



# Prefeitura Municipal de Barueri

## PROTOCOLO CENTRAL

00C9A0026501F721FDC0A891B6D

**NÚMERO DE PROTOCOLO**

**105796/2019**

1ª Via

REMETENTE

Data: 22/10/2019

Hora: 08:27:01

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF; PRESTAÇÃO DE CONTAS 3º- TRIMESTRE/2019 A/C DRA SOLANGE BORGES

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI / SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: ANGELA MARIA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

[www.barueri.sp.gov.br](http://www.barueri.sp.gov.br)

00C9A0026501F721FDC0A891B6D

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2018  
OF 084/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 18 de Outubro de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- 3º TRIMESTRE/2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial 3º Trimestre de 2019:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

---

Lara Lys T. Vicentini  
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

**Dr. Dionisio Alvarez Mateos Filho**  
Secretário Interino Municipal de Saúde

**At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG**  
Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2018  
OF 08461/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 18 de Outubro de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- 3º TRIMESTRE/2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial 3º Trimestre de 2019:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

  
\_\_\_\_\_  
Lara Lys T. Vicentini  
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

**Dr. Dionisio Alvarez Mateos Filho**  
Secretário Interino Municipal de Saúde

**At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG**  
Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2019

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO  
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA 3º TRIMESTRE 2019.**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI  
2019**

## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>RESULTADO TRIMESTRAL DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA</b>	<b>7</b>
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – 3º Trimestre de 2019	9
<b>4.</b>	<b>RELATÓRIO 3º TRIMESTRE DE 2019</b>	<b>11</b>
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	11
4.2	Tabelas e Gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas	15
4.3	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT / 3º Tri. 2019	19
4.3.1	Justificativa do SADT abaixo e acima da meta pactuada	20
4.3.2	Quadro Cumulativo 3º Trim. de 2019 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	21
4.4	Tabela Consolidada das Especialidades Médicas e Não Médicas	23
4.5	Relatório por especialidades médicas	24
4.5.1	Cardiologia	24
4.5.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	25
4.5.2	Otorrinaringologia	26
4.5.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	27
4.5.3	Reumatologia	28
4.5.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	29
4.5.4	Urologia	30
4.5.4.1	Origem dos pacientes de urologia	31
4.5.5	Ginecologia	32
4.5.5.1	Origem dos pacientes de ginecologia	33
4.5.6	Serviço Social	34
4.5.7	Psicologia	35
4.5.7.1	Origem dos Pacientes de psicologia	36
4.5.8	Nutrição	37
4.5.8.1	Origem dos Pacientes de nutrição	38
4.5.9	Enfermagem	39
4.6	Gráficos de metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas	40
4.7	Tabela Consolidada do SADT 3º Trimestre – 2019	42
4.8	Relatório por exames	44
4.8.1	Ultrassonografia	44
4.8.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	45
4.8.2	Doppler	46
4.8.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	47
4.8.3	Morfológico	48
4.8.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	49
4.8.4	Colonoscopia	50
4.8.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	51
4.8.5	Ecocardiograma.	52
4.8.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	53
4.8.6	Eletrocardiograma	54

4.8.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	55
4.8.7	Endoscopia	56
4.8.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	57
4.8.8	Holter	58
4.8.8.1	Origem dos pacientes de Holter	59
4.8.9	Mapa	60
4.8.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	61
4.8.10	Teste Ergométrico	62
4.8.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	63
4.8.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	64
4.8.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	65
4.8.12	Teste Otoneurológico	66
4.8.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	67
4.8.13	Audiometria Adulto	68
4.8.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	69
4.8.14	Audiometria Infantil	70
4.8.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	71
4.8.15	Citologia Oncótica	72
4.8.15.1	Origem dos pacientes de Citologia Oncótica	73
4.8.16	Colposcopia/Vulvosopia	74
4.8.16.1	Origem dos pacientes de Colposcopia/Vulvosopia	75
4.8.17	Biópsia do Colo Uterino	76
4.8.17.1	Origem dos pacientes de Biópsia do Colo Uterino	77
4.9	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico do 3º Trimestre de 2019	78
<b>5.</b>	<b>Relatório Consolidado do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU</b>	<b>79</b>
5.1	Quando Amostral da Pesquisa de Satisfação do Usuário	79
5.2	Tabela Consolidada da pesquisa de satisfação do Usuário	80
5.3	Tabela e Gráficos Consolidados Anual da Pesquisa de satisfação do Usuário	86
<b>6.</b>	<b>Outras Atividades Assistenciais</b>	<b>93</b>
6.1	Encontro para Gestantes	93
6.2	Treinamento sobre “Coleta Seletiva”	93
6.3	Setembro Amarelo	93
<b>7.</b>	<b>Relação dos Prestadores de Serviços Médicos</b>	<b>94</b>
<b>8.</b>	<b>Relação de Outros Prestadores de Serviços</b>	<b>95</b>
<b>9.</b>	<b>Relação dos Funcionários do 3º Trimestre de 2019</b>	<b>96</b>
<b>10.</b>	<b>Conclusão</b>	<b>98</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla o **terceiro trimestre** de gestão as Irmandade Santa Casa de Birigui na Policlínica Benedicta Carlota do Jd. Silveira (de Julho a Setembro de 2019), no segundo ano de gestão.

Foi um trimestre pautados pela consolidação das metas fruto da implantação do Aditivo nº 1 ao Contrato de Gestão, o que resultou numa queda das metas, mas dentro da margem permitida pelo contrato e num absenteísmo menor, mas dentro da taxa histórica de 20% na média.

A implantação do 1º Aditivo ao Contrato de Gestão, aumentou as vagas de ultrassonografia e trouxe as novas modalidades de Ginecologia, Citologia Oncótica, Colposcopia/Vulvoscopia e Biópsia do Colo Uterino. Este aditivo teve seu início na metade do mês Maio e trouxe neste primeiro momento um impacto negativo nas metas, mas que pelo esforço da equipe neste 3º trimestre foi possível manter-se dentro da meta (96,4% nas especialidades médicas e 99,4% no SADT).

Estas mudanças também impactaram na reforma de algumas salas e na reorientação dos fluxos para podermos continuar atendendo com qualidade os munícipes, o que é demonstrado pelo índice baixíssimo de queixas (22 no trimestre), todas devidamente resolvidas, o que demonstra o empenho desta gestão em garantir um serviço adequado aos munícipes.

Outro fator que ao nosso ver impactou positivamente na manutenção da qualidade do atendimento foi a quase inexistente rotatividade dos funcionários, seja da equipe médica ou da enfermagem.

## 2. DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui através Contrato de gestão nº 027/2018 com a Prefeitura Municipal de Barueri, disponibilizou no terceiro trimestre de 2019, **6300 vagas de Consultas Médicas**, destas **6213 foram agendadas** e **4482 foram atendidas**.

Quanto as **consultas não médicas** foram **disponibilizadas 732 vagas** e destas, **730 foram agendadas**, sendo que destas **521 vagas foram atendidas**.

Na totalização das **consultas médicas e não médicas**, foram **disponibilizadas 7032** vagas, destas **6943 foram agendadas** e **5003 foram atendidas**.

Em termos percentuais das **especialidades médicas** realizamos **96,4%** atendimentos, portanto dentro da margem permitida no contrato, com **27,9% de absenteísmo**.

Nas especialidades **não médicas** realizamos **115,8%** de atendimentos, 15,8% acima da meta pactuada com **28,6% de absenteísmo**.

Somando as especialidades médicas e não médicas realizamos **110,0%** de atendimentos, com **27,9%** de **absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapeutico**, **26994** vagas de exames foram **disponibilizadas**, sendo que destas **24440** foram **agendadas** e **19502 realizados**.

Em termos percentuais **realizamos 99,4%** de exames, com **20,2%** de **absenteísmo**, portanto dentro da margem permitida no contrato.

Os dados demonstram o esforço da gestão em cumprir as metas pactuadas, utilizando como estratégia uma maior disponibilização de vagas, mesmo que isto implique um absenteísmo na casa dos 25% na média.



**3. RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA. 3º TRI. - 2019.**

CNES: 7136889 Mês/Ano: 3º Tri/19

**Atividade Ambulatorial**

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	576		604	<b>1180</b>
Consultas Otorrinonaringologia	338		299	<b>637</b>
Consultas Reumatologia	293		260	<b>553</b>
Consultas Urologia	433		248	<b>681</b>
Consultas Ginecologia	1018		413	<b>1431</b>
<b>Total Especialidades médicas</b>	<b>2658</b>		<b>1824</b>	<b>4482</b>
Serviço Social	120		0	<b>120</b>
Psicologia	78		63	<b>141</b>
Nutrição	79		61	<b>140</b>
Enfermagem	60		60	<b>120</b>
<b>Total Especialidades não médicas</b>	<b>337</b>		<b>184</b>	<b>521</b>
<b>Total Geral</b>	<b>2995</b>		<b>2008</b>	<b>5003</b>

**SADT Externo**

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	<b>12552</b>
✧USG Abdome Total	<b>1476</b>
✧USG Pélvica Abdominal	<b>895</b>
✧USG Transvaginal	<b>1984</b>
✧USG Mama	<b>1703</b>
✧USG Tireóide	<b>1362</b>
✧USG Aparelho Urinário	<b>1196</b>
✧USG Região Inguinal Bilateral	<b>946</b>
✧USG Escroto/Pênis	<b>295</b>
✧USG Membros	<b>1663</b>
✧USG Próstata via Abdominal	<b>1032</b>
Doppler	<b>1524</b>
Morfológico	<b>513</b>
Colonoscopia	<b>202</b>
Ecocardiograma	<b>1083</b>
Eletrocardiograma com laudo	<b>448</b>
Endoscopia	<b>874</b>
Holter	<b>265</b>
Mapa	<b>184</b>
Teste ergométrico	<b>587</b>
BERA/PAC/EO	<b>117</b>
Teste Otoneurológico	<b>127</b>

Audiometria Adulto	529
Audiometria Infantil	75
Citologia Oncótica	236
Colposcopia/Vuvoscopia	150
Biópsia do Colo Uterino	36
<b>Total</b>	<b>19502</b>

**3.1 Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – 3º Tri. 2019.**

**Centro de Especialidade e Diagnóstico**

**Jardim Silveira**

**CNES: 7136889**

**Mês/Ano: 3º Tri./19**

<b>Atenção ao Usuário</b>	
	Quantidade
Queixas Recebidas	<b>22</b>
Queixas Resolvidas	<b>22</b>
<b>Perda Primária Consulta Médica</b>	
	Quantidade
Total de Consultas Agendadas x $100 = \frac{6213 \times 100}{6300} = 98,61 - 100 = 1,39$	
Total de Consultas Disponibilizadas 6300	<b>1,39</b>
<b>Absenteísmo Consulta Médica</b>	
	Quantidade
Total de Consultas Realizadas x $100 = 4482 =$ $\frac{4482}{6213} = 72,1 - 100 = 27,9$	
Total de Consultas Agendadas 6213	<b>27,9</b>
<b>Retorno Consulta Médica</b>	
	Quantidade
Total de Consultas Subsequentes = 1824	
Total de Primeira Consulta 2658 = 0,68	<b>0,68</b>
Total de Interconsultas 0	
<b>Perda Primária SADT</b>	
	Quantidade
Total de Exames Agendados $24440 \times 100 - 100 = 2444000$	<b>9,47</b>
Total de Exames Disponibilizados 26994 $\frac{2444000}{26994} = 90,53 - 100 = 9,47$	
<b>Absenteísmo SADT</b>	
	Quantidade
Total Exames Realizados x $100 -$ $100 = \frac{19502 \times 100}{21140} = 92,22$	<b>20,2</b>
Total Exames Agendados 24440 $\frac{24440}{21140} = 115,61 - 100 = 15,61$	
<b>Rotatividade de Funcionários</b>	
	Quantidade
Contatações no início do contrato	<b>47</b>
Nº Admissões	<b>3</b>
Nº Demissões	<b>2</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)	<b>49</b>

<b>Médicos Especialistas</b>	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	<b>16</b>
Nº Total de Médicos	<b>16</b>
<b>Serviços Terceirizados</b>	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	<b>16</b>
<b>Nº de Funcionários</b>	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	<b>65</b>
<b>Nº de Enfermeiros</b>	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	<b>3</b>
<b>Nº de Profissionais de Enfermagem</b>	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	<b>14</b>

#### 4. RELATÓRIO 3º TRIMESTRE DE 2019.

##### 4.1 Tabelas e gráficos das especialidades médicas e não médicas.

TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 3º TRIMESTRE - 2019												
Especialidades Abr/Mai/Jun	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados		Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absentismo Abs.	% Real.	% Abs.
			1ª vez	Retorno								
Cardiologia	1200	1410	750	660	1410	0	576	604	1180	230	98,3	16,3
Otorrinolaringologia	600	780	460	320	780	0	338	299	637	143	106,2	18,3
Reumatologia	600	734	392	318	710	24	293	260	553	157	92,2	22,1
Urologia	600	960	665	295	960	0	433	248	681	279	113,5	29,1
Ginecologia	1650	2416	1850	503	2353	63	1018	413	1431	922	86,7	39,2
<b>Total especialidades médicas</b>	<b>4650</b>	<b>6300</b>	<b>4117</b>	<b>2096</b>	<b>6213</b>	<b>87</b>	<b>2658</b>	<b>1824</b>	<b>4482</b>	<b>1731</b>	<b>96,4</b>	<b>27,9</b>
<b>Serviço Social</b>												
Psicologia	450	732	488	242	730	2	337	184	521	209	115,8	28,6
Nutrição												
Enfermagem												
<b>Total especialidades não médicas</b>	<b>450</b>	<b>732</b>	<b>488</b>	<b>242</b>	<b>730</b>	<b>2</b>	<b>337</b>	<b>184</b>	<b>521</b>	<b>209</b>	<b>115,8</b>	<b>28,6</b>
<b>Total geral</b>	<b>5100</b>	<b>7032</b>	<b>4605</b>	<b>2338</b>	<b>6943</b>	<b>89</b>	<b>2995</b>	<b>2008</b>	<b>5003</b>	<b>1940</b>	<b>110,0</b>	<b>27,9</b>

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

**GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 3º TRIMESTRE - 2019**

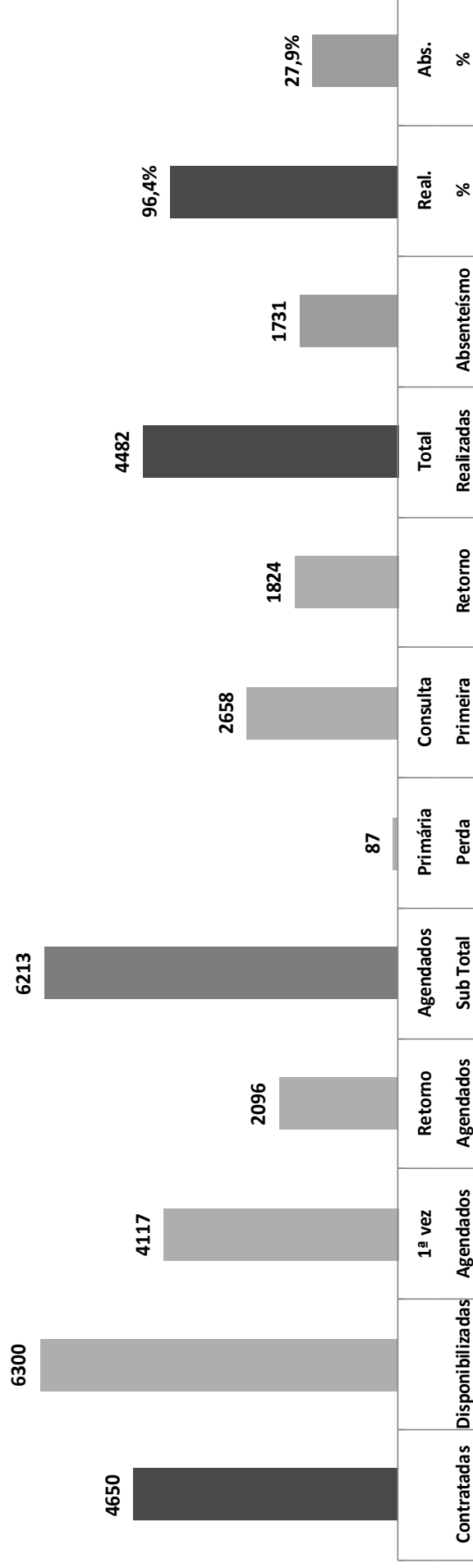
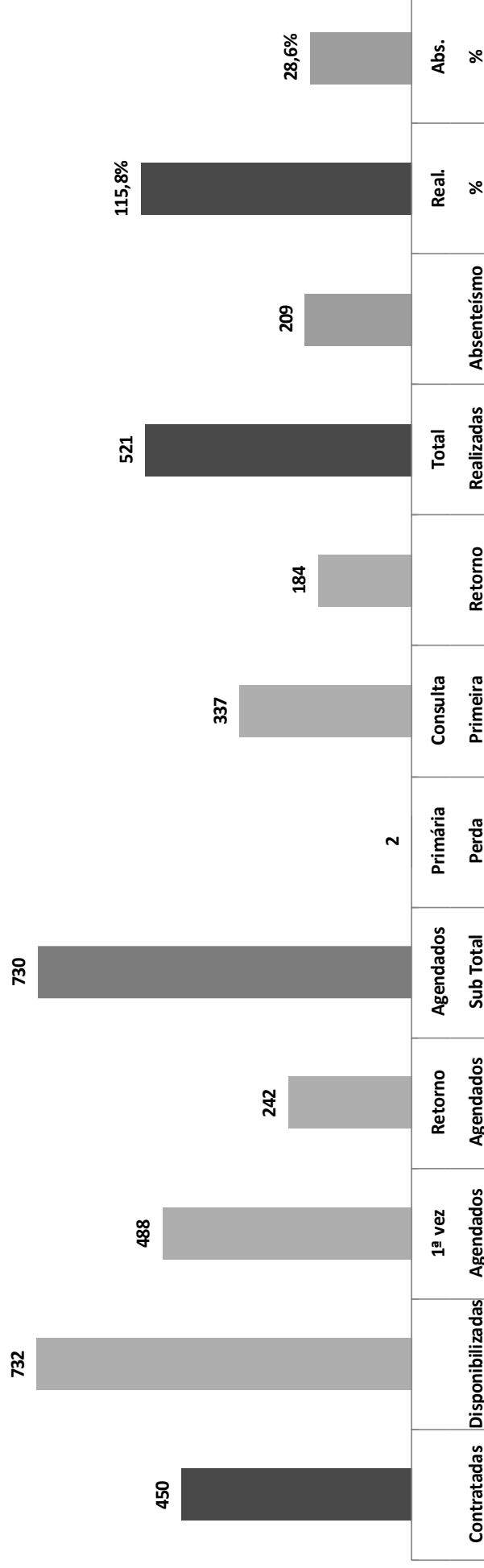
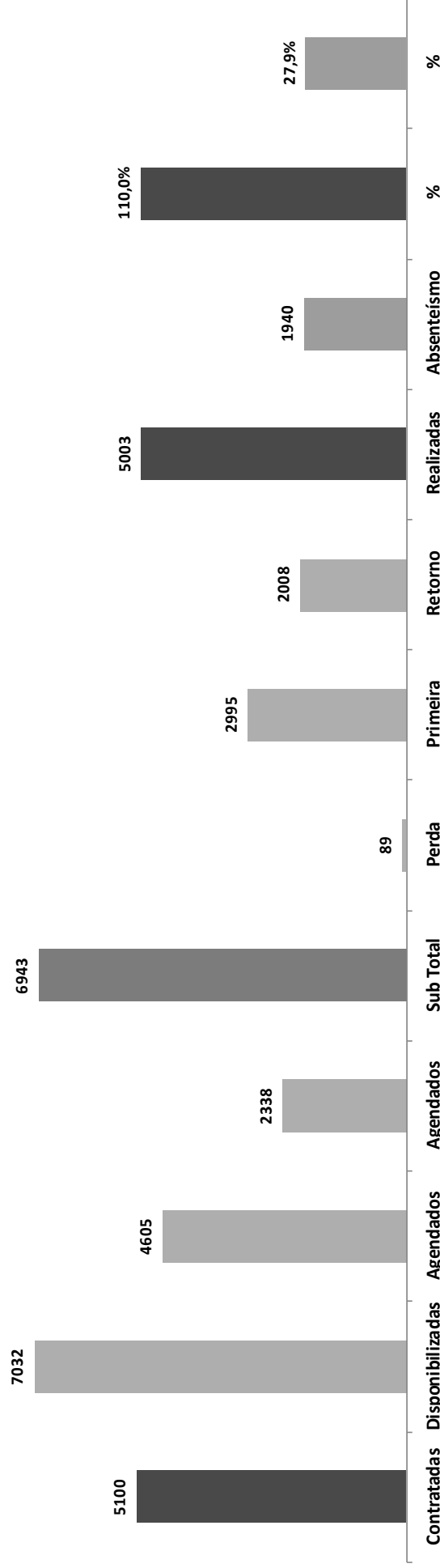


GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DICAS DO 3º TRIMESTRE - 2019



**GRÁFICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS TOTAL GERAL DO 3º TRIMESTRE 2019**





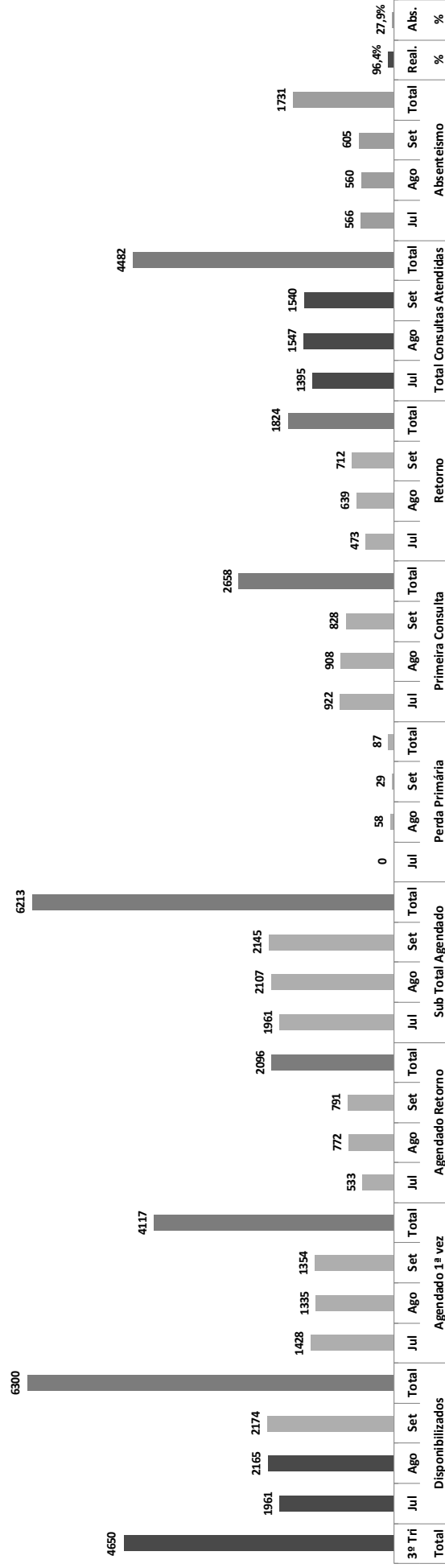
#### 4.2 Tabelas e gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas.

**TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 3º TRIMESTRE - 2019**

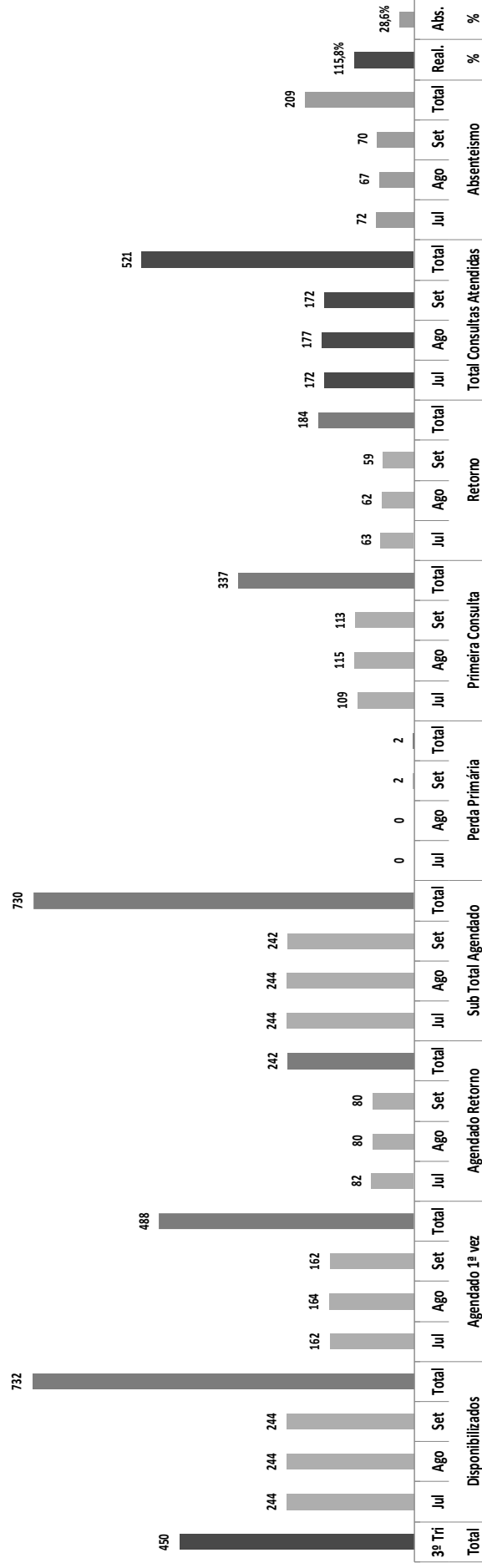
Especialidades Jul/Ago/Set	Contratadas	Disponibilizadas		Agendados		Retorno		Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas		Absentismo	% Real.		% Abs.
		1ª vez	Retorno	Retorno	Total	Total	Total										
Cardiologia	1200	1410	660	1410	0	576	604	1180	230	98,3	16,3						
Otorrinolaringologia	600	780	320	780	0	338	299	637	143	106,2	18,3						
Reumatologia	600	734	318	710	24	293	260	553	157	92,2	22,1						
Urologia	600	960	295	960	0	433	248	681	279	113,5	29,1						
Ginecologia	1650	2416	503	2353	63	1018	413	1431	922	86,7	39,2						
<b>Total especialidades médicas</b>	<b>4650</b>	<b>6300</b>	<b>2096</b>	<b>6213</b>	<b>87</b>	<b>2658</b>	<b>1824</b>	<b>4482</b>	<b>1731</b>	<b>96,4</b>	<b>27,9</b>						
<b>Serviço Social</b>																	
Psicologia	450	732	242	730	2	337	184	521	209	115,8	28,6						
Nutrição																	
Enfermagem																	
<b>Total especialidades não médicas</b>	<b>450</b>	<b>732</b>	<b>242</b>	<b>730</b>	<b>2</b>	<b>337</b>	<b>184</b>	<b>521</b>	<b>209</b>	<b>115,8</b>	<b>28,6</b>						
<b>Total geral</b>	<b>5100</b>	<b>7032</b>	<b>2338</b>	<b>6943</b>	<b>89</b>	<b>2995</b>	<b>2008</b>	<b>5003</b>	<b>1940</b>	<b>110,0</b>	<b>27,9</b>						

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

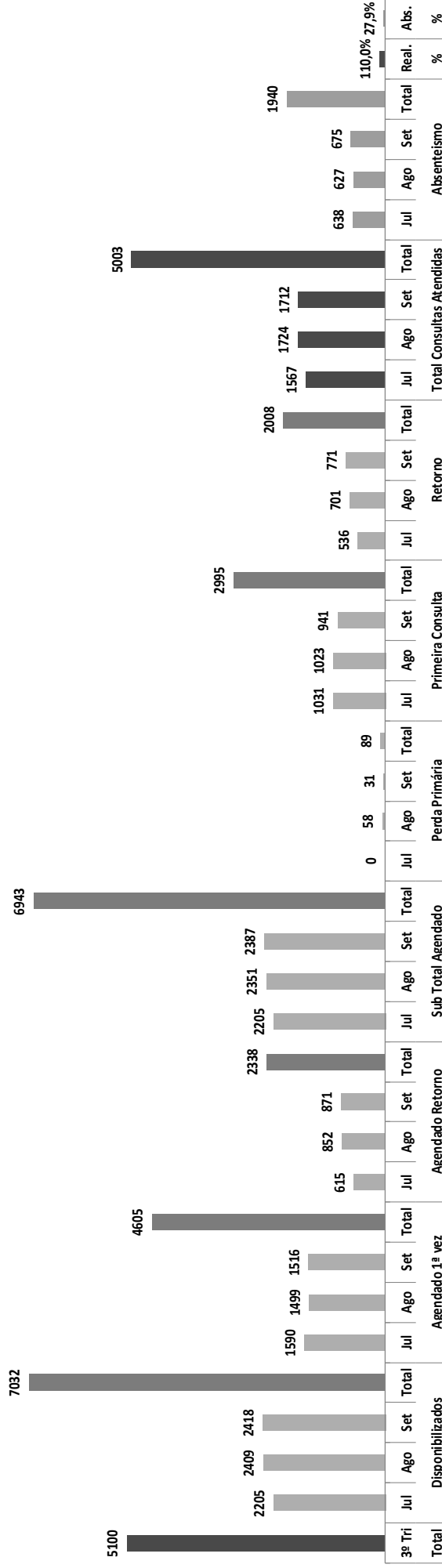
GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 3º TRIMESTRE DE 2019 - TOTAL



**GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 3º TRIMESTRE DE 2019- TOTAL GERAL**



**GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 3º TRIMESTRE - TOTAL GERAL - 2019**



4.3 Tabelas e gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / 3º Trimestre 2019.

**QUADRO CUMULATIVO DO 3º TRIMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT**

Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	12000	16940	15745	1195	12552	3193	104,6	20,3
Doppler	750	1659	1659	0	1524	135	203,2	8,1
Morfológico	450	580	580	0	513	67	114,0	11,6
Colonoscopia	210	370	310	60	202	108	96,2	34,8
Ecocardiograma	1050	1396	1396	0	1083	313	103,1	22,4
Eletrocardiograma C/L	600	1875	592	1283	448	144	74,7	24,3
Endoscopia	600	1200	1200	0	874	326	145,7	27,2
Holter	210	303	303	0	265	38	126,2	12,5
Mapa	210	227	227	0	184	43	87,6	18,9
Teste Ergométrico	750	864	864	0	587	277	78,3	32,1
BERA/PAC/EO	90	153	149	4	117	32	130,0	21,5
Teste Otoneurológico	120	182	182	0	127	55	105,8	30,2
Audiometria Adulto	570	668	665	3	529	136	92,8	20,5
Audiometria Infantil	66	113	104	9	75	29	113,6	27,9
Citologia Oncótica	1650	236	236	0	236	0	14,3	0,0
Colposcopia/Vulvosopia	150	192	192	0	150	42	100,0	21,9
Biópsia de Colo Uterino	150	36	36	0	36	0	24,0	0,0
<b>Total</b>	<b>19626</b>	<b>26994</b>	<b>24440</b>	<b>2554</b>	<b>19502</b>	<b>4938</b>	<b>99,4</b>	<b>20,2</b>

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

#### 4.3.1 Justificativa do SADT abaixo e acima da meta pactuada:

- ✓ **Doppler:** este exame teve um aumento expressivo dada a orientação da CACG, visando minimizar a queda da demanda do exame de ultrassonografia geral.
- ✓ **Eletrocardiograma:** mesmo com a disponibilização de um número bem maior de vagas do que o pactuado, este procedimento continua sendo afetado pela baixa demanda e pelo absenteísmo.
- ✓ **Endoscopia:** este procedimento teve 45% acima da meta, dada a estratégia por nós utilizada de trabalhar com um Overbooking elevado, visando conter o absenteísmo.
- ✓ **Holter:** : este procedimento teve 26% acima da meta, dada a estratégia por nós utilizada de trabalhar com um Overbooking elevado, visando conter o absenteísmo.
- ✓ **Teste ergométrico:** este procedimento tem tido um absenteísmo grande (32,1%) o que impacta nas metas.
- ✓ **BERA/PAC/EO:** este procedimento teve um absenteísmo grande no trimestre anterior, que estava impactando na meta e que neste trimestre foi equacionado com 30% acima da meta.
- ✓ **Citologia Oncótica:** procedimento fruto do 1º aditivo ao contrato de gestão que teve seu início só no mês Junho;
- ✓ **Biópsia do Colo Uterino:** procedimento fruto do 1º aditivo ao contrato de gestão que teve seu início só no mês Junho;

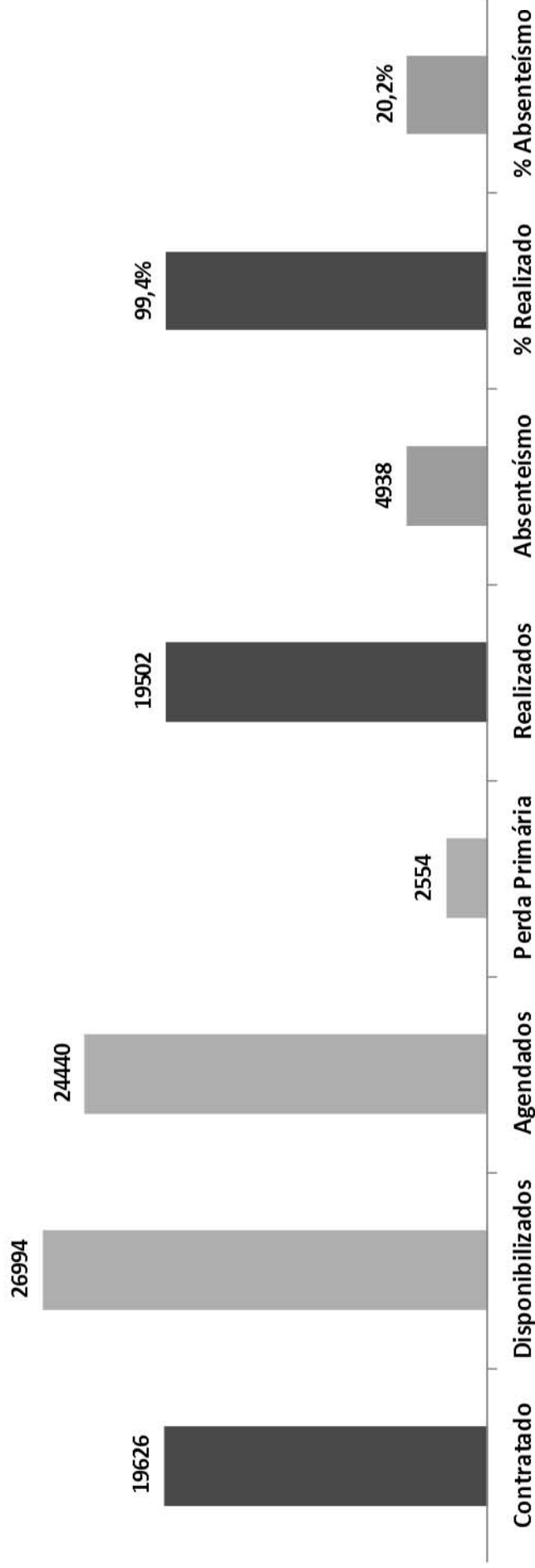
#### 4.3.2 Quadro Cumulativo por mês do 3º trimestre de 2019 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT

### QUADRO CUMULATIVO DO 3º TRIMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APOÍO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

	Total 3º Tri			Disponibilizados			Agendados			Perda Primária			Realizados			Absentismo			% Absenteísmo				
	Jul/Ago/Set	Jul	Ago	Set	Total	Jul	Ago	Set	Total	Jul	Ago	Set	Total	Jul	Ago	Set	Total	Relaizado	%				
<b>Ultrasound</b>		6565	6030	4345	16940	6461	5387	3897	15745	104	643	448	1195	5134	4319	3099	12552	1327	1068	798	3193	104,6	20,3
<b>Doppler</b>		288	292	1079	1659	288	292	1079	1659	0	0	0	0	232	277	1015	1524	56	15	64	135	203,2	8,1
<b>Morfológico</b>		200	180	200	580	200	180	200	580	0	0	0	0	167	160	186	513	33	20	14	67	114,0	11,6
<b>Colonoscopia/Reto</b>		120	130	120	370	106	95	109	310	14	35	11	60	68	65	69	202	38	30	40	108	96,2	34,8
<b>Ecocardiograma</b>		464	464	468	1396	464	464	468	1396	0	0	0	0	350	374	359	1083	114	90	109	313	103,1	22,4
<b>Eletrocardiograma C/L</b>		600	675	600	1875	231	180	181	592	369	495	419	1283	168	139	141	448	63	41	40	144	74,7	24,3
<b>Endoscopia</b>		400	400	400	1200	400	400	400	1200	0	0	0	0	321	284	269	874	79	116	131	326	145,7	27,2
<b>Holter</b>		104	104	95	303	104	104	95	303	0	0	0	0	92	92	81	265	12	12	14	38	126,2	12,5
<b>Mapa</b>		78	77	72	227	78	77	72	227	0	0	0	0	60	62	62	184	18	15	10	43	87,6	18,9
<b>Teste Ergométrico</b>		288	288	288	864	288	288	288	864	0	0	0	0	199	190	198	587	89	98	90	277	78,3	32,1
<b>BERA/PAC/EO</b>		60	44	49	153	57	44	48	149	3	0	1	4	46	33	38	117	11	11	10	32	130,0	21,5
<b>Teste Otonológico</b>		64	54	64	182	64	54	64	182	0	0	0	0	45	38	44	127	19	16	20	55	105,8	30,2
<b>Audiometria Adulto</b>		236	254	178	668	236	254	175	665	0	0	3	3	193	191	145	529	43	63	30	136	92,8	20,5
<b>Audiometria Infantil</b>		41	38	34	113	40	36	28	104	1	2	6	9	28	27	20	75	12	9	8	29	113,6	27,9
<b>Citologia Oncótica</b>		67	105	64	236	67	105	64	236	0	0	0	0	67	105	64	236	0	0	0	0	14,3	0,0
<b>Colposcopia/Vulvosopia</b>		60	62	70	192	60	62	70	192	0	0	0	0	45	62	43	150	15	0	27	42	100,0	21,9
<b>Biópsia de Colo Uterino</b>		13	18	5	36	13	18	5	36	0	0	0	0	13	18	5	36	0	0	0	0	24,0	0,0
<b>Total</b>		9648	9215	8131	26994	9157	8040	7243	24440	491	1175	888	2554	7228	6436	5838	19502	1929	1604	1405	4938	99,4	20,2

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

**GRÁFICO DO QUADRO CUMULATIVO DO 3º TRIMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO  
 TERAPEÚTICO - SADT**





#### 4.4 Tabela Consolidada das Especialidades Médicas.

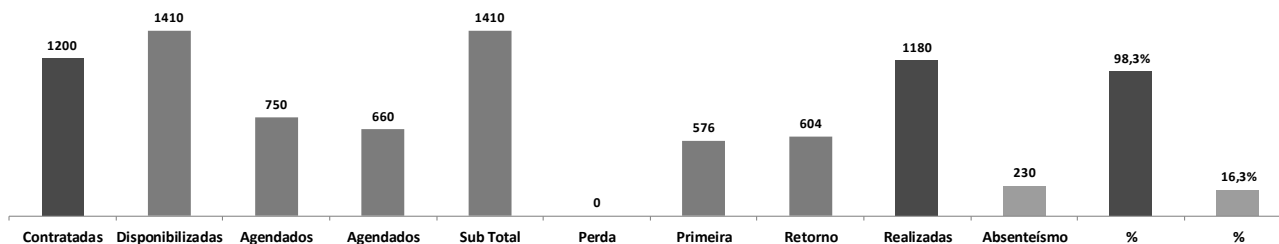
Consolidado Especialidades Policlínica Julho a Setembro 2019													
Cardiologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							400	400	400				1.200
Disponibilizado							470	470	470				1.410
% Disponibilizado							118%	118%	118%				118%
Atendido							400	406	374				1.180
%Atendido							100,0%	101,5%	93,5%				98%
Otorrino	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							200	200	200				600
Disponibilizado							260	260	260				780
% Disponibilizado							130%	130%	130%				130%
Atendido							207	205	225				637
%Atendido							103,5%	102,5%	112,5%				106%
Reumatologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							200	200	200				600
Disponibilizado							251	269	214				734
% Disponibilizado							126%	135%	107%				122%
Atendido							191	220	142				184
%Atendido							95,5%	110,0%	71,0%				92%
Urologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							200	200	200				600
Disponibilizado							320	320	320				960
% Disponibilizado							160%	160%	160%				160%
Atendido							231	216	234				681
%Atendido							115,5%	108,0%	117,0%				114%
Ginecologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							550	550	550				1.650
Disponibilizado							660	846	910				2.416
% Disponibilizado							120%	154%	165%				146%
Atendido							366	500	565				1.431
%Atendido							66,5%	90,9%	102,7%				87%

## 4.5 Relatório por especialidades médicas.

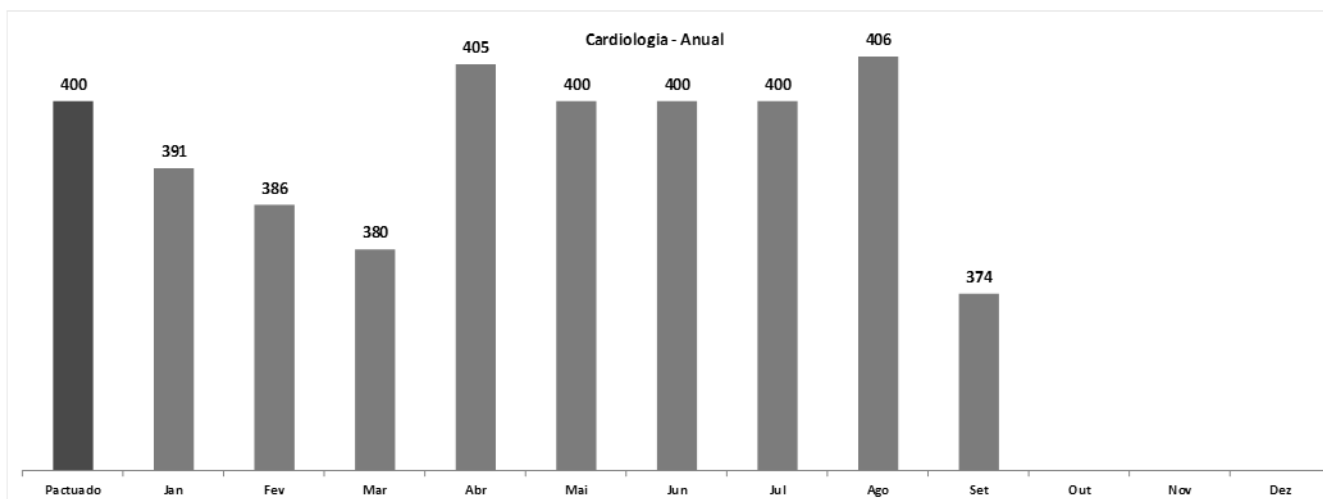
### 4.5.1 Cardiologista

Especialidades Jul/Ago/Set	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Cardiologia	1200	1410	750	660	1410	0	576	604	1180	230	98,3	16,3

Cardiologia

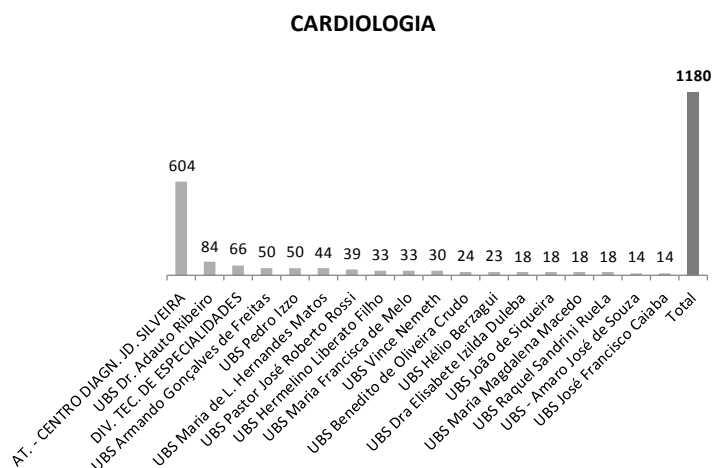


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
400	391	386	380	405	400	400	400	406	374			



#### 4.5.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

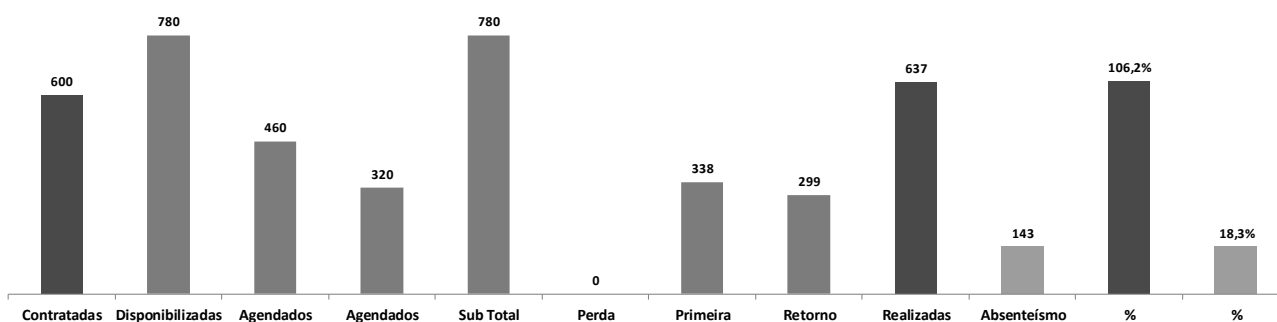
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	604
UBS Dr. Aduino Ribeiro	84
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	66
UBS Armando Gonçalves de Freitas	50
UBS Pedro Izzo	50
UBS Maria de L. Hernandez Matos	44
UBS Pastor José Roberto Rossi	39
UBS Hermelino Liberato Filho	33
UBS Maria Francisca de Melo	33
UBS Vince Nemeth	30
UBS Benedito de Oliveira Crudo	24
UBS Hélio Berzagui	23
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
UBS João de Siqueira	18
UBS Maria Magdalena Macedo	18
UBS Raquel Sandrini RueLa	18
UBS - Amaro José de Souza	14
UBS José Francisco Caiaba	14
<b>Total</b>	<b>1180</b>



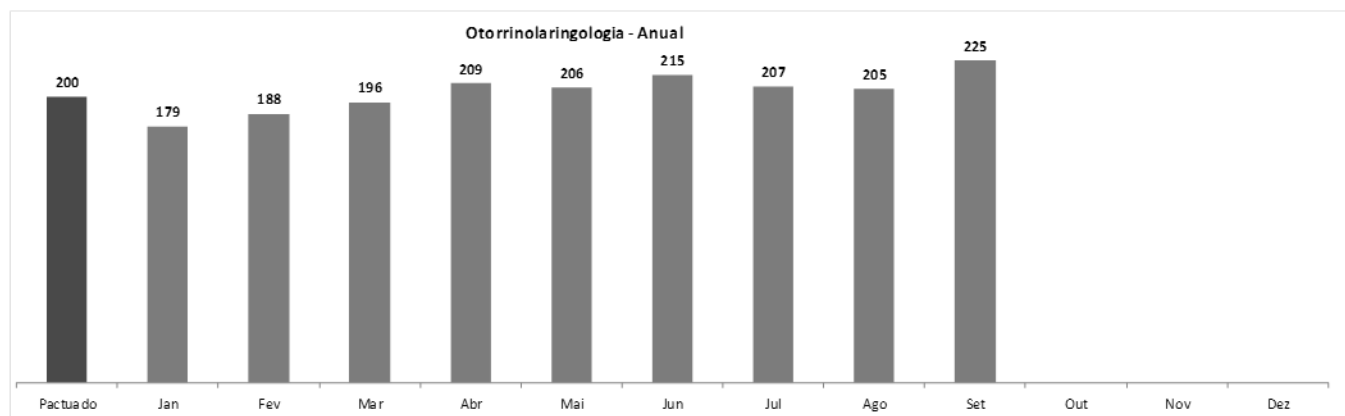
#### 4.5.2 Otorrinolaringologia.

Especialidades Jul/Ago/Set	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Otorrinolaringologia	600	780	460	320	780	0	338	299	637	143	106,2	18,3

Otorrinolaringologia

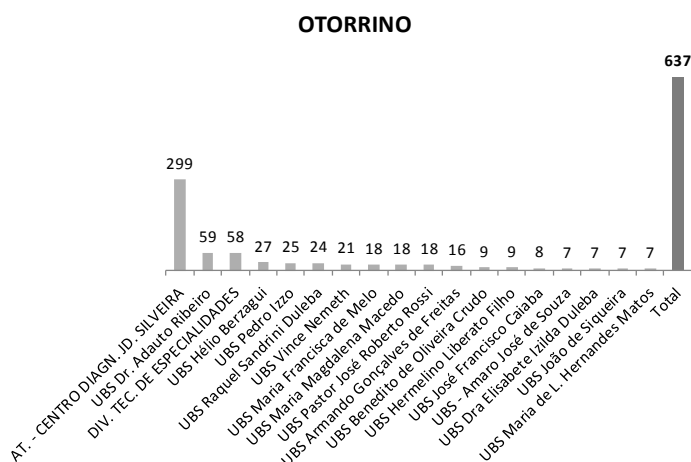


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	179	188	196	209	206	215	207	205	225			



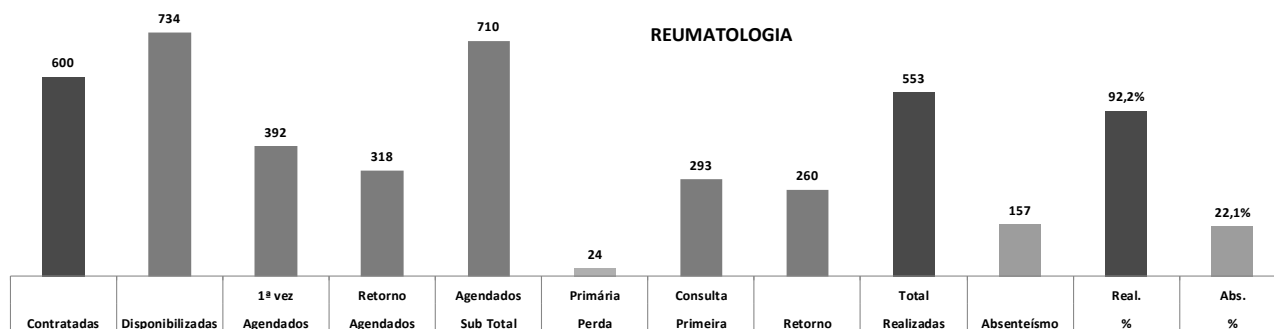
**4.5.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.**

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	299
UBS Dr. Adauto Ribeiro	59
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	58
UBS Hélio Berzagui	27
UBS Pedro Izzo	25
UBS Raquel Sandrini Duleba	24
UBS Vince Nemeth	21
UBS Maria Francisca de Melo	18
UBS Maria Magdalena Macedo	18
UBS Pastor José Roberto Rossi	18
UBS Armando Gonçalves de Freitas	16
UBS Benedito de Oliveira Crudo	9
UBS Hermelino Liberato Filho	9
UBS José Francisco Caiaba	8
UBS - Amaro José de Souza	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
UBS João de Siqueira	7
UBS Maria de L. Hernandez Matos	7
<b>Total</b>	<b>637</b>

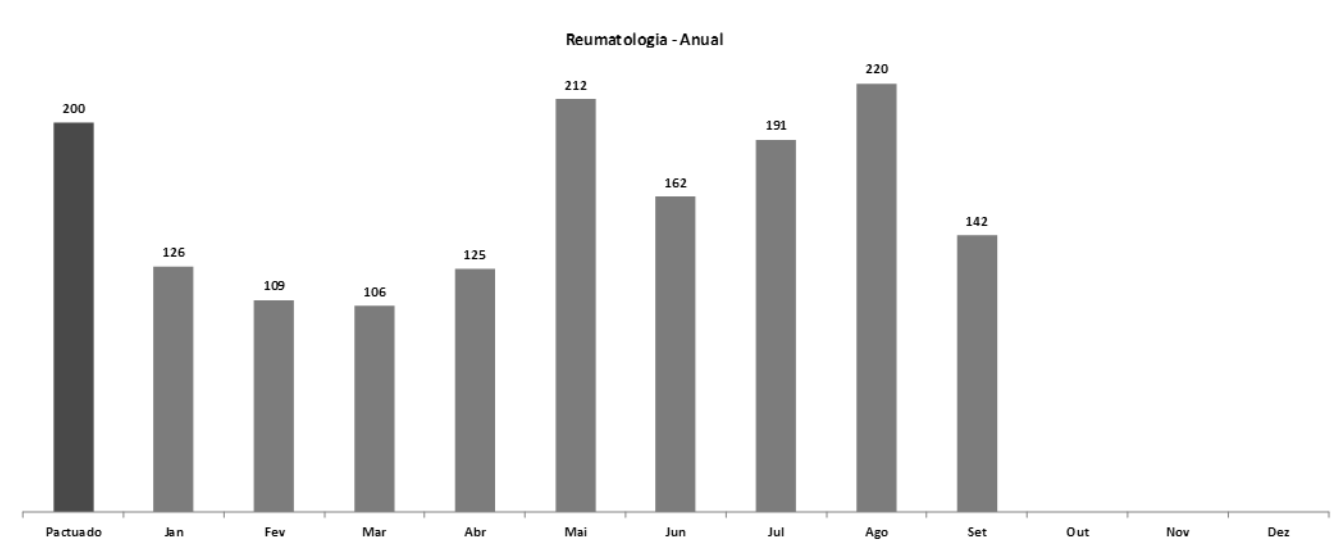


### 4.5.3 Reumatologia.

Especialidades Jul/Ago/Set	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Reumatologia	600	734	392	318	710	24	293	260	553	157	92,2	22,1

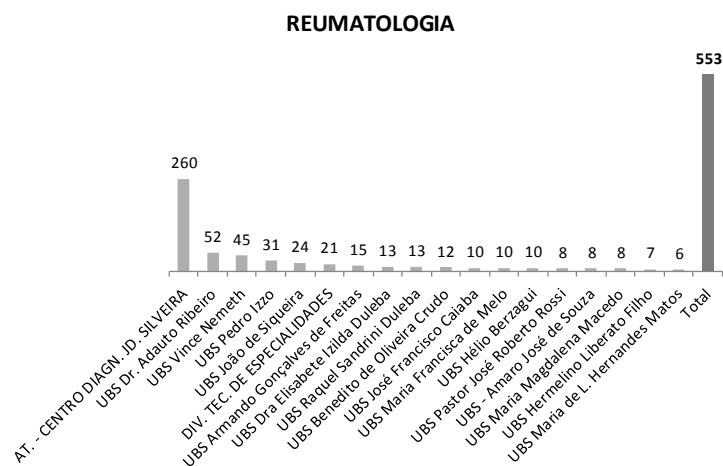


Pactado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	126	109	106	125	212	162	191	220	142			



#### 4.5.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

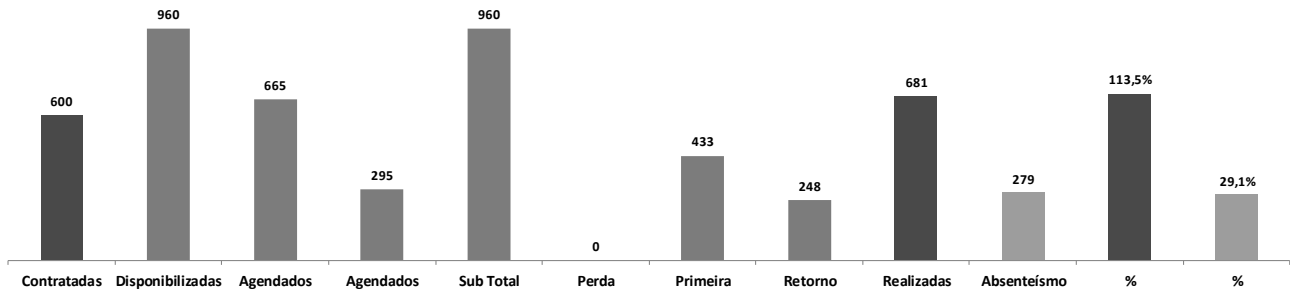
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	260
UBS Dr. Adauto Ribeiro	52
UBS Vince Nemeth	45
UBS Pedro Izzo	31
UBS João de Siqueira	24
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	21
UBS Armando Gonçalves de Freitas	15
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	13
UBS Raquel Sandrini Duleba	13
UBS Benedito de Oliveira Crudo	12
UBS José Francisco Caiaba	10
UBS Maria Francisca de Melo	10
UBS Hélio Berzagui	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	8
UBS - Amaro José de Souza	8
UBS Maria Magdalena Macedo	8
UBS Hermelino Liberato Filho	7
UBS Maria de L. Hernandez Matos	6
<b>Total</b>	<b>553</b>



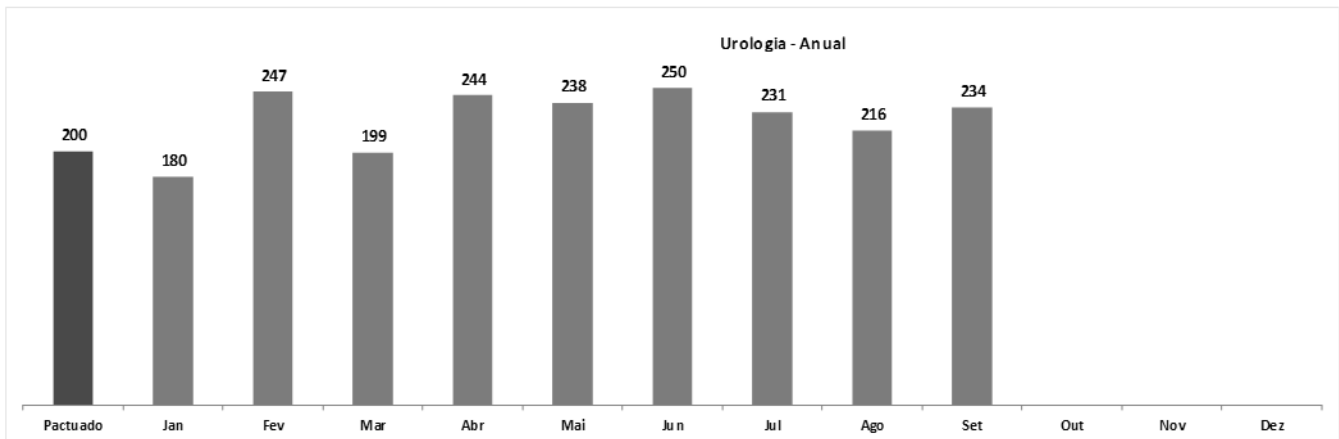
**4.5.4 Urologia.**

Especialidades Jul/Ago/Set	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Urologia	600	960	665	295	960	0	433	248	681	279	113,5	29,1

**Urologia**



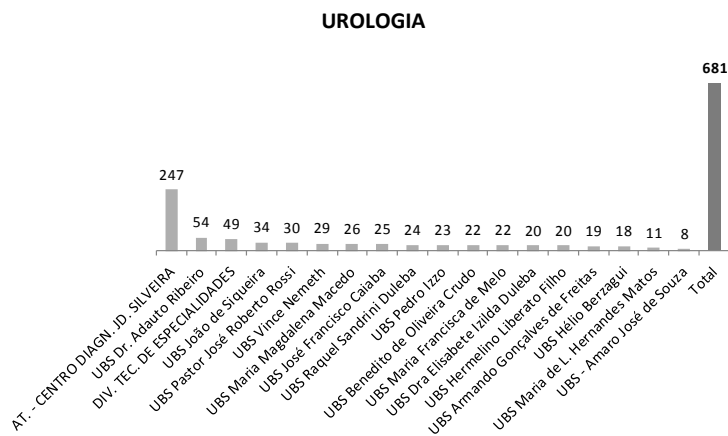
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	180	247	199	244	238	250	231	216	234			





**4.5.4.1 Origem dos pacientes de urologia.**

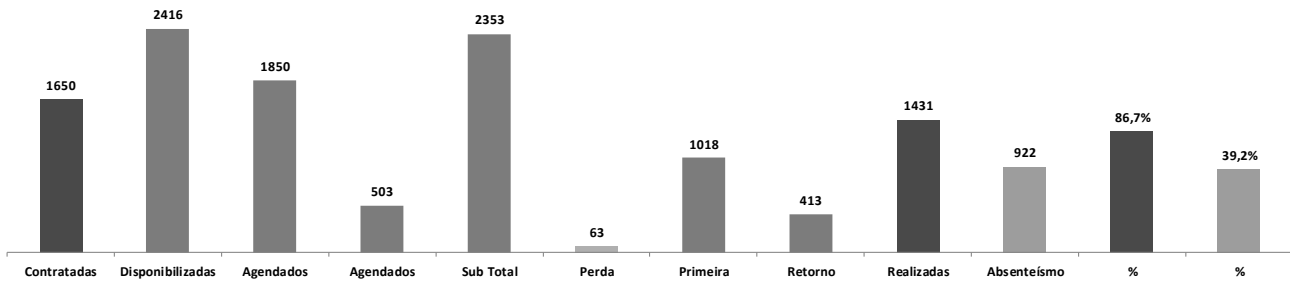
Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	247
UBS Dr. Adauto Ribeiro	54
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	49
UBS João de Siqueira	34
UBS Pastor José Roberto Rossi	30
UBS Vince Nemeth	29
UBS Maria Magdalena Macedo	26
UBS José Francisco Caiaba	25
UBS Raquel Sandrini Duleba	24
UBS Pedro Izzo	23
UBS Benedito de Oliveira Crudo	22
UBS Maria Francisca de Melo	22
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	20
UBS Hermelino Liberato Filho	20
UBS Armando Gonçalves de Freitas	19
UBS Hélio Berzagui	18
UBS Maria de L. Hernandez Matos	11
UBS - Amaro José de Souza	8
<b>Total</b>	<b>681</b>



#### 4.5.5 Ginecologia.

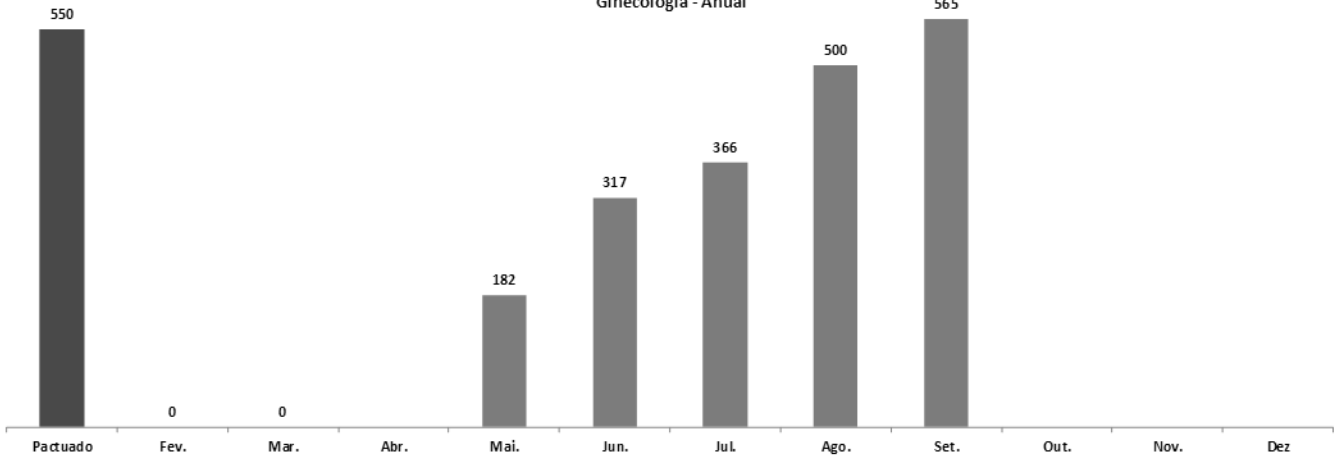
Especialidades Jul/Ago/Set	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Ginecologia	1650	2416	1850	503	2353	63	1018	413	1431	922	86,7	39,2

Ginecologia



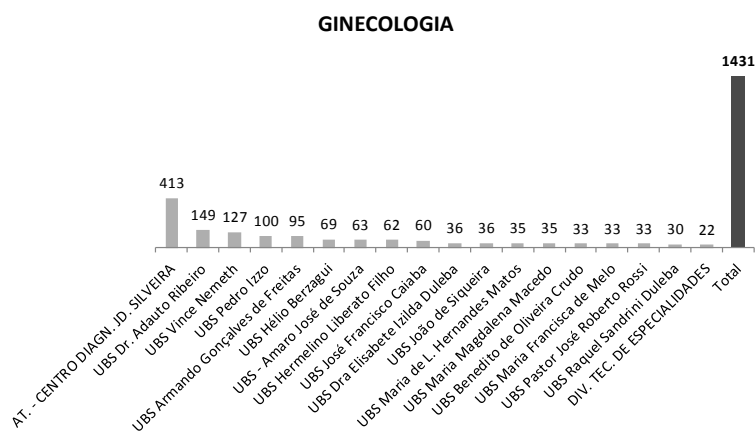
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	JuI.	Ago.	Set	Out.	Nov.	Dez
550	0	0		182	317	366	500	565			

Ginecologia - Anual



4.5.5.1 Origem dos pacientes de Ginecologia.

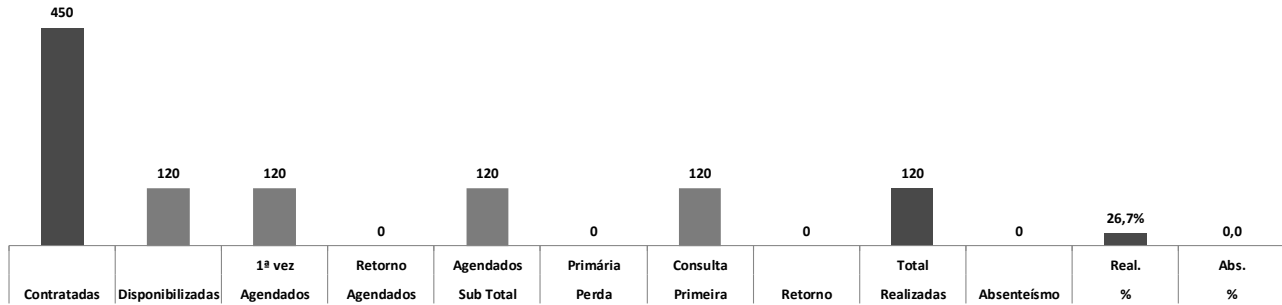
Unidade de Origem	GINECOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	413
UBS Dr. Adauto Ribeiro	149
UBS Vince Nemeth	127
UBS Pedro Izzo	100
UBS Armando Gonçalves de Freitas	95
UBS Hélio Berzagui	69
UBS - Amaro José de Souza	63
UBS Hermelino Liberato Filho	62
UBS José Francisco Caiaba	60
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	36
UBS João de Siqueira	36
UBS Maria de L. Hernandes Matos	35
UBS Maria Magdalena Macedo	35
UBS Benedito de Oliveira Crudo	33
UBS Maria Francisca de Melo	33
UBS Pastor José Roberto Rossi	33
UBS Raquel Sandrini Duleba	30
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	22
<b>Total</b>	<b>1431</b>



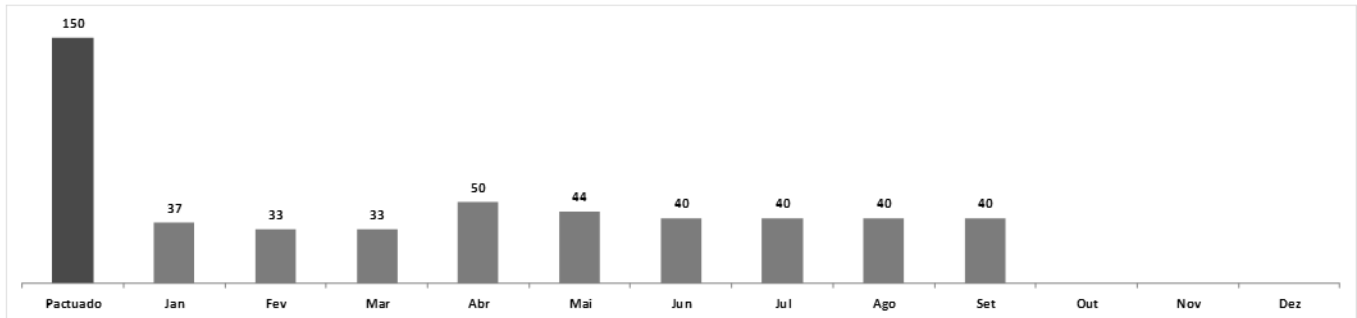
#### 4.5.6 Serviço Social

Especialidades Jul/Ago/Set	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Serviço Social	450	120	120	0	120	0	120	0	120	0	26,7	0,0

Serviço Social



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	37	33	33	50	44	40	40	40	40			

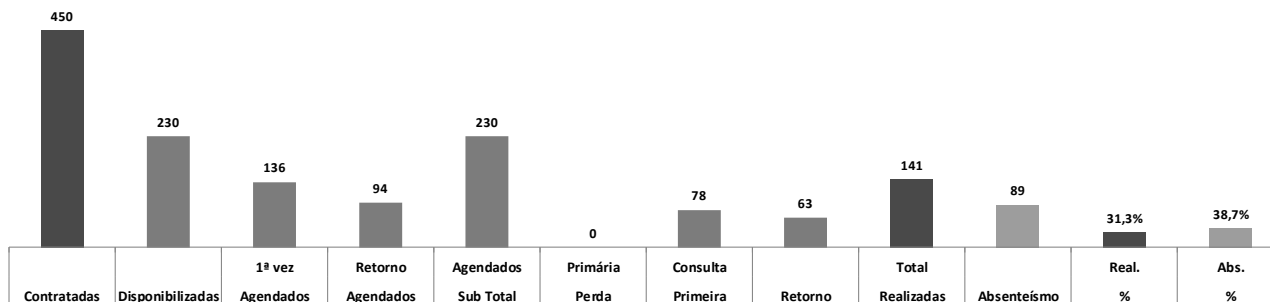


Obs.: A origem dos pacientes da enfermagem provêm de demanda local.

**4.5.7 Psicologia.**

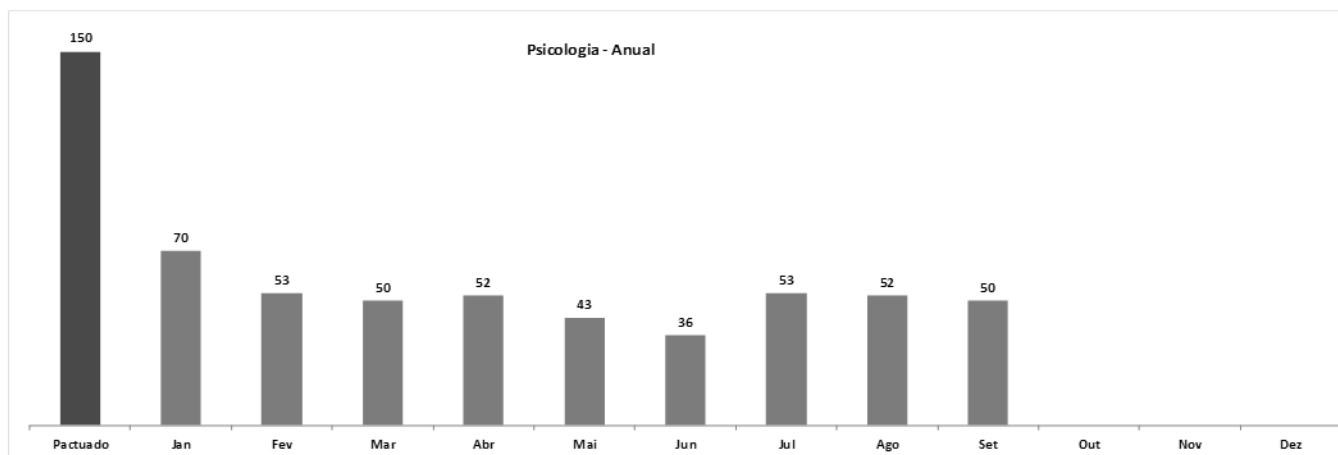
Especialidades Jul/Ago/Set	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Psicologia	450	230	136	94	230	0	78	63	141	89	31,3	38,7

**Psicologia**



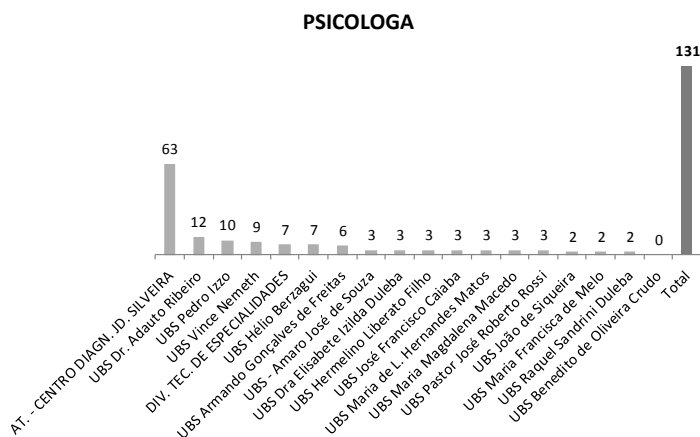
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	70	53	50	52	43	36	53	52	50			

**Psicologia - Anual**



**4.5.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.**

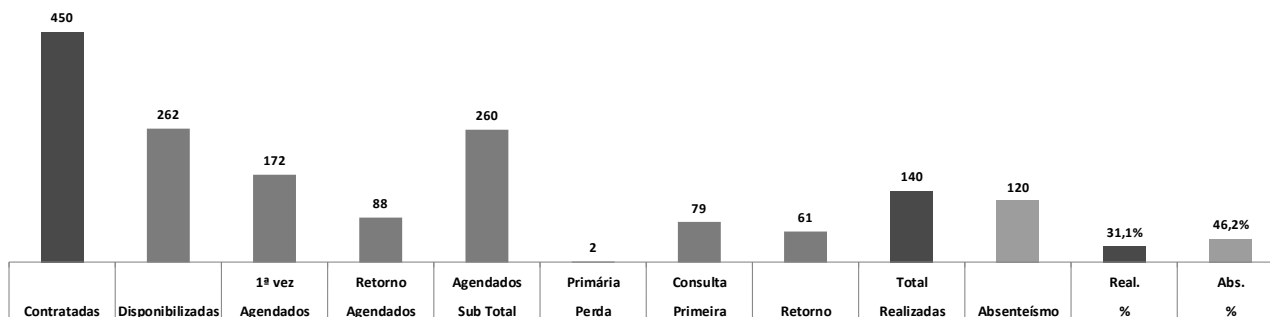
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	63
UBS Dr. Adauto Ribeiro	12
UBS Pedro Izzo	10
UBS Vince Nemeth	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
UBS Hélio Berzagui	7
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS - Amaro José de Souza	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Hermelino Liberato Filho	3
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS Maria de L. Hernandes Matos	3
UBS Maria Magdalena Macedo	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
UBS João de Siqueira	2
UBS Maria Francisca de Melo	2
UBS Raquel Sandrini Duleba	2
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
<b>Total</b>	<b>131</b>



#### 4.5.8 Nutrição.

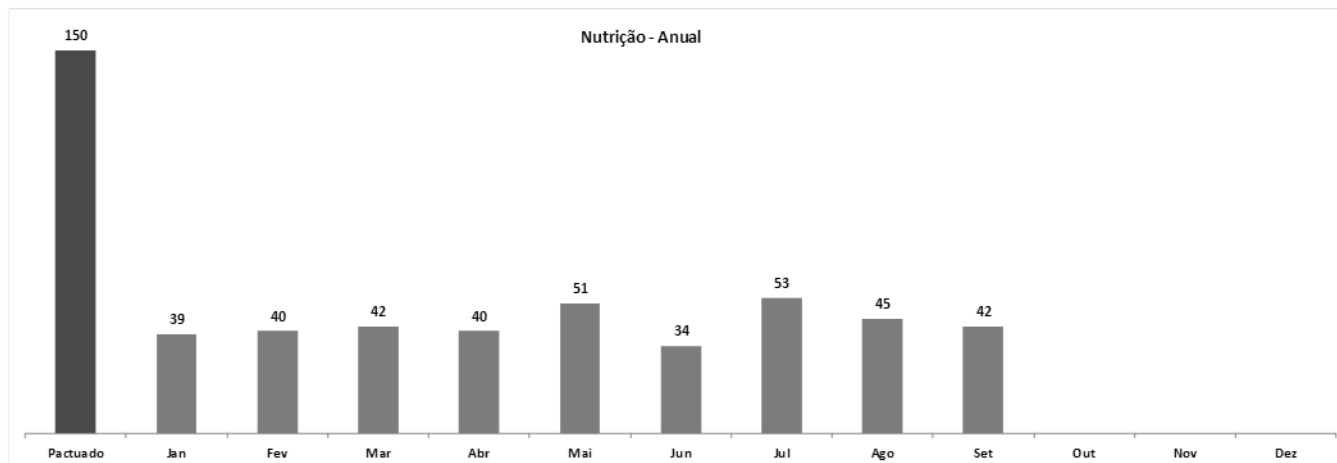
Especialidades Jul/Ago/Set	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Nutrição	450	262	172	88	260	2	79	61	140	120	31,1	46,2

Nutrição



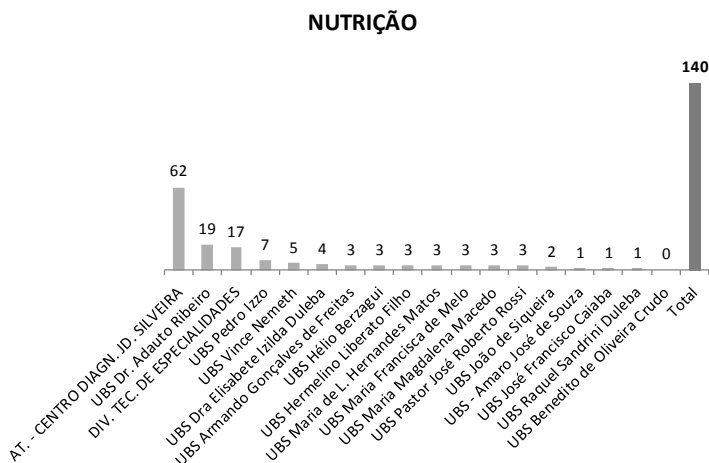
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	39	40	42	40	51	34	53	45	42			

Nutrição - Anual



**4.5.8.1 Origem dos Pacientes de Nutrição.**

Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	62
UBS Dr. Adauto Ribeiro	19
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	17
UBS Pedro Izzo	7
UBS Vince Nemeth	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
UBS Armando Gonçalves de Freitas	3
UBS Hélio Berzagui	3
UBS Hermelino Liberato Filho	3
UBS Maria de L. Hernandes Matos	3
UBS Maria Francisca de Melo	3
UBS Maria Magdalena Macedo	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
UBS João de Siqueira	2
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
<b>Total</b>	<b>140</b>

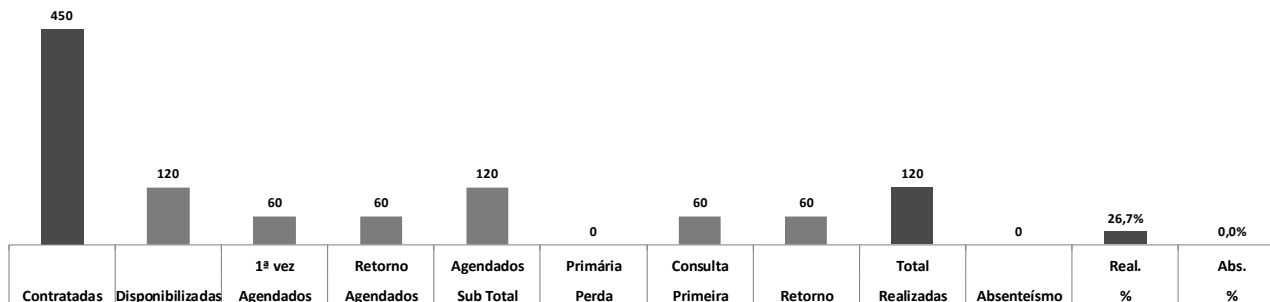




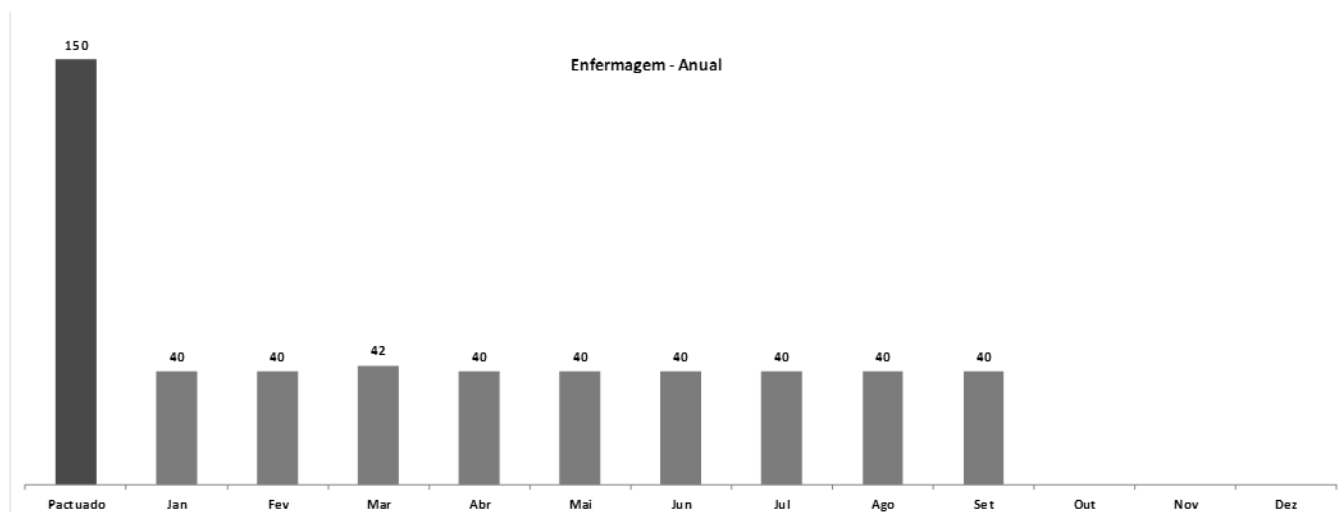
### 4.5.9 Enfermagem

Especialidades Jul/Ago/Set	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Enfermagem	450	120	60	60	120	0	60	60	120	0	26,7	0,0

Enfermagem



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	40	40	42	40	40	40	40	40	40			



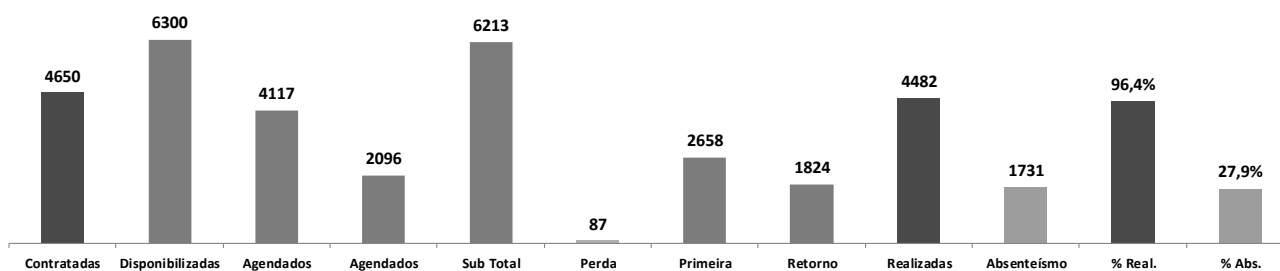
Obs: A origem dos pacientes da Enfermagem provêm de demanda local.

#### 4.6 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

**TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 3º TRIMESTRE - 2019**

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
<b>Total especialidades médicas</b>	<b>4650</b>	<b>6300</b>	<b>4117</b>	<b>2096</b>	<b>6213</b>	<b>87</b>	<b>2658</b>	<b>1824</b>	<b>4482</b>	<b>1731</b>	<b>96,4</b>	<b>27,9</b>

**Total especialidades médicas do 3º trimestre de 2019**



**TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 3º TRIMESTRE - 2019**

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
<b>Total especialidades não médicas</b>	<b>450</b>	<b>732</b>	<b>488</b>	<b>242</b>	<b>730</b>	<b>2</b>	<b>337</b>	<b>184</b>	<b>521</b>	<b>209</b>	<b>115,8</b>	<b>28,6</b>

**GRÁFICO TOTALIZADOR DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 3º TRIMESTRE - 2019**

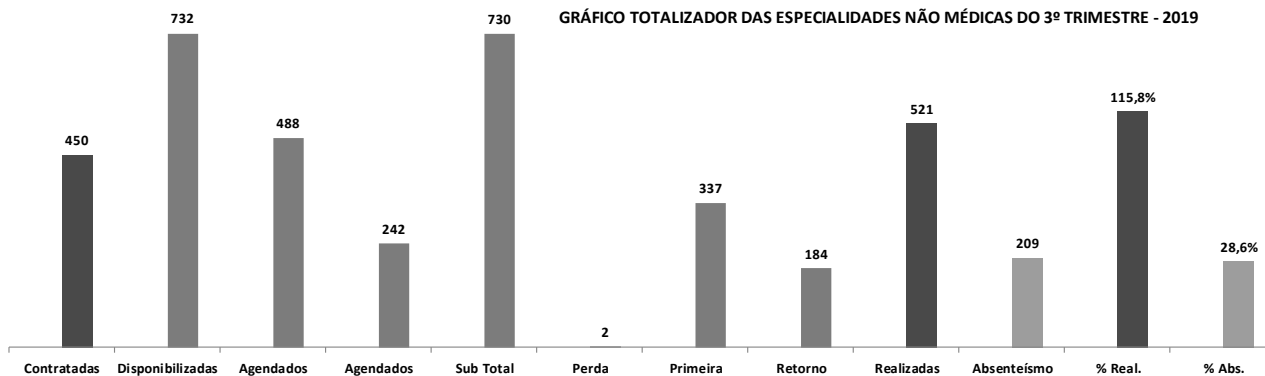
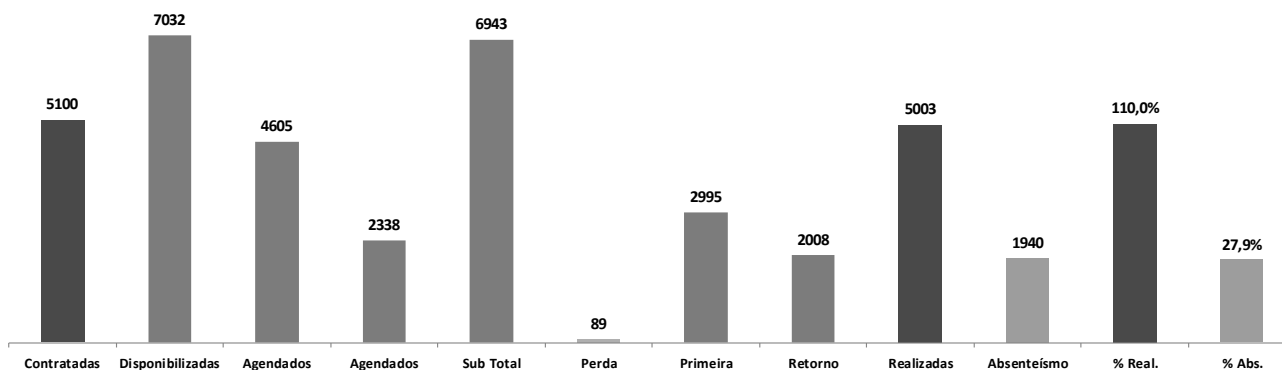


TABELA TOTALIZADORA GERAL DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 3º TRIMESTRE - 2019

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total geral	5100	7032	4605	2338	6943	89	2995	2008	5003	1940	110,0	27,9

Total geral das especialidade médicas e não médicas - 3º trimestre 2019



**4.7. Tabela Consolidada do SADT.**

Consolidado SADT Policlínica Julho a Setembro 2019													
ULTRASSONOGRRAFIA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							4.000	4.000	4.000				12.000
Disponibilizado							6.565	6.030	4.345				16.940
% Disponibilizado							164%	151%	109%				141%
Atendido							5.134	4.319	3.099				12.552
% Atendido							128%	108%	77%				105%

DOPPLER	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							250	250	250				750
Disponibilizado							288	292	1.079				1.659
% Disponibilizado							115%	117%	432%				221%
Atendido							232	277	1.015				1.524
% Atendido							93%	111%	406%				203%

MORFOLÓGICO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							150	150	150				450
Disponibilizado							200	180	200				580
% Disponibilizado							133%	120%	133%				129%
Atendido							167	160	186				513
% Atendido							111%	107%	124%				114%

COLONOSCOPIA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							70	70	70				210
Disponibilizado							120	130	120				370
% Disponibilizado							171%	186%	171%				176%
Atendido							68	65	69				202
% Atendido							97%	93%	99%				96%

ECOCARDIOGRAMA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							350	350	350				1.050
Disponibilizado							464	464	468				1.396
% Disponibilizado							133%	133%	134%				133%
Atendido							350	374	359				1.083
% Atendido							100%	107%	103%				103%

ELETROCARDIOGRAMA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							200	200	200				600
Disponibilizado							600	675	600				1.875
% Disponibilizado							300%	338%	300%				313%
Atendido							168	139	141				448
% Atendido							84%	70%	71%				75%

ENDOSCOPIA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							200	200	200				600
Disponibilizado							400	400	400				1.200
% Disponibilizado							200%	200%	200%				200%
Atendido							321	284	269				874
% Atendido							161%	142%	135%				146%

HOLTER	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							70	70	70				210
Disponibilizado							104	104	95				303
% Disponibilizado							149%	149%	136%				144%
Atendido							92	92	92				276
% Atendido							131%	131%	131%				131%

MAPA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							70	70	70				210
Disponibilizado							78	77	72				227
% Disponibilizado							111%	110%	103%				108%
Atendido							60	62	62				184
% Atendido							86%	89%	89%				88%

TESTE ERGOMÉTRICO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							250	250	250				750
Disponibilizado							288	288	288				864
% Disponibilizado							115%	115%	115%				115%
Atendido							199	190	198				587
% Atendido							80%	76%	79%				78%

BERA/PAC/EOA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							30	30	30				90
Disponibilizado							60	44	49				153
% Disponibilizado							200%	147%	163%				170%
Atendido							46	33	38				117
% Atendido							153%	110%	127%				130%

OTONEUROLÓGICO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							40	40	40				120
Disponibilizado							45	38	44				127
% Disponibilizado							113%	95%	110%				106%
Atendido							45	38	44				127
% Atendido							113%	95%	110%				106%

AUDIOMETRIA ADULTO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							190	190	190				570
Disponibilizado							236	254	178				668
% Disponibilizado							124%	134%	94%				117%
Atendido							193	191	145				529
% Atendido							102%	101%	76%				93%

AUDIOMETRIA INFANTIL	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							22	22	22				66
Disponibilizado							41	38	34				113
% Disponibilizado							186%	173%	155%				171%
Atendido							28	27	20				75
% Atendido							127%	123%	91%				114%

CITOLOGIA ONCÓTICA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							550	550	550				1.650
Disponibilizado							67	105	64				236
% Disponibilizado							12%	19%	12%				14%
Atendido							67	105	64				236
% Atendido							12%	19%	12%				14%

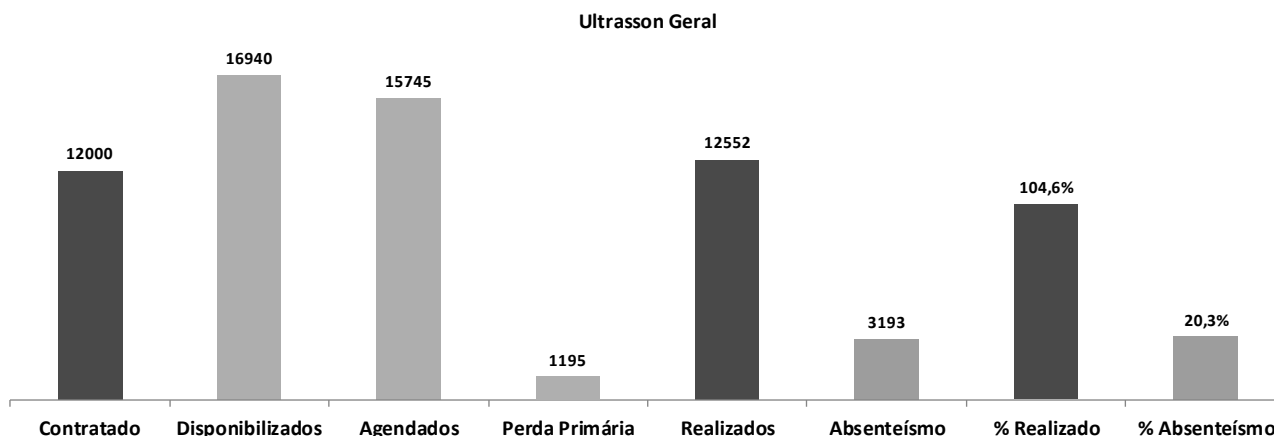
COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							50	50	50				150
Disponibilizado							60	62	70				192
% Disponibilizado							120%	124%	140%				128%
Atendido							45	62	43				150
% Atendido							90%	124%	86%				100%

BIÓPSIA DO COLO UTERINO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							50	50	50				150
Disponibilizado							13	18	5				36
% Disponibilizado							26%	36%	10%				24%
Atendido							13	18	5				36
% Atendido							26%	36%	10%				24%

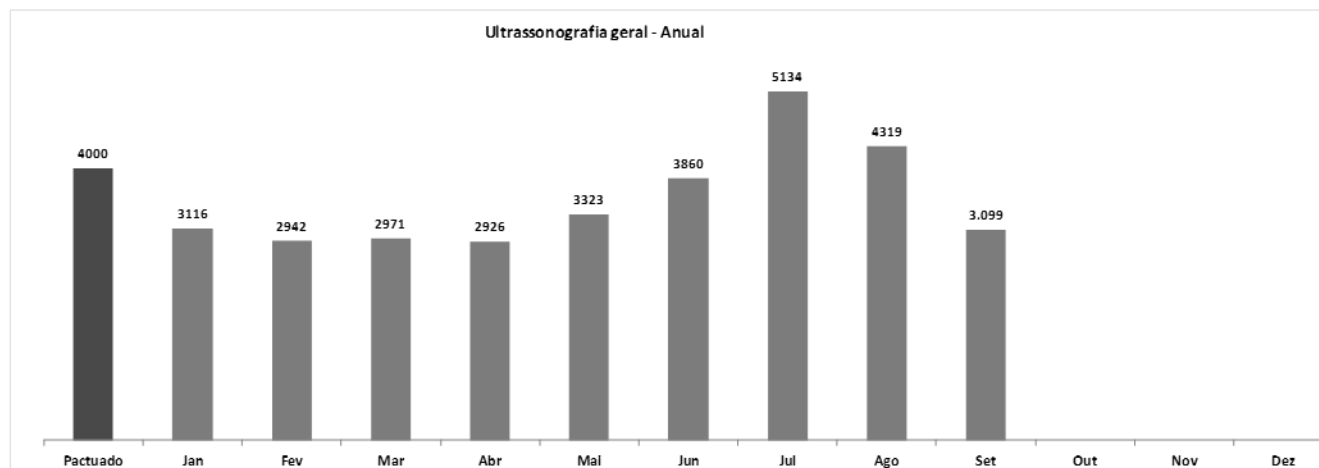
## 4.8 Relatório por exames.

### 4.8.1 Ultrassonografia.

Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	12000	16940	15745	1195	12552	3193	104,6	20,3



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
4000	3116	2942	2971	2926	3323	3860	5134	4319	3.099			



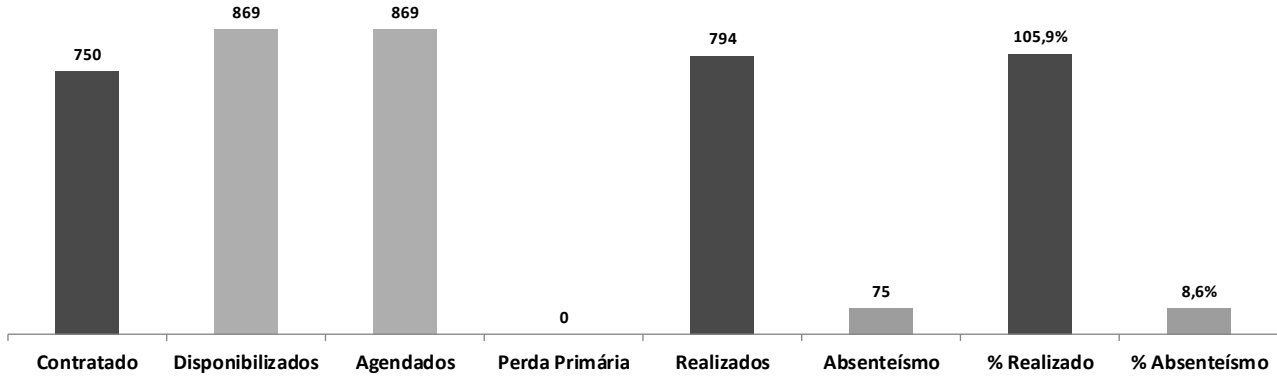
**4.8.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.**

ULTRASSONOGRRAFIA GERAL											
Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
AMARO J. SOUZA	160	108	173	184	122	126	106	40	170	101	<b>1290</b>
JOSE F. CAIABA	135	69	165	137	85	81	53	24	141	59	<b>949</b>
BENEDITO O. CRUDO	101	66	126	108	87	78	49	20	125	76	<b>836</b>
Dra Elisabete Izilda Duleba	96	45	143	115	87	77	53	21	104	65	<b>806</b>
HELIO BERZAGHI	100	57	95	88	91	78	47	20	137	69	<b>782</b>
MARIA L. H. MATTOS	112	42	120	123	84	75	56	18	82	60	<b>772</b>
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	97	54	121	108	75	75	63	15	85	60	<b>753</b>
MARIA F. MELO	89	33	116	92	84	75	56	20	83	63	<b>711</b>
JOAO SIQUEIRA	68	39	122	105	74	71	60	15	87	50	<b>691</b>
MARIA M. MACEDO	63	57	138	84	72	60	46	10	86	52	<b>668</b>
DR. ADAUTO RIBEIRO	68	57	98	90	71	66	57	15	79	49	<b>650</b>
Pastor José Roberto Rossi	62	45	90	75	71	58	61	15	77	67	<b>621</b>
VINCE NEMETH	68	39	94	78	72	63	46	17	83	50	<b>610</b>
RAQUEL S. RUELA	63	42	117	69	68	49	46	11	86	57	<b>608</b>
HERMELINO L. FILHO	64	39	101	81	76	53	49	10	80	54	<b>607</b>
ARMANDO G. FREITAS	63	39	114	73	71	53	50	12	80	47	<b>602</b>
PEDRO IZZO	67	64	51	93	72	58	48	12	78	53	<b>596</b>
<b>Total</b>	<b>1476</b>	<b>895</b>	<b>1984</b>	<b>1703</b>	<b>1362</b>	<b>1196</b>	<b>946</b>	<b>295</b>	<b>1663</b>	<b>1032</b>	<b>12552</b>

**4.8.2 Doppler.**

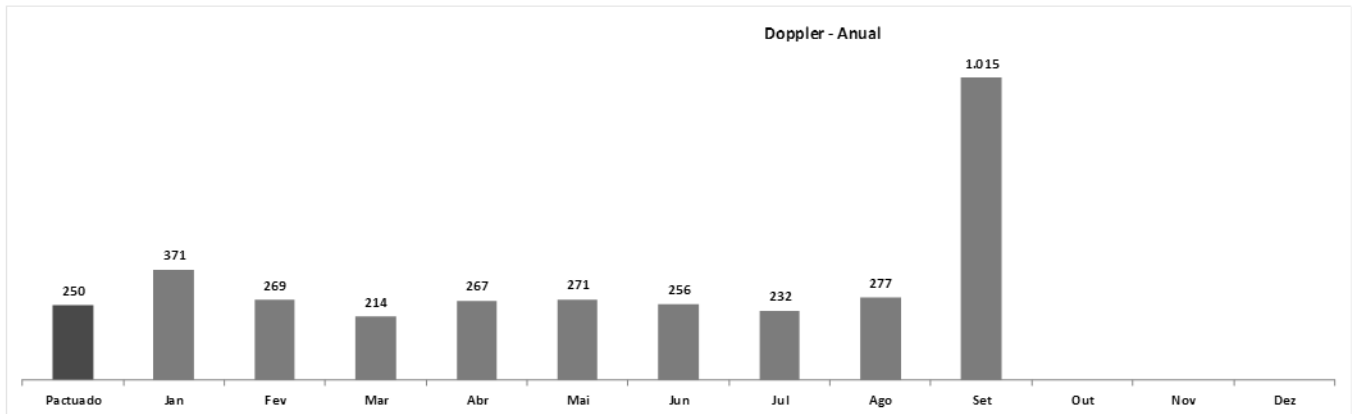
Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Doppler	750	869	869	0	794	75	105,9	8,6

Doppler



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	371	269	214	267	271	256	232	277	1.015			

Doppler - Anual





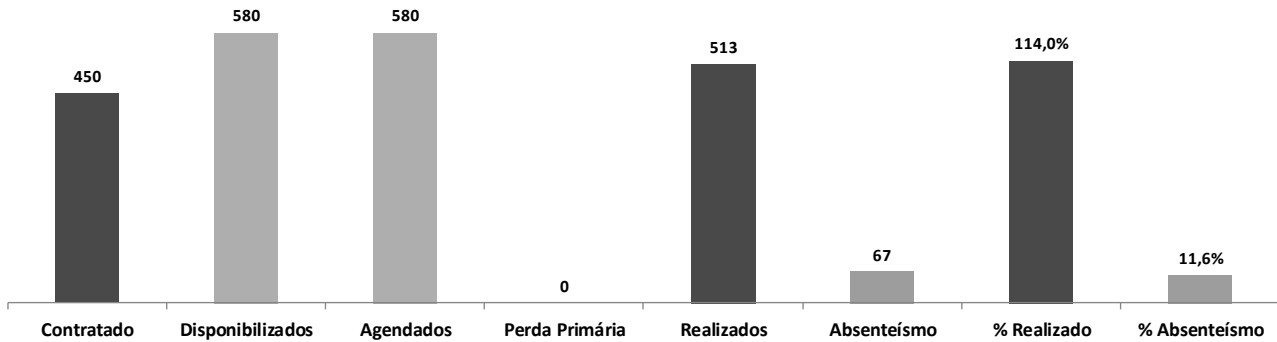
**4.8.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.**

Unidade de Origem	DOPPLER											Total
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais Renais	Aorta e Iliacas	Pélvica Colorido	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral Bilateral	Obstétrica	Aorta e Vasos Mesentericos	
Dra Elisabete Izilda Duleba	39	26	28	13	3	7	3	38	6	15	17	<b>195</b>
MARIA F. MELO	37	31	12	10	4	0	3	24	6	10	23	<b>160</b>
VINCE NEMETH	17	15	24	7	4	2	3	14	6	8	11	<b>111</b>
Pastor José R. Rossi	15	14	23	7	3	2	3	17	6	8	12	<b>110</b>
PEDRO IZZO	15	14	20	7	3	1	3	15	6	3	12	<b>99</b>
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	12	16	13	9	3	1	3	14	6	4	10	<b>91</b>
MARIA L. H. MATTOS	11	16	11	8	3	1	3	14	6	4	10	<b>87</b>
HERMELINO L. FILHO	13	14	13	7	3	1	3	14	6	6	14	<b>80</b>
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	11	14	10	8	3	1	3	13	3	4	11	<b>70</b>
JOSE F. CAIABA	9	14	10	7	3	1	3	12	5	4	9	<b>68</b>
MARIA M. MACEDO	9	12	9	4	3	1	3	12	6	4	11	<b>63</b>
HELIO BERZAGHI	9	12	9	4	3	1	3	10	3	6	10	<b>60</b>
ARMANDO G. FREITAS	8	12	8	5	3	1	3	11	5	4	10	<b>60</b>
JOAO SIQUEIRA	6	11	9	5	3	1	3	11	6	4	7	<b>59</b>
RAQUEL S. RUELA	6	12	6	5	3	1	3	10	5	4	8	<b>55</b>
DR. ADAUTO RIBEIRO	7	11	8	5	3	1	3	8	3	4	7	<b>53</b>
AMARO J. SOUZA	6	12	9	5	3	1	0	9	3	4	10	<b>52</b>
BENEDITO O. CRUDO	6	10	8	5	3	1	3	8	3	4	9	<b>51</b>
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>266</b>	<b>230</b>	<b>121</b>	<b>56</b>	<b>25</b>	<b>51</b>	<b>254</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>201</b>	<b>1524</b>

**4.8.3 Morfológico.**

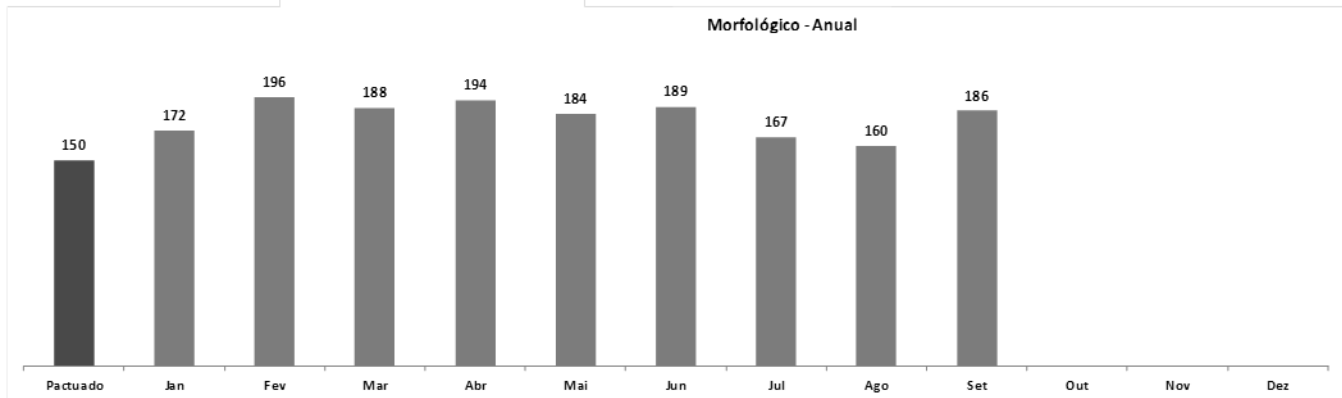
Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Morfológico	450	580	580	0	513	67	114,0	11,6

**Morfológico**



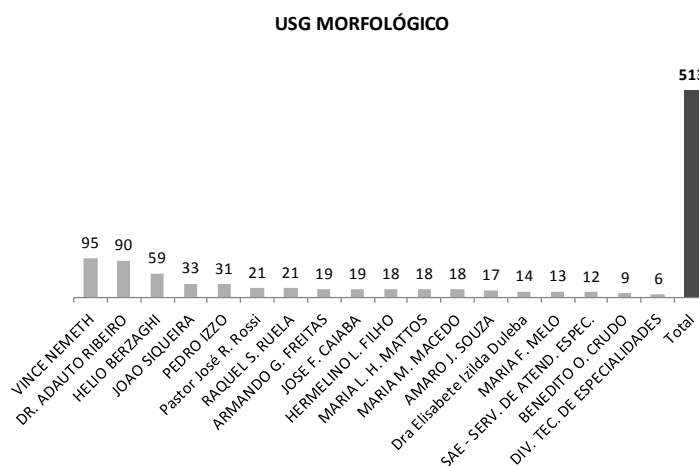
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	172	196	188	194	184	189	167	160	186			

**Morfológico - Anual**



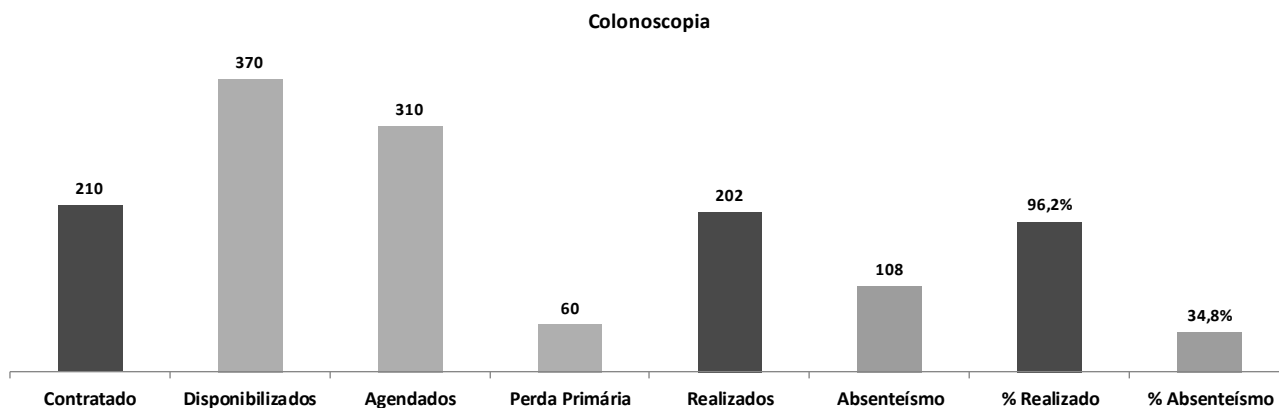
#### 4.8.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG MORFOLÓGICO
VINCE NEMETH	95
DR. ADAUTO RIBEIRO	90
HELIO BERZAGHI	59
JOAO SIQUEIRA	33
PEDRO IZZO	31
Pastor José R. Rossi	21
RAQUEL S. RUELA	21
ARMANDO G. FREITAS	19
JOSE F. CAIABA	19
HERMELINO L. FILHO	18
MARIA L. H. MATTOS	18
MARIA M. MACEDO	18
AMARO J. SOUZA	17
Dra Elisabete Izilda Duleba	14
MARIA F. MELO	13
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	12
BENEDITO O. CRUDO	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	6
<b>Total</b>	<b>513</b>

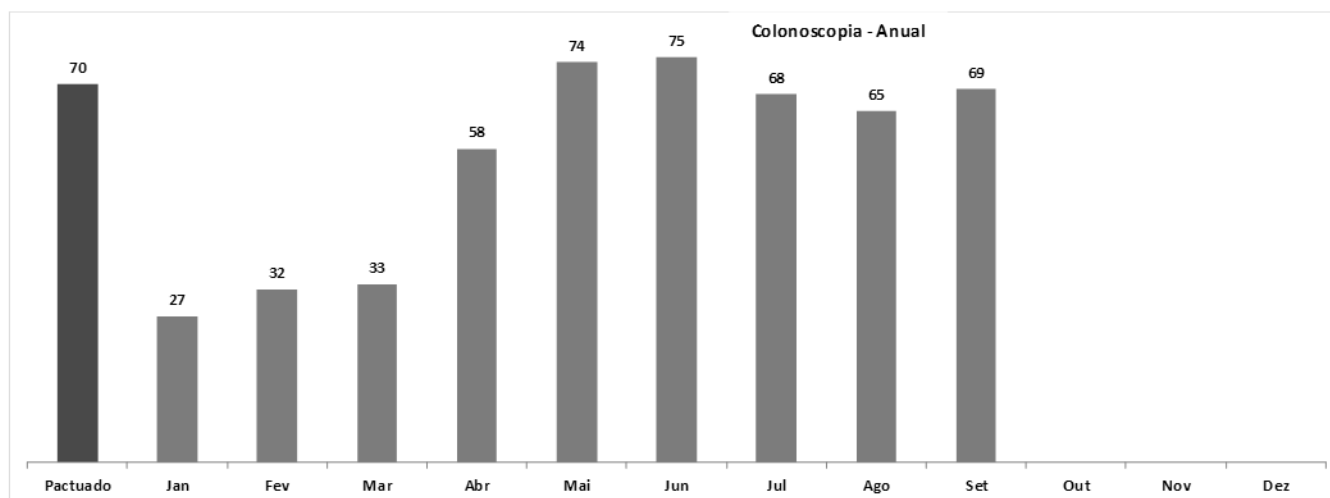


**4.8.4 Colonoscopia.**

Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Colonoscopia	210	370	310	60	202	108	96,2	34,8

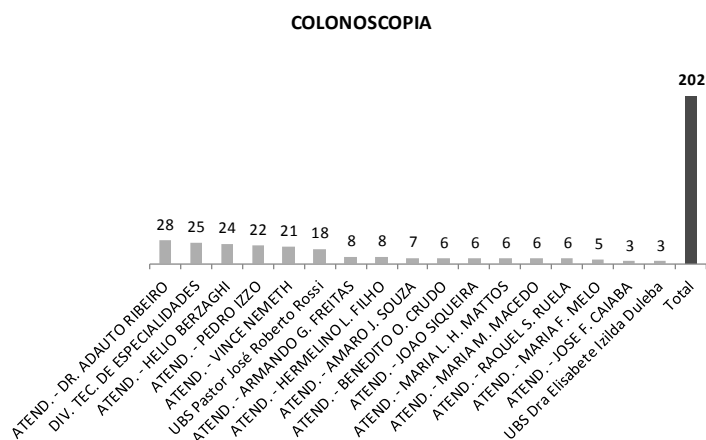


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	27	32	33	58	74	75	68	65	69			



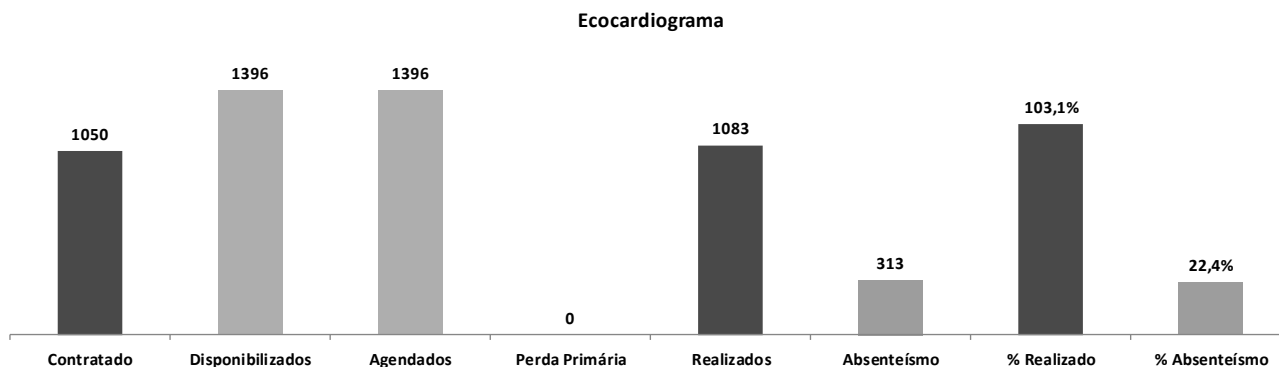
**4.8.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.**

Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	28
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	25
ATEND. - HELIO BERZAGHI	24
ATEND. - PEDRO IZZO	22
ATEND. - VINCE NEMETH	21
UBS Pastor José Roberto Rossi	18
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	8
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	7
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	6
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
ATEND. - MARIA F. MELO	5
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
<b>Total</b>	<b>202</b>

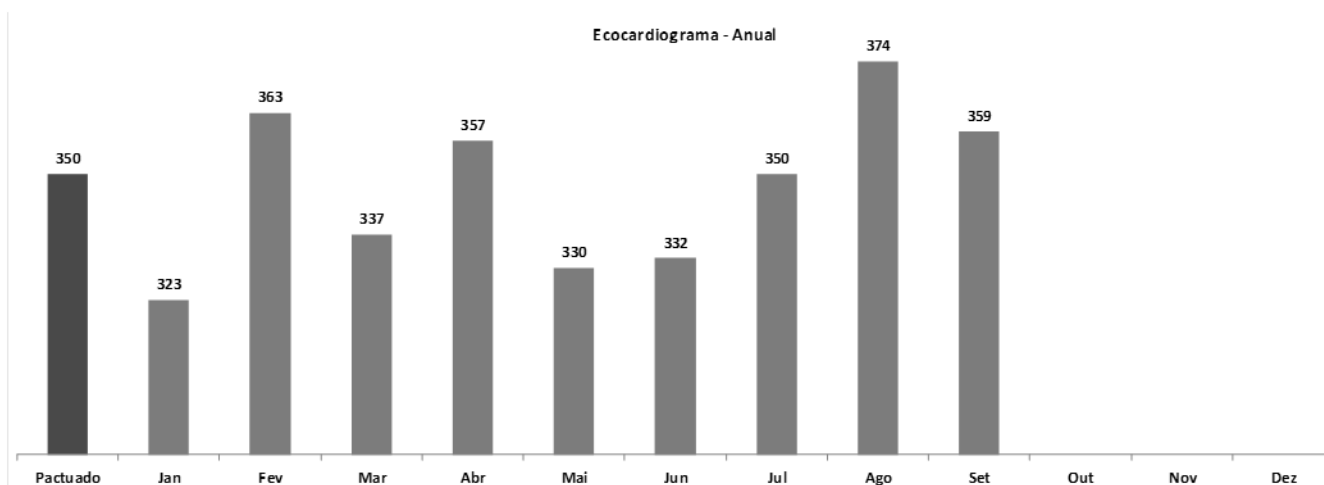


4.8.5 Ecocardiograma.

Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ecocardiograma	1050	1396	1396	0	1083	313	103,1	22,4

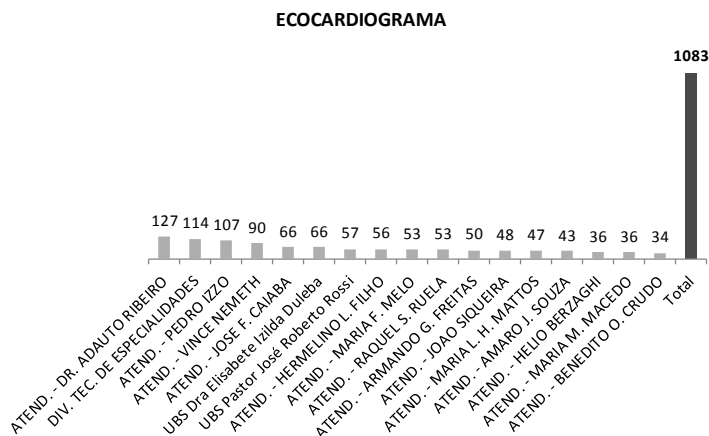


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	323	363	337	357	330	332	350	374	359			



**4.8.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.**

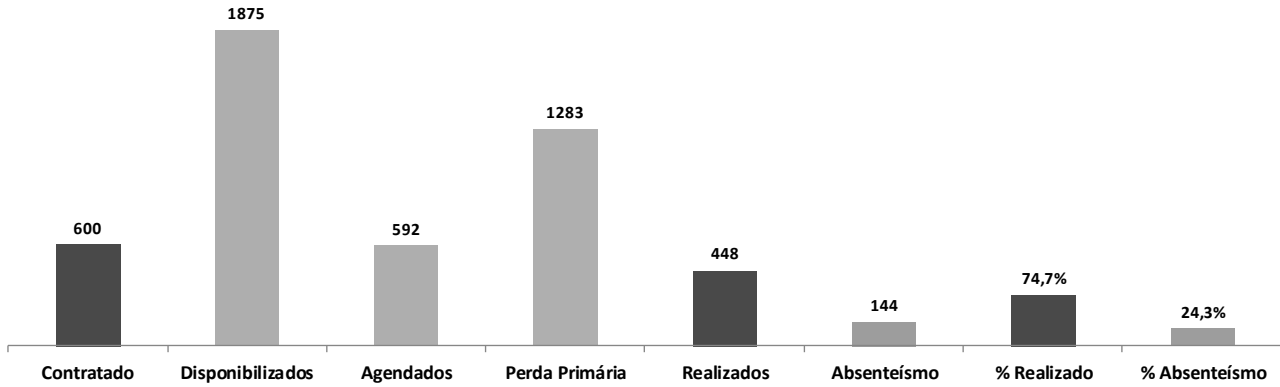
Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	127
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	114
ATEND. - PEDRO IZZO	107
ATEND. - VINCE NEMETH	90
ATEND. - JOSE F. CAIABA	66
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	66
UBS Pastor José Roberto Rossi	57
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	56
ATEND. - MARIA F. MELO	53
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	53
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	50
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	48
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	47
ATEND. - AMARO J. SOUZA	43
ATEND. - HELIO BERZAGHI	36
ATEND. - MARIA M. MACEDO	36
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	34
<b>Total</b>	<b>1083</b>



**4.8.6 Eletrocardiograma.**

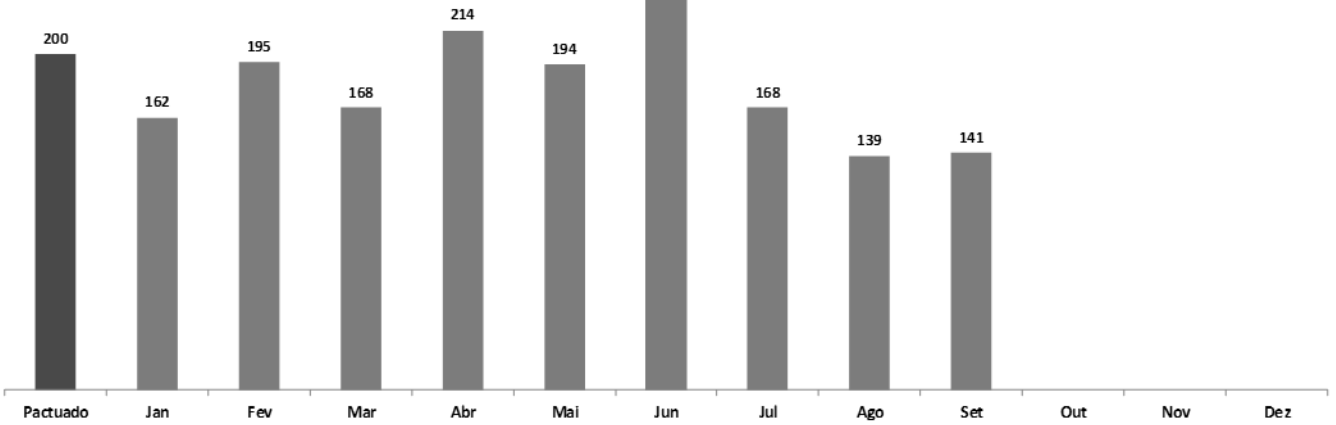
Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Eletrocardiograma C/L	600	1875	592	1283	448	144	74,7	24,3

Eletrocardiograma C/L



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	162	195	168	214	194	235	168	139	141			

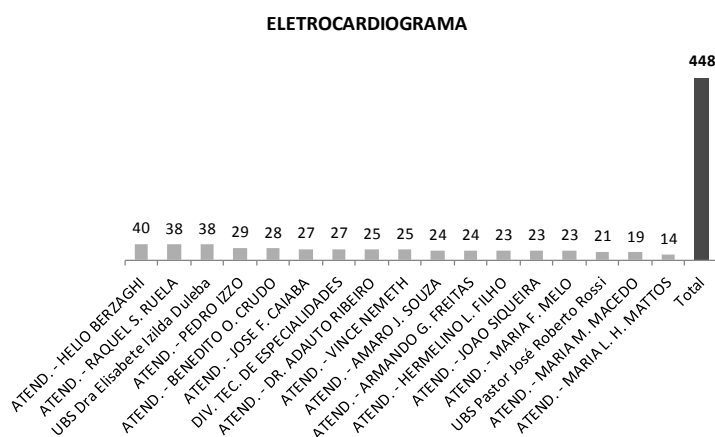
Eletrocardiograma - Anual





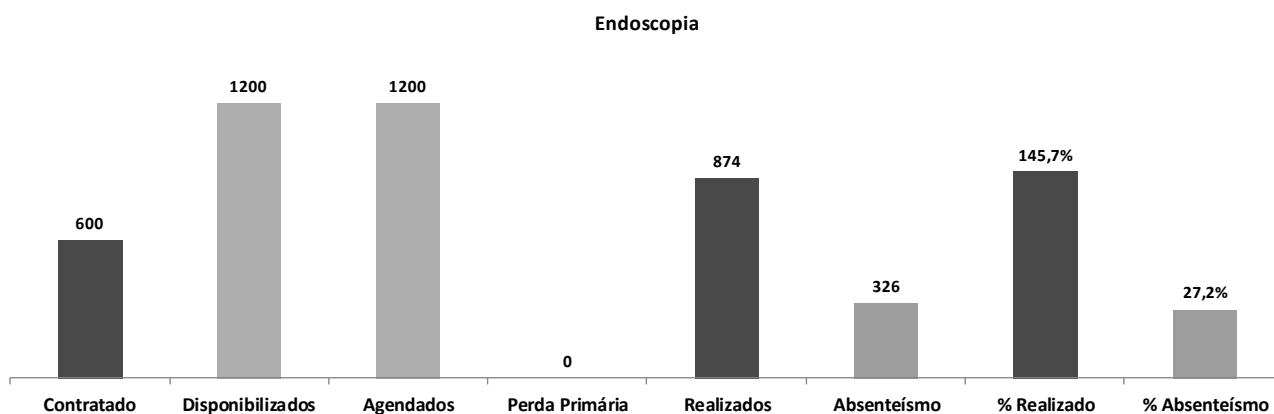
#### 4.8.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - HELIO BERZAGHI	40
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	38
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	38
ATEND. - PEDRO IZZO	29
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	28
ATEND. - JOSE F. CAIABA	27
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	27
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	25
ATEND. - VINCE NEMETH	25
ATEND. - AMARO J. SOUZA	24
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	24
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	23
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	23
ATEND. - MARIA F. MELO	23
UBS Pastor José Roberto Rossi	21
ATEND. - MARIA M. MACEDO	19
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	14
<b>Total</b>	<b>448</b>

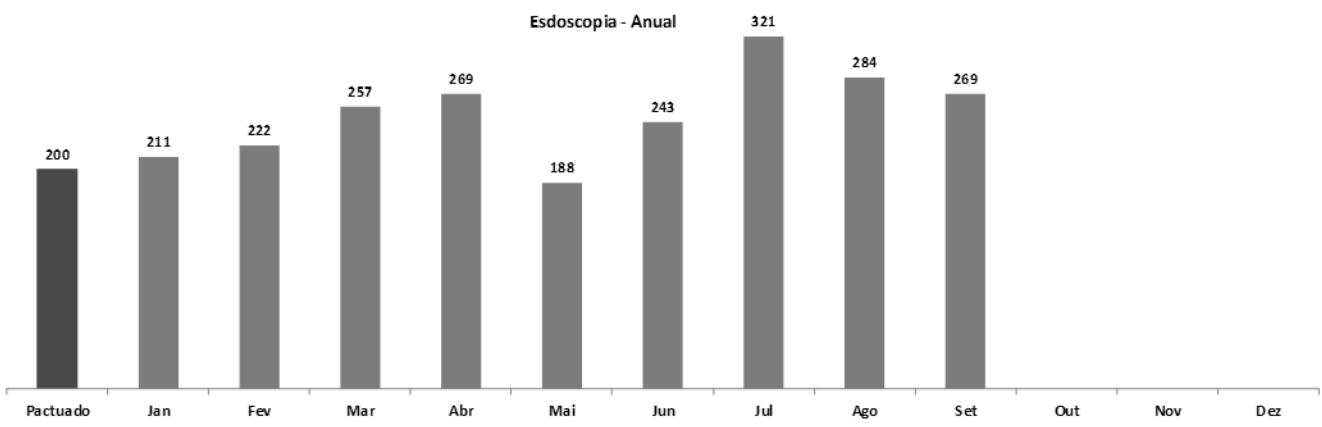


**4.8.7 Endoscopia.**

Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Endoscopia	600	1200	1200	0	874	326	145,7	27,2

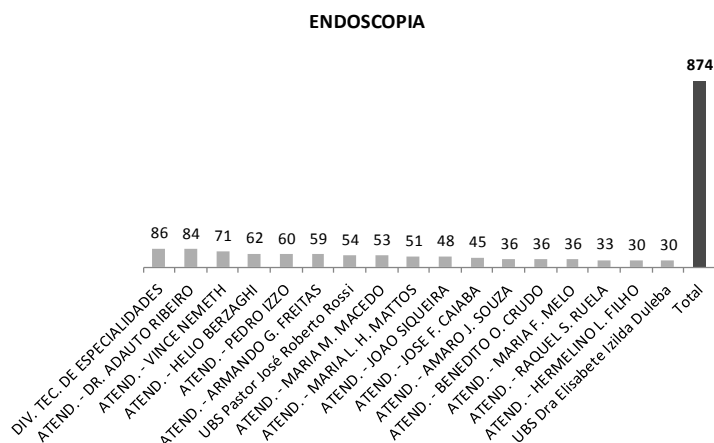


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	211	222	257	269	188	243	321	284	269			



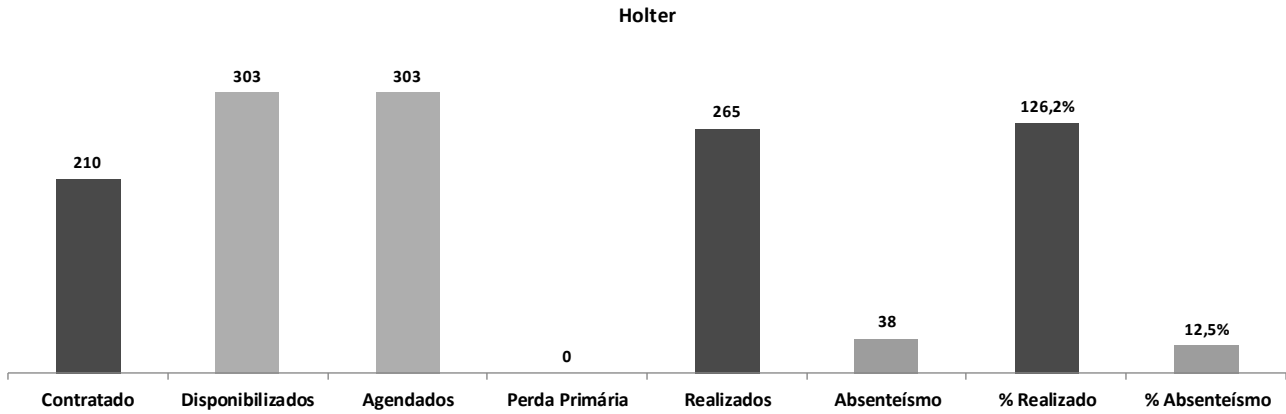
**4.8.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.**

Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	86
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	84
ATEND. - VINCE NEMETH	71
ATEND. - HELIO BERZAGHI	62
ATEND. - PEDRO IZZO	60
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	59
UBS Pastor José Roberto Rossi	54
ATEND. - MARIA M. MACEDO	53
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	51
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	48
ATEND. - JOSE F. CAIABA	45
ATEND. - AMARO J. SOUZA	36
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	36
ATEND. - MARIA F. MELO	36
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	33
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	30
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	30
<b>Total</b>	<b>874</b>

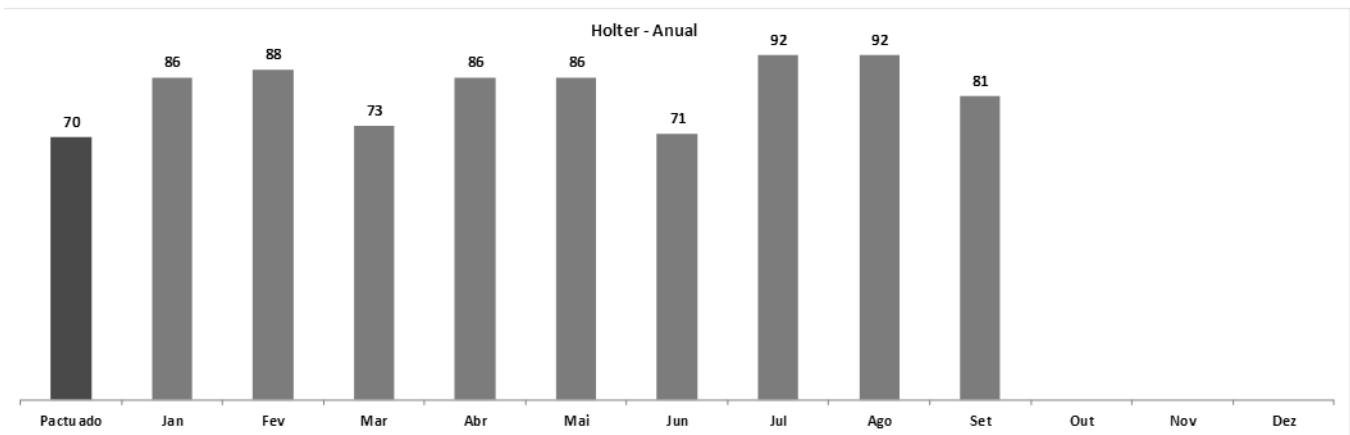


**4.8.8 Holter.**

Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Holter	210	303	303	0	265	38	126,2	12,5

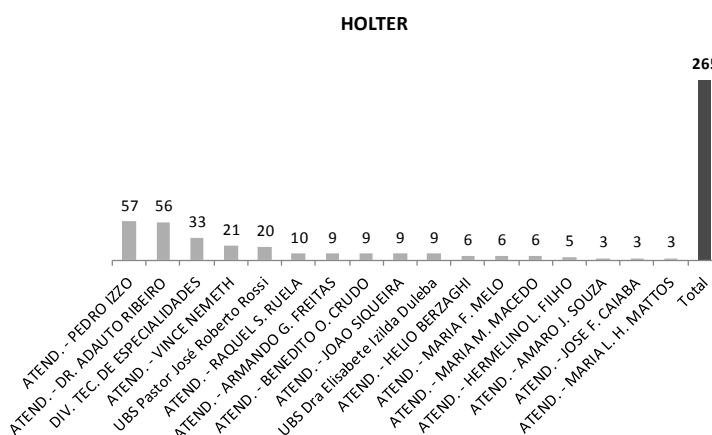


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	86	88	73	86	86	71	92	92	81			



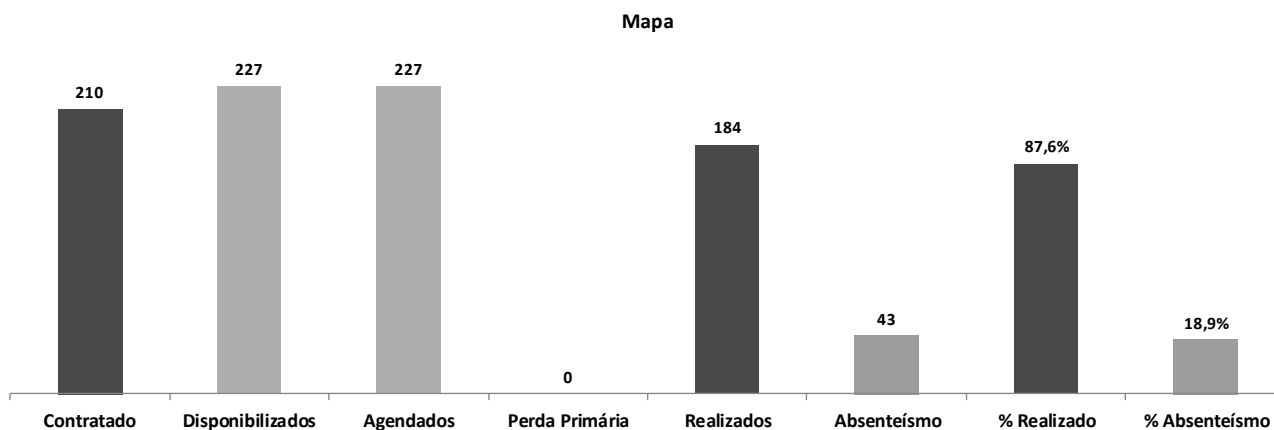
**4.8.8.1 Origem dos pacientes de Holter.**

Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - PEDRO IZZO	57
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	56
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	33
ATEND. - VINCE NEMETH	21
UBS Pastor José Roberto Rossi	20
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	10
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	9
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	9
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	6
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	5
ATEND. - AMARO J. SOUZA	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
<b>Total</b>	<b>265</b>

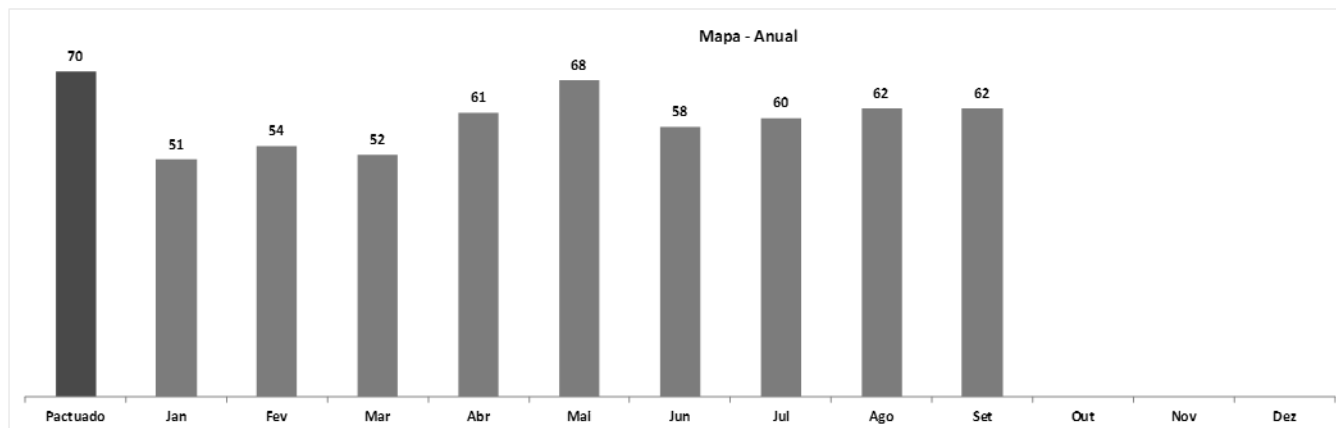


**4.8.9 Mapa.**

Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Mapa	210	227	227	0	184	43	87,6	18,9

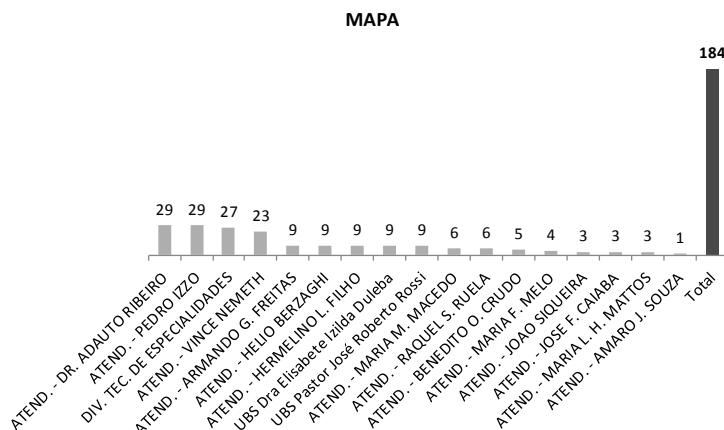


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	51	54	52	61	68	58	60	62	62			



#### 4.8.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

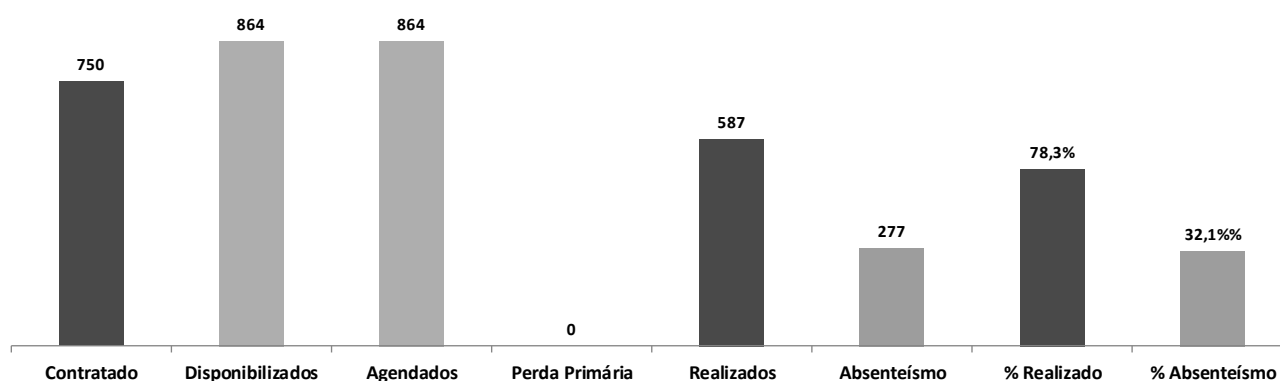
Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	29
ATEND. - PEDRO IZZO	29
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	27
ATEND. - VINCE NEMETH	23
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	9
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
ATEND. - MARIA F. MELO	4
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
<b>Total</b>	<b>184</b>



#### 4.8.10 Teste Ergométrico.

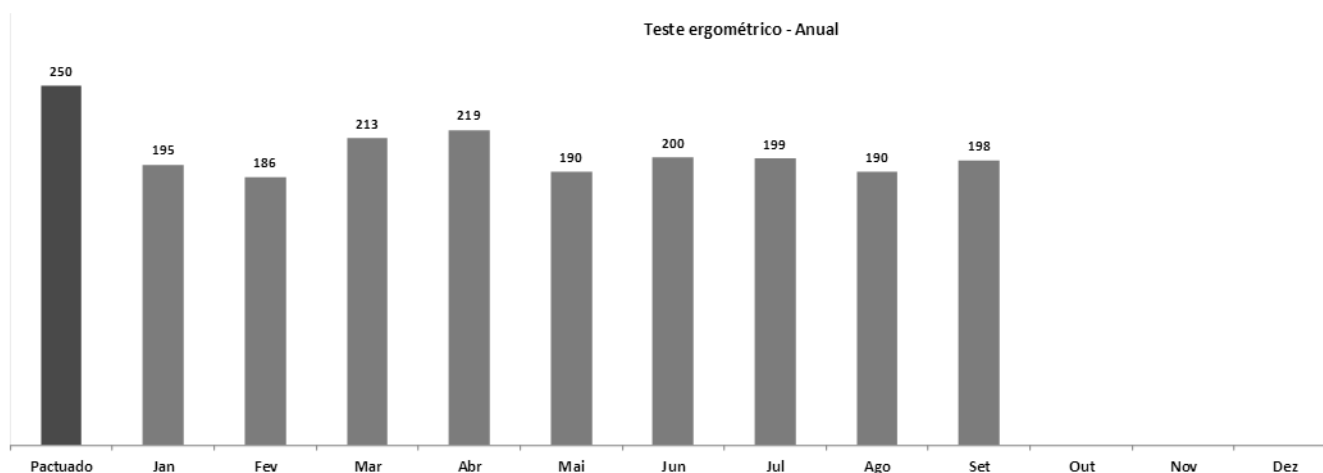
Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Ergométrico	750	864	864	0	587	277	78,3	32,1

Teste Ergométrico



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	195	186	213	219	190	200	199	190	198			

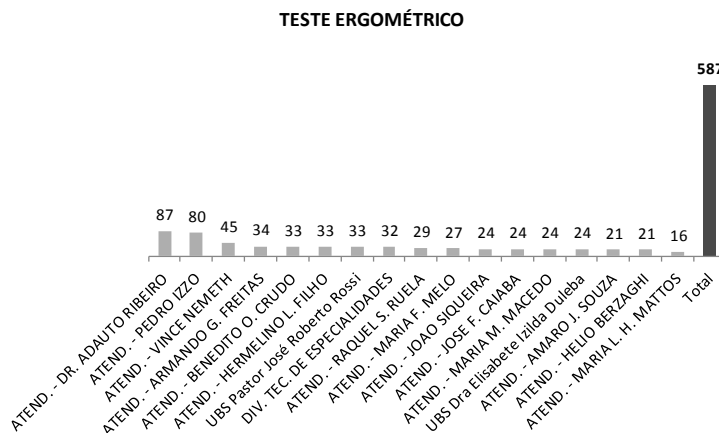
Teste ergométrico - Anual





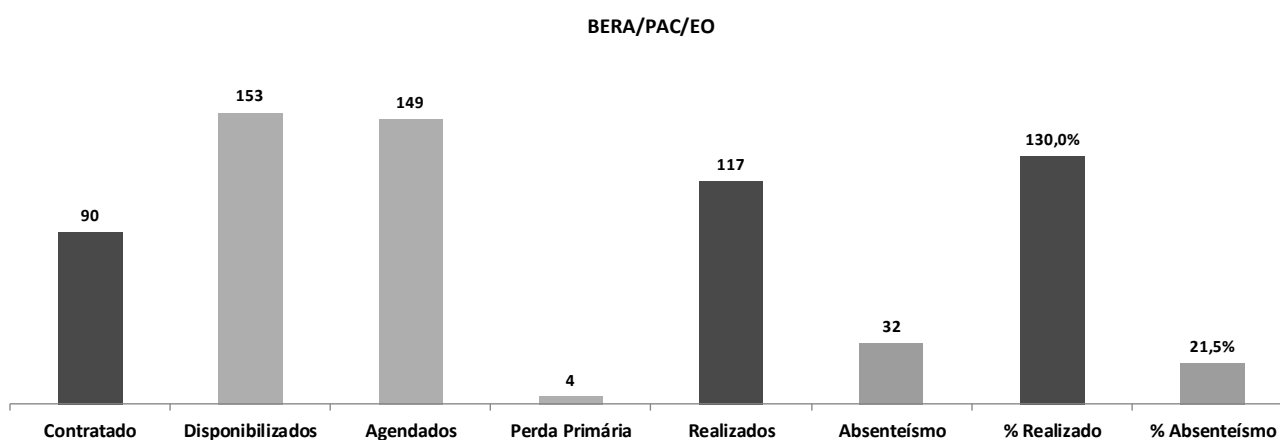
**4.8.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.**

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	87
ATEND. - PEDRO IZZO	80
ATEND. - VINCE NEMETH	45
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	34
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	33
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	33
UBS Pastor José Roberto Rossi	33
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	32
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	29
ATEND. - MARIA F. MELO	27
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	24
ATEND. - JOSE F. CAIABA	24
ATEND. - MARIA M. MACEDO	24
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	24
ATEND. - AMARO J. SOUZA	21
ATEND. - HELIO BERZAGHI	21
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	16
<b>Total</b>	<b>587</b>

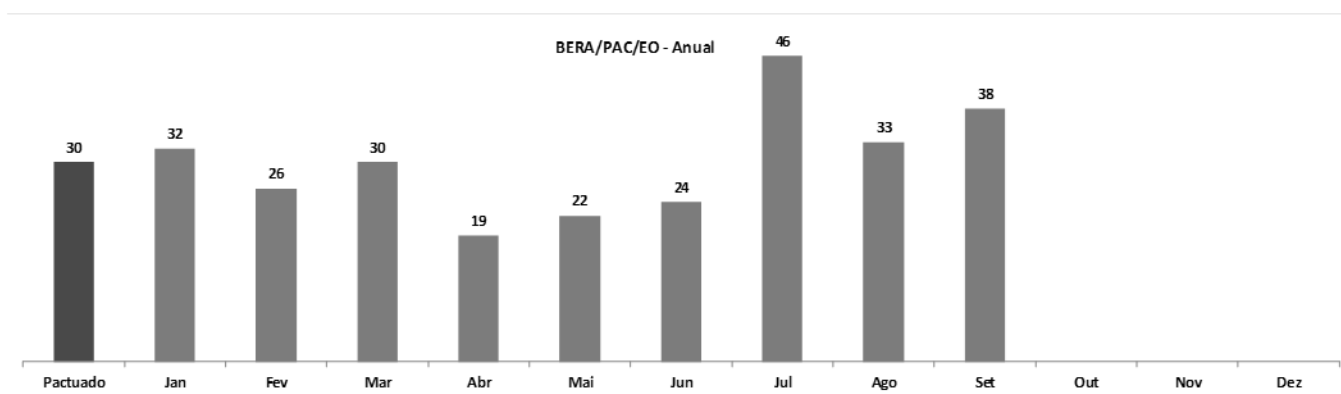


4.8.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
BERA/PAC/EO	90	153	149	4	117	32	130,0	21,5

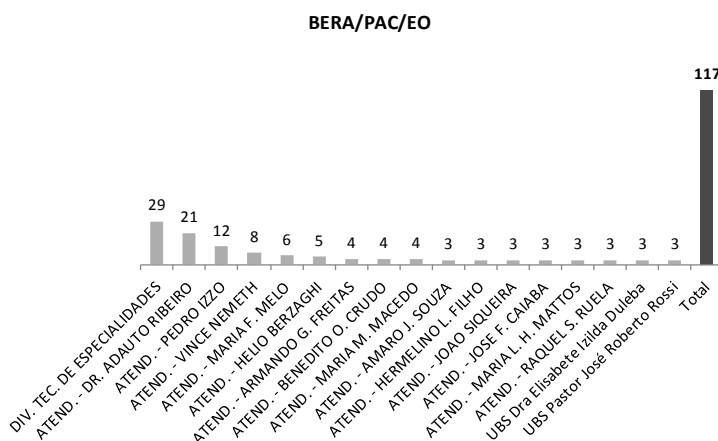


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	32	26	30	19	22	24	46	33	38			



**4.8.11.1 Origem dos pacientes do Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA**

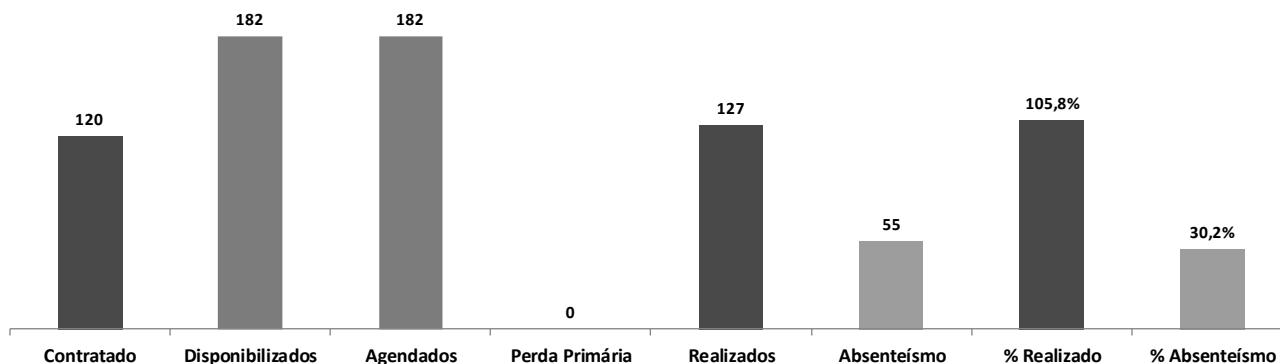
Unidade de Origem	BERA/PAC/EO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	29
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	21
ATEND. - PEDRO IZZO	12
ATEND. - VINCE NEMETH	8
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - HELIO BERZAGHI	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	4
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	4
ATEND. - MARIA M. MACEDO	4
ATEND. - AMARO J. SOUZA	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
<b>Total</b>	<b>117</b>



**4.8.12 Teste Otoneurológico.**

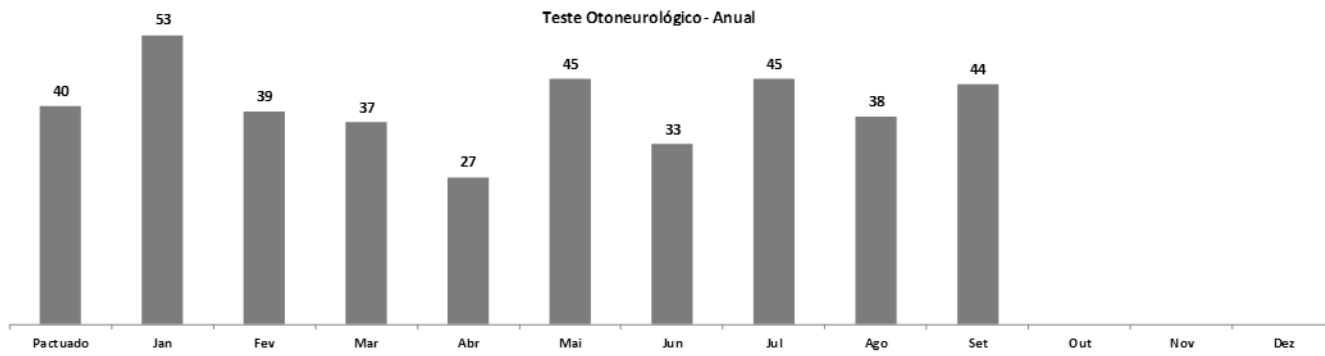
Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Otoneurológico	120	182	182	0	127	55	105,8	30,2

**Teste Otoneurológico**



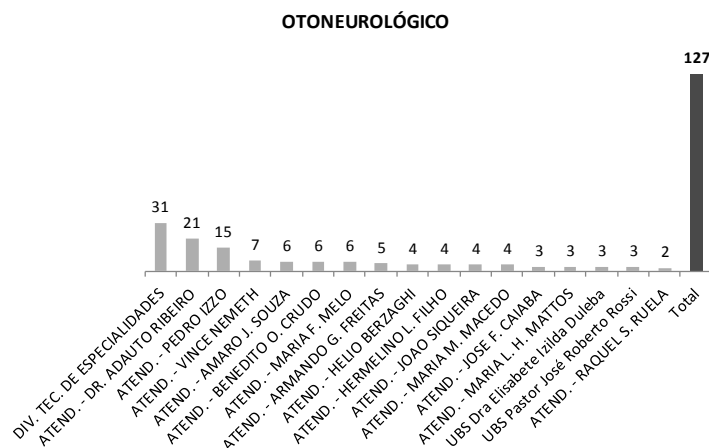
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
40	53	39	37	27	45	33	45	38	44			

**Teste Otoneurológico - Anual**



**4.8.12.1 Origem dos do Teste otoneurológico.**

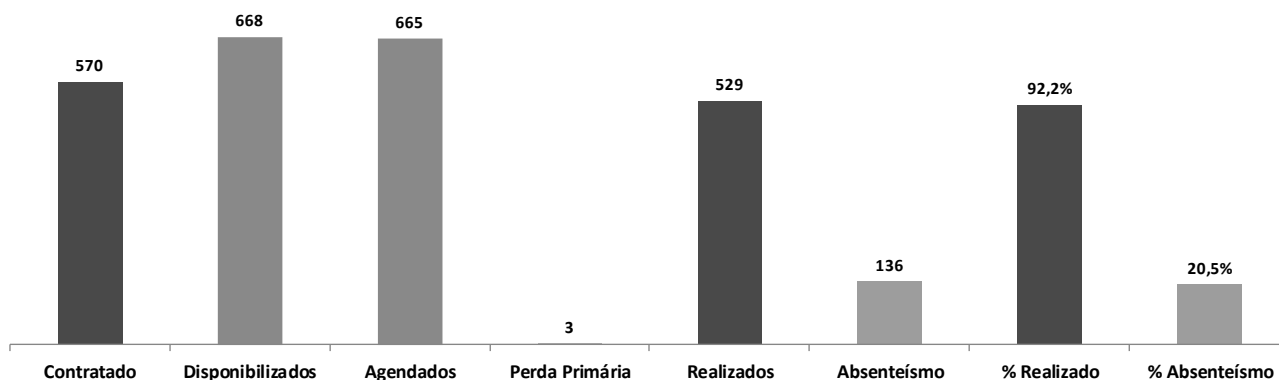
Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	31
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	21
ATEND. - PEDRO IZZO	15
ATEND. - VINCE NEMETH	7
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	6
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	5
ATEND. - HELIO BERZAGHI	4
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	4
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	4
ATEND. - MARIA M. MACEDO	4
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
<b>Total</b>	<b>127</b>



**4.8.13 Audiometria Adulto.**

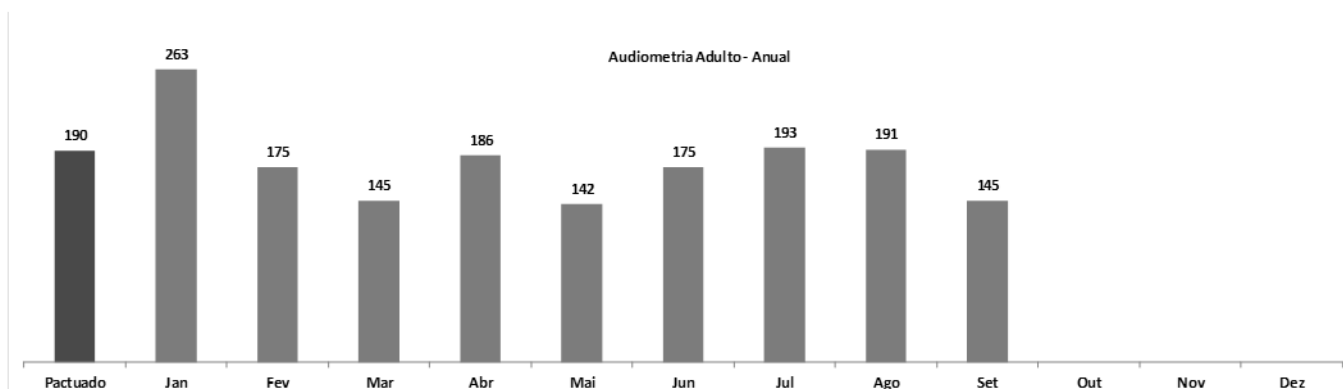
Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Adulto	570	668	665	3	529	136	92,8	20,5

**Audiometria Adulto**



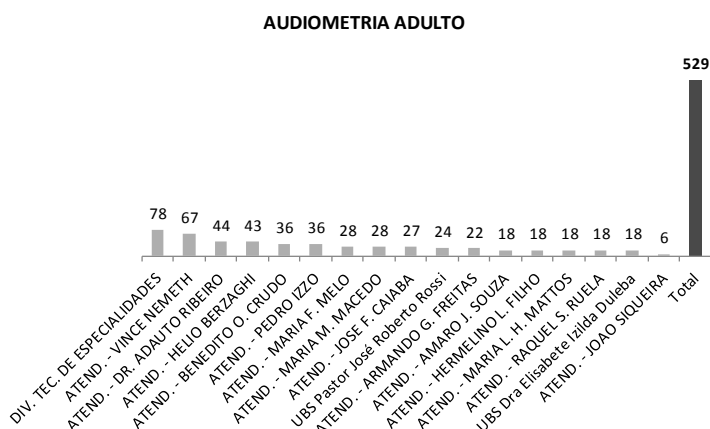
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	263	175	145	186	142	175	193	191	145			

**Audiometria Adulto - Anual**



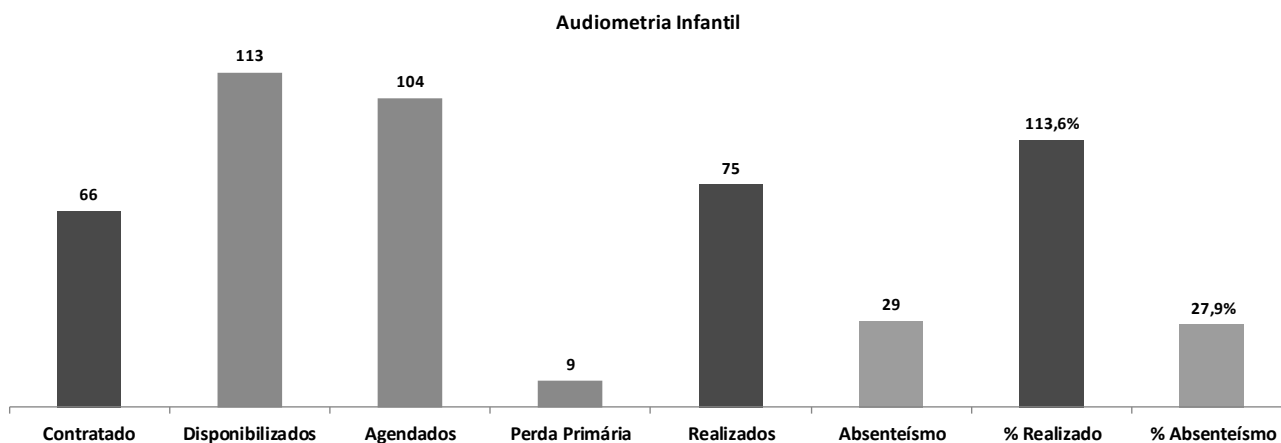
**4.8.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.**

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	78
ATEND. - VINCE NEMETH	67
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	44
ATEND. - HELIO BERZAGHI	43
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	36
ATEND. - PEDRO IZZO	36
ATEND. - MARIA F. MELO	28
ATEND. - MARIA M. MACEDO	28
ATEND. - JOSE F. CAIABA	27
UBS Pastor José Roberto Rossi	24
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	22
ATEND. - AMARO J. SOUZA	18
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	18
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	18
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	18
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
<b>Total</b>	<b>529</b>

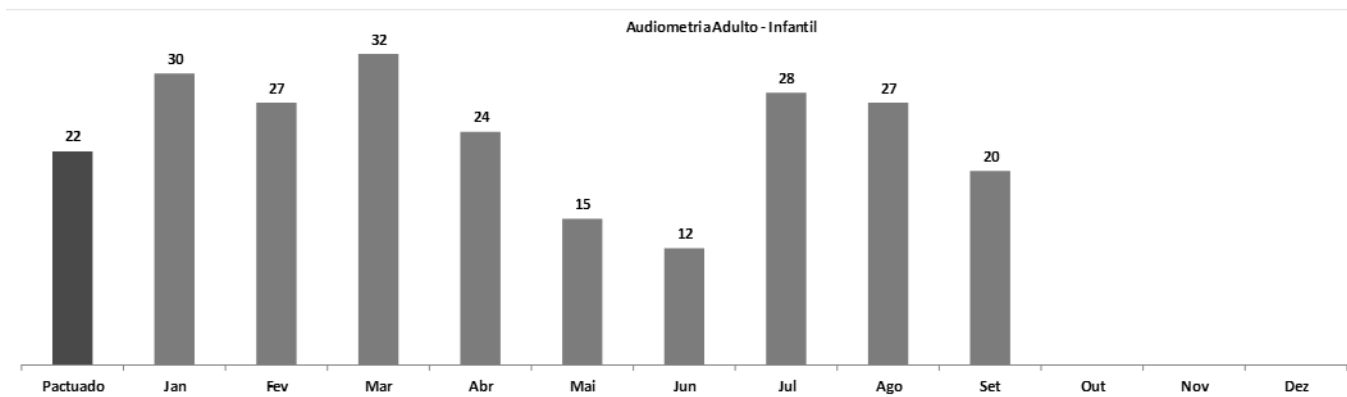


**4.8.14 Audiometria Infantil.**

Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Infantil	66	113	104	9	75	29	113,6	27,9



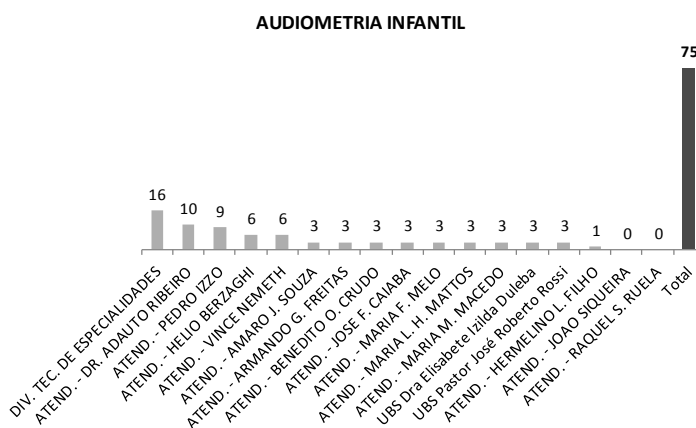
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	30	27	32	24	15	12	28	27	20			





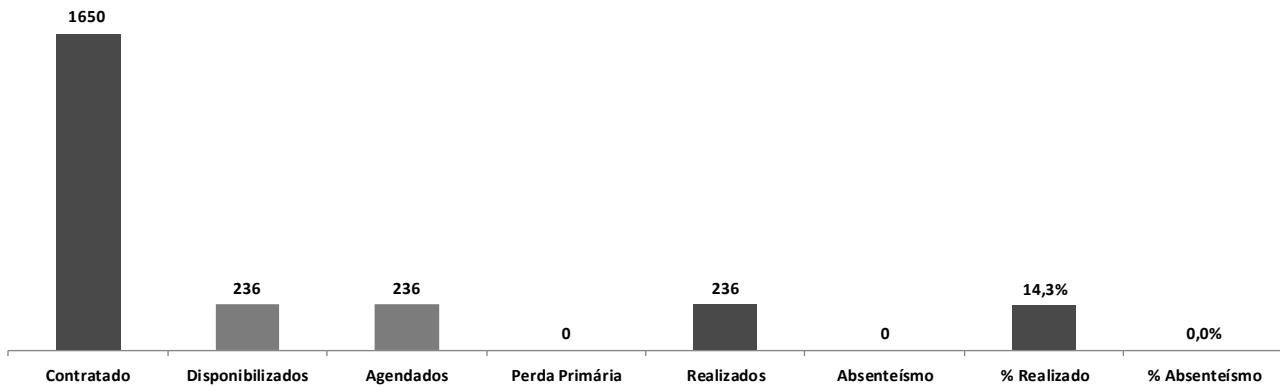
**4.8.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.**

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	16
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	6
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
<b>Total</b>	<b>75</b>

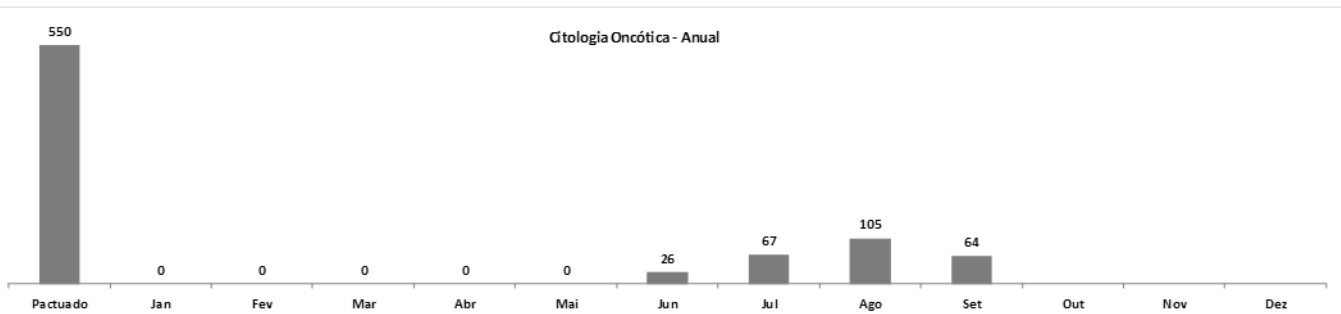


4.8.15 Citologia Oncótica.

Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Citologia Oncótica	1650	236	236	0	236	0	14,3	0,0

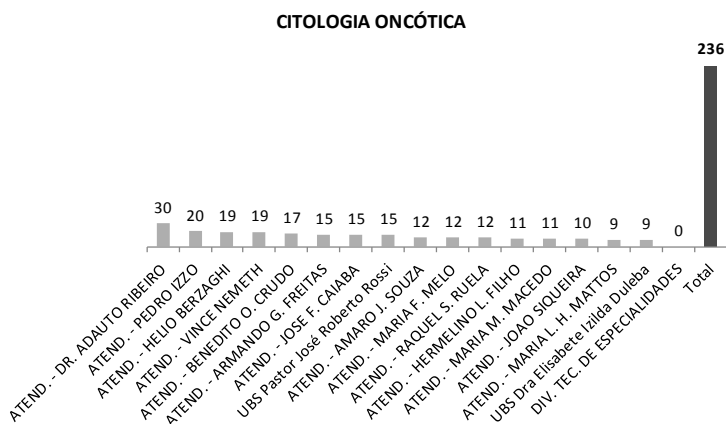


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
550	0	0	0	0	0	26	67	105	64			



**4.8.15.1 Origem dos Pacientes de Citologia Oncótica.**

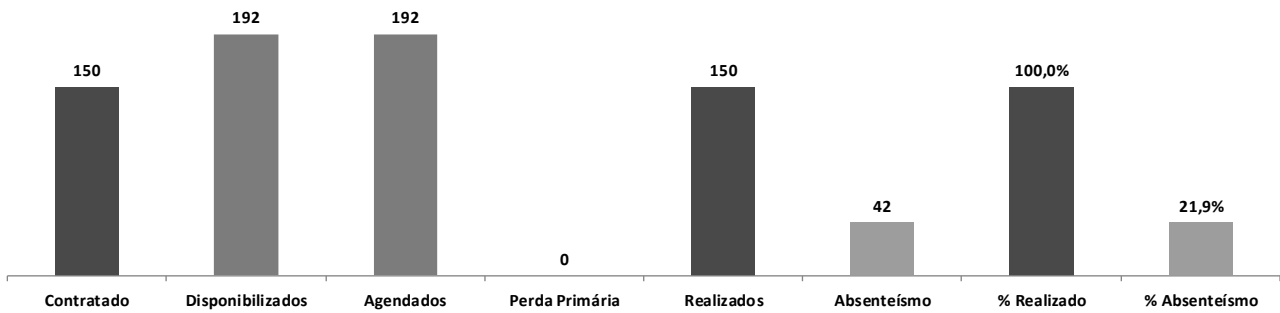
Unidade de Origem	CITOLOGIA ONCÓTICA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	30
ATEND. - PEDRO IZZO	20
ATEND. - HELIO BERZAGHI	19
ATEND. - VINCE NEMETH	19
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	17
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	15
ATEND. - JOSE F. CAIABA	15
UBS Pastor José Roberto Rossi	15
ATEND. - AMARO J. SOUZA	12
ATEND. - MARIA F. MELO	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	11
ATEND. - MARIA M. MACEDO	11
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	10
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
<b>Total</b>	<b>236</b>



**4.8.16 Colposcopia/Vulvoscopia.**

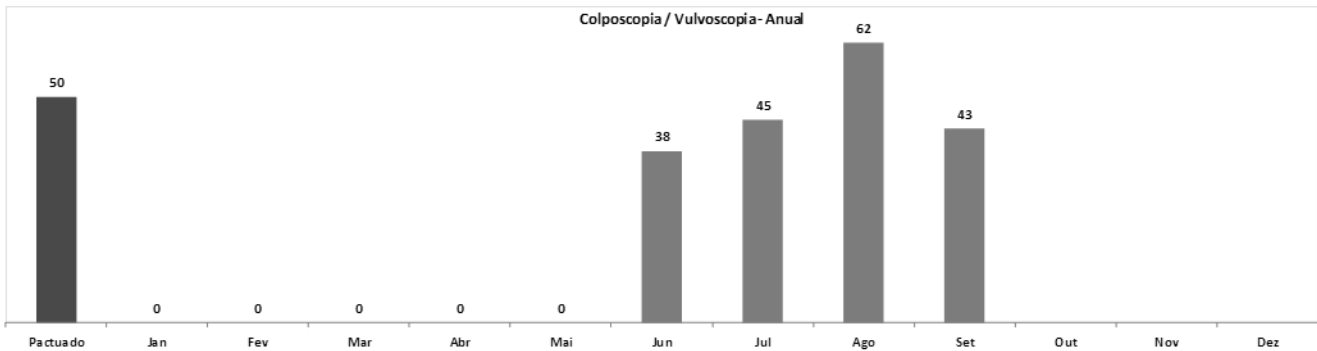
Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Colposcopia/Vulvoscopia	150	192	192	0	150	42	100,0	21,9

Colposcopia/Vulvoscopia



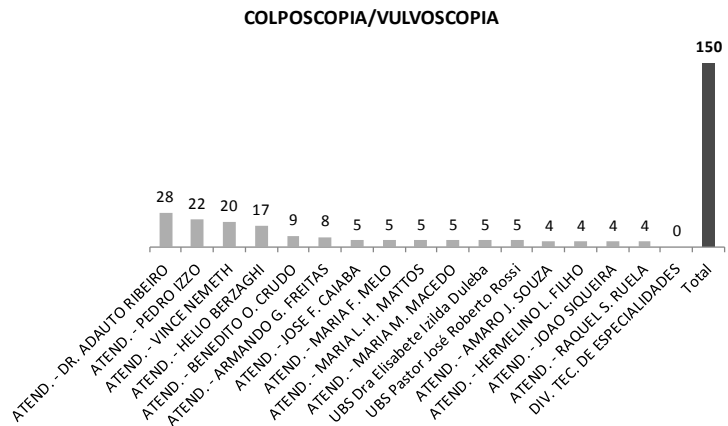
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
50	0	0	0	0	0	38	45	62	43			

Colposcopia / Vulvoscopia - Anual



4.8.16.1 Origem dos pacientes de Colposcopia/Vulvosscopia.

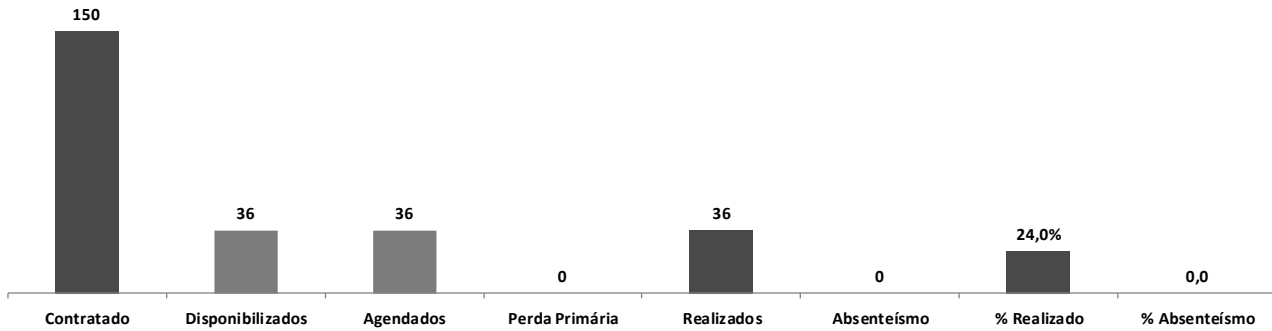
Unidade de Origem	COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	28
ATEND. - PEDRO IZZO	22
ATEND. - VINCE NEMETH	20
ATEND. - HELIO BERZAGHI	17
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	9
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	8
ATEND. - JOSE F. CAIABA	5
ATEND. - MARIA F. MELO	5
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	5
ATEND. - MARIA M. MACEDO	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
ATEND. - AMARO J. SOUZA	4
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	4
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	4
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	4
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
<b>Total</b>	<b>150</b>



**4.8.17 Biópsia do Colo Uterino.**

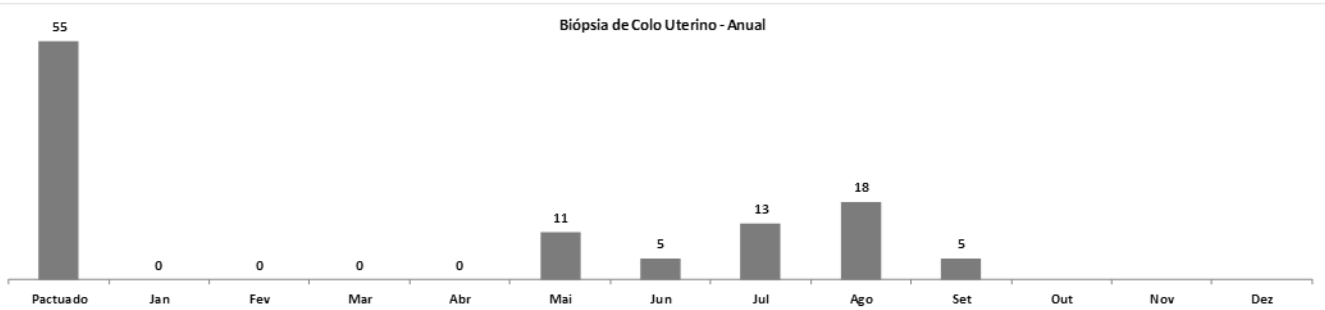
Jul/Ago/Set	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Biópsia do Colo Uterino	150	36	36	0	36	0	24,0	0,0

**Biópsia do Colo Uterino**



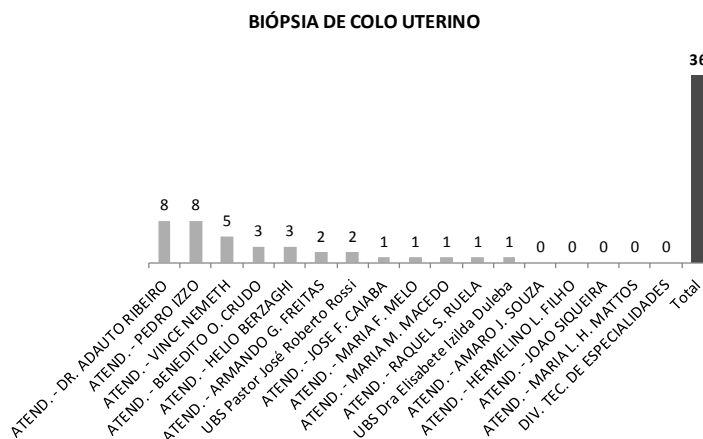
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
55	0	0	0	0	11	5	13	18	5			

**Biópsia de Colo Uterino - Anual**



**4.8.17 Origem dos Pacientes da Biópsia do Colo Uterino.**

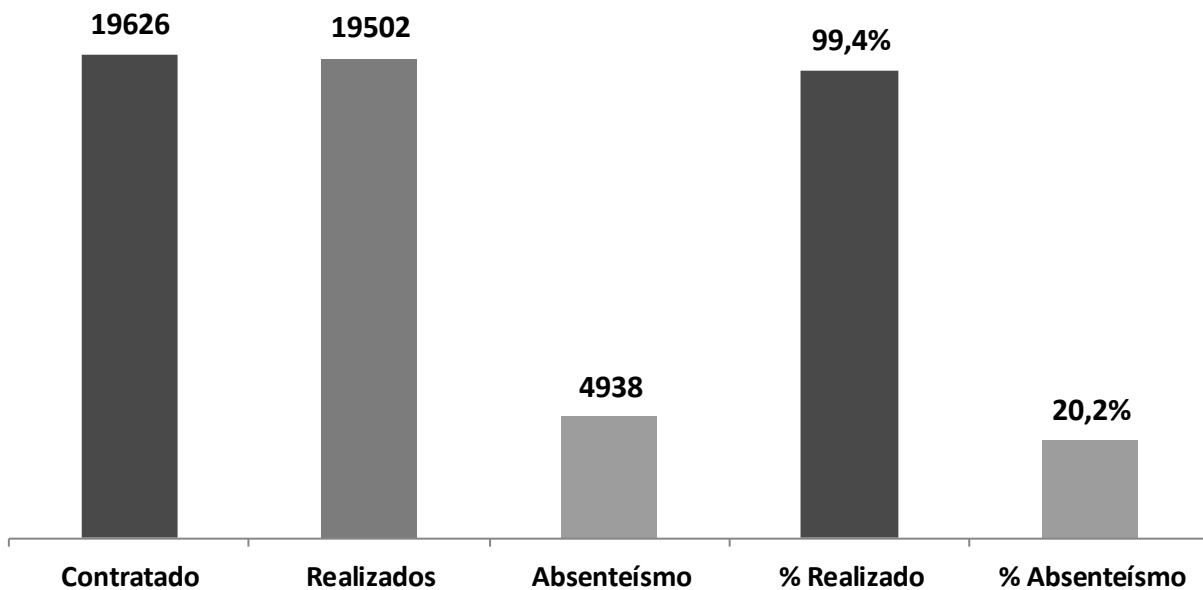
Unidade de Origem	BIÓPSIA DE COLO UTERINO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	8
ATEND. - PEDRO IZZO	8
ATEND. - VINCE NEMETH	5
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
<b>Total</b>	<b>36</b>



**4.9 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico do 3º Trimestre de 2019.**

**GRÁFICO CUMULATIVO DAS METAS DO 3º TRIMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT**

Exames Total	Contratado	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
	19626	19502	4938	99,4	20,2





**5. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.  
 Queixas do 3º Trimestre de 2019**

Mês	Julho	Agosto	Setembro	Total do 3º Tri
Queixas recebidas	10	7	5	22
Queixas resolvidas	10	7	5	22

**5.1 Quadro amostral:**

**AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - 2019**

Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
5	Ginecologia	550	55
6	ENFERMAGEM	150	15
7	PSICOLOGIA		
8	NUTRIÇÃO		
9	SERVIÇO SOCIAL		
	<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.700</b>	<b>170</b>

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	4000	400
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	8
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	4
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	20
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	4
	<b>TOTAL</b>	<b>5.892</b>	<b>594</b>

<b>Total Geral</b>	<b>764</b>
--------------------	------------

**5.2 Tabela Consolidada Anual da Pesquisa de Satisfação do Usuário:**

Consolidado da Pesquisa de Satisfação das Especialidade Médicas e Não Médicas- 3º tri. 2019

**Legenda:**

S: Suficiente

+ ou - S: Mais ou menos suficiente

In: Insuficiente

n/u: Não utilizou ou não respondeu

Cardiologia	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,3	1,7	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,3	1,7	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	82,5	17,5	0,0	0,0	57,5	39,5	0,0	0,0	70,7	26,9	2,5	2,8	70,2	28,0	0,8	0,9

Otorrinaringologia	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	95,0	5,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	96,7	3,3	0,0	0,0

Reumatologia	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	90,0	10,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	96,7	3,3	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	95,0	5,0	0,0	0,0	85,0	15,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	93,3	6,7	0,0	0,0

Urologia	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	90,0	10,0	0,0	0,0	96,7	3,3	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	90,0	10,0	0,0	0,0	96,7	3,3	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	85,0	15,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	81,7	18,3	0,0	0,0

Ginecologia	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Enfermagem	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,3	0,0	0,7	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,8	0,0	0,2	0,0
Gentileza	99,8	0,0	0,2	0,0	99,8	0,0	0,0	0,2	100,0	0,0	0,0	0,0	99,9	0,0	0,1	0,1
Tempo de espera para a consulta	94,2	0,0	5,8	0,0	94,2	0,0	0,0	5,8	97,4	0,0	0,0	2,6	95,3	0,0	1,9	2,8

Nutrição	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Psicologia	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Serviço Social	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Consolidado da Pesquisa de Satisfação do SADT - Policlínica Julho a Setembro 2019

**Legenda:**

S: Suficiente

+ ou - S: Mais ou menos suficiente

In: Insuficiente

n/u: Não utilizou ou não respondeu

Ultrassonografia geral	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	98,5	1,5	0,0	0,0	99,8	0,2	0,0	0,0	99,3	0,7	0,0	0,0	99,2	0,8	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	93,2	6,5	0,3	0,0	96,5	3,5	0,0	0,0	97,5	2,5	0,0	0,0	95,7	4,2	0,1	0,0
Orientações recebidas	98,5	1,5	0,0	0,0	99,8	0,2	0,0	0,0	99,3	0,7	0,0	0,0	99,2	0,8	0,0	0,0

Doppler	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	87,5	12,5	0,0	0,0	87,0	13,0	0,0	0,0	72,0	25,0	0,0	3,0	82,2	16,8	0,0	1,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	95,7	4,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,6	1,4	0,0	0,0

Morfológico	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	86,7	13,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,6	4,4	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	93,8	6,2	0,0	0,0	93,3	6,7	0,0	0,0	86,7	13,3	0,0	0,0	91,3	8,7	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Colonoscopia	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	90,0	0,0	0,0	10,0	100,0	0,0	0,0	0,0	96,7	0,0	0,0	3,3
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	85,7	14,3	0,0	0,0	90,0	0,0	0,0	10,0	85,7	14,3	0,0	0,0	87,1	9,5	0,0	3,3

Ecocardiograma	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	82,9	17,1	0,0	0,0	61,1	36,1	2,8	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	74,7	24,4	0,9	0,0
Tempo de espera para o atendimento	85,7	14,3	0,0	0,0	86,1	13,9	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	83,9	16,1	0,0	0,0
Orientações recebidas	85,7	14,3	0,0	0,0	63,9	33,3	2,8	0,0	85,7	14,3	0,0	0,0	78,4	20,6	0,9	0,0

Eletrocardiograma	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	95,0	5,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,3	1,7	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	95,0	5,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,3	1,7	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	73,7	26,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	91,2	8,8	0,0	0,0

Endoscopia	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	90,0	5,0	5,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	96,7	1,7	1,7	0,0
Tempo de espera para o atendimento	90,0	10,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	96,7	3,3	0,0	0,0
Orientações recebidas	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	15,0	0,0	5,0	90,0	10,0	0,0	0,0	83,3	15,0	0,0	1,7

Holter	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	87,5	12,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,8	4,2	0,0	0,0

Mapa	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Teste Ergométrico	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	92,0	8,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	97,3	2,7	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	92,0	8,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	97,3	2,7	0,0	0,0
Orientações recebidas	80,0	20,0	0,0	0,0	84,0	16,0	0,0	0,0	68,0	32,0	0,0	0,0	77,3	22,7	0,0	0,0

BERA	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	50,0	50,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0

Teste Otoneurológico	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	83,3	16,7	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	94,4	5,6	0,0	0,0

Audiometria Adulto	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	85,0	15,0	0,0	0,0	84,2	15,8	0,0	0,0	85,0	15,0	0,0	0,0	84,7	15,3	0,0	0,0

Audiometria Infantil	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	75,0	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	91,7	8,3	0,0	0,0

**Consolidado da Pesquisa de Satisfação dos Outros Serviços - Policlínica Julho a Setembro 2019**

**Legenda:**

S: Suficiente

+ ou - S: Mais ou menos suficiente

In: Insuficiente

n/u: Não utilizou ou não respondeu

Recepção	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	98,4	0,0	0,0	1,6	97,8	0,0	0,0	2,2	98,4	0,0	0,0	1,6	98,2	0,0	0,0	1,8
Espera para o atendimento da recepção	96,9	0,0	0,0	3,1	96,2	0,0	0,0	3,8	97,4	0,0	0,0	2,6	96,8	0,0	0,0	3,2
Orientações recebidas	98,4	0,0	0,0	1,6	97,4	0,0	0,0	2,6	98,3	0,0	0,0	1,7	98,0	0,0	0,0	2,0

Agendamento de Retorno	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	89,6	0,0	0,0	10,4	97,7	0,0	0,0	2,3	99,8	0,0	0,0	0,2	95,7	0,0	0,0	4,3
Clareza das informações	98,5	0,0	0,0	1,5	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,5	0,0	0,0	0,5

Controle de Acesso	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	98,8	0,0	0,0	1,2	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,6	0,0	0,0	0,4
Gentileza	98,6	0,0	0,0	1,4	93,3	0,0	0,0	6,7	99,4	0,0	0,0	0,6	97,1	0,0	0,0	2,9

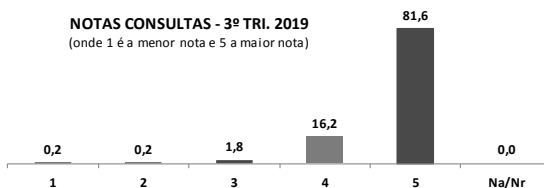
Limpeza	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	99,9	0,0	0,0	0,1	100,0	0,0	0,0	0,0	98,2	0,0	0,0	1,8	99,4	0,0	0,0	0,6
Banheiros	97,5	0,0	0,0	2,5	98,7	0,0	0,0	1,3	99,9	0,0	0,0	0,1	98,7	0,0	0,0	1,3

Instalações	Julho				Agosto				Setembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Acomodações	99,8	0,0	0,0	0,2	99,7	0,0	0,0	0,3	97,2	0,0	0,0	2,8	98,9	0,0	0,0	1,1
Ambientes	99,8	0,0	0,0	0,2	100,0	0,0	0,0	0,0	97,2	0,0	0,0	2,8	99,0	0,0	0,0	1,0

Quadro Consolidado das Notas do 3º Trimestre de 2019.

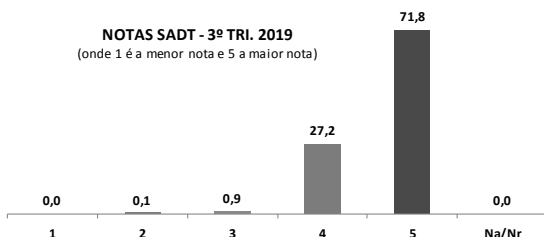
NOTAS	Julho		Agosto		Setembro		Total do 3º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1	0	0	1	0,74	0	0	1	0,2
2	0	0	1	0,74	0	0	1	0,2
3	0	0	1	0,74	5	4,59	6	1,8
4	15	10,9	26	19,26	20	18,35	61	16,2
5	123	89,1	106	78,52	84	77,06	313	81,6
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0,0
<b>Total de entrevistados</b>	<b>138</b>	<b>100</b>	<b>135</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>100</b>	<b>382</b>	<b>100,0</b>

**NOTAS CONSULTAS - 3º TRI. 2019**  
 (onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota)



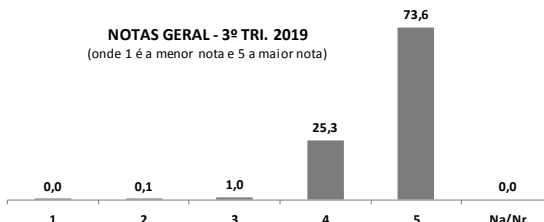
NOTAS	Julho		Agosto		Setembro		Total do 3º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	1	0,2	1	0,2	0	0	2	0,1
3	7	1,2	3	0,5	5	0,9	5	0,9
4	89	14,9	154	25,5	246	41,3	489	27,2
5	499	83,7	447	73,9	344	57,8	1290	71,8
Na/Nr	0	0,0	0	0,0	0	0	0	0,0
<b>Total de entrevistados</b>	<b>596</b>	<b>100,0</b>	<b>605</b>	<b>100,0</b>	<b>595</b>	<b>100</b>	<b>1786</b>	<b>100,0</b>

**NOTAS SADT - 3º TRI. 2019**  
 (onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota)



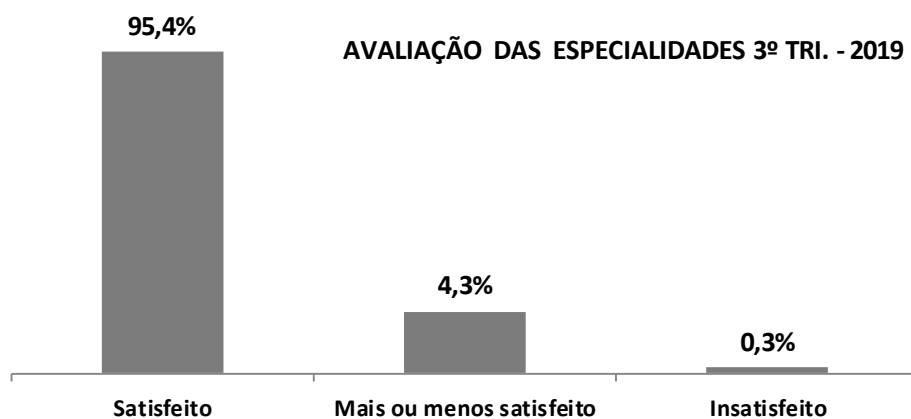
NOTAS	Julho		Agosto		Setembro		Total do 3º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1	0	0,0	1	0,1	0	0,0	1	0,0
2	1	0,1	2	0,3	0	0,0	3	0,1
3	7	1,0	4	0,5	10	1,4	21	1,0
4	104	14,2	180	24,3	266	37,8	550	25,3
5	622	84,8	553	74,7	428	60,8	1603	73,6
Na/Nr	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Total de entrevistados</b>	<b>734</b>	<b>100,0</b>	<b>740</b>	<b>100,0</b>	<b>704</b>	<b>100,0</b>	<b>2178</b>	<b>100,0</b>

**NOTAS GERAL - 3º TRI. 2019**  
 (onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota)

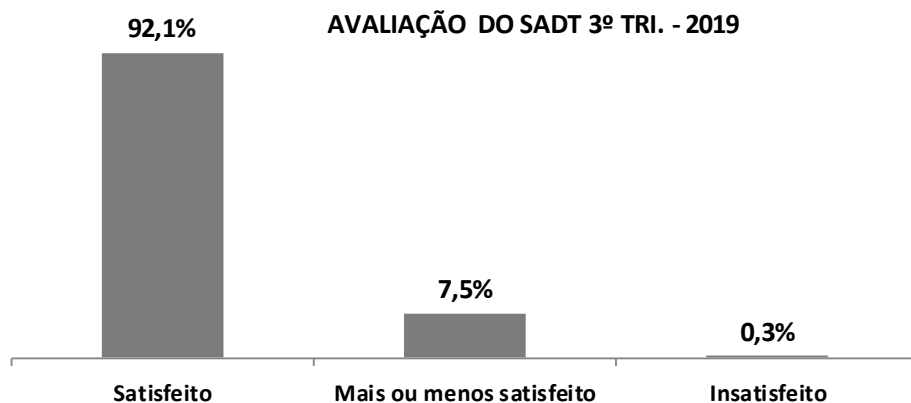


Quadro Consolidado das Notas do 2º Trimestre de 2019 – Total Geral.

CONSULTAS	Julho		Agosto		Setembro		Total 3º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Satisfeito	124	89,9	107	79,3	85	78	105	82,4
Mais ou menos satisfeito	12	8,7	24	17,7	23	21,1	20	15,8
Insatisfeito	0	0	4	3	1	0,9	2	1,3
Na/Nr	2	1,4	0	0	0	0	1	0,5
<b>Total</b>	<b>138</b>	<b>100</b>	<b>135</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>100</b>	<b>127</b>	<b>100,0</b>



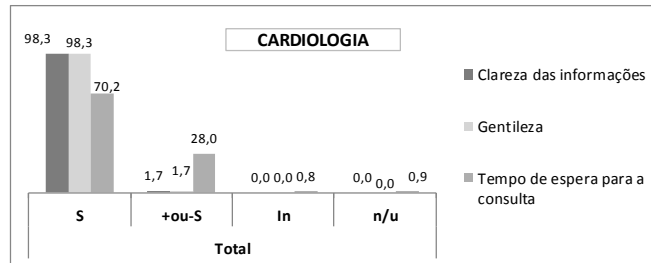
SADT (Exames)	Julho		Agosto		Setembro		Total 3º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Satisfeito	520	87,2	514	85	534	89,7	523	87,3
Mais ou menos satisfeito	74	12,4	89	14,7	61	10,3	75	12,5
Insatisfeito	2	0,4	2	0,3	0	0	1	0,2
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>596</b>	<b>100</b>	<b>605</b>	<b>100</b>	<b>595</b>	<b>100</b>	<b>599</b>	<b>100,0</b>



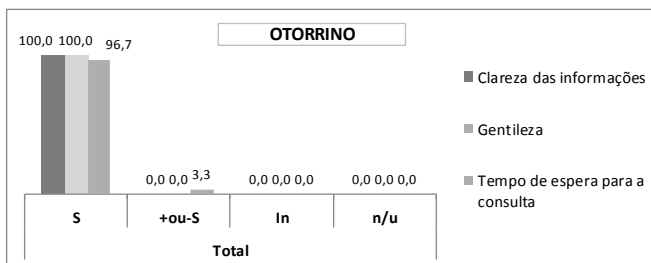
### 5.3 Tabelas e Gráficos Consolidados Anual da Pesquisa de Satisfação do Usuário:

Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação das Especialidades Médicas - 3º Tri. 2019

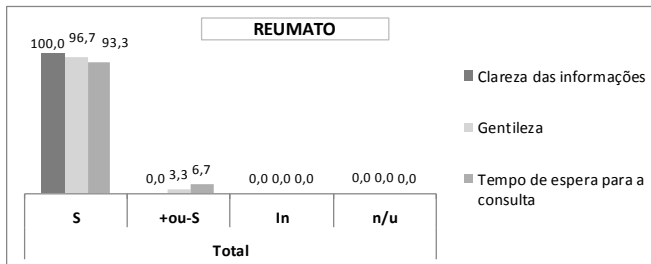
Cardiologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	98,3	1,7	0,0	0,0
Gentileza	98,3	1,7	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	70,2	28,0	0,8	0,9



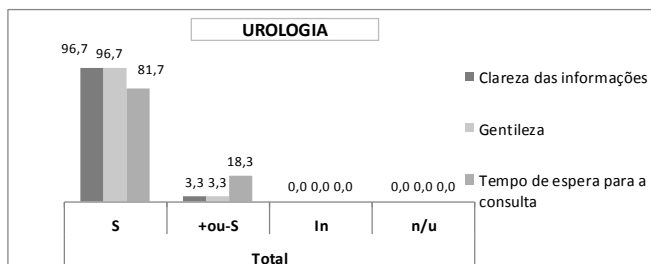
Otorrinaringologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	96,7	3,3	0,0	0,0



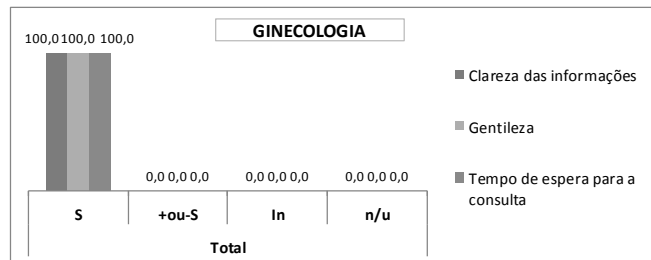
Reumatologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	96,7	3,3	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	93,3	6,7	0,0	0,0



Urologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	96,7	3,3	0,0	0,0
Gentileza	96,7	3,3	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	81,7	18,3	0,0	0,0



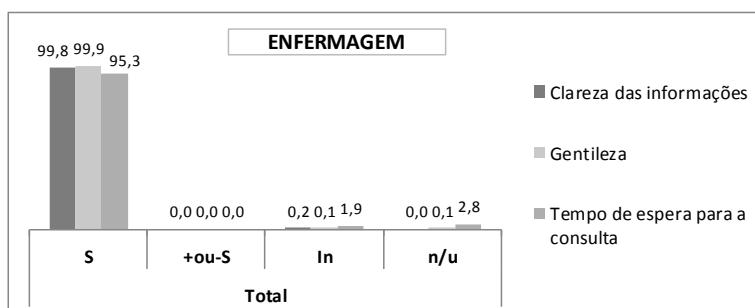
Ginecologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0



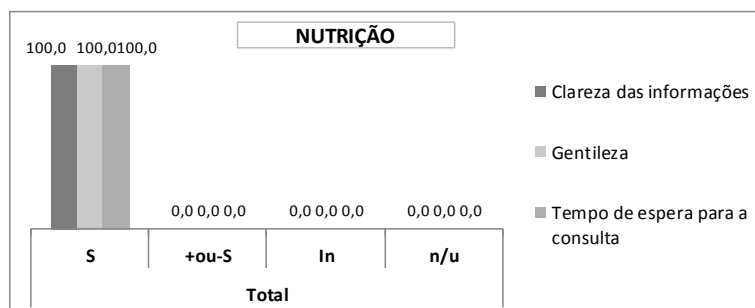


Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação das Especialidades Não Médicas - Policlínica 3º Trimestre 2019

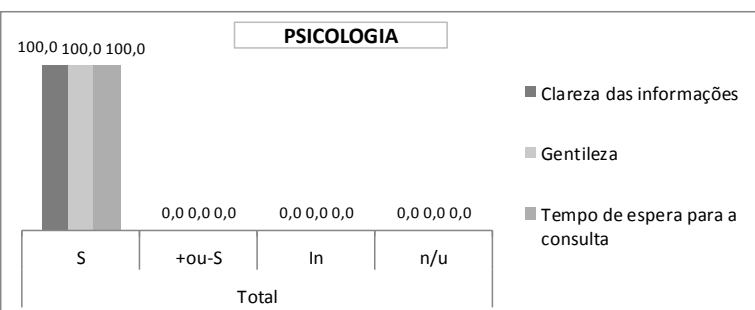
Enfermagem	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,8	0,0	0,2	0,0
Gentileza	99,9	0,0	0,1	0,1
Tempo de espera para a consulta	95,3	0,0	1,9	2,8



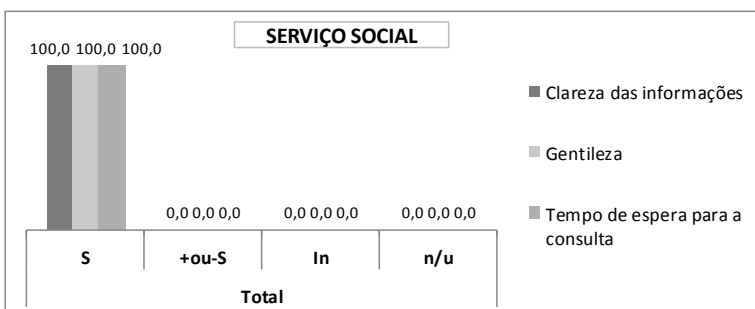
Nutrição	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0



Psicologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0

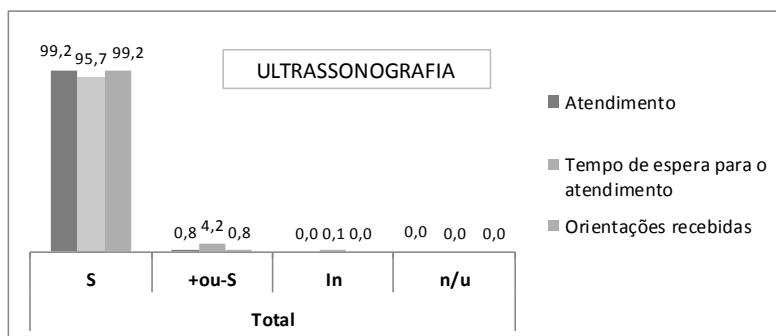


Serviço Social	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0

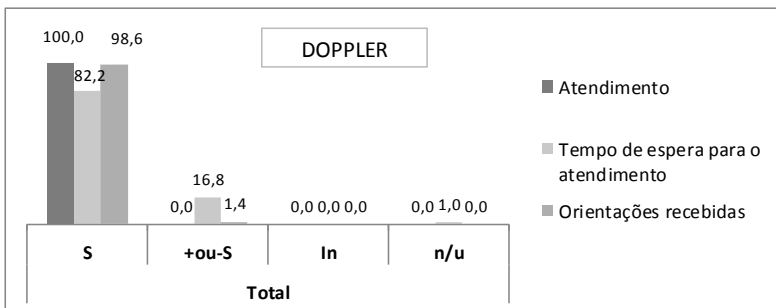


**Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação do SADT - 3º Tri. 2019**

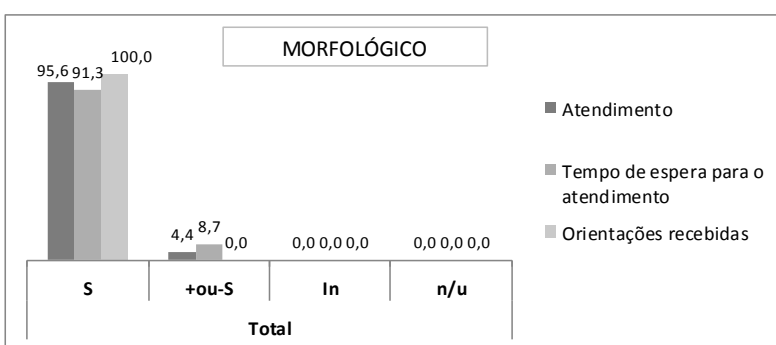
Ultrassonografia geral	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,2	0,8	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	95,7	4,2	0,1	0,0
Orientações recebidas	99,2	0,8	0,0	0,0



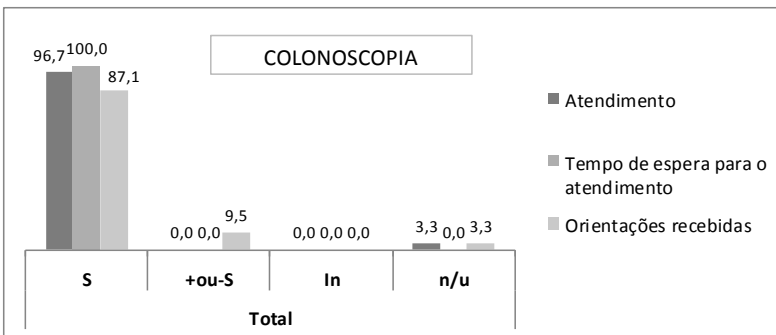
Doppler	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	82,2	16,8	0,0	1,0
Orientações recebidas	98,6	1,4	0,0	0,0



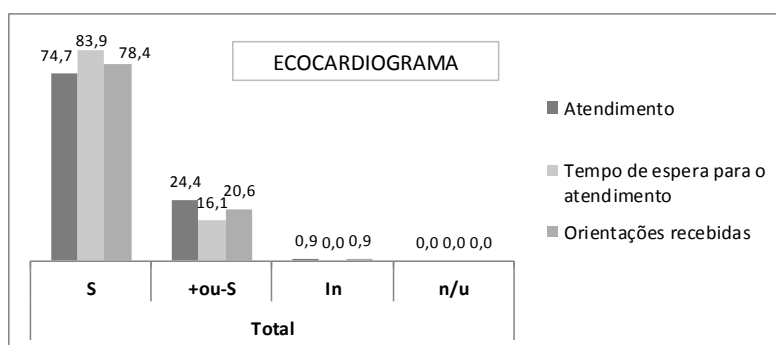
Morfológico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	95,6	4,4	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	91,3	8,7	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0



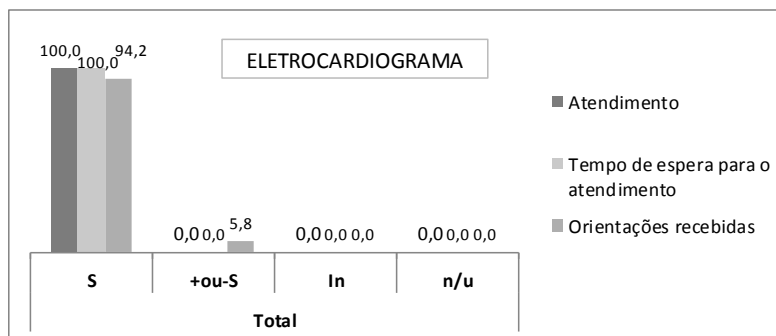
Colonoscopia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	96,7	0,0	0,0	3,3
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	87,1	9,5	0,0	3,3



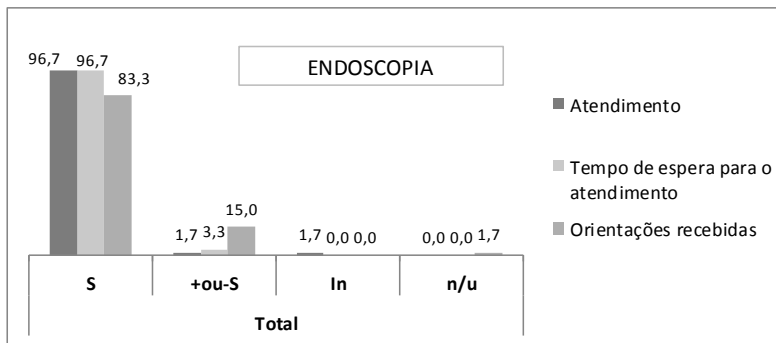
Ecocardiograma	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	74,7	24,4	0,9	0,0
Tempo de espera para o atendimento	83,9	16,1	0,0	0,0
Orientações recebidas	78,4	20,6	0,9	0,0



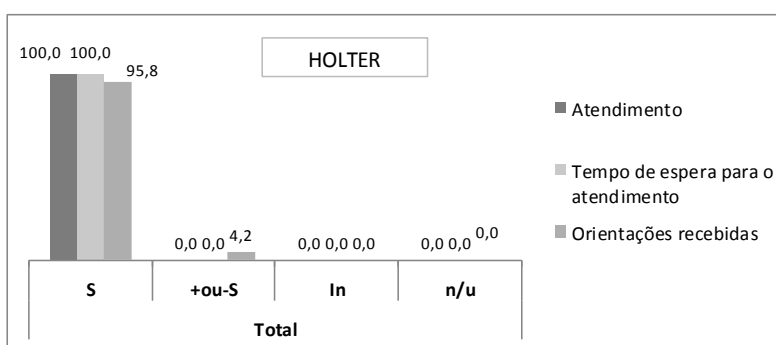
Eletrocardiograma	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	94,2	5,8	0,0	0,0



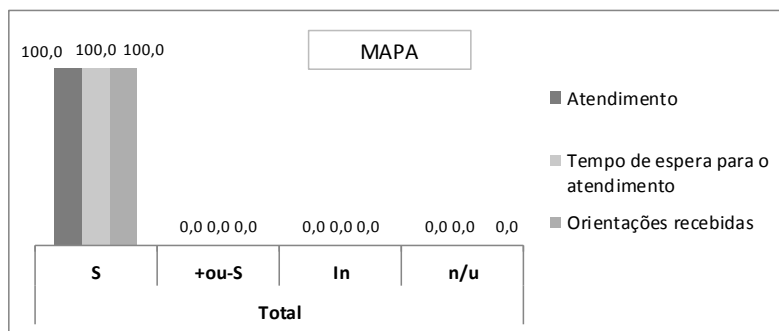
Endoscopia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	96,7	1,7	1,7	0,0
Tempo de espera para o atendimento	96,7	3,3	0,0	0,0
Orientações recebidas	83,3	15,0	0,0	1,7



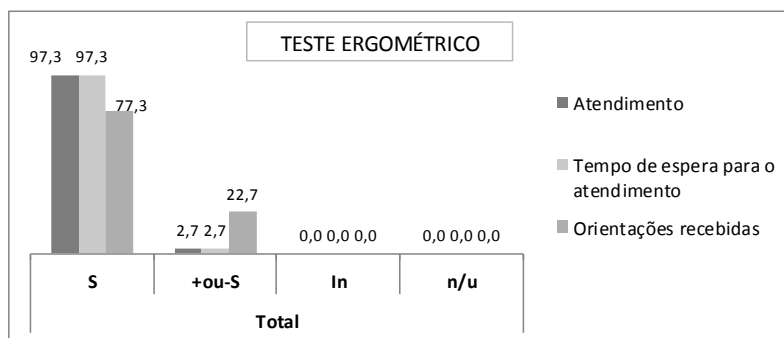
Holter	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	95,8	4,2	0,0	0,0



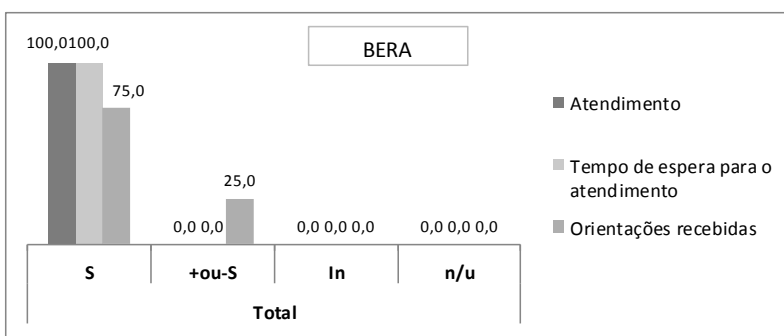
Mapa	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0



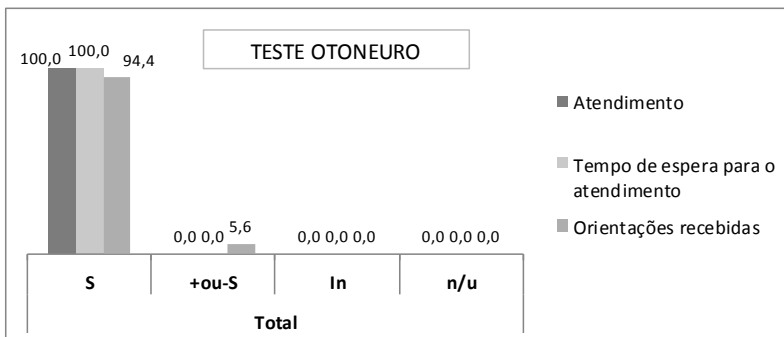
Teste Ergométrico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	97,3	2,7	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	97,3	2,7	0,0	0,0
Orientações recebidas	77,3	22,7	0,0	0,0



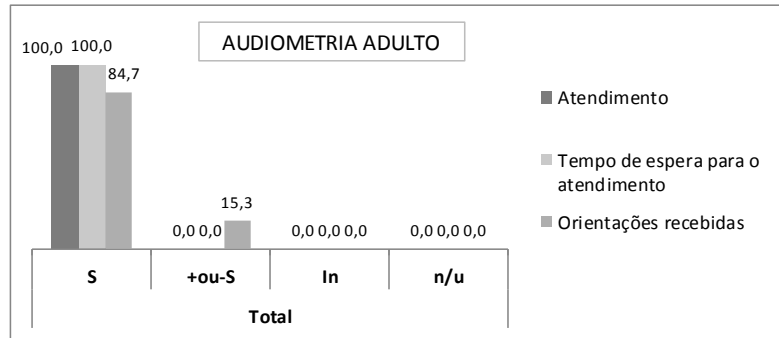
BERA	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	75,0	25,0	0,0	0,0



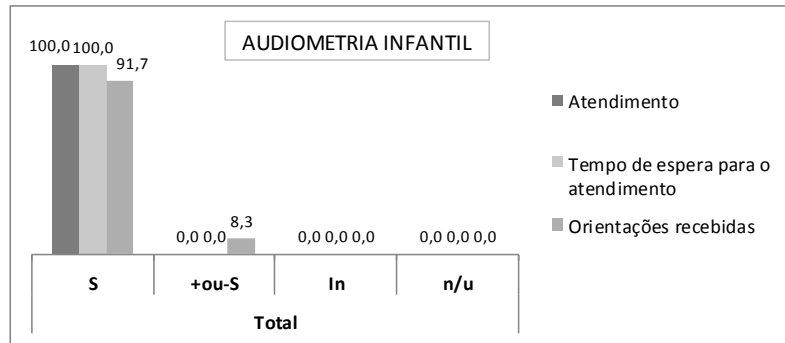
Teste Otoneurológico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	94,4	5,6	0,0	0,0



Audiometria Adulto	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	84,7	15,3	0,0	0,0

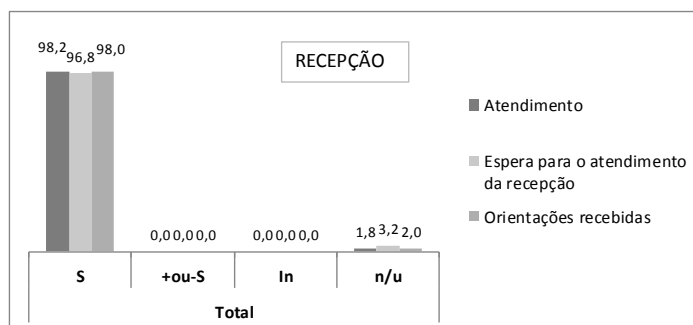


Audiometria Infantil	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	91,7	8,3	0,0	0,0

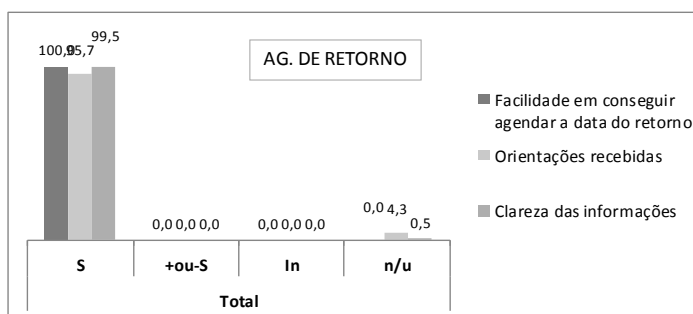


Consolidado da Pesquisa de Satisfação - Outros Serviços - 3º tri. 2019

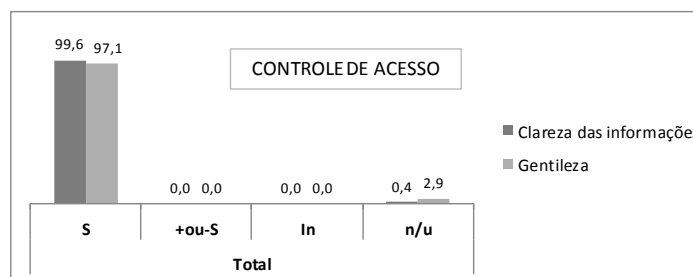
Recepção	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	98,2	0,0	0,0	1,8
Espera para o atendimento da recepção	96,8	0,0	0,0	3,2
Orientações recebidas	98,0	0,0	0,0	2,0



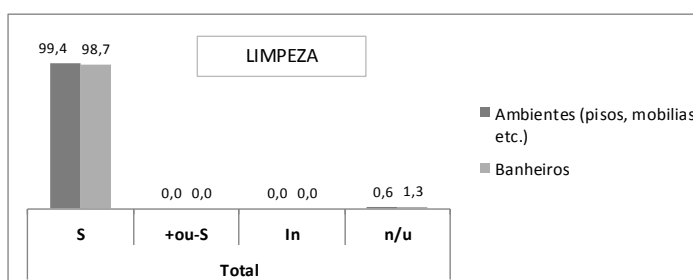
Agendamento de Retorno	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	95,7	0,0	0,0	4,3
Clareza das informações	99,5	0,0	0,0	0,5



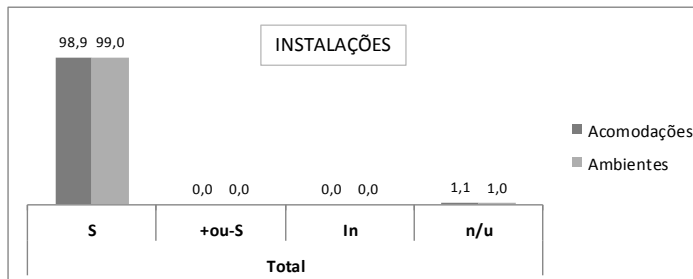
Controle de Acesso	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,6	0,0	0,0	0,4
Gentileza	97,1	0,0	0,0	2,9



Limpeza	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	99,4	0,0	0,0	0,6
Banheiros	98,7	0,0	0,0	1,3



Instalações	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Acomodações	98,9	0,0	0,0	1,1
Ambientes	99,0	0,0	0,0	1,0



## 6. Outras Atividades Assistenciais.

### 6.1 “Encontro para Gestantes”.

Neste trimestre continuamos com o “**Encontro para gestantes**”, atividade desenvolvida pela gerência de Enfermagem, junto às gestantes que procuram assistência na Policlínica.

### 6.2 Treinamento para “Coleta Seletiva”.

No mês de Agosto realizamos treinamento para “**Coleta Seletiva**”, atividade ministrada pela gerência de enfermagem, que contou com a participação de todos os funcionários.

### 6.3 “Setembro Amarelo”.

No mês de Setembro a equipe de enfermagem realizou uma série de atividades relacionadas a prevenção do suicídio.

**7. Relação de Prestadores de Serviços Médicos do 3º Trimestre de 2019.**

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGO
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA
179062	JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGIA
79185	ANTONIO CARLOS MARQUES	GINECOLOGIA



## 8. Relação de Outros Prestadores de Serviço.

DEMONSTRATIVO DE CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS					
PRESTADOR DE SERVIÇO	CNPJ	OBJETO	Data da Assinatura	VIGÊNCIA DO CONTRATO	
				INÍCIO	TÉRMINO
CALTRONICA LTDA	03.638.878/0001-45	GERADOR ENERGIA	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO ESTEIRA ERGO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
FIRST MEDICAL SERVICE - EIRELI EPP	02.629.588/0001-72	LOCAÇÃO ENDOSCOPIO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
LOCAZ - LOCADORA DE VEICULOS EIRELI	18.976.595/0001-80	LOCAÇÃO VEICULO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
TECMAN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS	55.310.254/0001-06	LOCAÇÃO IMPRESSORA	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	06.169.891/0001-90	LOCAÇÃO DE SOFTWARE	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
ULTRASSOMCENTER COMERCIAL LTDA	13.321.175/0001-42	LOCAÇÃO	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA ME	11.720.815/0001-61	CONTRATO. CONS. MEDICA	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
CLÍNICA GESTÃO DE SAUDE DE BIRIGUI S/S LTDA	04.972.199/0001-70	SERV. AUDITORIA	01/06/2018	01/02/18	31/01/19
JULIO RODRIGUES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADV	29.739.385/0001-95	SERV. ADVOCACIA	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
N&L CONTABIL LTDA ME	10.415.880/0001-10	CONSULT. CONTABIL	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
CORPORATIVO OSORIO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI - ME	27.389.536/0001-05	CONSULT - RH	aditivo	01/06/18	31/01/19
A.F PSICOLOGIA EIRELI	30.274.316/0001-32	PSICOLOGA	01/03/2018	01/03/18	31/01/19
JMF MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA - EPP	14.531.881/0001-81	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
BRITTES ODONTO MEDICS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	12.243.281/0001-92	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
NJN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	19.667.031/0001-00	REUMATOLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
M&O SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	18.307.633/0001-02	CARDIOLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
CONSULTORIO MÉDICO M. CRISTINA PASSARO	17.331.486/0001-43	OTORRINO	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
EDIBEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	15.016.824/0001-27	ECOCARDIOGRAMA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
CLIMPED CLINICA MÉDICA PEDIATRICA	05.731.339/0001-81	Endoscopia/Colonoscopia	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
R&F MÉDICOS ASSOCIADOS	20.487.685/0001-50	ENDOSCOPIA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO MAPA/HOLTER	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
DUARTE SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	26.253.798/0001-77	UROLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	22.259.240/0001-48	AUDIOMETRIA/BERA/PAC	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
CLAUTECA NUTRI PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI	29.919.235/0001-63	NUTRICIONISTA	01/03/2018	01/03/18	31/01/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	ENGENHARIA CLINICA	02/05/2018	02/05/18	31/01/19
ATICA SOLUÇÕES EIRELI ME	14.084.023/0001-36	LOC. PABX	01/04/2018	01/04/18	31/01/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
EXAME SERVIÇOS DE RADIOLOGIA MÉDICA SC LTDA	03.953.807/0001-37	LOCAÇÃO AUDIOMETRIA	02/05/2018	02/05/18	31/01/19
ATEND. HOSP - SERVIÇOS HOSPITALARES E DIAG. POR IMAGEM	23.491.440/0001-94	LOCAÇÃO COLONOSCOPIO	01/05/2018	01/05/18	01/02/19

**9. Relação dos Funcionários do 3º Trimestre de 2019.**

Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
<b>SUPERINTENDENCIA</b>					
Lara Lys Terneira Vicentini	Superintendente	148448	41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
<b>ENFERMAGEM</b>					
Jeison Rafael de Santana	Gerente de Enfermagem	315673	41627207	santacasaeenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
<b>Enfermeiros(as)</b>					
Adriana de Fátima da Silva Tito	Enfermeira	14659490	41627206		13:00 as 19:00
Natalia Balieiro Montoni	Enfermeira	809418	41627206		07:00 as 13:00
<b>Técnico de Enfermagem</b>					
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Lizandra de Oliveira Cardoso Morais	Técnica de Enfermagem	8806170			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			07:00 as 13:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Suely Santana de Oliveira	Técnica de Enfermagem	9324215			13:00 as 19:00
Pricila Juliana Bezerra da Silva	Técnica de Enfermagem	7896873			13:00 as 19:00
Lara Kalline Silva	Técnica de Enfermagem	972940			07:00 as 13:00
Dalete dos Santos Bento	Técnica de Enfermagem	585054			13:00 as 19:00
<b>Limpeza / Higienização</b>					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marciele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Claúdia Maria Barbosa bezerra	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
<b>GERÊNCIA ADMINISTRATIVA/FINANÇEIRA</b>					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Gerente RH/DP		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627224		08:00 as 17:00
<b>Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento</b>					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
<b>Tecnologia da informação</b>					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
<b>Manutenção</b>					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
<b>Motorista</b>					
Fábio Ferreira de Araújo	Motorista				08:00 as 17:00
<b>Recepção</b>					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Gabriely Bonfim dos Santos	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
<b>Controle de Acesso</b>					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
<b>Copa</b>					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
<b>Tito Arturo Valencia Monardez</b>	<b>Gerente de Pesquisa e Qualidade</b>		41627223	<a href="mailto:santacasapoliquali@gmail.com">santacasapoliquali@gmail.com</a>	Comercial
Lívia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	08:00 as 17:00
COMPRAS					
<b>Eduardo Tobias</b>	<b>Gerente de compras</b>		41627208	<a href="mailto:santacasapoli@gmail.com">santacasapoli@gmail.com</a>	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	<a href="mailto:santacasapolifarmacia@gmail.com">santacasapolifarmacia@gmail.com</a>	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Gabriel de Mattos Bergamin	Almoxarife		41627218	<a href="mailto:santacasapolialmoxarifado@gmail.com">santacasapolialmoxarifado@gmail.com</a>	08:00 as 17:00

## 10. Conclusão

O terceiro trimestre da gestão da Policlínica Benedicta Carlota, pela Irmandade da Santa Casa de Birigui, no exercício de 2019, se caracterizou pela consolidação do 1º Aditivo ao Contrato de Gestão, que aumentou as vagas de ultrassonografia e trouxe as novas modalidades de Ginecologia, Citologia Oncótica, Colposcopia/Vulvoscopia e Biópsia do Colo Uterino. Ouve também o aumento significativo do Doppler para compensar a diminuição da ultrassonografia geral (por orientação da CAGC).

Continuamos utilizando como estratégia uma maior disponibilização de vagas e o contato constante do núcleo de agendamento no convencimento ao munícipe na assuidade na consulta ou exame, o que tem-se mostrado acertado.

Consideramos exitosa a gestão da Policlínica neste terceiro trimestre de gestão de 2019, como demonstra a pesquisa de satisfação, que mais uma vez aponta a baixa insatisfação dos munícipes e o baixíssimo índice de auditorias, todas resolvidas adequadamente.

Nos próximos meses revalidaremos o esforço para conseguir ficar dentro das metas pactuadas sem que isto implique em queda de qualidade.