

Birigui, 29 de outubro de 2019.

OFÍCIO Nº: 270/2019

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES
CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018
PROJETO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA
EXERCÍCIO: 2019

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 3º Trimestre / 2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 195/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA) inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0011-21, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 33 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Osvaldo Coca Moralis
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

PROTOCOLADO
Recebido por: *Jaiza*
Data: 11 / 11 / 2019

Excelentíssima Senhora,
Patrícia Aparecida de Freitas
Secretária Municipal de Saúde de Ribeirão Pires

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

3º TRIMESTRE/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA

Ribeirão Pires

Consolidado Assistencial Trimestral da UPA Santa Luzia 2019



Ribeirão Pires/2019

1. Sumário

1. INTRODUÇÃO	2
2. PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS NA UPA SANTA LUZIA REFERENTE AO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2019.	2
3. TOTAL DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA UPA SANTA LUZIA NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2019.	14
4. TOTAL DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U REALIZADOS NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2019.	15
5. MANUTENÇÕES REALIZADAS NA UPA SANTA LUZIA NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2019.	16
6. PRODUTIVIDADE DO SERVIÇO DE AMBULÂNCIA NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2019.	17
7. TOTAL DE ALIMENTAÇÕES FORNECIDAS PARA OS PACIENTES DA UPA NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2019.	18
8. EDUCAÇÃO PERMANENTE.	19
9. EVENTOS DA SAÚDE REALIZADOS NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2019.	20
10. COMEMORAÇÃO DOS COLABORADORES.	20
11. CONCLUSÃO	21
12. ANEXO.	22
12.1 Fotos das Palestras ministradas no Terceiro Trimestre.	22
12.2 Eventos da saúde realizados no terceiro trimestre de 2019.	23
12.3 Comemoração dos colaboradores.	24
13. LISTA DE COLABORADORES CADASTRADOS NO CNES NO TERCEIRO TRIMESTRE:	28

1. INTRODUÇÃO

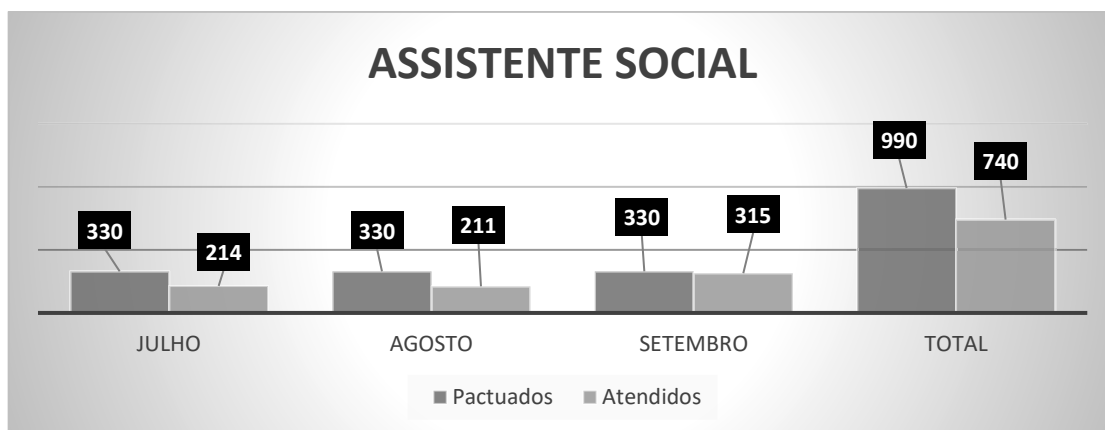
A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura da Estancia Turística de Ribeirão Pires através do **Contrato de gestão nº 195/2018** no Terceiro Trimestre de 2019 através da UPA Santa Luzia possibilitou a população Ribeirão Pires atendimentos e procedimentos de qualidade com profissionais especializados e capacitados.

A Irmandade da Santa Casa de Birigui busca sempre levar saúde de excelência a população, pois temos como **Missão** prestar atendimento médico de qualidade, visando o bem-estar do paciente, buscando sempre a excelência no serviço realizado, pois para nós esse é o nosso maior prêmio.

Segue abaixo consolidado assistencial referente aos meses de Julho, Agosto e Setembro de 2019.

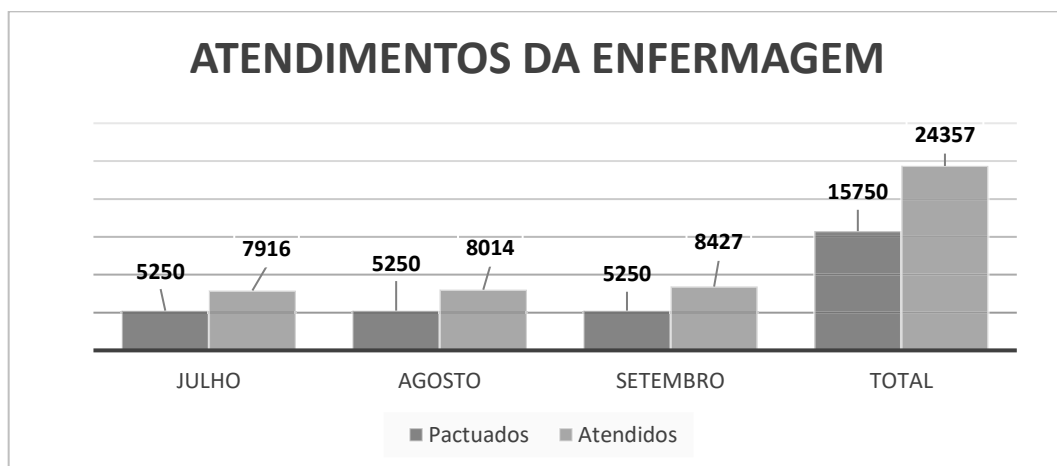
2. PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS NA UPA SANTA LUZIA REFERENTE AO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2019.

Assistente Social	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	330	330	330	990	100%
Atendidos	214	211	315	740	75%



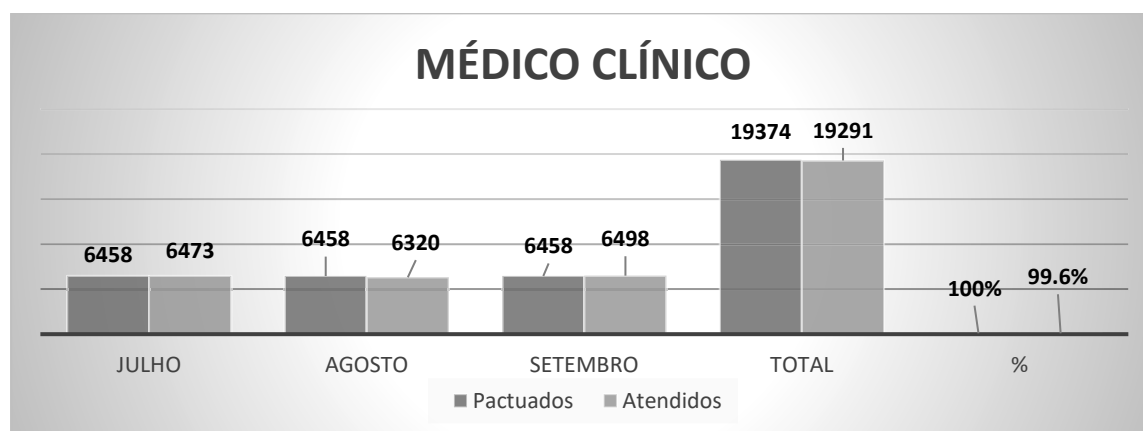
✚ No terceiro trimestre de 2019 a equipe da Assistente Social atingiu a meta pactuada em contrato 195/2018.

Enfermeiro (Classificação de Risco)	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	5.250	5.250	5.250	15.750	100%
Atendidos	7.916	8.014	8.427	24.357	155%



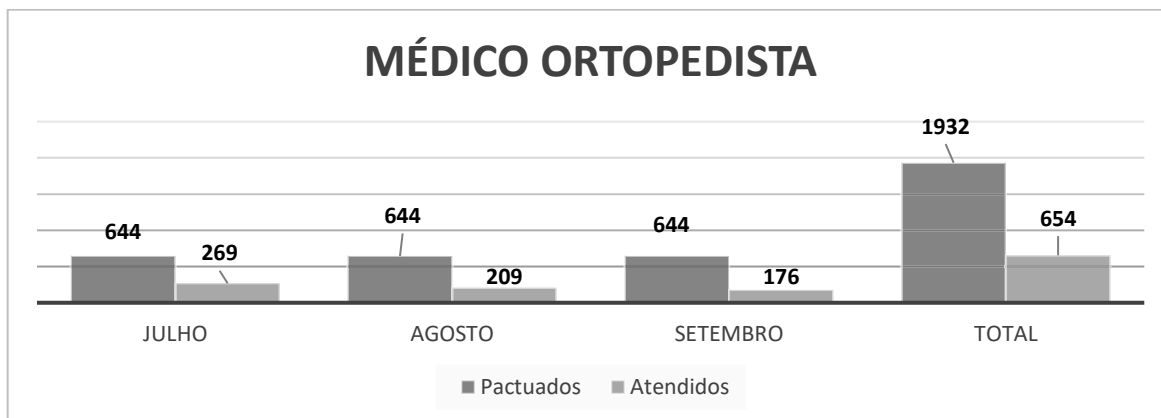
✚ No terceiro trimestre de 2019 a equipe da Enfermagem atingiu a meta pactuada em contrato 195/2018.

Médico Clínico	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	6.458	6.458	6.458	19.374	100%
Atendidos	6.473	6.320	6.498	19.291	99.6%



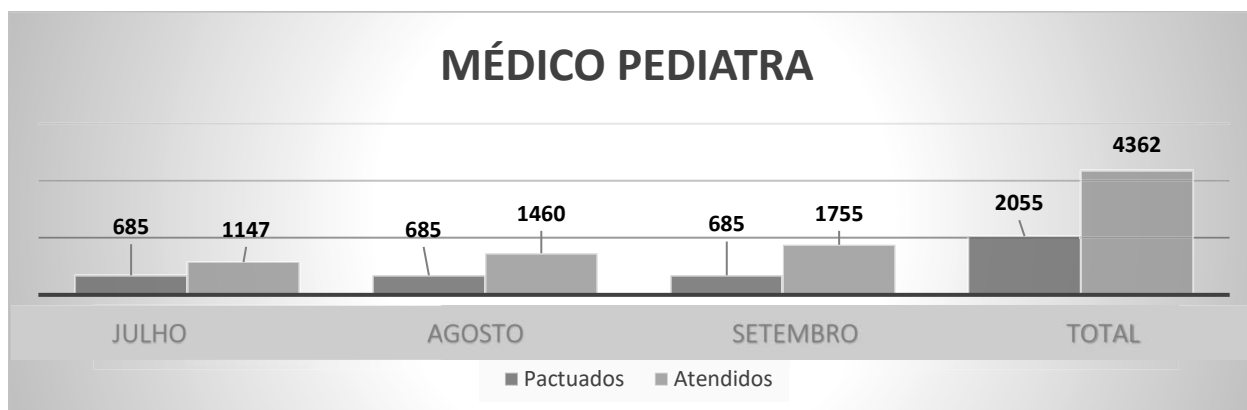
✚ No terceiro trimestre de 2019 a equipe Médica ficou próxima de atingir a meta pactuada.

Médico Ortopedista	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	644	644	644	1.932	100%
Atendidos	269	209	176	654	34%



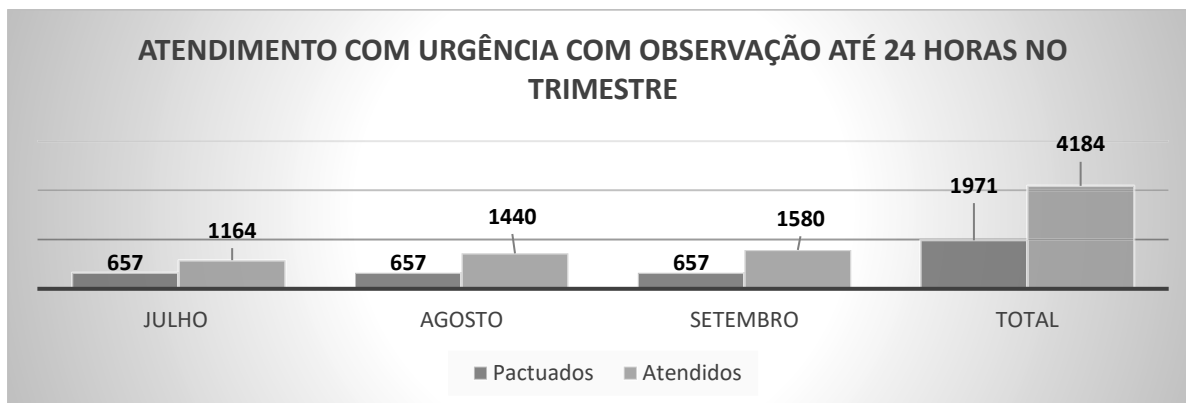
- ✚ Não atingimos a meta pactuada Médico Ortopedista nesse Terceiro Trimestre, devido só termos o atendimento da especialidade durante três dias da semana.

Médico Pediatra	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	685	685	685	2.055	100%
Atendidos	1.147	1.460	1.755	4.362	212%



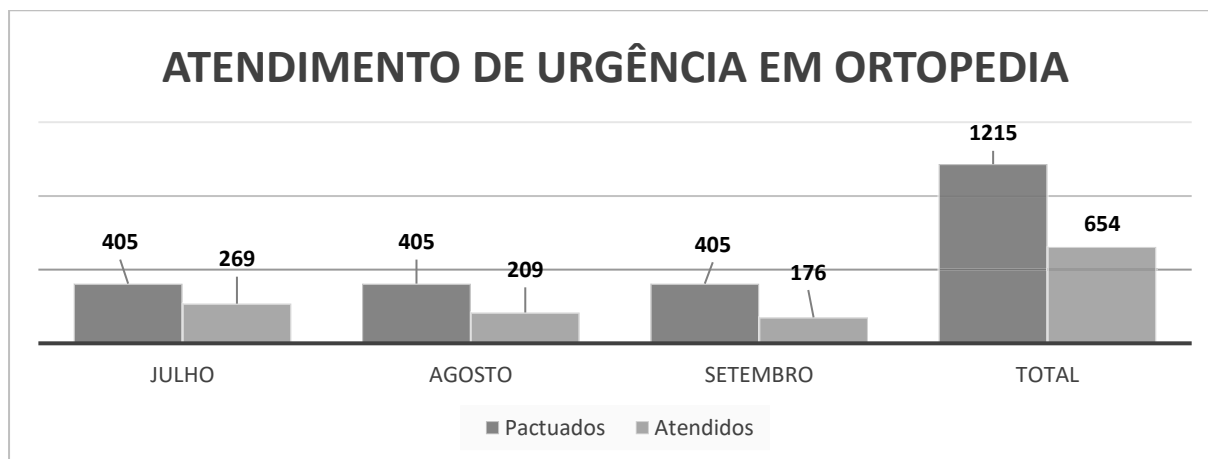
- ✚ No terceiro trimestre de 2019 a equipe Médica Pediátrica atingiu a meta pactuada em contrato 195/2018.

Atend.com urgência c/observação até 24h em atenção especializada	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	657	657	657	1.971	100
Atendidos	1.164	1.440	1.580	4.184	212



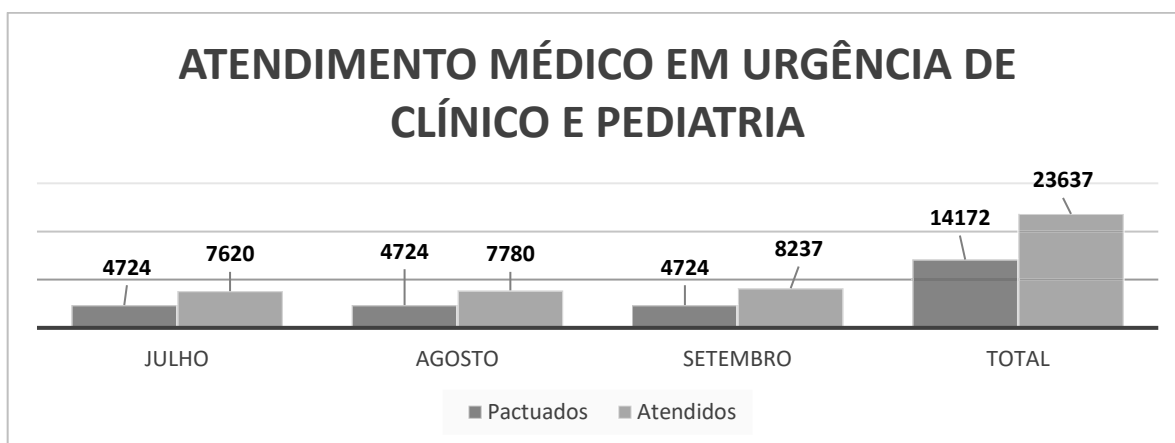
✚ No terceiro trimestre de 2019 o atendimento com urgência com observação até 24 horas atingiu a meta pactuada em contrato 195/2018.

Atendimento de urgência em ortopedia	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	405	405	405	1.215	100%
Atendidos	269	209	176	654	54%



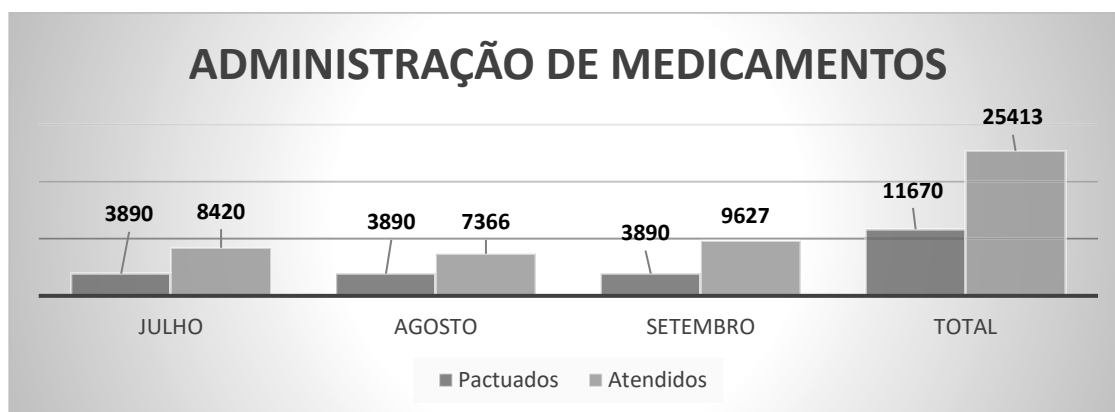
✚ Não atingimos a meta pactuada Médico Ortopedista nesse terceiro trimestre, devido só termos o atendimento da especialidade durante três dias da semana.

Atendimento médico em urgência de Clínico e Pediatria	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	4.724	4.724	4.724	14.172	100%
Atendidos	7.620	7.780	8.237	23.637	167%



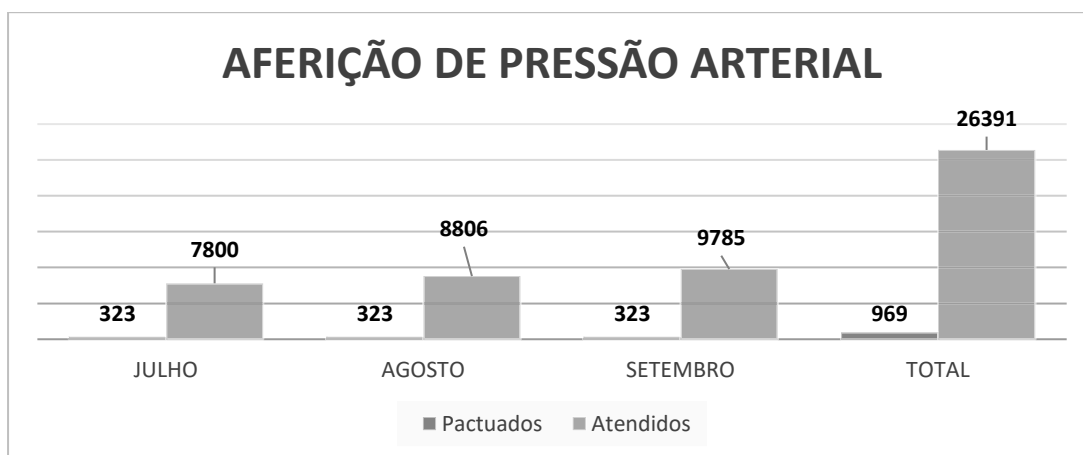
- ✚ No terceiro trimestre de 2019 o atendimento médico em urgência de clínico e pediatria superou a meta pactuada em 67% a mais.

Administração de Medicamentos por pacientes	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	3.890	3.890	3.890	11.670	100%
Atendidos	8.420	7.366	9.627	25.413	218%



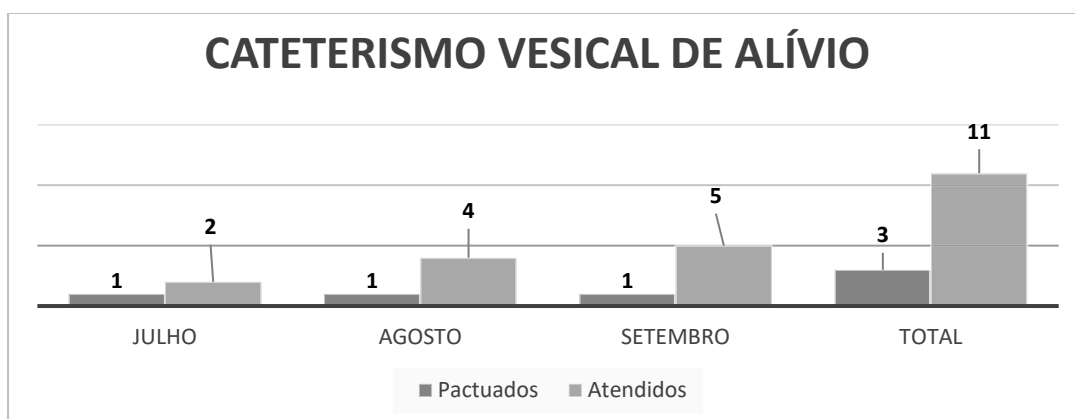
- ✚ No terceiro trimestre de 2019 a administração de medicamentos ultrapassou em 118% a meta pactuada.

Aferição de pressão arterial	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	323	323	323	969	100%
Atendidos	7.800	8.806	9.785	26.391	2.724%



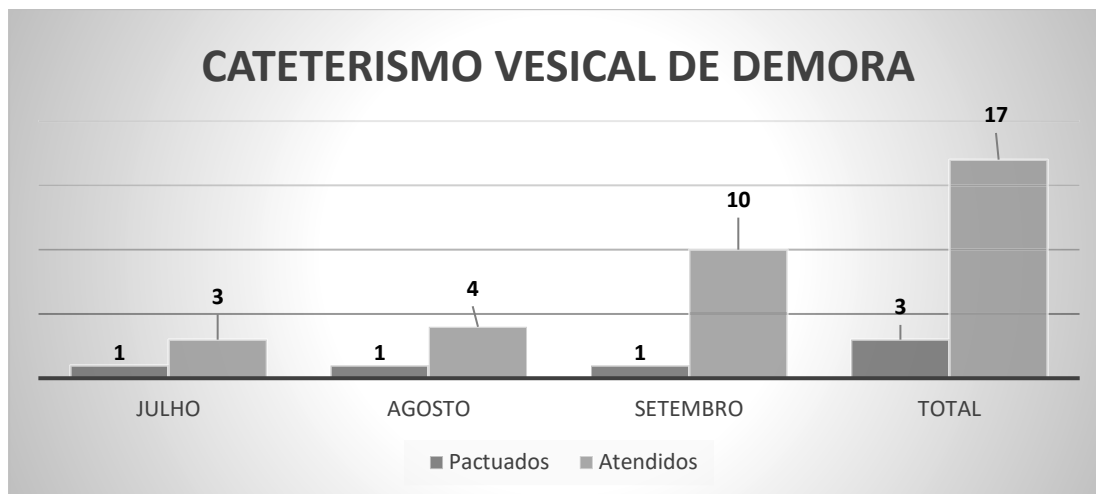
✚ No terceiro trimestre de 2019 a aferição de pressão arterial superou a meta pactuada em contrato 195/2018.

Cateterismo Vesical de Alívio	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	1	1	1	3	100%
Atendidos	2	4	5	11	367%



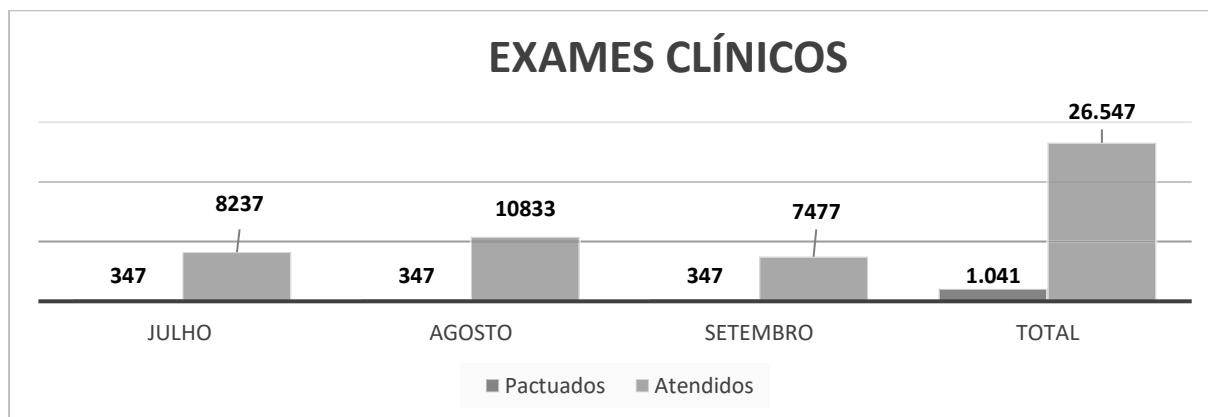
✚ No terceiro trimestre de 2019 a cateterismo vesical de alívio ultrapassou em 267% a meta pactuada.

Cateterismo Vesical de Demora	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	1	1	1	3	100%
Atendidos	3	4	10	17	567%



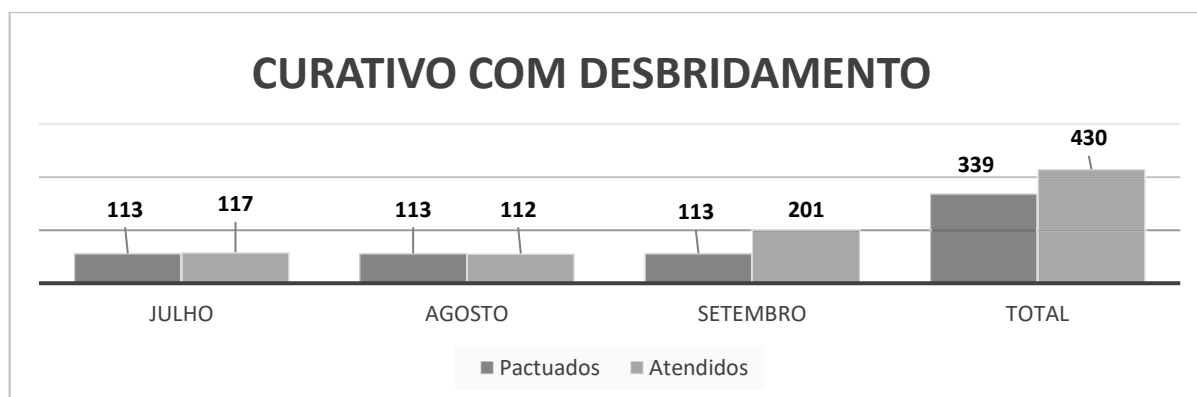
✚ No terceiro trimestre de 2019 a cateterismo vesical de demora superou a meta pactuada em contrato 195/2018.

Coleta de Material para Exames Clínicos	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	347	347	347	1.041	100%
Atendidos	8.237	10.833	7.477	26.547	2.550%



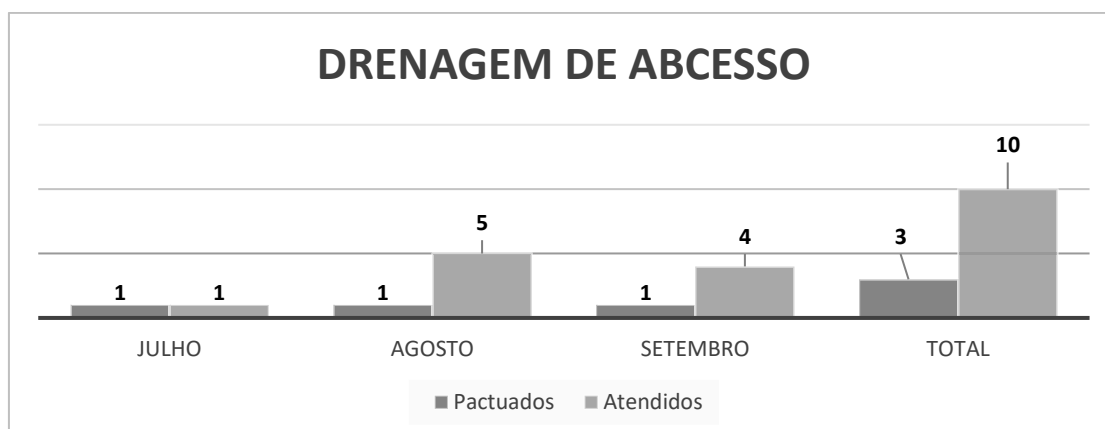
✚ No terceiro trimestre de 2019 os exames clínicos superaram a meta pactuada em contrato 195/2018.

Curativo Grau I com Desbridamento	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	113	113	113	339	100%
Atendidos	117	112	201	430	127%



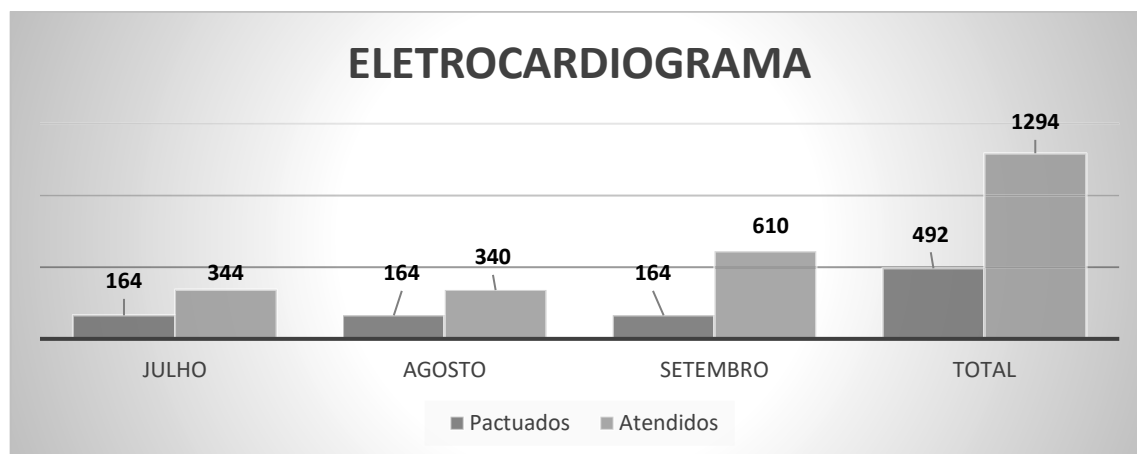
✚ No terceiro trimestre de 2019 os curativos com desbridamento atingiram a meta pactuada em contrato 195/2018

Drenagem de Abscesso	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	1	1	1	3	100%
Atendidos	1	5	4	10	334%



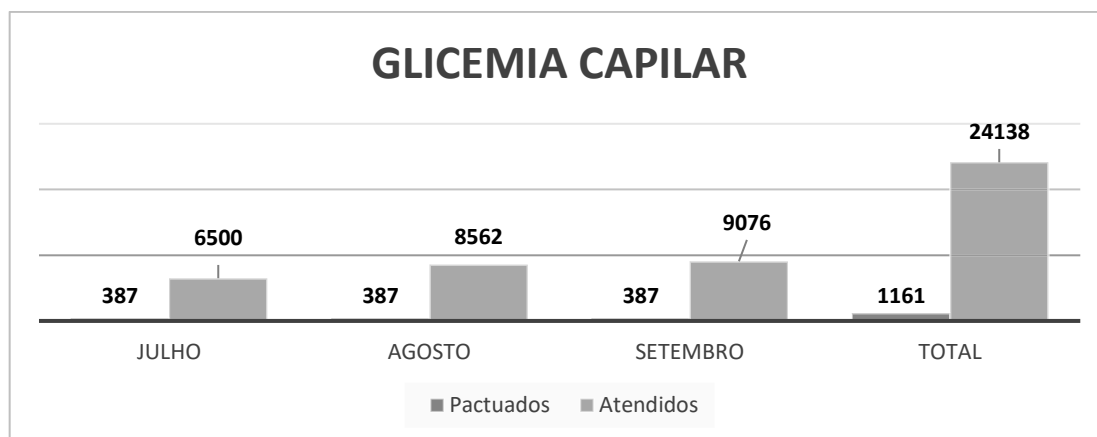
✚ No terceiro trimestre de 2019 a drenagem de abscesso a superou a meta pactuada em 234%.

Eletrocardiograma	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	164	164	164	492	100%
Atendidos	344	340	610	1.294	263%



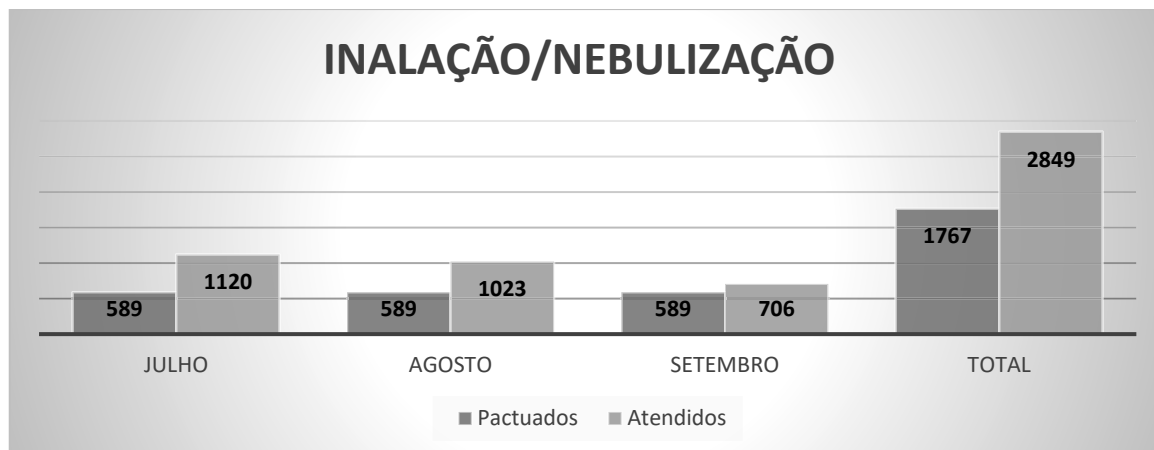
✚ No terceiro trimestre de 2019 eletrocardiograma ultrapassou a meta pactuada em contrato 195/2018.

Glicemia Capilar	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	387	387	387	1.161	100%
Atendidos	6.500	8.562	9.076	24.138	2.080%



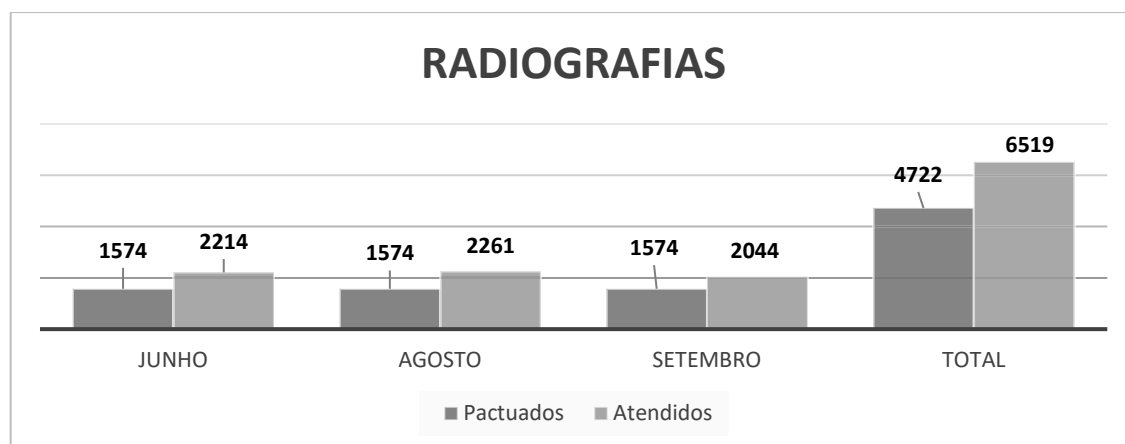
✚ No terceiro trimestre de 2019 glicemia capilar ultrapassou a meta pactuada.

Inalação/Nebulização	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	589	589	589	1,767	100%
Atendidos	1,120	1023	706	2,849	161%



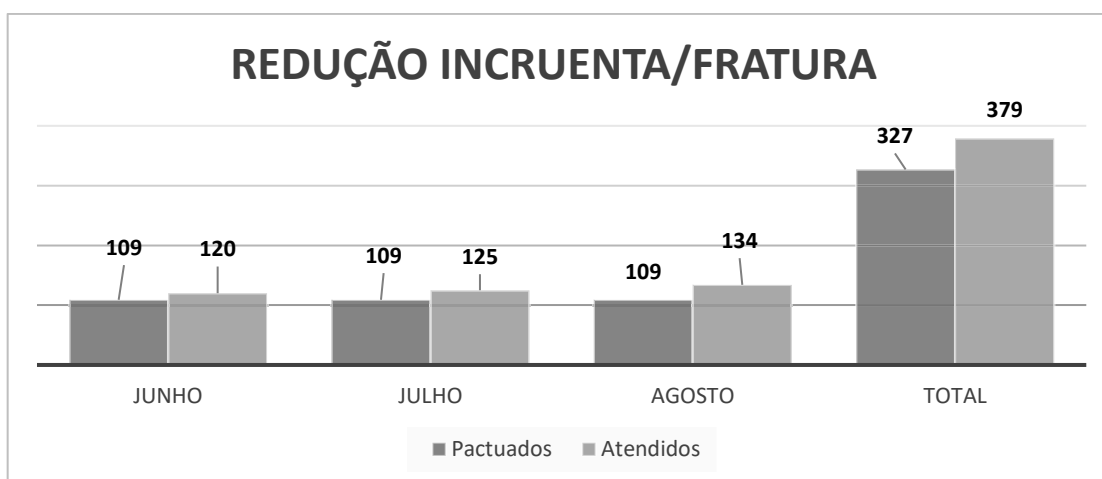
✚ No terceiro trimestre de 2019 inalação/nebulização superou a meta pactuada em contrato 195/2018.

Radiografias	Junho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	1.574	1.574	1.574	4.722	100%
Atendidos	2.214	2.261	2.044	6.519	138%



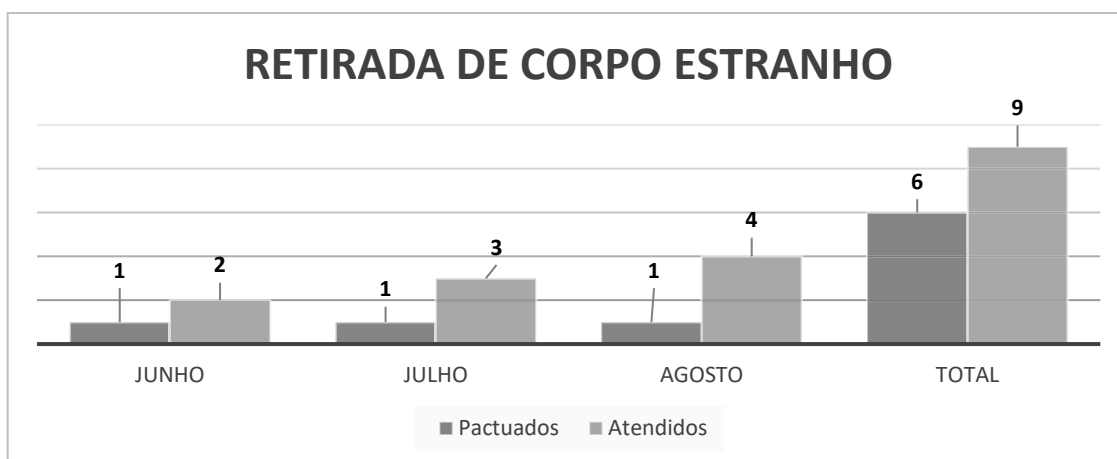
✚ No terceiro trimestre de 2019 radiografias atingiu a meta pactuada em contrato 195/2018.

Redução incruenta fratura-luxação	Junho	Julho	Agosto	Total	%
Pactuados	109	109	109	327	100%
Atendidos	120	125	134	379	116%



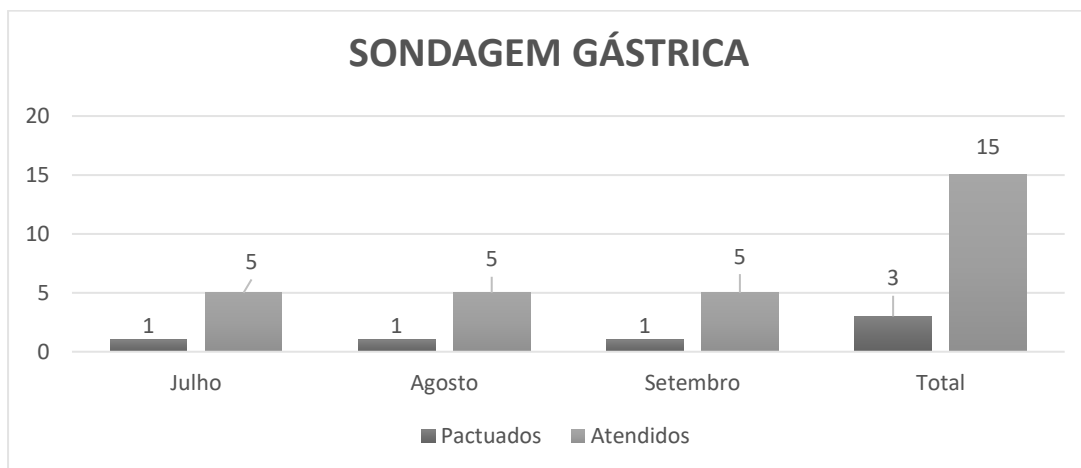
✚ No terceiro trimestre de 2019 redução incruenta atingiu a meta pactuada em contrato 195/2018.

Retirada de corpo estranho	Junho	Julho	Agosto	Total	%
Pactuados	1	1	1	3	100%
Atendidos	2	3	4	9	150%



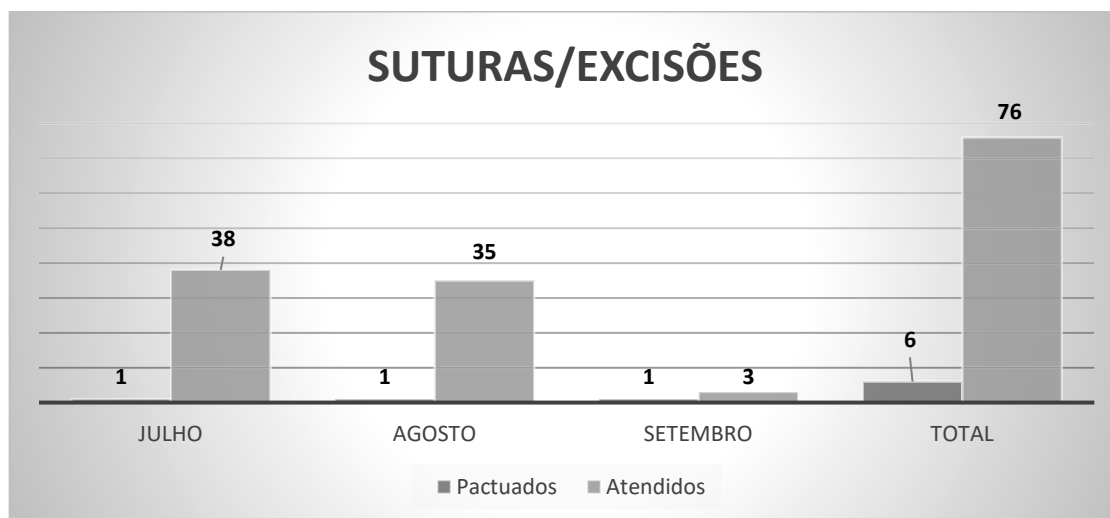
✚ No terceiro trimestre de 2019 retirada de corpo estranho atingiu a meta pactuada.

Sondagem Gástrica	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	1	1	1	3	100%
Atendidos	5	5	5	15	500%



✚ No terceiro trimestre de 2019 sondagem gástrica superou a meta pactuada em contrato 195/2018 em mais de 400%.

Suturas e ou Excisões	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Pactuados	1	1	1	3	100%
Atendidos	38	35	3	76	2.533%



✚ No terceiro trimestre de 2019 suturas/excisões ultrapassou a meta pactuada em contrato 195/2018.

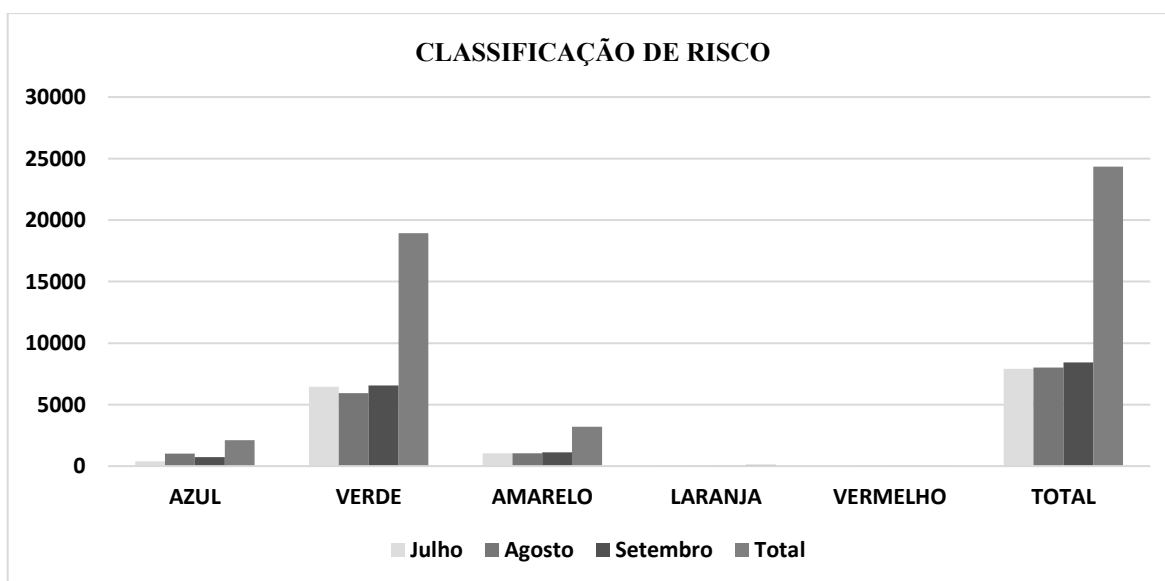
3. TOTAL DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA UPA SANTA LUZIA NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2019.

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Ribeirão Pires.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de observação.












E no terceiro trimestre de 2019 classificamos **24.357** pacientes e dentre as classificações segue abaixo as classificações seguindo o protocolo de Manchester.

COR	Julho	Agosto	Setembro	Total
AZUL	385	1006	720	2111
VERDE	6446	5940	6553	18.939
AMARELO	1043	1038	1111	3.192
LARANJA	42	29	29	100
VERMELHO	0	1	14	15
TOTAL	7916	8014	8427	24.357



4. TOTAL DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U REALIZADOS NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2019.

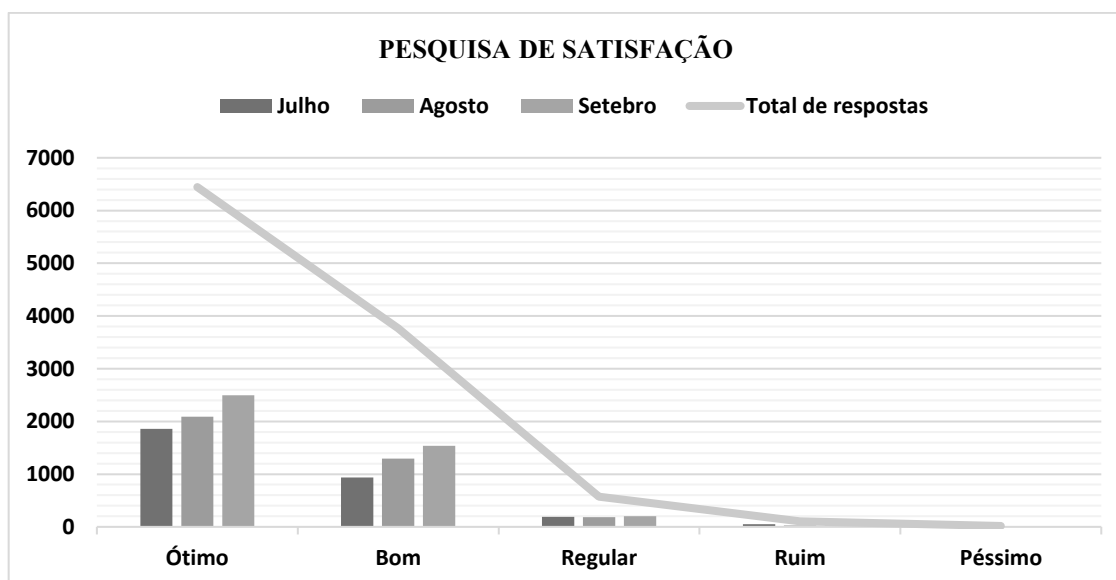
Utilizamos o formulário abaixo:

UPA SANTA LUZIA	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	
 	DATA: / / NOME: _____ TELEFONE: _____
1. Como você avalia o atendimento da Recepção:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO	6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-X:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO
2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Classificação de Risco:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO	7. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade?  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3. Como você avalia o atendimento do Médico:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO	8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento? Como você avalia:  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4. Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem na medicação:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO	9. De um modo geral, como você avalia o atendimento prestado nesta unidade:  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5. Com relação ao tempo de espera total, entre sua chegada e sua saída, como você avalia:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO	

Foram realizadas no terceiro trimestre 10.902 pesquisas de satisfação.

TOTAL DE PESQUISA DO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2019						
QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	TOTAL
Julho	1.859	937	189	50	7	3.042
Agosto	2.091	1.292	181	26	10	3.600
Setembro	2.495	1.536	201	28	0	4.260
TOTAL DE RESPOSTAS	6.445	3.765	571	104	17	10.902

Gráfico do resultado da pesquisa de satisfação realizadas no Terceiro Trimestre de 2019.

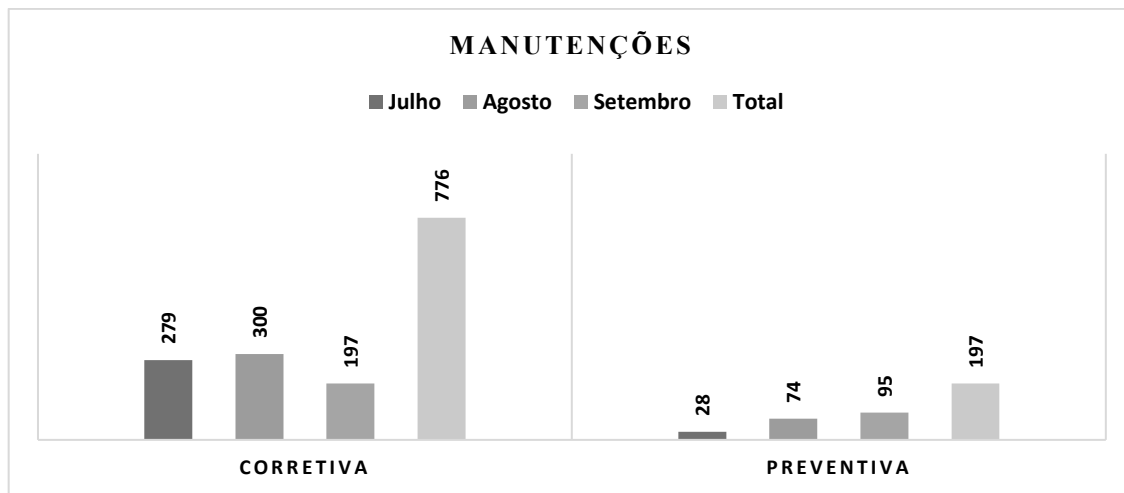


➤ Conforme pesquisa 59% dos participantes acham o atendimento ótimo e 34% bom, ou seja 93% dos participantes estão satisfeitos com o atendimento prestado.

5. MANUTENÇÕES REALIZADAS NA UPA SANTA LUZIA NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2019.

Foram realizadas em todos os setores da UPA Santa Luzia no Terceiro Trimestre de 2019: **197 Manutenções Preventivas e 776 Manutenções Corretivas.**

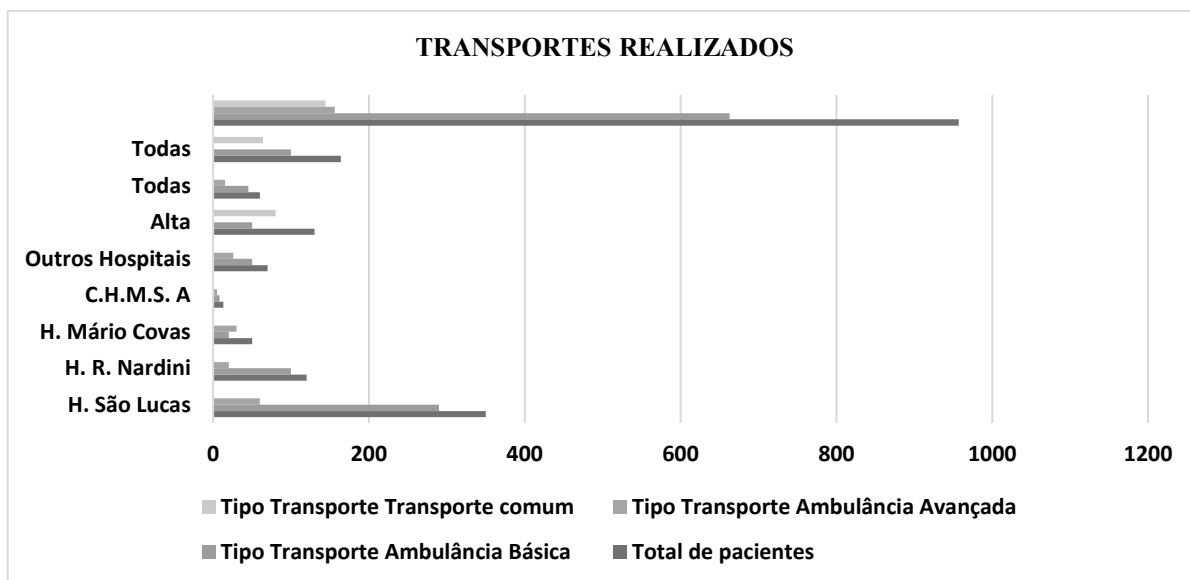
Manutenções	Julho	Agosto	Setembro	Total
Corretiva	279	300	197	776
Preventiva	28	74	95	197



6. PRODUTIVIDADE DO SERVIÇO DE AMBULÂNCIA NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2019.

Realizamos nesse Terceiro Trimestre 1.920 atendimentos.

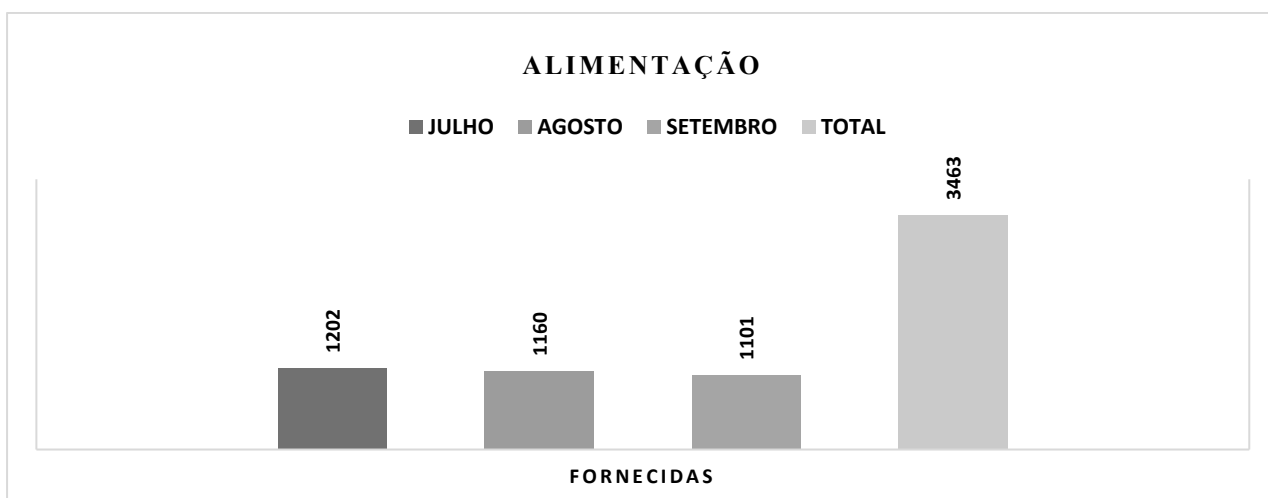
TRANSPORTES REALIZADOS DURANTE O TERCEIRO TRIMESTRE DE 2019						
Origem	Destino	Total de pacientes	Tipo Transporte			Total
			Ambulância Básica	Ambulância Avançada	Transporte comum	
UPA Sta. Luzia	H. São Lucas	350	290	60	0	700
UPA Sta. Luzia	H. R. Nardini	120	100	20	0	240
UPA Sta. Luzia	H. Mário Covas	50	20	30	0	100
UPA Sta. Luzia	C.H.M.S. A	13	8	5	0	26
UPA Sta. Luzia	Outros Hospitais	70	50	26	0	146
UPA Sta. Luzia	Alta	130	50	0	80	260
HMSL	Todas	60	45	15	0	120
Agendados	Todas	164	100	0	64	328
TOTAL		957	663	156	144	1.920



7. TOTAL DE ALIMENTAÇÕES FORNECIDAS PARA OS PACIENTES DA UPA NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2019.

A alimentação dos pacientes está sendo fornecida pela a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui desde o dia 23/05/2019:

ALIMENTAÇÃO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
FORNECIDAS	1202	1160	1101	3463



8. EDUCAÇÃO PERMANENTE.

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Não se pode falar em qualidade sem se considerar o princípio da igualdade: não existe qualidade de um serviço sem igualdade. De certa forma pode-se dizer que a qualidade da atenção é um critério ou requisito do estatuto de cidadania no que se refere à saúde.

As ações dirigidas à geração de novas metas políticas de ingresso, o melhoramento das condições e o meio ambiente de trabalho, a busca de sistemas e incentivos para elevar a produtividade, a avaliação do desempenho individual e de equipe, a vigência de critérios reguladores do trabalho, etc. podem ser ações importantes para elevar a qualidade de trabalho e do serviço, quando se realizam em função de objetivos que refletem a identidade de finalidade do serviço, qualidade e cidadania. Esses objetivos são:

- ❖ Reconstruir e/ou melhorar uma relação respeitosa, responsável e tecnicamente eficaz entre a população e o pessoal, tanto individual quanto coletivamente;
- ❖ Assegurar condições institucionais para a negociação e resolução de conflitos de interesse que ocorram no serviço, em nível de equipes, das corporações e com a população;
- ❖ Contribuir para melhorar e monitorar de forma permanente a produção dos serviços e a qualidade da atenção.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, das condições de trabalho e do desenvolvimento da autoestima (através do reconhecimento dos resultados da produção do seu trabalho).

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirão mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores da UPA Santa Luzia. E nesse terceiro trimestre investiu nas seguintes palestras.

- ❖ **Julho:** Humanização
- ❖ **Agosto:** Qualidade de atendimento na recepção
- ❖ **Setembro:** Setembro Amarelo “Prevenção ao Suicídio”.

Segue abaixo algumas fotos das Palestras ministradas nesse terceiro trimestre:

9. EVENTOS DA SAÚDE REALIZADOS NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2019.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui faz questão de participar de todos os eventos do Município segue abaixo algumas das fotos das ações dos eventos realizados nesse Terceiro Trimestre. (FOTOS EM ANEXO).

10. COMEMORAÇÃO DOS COLABORADORES.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui está sempre empenhada em valorizar e proporcionar o bem-estar dos colaboradores, por esse motivo nesse Segundo Trimestre implantou o café para os colaboradores, aniversariante do mês, comemoração da semana da enfermagem e uniformes. Segue abaixo fotos das comemorações. (FOTOS EM ANEXO).

11. CONCLUSÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui fecha esse Terceiro Trimestre de 2019 buscando sempre a excelência e a qualidade do serviço ofertado a população, através da capacitação mensal dos colaboradores com a Educação Permanente, das manutenções preventivas e corretivas, da composição do Recursos Humanos no transporte, dos exames complementares, da ambiência e da contratação de profissionais especializados

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui nesse Primeiro Semestre investiu também em uniformes e crachás para que quando o usuário chegue na unidade consiga identificar o colaborador com mais facilidade.

Nos próximos meses continuaremos investindo nas pesquisas de satisfação, pois para nós o feedback dos usuários é muito importante.

E nos próximos meses estaremos em constante monitoramento dos resultados para o atendimento pleno das exigências contratadas e diretrizes do SUS.

Oswaldo Coca Moralis
Gerente Geral Ribeirão Pires

“O importante não é o que se dá,
Mas o amor com que se dá”.
(Madre Teresa de Calcutá)