



# Prefeitura Municipal de Barueri

## PROTOCOLO CENTRAL

00C9A0026501F1A3E9C0A891B64

**NÚMERO DE PROTOCOLO**

**075121/2019**

1ª Via

REMETENTE

Data: 26/07/2019

Hora: 16:38:57

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF PRESTAÇÃO DE CONTAS - 2º TRIMESTRE /2019

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI /  
SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: ANGELA MARIA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

[www.barueri.sp.gov.br](http://www.barueri.sp.gov.br)

00C9A0026501F1A3E9C0A891B64

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2018  
OF 061/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 22 de Julho de 2019.

Prezado Senhor:

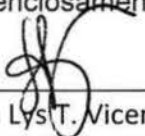
Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- 2º TRIMESTRE/2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003 no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DC PAGAMENTO, item 6.1, letra "c", firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado

➡ **Relatório Assistencial 2º Trimestre de 2019:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

  
Lara Lys T. Vicentini  
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

**Dr. Dionisio Alvarez Mateos Filho**  
Secretário Interino Municipal de Saúde

**At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG**  
Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2018  
OF 061/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 22 de Julho de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- 2º TRIMESTRE/2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial 2º Trimestre de 2019:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

---

Lara Lys T. Vicentini  
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

**Dr. Dionisio Alvarez Mateos Filho**

Secretário Interino Municipal de Saúde

**At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG**

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2019

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO  
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA 2º TRIMESTRE 2019.**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI  
2019**

## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>RESULTADO TRIMESTRAL DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA</b>	<b>7</b>
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – 2º Trimestre de 2019	9
<b>4.</b>	<b>RELATÓRIO 2º TRIMESTRE DE 2019</b>	<b>11</b>
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	11
4.1.1	Justificativa das especialidades abaixo da meta pactuada	11
4.2	Tabelas e Gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas	15
4.3	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT / 2º Tri. 2019	19
4.3.1	Justificativa do SADT abaixo da meta pactuada	20
4.3.2	Quadro Cumulativo 2ª Trim. de 2019 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	22
4.4	Tabela Consolidada das Especialidades Médicas e Não Médicas	24
4.5	Relatório por especialidades médicas	25
4.5.1	Cardiologia	25
4.5.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	26
4.5.2	Otorrinaringologia	27
4.5.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	28
4.5.3	Reumatologia	29
4.5.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	30
4.5.4	Urologia	31
4.5.4.1	Origem dos pacientes de urologia	32
4.5.5	Ginecologia	33
4.5.5.1	Origem dos pacientes de ginecologia	34
4.5.6	Serviço Social	35
4.5.7	Psicologia	36
4.5.7.1	Origem dos Pacientes de psicologia	37
4.5.8	Nutrição	38
4.5.8.1	Origem dos Pacientes de nutrição	39
4.5.9	Enfermagem	40
4.6	Gráficos de metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas	41
4.7	Tabela Consolidada do SADT 2º Trimestre – 2019	43
4.8	Relatório por exames	45
4.8.1	Ultrassonografia	45
4.8.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	46
4.8.2	Doppler	47
4.8.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	48
4.8.3	Morfológico	49
4.8.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	50
4.8.4	Colonoscopia	51
4.8.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	52
4.8.5	Ecocardiograma.	53
4.8.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	54

4.8.6	Eletrocardiograma	55
4.8.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	56
4.8.7	Endoscopia	57
4.8.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	58
4.8.8	Holter	59
4.8.8.1	Origem dos pacientes de Holter	60
4.8.9	Mapa	61
4.8.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	62
4.8.10	Teste Ergométrico	63
4.8.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	64
4.8.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	65
4.8.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	66
4.8.12	Teste Otoneurológico	67
4.8.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	68
4.8.13	Audiometria Adulto	69
4.8.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	70
4.8.14	Audiometria Infantil	71
4.8.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	72
4.8.15	Citologia Oncótica	73
4.8.15.1	Origem dos pacientes de Citologia Oncótica	74
4.8.16	Colposcopia/Vulvoscopia	75
4.8.16.1	Origem dos pacientes de Colposcopia/Vulvoscopia	76
4.8.17	Biópsia do Colo Uterino	77
4.8.17.1	Origem dos pacientes de Biópsia do Colo Uterino	78
4.9	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico do 2º Trimestre de 2019	79
<b>5.</b>	<b>Relatório Consolidado do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU</b>	<b>80</b>
5.1	Quando Amostral da Pesquisa de Satisfação do Usuário	80
5.2	Tabela Consolidada da pesquisa de satisfação do Usuário	81
5.3	Tabela e Gráficos Consolidados Anual da Pesquisa de satisfação do Usuário	87
<b>6.</b>	<b>Outras Atividades Assistenciais</b>	<b>94</b>
6.1	Encontro para Gestantes	94
6.2	Treinamento sobre “Queda de Pacientes”	94
<b>7.</b>	<b>Relação dos Prestadores de Serviços Médicos</b>	<b>95</b>
<b>8.</b>	<b>Relação de Outros Prestadores de Serviços</b>	<b>96</b>
<b>9.</b>	<b>Relação dos Funcionários do 2º Trimestre de 2019</b>	<b>97</b>
<b>10.</b>	<b>Conclusão</b>	<b>99</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla o **segundo trimestre** de gestão as Irmandade Santa Casa de Birigui na Policlínica Benedicta Carlota do Jd. Silveira (de Abril a Junho de 2019), no segundo ano de gestão.

Foi um trimestre pautados por vários feriados e pela implantação do Aditivo nº 1 ao Contrato de Gestão, o que resultou numa pequena queda nas metas, mas dentro da margem permitida pelo contrato e num absenteísmo maior, mas dentro da taxa histórica de 25% na média.

A implantação do 1º Aditivo ao Contrato de Gestão, aumentou as vagas de ultrassonografia e trouxe as novas modalidades de Ginecologia, Citologia Oncótica, Colposcopia/Vulvoscopia e Biópsia do Colo Uterino. Este aditivo teve seu início na metade do mês Maio e trouxe neste primeiro momento um impacto negativo nas metas, mas que pelo esforço da equipe ainda nos mantivemos dentro da margem permitida pelo contrato. Estas mudanças também impactaram na reforma de algumas salas e na reorientação dos fluxos para podermos continuar atendendo com qualidade os munícipes.

Tivemos um índice baixíssimo de queixas (21 no trimestre), todas devidamente resolvidas, o que demonstra o empenho desta gestão em garantir um serviço adequado aos munícipes.

Outro fator que ao nosso ver impactou positivamente na manutenção da qualidade do atendimento foi a quase inexistente rotatividade dos funcionários (a equipe médica é a mesma desde o começo da gestão e na equipe de enfermagem tivemos apenas 1 troca, neste trimestre).

A pesquisa de satisfação ao usuário está consolidada e as atividades extra-ambulatoriais que ocorreram ao longo do trimestre foram: o **“Projeto Gestantes”** e o **Treinamento sobre “Queda de Pacientes”**.

## 2. DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui através Contrato de gestão nº 027/2018 com a Prefeitura Municipal de Barueri, disponibilizou no segundo trimestre de 2019, **4690 vagas de Consultas Médicas**, destas **4625 foram agendadas e 3565 foram atendidas**.

Quanto as **consultas não médicas** foram **disponibilizadas 712 vagas e destas, 708 foram agendadas**, sendo que destas **510 vagas foram atendidas**.

Na totalização das **consultas médicas e não médicas**, foram **disponibilizadas 5402** vagas, destas **5333 foram agendadas e 4075 foram atendidas**.

Em termos percentuais das **especialidades médicas** realizamos **87,0%** atendimentos, portanto dentro da margem permitida no contrato, com **22,9% de absenteísmo**.

Nas especialidades **não médicas** realizamos **113,3%** de atendimentos, 13,3% acima da meta pactuada com **28,0% de absenteísmo**.

Somando as especialidades médicas e não médicas realizamos **89,6%** de atendimentos, com **23,6% de absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, **21448** vagas de exames foram **disponibilizadas**, sendo que destas **21140 foram agendadas e 15905 realizados**.

Em termos percentuais **realizamos 88,5%** de exames, com **24,5%** de **absenteísmo**, portanto dentro da margem permitida no contrato.

Os dados demonstram o esforço da gestão em cumprir as metas pactuadas, utilizando como estratégia uma maior disponibilização de vagas, mesmo que isto implique um absenteísmo na casa dos 25%.

Ressaltamos que neste trimestre as metas pactuadas tiveram um acréscimo em algumas modalidades fruto do Aditivo nº 1 ao Contrato de Gestão.



**3. RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA. 2º TRI. - 2019.**

CNES: 7136889 Mês/Ano: 2º Tri/19

**Atividade Ambulatorial**

<b>Especialidades médicas</b>	<b>Primeiras Consultas</b>	<b>Interconsultas</b>	<b>Consultas Subsequentes</b>	<b>Total Geral</b>
Consultas Cardiologia	606		599	<b>1205</b>
Consultas Otorrinonaringologia	455		175	<b>630</b>
Consultas Reumatologia	252		247	<b>499</b>
Consultas Urologia	475		257	<b>732</b>
Consultas Ginecologia	499		0	<b>499</b>
<b>Total Especialidades médicas</b>	<b>2287</b>		<b>1278</b>	<b>3565</b>
Serviço Social	134		0	<b>134</b>
Psicologia	70		61	<b>131</b>
Nutrição	72		53	<b>125</b>
Enfermagem	60		60	<b>120</b>
<b>Total Especialidades não médicas</b>	<b>336</b>		<b>174</b>	<b>510</b>
<b>Total Geral</b>	<b>2623</b>		<b>1452</b>	<b>4075</b>

**SADT Externo**

<b>Tipo de Exame</b>	<b>Volume</b>
Ultrassonografia Geral e Especializada	<b>10109</b>
✧USG Abdome Total	<b>1263</b>
✧USG Pélvica Abdominal	<b>787</b>
✧USG Transvaginal	<b>1290</b>
✧USG Mama	<b>1341</b>
✧USG Tireóide	<b>1190</b>
✧USG Aparelho Urinário	<b>1124</b>
✧USG Região Inguinal Bilateral	<b>578</b>
✧USG Escroto/Pênis	<b>350</b>
✧USG Membros	<b>1062</b>
✧USG Próstata via Abdominal	<b>1124</b>
Doppler	<b>794</b>
Morfológico	<b>567</b>
Colonoscopia	<b>207</b>
Ecocardiograma	<b>1019</b>
Eletrocardiograma com laudo	<b>643</b>
Endoscopia	<b>700</b>
Holter	<b>243</b>
Mapa	<b>187</b>
Teste ergométrico	<b>609</b>

BERA/PAC/EO	65
Teste Otoneurológico	105
Audiometria Adulto	503
Audiometria Infantil	51
Citologia Oncótica	26
Colposcopia/Vuvoscopia	61
Biópsia do Colo Uterino	16
<b>Total</b>	<b>15905</b>

**3.1 Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – 2º Tri. 2019.**

**Centro de Especialidade e Diagnóstico**

**Jardim Silveira**

**CNES: 7136889**

**Mês/Ano: 2º Tri./19**

<b>Atenção ao Usuário</b>	
	Quantidade
Queixas Recebidas	<b>21</b>
Queixas Resolvidas	<b>21</b>
<b>Perda Primária Consulta Médica</b>	
	Quantidade
Total de Consultas Agendadas x $100 = \frac{4625 \times 100}{4690} = 98,61$	
Total de Consultas Disponibilizadas 4690	<b>1,39</b>
<b>Absenteísmo Consulta Médica</b>	
	Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 = 3565 = $\frac{3565}{4625} \times 100 = 77,08$	
Total de Consultas Agendadas 4625	<b>22,9</b>
<b>Retorno Consulta Médica</b>	
	Quantidade
Total de Consultas Subsequentes = 1278 $\frac{1278}{2287} = 0,55$	
Total de Primeira Consulta 2287	<b>0,55</b>
Total de Interconsultas 0	
<b>Perda Primária SADT</b>	
	Quantidade
Total de Exames Agendados $\frac{21140 \times 100}{21448} = 98,61$	
Total de Exames Disponibilizados 21448 $\frac{2144800}{20052} = 107,01$	
Total de Exames Realizados x 100 = 1590500 $\frac{1590500}{21140} = 75,24$	<b>24,5</b>
Total Exames Agendados 21140	
<b>Rotatividade de Funcionários</b>	
	Quantidade
Contatações no início do contrato	<b>47</b>
Nº Admissões	<b>1</b>
Nº Demissões	<b>2</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)	<b>46</b>

<b>Médicos Especialistas</b>	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	<b>17</b>
Nº Total de Médicos	<b>17</b>
<b>Serviços Terceirizados</b>	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	<b>16</b>
<b>Nº de Funcionários</b>	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	<b>63</b>
<b>Nº de Enfermeiros</b>	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	<b>3</b>
<b>Nº de Profissionais de Enfermagem</b>	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	<b>12</b>

#### 4. RELATÓRIO 2º TRIMESTRE DE 2019.

##### 4.1 Tabelas e gráficos das especialidades médicas e não médicas.

**TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 2º TRIMESTRE - 2019**

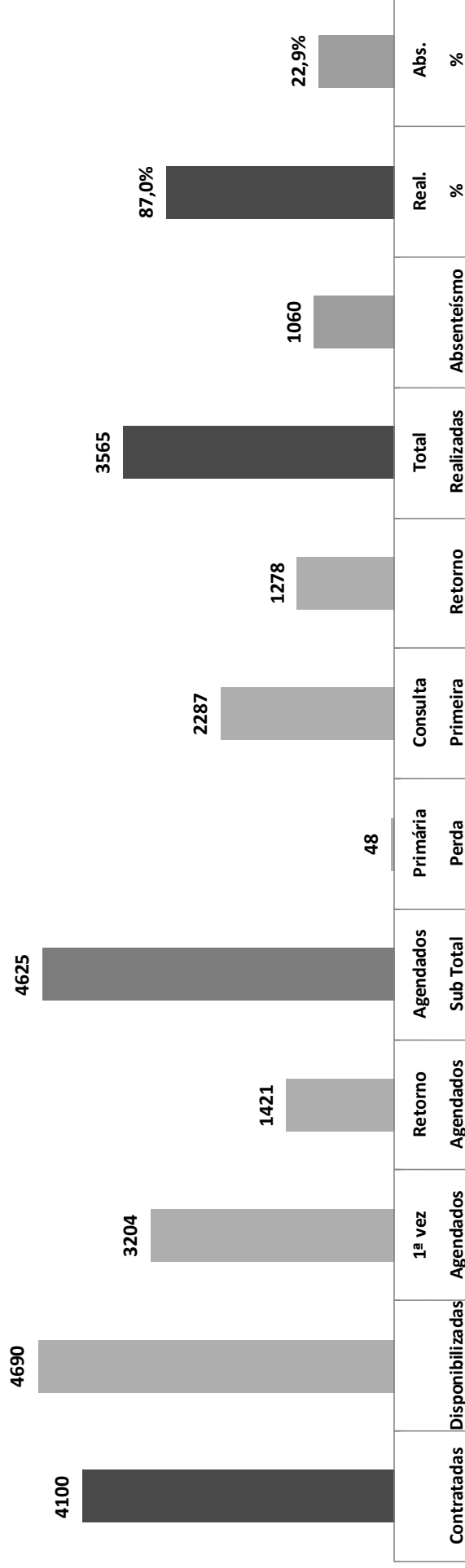
Especialidades Jan/Fev/Mar	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados		Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas		% Real.	% Abs.
			1ª vez	Retorno				Total	Absenteísmo		
Cardiologia	1200	1410	750	660	0	606	599	1205	205	100,4	14,5
Otorrinolaringologia	600	781	600	181	0	455	175	630	151	105,0	19,3
Reumatologia	600	658	361	280	17	252	247	499	142	83,2	22,2
Urologia	600	960	660	300	0	475	257	732	228	122,0	23,8
Ginecologia	1100	881	833	0	48	499	0	499	334	45,4	40,1
<b>Total especialidades médicas</b>	<b>4100</b>	<b>4690</b>	<b>3204</b>	<b>1421</b>	<b>48</b>	<b>2287</b>	<b>1278</b>	<b>3565</b>	<b>1060</b>	<b>87,0</b>	<b>22,9</b>
<b>Serviço Social</b>											
<b>Psicologia</b>	<b>450</b>	<b>712</b>	<b>466</b>	<b>242</b>	<b>0</b>	<b>336</b>	<b>174</b>	<b>510</b>	<b>198</b>	<b>113,3</b>	<b>28,0</b>
<b>Nutrição</b>											
<b>Enfermagem</b>											
<b>Total especialidades não médicas</b>	<b>450</b>	<b>712</b>	<b>466</b>	<b>242</b>	<b>0</b>	<b>336</b>	<b>174</b>	<b>510</b>	<b>198</b>	<b>113,3</b>	<b>28,0</b>
<b>Total geral</b>	<b>4550</b>	<b>5402</b>	<b>3670</b>	<b>1663</b>	<b>48</b>	<b>2623</b>	<b>1452</b>	<b>4075</b>	<b>1258</b>	<b>89,6</b>	<b>23,6</b>

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

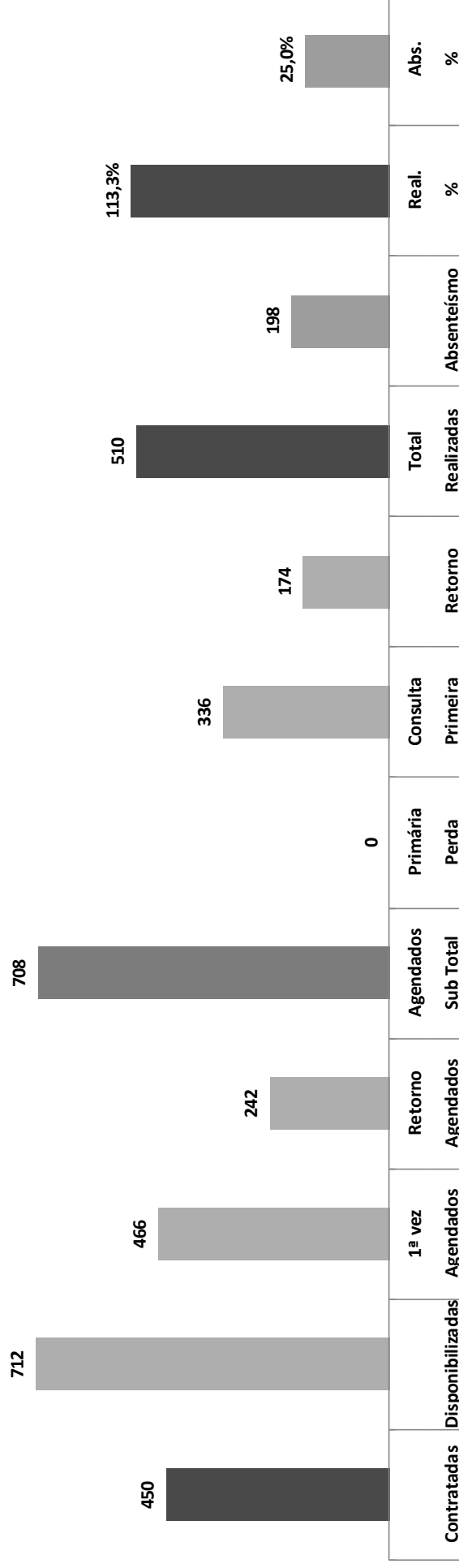
##### 4.1.1 Justificativa das especialidades abaixo da meta pactuada:

- Reumatologia: neste trimestre contratamos uma nova profissional de reumatologia para suprir a demanda não preenchida pela Dra. Juliana P. Pacheco;
- Ginecologia: esta modalidade só teve início na metade do mês de maio, o que obviamente impacta nas metas.

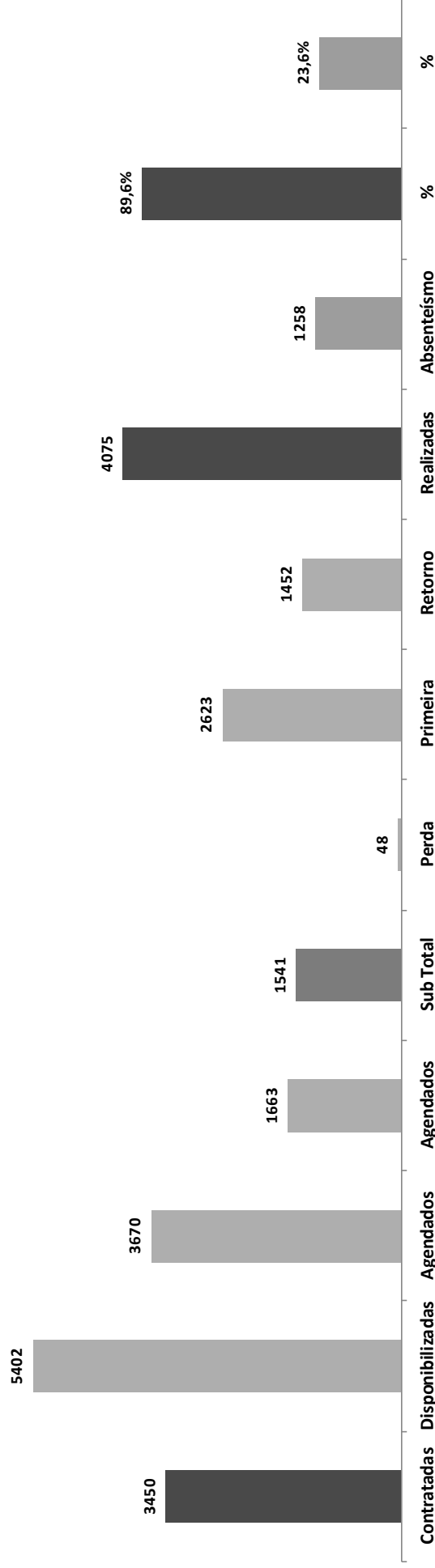
**GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 2º TRIMESTRE - 2019**



**GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DICAS DO 2º TRIMESTRE - 2019**



**GRÁFICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS TOTAL GERAL DO 2º TRIMESTRE 2019**





#### 4.2 Tabelas e gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas.

**TABELA CUMULATIVA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 2º TRIMESTRE - 2019**

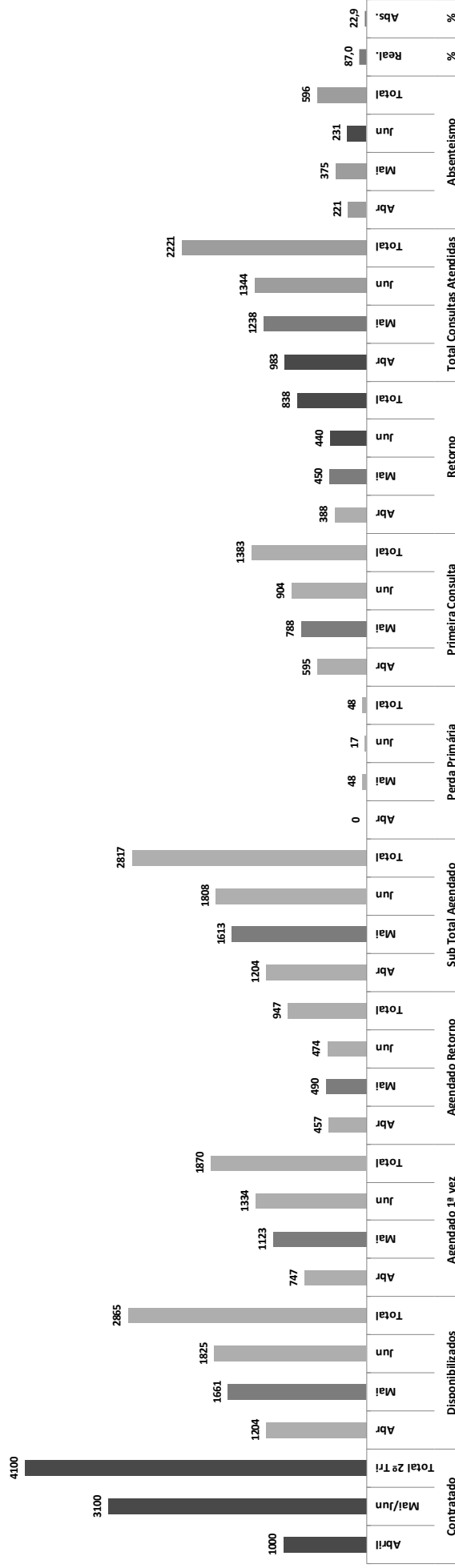
Especialidades	Contratado		Disponibilizados			Agendado 1ª vez			Agendado Retorno			Sub Total Agendado			Perda Primária			Primeira Consulta			Retorno			Total Consultas Atendidas			Absentéismo			% Real.		% Abs.							
	Abr/Mai/Jun	Abr/Mai/Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Total	Total								
Cardiologia	400	800	470	470	470	250	250	250	220	220	220	440	470	470	470	0	0	0	203	203	200	406	202	197	200	399	405	400	400	805	65	70	70	135	100,4	14,5			
Otorrinolaringologia	200	400	260	260	261	200	200	200	60	60	61	120	260	260	261	0	0	0	153	148	154	301	56	58	61	114	209	206	215	415	51	54	46	105	105,0	19,3			
Reumatologia	200	400	154	280	224	114	114	247	77	110	93	187	154	280	207	434	0	17	0	64	109	79	173	61	103	83	164	125	212	162	337	29	68	45	97	83,2	22,2		
Urologia	200	400	320	320	320	220	220	440	100	100	100	200	320	320	320	640	0	0	0	175	146	154	321	69	92	96	161	244	238	250	482	76	82	70	138	122,0	23,8		
Ginecologia	0	1100	0	331	550	283	550	283	0	0	0	0	0	283	550	283	48	48	0	0	182	317	182	0	0	0	0	182	317	182	0	101	233	101	454	40,1	40,1		
Total especialidades médicas	1000	3100	1204	1661	1825	2865	1334	1870	457	490	474	947	1204	1613	1808	2817	48	48	17	595	788	904	1383	388	450	440	838	983	1238	1344	2221	221	375	231	596	87,0	22,9		
Serviço Social																																							
Psicologia	150	300	258	244	210	132	132	466	84	84	74	242	258	244	206	708	0	4	0	122	116	98	336	60	62	52	174	182	178	150	510	76	66	56	198	113,3	28,0		
Nutrição																																							
Enfermagem																																							
Total especialidades não médicas	150	300	258	244	210	132	132	466	84	84	74	242	258	244	206	708	0	4	0	122	116	98	336	60	62	52	174	182	178	150	510	76	66	56	198	113,3	28,0		
<b>Total geral</b>	<b>1150</b>	<b>3400</b>	<b>1462</b>	<b>1905</b>	<b>2035</b>	<b>5402</b>	<b>1466</b>	<b>3670</b>	<b>541</b>	<b>574</b>	<b>548</b>	<b>1663</b>	<b>1462</b>	<b>1857</b>	<b>2014</b>	<b>5333</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>21</b>	<b>717</b>	<b>904</b>	<b>1002</b>	<b>2623</b>	<b>448</b>	<b>512</b>	<b>492</b>	<b>1452</b>	<b>1165</b>	<b>1416</b>	<b>1494</b>	<b>4075</b>	<b>297</b>	<b>441</b>	<b>287</b>	<b>1258</b>	<b>89,6</b>	<b>23,6</b>		

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade P0010 do sistema SIS

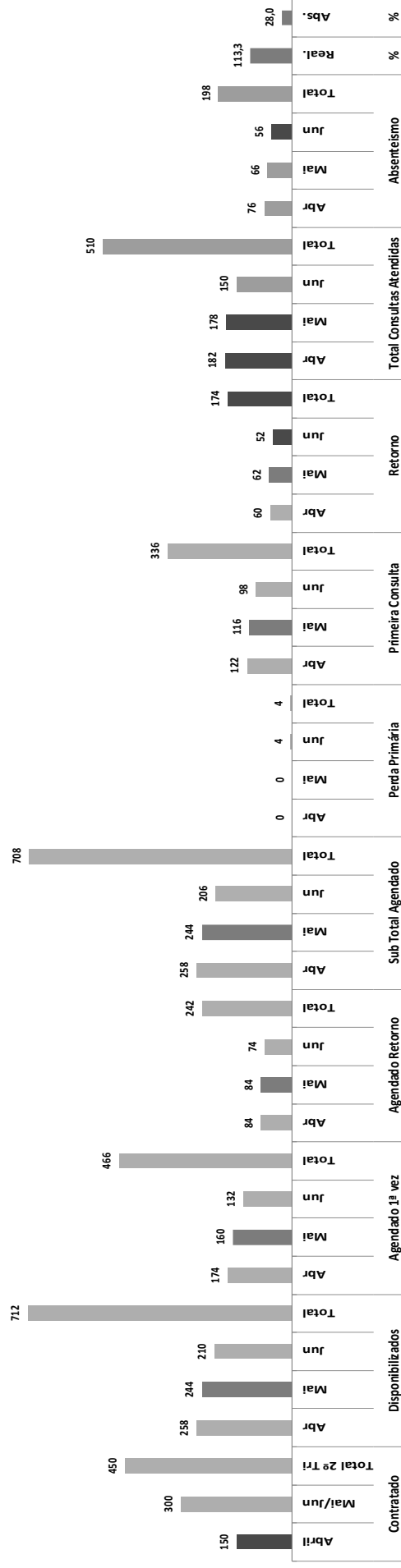
**CENTRO DE ESPECIALIDADE E  
 DIAGNOSTICO DO JARDIM  
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 2º TRIMESTRE DE 2019 - TOTAL



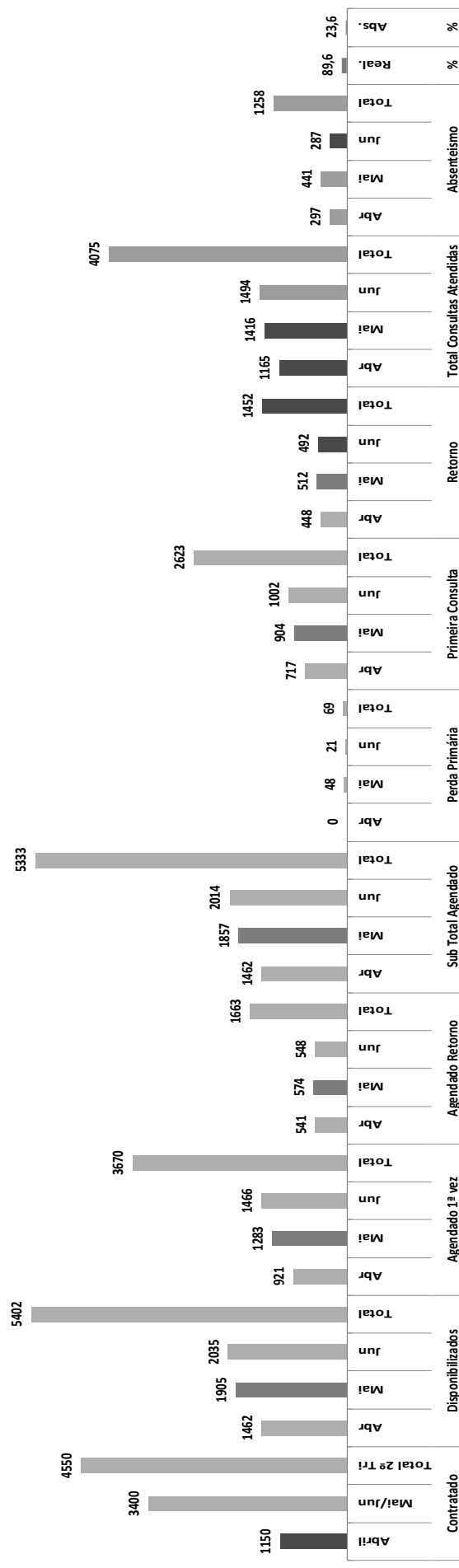
**GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 2º TRIMESTRE DE 2019 - TOTAL GERAL**



**CENTRO DE ESPECIALIDADE E  
 DIAGNOSTICO DO JARDIM  
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



**GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS do 2º TRIMESTRE - TOTAL GERAL - 2019**



#### 4.3 Tabelas e gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / 2º Trimestre 2019.

### QUADRO CUMULATIVO DO 2º TRIMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

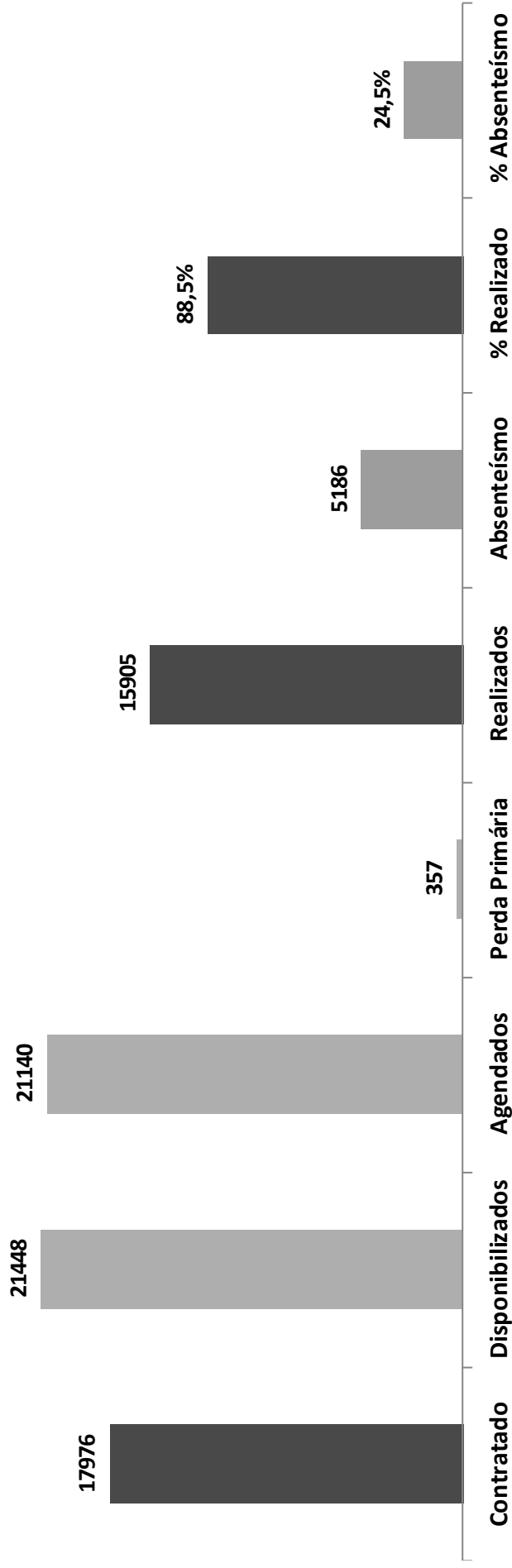
Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	11000	13469	13469	0	10109	3360	91,9	24,9
Doppler	750	869	869	0	794	75	105,9	8,6
Morfológico	450	603	603	0	567	36	126,0	6,0
Colonoscopia	210	380	340	66	207	107	98,6	31,5
Ecocardiograma	1050	1392	1392	0	1019	373	97,0	26,8
Eletrocardiograma C/L	600	1201	979	222	643	336	107,2	34,3
Endoscopia	600	1000	962	41	700	259	116,7	26,9
Holter	210	291	291	0	243	48	115,7	16,5
Mapa	210	219	219	0	187	32	89,0	14,6
Teste Ergométrico	750	864	864	0	609	255	81,2	29,5
BERA/PAC/EO	90	110	106	6	65	39	72,2	36,8
Teste Otoneurológico	120	164	162	2	105	57	87,5	35,2
Audiometria Adulto	570	672	672	0	503	169	88,2	25,1
Audiometria Infantil	66	62	62	0	51	11	77,3	17,7
Citologia Oncótica	1100	26	26	0	26	0	2,4	0,0
Colposcopia/Vulvoscopia	100	110	108	20	61	29	61,0	26,9
Biópsia de Colo Uterino	100	16	16	0	16	0	16,0	0,0
<b>Total</b>	<b>17976</b>	<b>21448</b>	<b>21140</b>	<b>357</b>	<b>15905</b>	<b>5186</b>	<b>88,5</b>	<b>24,5</b>

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

#### 4.3.1 Justificativa das especialidades abaixo da meta pactuada:

- ✓ **Teste Ergométrico:** mesmo com a disponibilização de um número bem maior de vagas do que o pactuado, este procedimento também foi afetado pelos feriados, como demonstra o número significativo de absenteísmo de 29,5%, o que impactou no fato de não alcançarmos a meta pactuada;
- ✓ **BERA/PAC/EO:** este procedimento tem tido um absenteísmo grande o que impacta nas metas, acrescido que no mês de maio tivemos a falta de uma profissional e não foi possível cumprir a meta;
- ✓ **Audiometria infantil:** este procedimento pela sua particularidade (infantil), incorre em muitos absenteísmos, acrescido que o agendamento é sempre inferior ao disponibilizado. Nos próximos meses aumentaremos a disponibilização deste procedimento visam cobrir o que não foi pactuado neste trimestre;
- ✓ **Citologia Oncótica:** procedimento fruto do 1º aditivo ao contrato de gestão que teve seu início só no mês Junho;
- ✓ **Colposcopia/vulcoscopia:** procedimento fruto do 1º aditivo ao contrato de gestão que teve seu início na metade do mês de maio;
- ✓ **Biópsia do Colo Uterino:** procedimento fruto do 1º aditivo ao contrato de gestão que teve seu início só no mês Junho;

GRÁFICO DO QUADRO CUMULATIVO DO 2º TRIMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO  
 TERAPEÚTICO - SADT



#### 4.3.2 Quadro Cumulativo por mês do 2º trimestre de 2019 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT

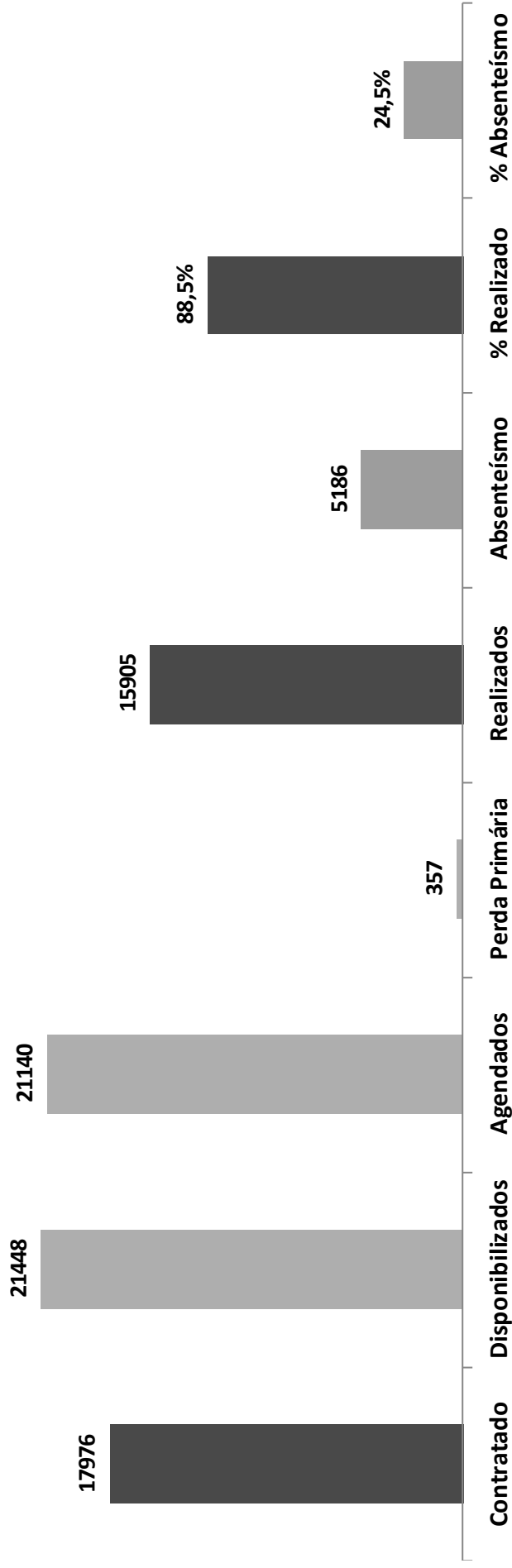
#### QUADRO CUMULATIVO DO 2º TRIMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

Abr/Mai/Jun	Contratado		Disponibilizados			Agendados			Perda Primária			Realizados			Absentismo			% Relatado		% Absenteísmo				
	Abr	Mai/Jun	Total 2º Tri	Abr	Mai	Jun	Total	Abr	Mai	Jun	Total	Abr	Mai	Jun	Total	Abr	Mai	Jun	Total		%			
Ultrasson Geral	3000	8000	11000	3885	4354	5230	13469	3885	4354	5230	13469	0	0	0	2926	3323	3860	10109	959	1031	1370	3360	91,9	24,9
Doppler	250	500	750	285	291	293	869	285	291	293	869	0	0	0	267	271	256	794	18	20	37	75	105,9	8,6
Morfológico	150	300	450	201	201	201	603	201	201	201	603	0	0	0	194	184	189	567	7	17	12	36	126,0	6,0
Colonoscopia/Reto	70	140	210	130	120	130	380	95	120	125	340	35	26	5	58	74	75	207	37	20	50	107	98,6	31,5
Ecocardiograma	350	700	1050	464	464	464	1392	464	464	464	1392	0	0	0	357	330	332	1019	107	134	132	373	97,0	26,8
Eletrocardiograma C/L	200	400	600	300	301	378	979	300	301	378	979	0	0	222	214	194	235	643	86	107	143	336	107,2	34,3
Endoscopia	200	400	600	400	260	340	1000	366	260	336	962	34	3	4	269	188	243	700	97	69	93	259	116,7	26,9
Holter	70	140	210	99	100	92	291	99	100	92	291	0	0	0	86	86	71	243	13	14	21	48	115,7	16,5
Mapa	70	140	210	75	75	69	219	75	75	69	219	0	0	0	61	68	58	187	14	7	11	32	89,0	14,6
Teste Ergométrico	250	500	750	288	288	288	864	288	288	288	864	0	0	0	219	190	200	609	69	98	88	255	81,2	29,5
BERA/PAC/EO	30	60	90	30	40	40	110	29	40	37	106	1	2	3	19	22	24	65	10	16	13	39	72,2	36,8
Teste Otoneurológico	40	80	120	49	65	50	164	47	65	50	162	2	0	2	27	45	33	105	20	20	17	57	87,5	35,2
Audiometria Adulto	190	380	570	240	202	230	672	240	202	230	672	0	0	0	186	142	175	503	54	60	55	169	88,2	25,1
Audiometria Infantil	22	44	66	29	19	14	62	29	19	14	62	0	0	0	24	15	12	51	5	4	2	11	77,3	17,7
Citologia Oncótica	0	1100	1100	0	0	26	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	26	0	0	0	0	2,4	0,0
Colposcopia/Vulvoscopia	0	100	100	0	50	60	110	0	50	58	108	0	18	2	0	23	38	61	0	0	20	29	61,0	26,9
Biópsia de Colo Uterino	0	100	100	0	11	5	16	0	11	5	16	0	0	0	0	11	5	16	0	0	0	0	16,0	0,0
<b>Total</b>	<b>4892</b>	<b>13084</b>	<b>17976</b>	<b>6475</b>	<b>6841</b>	<b>8041</b>	<b>21448</b>	<b>6403</b>	<b>6841</b>	<b>7807</b>	<b>21140</b>	<b>72</b>	<b>49</b>	<b>234</b>	<b>4907</b>	<b>5166</b>	<b>5763</b>	<b>15905</b>	<b>1496</b>	<b>1626</b>	<b>2044</b>	<b>5186</b>	<b>88,5</b>	<b>24,5</b>



Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade de PD00.10 do sistema SIS



GRÁFICO DO QUADRO CUMULATIVO DO 2º TRIMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO  
 TERAPEÚTICO - SADT



**4.4 Tabela Consolidada das Especialidades Médicas.**

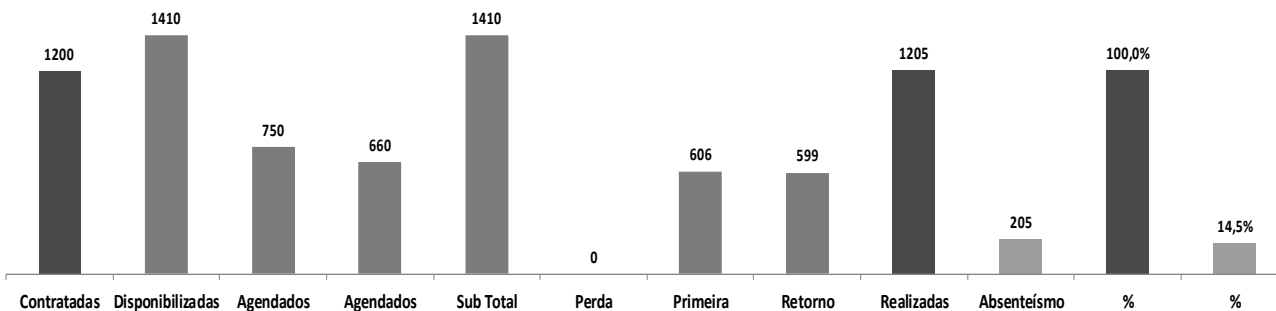
 													
Consolidado Especialidades Policlínica Abril a Junho 2019													
Cardiologia	2019												
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Pactuado				400	400	400							1.200
Disponibilizado				470	470	470							1.410
% Disponibilizado				118%	118%	118%							29%
Atendido				405	400	400							1.205
%Atendido				101,3%	100,0%	100,0%							100%
Otorrino	2019												
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Pactuado				200	200	200							600
Disponibilizado				260	260	261							781
% Disponibilizado				130%	130%	131%							130%
Atendido				209	206	215							630
%Atendido				104,5%	103,0%	107,5%							105%
Reumatologia	2019												
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Pactuado				200	200	200							600
Disponibilizado				154	280	224							658
% Disponibilizado				77%	140%	112%							110%
Atendido				125	212	162							166
%Atendido				62,5%	106,0%	81,0%							83%
Urologia	2019												
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Pactuado				200	200	200							600
Disponibilizado				320	320	320							960
% Disponibilizado				160%	160%	160%							160%
Atendido				244	238	250							732
%Atendido				122,0%	119,0%	125,0%							122%
Ginecologia	2019												
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Pactuado				0	550	550							1.100
Disponibilizado				0	331	550							881
% Disponibilizado				0%	60%	100%							80%
Atendido				0	182	317							499
%Atendido				0,0%	33,1%	57,6%							45%

## 4.5 Relatório por especialidades médicas.

### 4.5.1 Cardiologista

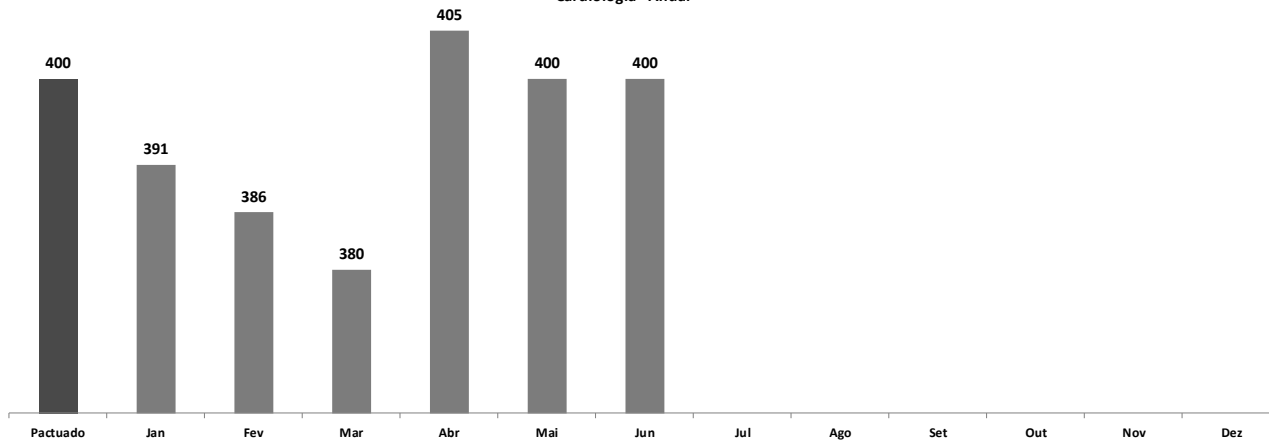
Especialidades Abr/Mai/Jun	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Cardiologia	1200	1410	750	660	1410	0	606	599	1205	205	100,4	14,5

#### Cardiologia



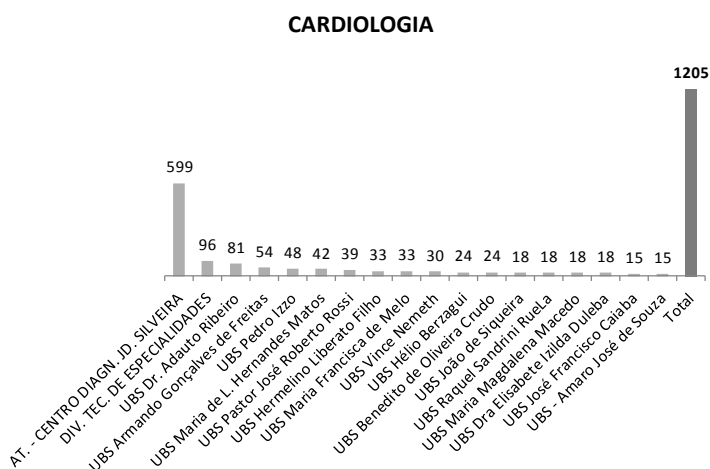
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
400	391	386	380	405	400	400						

#### Cardiologia - Anual



#### 4.5.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

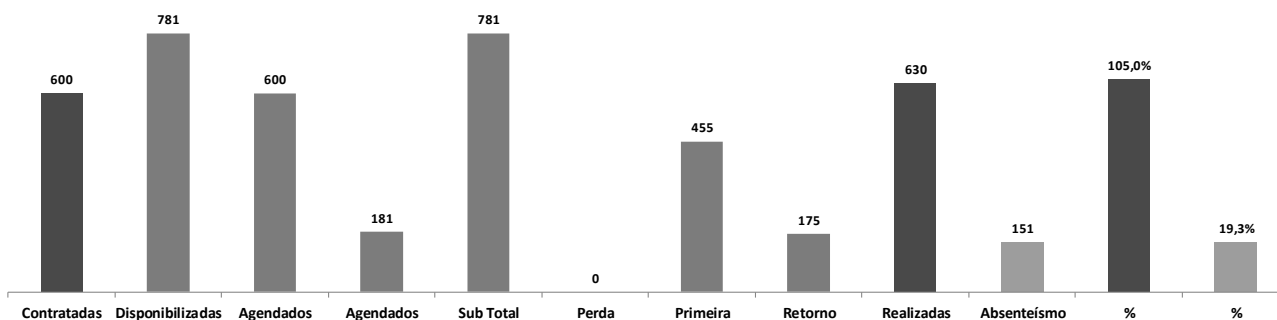
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	599
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	96
UBS Dr. Aduino Ribeiro	81
UBS Armando Gonçalves de Freitas	54
UBS Pedro Izzo	48
UBS Maria de L. Hernandes Matos	42
UBS Pastor José Roberto Rossi	39
UBS Hermelino Liberato Filho	33
UBS Maria Francisca de Melo	33
UBS Vince Nemeth	30
UBS Hélio Berzagui	24
UBS Benedito de Oliveira Crudo	24
UBS João de Siqueira	18
UBS Raquel Sandrini Ruela	18
UBS Maria Magdalena Macedo	18
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
UBS José Francisco Caiaba	15
UBS - Amaro José de Souza	15
<b>Total</b>	<b>1205</b>



**4.5.2 Otorrinolaringologia.**

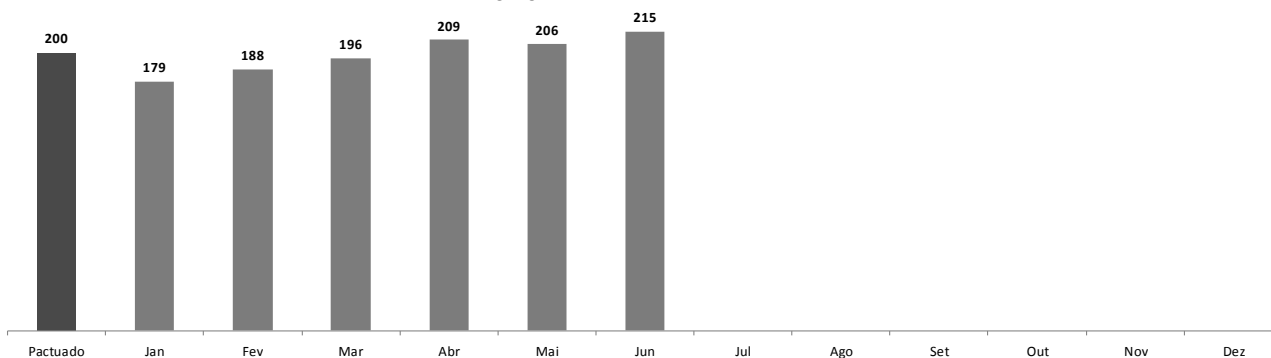
Especialidades Abr/Mai/Jun	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Otorrinolaringologia	600	781	600	181	781	0	455	175	630	151	105,0	19,3

**Otorrinolaringologia**



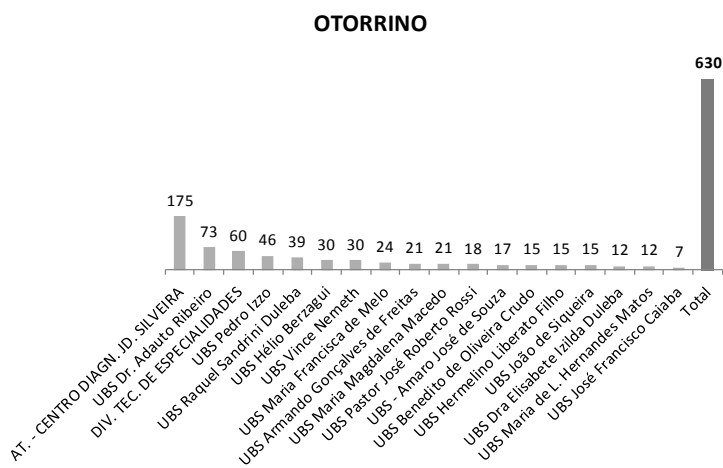
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	179	188	196	209	206	215						

**Otorrinolaringologia - Anual**



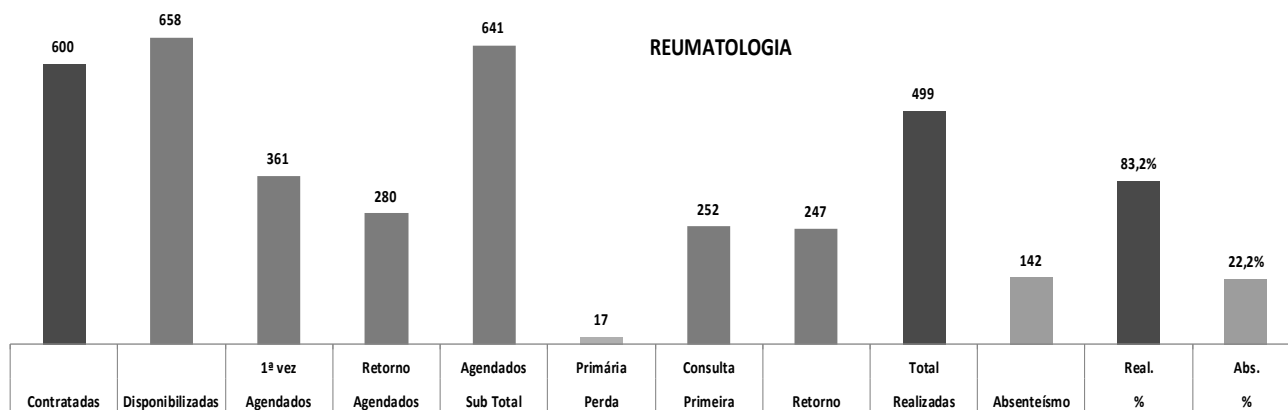
**4.5.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.**

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	175
UBS Dr. Aduino Ribeiro	73
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	60
UBS Pedro Izzo	46
UBS Raquel Sandrini Duleba	39
UBS Hélio Berzagui	30
UBS Vince Nemeth	30
UBS Maria Francisca de Melo	24
UBS Armando Gonçalves de Freitas	21
UBS Maria Magdalena Macedo	21
UBS Pastor José Roberto Rossi	18
UBS - Amaro José de Souza	17
UBS Benedito de Oliveira Crudo	15
UBS Hermelino Liberato Filho	15
UBS João de Siqueira	15
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	12
UBS Maria de L. Hermandes Matos	12
UBS José Francisco Caiaba	7
<b>Total</b>	<b>630</b>

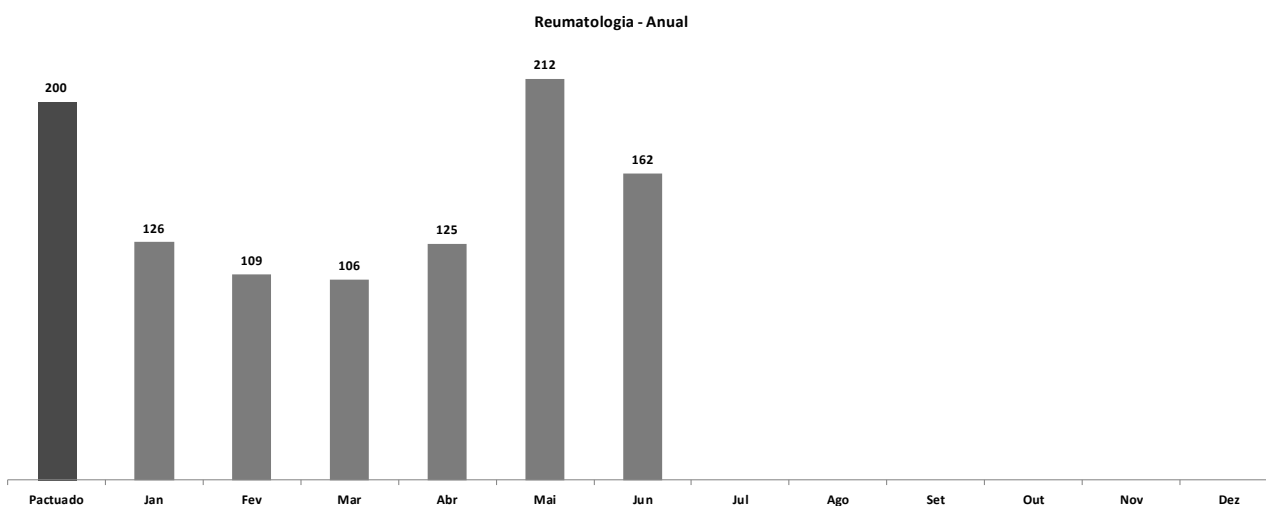


### 4.5.3 Reumatologia.

Especialidades Abr/Mai/Jun	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Reumatologia	600	658	361	280	641	17	252	247	499	142	83,2	22,2

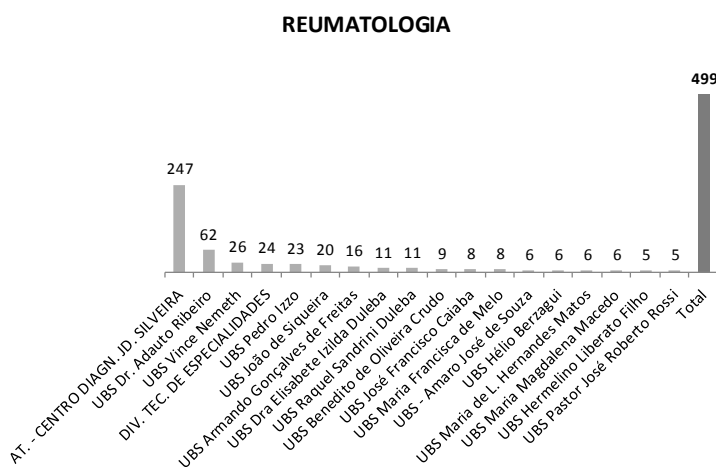


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	126	109	106	125	212	162						



**4.5.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.**

Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	247
UBS Dr. Aduino Ribeiro	62
UBS Vince Nemeth	26
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	24
UBS Pedro Izzo	23
UBS João de Siqueira	20
UBS Armando Gonçalves de Freitas	16
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	11
UBS Raquel Sandrini Duleba	11
UBS Benedito de Oliveira Cruado	9
UBS José Francisco Caiaba	8
UBS Maria Francisca de Melo	8
UBS - Amaro José de Souza	6
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Maria de L. Hermandes Matos	6
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
<b>Total</b>	<b>499</b>

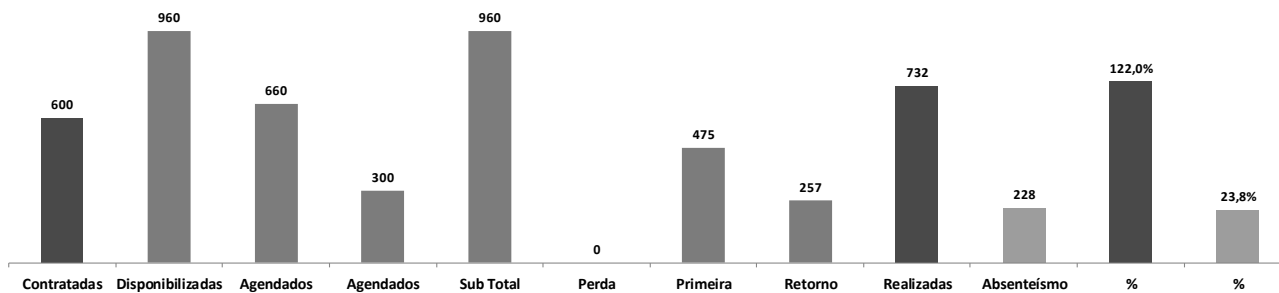




#### 4.5.4 Urologia.

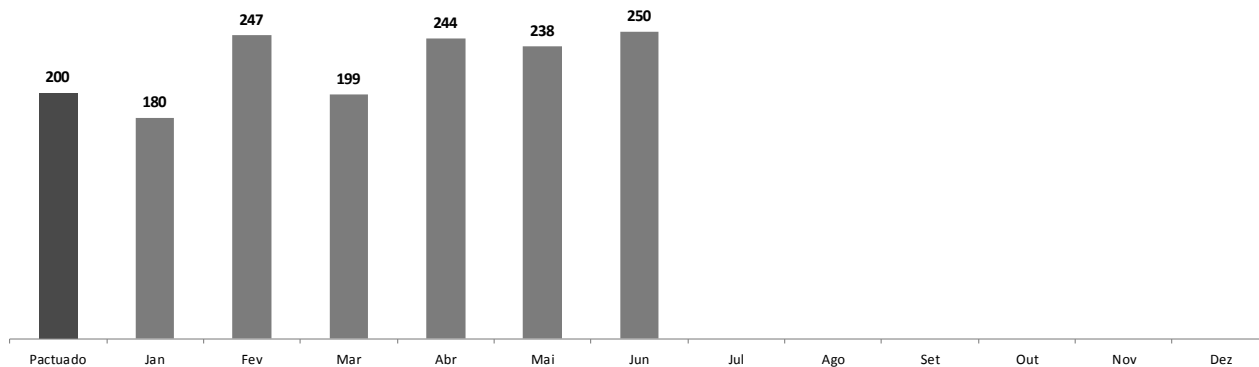
Especialidades Abr/Mai/Jun	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Urologia	600	960	660	300	960	0	475	257	732	228	122,0	23,8

**Urologia**



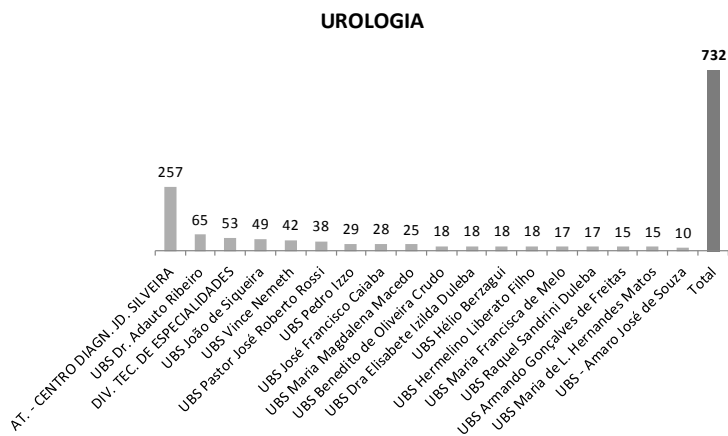
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	180	247	199	244	238	250						

**Urologia - Anual**



**4.5.4.1 Origem dos pacientes de urologia.**

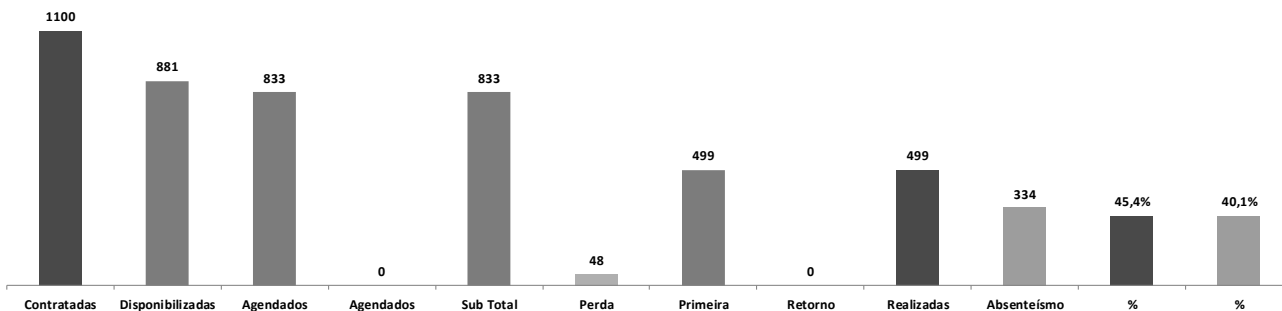
Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	257
UBS Dr. Adauto Ribeiro	65
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	53
UBS João de Siqueira	49
UBS Vince Nemeth	42
UBS Pastor José Roberto Rossi	38
UBS Pedro Izzo	29
UBS José Francisco Caiaba	28
UBS Maria Magdalena Macedo	25
UBS Benedito de Oliveira Crudo	18
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
UBS Hélio Berzagui	18
UBS Hermelino Liberato Filho	18
UBS Maria Francisca de Melo	17
UBS Raquel Sandrini Duleba	17
UBS Armando Gonçalves de Freitas	15
UBS Maria de L. Hernandes Matos	15
UBS - Amaro José de Souza	10
<b>Total</b>	<b>732</b>



#### 4.5.5 Ginecologia.

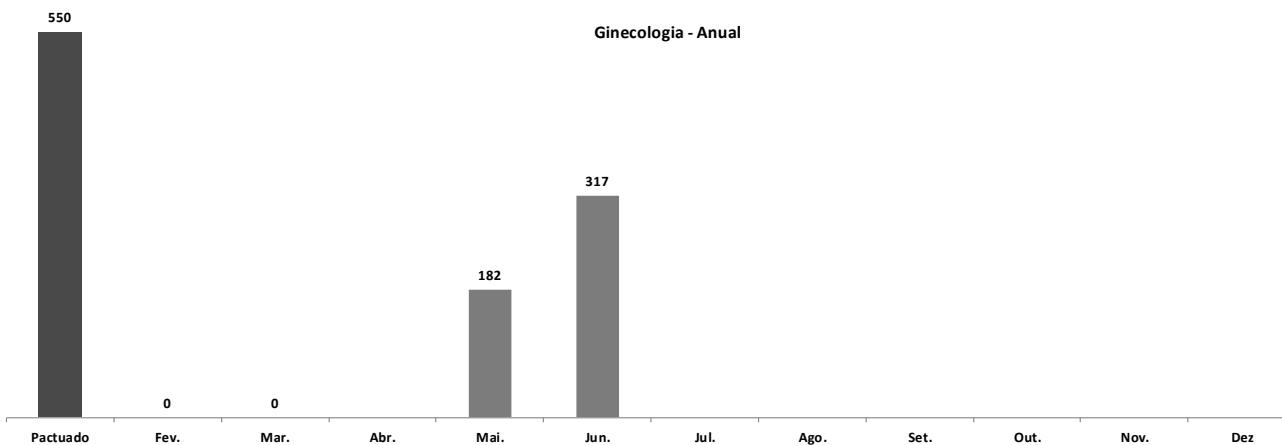
Especialidades Abr/Mai/Jun	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Ginecologia	1100	881	833	0	833	48	499	0	499	334	45,4	40,1

**Ginecologia**



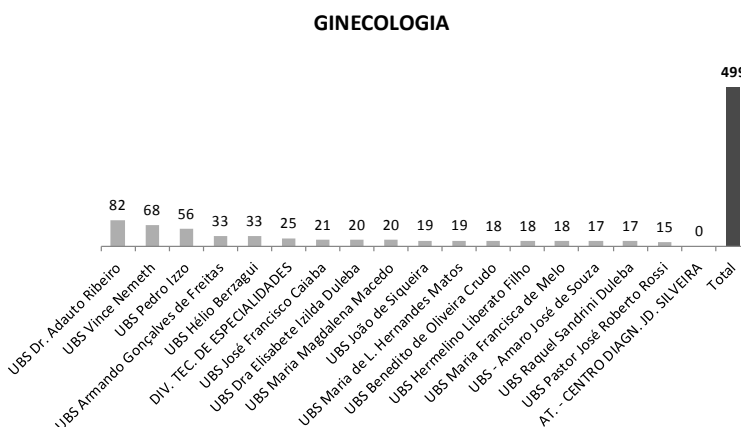
Pactado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
550	0	0		182	317						

**Ginecologia - Anual**



#### 4.5.5.1 Origem dos pacientes de Ginecologia.

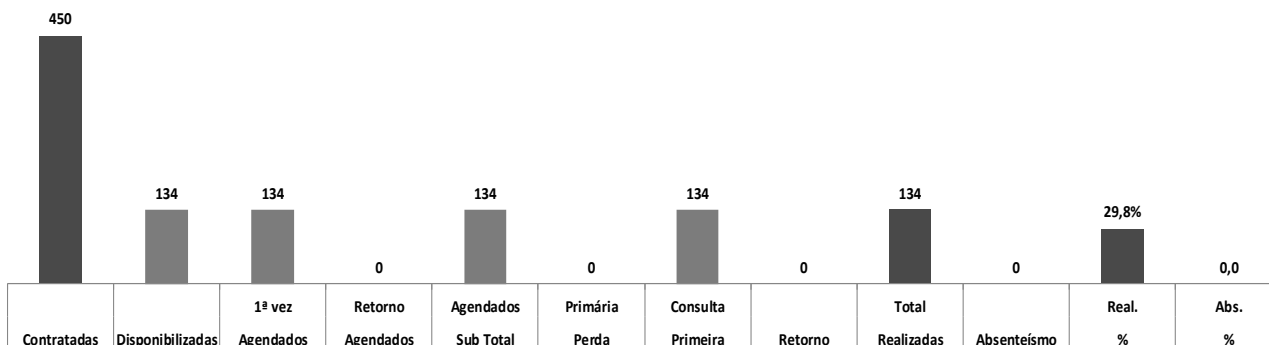
Unidade de Origem	GINECOLOGIA
UBS Dr. Adauto Ribeiro	82
UBS Vince Nemeth	68
UBS Pedro Izzo	56
UBS Armando Gonçalves de Freitas	33
UBS Hélio Berzagui	33
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	25
UBS José Francisco Caiaba	21
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	20
UBS Maria Magdalena Macedo	20
UBS João de Siqueira	19
UBS Maria de L. Hernandes Matos	19
UBS Benedito de Oliveira Crudo	18
UBS Hermelino Liberato Filho	18
UBS Maria Francisca de Melo	18
UBS - Amaro José de Souza	17
UBS Raquel Sandrini Duleba	17
UBS Pastor José Roberto Rossi	15
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	0
<b>Total</b>	<b>499</b>



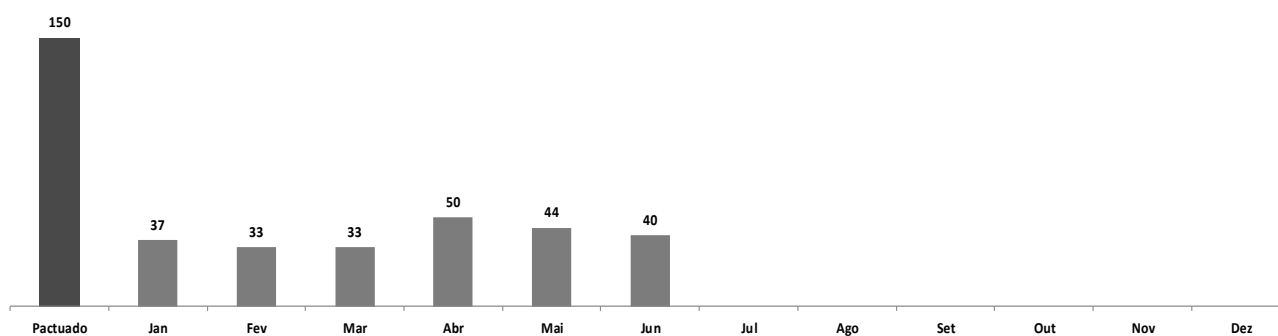
#### 4.5.6 Serviço Social

Especialidades Abr/Mai/Jun	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Serviço Social	450	134	134	0	134	0	134	0	134	0	29,8	0,0

**Serviço Social**



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	37	33	33	50	44	40						

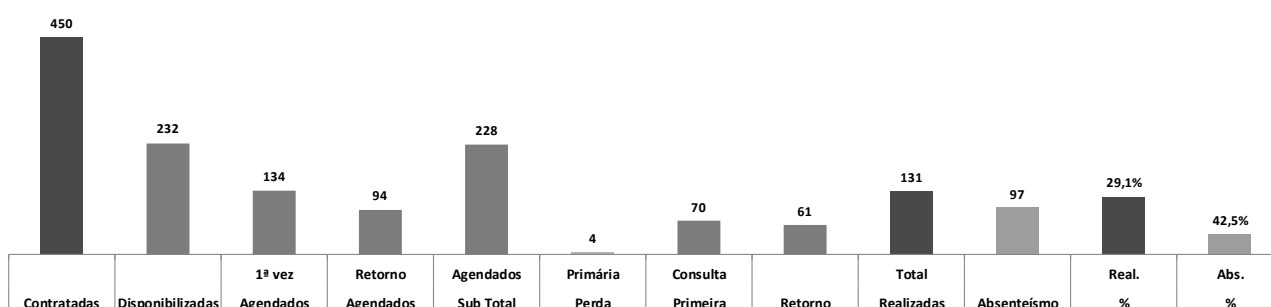


Obs.: A origem dos pacientes da enfermagem provêm de demanda local.

#### 4.5.7 Psicologia.

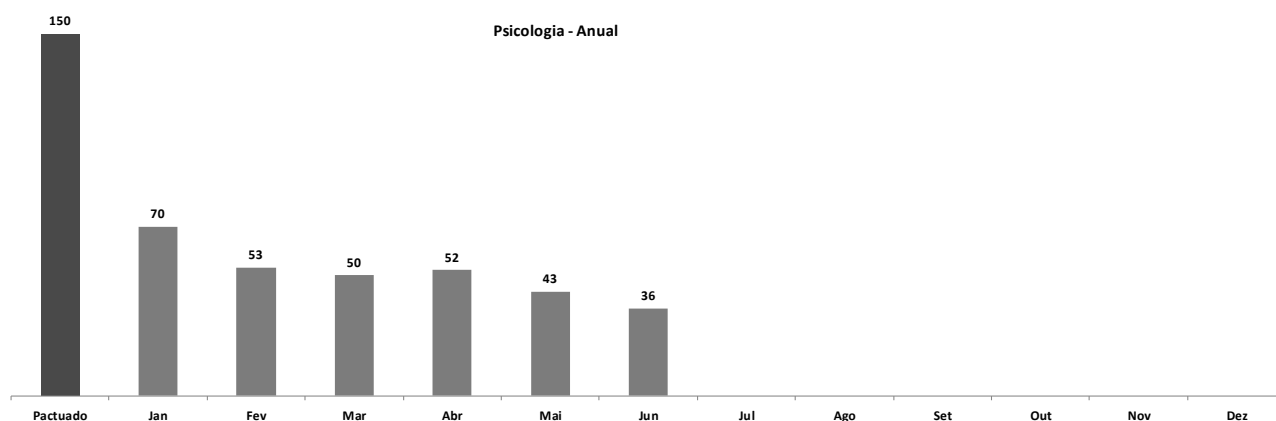
Especialidades Abr/Mai/Jun	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Psicologia	450	232	134	94	228	4	70	61	131	97	29,1	42,5

**Psicologia**



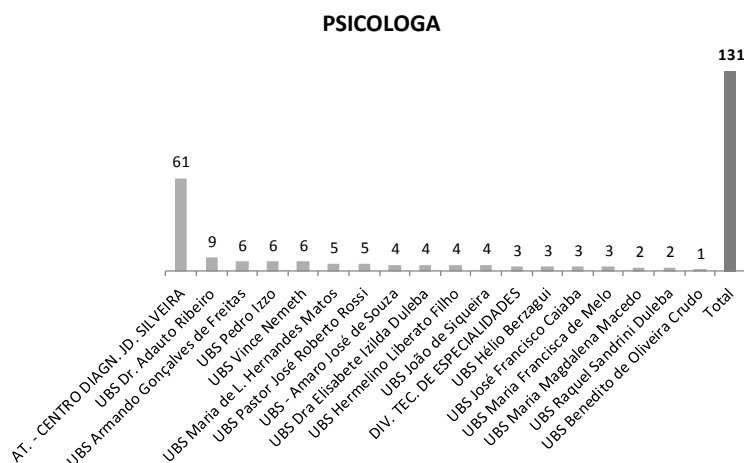
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	70	53	50	52	43	36						

**Psicologia - Anual**



**4.5.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.**

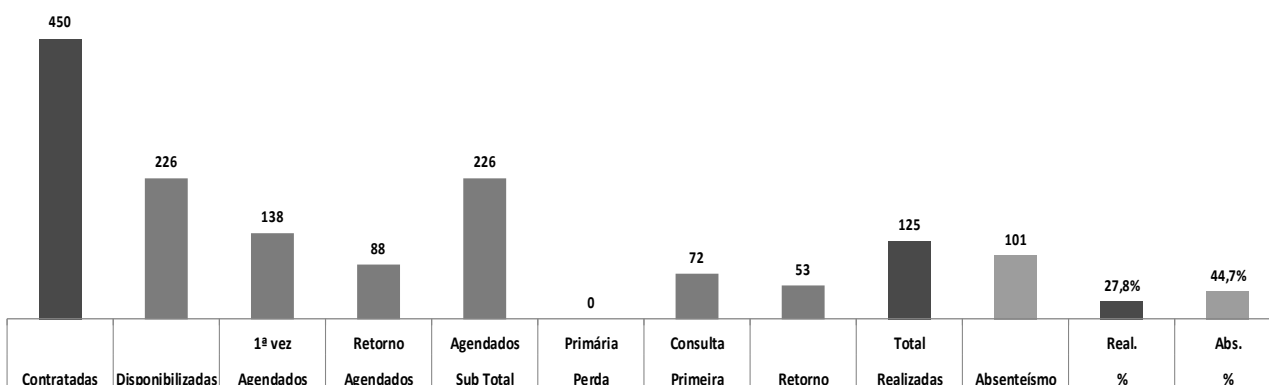
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	61
UBS Dr. Adauto Ribeiro	9
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS Pedro Izzo	6
UBS Vince Nemeth	6
UBS Maria de L. Hermandes Matos	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
UBS - Amaro José de Souza	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
UBS Hermelino Liberato Filho	4
UBS João de Siqueira	4
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
UBS Hélio Berzagui	3
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS Maria Francisca de Melo	3
UBS Maria Magdalena Macedo	2
UBS Raquel Sandrini Duleba	2
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
<b>Total</b>	<b>131</b>



#### 4.5.8 Nutrição.

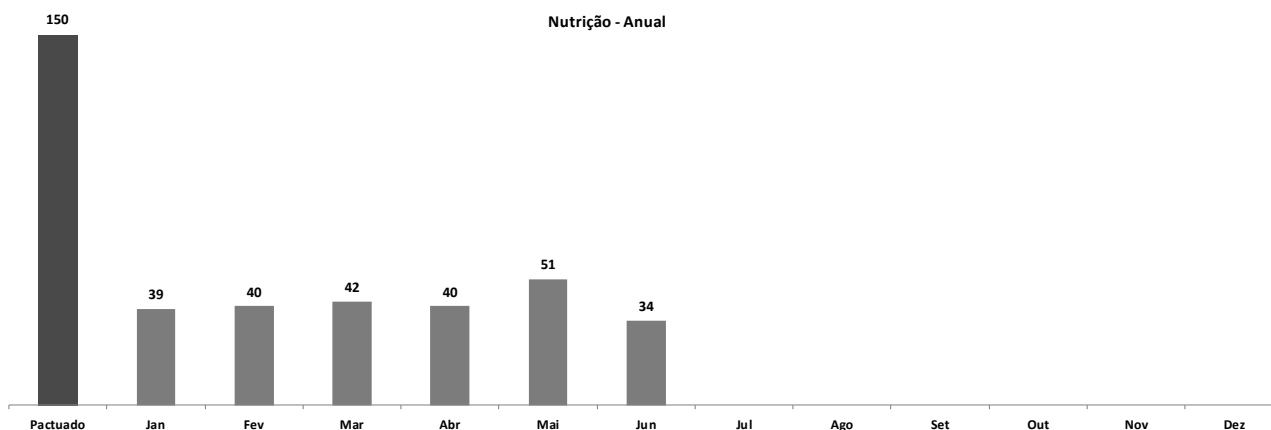
Especialidades Abr/Mai/Jun	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Nutrição	450	226	138	88	226	0	72	53	125	101	27,8	44,7

#### Nutrição



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	39	40	42	40	51	34						

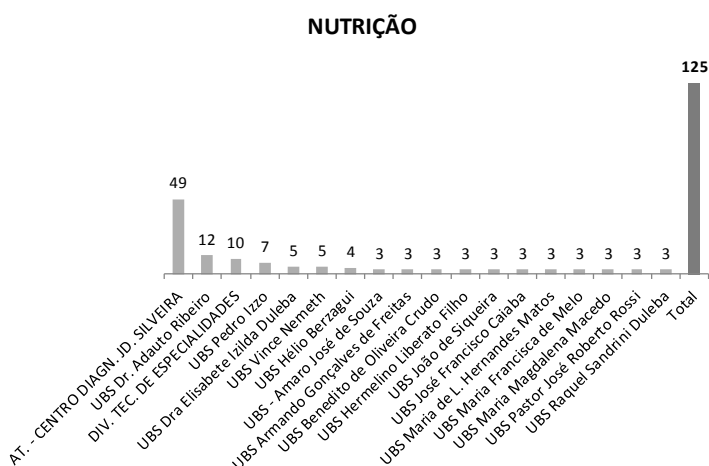
#### Nutrição - Anual





#### 4.5.8.1 Origem dos Pacientes de Nutrição.

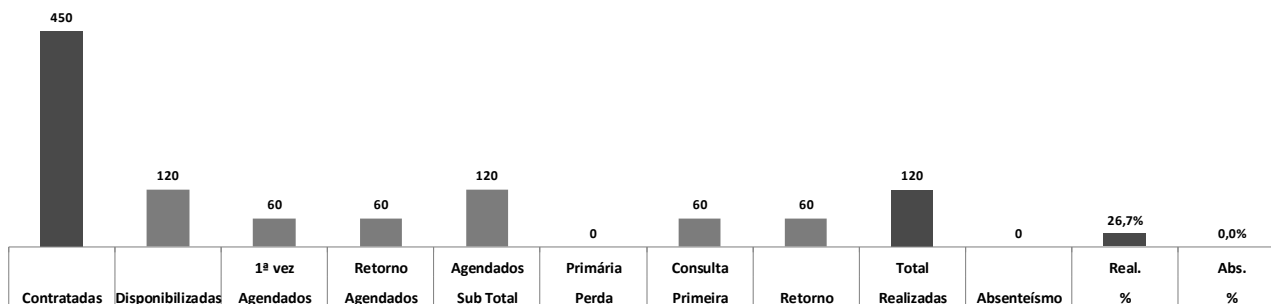
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	49
UBS Dr. Adauto Ribeiro	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
UBS Pedro Izzo	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS Vince Nemeth	5
UBS Hélio Berzagui	4
UBS - Amaro José de Souza	3
UBS Armando Gonçalves de Freitas	3
UBS Benedito de Oliveira Crudo	3
UBS Hermelino Liberato Filho	3
UBS João de Siqueira	3
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS Maria de L. Hernandes Matos	3
UBS Maria Francisca de Melo	3
UBS Maria Magdalena Macedo	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
UBS Raquel Sandrini Duleba	3
<b>Total</b>	<b>125</b>



### 4.5.9 Enfermagem

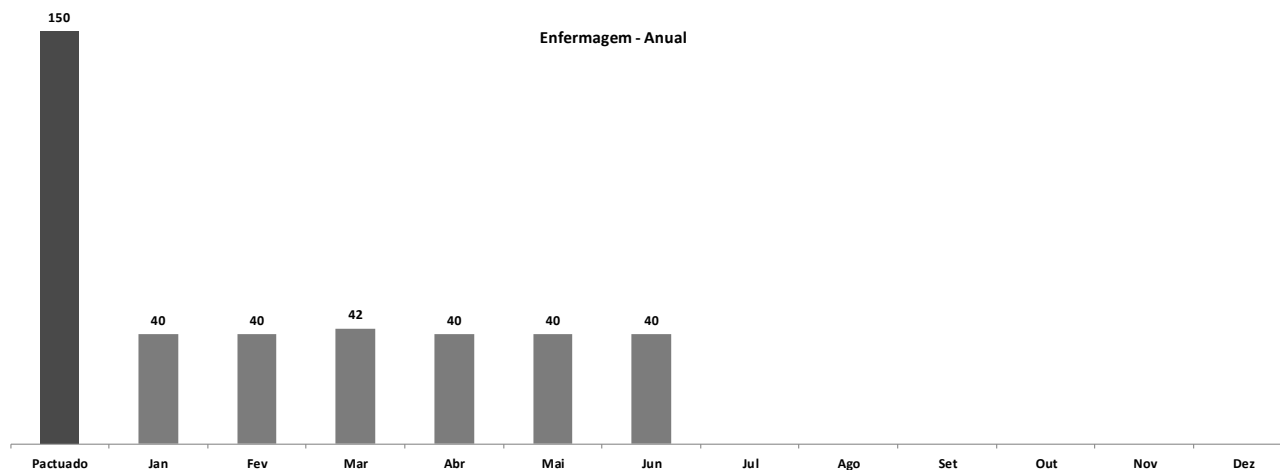
Especialidades Abr/Mai/Jun	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Enfermagem	450	120	60	60	120	0	60	60	120	0	26,7	0,0

**Enfermagem**



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	40	40	42	40	40	40						

**Enfermagem - Anual**

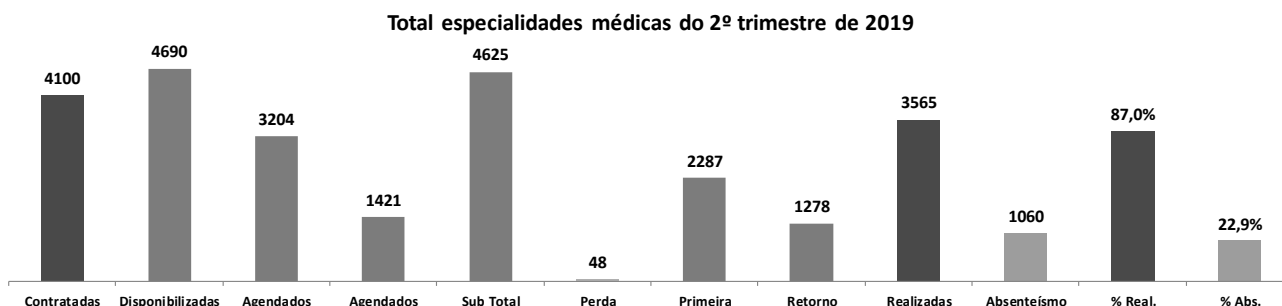


Obs: A origem dos pacientes da Enfermagem provém de demanda local.

#### 4.6 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

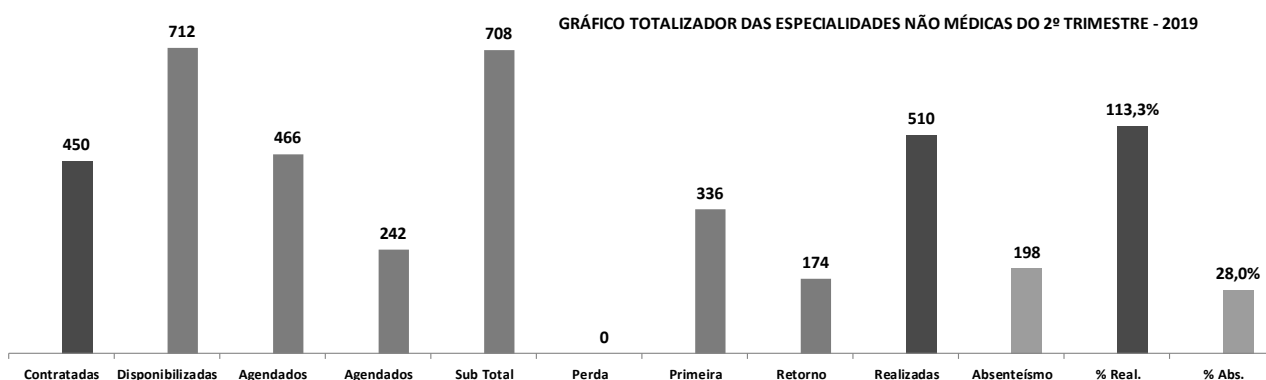
**TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 2º TRIMESTRE - 2019**

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total especialidades médicas	4100	4690	3204	1421	4625	48	2287	1278	3565	1060	87,0	22,9



**TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 2º TRIMESTRE - 2019**

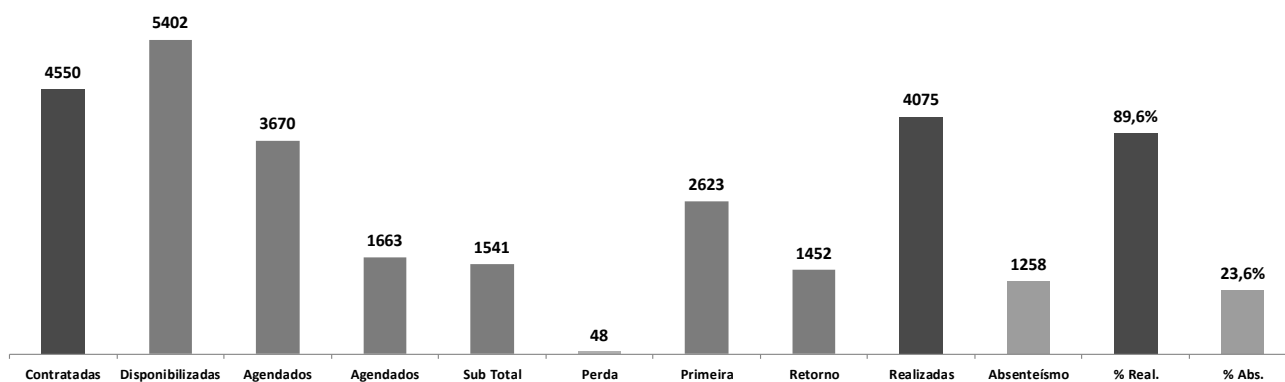
Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total especialidades não médicas	450	712	466	242	708	0	336	174	510	198	113,3	28,0



**TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 2º TRIMESTRE - 2019**

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total geral	4550	5402	3670	1663	1541	48	2623	1452	4075	1258	89,6	23,6

**Total geral das especialidade médicas e não médicas - 2º trimestre 2019**



**4.7. Tabela Consolidada do SADT.**

Consolidado SADT Policlínica Abril a Junho 2019													
ULTRASSONOGRRAFIA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado				3.000	4.000	4.000							<b>11.000</b>
Disponibilizado				3.885	4.354	5.230							<b>13.469</b>
% Disponibilizado				<b>130%</b>	<b>109%</b>	<b>131%</b>							<b>123%</b>
Atendido				2.926	3.323	3.860							<b>10.109</b>
% Atendido				<b>98%</b>	<b>83%</b>	<b>97%</b>							<b>92%</b>
DOPPLER	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado				250	250	250							<b>750</b>
Disponibilizado				285	291	293							<b>869</b>
% Disponibilizado				<b>114%</b>	<b>116%</b>	<b>117%</b>							<b>116%</b>
Atendido				267	271	256							<b>794</b>
% Atendido				<b>107%</b>	<b>108%</b>	<b>102%</b>							<b>106%</b>
MORFOLÓGICO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado				150	150	150							<b>450</b>
Disponibilizado				201	201	201							<b>603</b>
% Disponibilizado				<b>134%</b>	<b>134%</b>	<b>134%</b>							<b>134%</b>
Atendido				194	184	189							<b>567</b>
% Atendido				<b>129%</b>	<b>123%</b>	<b>126%</b>							<b>126%</b>
COLONOSCOPIA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado				70	70	70							<b>210</b>
Disponibilizado				130	120	130							<b>380</b>
% Disponibilizado				<b>186%</b>	<b>171%</b>	<b>186%</b>							<b>181%</b>
Atendido				58	74	75							<b>207</b>
% Atendido				<b>83%</b>	<b>106%</b>	<b>107%</b>							<b>99%</b>
ECOCARDIOGRAMA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado				350	350	350							<b>1.050</b>
Disponibilizado				464	464	464							<b>1.392</b>
% Disponibilizado				<b>133%</b>	<b>133%</b>	<b>133%</b>							<b>133%</b>
Atendido				357	330	332							<b>1.019</b>
% Atendido				<b>102%</b>	<b>94%</b>	<b>95%</b>							<b>97%</b>
ELETROCARDIOGRAMA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado				200	200	200							<b>600</b>
Disponibilizado				300	301	600							<b>1.201</b>
% Disponibilizado				<b>150%</b>	<b>151%</b>	<b>300%</b>							<b>200%</b>
Atendido				214	194	235							<b>643</b>
% Atendido				<b>107%</b>	<b>97%</b>	<b>118%</b>							<b>107%</b>
ENDOSCOPIA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado				200	200	200							<b>600</b>
Disponibilizado				400	260	340							<b>1.000</b>
% Disponibilizado				<b>200%</b>	<b>130%</b>	<b>170%</b>							<b>167%</b>
Atendido				269	188	243							<b>700</b>
% Atendido				<b>135%</b>	<b>94%</b>	<b>122%</b>							<b>117%</b>

HOLTER	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado				70	70	70								210
Disponibilizado				99	100	92								291
% Disponibilizado				141%	143%	131%								139%
Atendido				86	86	71								243
% Atendido				123%	123%	101%								116%

MAPA	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado				70	70	70								210
Disponibilizado				75	75	69								219
% Disponibilizado				107%	107%	99%								104%
Atendido				61	68	58								187
% Atendido				87%	97%	83%								89%

TESTE ERGOMÉTRICO	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado				250	250	250								750
Disponibilizado				288	288	288								864
% Disponibilizado				115%	115%	115%								115%
Atendido				219	190	200								609
% Atendido				88%	76%	80%								81%

BERA/PAC/EOA	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado				30	30	30								90
Disponibilizado				30	40	40								110
% Disponibilizado				100%	133%	133%								122%
Atendido				19	22	24								65
% Atendido				63%	73%	80%								72%

OTONEUROLOGICO	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado				40	40	40								120
Disponibilizado				49	65	50								164
% Disponibilizado				123%	163%	125%								137%
Atendido				27	45	33								105
% Atendido				68%	113%	83%								88%

AUDIOMETRIA ADULTO	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado				190	190	190								570
Disponibilizado				240	202	230								672
% Disponibilizado				126%	106%	121%								118%
Atendido				186	142	175								503
% Atendido				98%	75%	92%								88%

AUDIOMETRIA INFANTIL	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado				22	22	22								66
Disponibilizado				29	19	14								62
% Disponibilizado				132%	86%	64%								94%
Atendido				24	15	12								51
% Atendido				109%	68%	55%								77%

CITOLOGIA ONCÓTICA	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado				0	550	550								1.100
Disponibilizado				0	0	26								26
% Disponibilizado				0%	0%	5%								2%
Atendido				0	0	26								26
% Atendido				0%	0%	5%								2%

COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado				0	50	50								100
Disponibilizado				0	50	60								110
% Disponibilizado				0%	100%	120%								110%
Atendido				0	23	38								61
% Atendido				0%	46%	76%								61%

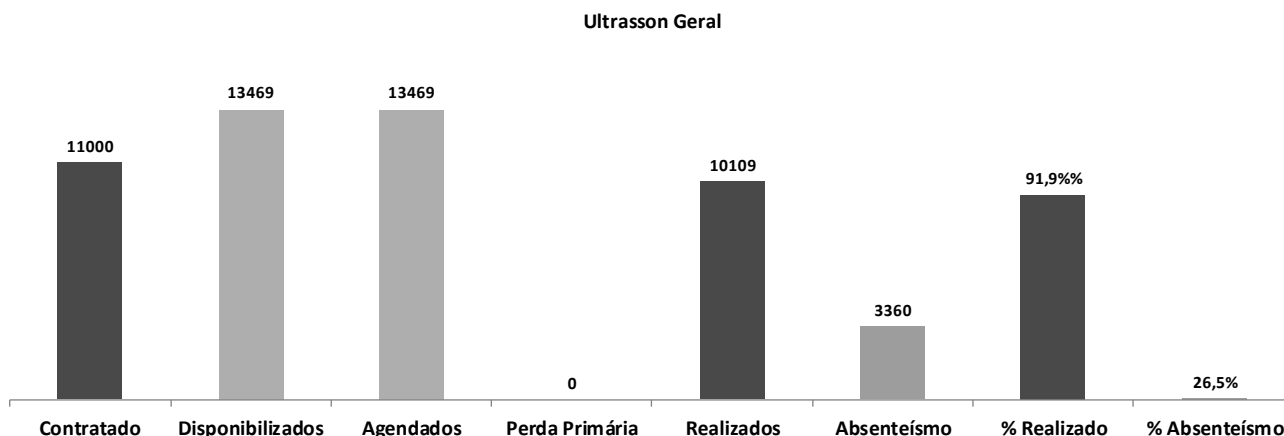
  

BIÓPSIA DO COLO UTERINO	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado				0	50	50								100
Disponibilizado				0	11	5								16
% Disponibilizado				0%	22%	10%								16%
Atendido				0	11	5								16
% Atendido				0%	22%	10%								16%

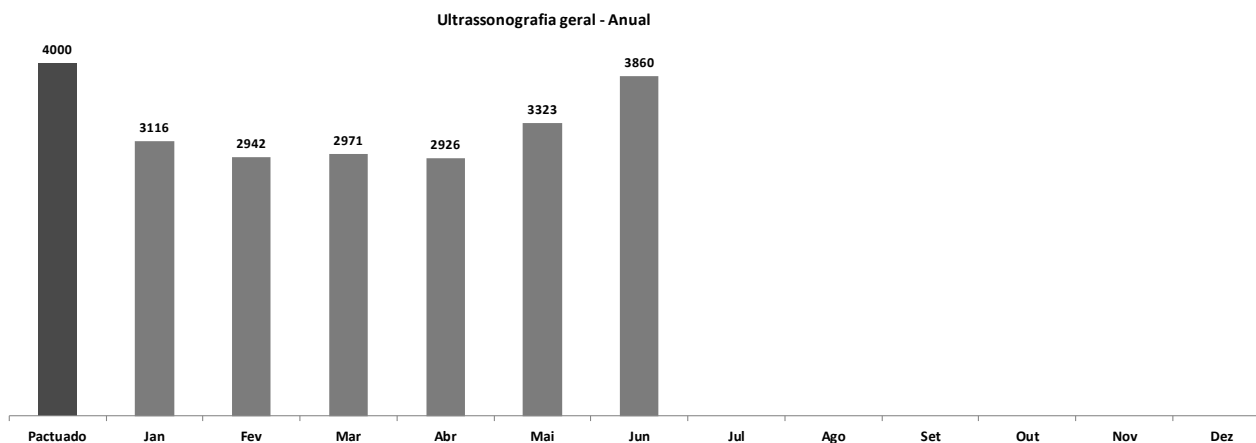
## 4.8 Relatório por exames.

### 4.8.1 Ultrassonografia.

Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	11000	13469	13469	0	10109	3360	91,9	24,9



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
4000	3116	2942	2971	2926	3323	3860						



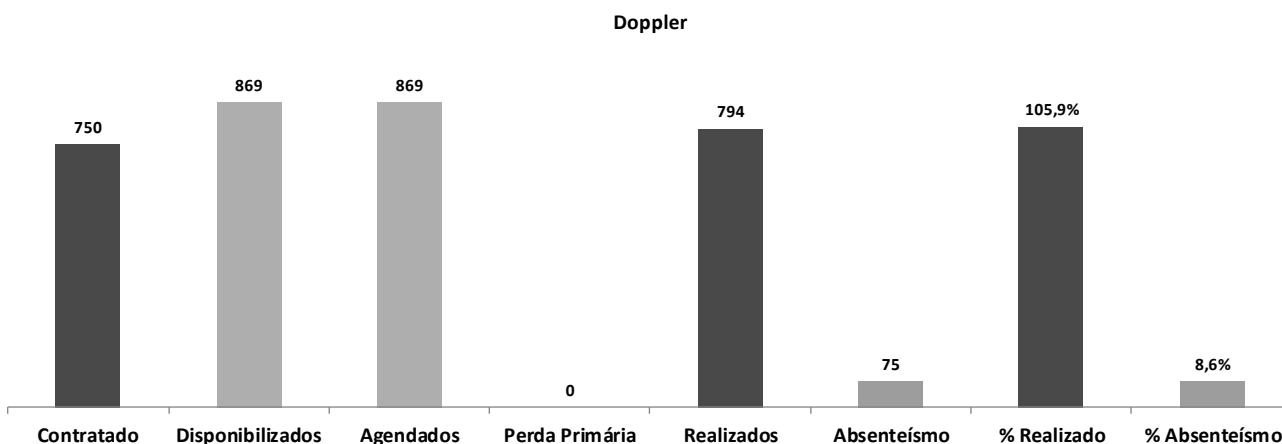
**4.8.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.**

Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	64	41	70	81	65	61	27	15	45	59	<b>528</b>
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	153	93	111	102	90	83	82	34	97	93	<b>938</b>
AMARO J. SOUZA	50	32	85	71	59	61	18	20	48	53	<b>497</b>
Pastor José Roberto Rossi	57	66	93	75	69	64	24	15	42	56	<b>561</b>
PEDRO IZZO	60	53	72	71	63	72	54	17	63	62	<b>587</b>
VINCE NEMETH	65	39	67	70	78	67	36	17	59	60	<b>558</b>
HERMELINO L. FILHO	58	39	74	75	67	63	33	17	53	54	<b>533</b>
RAQUEL S. RUELA	55	31	74	73	62	69	27	17	52	54	<b>514</b>
MARIA M. MACEDO	50	36	72	67	60	69	21	18	50	50	<b>493</b>
ARMANDO G. FREITAS	61	57	79	82	66	66	36	17	43	56	<b>563</b>
HELIO BERZAGHI	97	51	64	83	84	56	36	26	62	87	<b>646</b>
JOAO SIQUEIRA	87	44	68	79	60	65	45	27	40	74	<b>589</b>
JOSE F. CAIABA	58	39	70	83	58	64	33	17	82	62	<b>566</b>
BENEDITO O. CRUDO	67	36	78	90	65	65	30	20	76	61	<b>588</b>
MARIA F. MELO	113	53	74	79	89	63	15	27	79	96	<b>688</b>
Dra Elisabete Izilda Duleba	68	32	68	64	78	69	33	23	61	67	<b>563</b>
MARIA L. H. MATTOS	100	45	71	96	77	67	28	23	110	80	<b>697</b>
<b>Total</b>	<b>1263</b>	<b>787</b>	<b>1290</b>	<b>1341</b>	<b>1190</b>	<b>1124</b>	<b>578</b>	<b>350</b>	<b>1062</b>	<b>1124</b>	<b>10109</b>

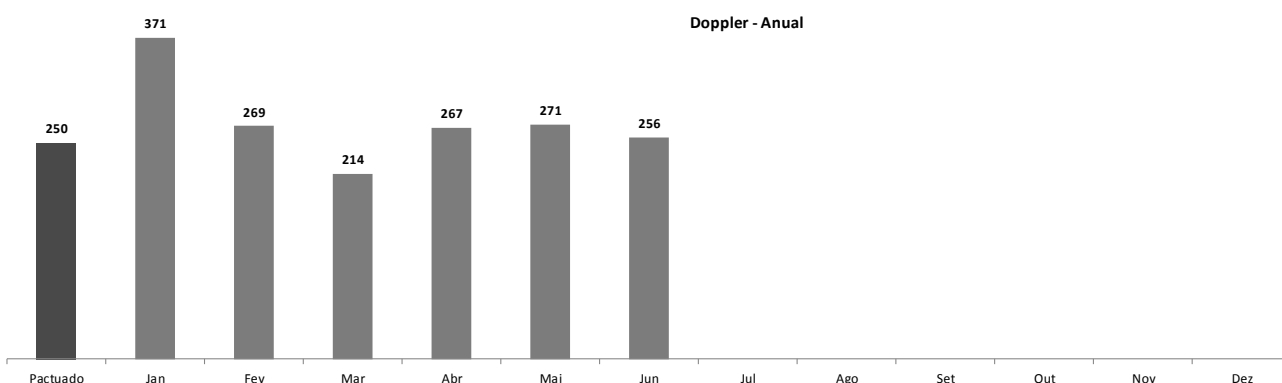


**4.8.2 Doppler.**

Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Doppler	750	869	869	0	794	75	105,9	8,6



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	371	269	214	267	271	256						

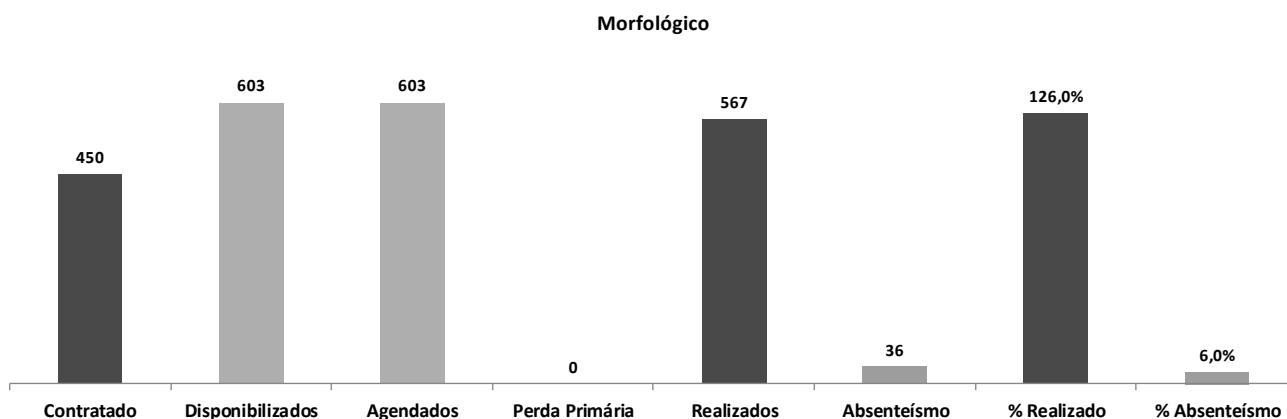


#### 4.8.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

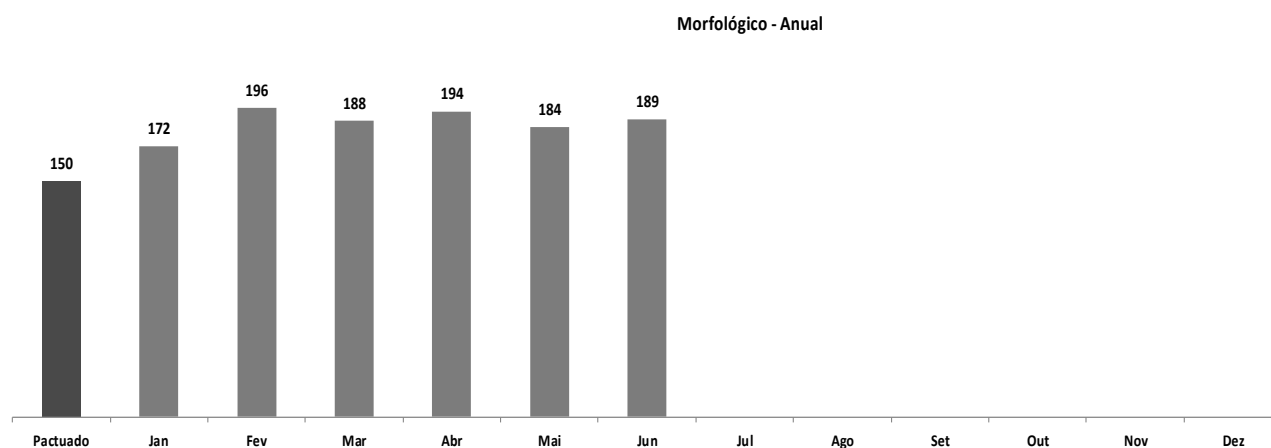
Unidade de Origem	DOPPLER												Total
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e Iliacas	Pélvica Colorido	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral Bilateral	Obstétrica	Aorta e Vasos Mesentericos	
				Renais									
BENEDITO O. CRUDO	19	6	12	6	5	0	6	9	6	9	3	81	
VINCE NEMETH	15	15	4	9	7	0	9	6	6	6	3	80	
AMARO J. SOUZA	8	6	6	3	5	0	4	6	6	6	0	50	
RAQUEL S. RUELA	6	6	6	3	5	0	3	9	6	6	6	50	
HELIO BERZAGHI	6	6	6	3	5	0	3	6	6	6	3	50	
Dra Elisabete Izilda Duleba	6	6	6	3	3	0	3	6	6	3	3	45	
DR. ADAUTO RIBEIRO	6	6	6	6	5	0	3	3	6	3	0	44	
MARIA L. H. MATTOS	5	6	6	6	3	0	3	6	6	3	0	44	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	6	6	6	6	3	0	3	6	3	3	3	42	
HERMELINO L. FILHO	6	6	6	6	3	0	3	3	3	3	3	39	
PEDRO IZZO	3	3	6	3	5	0	3	6	3	6	6	38	
JOSE F. CAIABA	0	3	6	6	5	0	3	6	6	3	3	38	
ARMANDO G. FREITAS	3	3	6	3	5	0	3	6	3	3	6	35	
Pastor José R. Rossi	3	3	3	3	3	0	3	6	6	3	3	33	
JOAO SIQUEIRA	0	0	6	3	5	0	3	9	3	3	6	32	
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	0	3	6	3	5	0	3	6	3	3	3	32	
MARIA M. MACEDO	0	3	6	3	5	0	0	6	3	3	6	29	
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>90</b>	<b>109</b>	<b>78</b>	<b>82</b>	<b>0</b>	<b>61</b>	<b>108</b>	<b>84</b>	<b>75</b>	<b>60</b>	<b>794</b>	

### 4.8.3 Morfológico.

Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Morfológico	450	603	603	0	567	36	126,0	6,0

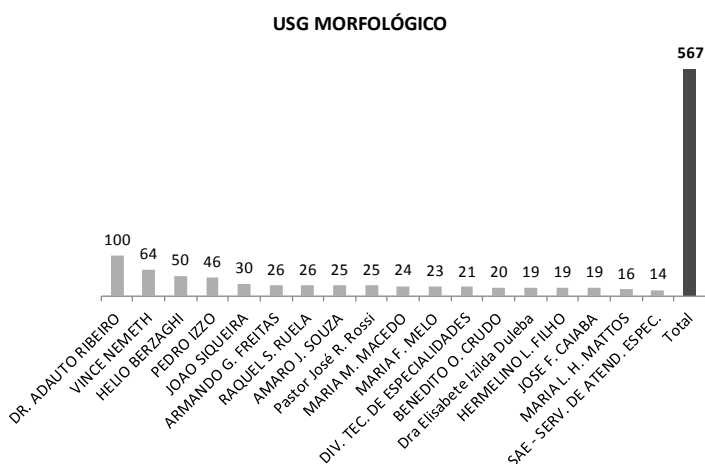


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	172	196	188	194	184	189						



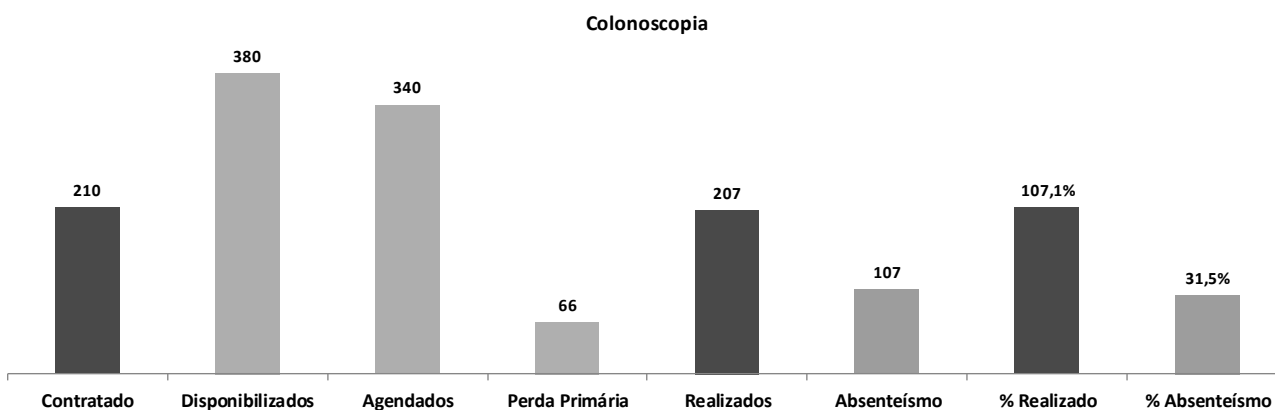
**4.8.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.**

Unidade de Origem	USG MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	100
VINCE NEMETH	64
HELIO BERZAGHI	50
PEDRO IZZO	46
JOAO SIQUEIRA	30
ARMANDO G. FREITAS	26
RAQUEL S. RUELA	26
AMARO J. SOUZA	25
Pastor José R. Rossi	25
MARIA M. MACEDO	24
MARIA F. MELO	23
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	21
BENEDITO O. CRUDO	20
Dra Elisabete Izilda Duleba	19
HERMELINO L. FILHO	19
JOSE F. CAIABA	19
MARIA L. H. MATTOS	16
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	14
<b>Total</b>	<b>567</b>

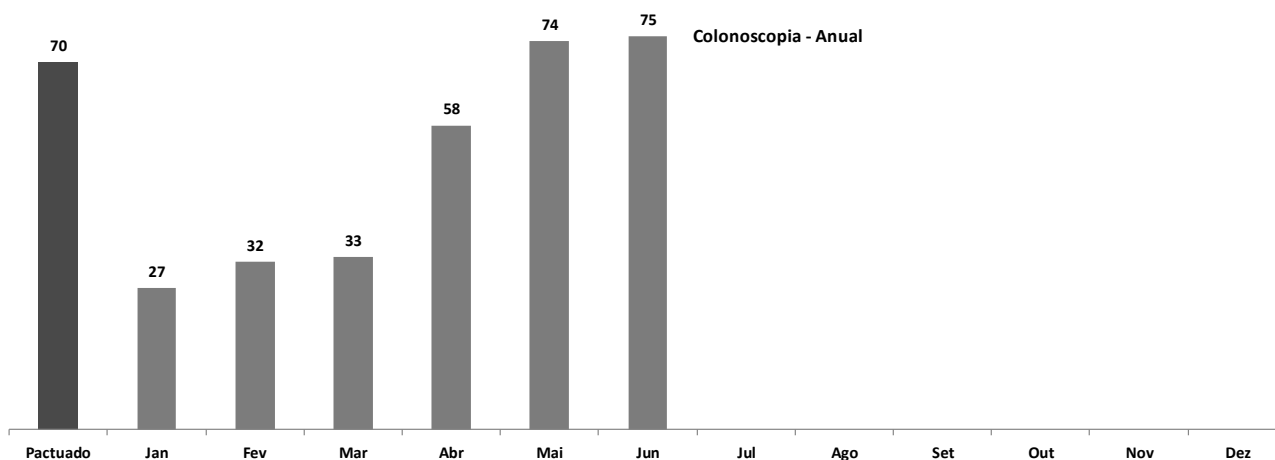


**4.8.4 Colonoscopia.**

Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Colonoscopia	210	380	340	66	207	107	107,1	31,5

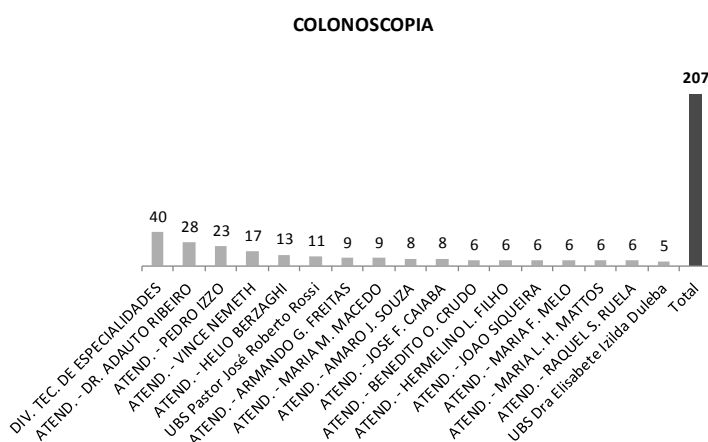


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	27	32	33	58	74	75						



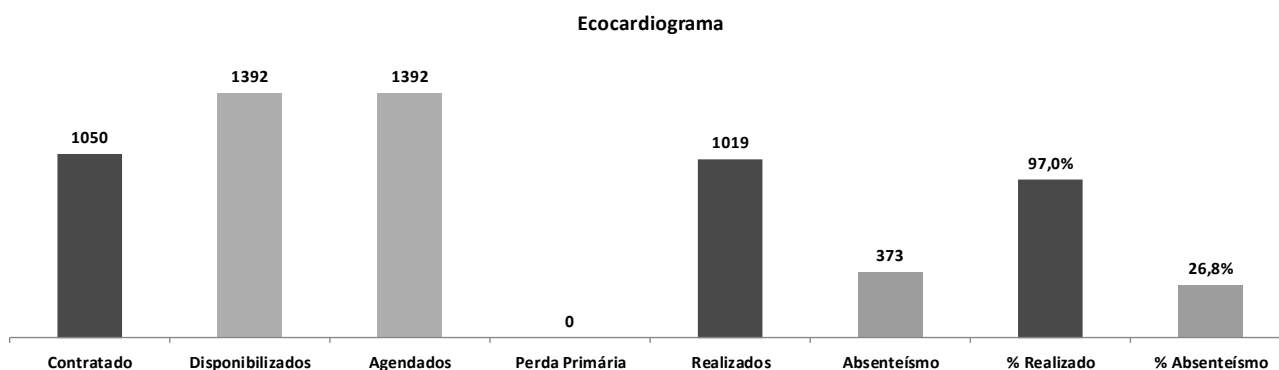
**4.8.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.**

Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	40
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	28
ATEND. - PEDRO IZZO	23
ATEND. - VINCE NEMETH	17
ATEND. - HELIO BERZAGHI	13
UBS Pastor José Roberto Rossi	11
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	9
ATEND. - AMARO J. SOUZA	8
ATEND. - JOSE F. CAIABA	8
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	6
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	6
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
<b>Total</b>	<b>207</b>

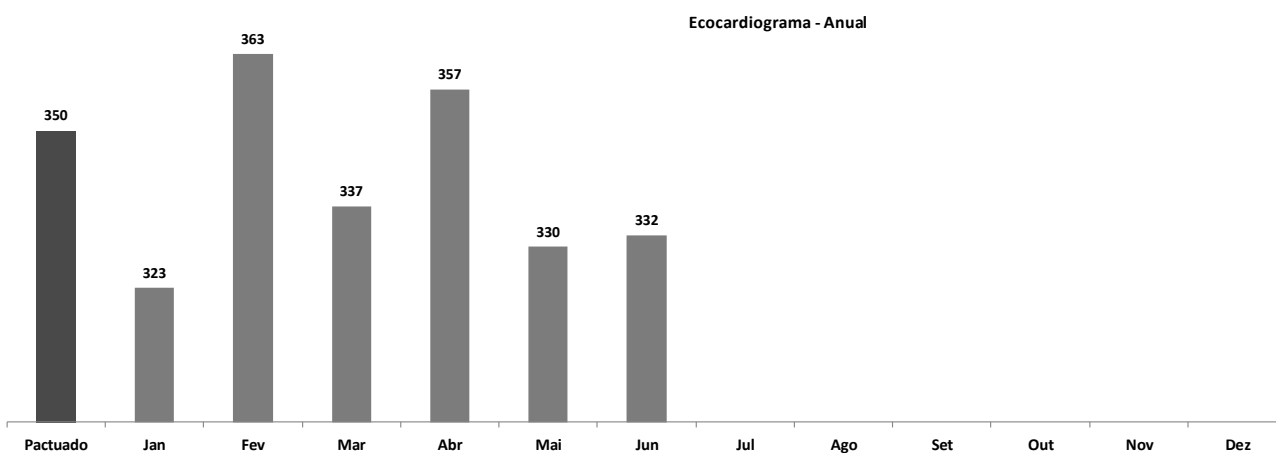


#### 4.8.5 Ecocardiograma.

Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ecocardiograma	1050	1392	1392	0	1019	373	97,0	26,8

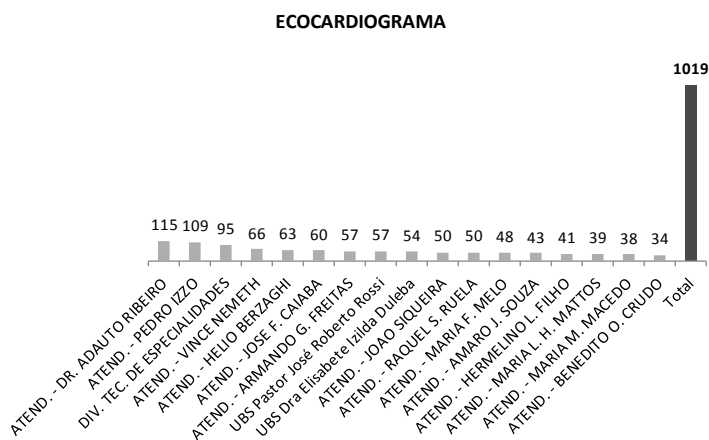


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	323	363	337	357	330	332						



**4.8.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.**

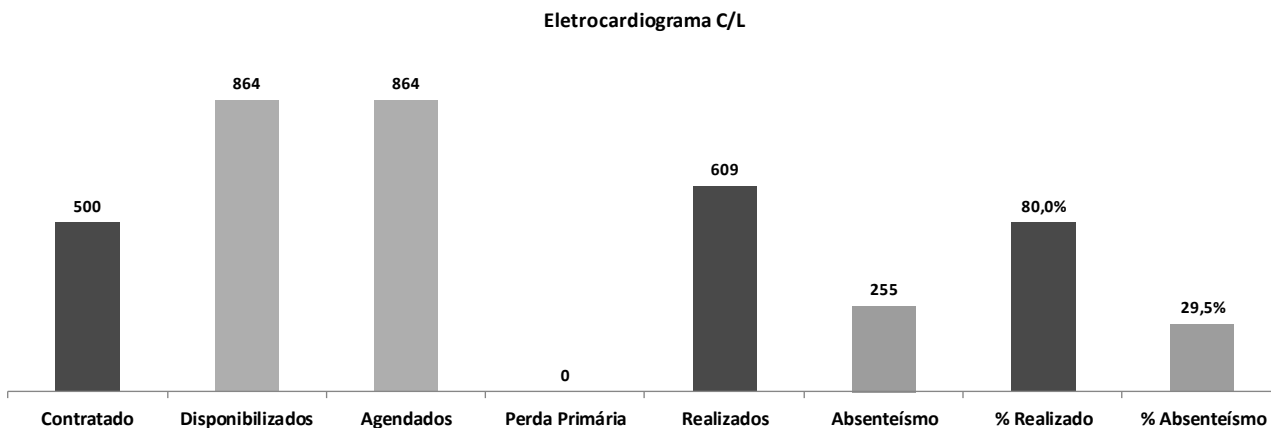
Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	115
ATEND. - PEDRO IZZO	109
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	95
ATEND. - VINCE NEMETH	66
ATEND. - HELIO BERZAGHI	63
ATEND. - JOSE F. CAIABA	60
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	57
UBS Pastor José Roberto Rossi	57
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	54
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	50
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	50
ATEND. - MARIA F. MELO	48
ATEND. - AMARO J. SOUZA	43
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	41
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	39
ATEND. - MARIA M. MACEDO	38
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	34
<b>Total</b>	<b>1019</b>



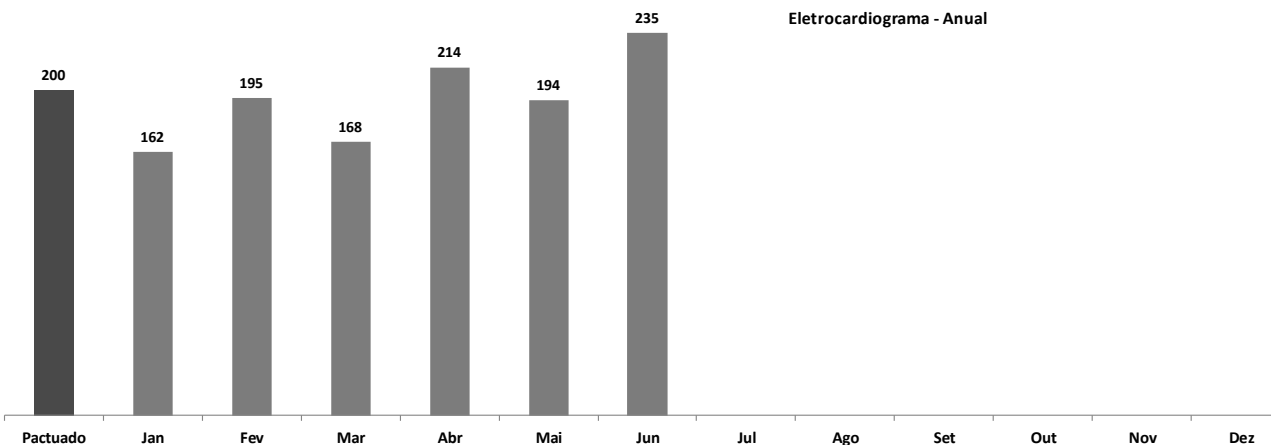


**4.8.6 Eletrocardiograma.**

Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Eletrocardiograma C/L	500	864	864	0	609	255	80,0	29,5

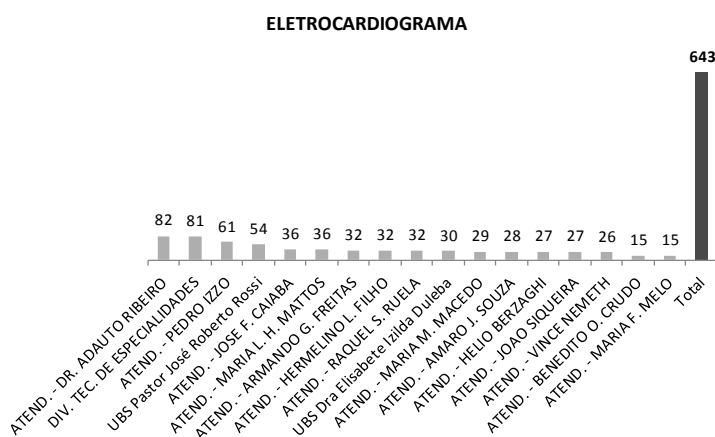


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	162	195	168	214	194	235						



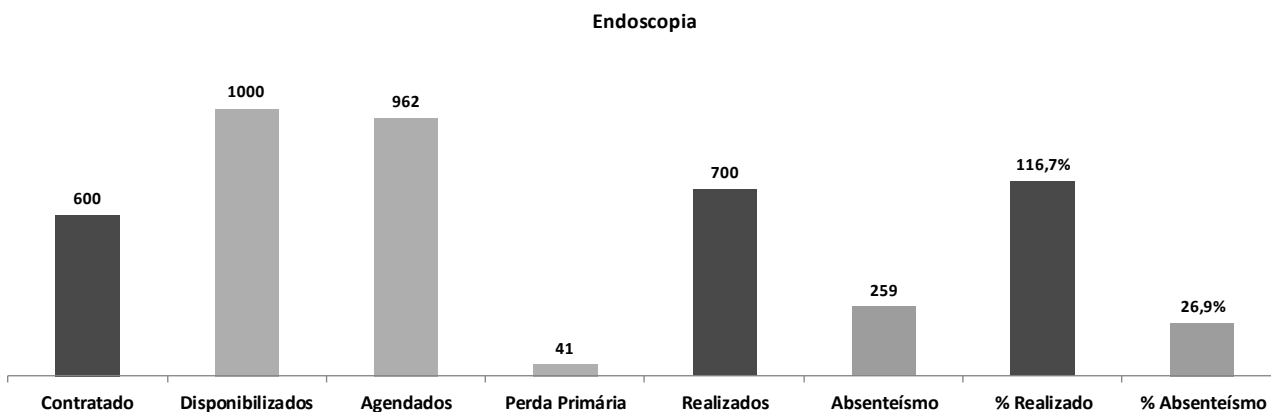
#### 4.8.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	82
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	81
ATEND. - PEDRO IZZO	61
UBS Pastor José Roberto Rossi	54
ATEND. - JOSE F. CAIABA	36
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	36
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	32
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	32
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	32
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	30
ATEND. - MARIA M. MACEDO	29
ATEND. - AMARO J. SOUZA	28
ATEND. - HELIO BERZAGHI	27
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	27
ATEND. - VINCE NEMETH	26
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	15
ATEND. - MARIA F. MELO	15
<b>Total</b>	<b>643</b>

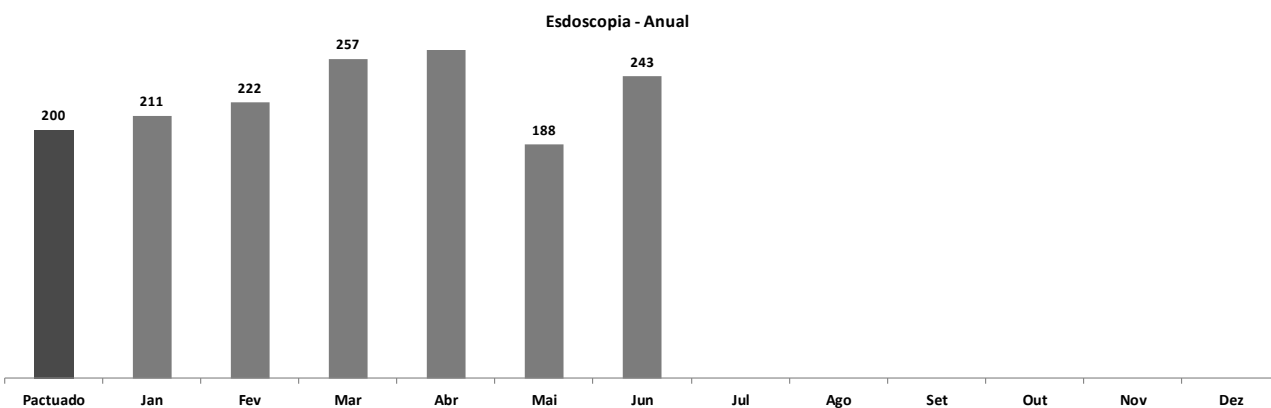


**4.8.7 Endoscopia.**

Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Endoscopia	600	1000	962	41	700	259	116,7	26,9

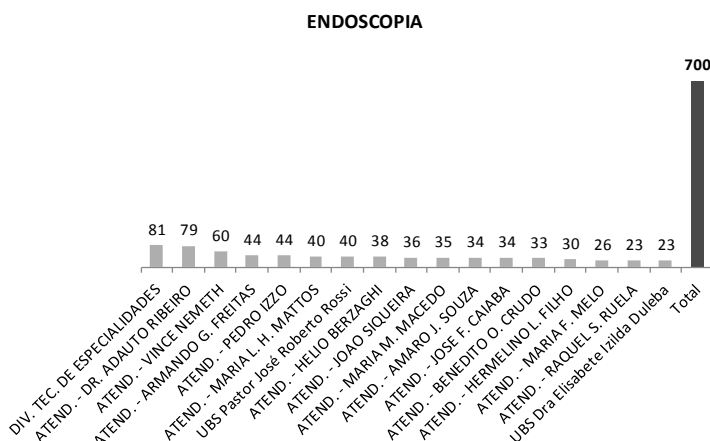


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	211	222	257	269	188	243						



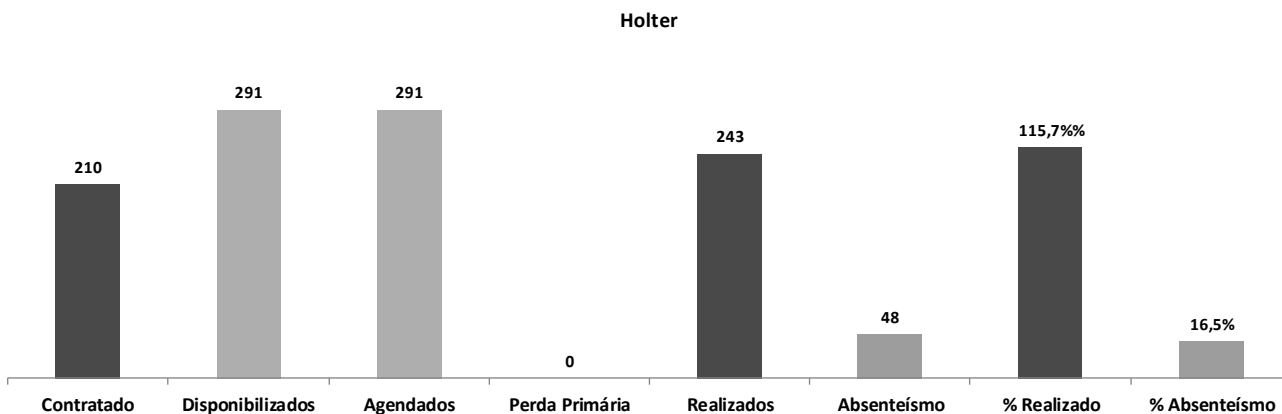
**4.8.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.**

Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	81
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	79
ATEND. - VINCE NEMETH	60
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	44
ATEND. - PEDRO IZZO	44
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	40
UBS Pastor José Roberto Rossi	40
ATEND. - HELIO BERZAGHI	38
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	36
ATEND. - MARIA M. MACEDO	35
ATEND. - AMARO J. SOUZA	34
ATEND. - JOSE F. CAIABA	34
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	33
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	30
ATEND. - MARIA F. MELO	26
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	23
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	23
<b>Total</b>	<b>700</b>

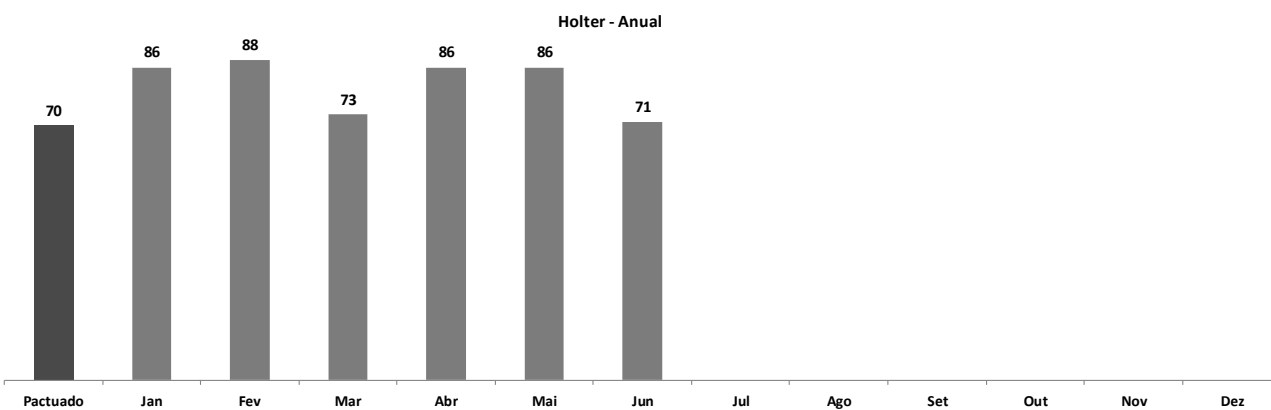


#### 4.8.8 Holter.

Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Holter	210	291	291	0	243	48	115,7	16,5

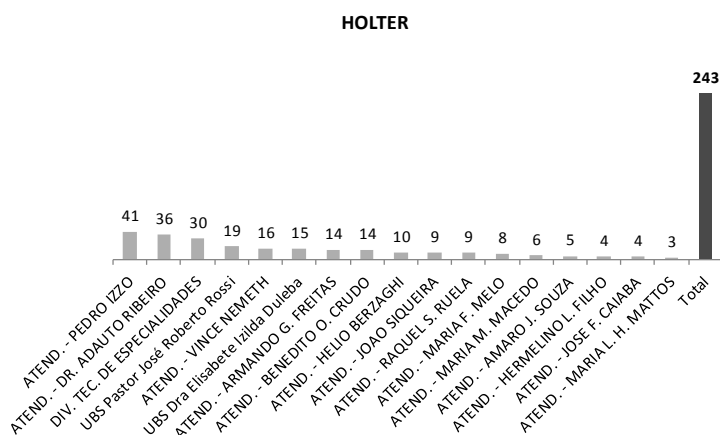


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	86	88	73	86	86	71						



**4.8.8.1 Origem dos pacientes de Holter.**

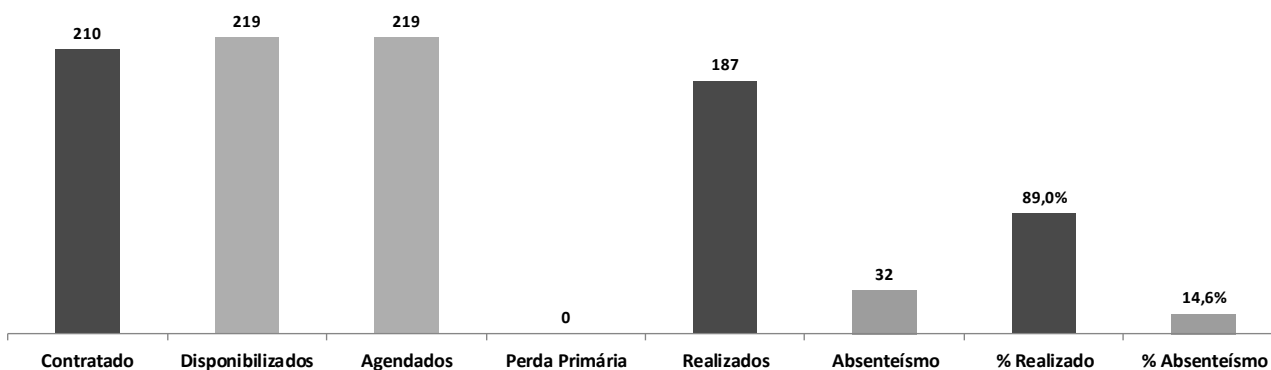
Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - PEDRO IZZO	41
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	36
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30
UBS Pastor José Roberto Rossi	19
ATEND. - VINCE NEMETH	16
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	15
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	14
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	14
ATEND. - HELIO BERZAGHI	10
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - MARIA F. MELO	8
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	4
ATEND. - JOSE F. CAIABA	4
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
<b>Total</b>	<b>243</b>



**4.8.9 Mapa.**

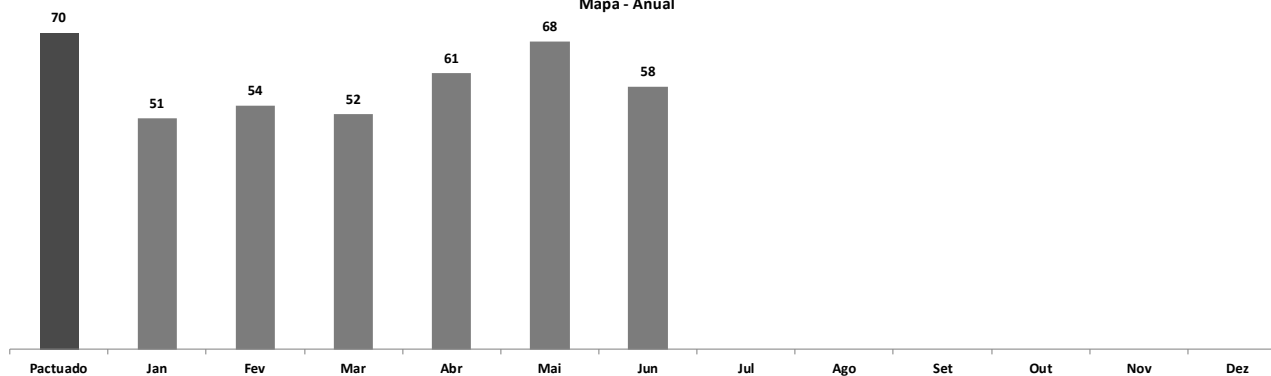
Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Mapa	210	219	219	0	187	32	89,0	14,6

Mapa



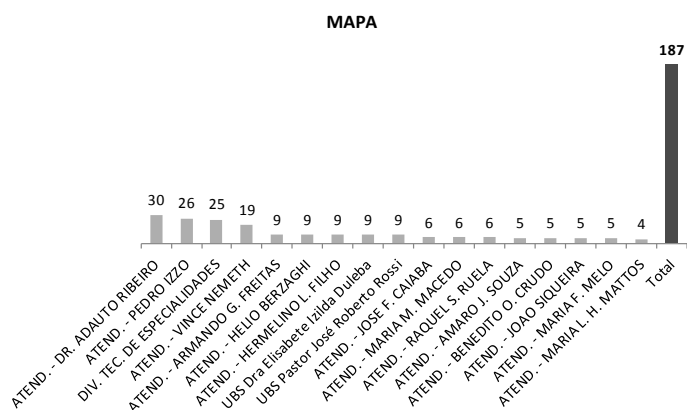
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	51	54	52	61	68	58						

Mapa - Anual



#### 4.8.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	30
ATEND. - PEDRO IZZO	26
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	25
ATEND. - VINCE NEMETH	19
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	9
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - JOSE F. CAIABA	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	5
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	5
ATEND. - MARIA F. MELO	5
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	4
<b>Total</b>	<b>187</b>

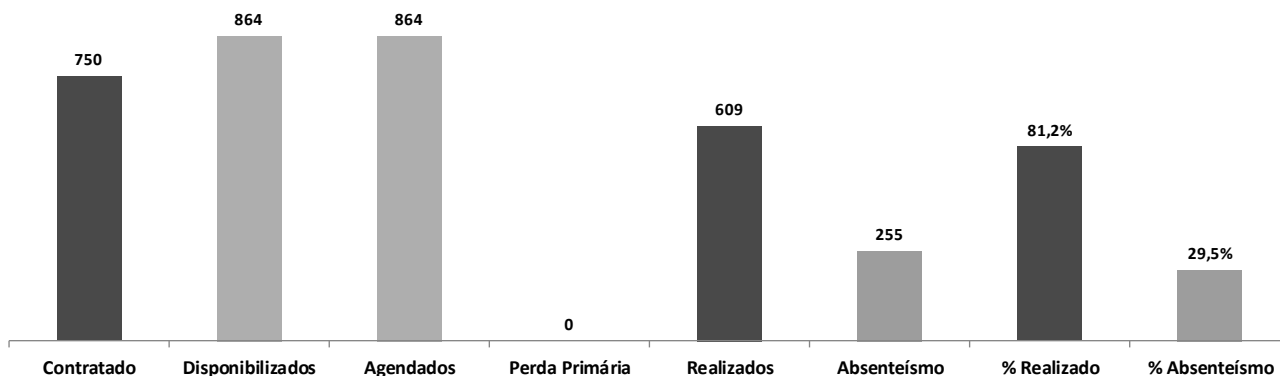




#### 4.8.10 Teste Ergométrico.

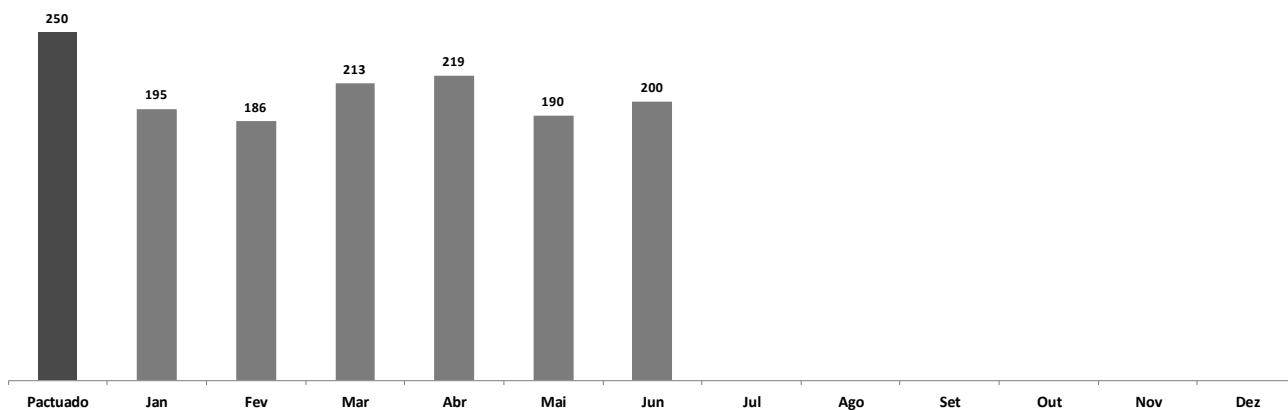
Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Ergométrico	750	864	864	0	609	255	81,2	29,5

Teste Ergométrico



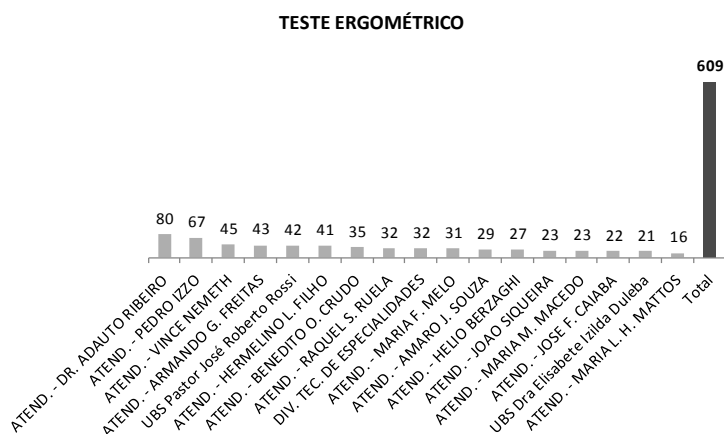
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	195	186	213	219	190	200						

Teste ergométrico - Anual



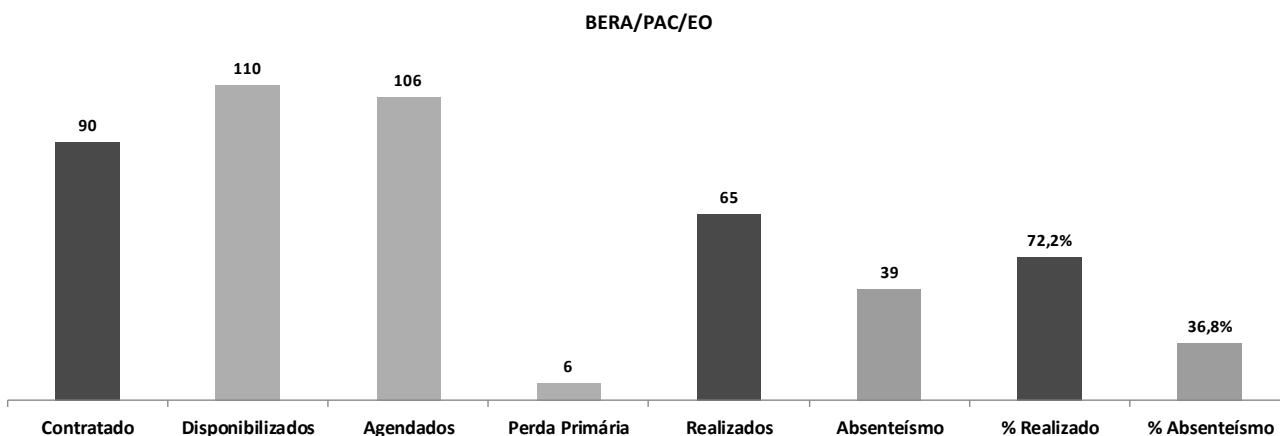
**4.8.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.**

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	80
ATEND. - PEDRO IZZO	67
ATEND. - VINCE NEMETH	45
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	43
UBS Pastor José Roberto Rossi	42
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	41
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	35
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	32
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	32
ATEND. - MARIA F. MELO	31
ATEND. - AMARO J. SOUZA	29
ATEND. - HELIO BERZAGHI	27
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	23
ATEND. - MARIA M. MACEDO	23
ATEND. - JOSE F. CAIABA	22
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	21
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	16
<b>Total</b>	<b>609</b>

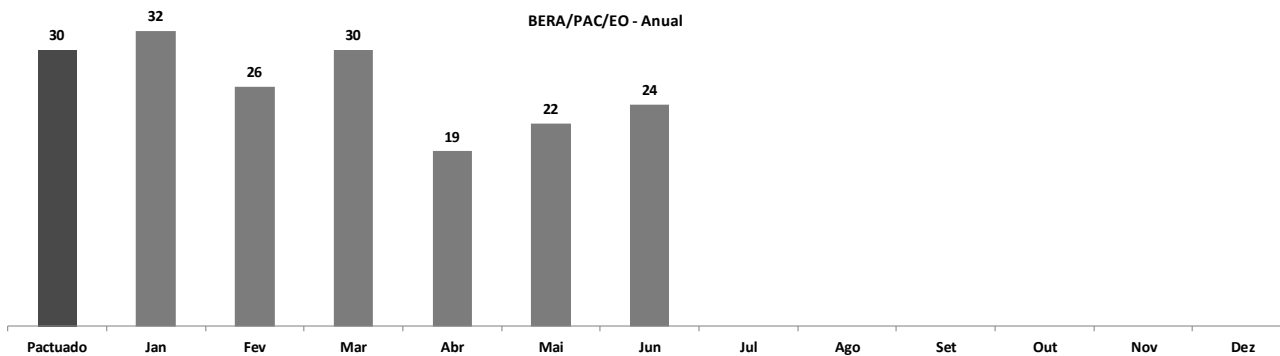


**4.8.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.**

Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
BERA/PAC/EO	90	110	106	6	65	39	72,2	36,8

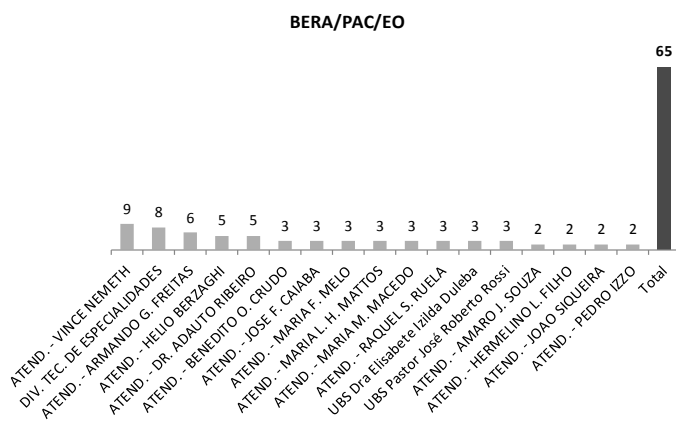


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	32	26	30	19	22	24						



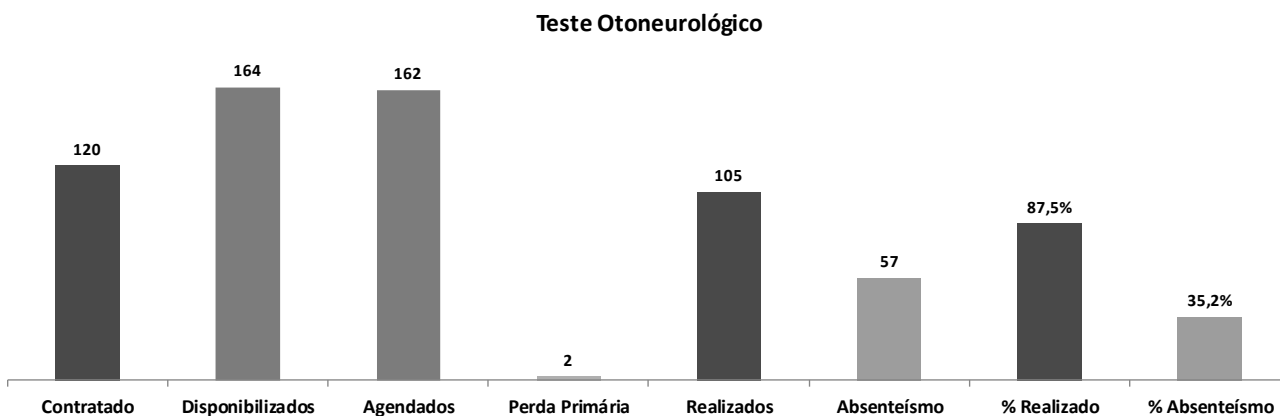
**4.8.11.1 Origem dos pacientes do Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA**

Unidade de Origem	BERA/PAC/EO
ATEND. - VINCE NEMETH	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	6
ATEND. - HELIO BERZAGHI	5
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	5
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - PEDRO IZZO	2
<b>Total</b>	<b>65</b>

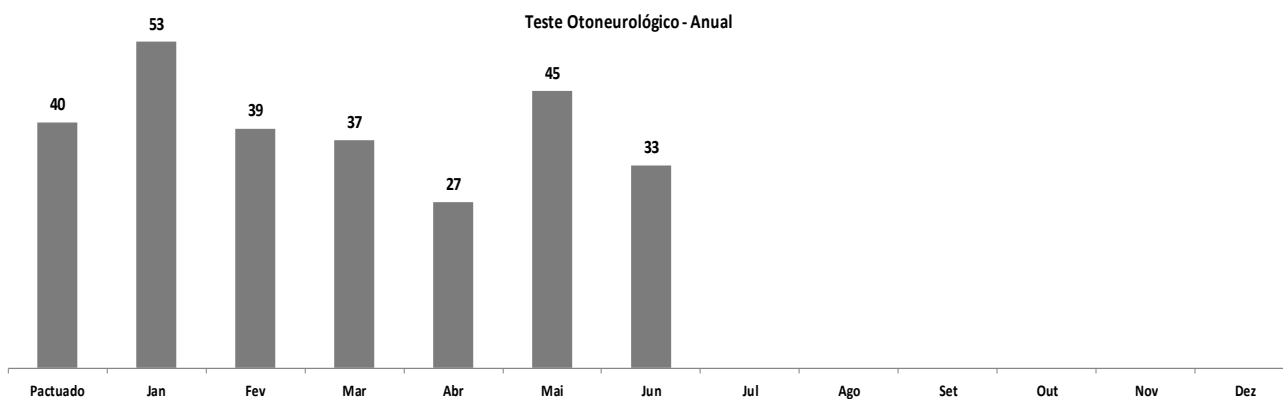


**4.8.12 Teste Otoneurológico.**

Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Otoneurológico	120	164	162	2	105	57	87,5	35,2

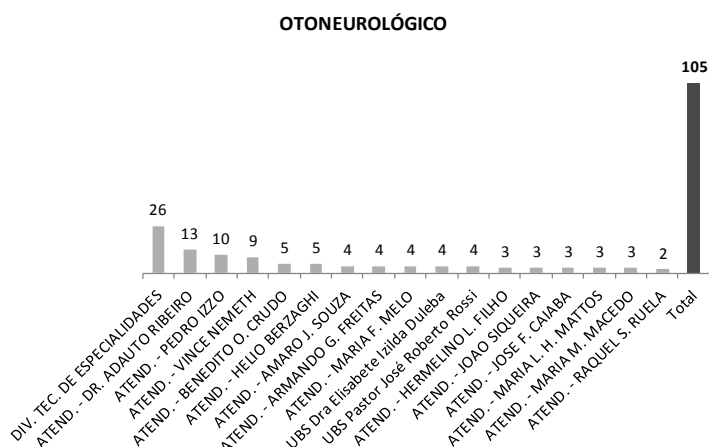


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
40	53	39	37	27	45	33						



**4.8.12.1 Origem dos do Teste otoneurológico.**

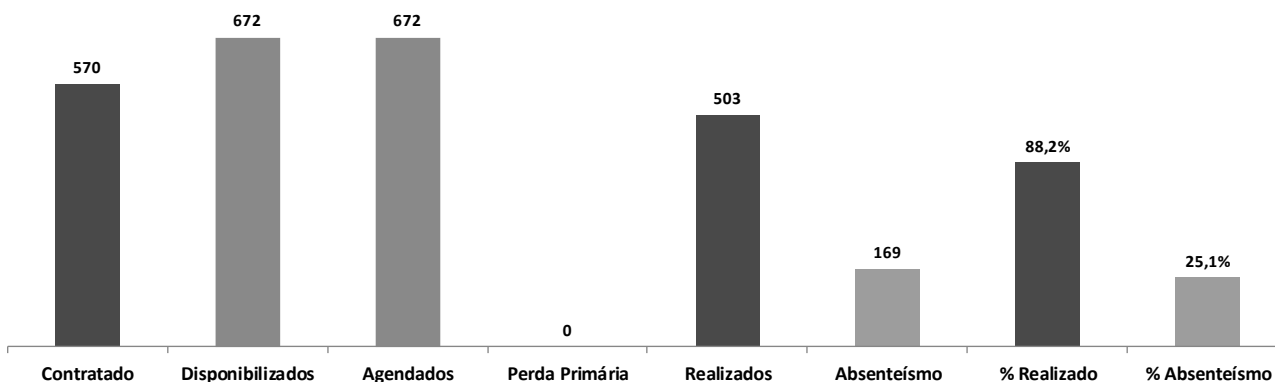
Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	26
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	13
ATEND. - PEDRO IZZO	10
ATEND. - VINCE NEMETH	9
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
ATEND. - HELIO BERZAGHI	5
ATEND. - AMARO J. SOUZA	4
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	4
ATEND. - MARIA F. MELO	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
UBS Pastor José Roberto Rossi	4
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
<b>Total</b>	<b>105</b>



**4.8.13 Audiometria Adulto.**

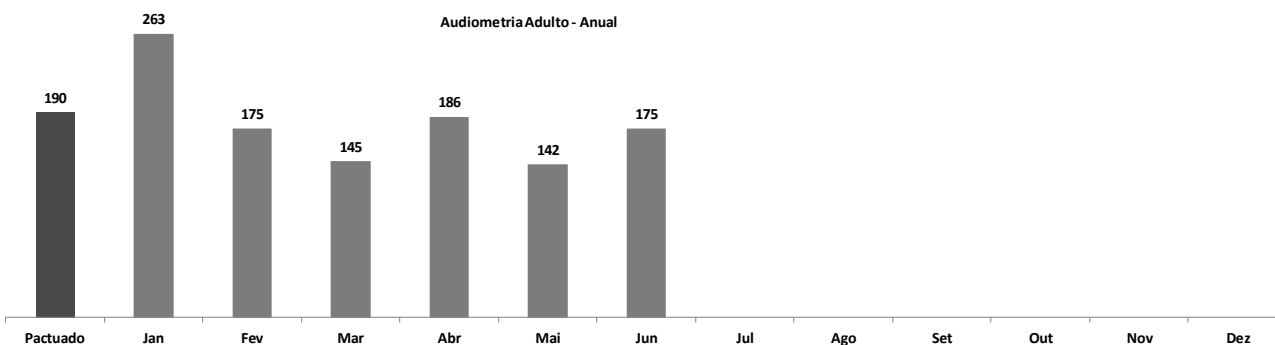
Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Adulto	570	672	672	0	503	169	88,2	25,1

**Audiometria Adulto**



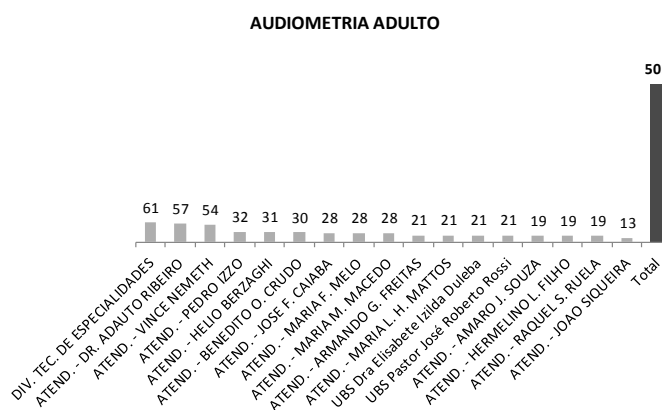
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	263	175	145	186	142	175						

**Audiometria Adulto - Anual**



**4.8.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.**

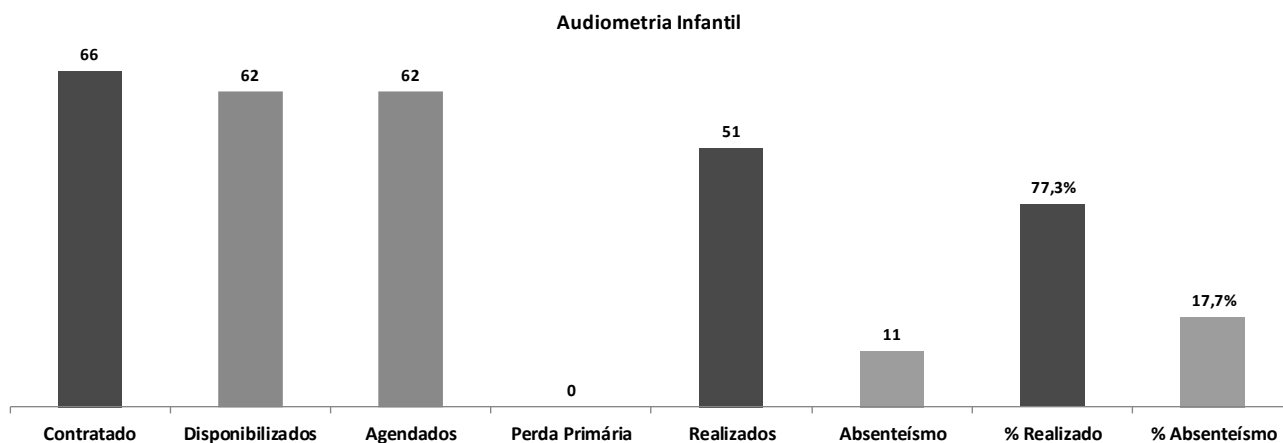
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	61
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	57
ATEND. - VINCE NEMETH	54
ATEND. - PEDRO IZZO	32
ATEND. - HELIO BERZAGHI	31
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	30
ATEND. - JOSE F. CAIABA	28
ATEND. - MARIA F. MELO	28
ATEND. - MARIA M. MACEDO	28
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	21
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	21
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	21
UBS Pastor José Roberto Rossi	21
ATEND. - AMARO J. SOUZA	19
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	19
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	19
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	13
<b>Total</b>	<b>503</b>



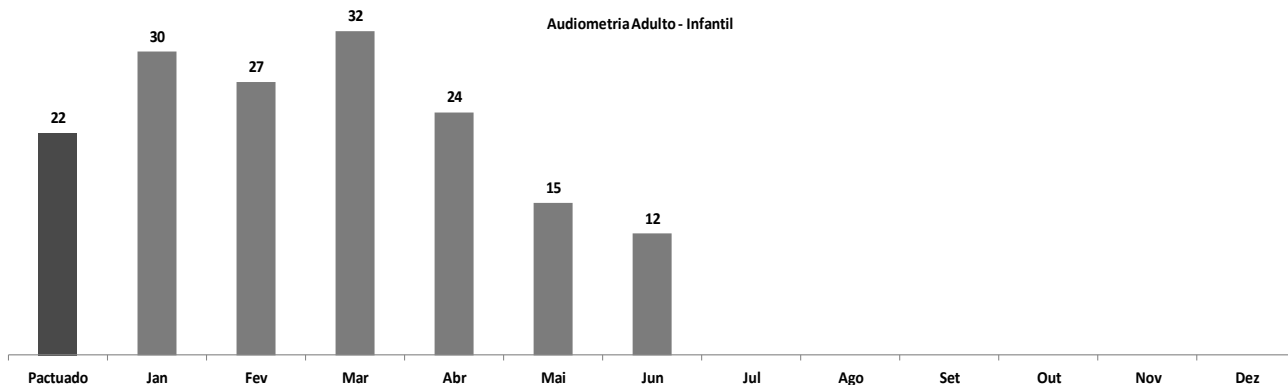


**4.8.14 Audiometria Infantil.**

Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Infantil	66	62	62	0	51	11	77,3	17,7

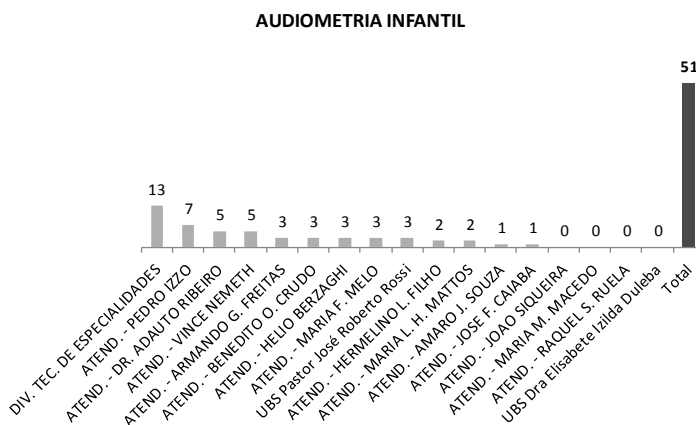


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	30	27	32	24	15	12						



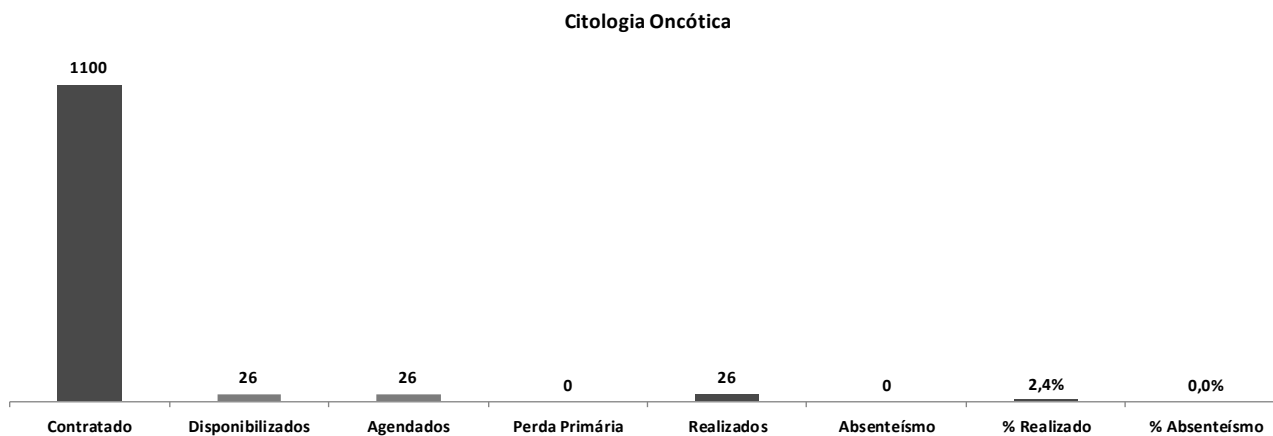
**4.8.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.**

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	13
ATEND. - PEDRO IZZO	7
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	5
ATEND. - VINCE NEMETH	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
<b>Total</b>	<b>51</b>

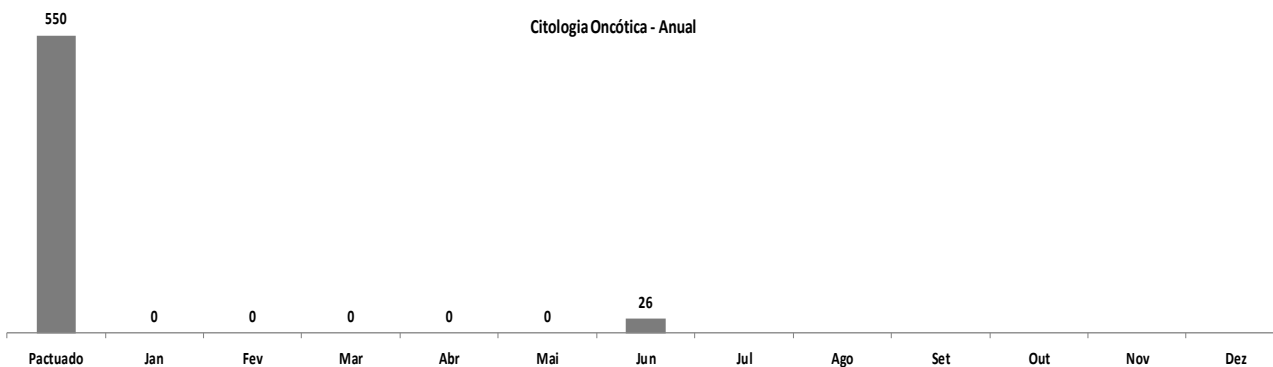


**4.8.15 Citologia Oncótica.**

Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Citologia Oncótica	1100	26	26	0	26	0	2,4	0,0

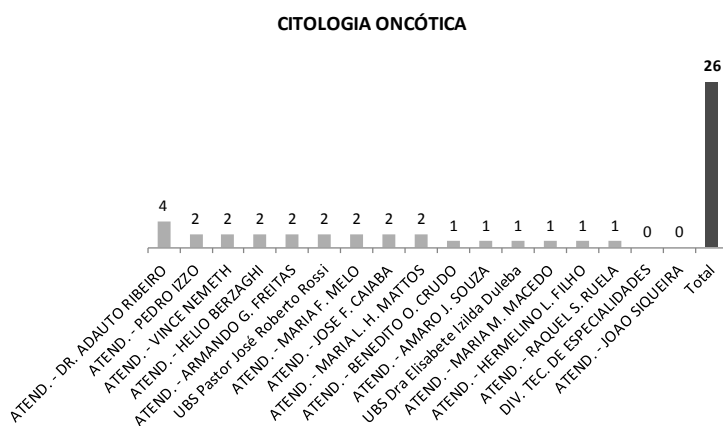


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
550	0	0	0	0	0	26						



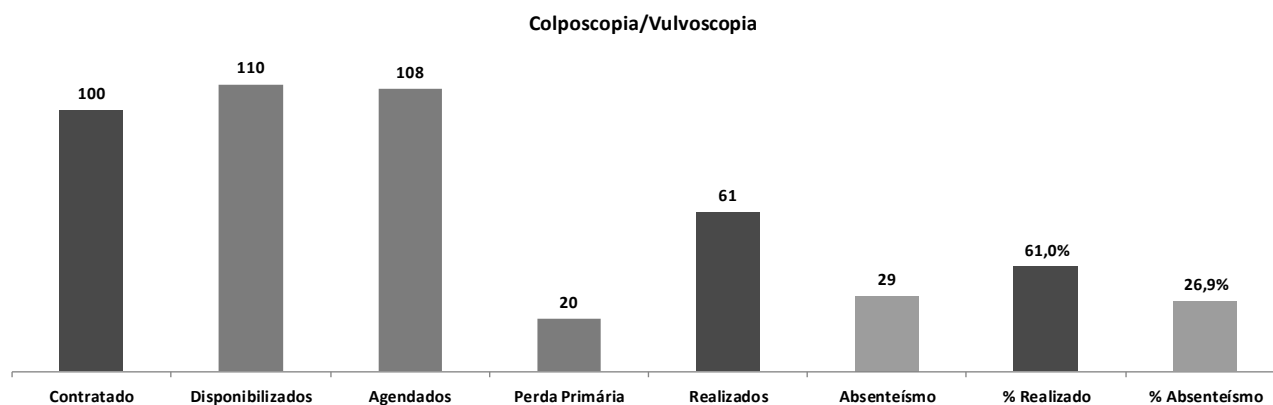
**4.8.15.1 Origem dos Pacientes de Citologia Oncótica.**

Unidade de Origem	CITOLOGIA ONCÓTICA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
<b>Total</b>	<b>26</b>

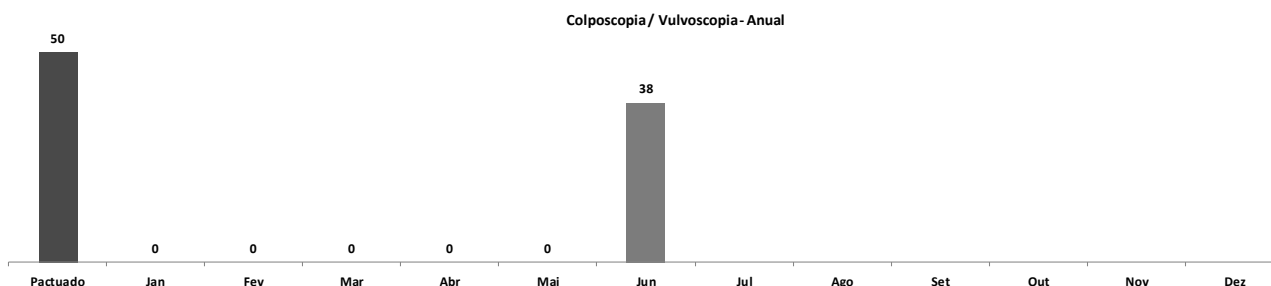


**4.8.16 Colposcopia/Vulvoscopia.**

Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Colposcopia/Vulvoscopia	100	110	108	20	61	29	61,0	26,9

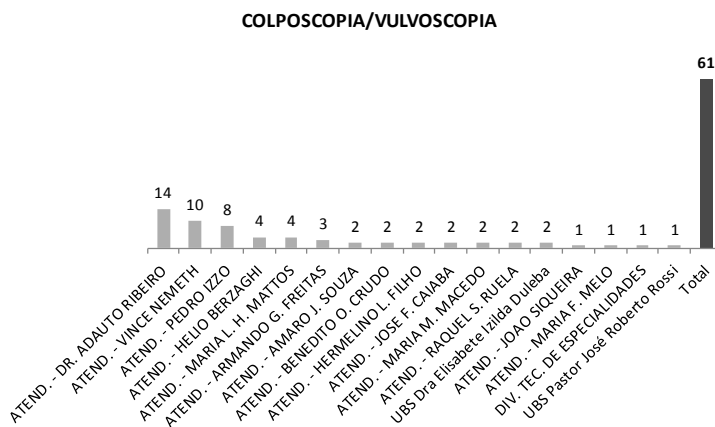


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
50	0	0	0	0	0	38						



**4.8.16.1 Origem dos pacientes de Colposcopia/Vulvosscopia.**

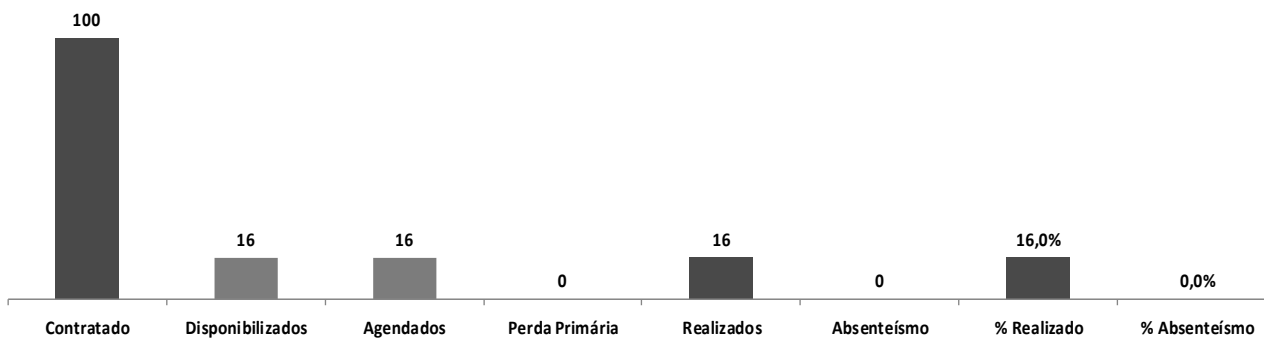
Unidade de Origem	COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	14
ATEND. - VINCE NEMETH	10
ATEND. - PEDRO IZZO	8
ATEND. - HELIO BERZAGHI	4
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	4
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
<b>Total</b>	<b>61</b>



**4.8.17 Biópsia do Colo Uterino.**

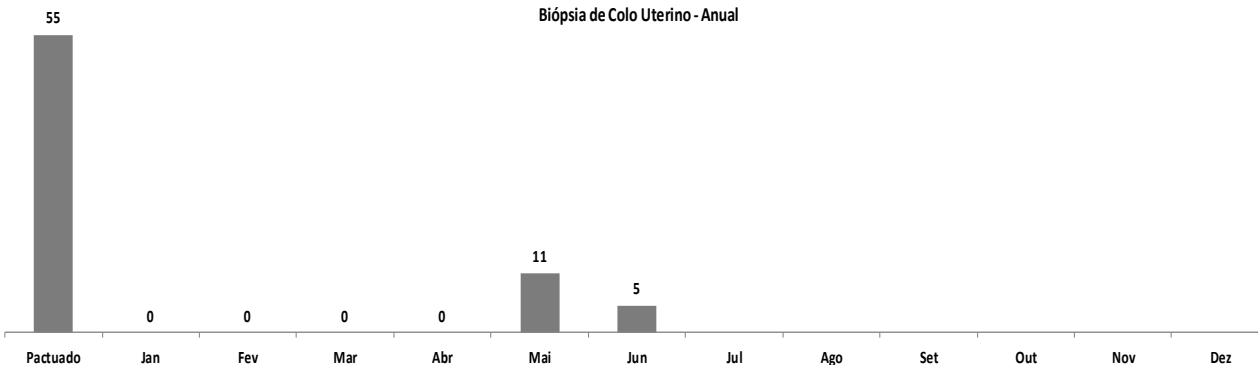
Abr/Mai/Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Biópsia do Colo Uterino	100	16	16	0	16	0	16,0	0,0

Biópsia do Colo Uterino



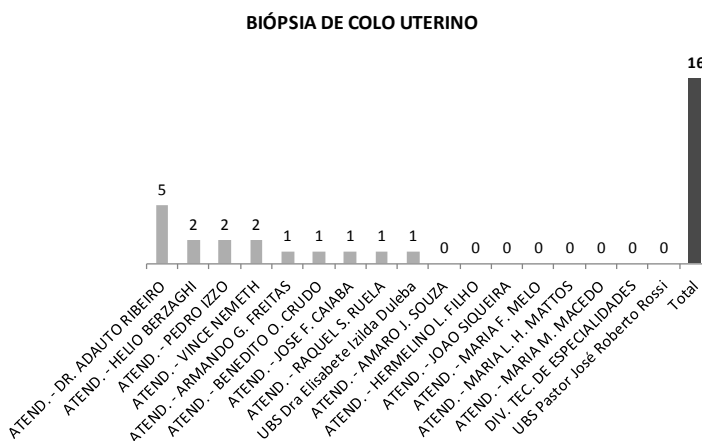
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
55	0	0	0	0	11	5						

Biópsia de Colo Uterino - Anual



**4.8.17 Origem dos Pacientes da Biópsia do Colo Uterino.**

Unidade de Origem	BIÓPSIA DE COLO UTERINO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	5
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - MARIA F. MELO	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
<b>Total</b>	<b>16</b>

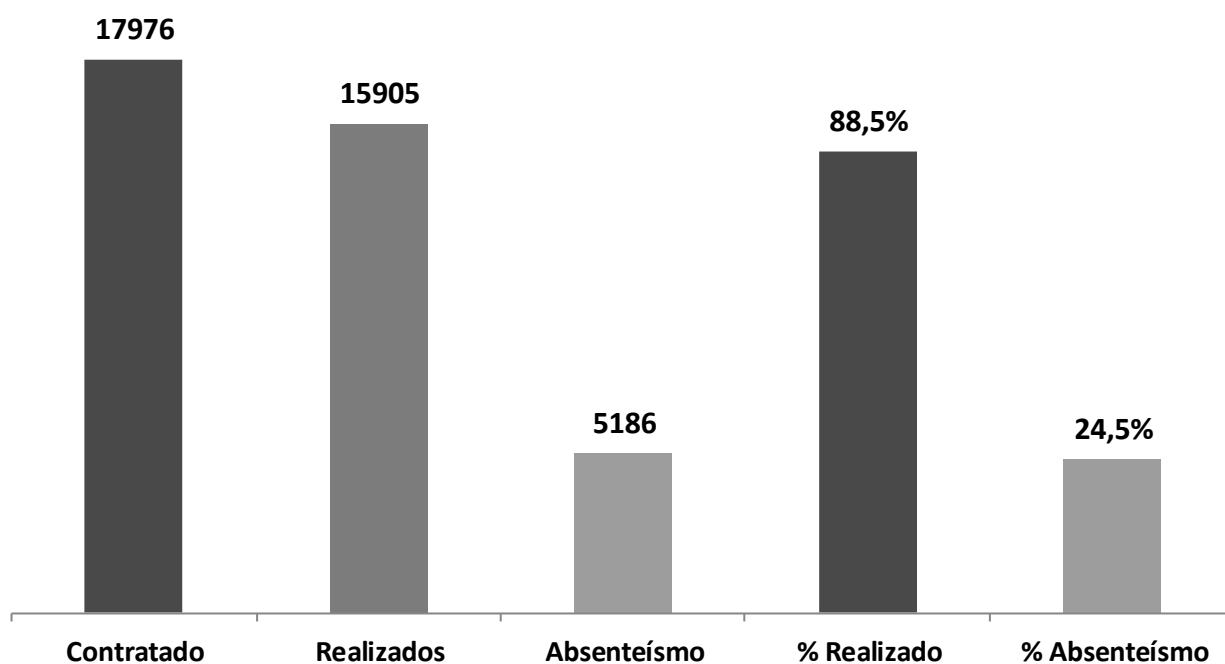




**4.9 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico do 2º Trimestre de 2019.**

**GRÁFICO CUMULATIVO DAS METAS DO 2º TRIMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT**

Exames Total	Contratado	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
	17976	15905	5186	88,5	24,5



**5. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.  
 Queixas do 2º Trimestre de 2019**

Mês	Abril	Maio	Jun	Total do 2º Tri
Queixas recebidas	3	8	10	21
Queixas resolvidas	3	8	10	21

**5.1 Quadro amostral:**

**AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - 2019**

Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
8	ENFERMAGEM	150	15
9	PSICOLOGIA		
10	NUTRIÇÃO		
11	SERVIÇO SOCIAL		
	<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.150</b>	<b>115</b>

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	3000	300
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	7
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA). PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.	30	3
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	19
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	2
	<b>TOTAL</b>	<b>4.892</b>	<b>489</b>

<b>Total Geral</b>		<b>604</b>
--------------------	--	------------

## 5.2 Tabela Consolidada Anual da Pesquisa de Satisfação do Usuário:

Consolidado da Pesquisa de Satisfação das Especialidade Médicas e Não Médicas- 2º tri. 2019

**Legenda:**

S: Suficiente

+ ou - S: Mais ou menos suficiente

In: Insuficiente

n/u: Não utilizou ou não respondeu

Cardiologia	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	93,8	3,9	0,0	2,3	100,0	0,0	0,0	0,0	97,9	1,3	0,0	0,8
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	97,5	2,5	0,0	0,0	88,9	11,1	0,0	0,0	97,5	2,5	0,0	0,0	94,6	5,4	0,0	0,0

Otorrinaringologia	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	60,0	7,0	0,0	0,0	97,9	2,1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	86,0	3,0	0,0	0,0

Reumatologia	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	87,5	12,5	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	65,8	4,2	0,0	0,0
Gentileza	99,1	0,9	0,0	0,0	87,5	12,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,5	4,5	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	99,1	0,9	0,0	0,0	79,2	12,5	0,0	8,3	100,0	0,0	0,0	0,0	92,8	4,5	0,0	2,8

Urologia	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	97,5	2,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,2	0,8	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	90,0	10,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	96,7	3,3	0,0	0,0

Enfermagem	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,8	0,0	0,2	0,0	99,4	0,0	0,0	0,6	100,0	0,0	0,0	0,0	99,7	0,0	0,1	0,2
Gentileza	99,8	0,0	0,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,9	0,0	0,1	0,0
Tempo de espera para a consulta	99,6	0,0	0,4	0,0	95,9	0,0	0,0	4,1	93,8	0,0	0,0	4,1	96,4	0,0	0,1	2,7

Nutrição	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Psicologia	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Serviço Social	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Consolidado da Pesquisa de Satisfação do SADT - Policlínica Abril a Junho 2019

**Legenda:**

S: Suficiente

+ ou - S: Mais ou menos suficiente

In: Insuficiente

n/u: Não utilizou ou não respondeu

Ultrassonografia geral	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,8	0,2	0,0	0,0	98,0	1,0	0,2	0,8	95,7	4,0	0,3	0,0	97,8	1,7	0,2	0,3
Tempo de espera para o atendimento	99,3	0,6	0,0	0,0	93,1	6,5	0,2	0,2	91,7	8,3	0,0	0,0	94,7	5,1	0,1	0,1
Orientações recebidas	99,8	0,2	0,0	0,0	99,0	0,8	0,2	0,0	95,7	4,0	0,3	0,0	98,2	1,7	0,2	0,0

Doppler	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	96,0	4,0	0,0	0,0	85,0	6,0	0,0	9,0	93,7	3,3	0,0	3,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Morfológico	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	93,5	6,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	97,8	2,2	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	96,8	0,0	0,0	3,2	100,0	0,0	0,0	0,0	98,9	0,0	0,0	1,1

Colonoscopia	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	78,6	21,4	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0	0,0	88,1	11,9	0,0	0,0

Ecocardiograma	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	87,1	12,9	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	89,0	11,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	90,0	10,0	0,0	0,0	82,9	17,1	0,0	0,0	91,0	9,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	92,9	7,1	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	91,0	9,0	0,0	0,0

Eletrocardiograma	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	82,5	17,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	94,2	5,8	0,0	0,0

Endoscopia	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,2	4,8	0,0	0,0	98,4	1,6	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,2	4,8	0,0	0,0	98,4	1,6	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0	57,1	42,9	0,0	0,0	84,0	16,0	0,0	0,0

Holter	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	92,9	7,1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	97,6	2,4	0,0	0,0

Mapa	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	83,3	0,0	0,0	16,7

Teste Ergométrico	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	98,0	2,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,3	0,7	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	98,0	2,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,3	0,7	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	86,0	14,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	88,7	11,3	0,0	0,0

BERA	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Teste Otoneurológico	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	87,5	12,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,8	4,2	0,0	0,0

Audiometria Adulto	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	89,2	10,8	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	96,4	3,6	0,0	0,0

Audiometria Infantil	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0

**Consolidado da Pesquisa de Satisfação dos Outros Serviços - Policlínica Abril a Junho 2019**

**Legenda:**

S: Suficiente

+ ou - S: Mais ou menos suficiente

In: Insuficiente

n/u: Não utilizou ou não respondeu

Recepção	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	99,9	0,0	0,0	0,1	99,8	0,0	0,0	0,2	99,9	0,0	0,0	0,1
Espera para o atendimento da recepção	99,8	0,0	0,0	0,2	99,5	0,0	0,0	0,2	99,8	0,0	0,0	0,2	99,7	0,0	0,0	0,2
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Agendamento de Retorno	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	100,0	0,0	0,0	0,0	95,7	0,0	0,0	4,3	100,0	0,0	0,0	0,0	98,6	0,0	0,0	1,4
Orientações recebidas	99,8	0,0	0,0	0,2	72,3	0,0	0,0	27,7	97,6	0,0	0,0	2,4	89,9	0,0	0,0	10,1
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

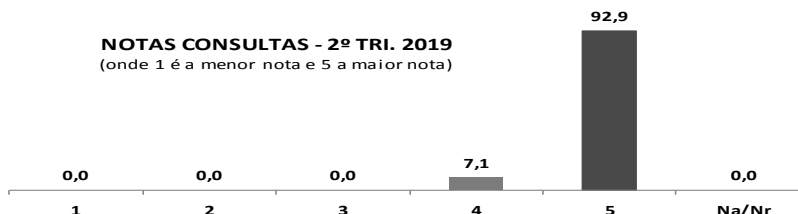
Controle de Acesso	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	98,8	0,0	0,0	1,2	99,8	0,0	0,0	0,2	99,5	0,0	0,0	0,5
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	98,6	0,0	0,0	1,4	100,0	0,0	0,0	0,0	99,5	0,0	0,0	0,5

Limpeza	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Banheiros	100,0	0,0	0,0	0,0	99,1	0,0	0,0	0,9	96,4	0,0	0,0	3,6	98,5	0,0	0,0	1,5

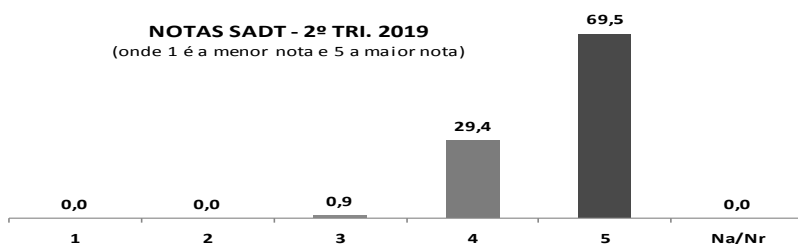
Instalações	Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Acomodações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Ambientes	100,0	0,0	0,0	0,0	99,9	0,0	0,0	0,1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Quadro Consolidado das Notas do 2º Trimestre de 2019.

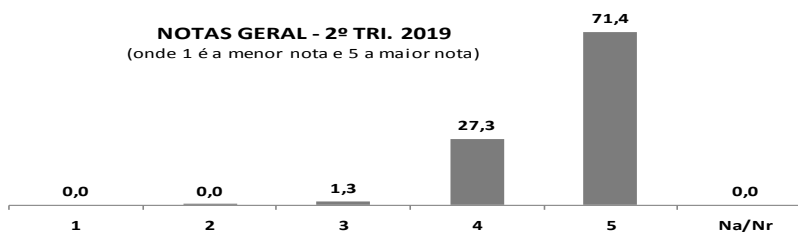
NOTAS	CONSULTAS							
	Abril		Maio		Junho		Total do 2º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1	0	0	0	0	0	0	0	0,0
2	0	0	1	0	0	0	1	0,0
3	1	0	2	0	0	0	3	0,0
4	39	5,2	33	5,2	13	10,8	85	7,1
5	75	94,8	185	94,8	116	89,2	376	92,9
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0,0
<b>Total de entrevistados</b>	<b>115</b>	<b>100</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>129</b>	<b>100</b>	<b>465</b>	<b>100,0</b>



NOTAS	SADT (EXAMES)							
	Abril		Maio		Junho		Total do 2º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	0	0,0	0	0,0	0	0	0	0,0
3	11	2,2	5	0,0	11	0,4	9	0,9
4	240	47,0	238	26,7	98	14,5	576	29,4
5	260	50,9	648	72,7	368	84,9	1276	69,5
Na/Nr	0	0,0	0	0,0	0	0	0	0,0
<b>Total de entrevistados</b>	<b>511</b>	<b>100,0</b>	<b>891</b>	<b>99,4</b>	<b>477</b>	<b>99,8</b>	<b>1861</b>	<b>99,7</b>



NOTAS	TOTAL GERAL							
	Abril		Maio		Junho		Total do 2º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	0	0,0	1	0,1	0	0,0	1	0,0
3	12	1,9	7	0,0	11	1,9	30	1,3
4	279	44,6	271	24,4	82	14,2	632	27,3
5	335	92,1	833	74,9	484	83,9	1652	71,4
Na/Nr	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Total de entrevistados</b>	<b>626</b>	<b>138,6</b>	<b>1112</b>	<b>99,4</b>	<b>577</b>	<b>100,0</b>	<b>2315</b>	<b>100,0</b>



Quadro Consolidado das Notas do 2º Trimestre de 2019 – Total Geral.

CONSULTAS	Abril		Maio		Junho		Total 2º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Satisfeito	104	96,4	195	96,6	124	93,3	<b>141</b>	<b>95,4</b>
Mais ou menos satisfeito	11	2,7	26	3,4	5	6,7	<b>14</b>	<b>4,3</b>
Insatisfeito	0	0,9	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0,3</b>
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>100</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>129</b>	<b>100</b>	<b>155</b>	<b>100,0</b>



SADT (Exames)	Abril		Maio		Junho		Total 2º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Satisfeito	506	96,8	810	93,7	389	85,9	<b>568</b>	<b>92,1</b>
Mais ou menos satisfeito	5	3,2	78	6,1	88	13,3	<b>57</b>	<b>7,5</b>
Insatisfeito	0	0	3	0,2	3	0,8	<b>2</b>	<b>0,3</b>
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>511</b>	<b>100</b>	<b>891</b>	<b>100</b>	<b>480</b>	<b>100</b>	<b>627</b>	<b>100,0</b>

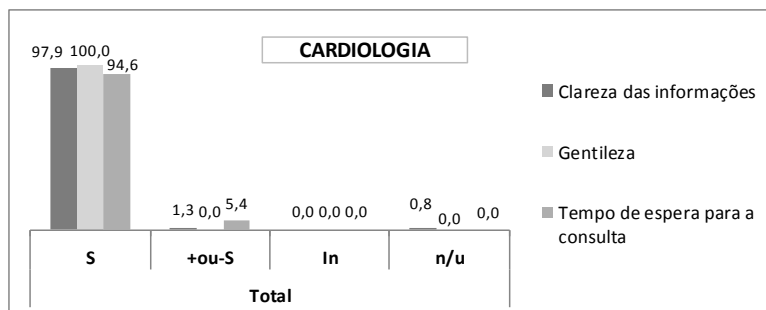




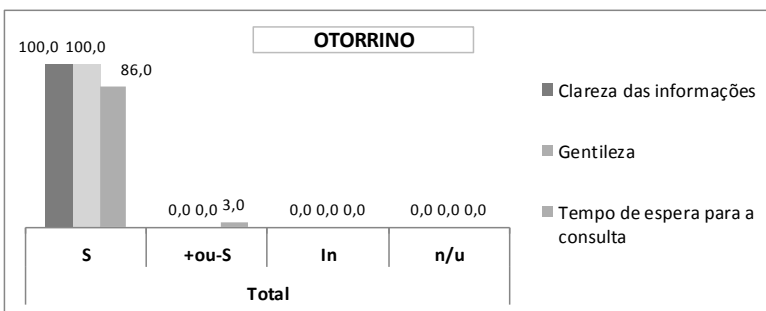
### 5.3 Tabelas e Gráficos Consolidados Anual da Pesquisa de Satisfação do Usuário:

Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação das Especialidades Médicas - 2º Tri. 2019

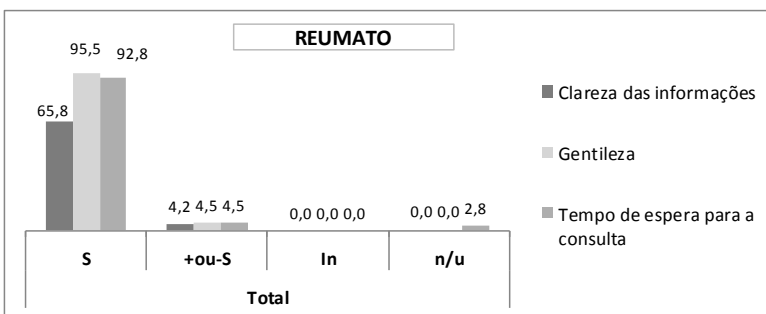
Cardiologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	97,9	1,3	0,0	0,8
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	94,6	5,4	0,0	0,0



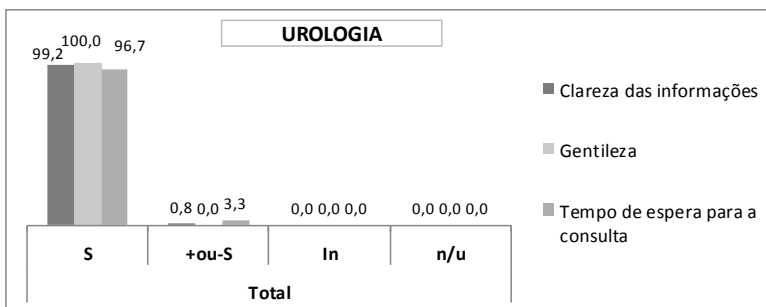
Otorrinaringologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	86,0	3,0	0,0	0,0



Reumatologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	65,8	4,2	0,0	0,0
Gentileza	95,5	4,5	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	92,8	4,5	0,0	2,8

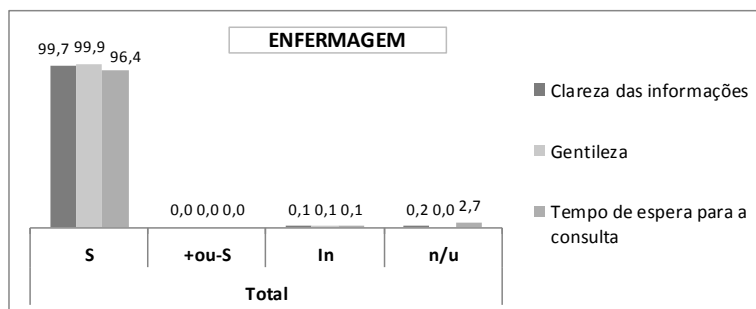


Urologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,2	0,8	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	96,7	3,3	0,0	0,0

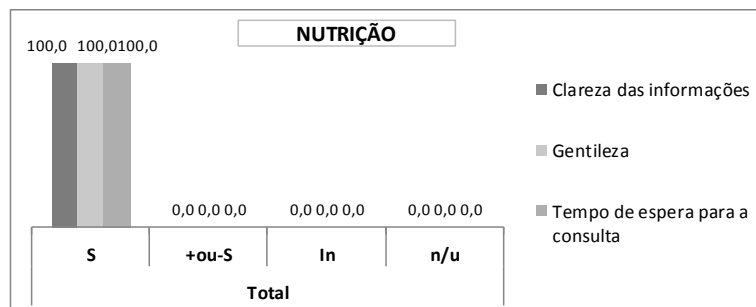


Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação das Especialidades Não Médicas - Policlínica 2º Trimestre 2019

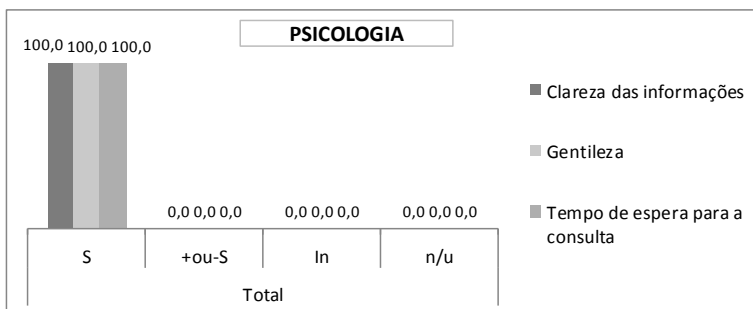
Enfermagem	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,7	0,0	0,1	0,2
Gentileza	99,9	0,0	0,1	0,0
Tempo de espera para a consulta	96,4	0,0	0,1	2,7



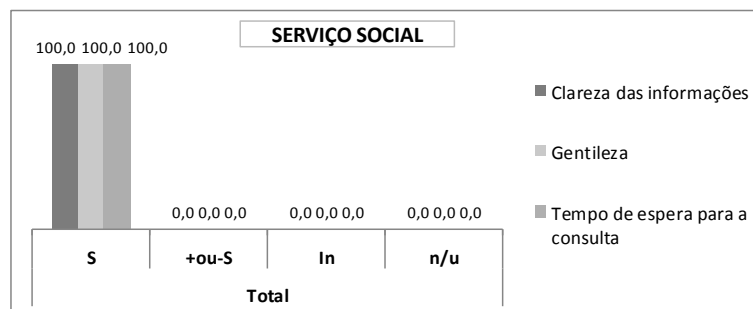
Nutrição	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0



Psicologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0

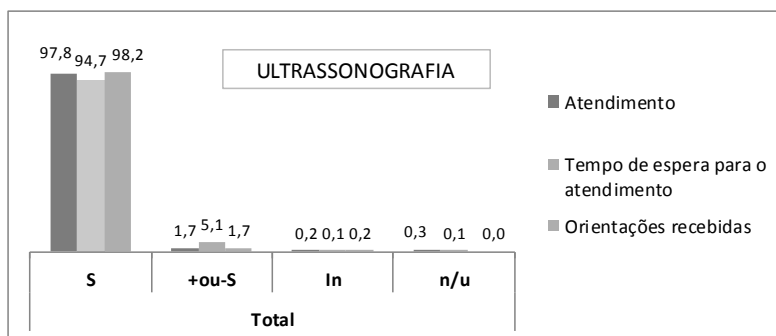


Serviço Social	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0

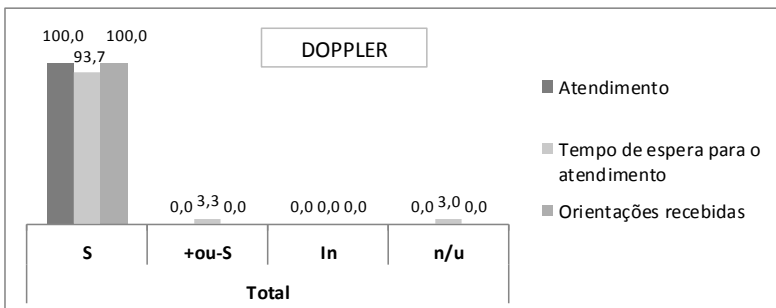


**Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação do SADT - 2º Tri. 2019**

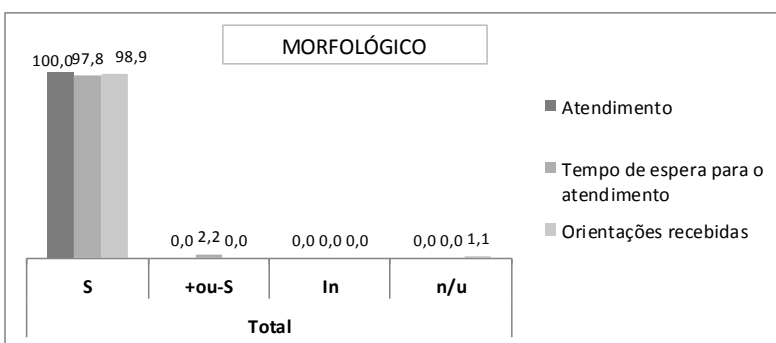
Ultrassonografia geral	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	97,8	1,7	0,2	0,3
Tempo de espera para o atendimento	94,7	5,1	0,1	0,1
Orientações recebidas	98,2	1,7	0,2	0,0



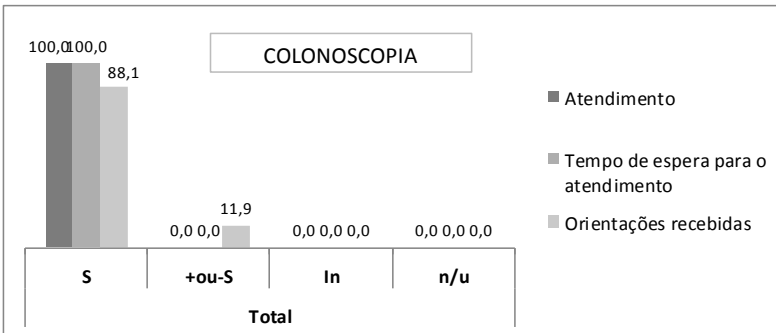
Doppler	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	93,7	3,3	0,0	3,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0



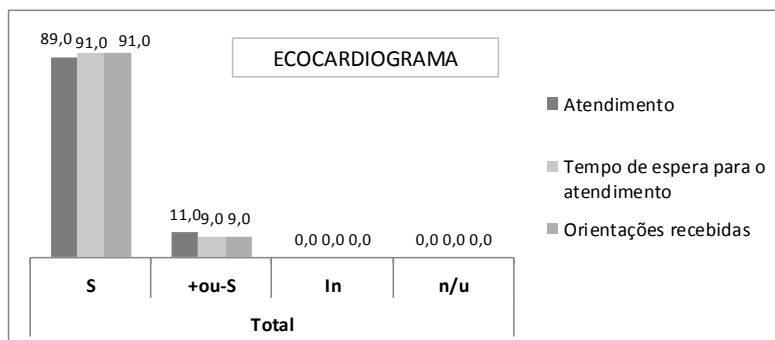
Morfológico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	97,8	2,2	0,0	0,0
Orientações recebidas	98,9	0,0	0,0	1,1



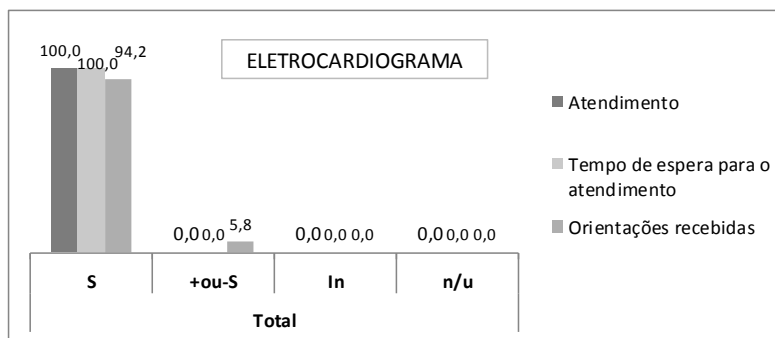
Colonoscopia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	88,1	11,9	0,0	0,0



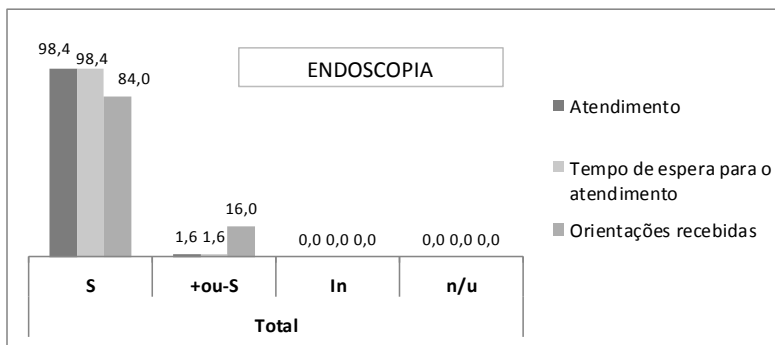
Ecocardiograma	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	89,0	11,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	91,0	9,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	91,0	9,0	0,0	0,0



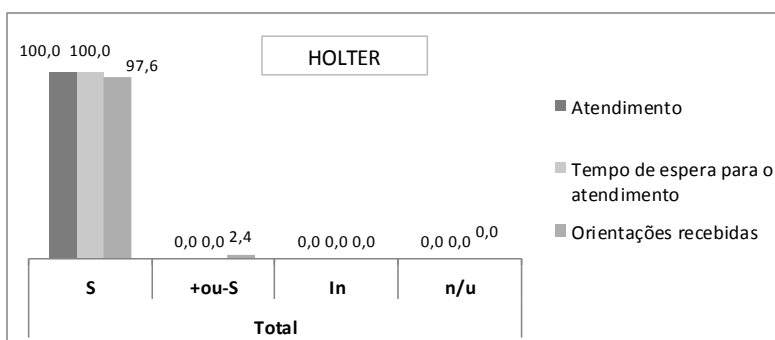
Eletrocardiograma	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	94,2	5,8	0,0	0,0



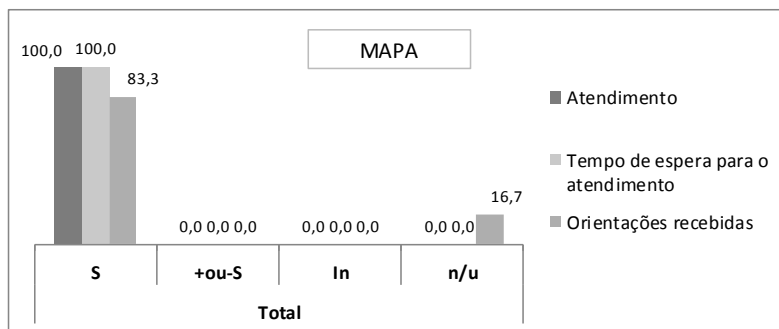
Endoscopia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	98,4	1,6	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	98,4	1,6	0,0	0,0
Orientações recebidas	84,0	16,0	0,0	0,0



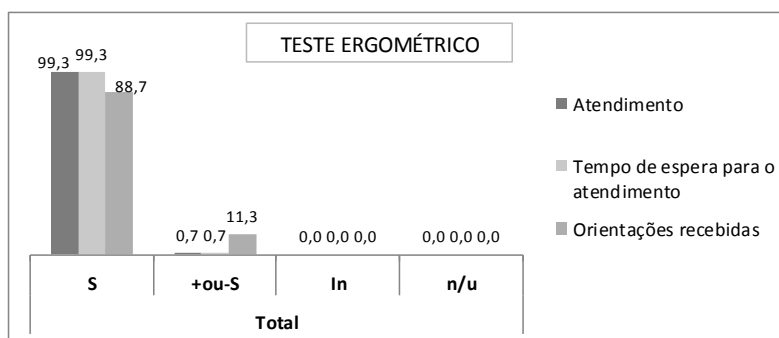
Holter	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	97,6	2,4	0,0	0,0



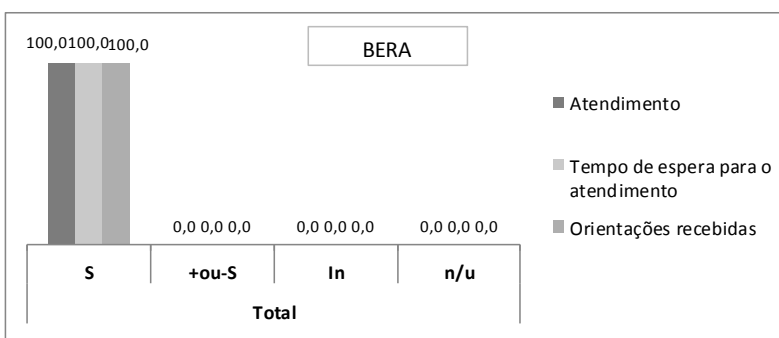
Mapa	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	83,3	0,0	0,0	16,7



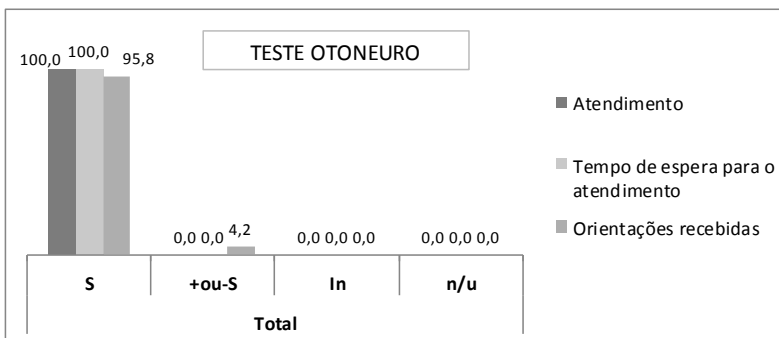
Teste Ergométrico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,3	0,7	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	99,3	0,7	0,0	0,0
Orientações recebidas	88,7	11,3	0,0	0,0



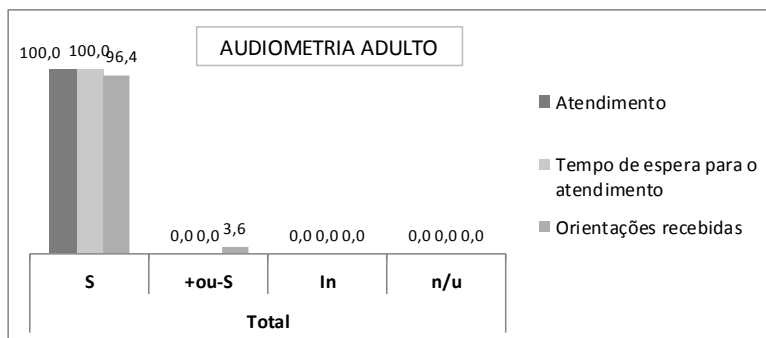
BERA	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0



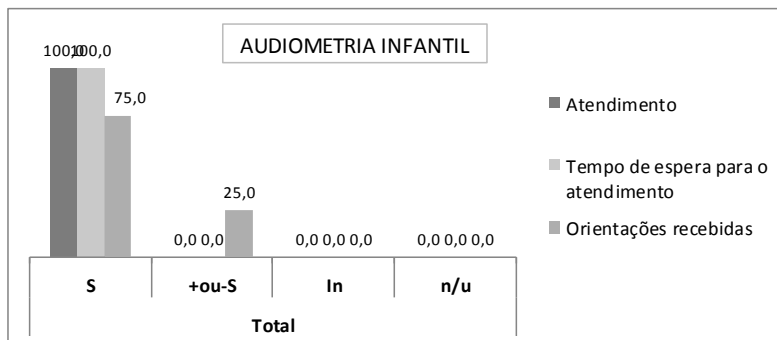
Teste Otoneurológico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	95,8	4,2	0,0	0,0



Audiometria Adulto	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	96,4	3,6	0,0	0,0

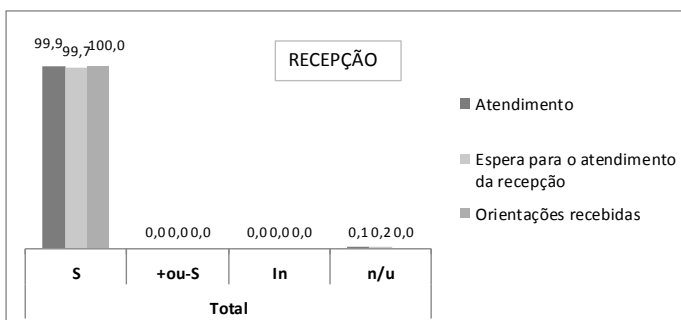


Audiometria Infantil	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	75,0	25,0	0,0	0,0

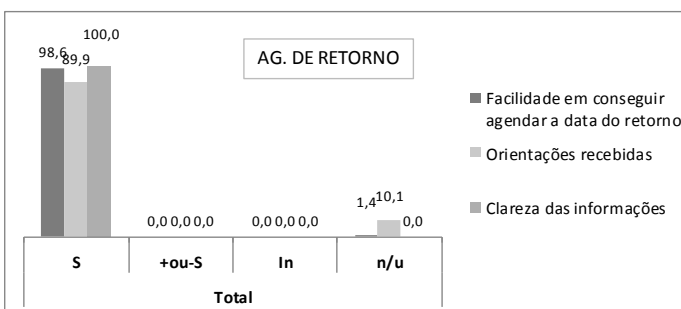


Consolidado da Pesquisa de Satisfação - Outros Serviços - 2º tri. 2019

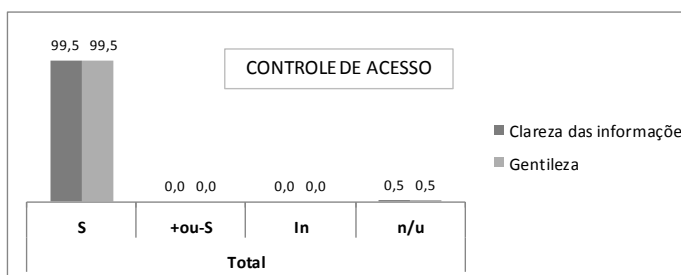
Recepção	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,9	0,0	0,0	0,1
Espera para o atendimento da recepção	99,7	0,0	0,0	0,2
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0



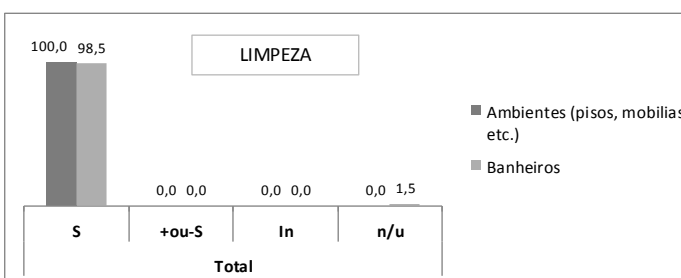
Agendamento de Retorno	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	98,6	0,0	0,0	1,4
Orientações recebidas	89,9	0,0	0,0	10,1
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0



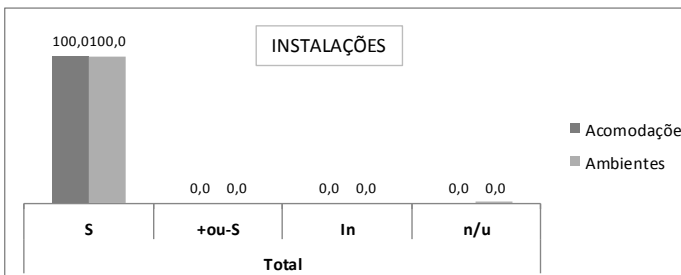
Controle de Acesso	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,5	0,0	0,0	0,5
Gentileza	99,5	0,0	0,0	0,5



Limpeza	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	100,0	0,0	0,0	0,0
Banheiros	98,5	0,0	0,0	1,5



Instalações	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Acomodações	100,0	0,0	0,0	0,0
Ambientes	100,0	0,0	0,0	0,0



## 6. Outras Atividades Assistenciais.

### 6.1 Encontro para Gestantes.

Neste trimestre continuamos com o “**Encontro para gestantes**”, atividade desenvolvida pela gerência de Enfermagem, junto às gestantes que procuram assistência na Policlínica.

### 6.2 Treinamento sobre “Queda de Pacientes”.

No mês de Abril realizamos treinamento para evitar “**Queda de Pacientes**”, atividade ministrada pela gerência de enfermagem, que contou com a participação de todos os funcionários.



**7. Relação de Prestadores de Serviços Médicos do 2º Trimestre de 2019.**

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGO
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA
179062	JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGIA
79185	ANTONIO CARLOS MARQUES	GINECOLOGIA

## 8. Relação de Outros Prestadores de Serviço.

DEMONSTRATIVO DE CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS					
PRESTADOR DE SERVIÇO	CNPJ	OBJETO	Data da Assinatura	VIGÊNCIA DO CONTRATO	
				INÍCIO	TÉRMINO
CALTRONICA LTDA	03.638.878/0001-45	GERADOR ENERGIA	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO ESTEIRA ERGO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
FIRST MEDICAL SERVICE - EIRELI EPP	02.629.588/0001-72	LOCAÇÃO ENDOSCOPIO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
LOCAZ - LOCADORA DE VEICULOS EIRELI	18.976.595/0001-80	LOCAÇÃO VEICULO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
TECMAN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS	55.310.254/0001-06	LOCAÇÃO IMPRESSORA	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	06.169.891/0001-90	LOCAÇÃO DE SOFTWARE	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
ULTRASSOMCENTER COMERCIAL LTDA	13.321.175/0001-42	LOCAÇÃO	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA ME	11.720.815/0001-61	CONTRATO. CONS. MEDICA	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
CLÍNICA GESTÃO DE SAUDE DE BIRIGUI S/S LTDA	04.972.199/0001-70	SERV. AUDITORIA	01/06/2018	01/02/18	31/01/19
JULIO RODRIGUES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADV	29.739.385/0001-95	SERV. ADVOCACIA	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
N&L CONTABIL LTDA ME	10.415.880/0001-10	CONSULT. CONTABIL	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
CORPORATIVO OSORIO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI - ME	27.389.536/0001-05	CONSULT - RH	aditivo	01/06/18	31/01/19
A.F PSICOLOGIA EIRELI	30.274.316/0001-32	PSICOLOGA	01/03/2018	01/03/18	31/01/19
JMF MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA - EPP	14.531.881/0001-81	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
BRITTES ODONTO MEDICS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	12.243.281/0001-92	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
NJN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	19.667.031/0001-00	REUMATOLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
M&O SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	18.307.633/0001-02	CARDIOLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
CONSULTORIO MÉDICO M. CRISTINA PASSARO	17.331.486/0001-43	OTORRINO	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
EDIBEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	15.016.824/0001-27	ECOCARDIOGRAMA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
CLIMPED CLINICA MÉDICA PEDIATRICA	05.731.339/0001-81	Endoscopia/Colonoscopia	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
R&F MÉDICOS ASSOCIADOS	20.487.685/0001-50	ENDOSCOPIA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO MAPA/HOLTER	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
DUARTE SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	26.253.798/0001-77	UROLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	22.259.240/0001-48	AUDIOMETRIA/BERA/PAC	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
CLAUTUCA NUTRI PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI	29.919.235/0001-63	NUTRICIONISTA	01/03/2018	01/03/18	31/01/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	ENGENHARIA CLINICA	02/05/2018	02/05/18	31/01/19
ATICA SOLUÇÕES EIRELI ME	14.084.023/0001-36	LOC. PABX	01/04/2018	01/04/18	31/01/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
EXAME SERVIÇOS DE RADIOLOGIA MÉDICA SC LTDA	03.953.807/0001-37	LOCAÇÃO AUDIOMETRIA	02/05/2018	02/05/18	31/01/19
ATEND. HOSP - SERVIÇOS HOSPITALARES E DIAG. POR IMAGEM	23.491.440/0001-94	LOCAÇÃO COLONOSCOPIO	01/05/2018	01/05/18	01/02/19

## 9. Relação dos Funcionários do 2º Trimestre de 2019.

Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
<b>SUPERINTENDENCIA</b>					
Lara Lys Terneira Vicentini	Superintendente	148448	41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
<b>ENFERMAGEM</b>					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem	335328	41627207	santacasaaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
<b>Enfermeiros(as)</b>					
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627206		13:00 as 19:00
Adriana de Fátima da Silva Tito	Enfermeira	14659490	41627206		07:00 as 13:00
<b>Técnico de Enfermagem</b>					
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Lizandra de Oliveira Cardoso Morais	Técnica de Enfermagem	8806170			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			07:00 as 13:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Suely Santana de Oliveira	Técnica de Enfermagem	9324215			13:00 as 19:00
Pricila Juliana Bezerra da Silva	Técnica de Enfermagem	7896873			13:00 as 19:00
<b>Limpeza / Higieneização</b>					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marcele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Cláudia Maria Barbosa bezerra	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
<b>GERÊNCIA ADMINISTRATIVA</b>					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Administrativo/Financeiro		41627213	santacapoli.financeiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627224		08:00 as 17:00
<b>Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento</b>					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
<b>Tecnologia da informação</b>					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
<b>Manutenção</b>					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
<b>Motorista</b>					
Fábio Ferreira de Araújo	Motorista				08:00 as 17:00
<b>Recepção</b>					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Gabriely Bonfim dos Santos	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
<b>Controle de Acesso</b>					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
<b>Copa</b>					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
<b>Tito Arturo Valencia Monardez</b>	<b>Gerente de Pesquisa e Qualidade</b>		41627223	<a href="mailto:santacasapoliquali@gmail.com">santacasapoliquali@gmail.com</a>	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	08:00 as 17:00
COMPRAS					
<b>Eduardo Tobias</b>	<b>Gerente de compras</b>		41627208	<a href="mailto:santacasapoli@gmail.com">santacasapoli@gmail.com</a>	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	<a href="mailto:santacasapolifarmacia@gmail.com">santacasapolifarmacia@gmail.com</a>	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Gabriel de Mattos Bergamin	Almoxarife		41627218	<a href="mailto:santacasapolialmoxarifado@gmail.com">santacasapolialmoxarifado@gmail.com</a>	08:00 as 17:00

## 10. Conclusão

O segundo trimestre da gestão da Policlínica Benedicta Carlota, pela Irmandade da Santa Casa de Birigui, no exercício de 2019, se caracterizou pela implantação do 1º Aditivo ao Contrato de Gestão, que aumentou as vagas de ultrassonografia e trouxe as novas modalidades de Ginecologia, Citologia Oncológica, Colposcopia/Vulvosscopia e Biópsia do Colo Uterino. Este aditivo teve seu início na metade do mês Maio e trouxe neste primeiro momento um impacto negativo nas metas, mas que pelo esforço da equipe ainda nos mantivemos dentro da margem permitida pelo contrato. Estas mudanças também impactaram na reforma de algumas salas e na reorientação dos fluxos para podermos continuar atendendo com qualidade os munícipes.

Continuamos utilizando como estratégia uma maior disponibilização de vagas e o contato constante do núcleo de agendamento no convencimento ao munícipe na assuidade na consulta ou exame, o que tem-se mostrado acertado.

Consideramos exitosa a gestão da Policlínica neste segundo trimestre de gestão de 2019, como demonstra a pesquisa de satisfação, que mais uma vez aponta a baixa insatisfação dos munícipes e o baixíssimo índice de auditorias, todas resolvidas adequadamente.

Nos próximos meses revalidaremos o esforço para conseguir ficar dentro das metas pactuadas sem que isto implique em queda de qualidade.