

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018
OF 043 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 12 de Julho de 2018.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- 2º TRIMESTRE/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra "c", firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

⇒ **Relatório Assistencial do 2º trimestre de 2018:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Dra. Lara Lys T. Vicentini
RG 43719024-9
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Jorge Márcio dos Santos Salomão

Secretário Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

Jure
17/07/2018

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA 2º TRIMESTRE 2018.

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI

2018

Sumário

1. Introdução.....	02
2. Disponibilização das Vagas para Rede Municipal de Saúde.....	03
3. Resultado Mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Carlota 2º tri - 2018.....	04
3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Carlota 2º tri 2018.....	05
4. Relatório 2º Trimestre 2018.....	07
4.1 Relatório por Especialidades Médicas	11
4.2 Tabelas e gráficos do Apoio e Diagnóstico terapêutico – SADT	09
4.3 Tabelas e gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas	11
4.4 Tabela e gráfico cumulativo do Serviço de Apoio e Diagnóstico terapêutico – SADT ...	15
4.5 Relatório por especialidades médicas	17
4.5.1 Cardiologista.....	17
4.5.1.1 Origem dos Pacientes de Cardiologia	17
4.5.2 Otorrinolaringologia.....	18
4.5.2.1 Origem dos Pacientes de Otorrinolaringologia.....	18
4.5.3 Reumatologia.....	19
4.5.3.1 Origem do Pacientes de Reumatologia.....	19
4.5.4 Urologia.....	20
4.5.4.1 Origem do Pacientes da Urologia.....	20
4.5.5 Enfermagem.....	21
4.5.6 Nutrição.....	21
4.5.7 Psicologia.....	22
4.5.8 Serviço Social	22
4.5.9 Gráfico de Metas e Atendimento Total de Consultas Médicas e Não Médicas.....	23
4.6 Relatório por Exames.....	24
4.6.1 Ultrassonografia	24
4.6.1.1 Origem dos Pacientes de Ultrassonografia Geral.....	24
4.6.2 Doppler.....	25
4.6.2.1 Origem dos Pacientes de Doppler.....	25
4.6.3 Morfológico.....	26

**CENTRO DE ESPECIALIDADES E
DIAGNÓSTICOS DO JARDIM SILVEIRA –
BENEDICTA CARLOTA**

4.6.3.1	Origem dos Pacientes de Morfológico.....	26
4.6.4	Colonoscopia.....	27
4.6.4.1	Origem dos Pacientes de Colonoscopia.....	27
4.6.5	Ecocardiograma.....	28
4.6.5.1	Origem dos Pacientes da Ecocardiograma.....	28
4.6.6	Eletrocardiograma.....	29
4.6.6.1	Origem dos Pacientes de Eletrocardiograma.....	29
4.6.7	Endoscopia.....	30
4.6.7.1	Origem dos Pacientes de Endoscopia	30
4.6.8	Holter.....	31
4.6.8.1	Origem dos Pacientes de Holter.....	31
4.6.9	Mapa.....	32
4.6.9.1	Origem dos Pacientes de Mapa.....	32
4.2.10	Teste Ergométrico.....	33
4.6.10.1	Origem dos Pacientes de Teste Ergométrico.....	33
4.6.11	Potencial evocado auditivo de tronco encefálico – BERA	34
4.6.11.1	Origem dos pacientes do Potencial Auditivo de Tronco Encefálico – BERA	34
4.6.12	Audiometria Adulto	35
4.6.12.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	35
4.6.13	Audiometria infantil	36
4.6.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Infantil	36
4.6.14	Gráficos de metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	37
5	Conclusão.....	38

1. Introdução

O presente relatório contempla o segundo trimestre de 2018, dos meses de abril, maio e junho.

Os indicadores de metas das especialidades médicas e não médicas demonstram uma melhora expressiva neste segundo trimestre, superando a meta pactuada.

Quanto ao Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico, as metas são francamente favoráveis também, acima da meta contratada.

As atividades extra-ambulatoriais tiveram continuidade com o **“Projeto Gestantes”** e as capacitações: **“Notificação de Eventos Adversos”**, **“Treinamento sobre Parada Cardiorespiratória e Manuseio de carrinho de Emergência”**, o **“Treinamento sobre Limpeza e Desinfecção de Serviços de Saúde”**, a campanha **“Abril pela Segurança do Paciente”**, todos estes ministrados pela nossa equipe de enfermagem e a a capacitação **“Relacionamento e Comunicação Assertiva”**, ministrado por consultoria externa.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018** disponibilizou no segundo trimestre de 2018, **3749** vagas de **Consultas Médicas e não médicas**, destas **2275** foram **agendadas** e **2952** foram **atendidas**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, **18272** vagas de **Exames** foram agendadas e **14284** foram realizados.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **98,4%** de consultas médicas e não médicas e **97,3%** de Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico. O absenteísmo ficou em **19,3%** nas consultas médicas e em **25%** nas consultas não médicas. No Serviços de Apoio e Diagnóstico terapêutico em **21%**.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Março de 2018.

CNES: 7736 Mês/Ano: 2º tri./18

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	798		690	1488
Consultas Otorrinolaringologia	323		195	518
Consultas Reumatologia	238		144	382
Consultas Urologia	386		178	564
Total Especialidades médicas	1745		1207	2952
Enfermagem	156		0	156
Nutrição	75		61	136
Psicologia	83		63	146
Serviço Social	14		0	14
Total Especialidades não médicas	328		124	452
Total	2073		1331	3404

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	8922
✧USG Abdome Total	1175
✧USG Pélvica Abdominal	1049
✧USG Transvaginal	1281
✧USG Mama	1301
✧USG Tireóide	1027
✧USG Aparelho Urinário	982
✧USG Região Inguinal Bilateral	530
✧USG Escroto/Pênis	162
✧USG Membros	646
✧USG Próstata via Abdominal	769
Ecocardiograma	1051
Doppler	1284
Morfológico	517
Endoscopia Digestiva Alta	735
Colonoscopia	25
Teste Ergométrico	599
Eletrocardiograma com laudo	520
Holter	218
MAPA	180
BERA/PAC/EO	8
Audiometria Adulto	204
Audiometria Infantil	21
Total	14284

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota – 2º trimestre de 2018.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7736
Mês/Ano:		2º Tri./18
Atenção ao Usuário		
		Quantidade
Queixas Recebidas		32
Queixas Resolvidas		32
Perda Primária Consulta Médica		
		Quantidade
<u>Total de Consultas Agendadas x 100=365800=97,57-100</u>		
Total de Consultas Disponibilizadas	3749	2,42
Absenteísmo Consulta Médica		
		Quantidade
<u>Total de Consultas Realizadas x 100=295200 =</u>		
Total de Consultas Agendadas	3658 = 80,69-100	19,3
Retorno Consulta Médica		
		Quantidade
<u>Total de Consultas Subsequentes = 1207</u>		
Total de Consultas Atendidas	2952 = 0,40	0,40
Total de Interconsultas	0	
Perda Primária SADT		
		Quantidade
<u>Total de Exames Agendados 18091x100-100=1809100</u>		
Total de Exames Disponibilizados	18272x100-100=1827100	0,94
Absenteísmo SADT		
		Quantidade
<u>Total Exames Realizados x 100-100=14284x100=1428400</u>		
Total Exames Agendados	18091	21,04
Rotatividade de Funcionários		
		Quantidade
Nº Admissões		2
Nº Demissões		1
Nº Total de Funcionários (CLT)		48
Médicos Especialistas		
		Quantidade

Nº Médicos com Título de Especialista	16
Nº Total de Médicos	16
Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	16
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	48
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	4
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	12

4. Relatório do 2º Trimestre de 2018.

4.1 Tabelas e gráficos das especialidades médicas e não médicas.

TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS do 2º TRIMESTRE - 2018

Especialidades Abr/Mai/Jun	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados		Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absentéismo	% Real.	% Abs.
			1ª vez	Retorno								
Cardiologia	1200	1724	970	757	1727	0	798	690	1488	239	124,0	13,8
Otorrinolaringologia	600	752	477	222	699	53	323	195	518	181	86,3	25,9
Reumatologia	600	485	314	171	485	0	238	144	382	103	63,7	21,2
Urologia	600	788	514	233	747	41	386	178	564	183	94,0	24,5
Total especialidades médicas	3000	3749	2275	1383	3658	94	1745	1207	2952	706	98,4	19,3
Enfermagem												
Nutrição	450	639	451	170	639	0	328	124	452	160	100,4	25,0
Psicologia												
Serviço Social												
Total especialidades não médicas	450	639	451	170	639	0	328	124	452	160	100,4	25,0
Total geral	3450	4388	2726	1553	4297	94	2073	1331	3404	866	98,7	20,2

GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DICAS DO 2º TRIMESTRE - 2018

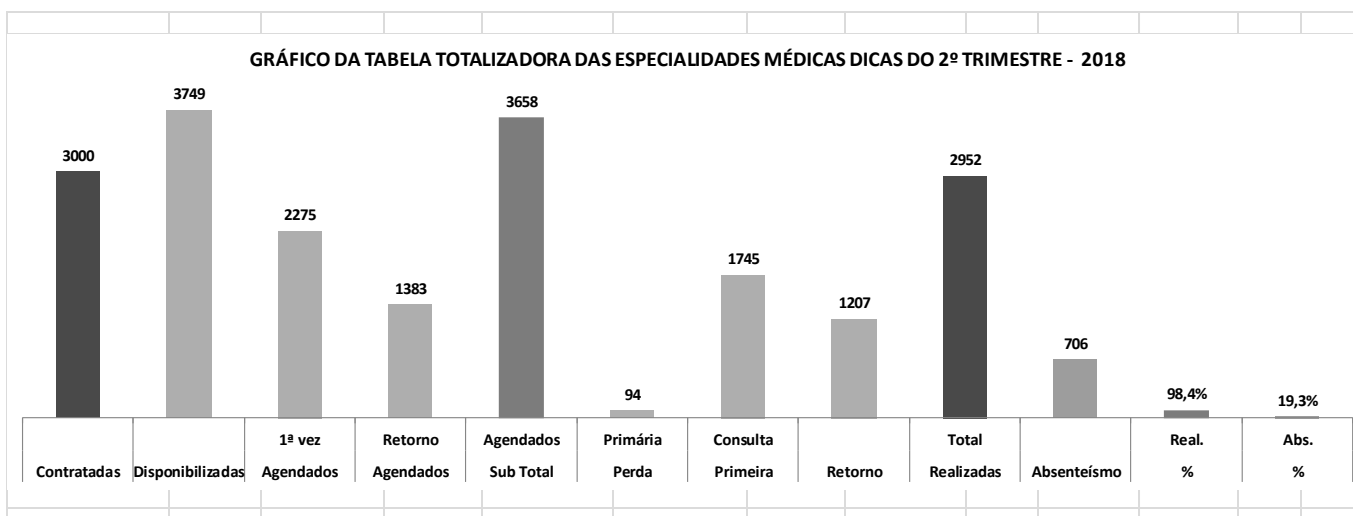


GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DICAS DO 2º TRIMESTRE - 2018

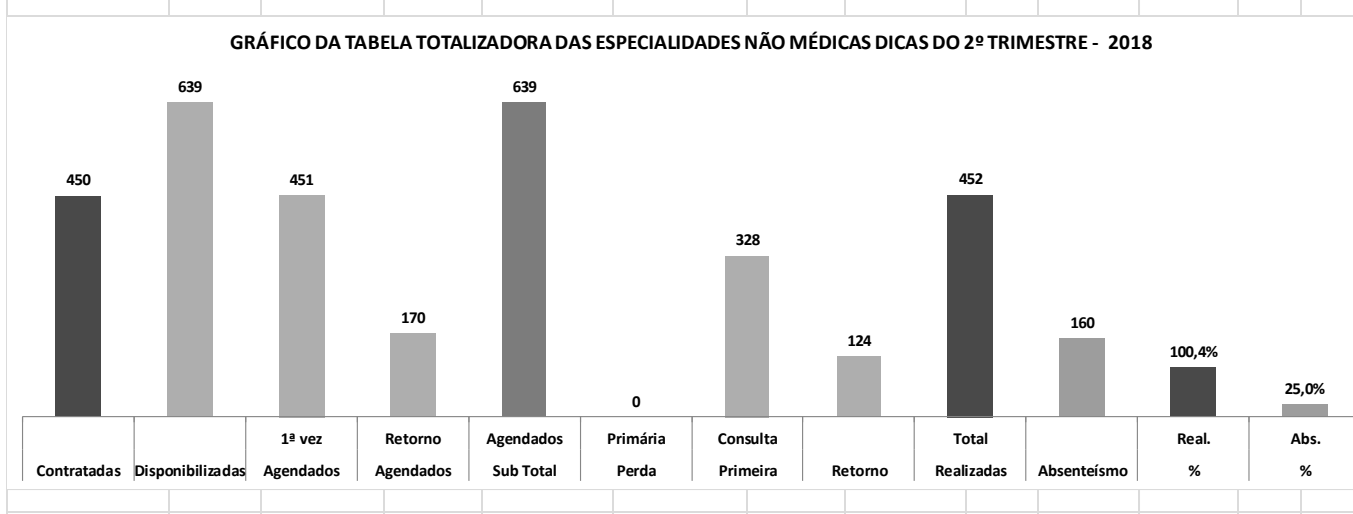
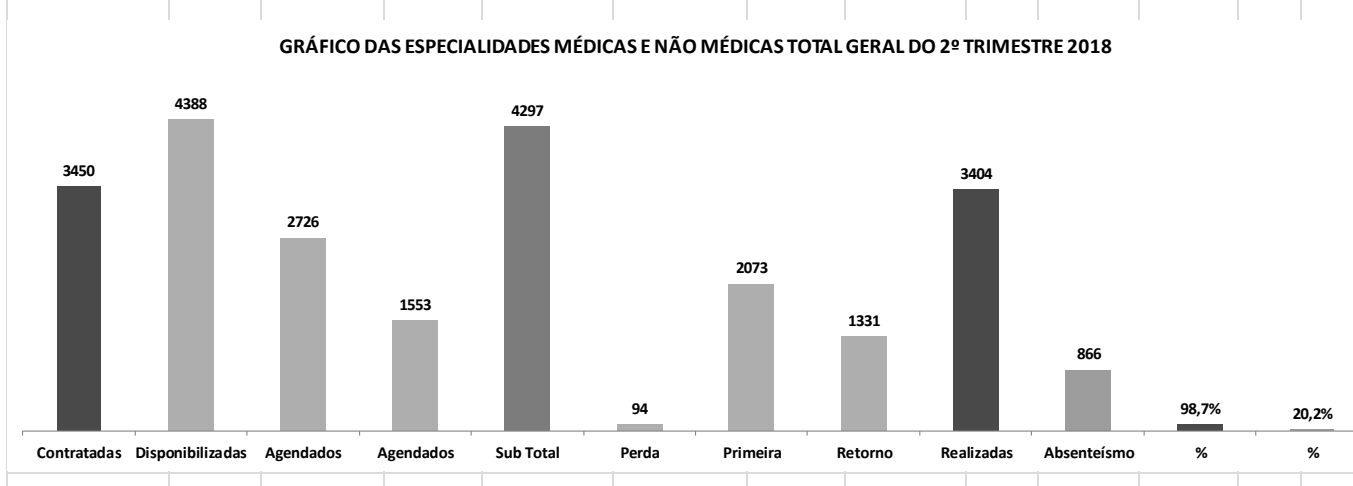
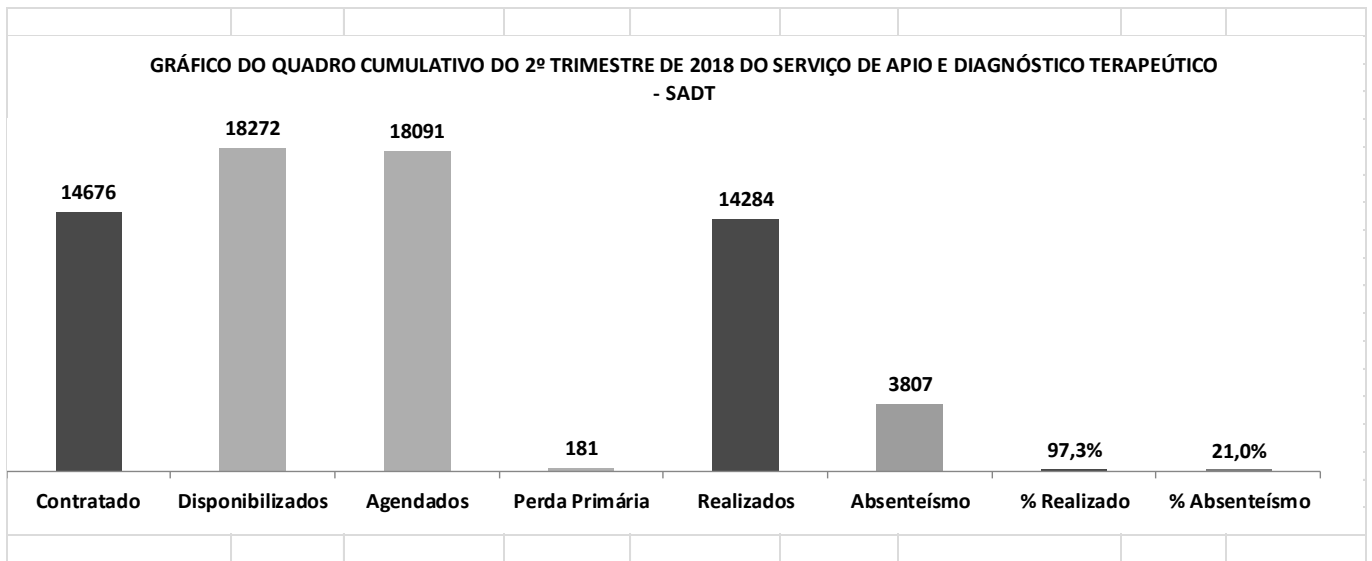


GRÁFICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS TOTAL GERAL DO 2º TRIMESTRE 2018



4.2 Tabelas e gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT

QUADRO CUMULATIVO DO 2º TRIMESTRE DE 2018 DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT									
Abr/Mai/jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo	
Ultrasson Geral	9000	11394	11394	0	8922	2472	99,1	21,7	
Doppler	750	1224	1165	59	1284	-119	171,2	-10,2	
Morfológico	450	620	587	33	517	70	114,9	11,9	
Colonoscopia	210	40	37	3	25	12	11,9	32,4	
Ecocardiograma	1050	1392	1392	0	1051	341	100,1	24,5	
Eletrocardiograma C/L	600	792	792	0	520	272	86,7	34,3	
Endoscopia	600	1050	982	68	735	247	122,5	25,2	
Holter	210	296	296	0	218	78	103,8	26,4	
Mapa	210	222	222	0	180	42	85,7	18,9	
Teste Ergométrico	750	888	888	0	599	289	79,9	32,5	
BERA/PAC/EO	90	24	10	14	8	2	8,9	20,0	
Teste Otoneurológico	120	0	0	0	0	0	0,0	0,0	
Adiometria Adulto	570	300	296	4	204	92	35,8	31,1	
Adiometria Infantil	66	30	30	0	21	9	31,8	30,0	
Total	14676	18272	18091	181	14284	3807	97,3	21,0	



4.3 Tabelas e gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas.

TABELA CUMULATIVA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS do 2º TRIMESTRE - 2018																	
Especialidades	Contratado 1º tri	Disponibilizados			Agendado 1ª vez			Agendado Retorno			Sub Total Agendado						
		Abr	Mai	Jun	Total	Abr	Mai	Jun	Total	Abr	Mai	Jun	Total				
Cardiologia	1200	480	510	734	1724	250	290	430	970	233	220	304	757	483	510	734	1727
Otorrinolaringologia	600	248	248	256	752	143	158	176	477	80	70	72	222	223	228	248	699
Reumatologia	600	53	216	216	485	28	142	144	314	25	74	72	171	53	216	216	485
Urologia	600	240	220	328	788	160	120	234	514	80	100	53	233	240	220	287	747
Total especialidades médicas	3000	1021	1194	1534	3749	581	710	984	2275	418	464	501	1383	999	1174	1485	3658
Enfermagem																	
Nutrição	450	193	250	196	639	121	194	136	451	54	56	60	170	193	250	196	639
Psicologia																	
Serviço Social																	
Total especialidades não médicas	450	193	250	196	639	121	194	136	451	54	56	60	170	193	250	196	639
Total geral	3450	1214	1444	1730	4388	702	904	1120	2726	472	520	561	1553	1192	1424	1681	4297

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E
 DIAGNOSTICO DO JARDIM
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



Perda Primária			Primeira Consulta			Retorno			Total Consultas Atendidas			Absentismo			% Real.		% Abs.
Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Total	Real.	Abs.
0	0	0	199	223	376	205	210	275	404	433	651	79	77	83	239	124,0	13,8
25	20	8	100	106	117	72	63	60	172	169	177	51	59	71	181	86,3	25,9
0	0	0	20	105	113	20	69	55	40	174	168	13	42	48	103	63,7	21,2
0	0	41	123	94	169	49	86	43	172	180	212	68	40	75	183	94,0	24,5
25	20	49	442	528	775	346	428	433	788	956	1208	211	218	277	706	98,4	19,3
0	0	0	119	118	91	54	32	38	173	150	129	20	73	67	160	100,4	25,0
0	0	0	119	118	91	54	32	38	173	150	129	20	73	67	160	100,4	25,0
25	20	49	561	646	866	400	460	471	961	1106	1337	231	291	344	866	98,7	20,2

GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 2º TRIMESTRE DE 2018 - TOTAL

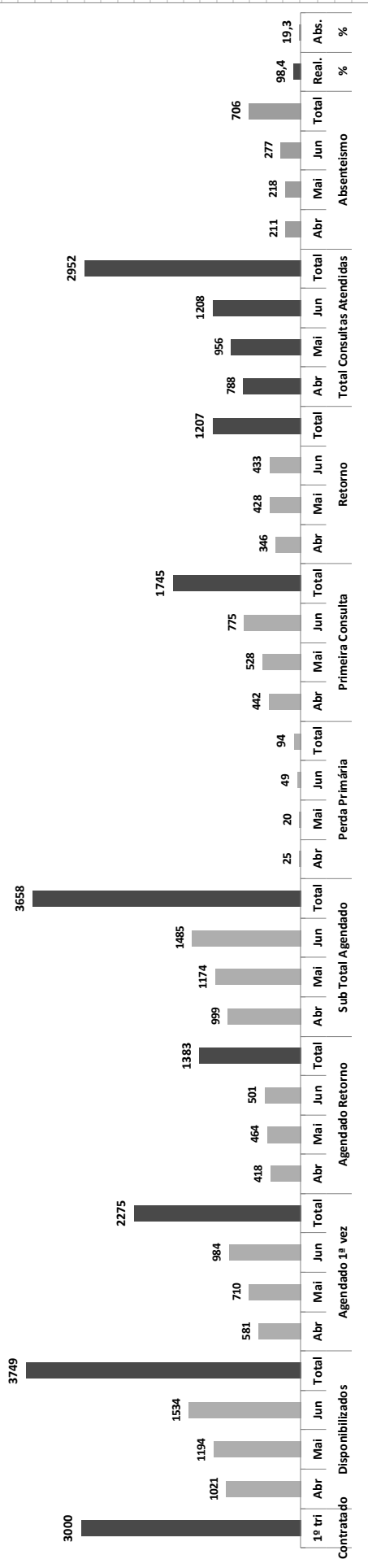
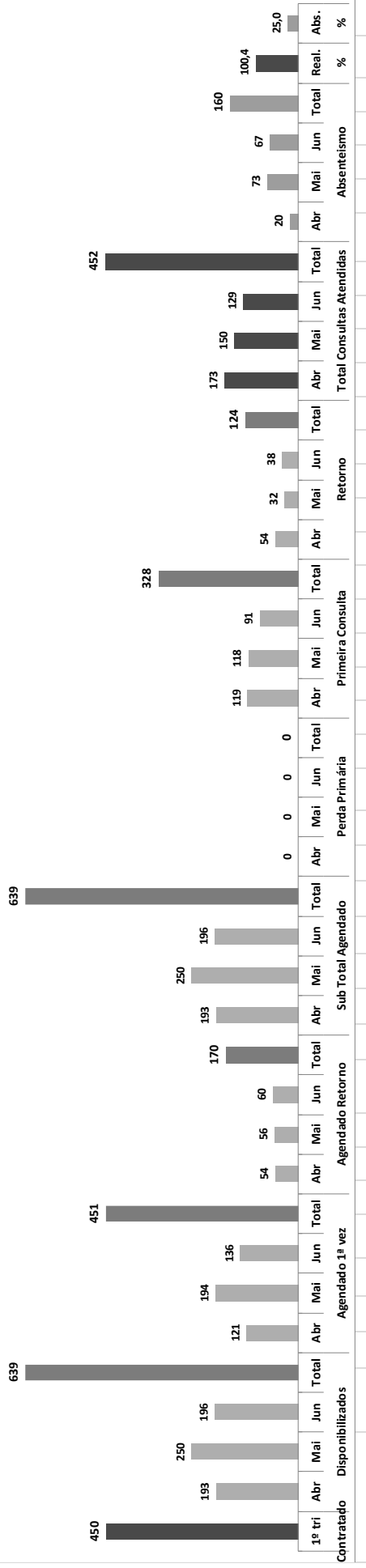


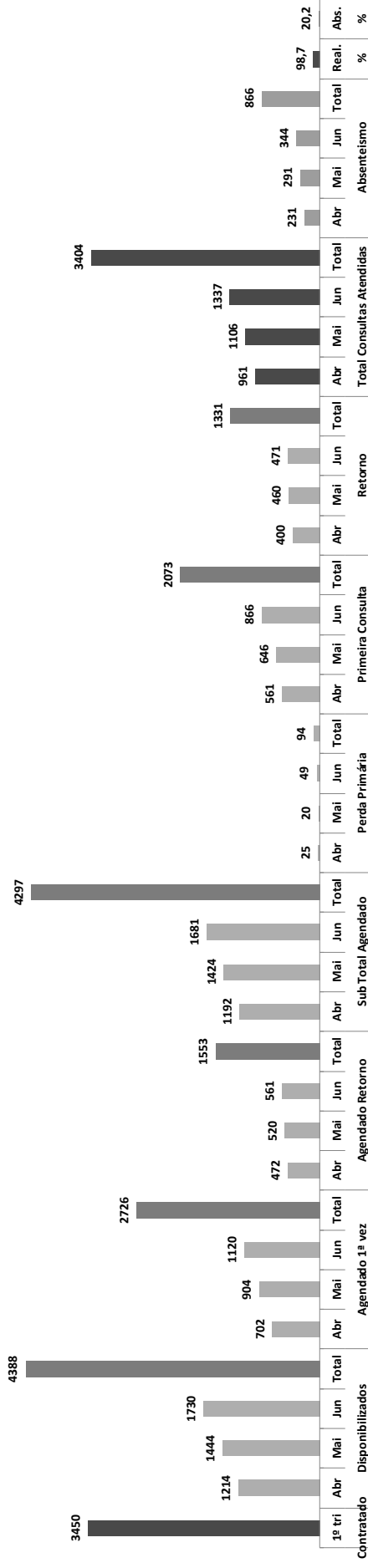
GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 2º TRIMESTRE DE 2018 - TOTAL GERAL



**CENTRO DE ESPECIALIDADE E
 DIAGNOSTICO DO JARDIM
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS do 2º TRIMESTRE - TOTAL GERAL - 2018

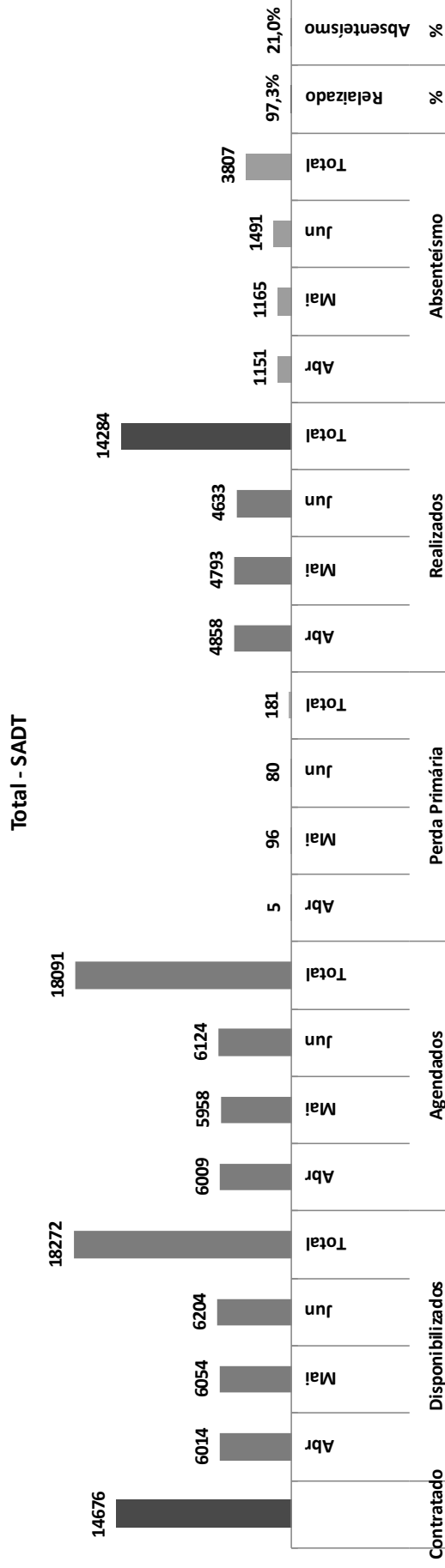


4.4 Tabela e gráfico cumulativo do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT.

QUADRO CUMULATIVO DO 2º TRIMESTRE DE 2018 DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

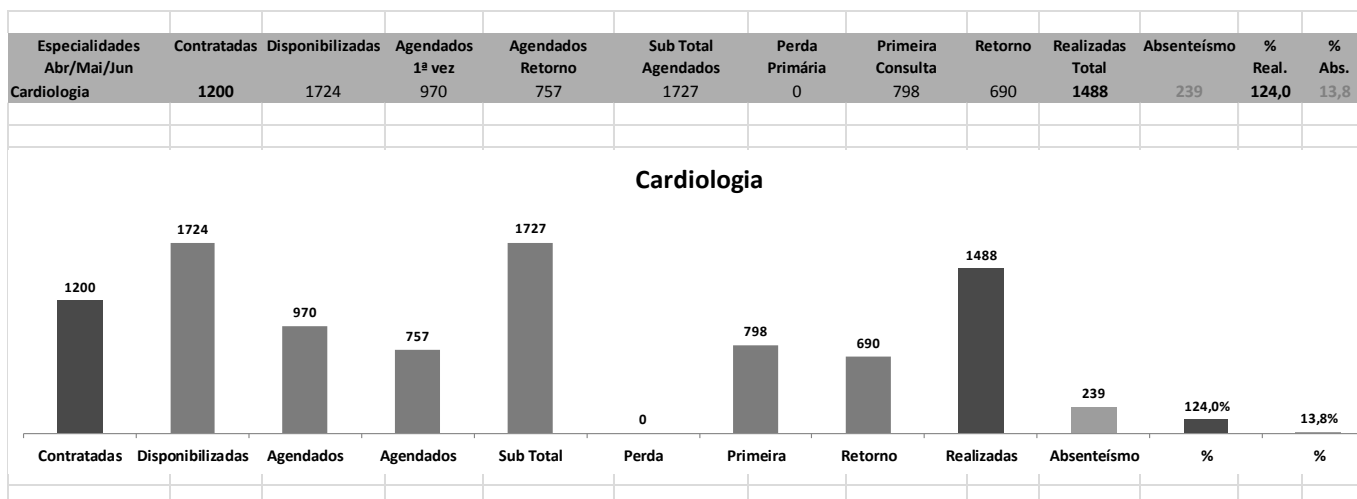
Abr/Mai/jun	Contratado	Disponibilizados			Agendados			Perda Primária			Realizados			Absentismo			% Relatado		% Absenteísmo				
		Abr	Mai	Jun	Total	Abr	Mai	Jun	Total	Abr	Mai	Jun	Total	Abr	Mai	Jun	Total	Abr		Jun			
Ultrasson Geral	9000	3955	3659	3780	11394	3955	3659	3780	11394	0	0	0	0	3096	2945	2881	8922	859	714	899	2472	99,1	21,7
Doppler	750	320	629	275	1224	320	608	237	1165	0	21	38	59	451	597	236	1284	-131	11	1	-119	171,2	-10,2
Morfológico	450	220	200	200	620	220	167	200	587	0	33	0	33	178	157	182	517	42	10	18	70	114,9	11,9
Colonoscopia	210	0	0	40	40	0	0	37	37	0	0	3	3	0	0	25	25	0	0	12	12	11,9	32,4
Ecocardiograma	1050	464	348	580	1392	464	348	580	1392	0	0	0	0	373	247	431	1051	91	101	149	341	100,1	24,5
Eletrocardiograma C/L	600	252	252	288	792	252	252	288	792	0	0	0	0	177	169	174	520	75	83	114	272	86,7	34,3
Endoscopia	600	330	360	360	1050	325	322	335	982	5	38	25	68	240	237	258	735	85	85	77	247	122,5	25,2
Holter	210	92	100	104	296	92	100	104	296	0	0	0	0	68	75	75	218	24	25	29	78	103,8	26,4
Mapa	210	69	75	78	222	69	75	78	222	0	0	0	0	54	62	64	180	15	13	14	42	85,7	18,9
Teste Ergométrico	750	312	288	288	888	312	288	288	888	0	0	0	0	221	207	171	599	91	81	117	289	79,9	32,5
BERA/PAC/EO	90	0	0	24	24	0	0	10	10	0	0	14	14	0	0	8	8	0	0	2	2	8,9	20,0
Teste Otoneuroológico	120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0
Adaudiometria Adulto	570	0	135	165	300	0	131	165	296	0	4	0	4	0	90	114	204	0	41	51	92	35,8	31,1
Adaudiometria Infantil	66	0	8	22	30	0	8	22	30	0	0	0	0	0	7	14	21	0	1	8	9	31,8	30,0
Total	14676	6014	6054	6204	18272	6009	5958	6124	18091	5	96	80	181	4858	4793	4633	14284	1151	1165	1491	3807	97,3	21,0

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E
 DIAGNOSTICO DO JARDIM
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**

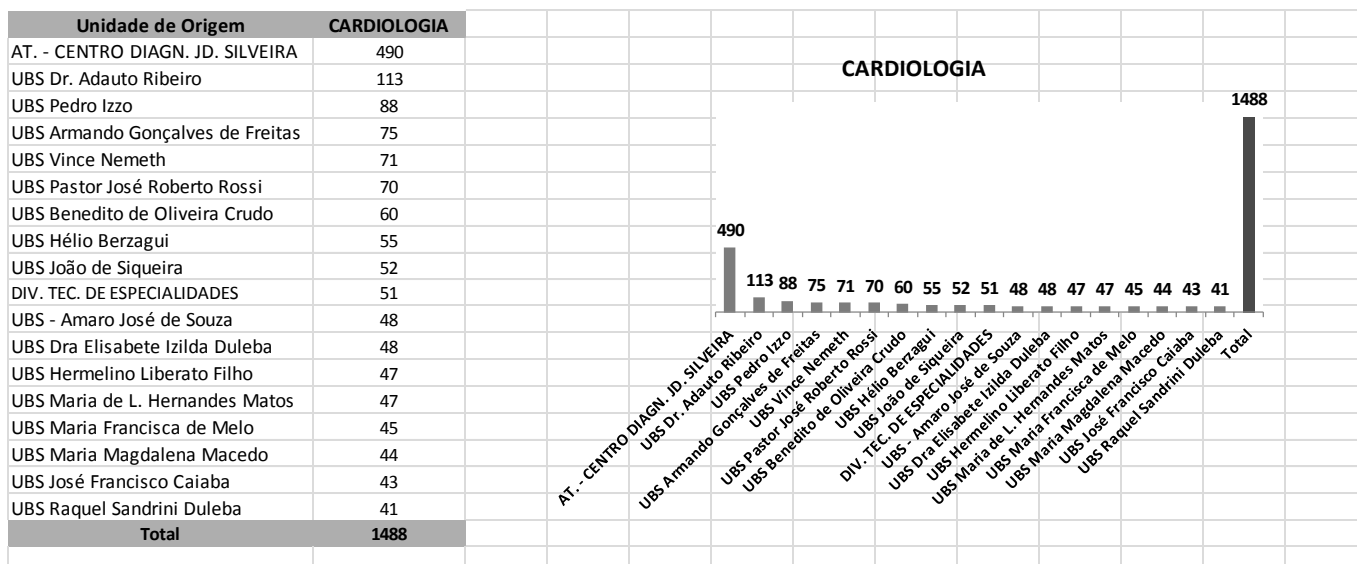


4.5 Relatório por especialidades médicas.

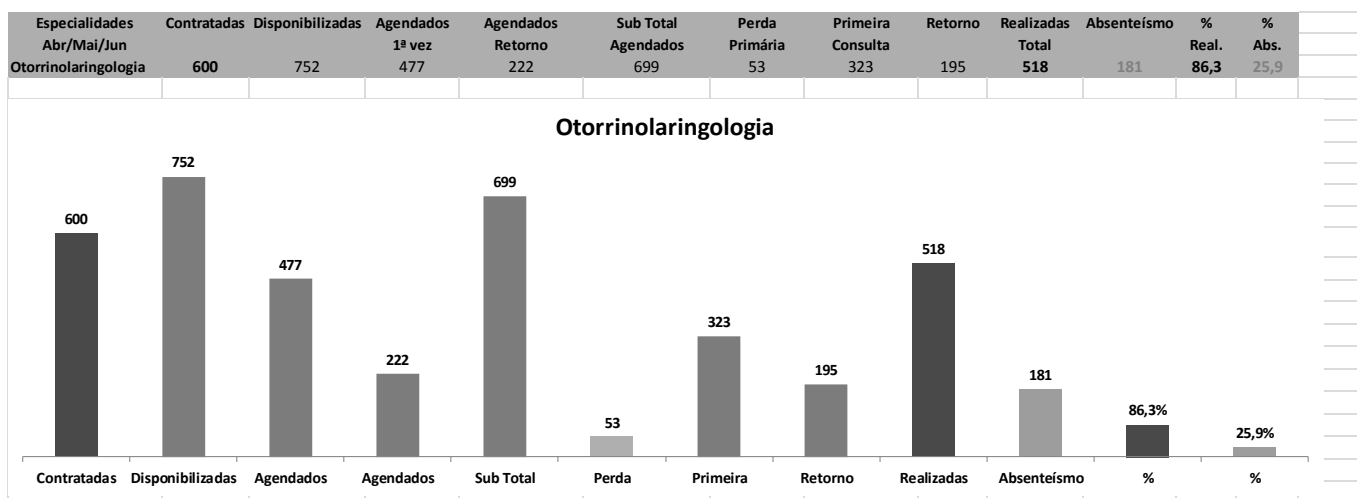
4.5.1 Cardiologista



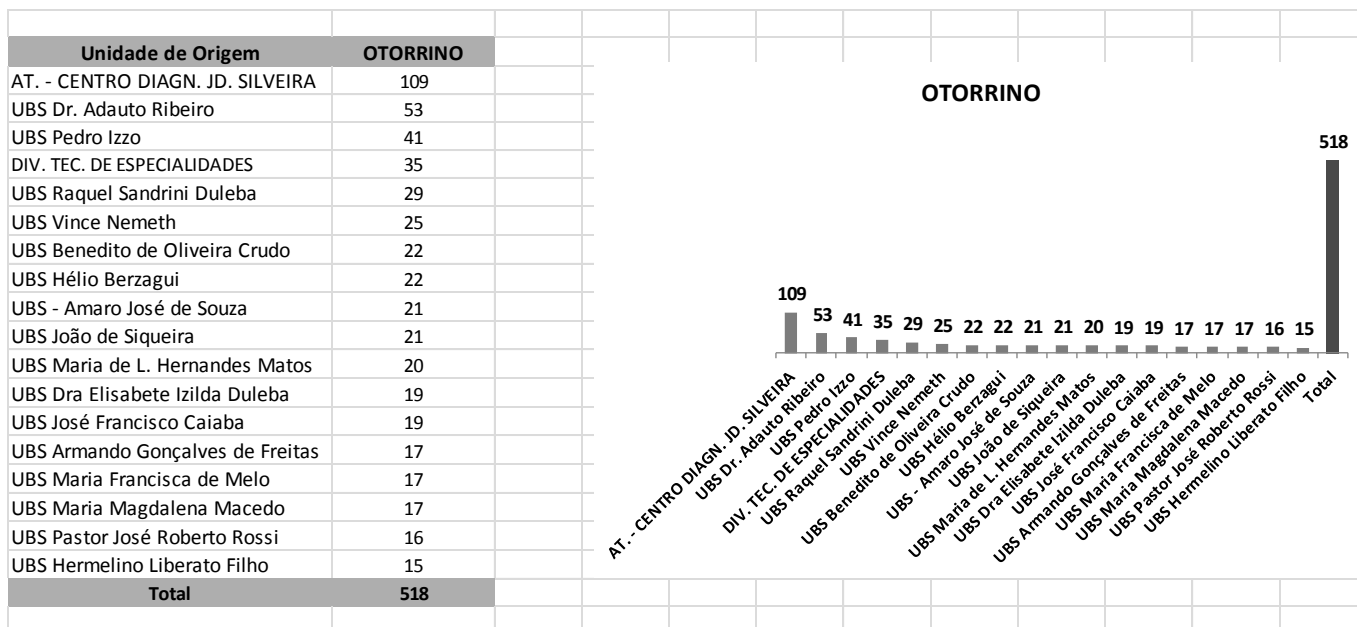
4.5.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia



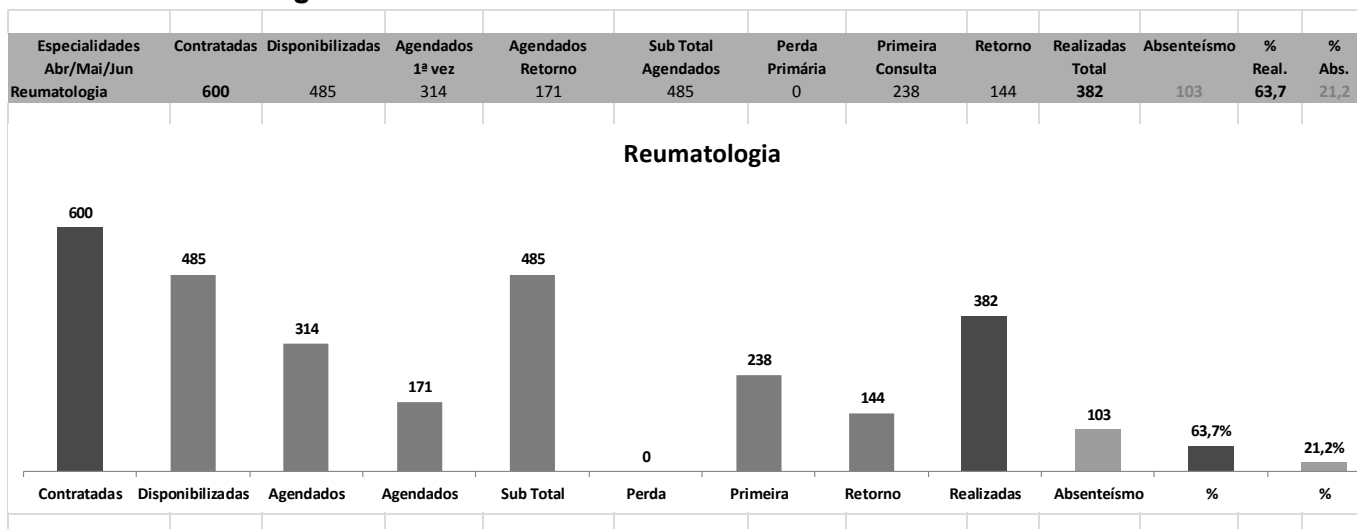
4.5.2 Otorrinolaringologia.



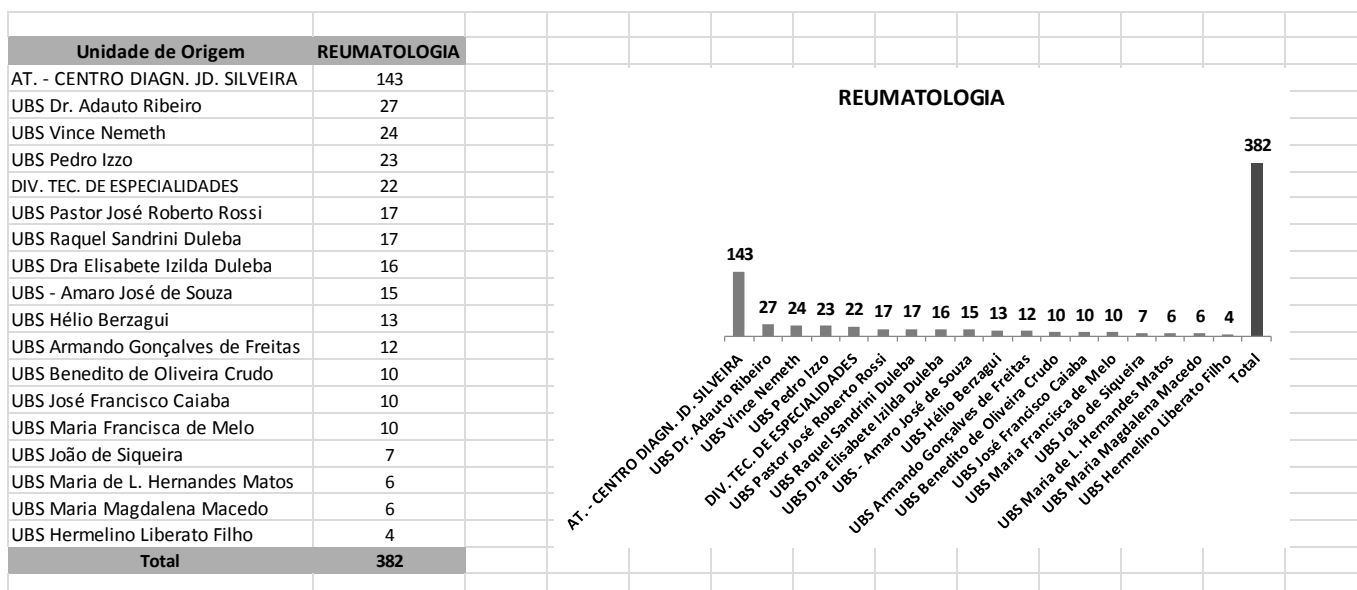
4.5.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.



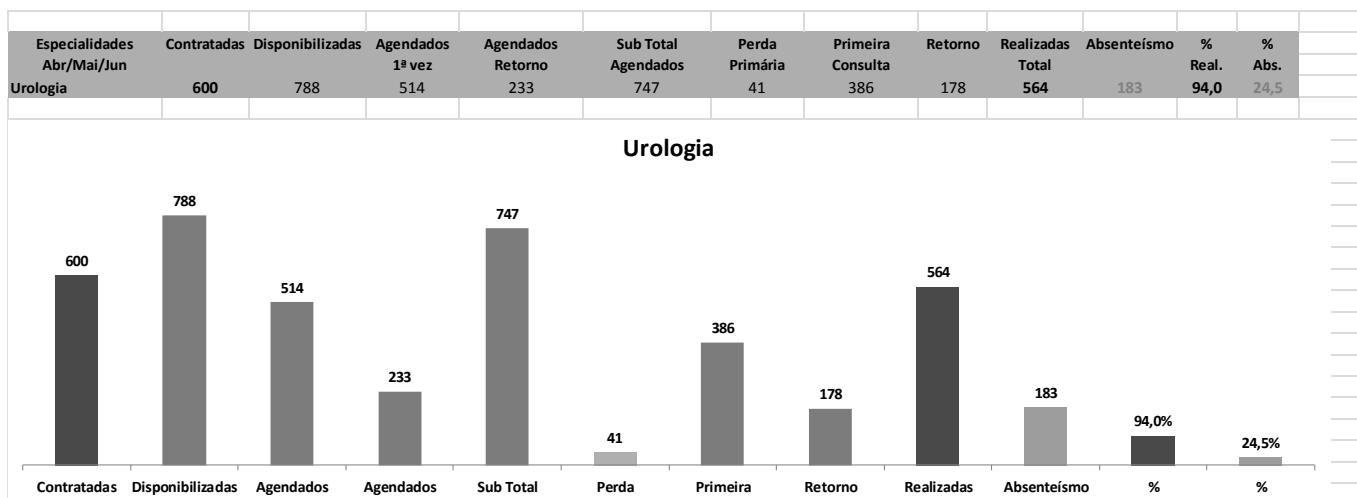
4.5.3 Reumatologia.



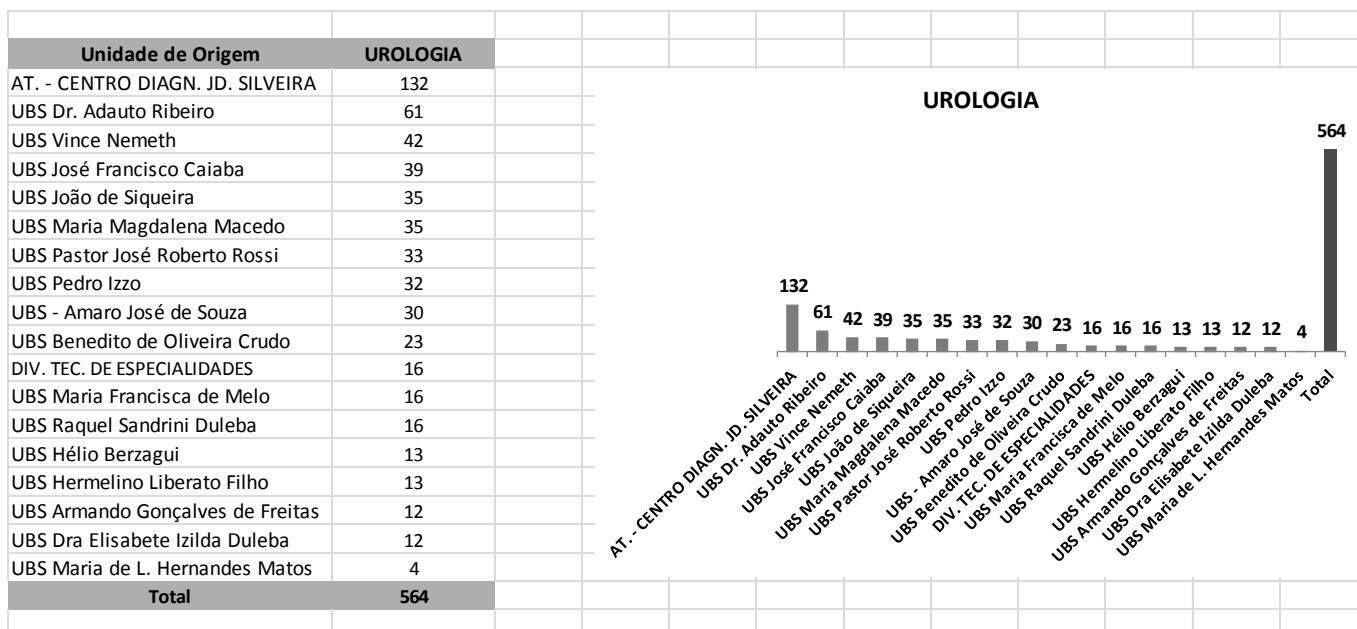
4.5.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.



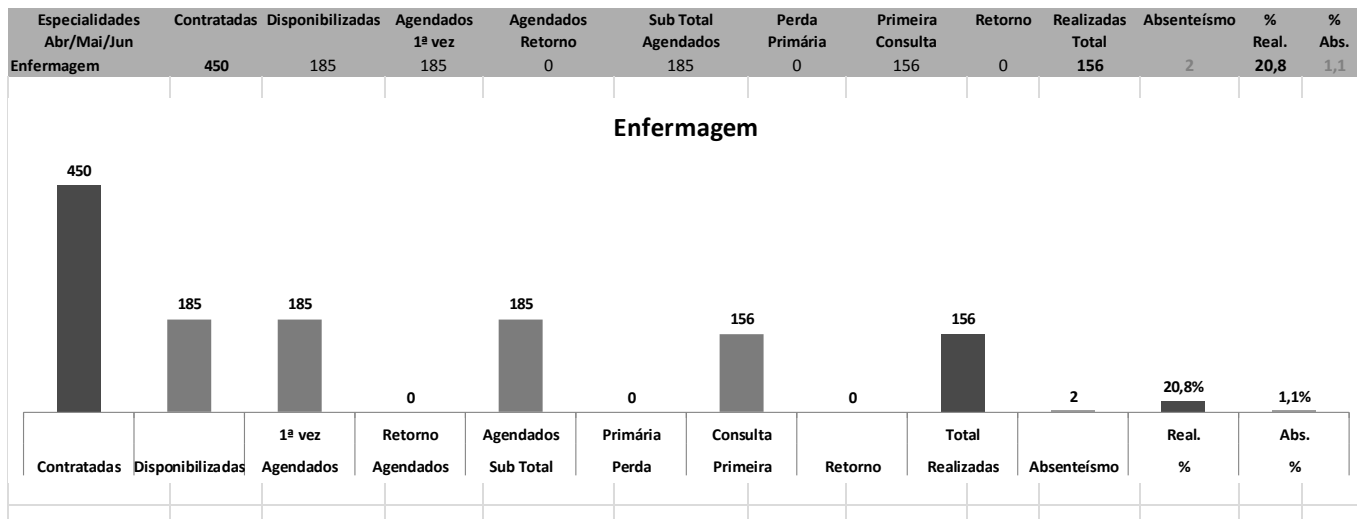
4.5.4 Urologia.



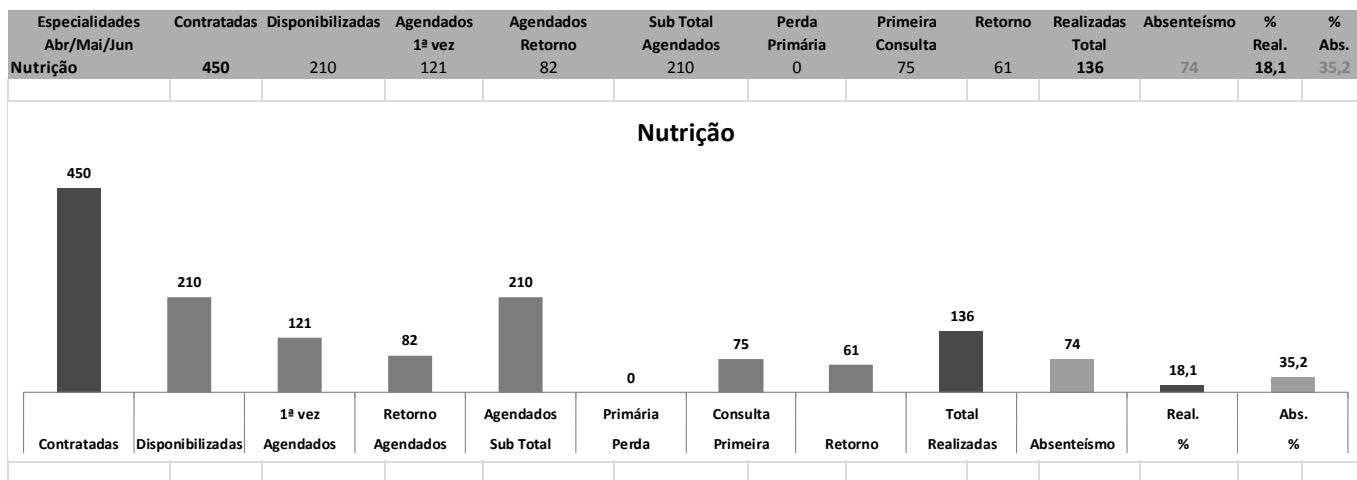
4.5.4.1 Origem dos pacientes de urologia.



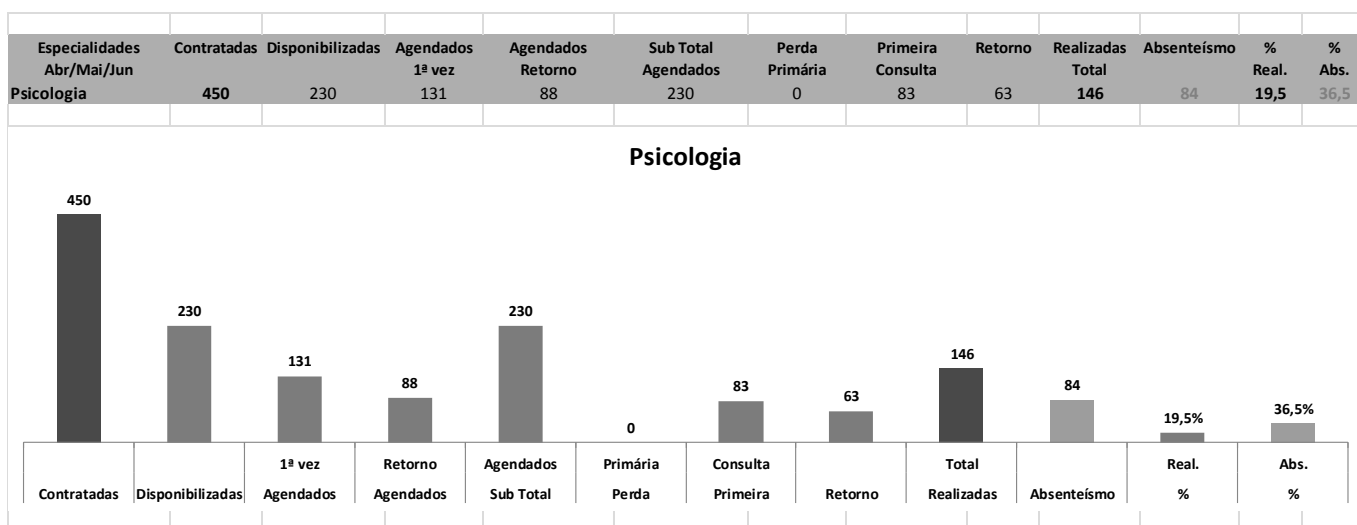
4.5.5 Enfermagem



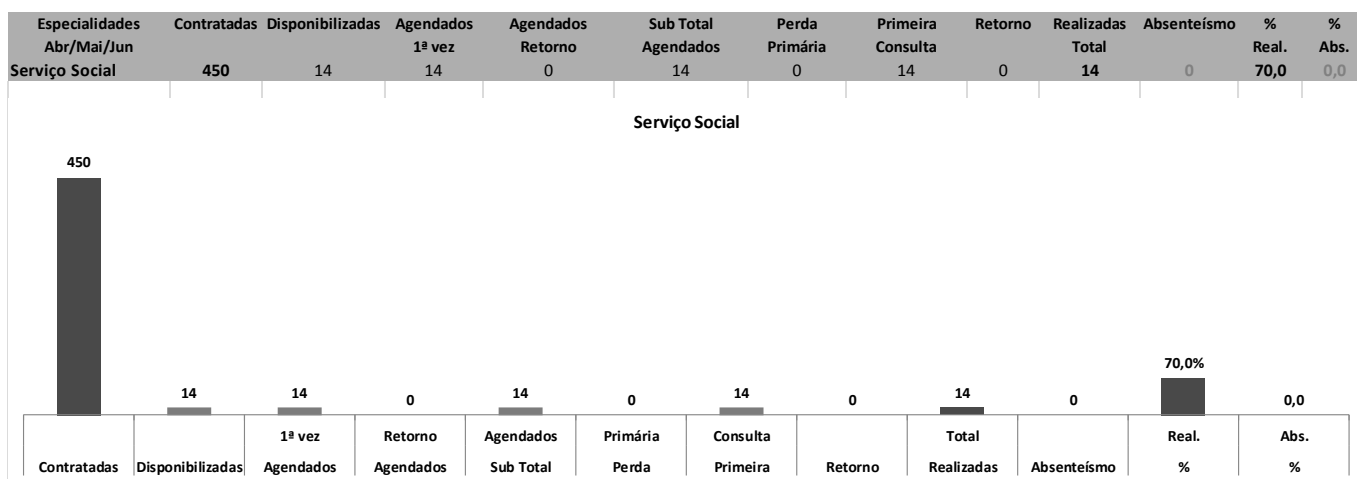
4.5.6 Nutrição.



4.5.7 Psicologia.



4.5.8 Serviço Social



4.5.9 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 2º TRIMESTRE - 2018

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total especialidades médicas	3000	3749	2275	1383	3658	94	1745	1207	2952	706	98,4	19,3

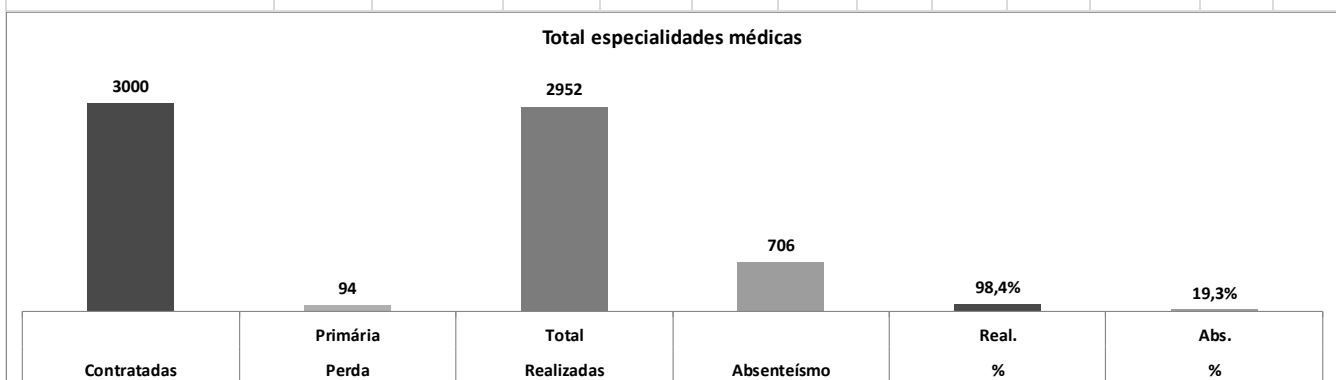


TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 2º TRIMESTRE - 2018

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total especialidades não médicas	450	639	451	170	639	0	328	124	452	150	100,4	25,0

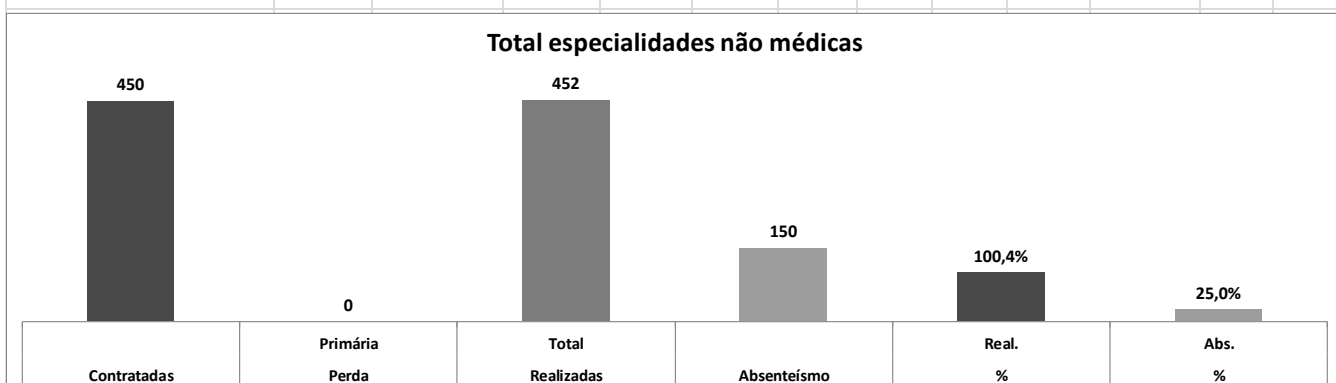
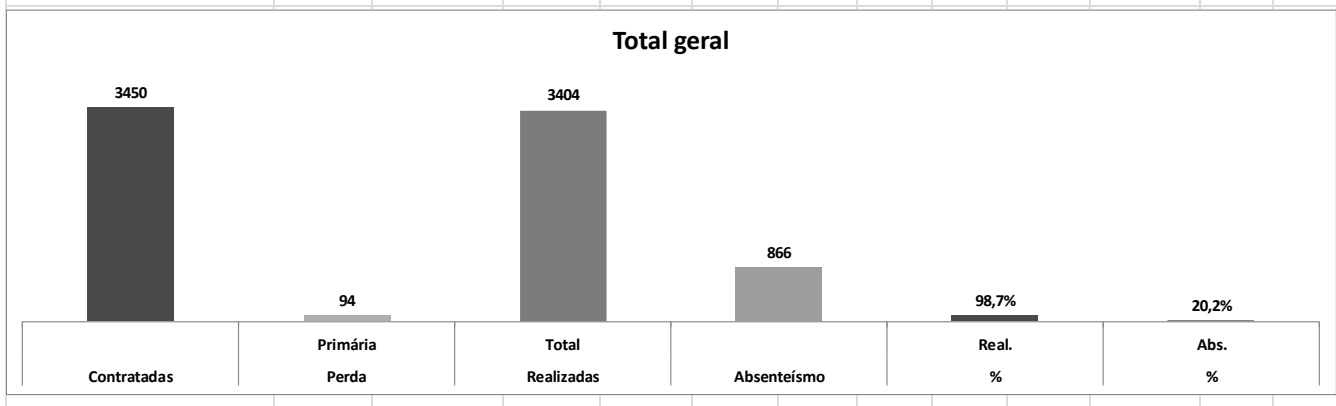


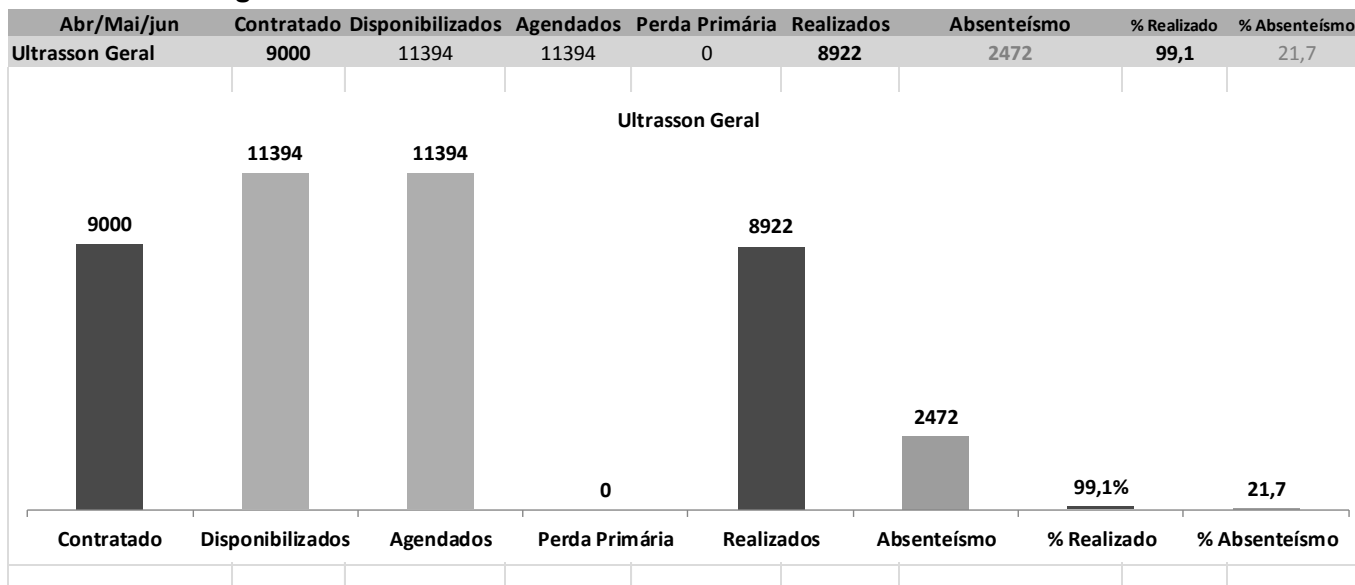
TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 2º TRIMESTRE - 2018

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total geral	3450	4388	2726	1533	4297	94	2073	1331	3404	866	98,7	20,2



4.6 Relatório por exames.

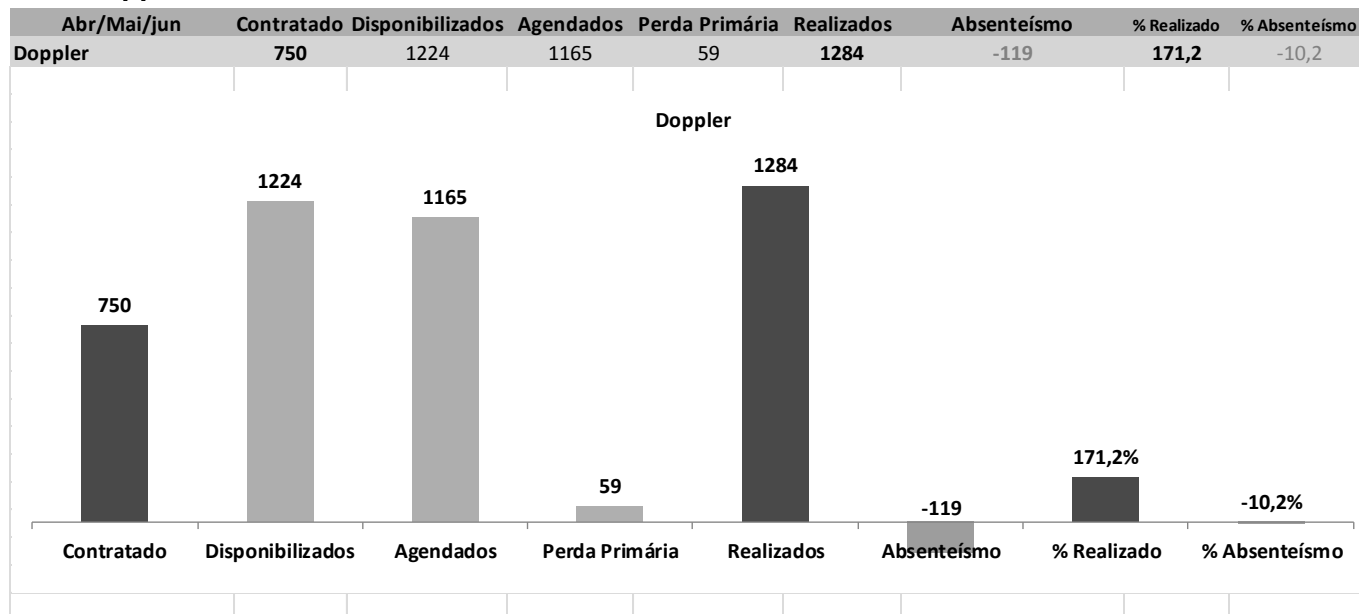
4.6.1 Ultrassonografia.



4.6.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	130	71	93	112	116	64	59	13	50	121	829
AMARO J. SOUZA	82	69	81	82	66	72	33	17	43	57	602
VINCE NEMETH	88	90	99	84	30	48	27	9	51	39	565
ARMANDO G. FREITAS	75	60	84	78	78	66	30	9	42	39	561
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	52	63	63	90	62	45	24	6	63	78	546
HERMELINO L. FILHO	78	57	90	60	72	63	51	9	30	34	544
Pastor José Roberto Rossi	73	87	73	72	69	54	39	6	26	32	531
PEDRO IZZO	75	90	69	72	33	66	48	9	21	42	525
RAQUEL S. RUELA	73	84	78	87	39	45	30	3	54	30	523
BENEDITO O. CRUDO	66	54	86	78	69	57	24	24	30	33	521
MARIA M. MACEDO	78	57	66	78	63	57	30	15	24	45	513
JOAO SIQUEIRA	63	39	63	63	78	69	33	12	48	30	498
HELIO BERZAGHI	51	66	93	78	63	51	18	9	27	36	492
JOSE F. CAIABA	61	54	60	69	42	60	27	3	36	39	451
MARIA L. H. MATTOS	56	51	60	63	51	66	18	3	30	36	434
MARIA F. MELO	39	30	63	69	60	60	24	6	34	33	418
Dra Elisabete Izilda Duleba	35	27	60	66	36	39	15	9	37	45	369
Total	1175	1049	1281	1301	1027	982	530	162	646	769	8922

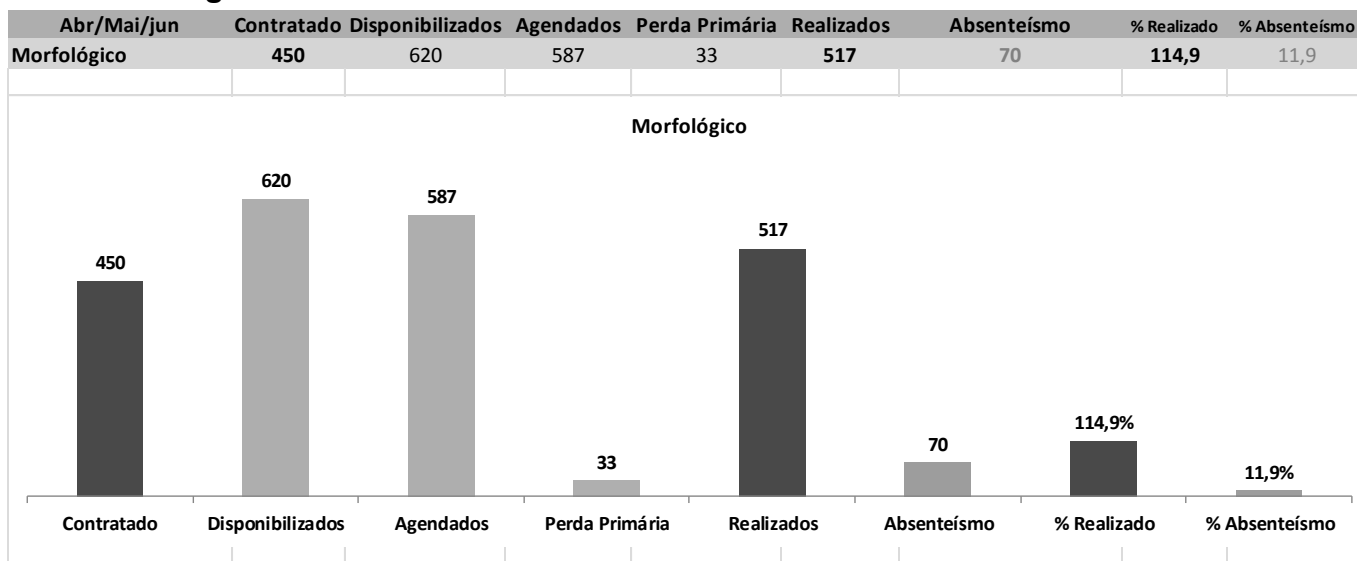
4.6.2 Doppler.



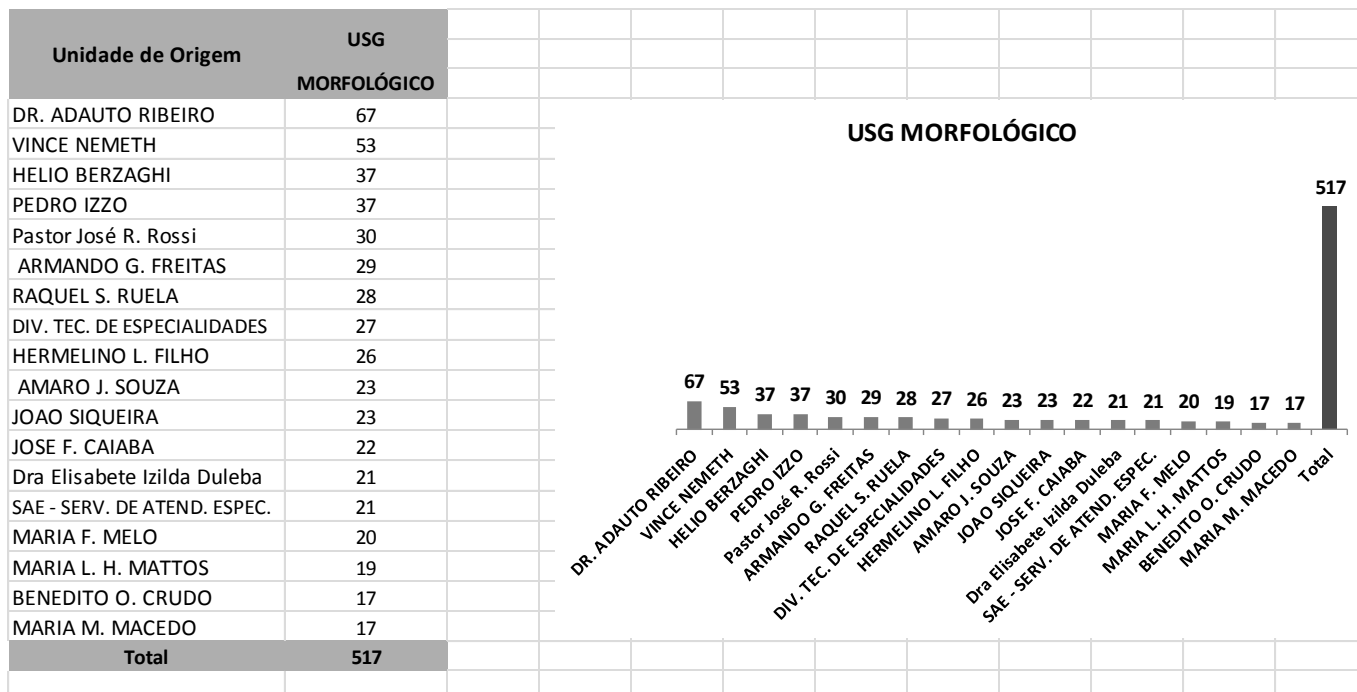
4.6.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER										Total
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Arterial Renais	Aorta e Iliacas	Pélvica Colorido	Arterial MS	Tireoide	Arterial Bilateral	Obstétrica	
AMARO J. SOUZA	9	4	6	5	4	6	4	6	10	7	61
ARMANDO G. FREITAS	11	4	8	3	4	3	5	6	9	9	62
BENEDITO O. CRUDO	10	7	11	4	3	3	7	5	6	6	62
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	23	3	10	5	10	3	3	33	24	2	116
DR. ADAUTO RIBEIRO	33	12	16	12	5	6	13	25	25	9	156
Dra Elisabete Izilda Duleba	9	9	13	6	7	6	3	5	9	4	71
HELIO BERZAGHI	14	6	16	6	3	6	7	3	9	4	74
HERMELINO L. FILHO	8	6	6	5	5	3	4	6	10	3	56
JOAO SIQUEIRA	5	4	8	4	5	6	4	5	6	5	52
JOSE F. CAIABA	12	6	8	5	3	3	7	6	6	6	62
MARIA F. MELO	6	6	5	7	5	9	3	6	9	3	59
MARIA L. H. MATTOS	10	4	10	7	2	3	4	6	6	6	58
MARIA M. MACEDO	11	4	7	6	2	7	4	5	12	3	61
Pastor José R. Rossi	14	3	9	7	2	3	5	10	15	3	71
PEDRO IZZO	14	7	15	5	5	6	9	6	6	6	79
RAQUEL S. RUELA	5	6	8	11	7	3	6	2	9	6	63
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	13	3	6	3	4	3	3	4	0	3	42
VINCE NEMETH	19	3	17	7	4	3	6	7	10	3	79
Total	226	97	179	108	80	82	97	146	181	88	1284

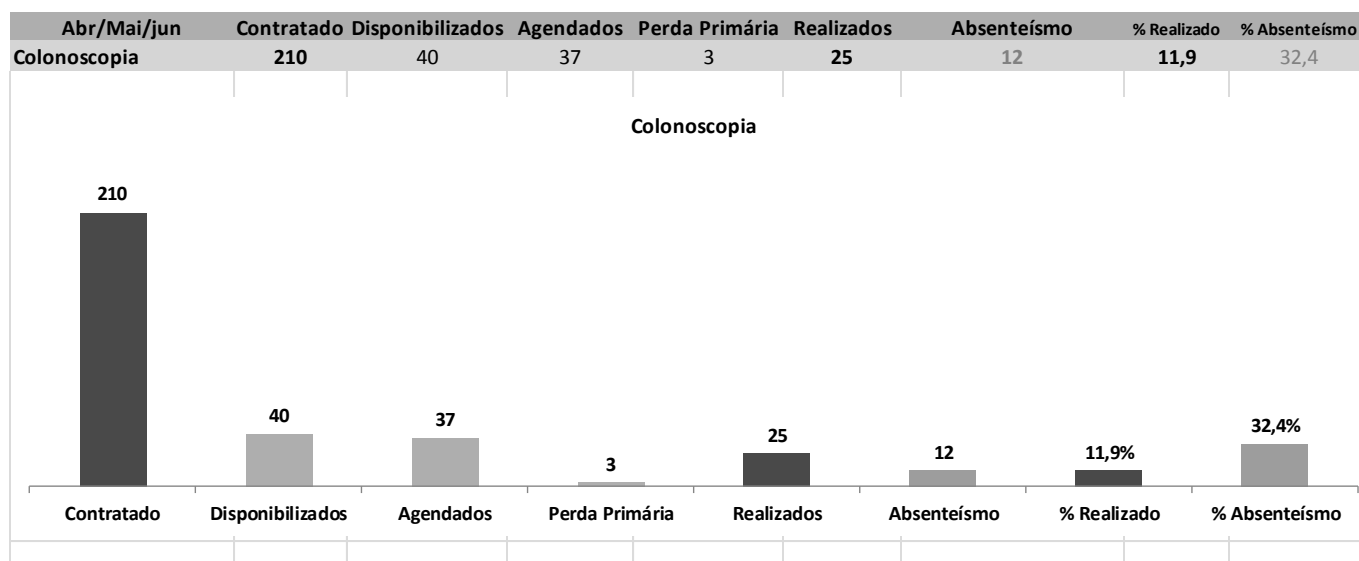
4.6.3 Morfológico.



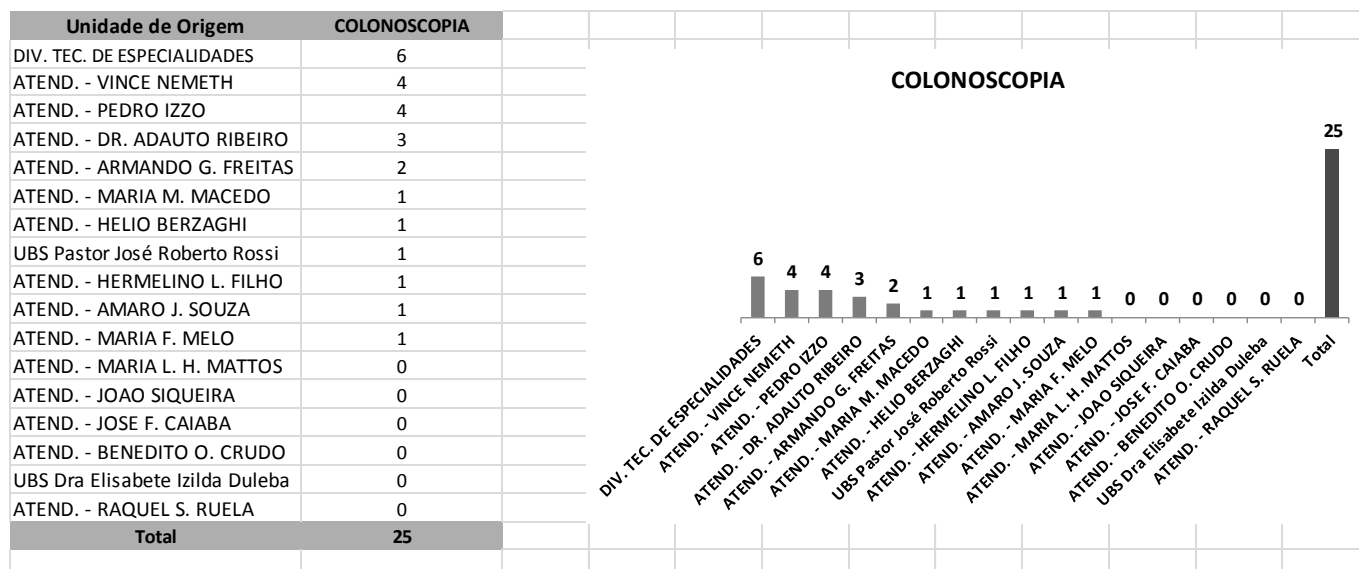
4.6.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.



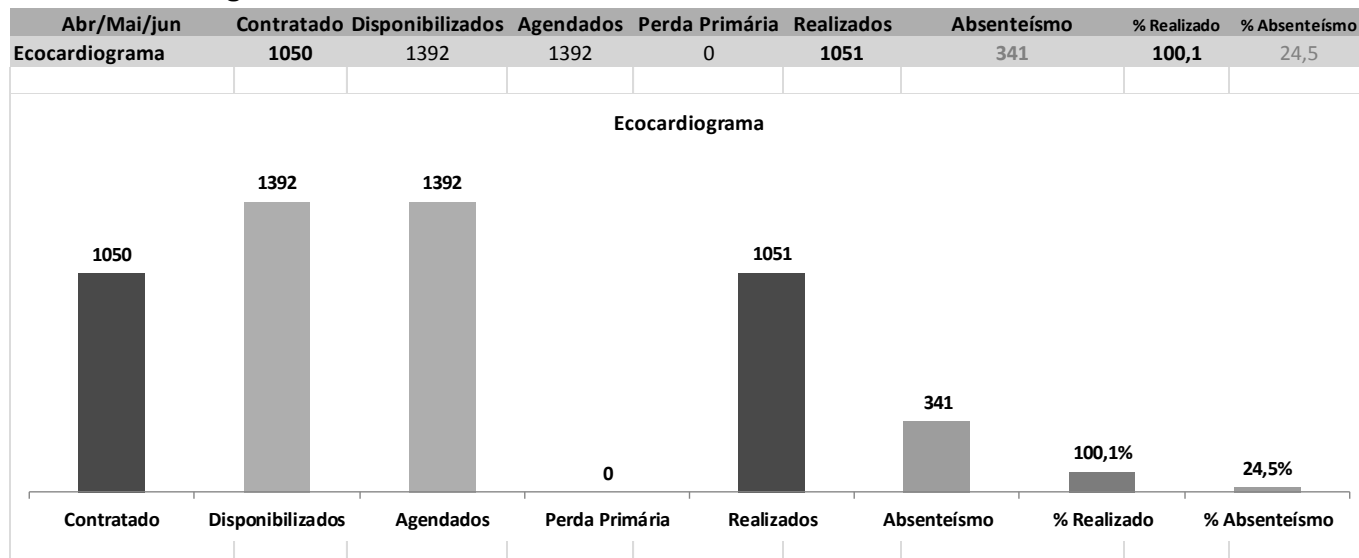
4.6.4 Colonoscopia.



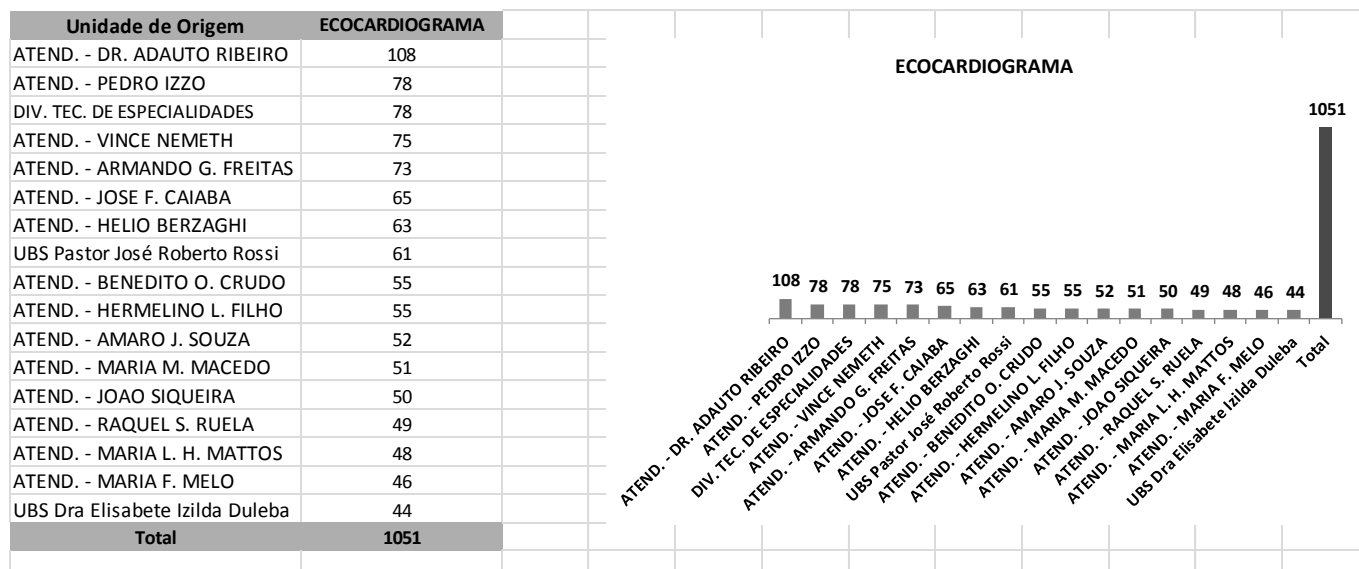
4.6.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.



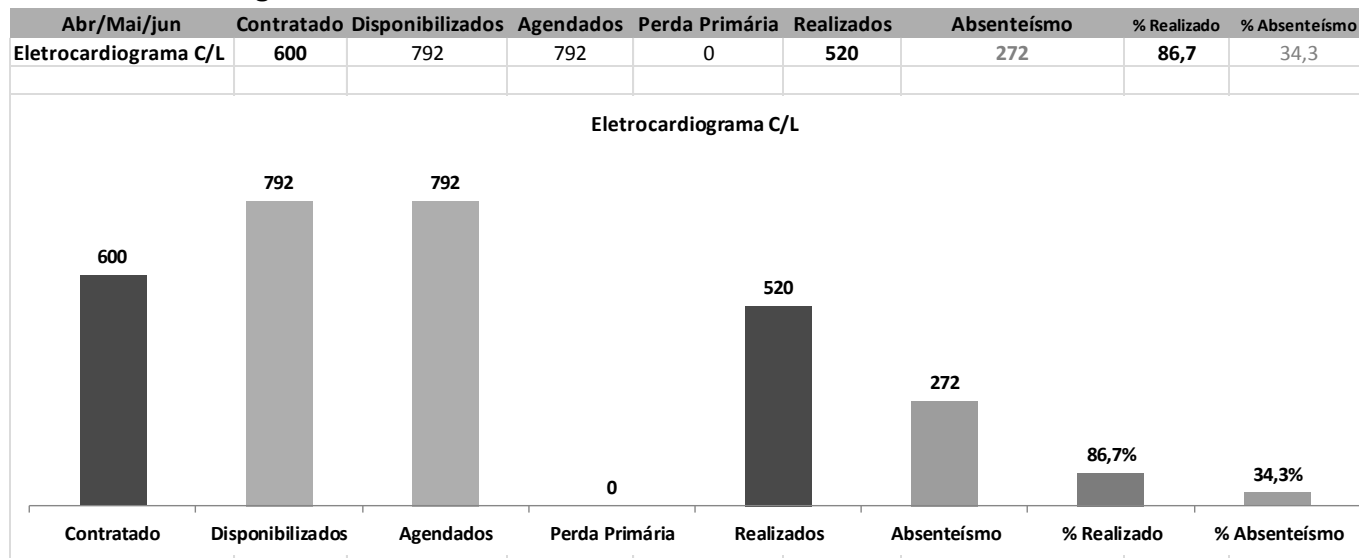
4.6.5 Ecocardiograma.



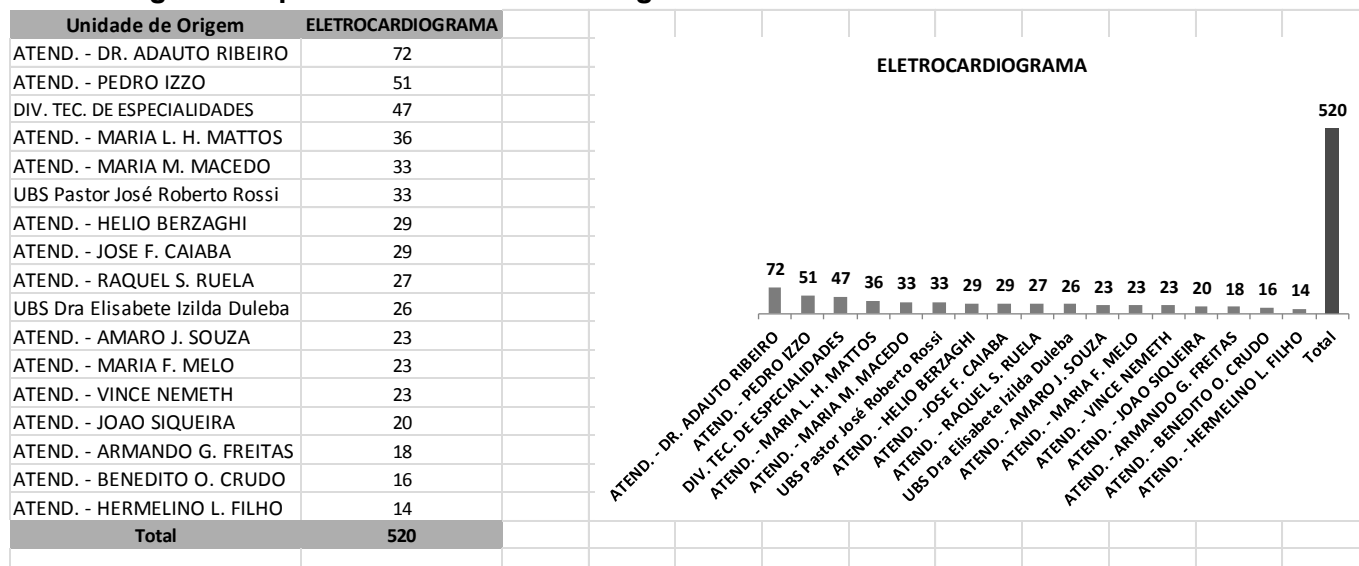
4.6.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.



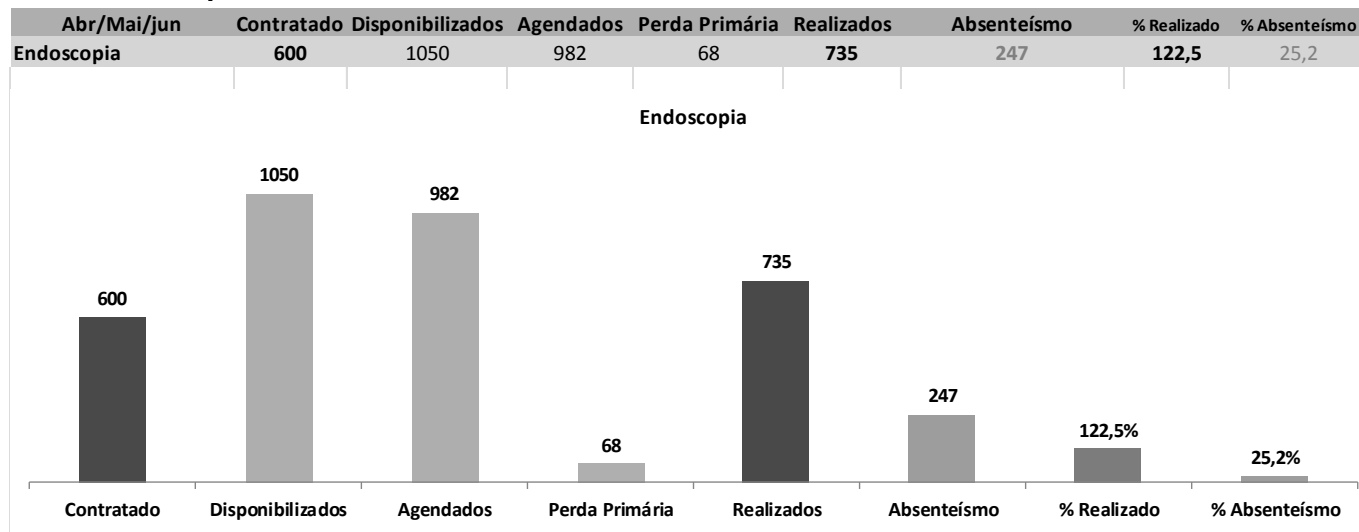
4.6.6 Eletrocardiograma.



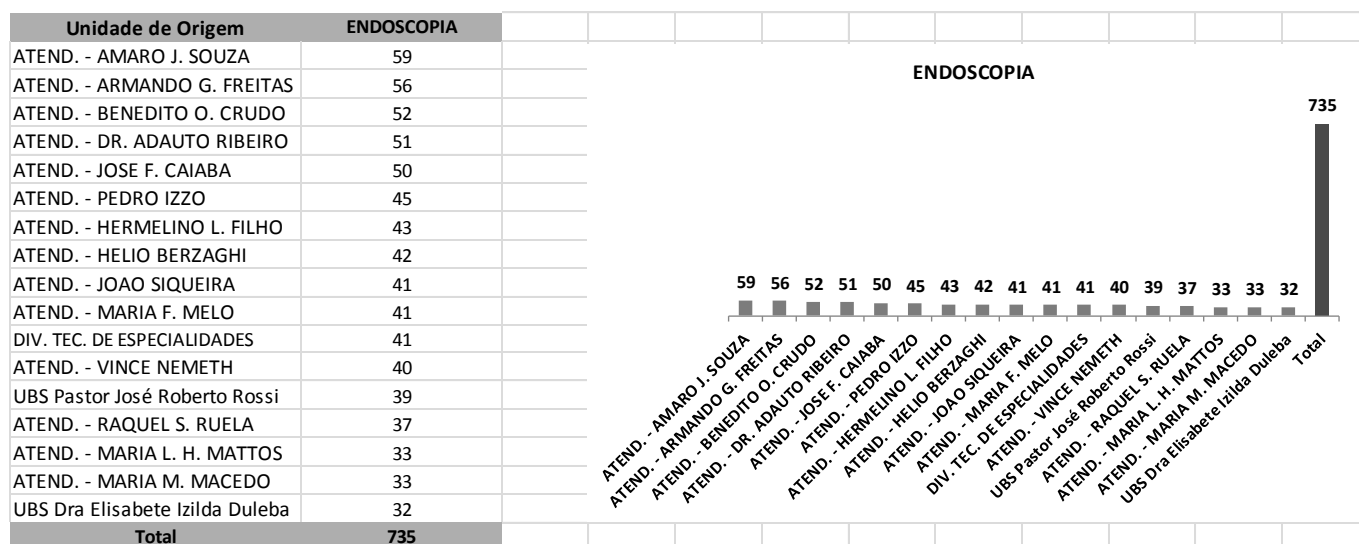
4.6.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma



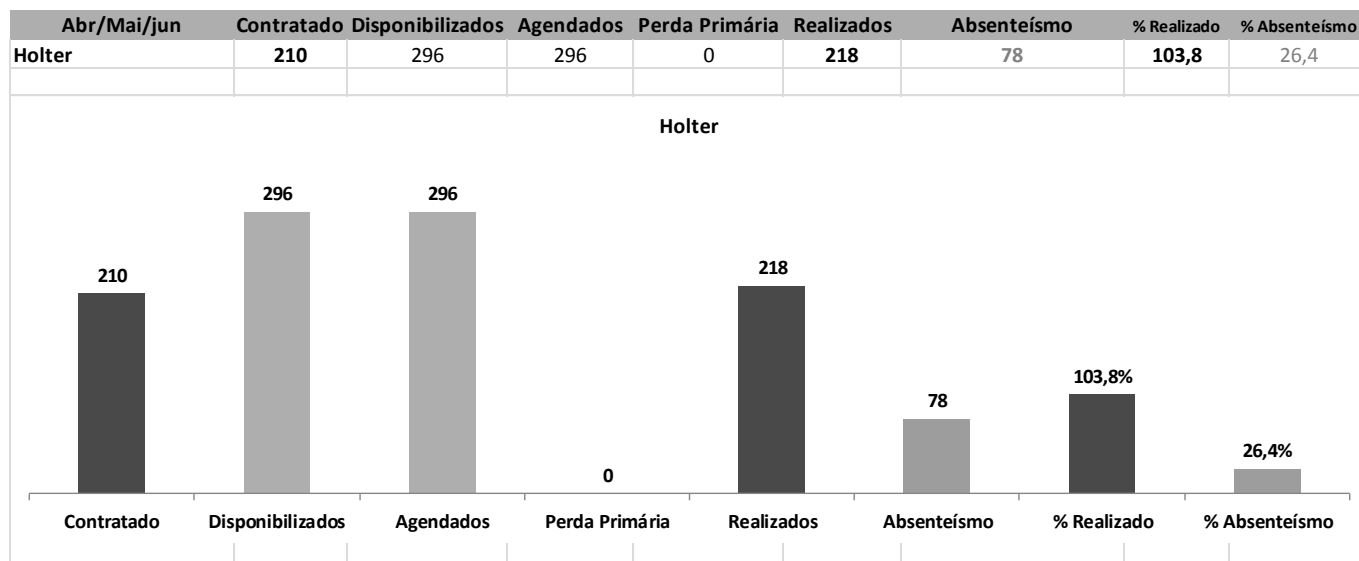
4.6.7 Endoscopia.



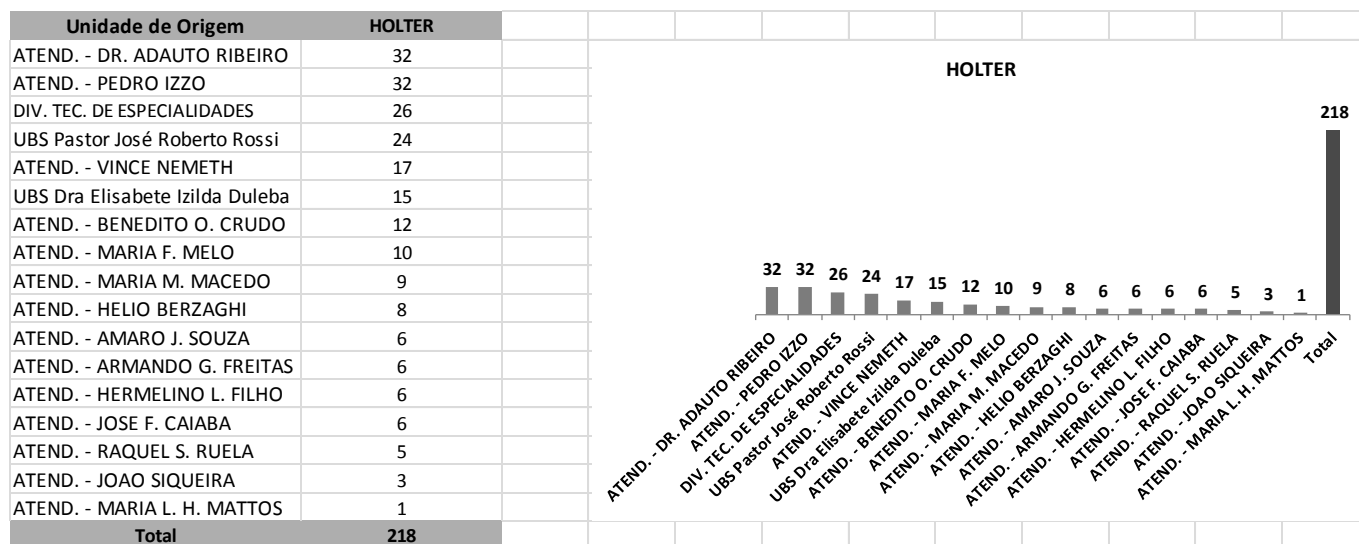
4.6.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.



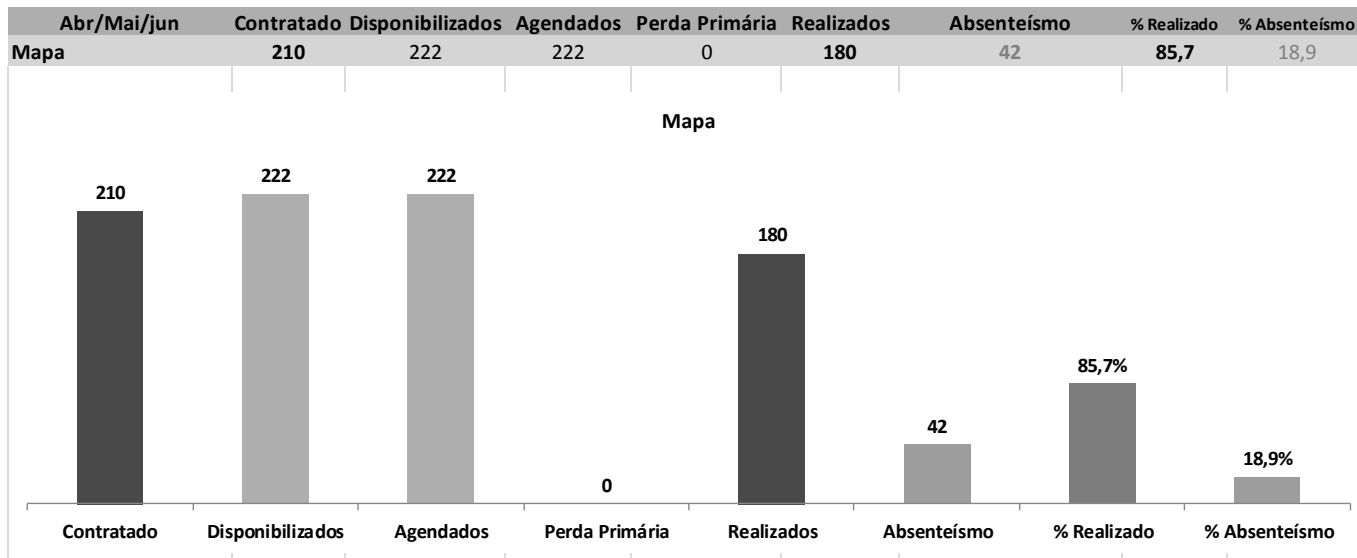
4.6.8 Holter.



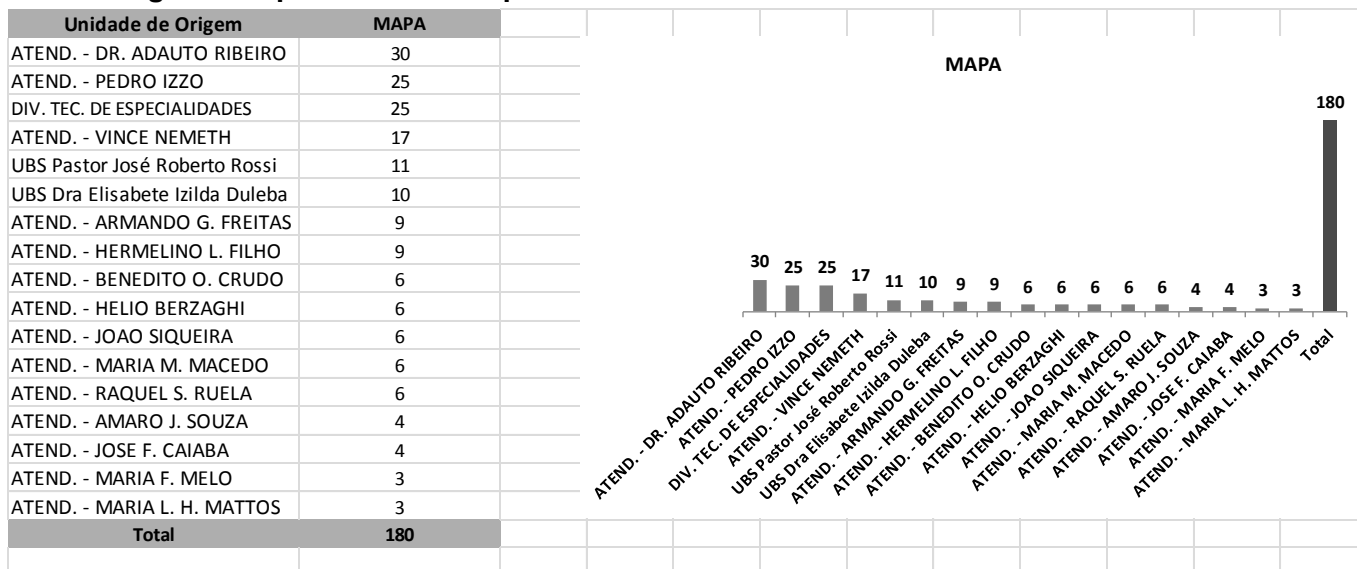
4.6.8.1 Origem dos pacientes de Holter.



4.6.9 Mapa.

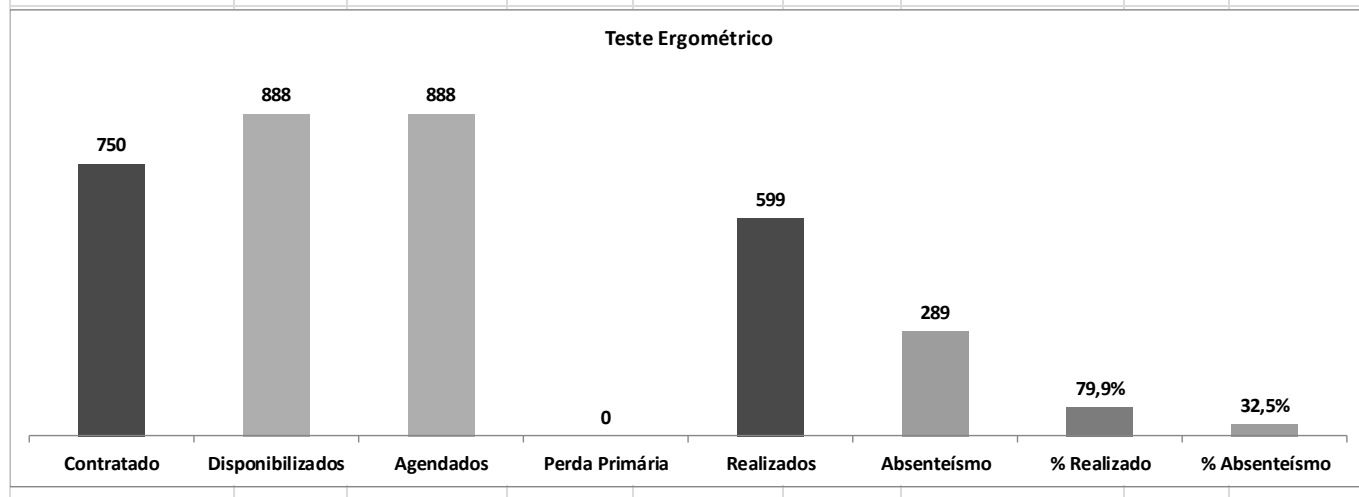


4.6.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.



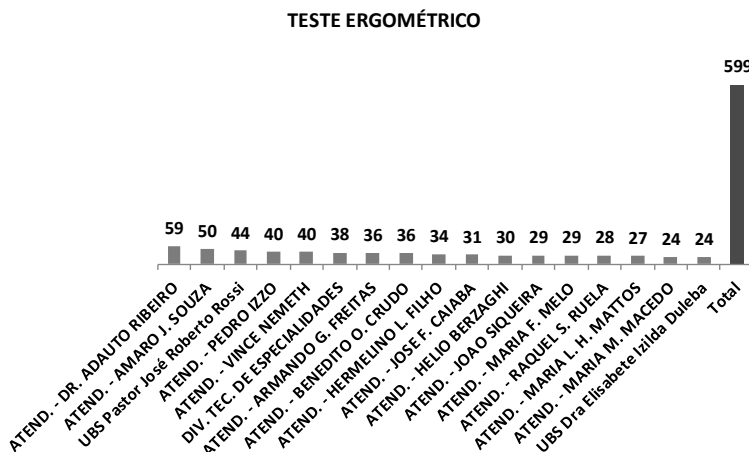
4.6.10 Teste Ergométrico.

Abr/Mai/jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Ergométrico	750	888	888	0	599	289	79,9	32,5

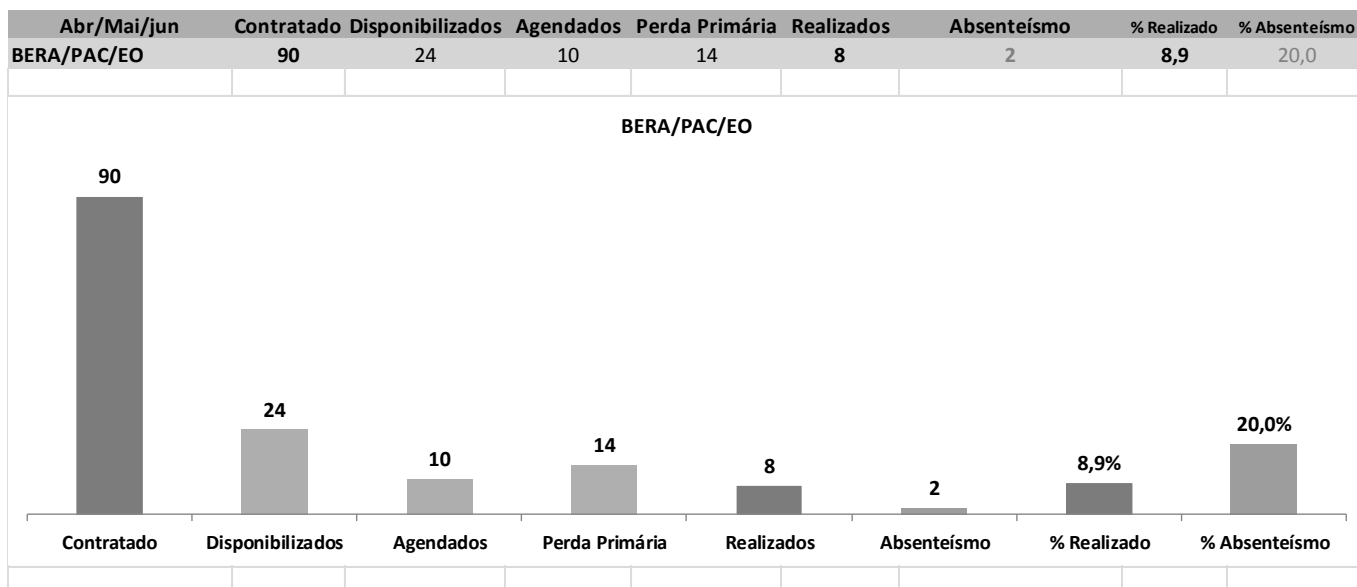


4.6.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

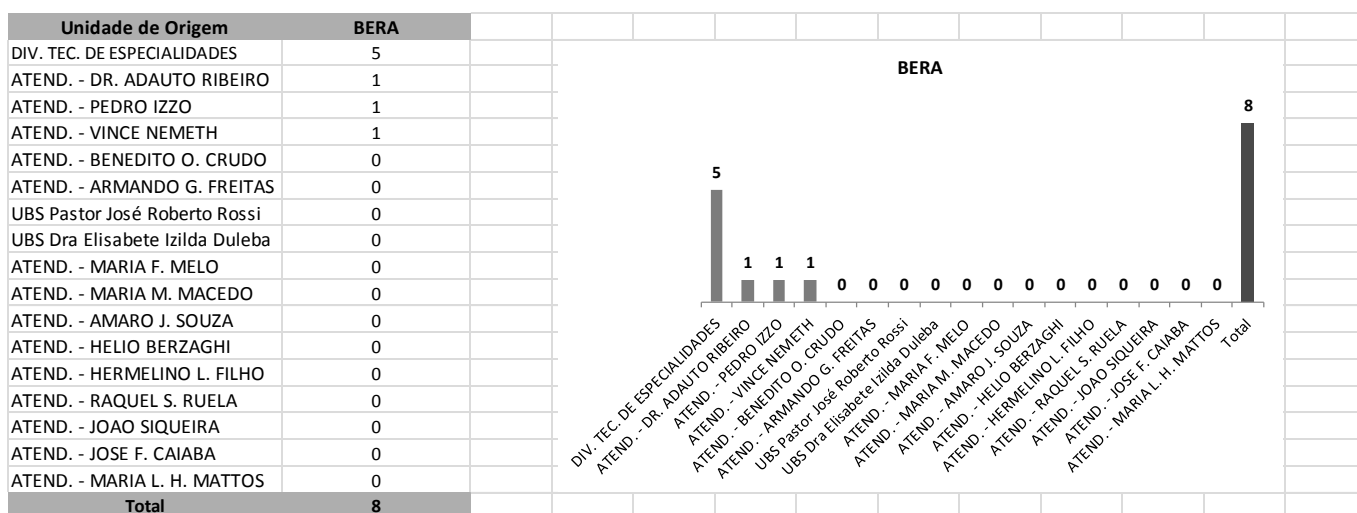
Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	59
ATEND. - AMARO J. SOUZA	50
UBS Pastor José Roberto Rossi	44
ATEND. - PEDRO IZZO	40
ATEND. - VINCE NEMETH	40
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	38
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	36
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	36
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	34
ATEND. - JOSE F. CAIABA	31
ATEND. - HELIO BERZAGHI	30
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	29
ATEND. - MARIA F. MELO	29
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	28
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	27
ATEND. - MARIA M. MACEDO	24
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	24
Total	599



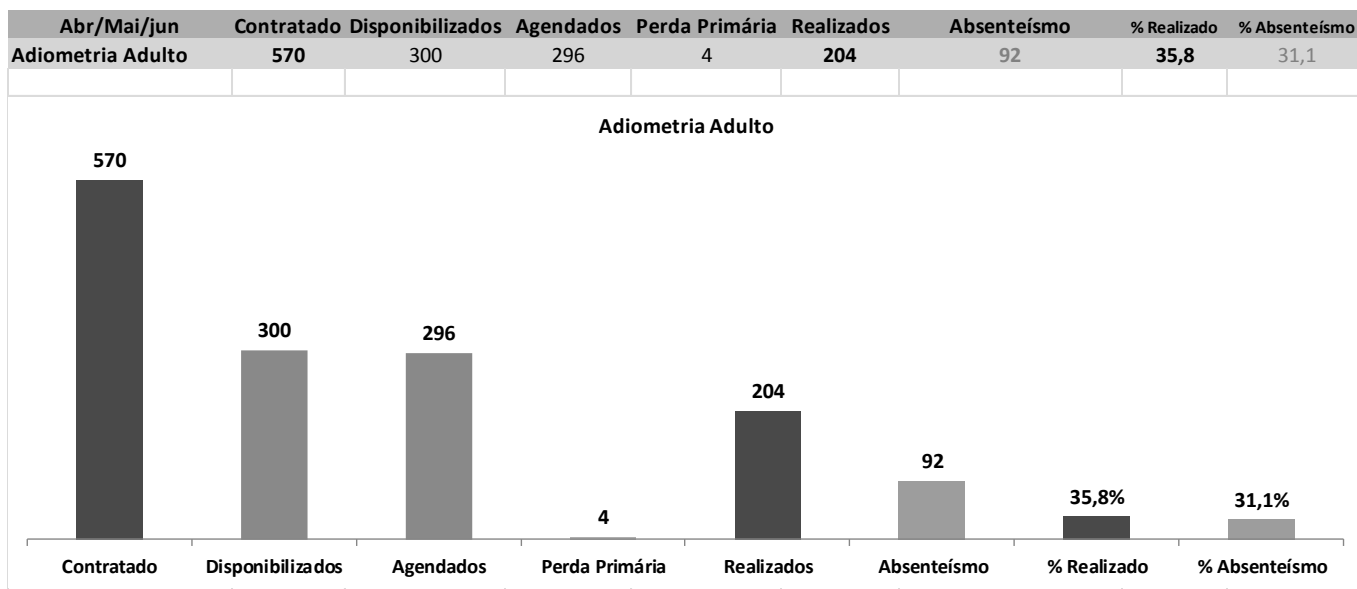
4.6.11 Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA.



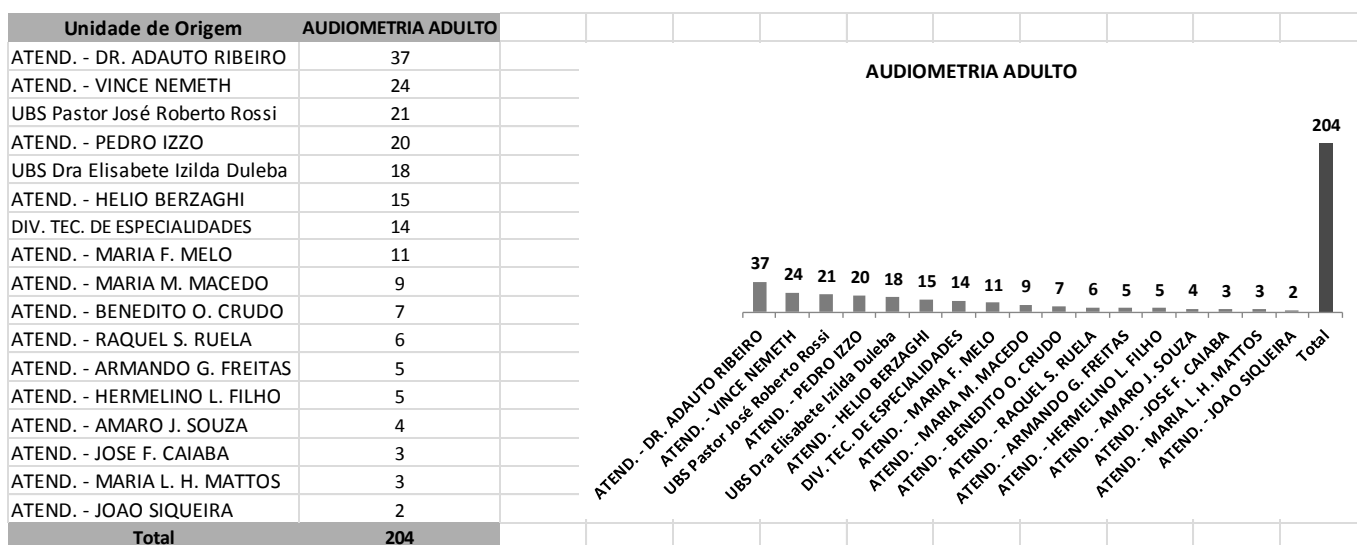
4.6.11.1 Origem dos pacientes do Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA



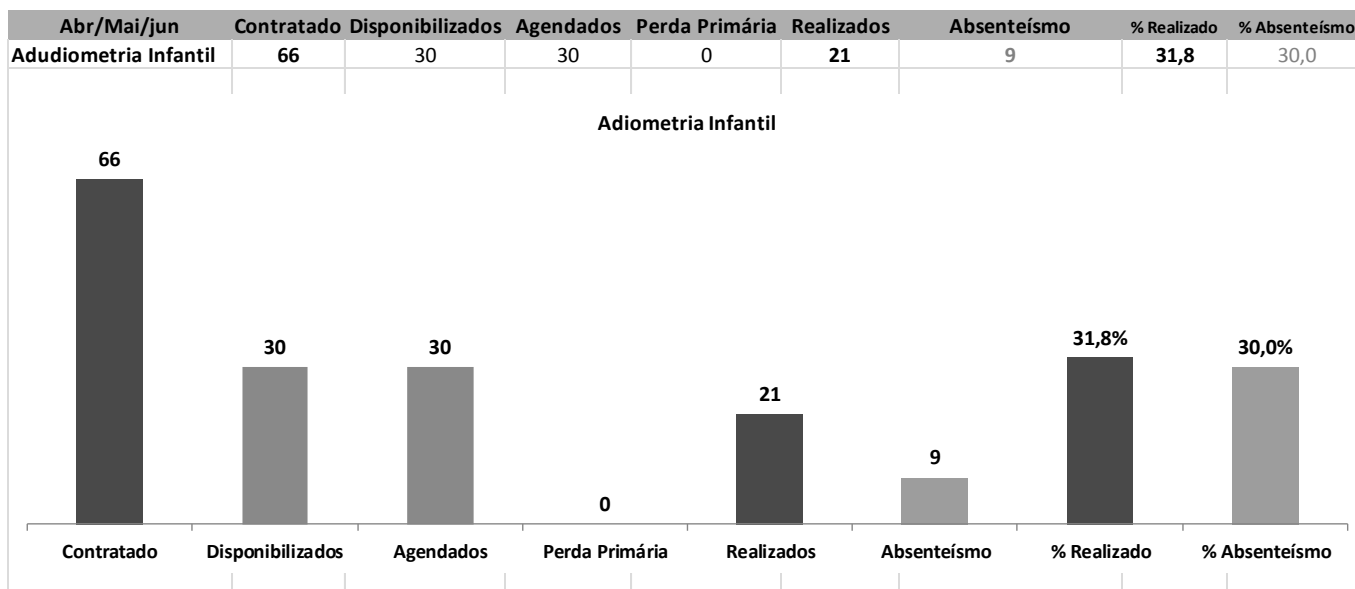
4.6.12 Audiometria Adulto.



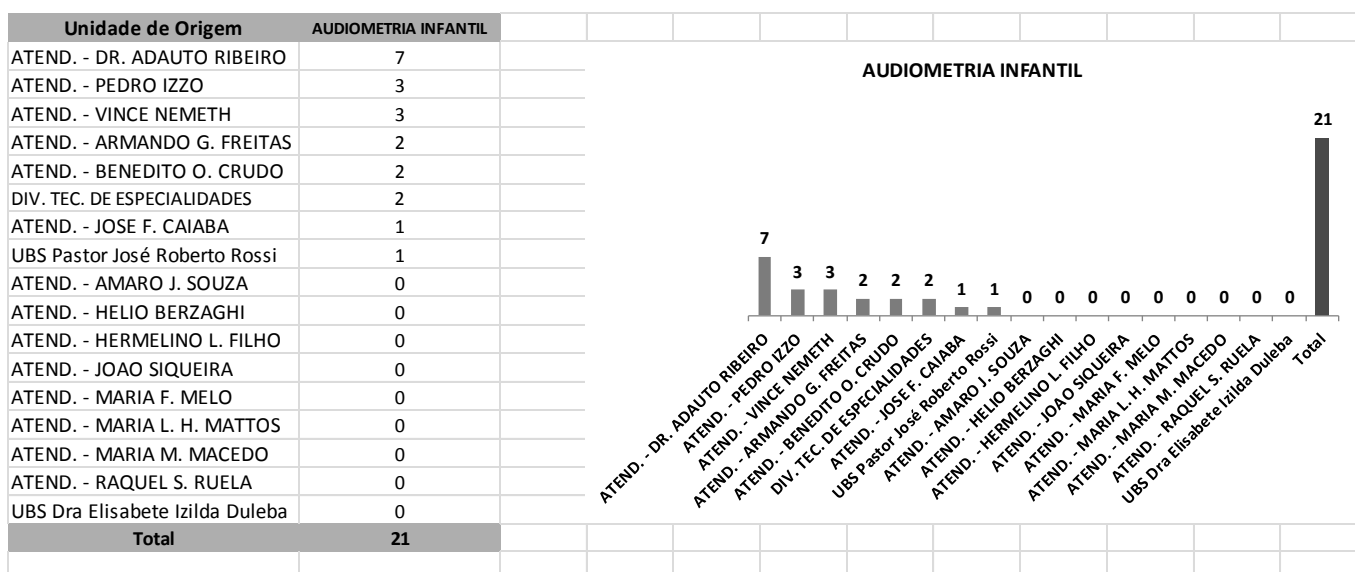
4.6.12.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.



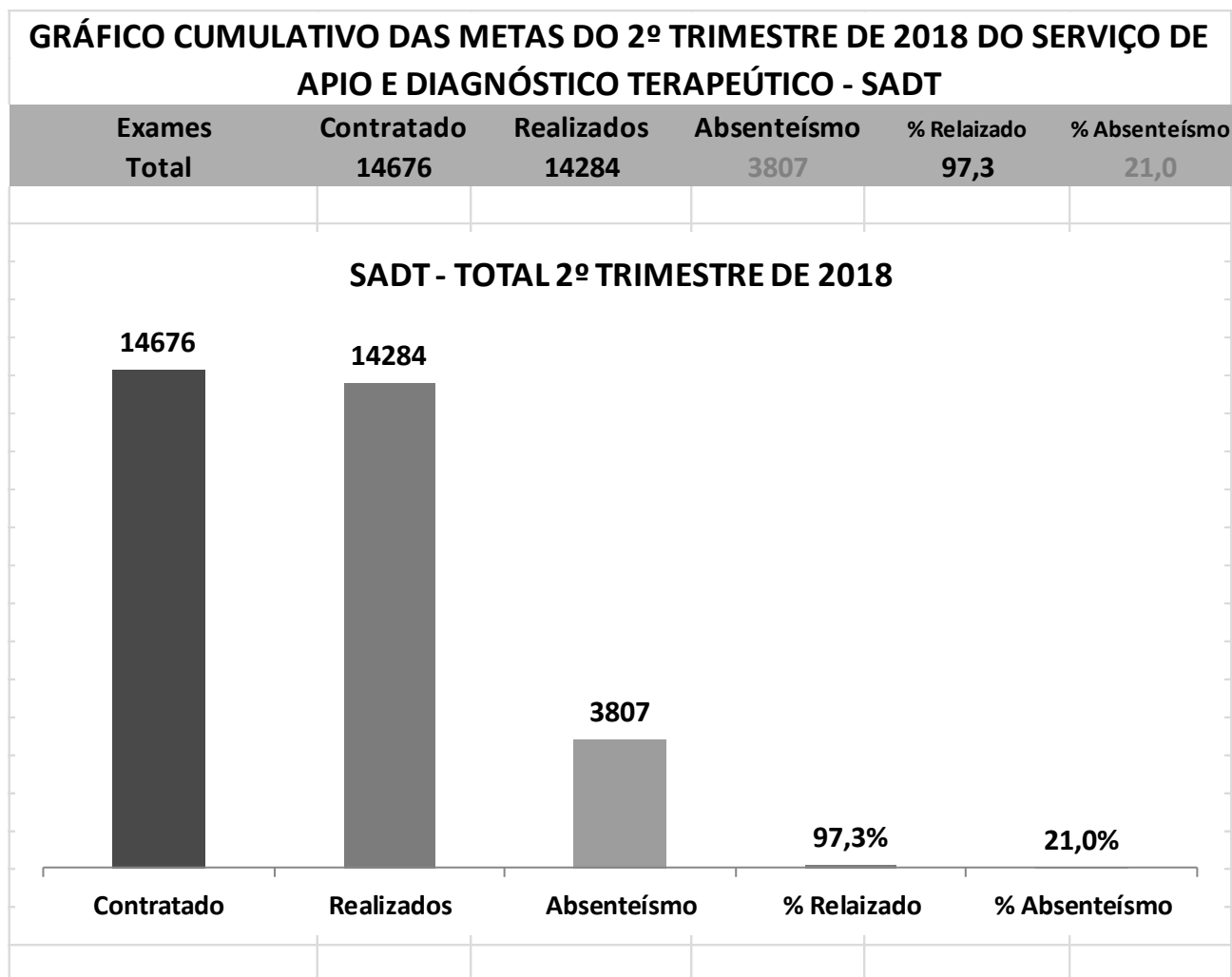
4.6.13 Audiometria Infantil.



4.6.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.



4.6.14 Gráficos de Meta de Exames e Atendimento total do 2º Trimestre de 2018.



5 Conclusão

O segundo trimestre da gestão da Policlínica Benedicta Carlota, pela Irmandade da Santa Casa de Birigui, se caracterizou pela consolidação do processo de reformulação administrativa e dos fluxos operacionais.

Foi um trimestre voltado a busca pelas metas pactuadas, mas sem perder a qualidade dos serviços prestados, o que se expressa no baixíssimo número de queixas no trimestre, 32 no total.

Quanto as metas ficamos acima das metas pactuadas, tanto nas especialidades médicas e não médicas, quanto no Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico.

Persistem os problemas no agendamento do Doppler, mas agora controlado, o que possibilitou um impacto residual no fluxo operacional e no faturamento.

A perda primária teve uma queda significativa, e o absenteísmo tem-se mantido na casa dos 20%, devido em grande parte a disponibilização e agendamentos maiores, para se chegar nas metas pactuadas.