



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTÓCOLO CENTRAL

00C9A001D201E6F25EC0A865102

NÚMERO DE PROTOCOLO

010808/2019

2ª Via
DESTINATÁRIO

Data: 05/02/2019

Hora: 10:04:58

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTAÇÃO DE CONTAS - 2º SEMETRE/2018 OFICIO 008/2019 A/C DRA SOLANGE

PRAZO:

REMETENTE: ASSOCIAÇÃO DA IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE PA / SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: TSILVA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A001D201E6F25EC0A865102

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018
OF 008 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 28 de janeiro de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- 2º SEMESTRE/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial do 2º Semestre de 2018:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.



Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Jorge Márcio dos Santos Salomão

Secretário Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA 2º SEMESTRE 2018.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2019**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO SEMESTRAL DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – 2º semestre de 2018	8
4.	RELATÓRIO DO 2º SEMESTRE DE 2018	10
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	10
4.2	Tabelas e Gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas	13
4.3	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT / 2º semestre 2018	17
4.3.1	Quadro Cumulativo do 2º semestre de 2018 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	19
4.4	Relatório por especialidades médicas	20
4.4.1	Cardiologia	20
4.4.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	21
4.4.2	Otorrinaringologia	22
4.4.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	23
4.4.3	Reumatologia	24
4.4.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	25
4.4.4	Urologia	26
4.4.4.1	Origem dos pacientes de urologia	27
4.4.5	Enfermagem	28
4.4.6	Nutrição	29
4.4.7	Psicologia	30
4.4.8	Serviço Social	31
4.5	Gráficos de metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas	32
4.6	Relatório por exames	33
4.6.1	Ultrassonografia	33
4.6.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	34
4.6.2	Doppler	35
4.6.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	36
4.6.3	Morfológico	37
4.6.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	38
4.6.4	Colonoscopia	39
4.6.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	40
4.6.5	Ecocardiograma	41
4.6.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	42
4.6.6	Eletrocardiograma	43
4.6.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	44
4.6.7	Endoscopia	45
4.6.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	46
4.6.8	Holter	47
4.6.8.1	Origem dos pacientes de Holter	48
4.6.9	Mapa	49
4.6.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	50
4.6.10	Teste Ergométrico	51
4.6.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	52
4.6.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	53
4.6.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	54
4.6.12	Teste Otoneurológico	55

4.6.12.1	Origem dos Pacientes do teste Otoneurológico	56
4.6.13	Audiometria Adulto	57
4.6.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	58
4.6.14	Audiometria Infantil	59
4.6.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	60
4.7	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Total do 2º semestre de 2018	61
5	CONCLUSÃO	62

1. Introdução

O presente relatório contempla o segundo semestre de 2018 (de julho a dezembro).

Foi um semestre amplamente favorável que culminou, do ponto de vista das metas pactuadas, dentro da margem permitida e muito perto dos 100%, tanto nas especialidades médicas e não médicas, quanto no Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico, sem queda na qualidade dos serviços prestados, como demonstra o baixíssimo índice de queixas no semestre.

Optamos por apresentar um relatório de metas, deixando a pesquisa de satisfação do usuário e as atividades extra-ambulatoriais, para os relatórios mensais.

As atividades extra-ambulatoriais que ocorreram ao longo do semestre foram : o “**Projeto Gestantes**” e as campanhas “**Setembro Amarelo**”, “**Outubro Rosa**” e “**Novembro Azul**”.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui através Contrato de gestão nº 027/2018 com a Prefeitura Municipal de Barueri, disponibilizou no primeiro semestre de 2018, **7577 vagas de Consultas Médicas**, destas **7572 foram agendadas** e **5861 foram atendidas**. Quanto as **consultas não médicas** foram **disponibilizadas 1409** e **agendadas 1404** vagas, sendo que destas **955** vagas **foram atendidas**.

Na totalização das consultas médicas e não médicas, foram disponibilizadas **8986** vagas, destas **8976** foram agendadas e **6816** foram atendidas.

Em termos percentuais das **especialidades médicas** realizamos **97,7%** de atendimentos, com **22,6%** de **absenteísmo**.

Nas especialidades **não médicas** realizamos **106,1%** de atendimentos, 6,1% acima da meta pactuada com **32,0%** de **absenteísmo**.

Somando as especialidades médicas e não médicas **realizamos 98,8%** de atendimentos, com **24,1%** de **absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapeutico**, **38877** vagas de exames foram **disponibilizadas**, sendo que destas **37993** foram **agendadas** e **28499** realizados.

Em termos percentuais **realizamos 97,1%** procedimentos de exames, com **25,0%** de **absenteísmo**.

Os dados demonstram o esforço para cumprir as metas pactuadas neste semestre, na tentativa de compensar o primeiro semestre, tanto nas consultas médicas, quanto no Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapeutico – SADT.

3. Resultado da Atividade Assistencial da Policlínica Benedicta Carlota. 2º Semestre de 2018.

CNES: 7136889 Mês/Ano: 2º Sem./18

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	1286		1033	2319
Consultas Otorrinonaringologia	942		307	1249
Consultas Reumatologia	447		466	913
Consultas Urologia	1112		268	1380
Total Especialidades médicas	3787		2074	5861
Enfermagem	218		0	218
Nutrição	121		133	254
Psicologia	130		113	243
Serviço Social	200		40	240
Total Especialidades não médicas	669		286	955
Total	4456		2360	6816

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	17518
✧USG Abdome Total	1952
✧USG Pélvica Abdominal	1731
✧USG Transvaginal	2601
✧USG Mama	2502
✧USG Tireóide	2163
✧USG Aparelho Urinário	2096
✧USG Região Inguinal Bilateral	1237
✧USG Escroto/Pênis	338
✧USG Membros	1437
✧USG Próstata via Abdominal	1461
Doppler	1493
Morfológico	1030
Colonoscopia	179
Ecocardiograma	2031
Eletrocardiograma com laudo	1091
Endoscopia	1403
Holter	479
Mapa	326
Teste ergométrico	1243
BERA/PAC/EO	134
Teste Otoneurológico	239
Audiometria Adulto	1210
Audiometria Infantil	123
Total	28499

3.1 Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – 2º Semestre de 2018.

Centro de Especialidade e Diagnóstico

Jardim Silveira

CNES: 7136889

Mês/Ano: 2º Semestre./18

Atenção ao Usuário	
	Quantidade
Queixas Recebidas	22
Queixas Resolvidas	22
Perda Primária Consulta Médica	
	Quantidade
$\frac{\text{Total de Consultas Agendadas} \times 100}{\text{Total de Consultas Disponibilizadas}} = \frac{757200}{7577} = 99,93 - 100$	
Total de Consultas Disponibilizadas 7577	0,07
Absenteísmo Consulta Médica	
	Quantidade
$\frac{\text{Total de Consultas Realizadas} \times 100}{\text{Total de Consultas Agendadas}} = \frac{586100}{7572} = 77,40 - 100$	
Total de Consultas Agendadas 7572	22,6
Retorno Consulta Médica	
	Quantidade
$\frac{\text{Total de Consultas Subsequentes}}{\text{Total de Primeira Consulta}} = \frac{2074}{3787} = 0,54$	
Total de Primeira Consulta 3787	0,54
Total de Interconsultas 0	
Perda Primária SADT	
	Quantidade
$\frac{\text{Total de Exames Agendados} \times 100}{\text{Total de Exames Disponibilizados}} = \frac{37993 \times 100}{38877} = 97,72 - 100$	
Total de Exames Agendados 37993	1,02
Total de Exames Disponibilizados 38877	
Absenteísmo SADT	
	Quantidade
$\frac{\text{Total Exames Realizados} \times 100}{\text{Total Exames Agendados}} = \frac{28499 \times 100}{37993} = 75,01 - 100$	
Total Exames Agendados 37993	25,0
Total Exames Realizados 28499	
Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
Nº Admissões	1
Nº Demissões	1
Nº Total de Funcionários (CLT)	47
Médicos Especialistas	

	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	16
Nº Total de Médicos	16
Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	16
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	47
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	4
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	12

4. Relatório do 2º Semestre de 2018.

4.1 Tabelas e gráficos das especialidades médicas e não médicas.

TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 2º SEMESTRE - 2018

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados		Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo		
			1ª vez	Retorno						Real.	% Abs.	
Cardiologia	2400	2864	1641	1223	2864	0	1286	1033	2319	545	96,6	19,0
Otorrinolaringologia	1200	1635	1275	355	1630	5	942	307	1249	381	104,1	23,4
Reumatologia	1200	1158	600	558	1158	0	447	466	913	245	76,1	21,2
Urologia	1200	1920	1575	345	1920	0	1112	268	1380	540	115,0	28,1
Total especialidades médicas	6000	7577	5091	2481	7572	5	3787	2074	5861	1711	97,7	22,6
Enfermagem												
Nutrição	900	1409	973	431	1404	5	669	286	955	449	106,1	32,0
Psicologia												
Serviço Social												
Total especialidades não médicas	900	1409	973	431	1404	5	669	286	955	449	106,1	32,0
Total geral	6900	8986	6064	2912	8976	10	4456	2360	6816	2160	98,8	24,1

GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DICAS DO 2º SEMESTRE - 2018

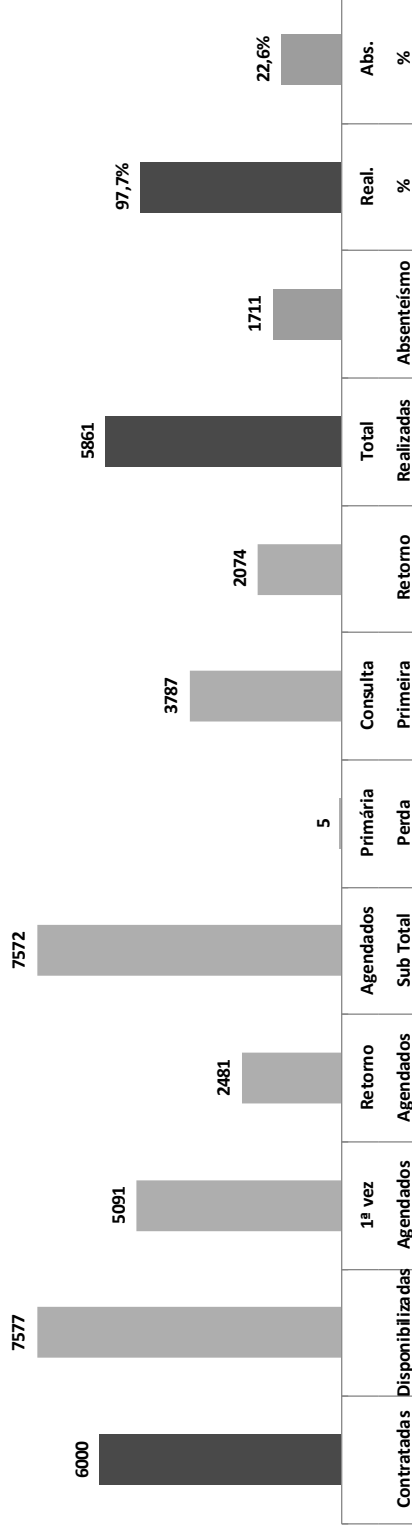


GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DICAS DO 2º SEMESTRE- 2018

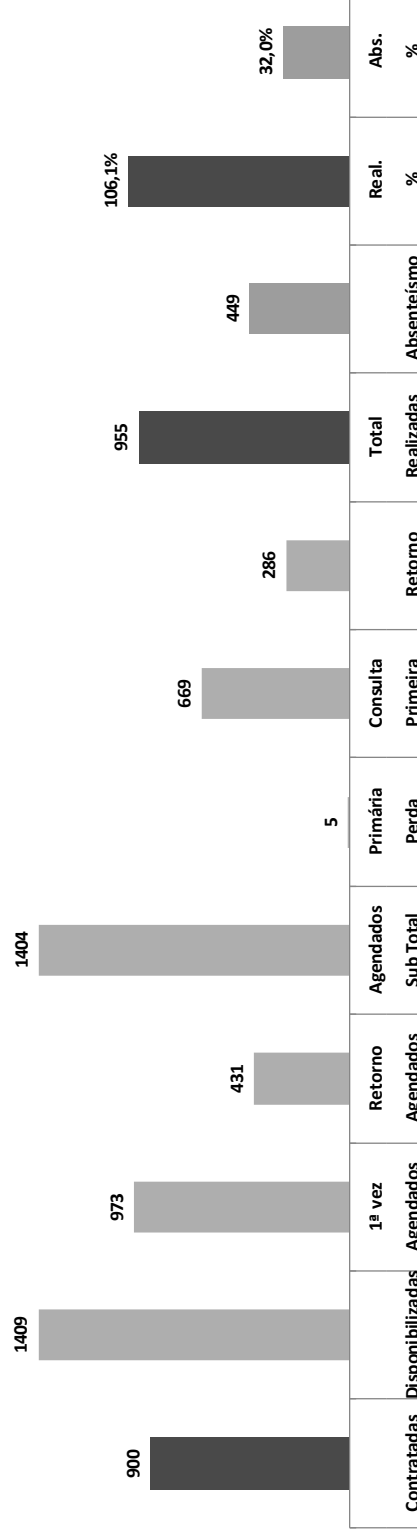
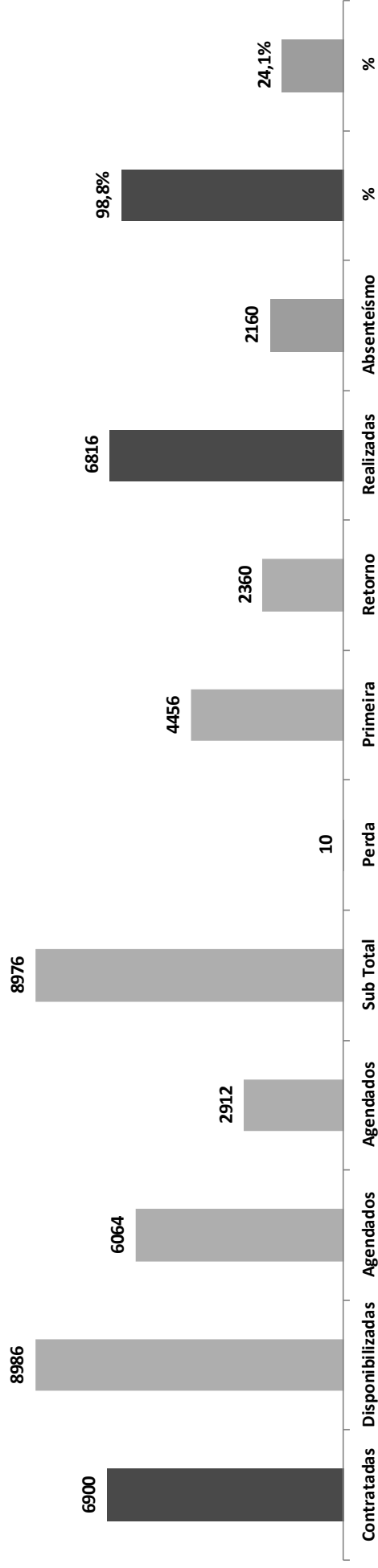


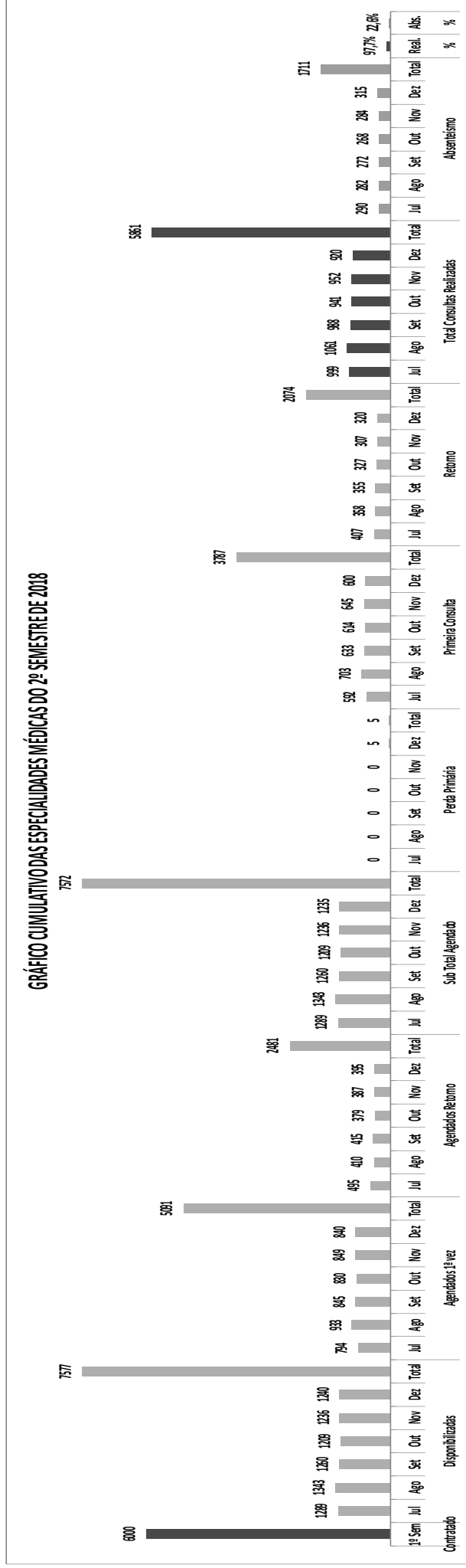
GRÁFICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS TOTAL GERAL DO 2º SEMESTRE 2018

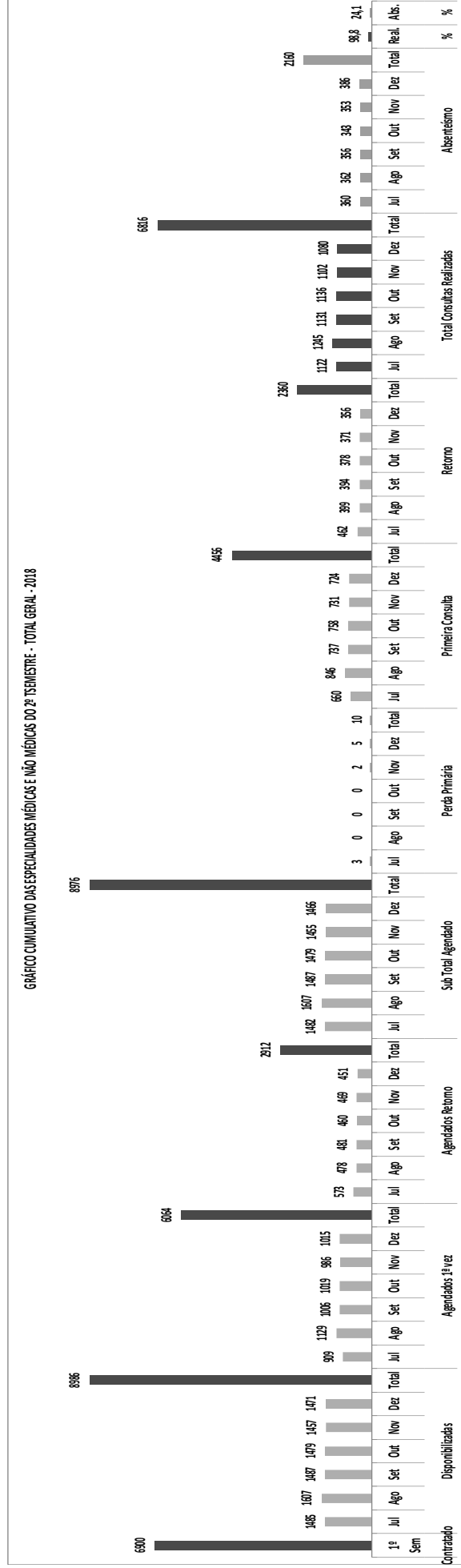


4.2 Tabelas e gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas.

Especialidades	Contratado		Disponibilizadas			Agendados 1ª vez			Agendados Retorno			Sub Total Agendado			Total							
	1º Sem	2º Sem	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Jul	Ago	Set	Out	Nov		Dez	Total					
Cardiologia	2400	2400	464	480	480	480	480	2864	236	290	275	280	280	200	200	1223	464	480	480	480	2864	
Otorrinolaringologia	1200	1200	295	300	260	260	1635	1635	235	240	200	200	200	60	55	355	295	300	260	260	1630	
Reumatologia	1200	1200	210	243	200	149	176	1158	123	123	100	70	94	82	90	558	210	243	200	149	176	1158
Urologia	1200	1200	320	320	320	320	1920	1920	200	280	270	280	275	270	1575	345	320	320	320	320	1920	
Total especialidades médicas	6000	6000	1289	1343	1260	1209	1236	7577	794	933	845	830	849	840	5091	2481	1289	1343	1260	1209	1236	7572
Enfermagem																						231
Nutrição	900	900	196	264	227	270	221	1409	115	196	161	189	137	175	973	431	193	264	227	270	219	1404
Psicologia																						
Serviço Social																						
Total especialidades não médicas	900	900	196	264	227	270	221	1409	115	196	161	189	137	175	973	431	193	264	227	270	219	1404
Total geral	6900	6900	1485	1607	1487	1479	1457	8986	909	1129	1006	1019	986	1015	6064	2912	1482	1607	1487	1479	1455	8976

Perda Primária	Primeira Consulta			Retorno			Total Consultas Realizadas			Absentismo			% Abs.		
	Jul	Ago	Total	Jul	Ago	Total	Jul	Ago	Total	Jul	Ago	Total	Jul	Ago	% Real.
0	0	0	0	173	241	414	173	189	362	97	66	163	66	71	96,6
0	0	0	0	176	180	356	54	52	106	70	66	136	66	65	104,1
0	0	0	0	92	82	174	105	68	173	45	56	101	45	26	76,1
0	0	0	0	151	200	351	26	46	72	78	94	172	78	89	115,0
0	0	0	5	592	703	1295	358	355	713	290	282	572	290	272	97,7
3	0	0	2	68	143	211	41	39	80	70	80	150	70	84	106,1
3	0	0	2	68	143	211	39	51	90	70	80	150	70	84	106,1
3	0	0	5	660	846	1506	399	394	793	360	362	724	360	356	98,8



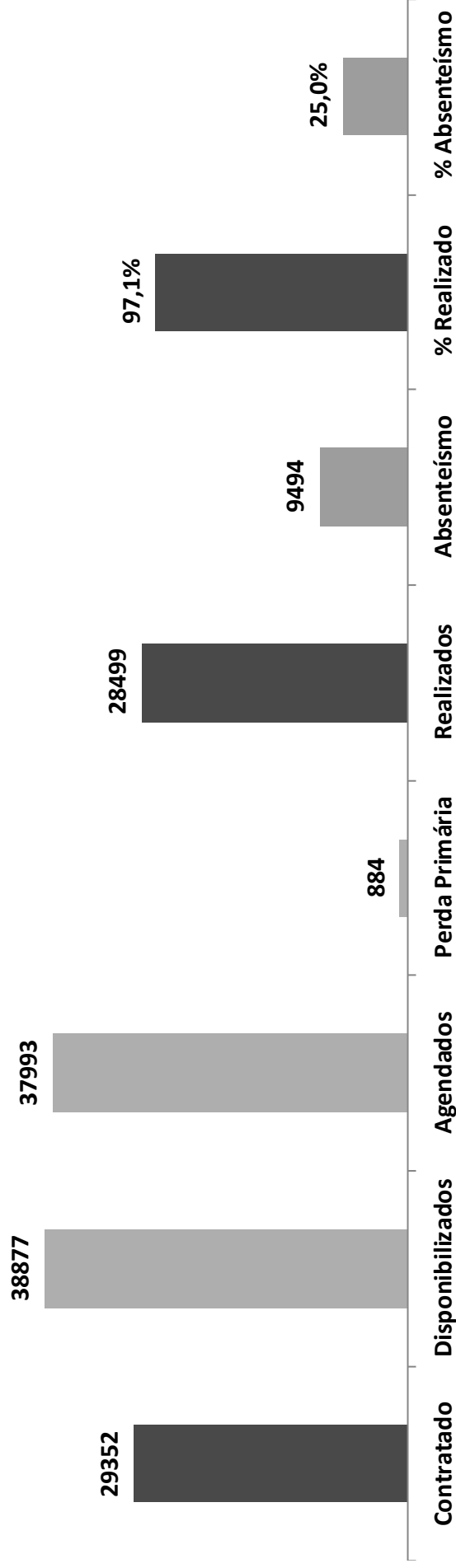


4.3 Tabelas e gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / 2º Semestre de 2018.

QUADRO CUMULATIVO DO 2º SEMESTRE DE 2018 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

Jul a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasom Geral	18000	23644	23644	0	17518	6126	97,3	25,9
Doppler	1500	1662	1590	72	1493	97	99,5	6,1
Morfológico	900	1206	1091	115	1030	61	114,4	5,6
Colonoscopia	420	420	253	167	179	74	42,6	29,2
Ecocardiograma	2100	2774	2774	0	2031	743	96,7	26,8
Eletrocardiograma C/L	1200	1742	1660	82	1091	569	90,9	34,3
Endoscopia	1200	2345	1957	388	1403	554	116,9	28,3
Holter	420	580	580	0	479	101	114,0	17,4
Mapa	420	435	434	1	326	108	77,6	24,9
Teste Ergométrico	1500	1728	1728	0	1243	485	82,9	28,1
BERA/PAC/EO	180	247	200	47	134	66	74,4	33,0
Teste Otoneurológico	240	338	334	4	239	95	99,6	28,4
Adaudiometria Adulto	1140	1600	1595	5	1210	385	106,1	24,1
Adaudiometria Infantil	132	156	153	3	123	30	93,2	19,6
Total	29352	38877	37993	884	28499	9494	97,1	25,0

GRÁFICO DO QUADRO CUMULATIVO DO 2º SEMESTRE DE 2018 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT



4.3.1 Quadro cumulativo do 2º semestre de 2018 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT

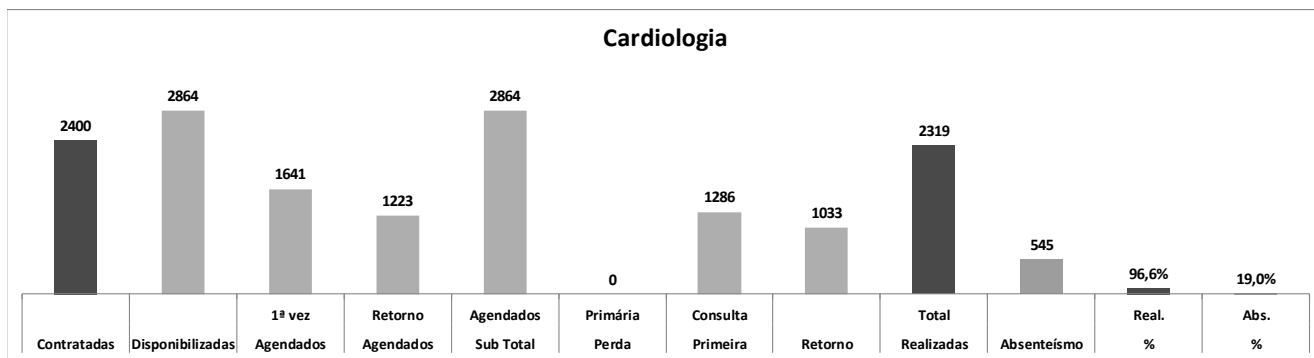
QUADRO CUMULATIVO DO 2º SEMESTRE DE 2018 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

Jul a Dez	Contratado 2º Sem	Disponibilizados						Agendados						Perda primária						Realizados						Absentismo						%							
		Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Realizados	Absenteísmo								
Ultrasson Geral	1800	3953	4010	4101	3995	3680	3905	23644	4010	4101	3995	3680	3905	23644	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3017	3061	3118	2999	2633	2690	17518	936	949	983	996	1047	1215	6126	97,3	25,9
Doppler	1500	280	290	321	266	257	248	1662	290	321	243	241	221	1590	6	0	0	23	16	27	72	212	273	321	243	238	206	1493	62	17	0	0	3	15	97	99,5	6,1		
Morfológico	900	200	200	204	199	203	200	1206	154	189	188	188	191	1091	19	46	15	11	15	9	115	146	151	189	179	182	1030	35	3	0	5	9	9	61	114,4	5,6			
Colonoscopia	420	70	70	70	70	70	70	420	42	45	41	44	45	253	34	28	25	29	26	25	167	25	29	34	28	29	34	179	11	13	11	13	15	11	74	42,6	29,2		
Ecocardiograma	2100	464	464	464	464	454	464	2774	464	464	464	454	464	2774	0	0	0	0	0	0	0	348	360	351	331	331	310	2031	116	104	113	133	123	154	743	96,7	26,8		
Eletrocardiograma C/L	1200	288	294	258	300	302	300	1742	294	258	298	222	300	1660	0	0	0	2	80	0	82	170	251	191	177	149	153	1091	118	43	67	121	73	147	569	90,9	34,3		
Endoscopia	1200	410	375	390	390	390	390	2345	360	337	301	318	281	1957	50	15	53	89	72	109	388	276	260	230	208	230	199	1403	84	100	107	93	88	82	554	116,9	28,3		
Holter	420	96	108	96	104	92	84	580	96	108	96	104	92	580	0	0	0	0	0	0	0	73	83	90	94	68	71	479	23	25	6	10	24	13	101	114,0	17,4		
Mapa	420	72	81	72	78	69	63	435	72	81	72	78	63	434	0	0	0	0	1	0	1	58	61	59	58	49	41	326	14	20	13	20	19	22	108	77,6	24,9		
Teste Ergométrico	1500	288	288	288	288	288	288	1728	288	288	288	288	288	1728	0	0	0	0	0	0	0	223	210	214	233	185	178	1243	65	78	74	55	103	110	485	82,9	28,1		
BERA/PAC/EO	180	20	38	38	48	50	53	247	16	38	40	33	37	200	4	0	2	8	17	16	47	11	29	21	25	19	29	134	5	9	15	15	14	8	66	74,4	33,0		
Teste Otoneurológico	240	30	50	25	80	67	86	338	30	50	25	80	63	334	0	0	0	0	4	0	4	22	37	18	58	38	66	239	8	13	7	22	25	20	95	99,6	28,4		
Adaudiometria Adulto	1140	218	210	192	393	317	270	1600	218	210	192	388	317	1595	0	0	0	5	0	0	5	160	165	151	299	249	186	1210	58	45	41	89	68	84	385	106,1	24,1		
Adaudiometria Infantil	132	22	30	24	35	24	21	156	22	30	24	33	23	153	0	0	0	2	1	0	3	18	22	23	28	20	12	123	4	8	1	5	3	9	30	93,2	19,6		
Total	29352	6411	6508	6543	6710	6263	6442	38877	6298	6419	6448	6541	6031	6256	37993	113	89	95	169	232	186	884	4759	4992	5010	4964	4417	4357	28499	1539	1427	1438	1577	1614	1899	9494	97,1	25,0	

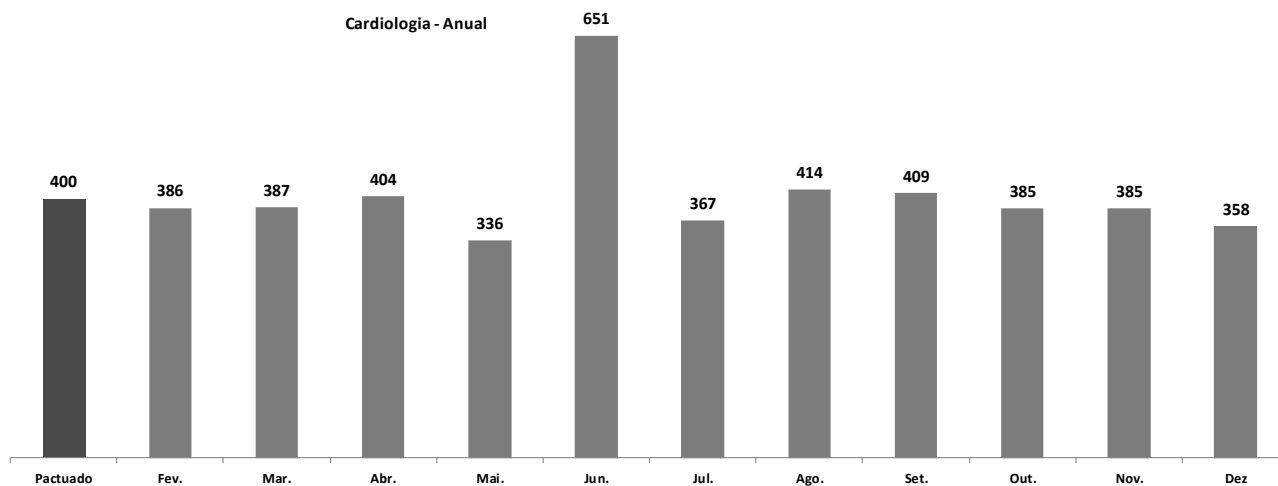
4.4 Relatório por especialidades médicas.

4.4.1 Cardiologista

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Cardiologia	2400	2864	1641	1223	2864	0	1286	1033	2319	545	96,6	19,0

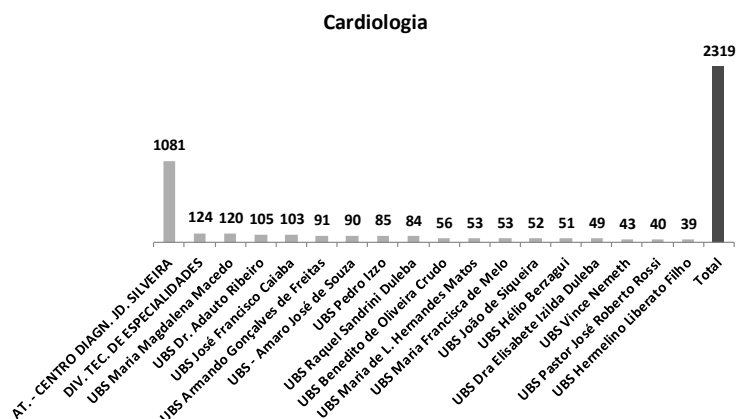


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
400	386	387	404	336	651	367	414	409	385	385	358



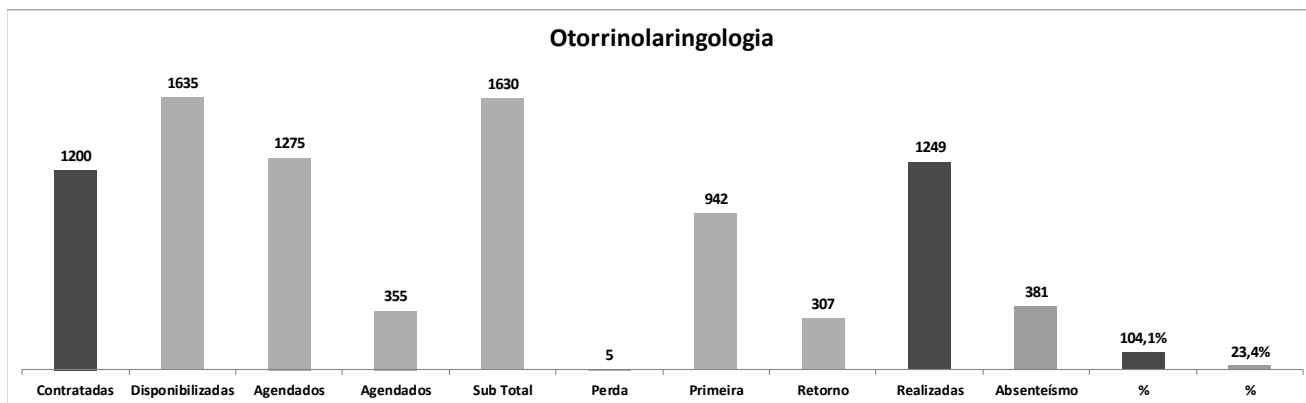
4.4.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

Unidade de Origem	Cardiologia
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	1081
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	124
UBS Maria Magdalena Macedo	120
UBS Dr. Adauto Ribeiro	105
UBS José Francisco Caiaba	103
UBS Armando Gonçalves de Freitas	91
UBS - Amaro José de Souza	90
UBS Pedro Izzo	85
UBS Raquel Sandrini Duleba	84
UBS Benedito de Oliveira Crudo	56
UBS Maria de L. Hernandes Matos	53
UBS Maria Francisca de Melo	53
UBS João de Siqueira	52
UBS Hélio Berzagui	51
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	49
UBS Vince Nemeth	43
UBS Pastor José Roberto Rossi	40
UBS Hermelino Liberato Filho	39
Total	2319

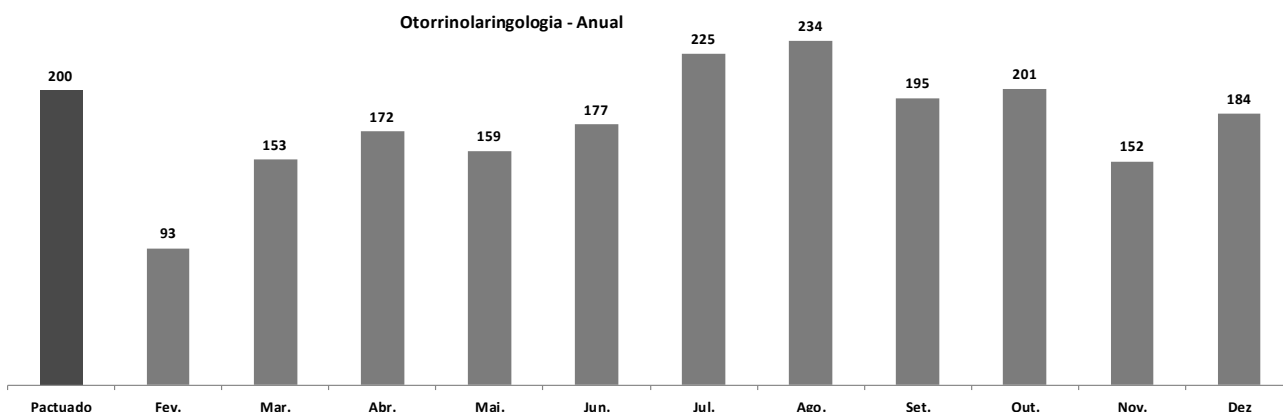


4.4.2 Otorrinolaringologia.

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Otorrinolaringologia	1200	1635	1275	355	1630	5	942	307	1249	381	104,1	23,4

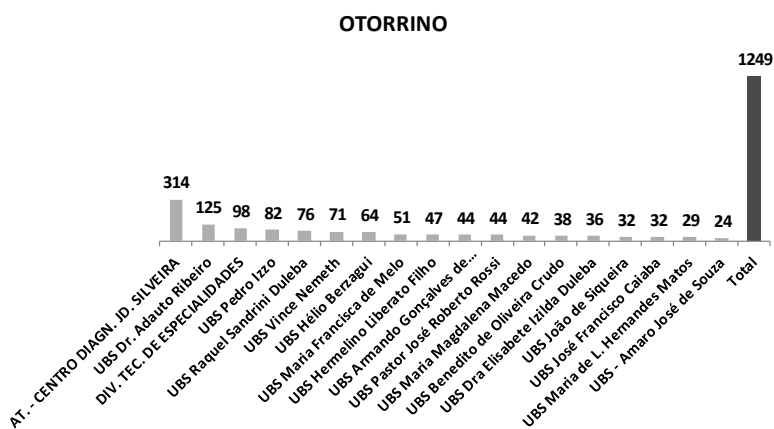


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	93	153	172	159	177	225	234	195	201	152	184



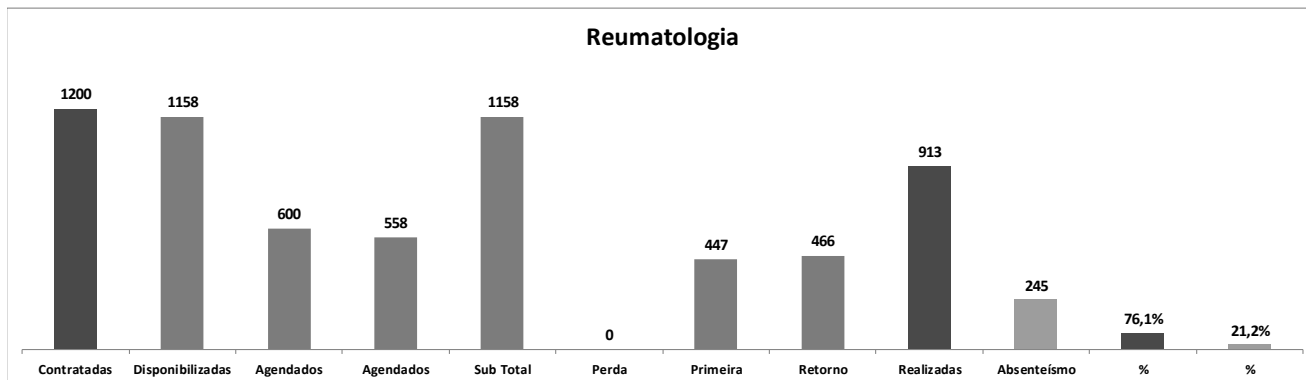
4.4.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	314
UBS Dr. Adauto Ribeiro	125
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	98
UBS Pedro Izzo	82
UBS Raquel Sandrini Duleba	76
UBS Vince Nemeth	71
UBS Hélio Berzagui	64
UBS Maria Francisca de Melo	51
UBS Hermelino Liberato Filho	47
UBS Armando Gonçalves de Freitas	44
UBS Pastor José Roberto Rossi	44
UBS Maria Magdalena Macedo	42
UBS Benedito de Oliveira Crudo	38
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	36
UBS João de Siqueira	32
UBS José Francisco Caiaba	32
UBS Maria de L. Hernandes Matos	29
UBS - Amaro José de Souza	24
Total	1249

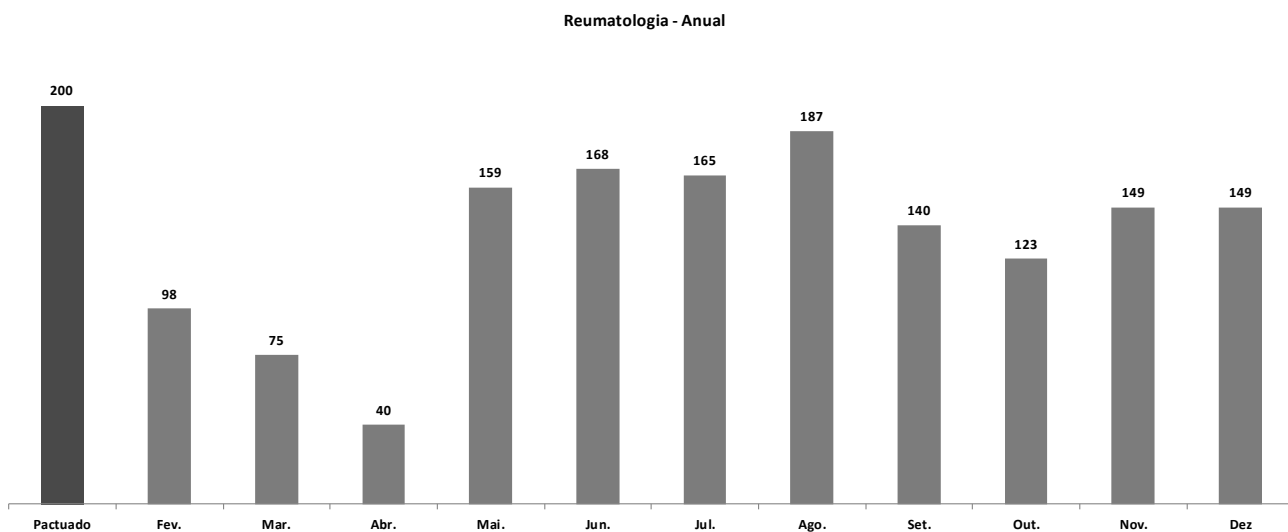


4.4.3 Reumatologia.

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Reumatologia	1200	1158	600	558	1158	0	447	466	913	245	76,1	21,2

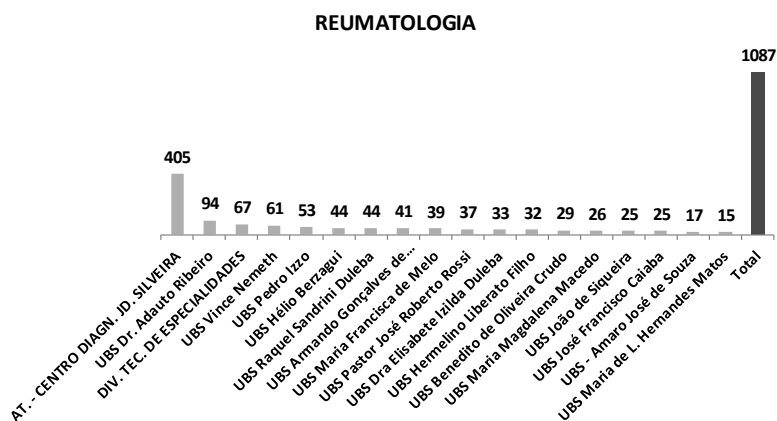


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	98	75	40	159	168	165	187	140	123	149	149



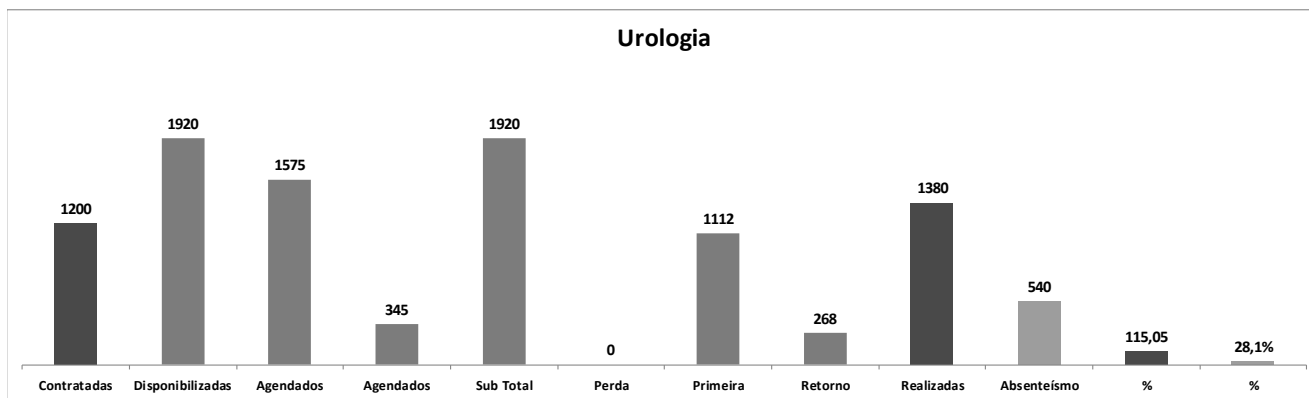
4.4.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	405
UBS Dr. Adauto Ribeiro	94
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	67
UBS Vince Nemeth	61
UBS Pedro Izzo	53
UBS Hélio Berzagui	44
UBS Raquel Sandrini Duleba	44
UBS Armando Gonçalves de Freitas	41
UBS Maria Francisca de Melo	39
UBS Pastor José Roberto Rossi	37
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	33
UBS Hermelino Liberato Filho	32
UBS Benedito de Oliveira Crudo	29
UBS Maria Magdalena Macedo	26
UBS João de Siqueira	25
UBS José Francisco Caiaba	25
UBS - Amaro José de Souza	17
UBS Maria de L. Hernandes Matos	15
Total	1087

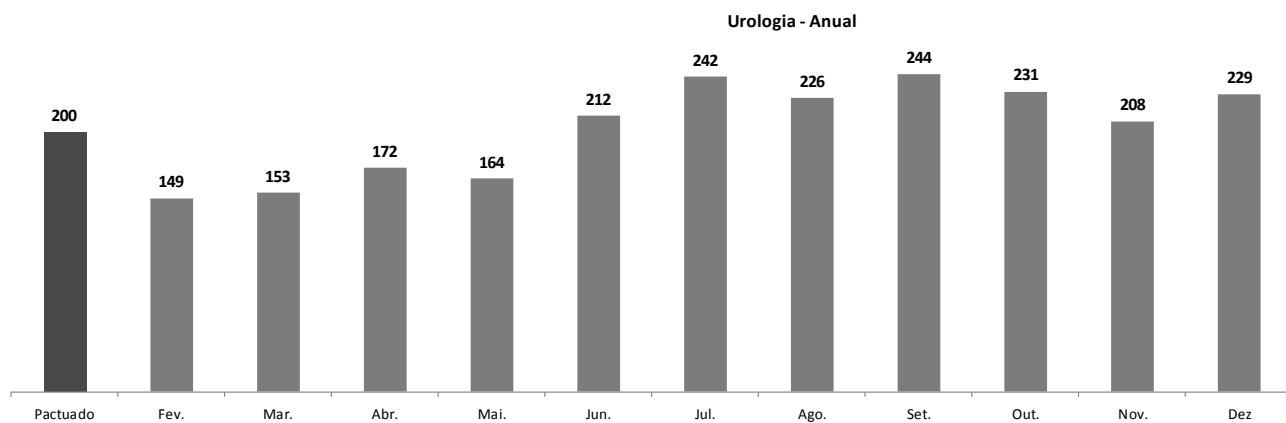


4.4.4 Urologia.

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Urologia	1200	1920	1575	345	1920	0	1112	268	1380	540	115,0	28,1

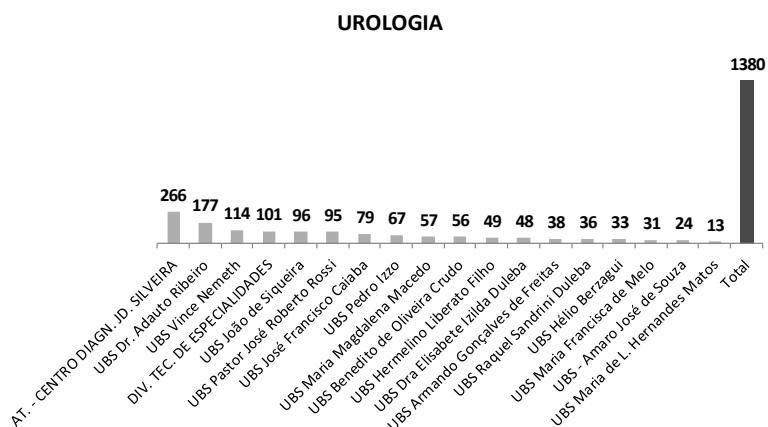


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	149	153	172	164	212	242	226	244	231	208	229



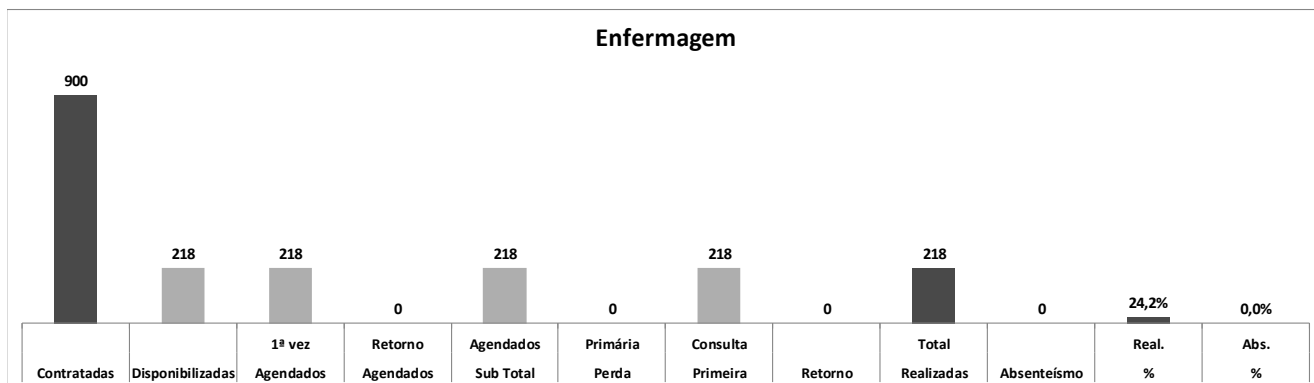
4.4.4.1 Origem dos pacientes de urologia.

Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	266
UBS Dr. Adauto Ribeiro	177
UBS Vince Nemeth	114
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	101
UBS João de Siqueira	96
UBS Pastor José Roberto Rossi	95
UBS José Francisco Caiaba	79
UBS Pedro Izzo	67
UBS Maria Magdalena Macedo	57
UBS Benedito de Oliveira Crudo	56
UBS Hermelino Liberato Filho	49
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	48
UBS Armando Gonçalves de Freitas	38
UBS Raquel Sandrini Duleba	36
UBS Hélio Berzagui	33
UBS Maria Francisca de Melo	31
UBS - Amaro José de Souza	24
UBS Maria de L. Hernandes Matos	13
Total	1380

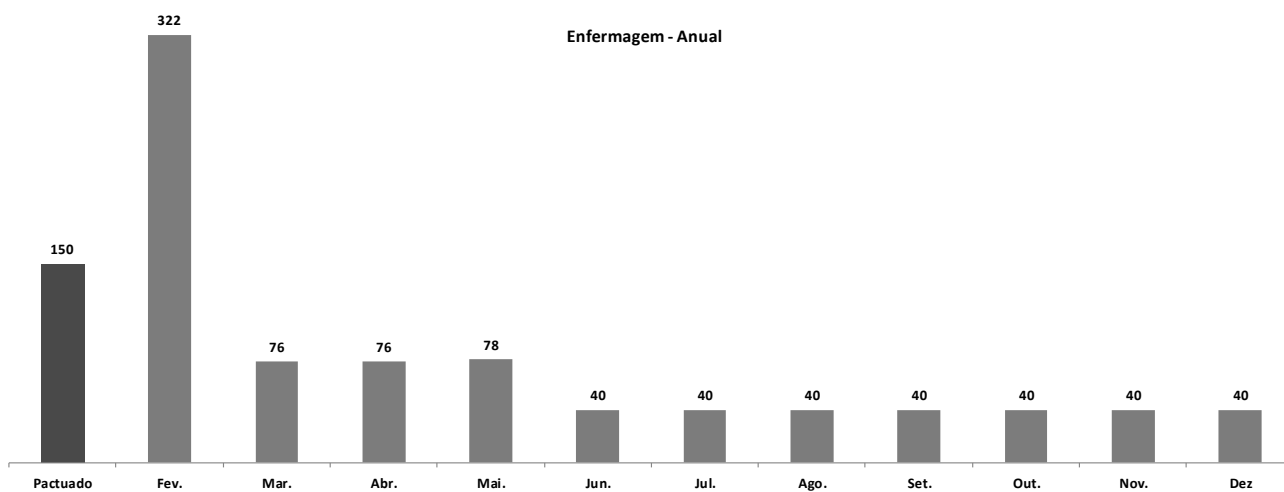


4.4.5 Enfermagem

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Enfermagem	900	218	218	0	218	0	218	0	218	0	24,2	0,0

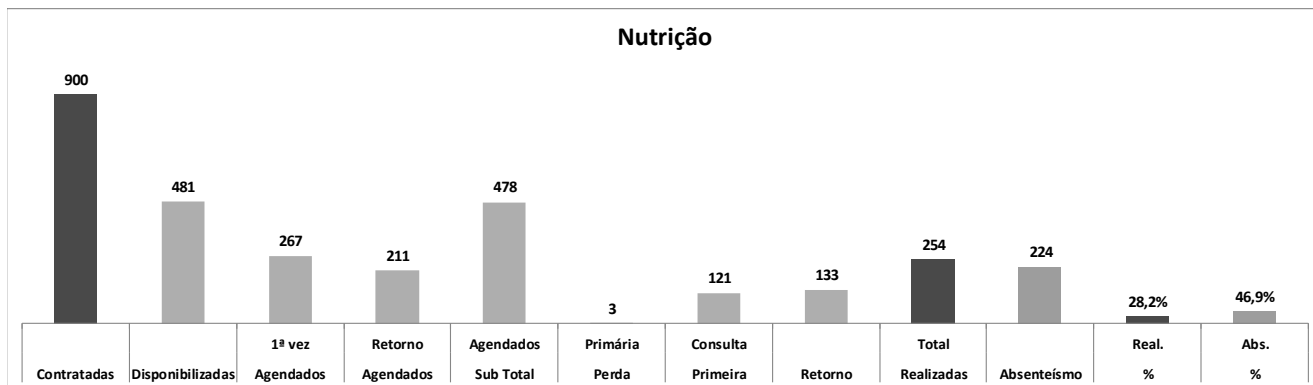


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	322	76	76	78	40	40	40	40	40	40	40

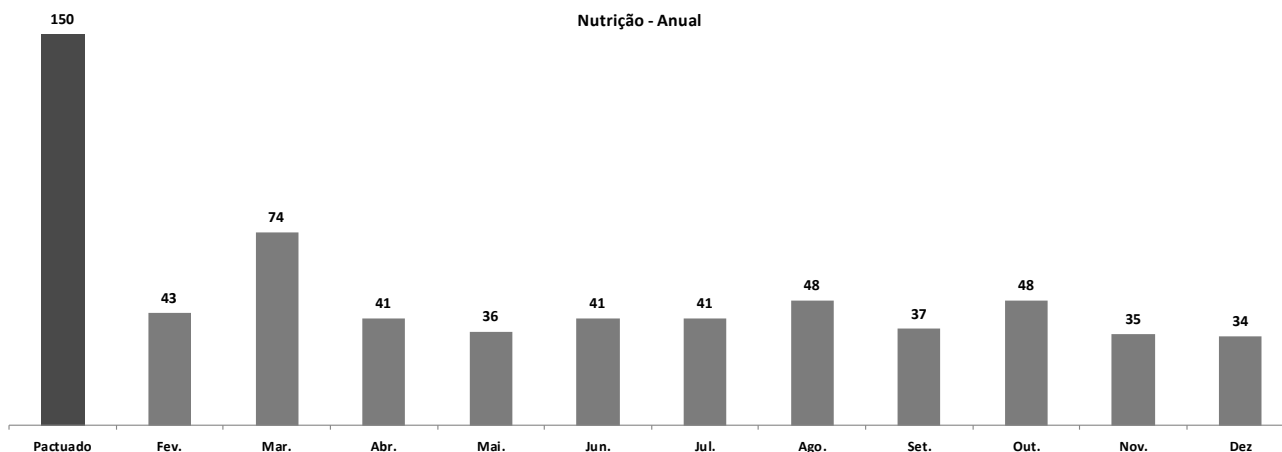


4.4.6 Nutrição.

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Nutrição	900	481	267	211	478	3	121	133	254	224	28,2	46,9

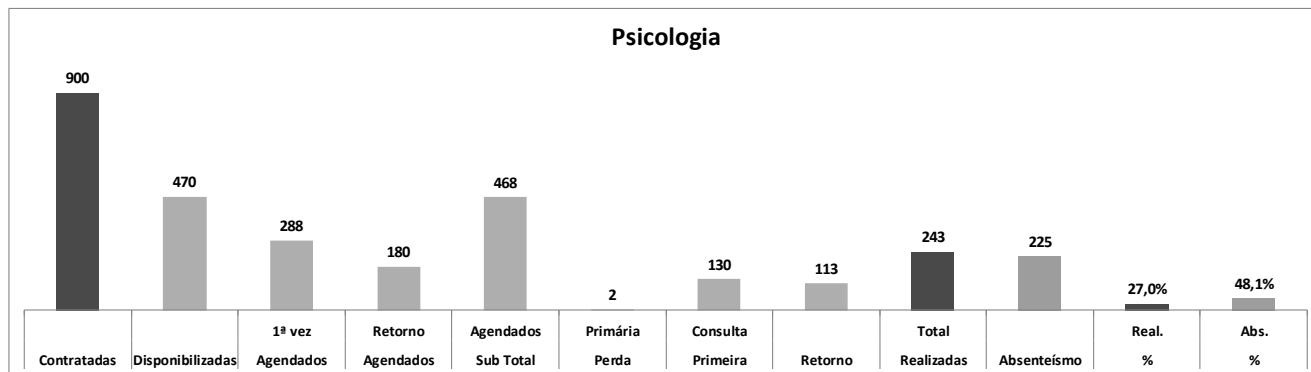


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	43	74	41	36	41	41	48	37	48	35	34

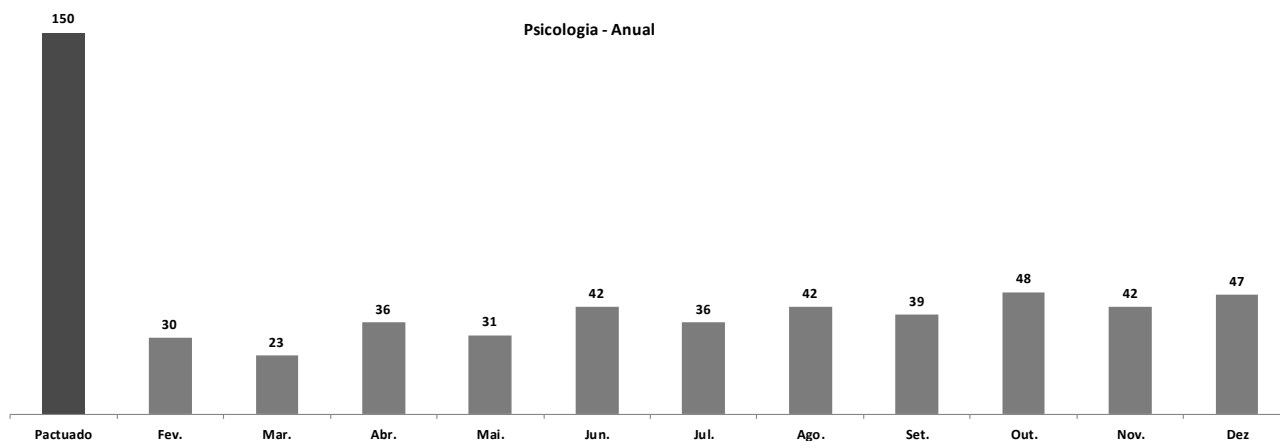


4.4.7 Psicologia.

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Psicologia	900	470	288	180	468	2	130	113	243	225	27,0	48,1

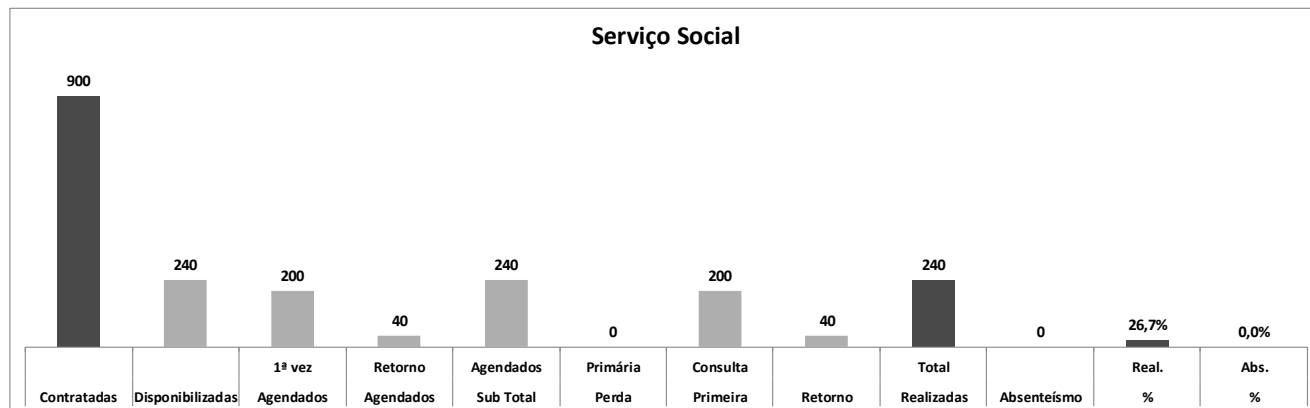


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	30	23	36	31	42	36	42	39	48	42	47

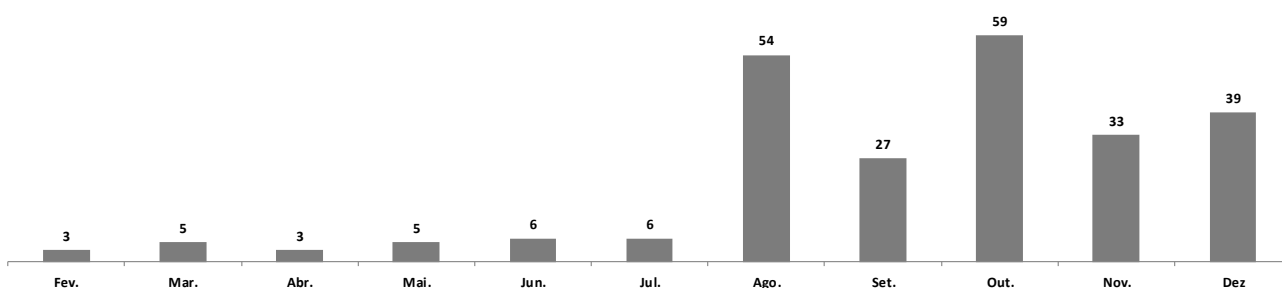


4.4.8 Serviço Social

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Serviço Social	900	240	200	40	240	0	200	40	240	0	26,7	0,0



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
	3	5	3	5	6	6	54	27	59	33	39



4.5 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 2º SEMESTRE - 2018

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% real. Real.	% Abs. Abs.
Total especialidades médicas	6000	7577	5091	2481	7572	5	3787	2074	5861	1711	97,7	22,6

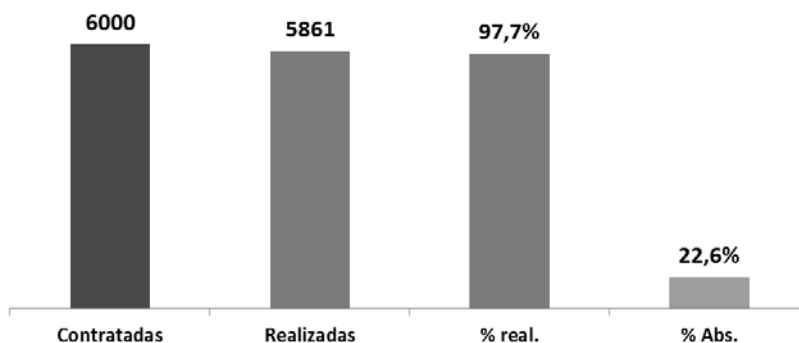


TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 2º SEMESTRE - 2018

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% real. Real.	% Abs. Abs.
Total especialidades não médicas	900	1409	973	431	1404	5	669	286	955	449	106,1	32,0

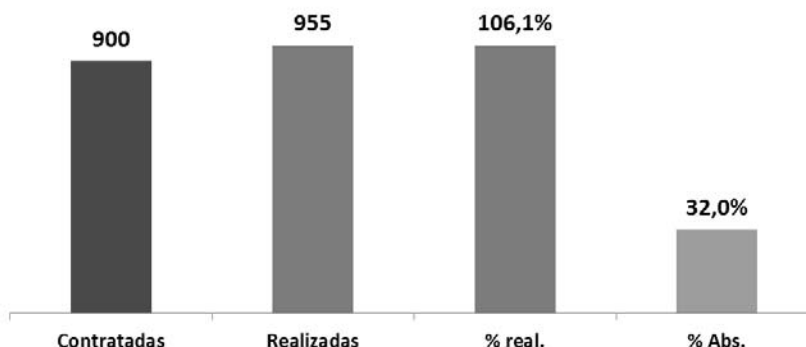
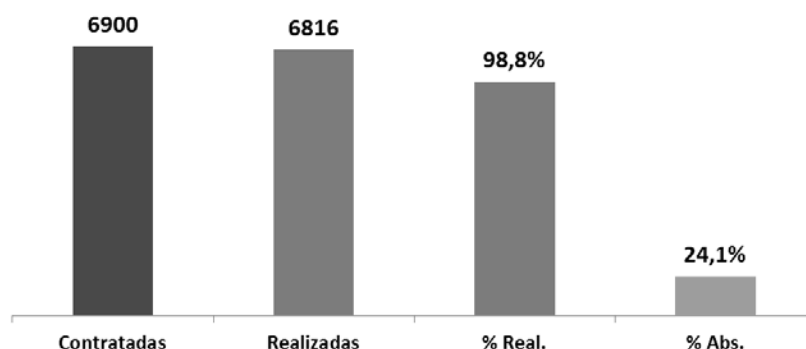


TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 2º SEMESTRE - 2018

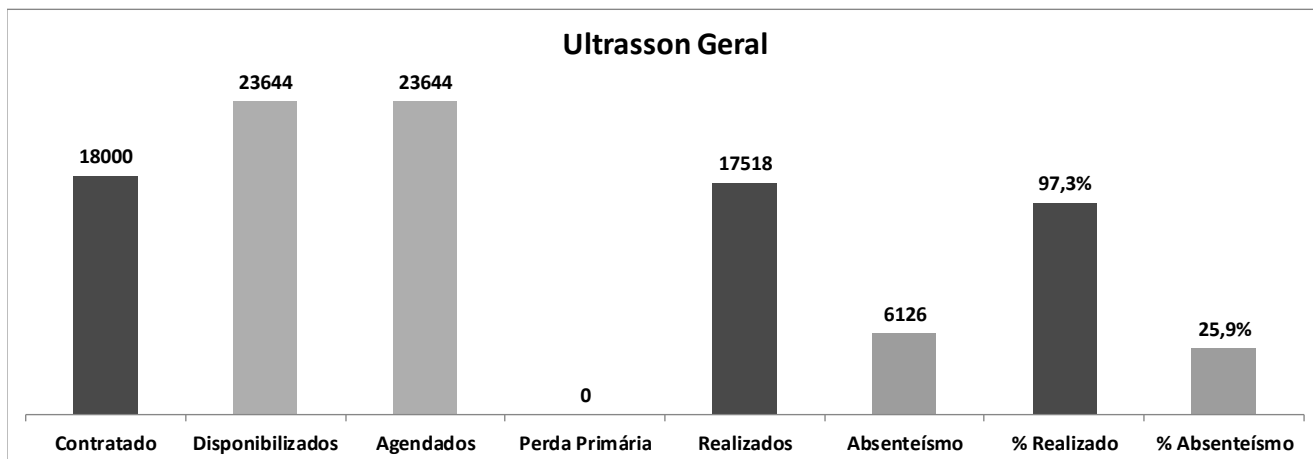
Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real. Real.	% Abs. Abs.
Total geral	6900	8986	6064	2912	8976	10	4456	2360	6816	2160	98,8	24,1



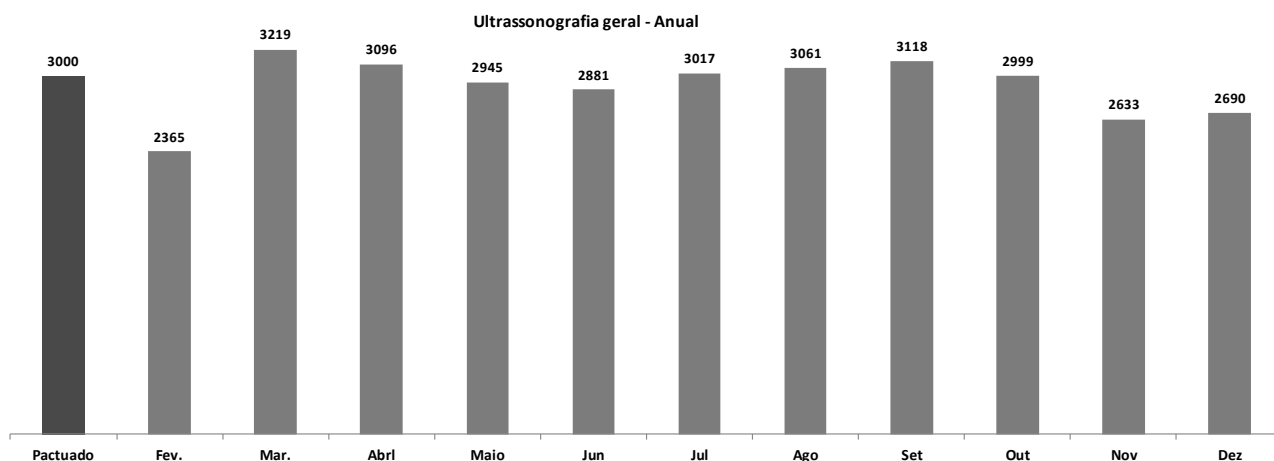
4.6 Relatório por exames.

4.6.1 Ultrassonografia.

Jul a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	18000	23644	23644	0	17518	6126	97,3	25,9



Pactuado	Fev.	Mar.	Abrl	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
3000	2365	3219	3096	2945	2881	3017	3061	3118	2999	2633	2690

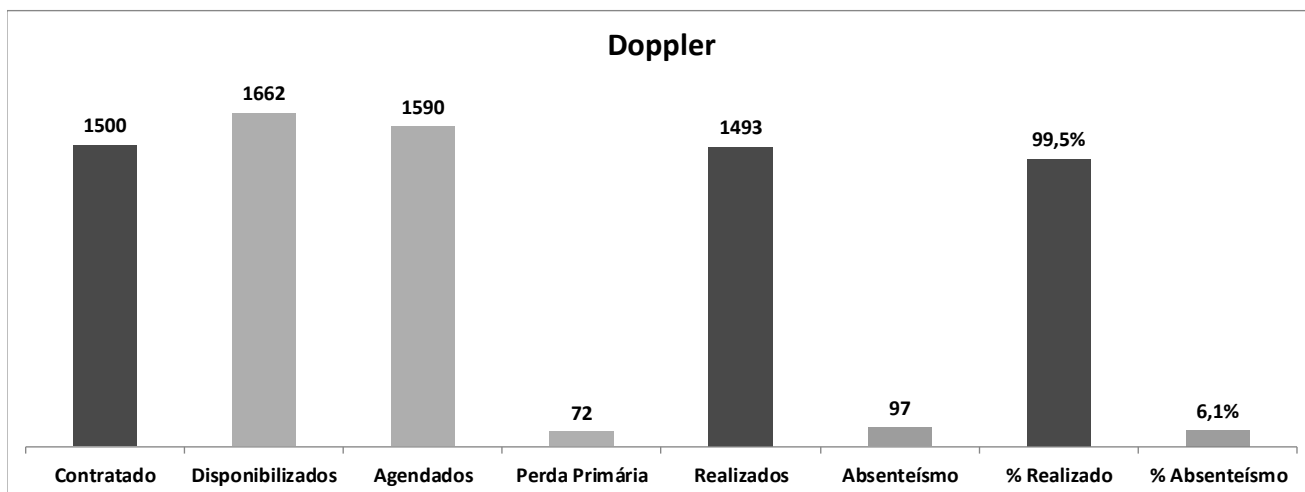


4.6.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

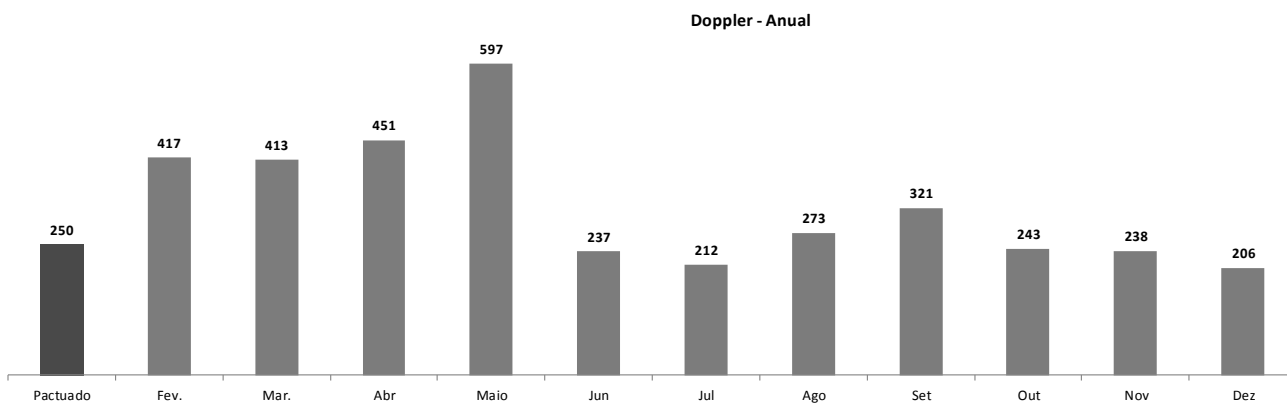
Unidade de Origem	Abdomem	Pélvica	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho	Região inguinal	Escroto	Membros	Próstata	Total
	Total	Abdominal				Urinário	bilateral				
VINCE NEMETH	154	110	184	173	208	156	95	29	103	115	1327
AMARO J. SOUZA	136	108	158	168	158	133	101	38	88	104	1192
HELIO BERZAGHI	120	102	159	158	152	142	55	21	82	95	1086
HERMELINO L. FILHO	113	100	163	134	135	128	91	14	85	104	1067
RAQUEL S. RUELA	139	146	156	150	104	133	76	20	59	77	1060
Pastor José Roberto Rossi	128	86	150	153	132	125	67	38	72	79	1030
JOAO SIQUEIRA	100	96	160	171	114	101	46	14	108	120	1030
DR. ADAUTO RIBEIRO	121	126	178	150	79	110	67	13	96	84	1024
BENEDITO O. CRUDO	116	119	149	149	104	117	74	15	108	66	1017
JOSE F. CAIABA	131	136	137	137	113	118	88	15	67	72	1014
PEDRO IZZO	92	106	177	154	108	115	56	23	80	75	986
Dra Elisabete Izilda Duleba	96	87	150	139	131	123	53	20	94	82	975
MARIA L. H. MATTOS	88	74	131	130	158	124	90	22	93	63	973
MARIA F. MELO	114	75	141	145	127	117	61	19	69	85	953
MARIA M. MACEDO	111	85	120	134	122	131	90	11	71	71	946
ARMANDO G. FREITAS	96	82	153	116	120	120	57	19	78	93	934
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	97	93	135	141	98	103	70	7	84	76	904
Total	1952	1731	2601	2502	2163	2096	1237	338	1437	1461	17518

4.6.2 Doppler.

Jul a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Doppler	1500	1662	1590	72	1493	97	99,5	6,1



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	417	413	451	597	237	212	273	321	243	238	206

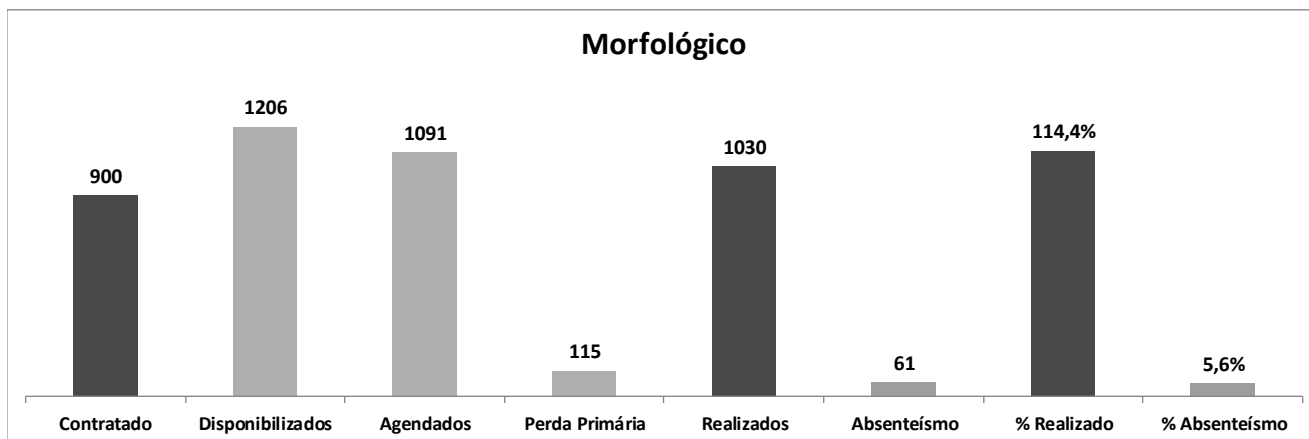


4.6.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

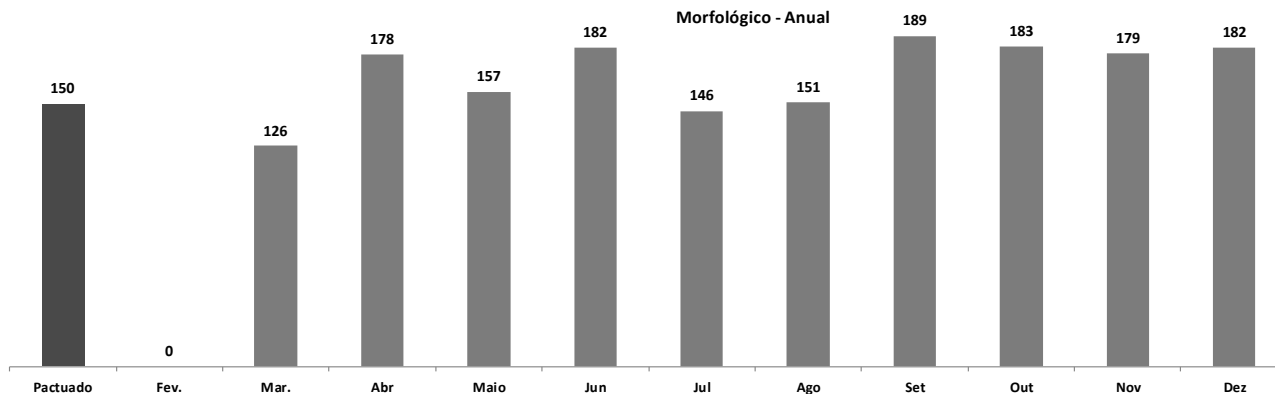
Unidade de Origem	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Pélvica Colorido	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral		Obstétrica	Aorta e Vasos Mesentéricos		Total
				Renais	Iliacas				Bilateral					
Pastor José R. Rossi	15	7	25	15	12	4	7	19	20		9	0		201
PEDRO IZZO	17	15	36	23	9	7	11	35	19		4	0		123
Dra Elisabete Izilda Duleba	5	7	16	11	1	6	2	15	9		3	0		107
HERMELINO L. FILHO	7	14	21	7	4	6	5	13	14		6	0		96
MARIA M. MACEDO	3	6	12	13	6	10	11	10	17		6	0		95
MARIA L. H. MATTOS	6	11	22	15	7	6	10	10	10		6	0		89
JOAO SIQUEIRA	7	3	21	12	1	3	7	15	3		3	0		89
BENEDITO O. CRUDO	12	6	24	18	9	5	8	15	13		4	0		85
ARMANDO G. FREITAS	3	6	17	10	4	6	5	9	7		6	0		81
RAQUEL S. RUELA	6	8	23	14	7	3	8	29	6		6	3		80
HELIO BERZAGHI	9	8	8	8	4	3	4	9	12		4	0		74
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7	8	10	10	5	3	7	11	0		6	0		67
AMARO J. SOUZA	12	9	13	13	5	3	11	11	5		3	0		57
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	6	7	14	9	1	3	7	9	3		3	0		55
MARIA F. MELO	2	5	11	14	1	3	7	7	6		3	0		54
VINCE NEMETH	7	2	9	3	4	6	3	9	7		6	0		53
DR. ADAUTO RIBEIRO	0	0	12	8	1	3	2	6	6		3	0		48
JOSE F. CAIABA	6	2	11	6	1	3	2	8	3		3	0		39
Total	130	124	305	209	82	83	117	240	160		84	3		1493

4.6.3 Morfológico.

Jul a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Morfológico	900	1206	1091	115	1030	61	114,4	5,6

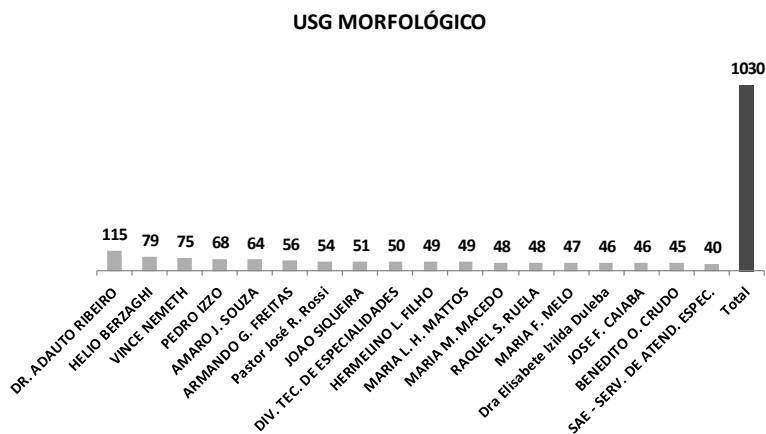


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	0	126	178	157	182	146	151	189	183	179	182



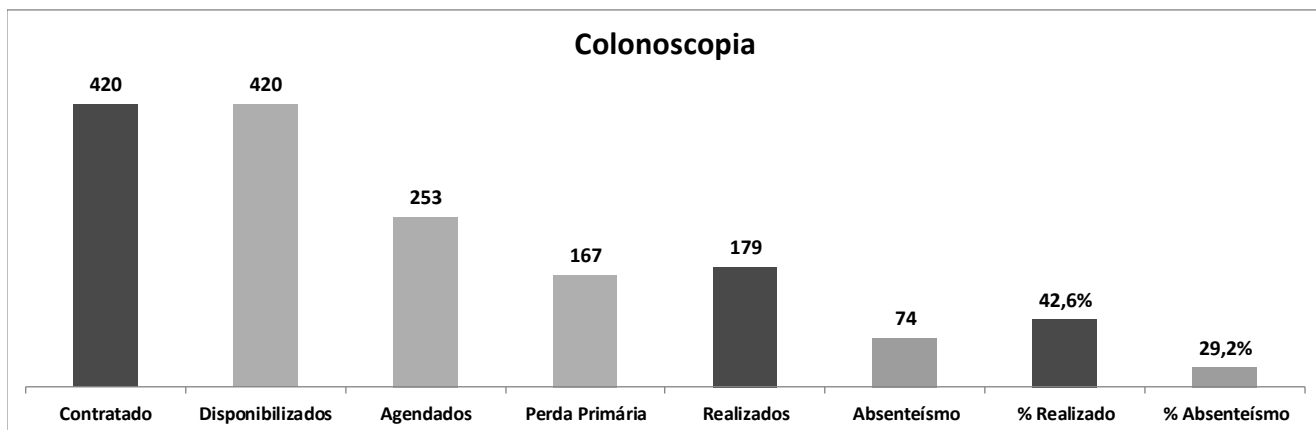
4.6.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	115
HELIO BERZAGHI	79
VINCE NEMETH	75
PEDRO IZZO	68
AMARO J. SOUZA	64
ARMANDO G. FREITAS	56
Pastor José R. Rossi	54
JOAO SIQUEIRA	51
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	50
HERMELINO L. FILHO	49
MARIA L. H. MATTOS	49
MARIA M. MACEDO	48
RAQUEL S. RUELA	48
MARIA F. MELO	47
Dra Elisabete Izilda Duleba	46
JOSE F. CAIABA	46
BENEDITO O. CRUDO	45
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	40
Total	1030

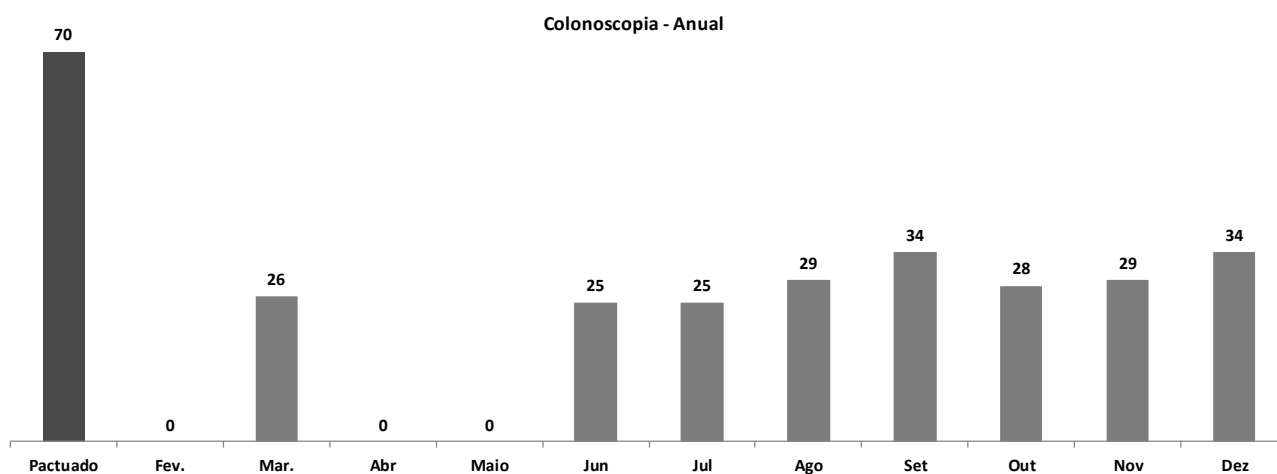


4.6..4 Colonoscopia.

Jul a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Colonoscopia	420	420	253	167	179	74	42,6	29,2

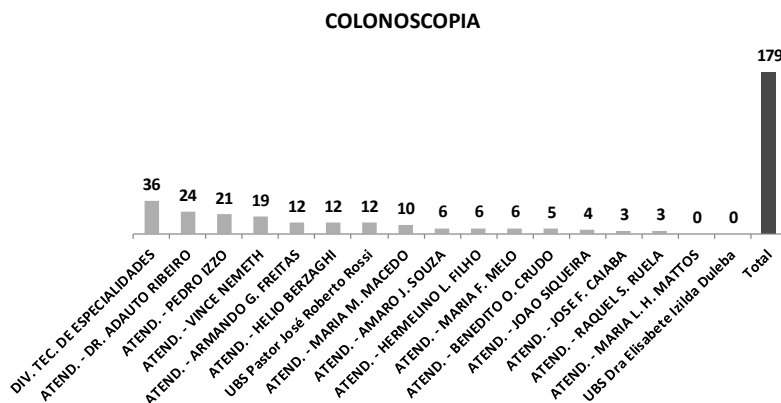


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	0	26	0	0	25	25	29	34	28	29	34



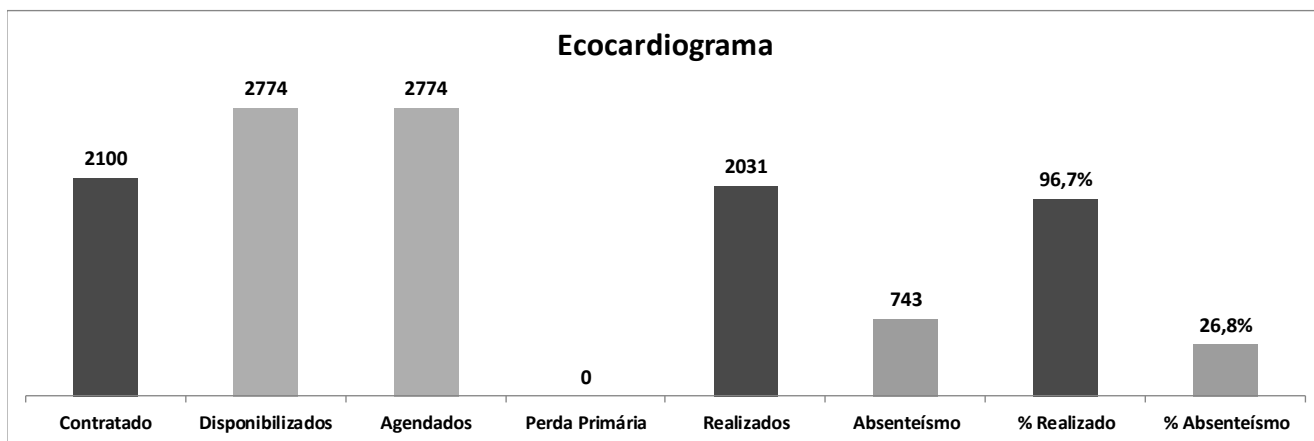
4.6.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	36
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	24
ATEND. - PEDRO IZZO	21
ATEND. - VINCE NEMETH	19
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	12
ATEND. - HELIO BERZAGHI	12
UBS Pastor José Roberto Rossi	12
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	6
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	4
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	179

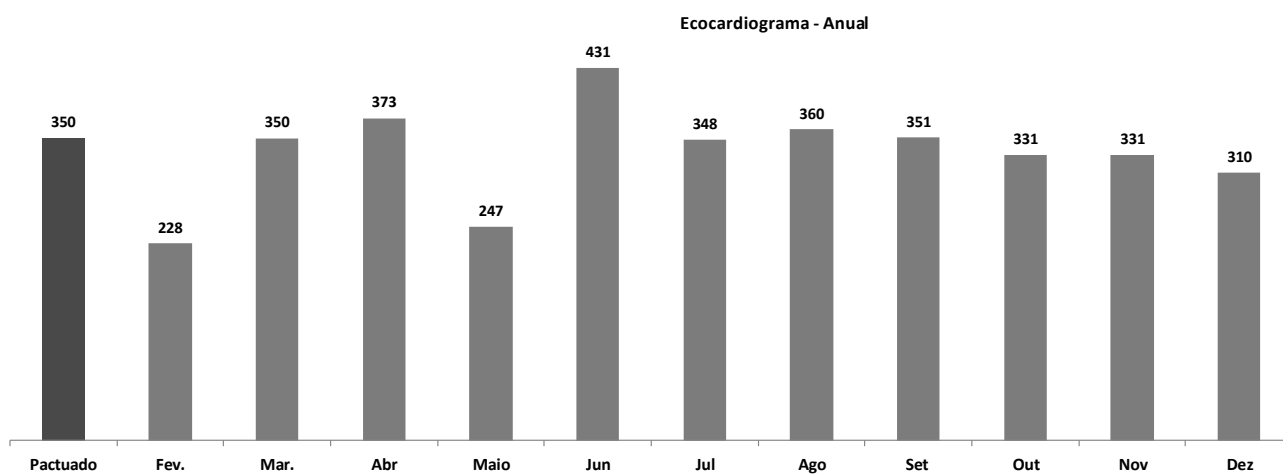


4.6.5 Ecocardiograma.

Jul a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ecocardiograma	2100	2774	2774	0	2031	743	96,7	26,8

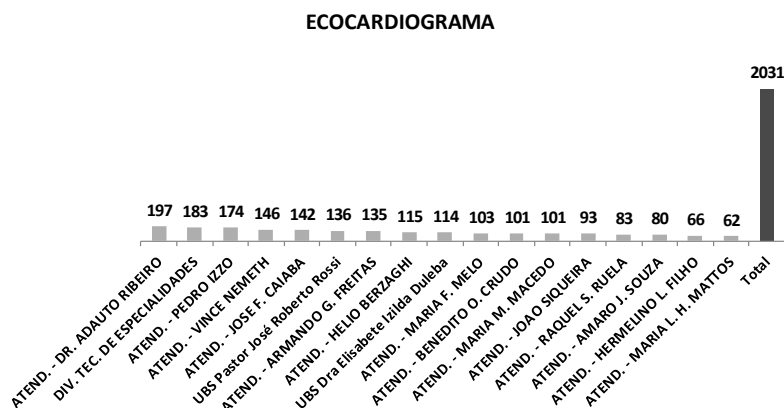


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	228	350	373	247	431	348	360	351	331	331	310



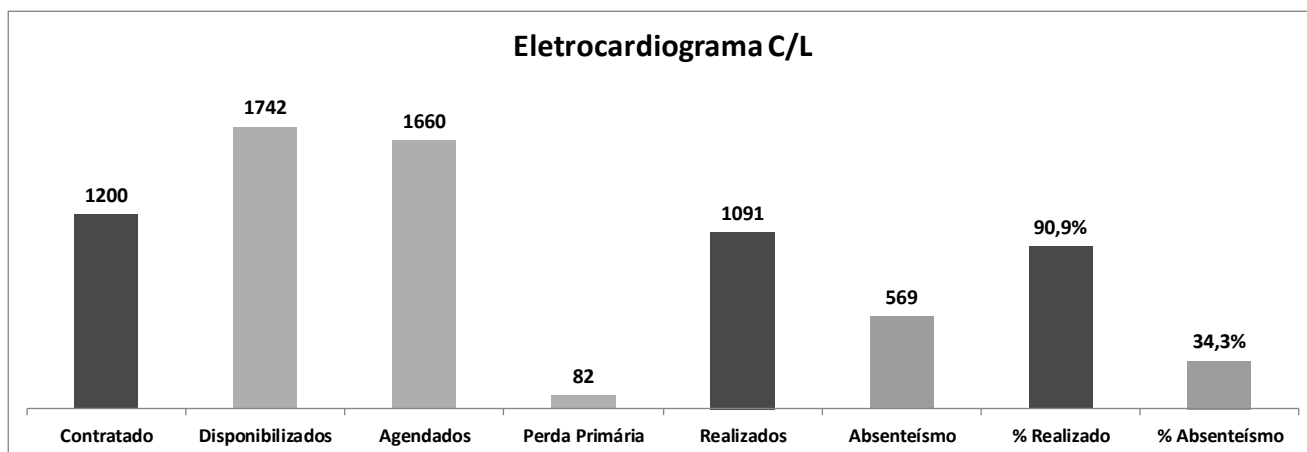
4.6.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	197
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	183
ATEND. - PEDRO IZZO	174
ATEND. - VINCE NEMETH	146
ATEND. - JOSE F. CAIABA	142
UBS Pastor José Roberto Rossi	136
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	135
ATEND. - HELIO BERZAGHI	115
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	114
ATEND. - MARIA F. MELO	103
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	101
ATEND. - MARIA M. MACEDO	101
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	93
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	83
ATEND. - AMARO J. SOUZA	80
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	66
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	62
Total	2031

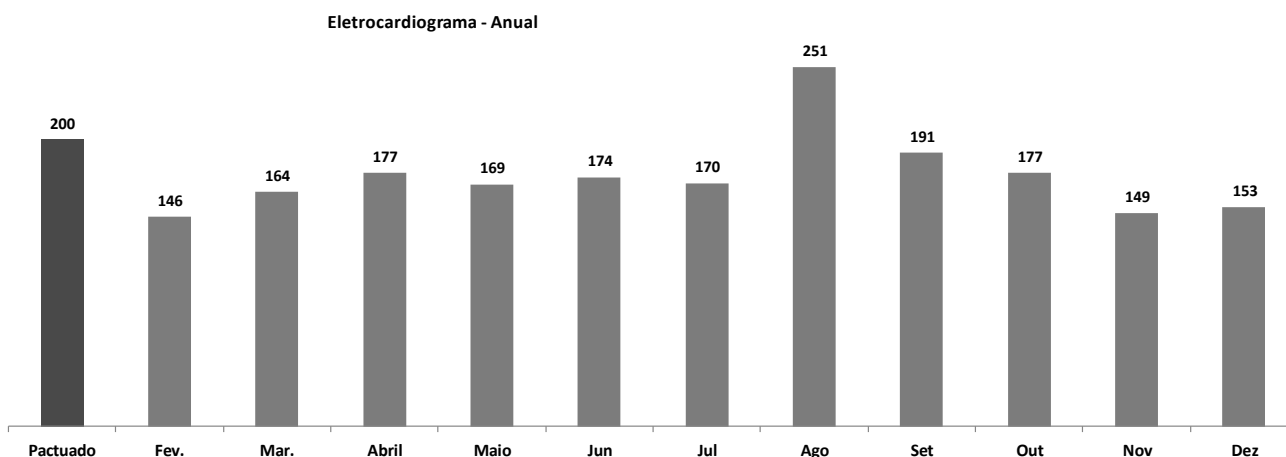


4.6.6 Eletrocardiograma.

Jul a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Eletrocardiograma C/L	1200	1742	1660	82	1091	569	90,9	34,3

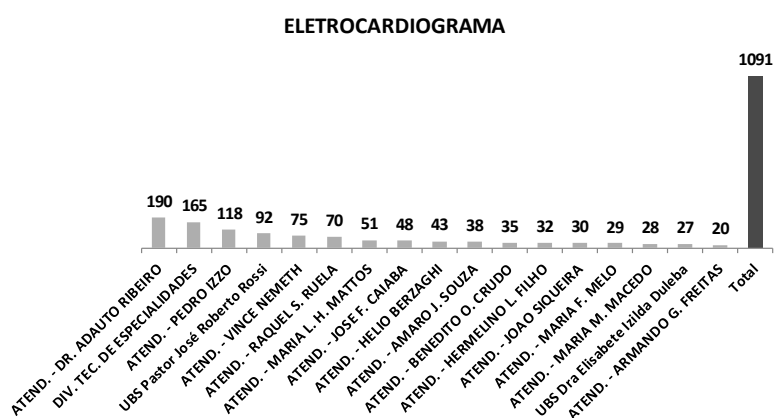


Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	146	164	177	169	174	170	251	191	177	149	153



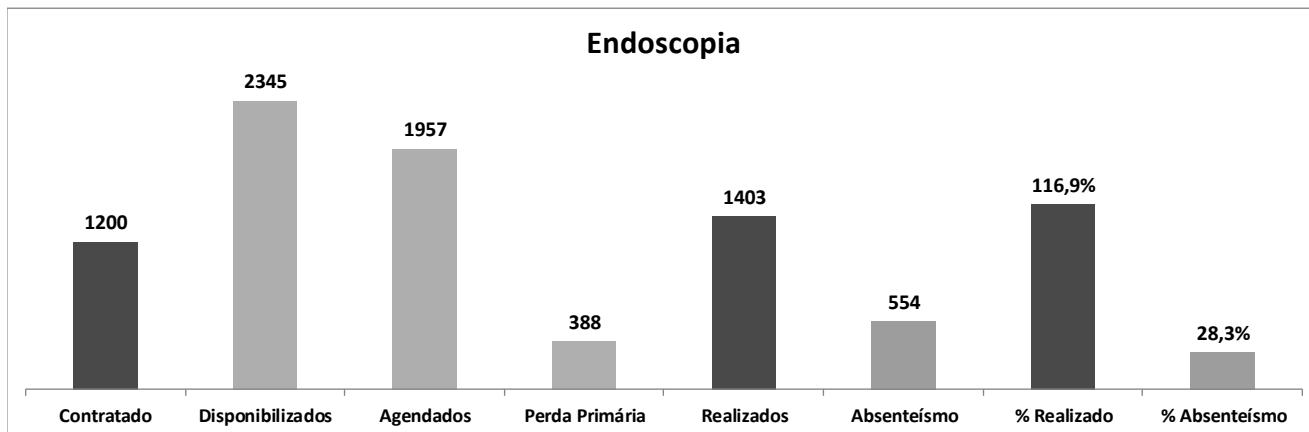
4.6.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	190
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	165
ATEND. - PEDRO IZZO	118
UBS Pastor José Roberto Rossi	92
ATEND. - VINCE NEMETH	75
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	70
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	51
ATEND. - JOSE F. CAIABA	48
ATEND. - HELIO BERZAGHI	43
ATEND. - AMARO J. SOUZA	38
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	35
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	32
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	30
ATEND. - MARIA F. MELO	29
ATEND. - MARIA M. MACEDO	28
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	27
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	20
Total	1091

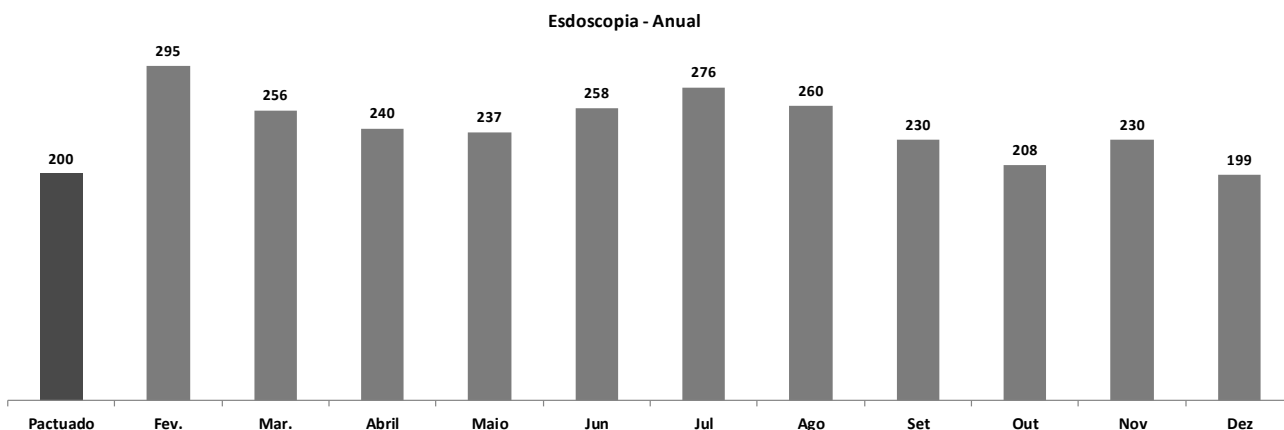


4.6.7 Endoscopia.

Jul a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Endoscopia	1200	2345	1957	388	1403	554	116,9	28,3

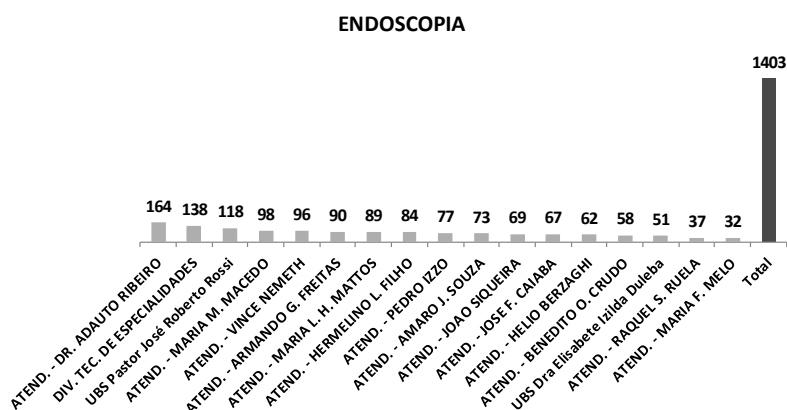


Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	295	256	240	237	258	276	260	230	208	230	199



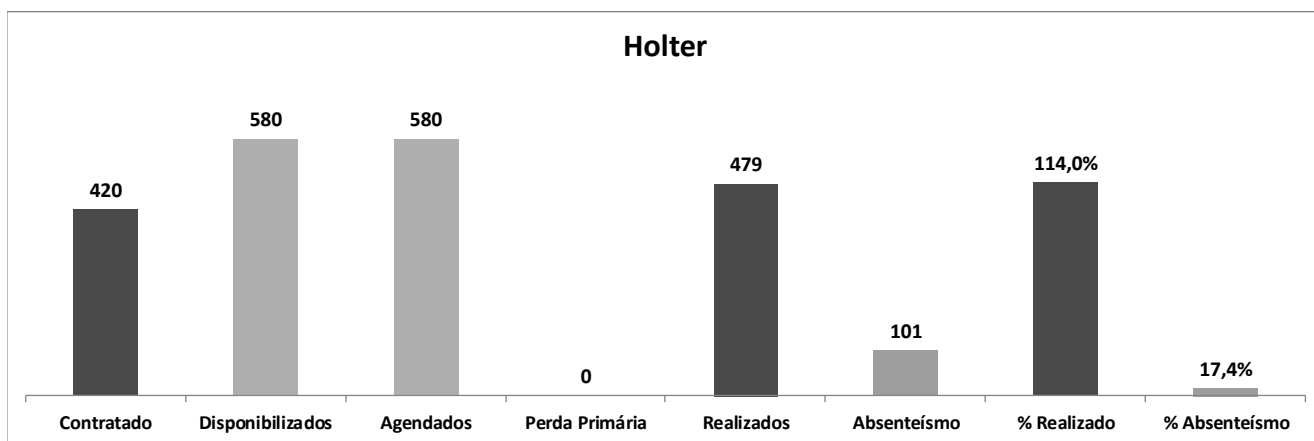
4.6.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	164
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	138
UBS Pastor José Roberto Rossi	118
ATEND. - MARIA M. MACEDO	98
ATEND. - VINCE NEMETH	96
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	90
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	89
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	84
ATEND. - PEDRO IZZO	77
ATEND. - AMARO J. SOUZA	73
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	69
ATEND. - JOSE F. CAIABA	67
ATEND. - HELIO BERZAGHI	62
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	58
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	51
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	37
ATEND. - MARIA F. MELO	32
Total	1403

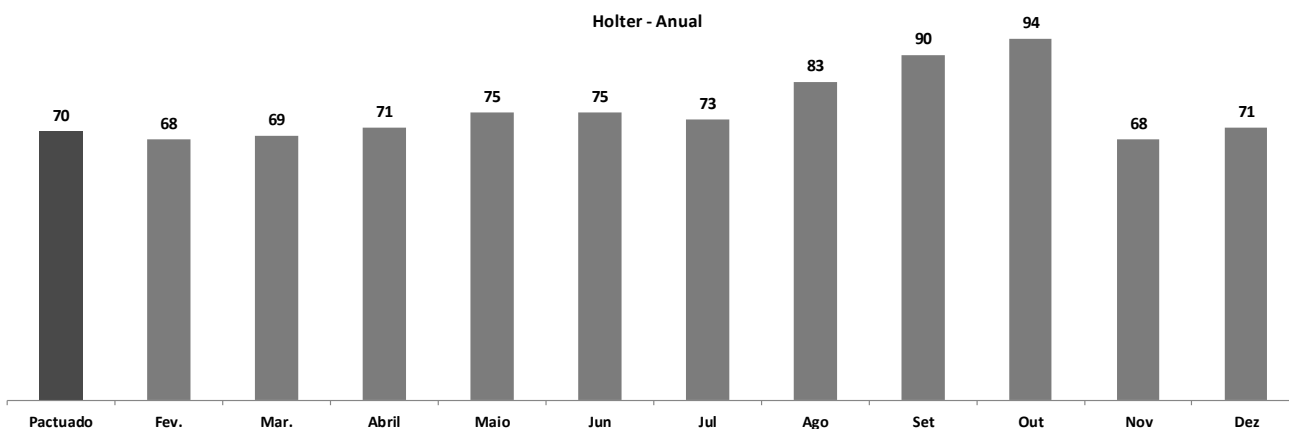


4.6.8 Holter.

Jul a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Holter	420	580	580	0	479	101	114,0	17,4

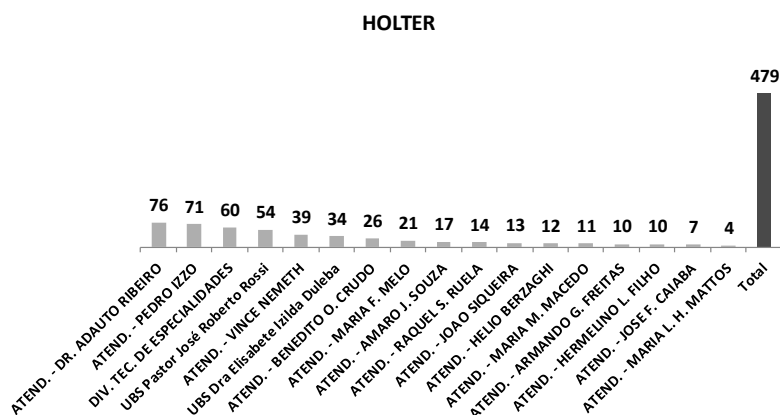


Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	68	69	71	75	75	73	83	90	94	68	71



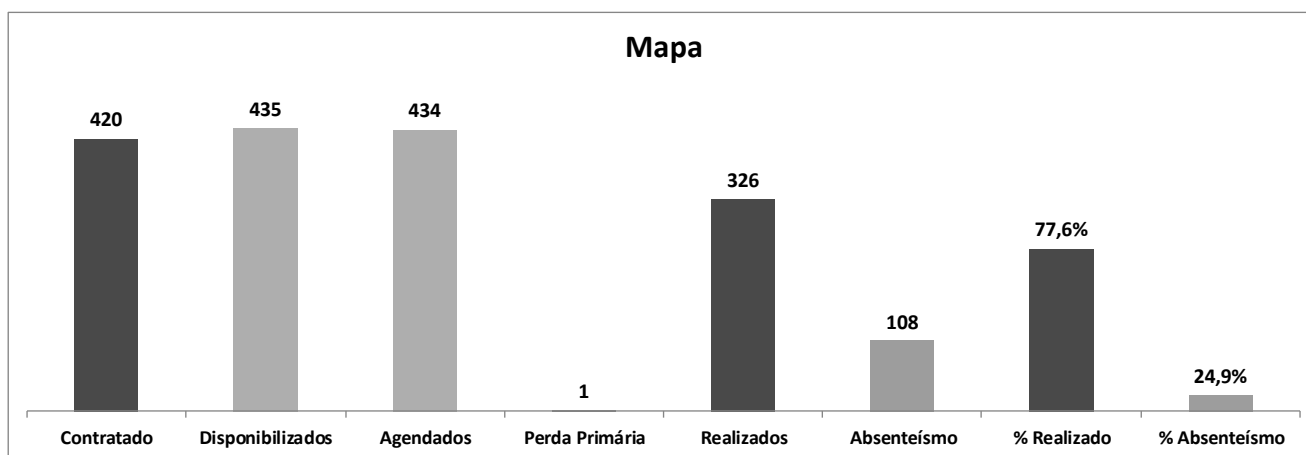
4.6.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	76
ATEND. - PEDRO IZZO	71
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	60
UBS Pastor José Roberto Rossi	54
ATEND. - VINCE NEMETH	39
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	34
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	26
ATEND. - MARIA F. MELO	21
ATEND. - AMARO J. SOUZA	17
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	14
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	13
ATEND. - HELIO BERZAGHI	12
ATEND. - MARIA M. MACEDO	11
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	10
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
ATEND. - JOSE F. CAIABA	7
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	4
Total	479

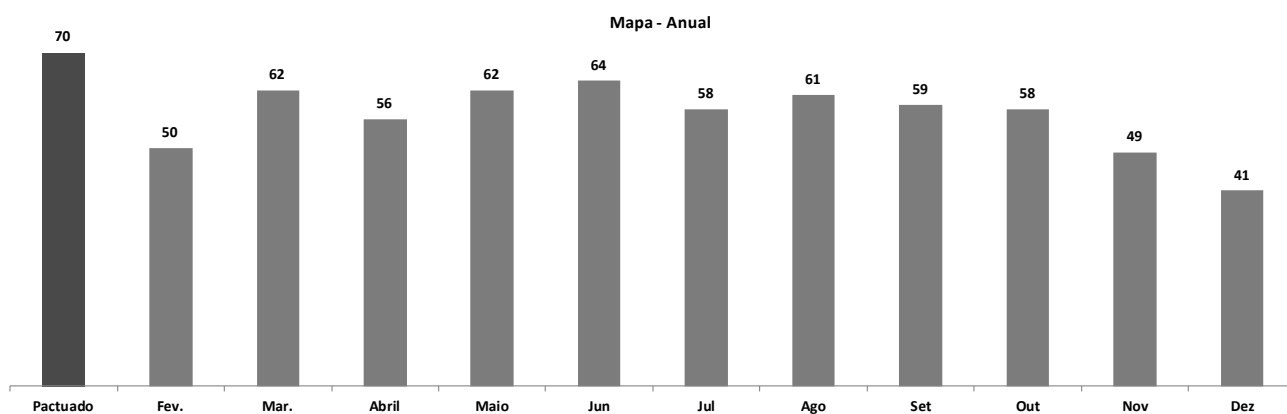


4.6.9 Mapa.

Jul a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Mapa	420	435	434	1	326	108	77,6	24,9

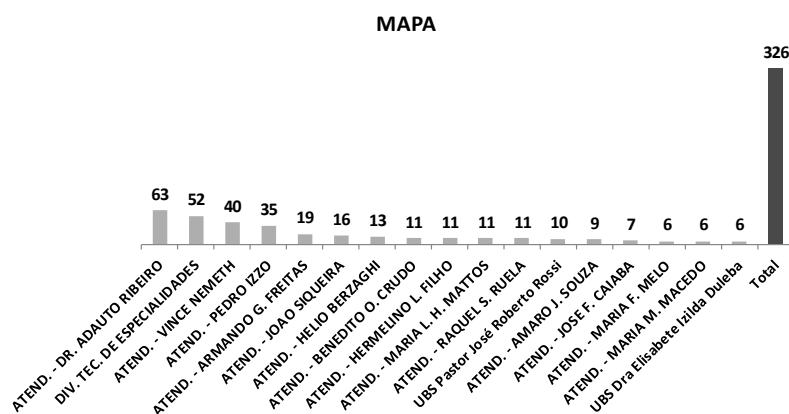


Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	50	62	56	62	64	58	61	59	58	49	41



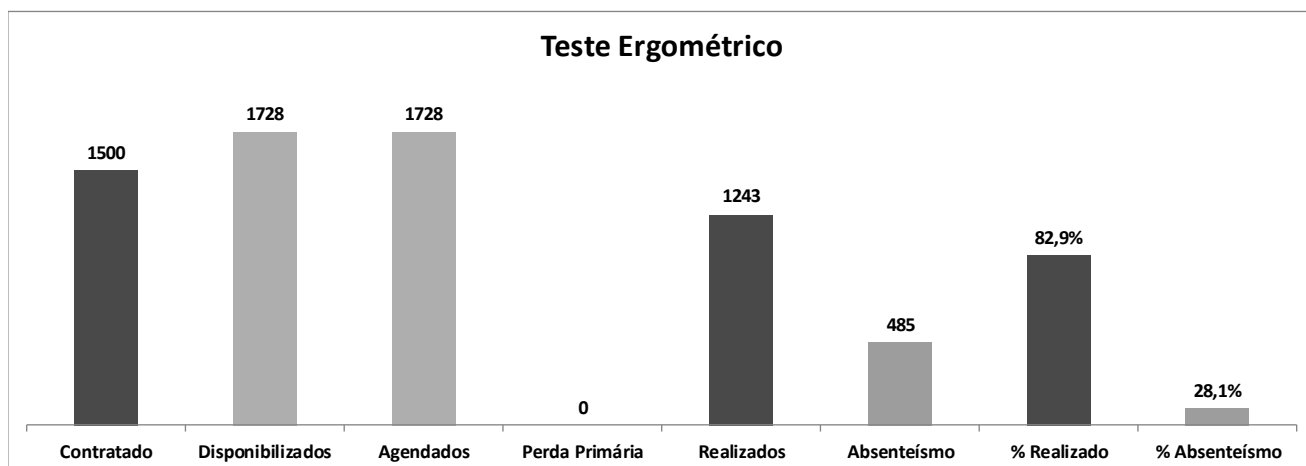
4.6.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	63
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	52
ATEND. - VINCE NEMETH	40
ATEND. - PEDRO IZZO	35
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	19
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	16
ATEND. - HELIO BERZAGHI	13
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	11
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	11
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	11
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	11
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
ATEND. - AMARO J. SOUZA	9
ATEND. - JOSE F. CAIABA	7
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
Total	326

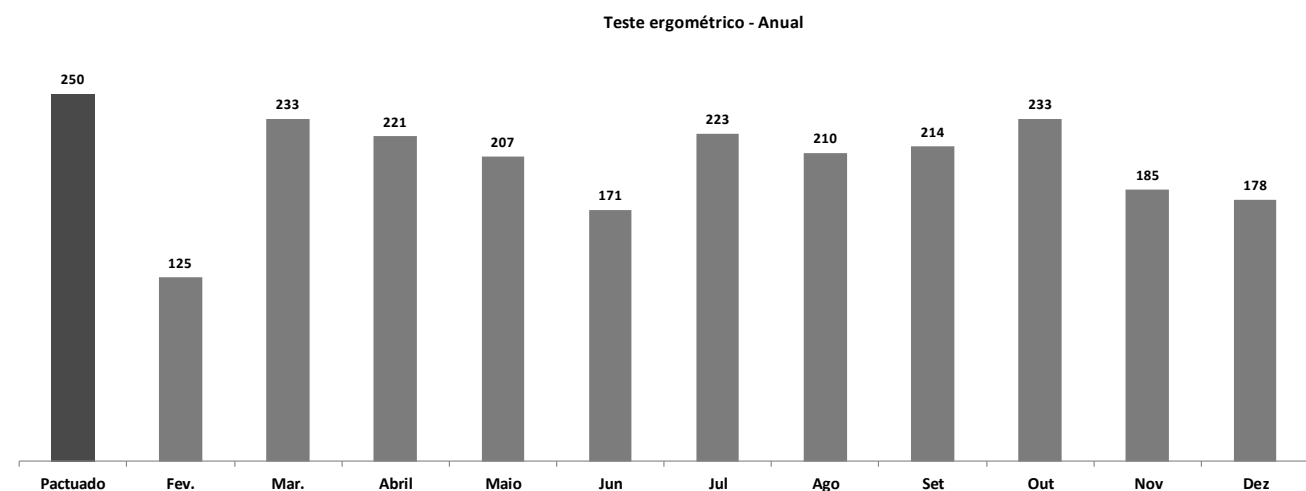


4.6.10 Teste Ergométrico.

Jul a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Ergométrico	1500	1728	1728	0	1243	485	82,9	28,1

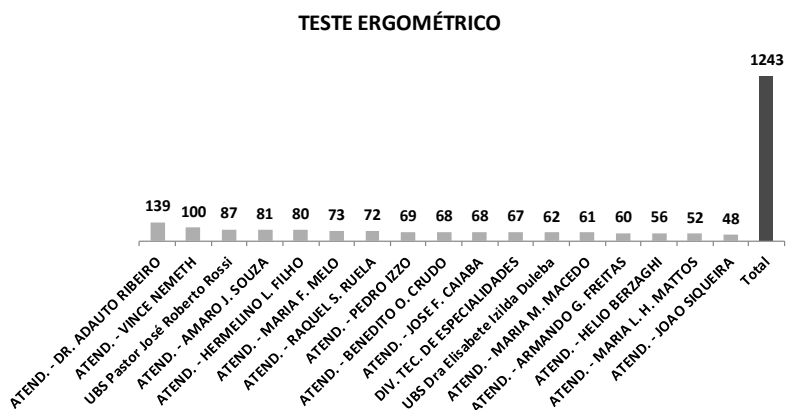


Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	125	233	221	207	171	223	210	214	233	185	178



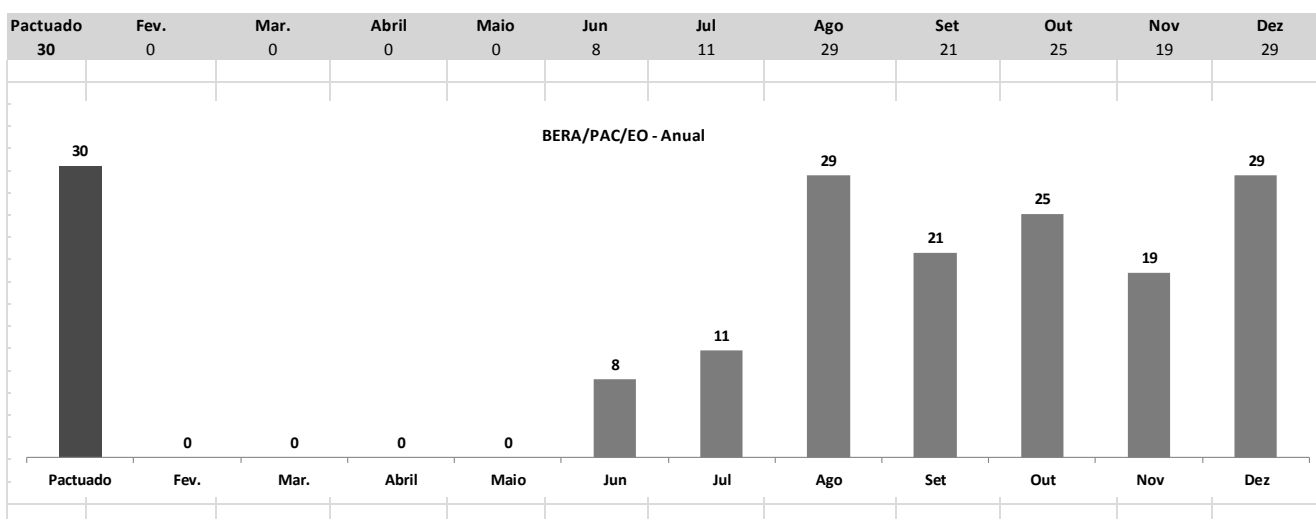
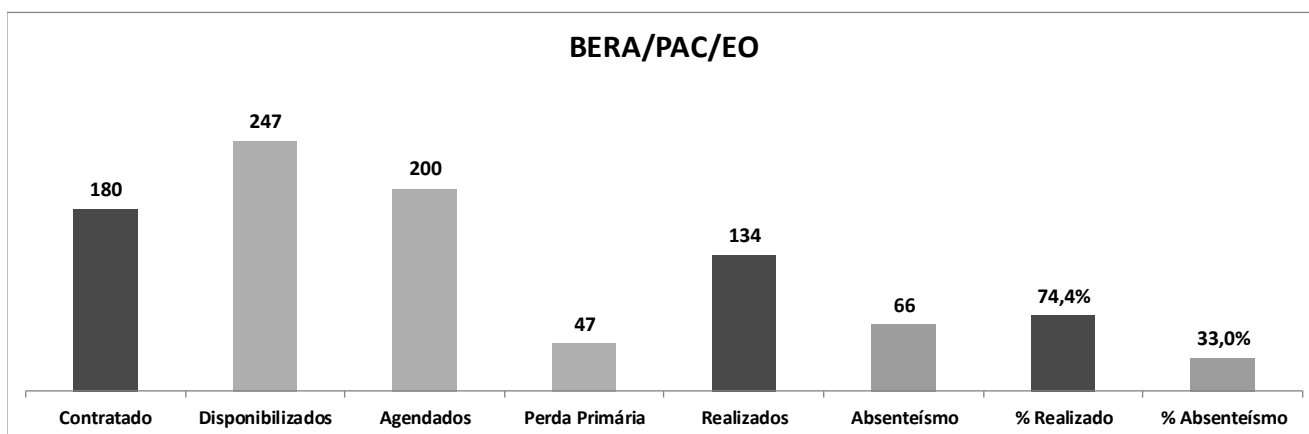
4.6.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	139
ATEND. - VINCE NEMETH	100
UBS Pastor José Roberto Rossi	87
ATEND. - AMARO J. SOUZA	81
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	80
ATEND. - MARIA F. MELO	73
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	72
ATEND. - PEDRO IZZO	69
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	68
ATEND. - JOSE F. CAIABA	68
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	67
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	62
ATEND. - MARIA M. MACEDO	61
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	60
ATEND. - HELIO BERZAGHI	56
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	52
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	48
Total	1243



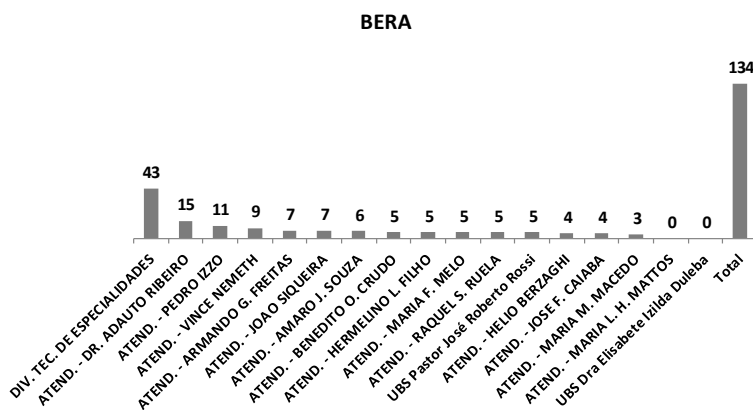
4.6.11 Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA.

Jul a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
BERA/PAC/EO	180	247	200	47	134	66	74,4	33,0



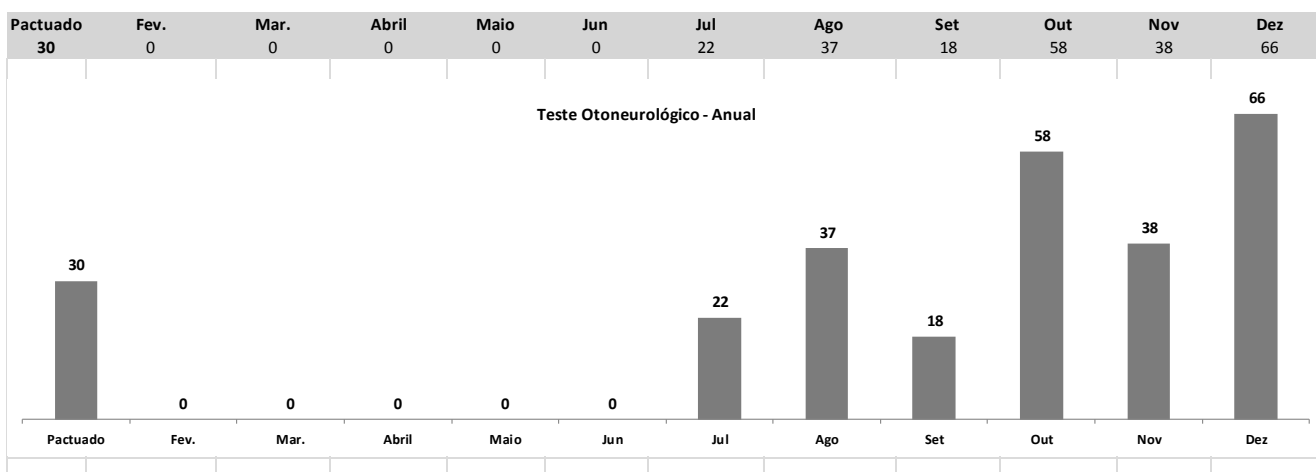
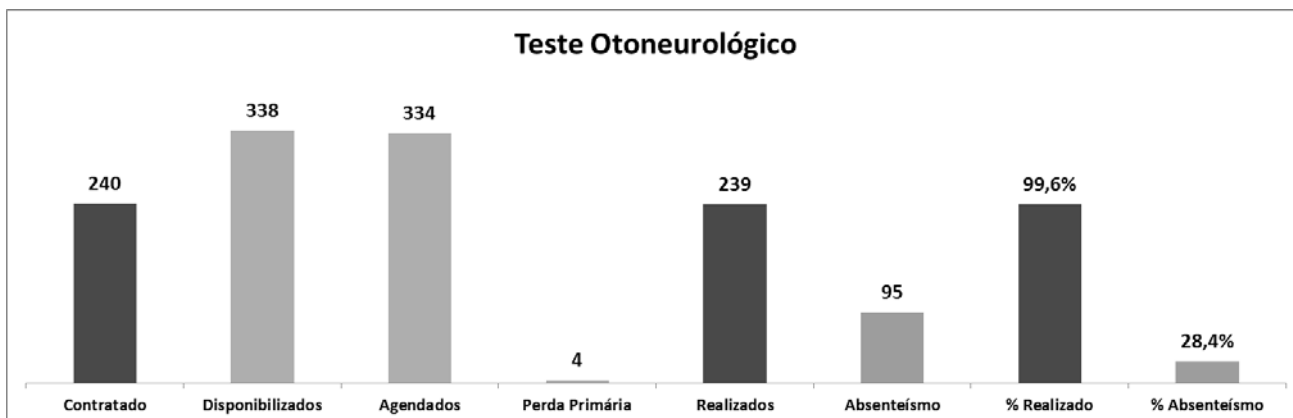
4.6.11.1 Origem dos pacientes do Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA

Unidade de Origem	BERA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	43
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	15
ATEND. - PEDRO IZZO	11
ATEND. - VINCE NEMETH	9
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	7
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	7
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	5
ATEND. - MARIA F. MELO	5
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
ATEND. - HELIO BERZAGHI	4
ATEND. - JOSE F. CAIABA	4
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	134



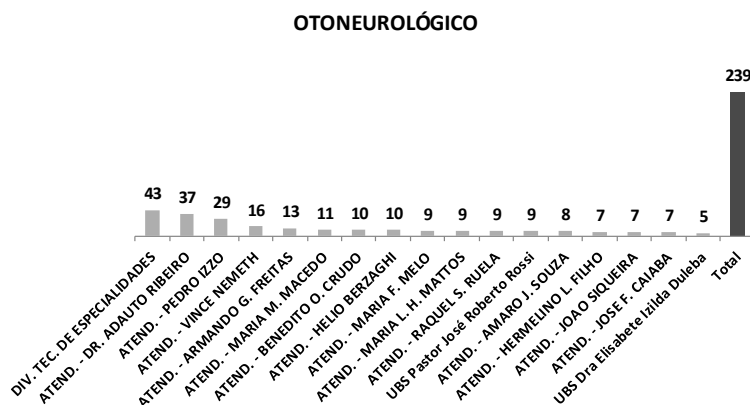
4.6.12 Teste Otoneurológico.

Jul a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Otoneurológico	240	338	334	4	239	95	99,6	28,4



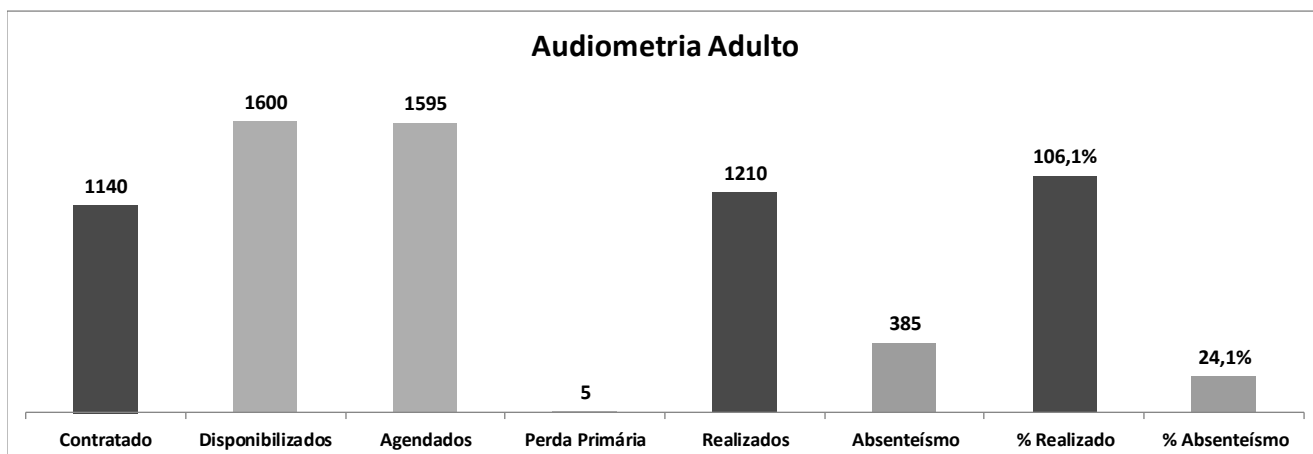
4.6.12.1 Origem dos pacientes do Teste Otoneurológico.

Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	43
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	37
ATEND. - PEDRO IZZO	29
ATEND. - VINCE NEMETH	16
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	13
ATEND. - MARIA M. MACEDO	11
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	10
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - AMARO J. SOUZA	8
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	7
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	7
ATEND. - JOSE F. CAIABA	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
Total	239

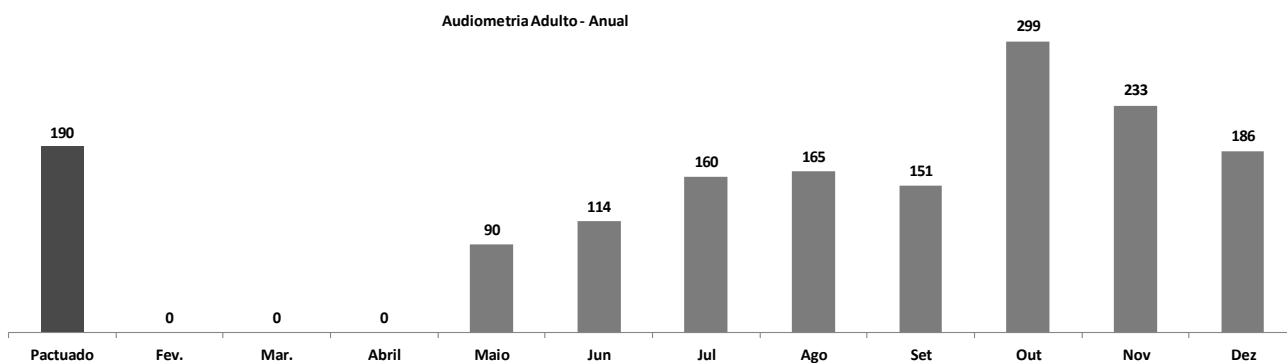


4.6.13 Audiometria Adulto.

Jul a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Adulto	1140	1600	1595	5	1210	385	106,1	24,1

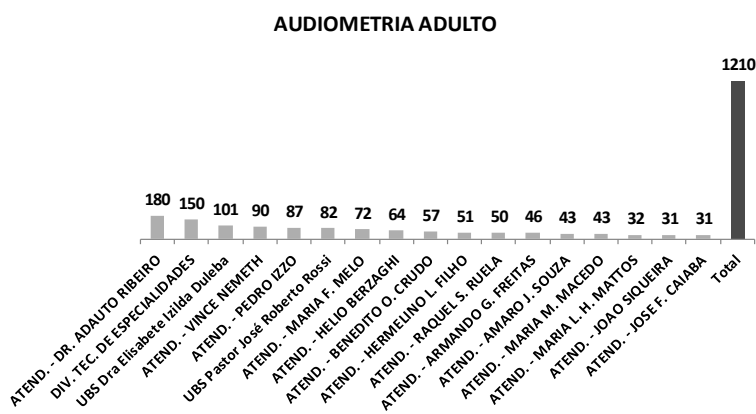


Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	0	0	0	90	114	160	165	151	299	233	186



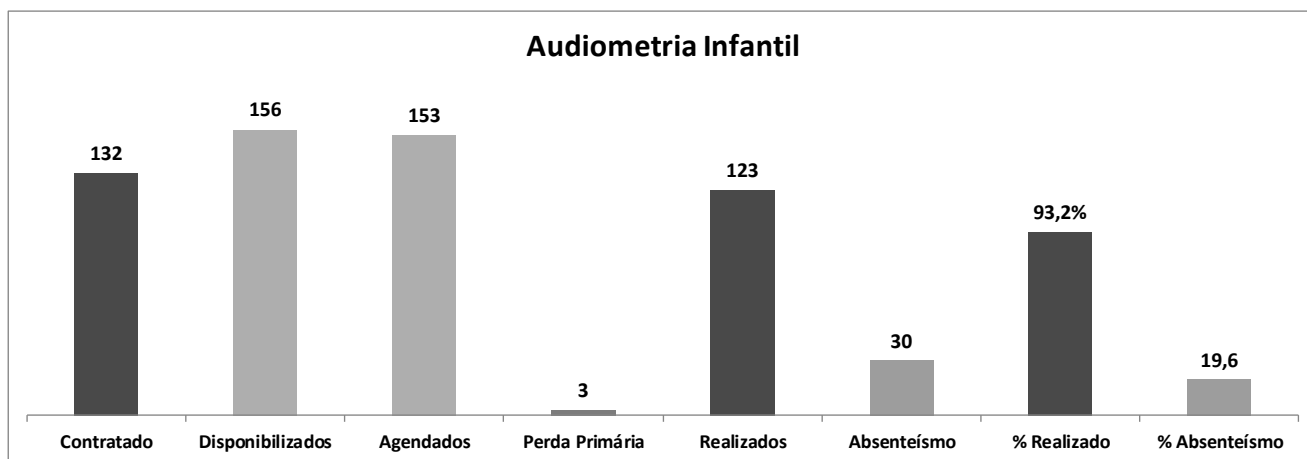
4.6.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	180
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	150
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	101
ATEND. - VINCE NEMETH	90
ATEND. - PEDRO IZZO	87
UBS Pastor José Roberto Rossi	82
ATEND. - MARIA F. MELO	72
ATEND. - HELIO BERZAGHI	64
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	57
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	51
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	50
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	46
ATEND. - AMARO J. SOUZA	43
ATEND. - MARIA M. MACEDO	43
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	32
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	31
ATEND. - JOSE F. CAIABA	31
Total	1210

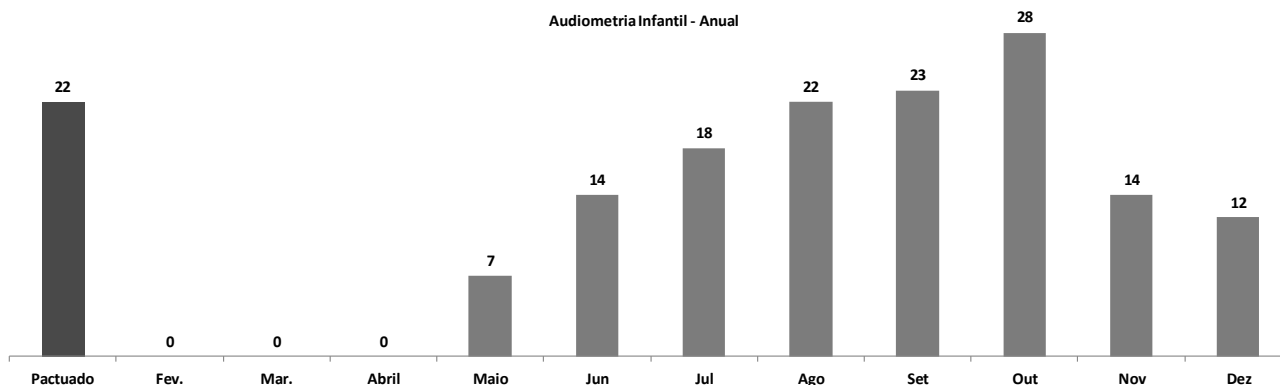


4.6.14 Audiometria Infantil.

Jul a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Infantil	132	156	153	3	123	30	93,2	19,6

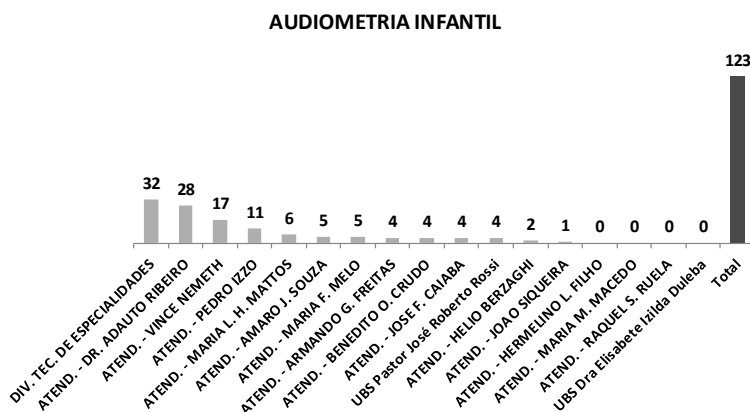


Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	0	0	0	7	14	18	22	23	28	14	12



4.6.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

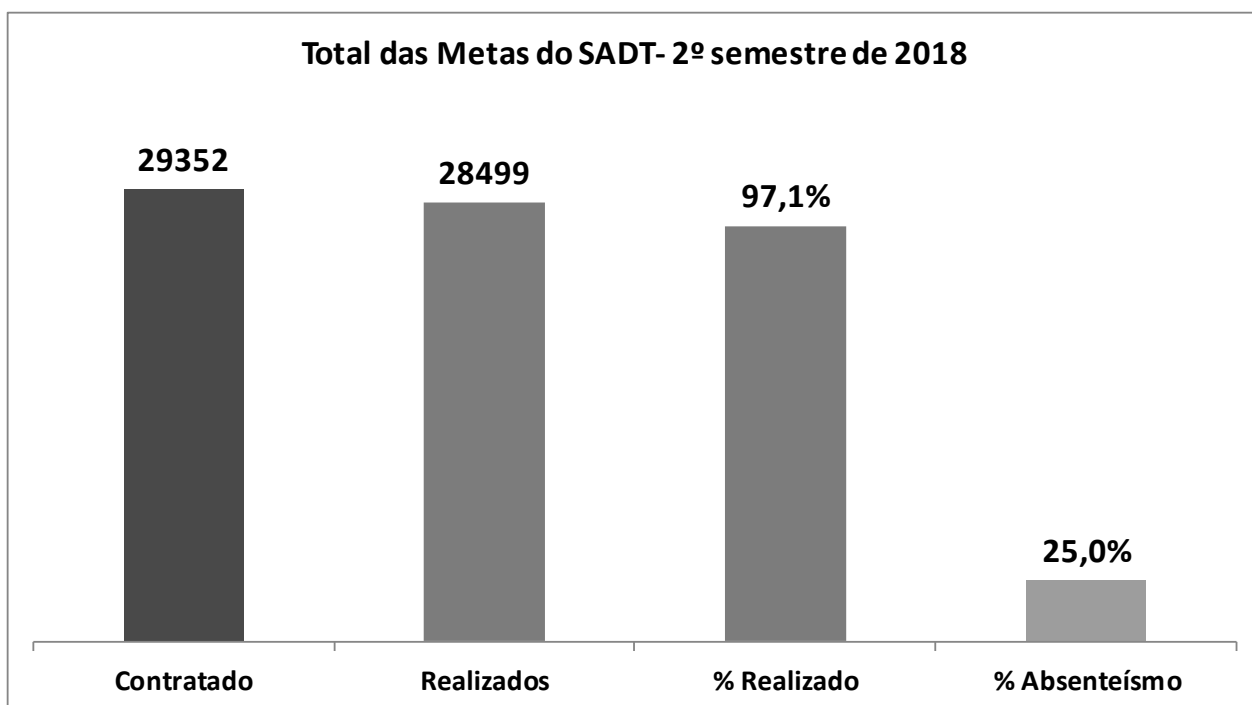
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	32
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	28
ATEND. - VINCE NEMETH	17
ATEND. - PEDRO IZZO	11
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	5
ATEND. - MARIA F. MELO	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	4
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	4
ATEND. - JOSE F. CAIABA	4
UBS Pastor José Roberto Rossi	4
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	123



4.7 Gráficos de Meta de Exames e Atendimento total do 2º Semestre de 2018.

QUADRO CUMULATIVO DAS METAS DO 2º SEMESTRE DE 2018 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

Exames	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Total	29352	38877	37993	884	28499	9494	97,1	25,0



5 Conclusão

O segundo semestre da gestão da Policlínica Benedicta Carlota, pela Irmandade da Santa Casa de Birigui, se caracterizou pela consolidação do processo de reformulação administrativa e dos fluxos operacionais e pela busca no cumprimento das metas pactuadas.

Foi um semestre voltado a busca pelas metas, mas sem perder a qualidade dos serviços prestados, o que se expressa no baixíssimo número de queixas no semestre, 22 no total.

Quanto as metas ficamos dentro da margem permitida (pouco abaixo dos 100%), tanto nas especialidades médicas e não médicas, quanto no Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico.

Ressaltamos que neste semestre, conforme determinação da Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão, disponibilizamos 25% a mais de vagas nos exames audiométricos, como forma de compensar o que não foi feito no primeiro semestre, por falta de profissional.

A perda primária teve uma queda significativa, e o absenteísmo tem-se mantido em media na casa dos 20%, continuamos disponibilizando um maior número de vagas, que junto ao empenho da equipe no convencimento junto aos pacientes (via contato telefônico), para que não faltem as consultas e exames, tem permitido manter as metas pactuadas, mesmo com o absenteísmo neste patamar.

Consideramos exitosa a gestão da Policlínica neste segundo semestre e certamente corrigimos as falhas que por ventura ainda existiam do primeiro semestre.