

Birigui, 21 de Agosto de 2019.

OFÍCIO Nº: 199 /2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES
CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018
PROJETO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA
EXERCÍCIO: PRIMEIRO SEMESTRE/2019

CÓPIA

CONSOLIDADO DO PRIMEIRO SEMESTRE /2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 195/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA) inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0011-21, vem respeitosamente encaminhar a Consolidado Assistencial do Primeiro Semestre.

Consolidado Semestral 44 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente


Osvaldo Coca Moralis
Gerente de Projeto


Cláudio Castelhão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,
Patrícia Aparecida de Freitas
Secretária Municipal de Saúde de Ribeirão Pires

PROTOCOLO
Gabinete Secretária de Saúde
Recebido em 21/08/2019
Visto 

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

1º SEMESTRE / 2019

CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA

RIBEIRÃO PIRES / SP

Consolidado Assistencial Semestral da UPA Santa Luzia 2019



Ribeirão Pires/2019

Sumário

1. Introdução	4
2. Procedimentos realizados por profissionais na UPA Santa Luzia referente ao Primeiro Semestre de 2019.	5
3. TOTAL DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA UPA SANTA LUZIA NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019	21
4. TOTAL DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U REALIZADOS NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019.....	22
4.1 Foram realizadas no Primeiro Semestre 10.593 Pesquisas de Satisfação.	23
4.2 Gráfico do resultado da pesquisa de satisfação realizadas no Primeiro Semestre de 2019	23
5. MANUTENÇÕES REALIZADAS NA UPA SANTA LUZIA NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019	24
6. PRODUTIVIDADE DO SERVIÇO DE AMBULÂNCIA NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019.....	25
7. TOTAL DE ALIMENTAÇÕES FORNECIDAS PARA OS PACIENTES DA UPA NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019.....	26
8. EDUCAÇÃO PERMANENTE	26
8.1 Fotos das Palestras ministradas no Primeiro Semestre.....	28
9. FOTO DOS EVENTOS DA SAÚDE REALIZADOS NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019.....	32
10. COMEMORAÇÃO DOS COLABORADORES	33
11. CONCLUSÃO.....	37
12. LISTA DE COLABORADORES CADASTRADOS NO CNES NO PRIMEIRO SEMESTRE.....	38

1.Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura da Estancia Turística de Ribeirão Pires através do **Contrato de gestão nº 195/2018** no primeiro semestre de 2019 através da UPA Santa Luzia possibilitou a população Ribeirão Pires vários atendimentos, procedimentos, pesquisas de satisfação, transportes e alimentações com qualidade.

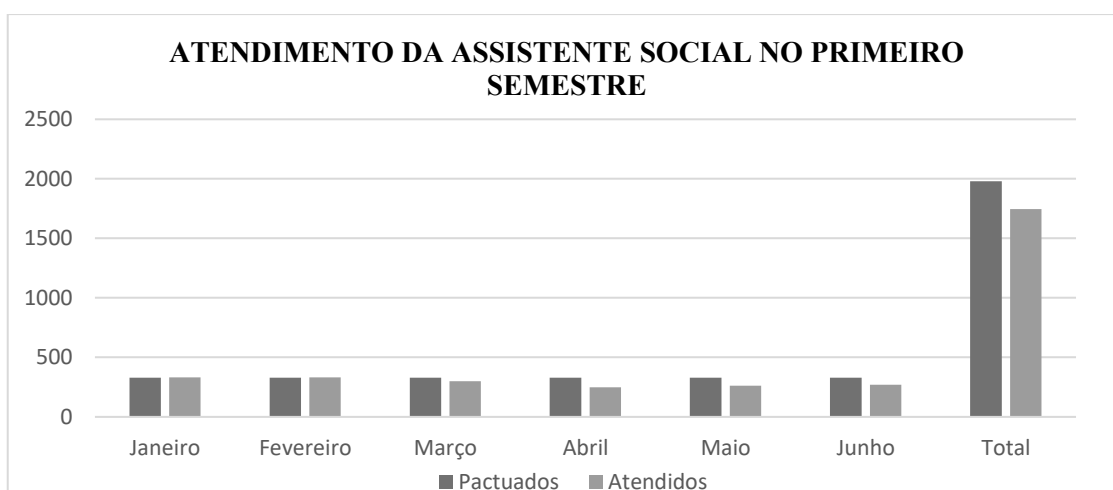
A Irmandade da Santa Casa de Birigui fica muito feliz em levar saúde com qualidade a população, pois temos como **Missão** prestar atendimento médico de qualidade, visando o bem-estar do paciente, buscando sempre a excelência na prestação da assistência em saúde e nos serviço realizado.

Segue abaixo consolidado assistencial referente ao Primeiro Semestre de 2019.

2. Procedimentos realizados por profissionais na UPA Santa Luzia referente ao Primeiro Semestre de 2019.

Assistente Social

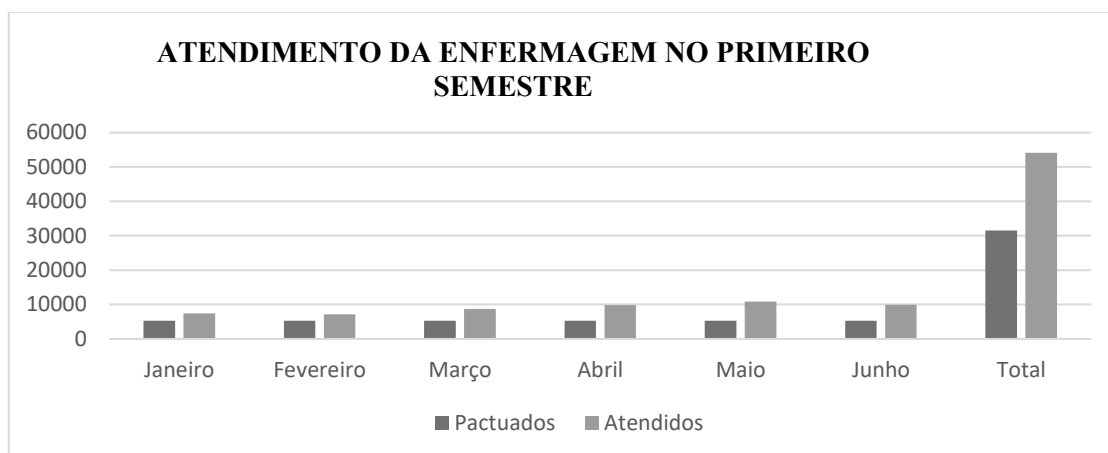
Assistente Social	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total	%
Pactuados	330	330	330	330	330	330	1980	100
Atendidos	332	333	301	248	263	270	1747	88



No Segundo Trimestre de 2019 os atendimentos foram realizados conforme a demanda não havendo prejuízos.

Enfermeiro

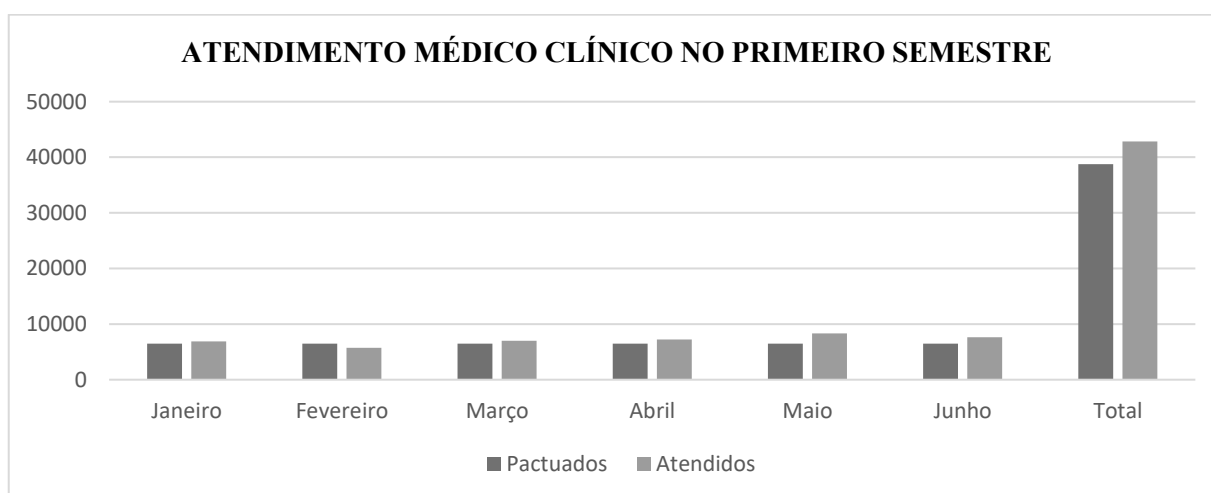
Enfermeiro (Classificação de Risco)	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total	%
Pactuados	5250	5250	5250	5250	5250	5250	31.500	100
Atendidos	7461	7190	8773	9860	10899	9979	54162	172



- ✦ Os atendimentos foram realizados conforme demanda, ultrapassando em 72% acima da meta pactuada.

Médico Clínico

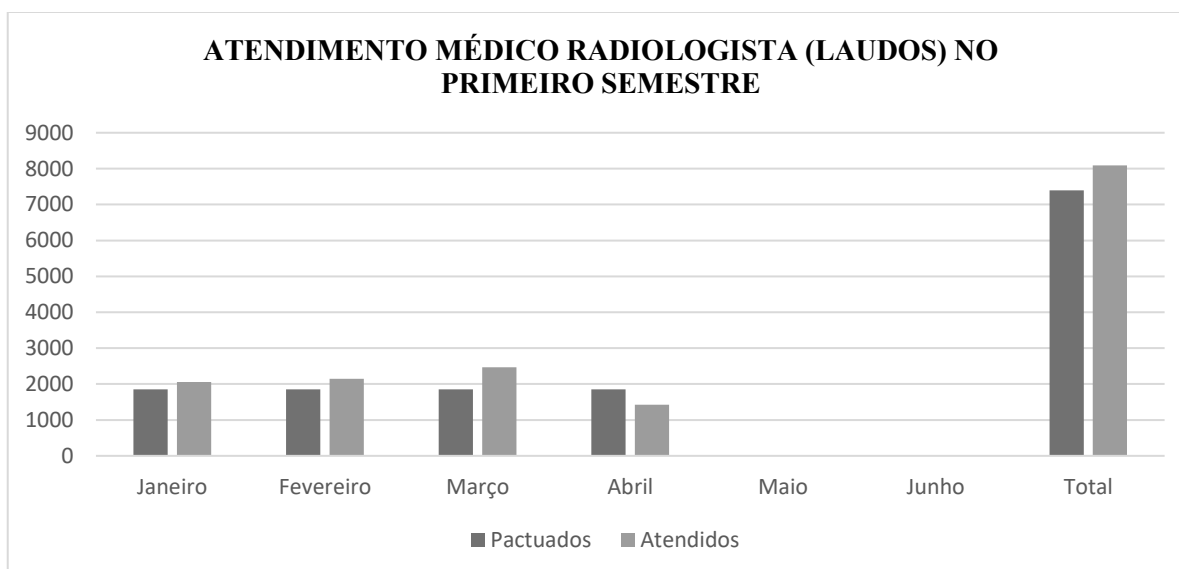
Médico Clínico	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total	%
Pactuados	6458	6458	6458	6458	6458	6458	38748	100
Atendidos	6886	5753	7026	7236	8337	7638	42876	111



- ✦ Os atendimentos médicos foram realizados conforme demanda, totalizando 11% acima da meta pactuada

Médico Radiologista

Médico Radiologista (Laudos)	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total	%
Pactuados	1849	1849	1849	1849	Transferido	Transferido	7396	100
Atendidos	2056	2149	2463	1424	Transferido	Transferido	8092	109

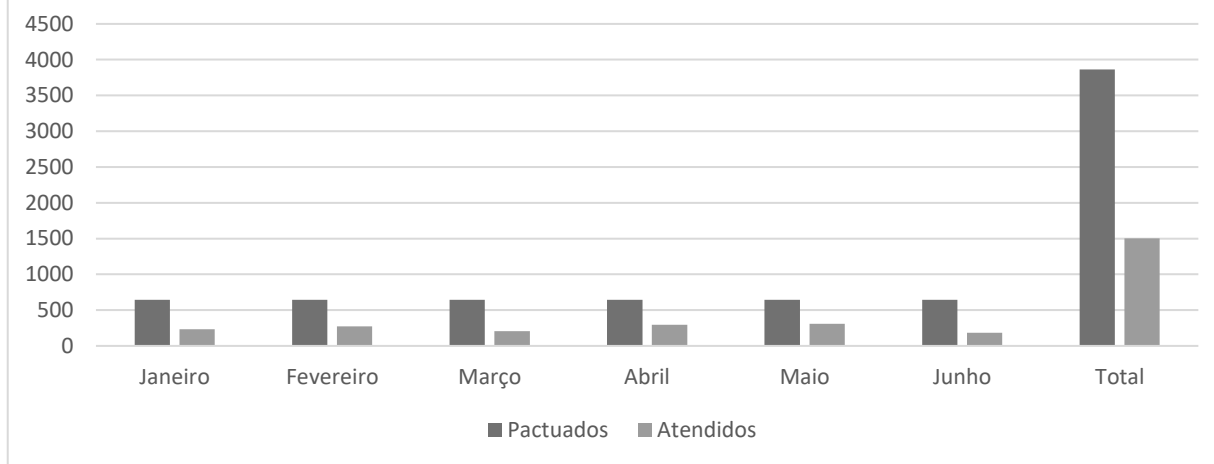


- ✚ O Atendimento do Médico Radiologista para emissão de Laudo, no Segundo trimestre permaneceu até o mês de Abril, sendo transferido para o Hospital São Lucas, contudo o atendimento ultrapassou 9 % da meta pactuada.

Médico Ortopedista

Médico Ortopedista	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total	%
Pactuados	644	644	644	644	644	644	3864	100
Atendidos	231	275	208	297	308	183	1502	39

ATENDIMENTO MÉDICO ORTOPEDISTA NO PRIMEIRO SEMESTRE

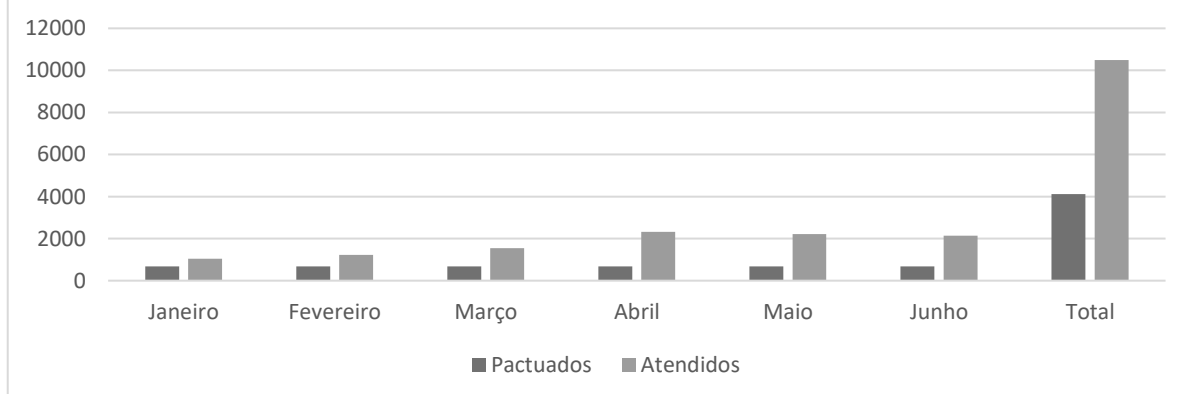


✚ Os Atendimentos foram realizados conforme demanda, no entanto o profissional médico ortopedista realiza os atendimentos três vezes na semana, não alcançando a meta pactuada.

Médico Pediatra

Médico Pediatra	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total	%
Pactuados	685	685	685	685	685	685	4110	100
Atendidos	1047	1219	1539	2327	2219	2140	10491	255

ATENDIMENTO MÉDICO PEDIATRA NO PRIMEIRO SEMESTRE



✚ Os atendimentos foram realizados conforme demanda, totalizando 155% acima da meta pactuada.

Atendimento de urgência c/observação até 24h em atenção especializada

Atend.de urgência c/observação até 24h em atenção especializada	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total	%
Pactuados	657	657	657	657	657	657	3942	100
Atendidos	491	413	760	431	998	508	3601	91

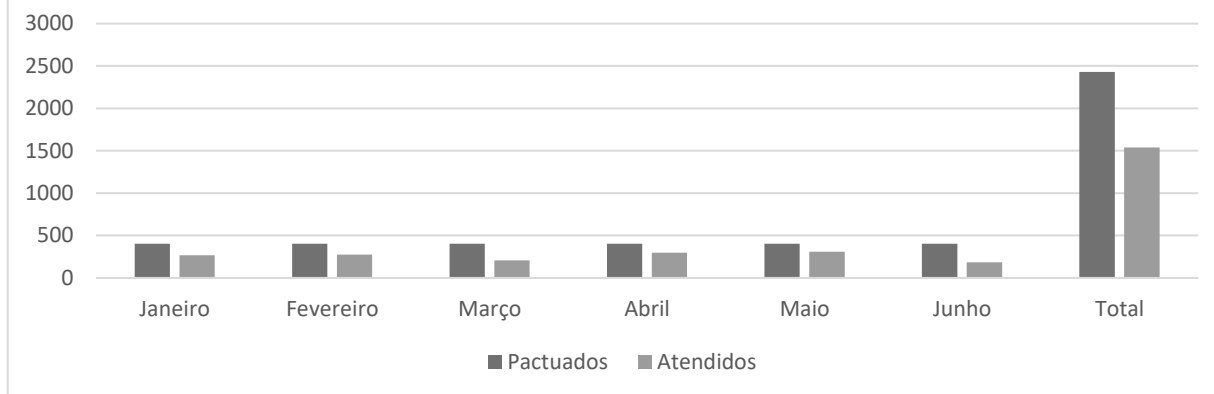


✚ Os atendimentos foram realizados conforme demanda

Atendimento de urgência em ortopedia

Atendimento de urgência em ortopedia	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total	%
Pactuados	405	405	405	405	405	405	2430	100
Atendidos	269	275	208	297	308	183	1540	63

ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ORTOPEDIA NO PRIMEIRO SEMESTRE

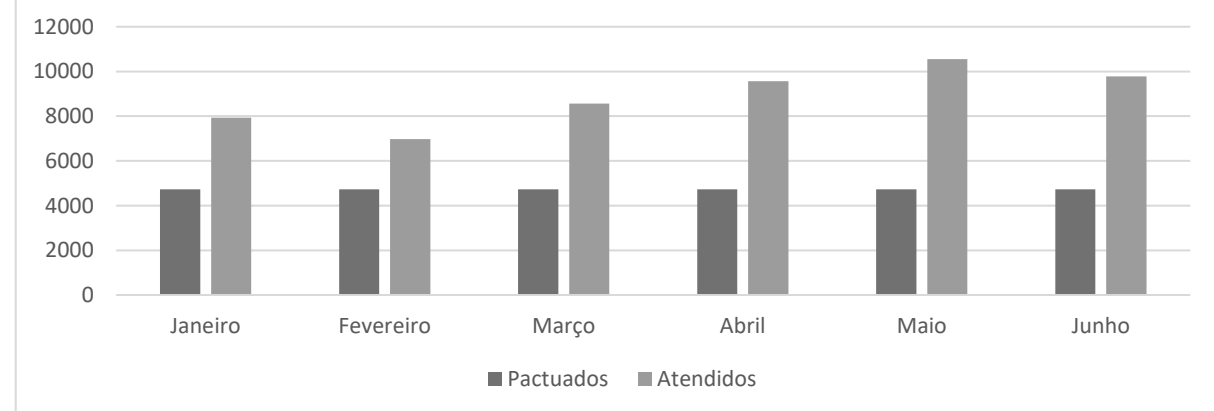


- ✚ Os atendimentos foram realizados conforme demanda, no entanto o profissional médico ortopedista realiza os atendimentos três vezes na semana, não alcançando a meta pactuada.

Atendimento médico em urgência de Clínico e Pediatria

Atendimento médico em urgência de Clínico e Pediatria	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Total	%
Pactuados	4724	4724	4724	4724	4724	4724	28344	100
Atendidos	7933	6972	8565	9563	10556	9778	53367	188

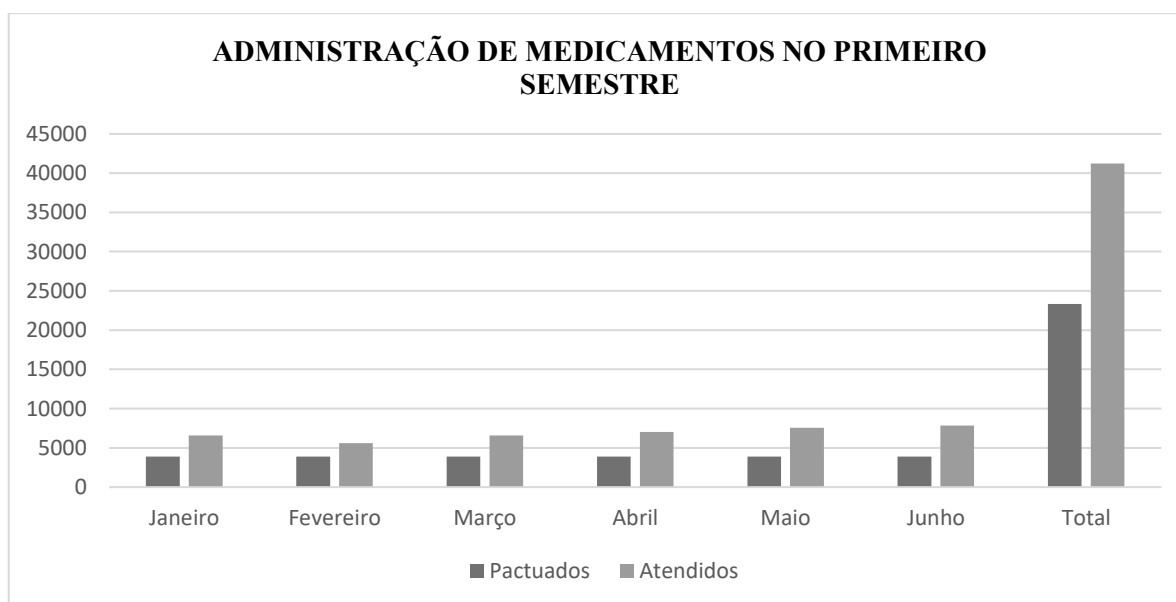
ATENDIMENTO MÉDICO EM URGENCIA DE CLINICO E PEDIATRIA



- ✚ Os atendimentos foram realizados conforme demanda, totalizando 88% acima da meta pactuada.

Administração de Medicamentos por pacientes

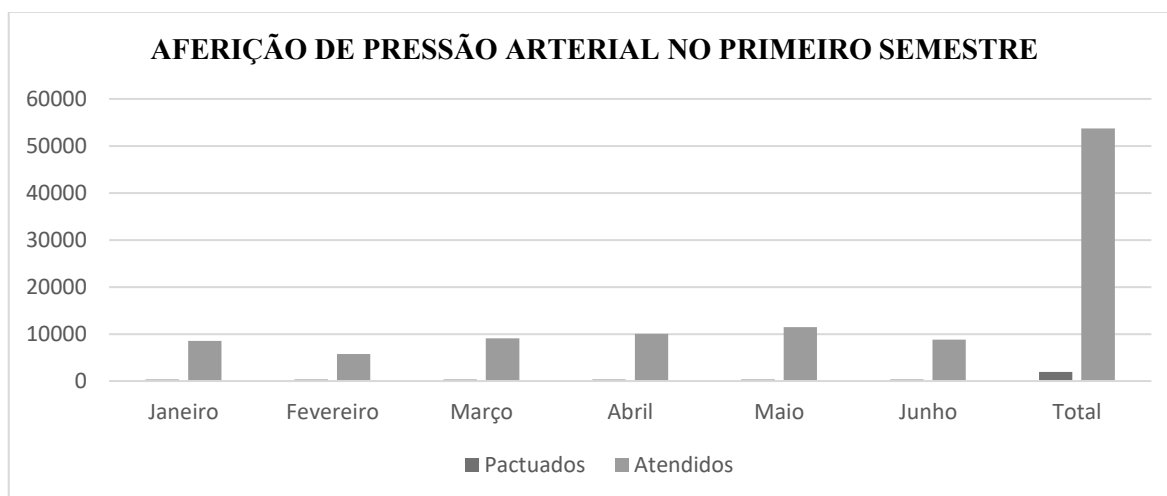
Administração de Medicamentos por pacientes	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total	%
Pactuados	3890	3890	3890	3890	3890	3890	23340	100
Atendidos	6562	5612	6586	7023	7574	7854	41211	177



✚ Os atendimentos foram realizados conforme demanda, totalizando 77% acima da meta pactuada.

Aferição de Pressão Arterial

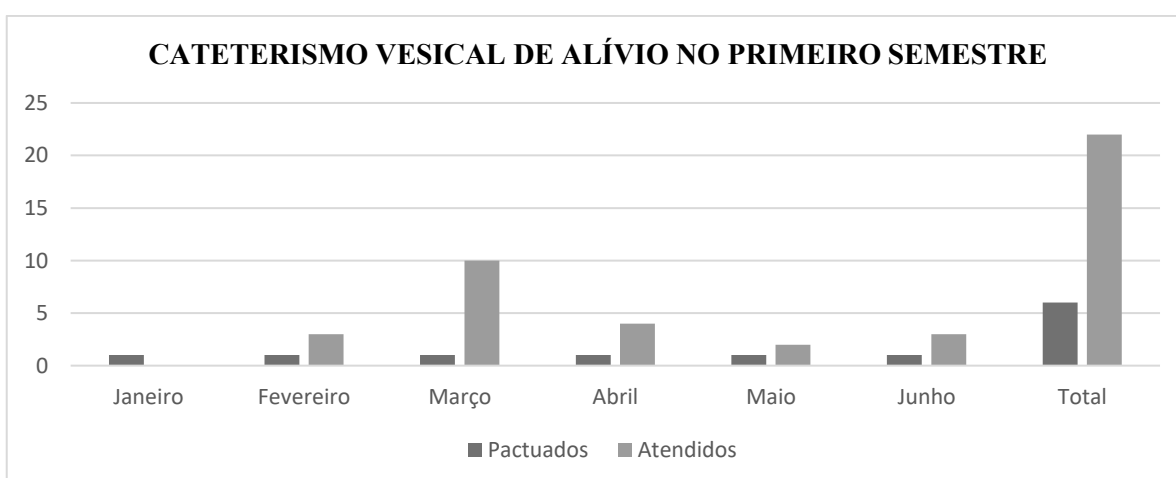
Aferição de Pressão Arterial	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total	%
Pactuados	323	323	323	323	323	323	1938	100
Atendidos	8525	5753	9117	10055	11447	8817	53714	2.771



✚ Os atendimentos foram realizados conforme demanda, totalizando 2671% acima da meta pactuada.

Cateterismo Vesical de Alívio

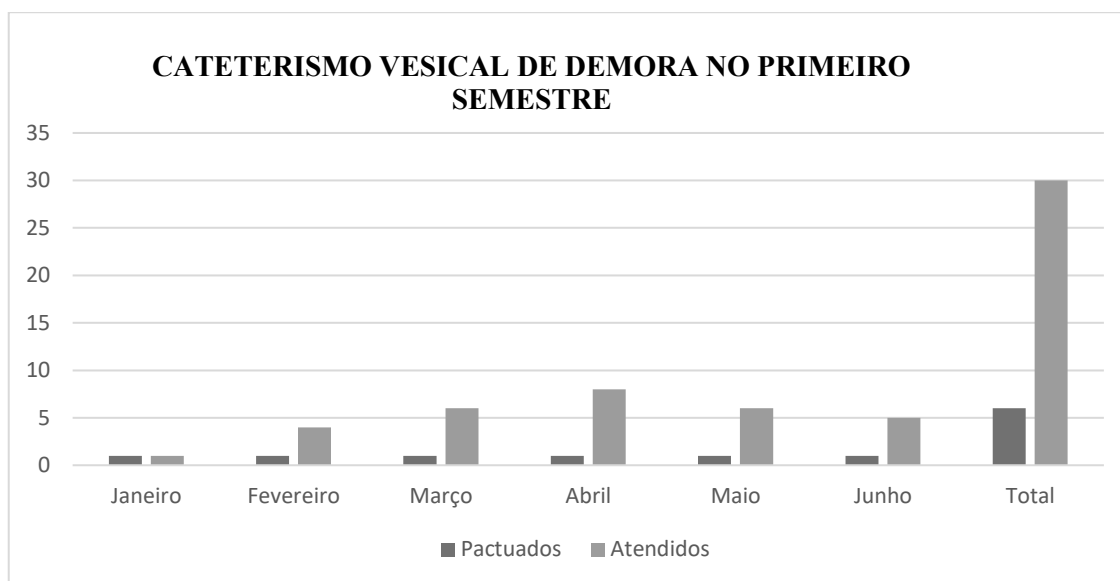
Cateterismo Vesical de Alívio	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total	%
Pactuados	1	1	1	1	1	1	6	100
Atendidos	0	3	10	4	2	3	22	367



✚ Os atendimentos foram realizados conforme demanda, totalizando 2671% acima da meta pactuada.

Cateterismo Vesical de Demora

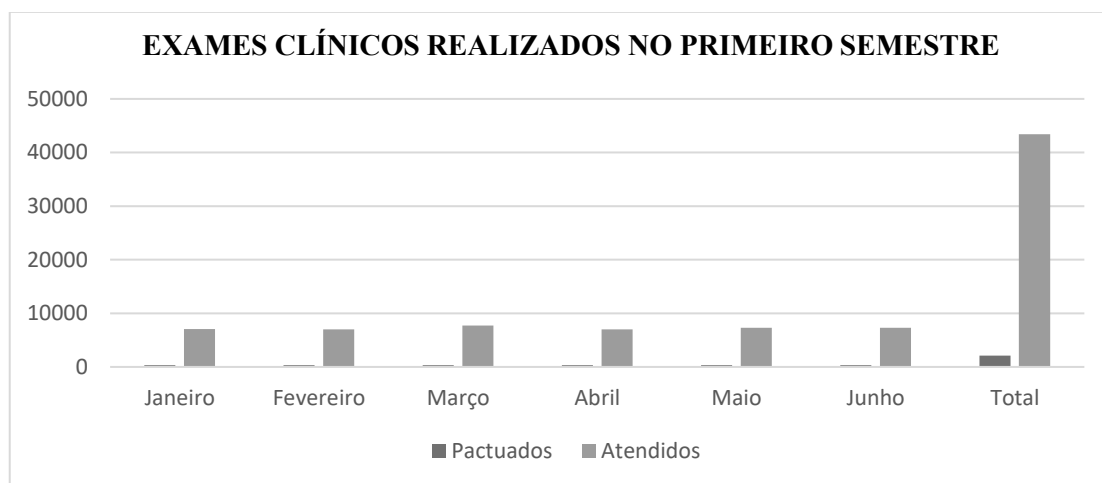
Cateterismo Vesical de Demora	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total	%
Pactuados	1	1	1	1	1	1	6	100
Atendidos	1	4	6	8	6	5	30	500



✦ Procedimentos realizados conforme demanda, totalizando 400% acima da meta pactuada.

Coleta de Material para Exames Clínicos

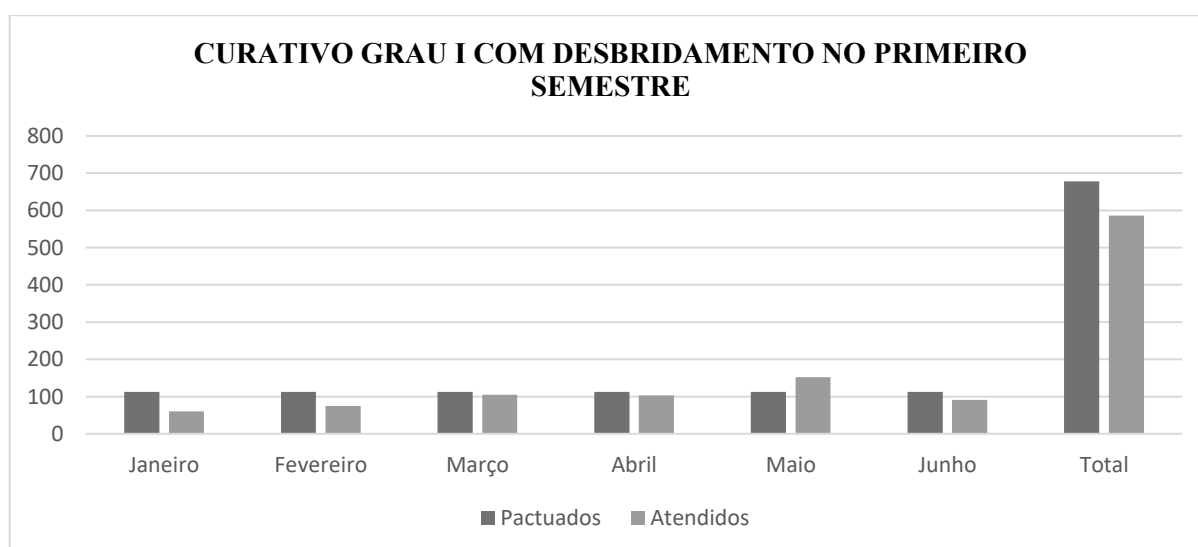
Coleta de Material para Exames Clínicos	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total	%
Pactuados	347	347	347	347	347	347	2082	100
Atendidos	7038	6978	7722	7016	7329	7317	43400	15.390



✚ Procedimentos realizados conforme demanda, totalizando 15.290% acima da meta pactuada

Curativo Grau I com Desbridamento

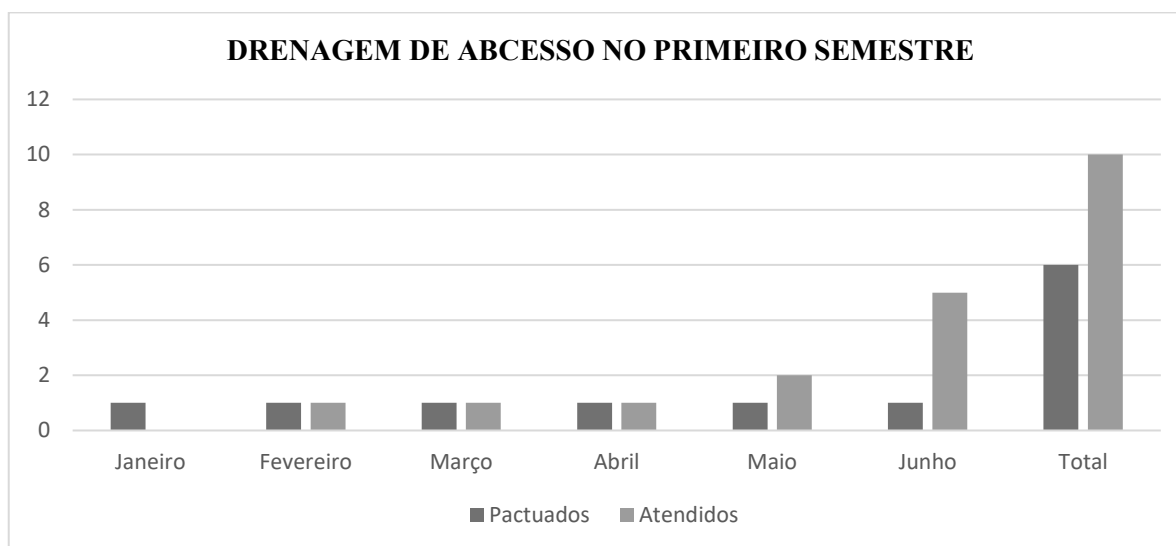
Curativo Grau I com Desbridamento	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Total	%
Pactuados	113	113	113	113	113	113	678	100
Atendidos	60	75	105	103	152	91	586	86



✚ Os atendimentos foram realizados conforme demanda

Drenagem de Abscesso

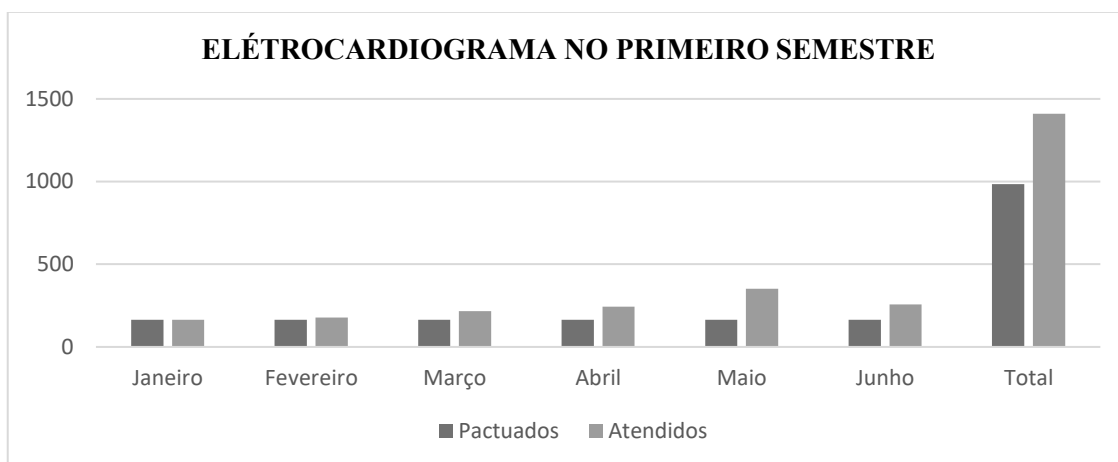
Drenagem de Abscesso	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total	%
Pactuados	1	1	1	1	1	1	6	100
Atendidos	0	1	1	1	2	5	10	166



✚ Procedimentos realizados conforme demanda, totalizando 66% acima da meta pactuada

Eletrocardiograma

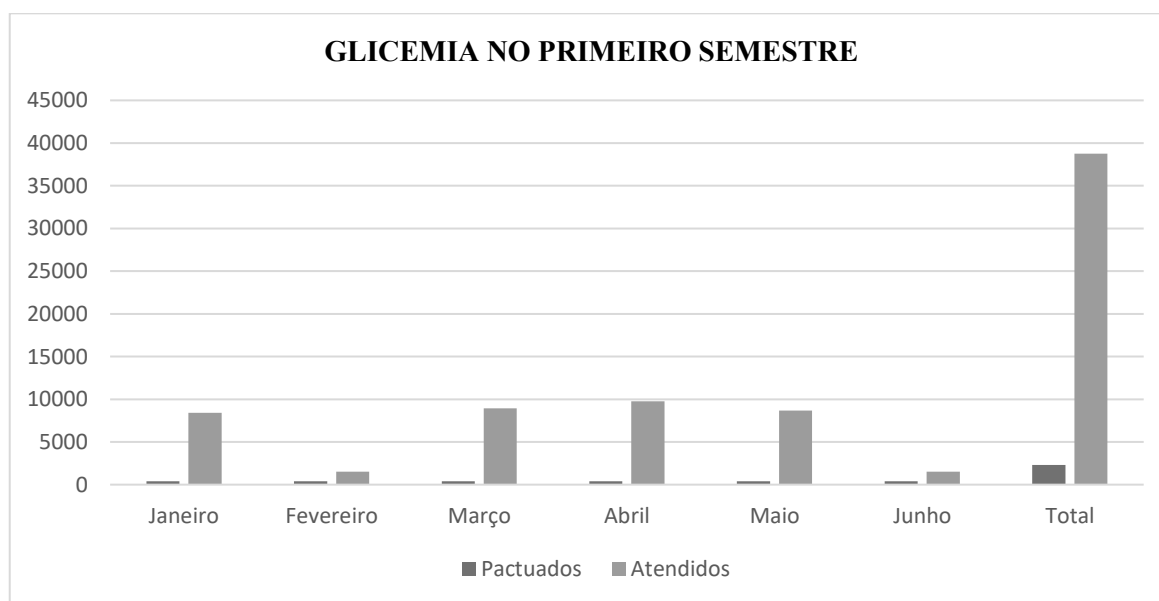
Eletrocardiograma	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total	%
Pactuados	164	164	164	164	164	164	984	100
Atendidos	164	178	216	243	352	258	1411	143



✚ Procedimentos realizados conforme demanda, totalizando 43% acima da meta pactuada

Glicemia Capilar

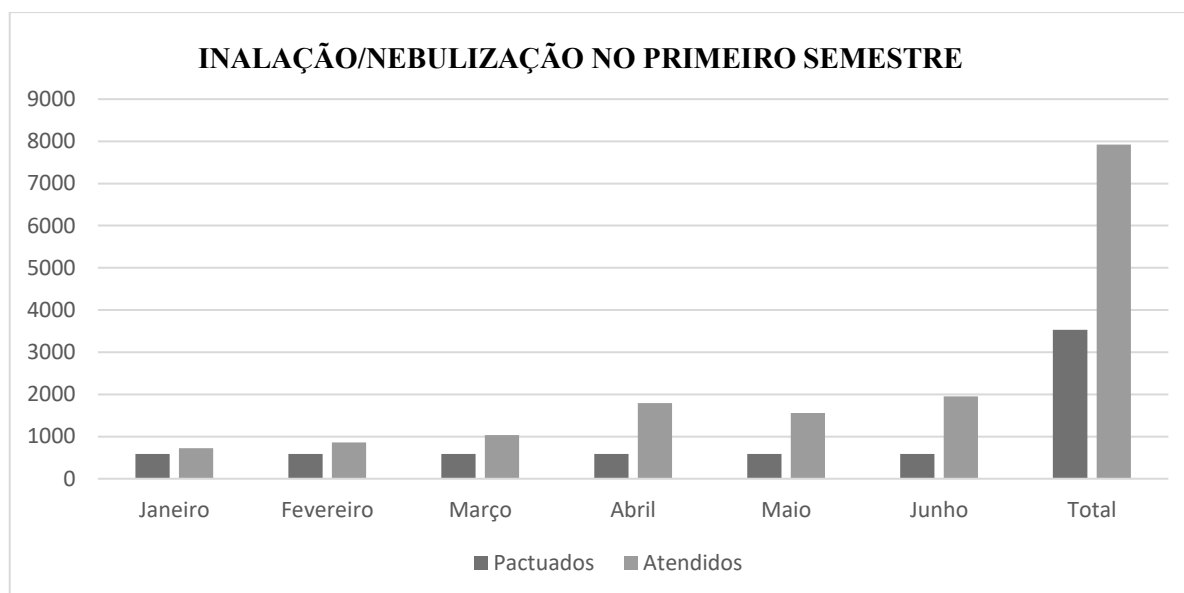
Glicemia Capilar	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total	%
Pactuados	387	387	387	387	387	387	2322	100
Atendidos	8393	1527	8920	9769	8656	1503	38768	1.670



✚ Procedimentos realizados conforme demanda, totalizando 1570% acima da meta pactuada.

Inalação/Nebulização

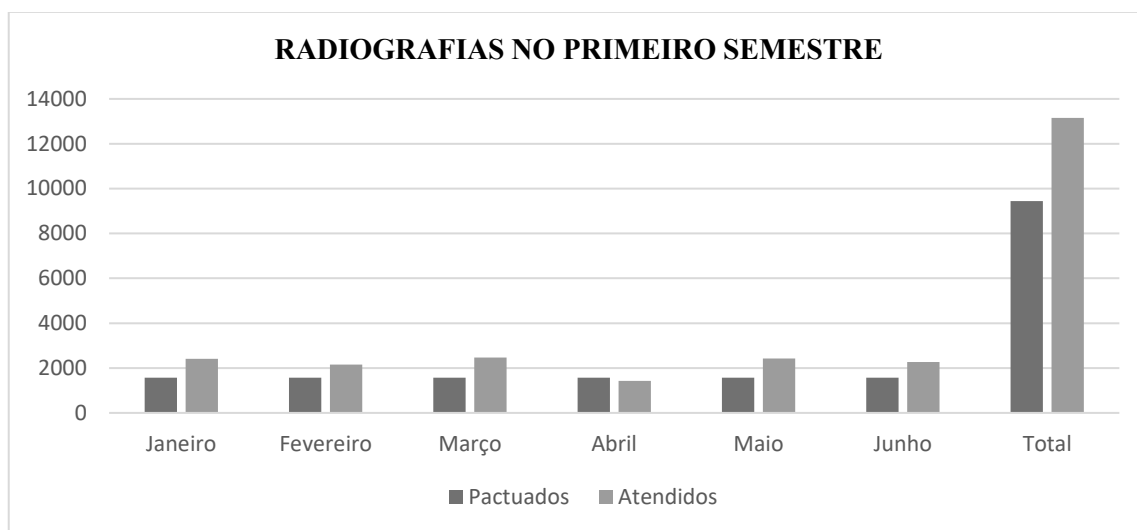
Inalação/Nebulização	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Total	%
Pactuados	589	589	589	589	589	589	3534	100
Atendidos	725	860	1032	1794	1559	1955	7925	224



✚ Procedimentos realizados conforme demanda, totalizando 124% acima da meta pactuada.

Radiografias

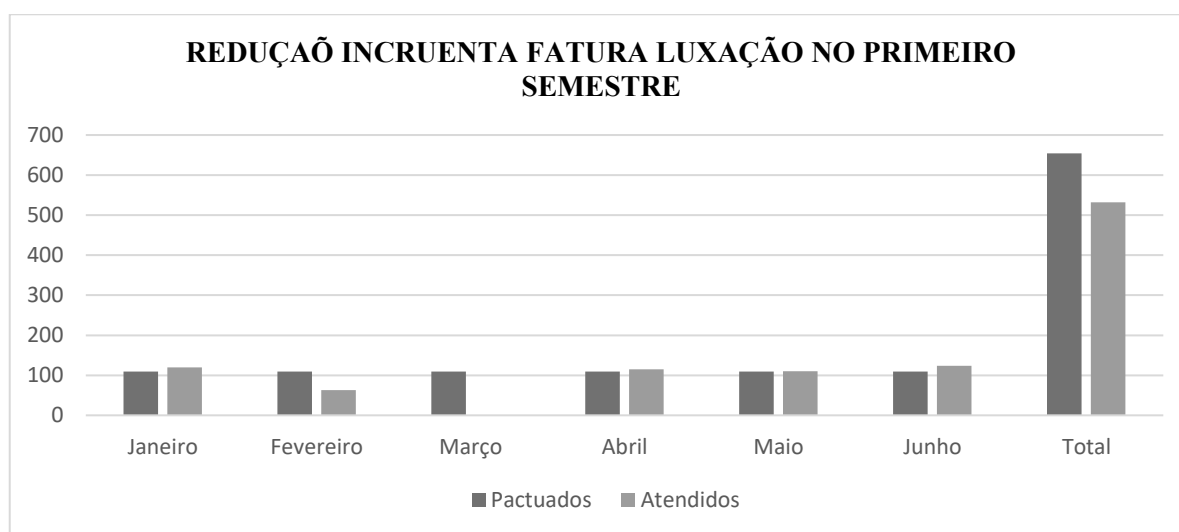
Radiografias	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Total	%
Pactuados	1574	1574	1574	1574	1574	1574	9444	100
Atendidos	2419	2149	2463	1424	2422	2271	13148	139



✚ Procedimentos realizados conforme demanda, totalizando 39% acima da meta pactuada

Redução incruenta fratura-luxação

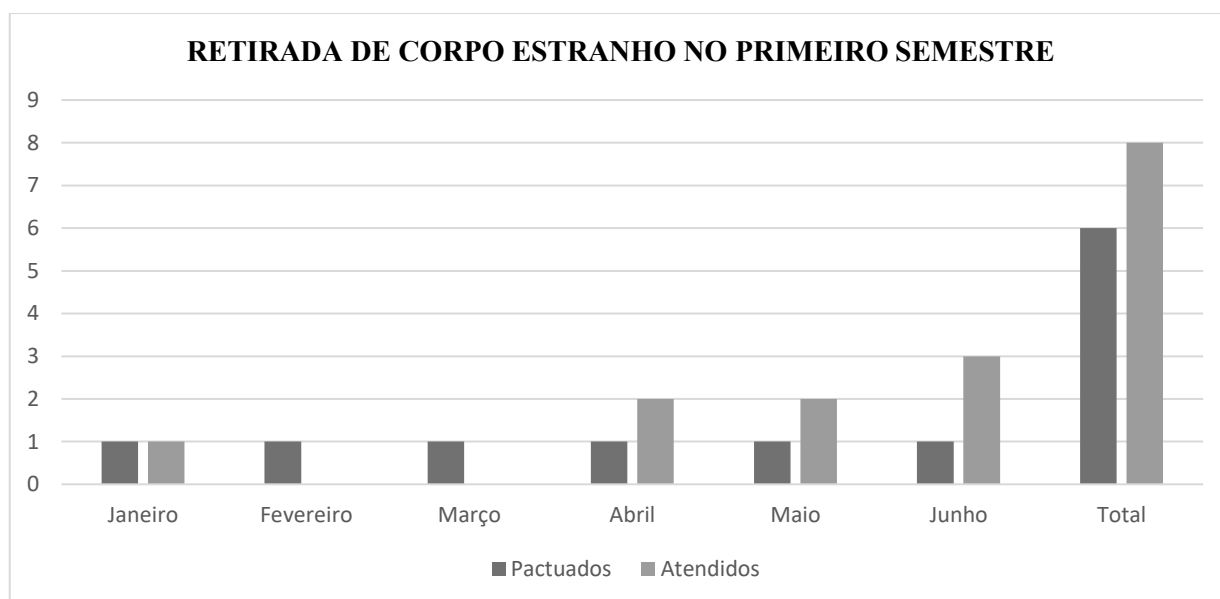
Redução incruenta fratura-luxação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total	%
Pactuados	109	109	109	109	109	109	654	100
Atendidos	120	63	0	115	110	124	532	81



✚ Os atendimentos foram realizados conforme demanda.

Retirada de corpo estranho

Retirada de corpo estranho	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total	%
Pactuados	1	1	1	1	1	1	6	100
Atendidos	1	0	0	2	2	3	8	133

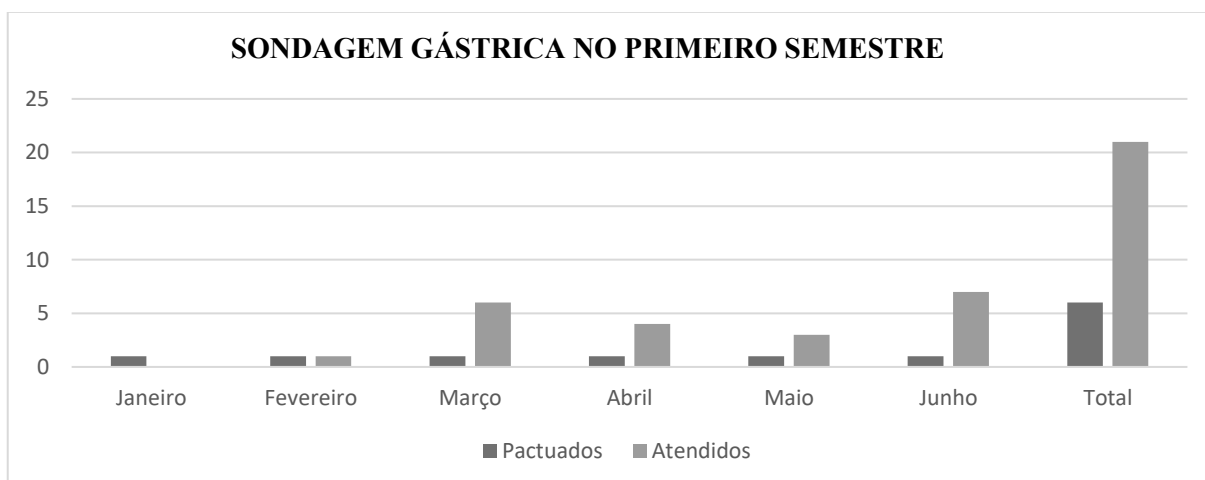


✚ Procedimentos realizados conforme demanda, totalizando 33% acima da meta pactuada.

Sondagem Gástrica

Sondagem Gástrica	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total	%
Pactuados	1	1	1	1	1	1	6	100
Atendidos	0	1	6	4	3	7	21	350

SONDAGEM GÁSTRICA NO PRIMEIRO SEMESTRE

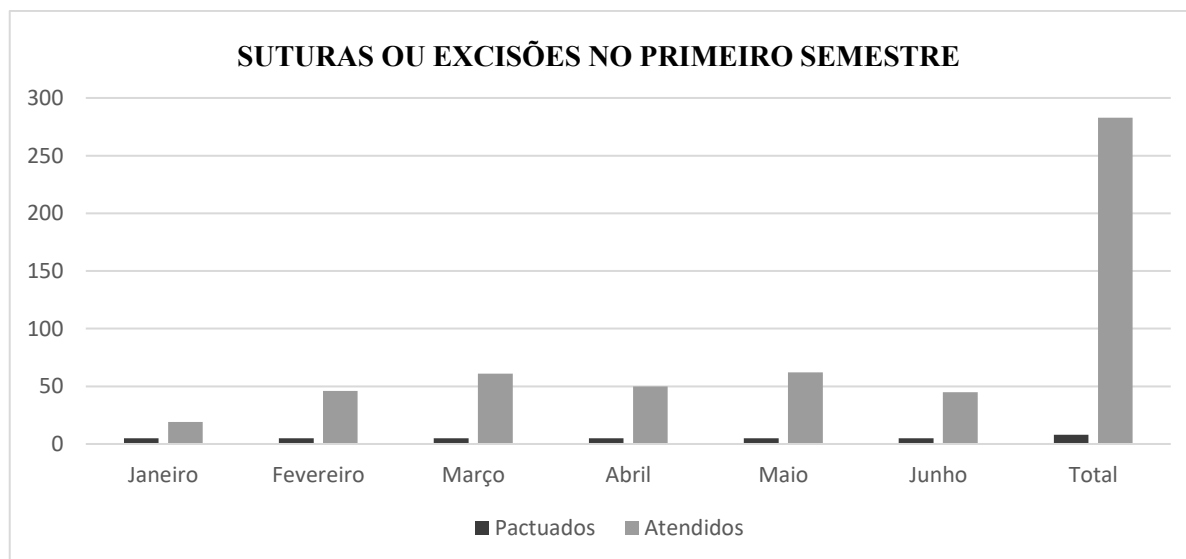


✚ Procedimentos realizados conforme demanda, totalizando 250% acima da meta pactuada

Suturas e ou Excisões

Suturas e ou Excisões	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total	%
Pactuados	1	1	1	1	1	1	6	100
Atendidos	19	46	61	50	62	45	283	4.716

SUTURAS OU EXCISÕES NO PRIMEIRO SEMESTRE



✚ Procedimentos realizados conforme demanda, totalizando 4.616% acima da meta pactuada.

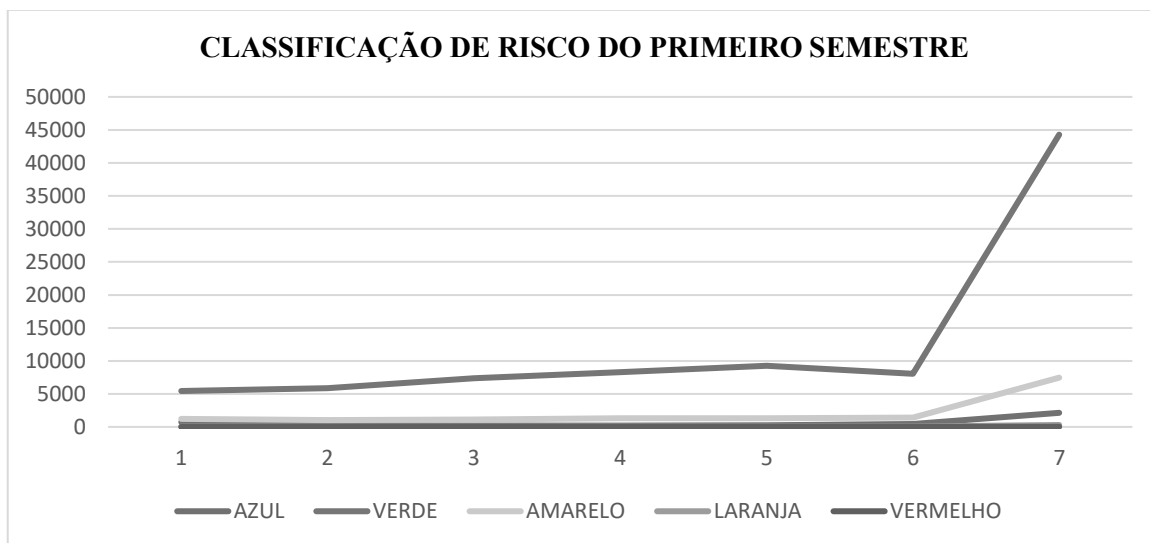
3. TOTAL DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA UPA SANTA LUZIA NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Ribeirão Pires.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de observação.










E no primeiro semestre de 2019 classificamos **54.219** pacientes e dentre as classificações segue abaixo as classificações seguindo o protocolo de Manchester.

COR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total
AZUL	741	272	205	223	242	451	2.134
VERDE	5443	5.885	7375	8278	9270	8030	44.281
AMARELO	1224	1.036	1131	1312	1326	1432	7.461
LARANJA	52	53	38	46	48	57	294
VERMELHO	1	1	7	1	4	9	23
TOTAL	7461	7247	8756	9860	10899	9979	54.193



4. TOTAL DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U REALIZADOS NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019.

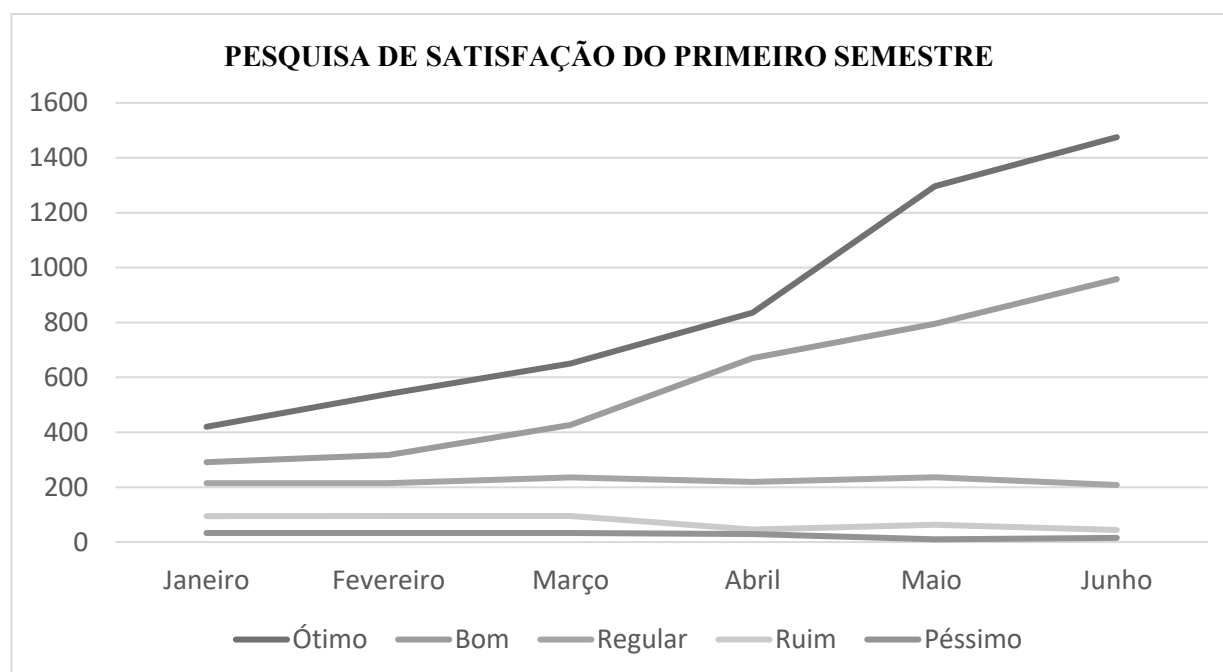
Utilizamos o formulário abaixo:

UPA SANTA LUZIA		
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO		
DATA: / /	NOME:	TELEFONE:
1. Como você avalia o atendimento da Recepção: 	6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-X: 	
2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Classificação de Risco: 	7. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade? 	
3. Como você avalia o atendimento do Médico: 	8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento? Como você avalia: 	
4. Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem na medicação: 	9. De um modo geral, como você avalia o atendimento prestado nesta unidade: 	
5. Com relação ao tempo de espera total, entre sua chegada e sua saída, como você avalia: 		

4.1 Foram realizadas no Primeiro Semestre 10.593 Pesquisas de Satisfação.

TOTAL DE PESQUISA DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019						
QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	TOTAL
Janeiro	420	291	215	94	33	1053
Fevereiro	540	317	215	95	33	1200
Março	650	427	235	95	33	1440
Abril	836	670	219	46	29	1800
Maio	1296	795	236	63	10	2400
Junho	1475	958	208	44	15	2700
Total de respostas	5217	3458	1328	437	153	10593

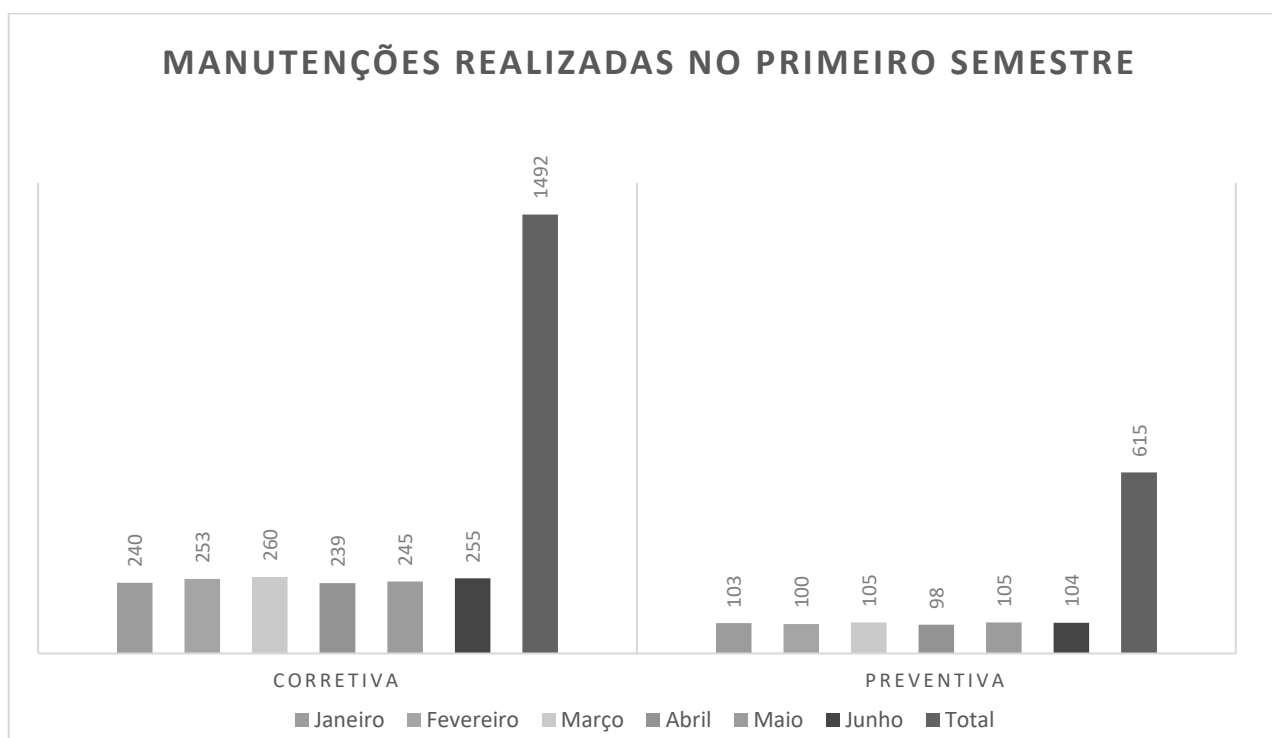
4.2 Gráfico do resultado da pesquisa de satisfação realizadas no Primeiro Semestre de 2019



5. MANUTENÇÕES REALIZADAS NA UPA SANTA LUZIA NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019

Foram realizadas em todos os setores da UPA Santa Luzia no primeiro semestre de 2019: **615 Manutensões Preventivas e 1.492 Manutensões Corretivas.**

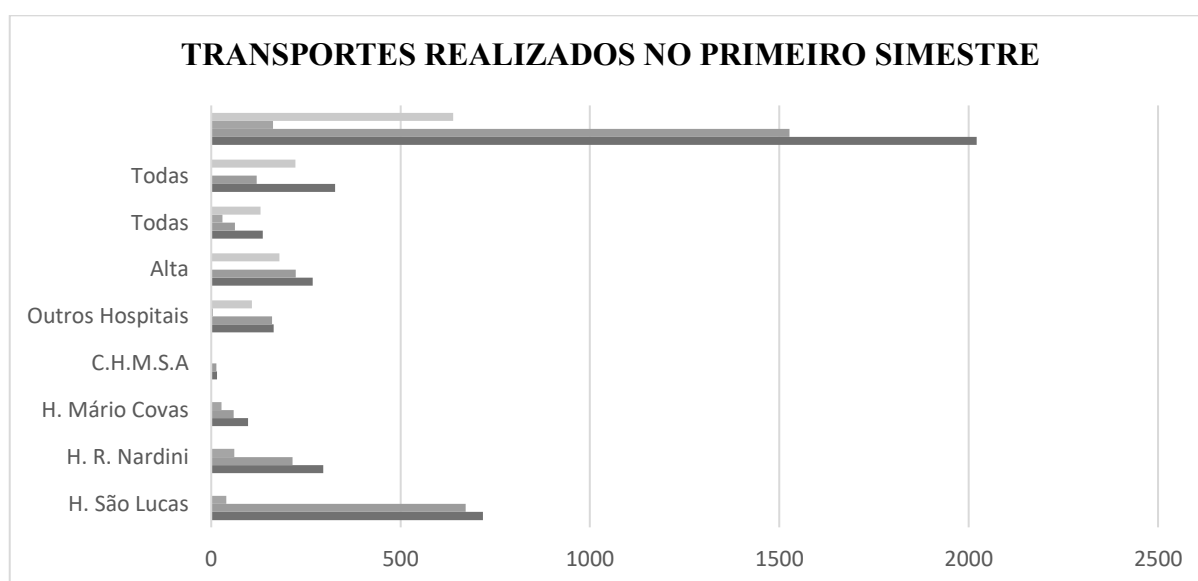
MANUTENÇÕES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
CORRETIVA	240	253	260	239	245	255	1492
PREVENTIVA	103	100	105	98	105	104	615



6. PRODUTIVIDADE DO SERVIÇO DE AMBULÂNCIA NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019

Foi realizamos nesse Primeiro Semestre 4.350 atendimentos.

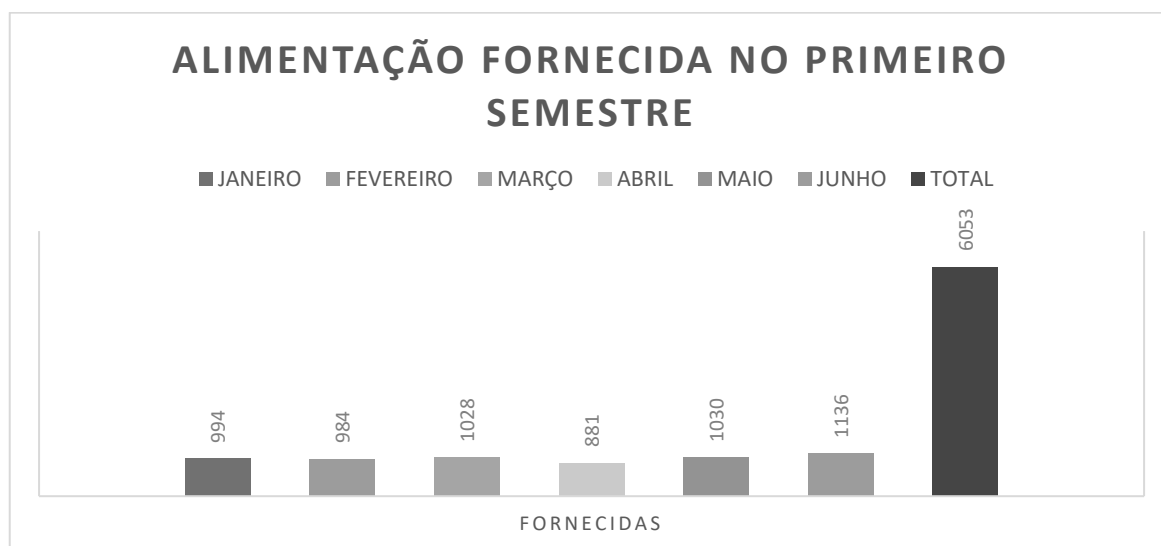
TRANSPORTES REALIZADOS DURANTE O PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019					
Origem	Destino	Total de pacientes	Tipo Transporte		
			Ambulância Básica	Ambulância Avançada	Transporte comum
UPA Sta. Luzia	H. São Lucas	717	672	40	0
UPA Sta. Luzia	H. R. Nardini	296	215	61	0
UPA Sta. Luzia	H. Mário Covas	97	59	27	0
UPA Sta. Luzia	C.H.M.S.A	15	14	1	0
UPA Sta. Luzia	Outros Hospitais	165	161	4	107
UPA Sta. Luzia	Alta	268	223	0	180
HMSL	Todas	136	63	30	130
Agendados	Todas	327	120	0	222
TOTAL		2021	1527	163	639



7. TOTAL DE ALIMENTAÇÕES FORNECIDAS PARA OS PACIENTES DA UPA NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019

A alimentação dos pacientes está sendo fornecida pela a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui desde o dia 23/05/2019:

ALIMENTAÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
FORNECIDAS	994	984	1028	881	1030	1136	6053



8. EDUCAÇÃO PERMANENTE.

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Não se pode falar em qualidade sem se considerar o princípio da igualdade: não existe qualidade de um serviço sem igualdade. De certa forma pode-se dizer que a qualidade da atenção é um critério ou requisito do estatuto de cidadania no que se refere à saúde.

As ações dirigidas à geração de novas metas políticas de ingresso, o melhoramento das condições e o meio ambiente de trabalho, a busca de sistemas e incentivos para elevar a produtividade, a avaliação do

desempenho individual e de equipe, a vigência de critérios reguladores do trabalho, etc. podem ser ações importantes para elevar a qualidade de trabalho e do serviço, quando se realizam em função de objetivos que refletem a identidade de finalidade do serviço, qualidade e cidadania. Esses objetivos são:

- ❖ Reconstruir e/ou melhorar uma relação respeitosa, responsável e tecnicamente eficaz entre a população e o pessoal, tanto individual quanto coletivamente;
- ❖ Assegurar condições institucionais para a negociação e resolução de conflitos de interesse que ocorram no serviço, em nível de equipes, das corporações e com a população;
- ❖ Contribuir para melhorar e monitorar de forma permanente a produção dos serviços e a qualidade da atenção.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, das condições de trabalho e do desenvolvimento da autoestima (através do reconhecimento dos resultados da produção do seu trabalho).

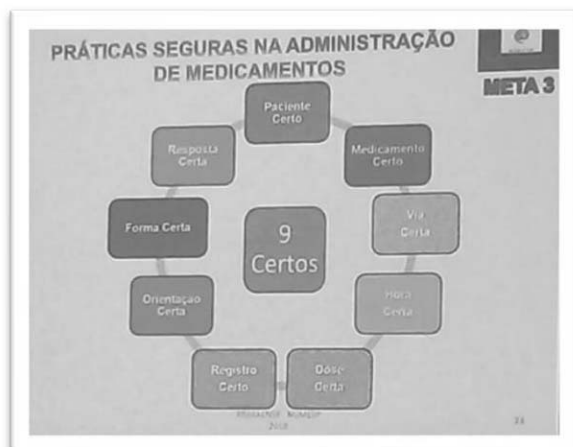
A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirá mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores da UPA Santa Luzia. E nesse Primeiro Semestre investiu nas seguintes palestras.

- ❖ **Janeiro** :Parada Cardio Respiratória e Segurança do Paciente
- ❖ **Fevereiro**: “Marketing Pessoal” O Sorriso como cartão de visita e Motivação no Trabalho.
- ❖ **Março**: Meningite Sinais e Sintomas
- ❖ **Abril**: Refluxo e doença do gastroesofágico
- ❖ **Maio**: Chikungunha, Dengue e Zika Vírus, Prevenção de Acidentes Domésticos e Liderança e Gestão.
- ❖ **Junho**: Humanização

Segue abaixo algumas fotos das Palestras ministradas nesse Primeiro Semestre:

8.1 Fotos das Palestras ministradas no Primeiro Semestre.

Parada Cardio Respiratória e Segurança do Paciente



“Marketing Pessoal” O Sorriso como cartão de visita e Motivação no Trabalho.



Meningite Sinais e Sintomas

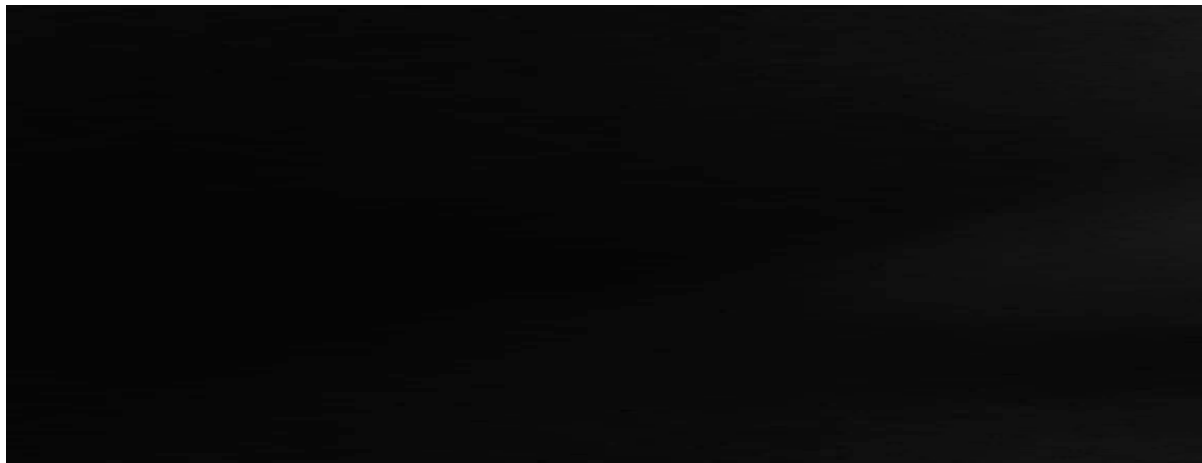


Caso Clínico

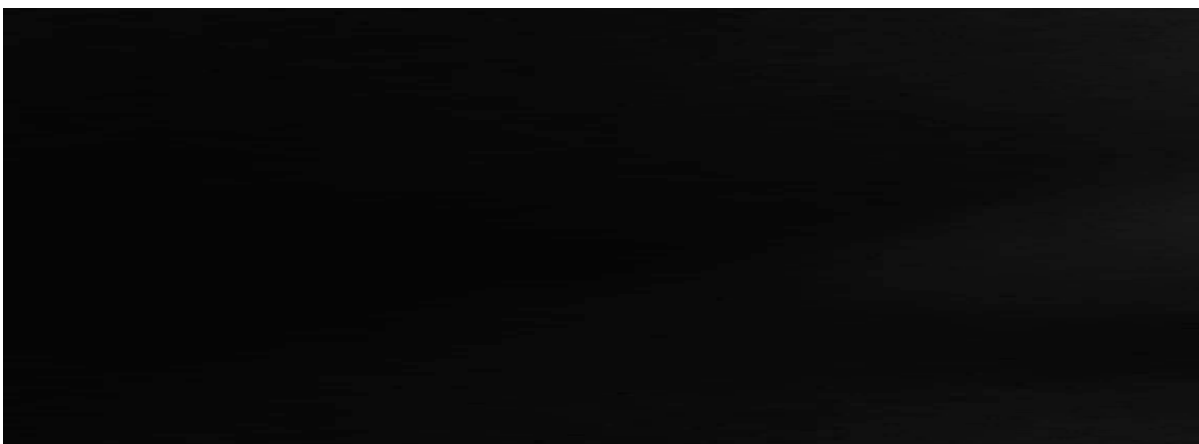
- H. R. D., 8 anos, masculino, branco, natural da cidade de São Paulo.
- Q e D: febre e cefaleia há dois dias.
- HDA: Mãe relata que há 1 dias, a criança apresentou início de quadro de febre não aferida e cefaleia pela manhã. À tarde, passou a apresentar vômitos tendo sido medicada com metoclopramida. À noite, apresentou lesões cutâneas que pioraram na manhã do dia seguinte, evoluindo também com sonolência.

Refluxo e doença do gastroesofágico

Chikungunha, Dengue e Zika Vírus



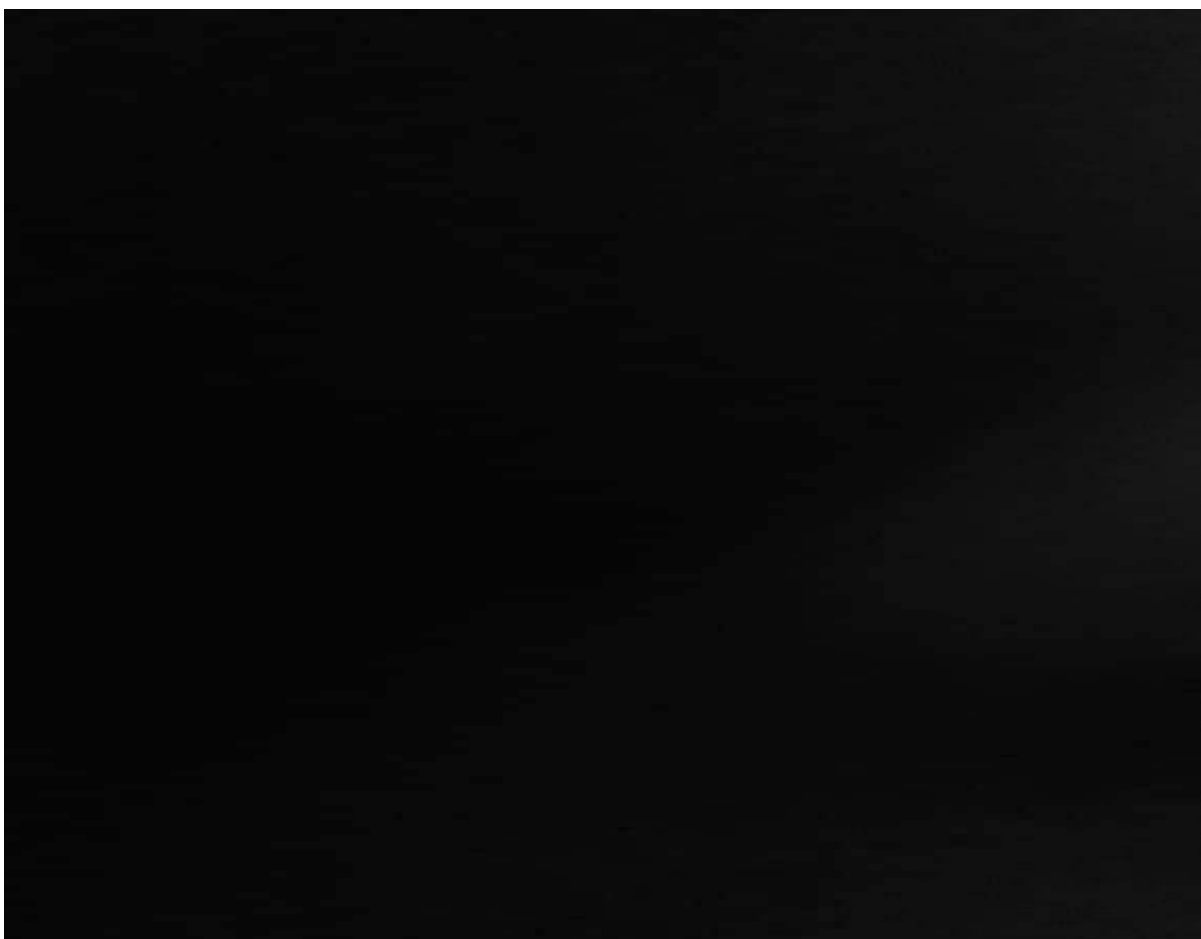
Prevenção de Acidentes Domésticos



Liderança e Gestão.



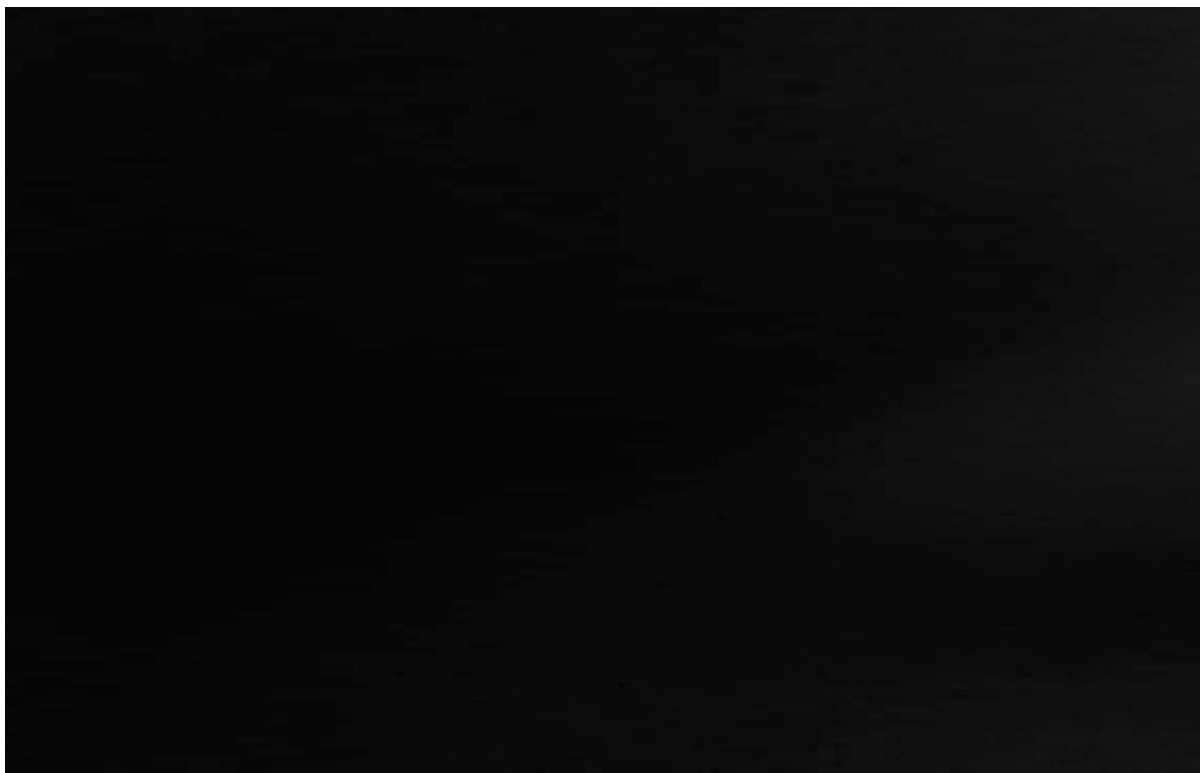
Humanização



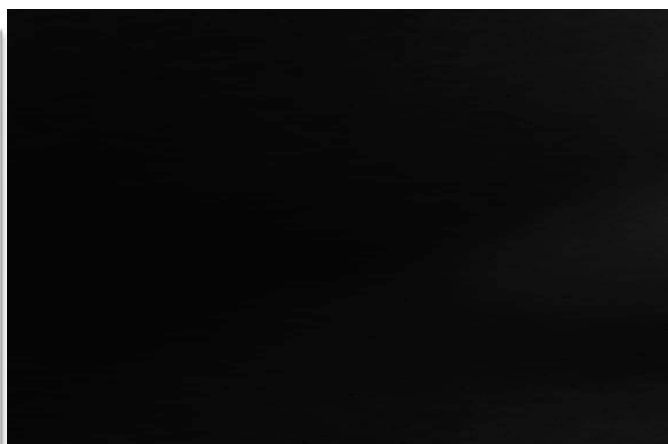
9. FOTO DOS EVENTOS DA SAÚDE REALIZADOS NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui faz questão de participar de todos os eventos do Município segue abaixo algumas das fotos das ações dos eventos realizados nesse Primeiro Semestre.

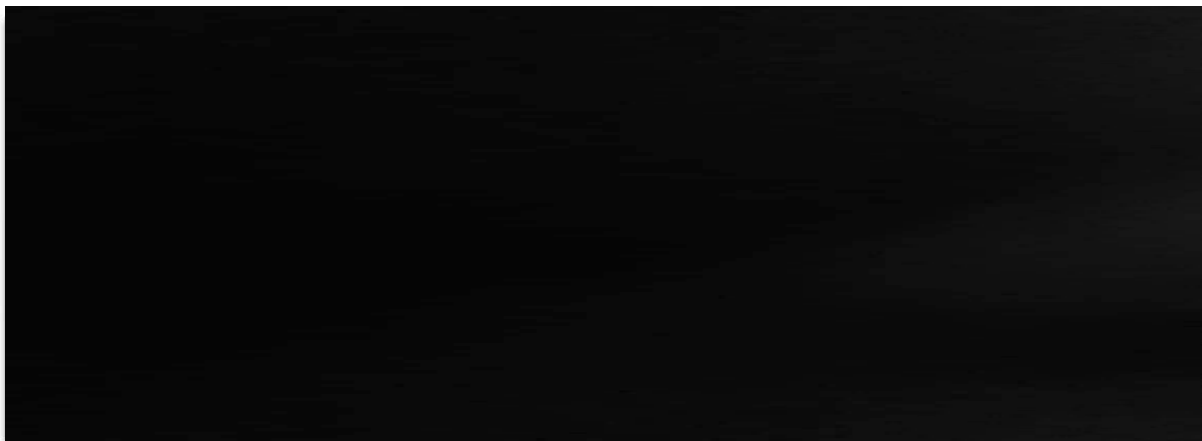
Entrega das Ambulâncias



O Ministério Público e a Igualdade de Direitos para LGBT.

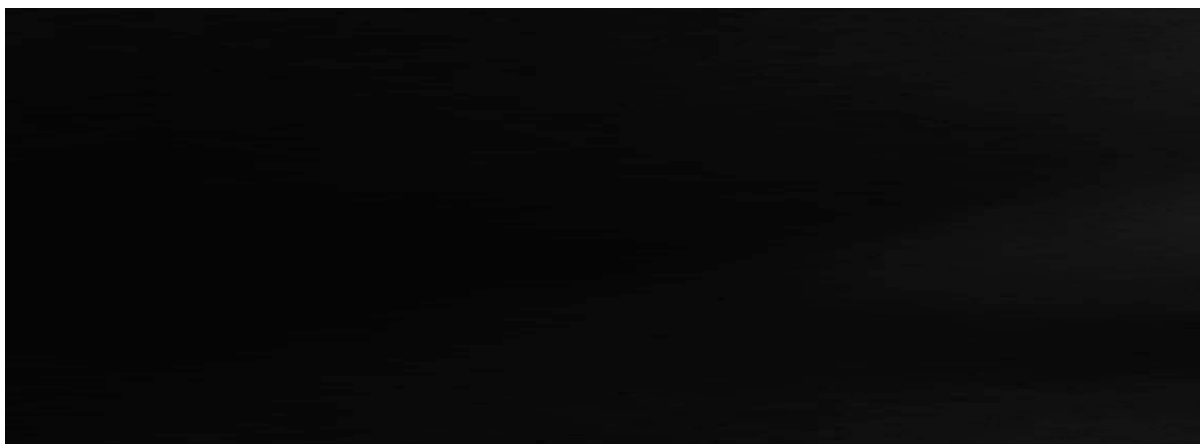


Conferência Municipal da Saúde



10. COMEMORAÇÃO DOS COLABORADORES

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui está sempre empenhada em valorizar e proporcionar o bem-estar dos colaboradores, por esse motivo nesse Primeiro Semestre implantou o café para os colaboradores, aniversariante do mês, comemoração do dia Internacional da mulher, comemoração da semana da enfermagem e uniformes. Segue abaixo fotos das comemorações.









11. CONCLUSÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui fecha esse Primeiro Semestre de 2019 buscando sempre a excelência e a qualidade do serviço ofertado a população, através da capacitação mensal dos colaboradores com a Educação Permanente, das manutenções preventivas e corretivas, da composição do Recursos Humanos no transporte, dos exames complementares, da ambiência e da contratação de profissionais especializados.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui nesse Primeiro Semestre investiu também em uniformes e crachás para que quando o usuário chegue na unidade consiga identificar o colaborador com mais facilidade.

Nos próximos meses estaremos em constante monitoramento dos resultados para o atendimento pleno das exigências contratadas e diretrizes do SUS e continuaremos investindo em melhoria contínua da prestação da assistência e serviços prestados os pacientes, buscando aumentar o feedback positivo de nosso pacientes.

“Há medicamentos para toda a espécie de doenças,
mas, se esses medicamentos não forem dados por mãos bondosas, que desejam amar,
não será curada a mais terrível das doenças: a doença de não se sentir amado”.
(Madre Teresa de Calcutá)

Oswaldo Coca Moralis
Gerente de Projeto