

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018
OF 110/20 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 30 de janeiro de 2020.

Prezado Senhor:

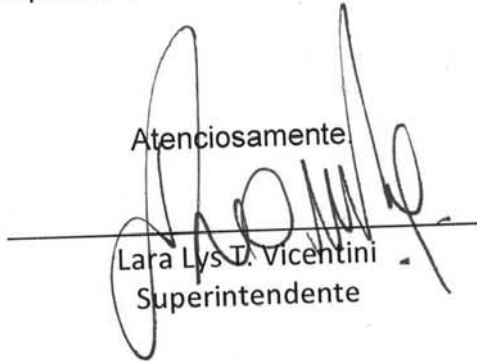
Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- 2º SEMESTRE/2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial 2º Semestre de 2019:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente


Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Dionisio Alvarez Mateos Filho
Secretário Interino Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG
Rua Professor da Mata Luz nº 262



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLO CENTRAL

00C9A0027C01FD72AF0A891289

NÚMERO DE PROTOCOLO

008981/2020

1ª Via

REMETENTE

Data: 31/01/2020

Hora: 10:05:25

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: PRESTAÇÃO DE CONTAS 2º SEMESTRE/2019 OF
110/2020-CGPLIDSILV A/C DRA SOLANGE AP. S. BORGES

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI /
SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: RYAN PEREIRA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A0027C01FD72AF0A891289

Mod. 167/1

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2019

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA 2º SEMESTRE 2019.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2019**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO SEMESTRAL DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – 2º Semestre de 2019	9
4.	RELATÓRIO 2º SEMESTRE DE 2019	11
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	11
4.1.1	Justificativa das especialidades abaixo da meta pactuada	11
4.2	Tabelas e Gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas	15
4.3	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT / 2º Sem. 2019	19
4.3.1	Justificativa do SADT abaixo da meta pactuada	20
4.3.2	Quadro Cumulativo 2º Sem. de 2019 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	22
4.4	Tabela Consolidada das Especialidades Médicas e Não Médicas	24
4.5	Relatório por especialidades médicas	25
4.5.1	Cardiologia	25
4.5.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	26
4.5.2	Otorrinaringologia	27
4.5.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	28
4.5.3	Reumatologia	29
4.5.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	30
4.5.4	Urologia	31
4.5.4.1	Origem dos pacientes de urologia	32
4.5.5	Ginecologia	33
4.5.5.1	Origem dos pacientes de ginecologia	34
4.5.6	Serviço Social	35
4.5.7	Psicologia	36
4.5.7.1	Origem dos Pacientes de psicologia	37
4.5.8	Nutrição	38
4.5.8.1	Origem dos Pacientes de nutrição	39
4.5.9	Enfermagem	40
4.6	Gráficos de metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas	41
4.7	Tabela Consolidada do SADT 2º Semestre – 2019	43
4.8	Relatório por exames	45
4.8.1	Ultrassonografia	45
4.8.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	46
4.8.2	Doppler	47
4.8.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	48
4.8.3	Morfológico	49
4.8.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	50
4.8.4	Colonoscopia	51
4.8.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	52
4.8.5	Ecocardiograma.	53
4.8.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	54

4.8.6	Eletrocardiograma	55
4.8.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	56
4.8.7	Endoscopia	57
4.8.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	58
4.8.8	Holter	59
4.8.8.1	Origem dos pacientes de Holter	60
4.8.9	Mapa	61
4.8.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	62
4.8.10	Teste Ergométrico	63
4.8.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	64
4.8.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	65
4.8.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	66
4.8.12	Teste Otoneurológico	67
4.8.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	68
4.8.13	Audiometria Adulto	69
4.8.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	70
4.8.14	Audiometria Infantil	71
4.8.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	72
4.8.15	Citologia Oncótica	73
4.8.15.1	Origem dos pacientes de Citologia Oncótica	74
4.8.16	Colposcopia/Vulvoscopia	75
4.8.16.1	Origem dos pacientes de Colposcopia/Vulvoscopia	76
4.8.17	Biópsia do Colo Uterino	77
4.8.17.1	Origem dos pacientes de Biópsia do Colo Uterino	78
4.9	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico do 2º Semestre de 2019	79
5.	Relatório Consolidado do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU	80
5.1	Quando Amostral da Pesquisa de Satisfação do Usuário	80
5.2	Tabela Consolidada da pesquisa de satisfação do Usuário	81
5.3	Tabela e Gráficos Consolidados Anual da Pesquisa de satisfação do Usuário	87
6.	Outras Atividades Assistenciais	93
6.1	Encontro para Gestantes	93
6.2	Treinamento para a Coletiva Seletiva	93
6.3	“Setembro Amarelo”	93
6.4	“Outubro Rosa”	93
6.5	“Novembro Amarelo”	93
7.	Relação dos Prestadores de Serviços Médicos	95
8.	Relação de Outros Prestadores de Serviços	96
9.	Relação dos Funcionários do 2º Semestre de 2019	97
10.	Conclusão	99

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla o **segundo semestre** de gestão as Irmandade Santa Casa de Birigui na Policlínica Benedicta Carlota do Jd. Silveira (de Julho a dezembro de 2019), no segundo ano de gestão.

Foi um semestre pautado por vários feriados, pela implantação do Aditivo nº 2 ao Contrato de Gestão e pela Notificação do encerramento do Contrato de Gestão a partir de 31 de janeiro de 2020, o que resultou numa pequena queda nas metas, mas dentro da margem permitida pelo contrato e num absenteísmo maior, mas dentro da taxa histórica de 25% na média.

A implantação do 2º Aditivo ao Contrato de Gestão, aumentou as vagas de ultrassonografia e trouxe as novas modalidades de Ginecologia, Citologia Oncótica, Colposcopia/Vulvosscopia e Biópsia do Colo Uterino. Este aditivo teve seu início na metade do mês Maio e trouxe neste primeiro momento um impacto negativo nas metas, mas que pelo esforço da equipe ainda nós mativemos dentro da margem permitida pelo contrato. Estas mudanças também impactaram na reforma de algumas salas e na reorientação dos fluxos para podermos continuar atendendo com qualidade os munícipes.

Tivemos um índice baixíssimo de queixas (31 no semestre), todas devidamente resolvidas, o que demonstra o empenho desta gestão em garantir um serviço adequado aos munícipes.

Outro fator que a nosso ver impactou positivamente na manutenção da qualidade do atendimento foi a quase inexistente rotatividade dos funcionários (a equipe médica é a mesma desde o começo da gestão e na equipe de enfermagem não tivemos trocas, neste semestre.

A pesquisa de satisfação ao usuário está consolidada e as atividades extra-ambulatoriais que ocorreram ao longo do semestre foram: o “Encontro para gestantes”, “Treinamento sobre a Coleta Seletiva”, “Setembro Amarelo”, “Outubro Rosa” e “Novembro Azul”.

2. DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui através Contrato de gestão nº 027/2018 com a Prefeitura Municipal de Barueri disponibilizou no segundo semestre de 2019, **12.422 vagas de Consultas Médicas**, destas **12228 foram agendadas** e **8984 foram atendidas**.

Quanto às **consultas não médicas** foram **disponibilizadas 1438 vagas** e destas, **1408 foram agendadas**, sendo que destas **1004 vagas foram atendidas**.

Na totalização das **consultas médicas e não médicas** foram **disponibilizadas 13860** vagas, destas **13636 foram agendadas** e **9988 foram atendidas**.

Em termos percentuais das **especialidades médicas** realizamos **96,6%** atendimentos, portanto dentro da margem permitida no contrato, com **40,1% de absenteísmo**.

Nas especialidades **não médicas** realizamos **111,6%** de atendimentos, 11,6% acima da meta pactuada com **28,7% de absenteísmo**.

Somando as especialidades médicas e não médicas realizamos **97,9%** de atendimentos, com **26,8%** de **absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, **48990** vagas de exames foram **disponibilizadas**, sendo que destas **44663** foram **agendadas** e **35157 realizados**.

Em termos percentuais **realizamos 89,6%** de exames, com **21,6%** de **absenteísmo**, portanto dentro da margem permitida no contrato.

Os dados demonstram o esforço da gestão em cumprir as metas pactuadas, utilizando como estratégia uma maior disponibilização de vagas, mesmo que isto implique um absenteísmo na casa dos 25%.

3. RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA. 2º SEMESTRE - 2019.

CNES: 7136889 Mês/Ano: 2º Sem/19

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	1179		1212	2391
Consultas Otorrinolaringologia	654		594	1248
Consultas Reumatologia	517		515	1032
Consultas Urologia	738		519	1257
Consultas Ginecologia	1881		1175	3056
Total Especialidades médicas	4969		4015	8984
Serviço Social	240		0	240
Psicologia	156		121	277
Nutrição	130		117	247
Enfermagem	120		120	240
Total Especialidades não médicas	646		358	1004
Total Geral	5615		4373	9988

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	2164
✧USG Abdome Total	2923
✧USG Pélvica Abdominal	1748
✧USG Transvaginal	3753
✧USG Mama	3142
✧USG Tireoide	2340
✧USG Aparelho Urinário	1995
✧USG Região Inguinal Bilateral	1608
✧USG Escroto/Pênis	500
✧USG Membros	2040
✧USG Próstata via Abdominal	1592
Doppler	3819
Morfológico	886
Colonoscopia	432
Ecocardiograma	2045
Eletrocardiograma com laudo	704
Endoscopia	1412
Holter	488
Mapa	329
Teste ergométrico	1154

BERA/PAC/EO	186
Teste Otoneurológico	232
Audiometria Adulto	887
Audiometria Infantil	164
Citologia Oncótica	417
Colposcopia/Vuvoscopia	275
Biópsia do Colo Uterino	86
Total	35157

3.1 Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – 2º Sem. 2019.

Centro de Especialidade e Diagnóstico

Jardim Silveira

CNES: 7136889

Mês/Ano: 2º Sem./19

Atenção ao Usuário	
	Quantidade
Queixas Recebidas	31
Queixas Resolvidas	31
Perda Primária Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Agendadas x $100 = 12228 \times 100 = 1222800 / 12422 = 100 - 100$	
Total de Consultas Disponibilizadas 12422	1,57
Absenteísmo Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Realizadas x $100 = 8984 =$	
Total de Consultas Agendadas 12228 = $73,47 - 100$	26,52
Retorno Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Subsequentes = 4015	
Total de Primeira Consulta 4969 = $0,80$	0,80
Total de Interconsultas 0	
Perda Primária SADT	
	Quantidade
Total de Exames Agendados $4466300 \times 100 -$ $100 = 4466300$	8,84
Total de Exames Disponibilizados 48990 $= 91,16 - 100 = 8,84$	
Absenteísmo SADT	
	Quantidade
Total Exames Realizados x $100 -$ $100 = 35157 \times 100 = 3515700$	21,6
Total Exames Agendados 44663 $= 351570000 / 44663 = 78,71 - 100 = 21,6$	
Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
Contatações no início do contrato	47
Nº Admissões	8
Nº Demissões	5
Nº Total de Funcionários (CLT)	49

Médicos Especialistas	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	17
Nº Total de Médicos	17
Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	16
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	64
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	3
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	12

4. RELATÓRIO 2º SEMESTRE DE 2019.

4.1 Tabelas e gráficos das especialidades médicas e não médicas.

TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 2º SEMESTRE - 2019

Especialidades 1º SEMESTRE	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absentismo	% Real.	% Abs.
Cardiologia	2400	2820	1500	1320	2820	0	1179	1212	2391	429	99,6	15,2
Otorrinolaringologia	1200	1560	885	675	1560	0	654	594	1248	312	104,0	20,0
Reumatologia	1200	1441	679	631	1310	131	517	515	1032	278	86,0	21,2
Urologia	1200	1740	1135	605	1740	0	738	519	1257	483	104,8	27,8
Ginecologia	3300	4861	3535	1213	4798	63	1881	1175	3056	1742	92,6	36,3
Total especialidades médicas	9300	12422	7234	4244	12228	194	4969	4015	8984	3244	96,6	26,5
Serviço Social												
Psicologia	900	1438	929	479	1408	30	646	358	1004	404	111,6	28,7
Nutrição												
Enfermagem												
Total especialidades não médicas	900	1438	929	479	1408	30	646	358	1004	404	111,6	28,7
Total geral	10200	13860	8163	4723	13636	224	5615	4373	9988	3648	97,9	26,8

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

4.1.1 Justificativa das especialidades abaixo ou acima da meta pactuada:

- ✓ Todas as especialidades médicas ficaram dentro da margem permitida em contrato para a meta pactuada.

GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 2º SEMESTRE - 2019

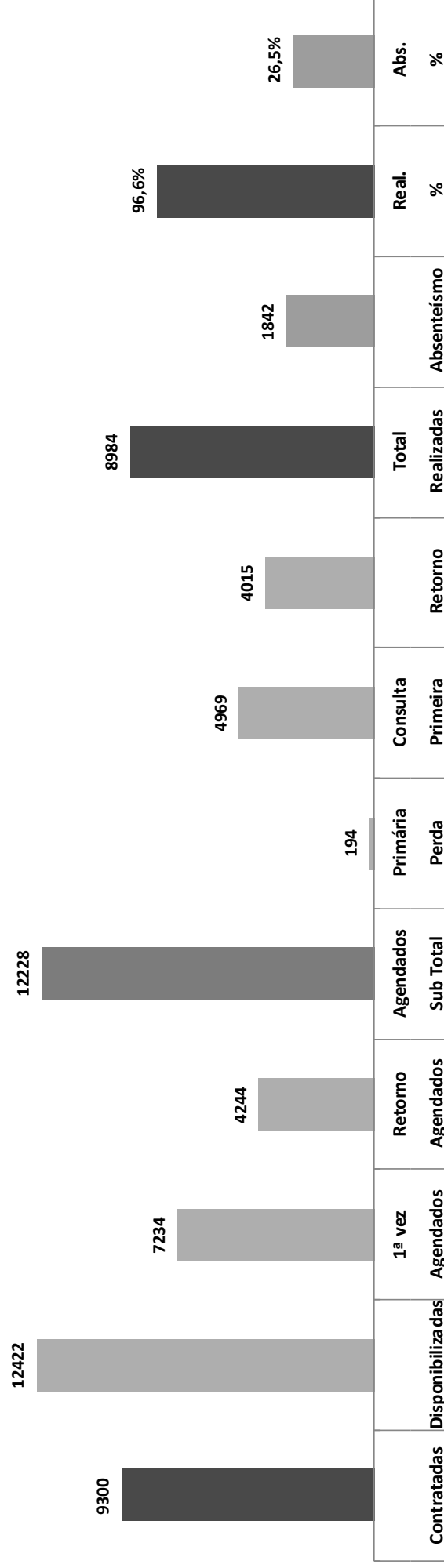


GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 2º SEMESTRE - 2019

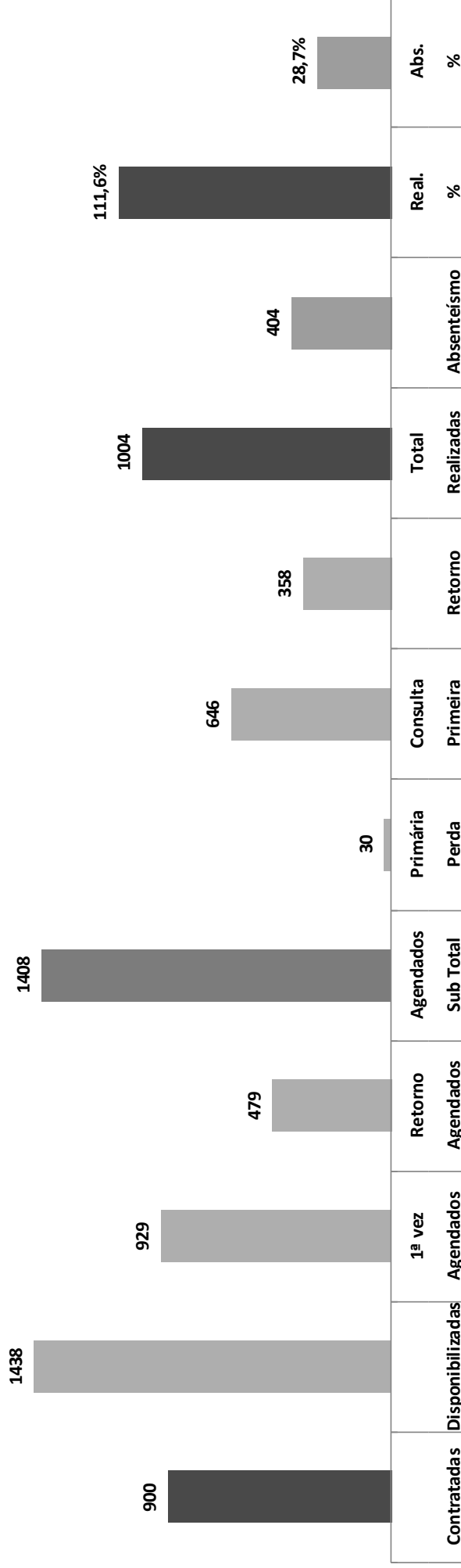
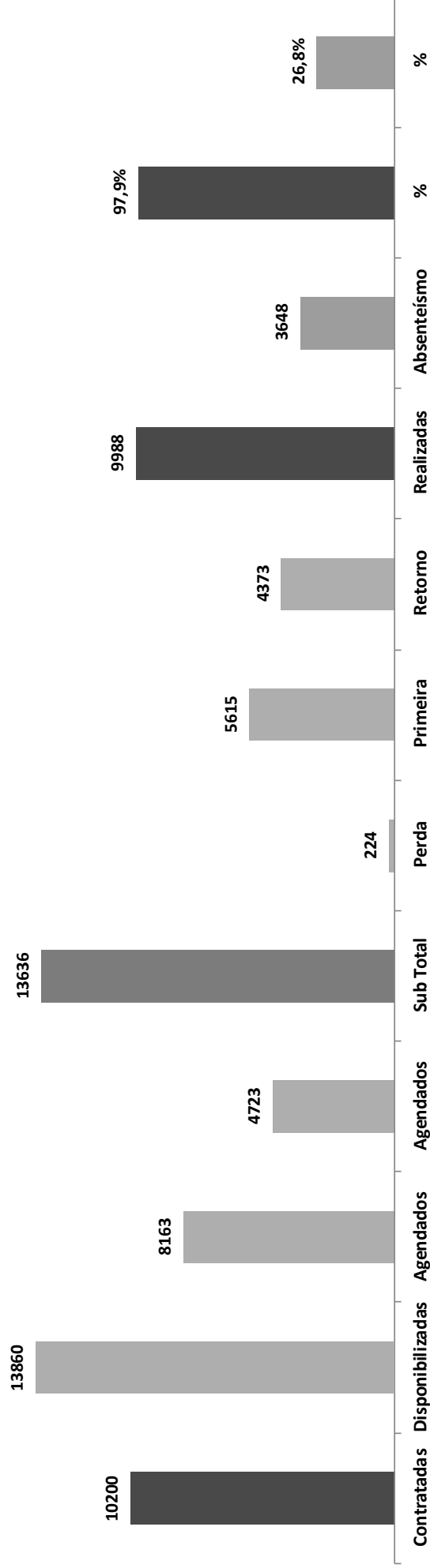


GRÁFICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS TOTAL GERAL DO 2º SEMESTRE 2019



4.2 Tabelas e gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas por mês – 2º SEMESTRE 2019.

Especialidades 2º Semestre	META	Disponibilizados			Agendado 1ª vez			Agendado Retorno			Sub Total Agendado			Perda Primária			Total									
		Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Jul		Ago	Set	Out	Nov	Dez				
Cardiologia	2400	470	470	470	470	470	470	250	250	250	220	220	220	470	470	470	470	0	0	0	0	0	0			
Otorrinolaringologia	1200	260	260	260	260	260	1560	160	140	140	120	115	120	260	260	260	260	0	0	0	0	0	0			
Reumatologia	1200	251	269	214	273	222	1441	138	142	110	103	99	93	251	256	202	167	13	11	42	20	45	131			
Urologia	1200	320	320	320	260	260	1740	220	225	220	160	150	100	100	320	320	260	260	0	0	0	0	0	0		
Ginecologia	3300	660	846	910	975	770	4861	660	558	632	685	500	500	0	243	260	290	220	45	18	0	0	0	63		
Total especialidades médicas	9300	1961	2165	2174	2238	1982	12422	1428	1335	1345	1148	624	533	4244	1961	2107	1962	1857	0	58	29	42	20	45	194	
Serviço Social																										
Psicologia	900	244	244	244	242	220	1438	162	164	162	131	148	82	244	244	244	244	244	0	0	2	28	0	0	30	
Nutrição																										
Enfermagem	900	244	244	244	242	220	1438	162	164	162	131	148	82	244	244	244	244	244	0	0	2	28	0	0	30	
Total especialidades não médicas	900	244	244	244	242	220	1438	162	164	162	131	148	82	244	244	244	244	244	0	0	2	28	0	0	30	
Total geral	10200	2205	2409	2418	2480	2202	13860	1590	1499	1516	1476	1296	8163	4723	2205	2351	2182	2101	0	58	31	70	20	45	224	

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade de PD0010 do sistema SIS

Jul	Primeira Consulta			Retorno			Total Consultas Atendidas			Absenteísmo			% Real.			% Abs.											
	Ago	Set	Out	Dez	Total	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Jul	Ago	Set		Out	Nov	Dez	Total							
195	205	176	211	208	184	1179	205	201	198	203	203	202	400	406	374	414	386	2391	70	64	96	56	84	429	99,6	15,2	
114	107	117	119	110	87	654	93	98	108	81	101	113	207	205	225	200	211	1248	53	55	35	60	60	312	104,0	20,0	
99	121	73	96	82	46	517	92	99	69	98	78	79	191	220	142	194	160	1032	60	36	61	37	42	278	86,0	21,2	
148	141	144	112	91	102	738	83	75	90	91	87	93	231	216	234	203	178	1257	89	104	86	57	82	65	483	104,8	27,8
366	334	318	336	289	238	1881	0	166	247	299	244	219	366	500	565	635	533	3056	294	301	327	340	237	243	1742	92,6	36,3
922	908	828	874	780	657	4969	473	639	712	772	713	706	1395	1547	1540	1646	1493	8984	566	560	605	550	469	494	3244	96,6	26,5
109	115	113	105	98	106	646	63	62	59	67	51	56	172	177	172	172	149	1004	72	67	70	42	71	82	404	111,6	28,7
109	115	113	105	98	106	646	63	62	59	67	51	56	172	177	172	172	149	1004	72	67	70	42	71	82	404	111,6	28,7
1031	1023	941	979	878	763	5615	536	701	771	839	764	762	1567	1724	1712	1818	1642	9988	638	627	675	592	540	576	3648	97,9	26,8

GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 2º SEMESTRE DE 2019 - TOTAL

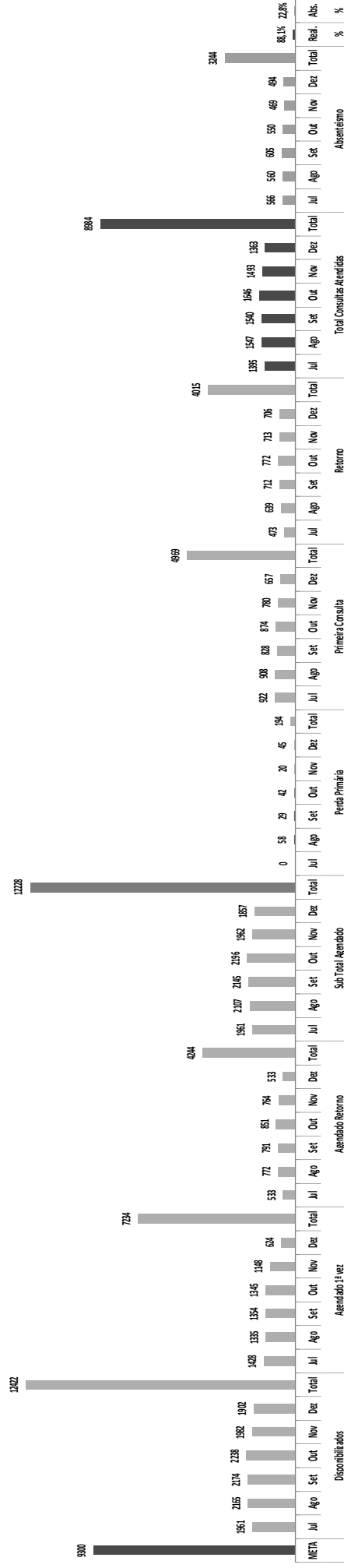
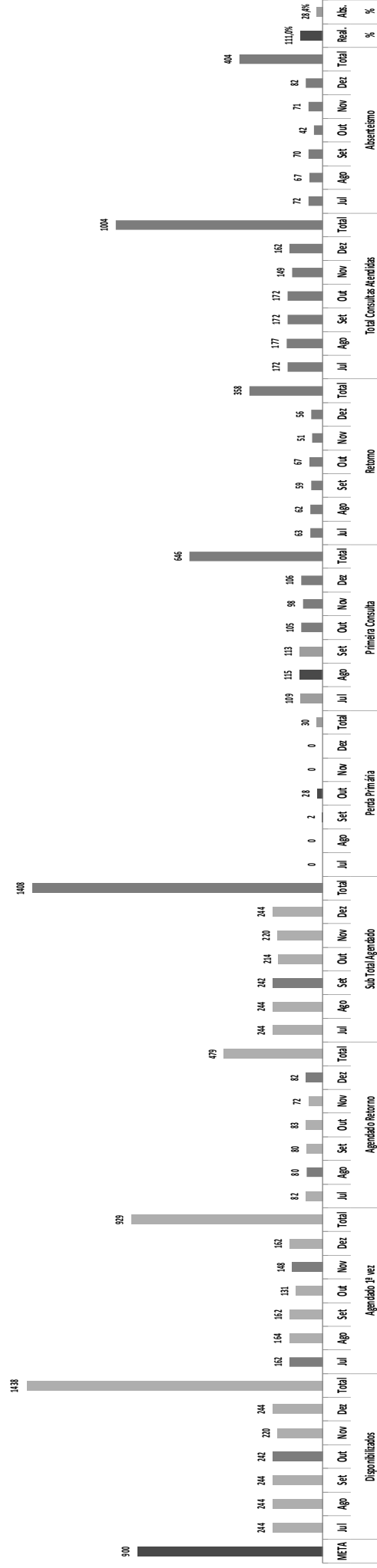


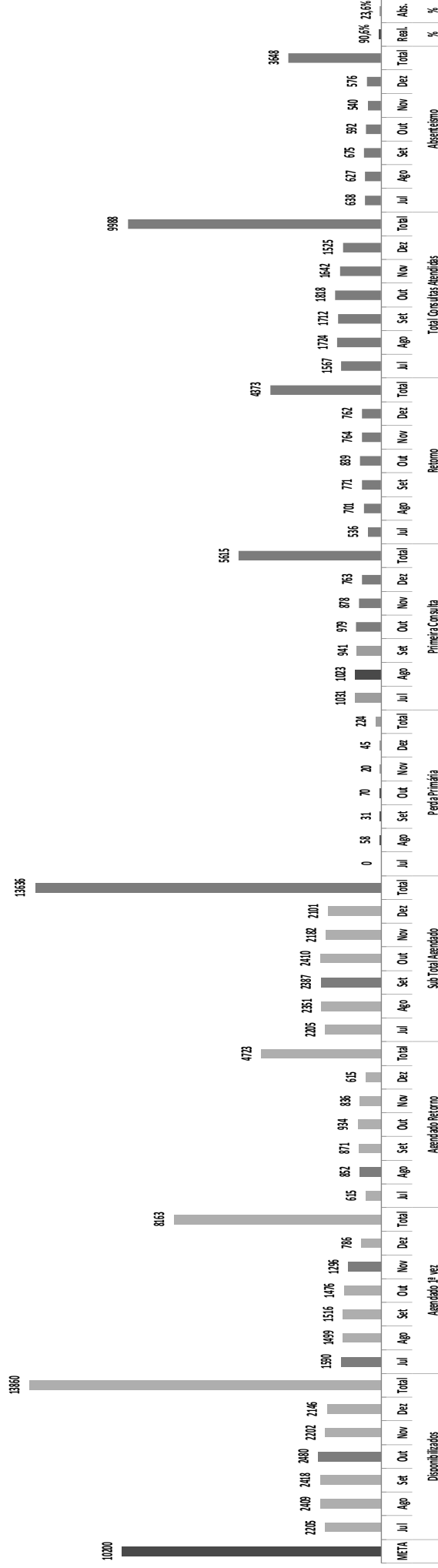
GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 2º SEMESTRE DE 2019- TOTAL GERAL



**CENTRO DE ESPECIALIDADE E
 DIAGNOSTICO DO JARDIM
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 2º SEMESTRE - TOTAL GERAL - 2019



4.3 Tabelas e gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / 2º Semestre 2019.

QUADRO CUMULATIVO DO 2º SEMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

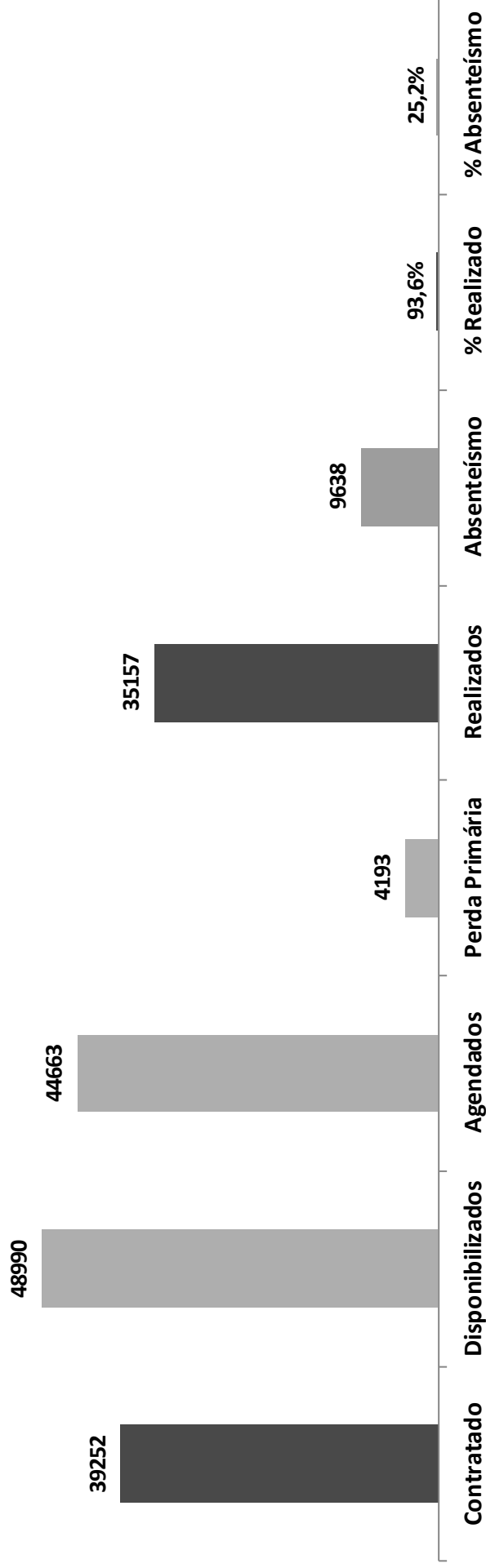
2º SEMESTRE	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	24000	29238	27967	1271	21641	6326	90,2	22,6
Doppler	1500	4682	4066	616	3819	247	254,6	6,1
Morfológico	900	1177	1009	168	886	123	98,4	12,2
Colonoscopia	420	730	638	92	432	206	102,9	32,3
Ecocardiograma	2100	2730	2730	0	2045	685	97,4	25,1
Eletrocardiograma C/L	1200	2694	893	1801	704	189	58,7	21,2
Endoscopia	1200	1958	1956	2	1412	544	117,7	27,8
Holter	420	583	583	0	488	95	116,2	16,3
Mapa	420	437	437	0	329	108	78,3	24,7
Teste Ergométrico	1500	1728	1728	0	1154	574	76,9	33,2
BERA/PAC/EO	180	268	236	32	186	50	103,3	21,2
Teste Otoneurológico	240	354	348	6	232	116	96,7	0,0
Audiometria Adulto	1140	1276	1093	183	887	206	77,8	18,8
Audiometria Infantil	132	230	213	17	164	49	124,2	23,0
Citologia Oncótica	3300	417	417	0	417	0	12,6	0,0
Colposcopia/Vulvosopia	300	402	395	7	275	120	91,7	30,4
Biópsia de Colo Uterino	300	86	86	0	86	0	28,7	0,0
Total	39252	48990	44663	4193	35157	9638	89,6	21,6

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade de PD0010 do sistema SIS

4.3.1 Justificativa do SADT abaixo ou acima da meta pactuada:

- ✓ **Doppler:** este exame teve um aumento expressivo dada a orientação da CACG, visando minimizar a queda da demanda do exame de ultrassonografia geral;
- ✓ **Eletrocardiograma:** mesmo com a disponibilização de um número bem maior de vagas do que o pactuado, este procedimento continua sendo afetado pela baixa demanda e pelo absenteísmo.
- ✓ **Endoscopia:** este procedimento teve 17,7% acima da meta, dada a estratégia por nós utilizada de trabalhar com um Overbooking elevado, visando conter o absenteísmo.
- ✓ **Holter:** : este procedimento teve 16,2% acima da meta, dada a estratégia por nós utilizada de trabalhar com um Overbooking elevado, visando conter o absenteísmo;
- ✓ **Mapa:** mesmo trabalhando com overbooking, dada o elavadissimo absenteísmo (24,7%), não foi possível cumprir a meta;
- ✓ **Teste ergométrico:** este procedimento tem tido um absenteísmo grande (33,2%) o que impacta nas metas;
- ✓ **Audiometria adulto:** vários fatores influenciaram o não cumprimento da meta, desde o cancelamento de agendas por falta de profissional até o absenteísmo;
- ✓ **Audiometria infantil:** ao contrário da audiometria adulta, o uso do overbooking, mostrou-se exagerado, mesmo com o absenteísmo em 23%;
- ✓ **Citologia Oncótica:** procedimento fruto do 1º aditivo ao contrato de gestão que teve seu início só no mês Junho;
- ✓ **Biópsia do Colo Uterino:** procedimento fruto do 1º aditivo ao contrato de gestão que teve seu início só no mês Junho;

GRÁFICO DO QUADRO CUMULATIVO DO 2º SEMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO
- SADT



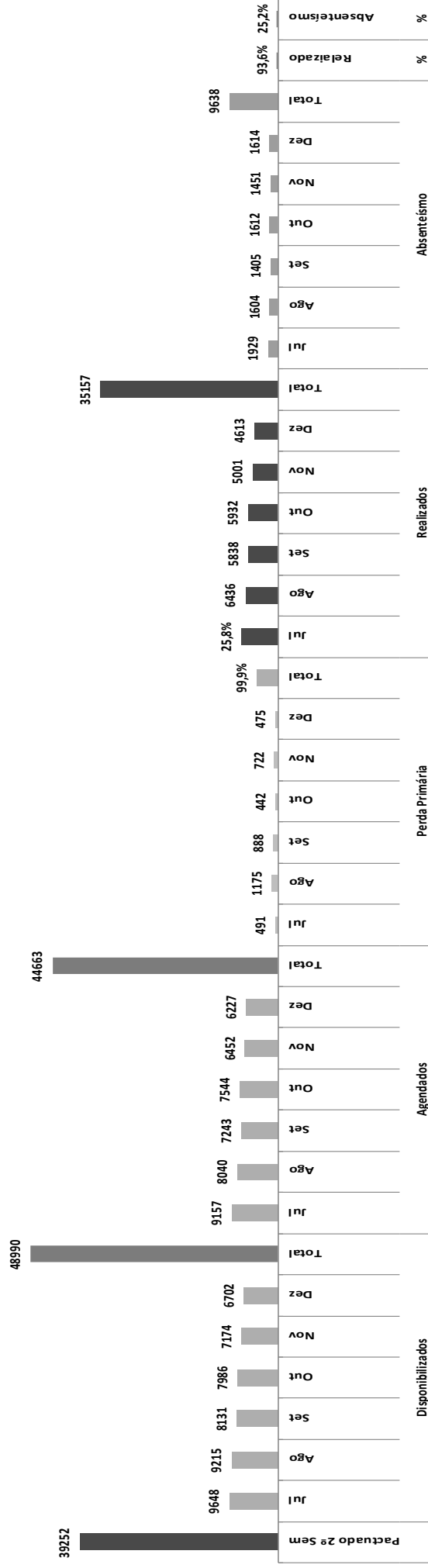
4.3.2 Quadro Cumulativo por mês dos resultados do 2º semestre de 2019 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT

QUADRO CUMULATIVO DO 2º SEMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

2º SEMESTRE	Pactuado 2º Sem	Disponibilizados						Agendados						Perda Primária						Realizados						Absentéismo						Total	% Realizado	% Absenteísmo							
		Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez										
Ultrasson Geral	24000	5565	6030	4345	4460	4070	3768	29238	6461	5387	3897	4384	4070	3768	27967	104	643	448	76	0	0	0	0	0	1271	5134	4319	3099	3271	3174	2644	21641	1327	1068	798	1113	896	1124	6326	90,2	22,6
Doppler	1500	288	292	1079	1089	896	1038	4682	288	292	1079	1044	422	941	4066	0	0	0	45	474	97	85	902	385	3819	56	15	64	36	37	39	247	247	254,6	6,1						
Morfológico	900	200	180	200	200	217	180	1177	200	180	200	157	177	95	1009	0	0	0	43	40	85	141	138	94	886	33	20	14	16	39	1	123	123	98,4	12,2						
Colonoscopia/Reto	420	120	130	120	120	120	120	730	106	95	109	114	112	102	638	14	35	11	6	8	18	92	75	70	432	38	30	40	29	37	32	206	206	102,9	32,3						
Ecocardiograma	2100	464	464	468	464	464	464	2730	464	464	468	464	464	406	2730	0	0	0	0	0	0	0	343	263	2045	114	90	109	108	121	143	685	685	97,4	25,1						
Electrocardiograma C/L	1200	600	675	600	369	225	225	2694	231	180	181	152	82	67	893	369	495	419	217	143	158	141	127	76	704	63	41	40	25	6	14	189	189	58,7	21,2						
Endoscopia	1200	400	400	400	400	282	276	1958	400	400	400	282	276	198	1956	0	0	0	0	0	2	2	199	140	1412	79	116	131	88	77	58	544	544	117,7	27,8						
Holter	420	104	104	95	104	92	84	583	104	104	95	104	92	84	583	0	0	0	0	0	0	0	73	62	488	12	12	14	16	19	22	95	95	116,2	16,3						
Mapa	420	78	77	72	78	69	63	437	78	77	72	78	69	63	437	0	0	0	0	0	0	0	45	44	329	18	15	10	22	24	19	108	108	78,3	24,7						
Teste Ergométrico	1500	288	288	288	288	288	288	1728	288	288	288	288	288	288	1728	0	0	0	0	0	0	0	190	179	1154	89	98	90	90	98	109	574	574	76,9	33,2						
BERA/PAC/EO	180	60	44	49	46	30	39	268	57	44	48	35	25	27	236	3	0	1	11	5	12	32	22	19	186	11	11	10	7	3	8	50	50	103,3	21,2						
Teste Otoneuroológico	240	64	54	64	64	54	54	354	64	54	64	63	52	51	348	0	0	0	1	2	3	6	49	25	232	19	16	20	14	27	20	116	116	96,7	0,0						
Audiometria Adulto	1140	236	254	178	199	198	211	1276	236	254	175	158	153	117	1093	0	0	3	41	45	94	183	135	124	887	43	63	30	23	29	18	206	206	77,8	18,8						
Audiometria Infantil	132	41	38	34	60	31	26	230	40	36	28	60	29	20	213	1	2	6	0	2	6	17	52	24	164	12	9	8	8	5	7	49	49	124,2	23,0						
Citologia Oncótica	3300	67	105	64	71	58	52	417	67	105	64	71	58	52	417	0	0	0	0	0	0	0	71	58	417	0	0	0	0	0	0	0	0	12,6	0,0						
Colposcopia/Vulvosopia	300	60	62	70	70	70	70	402	60	62	70	68	67	68	395	0	0	0	2	3	2	7	46	34	275	15	0	27	22	33	23	120	120	91,7	30,4						
Biópsia de Colo Uterino	300	13	18	5	22	16	12	86	13	18	5	22	16	12	86	0	0	0	0	0	0	0	5	22	86	0	0	0	0	0	0	0	0	28,7	0,0						
Total	39252	9648	9215	8131	7986	7174	6702	48990	9157	8040	7243	7544	6452	46663	491	1175	888	442	722	475	4193	7228	6436	5838	5932	5001	4613	35157	1929	1604	1405	1612	1451	1614	9638	89,6	21,6				

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

GRÁFICO CUMULATIVO POR MÊS DO 2º SEMESTRE DE 2019 - SADT



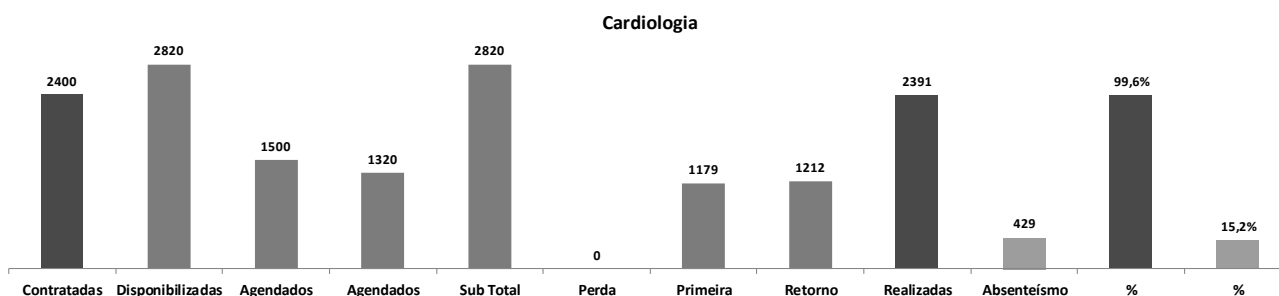
4.4 Tabela Consolidada das Especialidades Médicas do 2º semestre de 2019.

Consolidado Especialidades Policlínica 2º Semestre 2019													
Cardiologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							400	400	400	400	400	400	2.400
Disponibilizado							470	470	470	470	470	470	2.820
% Disponibilizado							118%	118%	118%	118%	118%	118%	118%
Atendido							400	406	374	414	411	386	2.391
%Atendido							100,0%	101,5%	93,5%	93,5%	93,5%	93,5%	99,6
Otorrino	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							200	200	200	200	200	200	1.200
Disponibilizado							260	260	260	260	260	260	1.560
% Disponibilizado							130%	130%	130%	130%	130%	130%	130%
Atendido							207	205	225	200	211	200	1.248
%Atendido							104%	103%	113%	113%	113%	113%	104,0
Reumatologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							200	200	200	200	200	200	1.200
Disponibilizado							251	269	214	273	222	212	1.441
% Disponibilizado							126%	135%	107%	160%	160%	160%	141%
Atendido							191	220	142	194	160	125	1.032
%Atendido							95,5%	110,0%	71,0%	117,0%	117,0%	117,0%	86,0
Urologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							200	200	200	200	200	200	1.200
Disponibilizado							320	320	320	260	260	260	1.740
% Disponibilizado							160%	160%	160%	160%	160%	160%	160%
Atendido							231	216	234	203	178	195	1.257
%Atendido							115,5%	108,0%	117,0%	117,0%	117,0%	117,0%	104,8
Ginecologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							550	550	550	550	550	550	3.300
Disponibilizado							660	846	910	975	770	700	4.861
% Disponibilizado							120%	154%	165%	165%	165%	165%	156%
Atendido							366	500	565	635	533	457	3.056
%Atendido							66,5%	90,9%	102,7%	102,7%	102,7%	102,7%	92,6

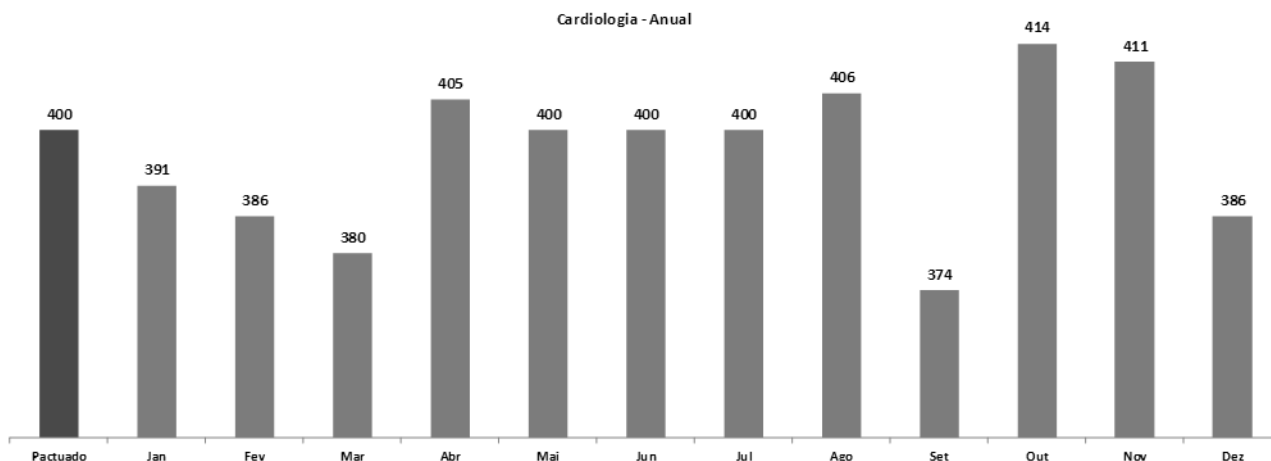
4.5 Relatório por especialidades médicas.

4.5.1 Cardiologista

Especialidades 2º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Cardiologia	2400	2820	1500	1320	2820	0	1179	1212	2391	429	99,6	15,2

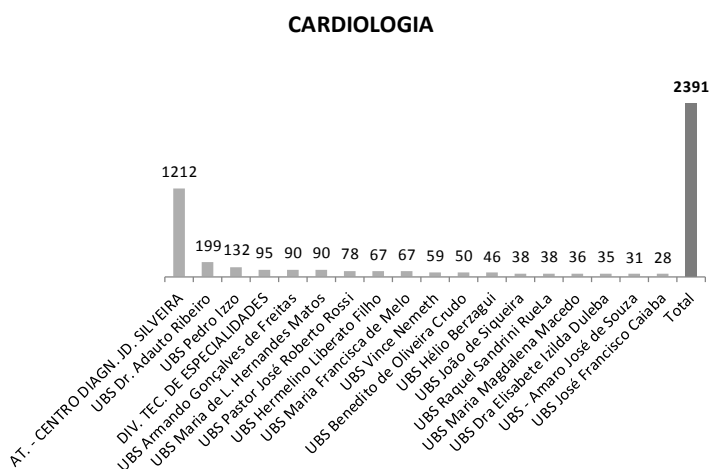


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
400	391	386	380	405	400	400	400	406	374	414	411	386



4.5.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

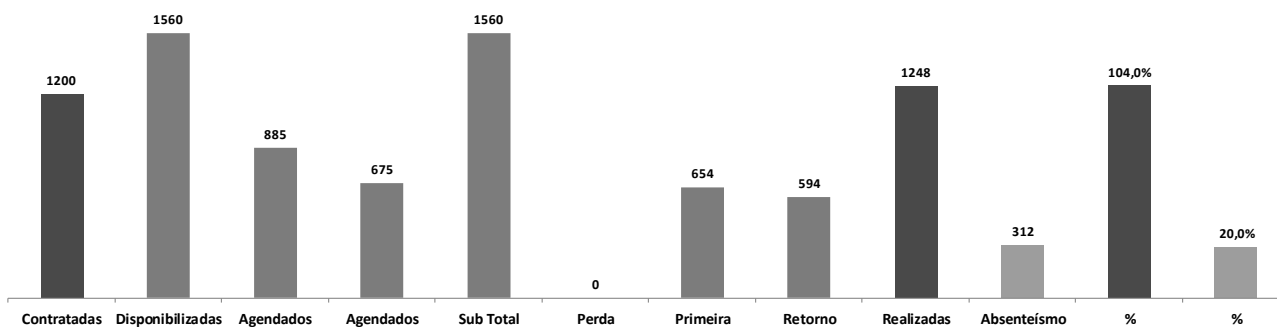
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	1212
UBS Dr. Aduino Ribeiro	199
UBS Pedro Izzo	132
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	95
UBS Armando Gonçalves de Freitas	90
UBS Maria de L. Hernandes Matos	90
UBS Pastor José Roberto Rossi	78
UBS Hermelino Liberato Filho	67
UBS Maria Francisca de Melo	67
UBS Vince Nemeth	59
UBS Benedito de Oliveira Crudo	50
UBS Hélio Berzagui	46
UBS João de Siqueira	38
UBS Raquel Sandrini Ruela	38
UBS Maria Magdalena Macedo	36
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	35
UBS - Amaro José de Souza	31
UBS José Francisco Caiaba	28
Total	2391



4.5.2 Otorrinolaringologia.

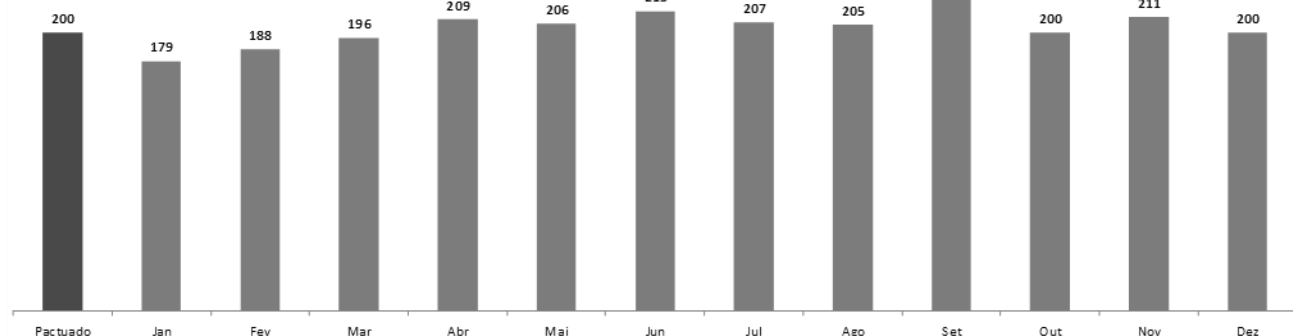
Especialidades 2º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Otorrinolaringologia	1200	1560	885	675	1560	0	654	594	1248	312	104,0	20,0

Otorrinolaringologia



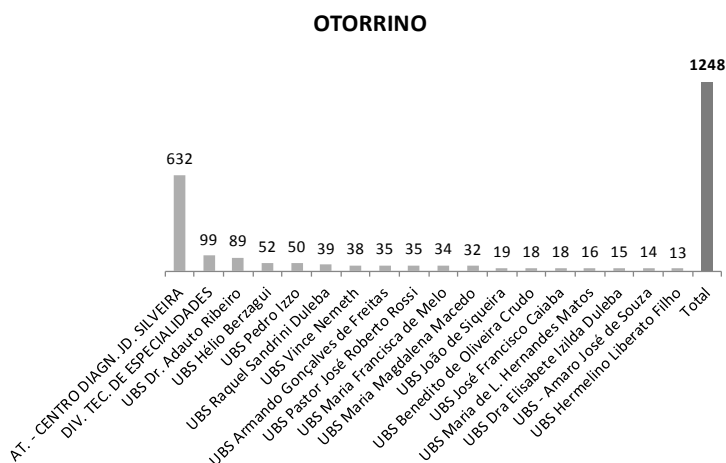
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	179	188	196	209	206	215	207	205	225	200	211	200

Otorrinolaringologia - Anual



4.5.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

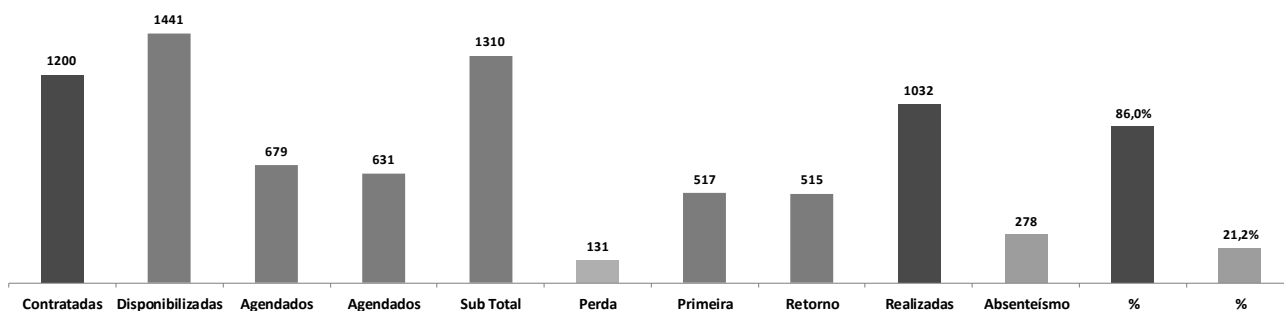
Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	632
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	99
UBS Dr. Adauto Ribeiro	89
UBS Hélio Berzagui	52
UBS Pedro Izzo	50
UBS Raquel Sandrini Duleba	39
UBS Vince Nemeth	38
UBS Armando Gonçalves de Freitas	35
UBS Pastor José Roberto Rossi	35
UBS Maria Francisca de Melo	34
UBS Maria Magdalena Macedo	32
UBS João de Siqueira	19
UBS Benedito de Oliveira Cruado	18
UBS José Francisco Caiaba	18
UBS Maria de L. Hernandes Matos	16
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	15
UBS - Amaro José de Souza	14
UBS Hermelino Liberato Filho	13
Total	1248



4.5.3 Reumatologia.

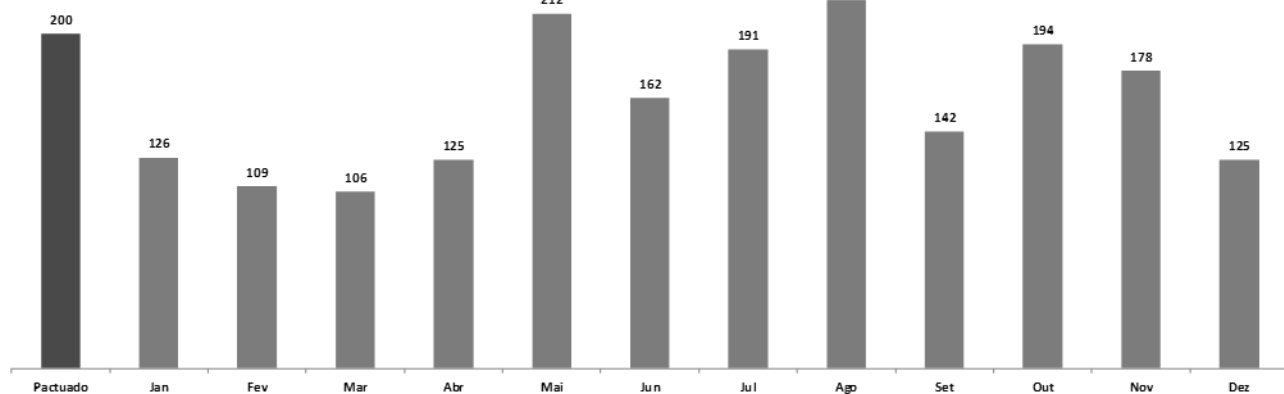
Especialidades 2º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Reumatologia	1200	1441	679	631	1310	131	517	515	1032	278	86,0	21,2

Reumatologia



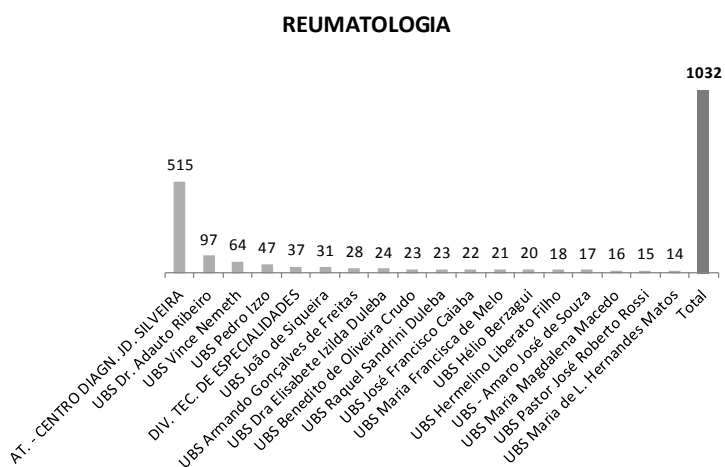
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	126	109	106	125	212	162	191	220	142	194	178	125

Reumatologia - Anual



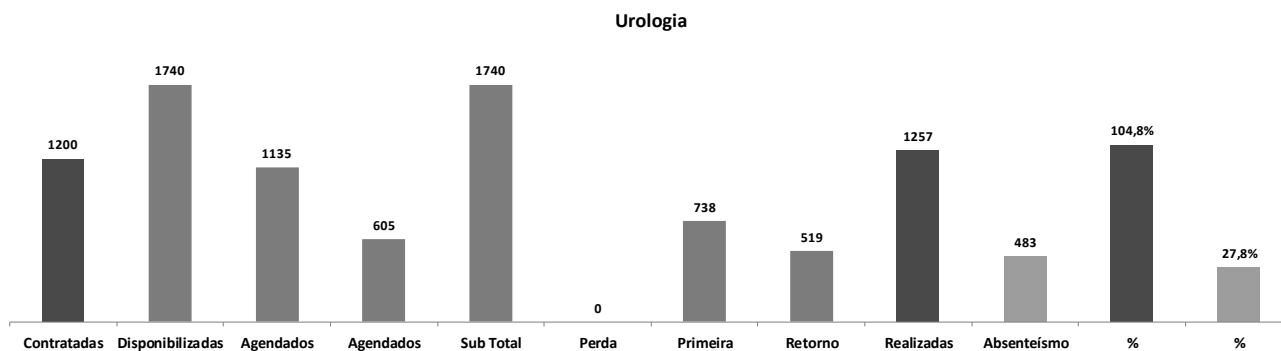
4.5.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	515
UBS Dr. Adauto Ribeiro	97
UBS Vince Nemeth	64
UBS Pedro Izzo	47
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	37
UBS João de Siqueira	31
UBS Armando Gonçalves de Freitas	28
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	24
UBS Benedito de Oliveira Crudo	23
UBS Raquel Sandrini Duleba	23
UBS José Francisco Caiaba	22
UBS Maria Francisca de Melo	21
UBS Hélio Berzagui	20
UBS Hermelino Liberato Filho	18
UBS - Amaro José de Souza	17
UBS Maria Magdalena Macedo	16
UBS Pastor José Roberto Rossi	15
UBS Maria de L. Hernandes Matos	14
Total	1032

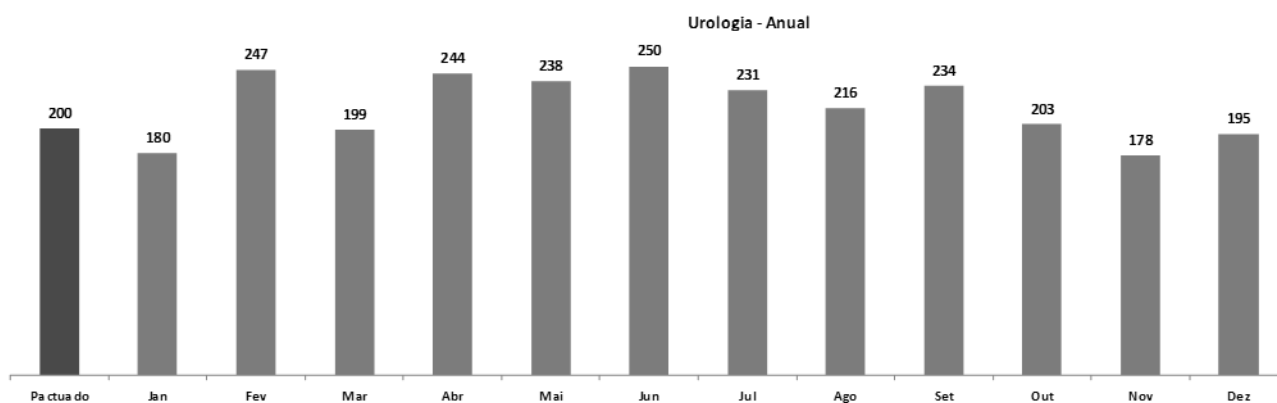


4.5.4 Urologia.

Especialidades 2º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Urologia	1200	1740	1135	605	1740	0	738	519	1257	483	104,8	27,8

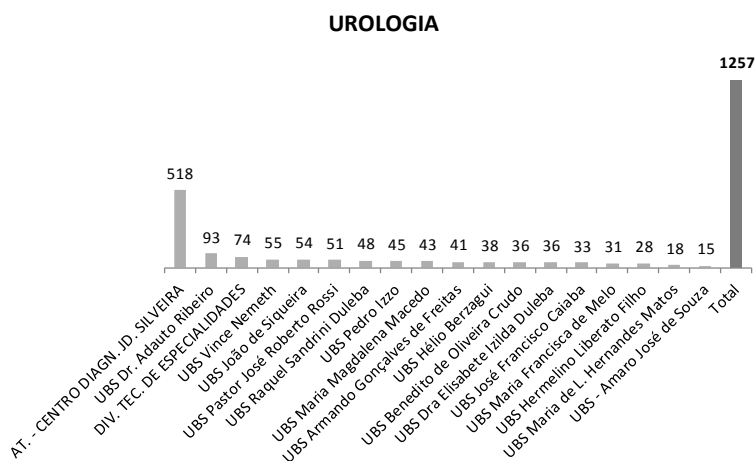


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	180	247	199	244	238	250	231	216	234	203	178	195



4.5.4.1 Origem dos pacientes de urologia.

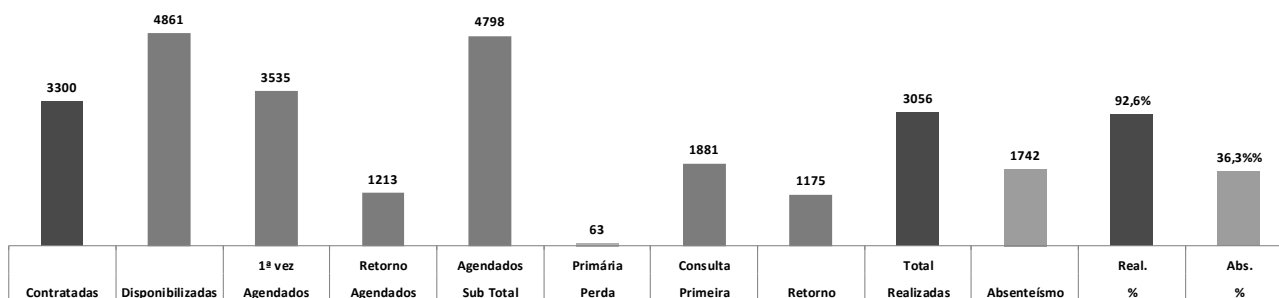
Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	518
UBS Dr. Adauto Ribeiro	93
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	74
UBS Vince Nemeth	55
UBS João de Siqueira	54
UBS Pastor José Roberto Rossi	51
UBS Raquel Sandrini Duleba	48
UBS Pedro Izzo	45
UBS Maria Magdalena Macedo	43
UBS Armando Gonçalves de Freitas	41
UBS Hélio Berzagui	38
UBS Benedito de Oliveira Crudo	36
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	36
UBS José Francisco Caiaba	33
UBS Maria Francisca de Melo	31
UBS Hermelino Liberato Filho	28
UBS Maria de L. Hernandes Matos	18
UBS - Amaro José de Souza	15
Total	1257



4.5.5 Ginecologia.

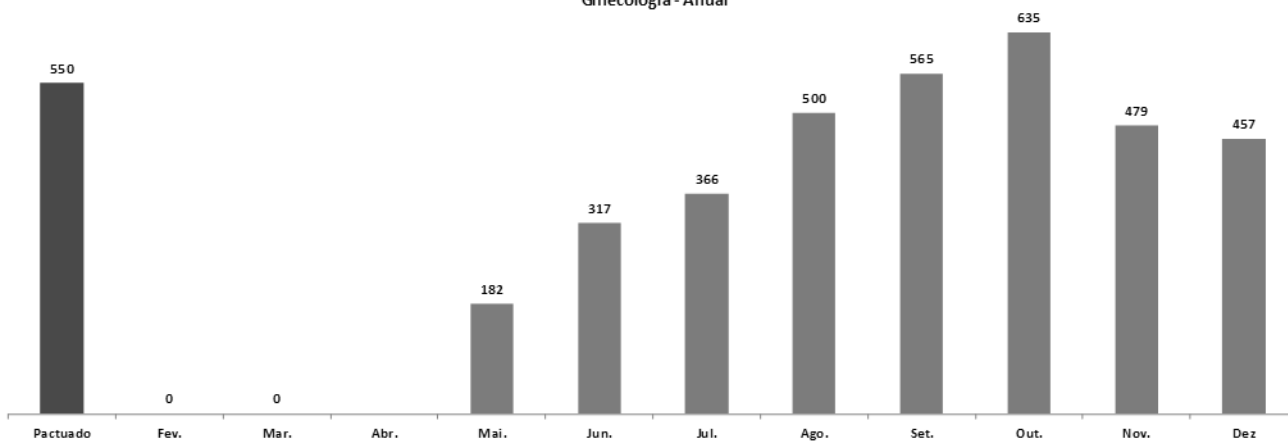
Especialidades 2º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Ginecologia	3300	4861	3535	1213	4798	63	1881	1175	3056	1742	92,6	36,3

Ginecologia



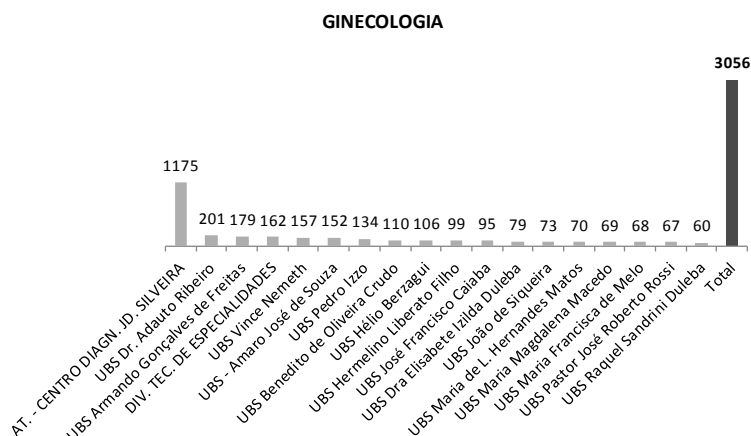
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
550	0	0		182	317	366	500	565	635	479	457

Ginecologia - Anual



4.5.5.1 Origem dos pacientes de Ginecologia.

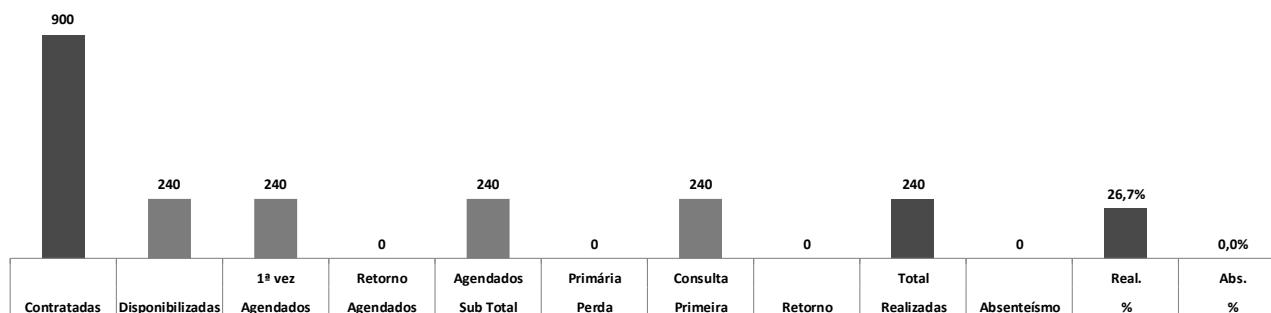
Unidade de Origem	GINECOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	1175
UBS Dr. Adauto Ribeiro	201
UBS Armando Gonçalves de Freitas	179
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	162
UBS Vince Nemeth	157
UBS - Amaro José de Souza	152
UBS Pedro Izzo	134
UBS Benedito de Oliveira Crudo	110
UBS Hélio Berzagui	106
UBS Hermelino Liberato Filho	99
UBS José Francisco Caiaba	95
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	79
UBS João de Siqueira	73
UBS Maria de L. Hernandes Matos	70
UBS Maria Magdalena Macedo	69
UBS Maria Francisca de Melo	68
UBS Pastor José Roberto Rossi	67
UBS Raquel Sandrini Duleba	60
Total	3056



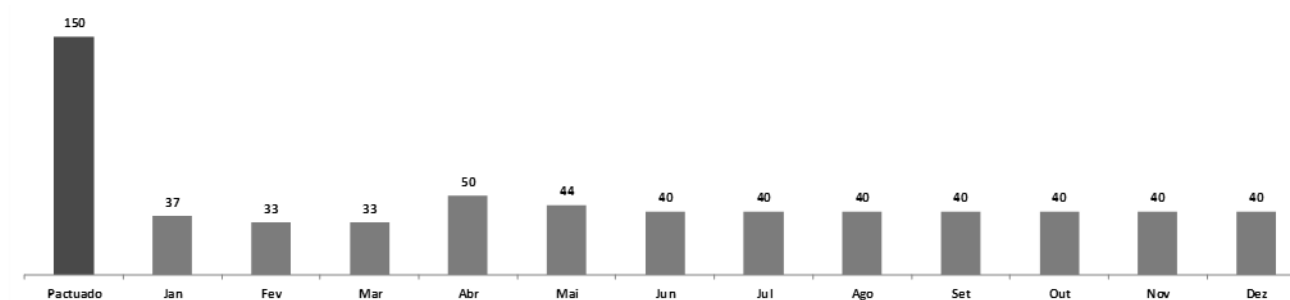
4.5.6 Serviço Social

Especialidades 2º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Serviço Social	900	240	240	0	240	0	240	0	240	0	26,7	0,0

Serviço Social



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	37	33	33	50	44	40	40	40	40	40	40	40

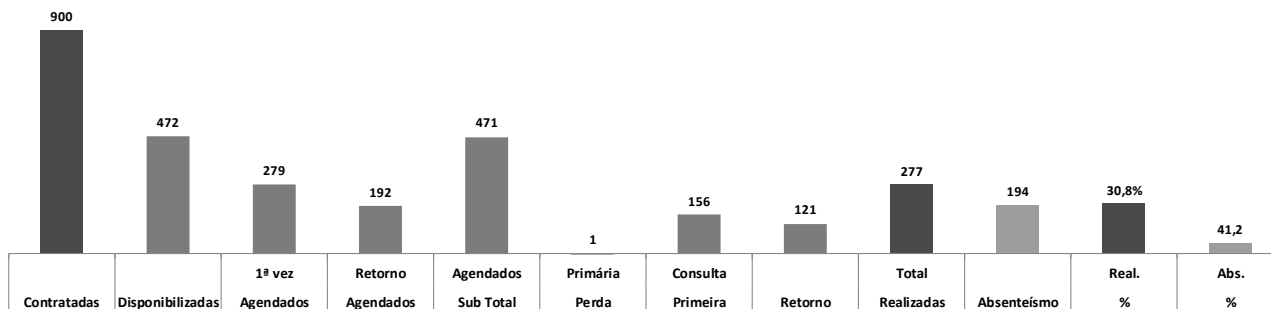


Obs.: A origem dos pacientes da enfermagem provêm de demanda local.

4.5.7 Psicologia.

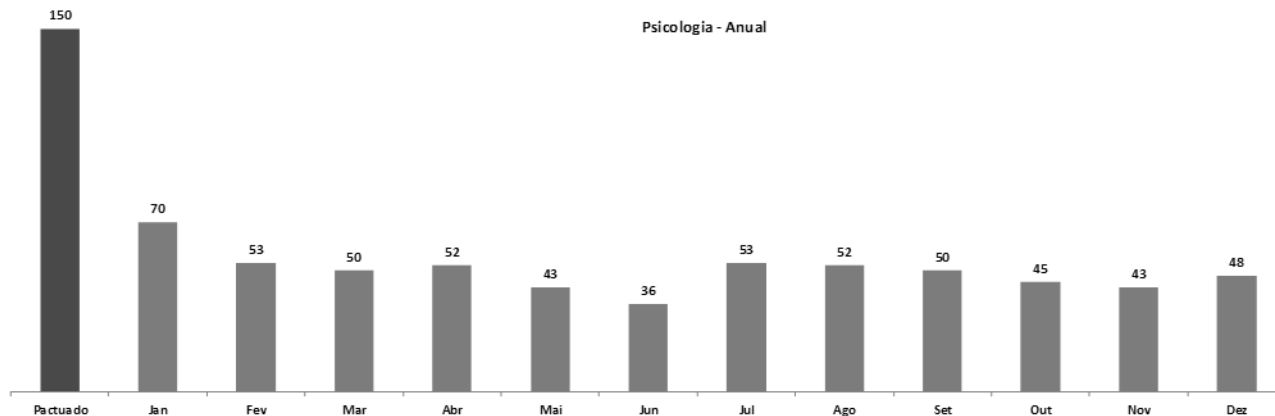
Especialidades 2º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Psicologia	900	472	279	192	471	1	156	121	277	194	30,8	41,2

Psicologia



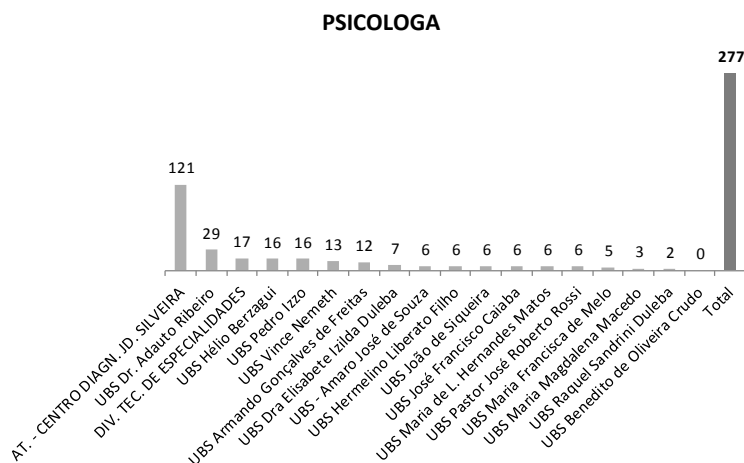
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	70	53	50	52	43	36	53	52	50	45	43	48

Psicologia - Anual



4.5.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

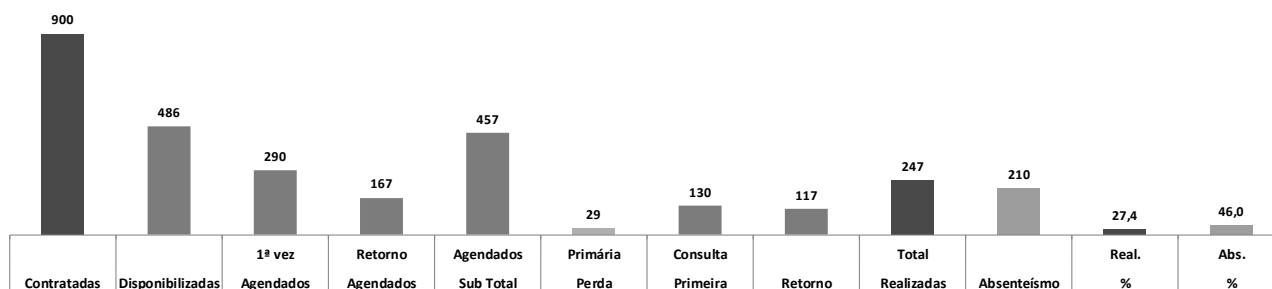
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	121
UBS Dr. Adauto Ribeiro	29
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	17
UBS Hélio Berzagui	16
UBS Pedro Izzo	16
UBS Vince Nemeth	13
UBS Armando Gonçalves de Freitas	12
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
UBS - Amaro José de Souza	6
UBS Hermelino Liberato Filho	6
UBS João de Siqueira	6
UBS José Francisco Caiaba	6
UBS Maria de L. Hernandez Matos	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Maria Magdalena Macedo	3
UBS Raquel Sandrini Duleba	2
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
Total	277



4.5.8 Nutrição.

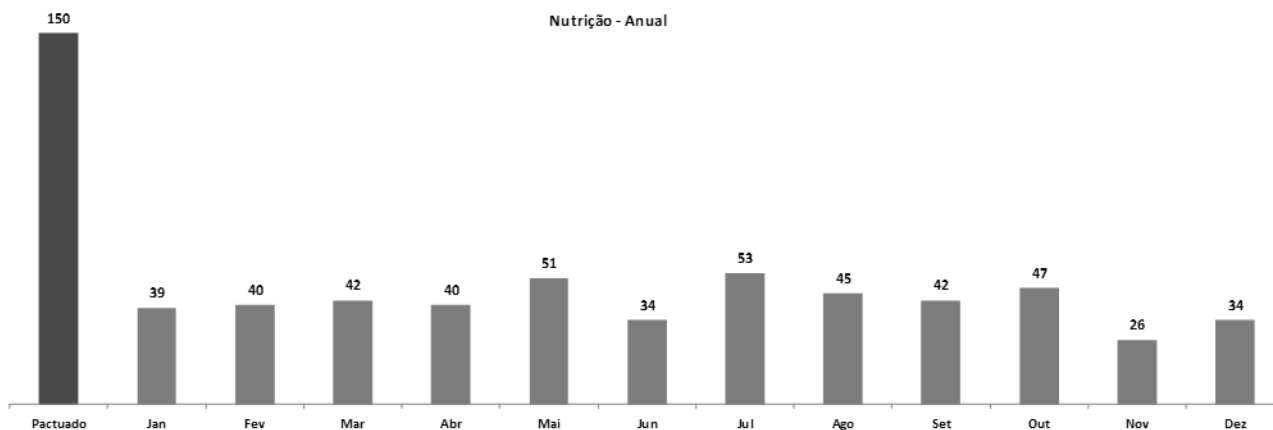
Especialidades 2º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Nutrição	900	486	290	167	457	29	130	117	247	210	27,4	46,0

Nutrição



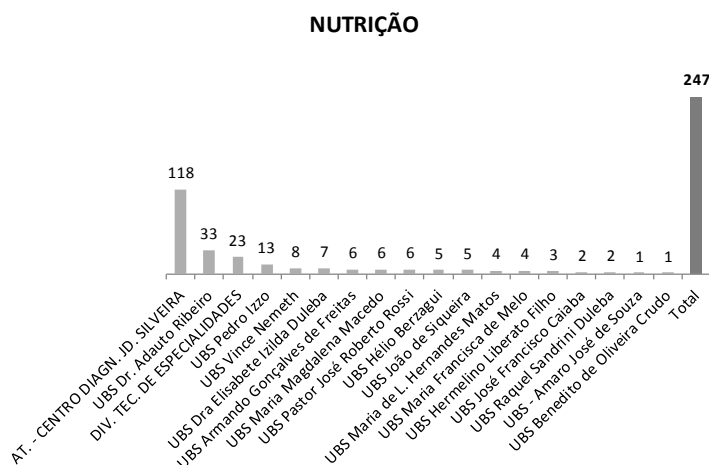
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	39	40	42	40	51	34	53	45	42	47	26	34

Nutrição - Anual



4.5.8.1 Origem dos Pacientes de Nutrição.

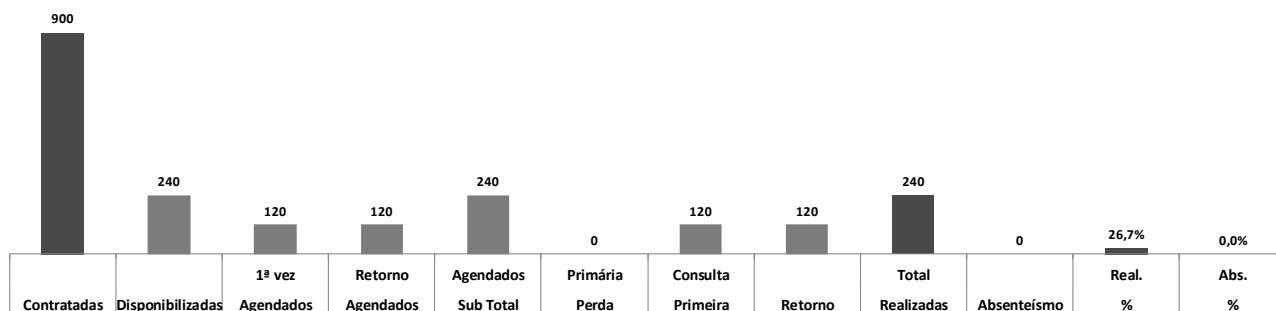
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	118
UBS Dr. Aduino Ribeiro	33
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	23
UBS Pedro Izzo	13
UBS Vince Nemeth	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Hélio Berzagui	5
UBS João de Siqueira	5
UBS Maria de L. Hernandes Matos	4
UBS Maria Francisca de Melo	4
UBS Hermelino Liberato Filho	3
UBS José Francisco Caiaba	2
UBS Raquel Sandrini Duleba	2
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Benedito de Oliveira Cruado	1
Total	247



4.5.9 Enfermagem

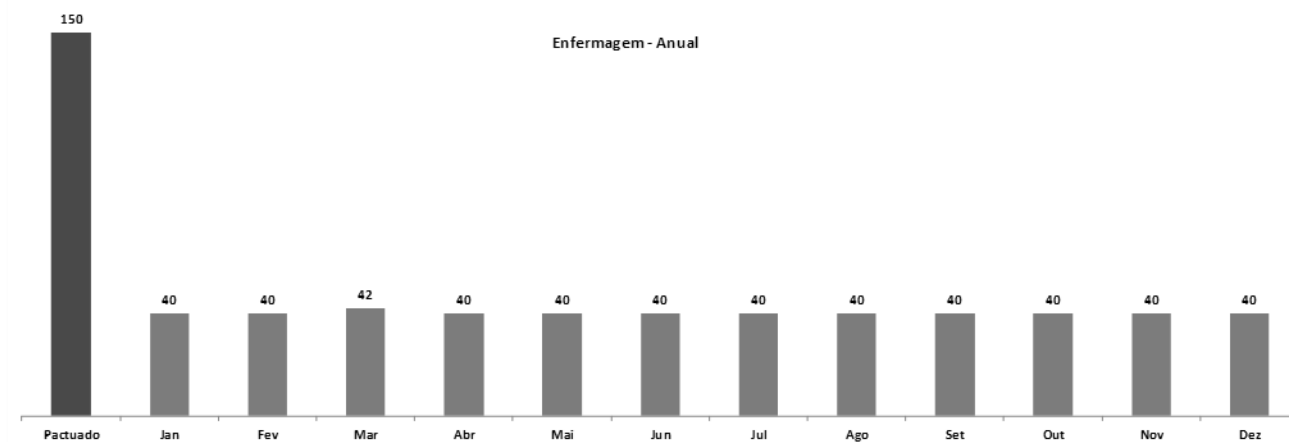
Especialidades 2º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Enfermagem	900	240	120	120	240	0	120	120	240	0	26,7	0,0

Enfermagem



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	40	40	42	40	40	40	40	40	40	40	40	40

Enfermagem - Anual



Obs: A origem dos pacientes da Enfermagem provêm de demanda local.

4.6 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas do 2º sem. 2019.

TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 2º SEMESTRE - 2019

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total especialidades médicas	9300	12422	7234	4244	12228	194	4969	4015	8984	3244	96,6	26,5

Total especialidades médicas do 2º Semestre de 2019

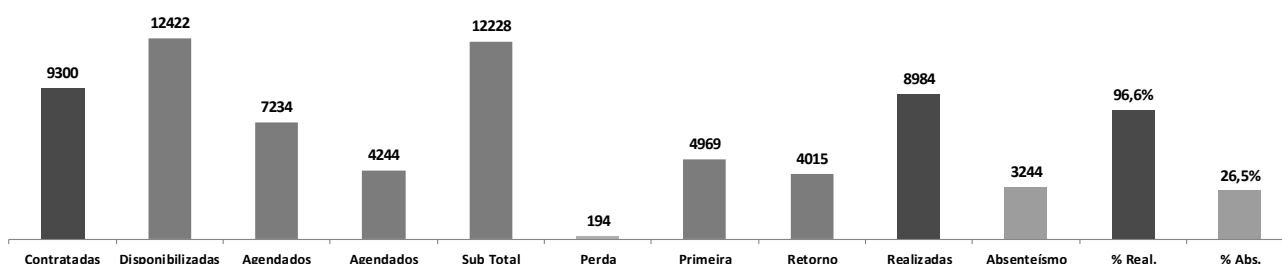


TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 2º SEMESTRE - 2019

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total especialidades não médicas	900	1438	929	479	1408	30	646	358	1004	404	111,6	28,7

GRÁFICO TOTALIZADOR DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 2º SEMESTRE - 2019

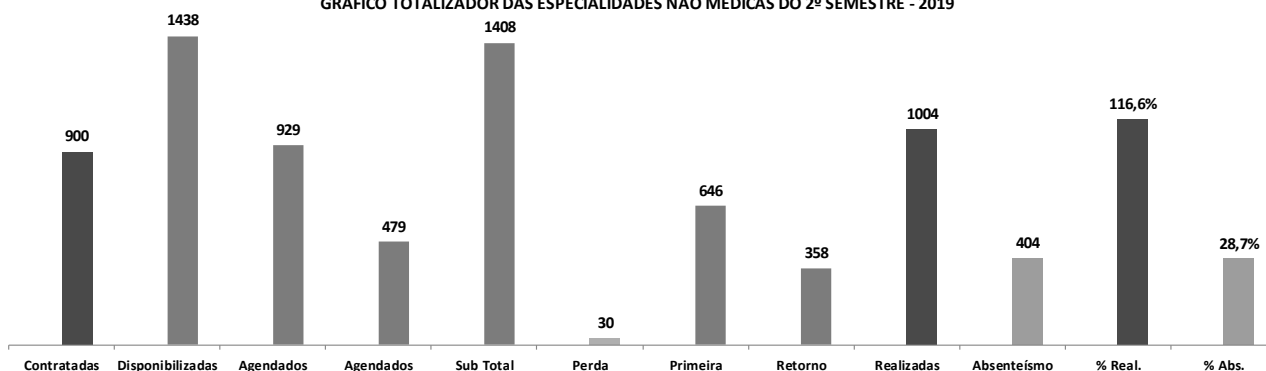
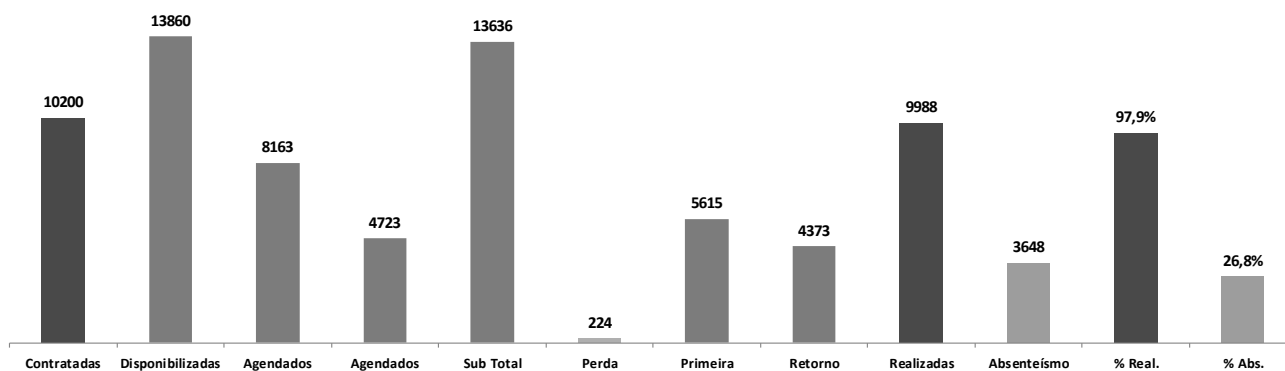


TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 2º SEMESTRE - 2019

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total geral	10200	13860	8163	4723	13636	224	5615	4373	9988	3648	97,9	26,8

Total geral das especialidade médicas e não médicas - 2º Semestre 2019



4.7. Tabela Consolidada do SADT do 2º Semestre de 2019.

MAPA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							70	70	70	70	70	70	420
Disponibilizado							78	77	72	78	69	63	437
% Disponibilizado							111%	110%	103%	111%	99%	90%	104%
Atendido							60	62	62	56	45	44	329
% Atendido							86%	89%	89%	80%	64%	63%	78,3

TESTE ERGOMÉTRICO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							250	250	250	250	250	250	1.500
Disponibilizado							288	288	288	288	288	288	1.728
% Disponibilizado							115%	115%	115%	115%	115%	115%	115%
Atendido							199	190	198	198	190	179	1.154
% Atendido							80%	76%	79%	79%	76%	72%	76,9

BERA/PAC/EOA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							30	30	30	30	30	30	180
Disponibilizado							60	44	49	46	30	39	268
% Disponibilizado							200%	147%	163%	153%	100%	130%	149%
Atendido							46	33	38	28	22	19	186
% Atendido							153%	110%	127%	93%	73%	63%	103,3

OTONEUROLOGICO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							40	40	40	40	40	40	240
Disponibilizado							45	38	44	64	54	54	299
% Disponibilizado							113%	95%	110%	160%	135%	135%	125%
Atendido							45	38	44	49	25	31	232
% Atendido							113%	95%	110%	123%	63%	78%	96,7

AUDIOMETRIA ADULTO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							190	190	190	190	190	190	1.140
Disponibilizado							236	254	178	199	198	211	1.276
% Disponibilizado							124%	134%	94%	105%	104%	111%	112%
Atendido							193	191	145	135	124	99	887
% Atendido							102%	101%	76%	71%	65%	52%	77,8

AUDIOMETRIA INFANTIL	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							22	22	22	22	22	22	132
Disponibilizado							41	38	34	60	31	26	230
% Disponibilizado							186%	173%	155%	273%	141%	118%	174%
Atendido							28	27	20	52	24	13	164
% Atendido							127%	123%	91%	236%	109%	59%	124,2

CITOLOGIA ONCÓTICA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							550	550	550	550	550	550	3.300
Disponibilizado							67	105	64	71	58	52	417
% Disponibilizado							12%	19%	12%	13%	11%	9%	13%
Atendido							67	105	64	71	58	52	417
% Atendido							12%	19%	12%	13%	11%	9%	12,6

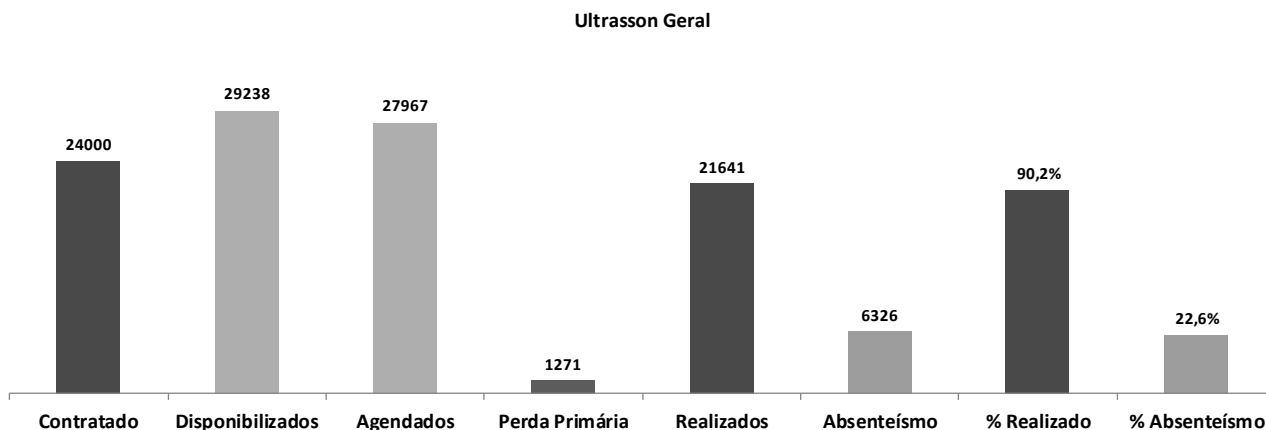
COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							50	50	50	50	50	50	300
Disponibilizado							60	62	70	70	70	70	402
% Disponibilizado							120%	124%	140%	140%	140%	140%	134%
Atendido							45	62	43	46	34	45	275
% Atendido							90%	124%	86%	92%	68%	90%	91,7

BIÓPSIA DO COLO UTERINO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado							50	50	50	50	50	50	300
Disponibilizado							13	18	5	22	16	12	86
% Disponibilizado							26%	36%	10%	44%	32%	24%	29%
Atendido							13	18	5	22	16	12	86
% Atendido							26%	36%	10%	44%	32%	24%	28,7

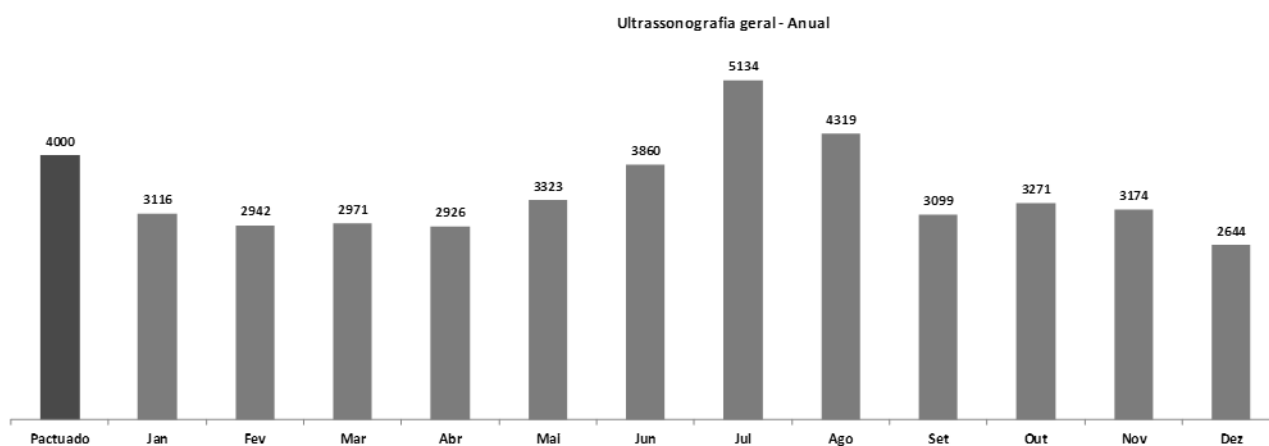
4.8 Relatório por exames.

4.8.1 Ultrassonografia.

2º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	24000	29238	27967	1271	21641	6326	90,2	22,6



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
4000	3116	2942	2971	2926	3323	3860	5134	4319	3099	3271	3174	2644

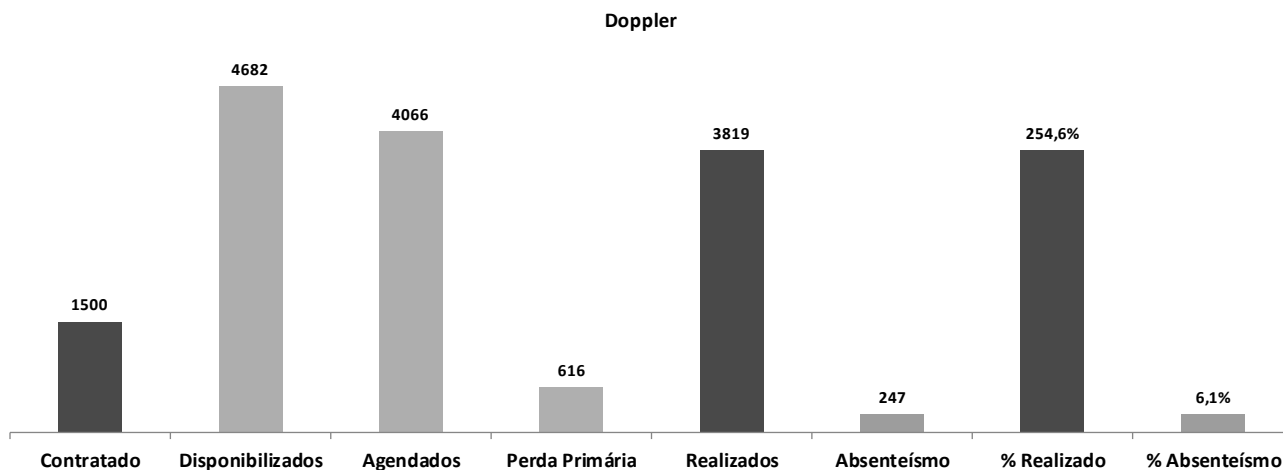


4.8.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

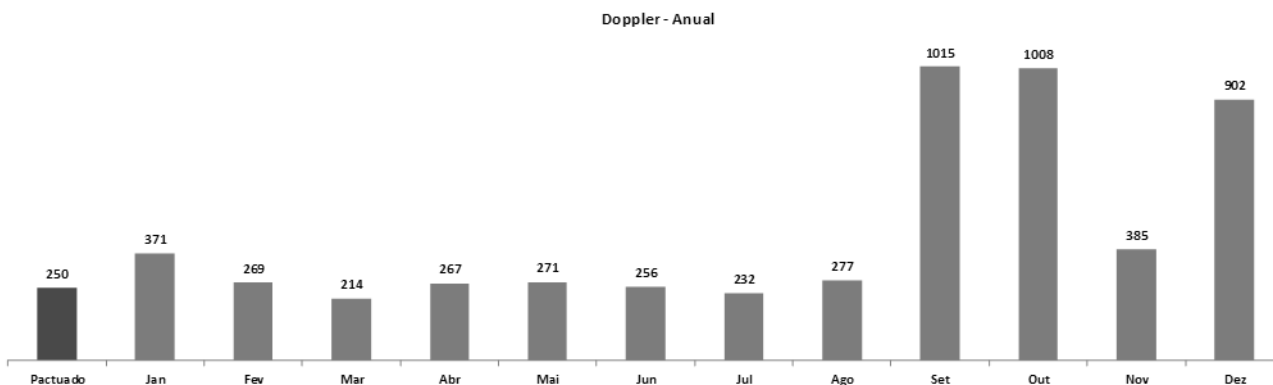
ULTRASSONOGRAFIA GERAL											
Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
BENEDITO O. CRUDO	269	175	291	296	186	193	140	55	191	131	1927
MARIA M. MACEDO	213	145	271	263	192	152	145	41	171	109	1702
Dra Elisabete Izilda Duleba	220	127	250	208	119	115	81	30	156	91	1397
VINCE NEMETH	181	109	210	192	149	129	108	33	157	109	1377
RAQUEL S. RUELA	193	85	225	194	149	123	84	26	96	94	1269
MARIA L. H. MATTOS	173	103	205	172	145	100	80	27	140	101	1246
PEDRO IZZO	164	118	203	186	124	142	94	28	102	87	1248
DR. ADAUTO RIBEIRO	142	90	283	173	145	114	77	24	105	92	1245
MARIA F. MELO	170	88	231	174	124	99	90	31	118	89	1214
ARMANDO G. FREITAS	146	112	186	174	152	115	88	28	102	78	1181
JOSE F. CAIABA	191	79	185	184	118	112	90	29	99	90	1177
JOAO SIQUEIRA	167	88	189	161	135	115	90	30	101	90	1166
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	142	94	250	154	129	102	78	23	105	80	1157
HELIO BERZAGHI	146	70	188	161	142	120	82	30	108	91	1138
Pastor José Roberto Rossi	132	101	169	182	115	113	106	23	95	81	1117
HERMELINO L. FILHO	139	82	232	136	108	71	80	19	103	88	1058
AMARO J. SOUZA	135	82	185	132	108	80	95	23	91	91	1022
Total	2923	1748	3753	3142	2340	1995	1608	500	2040	1592	21641

4.8.2 Doppler.

2º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Doppler	1500	4682	4066	616	3819	247	254,6	6,1



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	371	269	214	267	271	256	232	277	1015	1008	385	902



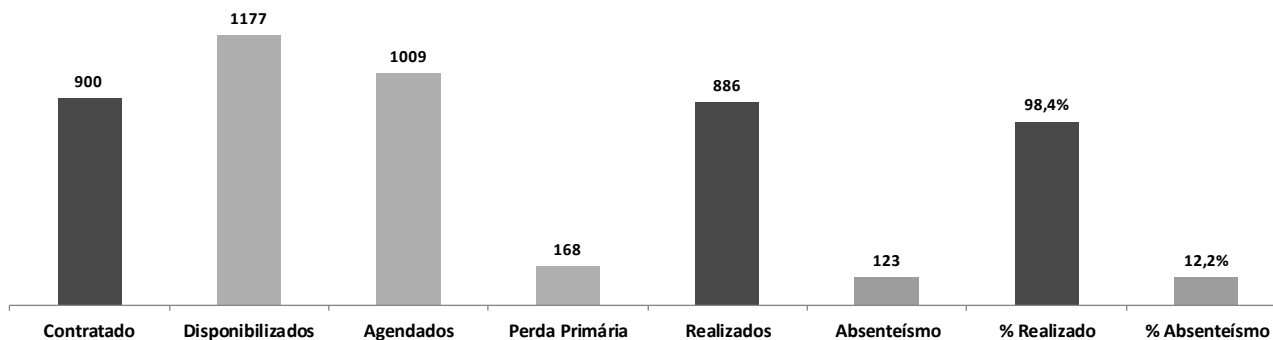
4.8.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER										Total	
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais Renais	Aorta e Iliacas	Pélvica Colorido	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral Bilateral	Obstétrica		Aorta e Vasos Mesentericos
Pastor José R. Rossi	108	66	57	34	12	28	6	71	12	25	43	462
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	102	94	27	26	14	4	6	56	12	15	43	399
DR. ADAUTO RIBEIRO	57	35	46	18	9	5	6	33	12	10	30	261
JOSE F. CAIABA	59	35	45	19	13	6	6	37	12	9	32	273
HERMELINO L. FILHO	46	32	33	17	8	7	6	31	12	9	27	221
HELIO BERZAGHI	40	38	33	14	8	5	6	31	12	11	25	210
BENEDITO O. CRUDO	39	40	24	15	8	4	6	30	12	7	27	195
ARMANDO G. FREITAS	41	29	22	15	8	4	6	28	12	7	30	191
MARIA M. MACEDO	45	32	26	17	8	4	6	29	12	8	31	187
AMARO J. SOUZA	38	35	19	14	8	4	6	25	11	6	27	185
VINCE NEMETH	41	32	23	17	8	4	6	28	6	6	25	171
MARIA L. H. MATTOS	29	35	20	17	8	4	3	25	9	6	23	166
MARIA F. MELO	36	30	19	13	8	4	6	26	11	6	24	159
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	35	36	20	10	8	4	6	24	6	9	23	158
RAQUEL S. RUELA	31	35	18	14	8	4	6	24	8	6	21	154
Dra Elisabete Izilda Duleba	31	35	17	12	8	4	3	21	9	7	23	147
PEDRO IZZO	29	33	17	9	8	4	6	21	9	7	21	143
JOAO SIQUEIRA	29	30	16	12	8	4	6	20	6	6	19	137
Total	836	702	482	293	160	103	102	560	183	160	494	3819

4.8.3 Morfológico.

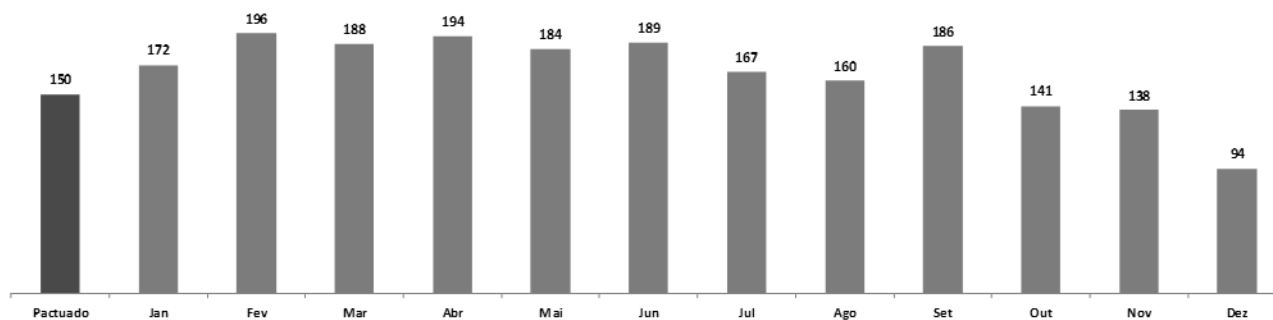
2º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Morfológico	900	1177	1009	168	886	123	98,4	12,2

Morfológico



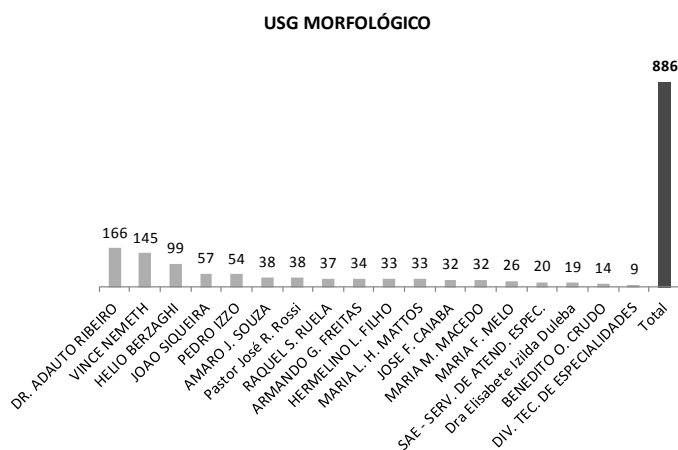
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	172	196	188	194	184	189	167	160	186	141	138	94

Morfológico - Anual



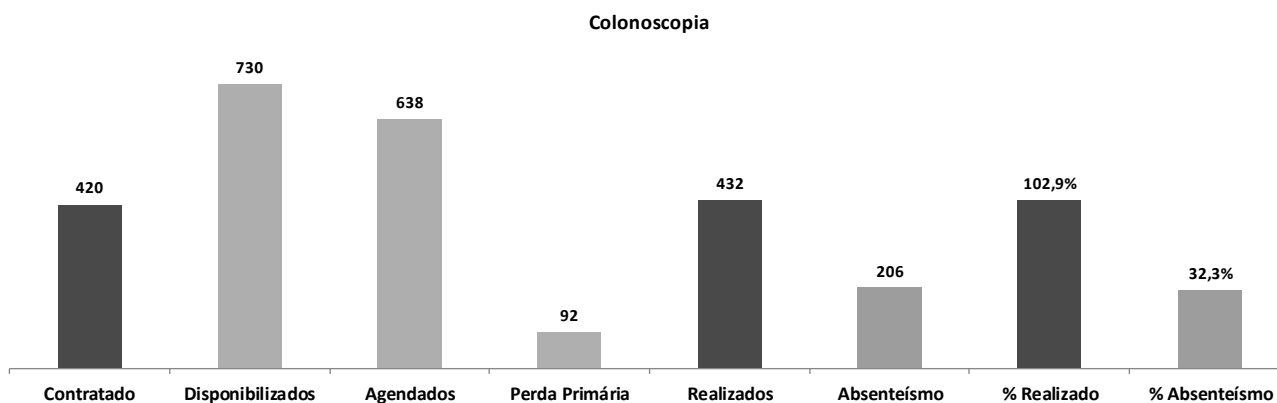
4.8.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	166
VINCE NEMETH	145
HELIO BERZAGHI	99
JOAO SIQUEIRA	57
PEDRO IZZO	54
AMARO J. SOUZA	38
Pastor José R. Rossi	38
RAQUEL S. RUELA	37
ARMANDO G. FREITAS	34
HERMELINO L. FILHO	33
MARIA L. H. MATTOS	33
JOSE F. CAIABA	32
MARIA M. MACEDO	32
MARIA F. MELO	26
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	20
Dra Elisabete Izilda Duleba	19
BENEDITO O. CRUDO	14
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
Total	886

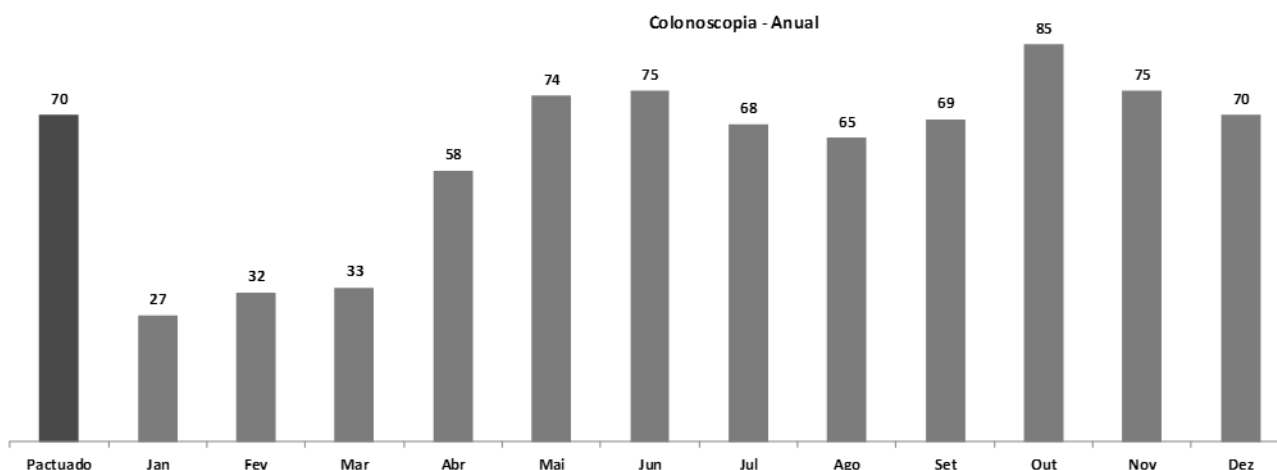


4.8.4 Colonoscopia.

2º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Colonoscopia	420	730	638	92	432	206	102,9	32,3

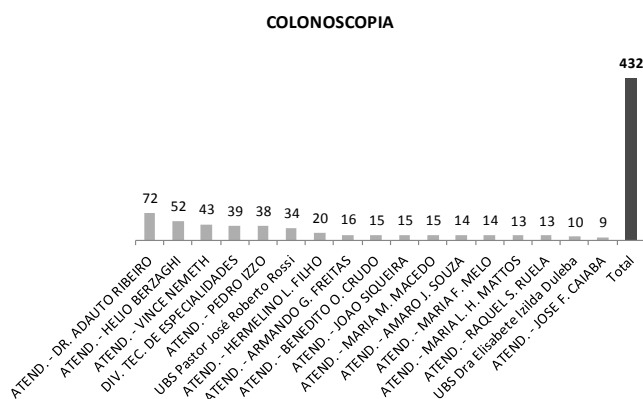


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	27	32	33	58	74	75	68	65	69	85	75	70



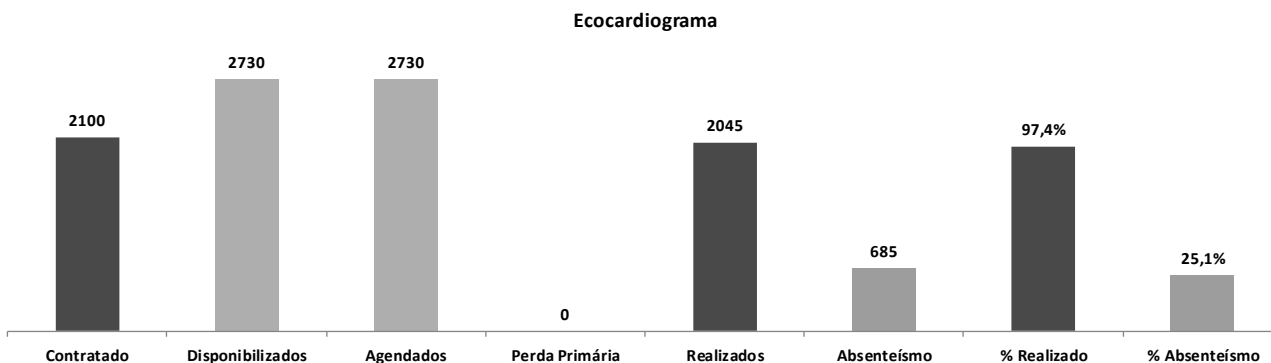
4.8.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	72
ATEND. - HELIO BERZAGHI	52
ATEND. - VINCE NEMETH	43
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	39
ATEND. - PEDRO IZZO	38
UBS Pastor José Roberto Rossi	34
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	20
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	16
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	15
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	15
ATEND. - MARIA M. MACEDO	15
ATEND. - AMARO J. SOUZA	14
ATEND. - MARIA F. MELO	14
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	13
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	13
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	10
ATEND. - JOSE F. CAIABA	9
Total	432

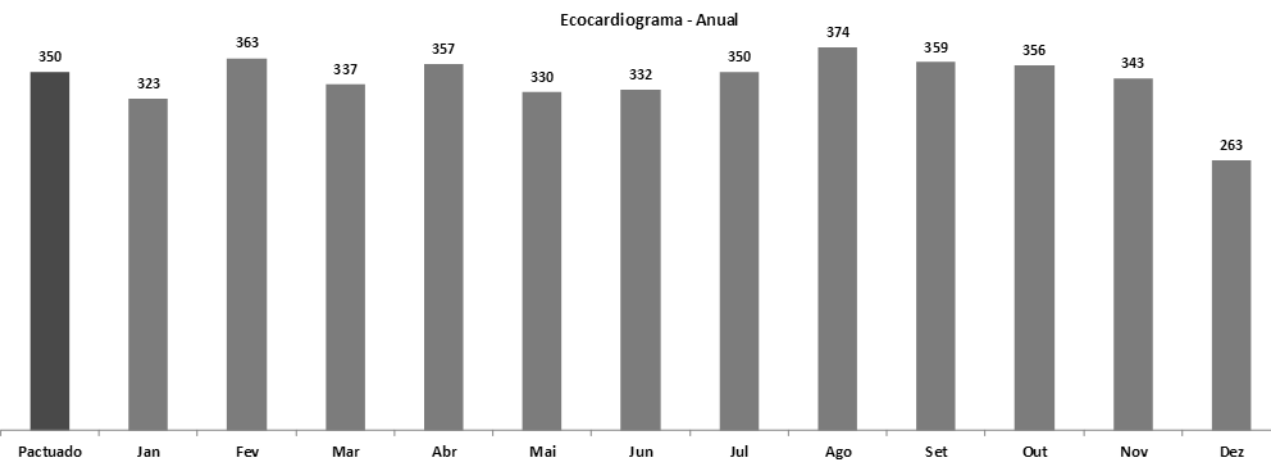


4.8.5 Ecocardiograma.

2º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ecocardiograma	2100	2730	2730	0	2045	685	97,4	25,1

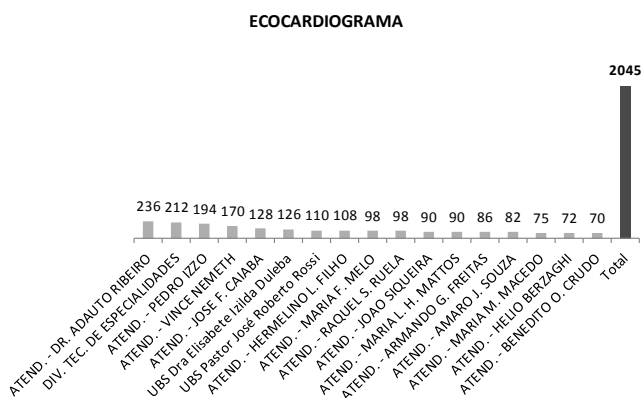


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	323	363	337	357	330	332	350	374	359	356	343	263



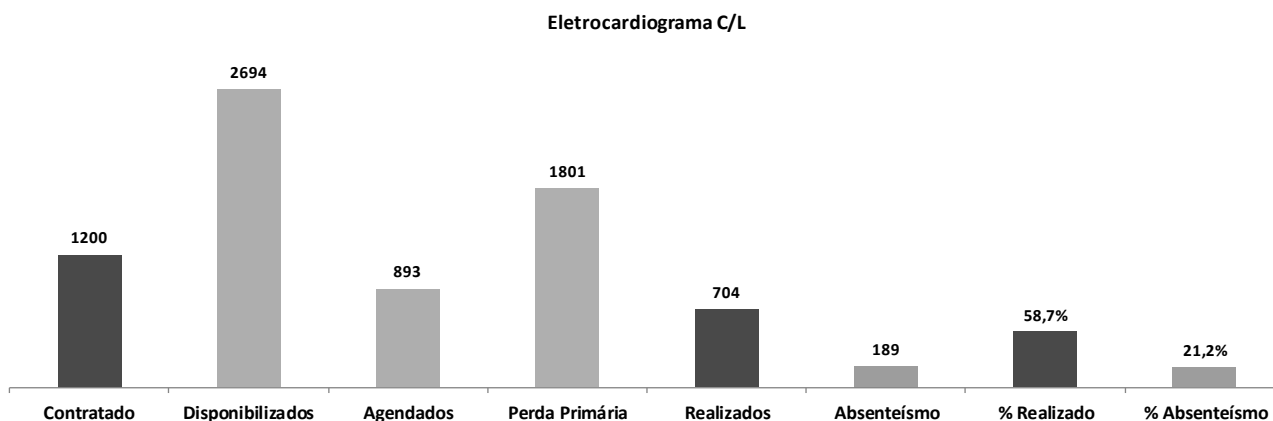
4.8.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	236
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	212
ATEND. - PEDRO IZZO	194
ATEND. - VINCE NEMETH	170
ATEND. - JOSE F. CAIABA	128
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	126
UBS Pastor José Roberto Rossi	110
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	108
ATEND. - MARIA F. MELO	98
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	98
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	90
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	90
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	86
ATEND. - AMARO J. SOUZA	82
ATEND. - MARIA M. MACEDO	75
ATEND. - HELIO BERZAGHI	72
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	70
Total	2045

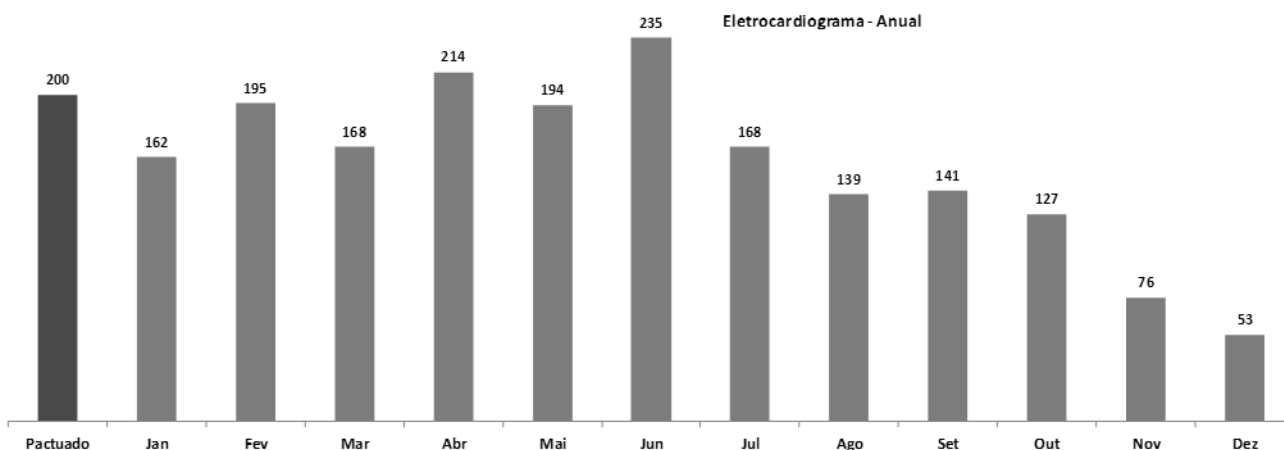


4.8.6 Eletrocardiograma.

2º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Eletrocardiograma C/L	1200	2694	893	1801	704	189	58,7	21,2

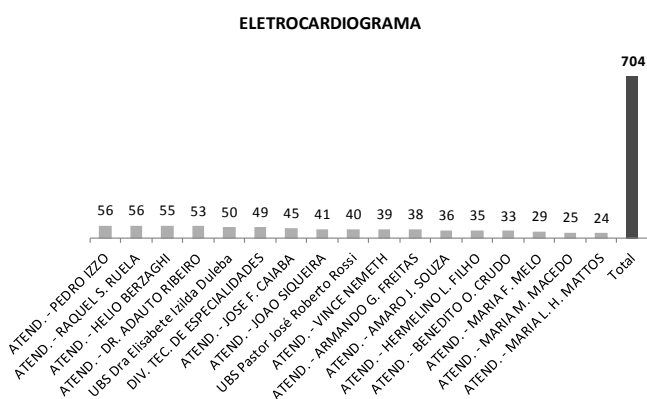


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	162	195	168	214	194	235	168	139	141	127	76	53



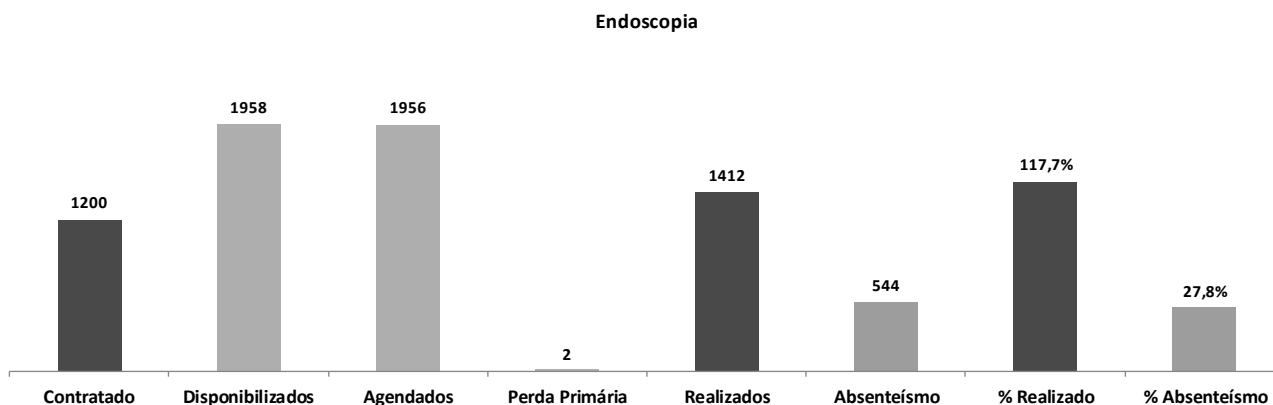
4.8.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - PEDRO IZZO	56
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	56
ATEND. - HELIO BERZAGHI	55
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	53
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	50
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	49
ATEND. - JOSE F. CAIABA	45
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	41
UBS Pastor José Roberto Rossi	40
ATEND. - VINCE NEMETH	39
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	38
ATEND. - AMARO J. SOUZA	36
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	35
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	33
ATEND. - MARIA F. MELO	29
ATEND. - MARIA M. MACEDO	25
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	24
Total	704

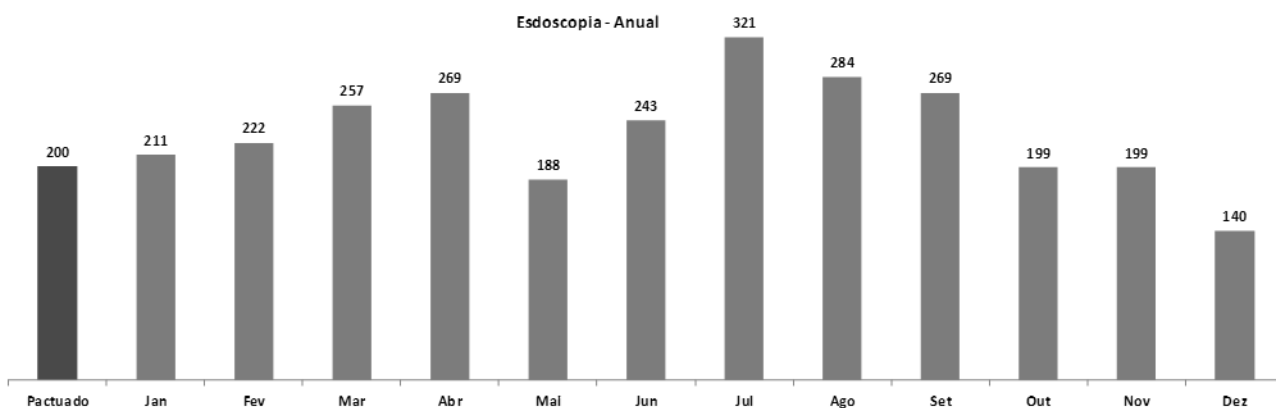


4.8.7 Endoscopia.

2º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Endoscopia	1200	1958	1956	2	1412	544	117,7	27,8

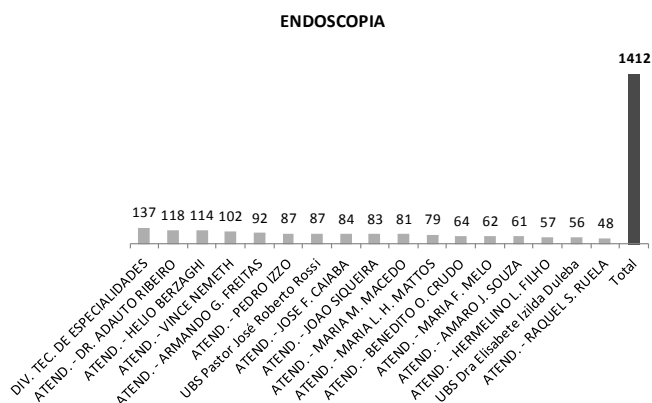


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	211	222	257	269	188	243	321	284	269	199	199	140



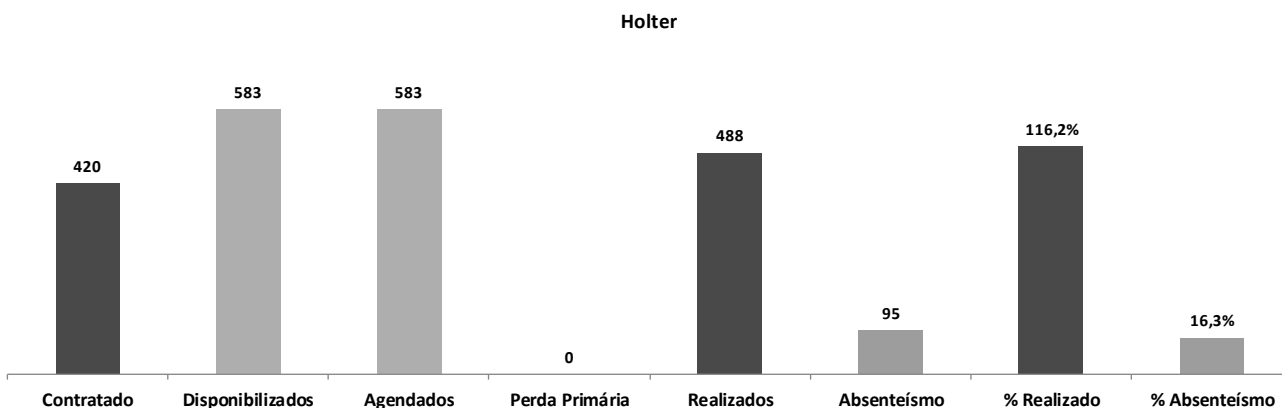
4.8.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	137
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	118
ATEND. - HELIO BERZAGHI	114
ATEND. - VINCE NEMETH	102
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	92
ATEND. - PEDRO IZZO	87
UBS Pastor José Roberto Rossi	87
ATEND. - JOSE F. CAIABA	84
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	83
ATEND. - MARIA M. MACEDO	81
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	79
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	64
ATEND. - MARIA F. MELO	62
ATEND. - AMARO J. SOUZA	61
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	57
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	56
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	48
Total	1412

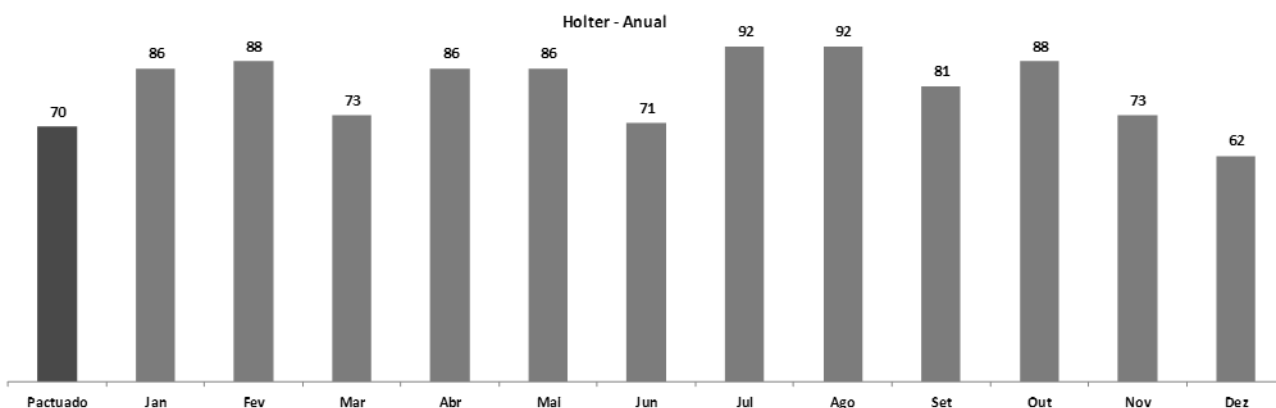


4.8.8 Holter.

2º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Holter	420	583	583	0	488	95	116,2	16,3

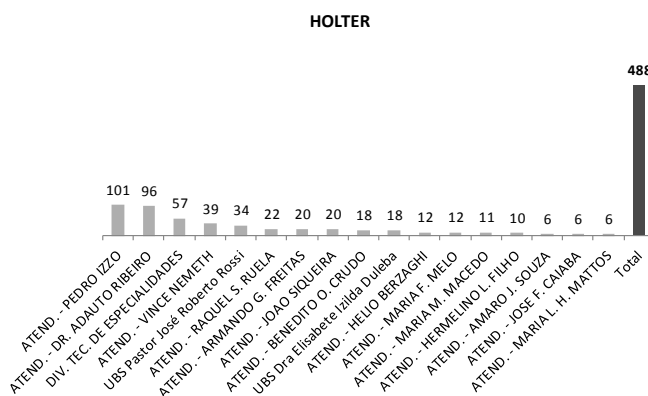


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	86	88	73	86	86	71	92	92	81	88	73	62



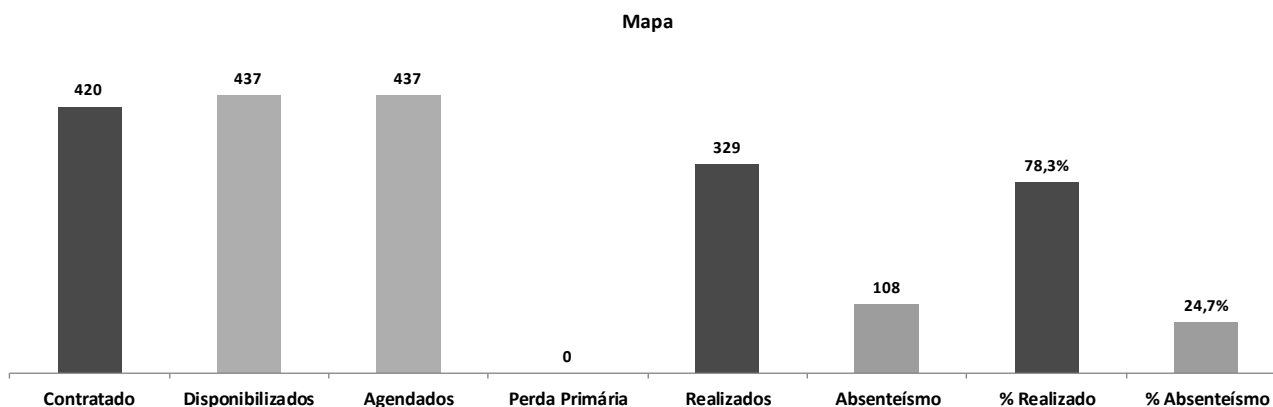
4.8.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - PEDRO IZZO	101
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	96
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	57
ATEND. - VINCE NEMETH	39
UBS Pastor José Roberto Rossi	34
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	22
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	20
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	20
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	18
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
ATEND. - HELIO BERZAGHI	12
ATEND. - MARIA F. MELO	12
ATEND. - MARIA M. MACEDO	11
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - JOSE F. CAIABA	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
Total	488

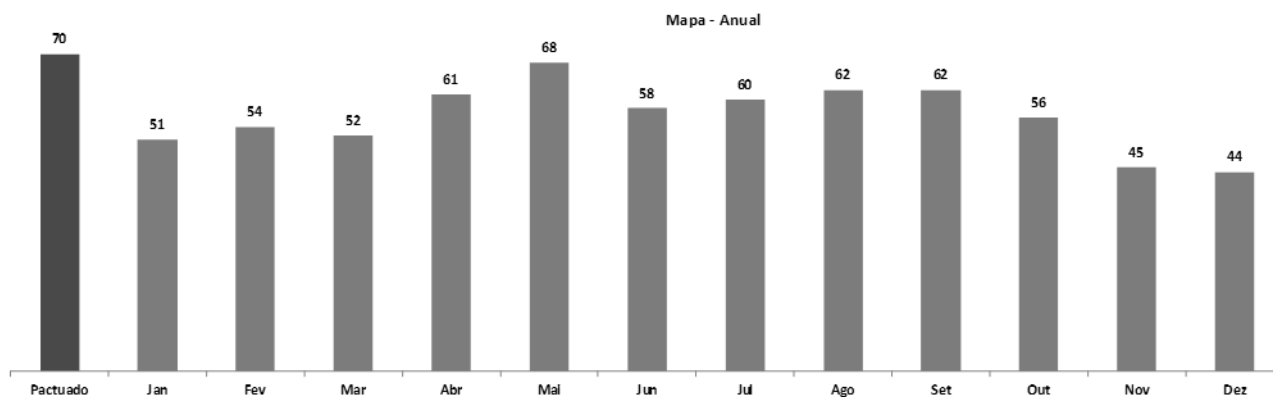


4.8.9 Mapa.

2º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Mapa	420	437	437	0	329	108	78,3	24,7

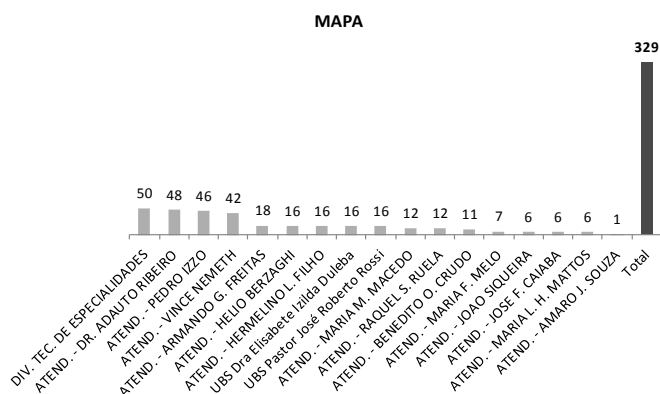


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	51	54	52	61	68	58	60	62	62	56	45	44



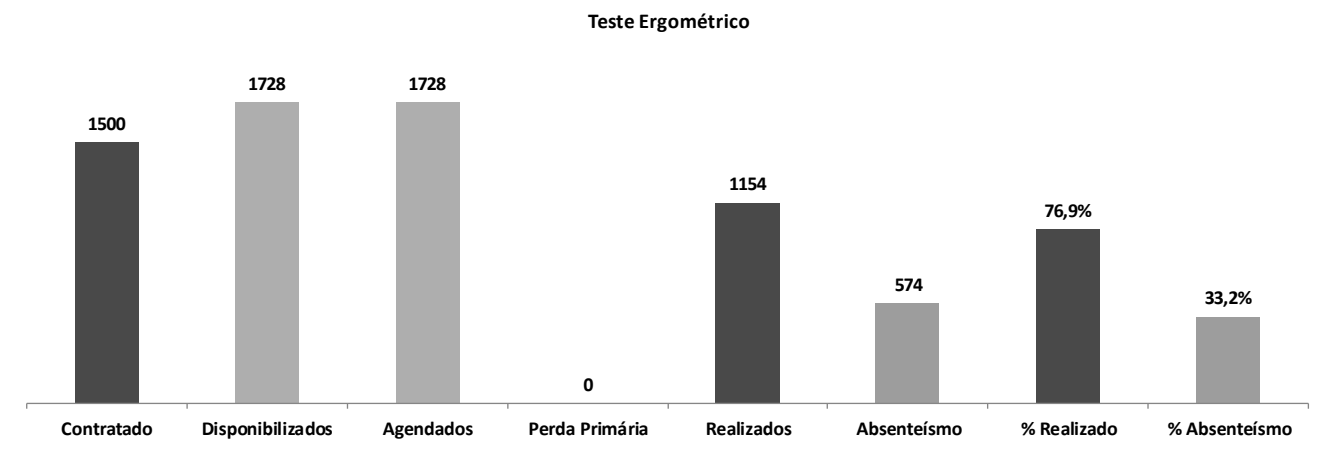
4.8.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	50
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	48
ATEND. - PEDRO IZZO	46
ATEND. - VINCE NEMETH	42
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	18
ATEND. - HELIO BERZAGHI	16
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	16
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	16
UBS Pastor José Roberto Rossi	16
ATEND. - MARIA M. MACEDO	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	11
ATEND. - MARIA F. MELO	7
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
ATEND. - JOSE F. CAIABA	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
Total	329

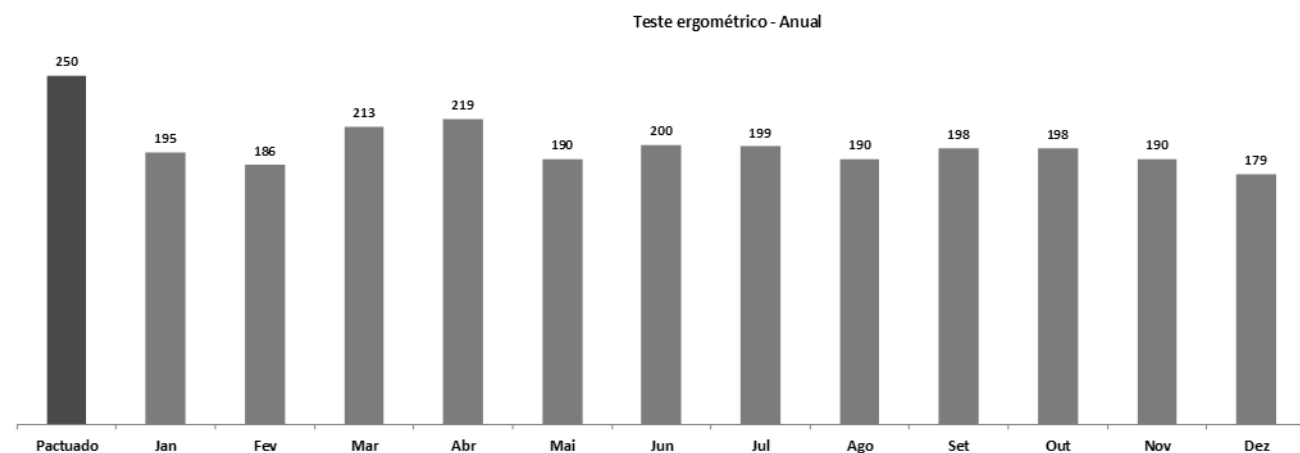


4.8.10 Teste Ergométrico.

2º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Ergométrico	1500	1728	1728	0	1154	574	76,9	33,2

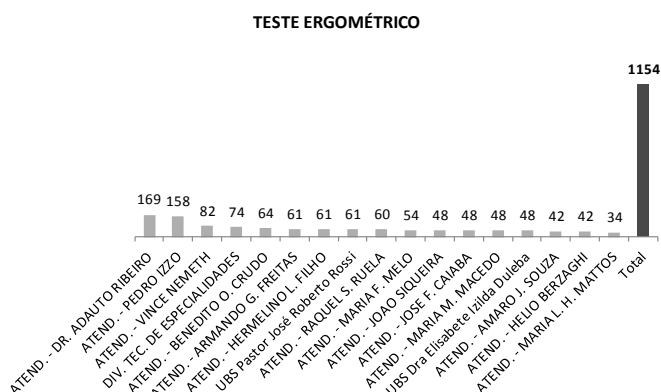


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	195	186	213	219	190	200	199	190	198	198	190	179



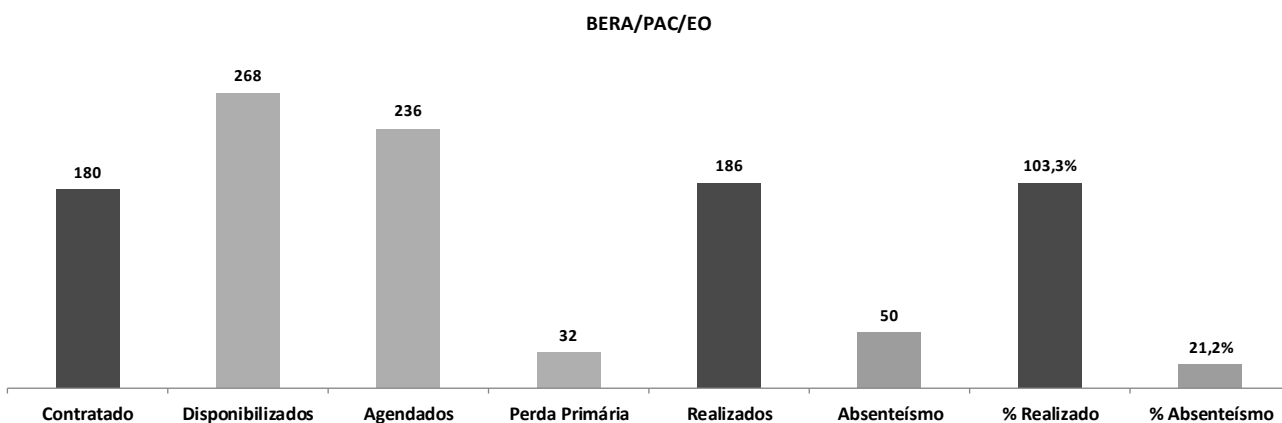
4.8.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	169
ATEND. - PEDRO IZZO	158
ATEND. - VINCE NEMETH	82
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	74
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	64
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	61
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	61
UBS Pastor José Roberto Rossi	61
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	60
ATEND. - MARIA F. MELO	54
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	48
ATEND. - JOSE F. CAIABA	48
ATEND. - MARIA M. MACEDO	48
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	48
ATEND. - AMARO J. SOUZA	42
ATEND. - HELIO BERZAGHI	42
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	34
Total	1154

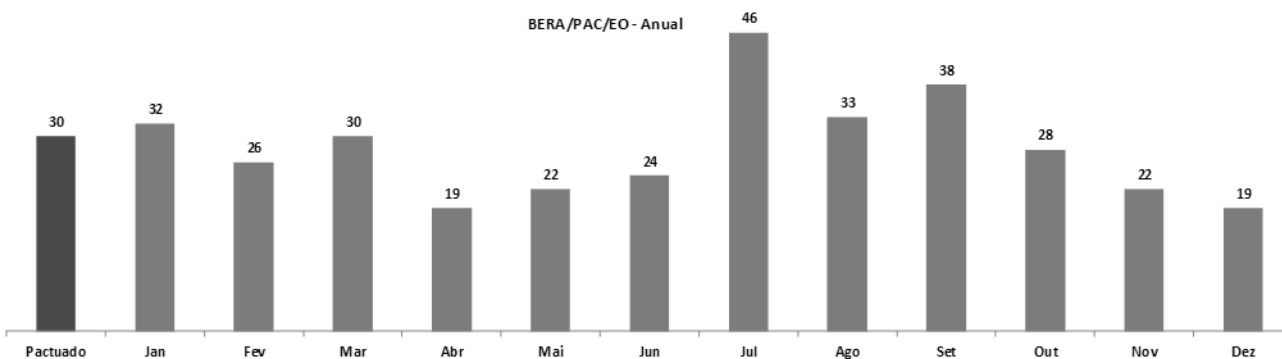


4.8.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

2º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
BERA/PAC/EO	180	268	236	32	186	50	103,3	21,2

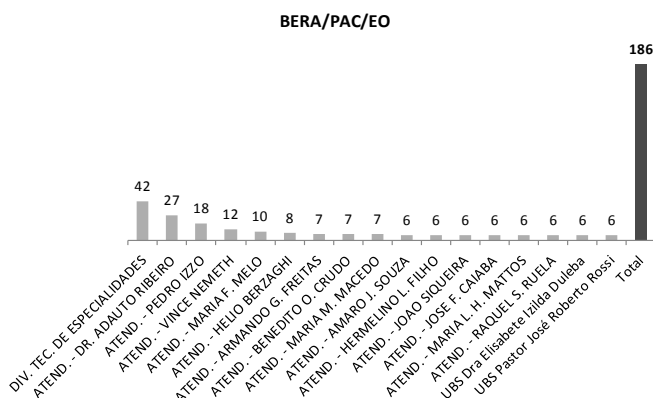


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	32	26	30	19	22	24	46	33	38	28	22	19



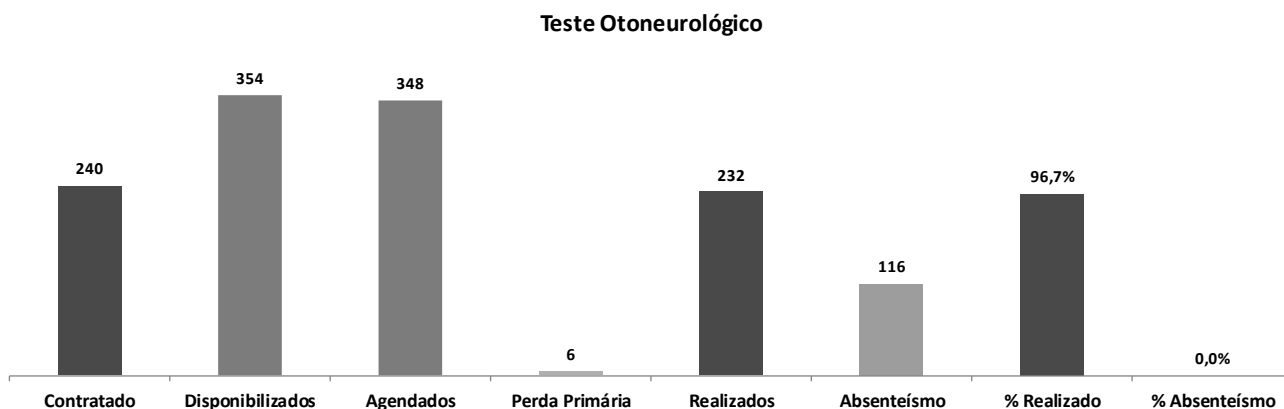
4.8.11.1 Origem dos pacientes do Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA

Unidade de Origem	BERA/PAC/EO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	42
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	27
ATEND. - PEDRO IZZO	18
ATEND. - VINCE NEMETH	12
ATEND. - MARIA F. MELO	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	7
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	7
ATEND. - MARIA M. MACEDO	7
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	6
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
ATEND. - JOSE F. CAIABA	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
Total	186

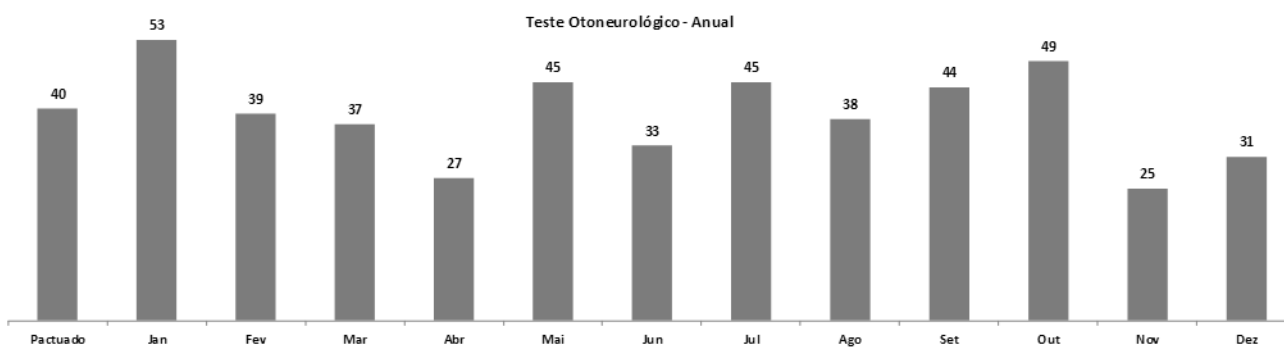


4.8.12 Teste Otoneurológico.

2º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Otoneurológico	240	354	348	6	232	116	96,7	0,0

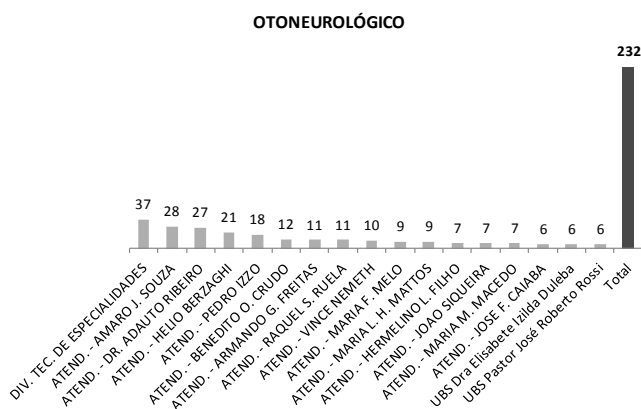


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
40	53	39	37	27	45	33	45	38	44	49	25	31



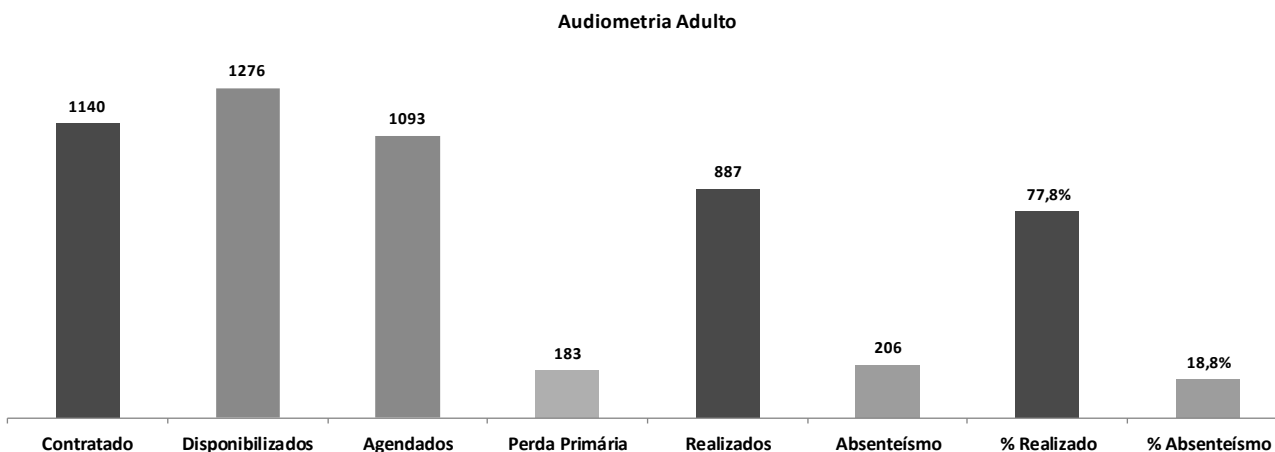
4.8.12.1 Origem dos do Teste otoneurológico.

Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	37
ATEND. - AMARO J. SOUZA	28
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	27
ATEND. - HELIO BERZAGHI	21
ATEND. - PEDRO IZZO	18
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	12
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	11
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	11
ATEND. - VINCE NEMETH	10
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	9
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	7
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	7
ATEND. - MARIA M. MACEDO	7
ATEND. - JOSE F. CAIABA	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
Total	232

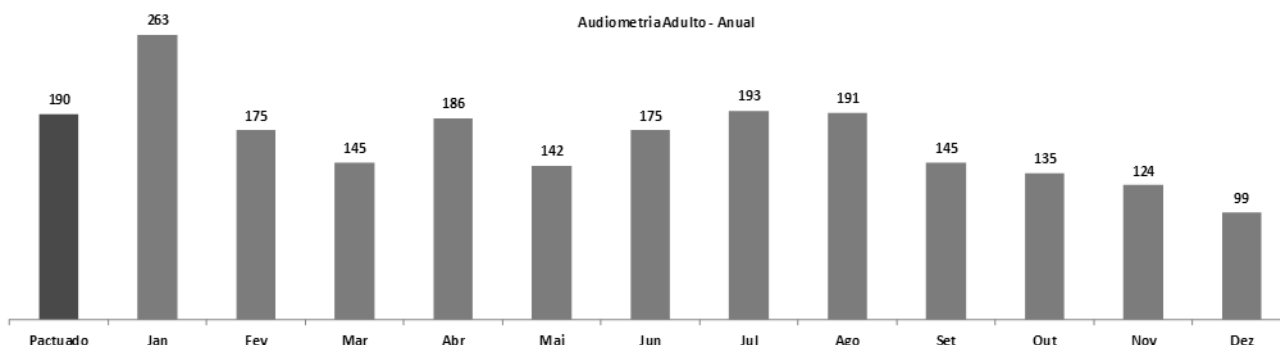


4.8.13 Audiometria Adulto.

2º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Adulto	1140	1276	1093	183	887	206	77,8	18,8

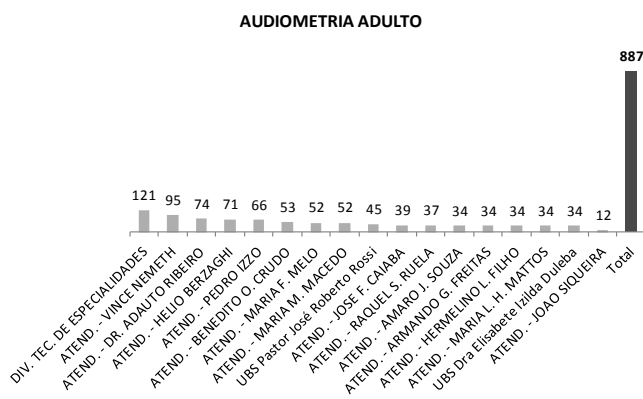


Pactado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	263	175	145	186	142	175	193	191	145	135	124	99



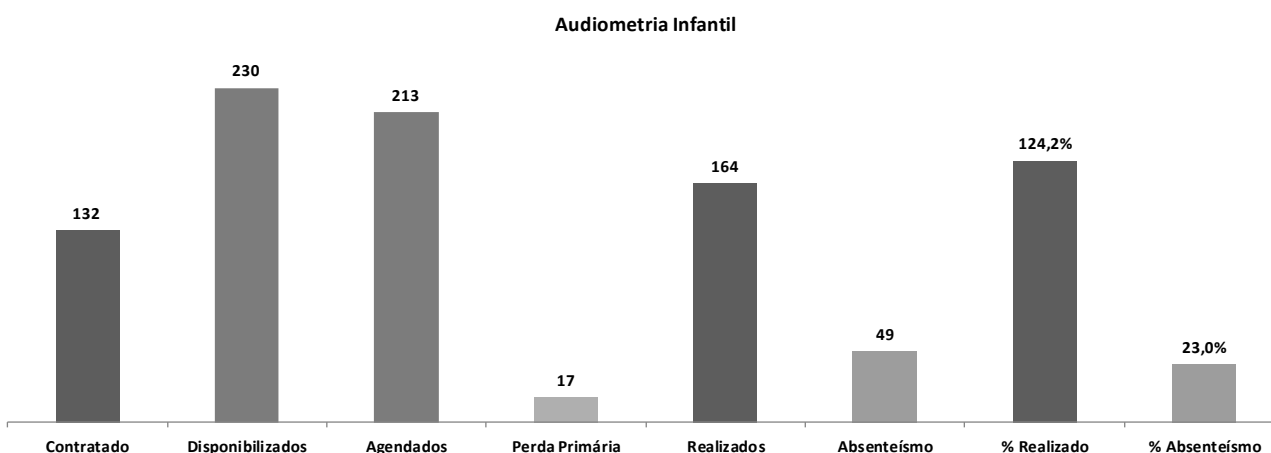
4.8.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	121
ATEND. - VINCE NEMETH	95
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	74
ATEND. - HELIO BERZAGHI	71
ATEND. - PEDRO IZZO	66
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	53
ATEND. - MARIA F. MELO	52
ATEND. - MARIA M. MACEDO	52
UBS Pastor José Roberto Rossi	45
ATEND. - JOSE F. CAIABA	39
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	37
ATEND. - AMARO J. SOUZA	34
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	34
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	34
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	34
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	34
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	12
Total	887

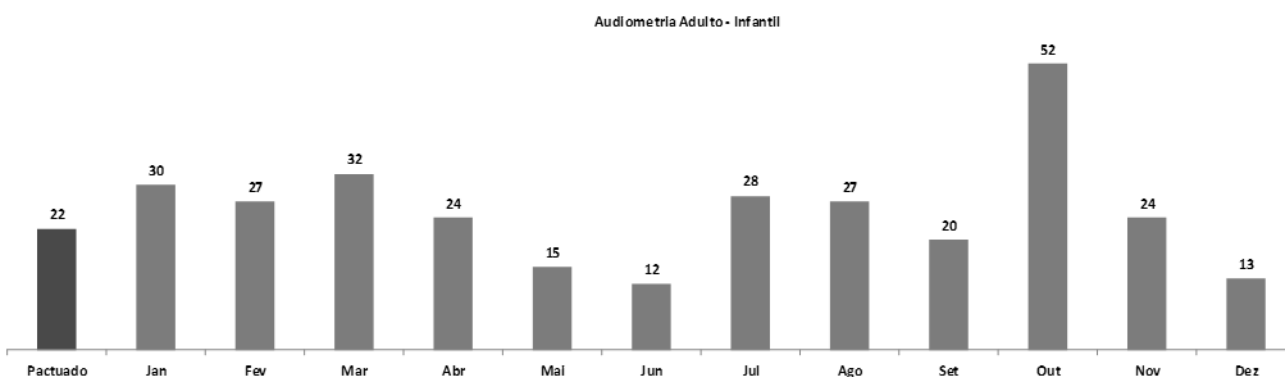


4.8.14 Audiometria Infantil.

2º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Infantil	132	230	213	17	164	49	124,2	23,0

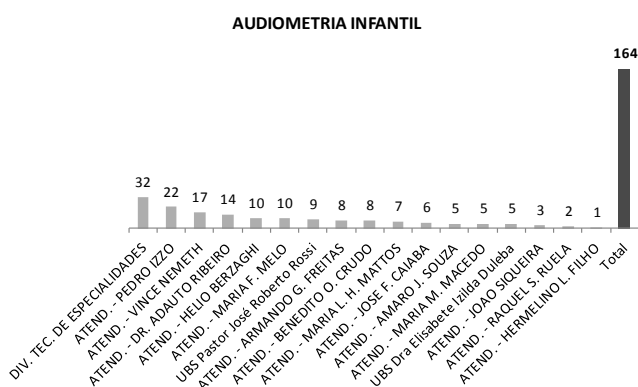


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	30	27	32	24	15	12	28	27	20	52	24	13



4.8.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

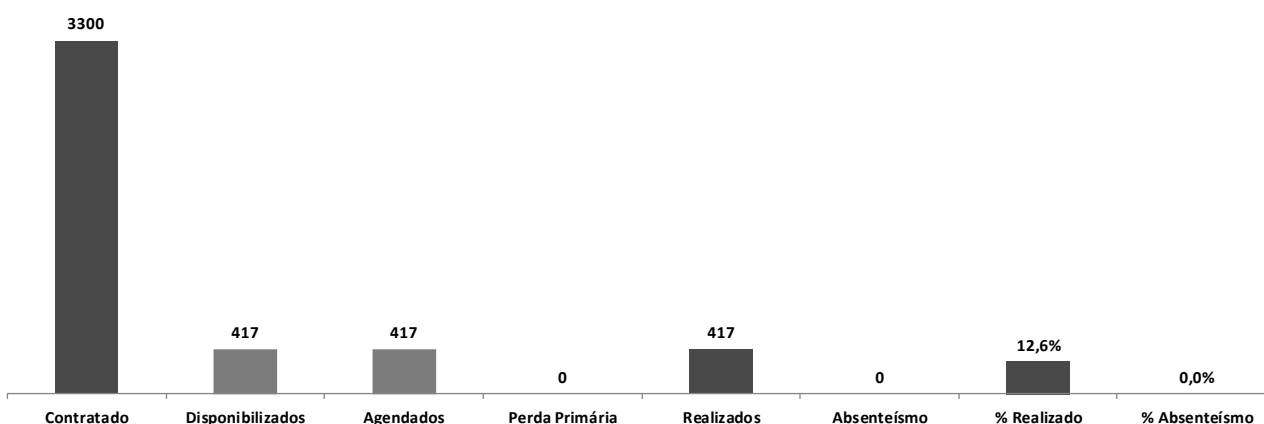
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	32
ATEND. - PEDRO IZZO	22
ATEND. - VINCE NEMETH	17
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	14
ATEND. - HELIO BERZAGHI	10
ATEND. - MARIA F. MELO	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	8
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	8
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	7
ATEND. - JOSE F. CAIABA	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	5
ATEND. - MARIA M. MACEDO	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
Total	164



4.8.15 Citologia Oncótica.

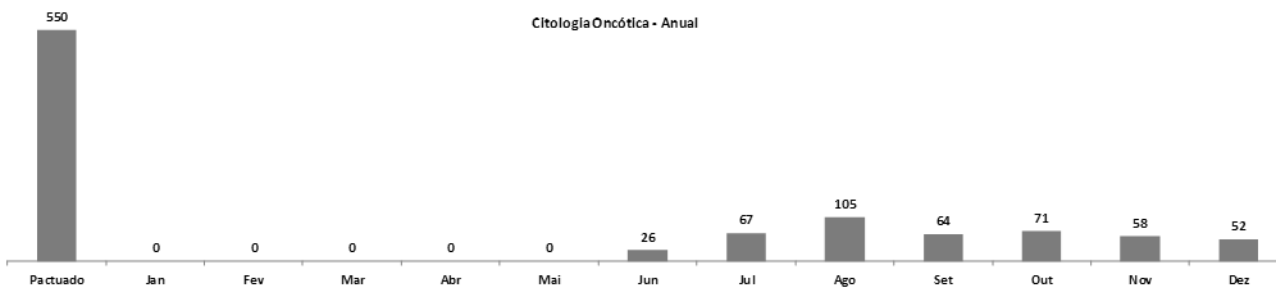
2º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Citologia Oncótica	3300	417	417	0	417	0	12,6	0,0

Citologia Oncótica



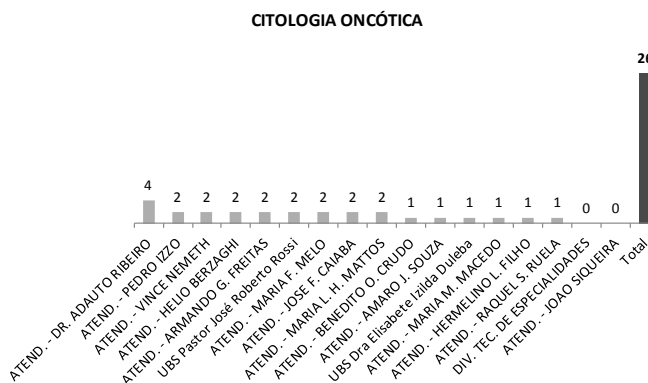
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
550	0	0	0	0	0	26	67	105	64	71	58	52

Citologia Oncótica - Anual



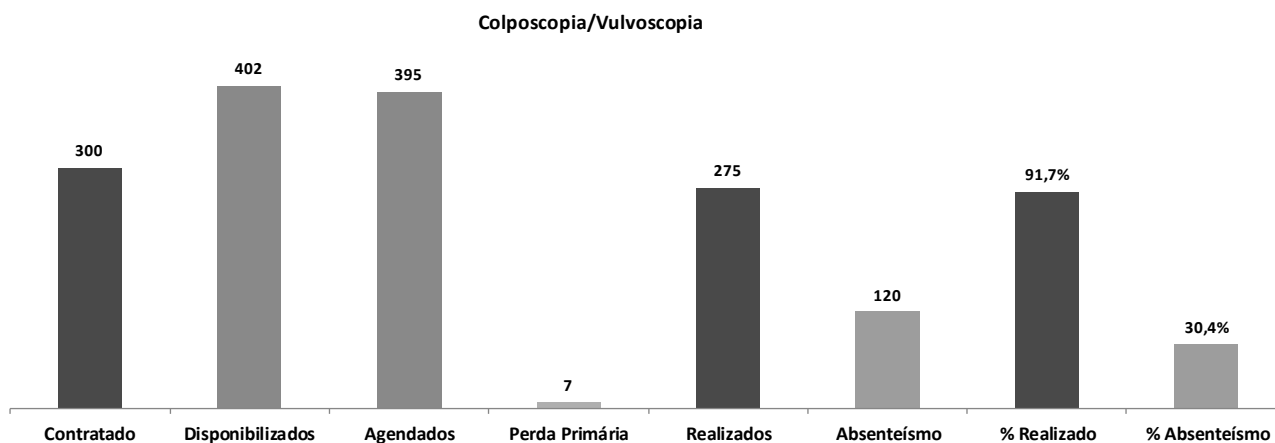
4.8.15.1 Origem dos Pacientes de Citologia Oncótica.

Unidade de Origem	CITOLOGIA ONCÓTICA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	56
ATEND. - HELIO BERZAGHI	35
ATEND. - JOSE F. CAIABA	31
ATEND. - PEDRO IZZO	30
ATEND. - AMARO J. SOUZA	29
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	28
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	26
ATEND. - VINCE NEMETH	26
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	25
UBS Pastor José Roberto Rossi	25
ATEND. - MARIA M. MACEDO	21
ATEND. - MARIA F. MELO	20
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	19
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	16
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	15
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	15
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
Total	417

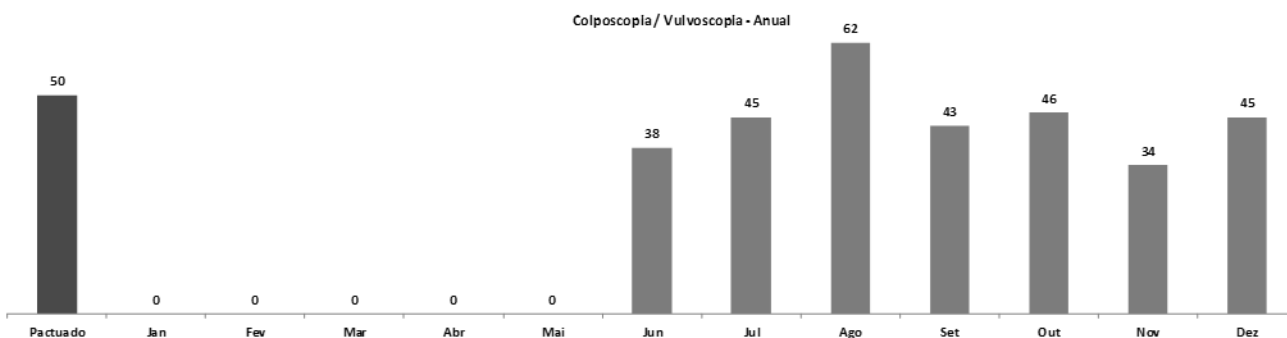


4.8.16 Colposcopia/Vulvoscopia.

2º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Colposcopia/Vulvoscopia	300	402	395	7	275	120	91,7	30,4

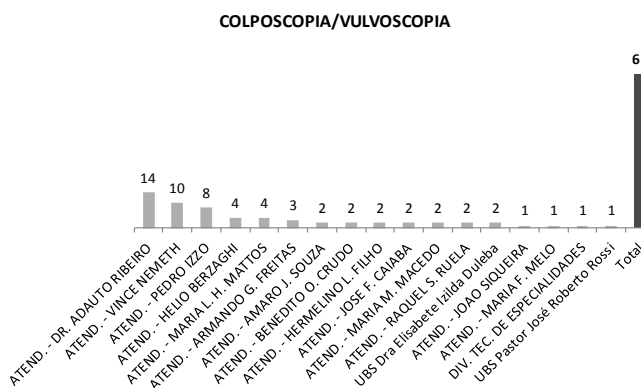


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
50	0	0	0	0	0	38	45	62	43	46	34	45



4.8.16.1 Origem dos pacientes de Colposcopia/Vulvosscopia.

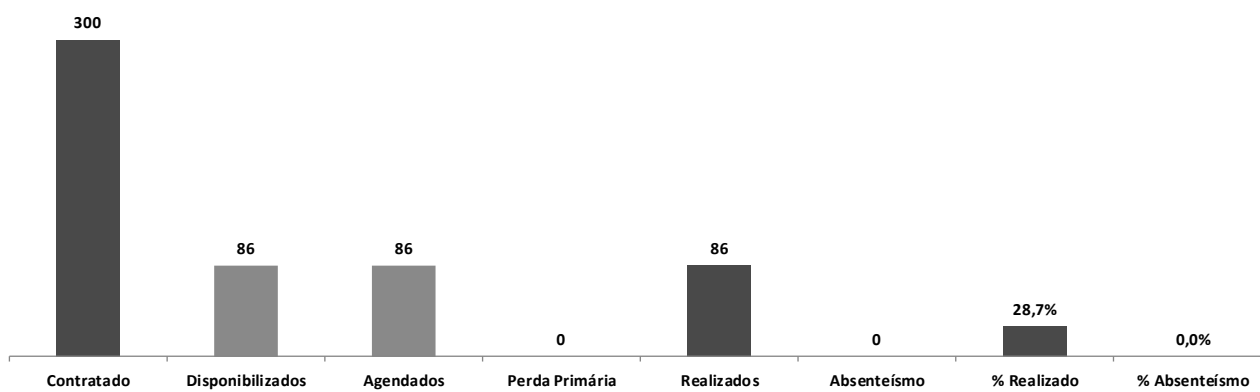
Unidade de Origem	COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	50
ATEND. - PEDRO IZZO	41
ATEND. - VINCE NEMETH	33
ATEND. - HELIO BERZAGHI	32
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	16
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	15
ATEND. - JOSE F. CAIABA	11
ATEND. - MARIA F. MELO	11
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	11
UBS Pastor José Roberto Rossi	11
ATEND. - MARIA M. MACEDO	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	7
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	7
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	7
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
Total	275



4.8.17 Biópsia do Colo Uterino.

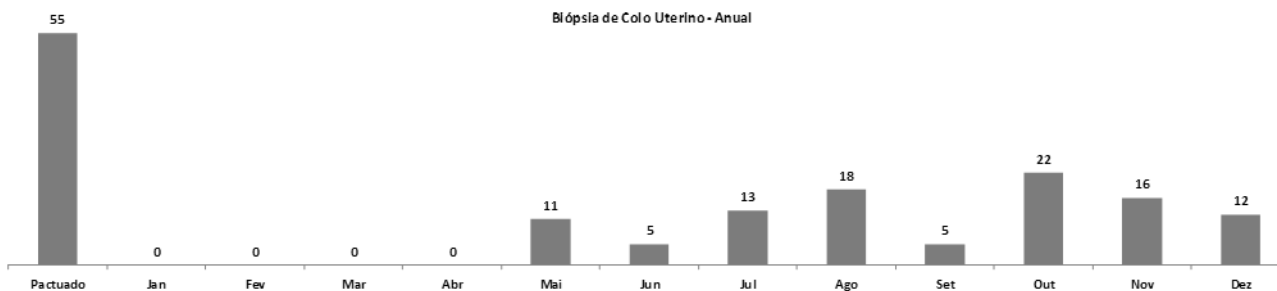
2º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Biópsia do Colo Uterino	300	86	86	0	86	0	28,7	0,0

Biópsia do Colo Uterino



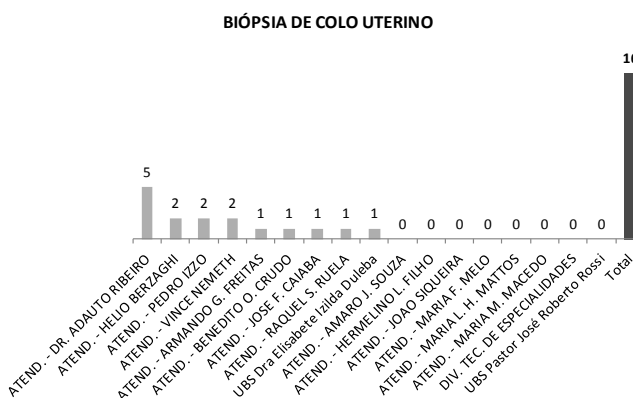
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
55	0	0	0	0	11	5	13	18	5	22	16	12

Biópsia de Colo Uterino - Anual



4.8.17 Origem dos Pacientes da Biópsia do Colo Uterino.

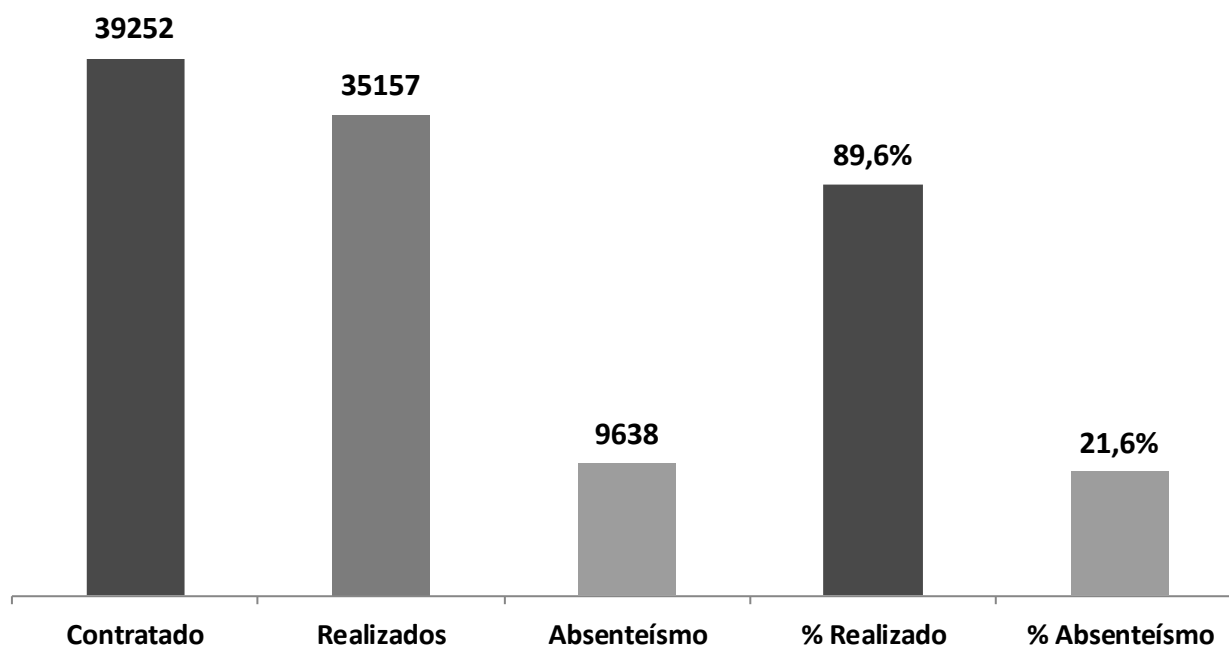
Unidade de Origem	BIÓPSIA DE COLO UTERINO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	20
ATEND. - PEDRO IZZO	17
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	9
ATEND. - VINCE NEMETH	9
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	7
ATEND. - HELIO BERZAGHI	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
ATEND. - MARIA F. MELO	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
Total	86



4.9 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico do 2º Semestre de 2019.

GRÁFICO CUMULATIVO DAS METAS DO 2º SEMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

Exames Total	Contratado	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
	39252	35157	9638	89,6	21,6



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. Queixas do 1º Semestre de 2019

Mês	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total do 2º Sem.
Queixas recebidas	10	7	5	6	2	1	31
Queixas resolvidas	10	7	5	6	2	1	31

5.1 Quadro amostral:

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - 2019

Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
5	Ginecologia	550	55
6	ENFERMAGEM	150	15
7	PSICOLOGIA		
8	NUTRIÇÃO		
9	SERVIÇO SOCIAL		
	TOTAL GERAL	1.700	170

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONO GRAFIA	4000	400
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	8
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	4
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	20
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	4
	TOTAL	5.892	594

Total Geral	764
--------------------	------------

5.2 Tabela Consolidada Anual da Pesquisa de Satisfação do Usuário:

Consolidado da Pesquisa de Satisfação das Especialidade Médicas e Não Médicas - 2º Semestre - 2019

Legenda:

S: Suficiente

+ ou - S: Mais ou menos suficiente

In: Insuficiente

n/u: Não utilizou ou não respondeu

Especialidade	Julho				Agosto				Setembro				Outubro				Novembro				Dezembro				Total							
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Cardiologia																																
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	97,5	2,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,8	1,3	0,0	0,0	98,8	1,3	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0	98,3	1,7	0,0	0,0	98,3	1,7	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	82,5	17,5	0,0	0,0	57,5	39,5	0,0	0,0	70,7	26,9	2,5	2,8	75,5	25,5	0,0	0,0	80,0	17,5	0,0	2,5	82,5	15,0	0,0	2,5	74,8	23,7	0,4	1,3	74,8	23,7	0,4	1,3
Otorrinaringologia																																
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	95,0	5,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	81,0	19,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	94,3	5,7	0,0	0,0	94,3	5,7	0,0	0,0
Reumatologia																																
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,2	0,8	0,0	0,0	99,2	0,8	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	90,0	10,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	97,5	2,5	0,0	0,0	97,5	2,5	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	95,0	5,0	0,0	0,0	85,0	15,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0	90,0	10,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	94,2	5,8	0,0	0,0	94,2	5,8	0,0	0,0
Urologia																																
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,2	0,8	0,0	0,0	99,2	0,8	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	90,0	10,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,3	1,7	0,0	0,0	98,3	1,7	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	85,0	15,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	86,7	13,3	0,0	0,0	86,7	13,3	0,0	0,0
Enfermagem																																
Clareza das informações	99,3	0,0	0,7	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,9	0,0	0,1	0,0	99,9	0,0	0,1	0,0
Gentileza	99,8	0,0	0,2	0,0	99,8	0,0	0,0	0,2	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,9	0,0	0,0	0,0	99,9	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	94,2	0,0	5,8	0,0	94,2	0,0	0,0	5,8	97,4	0,0	0,0	2,6	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	97,6	0,0	1,0	3,3	97,6	0,0	1,0	3,3
Nutrição																																
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Psicologia																																
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Serviço Social																																
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Teste Ergométrico	Julho				Agosto				Setembro				Outubro				Novembro				Dezembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	92,0	8,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	96,0	4,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,7	1,3	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	92,0	8,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	96,0	4,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,7	1,3	0,0	0,0
Orientações recebidas	80,0	20,0	0,0	0,0	84,0	16,0	0,0	0,0	68,0	32,0	0,0	0,0	76,0	24,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	85,3	14,7	0,0	0,0

BERA	Julho				Agosto				Setembro				Outubro				Novembro				Dezembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	50,0	50,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Teste Otoneurológico	Julho				Agosto				Setembro				Outubro				Novembro				Dezembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	83,3	16,7	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	25,0	80,0	20,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	85,0	6,7	0,0	8,3

Audiometria Adulto	Julho				Agosto				Setembro				Outubro				Novembro				Dezembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	96,0	0,0	0,0	4,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,7	0,0	0,0	1,3
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	85,0	15,0	0,0	0,0	84,2	15,8	0,0	0,0	85,0	15,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0	90,0	10,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0

Audiometria Infantil	Julho				Agosto				Setembro				Outubro				Novembro				Dezembro				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	75,0	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	83,3	16,7	0,0	0,0

Consolidado da Pesquisa de Satisfação dos Outros Serviços - 2º Semestre - 2019

Legenda:

S: Suficiente

+ ou - S: Mais ou menos suficiente

In: Insuficiente

n/u: Não utilizou ou não respondeu

Recepção	Julho				Agosto				Setembro				Outubro				Novembro				Dezembro				Total						
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In
Atendimento	98,4	0,0	0,0	1,6	97,8	0,0	0,0	2,2	98,4	0,0	0,0	1,6	99,6	0,0	0,4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,0	33,3	33,5	33,3			
Espera para o atendimento da recepção	96,9	0,0	0,0	3,1	96,2	0,0	0,0	3,8	97,4	0,0	0,0	2,6	98,8	0,0	1,2	0,0	98,5	0,0	1,2	0,3	100,0	100,0	100,0	100,0	99,1	33,3	34,1	0,3			
Orientações recebidas	98,4	0,0	0,0	1,6	97,4	0,0	0,0	2,6	98,3	0,0	0,0	1,7	99,9	0,0	0,1	0,0	99,6	0,0	0,0	0,4	99,9	100,0	100,0	0,1	99,8	33,3	33,4	0,2			

Agendamento de Retorno	Julho				Agosto				Setembro				Outubro				Novembro				Dezembro				Total						
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,4	0,0	0,0	0,6	100,0	100,0	100,0	100,0	99,8	33,3	33,3	33,5			
Orientações recebidas	89,6	0,0	0,0	10,4	97,7	0,0	0,0	2,3	99,8	0,0	0,0	0,2	99,5	0,0	0,0	0,5	98,8	0,0	0,0	1,2	100,0	100,0	100,0	100,0	99,4	33,3	33,3	33,9			
Clareza das informações	98,5	0,0	0,0	1,5	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	33,3	33,3	33,3			

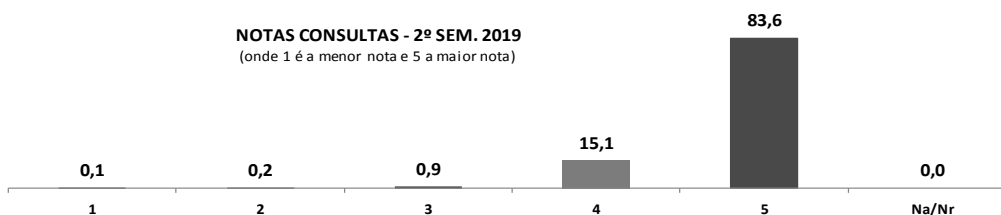
Controle de Acesso	Julho				Agosto				Setembro				Outubro				Novembro				Dezembro				Total							
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	98,8	0,0	0,0	1,2	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	98,6	0,0	0,0	1,4	93,3	0,0	0,0	6,7	99,4	0,0	0,0	0,6	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,2	0,0	0,0	0,8	99,7	0,0	0,0	0,3

Limpeza	Julho				Agosto				Setembro				Outubro				Novembro				Dezembro				Total							
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	99,9	0,0	0,0	0,1	100,0	0,0	0,0	0,0	98,2	0,0	0,0	1,8	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Banheiros	97,5	0,0	0,0	2,5	98,7	0,0	0,0	1,3	99,9	0,0	0,0	0,1	96,8	0,0	0,0	3,2	98,8	0,0	0,0	1,2	99,3	0,0	0,0	0,7	98,3	0,0	0,0	1,7				

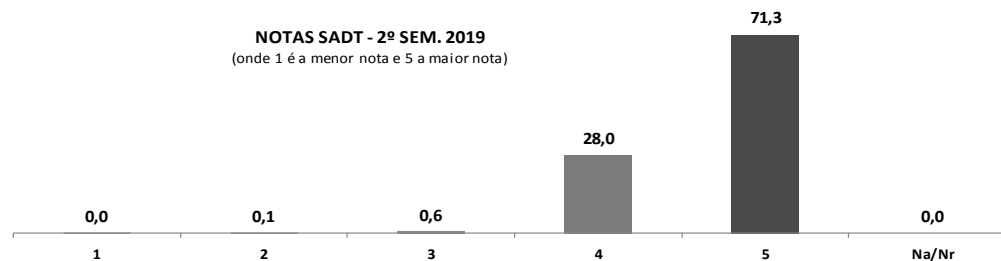
Instalações	Julho				Agosto				Setembro				Outubro				Novembro				Dezembro				Total						
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In
Acomodações	99,8	0,0	0,0	0,2	99,7	0,0	0,0	0,3	97,2	0,0	0,0	2,8	99,9	0,0	0,0	0,1	99,7	0,0	0,0	0,3	99,9	0,0	0,0	0,1	99,8	0,0	0,0	0,2			
Ambientes	99,8	0,0	0,0	0,2	100,0	0,0	0,0	0,0	97,2	0,0	0,0	2,8	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0			

Quadro Consolidado das Notas do 2º Semestre de 2019.

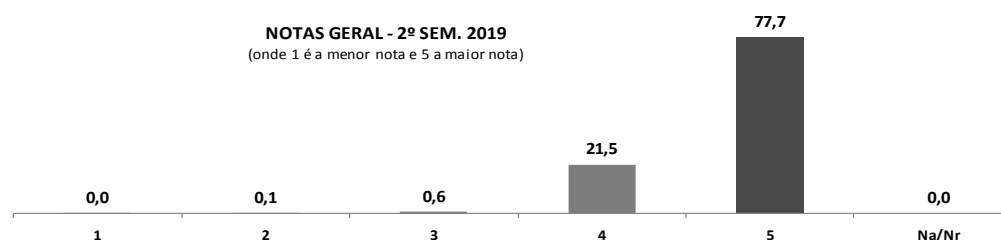
NOTAS	CONSULTAS												Total do 2º Sem.		
	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		n	%	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
1	0	0	1	0,74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,1
2	0	0	1	0,74	0	0	1	0,57	0	0	0	0	0	2	0,2
3	0	0	1	0,74	5	4,59	0	0	0	0	0	0	0	6	0,9
4	15	10,9	26	19,26	20	18,35	21	12,07	13	6,88	27	23,28	107	15,1	
5	123	89,1	106	78,52	84	77,06	152	87,36	176	93,12	89	76,72	607	83,6	
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Total de entrevistados	138	100	135	100	109	100	174	100	189	100	116	100	723	100,0	



NOTAS	SADT (EXAMES)												Total do 2º Sem.	
	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		n	%
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2	1	0,0
2	1	0,2	1	0,2	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0,1
3	7	1,2	3	0,5	5	0,9	1	0,2	3	0,5	2	0,3	21	0,6
4	89	14,9	154	25,5	246	41,3	173	28,3	162	26,6	193	31,5	1017	28,0
5	499	83,7	447	73,9	344	57,8	438	71,6	444	72,9	417	68,0	2589	71,3
Na/Nr	0	0,0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total de entrevistados	596	100,0	605	100,0	595	100,0	612	100,0	609	100,0	613	100,0	3630	100,0

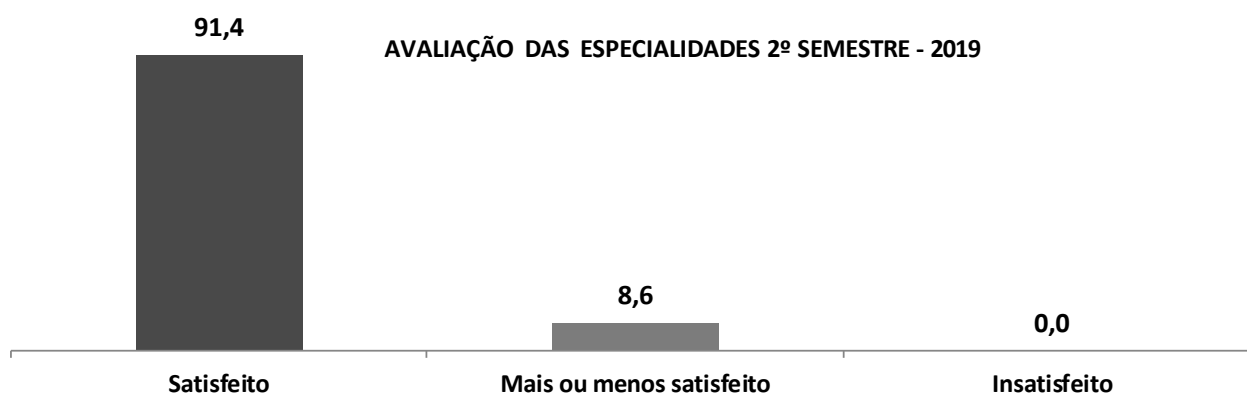


NOTAS	TOTAL GERAL												Total do 2º Sem.	
	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		n	%
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1	0	0,0	1	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2	2	0,0
2	1	0,1	2	0,3	0	0,0	1	0,3	0	0,0	0	0,0	4	0,1
3	7	1,0	4	0,5	10	1,4	1	0,1	3	0,4	2	0,4	27	0,6
4	104	14,2	180	24,3	266	37,8	194	24,7	175	21,9	0	0,0	919	21,5
5	622	84,8	553	74,7	428	60,8	590	75,1	620	77,7	506	99,4	3319	77,7
Na/Nr	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total de entrevistados	734	100,0	740	100,0	704	100,0	786	100,2	798	100,0	509	100,0	4271	100,0

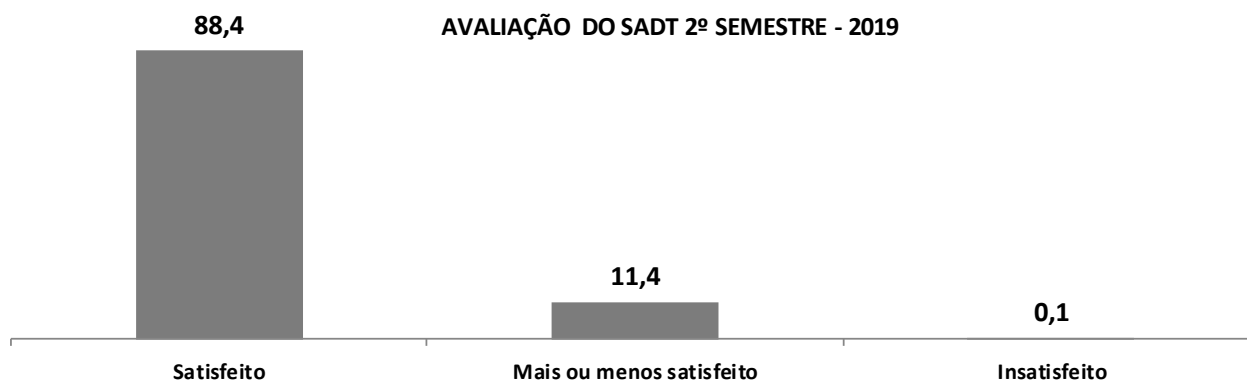


Quadro Consolidado da Pesquisa de Opinião do 2º Semestre de 2019 – Total Geral.

CONSULTAS	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total 2º Sem.	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Satisfeito	124	89,9	107	79,3	85	78	156	89,66	173	91,53	108	93,1	753	91,4
Mais ou menos satisfeito	12	8,7	24	17,7	23	21,1	18	10,34	16	8,466	8	6,9	101	8,6
Insatisfeito	0	0	4	3	1	0,9	0	0	0	0	0	0	5	0,0
Na/Nr	2	1,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,0
Total	138	100	135	100	109	100	174	100	189	100	116	100	861	100,0



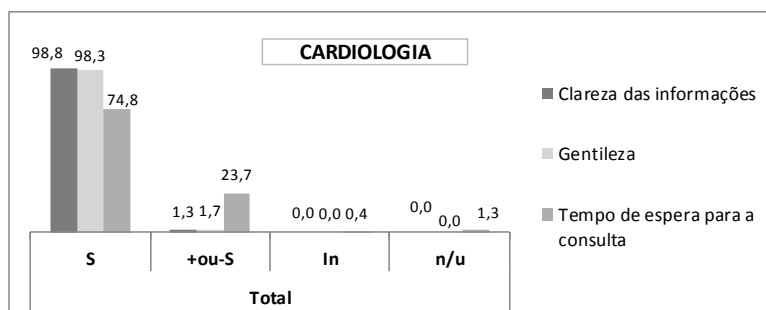
SADT (Exames)	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total 2º Sem.	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Satisfeito	520	87,2	514	85	534	89,7	546	89,22	537	88,18	559	91,19	3210	88,4
Mais ou menos satisfeito	74	12,4	89	14,7	61	10,3	66	10,78	72	11,82	53	8,65	415	11,4
Insatisfeito	2	0,4	2	0,3	0	0	0	0	0	0	1	0,16	5	0,1
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Total	596	100	605	100	595	100	612	100	609	100	613	100	3630	100,0



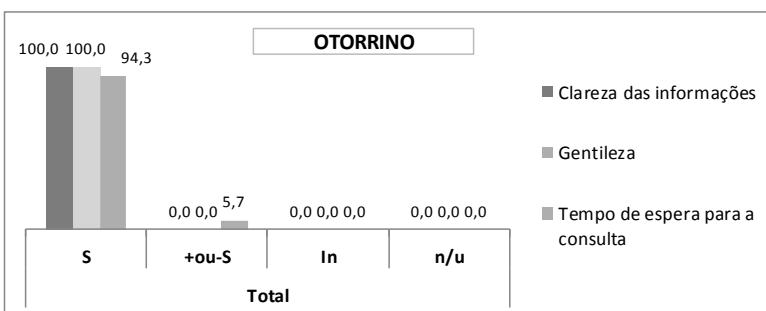
5.3 Tabelas e Gráficos Consolidados Anual da Pesquisa de Satisfação do Usuário:

Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação das Especialidades Médicas - 2º Semestre. 2019

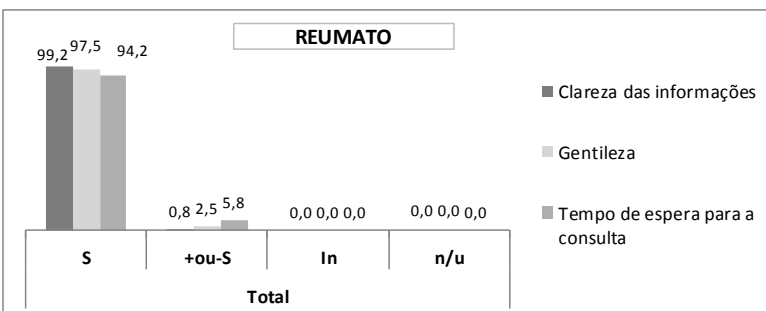
Cardiologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	98,8	1,3	0,0	0,0
Gentileza	98,3	1,7	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	74,8	23,7	0,4	1,3



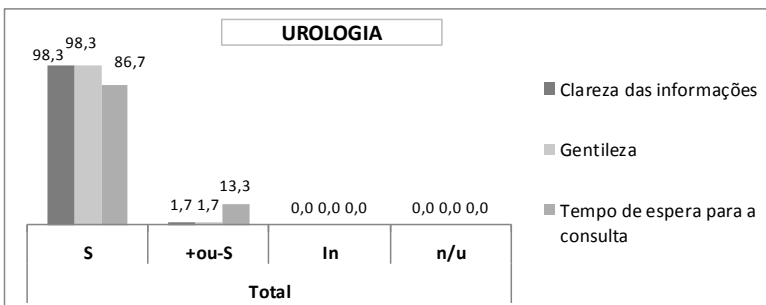
Otorrinaringologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	94,3	5,7	0,0	0,0



Reumatologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,2	0,8	0,0	0,0
Gentileza	97,5	2,5	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	94,2	5,8	0,0	0,0

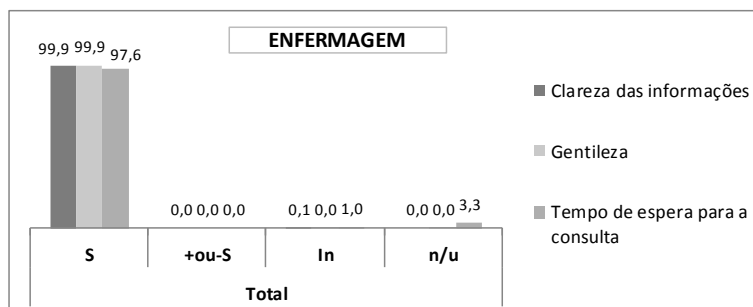


Urologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	98,3	1,7	0,0	0,0
Gentileza	98,3	1,7	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	86,7	13,3	0,0	0,0

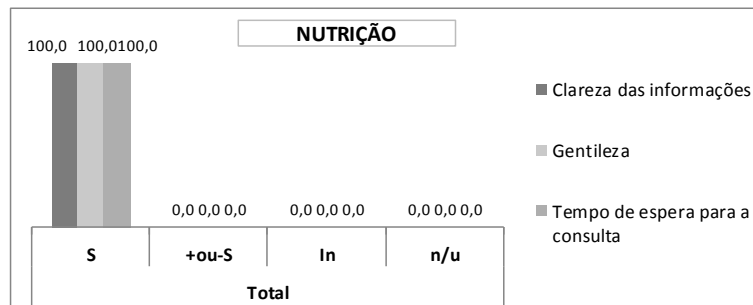


Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação das Especialidades Não Médicas - 2º Semestre. 2019

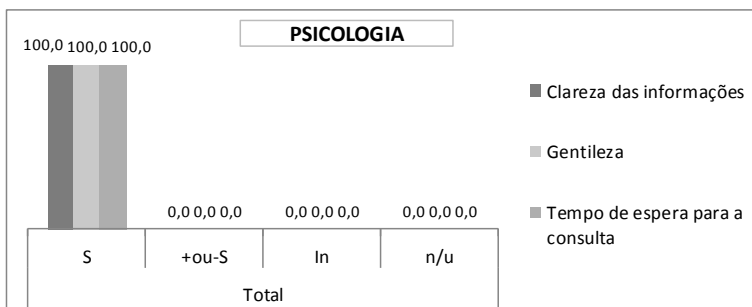
Enfermagem	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,9	0,0	0,1	0,0
Gentileza	99,9	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	97,6	0,0	1,0	3,3



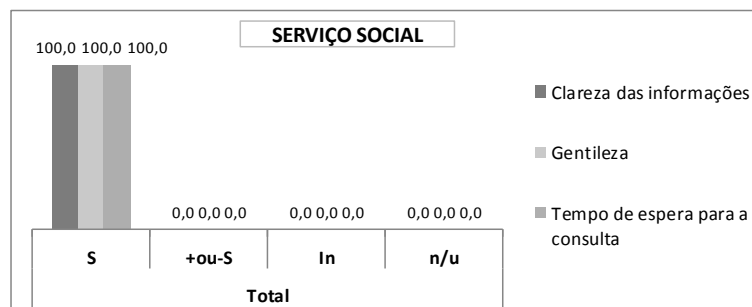
Nutrição	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0



Psicologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0

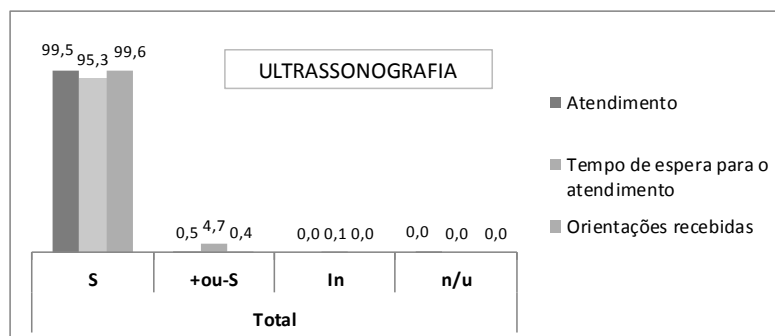


Serviço Social	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0

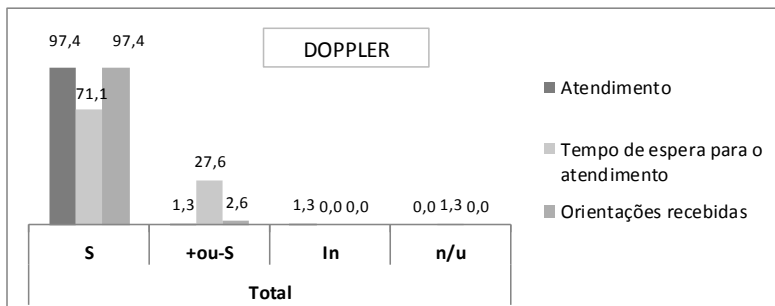


Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação do SADT - 2º Semestre. 2019

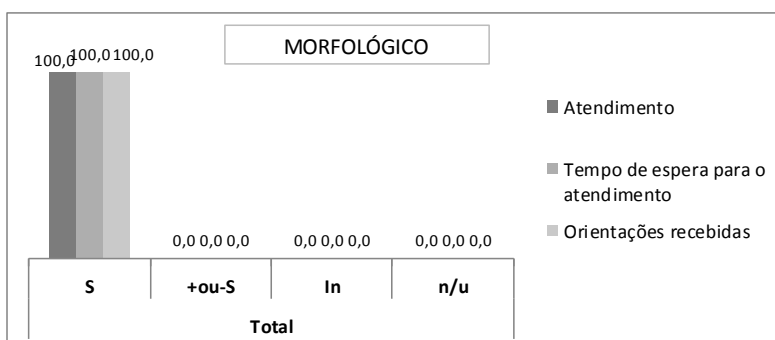
Ultrassonografia geral	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,5	0,5	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	95,3	4,7	0,1	0,0
Orientações recebidas	99,6	0,4	0,0	0,0



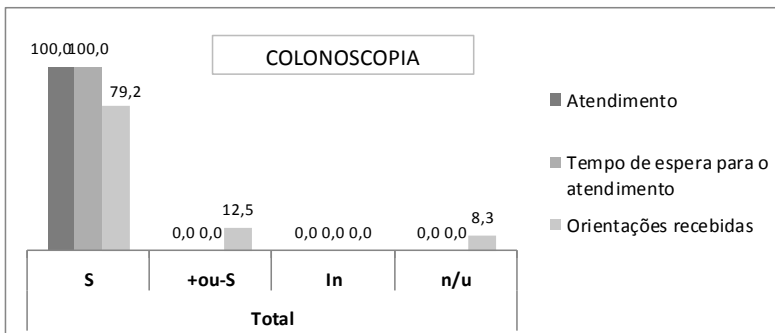
Doppler	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	97,4	1,3	1,3	0,0
Tempo de espera para o atendimento	71,1	27,6	0,0	1,3
Orientações recebidas	97,4	2,6	0,0	0,0



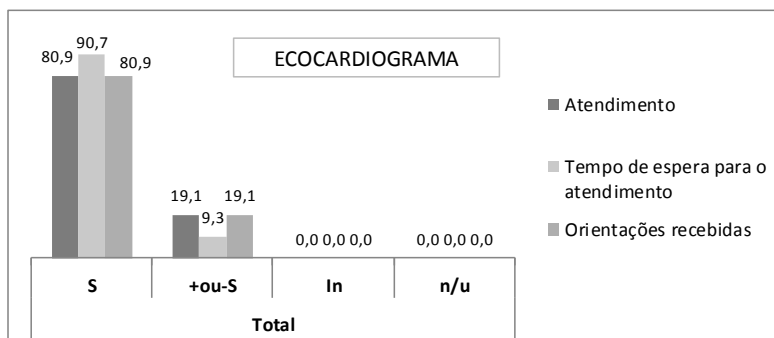
Morfológico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0



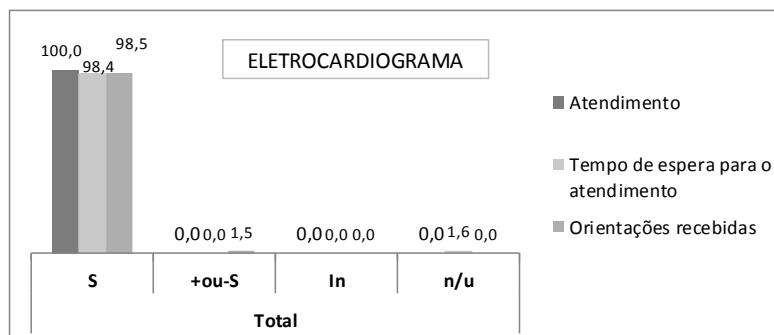
Colonoscopia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	79,2	12,5	0,0	8,3



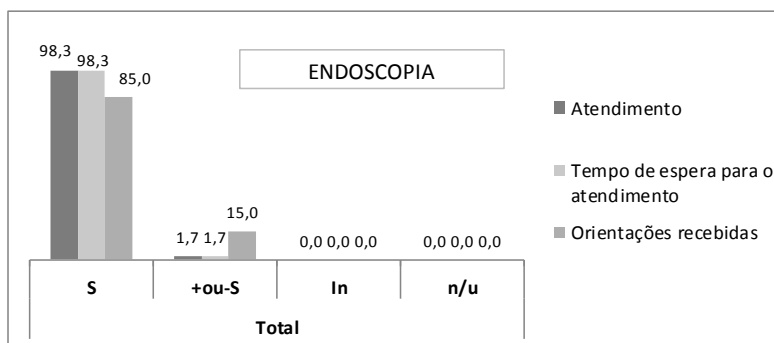
Ecocardiograma	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	80,9	19,1	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	90,7	9,3	0,0	0,0
Orientações recebidas	80,9	19,1	0,0	0,0



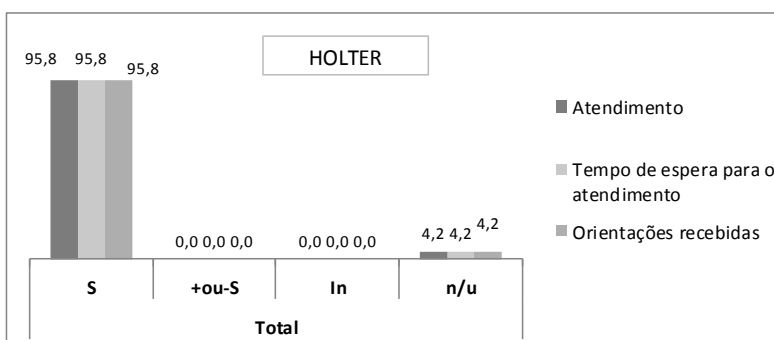
Eletrocardiograma	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	98,4	0,0	0,0	1,6
Orientações recebidas	98,5	1,5	0,0	0,0



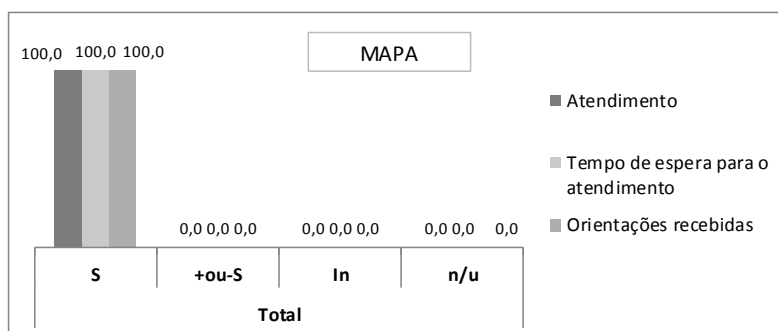
Endoscopia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	98,3	1,7	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	98,3	1,7	0,0	0,0
Orientações recebidas	85,0	15,0	0,0	0,0



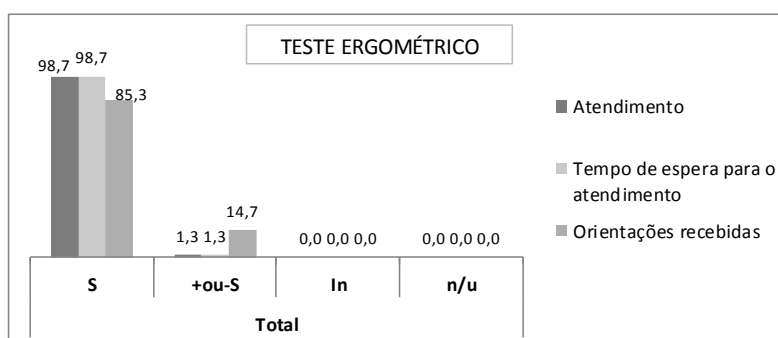
Holter	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	95,8	0,0	0,0	4,2
Tempo de espera para o atendimento	95,8	0,0	0,0	4,2
Orientações recebidas	95,8	0,0	0,0	4,2



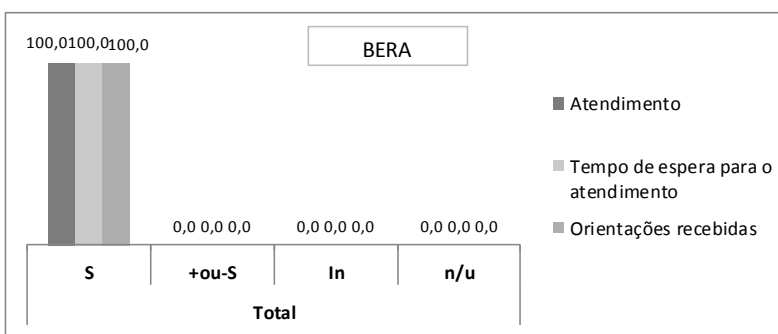
Mapa	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0



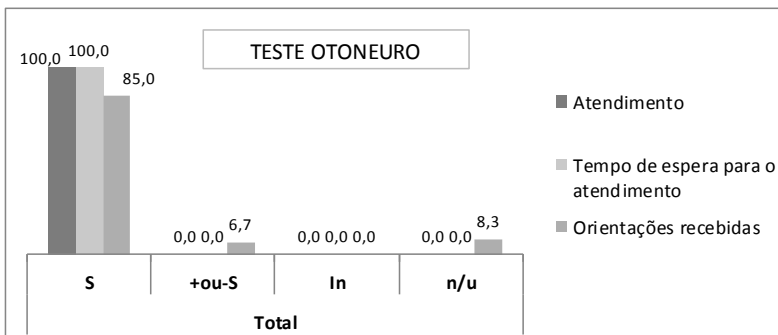
Teste Ergométrico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	98,7	1,3	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	98,7	1,3	0,0	0,0
Orientações recebidas	85,3	14,7	0,0	0,0



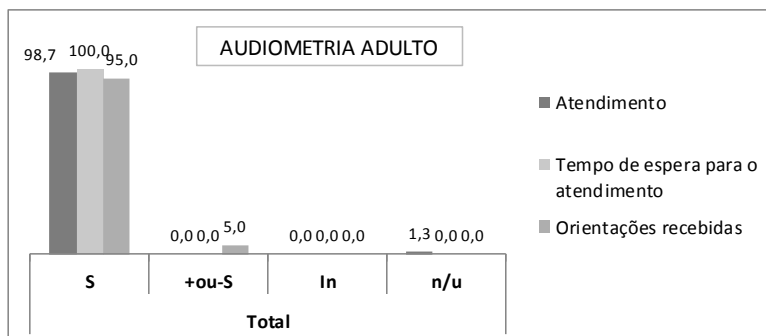
BERA	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0



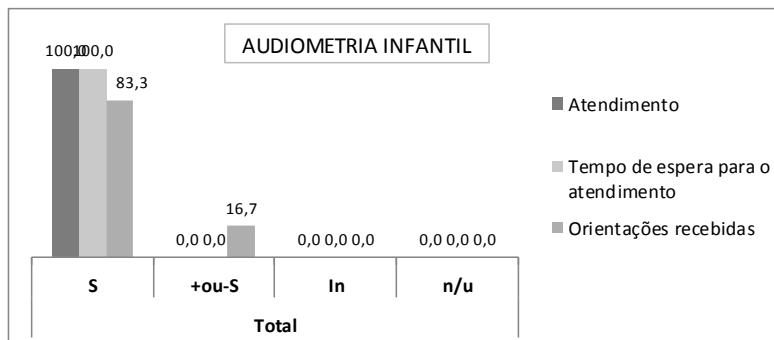
Teste Otoneurológico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	85,0	6,7	0,0	8,3



Audiometria Adulto	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	98,7	0,0	0,0	1,3
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	95,0	5,0	0,0	0,0

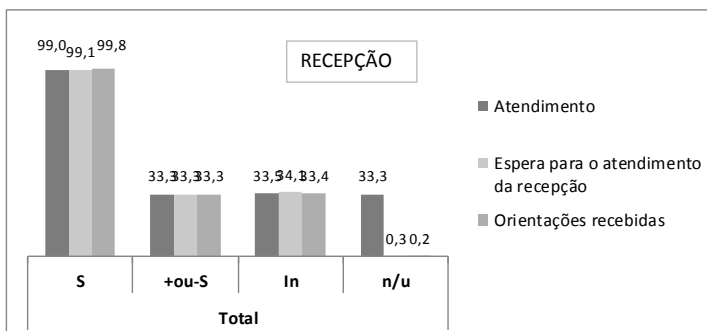


Audiometria Infantil	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	83,3	16,7	0,0	0,0

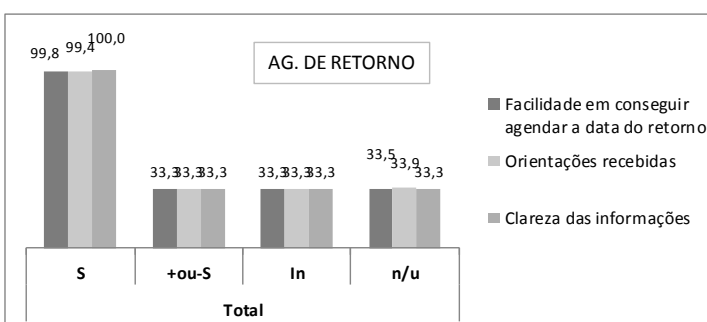


Consolidado da Pesquisa de Satisfação - Outros Serviços - 2º Semestre. 2019

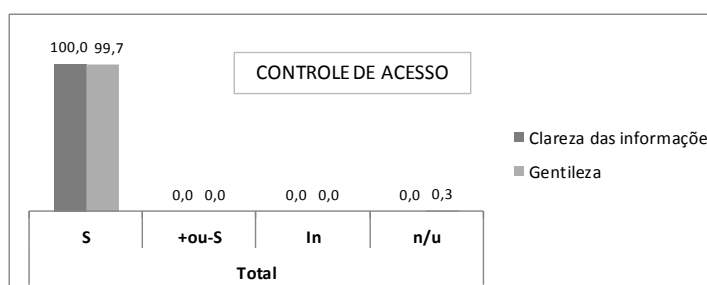
Recepção	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,0	33,3	33,5	33,3
Espera para o atendimento da recepção	99,1	33,3	34,1	0,3
Orientações recebidas	99,8	33,3	33,4	0,2



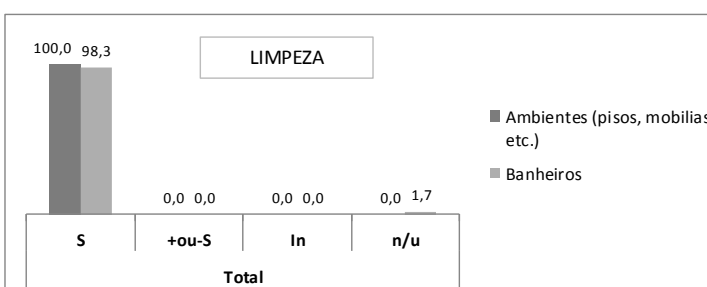
Agendamento de Retorno	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	99,8	33,3	33,3	33,5
Orientações recebidas	99,4	33,3	33,3	33,9
Clareza das informações	100,0	33,3	33,3	33,3



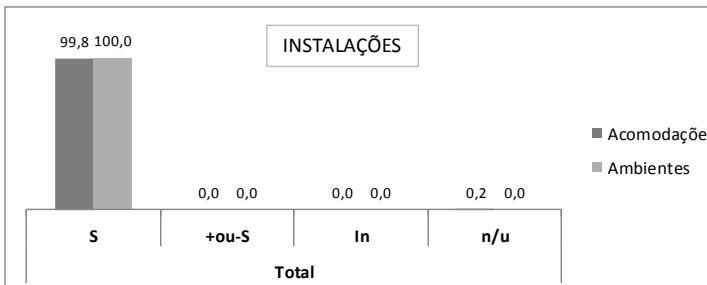
Controle de Acesso	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	99,7	0,0	0,0	0,3



Limpeza	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	100,0	0,0	0,0	0,0
Banheiros	98,3	0,0	0,0	1,7



Instalações	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Acomodações	99,8	0,0	0,0	0,2
Ambientes	100,0	0,0	0,0	0,0



6 Outras Atividades Assistenciais.

6.1 “Encontro para Gestantes”.

Neste trimestre continuamos com o **“Encontro para gestantes”**, atividade desenvolvida pela gerência de Enfermagem, junto às gestantes que procuram assistência na Policlínica.

6.2 Treinamento para “Coleta Seletiva”.

No mês de Agosto realizamos treinamento para **“Coleta Seletiva”**, atividade ministrada pela gerência de enfermagem, que contou com a participação de todos os funcionários.

6.3 “Setembro Amarelo”.

No mês de Setembro a equipe de enfermagem realizou uma série de atividades relacionadas a prevenção do suicídio.

6.4 “Outubro Rosa”.

“Outubro Rosa”. Atividade coordenada pela assistente social que contou com a participação de três munitípes que realizaram exames na Policlínica e que contaram suas experiências sobre o câncer de mama aos funcionários desta Policlínica.

6.5 “Novembro Azul”.

“Novembro Azul”. Atividade coordenada pelo coordenador de enfermagem que contou com a participação de todos os funcionários da Policlínica sobre a importância da prevenção do câncer de próstata.

7 Relação de Prestadores de Serviços Médicos do 2º Semestre de 2019.

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGO
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA
179062	JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGIA
79185	ANTONIO CARLOS MARQUES	GINECOLOGIA

8 Relação de Outros Prestadores de Serviço.

PRESTADOR DE SERVIÇO	SEQ	CNPJ	OBJETO	Data da Assinatura
CALTRONICA LTDA	1	03.638.878/0001-45	GERADOR ENERGIA	01/02/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	2	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO ESTEIRA ERGO	01/02/2018
FIRST MEDICAL SERVICE - EIRELI EPP	3	02.629.588/0001-72	LOCAÇÃO ENDOSCOPIO	01/02/2018
LOCAZ - LOCADORA DE VEICULOS EIRELI	4	18.976.595/0001-80	LOCAÇÃO VEICULO	01/02/2018
TECMAN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS	5	55.310.254/0001-06	LOCAÇÃO IMPRESSORA	01/02/2018
MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	6	06.169.891/0001-90	LOCAÇÃO DE SOFTWARE	01/02/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	7	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/02/2018
ULTRASSOMCENTER COMERCIAL LTDA	8	13.321.175/0001-42	LOCAÇÃO	01/02/2018
SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA ME	9	11.720.815/0001-61	CONTRATO. CONS. MEDICA	01/02/2018
CLÍNICA GESTÃO DE SAUDE DE BIRIGUI S/S LTDA	10	04.972.199/0001-70	SERV. AUDITORIA	01/06/2018
JULIO RODRIGUES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADV	11	29.739.385/0001-95	SERV. ADVOCACIA	01/02/2018
N&L CONTABIL LTDA ME	12	10.415.880/0001-10	CONSULT. CONTABIL	01/06/2018
CORPORATIVO OSORIO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI - ME	13	27.389.536/0001-05	CONSULT - RH	aditivo
IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI	14	45.383.106/0014-74	CONSULTORIA	01/06/2019
A.F PSICOLOGIA EIRELI	15	30.274.316/0001-32	PSICOLOGA	01/03/2018
JMF MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA - EPP	16	14.531.881/0001-81	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
BRITTES ODONTO MEDICS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	17	12.243.281/0001-92	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
NJN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	18	19.667.031/0001-00	REUMATOLOGISTA	01/07/2018
M&O SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	19	18.307.633/0001-02	CARDIOLOGISTA	01/07/2018
CONSULTORIO MÉDICO M. CRISTINA PASSARO	20	17.331.486/0001-43	OTORRINO	01/02/2018
EDIBEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	21	15.016.824/0001-27	ECOCARDIOGRAMA	01/07/2018
CLIMPED CLINICA MÉDICA PEDIATRICA	22	05.731.339/0001-81	Endoscopia/Colonoscopia	01/02/2018
R&F MÉDICOS ASSOCIADOS	23	20.487.685/0001-50	ENDOSCOPIA	01/07/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	24	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO MAPA/HOLTER	01/07/2018
DUARTE SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	25	26.253.798/0001-77	UROLOGISTA	01/07/2018
RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	26	22.259.240/0001-48	AUDIOMETRIA/BERA/PAC	01/06/2018
CLAUTUCA NUTRI PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI	27	29.919.235/0001-63	NUTRICIONISTA	01/03/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	28	14.368.486/0001-20	ENGENHARIA CLINICA	02/05/2018
ATICA SOLUÇÕES EIRELI ME	29	14.084.023/0001-36	LOC. PABX	01/04/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	30	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/06/2018
EXAME SERVIÇOS DE RADIOLOGIA MÉDICA SC LTDA	31	03.953.807/0001-37	LOCAÇÃO AUDIOMETRIA	02/05/2018
ATEND. HOSP - SERVIÇOS HOSPITALARES E DIAG. POR IMAGEM	32	23.491.440/0001-94	LOCAÇÃO COLONOSCOPIO	01/05/2018
BOSS SERVIÇOS MÉDICOS	33	12.243.281/0001-92	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/03/2019

9 Relação dos Funcionários do 2º Semestre de 2019.

Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terneira Vicentini	Superintendente	148448	41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem	335328	41627207	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627206		13:00 as 19:00
Adriana de Fátima da Silva Tito	Enfermeira	14659490	41627206		07:00 as 13:00
Técnico de Enfermagem					
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Lizandra de Oliveira Cardoso Morais	Técnica de Enfermagem	8806170			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			07:00 as 13:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Suely Santana de Oliveira	Técnica de Enfermagem	9324215			13:00 as 19:00
Pricila Juliana Bezerra da Silva	Técnica de Enfermagem	7896873			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marciele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Cláudia Maria Barbosa bezerra	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Administrativo/Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627224		08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Fábio Ferreira de Araújo	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Gabriely Bonfím dos Santos	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627223	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	santacasapolisau@gmail.com	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627208	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Gabriel de Mattos Bergamin	Almoxarife		41627218	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

10 Conclusão

O segundo semestre da gestão da Policlínica Benedicta Carlota, pela Irmandade da Santa Casa de Birigui, no exercício de 2019, se caracterizou pela implantação do 2º Aditivo ao Contrato de Gestão, que aumentou as vagas de ultrassonografia e trouxe as novas modalidades de Ginecologia, Citologia Oncológica, Colposcopia/Vulvoscopia e Biópsia do Colo Uterino e pela Notificação em novembro da Notificação do encerramento do Contrato de Gestão. Este aditivo teve seu início na metade do mês de Maio e trouxe neste primeiro momento um impacto negativo nas metas, mas que pelo esforço da equipe ainda nós mativemos dentro da margem permitida pelo contrato.

Estas mudanças também impactaram na reforma de algumas salas e na reorientação dos fluxos para podermos continuar atendendo com qualidade os munícipes.

Continuamos utilizando como estratégia uma maior disponibilização de vagas e o contato constante do núcleo de agendamento no convencimento ao munícipe na assuidade, seja na consulta ou exame, o que tem-se mostrado acertado.

Consideramos exitosa a gestão da Policlínica neste segundo semestre de gestão de 2019, como demonstra a pesquisa de satisfação, que mais uma vez aponta a baixa insatisfação dos munícipes e o baixíssimo índice de auditorias, todas resolvidas adequadamente.