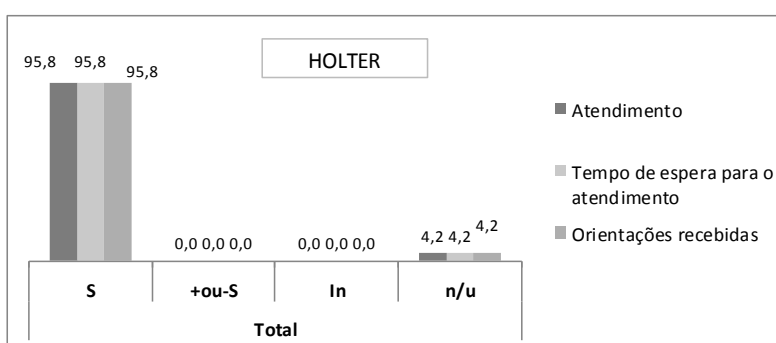
Eletrocardiograma	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	98,4	0,0	0,0	1,6
Orientações recebidas	98,5	1,5	0,0	0,0



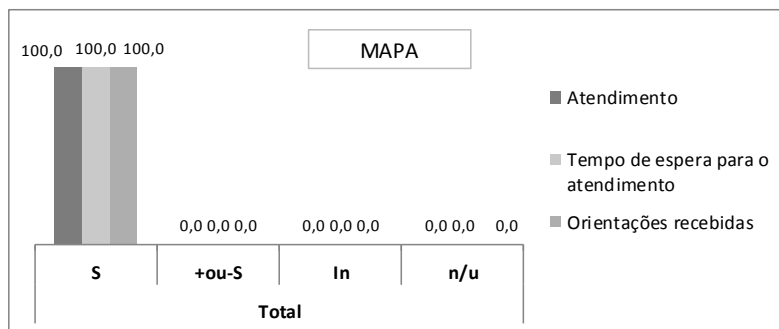
Endoscopia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	98,3	1,7	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	98,3	1,7	0,0	0,0
Orientações recebidas	85,0	15,0	0,0	0,0



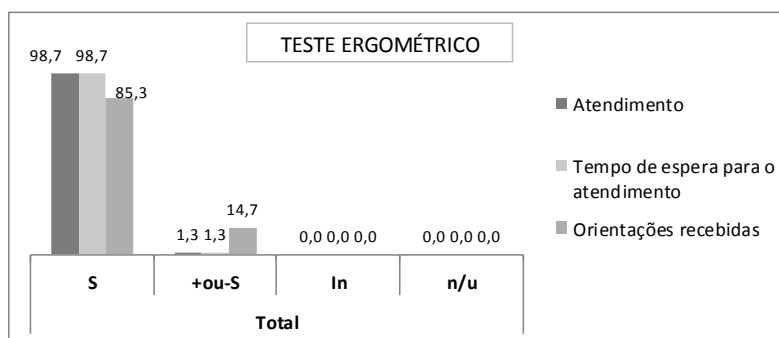
Holter	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	95,8	0,0	0,0	4,2
Tempo de espera para o atendimento	95,8	0,0	0,0	4,2
Orientações recebidas	95,8	0,0	0,0	4,2



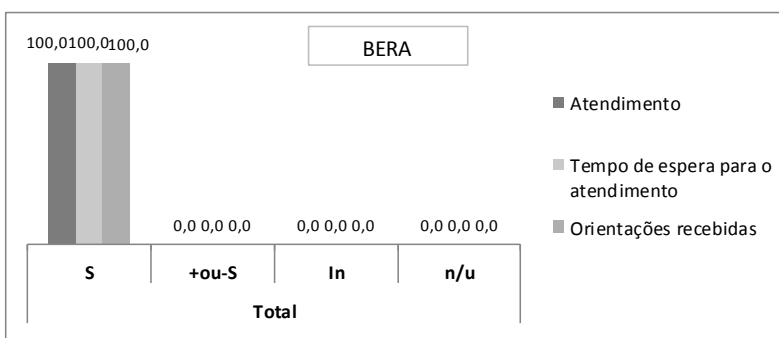
Mapa	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0



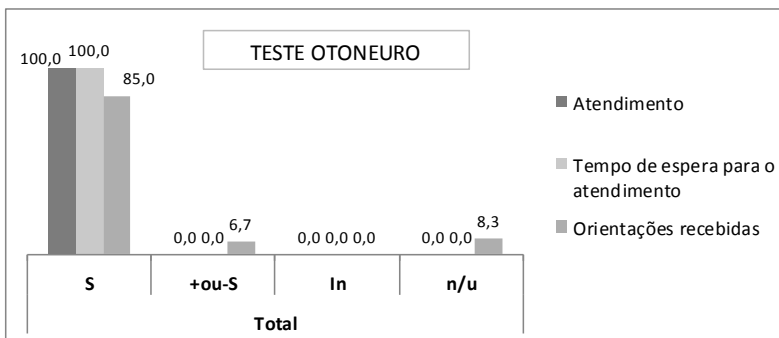
Teste Ergométrico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	98,7	1,3	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	98,7	1,3	0,0	0,0
Orientações recebidas	85,3	14,7	0,0	0,0



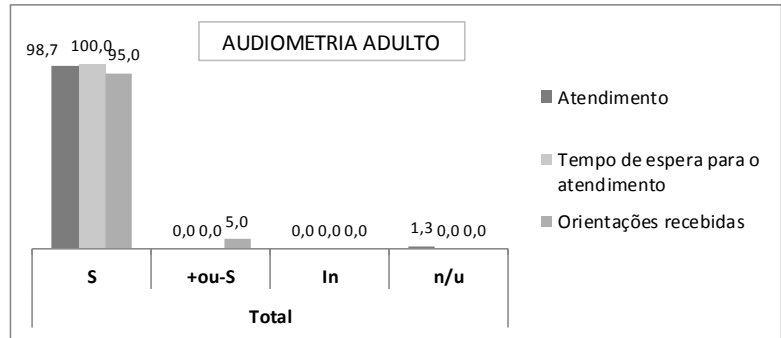
BERA	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0



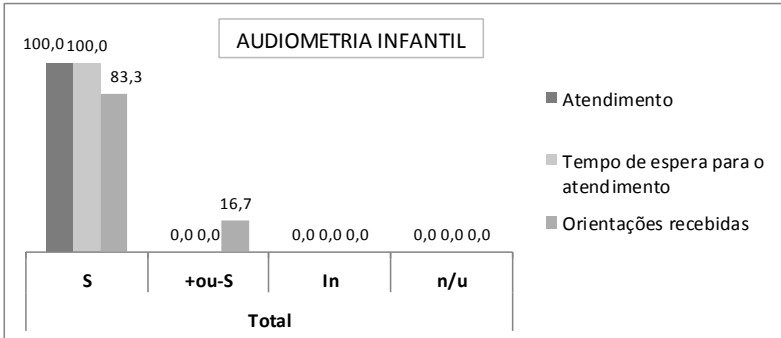
Teste Otoneurológico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	85,0	6,7	0,0	8,3



Audiometria Adulto	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	98,7	0,0	0,0	1,3
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	95,0	5,0	0,0	0,0

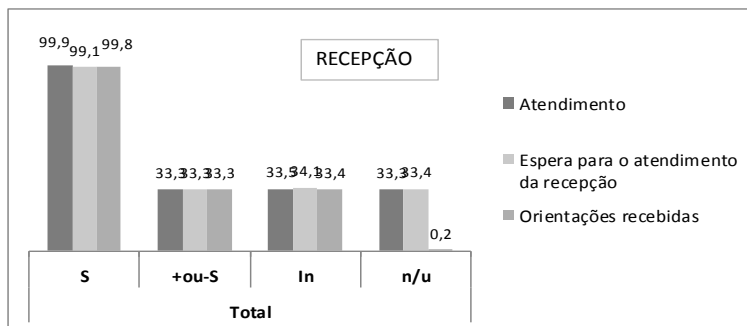


Audiometria Infantil	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	83,3	16,7	0,0	0,0

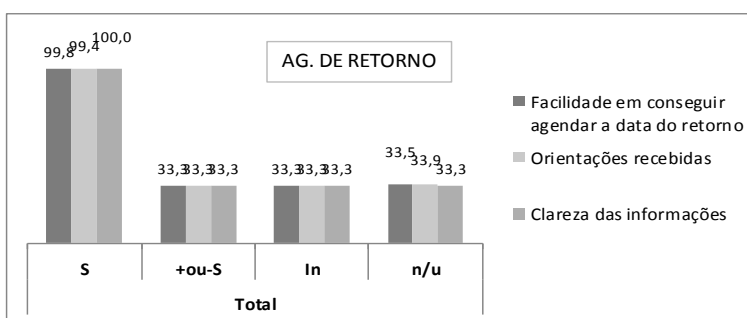


Consolidado da Pesquisa de Satisfação - Outros Serviços - 4º tri. 2019

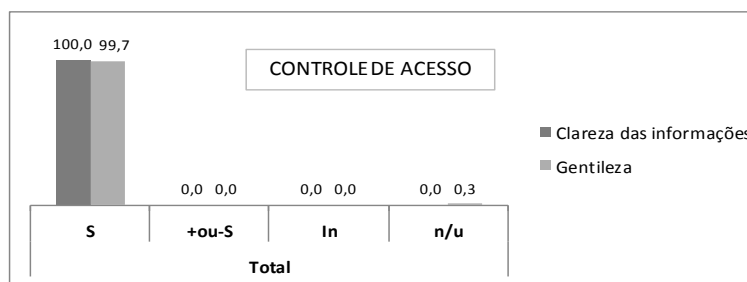
Recepção	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,9	33,3	33,5	33,3
Espera para o atendimento da recepção	99,1	33,3	34,1	33,4
Orientações recebidas	99,8	33,3	33,4	0,2



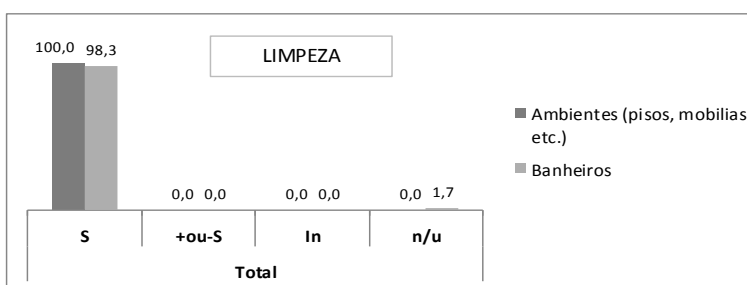
Agendamento de Retorno	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	99,8	33,3	33,3	33,5
Orientações recebidas	99,4	33,3	33,3	33,9
Clareza das informações	100,0	33,3	33,3	33,3



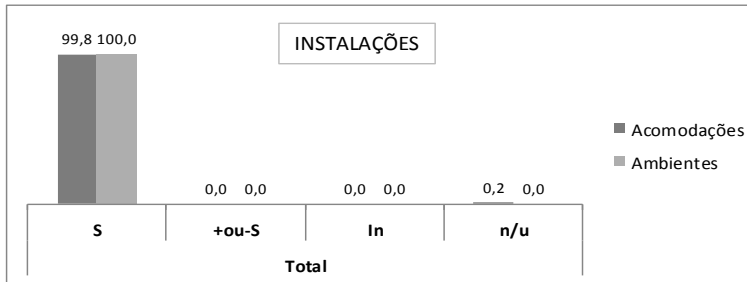
Controle de Acesso	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	99,7	0,0	0,0	0,3



Limpeza	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	100,0	0,0	0,0	0,0
Banheiros	98,3	0,0	0,0	1,7



Instalações	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Acomodações	99,8	0,0	0,0	0,2
Ambientes	100,0	0,0	0,0	0,0



6. Outras Atividades Assistenciais.

6.1 “Outubro Rosa”.

“Outubro Rosa”. Atividade coordenada pela assistente social que contou com a participação de três munícipes que realizaram exames na Policlínica e que contaram suas experiências sobre o câncer de mama aos funcionários desta Policlínica.

6.2 “Novembro Azul”.

“Novembro Azul”. Atividade coordenada pelo coordenador de enfermagem que contou com a participação de todos os funcionários da Policlínica sobre a importância da prevenção do câncer de próstata.

7. Relação de Prestadores de Serviços Médicos do 4º Trimestre de 2019.

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGO
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA
179062	JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGIA
79185	ANTONIO CARLOS MARQUES	GINECOLOGIA

8. Relação de Outros Prestadores de Serviço.

DEMONSTRATIVO DE CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS					
PRESTADOR DE SERVIÇO	CNPJ	OBJETO	Data da Assinatura	VIGÊNCIA DO CONTRATO	
				INÍCIO	TÉRMINO
CALTRONICA LTDA	03.638.878/0001-45	GERADOR ENERGIA	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO ESTEIRA ERGO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
FIRST MEDICAL SERVICE - EIRELI EPP	02.629.588/0001-72	LOCAÇÃO ENDOSCOPIO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
LOCAZ - LOCADORA DE VEICULOS EIRELI	18.976.595/0001-80	LOCAÇÃO VEICULO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
TECMAN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS	55.310.254/0001-06	LOCAÇÃO IMPRESSORA	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	06.169.891/0001-90	LOCAÇÃO DE SOFTWARE	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
ULTRASSOMCENTER COMERCIAL LTDA	13.321.175/0001-42	LOCAÇÃO	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA ME	11.720.815/0001-61	CONTRATO. CONS. MEDICA	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
CLÍNICA GESTÃO DE SAUDE DE BIRIGUI S/S LTDA	04.972.199/0001-70	SERV. AUDITORIA	01/06/2018	01/02/18	31/01/19
JULIO RODRIGUES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADV	29.739.385/0001-95	SERV. ADVOCACIA	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
N&L CONTABIL LTDA ME	10.415.880/0001-10	CONSULT. CONTABIL	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
CORPORATIVO OSORIO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI - ME	27.389.536/0001-05	CONSULT - RH	aditivo	01/06/18	31/01/19
A.F PSICOLOGIA EIRELI	30.274.316/0001-32	PSICOLOGA	01/03/2018	01/03/18	31/01/19
JMF MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA - EPP	14.531.881/0001-81	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
BRITTES ODONTO MEDICS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	12.243.281/0001-92	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
NJN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	19.667.031/0001-00	REUMATOLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
M&O SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	18.307.633/0001-02	CARDIOLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
CONSULTORIO MÉDICO M. CRISTINA PASSARO	17.331.486/0001-43	OTORRINO	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
EDIBEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	15.016.824/0001-27	ECOCARDIOGRAMA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
CLIMPED CLINICA MÉDICA PEDIATRICA	05.731.339/0001-81	Endoscopia/Colonoscopia	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
R&F MÉDICOS ASSOCIADOS	20.487.685/0001-50	ENDOSCOPIA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO MAPA/HOLTER	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
DUARTE SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	26.253.798/0001-77	UROLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	22.259.240/0001-48	AUDIOMETRIA/BERA/PAC	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
CLAUTECA NUTRI PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI	29.919.235/0001-63	NUTRICIONISTA	01/03/2018	01/03/18	31/01/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	ENGENHARIA CLINICA	02/05/2018	02/05/18	31/01/19
ATICA SOLUÇÕES EIRELI ME	14.084.023/0001-36	LOC. PABX	01/04/2018	01/04/18	31/01/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
EXAME SERVIÇOS DE RADIOLOGIA MÉDICA SC LTDA	03.953.807/0001-37	LOCAÇÃO AUDIOMETRIA	02/05/2018	02/05/18	31/01/19
ATEND. HOSP - SERVIÇOS HOSPITALARES E DIAG. POR IMAGEM	23.491.440/0001-94	LOCAÇÃO COLONOSCOPIO	01/05/2018	01/05/18	01/02/19

9. Relação dos Funcionários do 4º Trimestre de 2019.

Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terneira Vicentini	Superintendente	148448	41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Jeison Rafael de Santana	Gerente de Enfermagem	315673	41627207	santacasaeenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Adriana de Fátima da Silva Tito	Enfermeira	14659490	41627206		13:00 as 19:00
Natalia Balieiro Montoni	Enfermeira	809418	41627206		07:00 as 13:00
Técnico de Enfermagem					
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Lizandra de Oliveira Cardoso Morais	Técnica de Enfermagem	8806170			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			07:00 as 13:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Suely Santana de Oliveira	Técnica de Enfermagem	9324215			13:00 as 19:00
Pricila Juliana Bezerra da Silva	Técnica de Enfermagem	7896873			13:00 as 19:00
Lara Kalline Silva	Técnica de Enfermagem	972940			07:00 as 13:00
Dalete dos Santos Bento	Técnica de Enfermagem	585054			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marciele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Claúdia Maria Barbosa bezerra	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA/FINANÇEIRA					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Gerente RH/DP		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627224		08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Fábio Ferreira de Araújo	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Gabriely Bonfim dos Santos	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627223	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Lívia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	santacasapolisau@gmail.com	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627208	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Gabriel de Mattos Bergamin	Almoxarife		41627218	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

10. Conclusão

O quarto trimestre da gestão da Policlínica Benedicta Carlota, pela Irmandade da Santa Casa de Birigui, no exercício de 2019, se caracterizou pela Notificação do Encerramento do Contrato de Gestão a partir do dia 31 de janeiro de 2019.

Diminuimos sensivelmente a estratégia de uma maior disponibilização de vagas e o contato constante do núcleo de agendamento no convencimento ao munícipe na assuididade, o que resultou na queda da meta, que também foi impactada negativamente pela diminuição significativa da demanda por exames, fruto da inauguração do Centro de Diagnóstico, tudo isto aliado ao fato do último trimestre do ano coincidir com o mês de dezembro (mês de feriados prolongados).