

Birigui, 30 de outubro de 2019.

OFÍCIO Nº: 271/2019

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES
CONTRATO DE GESTÃO: 062/2018
PROJETO: REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL
EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

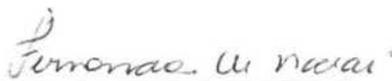
PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 3º trimestre /2019

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 062/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde nos **CENTROS DE REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I – CAPS AD – CAPS II E RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS)** inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0009-07, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 48 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Fernanda de Nadai
Coordenadora de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,
Patrícia Aparecida de Freitas
Secretária Municipal de Saúde de Ribeirão Pires

Recb.
06/11/19
Márcia -SS

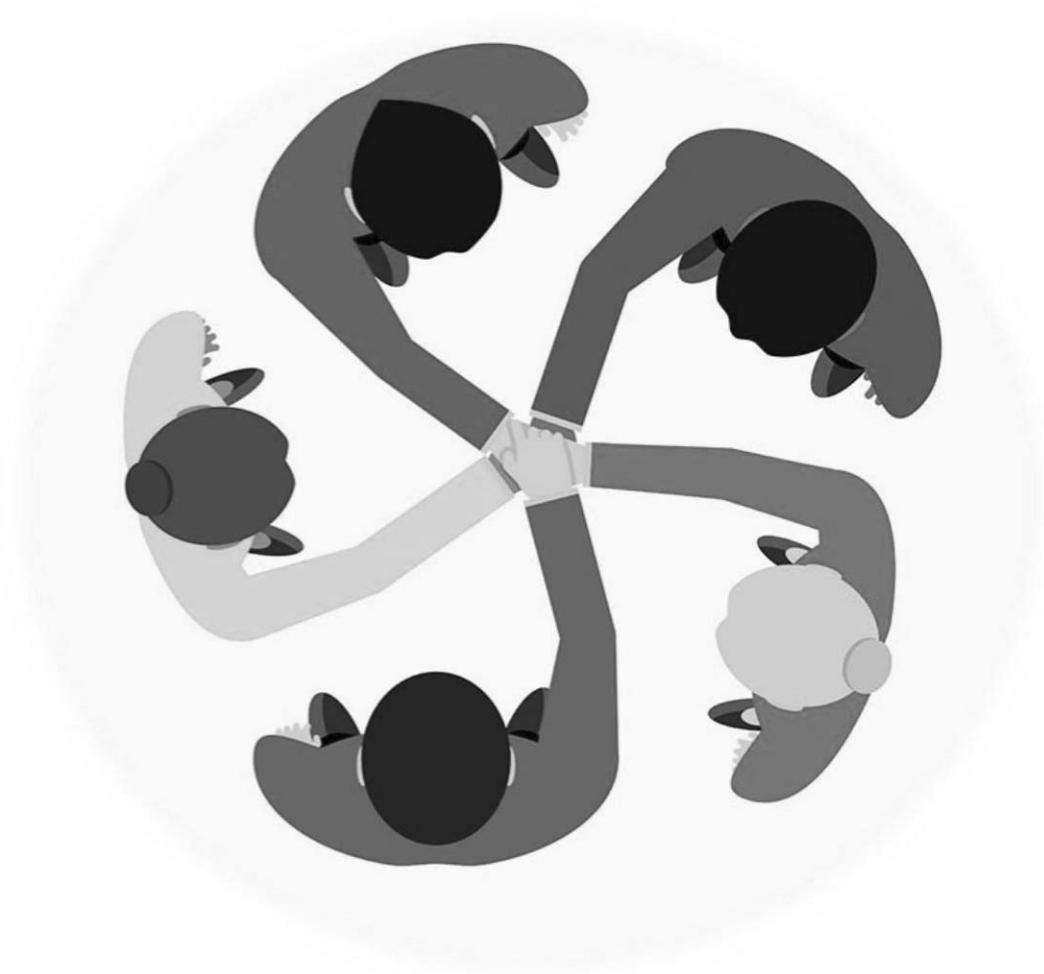
RELATÓRIO ASSISTENCIAL

3º TRIMESTRE/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 062/2018
REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL
RIBEIRÃO PIRES

Rede de Atenção Psicossocial

Relatório Trimestral /2019



Ribeirão Pires

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	ENDEREÇO DOS EQUIPAMENTOS	4
3.	RECURSOS HUMANOS	5
3.1	Previsto e contratados pela OS.....	5
3.2	Recursos Humanos – Profissionais Cedidos.....	6
4.	RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II	6
5.	CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II.....	6
6.	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II, CAPS INFANTIL E CAPS AD.....	8
6.1	USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II	9
6.2	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II.....	9
7.	COMISSÕES.....	10
8.	METAS QUANTITATIVAS – CAPS II.....	11
8.1	Assembleia com os usuários – CAPS II.....	11
8.2	Grupo de Família- CAPS II	11
8.3	EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	11
8.4	MANUTENÇÕES- CAPS II	12
8.5	Quadro de grupos e horários- CAPS II	13
8.6	ALIMENTAÇÃO CAPS II.....	14
8.7	CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II.....	14
8.8	SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II.....	15
9.	CAPS i	16
9.1	RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS i.....	16
9.2	RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS Infantil.....	16
9.3	CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i ..	16
9.4	USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i.....	17
9.5	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i.....	17
9.6	METAS QUANTITATIVAS CAPS i.....	18
9.7	QUADRO DE GRUPOS E HORÁRIOS.....	18
9.8	Assembleia com os usuários CAPS i	19
9.9	Grupo de Família CAPS i	19

9.10	EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i	19
9.11	MANUTENÇÕES- CAPS Infantil.....	20
9.12	ALIMENTAÇÃO.....	20
9.13	CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	20
9.14	SERVIÇOS DE TRANSPORTE.....	21
10.	RELATÓRIO CAPS AD.....	21
10.1	RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS AD	22
10.2	RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD.....	22
10.3	CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD	22
10.4	USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD	23
10.5	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD	23
10.6	METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD	24
10.7	Quadro de grupos e horários- CAPS AD	25
10.8	Assembleia com os usuários-CAPS AD	26
10.9	Grupo de Família- CAPS AD.....	26
10.10	EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD.....	26
10.11	MANUTENÇÕES- CAPS AD.....	26
10.12	ALIMENTAÇÃO CAPS AD.....	27
10.13	CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	27
10.14	SERVIÇOS DE TRANSPORTE.....	28
11.	RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA	28
12.	RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES.....	28
12.1	SRT - Casa 02.....	28
12.2	SRT - Casa 15.....	29
12.3	SRT-Casa 26.....	29
12.4	SRT - Casa 40.....	30
12.5	SRT-Casa 43.....	31
12.6	SRT-Casa 57.....	31
12.7	ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL.....	32
12.8	ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES	33
12.9	ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II	34
12.1.1	PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL	36

12.1.2	TRANSPORTE	39
12.1.3	MANUTENÇÕES.....	43
13.	CONCLUSÃO.....	47

1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura da Estancia Turística de Ribeirão Pires através do **Contrato de gestão nº 062/2018** venha apresentar prestação de contas assistencial no período de 01 de julho a 30 de setembro 2019, através da Atenção Psicossocial e Residências Terapêuticas possibilitando a população de Ribeirão Pires 20.534 atendimentos entre individual e grupo.

A Irmandade da Santa Casa de Birigui possui a Missão de prestar atendimento médico de qualidade, visando o bem-estar do paciente, buscando sempre a excelência no serviço realizado.

2. ENDEREÇO DOS EQUIPAMENTOS

- Centro de Atenção Psicossocial

Unidade	Endereço	Coordenador Responsável
CAPS II	Rua: Afonso Zampo, 41 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-050 Telefone: 4823-2144	Viviane Matos Nascimento Oliveira
CAPS i	Avenida: Fortuna, 320 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-320 Telefone: 4828-1511	Viviane Matos Nascimento Oliveira
CAPS AD	Rua: Domingos Benvenuto, 12 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-070 Telefone: 4827-4509	Viviane Matos Nascimento Oliveira

- Serviço de Residência Terapêutica

Casa	Endereço	Coordenador Responsável
Casa 02	Rua: Tranquila, 26 - Vila Suissa	Fernanda De Nadai
Casa 15	Rua: das Flores, 15 - Vila Suissa	Fernanda De Nadai
Casa 26	Rua: Tranquila, 26 - Vila Suissa	Fernanda De Nadai
Casa 40	Rua: Jacarandá, 40 - Barro Branco.	Fernanda De Nadai
Casa 43	Rua: Tranquila, 43 - Vila Suissa	Fernanda De Nadai
Casa 57	Rua: Jacarandá, 57 - Barro Branco.	Fernanda De Nadai

3. RECURSOS HUMANOS

3.1 Previsto e contratados pela OS.

Categoria Prevista no Plano	Carga horária	Número previsto no contrato	Julho		Agosto		Setembro		Total
			A	D	A	D	A	D	
Auxiliar Administrativo	40h	3							3
Assistente de Manutenção	40h	1							1
Auxiliar de Serviços Gerais	40h	4							4
Assistente Social	30h	2							2
Agente Financeiro	40h	2							2
Coordenador de Enfermagem	40h	1	01	01					1
Coordenador de Logística	40h	1							1
Coordenador de Unidade	40h	1							1
Coordenador de Projeto	40h	1		01	01				1
Cuidador	40h	61		01	01	01			61
Enfermeiro	40h	2							2
Farmacêutico	40h	1							1
Médico Clínico Geral	20h	1							1
Médico Psiquiatra	20h	2							2
Motorista	40h	1							1
Nutricionista	40h	1							1
Oficineiro	40h	3							3
Profissional de Educação Física	40h	1							1
Psicólogo	40h	3	01						3
Recepcionista	40h	3							3
Técnico de Enfermagem	40h	13							13
Técnico de Farmácia	40h	1							1

*- (A) Admitido

- (D) Demitido

3.2 Recursos Humanos – Profissionais Cedidos

Categoria	Carga horária	Número	Julho		Agosto		setembro		Total
			S	R	S	R	S	R	
Assistente Social	30h	1							1
Auxiliar Administrativo	40h	1							1
Auxiliar de Serviços Gerais	40h	1							1
Enfermeiro	40h	1							1
Instrutor Oficineiro	40h	2							2
Médico Psiquiatra		2							1
Neuropediatra		1							1
Psicólogo	40h	5							5

4. RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
SRF Lazzuri Gestão em Saúde	Coordenação de Projetos
Diperez Serviços Médicos Ltda EPP	Serviços Médicos
AMFA Assistência Médica e Familiar S/S Ltda ME	Serviços Médicos
Grupo Ciência Assistência Médica Ltda	Serviços Médicos

5. CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Helena da Silva	Agente Administrativo	-	08h às 17h
Lionidia Gomes Santiago	Assistente Social	CRESS 37.394	10h às 16h
Ângela Maria Moscatelli de Moraes	Auxiliar Administrativo	-	08h às 17h
Silmara de Souza Neves	Auxiliar Administrativo	-	08h às 17h

Fernanda Rosa Gomes	Auxiliar Serviços	-	08h às 17h
Aline Rosa Ribeiro da Silva de Paula	Auxiliar Serviços Gerais	-	08h às 17h
Ana Lucia Pereira de Andrade Nascimento	Cuidadora	-	06h às 18h
Antônia Maria Oliveira Miranda	Cuidadora	-	18h às 06h
Ariane Dos Santos Duarte	Cuidadora	-	18h às 06h
Cleide Aparecida Almeida Rocha	Cuidadora	-	06h às 18h
Cleusa Pinto de Almeida Silva	Cuidadora	-	18h às 06h
Maria da Paixão Santos	Cuidadora	-	18h às 06h
Maria das Neves Ferreira dos Santos Silva	Cuidadora	-	06h às 18h
Maria Estela ad Cruz Berber	Cuidadora	-	18h às 06h
Sônia Maria Pereira Trindade	Cuidadora	-	06h às 18h
Suzi Goés Carlos	Cuidadora	-	18h às 06h
Vanessa Borges Silva dos Santos	Cuidadora	-	18h às 06h
Priscila Mendes Oliveira Rodrigues	Educadora Física	CREF 95.007	08h às 17h
Ana Carolina Queiroz Barboza Vital	Enfermeira	COREN 477.387	08h às 17h
Telma Moraes Pires	Enfermeira	COREN 182763	08h às 17h
Dino Miranda Velasco	Médico	CRM 78.813	
Selma Nunes Pequim	Oficineira	-	08h às 17h
Marlene Junqueira	Oficineira	-	08h às 17h
Miriam Evangelista de Abreu	Oficineira	-	08h às 17h
Larissa Campos Goulart	Recepcionista	-	08h às 17h
Priscila da Silva Brito	Técnica de Farmácia	-	08h às 17h
Andréa Aparecida Nascimento	Técnico de Enfermagem	COREN 001.309.655	08h às 17h
Andréa Mariano	Técnico de Enfermagem	COREN 902.948	08h às 17h
Dilma Campos de Sena	Técnico de Enfermagem	COREN 00672848	08h às 17h
Mauriceia Amélia S. Oliveira	Técnico de Enfermagem	-	08h às 17h
Paulo Henrique de Souza Melo	Técnico de Enfermagem	COREN 471403	08h às 17h
Vera Lucia dos Santos Gonçalves	Técnico de Enfermagem	COREN 1282882	08h às 17h
Bianca Batista de Medeiros	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 16791	08h às 14h
Radamés de Farias Sousa	Médico Psiquiatra	CREMESP 89196	20 Horas semanais

6. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II, CAPS INFANTIL E CAPS AD

Foi inserido o acolhimento com classificação de risco nos três equipamentos, visando um atendimento personalizado a cada caso, levando em conta sintomas clínicos e psiquiátricos, bem como situações de vulnerabilidade social e contexto familiar e atendendo as necessidades de cada unidade.

Esse Protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e, assim, a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada através das cores:

Vermelho: Caso gravíssimo, com necessidade de atendimento imediato. Condições em que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros.	Laranja: Risco significativo. Condições que potencialmente ameaçam à vida e requerem rápida intervenção.	Amarelo: Casos de gravidade moderada. Condições que podem evoluir para um problema sério, se não forem atendidas rapidamente.	Verde: Condições que apresentam um potencial para complicações.	Azul: Condições não agudas, não urgentes ou problemas crônicos, sem alterações dos sinais vitais.
--	---	--	--	--

É recomendado que os casos classificados como Amarelo, Verde ou Azul o serviço não irá responsabilizar-se pelo acompanhamento continuado dos mesmos, mas como ainda não há uma rede com matriciamento na atenção básica e no NASF, esses casos mantem-se no CAPS II e aguardam consulta com psiquiatra.

6.1 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II

Mês	Número de usuários participantes			Número de atendimento por pessoa uma única vez no mês.
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi-intensivo	
Julho	43	231	63	337
Agosto	46	341	78	465
Setembro	48	349	89	486
Total	137	921	230	1288

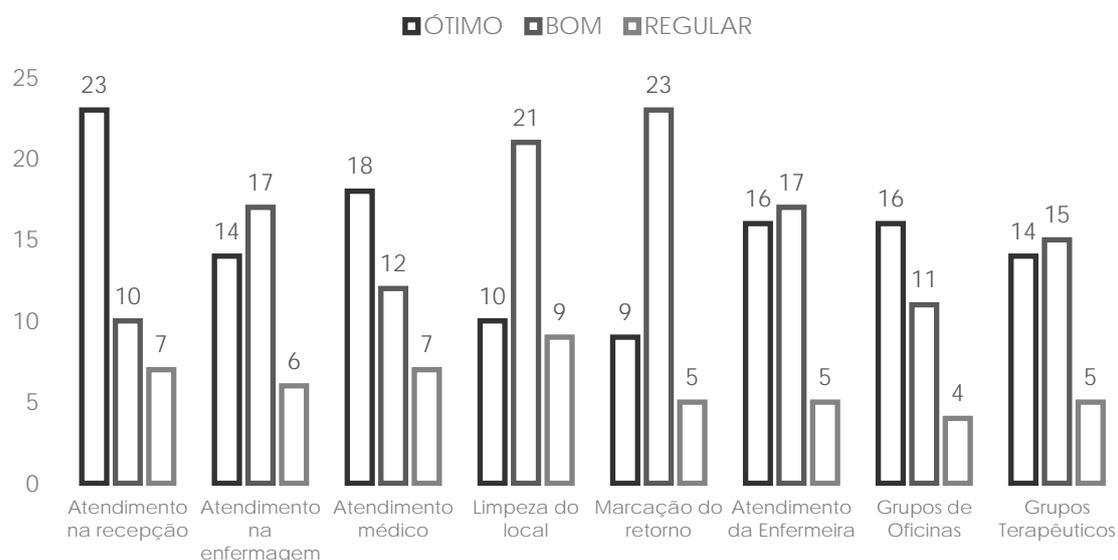
(Descrito na PORTARIA Nº 336, DE 19 DE FEVEREIRO DE 2002).

6.2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II

As pesquisas são realizadas mensalmente com o objetivo de avaliar o serviço com o intuito de verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados.

Pesquisa de Satisfação CAPS II

Gráfico amostral – Satisfação do usuário no período de julho a setembro de 2019



7. COMISSÕES

As comissões concentram como membros os profissionais do CAPS AD, CAPS II, CAPS i. Formando uma única comissão organizacional da Rede de Atenção Psicossocial

COMISSÃO IMPLANTADA	DATA DA IMPLANTAÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Comissão de Saúde Mental 	17/05/2019
<ul style="list-style-type: none"> • Comissão de Revisão de Prontuário 	24/05/2019
COMISSÃO EM ANDAMENTO	DATA DO INÍCIO
-----	-----
COMISSÃO A IMPLANTAR	DATA PROVÁVEL
SERVIÇO NÃO ATENDE OS REQUISITOS PARA AS COMISSÕES LISTADAS.	ÓRGÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Comissão de Ética de Enfermagem Resolução do COFEN 593/18 <p>Art. 4º Tornar obrigatória a criação de Comissão de Ética de Enfermagem, onde existir Serviço de Enfermagem, a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.</p> <p>Parágrafo único. Para os Serviços de Enfermagem com o limite abaixo de 20 (vinte) Enfermeiros, será facultativa a constituição da CEE.</p>	COREN-SP
<ul style="list-style-type: none"> • Comissão de Ética Médica <p>Resolução CFM nº 1.657/2002</p> <p>Capítulo II: Art. 4º As Comissões de Ética Médica serão instaladas nos termos do artigo 1º deste Regulamento, obedecendo aos seguintes critérios de proporcionalidade:</p> <p>a) Nas instituições com até 15 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética;</p>	Conselho Federal de Medicina

8. METAS QUANTITATIVAS – CAPS II

Metas	Meta	Julho	Agosto	Setembro	METAS TRIMESTRAIS	Realizadas	%
	Pactuada Mensal						
CAPS II	2.873	4.210	4.078	4.698	8.619	12.986	151%

8.1 Assembleia com os usuários – CAPS II

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
30/07/2019	40	Lionidia Gomes Santiago	x	
27/08/2019	32	Fernanda De Nadai	x	
24/09/2019	32	Lionidia Gomes Santiago	x	

8.2 Grupo de Família- CAPS II

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
03/07/2019	04	Lionidia	x	
10/07/2019	04	Lionidia	x	
17/07/2019	05	Lionidia	x	
31/07/2019	04	Lionidia	x	
07/08/2019	04	Lionidia	x	
04/09/2019	05	Lionidia	x	
18/09/2019	04	Lionidia	x	

8.3 EDUCAÇÃO PERMANENTE

PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
Gestão e Qualidade	José Luiz de Andrade	14		x
Saúde Mental Importa – Prevenção ao Suicídio	Aline	20		x

8.4 MANUTENÇÕES- CAPS II

As manutenções são realizadas de acordo com a necessidade de cada equipamento.

Mês	Descritivo	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/2019	Troca de lâmpada do corredor		X
07/2019	Colocação de tampa para o vaso sanitário do banheiro feminino do 2º andar		X
07/2019	Desentupir pia da cozinha		X
07/2019	Arrumar porta de entrada		X
08/2019	Colocação de trinco na sala do médico	X	
08/2019	Instalação do conversor na televisão		X
09/2019	Troca e reparo da válvula de descarga do banheiro dos pacientes no térreo.		X
09/2019	Colocação do suporte para copos na farmácia e na sala de espera.		X

8.5 Quadro de grupos e horários- CAPS II

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.
08:00	Roda de conversa	Andréa Mariano	Roda de conversa	Vera Lucia	Psicoterapia	Valdir	Roda de conversa	Andrea Ap.		
			Grupo Homens Psicoterapia Breve	Kelly	Roda de Conversa	Miriam				
09:00	Karaokê	Miriam	Atividade Física	Priscila	Expressão	Javier	Música	Valdir	Reabilitação Cognitiva	Bianca
			Luto	Javier	Oficina	Miriam	Psicoterapia Feminina II	Javier		
10:00	Psicoterapia	Valdir	Educação Social	Lionidia	Psicoterapia	Valdir	Arte terapia (RT)	Bianca e Marlene		
			Arte Terapia (RT)	Bianca e Marlene	Grupo Mulheres	Kelly				
11:00	Jogos	Enfermagem								
12:00	Cinema	Miriam	Psicoterapia	Valdir	Oficina de Pet	Marlene	Arte Terapia (RT)	Bianca e Marlene	Oficina Terapêutica	Kelly e Marlene
			Grupo Homens	Kelly	Grupo Mulheres Psicoterapia Breve	Kelly	Grupo Mulheres	Kelly		
13:00			Arte Terapia	Bianca e Marlene	Pintura em Tecido	Kelly	Sexualidade	Valdir		
			Ginástica	Priscila	Grupo de Família	Lia	Socialização Arquetipo da Grande Mãe	Marlene e Javier	Psicoterapia Feminina	Valdir
14:00	Psicoterapia Feminina	Javier								
15:00										
16:00										

8.6 ALIMENTAÇÃO CAPS II.

O café da manhã e o café da tarde são oferecidos para todos os pacientes, já o almoço é oferecido para os pacientes que permanecerem no equipamento por mais de 4 horas.

Alimentação	Julho	Agosto	Setembro	Total
Café da Manhã	278	265	326	869
Almoço	129	136	160	425
Café da Tarde	141	146	178	465
TOTAL	548	547	664	1759

8.7 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda–ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda - ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95

8.8 SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria Distribuidora de Água Pilar	CAPS II	Entrega do pão Buscar água
Padaria Residências Terapêuticas	CAPS II	Entrega do pão Trazer os moradores para participar das oficinas
Padaria CAPS II	CAPS II Residências Terapêuticas	Entrega do pão Entregar medicação
Padaria Residências Terapêuticas	CAPS II	Entrega do pão Trazer os moradores para participar das oficinas
Padaria CAPS II	CAPS II Secretaria da Saúde	Entrega do pão Entrega de protocolos

* Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

9. CAPS i

O trabalho realizado no CAPS i visa resgatar e promover a saúde mental do indivíduo e sua autonomia, bem como de seus familiares, a partir do acolhimento e de escutas terapêuticas.

Temos como instrumentos e recursos terapêuticos e de cuidados, visitas domiciliares, atendimentos em grupo e individual, grupo de orientação à família e a construção contínua da articulação incessante com a Rede com o objetivo de favorecer um cuidado integral às crianças, adolescentes e seus familiares.

9.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS i

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horaria
Assistente Social	01	01	00	30h
Psicólogo	01	01	02	40h
Recepcionista	01	01	00	40h
Terapeuta Ocupacional	01	01	00	30h
Oficineira	01	01	00	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	01	01	01	40h
Médica Neuropediatra	00	00	01	20h
Médico Psiquiatra	01	01	00	
TOTAL	07	07	04	

9.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS Infantil

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
Grupo Ciência Assistência Médica Ltda	Serviços Médicos

9.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Mônica Célia Gonçalves Barbosa Martins	Assistente Social	CRESS 31346	08h às 14h
Cintia Carvalho Noronha Garcia Dias	Médica Neuropediatra	CRM 113.824	3º 4º e 5º feira – 08h às 12h

pág. 16

Denise de Fátima Dias	Psicóloga	CRP 06/63.817	08h às 17h
Patrícia Marinho Duarte Nascimento	Psicóloga	CRP 06/103975	08h às 17h
Rosângela Gonçalves Koskek	Psicóloga	CRP 06/105090	08h às 17h

9.4 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i

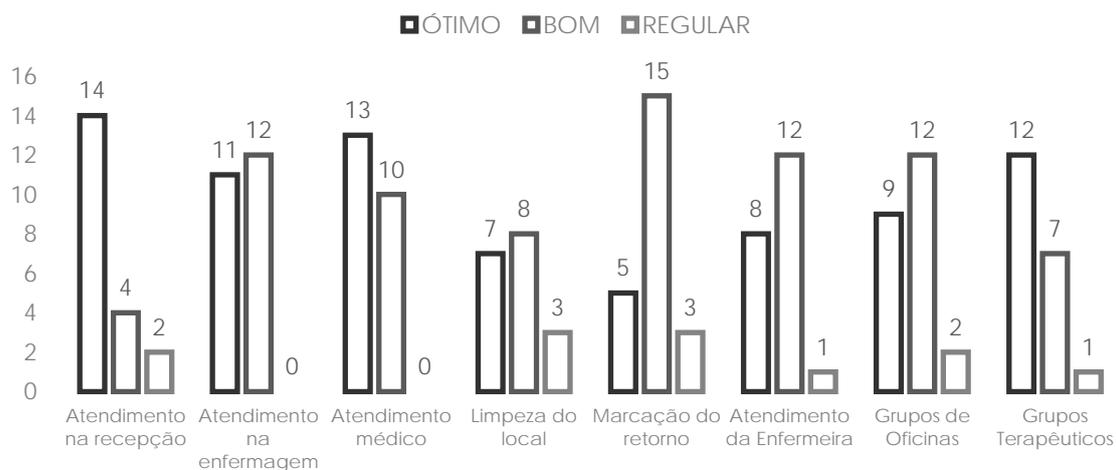
Mês	Número de usuários participantes			Número de atendimento mês
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi-intensivo	
Julho	01	308	38	347
Agosto	03	362	51	416
Setembro	10	374	63	447
Total	14	1044	152	1.210

9.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i

As pesquisas são realizadas mensalmente com o objetivo de avaliar o serviço com o intuito de verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados.

Pesquisa de Satisfação CAPS Infantil

Gráfico amostral – Satisfação do usuário no período de julho a setembro de 2019.



9.6 METAS QUANTITATIVAS CAPS i

Metas	Meta Pactuada				Metas Trimestrais	Realizadas	%
	Julho	Agosto	Setembro				
CAPS Infantil	804	1.035	1.352	1.498	2.412	3.885	161%

9.7 QUADRO DE GRUPOS E HORÁRIOS

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.
08:00	Grupo de Crianças	Larissa e Rosângela	Grupo de Crianças	Denise	Grupo de Acolhida	Mariana e Mônica	Grupo de Pré Adolescentes	Rosângela e Telma		
	Jogos e Recreação	Priscila	Grupo de Crianças	Larissa e Rosângela						
09:00	Grupo de Família Crianças e Adolescentes	Denise e Mônica	Grupo de Família e Adolescentes de Risco	Mônica e Rosângela	Grupo de Adolescentes	Rosângela	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia		
	Grupo de Crianças com Autismo		Patrícia e Rosângela	Grupo de Família Autistas			Mônica e Telma	Intervenção de Grupo em sala de espera	Mariana	
10:00	Grupo de Adolescentes	Denise	Intervenção de Grupo em sala de espera	Mariana	Oficina com Crianças	Larissa e Patrícia	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia		
	Grupo de Pré Adolescentes								Priscila	Grupo de Saúde do Adolescente
11:00	Grupo de Crianças	Denise e Mariana								
12:00										
13:00									Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia
14:00	Grupo de Adolescentes	Rosângela	Grupo de Adolescentes	Patrícia Duarte	Grupo de Adolescentes	Patrícia Duarte	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia	Grupo de Adolescentes	Denise
	Oficina com Adolescentes	Larissa e Patrícia	Oficina com Adolescentes	Larissa e Patrícia	Grupo de Crianças	Patrícia			Grupo de Adolescentes	Larissa e Patrícia
15:00			Grupo de Crianças	Denise	Grupo de Crianças	Patrícia Duarte	Grupo de Adolescentes	Denise e Larissa	Grupo de Crianças	Rosângela
					Grupo de Adolescentes	Rosângela				
16:00										

9.8 Assembleia com os usuários CAPS i

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
26/07/2019	12	Patrícia Marinho	x	
27/07/2019	07	Denise	x	
30/08/2019	09	Mônica	x	
30/08/2019	12	Patrícia Marinho	x	
27/09/2019	07	Mônica Martins	x	

9.9 Grupo de Família CAPS i

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
02/07/2019	05	Denise		x
22/07/2019	07	Denise		x
31/07/2019	06	Vera Lúcia		x
30/08/2019	09	Mônica		x
30/08/2019	12	Patrícia M. Duarte		x
16/09/2019	18	Denise		x
23/09/2019	13	Mônica Martins		x
30/09/2019	14	Vera Lúcia		x

9.10 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i

PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
Gestão e Qualidade	José Luiz de Andrade	07		x
Saúde Mental Importa – Prevenção ao Suicídio	Aline	06		x

9.11 MANUTENÇÕES- CAPS Infantil

Mês	Descritivo	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/2019	Limpeza da área destinada para horta e das calhas		X
07/2019	Desentupir cano da pia da cozinha		X
07/2019	Troca de lâmpada da sala 01 e do banheiro do 1º andar		X
07/2019	Troca da porta, colocação de fechadura e alinhamento das dobradiças da oficina.		X
07/2019	Colocação de prateleiras	X	
08/2019	Limpeza da horta		X
09/2019	Desentupimento do vaso sanitário do 2º andar		X

9.12 ALIMENTAÇÃO

O café da manhã e o café da tarde são oferecidos para todos os pacientes, já o almoço é oferecido para os pacientes que permanecerem no equipamento por mais de 4 horas.

Alimentação	Julho	Agosto	Setembro	Total
Café da Manhã	103	120	129	352
Almoço	00	00	00	00
Café da Tarde	228	164	184	576
Total	331	284	313	928

9.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05

Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda–ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda - ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95

9.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria Distribuidora de Água Pilar	CAPS Infantil	Entrega de pão Retirar galão de água
Padaria	CAPS Infantil	Entrega de pão
Padaria	CAPS Infantil	Entrega de pão
Padaria CAPS Infantil	CAPS Infantil Residência de Paciente	Entrega de pão Visita Domiciliar
Padaria CAPS Infantil	CAPS Infantil Secretaria de Saúde	Entrega de pão Entrega de protocolos

*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

10. RELATÓRIO CAPS AD

Seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde, o CAPS AD, oferece atendimento diário aos pacientes que fazem uso prejudicial de álcool e outras drogas, permitindo o planejamento terapêutico dentro de uma perspectiva individualizada e em grupos. Ainda são realizados visitas domiciliares e grupos de famílias.

10.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS AD

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horaria
Recepcionista	01	01	00	40h
Oficineiro	01	01	00	40h
Psicólogo	02	01	01	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	01	01	00	40h
Terapeuta Ocupacional	01	01	00	30h
Assistente Social	01	01	00	30h
Enfermeira	01	00	01	40h
Médico Clínico	01	01	00	
Médico Psiquiatra	01	00	01	20h
Técnico de Enfermagem	02	01	00	40h
TOTAL	12	08	03	

10.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
Diperez Serviços Médicos Ltda EPP	Serviços Médicos

10.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Janaina Aparecida Moura de Moraes Campos	Assistente Social	CRESS52199	09h às 15h
Karoline Rene de Oliveira	Auxiliar de Serviços Gerais	-	08h às 17h
Rogério da Silva	Diretor de Unidade	-	08h às 17h
Ângela Húngaro Ribeiro	Enfermeira	COREN 160941	07h às 16h

Dino Miranda Velasco	Médico Clínico	CRM 78813	08h às 17h (a cada 15 dias)
Juscelino Goto	Médico Psiquiatra	CRM 139.343	08h às 12h
Daniele de Almeida Olivares Sawada	Psicóloga	CRP 06/95590	08h às 17h
Mércia Ediana Costa	Técnico de Enfermagem	COREN 1290050	08h às 17h
Memorina Aparecida Vieira de Oliveira	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 5394	09h às 15h

10.4 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD

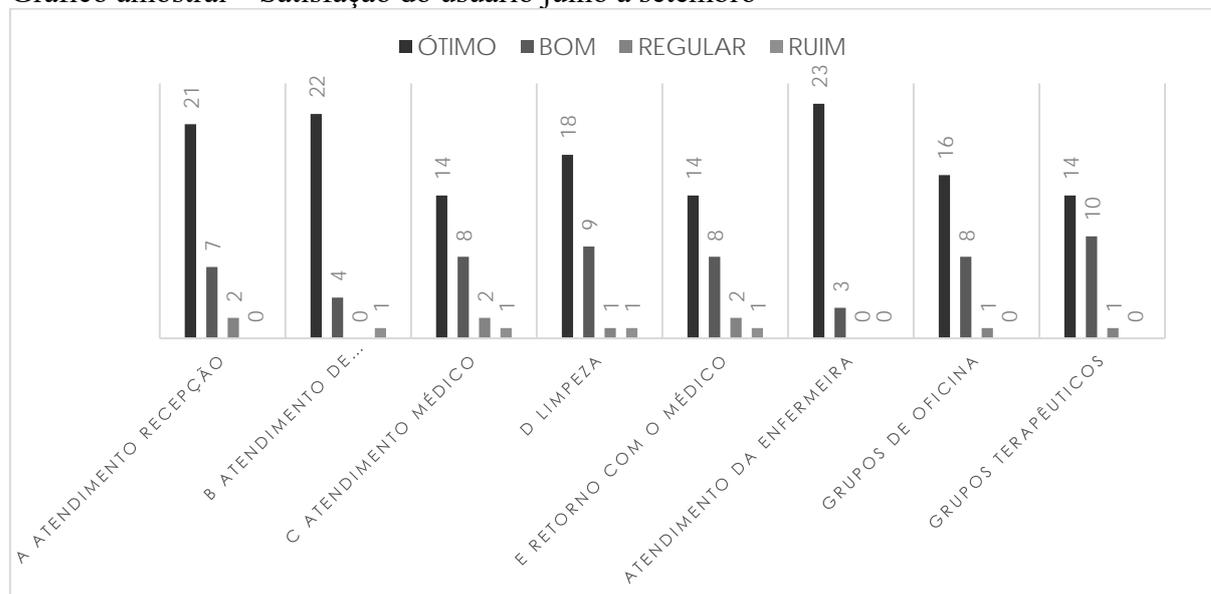
Mês	Número de usuários participantes			Número de usuários mês
	Intensivo	Não intensivo	Semi-intensivo	
Julho	04	02	149	155
Agosto	04	28	149	181
Setembro	04	37	149	190
Total	12	67	447	526

10.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD

As pesquisas são realizadas mensalmente com o objetivo de avaliar o serviço com o intuito de verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados.

Pesquisa de Satisfação CAPS AD

Gráfico amostral – Satisfação do usuário julho a setembro



10.6 METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD

Metas	Meta				Metas Trimestrais	Realizadas	%
	Pactuada	Julho	Agosto	Setembro			
CAPS AD	665	1.035	1.333	1.265	1.995	3.633	182%

10.7 Quadro de grupos e horários- CAPS AD

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF
08:00										
09:00										
10:00	Horta	Memorina		Lorena	Interação	Memorina	Expressão Corporal	Priscila		
	Economia Criativa	Janaina e Nayara		Janaina e Nayara	Psicoterapia Masculina	Lorena	Grupo de Família	Janaina		
11:00										
12:00										
13:00	Economia Criativa	Memorina e Nayara	Economia Criativa	Lorena e Nayara	Interação	Memorina	Mulheres em Foco	Janaina		
	Psicoterapia Feminina	Lorena	Roda de Conversa	Memorina						
15:00										
16:00										

10.8 Assembleia com os usuários-CAPS AD

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
29/07/2019	18	Daniele	x	
19/09/2019	19	Daniele	x	

10.9 Grupo de Família- CAPS AD

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
05/07/2019	08	Janaina	x	
12/07/2019	11	Janaina	x	
19/07/2019	13	Janaina	x	
02/08/2019	13	Janaina	x	
09/08/2019	11	Janaina	x	
16/08/2019	09	Janaina	x	
23/08/2019	07	Renata	x	
30/08/2019	07	Janaina	x	
06/09/2019	09	Janaina	x	
13/09/2019	10	Janaina	x	
20/09/2019	06	Janaina	x	
27/09/2019	06	Janaina	x	

*Grupo trabalha a dinâmica familiar, a fim de promover o fortalecimento do vínculo afetivo.

10.10 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD

PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
Gestão e Qualidade	José Luiz de Andrade	10		x
Saúde Mental Importa – Prevenção ao Suicídio	Aline	06		x

10.11 MANUTENÇÕES- CAPS AD

As manutenções são realizadas de acordo com a necessidade de cada local

Mês	Descritivo	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/2019	Instalação de antena para televisão		x
07/2019	Montagem da barraca de festa julina		x

08/2019	Limpeza da horta		X
09/2019	Colocação da mangueira de gás		X
09/2019	Troca do botijão de gás		X
09/2019	Troca de lâmpadas		X

10.12 ALIMENTAÇÃO CAPS AD

O café da manhã e o café da tarde são oferecidos para todos os pacientes, já o almoço é oferecido para os pacientes que permanecerem no equipamento por mais de 4 horas.

Alimentação	Julho	Agosto	Setembro	Total
Café da Manhã	163	197	176	536
Almoço	29	36	23	88
Café da Tarde	102	125	120	347
Total	294	358	319	971

10.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda–ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda - ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95
	Centro de Serviços Integrados	45.383.106.0014-74

10.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria CAPS AD	CAPS AD Residência de Paciente	Entrega do pão Visita Domiciliar
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria CAPS AD	CAPS AD Secretaria de Saúde	Entrega do pão Entrega de protocolos

*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

11. RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA

Residência Terapêutica são espaços de moradia destinados a pessoas com transtornos psiquiátricos cujo quadro clínico esteja estável, mas que por algum motivo, necessitam de alguma supervisão das atividades de vida diária ou cuidados com a manutenção do tratamento.

12. RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES.

NOME DA CASA	TIPO DE RESIDÊNCIA	Nº DE MORADORES	MASCULINA	FEMININA	MISTA
02	TIPO II	06		X	
15	TIPO I	07		X	
26	TIPO II	07		X	
40	TIPO II	08			X
43	TIPO II	07		X	
57	TIPO I	11	X		
TOTAL		46	1	4	1

12.1 SRT - Casa 02

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Rosalina Ferreira da Silva	27/09/1958	F	02/12/2002	X			Lúcia
Maria Getúlia Leal	22/11/1955	F	13/12/2002		X		Irmã

Maria Izabel de Souza	29/09/1960	F	11/12/2002	X	-	-	-
Alaíde Antônio Aquino	27/10/1942	F	11/12/2002	X			Lúcia
Katia Neves Franzoso Aragão	24/05/1966	F	14/04/2014	X			Lúcia
Cláudia Patricia Albuquerque	10/03/1967	F	02/02/2002	X			Lúcia

Residência Terapêutica com total de 06 moradoras das quais sete possuem alto grau de comprometimento motor, sendo totalmente dependentes dos técnicos de enfermagem e cuidadores. Porém é realizado um trabalho efetivo para contribuição cognitiva que auxiliam e colaboram no bem estar de todas as moradoras.

12.2 SRT - Casa 15

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Sônia Lucenti	17/11/1956	F	02/12/2002		X		Lúcia
Gilda Elizabete	30/01/1960	F	11/12/2002	-	-	-	
Áurea da Silva	08/10/1962	F	06/06/2008			X	Lúcia
Dalva Correia da Silva	25/06/1958	F	02/12/2002	X			Lúcia
Raquel da Silva	12/09/1948	F	02/12/2002	X			Lúcia
Tereza Nazaré da Silva	07/05/1958	F	11/12/2002	X			Lúcia
Silvia Akemi	24/12/1982	F	07/11/2011	X			Lúcia

Residência Terapêutica com total de 07 moradores são bem ativos e possuem autonomia para realizar as suas atividades diárias.

12.3 SRT-Casa 26

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Gisele Alves de Souza	06/08/1957	F	02/12/2002	X			Lúcia
Ronilda Maria Pereira	13/10/1967	F	02/12/2002		X		Lúcia

Adriana Aparecida Ferreira	14/04/1971	F	13/12/2002		X		Lúcia
Maria de Fátima Silva	03/01/1961	F	11/12/2002	X			Lúcia
Edilene Cavalcante Gaião	13/09/1955	F	02/02/2010	X			Lúcia
Nalva Modesto	16/01/1971	F	29/04/2004		X		Lúcia
Maria Aparecida de Freitas	28/01/1969	F	25/04/2012	X			Lionidia

Residência Terapêutica com total de 7 moradoras das quais cinco possuem autonomia para realização de suas atividades diárias, no entanto temos duas moradoras que apresentam certo grau de comprometimento motor e precisam da ajuda dos técnicos de enfermagem e cuidadores. Porém é realizado um trabalho efetivo para contribuição cognitiva que auxiliam e colaboram no bem estar de todas as moradoras.

12.4 SRT - Casa 40

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Regina Lucia Tomaz	02/02/1964	F	02/12/2002	X			Lúcia
Roberto Sales da Silva	19/12/1973	M	02/12/2002	-	-	-	-
Maria Odete Leite	12/10/1942	F	11/12/2002	-	-	-	-
Zilda Maria de Oliveira	22/09/1956	F	02/12/2002		X		Lúcia
Ricardo Aparecido Nunes	17/03/1982	M	15/05/2017			X	Lúcia
Maria Helena Almeida Ferreira	01/09/1958	F	02/12/2002	-	-	-	-
Conceição Vitoria T Vilanova	13/03/1941	F	13/03/1941		X		Lúcia
Maria de Souza	22/06/1950	F	11/12/2002	X	-	-	Lúcia

Residência Terapêutica com 08 moradores, sendo um cadeirante, 02 acamadas que são totalmente dependentes dos técnicos de enfermagem e cuidadores, uma deficiente visual que também precisa de um acompanhamento e os outros conseguem se locomover com certa dificuldade.

12.5 SRT-Casa 43

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Ivone Juventino	09/12/1962	F	01/07/2011	-	-	-	-
Roseli Aparecida dos Santos	18/12/1970	F	02/12/2002	X			Lúcia
Nair Antunes	04/12/1963	F	02/12/2002		X		Lúcia
Maria Helena Pereira	01/03/1970	F	02/12/2002	-	-	-	-
Iraci Rosa dos Santos	19/02/1962	F	13/11/2002	X			Lúcia
Janaina Aparecida Santos	29/10/1995	F	22/01/2014	-	-	-	-
Marly Cristina Sanches	17/05/1962	F	02/12/2002			X	Prima

Residência Terapêutica com 07 moradores que apresentam facilidade de locomoção e tem autonomia para realizar suas atividades diárias. Temos 02 moradores que apresentam um alto grau de comprometimento motor, sendo dependentes dos técnicos e cuidadores e outra moradora que tem deficiência visual e depende de mais cuidados.

12.6 SRT-Casa 57

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
José Luiz da Silva	18/08/1979	M	13/03/2014	X			Mãe
Robério Felix Santana	30/10/1975	M	23/07/2018	X			Lúcia
Joel Avelino Pereira	21/06/1957	M	05/04/2017	-	-	-	-
Oswaldo Rodrigues	08/07/1964	M	24/02/2018	-	-	-	-

Pinto							
Douglas Lucatelli	01/07/1975	M	15/09/20 12	X			Lúcia
Pedro Roberto Cruz e Silva	27/05/1963	M	29/10/20 12			X	Lúcia
Leandro Tikuna Silva	17/12/1995	M	17/06/20 13	-	-	-	-
Silvio Hideo Tsuchiya	21/01/1984	M	24/09/20 12	X			Lionidia
Paulo Antônio Freitas	21/07/1968	M	24/09/20 12	X	-	-	-
Mario Hilário	22/02/1961	M	29/10/20 18	-	-	-	-
Ricardo de Souza	13/11/1981	M	24/07/20 14	-	-	-	-

Residência Terapêutica com 11 moradores, todos apresentam boa mobilidade motora e conseguem realizar suas atividades diárias.

12.7 ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL

CASA 02	AÇÕES DESENVOLVIDAS
Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carnes, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas).	<p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rosalina Ferreira da Silva - Alaide Antonio Quirino - Maria Getúlia Leal - Maria de Souza - Maria Isabel de Souza <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rosalina Ferreira da Silva - Alaide Antonio Quirino
Casa 15	<p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalva Correia - Áurea da Silva - Gilda Elisabete - Sonia Lucente

	<p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalva Correia - Tereza Nazara
Casa 26	<p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gisele Alves de Souza <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nalva Modesto - Gisele Alves de Souza - Edilene da Silva Gaião
Casa 40	<p>Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carnes, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas).</p>
Casa 43	<p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nair Antunes <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nair Antunes
Casa 57	<p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Roberio Felix <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mario Hilario - Ricardo de Souza

12.8 ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES

CASA	ATIVIDADES PROPOSTAS
Casa 02	<ul style="list-style-type: none"> - Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
Casa 15	<ul style="list-style-type: none"> - Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II - Dinâmica com bexigas

Casa 26	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
Casa 40	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Arteterapia com Terapeuta Ocupacional
Casa 43	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
Casa 57	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. Caminhada - Grupo de jogos

12.9 ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II

Oficina Terapêutica

CASA	MORADOR	OFICINA TERAPÊUTICA / HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
43	Ivone		X			
43	Janaina		X			
43	Roseli		X			
15	Silvia		X			
15	Aurea			X		
15	Dalva			X		
15	Raquel			X		
26	Edilene				X	
26	Maria Aparecida Freitas				X	
26	Nalva Modesto				X	
26	Maria de Fátima				X	

Atendimento Educador Físico

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
02	Rosalina Ferreira da Silva				X	
02	Maria Getúlia Leal				X	
02	Maria Izabel de Souza				X	
02	Katia Neves Franzoso				X	
02	Claudia Patrícia Albuquerque				X	
15	Sônia Lucenti				X	
15	Gilda Elizabete				X	
15	Aurea da Silva				X	
15	Dalva Correia da Silva				X	



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

15	Raquel da Silva				X	
15	Silvia Akemi				X	
26	Adriana Aparecida Ferreira				X	
26	Maria de Fátima da Silva				X	
26	Edilene Cavalcante Gaião				X	
26	Nalva Modesto				X	
26	Maria Aparecida de Freitas				X	
40	Regina Lucia Tomaz			X		
40	Roberto Sales da Silva			X		
40	Maria Odete Leite			X		
40	Zilda Maria de Oliveira			X		
40	Ricardo Aparecido Nunes			X		
40	Maria Helena Almeida Ferreira			X		
40	Conceição Vitoria T. Vilanova			X		
40	Maria de Souza			X		
43	Ivone Juventino				X	
43	Roseli Aparecida dos Santos				X	
43	Nair Antunes				X	
43	Maria Helena Pereira				X	
43	Janaina Aparecida Santos				X	
43	Marly Cristina Sanches				X	
57	Jose Luiz da Silva			X		
57	Roberio Felix da Silva			X		
57	Joel Avelino Pereira			X		
57	Oswaldo Rodrigues Pinto			X		
57	Douglas Lucatelli			X		
57	Pedro Roberto Cruz			X		
57	Leandro Tikuna			X		
57	Silvio Hideo Tsuchya			X		
57	Mario Hilário			X		
57	Ricardo de Souza			X		

Atendimento Assistente Social

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
26	Maria Aparecida de Freitas				X	
26	Maria Aparecida de Freitas					X
26	Maria Aparecida de Freitas					X
57	Silvio Hideo					X
57	Ricardo de Souza			X		
57	Paulo Antônio de Freitas		X			
26	Maria Aparecida de Freitas					X
26	Maria Aparecida de Freitas				X	

26	Maria Aparecida de Freitas				X	
57	Paulo Antônio de Freitas					X
26	Maria Aparecida de Freitas					X
26	Maria Aparecida de Freitas				X	
26	Gilda Elisabete Martins					X
26	Maria Aparecida de Freitas				X	
43	Ivone Juventino				X	
57	Paulo Antônio de Freitas		X			
57	Osvaldo Rodrigues Pinto				X	
57	Silvio Hideo			X		

Atendimento Terapeuta Ocupacional

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
40	Regina Lúcia				X	
40	Roberto Sales				X	
40	Maria Odete				X	
40	Zilda Maria				X	
40	Ricardo Aparecido				X	
40	Maria Helena				X	
40	Conceição Vitoria				X	
40	Maria de Souza				X	

12.1.1 PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL

Casa	PTS ULTIMO	Discussão de caso	PROFISSIONAIS						PTS ATUALIZADO		PTS EVOLUÇÃO	ATA			
			DATA	NOME MORADOR	ENF	MÉD	PSI	TO	ASS	NUT		SIM	NÃO	SIM	NÃO
02	03/2018	Alaide Antonio Quirino						X			-			X	
02	03/2018	Claudia Patricia Albuquerque				X				X		-		X	
02	03/2018	Katia Neves Franzoso				X				X		-		X	
02	03/2018	Maria de Souza			X					X		-		X	

02	03/2018	Maria Getulia Leal				X			X	-		X
02	03/2018	Maria Isabel de Souza				X			X	-		X
02	03/2018	Rosalina Ferreira da silva	X						X	-		X
15	03/2018	Aurea da Silva			X				X	-		X
15	03/2018	Dalva Correia da Silva			X				X	-		X
15	20/12/18	Gilda Elisabete Martins	X			X			X	-		X
15	11/12/2018	Raquel da Silva	X			X			X	-		X
15	11/12/2018	Silvia Akemi	X			X			X	-		X
15	03/2018	Sonia Lucente			X				X	-		X
15	03/2018	Tereza Nazara			X				X	-		X
26	03/2018	Adriana Aparecida Assis Ferreira			X				X	-		X
26	03/2018	Edilene Cavalcante Gaião			X				X	-		X
26	03/2018	Gisele Alves de Souza			X				X	-		X
26	03/2018	Maria Aparecida Freitas			X				X	-		X
26	03/2018	Maria de Fatima Silva			X				X	-		X
26	03/2018	Nalva Modesto			X				X	-		X
26	03/2018	Ronilda Maria Pereira			X				X	-		X
40	03/2018	Conceição Vitoria Tomas Vila Nova	X						X	-		X
40	20/12/2018	Maria Helena Almeida Ferreira	X			X			X	-		X
40	03/2018	Maria Odete Leite	X						X	-		X
40	03/2018	Regina Lucia Tomas da Silva	X						X	-		X

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

40	03/2018	Ricardo Aparecido Nunes					X		X		-		X
40	20/12/2018	Roberto Salles da Silva	X			X			X		-		X
40	03/2018	Zilda Maria	X						X		-		X
43	03/2018	Iraci Rosa dos Santos					X		X		-		X
43	03/2018	Ivone Juventino					X		X		-		X
43	11/12/2018	Janaina Aparecida dos Santos	X			X			X		-		X
43	11/12/2018	Maria Helena Pereira	X			X			X		-		X
43	03/2018	Marly Cristina Sanchez				X			X		-		X
43	03/2018	Nair Antunes				X			X		-		X
43	03/2018	Roseli Aparecida dos Santos					X		X		-		X
57	11/12/2018	Douglas Lucatelli			X				X		-		X
57	21/12/2018	Joel Avelino	X			X			X		-		X
57	03/2018	José Luiz da Silva			X				X		-		X
57	11/12/2018	Leandro Tikuna da Silva	X			X			X		-		X
57	03/2018	Mario Hilario	X			X			X		-		X
57	03/2018	Oswaldo Rodrigues Pinto	X			X			X		-		X
57	20/12/2018	Paulo Antonio de Freitas	X			X			X		-		X
57	03/2018	Pedro Roberto Cruz e Silva			X				X		-		X
57	20/12/2018	Ricardo de Souza	X			X			X		-		X
57	03/2018	Roberio Felix Santana			X				X		-		X
57	03/2018	Silvio Hideo			X				X		-		X

12.1.2 TRANSPORTE

O transporte é realizado pela Irmandade da Santa Casa de Birigui por carro próprio da empresa e o mesmo serve para transportar os moradores das residências para o Caps II, para os demais serviços agendados (consultas em geral, perícias e retirada de remédios de alto custo entre outros serviços que se faça necessário).

Casa 02

Mês	DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/2019	Kátia	Residência Terapêutica	Banco Bradesco – Prova de Vida
07/2019	Rosalina	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
08/2019	Rosalina	Residência Terapêutica	Fundação Santo André
08/2019	Maria Isabel e Rosalina	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
08/2019	Isabel e Rosalina	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
09/2019	Isabel e Rosalina	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
09/2019	Isabel e Rosalina	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina

Casa 15

Mês	DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/2019	Aurea, Dalva, Gilda, Raquel e Silvia.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
07/2019	Aurea, Dalva, Gilda, Raquel e Silvia.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
07/2019	Aurea, Dalva, Gilda, Raquel e Silvia.	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
08/2019	Aurea, Dalva, Gilda e Raquel.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
08/2019	Aurea, Dalva, Gilda, Raquel e Silvia.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina

08/2019	Aurea, Dalva, Gilda e Raquel.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
08/2019	Aurea, Dalva, Gilda, Raquel e Silvia.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
08/2019	Silvia	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
09/2019	Silvia	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
09/2019	Aurea, Gilda, Raquel e Silvia.	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
09/2019	Silvia	Residência Terapêutica	AME Santo André – Consulta
09/2019	Silvia	Residência Terapêutica	AME Mauá – Consulta
09/2019	Aurea, Gilda, Raquel e Silvia.	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
09/2019	Silvia	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
09/2019	Aurea, Gilda, Raquel e Silvia.	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina

Casa 26

Mês	DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/2019	Edilene, Fátima, Maria Aparecida Freitas e Nalva	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
07/2019	Edilene, Fátima, Maria Aparecida Freitas e Nalva	Banco Bradesco	Residência Terapêutica
08/2019	Edilene, Fátima, Nalva e Maria Aparecida.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
08/2019	Gisele e Romilda	Residência Terapêutica	UPA Santa Luzia
08/2019	Edilene, Fátima, Nalva e Maria Aparecida.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
08/2019	Maria Aparecida de Freitas	Residência Terapêutica	Fundação Santo André

08/2019	Edilene, Fátima e Nalva.	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
08/2019	Maria Aparecida de Freitas	Residência Terapêutica	Hospital Mário Covas
08/2019	Edilene, Fátima, Nalva e Maria Aparecida.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
09/2019	Edilene, Fátima, Nalva e Maria Aparecida de Freitas	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
09/2019	Edilene, Fátima, Nalva e Maria Aparecida de Freitas	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
09/2019	Edilene, Fátima, Nalva e Maria Aparecida.	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
09/2019	Adriana	Residência Terapêutica	CAPS II – Consulta

Casa 40

Mês	DESCRITIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/2019	Regina	Residência Terapêutica	Hospital Mário Covas
08/2019	Ricardo	Residência Terapêutica	UPA Santa Luzia
08/2019	Conceição	Hospital e Maternidade São Lucas	Residência Terapêutica
08/2019	Roberto	Residência Terapêutica	CEO – Centro de Especialidades Odontológicas
09/2019	Regina	Residência Terapêutica	UBS Centro Alto

Casa 43

Mês	DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/2019	Ivone, Janaina e Roseli.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
07/2019	Ivone, Janaina e Roseli.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
07/2019	Janaina	Residência Terapêutica	CEO – Centro de Especialização Odontológica
07/2019	Ivone, Janaina e Roseli.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
08/2019	Maria Helena Pereira	Residência Terapêutica	UPA Santa Luzia
08/2019	Ivone e Janaina	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
08/2019	Janaina	Residência Terapêutica	CEO – Centro de Especialidades Odontológicas
08/2019	Ivone e Roseli	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
08/2019	Maria Helena Pereira	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
08/2019	Ivone e Roseli	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
09/2019	Janaina	Residência Terapêutica	CEO – Centro de Especialidades Odontológicas
09/2019	Janaina	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
09/2019	Ivone e Roseli	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
09/2019	Janaina e Maria Helena	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
09/2019	Janaina e Marli	Residência Terapêutica	CAPS II – Consulta
09/2019	Ivone, Janaina e Roseli.	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
09/2019	Ivone e Roseli	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina

Casa 57

Mês	DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/2019	Leandro	Residência Terapêutica	CAPS II – Consulta com Dr. Carlos
07/2019	Leandro	Residência Terapêutica	CAPS II – Consulta com Dr. Carlos
08/2019	Joel	Residência Terapêutica	AME Santo André
08/2019	Pedro	Residência Terapêutica	AME Santo André
08/2019	José Maria	Residência Terapêutica	UBS Centro Alto
08/2019	José Maria e Pedro	Residência Terapêutica	CAPS II – Consulta
08/2019	Mário Hilário	Residência Terapêutica	Hospital Heliópolis
08/2019	José Luiz e Osvaldo	Residência Terapêutica	CAPS II - Consulta
09/2019	Paulo	Residência Terapêutica	Coleta de Sangue – Vital Lab
09/2019	Mário Hilário	Residência Terapêutica	UBS Centro Alto
09/2019	Mário Hilário	Residência Terapêutica	Hospital Heliópolis

12.1.3 MANUTENÇÕES

Casa 02

Mês	Descritivo	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/2019	Limpeza da horta		X
07/2019	Troca de lâmpadas		X
07/2019	Colocação de tampa do vaso sanitário		X
08/2019	Revisar instalação – caixa de disjuntores	X	

08/2019	Troca de lâmpadas (área externa, cozinha e sala).		X
08/2019	Colocação de policarbonato em substituição aos vidros quebrados da sala, cozinha e banheiro.		X
09/2019	Limpeza da horta		X
09/2019	Troca e reparo da torneira da pia.		X
09/2019	Reparo do chuveiro		X

Casa 15

Mês	Descritivo	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/19	Desentupir pia da cozinha		X
07/19	Troca de lâmpadas		X
07/19	Colocação de tampa do vaso sanitário		X
08/2019	Troca de lâmpadas (banheiro e sala)		X
08/2019	Colocação de policarbonato em substituição aos vidros quebrados da cozinha.		X
09/2019	Reparo de interruptor de lâmpada do corredor interno.		X
09/2019	Regulagem da válvula de descarga do banheiro das moradoras.		X
09/2019	Troca e reparo do registro do chuveiro		X

Casa 26

Mês	Descritivo	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/2019	Desentupir encanamento do tanque		X
07/2019	Colocação de tampa do vaso sanitário		X
07/2019	Conserto da fechadura da porta da cozinha		X
08/2019	Colocação da porta do guarda roupa da moradora Maria Aparecida de Freitas		X

08/2019	Troca das camas da moradora Maria Aparecida de Freitas e Gisele.		X
08/2019	Troca de lâmpadas (quarto da Gisele e sala)		X
08/2019	Colocação de policarbonato em substituição aos vidros quebrados da sala.		X
08/2019	Colocação do tanque.		X
09/2019	Desentupimento da pia da cozinha.		X

Casa 40

Mês	Descritivo	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/2019	Montagem e conserto de cama		X
07/2019	Troca de chuveiro do banheiro das moradoras		X
07/2019	Troca de torneira		X
07/2019	Colocação da tampa de vidro fogão		X
07/2019	Escoramento do telhado da entrada da residência terapêutica		X
09/2019	Retirada do vaso sanitário para colocação de buchas e parafusos de fixação novos no banheiro dos moradores.		X
09/2019	Troca de lâmpada da cozinha.		X

Casa 43

Mês	Descritivo	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/2019	Troca de resistência do chuveiro do banheiro das moradoras		X
07/2019	Desentupir vaso sanitário		X
07/2019	Colocação da tampa do vaso sanitário		X

08/2019	Colocação de policarbonato em substituição aos vidros quebrados dos quartos das moradoras Iraci, Maria Aparecida Pereira, Janaína e cozinha.		X
08/2019	Retirada do ar do encanamento de água.		X
08/2019	Troca de lâmpada (cozinha).		X
09/2019	Troca de lâmpada da garagem.		X
09/2019	Retirada do ar do encanamento do chuveiro.		X

Casa 57

Mês	Descritivo	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/2019	Desmontagem e montagem de cama		X
07/2019	Colocação de ralo no corredor da área externa		X
07/2019	Conserto do cano do chuveiro		X
07/2019	Desentupir pia do banheiro		X
09/2019	Colocação de Varal.		X
09/2019	Retirada da porta da edícula.		X
09/2019	Desentupimento do vaso sanitário da edícula		X

13. CONCLUSÃO

Considerando a propostas das metas qualitativas e quantitativas contidas no Plano de Trabalho, conseguimos atingir as metas no CAPS II, no CAPS AD, no CAPS Infantil e nas Residências Terapêuticas.

No CAPS Álcool e Drogas o serviço atende os usuários dependentes de álcool ou outra substância psicoativa, de forma individual, respeitando as necessidades de cada um, também temos as oficinas e grupos.

No Caps Infantil, o trabalho realizado visa resgatar e promover a saúde mental da criança e do adolescente, bem como dos seus familiares. A equipe multidisciplinar trabalha com consultas com médico psiquiatra e neuropediatra, com busca ativa, com grupos e oficinas direcionadas tanto para os menores quanto para os seus familiares.

No Caps II é prestado um serviço à comunidade para o tratamento das pessoas que sofrem com transtornos mentais, psicoses, neuroses graves. Contamos com uma equipe multidisciplinar composta por psicólogos, terapeuta ocupacional, médico psiquiatra e clínico geral, enfermeiro, técnico de enfermagem, recepcionista, auxiliar administrativo para atender as necessidades dos pacientes. O serviço realiza o projeto terapêutico singular e os usuários participam dos grupos terapêuticos, oficinas também têm atendimento individual e atendimento médico. Também é realizado busca ativa e visita domiciliar.

Todo o paciente tem direito ao café da manhã e o lanche da tarde e para os que permanecem por mais de 04 horas é servido almoço.

Nas Residências Terapêuticas temos uma equipe de cuidadores, técnicos de enfermagem, uma enfermeira supervisora e os residentes também são atendidos pela educadora física, pela terapeuta ocupacional, assistente social e pela equipe médica (psiquiatra e clínico geral). O trabalho realizado pelos colaboradores é para que os residentes tenham maior autonomia e consiga realizar atividades do dia a dia e para que haja um convívio com os familiares.

Durante o período de junho a setembro realizamos nos três equipamentos 20.534 atendimentos entre individual e grupo.

Visando a melhoria constante dos nossos profissionais foi realizado nesse período duas palestras sobre gestão e qualidade e sobre saúde mental e já temos programado para novembro um treinamento sobre atendimento.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui continuará buscando a excelência e a qualidade dos serviços prestados aos moradores das residências terapêuticas, aos pacientes e aos seus respectivos familiares atendidos nos CAPS II, CAPS AD e CAPS Infantil.

Atenciosamente,

Fernanda De Nadai

(Coordenadora de Projetos)