



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE
BIRIGUI**



Ribeirão Pires, 04 de Junho de 2019.

OFÍCIO:143/2019

ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS- ASSISTENCIAL

CONTRATANTE: Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018
PROJETO: Ribeirão Pires – Unidade Pronto Atendimento
CNPJ: 45.383.106.0011-21
EXERCÍCIO: 1º Trimestre

Ilustríssima Senhora:

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 5.402/2010 e 5.870/14, e no Contrato de Gestão 195/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na **Unidade de Pronto Atendimento (UPA)**, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial 1º Trimestre**, totalizando 24 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente

Osvaldo Coca Moralis
Gerente do Projeto

Cláudio Castelão Lopes

**Excelentíssima Senhora,
Patrícia Aparecida de Freitas
Secretária Municipal de Saúde
Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.**

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

PROTOCOLO
Gabinete Secretária de Saúde
Recebido em 06/06/19
Visto



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE
BIRIGUI**



Ribeirão Pires, 04 de Junho de 2019.

OFÍCIO:143/2019

ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

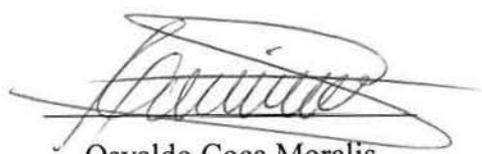
CONTRATANTE: Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018
PROJETO: Ribeirão Pires – Unidade Pronto Atendimento
CNPJ: 45.383.106.0011-21
EXERCÍCIO: 1º Trimestre

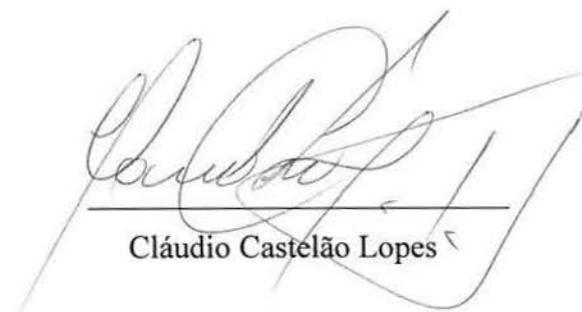
Ilustríssima Senhora:

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 5.402/2010 e 5.870/14, e no Contrato de Gestão 195/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na **Unidade de Pronto Atendimento (UPA)**, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial 1º Trimestre**, totalizando 24 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente


Osvaldo Coca Moralis
Gerente do Projeto


Cláudio Castêlão Lopes

**Excelentíssima Senhora,
Patrícia Aparecida de Freitas
Secretária Municipal de Saúde
Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.**

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

1º TRIMESTRE

UNIDADE PRONTO ATENDIMENTO - UPA

CONTRATO DE GESTÃO: 195-2018

RIBEIRÃO PIRES- SP

**CONSOLIDADO ASSISTENCIAL TRIMESTRAL DA UPA SANTA
LUZIA 2019**



Ribeirão Pires

2019

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Estrada da Colonia,2959 – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

1. INTRODUÇÃO.....	2
2. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS NA UPA NOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019.....	3
3. TOTAL DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA UPA NOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019.....	4
3.1 Gráfico representativo da Classificação de Risco nos meses: Janeiro / Fevereiro / Março-2019.....	5
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	6
Pesquisas de Satisfação do Usuário- 3693 Avaliações.....	6
Gráfico do resultado da pesquisa de satisfação realizadas nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2019.	7
5. MANUTENÇÕES.....	7
6. PRODUTIVIDADE DO SERVIÇO DE AMBULÂNCIA NOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019.....	8
7. RELAÇÃO DE RADIOGRAFIAS REALIZADAS NOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019.....	9
8. TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS REALIZADOS NOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO.....	11
9. TOTAL DE ALIMENTAÇÕES FORNECIDAS PARA OS PACIENTES DA UPA NOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019.....	15
10. GALERIA DE FOTOS	16
Comemorações do dia internacional da mulher.....	22
11. CONCLUSÃO	24

1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires através do **Contrato de gestão nº 195/2018** no primeiro trimestre do ano de 2019 através da UPA Santa Luzia possibilitou a população Ribeirão Pirense **56.518** atendimentos entre consultas, procedimentos, pesquisas de satisfação, transportes.

A Irmandade da Santa Casa de Birigui, possui como **Missão** prestar atendimento médico de qualidade, visando o bem-estar do paciente, buscando sempre a excelência no serviço realizado, pois para nós esse é o nosso maior prêmio.

Apresentação do Consolidado Assistencial do 1º Trimestre-2019, referente aos meses de Janeiro, Fevereiro e Março.

**2. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS NA UPA
NOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019.**

ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPA NOS MESES DE JANEIRO FEVEREIRO E MARÇO							
Metas	Pactuadas	Janeiro	Fevereiro	Março	Metas Pactuadas Trimestral	Total	% Atingida
Assistente Social	330	332	333	301	990	966	98%
Enfermeiro (Classificação de Risco)	5.250	7461	7.190	8.773	15750	23.424	149%
Médico Clínico	6.458	6.886	5.753	7.026	19.674	19.665	99,95%
Médico Radiologista (Laudos)	1.849	2.056	2.149	2.463	5.547	6.668	120%
Médico Ortopedista	644	231	275	208	1932	714	37%
Médico Pediatra	685	1047	1.219	1.539	2055	3.805	185%
PROCEDIMENTOS PACTUADOS NOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019.							
Metas	Pactuadas	Janeiro	Fevereiro	Março	Metas Pactuadas Trimestrais	Total	% Atingida
Administração de Medicamentos (por paciente)	3.890	6562	5.615	6.586	30.433	11670	261%
Aferição Pressão Arterial	323	8525	5.753	9.117	24.364	969	2514%
Cateterismo Vesical de Alívio	01	0	3	10	16	3	533%
Cateterismo Vesical de Demora	01	1	4	6	14	3	466%
Coleta de material para Exames Clínicos	347	7038	6.978	7.722	22.779	1041	2188%
Curativo Grau I – com Desbridamento	113	60	75	105	579	339	171%
Drenagem de Abscesso	01	0	1	1	5	3	166%
Eletrocardiograma	164	164	178	216	1.050	492	213%
Glicemia Capilar	387	8393	1.527	8.920	20.001	1161	1723%

Inalação / Nebulização	589	725	860	1.032	4.384	1767	248%
Radiografias	1.574	2419	2.149	2.463	11.753	4722	249%
Redução incruenta fratura-luxação	109	120	63	0	510	327	156%
Retirada de corpo estranho subcutâneo	01	1	0	0	4	3	133%
Sondagem Gástrica	01	0	1	6	10	3	333%
Suturas e/ou Excisões	01	19	46	61	129	3	4300%

3. TOTAL DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA UPA NOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019.

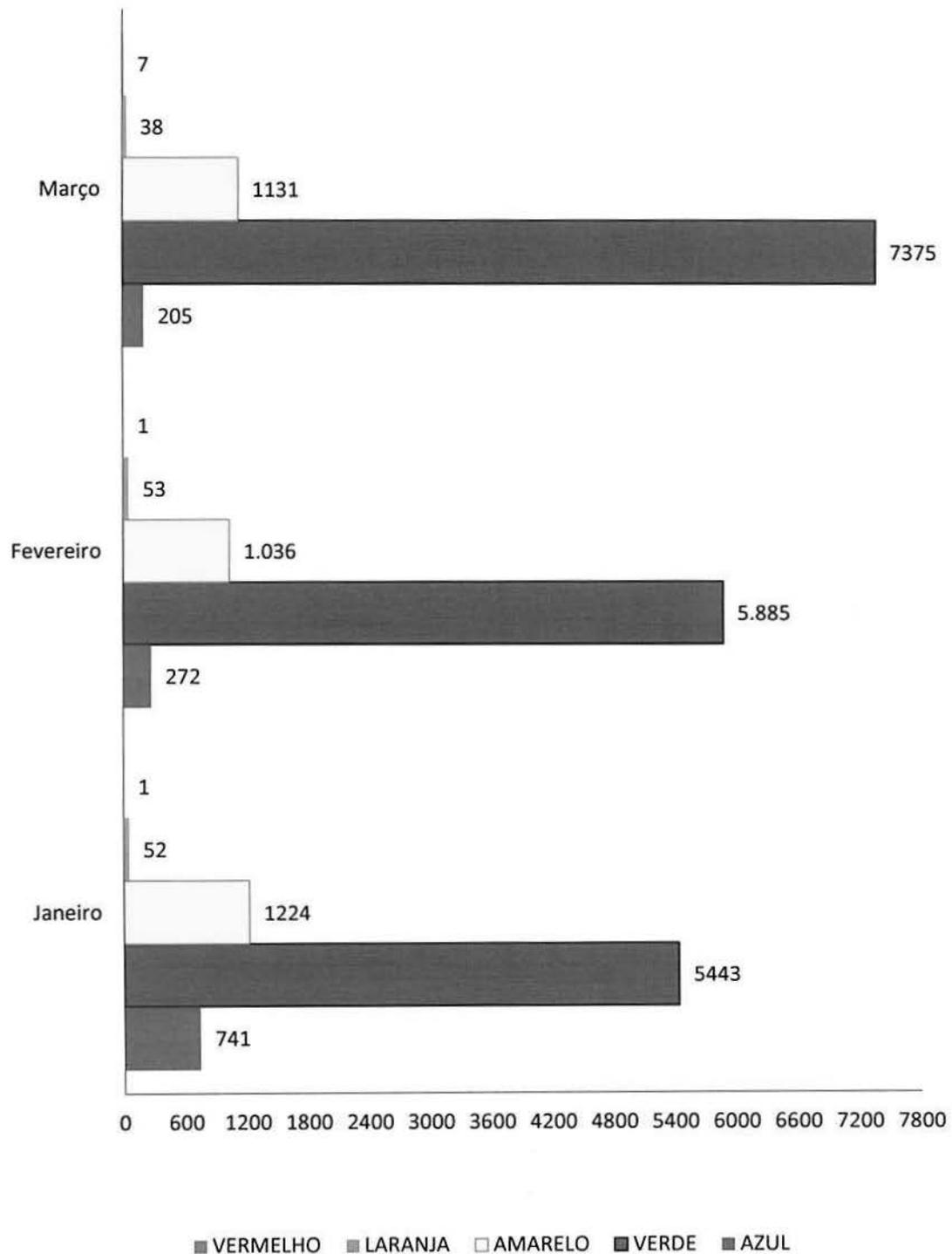
O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Ribeirão Pires.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e período máximo de espera.

Foram classificados 23.464 pacientes no primeiro Trimestre/2019.

Classificação	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
AZUL	741	272	205	1.218
VERDE	5443	5.885	7375	18.703
AMARELO	1224	1.036	1131	3.391
LARANJA	52	53	38	143
VERMELHO	1	1	7	9
TOTAL	7461	7247	8756	23.464

3.1 Gráfico representativo da Classificação de Risco nos meses: Janeiro / Fevereiro / Março-2019.



4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U REALIZADOS NOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019.

Pesquisas de Satisfação do Usuário- 3693 Avaliações

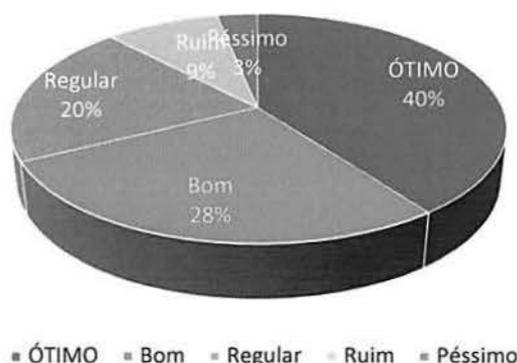
UPA SANTA LUZIA	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	
DATA: / /	NOME: _____ TELEFONE: _____
<p>1. Como você avalia o atendimento da Recepção:</p> <p>      </p> <p>OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO</p>	<p>6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-X:</p> <p>      </p> <p>OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO</p>
<p>2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Classificação de Risco:</p> <p>      </p> <p>OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO</p>	<p>7. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade?</p> <p>            </p> <p>0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p>
<p>3. Como você avalia o atendimento do Médico:</p> <p>      </p> <p>OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO</p>	<p>8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento? Como você avalia:</p> <p>            </p> <p>0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p>
<p>4. Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem na medicação:</p> <p>      </p> <p>OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO</p>	<p>9. De um modo geral, como você avalia o atendimento prestado nesta unidade:</p> <p>            </p> <p>0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p>
<p>5. Com relação ao tempo de espera total, entre sua chegada e sua saída, como você avalia:</p> <p>      </p> <p>OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO</p>	

Na pesquisa de Satisfação da UPA Santa Luzia é avaliado os Seguintes itens:

- ❖ Como você avalia o atendimento de Recepção.
- ❖ Como você avalia o atendimento do enfermeiro na classificação de risco.
- ❖ Como você avalia o atendimento do médico.
- ❖ Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem na medicação.
- ❖ Com relação ao tempo de espera total entre a sua chegada e sua saída, como você avalia.

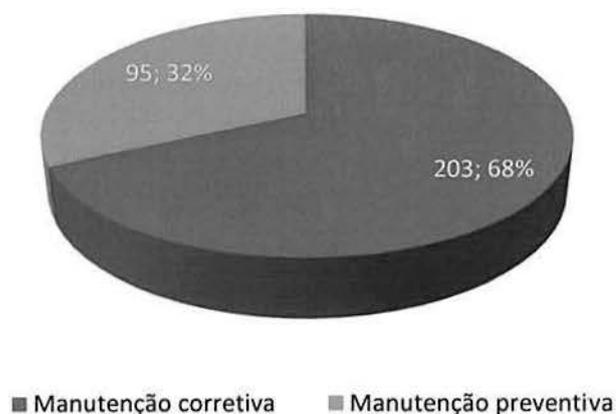
AVALIAÇÃO DAS PESQUISAS DO MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO						
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	TOTAL
Janeiro	420	291	215	94	33	1053
Fevereiro	540	317	215	95	33	1200
Março	650	427	235	95	33	1440
Total	1610	1035	665	284	99	3693

Gráfico do resultado da pesquisa de satisfação realizadas nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2019.



5. MANUTENÇÕES REALIZADAS NA UPA SANTA LUZIA NOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019.

Foram realizadas em todos os setores da UPA Santa Luzia nos meses de Janeiro, Fevereiro e Março de 2019: **95 manutenções preventivas e 203 manutenções corretivas.**



6. PRODUTIVIDADE DO SERVIÇO DE AMBULÂNCIA NOS MESES DE JANEIRO,
FEVEREIRO E MARÇO DE 2019.

TRANSPORTES REALIZADOS DURANTE O PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2019					
Origem	Destino	Total de pacientes	Tipo Transporte		
			Ambulância Básica	Ambulância Avançada	Transporte comum
UPA Sta. Luzia	H. São Lucas	227	182	40	0
UPA Sta. Luzia	H. R. Nardini	81	65	11	0
UPA Sta. Luzia	H. Mário Covas	47	24	13	0
UPA Sta. Luzia	C.H.M.S.A	2	1	1	0
UPA Sta. Luzia	Outros Hospitais	55	51	1	0
UPA Sta. Luzia	Alta	88	88	0	0
HMSL	Todas	62	43	17	0
Agendados	Todas	152	70	0	77
TOTAL		708	524	83	77

7. RELAÇÃO DE RADIOGRAFIAS REALIZADAS NOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019.

RX REALIZADOS DURANTE O MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO				
PROCEDIMENTO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	43	44	58	145
ABDOMEN AP+LATERAL	0	-	0	0
ABDOMEN SIMPLES	84	54	67	205
ANTEBRAÇO	21	26	25	72
ARCO ZIGOMÁTICO	1	1	0	2
ARTICULAÇÃO ACROMIO-CLAVICULAR	0	0	0	0
ARTICULAÇÃO COXO-FEMORAL	0	0	0	0
ARTICULAÇÃO SACRO-ILIACA (QUADRIL)	28	23	36	87
ARTICULAÇÃO ESCAPULO-UMERAL	2	26	0	28
ARTICULAÇÃO T MANDIBULAR BILATERAL	20	0	0	20
ARTICULAÇÃO TIBIO-TARSICA	17	0	0	17
BACIA	1	16	53	70
BILATERAL DE ORBITAS	8	1	2	11
BRAÇO	40	27	19	86
CALCÂNEO	0	18	25	43
CAVUM	0	11	5	16
CLAVÍCULA	59	6	4	69
COLUNA CERVICAL AP+LATERAL+TO/FLEXAO)	23	60	66	149
COLUNA CERVICAL AP+LATERAL+TO+OBLIQUAS	0	0	0	0
COLUNA CERVICAL FUNCIONAL/DINAMICA	11	0	0	11
COLUNA LOMBAR AP+P (C/ OBLIQUAS)	8	71	72	151
COLUNA LOMBO SACRA	0	79	82	161
COLUNA LOMBO SACRA FUNCIONAL/DINAMICA	0	0	0	0
COLUNA TORACICA AP+LATERAL	25	26	43	94
COLUNA TORACO LOMBAR	28	8	7	43
COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	14	0	0	14
CORAÇÃO E VASOS DA BASE (PA+LATERAL)	4	0	0	4
COSTELAS (POR HEMITÓRAX)	99	37	28	164
COTOVELO	0	41	53	94
COXA	17	14	17	48

COXO-FEMURAL	67	4	4	75
CRANIO PA+LATERAL	0	71	82	153
CRANIO PA+LATERAL+OBLIQUA	0	0	0	0
DEDOS DA MÃO	0	26	32	58
ESCAPULA/OMBRO (TRÊS POSIÇÕES)	0	104	75	179
ESCÁPULO UMERAL	0	0	0	0
ESTERNO	0	0	0	0
ESTOMAGO E DUODENO	0	0	0	0
IDADE ÓSSEA	0	1	2	3
INTESTINO DELGADO (TRÂNSITO)	0	0	0	0
JOELHO AP+LATERAL	141	173	186	500
JOELHO OU PATEAL AP+LATEAL+AXIAL	0	0	0	0
LARINGE	0	0	0	0
MÃO	81	75	93	249
MÃO E PUNHO (IDADE ÓSSEA)	0	0	2	2
MAXILAR PA+OBLIGUA	0	2	0	2
MEMBROS INFERIORES	0	1	0	1
OSSOS DA FACE	23	19	16	58
PÉ+DEDOS	148	146	141	435
PERNA	26	16	35	77
PUNÇÃO LOMBAR	0	0	0	0
PUNHO	74	69	66	209
REGIAO SACRO-COCCIGEA (COCCIX)	2	2	4	8
SEIOS DA FACE	137	125	165	427
SELA TÚRCICA	0	0	0	0
TEMPO-MANDIBULAR	1	0	0	1
TIBIO-TARSICA (TORNOZELO)	109	86	101	296
TORAX (APICO-LORDORTICA)	0	0	0	0
TORAX (PA+LATERAL+OBLIQUA)	0	0	0	0
TÓRAX PA	509	511	663	1683
TORAX PA+INSPIRAÇÃO+EXPIRAÇÃO+LATERAL	0	0	0	0
TÓRAX PA+P	105	130	134	369
Total	1976	2.150	2463	6589

8. TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS REALIZADOS NOS MESES DE JANEIRO,
FEVEREIRO E MARÇO.

SADT REALIZADOS DURANTE O MESES DE JANEIRO,FEVEREIRO E MARÇO				
PROCEDIMENTO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
ABO	0	0	0	0
ACIDO FOLICO	0	0	0	0
ACIDO URICO - DOSAGEM	26	26	15	67
ALBUMINA	4	4	1	9
AMILASE	165	165	181	511
ANÁLISE DE LIQ. CAVITÁRIO	0	0	0	0
ANATOMIA PATOLÓGICA	0	0	0	0
ANTIBIOGRAMA	3	3	3	9
ASLO	0	0	0	0
ALT	0	0	0	0
AST	0	0	0	0
BACILOSCOPIA	0	0	0	0
BACTERIOSCOPIA	0	0	0	0
BETA-HCG	0	10	2	12
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	116	116	160	392
CALCIO	21	21	21	63
CEA- ANTÍGENO CARCINOEMBRIONÁRIO	0	0	0	0
CEFALORRAQUIDIANO	0	0	0	0
CELULAS LE	0	0	0	0
CHAGAS - TRYPANOSSOMA	0	0	0	0
CK-MB	171	171	203	545
CMV	0	0	0	0
COLESTEROL TOTAL	0	8	8	16
COAGULOGAMA	59	59	82	200
COOMBS INDIRETO	0	0	0	0
CUL TURA DE LÍQUOR	0	0	0	0
CUL TURA DE SECREÇÃO VAGINAL	0	0	0	0
CUL TURA PARA STREPTOCOCCUS	0	0	0	0
CPK	177	177	190	544

CR-CREATININA	583	583	615	1781
CT- COLESTEROL TOTAL E FRAÇÕES	10	10	8	28
DHL	14	14	8	36
DIMERO D	3	3	8	14
DISLIPIDEMIA	0	0	0	0
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	0	0	0	0
EPS- ELETROFORESE DE PROTEÍNAS	0	0	0	0
EXAME DE ESCARRO	0	0	18	18
E2- ESTRADIOL	0	0	0	0
FAN - FATOR ANTINUCLEAR	0	0	0	0
FTA ABS	0	0	0	0
FE- FERRO SÉRICO	0	1	3	4
FERRITINA	1	1	3	5
FOSFATASE ALCALINA	29	29	35	93
FOSFORO	1	1	3	5
FR- FATOR REUMATOIDE	0	0	0	0
FSH	0	0	0	0
GAMA - GT	104	104	130	338
GASOMETRIA ARTERIAL	32	32	40	104
GASOMETRIA VENOSA	9	9	10	28
GLICEMIA	260	260	280	800
GLICEMIA COM SOBRECARGA	0	0	0	0
GRAM	0	0	0	0
HAV- HEPATITE A	0	0	0	0
HB- HEMOGLOBINA	0	3	2	5
HBGLI- HEMOGLOBINA GLICADA	4	4	2	10
HBSAG- HBS ANTÍGENO	0	0	0	0
HCV- HEPATITE VIRUS C	3	3	4	10
HDL - COLESTEROL	8	8	7	23
HEC- HEMOCULTURA AEROBIOS	2	2	3	7
HEC1-HEMOCULTURA AEROBIOS 1º AMOSTRA	0	0	0	0
HEC2-HEMOCULTURA AEROBIOS 2º AMOSTRA	0	0	0	0
HEMO- HEMOGRAMA COMPLETO	1093	1093	1200	3386

HERPES	0	0	0	0
HIV- ANTICORPOS ANTI HIV1/HIV2	4	4	5	13
HT- HEMATOCRITO	3	3	5	11
HTLV	0	0	0	0
IGG	0	0	0	0
IGM	0	0	0	0
INR	9	9	15	33
K- POTÁSSIO	486	486	530	1502
LATEX	0	0	0	0
LCR	0	0	0	0
LDL- COLESTEROL	8	8	7	23
LH- HORMÔNIO LUTEINIZANTE	0	0	0	0
LIP- LIPASE	11	11	30	52
MONONUCLEOSE	0	0	0	0
MICROALBUMINURIA	0	0	0	0
MG-MAGNÉSIO	21	21	0	42
NA- SODIO DOSAGEM	479	479	500	1458
PBK- PESQUISA DE BAAR	7	7	10	24
PBK- PESQUISA DE BAAR 2ª AMOSTRA	0	0	0	0
PCR- PROTEÍNA C REATIVA	644	644	730	2018
PERFIL LIPIDICO	0	0	0	0
PROGESTERONA	0	0	0	0
PROLACTINA	0	0	0	0
PROTENURIA	0	0	0	0
PROT. PROTEINAS TOTAIS	1	1	2	4
PROT2- PROTEINAS TOTAIS E FRAÇÕES	11	11	15	37
PROTOPARASITOLÓGICOS DE FEZES	1	1	2	4
PSA- ANTIGENO PROSTÁTICO ESPECÍFICO	3	3	5	11
PSAL- LIVRE, ANTÍGENO PROSTÁTICO ESPECÍFICO	0	0	0	0
RASPAGEM UNHA DO PÉ	0	0	0	0
RETICULÓCITOS	0	0	0	0
RUBÉOLA	0	0	0	0

RH	1	1	2	4
SANGUE OCULTO NAS FEZES	0	0	0	0
SARCOIDOSE	0	0	0	0
SWAB ANAL	0	0	0	0
SWAB NASAL E ORAL	0	0	0	0
SWAB NASOFARINGE	0	0	0	0
SWAB NASOTRAQUEAL	0	0	0	0
T3Q-T3 TRIIODOTIRONINA	4	4	5	13
T4LQ- T4 LIVRE TIROXINA LIVRE	4	4	5	13
T4Q- T4 TETRAIODOTIRONINA	2	2	3	7
TAP	40	40	50	130
TESTE DE FALCIZAÇÃO	0	0	0	0
TESTOSTERONA LIVRE E TOTAL	2	2	2	6
TG- TIROGLOBULINA	0	0	0	0
TGO- TRANSAMINASE GLUTAMICA OXALACETICA	300	300	315	915
TIG - TESTE IMUNOLÓGICO DE GRAVIDEZ	0		0	0
TGP- TRANSAMINASE GLUTÂMICA PIRÚVICA	287	287	300	874
TOTG- TESTE ORAL DE TOLERÂNCIA A GLICOSE	0	0	0	0
TOXOPLASMOSE	0	0	0	0
TPINR- TEMPO DE PROMTOBINA-- INR	0	0	0	0
TRI - TRIGLICERIDEOS	6	6	7	19
TROPO - TROPONINA	165	165	170	500
TSHQ - TSH HORMONIO TIREOSTIMULANTE	7	7	8	22
TTPA- TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL	37	37	45	119
UREIA	550	550	630	1730
URINA I	964	964	1010	2938
UROCULTURA	3	3	5	11
VDRL	2	2	3	7
VHS- HEMOSSEDIMENTAÇÃO	47	47	50	144
VITAMINA B 12	0	0	0	0
VITAMINA D	1	1	2	4
VLDL - COLESTEROL	8	8	9	25
ZINCO	0	0	0	0
Total	7016	7038	7722	21776

9. TOTAL DE ALIMENTAÇÕES FORNECIDAS PARA OS PACIENTES DA UPA NOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019.

A alimentação dos pacientes é preparada pelo Hospital e Maternidade São Lucas e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca e entrega essa alimentação, mantida pela Prefeitura Municipal da Estancia Turística de Ribeirão Pires, onde recebemos diariamente:

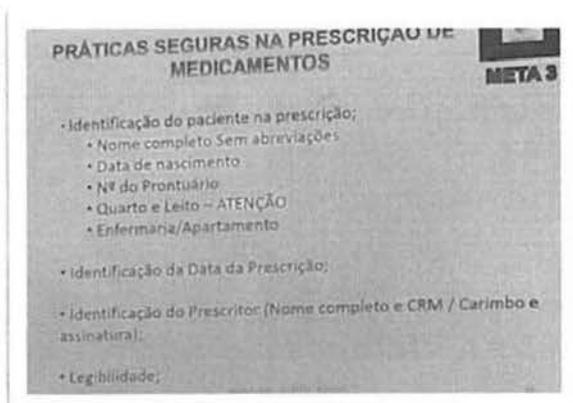
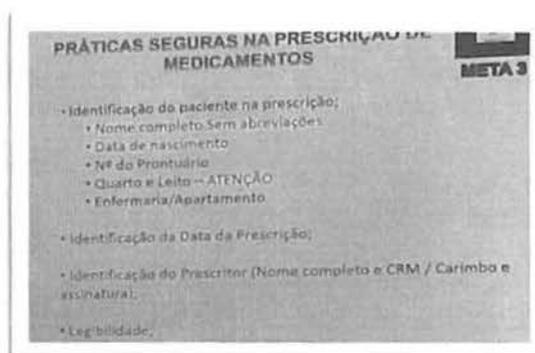
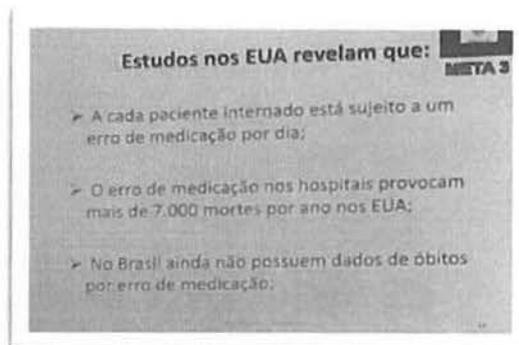
❖ Média de 30 refeições diárias (almoço e jantar), total de **2.994 refeições fornecidas para os pacientes e acompanhantes durante os meses de janeiro, fevereiro e março de 2019.**

As refeições são distribuídas entre pacientes e acompanhantes, que também recebem desjejum e café da tarde.

❖ No mês de março foram fornecidos **320** Kit lanches para os pacientes que ficaram na UPA por um período acima de quatro horas na observação e na emergência.

10. GALERIA DE FOTOS

FOTOS DAS PALESTRAS MINISTRADAS AOS COLABORADORES NOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019.



*Marketing Pessoal: O
Sorriso como Cartão de
Visita e Motivação no
Trabalho.*

Clique para adicionar um título



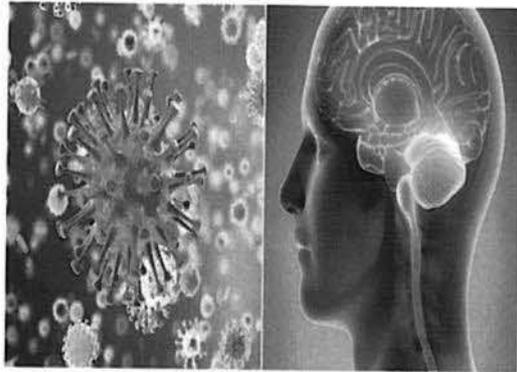
Um sorriso perfeito
é o seu cartão de visitas
para uma vida
saudável e feliz

O incrível
**poder da
motivação**



Dinâmica do Presente





Caso Clínico

- H. R. D., 3 anos, masculino, branco, natural da cidade de São Paulo.
- Q e D: febre e cefaleia há dois dias.
- HDA: Mãe relata que há 1 dias, a criança apresentou início de quadro de febre não aferida e cefaleia pela manhã. A tarde, passou a apresentar vômitos tendo sido medicada com metoclopramida. À noite, apresentou lesões cutâneas que pioraram na manhã do dia seguinte, evoluindo também com sonolência.



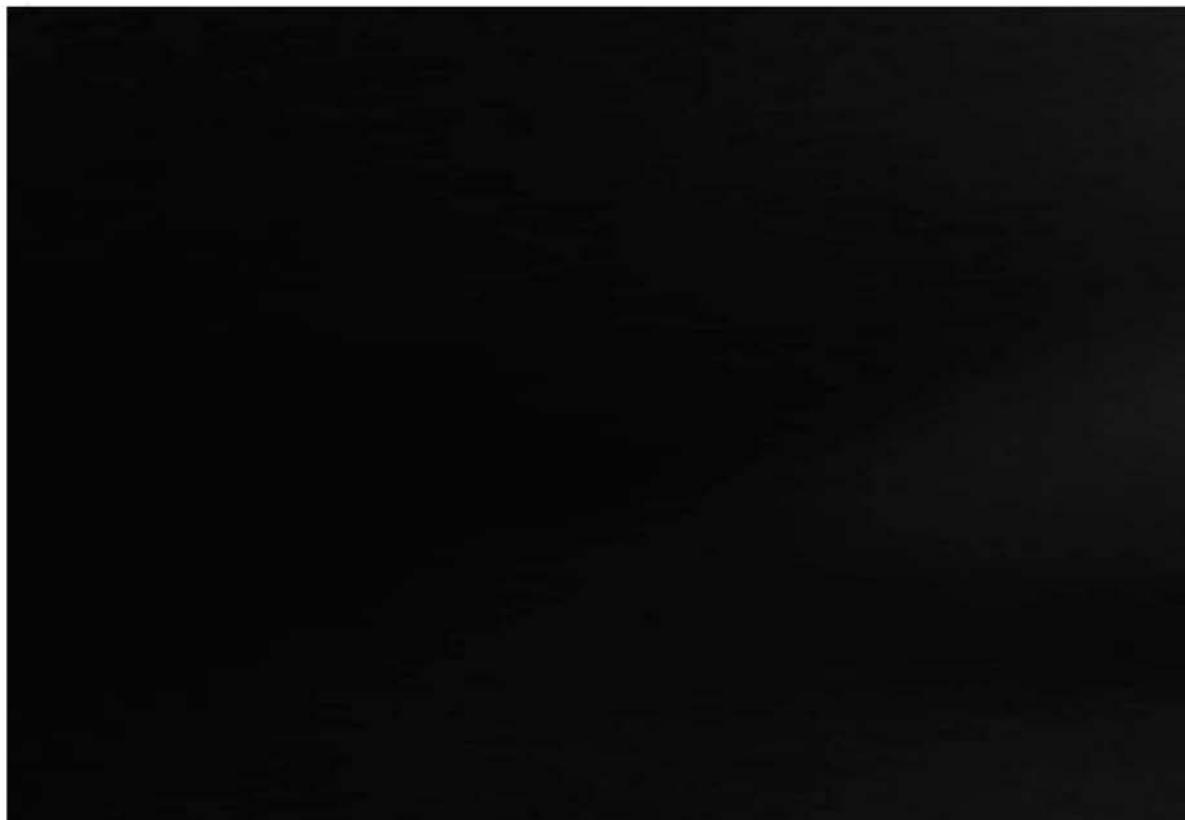
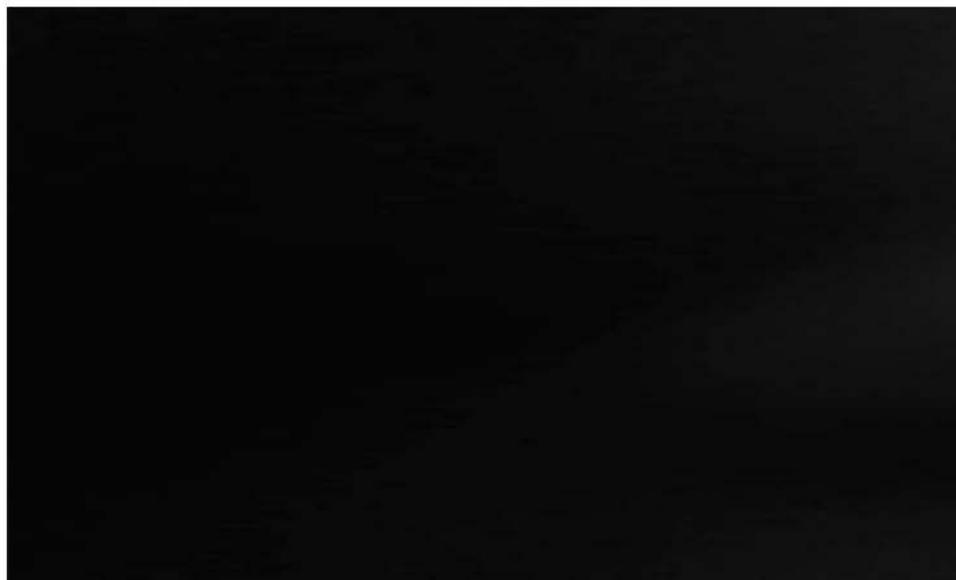


FOTO DOS EVENTOS DA SAÚDE REALIZADOS NOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019.

Entrega do aparelho de tomografia no Centro de Saúde da Mulher.



Entrega dos Carros da Estratégia de Saúde da Família e Ambulância da UPA Santa Luzia.



Lançamento do Fluxo Municipal de Atendimento a Mulheres vítimas de violência.

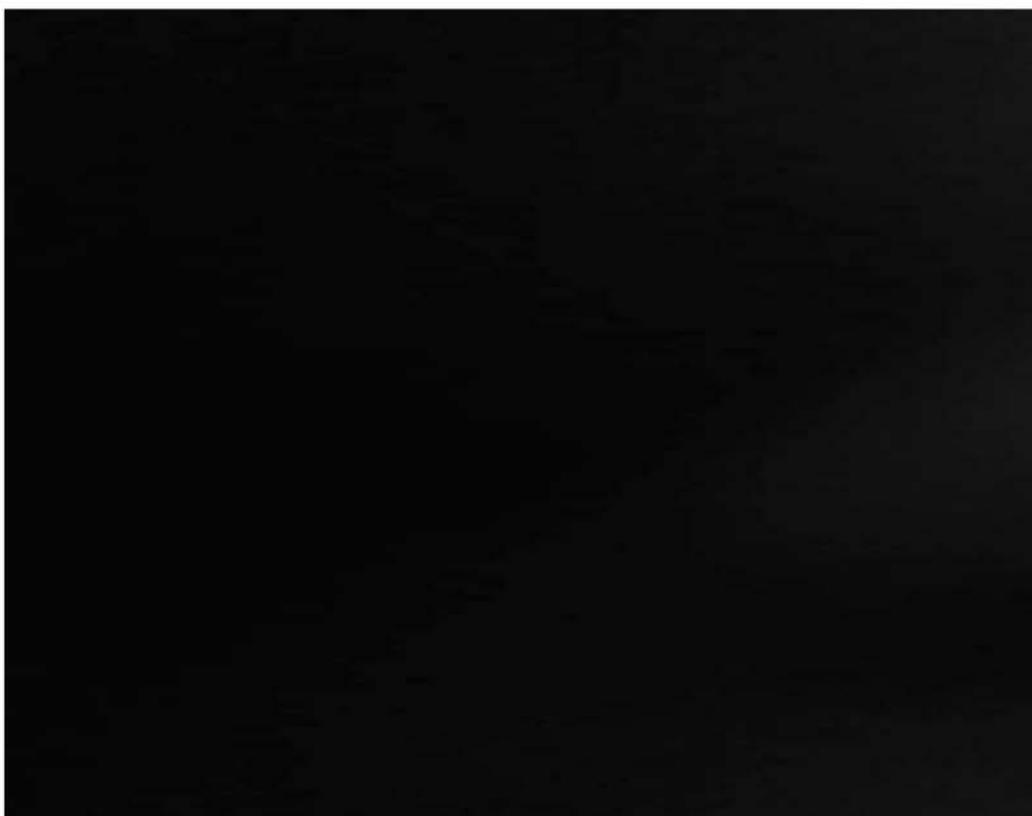


FOTO DAS COMEMORAÇÕES REALIZADAS PARA OS COLABORADORES NOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019.

Café da manhã oferecido pelo pastor no espaço ecumênico para os colaboradores da UPA Santa Luzia.



Aniversariantes do mês.

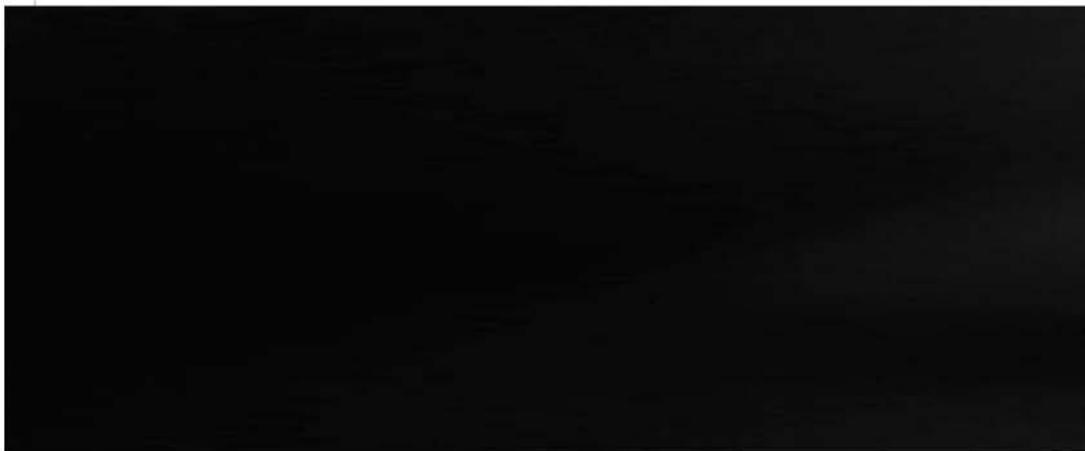
- ❖ foto dos aniversariantes do mês de janeiro/2019



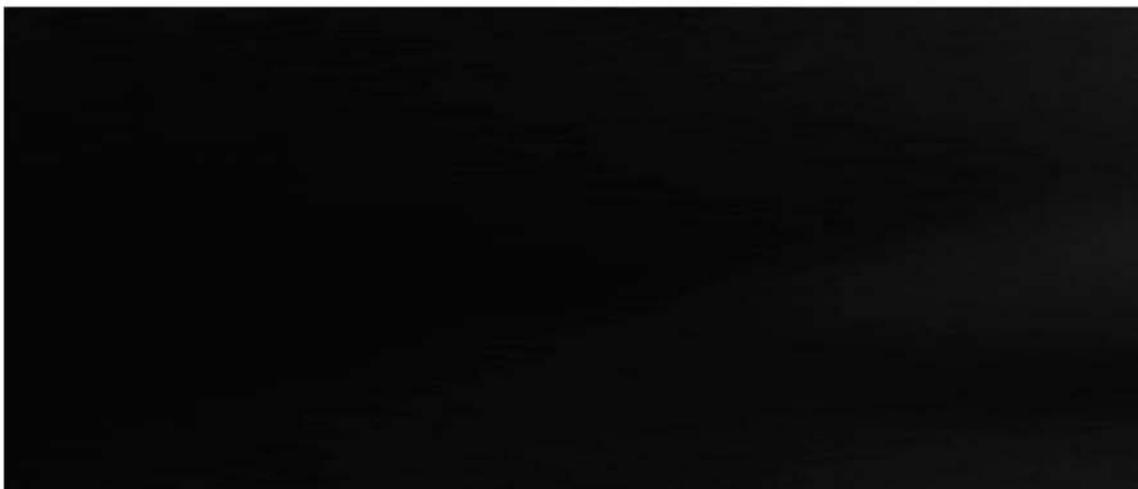
- ❖ foto dos aniversariantes do mês de fevereiro/2019



❖ foto dos aniversariantes do mês de março/2019.



Comemorações do dia internacional da mulher.





**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
DE BIRIGUI**

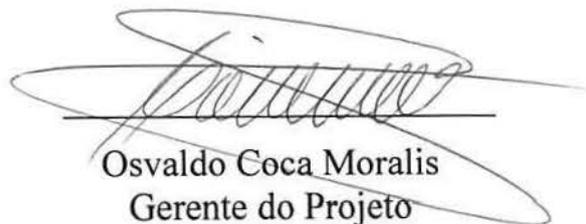


UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Estrada da Colonia,2959 – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

11. CONCLUSÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui fecha esse primeiro trimestre de 2019 buscando sempre a excelência e a qualidade do serviço ofertado a população, através da capacitação mensal dos colaboradores, das manutenções preventivas e corretivas, do transporte, dos exames complementares, da ambiência e da contratação de profissionais especializados

Nos próximos meses continuaremos investindo nas pesquisas de satisfação, pois para nós o feedback dos usuários é muito importante e estaremos em constante monitoramento dos resultados para o atendimento pleno das exigências contratadas e diretrizes do SUS.



Osvaldo Coca Moralis
Gerente do Projeto

“Visto que nossa vida começa e termina com a necessidade de afeto e cuidados, não seria
sentado praticarmos
a compaixão e o amor ao próximo enquanto podemos?”

(Dalai Lama)