



# Prefeitura Municipal de Barueri

## PROTOCOLO CENTRAL

NÚMERO DE PROTOCOLO

**006928/2019**

1ª Via  
REMETENTE

Data: 24/01/2019

Hora: 12:18:25

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTAÇÃO DE CONTASS - 4º TRIMESTRE/2018 OFICIO 005/19-CGPLISILV A/C DRA SOLANGE AP BORGES -COACG

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI /  
SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: ADRIANA AUGUSTO

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

[www.barueri.sp.gov.br](http://www.barueri.sp.gov.br)

00C9A0018801E632E5C0A88CAB6

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2018  
OF 005/19 - CGPLIDSILV

Barueri (SP) 10 de Janeiro de 2019.

Prezado Senhor:

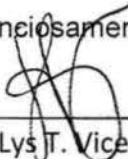
Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- 4º TRIMESTRE/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial do 4º trimestre de 2018:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

  
\_\_\_\_\_  
Lara Lys T. Vicentini  
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

**Dr. Jorge Márcio dos Santos Salomão**

Secretário Municipal de Saúde

**At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG**

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2018

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO  
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA 4º TRIMESTRE 2018.**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI  
2019**

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2018  
OF 004/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 10 de Janeiro de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- 4º TRIMESTRE/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial do 4º trimestre de 2018:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

---

Lara Lys T. Vicentini  
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

**Dr. Jorge Márcio dos Santos Salomão**

Secretário Municipal de Saúde

**At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG**

Rua Professor da Mata Luz nº 262

## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE .....</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>RESULTADO TRIMESTRAL DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA .....</b>	<b>7</b>
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – 4º trimestre de 2018 .....	8
<b>4.</b>	<b>RELATÓRIO DO 4º TRIMESTRE DE 2018 .....</b>	<b>10</b>
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas .....	10
4.2	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico – SADT .....	12
4.3	Tabela e Gráfico Cumulativo das Especialidade Médicas e não Medicas .....	14
4.4	Tabela e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT .....	19
4.5	Tabela e Gráfico Cumulativo do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT .....	21
4.6	Relatório por especialidades Médicas e não Médicas .....	23
4.6.1	Cardiologia .....	23
4.6.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia .....	23
4.6.2	Otorrinaringologia .....	24
4.6.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia .....	24
4.6.3	Reumatologia .....	25
4.6.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia .....	25
4.6.4	Urologia .....	26
4.6.4.1	Origem dos pacientes de urologia .....	26
4.6.5	Enfermagem .....	27
4.6.6	Nutrição .....	27
4.6.7	Psicologia .....	28
4.6.8	Serviço Social .....	28
4.6.9	Gráficos de metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas .....	29
4.7	Relatório por exames .....	30
4.7.1	Ultrassonografia .....	30
4.7.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral .....	30
4.7.2	Doppler .....	31
4.7.2.1	Origem dos pacientes do Doppler .....	31
4.7.3	Morfológico .....	32
4.7.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico .....	32
4.7.4	Colonoscopia .....	33
4.7.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia .....	33
4.7.5	Ecocardiograma .....	34
4.7.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma .....	34
4.7.6	Eletrocardiograma .....	35
4.7.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma .....	35
4.7.7	Endoscopia .....	36
4.7.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia .....	36
4.7.8	Holter .....	37
4.7.8.1	Origem dos pacientes de Holter .....	37
4.7.9	Mapa.....	38
4.7.9.1	Origem dos pacientes de Mapa .....	38
4.7.10	Teste Ergométrico .....	39
4.7.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico .....	39
4.7.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO .....	40
4.7.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO .....	40
4.7.12	Teste Otoncológico .....	41
4.7.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoncológico .....	41

4.7.13	Audiometria Adulto .....	42
4.7.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto .....	42
4.7.14	Audiometria Infantil .....	43
4.7.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil .....	43
4.7.15	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Setembro de 2018 .....	44
<b>5.</b>	<b>Conclusão .....</b>	<b>45</b>

## 1. Introdução

O presente relatório contempla o quarto trimestre de 2018, dos meses de outubro, novembro e dezembro.

Os indicadores de metas das especialidades médicas e não médicas demonstram a continuidade do último trimestre ficando pouco abaixo da meta pactuada, mas dentro do limite permitido de 15%.

Quanto ao Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico, as metas também ficaram pouquinho abaixo da meta pactuada, mas dentro do limite permitido de 15%.

Ficamos pouco abaixo da meta pactuada, basicamente porque no mês de dezembro tivemos os feriados de fim de ano, que impactaram no absenteísmo e na pequena queda das metas.

Quanto as queixas recebidas durante o trimestre (33 queixas, o que corresponde a **0,1%** do total de atendimentos realizados), demonstram o empenho da equipe no bom atendimento e respeito pelo munícipe.

As atividades extra-ambulatoriais tiveram continuidade com o “**Projeto Gestantes**” e o “**Setembro Amarelo**”, e o “**Outubro Azul**”, todos estes ministrados pela nossa equipe de enfermagem.

## 2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018** disponibilizou no quarto trimestre de 2018, **3685** vagas de **Consultas Médicas**, destas **3680** foram **agendadas** e **2813** foram **atendidas**.

Quanto as **consultas não médicas disponibilizamos 722 vagas** e destas **720** foram **agendadas** e **505** atendidas.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapeutico**, **19415** vagas de **Exames** foram disponibilizadas, destas **18828** foram **agendadas** e **13738** exames foram realizados.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **93,8%** de **consultas médicas**, com **23,6%** de **absenteísmos**. Já nas **consultas não médicas** realizamos **112,2%** do pactuado, com **29,9%** de **absenteísmos**.

No **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico** realizamos **93,6%**, com **27,0%** de **absenteísmos**.



**3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. 4º trimestre de 2018.**

CNES: 7736 Mês/Ano: 4º tri./18

**Atividade Ambulatorial**

<b>Especialidades médicas</b>	<b>Primeiras Consultas</b>	<b>Interconsultas</b>	<b>Consultas Subsequentes</b>	<b>Total Geral</b>
Consultas Cardiologia	652		477	<b>1129</b>
Consultas Otorrinolaringologia	443		152	<b>595</b>
Consultas Reumatologia	201		220	<b>421</b>
Consultas Urologia	563		105	<b>668</b>
<b>Total Especialidades médicas</b>	<b>1859</b>		<b>954</b>	<b>2813</b>
Enfermagem	131		0	<b>131</b>
Nutrição	64		53	<b>117</b>
Psicologia	59		78	<b>137</b>
Serviço Social	100		20	<b>120</b>
<b>Total Especialidades não médicas</b>	<b>354</b>		<b>151</b>	<b>505</b>
<b>Total</b>	<b>2213</b>		<b>1055</b>	<b>3318</b>

**SADT Externo**

<b>Tipo de Exame</b>	<b>Volume</b>
Ultrassonografia Geral e Especializada	<b>8322</b>
◇USG Abdome Total	<b>875</b>
◇USG Pélvica Abdominal	<b>690</b>
◇USG Transvaginal	<b>1168</b>
◇USG Mama	<b>1143</b>
◇USG Tireóide	<b>1110</b>
◇USG Aparelho Urinário	<b>1059</b>
◇USG Região Inguinal Bilateral	<b>652</b>
◇USG Escroto/Pênis	<b>175</b>
◇USG Membros	<b>687</b>
◇USG Próstata via Abdominal	<b>763</b>
Doppler	<b>687</b>
Morfológico	<b>544</b>
Colonoscopia	<b>91</b>
Ecocardiograma	<b>972</b>
Eletrocardiograma	<b>479</b>
Endoscopia	<b>637</b>
Holter	<b>233</b>
Mapa	<b>148</b>
Teste ergométrico	<b>596</b>
BERA/PAC/EO	<b>73</b>
Teste otoneurológico	<b>162</b>
Audiometria Adulto	<b>734</b>
Audiometria Infantil	<b>60</b>
<b>Total</b>	<b>13738</b>

### 3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota – 4º trimestre de 2018.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		<b>7736</b>
Mês/Ano:		<b>4º Tri./18</b>
<b>Atenção ao Usuário</b>		
		Quantidade
Queixas Recebidas		<b>7</b>
Queixas Resolvidas		<b>7</b>
<b>Perda Primária Consulta Médica</b>		
		Quantidade
<u>Total de Consultas Agendadas x 100=368000x100</u>		
Total de Consultas Disponibilizadas 3685		<b>0,1</b>
<b>Absenteísmo Consulta Médica</b>		
		Quantidade
<u>Total de Consultas Realizadas x100=281300x100=</u>		
Total de Consultas Agendadas 3680 = 78,31-100		<b>23,6</b>
<b>Retorno Consulta Médica</b>		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes = 954		
Total de Primeira Consulta 1859 = 0,58		<b>0,51</b>
Total de Interconsultas 0		
<b>Perda Primária SADT</b>		
		Quantidade
Total de Exames Agendados 18828x100-100=1882800		<b>6,03</b>
Total de Exames Disponibilizados 19415		
<b>Absenteísmo SADT</b>		
		Quantidade
Total Exames Realizados x 100- 100=13738x100=1373800		<b>27</b>
Total Exames Agendados 18828		
<b>Rotatividade de Funcionários</b>		
		Quantidade
Nº Admissões		<b>0</b>
Nº Demissões		<b>1</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)		<b>46</b>

<b>Médicos Especialistas</b>	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	<b>16</b>
Nº Total de Médicos	<b>16</b>
<b>Serviços Terceirizados</b>	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	<b>16</b>
<b>Nº de Funcionários</b>	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	<b>46</b>
<b>Nº de Enfermeiros</b>	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	<b>3</b>
<b>Nº de Profissionais de Enfermagem</b>	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	<b>11</b>

#### 4. Relatório do 4º Trimestre de 2018.

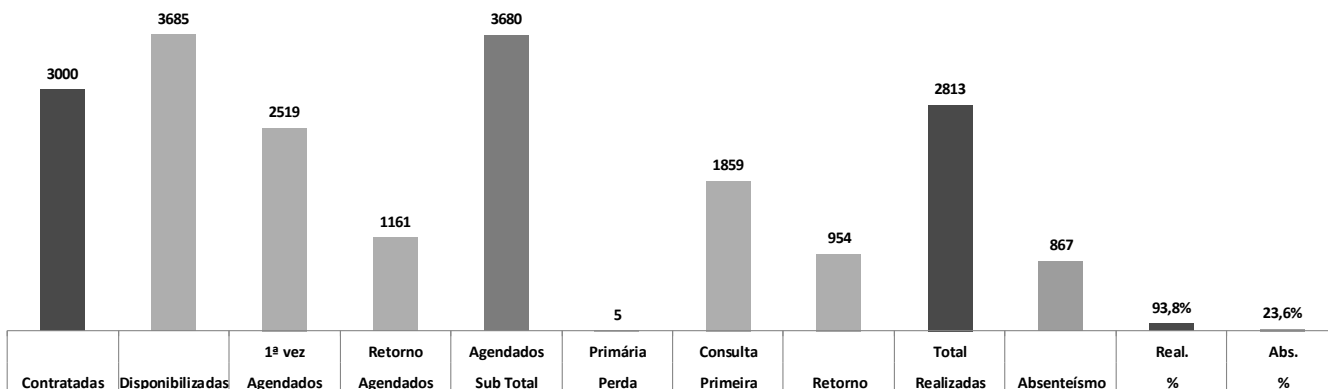
##### 4.1 Tabelas e gráficos das especialidades médicas e não médicas.

**TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 4º TRIMESTRE - 2018**

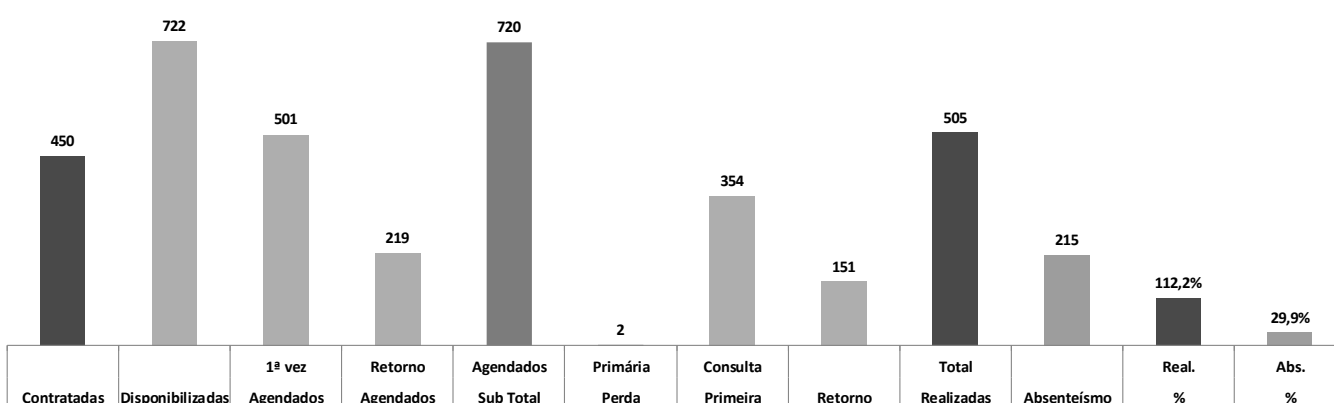
Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absentismo	% Real.	% Abs.
Cardiologia	1200	1440	840	600	1440	0	652	477	1129	311	94,1	21,6
Otorrinolaringologia	600	780	600	175	775	5	443	152	595	180	99,2	23,2
Reumatologia	600	505	254	251	505	0	201	220	421	84	70,2	16,6
Urologia	600	960	825	135	960	0	563	105	668	292	111,3	30,4
<b>Total especialidades médicas</b>	<b>3000</b>	<b>3685</b>	<b>2519</b>	<b>1161</b>	<b>3680</b>	<b>5</b>	<b>1859</b>	<b>954</b>	<b>2813</b>	<b>867</b>	<b>93,8</b>	<b>23,6</b>
Enfermagem												
Psicologia	450	722	501	219	720	720	354	151	505	215	112,2	29,9
Nutrição												
Serviço Social												
<b>Total especialidades não médicas</b>	<b>450</b>	<b>722</b>	<b>501</b>	<b>219</b>	<b>720</b>	<b>2</b>	<b>354</b>	<b>151</b>	<b>505</b>	<b>215</b>	<b>112,2</b>	<b>29,9</b>
<b>Total geral</b>	<b>3450</b>	<b>4407</b>	<b>3020</b>	<b>1380</b>	<b>4400</b>	<b>7</b>	<b>2213</b>	<b>1105</b>	<b>3318</b>	<b>1082</b>	<b>96,2</b>	<b>24,6</b>

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

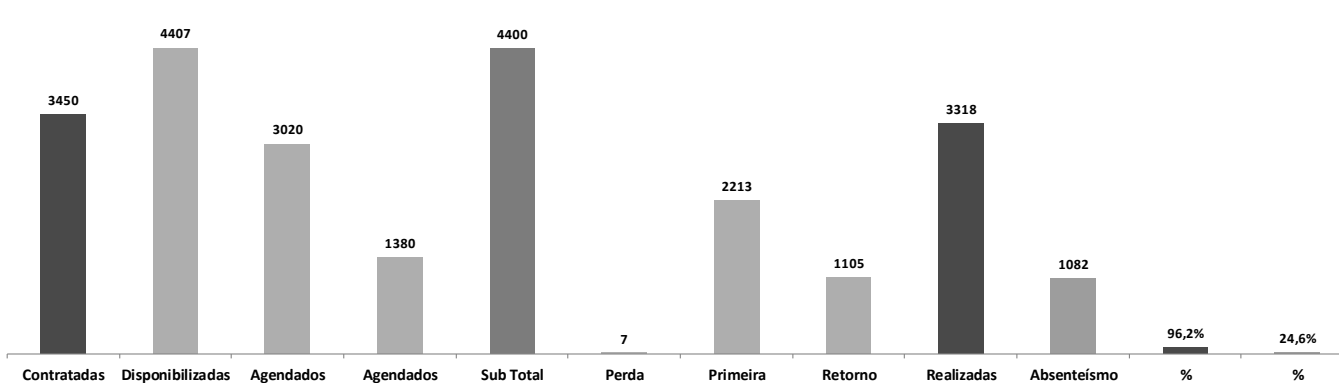
**GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 4º TRIMESTRE - 2018**



**GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DICAS DO 4º TRIMESTRE - 2018**



**GRÁFICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS TOTAL GERAL DO 4º TRIMESTRE 2018**

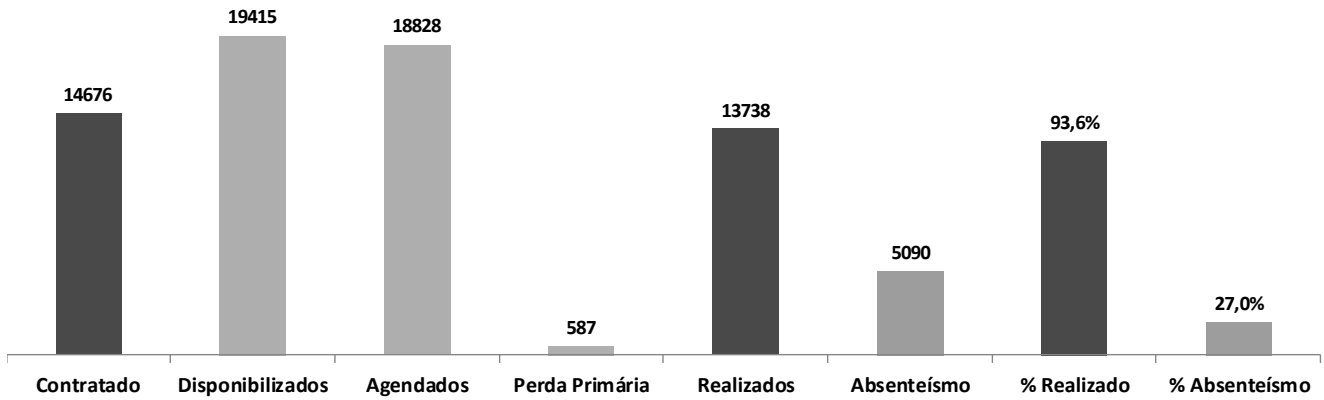


**4.2 Tabelas e gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT**

**QUADRO CUMULATIVO DO 4º TRIMESTRE DE 2018 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT**

Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasom Geral	9000	11580	11580	0	8322	3258	92,5	28,1
Doppler	750	771	705	66	687	18	91,6	2,6
Morfológico	450	602	567	35	544	23	120,9	4,1
Colonoscopia	210	210	130	80	91	39	43,3	30,0
Ecocardiograma	1050	1382	1382	0	972	410	92,6	29,7
Eletrocardiograma C/L	600	902	820	82	479	341	79,8	41,6
Endoscopia	600	1170	900	270	637	263	106,2	29,2
Holter	210	280	280	0	233	47	111,0	16,8
Mapa	210	210	209	1	148	61	70,5	29,2
Teste Ergométrico	750	864	864	0	596	268	79,5	31,0
BERA/PAC/EO	90	151	110	41	73	37	81,1	33,6
Teste Otoneurológico	120	233	229	4	162	67	135,0	0,0
Adiometria Adulto	570	980	975	5	734	241	128,8	24,7
Adiometria Infantil	66	80	77	3	60	17	90,9	22,1
<b>Total</b>	<b>14676</b>	<b>19415</b>	<b>18828</b>	<b>587</b>	<b>13738</b>	<b>5090</b>	<b>93,6</b>	<b>27,0</b>

**GRÁFICO DO QUADRO CUMULATIVO DO 4º TRIMESTRE DE 2018 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT**



#### 4.3 Tabelas e gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas do 4º trimestre de 2018.

Especialidades Out/Nov/Dez	Contratado 4º tri	Disponibilizadas			Agendadas 1ª vez			Agendadas Retorno			Sub Total Agendadas						
		Out	Nov	Dez	Total	Out	Nov	Dez	Total	Out	Nov	Dez	Total				
Cardiologia	1200	480	480	480	1440	280	280	280	840	200	200	200	600	480	480	480	1440
Otorrinolaringologia	600	260	260	260	780	200	200	200	600	60	60	55	175	260	260	255	775
Reumatologia	600	149	176	180	505	70	94	90	254	79	82	90	251	149	176	180	505
Urologia	600	320	320	320	960	280	275	270	825	40	45	50	135	320	320	320	960
<b>Total especialidades médicas</b>	<b>3000</b>	<b>1209</b>	<b>1236</b>	<b>1240</b>	<b>3685</b>	<b>830</b>	<b>849</b>	<b>840</b>	<b>2519</b>	<b>379</b>	<b>387</b>	<b>395</b>	<b>1161</b>	<b>1209</b>	<b>1236</b>	<b>1235</b>	<b>3680</b>
Serviço Social		59	33	39	131	59	33	39	131	0	0	0	0	59	33	39	131
Psicologia	450	81	80	80	241	36	42	48	126	45	38	32	115	81	80	80	241
Nutrição		90	68	72	230	54	42	48	144	36	24	24	84	90	66	72	228
Enfermagem		40	40	40	120	40	20	40	100	0	20	0	20	40	40	40	120
<b>Total especialidades não médicas</b>	<b>450</b>	<b>270</b>	<b>221</b>	<b>231</b>	<b>722</b>	<b>189</b>	<b>137</b>	<b>175</b>	<b>501</b>	<b>81</b>	<b>82</b>	<b>56</b>	<b>219</b>	<b>270</b>	<b>219</b>	<b>231</b>	<b>720</b>
<b>Total geral</b>	<b>3450</b>	<b>1479</b>	<b>1457</b>	<b>1471</b>	<b>4407</b>	<b>1019</b>	<b>986</b>	<b>1015</b>	<b>3020</b>	<b>460</b>	<b>469</b>	<b>451</b>	<b>1380</b>	<b>1479</b>	<b>1455</b>	<b>1466</b>	<b>4400</b>



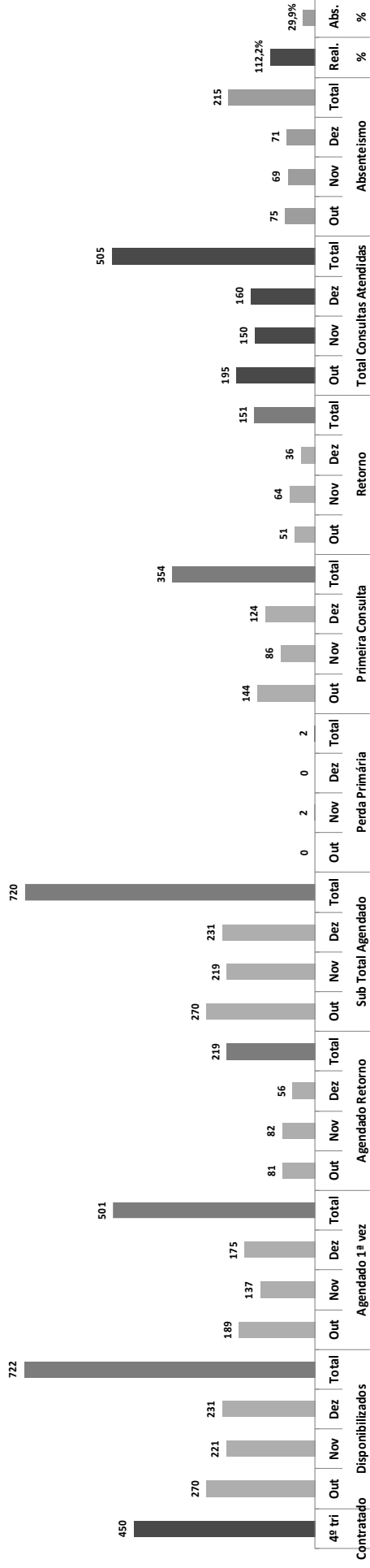
**CENTRO DE ESPECIALIDADE E  
 DIAGNOSTICO DO JARDIM  
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



Perda Primária			Primeira Consulta			Retorno			Total de Consultas Atendidas			Absenteeísmo			% Abs.		
Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Total	Real.	%
0	0	0	212	233	207	652	174	152	151	477	386	385	358	1129	1129	94,1	21,6
0	0	5	143	157	143	443	58	53	41	152	201	210	184	595	595	99,2	23,2
0	0	0	60	77	64	201	63	72	85	220	123	149	149	421	421	70,2	16,6
0	0	0	199	178	186	563	32	30	43	105	231	208	229	668	668	111,3	30,4
0	0	5	614	645	600	1859	327	307	320	954	941	952	920	2813	2813	93,8	23,6
0	0	0	59	33	39	131	0	0	0	0	59	33	39	131	131	29,1	0,0
0	0	0	22	14	23	59	26	28	24	78	48	42	47	137	137	30,4	43,2
0	2	0	23	19	22	64	25	16	12	53	48	35	34	117	117	26,0	48,7
0	0	0	40	20	40	100	0	20	0	20	40	40	40	120	120	26,7	0,0
0	2	0	144	86	124	354	51	64	36	151	195	150	160	505	505	112,2	29,9
0	2	5	758	731	724	2213	378	371	356	1105	1136	1102	1080	3318	3318	96,2	24,6



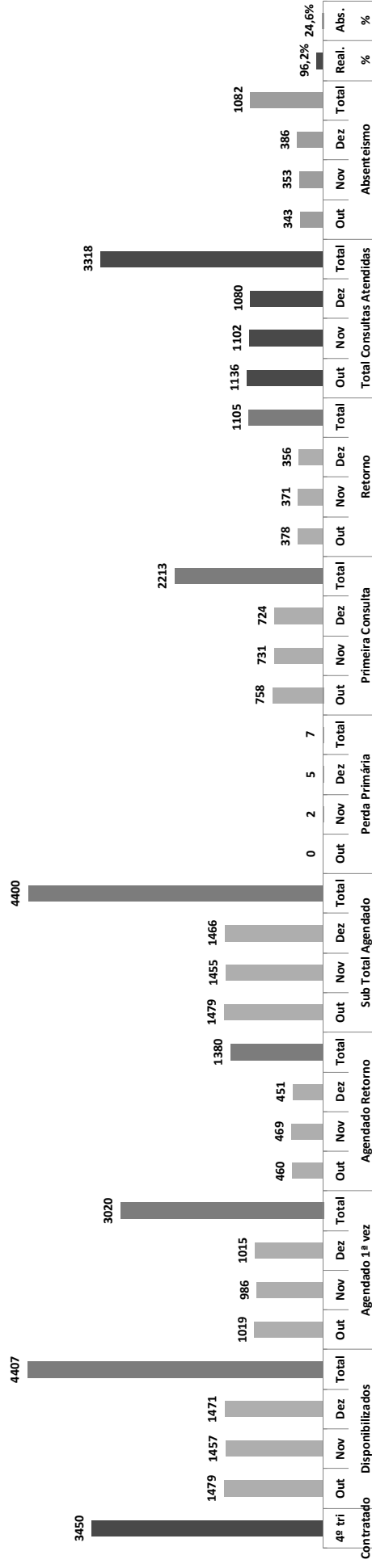
**GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 4º TRIMESTRE DE 2018 - TOTAL GERAL**



**CENTRO DE ESPECIALIDADE E  
 DIAGNOSTICO DO JARDIM  
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



**GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS do 4º TRIMESTRE - TOTAL GERAL - 2018**

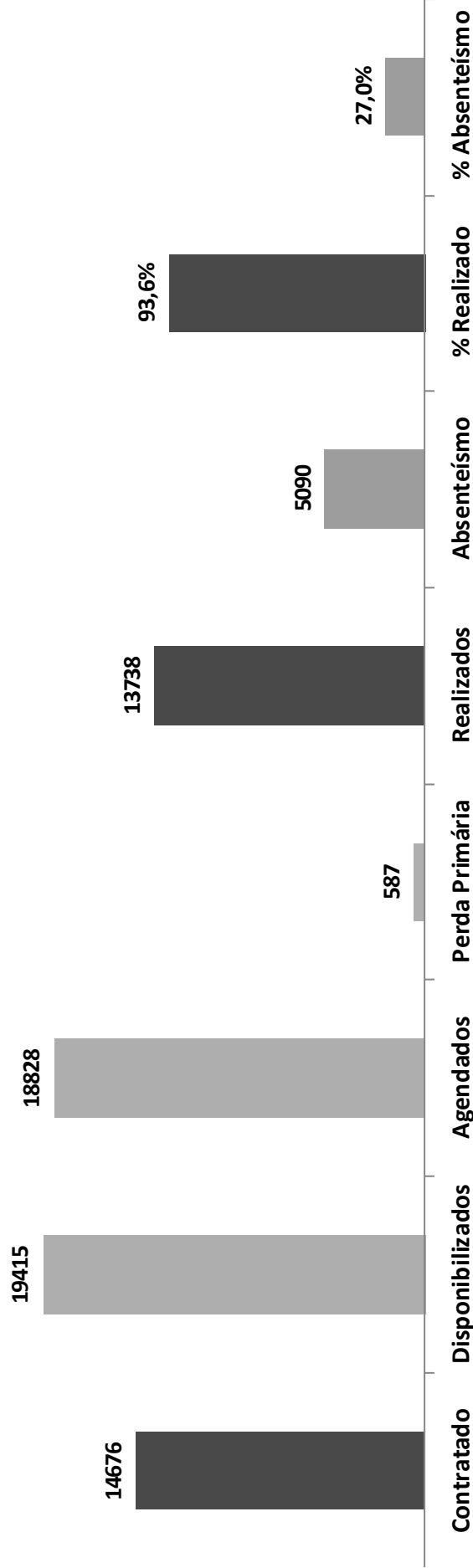


4.4 Tabela e gráfico do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT.

**QUADRO CUMULATIVO DO 4º TRIMESTRE DE 2018 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT**

Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
<b>Ultrasson Geral</b>	<b>9000</b>	<b>11580</b>	<b>11580</b>	<b>0</b>	<b>8322</b>	<b>3258</b>	<b>92,5</b>	<b>28,1</b>
<b>Doppler</b>	<b>750</b>	<b>771</b>	<b>705</b>	<b>66</b>	<b>687</b>	<b>18</b>	<b>91,6</b>	<b>2,6</b>
<b>Morfológico</b>	<b>450</b>	<b>602</b>	<b>567</b>	<b>35</b>	<b>544</b>	<b>23</b>	<b>120,9</b>	<b>4,1</b>
<b>Colonoscopia</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>130</b>	<b>80</b>	<b>91</b>	<b>39</b>	<b>43,3</b>	<b>30,0</b>
<b>Ecocardiograma</b>	<b>1050</b>	<b>1382</b>	<b>1382</b>	<b>0</b>	<b>972</b>	<b>410</b>	<b>92,6</b>	<b>29,7</b>
<b>Eletrocardiograma C/L</b>	<b>600</b>	<b>902</b>	<b>820</b>	<b>82</b>	<b>479</b>	<b>341</b>	<b>79,8</b>	<b>41,6</b>
<b>Endoscopia</b>	<b>600</b>	<b>1170</b>	<b>900</b>	<b>270</b>	<b>637</b>	<b>263</b>	<b>106,2</b>	<b>29,2</b>
<b>Holter</b>	<b>210</b>	<b>280</b>	<b>280</b>	<b>0</b>	<b>233</b>	<b>47</b>	<b>111,0</b>	<b>16,8</b>
<b>Mapa</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>209</b>	<b>1</b>	<b>148</b>	<b>61</b>	<b>70,5</b>	<b>29,2</b>
<b>Teste Ergométrico</b>	<b>750</b>	<b>864</b>	<b>864</b>	<b>0</b>	<b>596</b>	<b>268</b>	<b>79,5</b>	<b>31,0</b>
<b>BERA/PAC/EO</b>	<b>90</b>	<b>151</b>	<b>110</b>	<b>41</b>	<b>73</b>	<b>37</b>	<b>81,1</b>	<b>33,6</b>
<b>Teste Otoneurológico</b>	<b>120</b>	<b>233</b>	<b>229</b>	<b>4</b>	<b>162</b>	<b>67</b>	<b>135,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Adiometria Adulto</b>	<b>570</b>	<b>980</b>	<b>975</b>	<b>5</b>	<b>734</b>	<b>241</b>	<b>128,8</b>	<b>24,7</b>
<b>Adiometria Infantil</b>	<b>66</b>	<b>80</b>	<b>77</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>17</b>	<b>90,9</b>	<b>22,1</b>
<b>Total</b>	<b>14676</b>	<b>19415</b>	<b>18828</b>	<b>587</b>	<b>13738</b>	<b>5090</b>	<b>93,6</b>	<b>27,0</b>

GRÁFICO DO QUADRO CUMULATIVO DO 4º TRIMESTRE DE 2018 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO  
 - SADT



4.5 Tabela e gráfico cumulativo do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT.

QUADRO CUMULATIVO DO 4º TRIMESTRE DE 2018 DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

Out/Nov/Dez	Contratado 4º Trim	Disponibilizados			Agendados			Perda Primária			Realizados			Absentismo			% Relatado						
		Out	Nov	Dez	Total	Out	Nov	Dez	Total	Out	Nov	Dez	Total	Out	Nov	Dez	Total	Absenteísmo	%				
Ultrasson Geral	9000	3995	3680	3905	11580	3995	3680	3905	11580	0	0	0	0	2999	2633	2690	8322	996	1047	1215	3258	92,5	28,1
Doppler	750	266	257	248	771	243	241	221	705	23	16	27	66	243	238	206	687	0	3	15	18	91,6	2,6
Morfológico	450	199	203	200	602	188	188	191	567	11	15	9	35	183	179	182	544	5	9	9	23	120,9	4,1
Colonoscopia	210	70	70	70	210	41	44	45	130	29	26	25	80	28	29	34	91	13	15	11	39	43,3	30,0
Ecocardiograma	1050	464	454	464	1382	464	454	464	1382	0	0	0	0	331	331	310	972	133	123	154	410	92,6	29,7
Eletrocardiograma C/L	600	300	302	300	902	298	222	300	820	2	80	0	82	177	149	153	479	121	73	147	341	79,8	41,6
Endoscopia	600	390	390	390	1170	301	318	281	900	89	72	109	270	208	230	199	637	93	88	82	263	106,2	29,2
Holter	210	104	92	84	280	104	92	84	280	0	0	0	0	94	68	71	233	10	24	13	47	111,0	16,8
Mapa	210	78	69	63	210	78	68	63	209	0	1	0	1	58	49	41	148	20	19	22	61	70,5	29,2
Teste Ergométrico	750	288	288	288	864	288	288	288	864	0	0	0	0	233	185	178	596	55	103	110	268	79,5	31,0
BERA/PAC/EO	90	48	50	53	151	40	33	37	110	8	17	16	41	25	19	29	73	15	14	8	37	81,1	33,6
Teste Otoneurológico	120	80	67	86	233	80	63	86	229	0	4	0	4	58	38	66	162	22	25	20	67	135,0	0,0
Adaudiometria Adulto	570	393	317	270	980	388	317	270	975	5	0	0	5	299	249	186	734	89	68	84	241	128,8	24,7
Adaudiometria Infantil	66	35	24	21	80	33	23	21	77	2	1	0	3	28	20	12	60	5	3	9	17	90,9	22,1
<b>Total</b>	<b>14676</b>	<b>6710</b>	<b>6263</b>	<b>6442</b>	<b>19415</b>	<b>6541</b>	<b>6031</b>	<b>6256</b>	<b>18828</b>	<b>169</b>	<b>232</b>	<b>186</b>	<b>587</b>	<b>4964</b>	<b>4417</b>	<b>4357</b>	<b>13738</b>	<b>1577</b>	<b>1614</b>	<b>1899</b>	<b>5090</b>	<b>93,6</b>	<b>27,0</b>

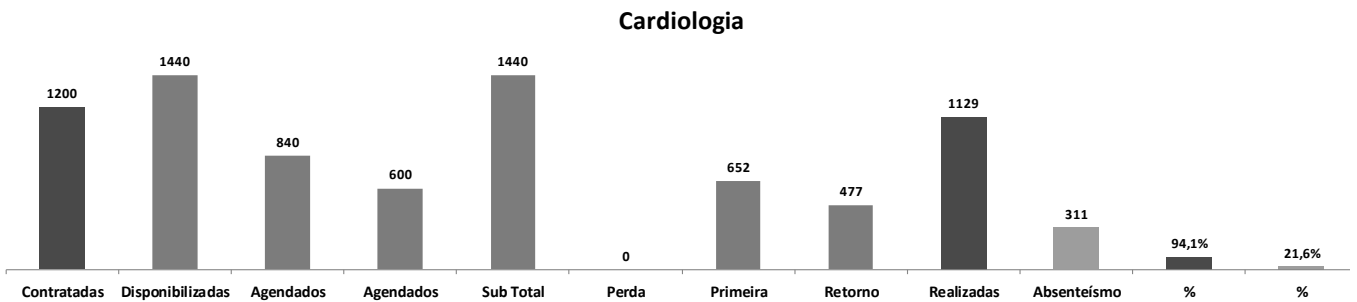




## 4.6 Relatório por especialidades médicas e não médicas.

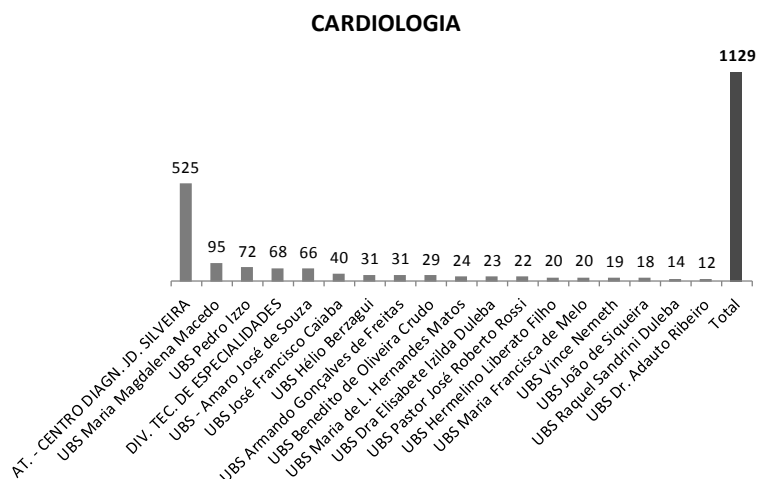
### 4.6.1 Cardiologista

Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Cardiologia	1200	1440	840	600	1440	0	652	477	1129	311	94,1	21,6



#### 4.6.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

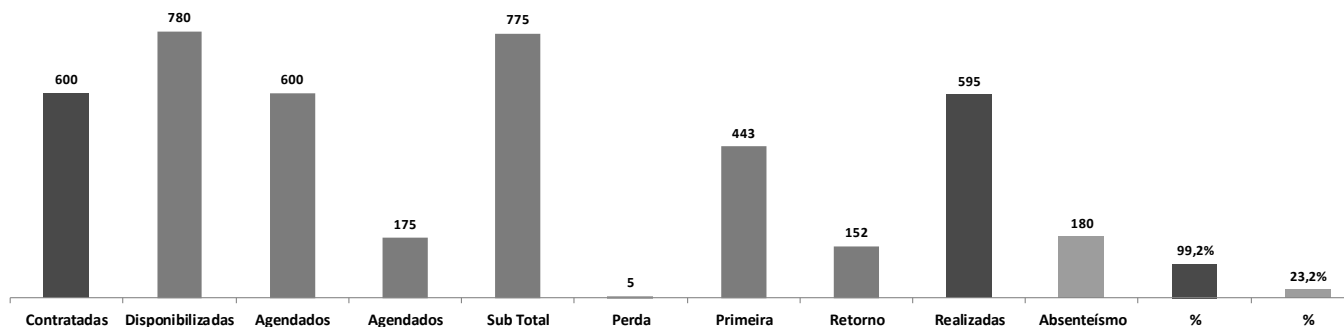
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	525
UBS Maria Magdalena Macedo	95
UBS Pedro Izzo	72
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	68
UBS - Amaro José de Souza	66
UBS José Francisco Caiaba	40
UBS Hélio Berzagui	31
UBS Armando Gonçalves de Freitas	31
UBS Benedito de Oliveira Crudo	29
UBS Maria de L. Hernandes Matos	24
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	23
UBS Pastor José Roberto Rossi	22
UBS Hermelino Liberato Filho	20
UBS Maria Francisca de Melo	20
UBS Vince Nemeth	19
UBS João de Siqueira	18
UBS Raquel Sandrini Duleba	14
UBS Dr. Adauto Ribeiro	12
<b>Total</b>	<b>1129</b>



### 4.6.2 Otorrinolaringologia.

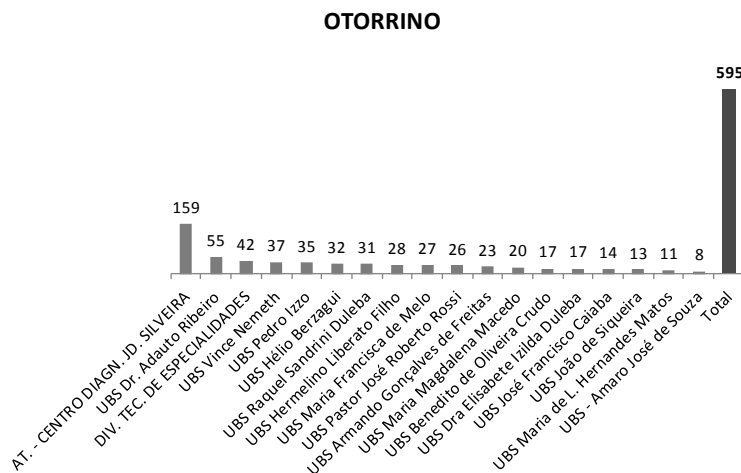
Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Otorrinolaringologia	600	780	600	175	775	5	443	152	595	180	99,2	23,2

#### Otorrinolaringologia



#### 4.6.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

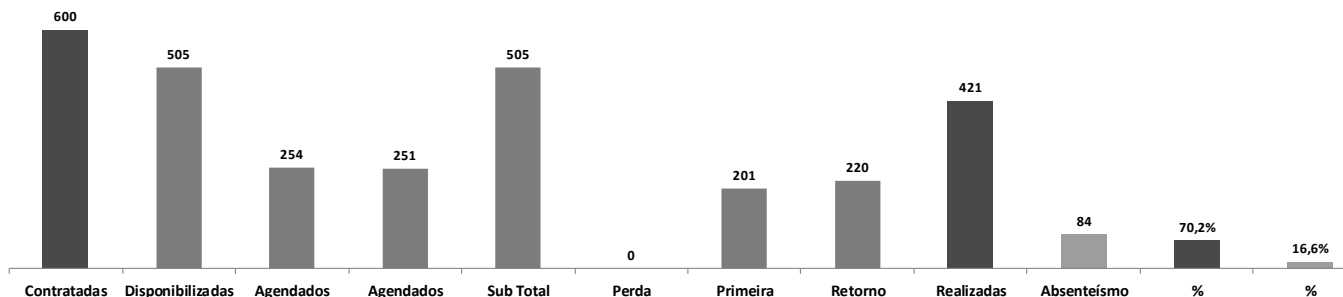
Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	159
UBS Dr. Adauto Ribeiro	55
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	42
UBS Vince Nemeth	37
UBS Pedro Izzo	35
UBS Hélio Berzagui	32
UBS Raquel Sandrini Duleba	31
UBS Hermelino Liberato Filho	28
UBS Maria Francisca de Melo	27
UBS Pastor José Roberto Rossi	26
UBS Armando Gonçalves de Freitas	23
UBS Maria Magdalena Macedo	20
UBS Benedito de Oliveira Crudo	17
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	17
UBS José Francisco Caiaba	14
UBS João de Siqueira	13
UBS Maria de L. Hermandes Matos	11
UBS - Amaro José de Souza	8
<b>Total</b>	<b>595</b>



### 4.6.3 Reumatologia.

Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Reumatologia	600	505	254	251	505	0	201	220	421	84	70,2	16,6

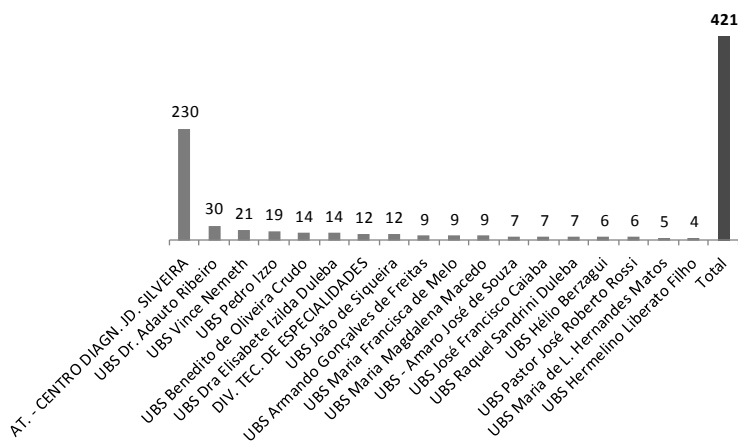
Reumatologia



#### 4.6.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	230
UBS Dr. Adauto Ribeiro	30
UBS Vince Nemeth	21
UBS Pedro Izzo	19
UBS Benedito de Oliveira Crucho	14
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	14
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
UBS João de Siqueira	12
UBS Armando Gonçalves de Freitas	9
UBS Maria Francisca de Melo	9
UBS Maria Magdalena Macedo	9
UBS - Amaro José de Souza	7
UBS José Francisco Caiaba	7
UBS Raquel Sandrini Duleba	7
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Maria de L. Hermandes Matos	5
UBS Hermelino Liberato Filho	4
<b>Total</b>	<b>421</b>

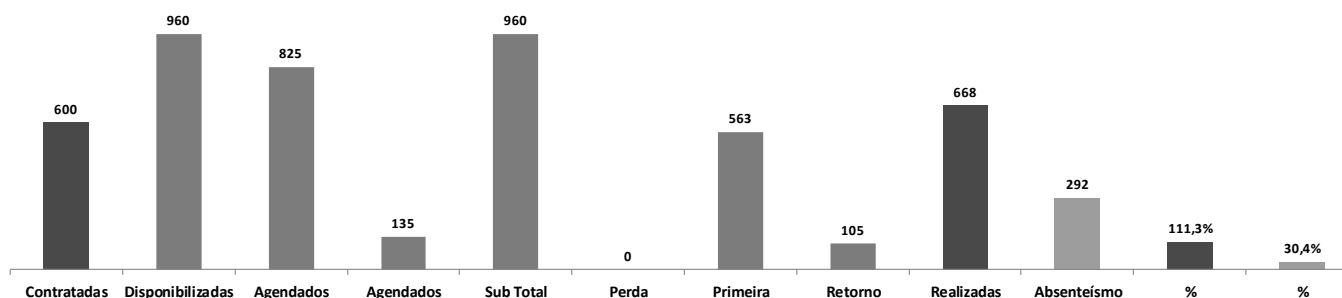
REUMATOLOGIA



#### 4.6.4 Urologia.

Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Urologia	600	960	825	135	960	0	563	105	668	292	111,3	30,4

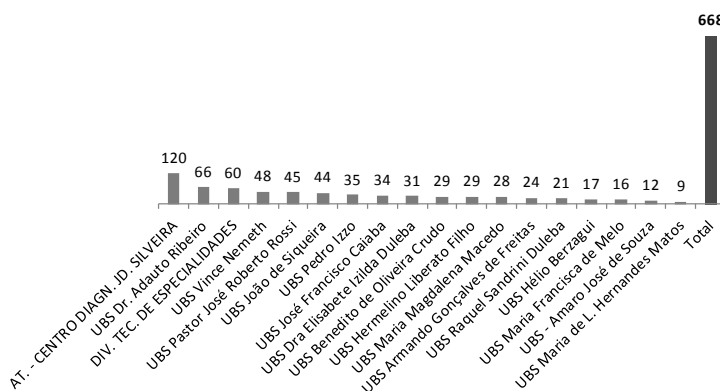
Urologia



#### 4.6.4.1 Origem dos pacientes de urologia.

Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	120
UBS Dr. Adauto Ribeiro	66
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	60
UBS Vince Nemeth	48
UBS Pastor José Roberto Rossi	45
UBS João de Siqueira	44
UBS Pedro Izzo	35
UBS José Francisco Caiaba	34
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	31
UBS Benedito de Oliveira Crudo	29
UBS Hermelino Liberato Filho	29
UBS Maria Magdalena Macedo	28
UBS Armando Gonçalves de Freitas	24
UBS Raquel Sandrini Duleba	21
UBS Hélio Berzagui	17
UBS Maria Francisca de Melo	16
UBS - Amaro José de Souza	12
UBS Maria de L. Hernandes Matos	9
<b>Total</b>	<b>668</b>

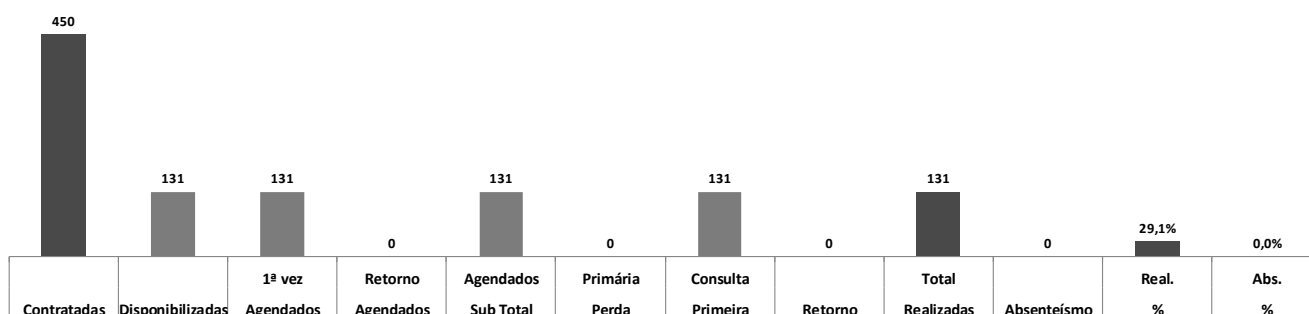
UROLOGIA



### 4.6.5 Enfermagem

Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Enfermagem	450	131	131	0	131	0	131	0	131	0	29,1	0,0

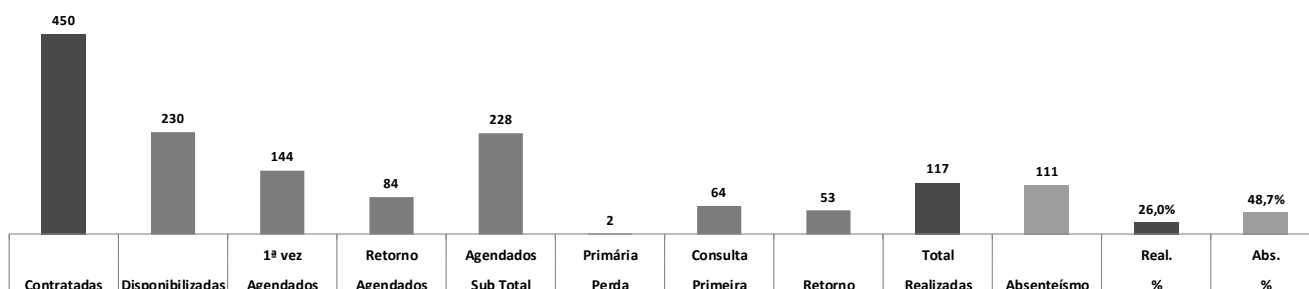
#### Enfermagem



### 4.6.6 Nutrição.

Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Nutrição	450	230	144	84	228	2	64	53	117	111	26,0	48,7

#### Nutrição

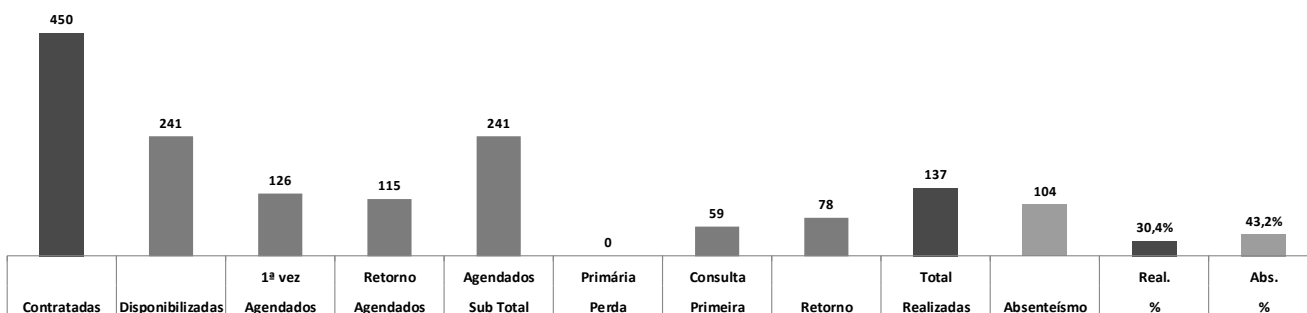


Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Psicologia	450	241	126	115	241	0	59	78	137	104	30,4	43,2

#### 4.6.7 Psicologia.

Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Psicologia	450	241	126	115	241	0	59	78	137	104	30,4	43,2

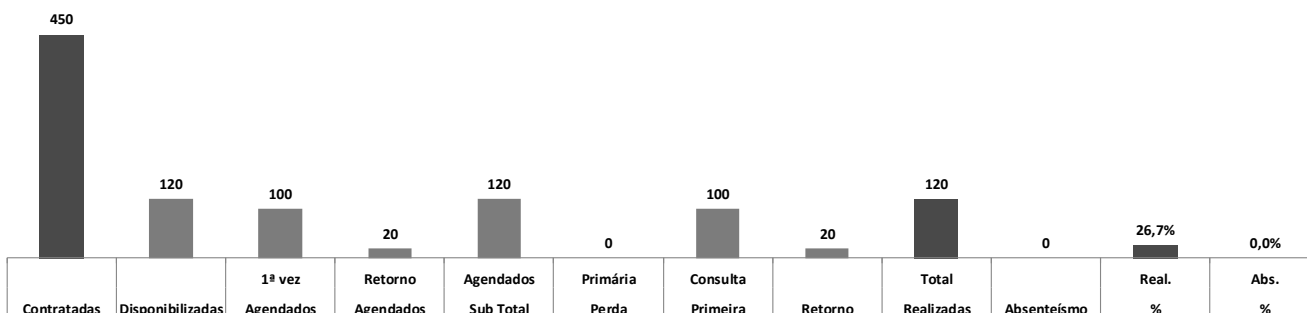
#### Psicologia



#### 4.6.8 Serviço Social

Especialidades Out/Nov/Dez	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Serviço Social	450	120	100	20	120	0	100	20	120	0	26,7	0,0

#### Serviço Social

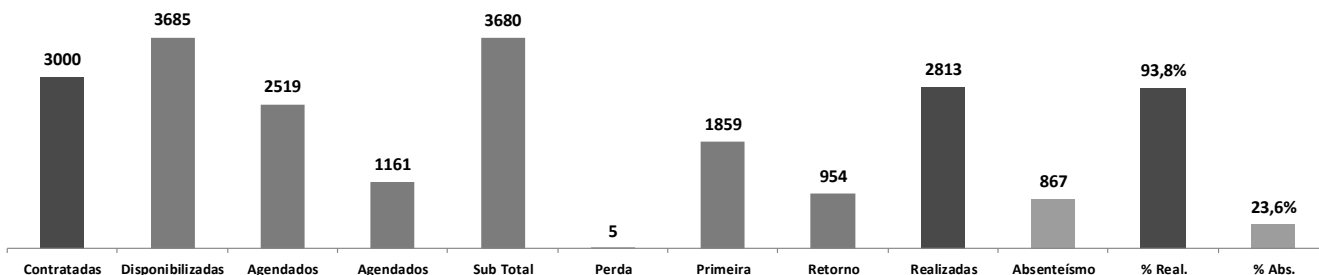


#### 4.6.9 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

**TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 4º TRIMESTRE - 2018**

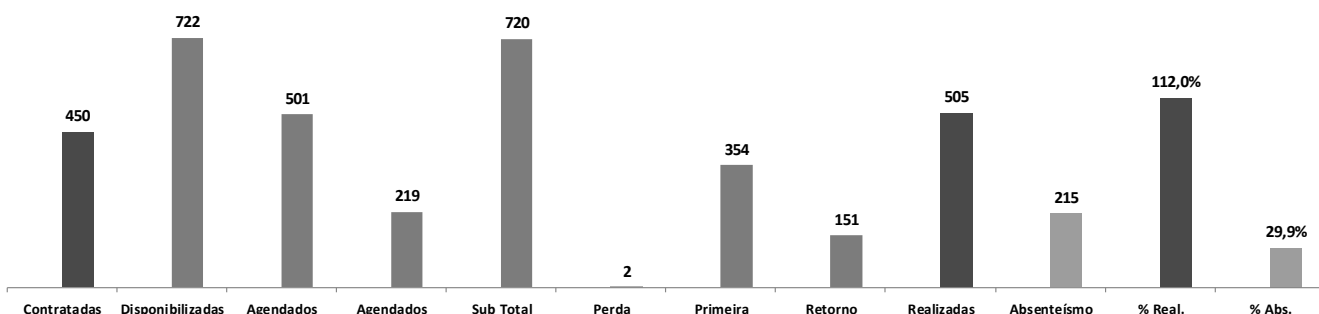
Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total especialidades médicas	3000	3685	2519	1161	3680	5	1859	954	2813	867	93,8	23,6

**Total especialidades médicas do 4º trimestre de 2018**



**TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 4º TRIMESTRE - 2018**

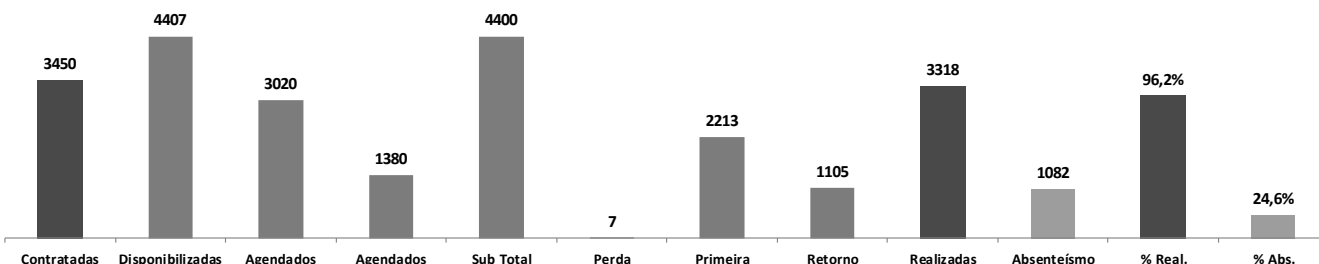
Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total especialidades não médicas	450	722	501	219	720	2	354	151	505	215	112,2	29,9



**TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 4º TRIMESTRE - 2018**

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total geral	3450	4407	3020	1380	4400	7	2213	1105	3318	1082	96,2	24,6

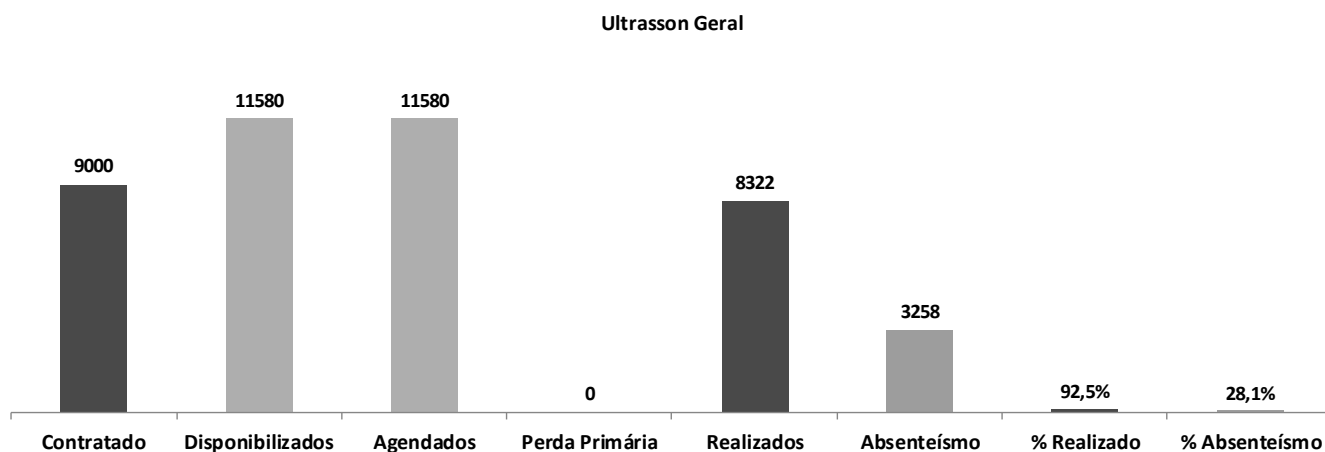
**Total geral das especialidade médicas e não médicas - 4º trimestre 2018**



## 4.7 Relatório por exames.

### 4.7.1 Ultrassonografia.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	9000	11580	11580	0	8322	3258	92,5	28,1



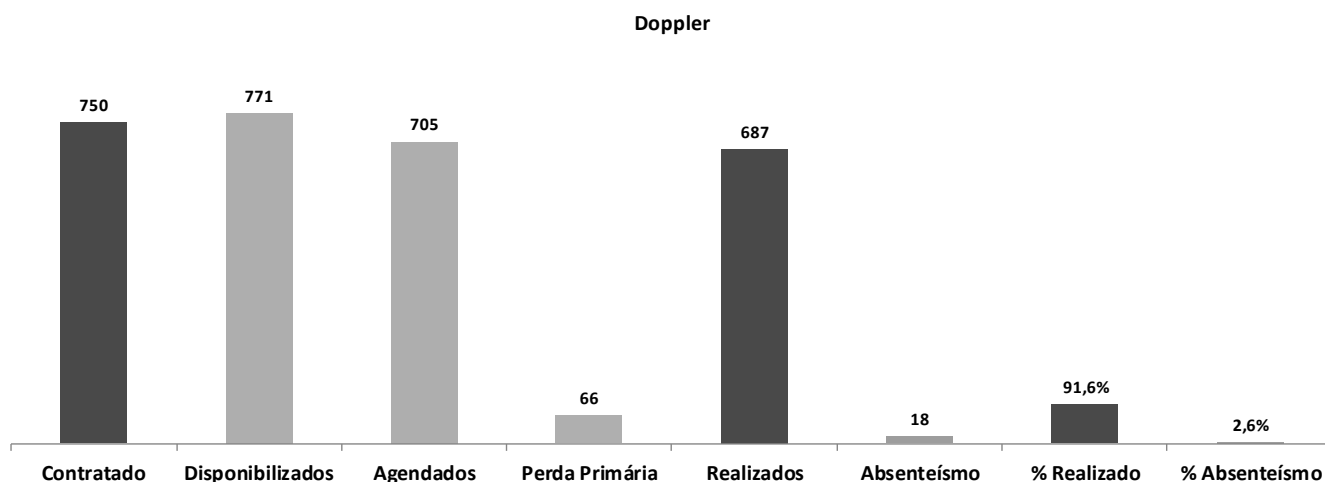
#### 4.7.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Canal Urinário	Inguinal bilz	Escroto	Membros	Próstata	Total
BENEDITO O. CRUDO	44	29	76	72	69	67	31	23	42	34	487
DR. ADAUTO RIBEIRO	73	54	65	87	89	73	74	14	52	71	652
Dra Elisabete Izilda Duleba	55	33	85	78	57	53	19	8	39	48	475
HELIO BERZAGHI	60	56	89	74	71	64	25	11	32	39	521
HERMELINO L. FILHO	32	35	62	64	80	56	54	10	39	33	465
JOAO SIQUEIRA	47	35	59	59	65	69	41	12	48	36	471
JOSE F. CAIABA	55	36	74	61	47	59	37	4	39	45	457
MARIA F. MELO	38	27	58	58	53	54	20	9	46	43	406
MARIA L. H. MATTOS	51	30	56	65	58	68	19	2	31	42	422
MARIA M. MACEDO	78	45	72	73	67	54	34	13	27	52	515
Pastor José Roberto Rossi	51	34	54	68	71	62	69	8	35	35	487
PEDRO IZZO	72	49	56	60	44	58	46	8	37	42	472
RAQUEL S. RUELA	27	39	67	69	56	40	37	4	42	37	418
VINCE NEMETH	43	40	82	73	45	61	32	14	47	39	476
AMARO J. SOUZA	44	50	75	64	94	81	38	20	46	48	560
ARMANDO G. FREITAS	55	55	75	47	81	78	39	10	36	48	524
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	50	43	63	71	63	62	37	5	49	71	514
<b>Total</b>	<b>875</b>	<b>690</b>	<b>1168</b>	<b>1143</b>	<b>1110</b>	<b>1059</b>	<b>652</b>	<b>175</b>	<b>687</b>	<b>763</b>	<b>8322</b>



#### 4.7.2 Doppler.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Doppler	750	771	705	66	687	18	91,6	2,6

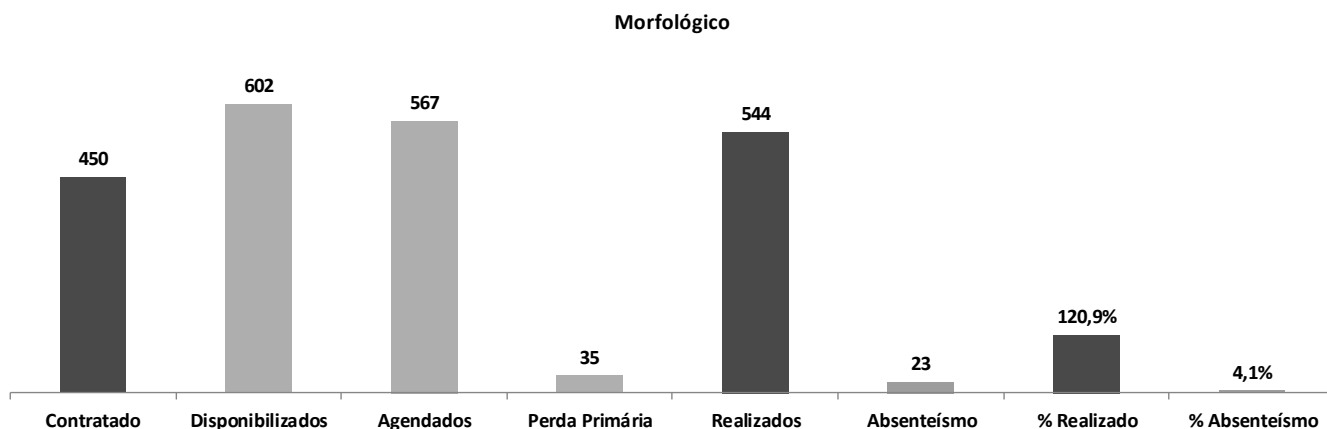


#### 4.7.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER											Total
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Arterial e Renais	Aorta e Iliacas	Pélvica Colorido	Arterial MS	Tireoide	Arterial e Vertebral Bilateral	Obstétrica	Aorta e Vasos Mesente	
DR. ADAUTO RIBEIRO	3	0	7	4	1	1	4	5	3	0	0	96
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2	7	10	8	1	0	2	9	3	0	0	77
PEDRO IZZO	3	1	12	7	1	0	4	5	0	0	0	50
VINCE NEMETH	5	5	14	12	4	0	5	23	3	3	3	47
HELIO BERZAGHI	8	12	24	12	4	4	8	18	4	2	0	43
ARMANDO G. FREITAS	4	2	8	5	1	0	4	3	6	1	0	42
HERMELINO L. FILHO	0	5	14	9	1	0	4	7	3	0	0	35
Dra Elisabete Izilda Duleba	3	8	6	3	1	0	2	5	7	0	0	34
BENEDITO O. CRUDO	5	2	4	5	2	0	4	5	0	0	0	33
MARIA F. MELO	0	3	6	7	1	0	2	5	1	0	0	33
MARIA M. MACEDO	0	4	12	6	1	0	4	3	3	0	0	29
AMARO J. SOUZA	0	0	7	2	1	0	2	3	3	0	0	28
JOAO SIQUEIRA	0	2	5	11	1	0	4	3	3	0	0	27
JOSE F. CAIABA	4	2	5	3	1	0	3	3	1	1	0	25
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	9	4	10	10	2	0	5	8	2	0	0	25
Pastor José R. Rossi	0	3	4	2	1	0	6	3	3	0	0	23
RAQUEL S. RUELA	6	2	6	3	1	0	2	5	0	0	0	22
MARIA L. H. MATTOS	4	3	13	9	3	2	2	7	3	1	0	18
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>65</b>	<b>167</b>	<b>118</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>67</b>	<b>120</b>	<b>48</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>687</b>

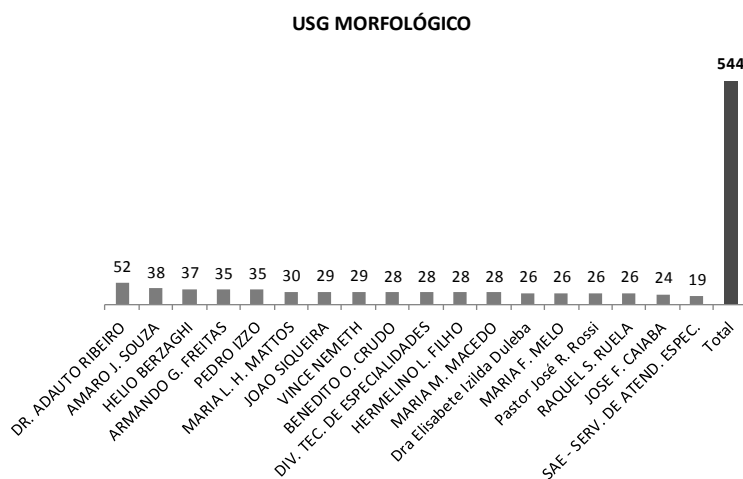
### 4.7.3 Morfológico.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Morfológico	450	602	567	35	544	23	120,9	4,1



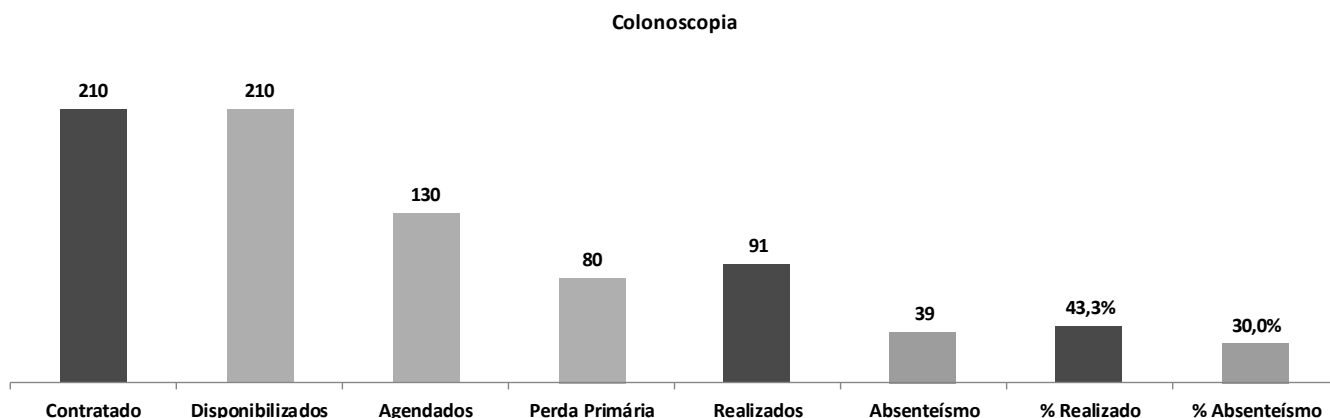
#### 4.7.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG
	<b>MORFOLÓGICO</b>
DR. ADAUTO RIBEIRO	52
AMARO J. SOUZA	38
HELIO BERZAGHI	37
ARMANDO G. FREITAS	35
PEDRO IZZO	35
MARIA L. H. MATTOS	30
JOAO SIQUEIRA	29
VINCE NEMETH	29
BENEDITO O. CRUDO	28
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	28
HERMELINO L. FILHO	28
MARIA M. MACEDO	28
Dra Elisabete Izilda Duleba	26
MARIA F. MELO	26
Pastor José R. Rossi	26
RAQUEL S. RUELA	26
JOSE F. CAIABA	24
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	19
<b>Total</b>	<b>544</b>



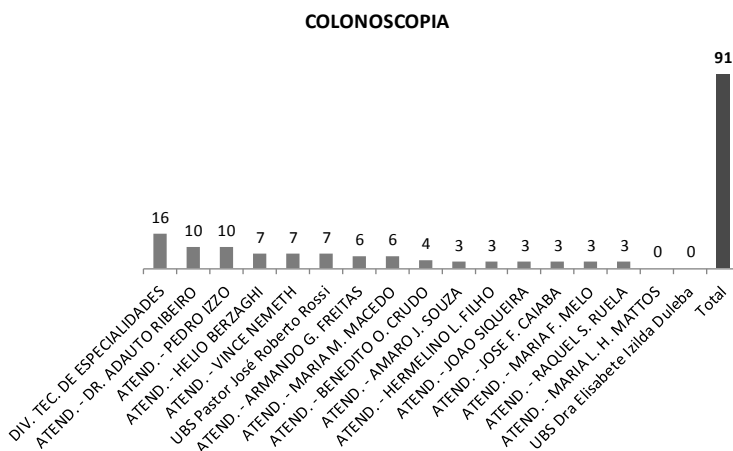
#### 4.7.4 Colonoscopia.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Colonoscopia	210	210	130	80	91	39	43,3	30,0



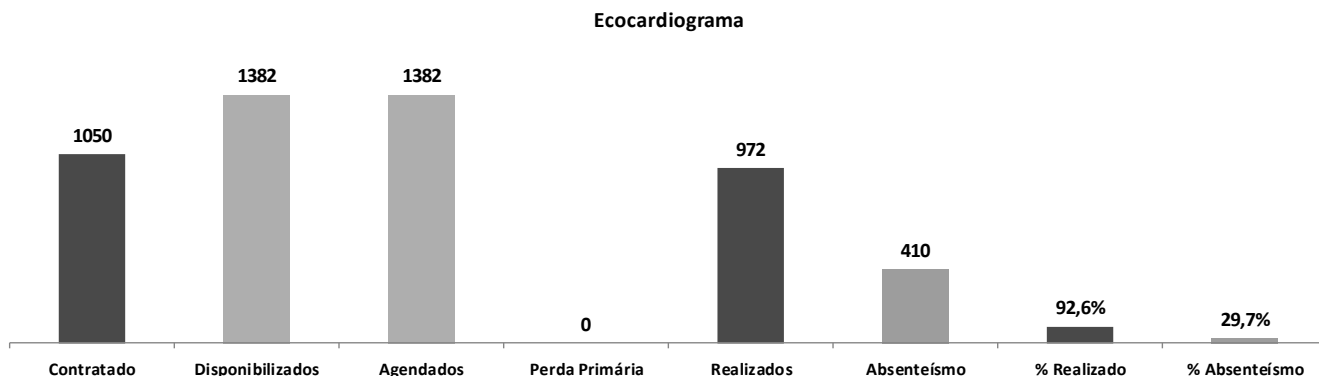
#### 4.7.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	16
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	7
ATEND. - VINCE NEMETH	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	4
ATEND. - AMARO J. SOUZA	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
<b>Total</b>	<b>91</b>



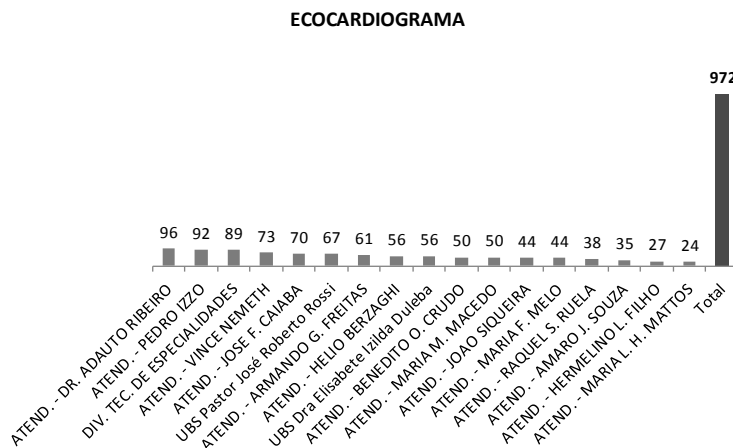
### 4.7.5 Ecocardiograma.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ecocardiograma	1050	1382	1382	0	972	410	92,6	29,7



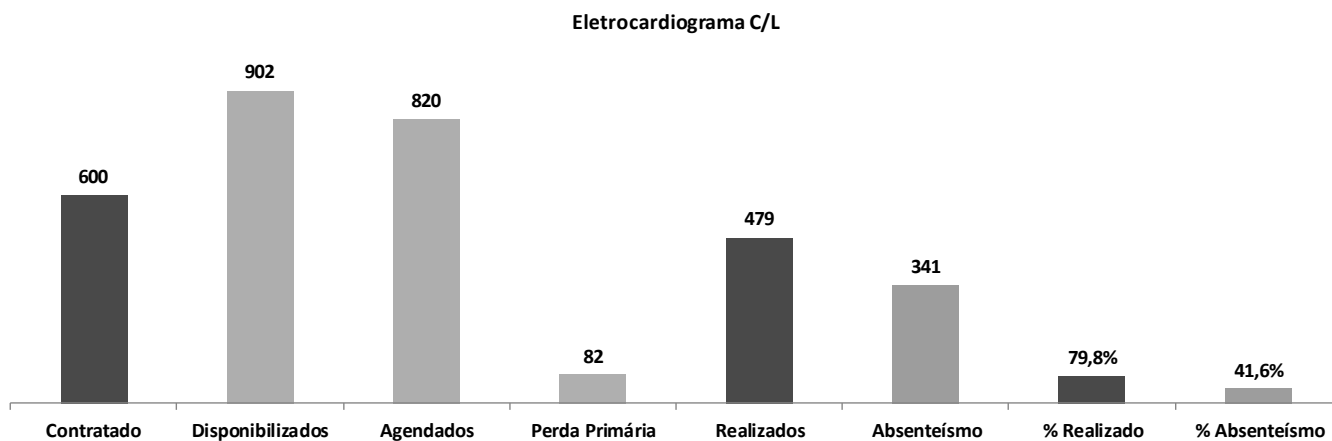
#### 4.7.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	96
ATEND. - PEDRO IZZO	92
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	89
ATEND. - VINCE NEMETH	73
ATEND. - JOSE F. CAIABA	70
UBS Pastor José Roberto Rossi	67
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	61
ATEND. - HELIO BERZAGHI	56
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	56
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	50
ATEND. - MARIA M. MACEDO	50
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	44
ATEND. - MARIA F. MELO	44
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	38
ATEND. - AMARO J. SOUZA	35
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	27
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	24
<b>Total</b>	<b>972</b>



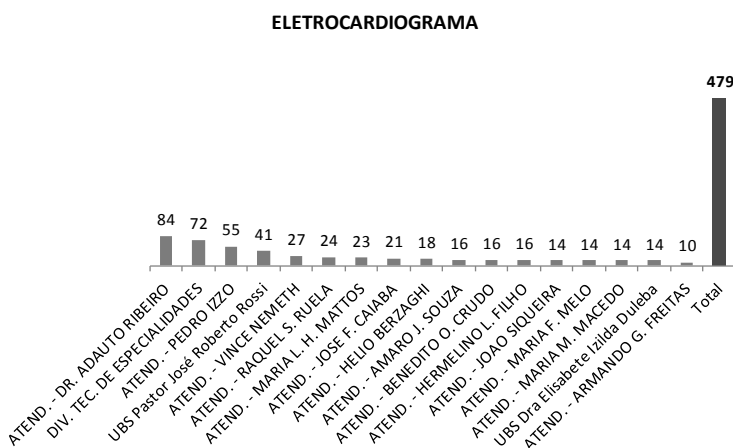
#### 4.7.6 Eletrocardiograma.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Eletrocardiograma C/L	600	902	820	82	479	341	79,8	41,6



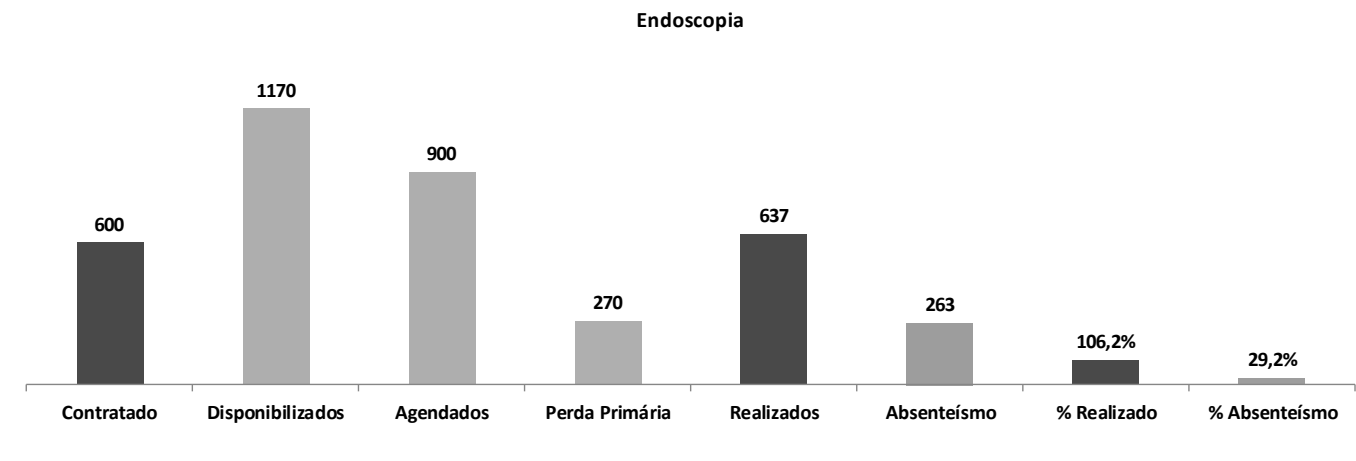
#### 4.7.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	84
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	72
ATEND. - PEDRO IZZO	55
UBS Pastor José Roberto Rossi	41
ATEND. - VINCE NEMETH	27
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	24
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	23
ATEND. - JOSE F. CAIABA	21
ATEND. - HELIO BERZAGHI	18
ATEND. - AMARO J. SOUZA	16
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	16
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	16
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	14
ATEND. - MARIA F. MELO	14
ATEND. - MARIA M. MACEDO	14
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	14
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	10
<b>Total</b>	<b>479</b>



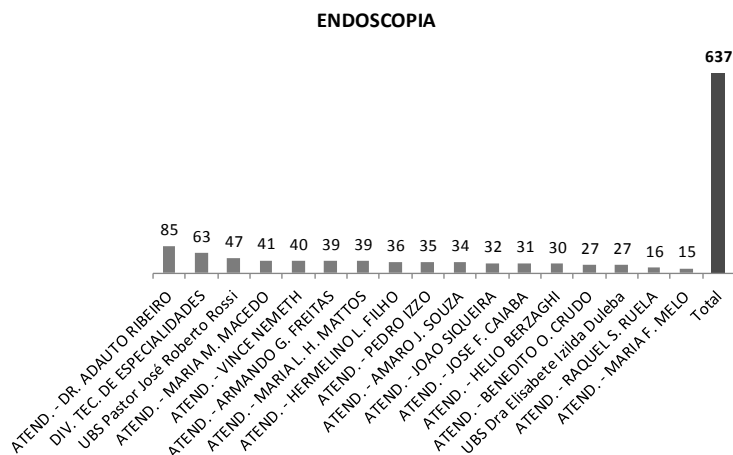
#### 4.7.7 Endoscopia.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Endoscopia	600	1170	900	270	637	263	106,2	29,2



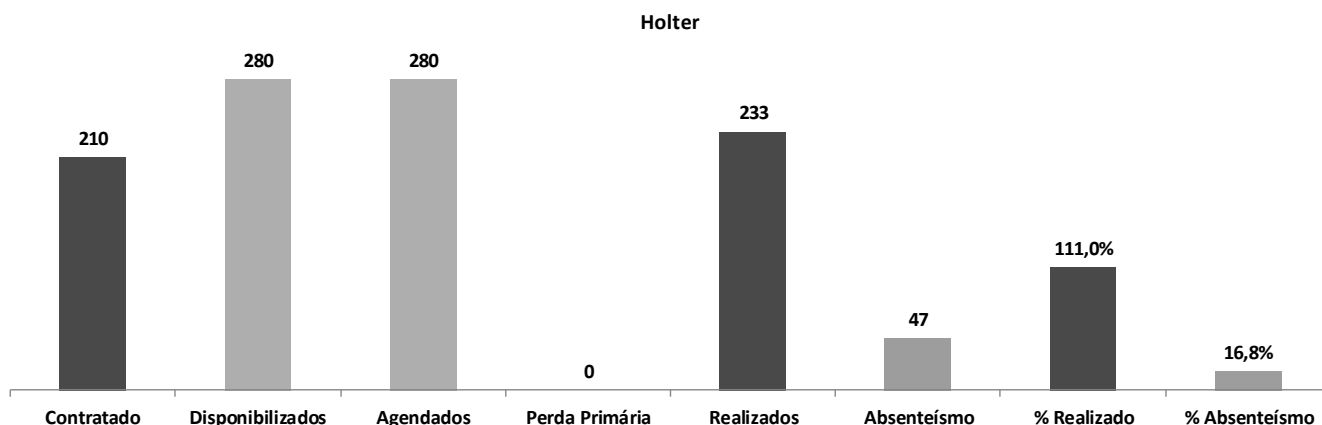
#### 4.7.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	85
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	63
UBS Pastor José Roberto Rossi	47
ATEND. - MARIA M. MACEDO	41
ATEND. - VINCE NEMETH	40
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	39
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	39
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	36
ATEND. - PEDRO IZZO	35
ATEND. - AMARO J. SOUZA	34
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	32
ATEND. - JOSE F. CAIABA	31
ATEND. - HELIO BERZAGHI	30
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	27
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	27
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	16
ATEND. - MARIA F. MELO	15
<b>Total</b>	<b>637</b>



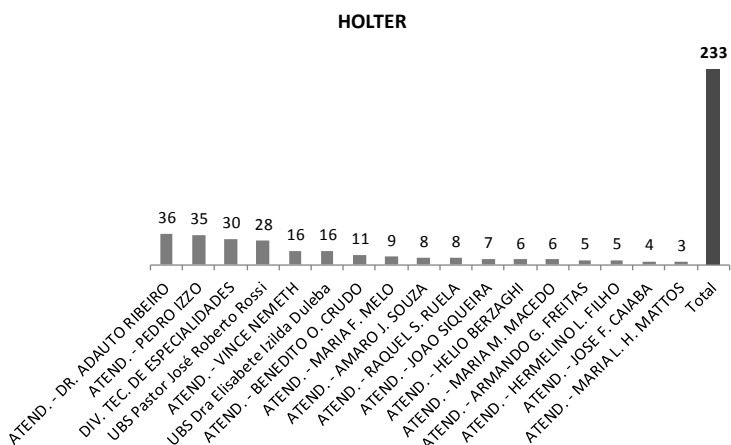
### 4.7.8 Holter.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Holter	210	280	280	0	233	47	111,0	16,8



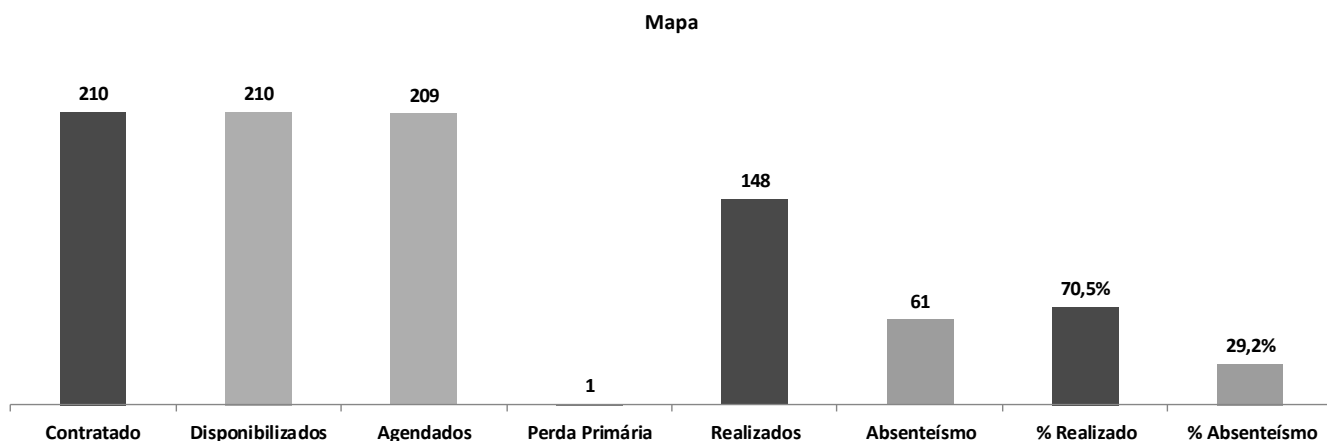
#### 4.7.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	36
ATEND. - PEDRO IZZO	35
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30
UBS Pastor José Roberto Rossi	28
ATEND. - VINCE NEMETH	16
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	16
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	11
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - AMARO J. SOUZA	8
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	8
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	7
ATEND. - HELIO BERZAGHI	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	5
ATEND. - JOSE F. CAIABA	4
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
<b>Total</b>	<b>233</b>



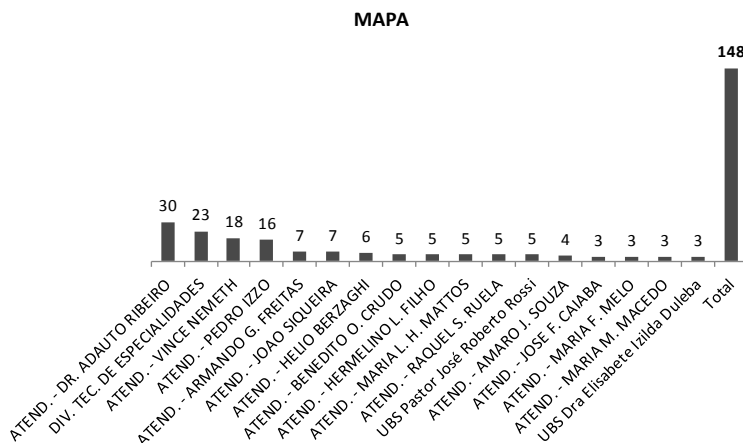
#### 4.7.9 Mapa.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Mapa	210	210	209	1	148	61	70,5	29,2



#### 4.7.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

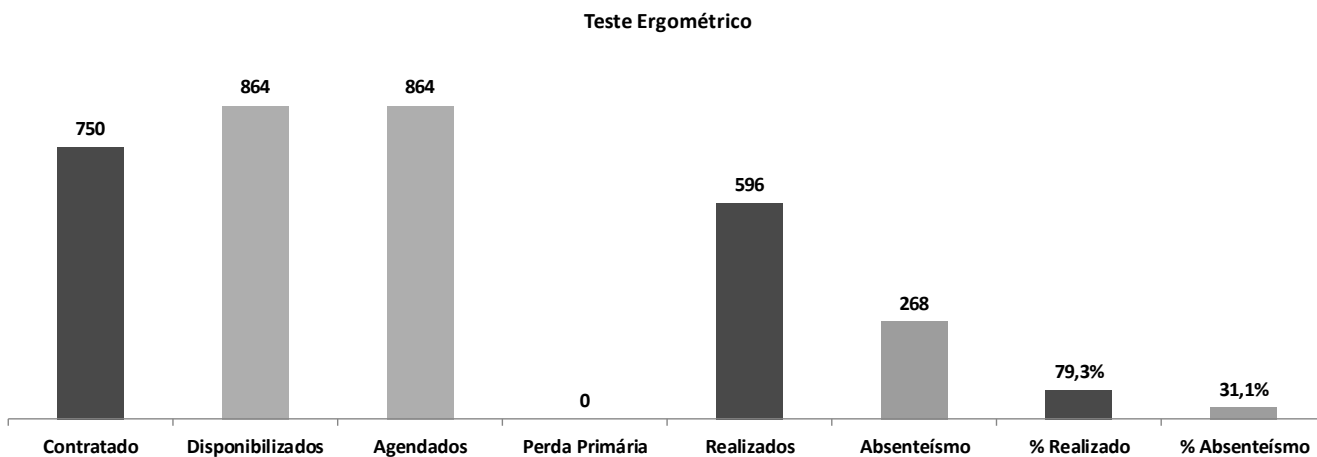
Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	30
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	23
ATEND. - VINCE NEMETH	18
ATEND. - PEDRO IZZO	16
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	7
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	7
ATEND. - HELIO BERZAGHI	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	5
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	5
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
ATEND. - AMARO J. SOUZA	4
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
<b>Total</b>	<b>148</b>





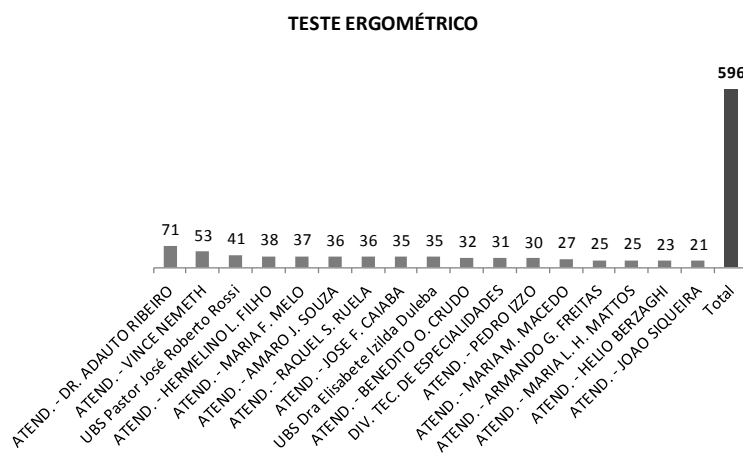
#### 4.7.10 Teste Ergométrico.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Ergométrico	750	864	864	0	596	268	79,5	31,0



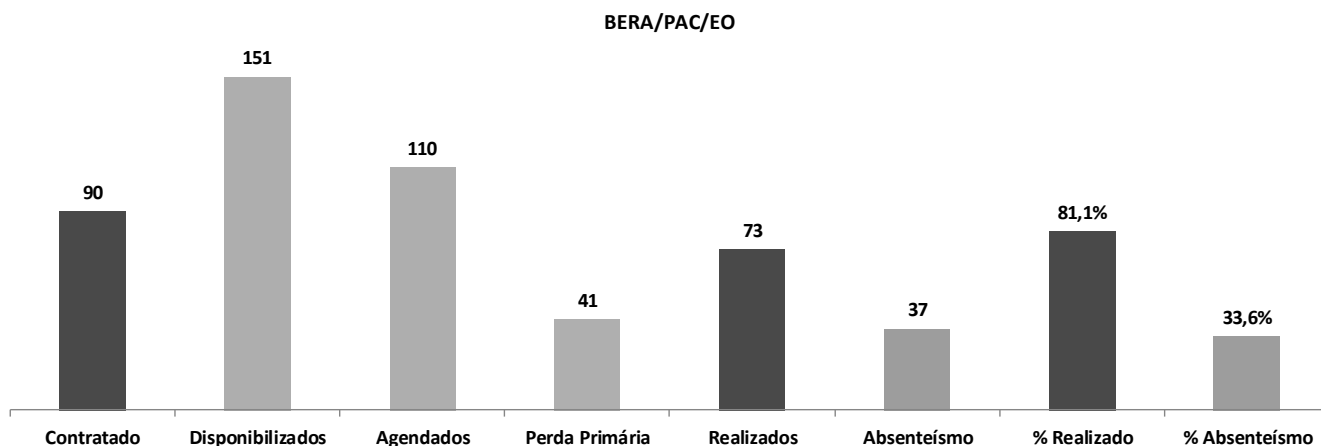
#### 4.7.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	71
ATEND. - VINCE NEMETH	53
UBS Pastor José Roberto Rossi	41
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	38
ATEND. - MARIA F. MELO	37
ATEND. - AMARO J. SOUZA	36
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	36
ATEND. - JOSE F. CAIABA	35
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	35
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	32
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	31
ATEND. - PEDRO IZZO	30
ATEND. - MARIA M. MACEDO	27
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	25
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	25
ATEND. - HELIO BERZAGHI	23
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	21
<b>Total</b>	<b>596</b>



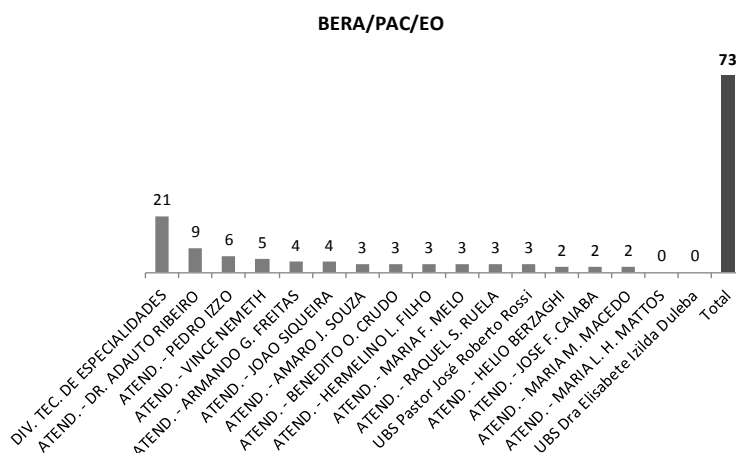
**4.7.11 Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA.**

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
BERA/PAC/EO	90	151	110	41	73	37	81,1	33,6



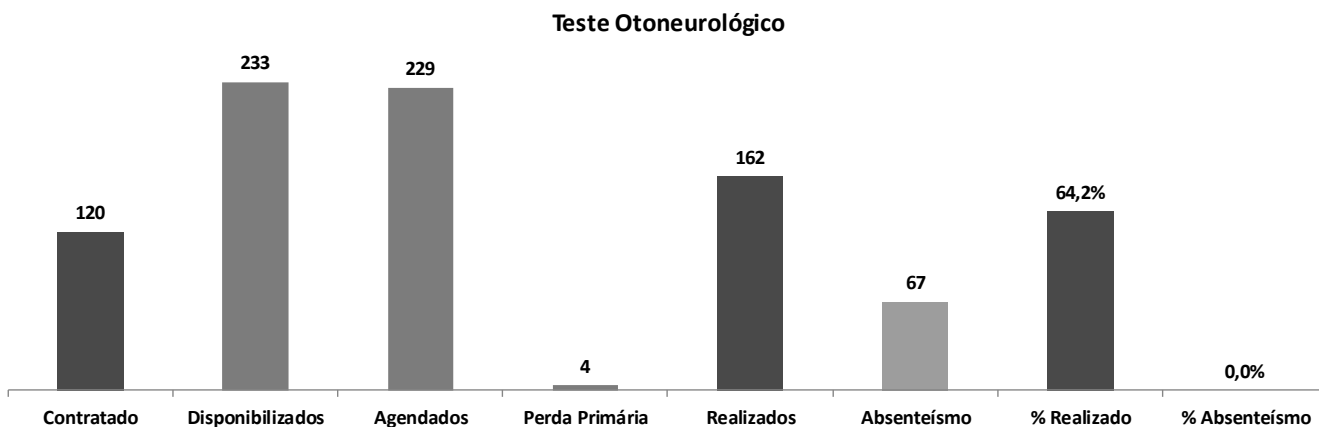
**4.7.11.1 Origem dos pacientes do Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA**

Unidade de Origem	BERA/PAC/EO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	21
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	9
ATEND. - PEDRO IZZO	6
ATEND. - VINCE NEMETH	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	4
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	4
ATEND. - AMARO J. SOUZA	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
<b>Total</b>	<b>73</b>



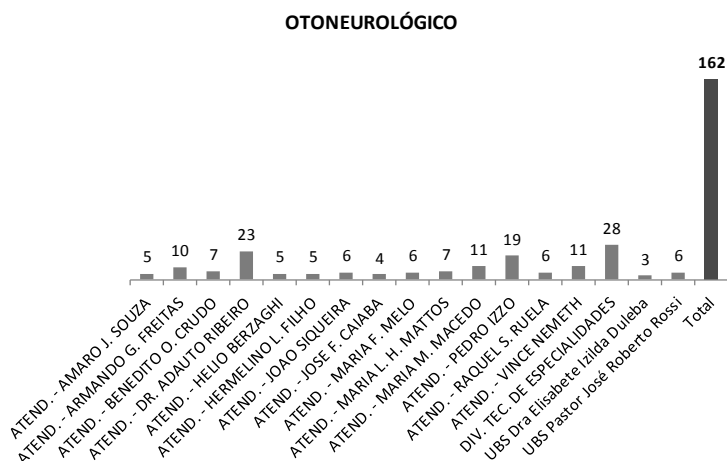
#### 4.7.12 Teste Otoneurológico.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Otoneurológico	120	233	229	4	162	67	135,0	0,0



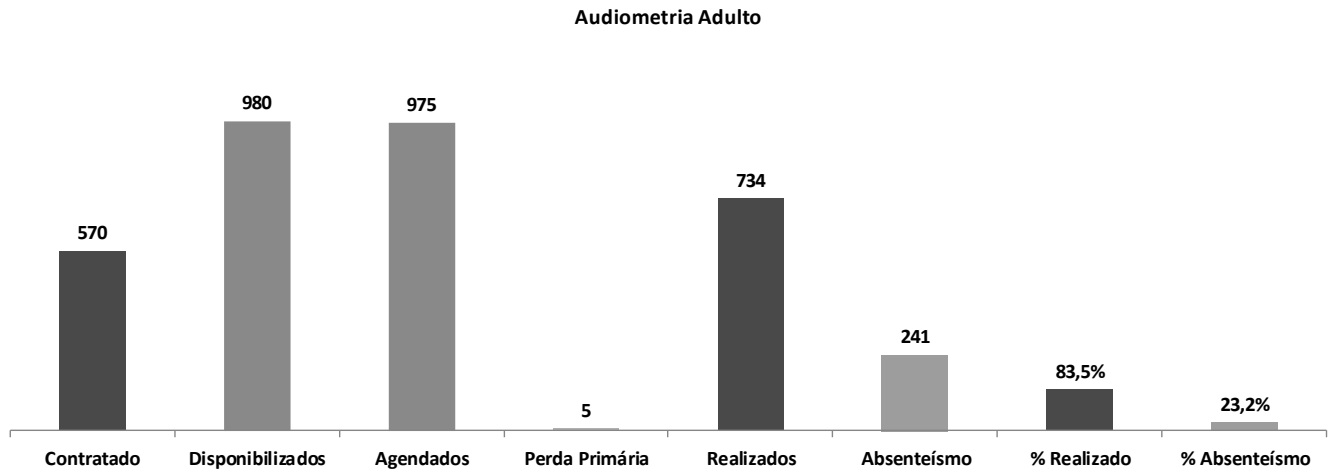
#### 4.7.12.1 Origem dos pacientes do Teste Otoneurológico.

Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
ATEND. - AMARO J. SOUZA	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	10
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	7
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	23
ATEND. - HELIO BERZAGHI	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	5
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
ATEND. - JOSE F. CAIABA	4
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	7
ATEND. - MARIA M. MACEDO	11
ATEND. - PEDRO IZZO	19
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
ATEND. - VINCE NEMETH	11
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	28
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
<b>Total</b>	<b>162</b>



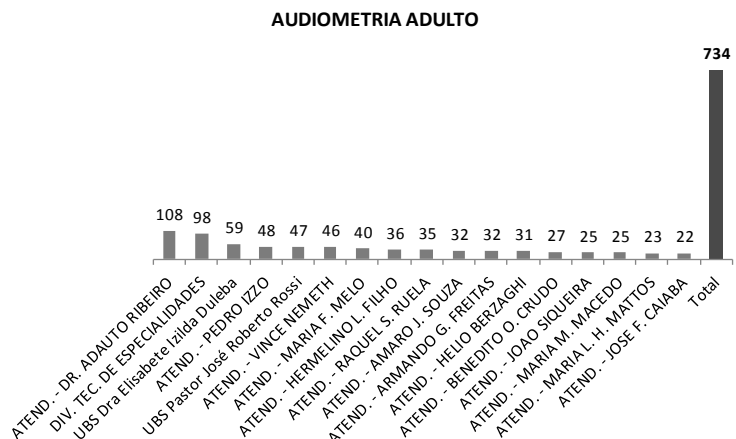
#### 4.7.13 Audiometria Adulto.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Adulto	570	980	975	5	734	241	128,8	24,7



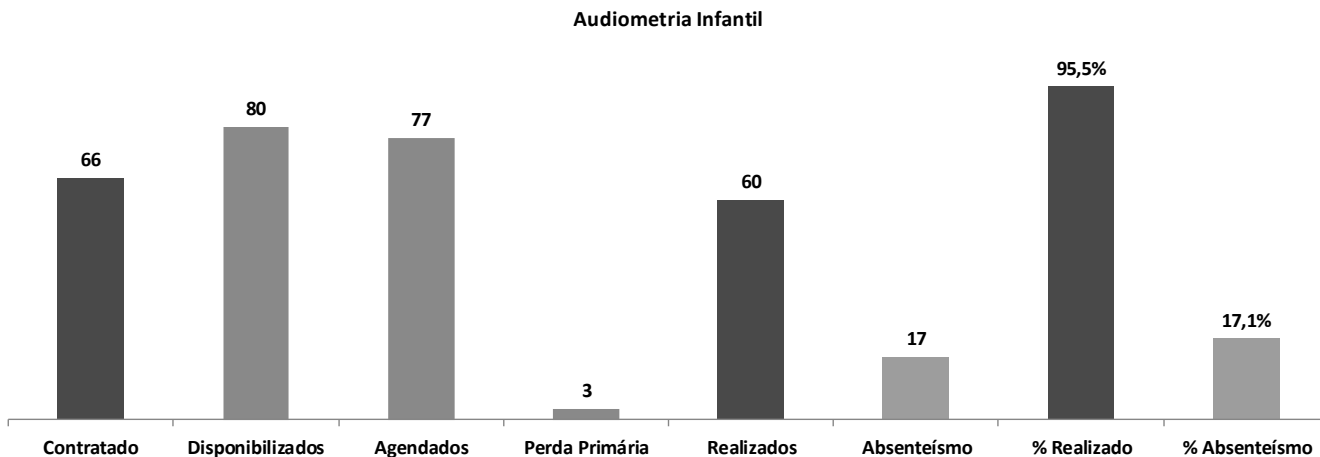
#### 4.7.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	108
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	98
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	59
ATEND. - PEDRO IZZO	48
UBS Pastor José Roberto Rossi	47
ATEND. - VINCE NEMETH	46
ATEND. - MARIA F. MELO	40
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	36
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	35
ATEND. - AMARO J. SOUZA	32
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	32
ATEND. - HELIO BERZAGHI	31
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	27
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	25
ATEND. - MARIA M. MACEDO	25
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	23
ATEND. - JOSE F. CAIABA	22
<b>Total</b>	<b>734</b>



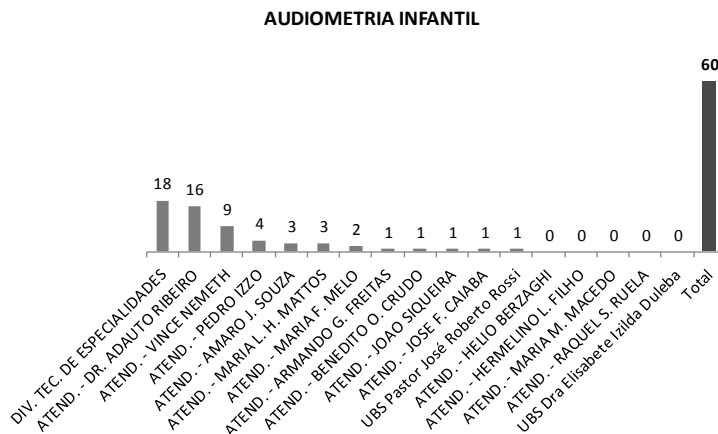
#### 4.7.14 Audiometria Infantil.

Out/Nov/Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Infantil	66	80	77	3	60	17	90,9	22,1



#### 4.7.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

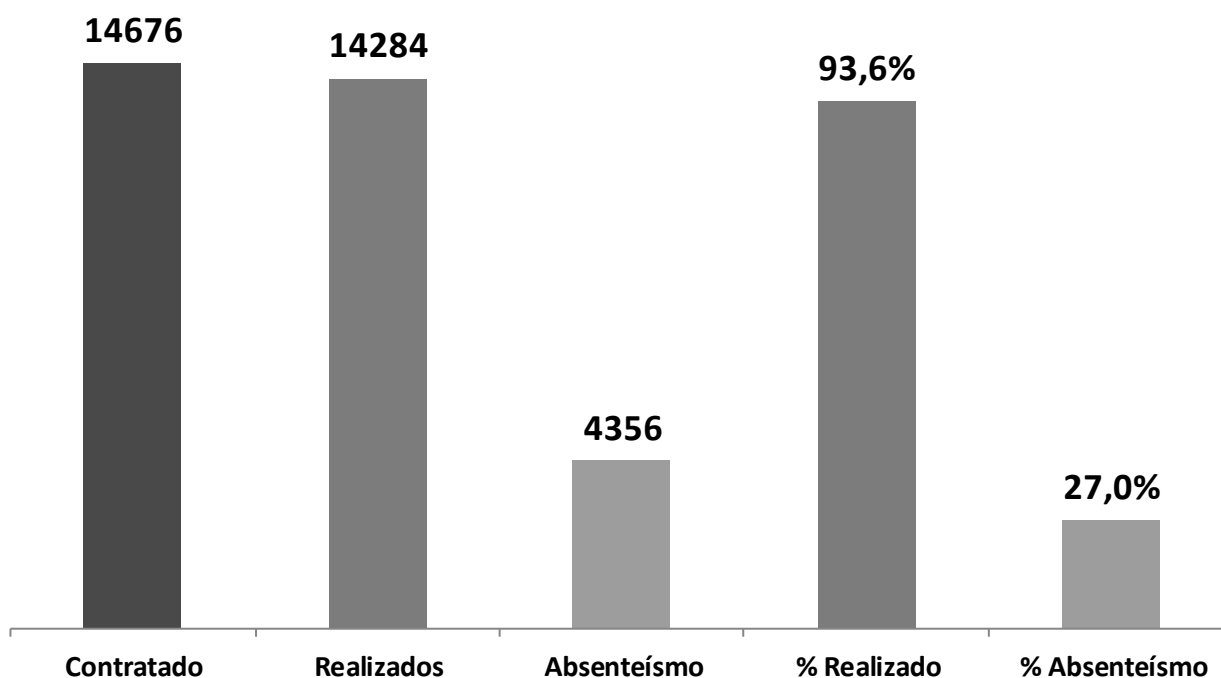
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	18
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	16
ATEND. - VINCE NEMETH	9
ATEND. - PEDRO IZZO	4
ATEND. - AMARO J. SOUZA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
<b>Total</b>	<b>60</b>



4.7.15 Gráficos de Meta de Exames e Atendimento total do 4º Trimestre de 2018.

**GRÁFICO CUMULATIVO DAS METAS DO 4º TRIMESTRE DE 2018 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT**

Exames	Contratado	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Total	14676	13738	5090	93,6	27,0



## 5 Conclusão

O quarto trimestre da gestão da Policlínica Benedicta Carlota, pela Irmandade da Santa Casa de Birigui, se caracterizou pela continuidade dos processos já consolidados no segundo trimestre, que permitiram a manutenção das metas e uma baixíssima taxa de reclamações, o que demonstra o acerto das medidas administrativas tomadas no sentido de garantir a qualidade, buscando as metas e combatendo o absenteísmo, que se manteve na média do último trimestre, muito em função do número elevado de disponibilizações, o que tem permitido, volto a repetir, manter as metas pactuadas.

Foi um trimestre voltado a busca pelas metas pactuadas, mas sem perder a qualidade dos serviços prestados, o que se expressa no baixíssimo número de queixas no trimestre, 33 no total.

Quanto as metas ficamos pouco abaixo das metas pactuadas, mas dentro da margem permitida pelo contrato, tanto nas especialidades médicas e não médicas, quanto no Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico.

A perda primária teve uma queda significativa, e o absenteísmo tem-se mantido na casa dos 23%, na média, devido em grande parte a disponibilização e agendamentos maiores, para se chegar nas metas pactuadas.