



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLO CENTRAL

00C9A0018801EAF37EC0A891B65

NÚMERO DE PROTOCOLO

035524/2019

1ª Via
REMETENTE

Data: 10/04/2019

Hora: 14:52:18

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTAÇÃO DE CONTAS - 1º TRIMESTRE/2019 A/C DR
DIONISIO A. MATEOS FILHO AT DRA SOLANGE AP SOUZA
BORGES - COACG

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI /
SECRETARIA DE SAÚDE

para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: ADRIANA AUGUSTO

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A0018801EAF37EC0A891B65

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018
OF 028/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 10 de Abril de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- 1º TRIMESTRE/2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial 1º Trimestre de 2019:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.



Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Dionisio Alvarez Mateos Filho

Secretário Interino Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2019

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA 1º TRIMESTRE 2019.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2019**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO TRIMESTRAL DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – 1º Trimestre de 2019	8
4.	RELATÓRIO 1º TRIMESTRE DE 2019	10
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	10
4.1.1	Justificativa das especialidades abaixo da meta pactuada	10
4.2	Tabelas e Gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas	14
4.3	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT / 1º Tri. 2019	18
4.3.1	Justificativa do SADT abaixo da meta pactuada	19
4.3.2	Quadro Cumulativo 1ª Trim. de 2019 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	21
4.4	Tabela Consolidada das Especialidades Médicas e Não Médicas	23
4.5	Relatório por especialidades médicas	24
4.5.1	Cardiologia	24
4.5.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	25
4.5.2	Otorrinaringologia	26
4.5.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	27
4.5.3	Reumatologia	28
4.5.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	29
4.5.4	Urologia	30
4.5.4.1	Origem dos pacientes de urologia	31
4.5.5	Enfermagem	32
4.5.6	Nutrição	33
4.5.6.1	Origem dos Pacientes de Nutrição	34
4.5.7	Psicologia	35
4.5.7.1	Origem dos Pacientes de Psicologia	36
4.5.8	Serviço Social.	37
4.6	Gráficos de metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas	38
4.7	Tabela Consolidada do SADT 1º Trimestre – 2019	40
4.8	Relatório por exames	42
4.8.1	Ultrassonografia	42
4.8.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	43
4.8.2	Doppler	44
4.8.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	45
4.8.3	Morfológico	46
4.8.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	47
4.8.4	Colonoscopia	48
4.8.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	49
4.8.5	Ecocardiograma.	50
4.8.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	51
4.8.6	Eletrocardiograma	52
4.8.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	53

4.8.7	Endoscopia	54
4.8.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	55
4.8.8	Holter	56
4.8.8.1	Origem dos pacientes de Holter	57
4.8.9	Mapa	58
4.8.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	59
4.8.10	Teste Ergométrico	60
4.8.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	61
4.8.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	62
4.8.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	63
4.8.12	Teste Otoneurológico	64
4.8.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	65
4.8.13	Audiometria Adulto	64
4.8.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	66
4.8.14	Audiometria Infantil	68
4.8.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	69
4.9	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico do 1º Trimestre de 2019	70
5.	Relatório Consolidado do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU	71
5.1	Quando Amostral da Pesquisa de Satisfação do Usuário	71
5.2	Tabela Consolidada da pesquisa de satisfação do Usuário	72
5.3	Tabela e Gráficos Consolidados Anual da Pesquisa de satisfação do Usuário	80
6.	Outras Atividades Assistenciais	88
6.1	Encontro para Gestantes	88
6.2	Capacitação para a Higienização das Mãos	87
6.3	Palestra sobre a Dengue	88
6.4	Treinamento da Brigada de Incêndios	88
6.5	Treinamento para Cipeiros	88
7.	Relação dos Prestadores de Serviços Médicos	89
8.	Relação de Outros Prestadores de Serviços	90
9.	Relação dos Funcionários do 1º Trimestre de 2019	91
10.	Conclusão	93

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla o **primeiro trimestre** de gestão as Irmandade Santa Casa de Birigui na Policlínica Benedicta Carlota do Jd. Silveira (de Janeiro a Março de 2019), no segundo ano de gestão.

Foi um trimestre pautados por vários feriados o que resultou num absenteísmo maior, mas dentro da taxa histórica de 25% na média.

Do ponto de vista das metas pactuadas, ficamos dentro do permitido, com uma queda nas especialidades médicas, fruto dos feriados e do problema com a reumatologia que disponibiliza só a metade das vagas pactuadas.

Quanto ao Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapeutico, cumprimos a meta pactuada, em que pese que o exame de colonoscopia, o mapa e o teste ergométrico ficaram abaixo da meta, como justificamos a seguir.

Tivemos um índice baixíssimo de queixas (5 no trimestre), todas devidamente resolvidas, o que demonstra o empenho desta gestão em garantir um serviço adequado aos munícipes.

Outro fator que ao nosso ver impactou positivamente na manutenção da qualidade do atendimento foi a quase inexistente rotatividade dos funcionários (a equipe médica é a mesma desde o começo da gestão e na equipe de enfermagem tivemos apenas 3 trocas, neste trimestre).

A pesquisa de satisfação ao usuário está consolidada e as atividades extra-ambulatoriais que ocorreram ao longo do trimestre foram: o **“Projeto Gestantes”**, o **“Treinamento sobre Limpeza e Desinfecção de Serviços de Saúde”**, a capacitação da **“Brigada contra Incêndios”** e o **“Treinamento para os Cipeiros”**.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui através Contrato de gestão nº 027/2018 com a Prefeitura Municipal de Barueri, disponibilizou no primeiro trimestre de 2019, **3469 vagas de Consultas Médicas**, destas **3469 foram agendadas** e **2687 foram atendidas**.

Quanto as **consultas não médicas** foram **disponibilizadas 687 vagas** e destas, **687 foram agendadas**, sendo que destas **489 vagas foram atendidas**.

Na totalização das **consultas médicas e não médicas**, foram **disponibilizadas 4156** vagas, destas **4156 foram agendadas** e **3176 foram atendidas**.

Em termos percentuais das **especialidades médicas** realizamos **89,6%** atendimentos, portanto dentro da meta pactuada, com **22,5% de absenteísmo**.

Nas especialidades **não médicas** realizamos **108,7%** de atendimentos, 8,7% acima da meta pactuada com **25,5% de absenteísmo**.

Somando as especialidades médicas e não médicas realizamos **92,1%** de atendimentos, com **23,6% de absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, **20052** vagas de exames foram **disponibilizadas**, sendo que destas **19751 foram agendadas** e **14656 realizados**.

Em termos percentuais **realizamos 99,9%** de exames, com **25,8% de absenteísmo**.

Os dados demonstram o esforço da gestão em cumprir as metas pactuadas, utilizando como estratégia uma maior disponibilização de vagas, mesmo que isto implique um absenteísmo na casa dos 25%.

3. Resultado da Atividade Assistencial da Policlínica Benedicta Carlota. 1º Tri. - 2019.

CNES: 7136889 Mês/Ano: 1º Tri/19

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	580		577	1157
Consultas Otorrinonaringologia	402		161	563
Consultas Reumatologia	158		183	341
Consultas Urologia	407		219	626
Total Especialidades médicas	1547		1140	2687
Serviço Social	103		0	103
Psicologia	76		69	145
Nutrição	66		55	121
Enfermagem	100		20	120
Total Especialidades não médicas	345		144	489
Total Geral	1892		1284	3176

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	9029
✧USG Abdome Total	1070
✧USG Pélvica Abdominal	706
✧USG Transvaginal	1250
✧USG Mama	1203
✧USG Tireóide	1146
✧USG Aparelho Urinário	1100
✧USG Região Inguinal Bilateral	585
✧USG Escroto/Pênis	260
✧USG Membros	802
✧USG Próstata via Abdominal	907
Doppler	854
Morfológico	556
Colonoscopia	92
Ecocardiograma	1023
Eletrocardiograma com laudo	525
Endoscopia	690
Holter	247
Mapa	157
Teste ergométrico	594
BERA/PAC/EO	88
Teste Otoneurológico	129
Audiometria Adulto	583
Audiometria Infantil	89
Total	14656

3.1 Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – 1º Tri. 2019.

Centro de Especialidade e Diagnóstico

Jardim Silveira

CNES: **7136889**

Mês/Ano: **1º Tri./19**

Atenção ao Usuário	
	Quantidade
Queixas Recebidas	5
Queixas Resolvidas	5
Perda Primária Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Agendadas x $100 = \frac{3469 \times 100}{3469} = 100 - 100$	
Total de Consultas Disponibilizadas 3469	0
Absenteísmo Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Realizadas x $100 = 2687 =$ $\frac{2687 \times 100}{3469} = 77,45 - 100$	22,5
Retorno Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Subsequentes = 1140 $\frac{1140}{1547} = 0,73$	0,73
Total de Primeira Consulta 1547 = 0,73	
Total de Interconsultas 0	
Perda Primária SADT	
	Quantidade
Total de Exames Agendados $19751 \times 100 - 100 = 1975100$	1,51
Total de Exames Disponibilizados 20052 $\frac{1975100}{20052} = 98,49 - 100 = 2,42$	
Absenteísmo SADT	
	Quantidade
Total Exames Realizados x $100 -$ $100 = \frac{14656 \times 100}{14656} = 100$	25,8
Total Exames Agendados 19751 $\frac{1465600}{19751} = 76,68 - 100 = 25,8$	
Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
Contatações no início do contrato	47
Nº Admissões	3
Nº Demissões	4
Nº Total de Funcionários (CLT)	46

Médicos Especialistas	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	16
Nº Total de Médicos	16
Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	16
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	62
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	3
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	12

4. Relatório 1º Trimestre de 2019.

4.1 Tabelas e gráficos das especialidades médicas e não médicas.

TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 1º TRIMESTRE - 2019

Especialidades Jan/Fev/Mar	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absentismo	% Real.	% Abs.
Cardiologia	1200	1406	765	641	1406	0	580	577	1157	249	96,4	17,7
Otorrinolaringologia	600	780	600	180	780	0	402	161	563	217	93,8	27,8
Reumatologia	600	418	209	209	418	0	158	183	341	77	56,8	18,4
Urologia	600	865	595	270	865	0	407	219	626	239	104,3	27,6
Total especialidades médicas	3000	3469	2169	1300	3469	0	1547	1140	2687	782	89,6	22,5
Serviço Social												
Psicologia	450	687	471	216	687	0	345	144	489	198	108,7	28,8
Nutrição												
Enfermagem												
Total especialidades não médicas	450	687	471	216	687	0	345	144	489	198	108,7	28,8
Total geral	3450	4156	2640	1516	4156	0	1892	1284	3176	980	92,1	23,6

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

4.1.1 Justificativa das especialidades abaixo da meta pactuada:

- a. Reumatologia: a médica Juliana Pinto Pacheco, disponibiliza uma quantidade de consultas sempre abaixo do pactuado, devido a sua disponibilidade de horários. A contratação de profissionais para esta especialidade é bastante difícil de conseguir.

GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 1º TRIMESTRE - 2019

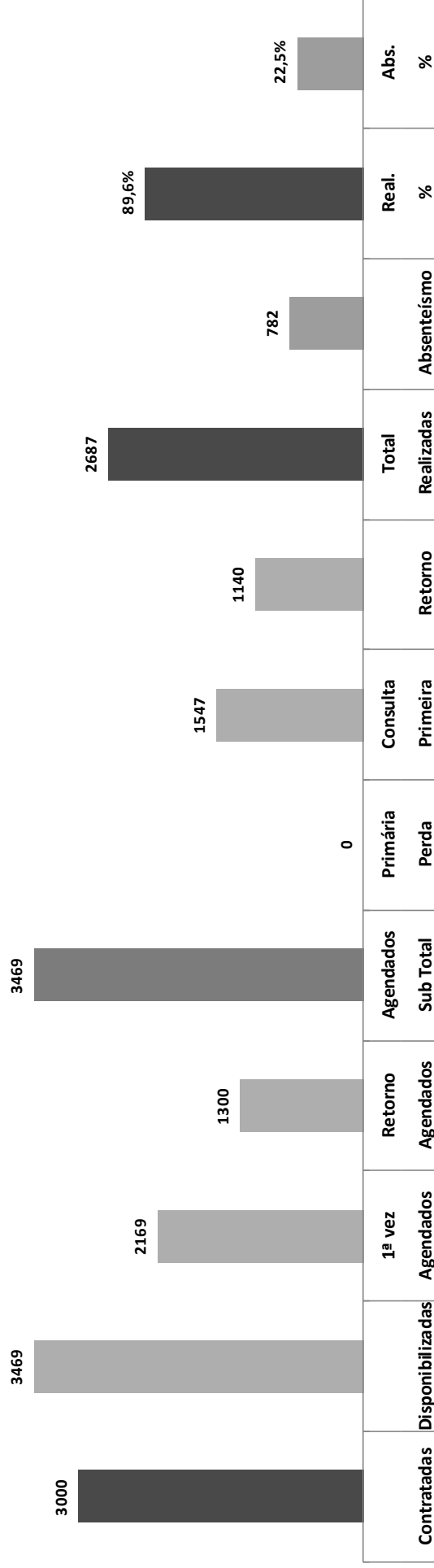


GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DICAS DO 1º TRIMESTRE - 2019

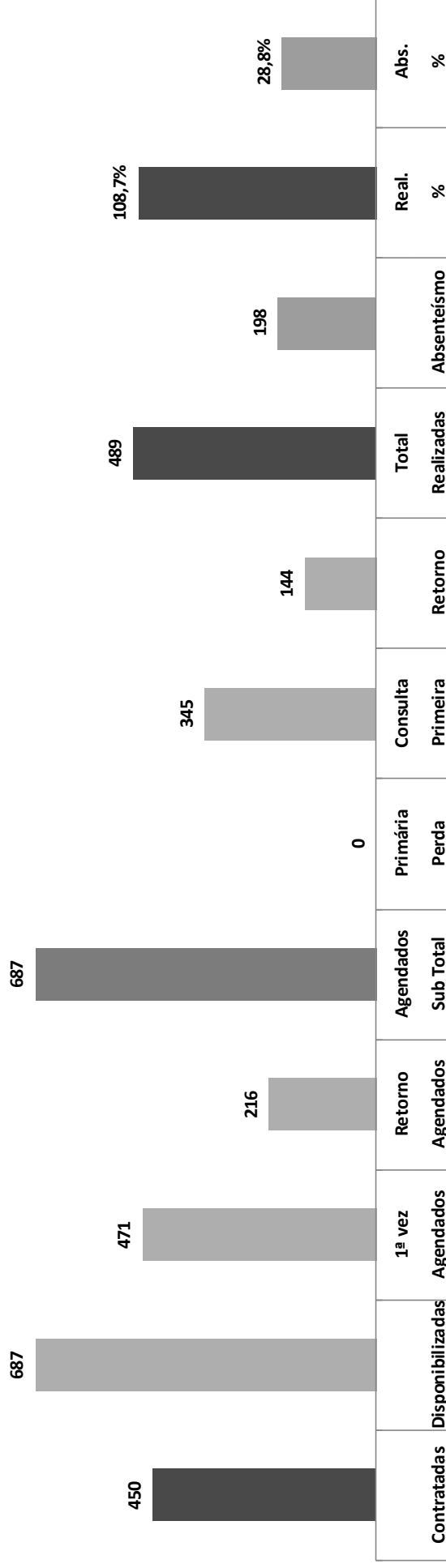
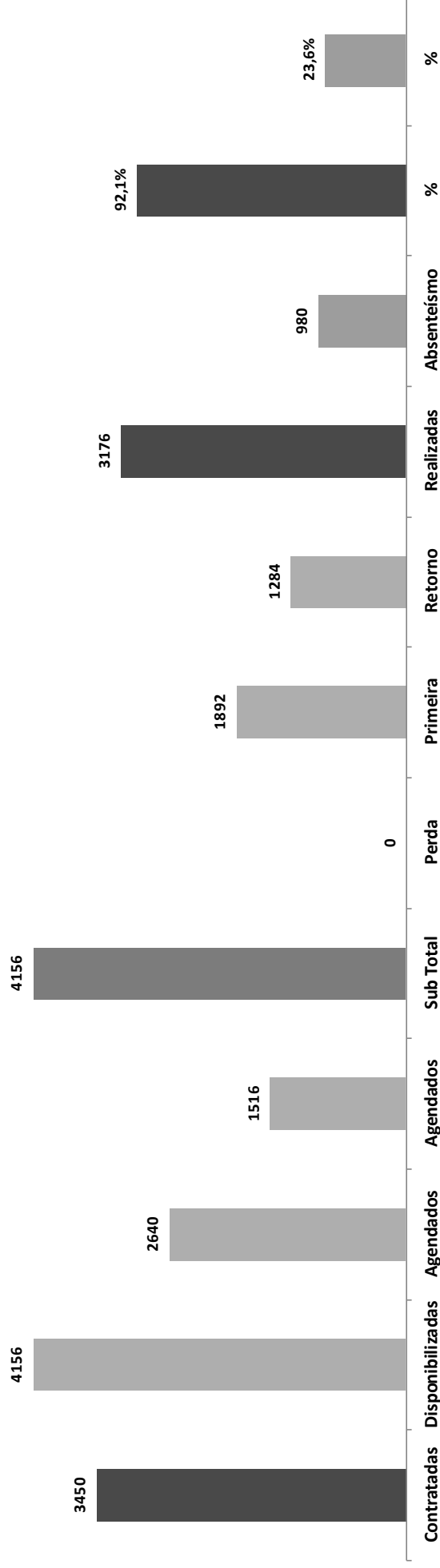


GRÁFICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS TOTAL GERAL DO 1º TRIMESTRE 2019



4.2 Tabelas e gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas.

TABELA CUMULATIVA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 1º TRIMESTRE - 2019

Especialidades	Contratado 1º tri	Disponibilizados			Agendado 1ª vez			Agendado Retorno			Sub Total Agendado			Perda Primária			Primeira Consulta			Retorno			Total Consultas Atendidas			Absenteísmo			% Abs.												
		Jan	Fev	Mar	Total	Jan	Fev	Mar	Total	Jan	Fev	Mar	Total	Jan	Fev	Mar	Total	Jan	Fev	Mar	Total	Jan	Fev	Mar	Total	Jan	Fev	Mar		Total											
Cardiologia	1200	470	470	466	1406	250	250	265	765	220	220	201	641	470	470	466	1406	0	0	0	0	202	186	192	580	189	200	188	577	391	386	380	1157	79	84	86	249	96,4	17,7		
Otorrinaringologia	600	260	260	260	780	200	200	200	600	60	60	60	180	260	260	260	780	0	0	0	0	129	135	138	402	50	53	58	161	179	188	196	563	81	72	64	217	93,8	27,8		
Reumatologia	600	154	132	132	418	77	66	66	209	77	66	66	209	154	132	132	418	0	0	0	0	61	52	45	158	65	57	61	183	126	109	106	341	28	23	26	77	56,8	18,4		
Urologia	600	260	325	280	865	160	220	215	595	100	105	65	270	260	325	280	865	0	0	0	0	104	169	134	407	76	78	65	219	180	247	199	626	80	78	81	239	104,3	27,6		
Total especialidades médicas	3000	1144	1187	1138	3469	687	736	746	2169	457	451	392	1300	1144	1187	1138	3469	0	0	0	0	496	542	509	1547	380	388	372	1140	876	930	881	2687	268	257	257	782	89,6	22,5		
Serviço Social																																									
Psicologia	450	217	233	237	687	139	169	163	471	78	64	74	216	217	233	237	687	0	0	0	0	102	130	113	345	56	36	52	144	158	166	165	489	59	67	72	198	108,7	28,8		
Nutrição																																									
Enfermagem																																									
Total especialidades não médicas	450	217	233	237	687	139	169	163	471	78	64	74	216	217	233	237	687	0	0	0	0	102	130	113	345	56	36	52	144	158	166	165	489	59	67	72	198	108,7	28,8		
Total geral	3450	1361	1420	1375	4156	826	905	909	2640	535	515	466	1516	1361	1420	1375	4156	0	0	0	0	598	672	622	1892	436	424	424	1284	1034	1096	1046	3176	327	324	329	980	92,1	23,6		

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 1º TRIMESTRE DE 2019 - TOTAL

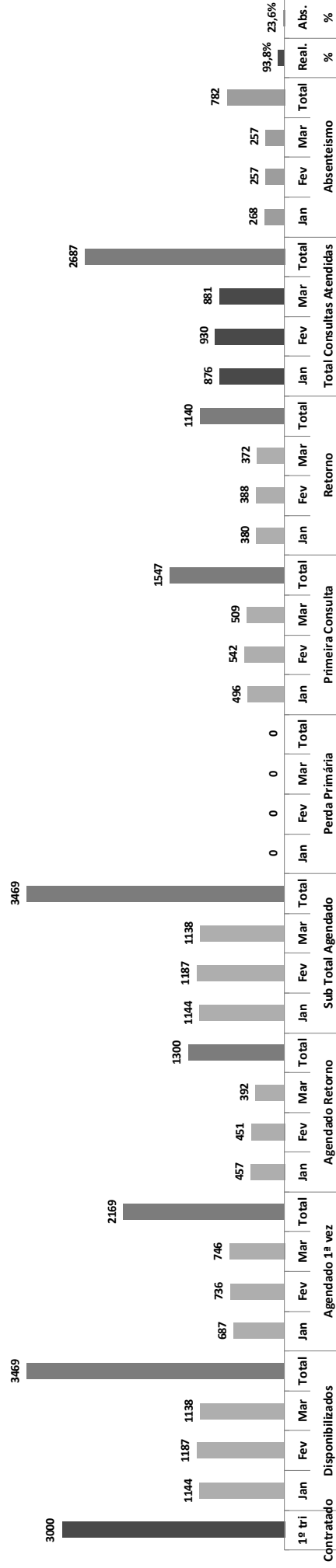
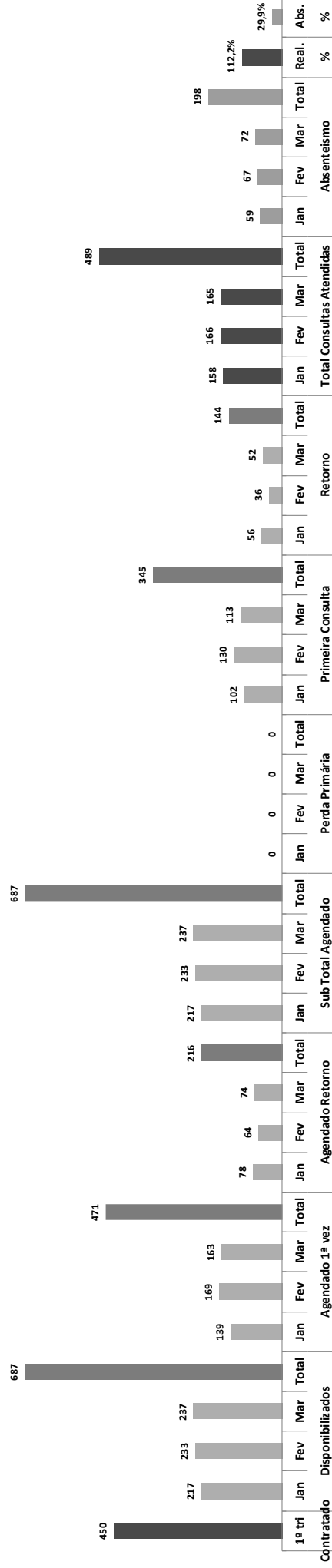


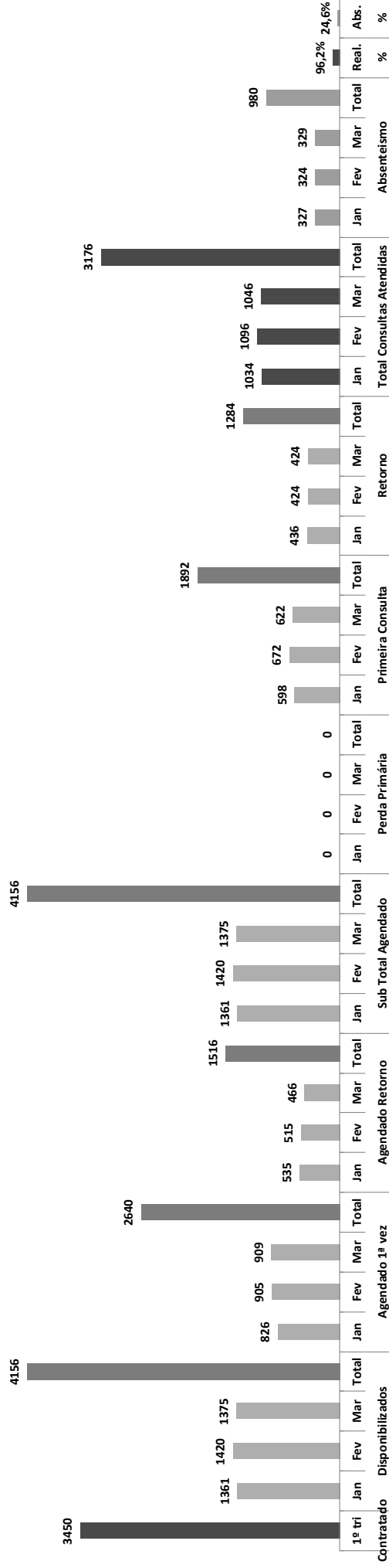
GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 1º TRIMESTRE DE 2019 - TOTAL GERAL



**CENTRO DE ESPECIALIDADE E
 DIAGNOSTICO DO JARDIM
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS do 1º TRIMESTRE - TOTAL GERAL - 2019



4.3 Tabelas e gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / 1º Trimestre 2019.

QUADRO CUMULATIVO DO 1º TRIMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

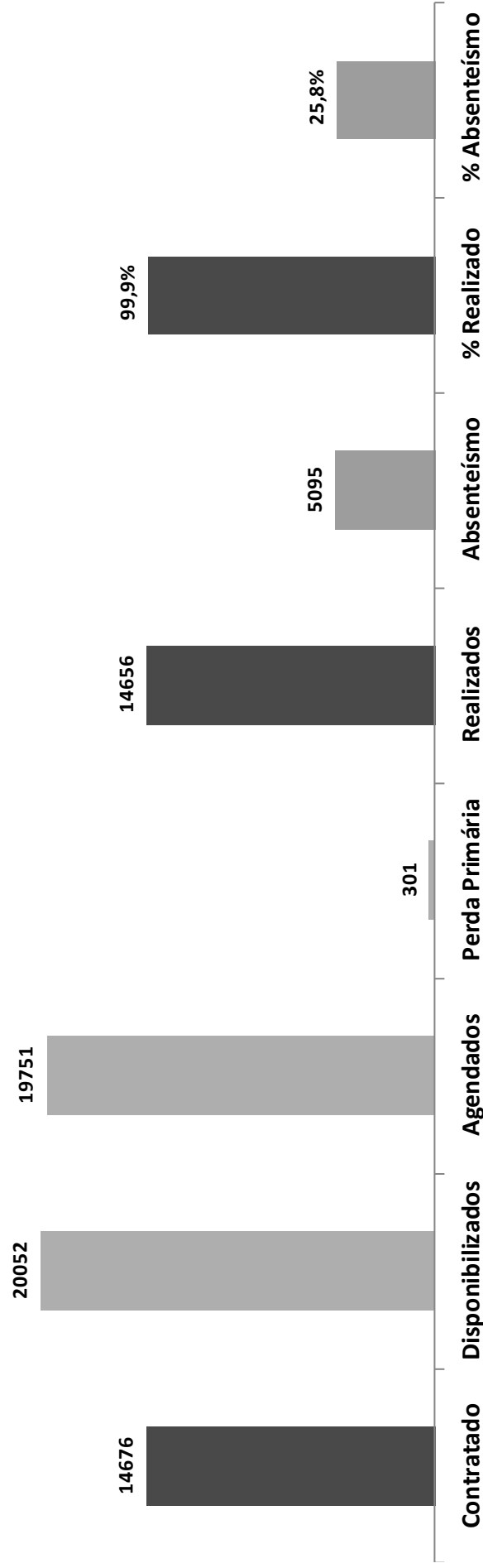
Jan/Fev/Mar	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	9000	12286	12286	0	9029	3257	100,3	26,5
Doppler	750	880	874	6	854	20	113,9	2,3
Morfológico	450	578	578	0	556	22	123,6	3,8
Colonoscopia	210	210	133	77	92	41	43,8	30,8
Ecocardiograma	1050	1392	1392	0	1023	369	97,4	26,5
Eletrocardiograma C/L	600	928	926	2	525	401	87,5	43,3
Endoscopia	600	1175	971	204	690	281	115,0	28,9
Holter	210	288	288	0	247	41	117,6	14,2
Mapa	210	216	216	0	157	59	74,8	27,3
Teste Ergométrico	750	864	864	0	594	270	79,2	31,3
BERA/PAC/EO	90	134	122	12	88	34	97,8	27,9
Teste Otoneurológico	120	201	201	0	129	72	107,5	0,0
Audiometria Adulto	570	790	790	0	583	207	102,3	26,2
Audiometria Infantil	66	110	110	0	89	21	134,8	19,1
Total	14676	20052	19751	301	14656	5095	99,9	25,8

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

4.3.1 Justificativa das especialidades abaixo da meta pactuada:

- ✓ **Colonoscopia**: Conforme acordado com a Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão - COACG da Secretaria de Saúde do Município, na assinatura do contrato, ficou apontado pela regulação que não existia demanda para este tipo de exame, portanto fomos autorizados a disponibilizar um número bem maior de exames de endoscopia para suprir a falta de demanda do mesmo (15% de exames a mais realizados);
- ✓ **Mapa**: o fato de termos só três aparelhos para este tipo de procedimento, aliado aos feriados do trimestre, impactou no fato de termos ficado abaixo da meta;
- ✓ **Teste Ergométrico**: mesmo com a disponibilização de um número bem maior de vagas do que o pactuado, este procedimento também foi afetado pelos feriados, como demonstra o número significativo de absenteísmo de 31,3%, o que impactou no fato de não alcançarmos a meta pactuada.

GRÁFICO DO QUADRO CUMULATIVO DO 1º TRIMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO
 - SADT



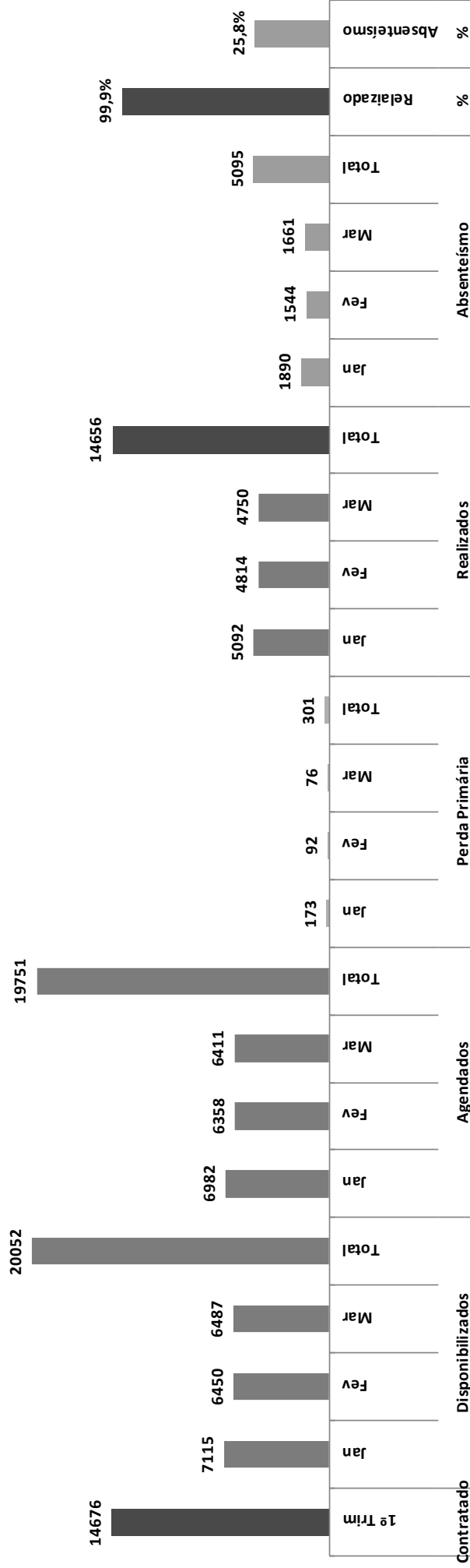
4.3.2 Quadro Cumulativo por mês de 2018 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT

QUADRO CUMULATIVO DO 1º TRIMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

Jan/Fev/Mar	Contratado 1º Trim	Disponibilizados			Agendados			Perda Primária			Realizados			Absentismo			% Relizado		% Absenteísmo				
		Jan	Fev	Mar	Total	Jan	Fev	Mar	Total	Jan	Fev	Mar	Total	Jan	Fev	Mar	Total	Jan		Mar			
Ultrasson Geral	9000	4311	3945	4030	12286	4311	3945	4030	12286	0	0	0	0	3116	2942	2971	9029	1195	1003	1059	3257	100,3	26,5
Doppler	750	371	269	240	880	371	269	234	874	0	0	0	6	371	269	214	854	0	0	20	20	113,9	2,3
Morfológico	450	178	200	200	578	178	200	200	578	0	0	0	0	172	196	188	556	6	4	12	22	123,6	3,8
Colonoscopia	210	70	70	70	210	37	48	48	133	33	22	22	77	27	32	33	92	10	16	15	41	43,8	30,8
Ecocardiograma	1050	464	464	464	1392	464	464	464	1392	0	0	0	0	323	363	337	1023	141	101	127	369	97,4	26,5
Eletrocardiograma C/L	600	303	300	325	928	303	298	325	926	0	2	0	2	162	195	168	525	141	103	157	401	87,5	43,3
Endoscopia	600	395	390	390	1175	307	322	342	971	88	68	48	204	211	222	257	690	96	100	85	281	115,0	28,9
Holter	210	144	96	88	328	104	96	88	288	40	0	0	40	86	88	73	247	18	8	15	41	117,6	14,2
Mapa	210	78	72	66	216	78	72	66	216	0	0	0	0	51	54	52	157	27	18	14	59	74,8	27,3
Teste Ergométrico	750	288	288	288	864	288	288	288	864	0	0	0	0	195	186	213	594	93	102	75	270	79,2	31,3
BERA/PAC/EO	90	59	38	37	134	47	38	37	122	12	0	0	12	32	26	30	88	15	12	7	34	97,8	27,9
Teste Otoneurológico	120	86	55	60	201	86	55	60	201	0	0	0	0	53	39	37	129	33	16	23	72	107,5	0,0
Adaudiometria Adulto	570	366	230	194	790	366	230	194	790	0	0	0	0	263	175	145	583	103	55	49	207	102,3	26,2
Adaudiometria Infantil	66	42	33	35	110	42	33	35	110	0	0	0	0	30	27	32	89	12	6	3	21	134,8	19,1
Total	14676	7115	6450	6487	20092	6982	6358	6411	19751	173	92	76	341	5092	4814	4750	14656	1890	1544	1663	5095	99,9	25,8

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

GRÁFICO CUMULATIVO DO 1º TRIMESTRE DE 2019 - SADT



4.4 Tabela Consolidada das Especialidades Médicas.

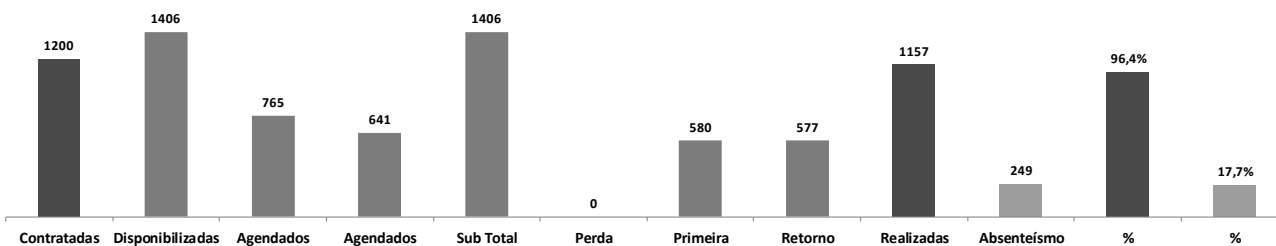
Consolidado Especialidades Policlínica Janeiro a Março 2019													
Cardiologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4.800
Disponibilizado	470	470	466										1.406
% Disponibilizado	118%	118%	117%										29%
Atendido	391	386	380										1.157
%Atendido	97,8%	96,5%	95,0%										24%
Otorrino	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	200	200	200										600
Disponibilizado	260	260	260										780
% Disponibilizado	130%	130%	130%										35%
Atendido	179	188	196										563
%Atendido	89,5%	94,0%	98,0%										23%
Reumatologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2.400
Disponibilizado	154	132	132										418
% Disponibilizado	77%	66%	66%										19%
Atendido	126	109	106										31
%Atendido	63,0%	54,5%	53,0%										16%
Urologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2.400
Disponibilizado	260	325	280										865
% Disponibilizado	130%	163%	140%										36%
Atendido	180	247	199										626
%Atendido	90,0%	123,5%	99,5%										26%

4.5 Relatório por especialidades médicas.

4.5.1 Cardiologista

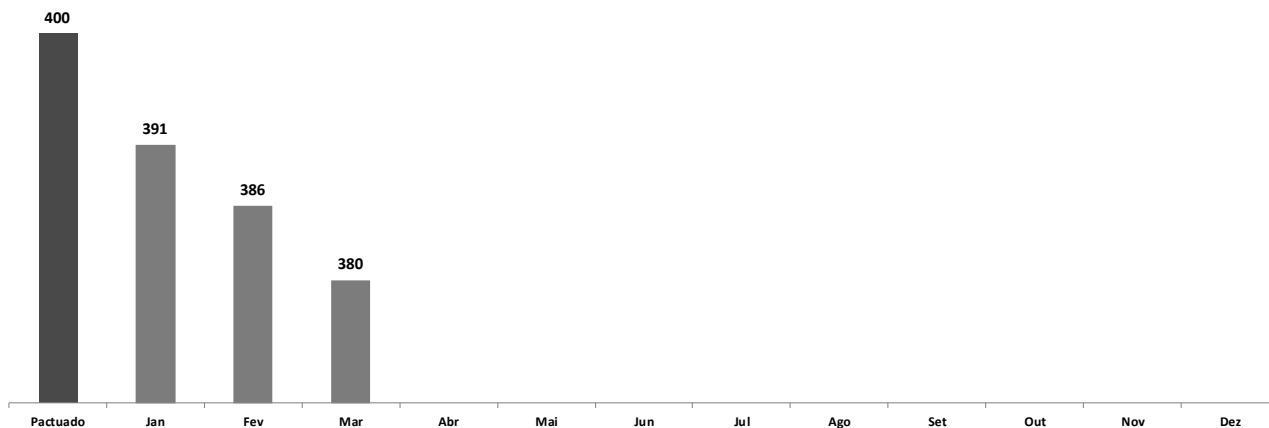
Especialidades Jan/Fev/Mar	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Cardiologia	1200	1406	765	641	1406	0	580	577	1157	249	96,4	17,7

Cardiologia



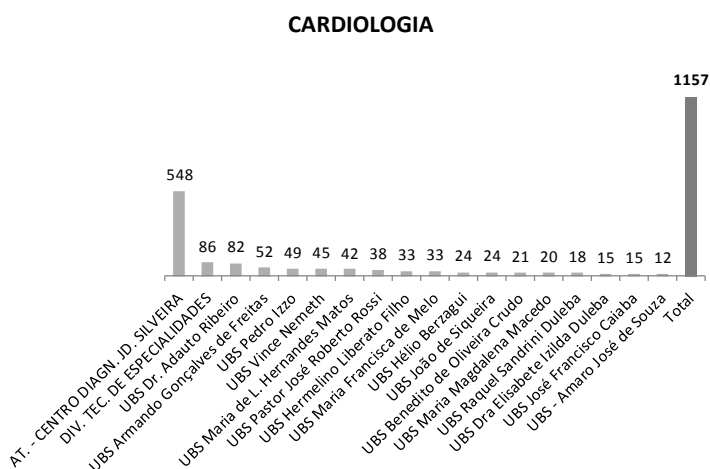
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
400	391	386	380									

Cardiologia - Anual



4.5.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

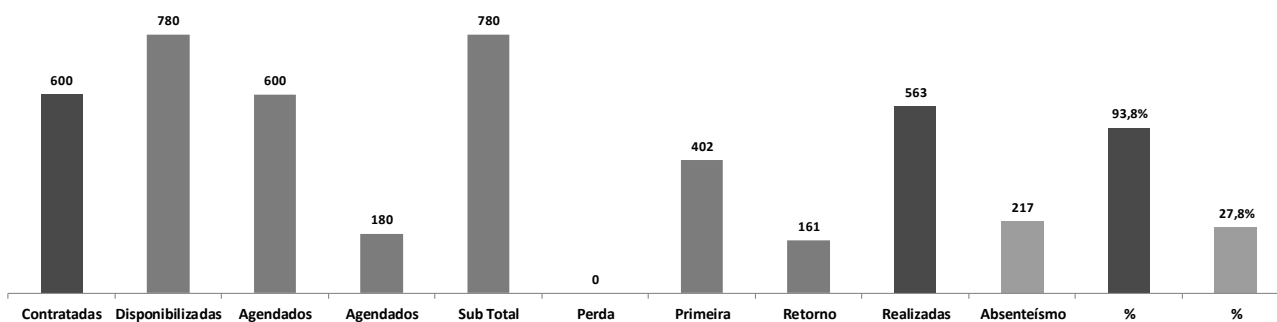
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	548
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	86
UBS Dr. Adauto Ribeiro	82
UBS Armando Gonçalves de Freitas	52
UBS Pedro Izzo	49
UBS Vince Nemeth	45
UBS Maria de L. Hernandes Matos	42
UBS Pastor José Roberto Rossi	38
UBS Hermelino Liberato Filho	33
UBS Maria Francisca de Melo	33
UBS Hélio Berzagui	24
UBS João de Siqueira	24
UBS Benedito de Oliveira Crudo	21
UBS Maria Magdalena Macedo	20
UBS Raquel Sandrini Duleba	18
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	15
UBS José Francisco Caiaba	15
UBS - Amaro José de Souza	12
Total	1157



4.5.2 Otorrinolaringologia.

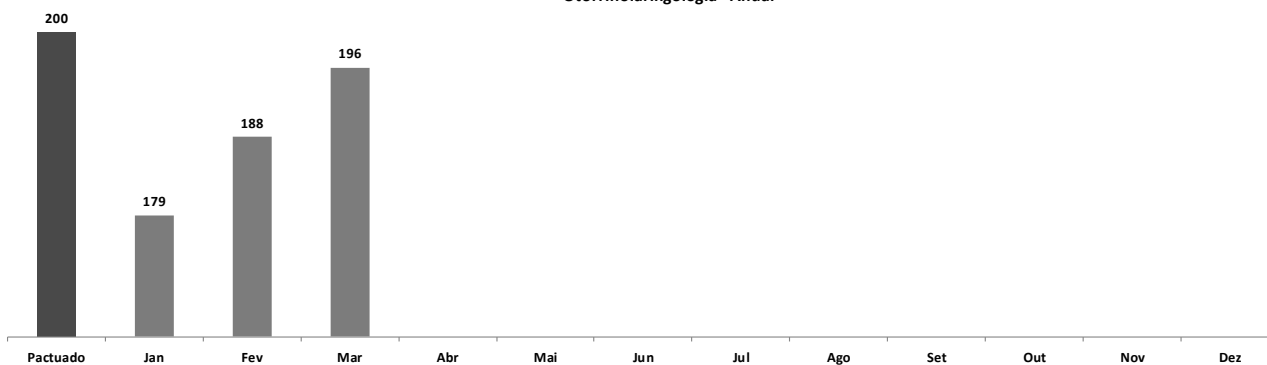
Especialidades Jan/Fev/Mar	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Otorrinolaringologia	600	780	600	180	780	0	402	161	563	217	93,8	27,8

Otorrinolaringologia



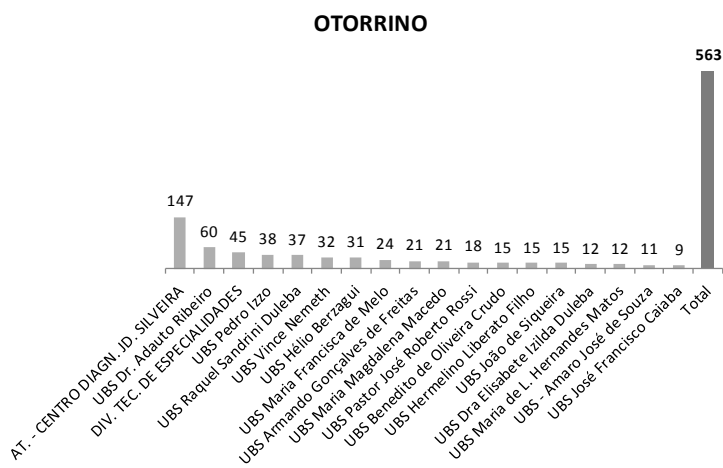
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	179	188	196									

Otorrinolaringologia - Anual



4.5.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

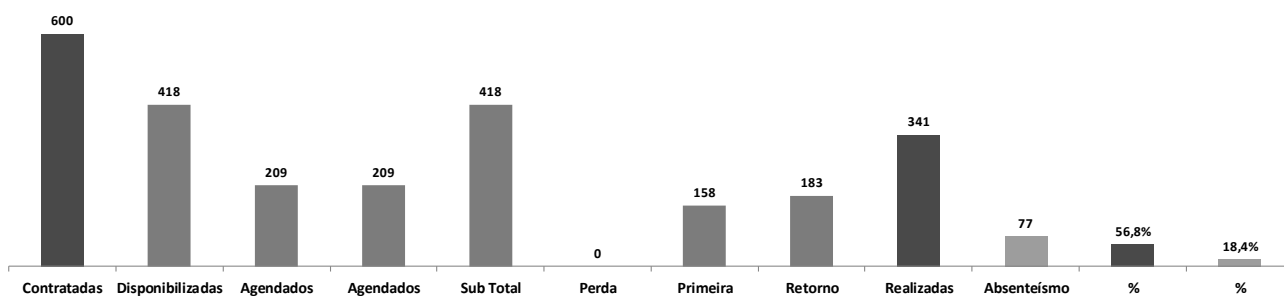
Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	147
UBS Dr. Adauto Ribeiro	60
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	45
UBS Pedro Izzo	38
UBS Raquel Sandrini Duleba	37
UBS Vince Nemeth	32
UBS Hélio Berzagui	31
UBS Maria Francisca de Melo	24
UBS Armando Gonçalves de Freitas	21
UBS Maria Magdalena Macedo	21
UBS Pastor José Roberto Rossi	18
UBS Benedito de Oliveira Crudo	15
UBS Hermelino Liberato Filho	15
UBS João de Siqueira	15
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	12
UBS Maria de L. Hernandes Matos	12
UBS - Amaro José de Souza	11
UBS José Francisco Caiaba	9
Total	563



4.5.3 Reumatologia.

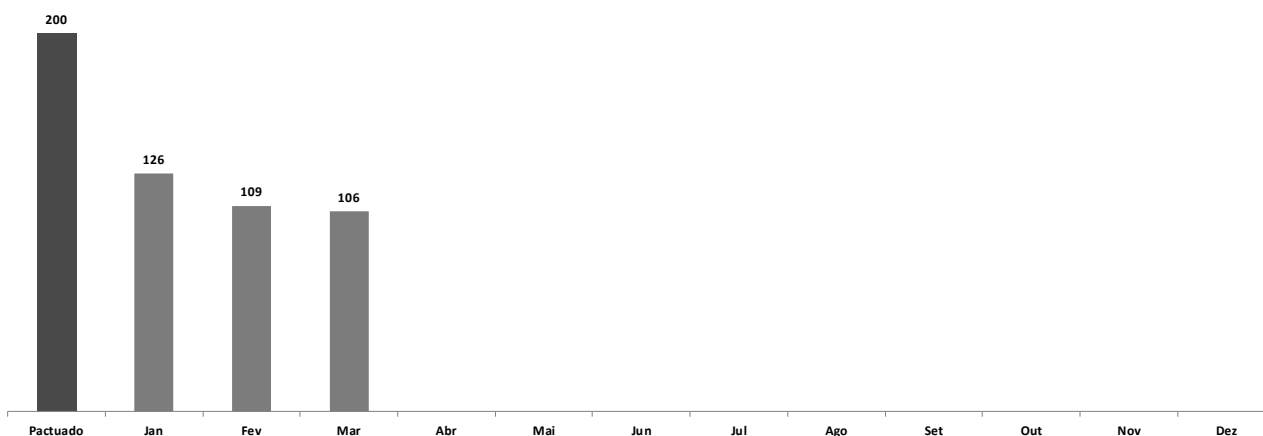
Especialidades Jan/Fev/Mar	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Reumatologia	600	418	209	209	418	0	158	183	341	77	56,8	18,4

Reumatologia



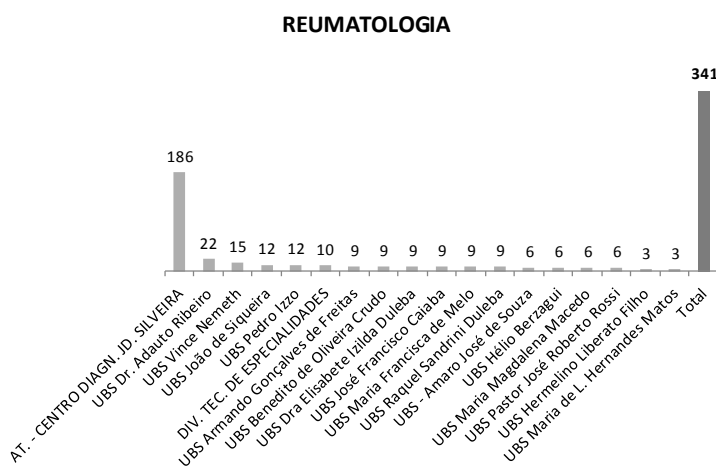
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	126	109	106									

Reumatologia - Anual



4.5.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

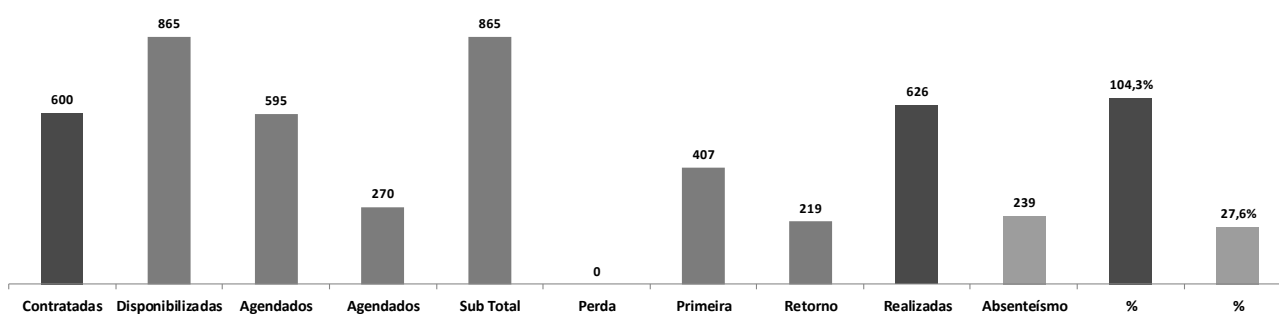
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	186
UBS Dr. Adauto Ribeiro	22
UBS Vince Nemeth	15
UBS João de Siqueira	12
UBS Pedro Izzo	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
UBS Armando Gonçalves de Freitas	9
UBS Benedito de Oliveira Crudo	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
UBS José Francisco Caiaba	9
UBS Maria Francisca de Melo	9
UBS Raquel Sandrini Duleba	9
UBS - Amaro José de Souza	6
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Hermelino Liberato Filho	3
UBS Maria de L. Hernandes Matos	3
Total	341



4.5.4 Urologia.

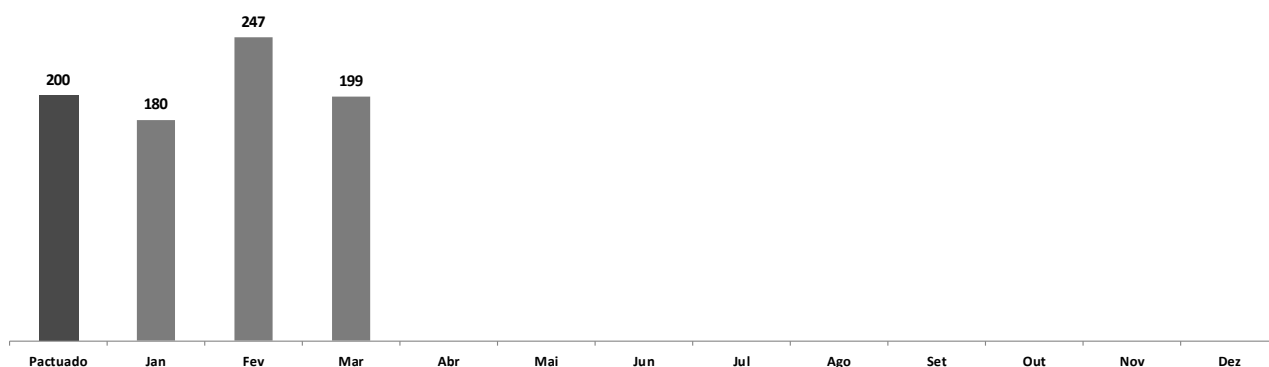
Especialidades Jan/Fev/Mar	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Urologia	600	865	595	270	865	0	407	219	626	239	104,3	27,6

Urologia



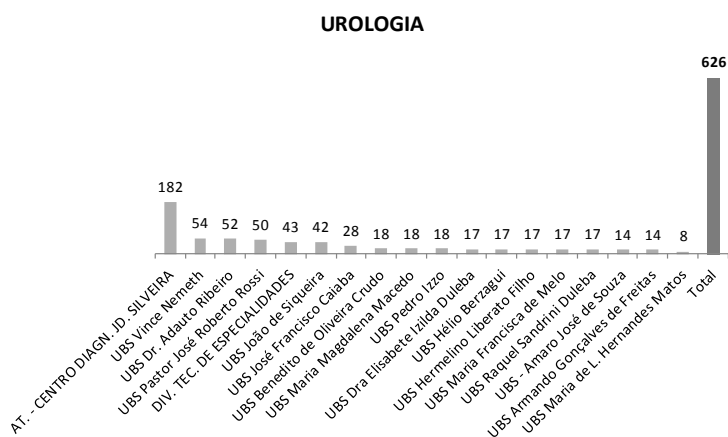
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	180	247	199									

Urologia - Anual



4.5.4.1 Origem dos pacientes de urologia.

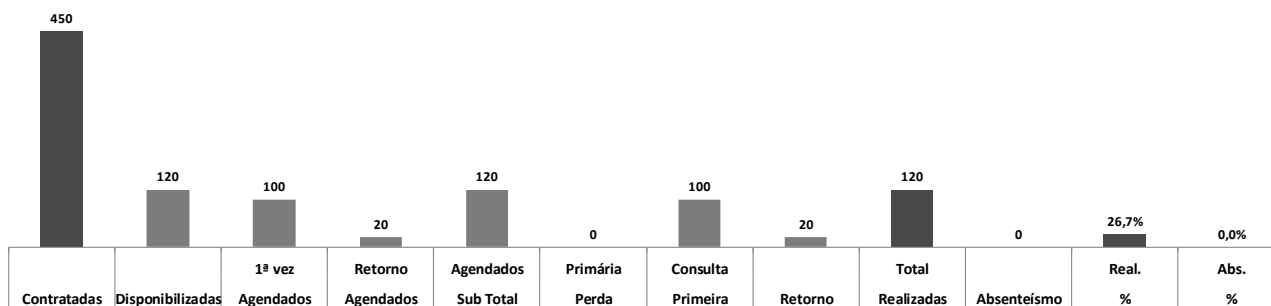
Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	182
UBS Vince Nemeth	54
UBS Dr. Adauto Ribeiro	52
UBS Pastor José Roberto Rossi	50
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	43
UBS João de Siqueira	42
UBS José Francisco Caiaba	28
UBS Benedito de Oliveira Crudo	18
UBS Maria Magdalena Macedo	18
UBS Pedro Izzo	18
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	17
UBS Hélio Berzagui	17
UBS Hermelino Liberato Filho	17
UBS Maria Francisca de Melo	17
UBS Raquel Sandrini Duleba	17
UBS - Amaro José de Souza	14
UBS Armando Gonçalves de Freitas	14
UBS Maria de L. Hernandez Matos	8
Total	626



4.5.5 Enfermagem

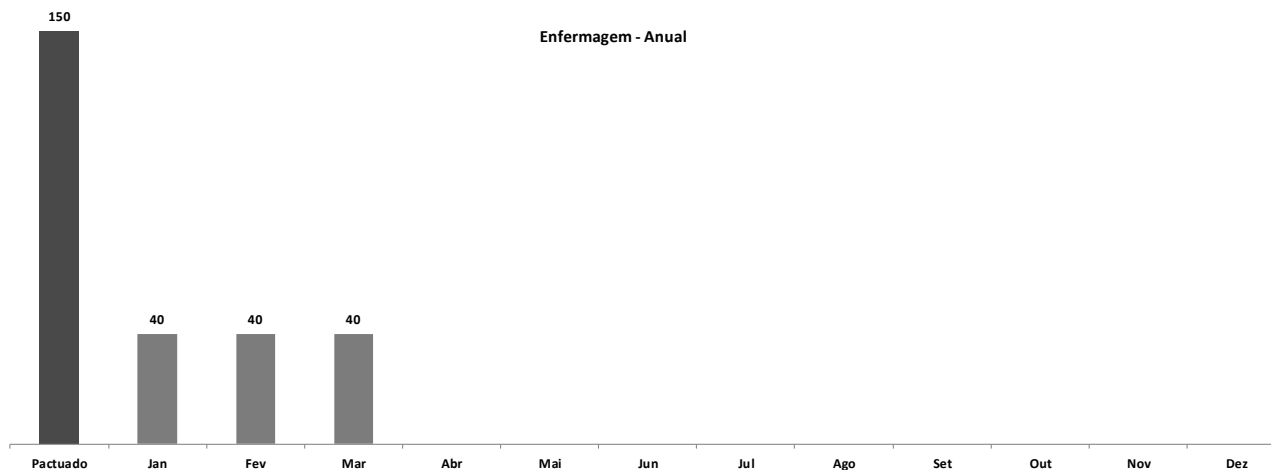
Especialidades Jan/Fev/Mar	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Enfermagem	450	120	100	20	120	0	100	20	120	0	26,7	0,0

Enfermagem



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	40	40	40									

Enfermagem - Anual

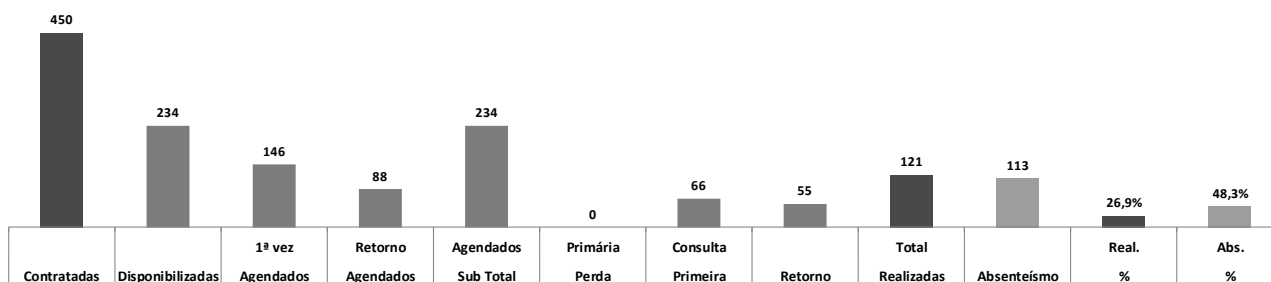


Obs.: A origem dos pacientes da enfermagem provêm de demanda local.

4.5.6 Nutrição.

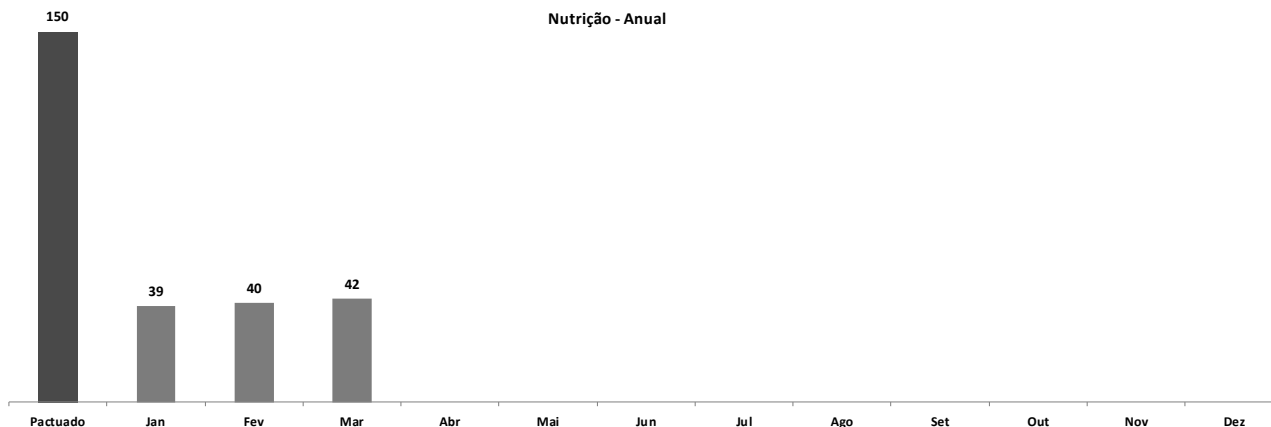
Especialidades Jan/Fev/Mar	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Nutrição	450	234	146	88	234	0	66	55	121	113	26,9	48,3

Nutrição



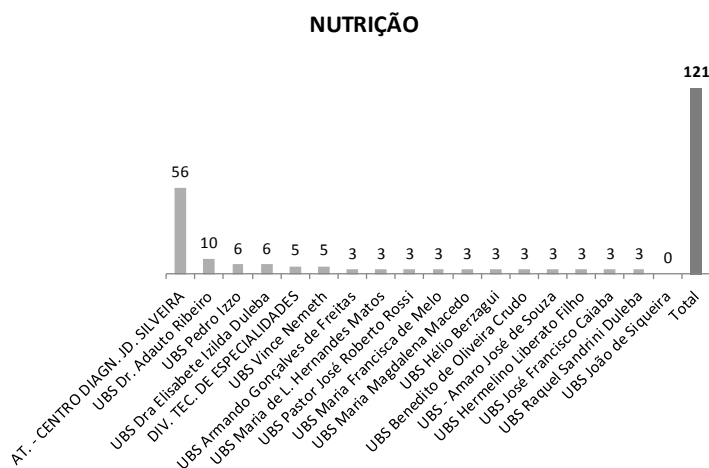
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	39	40	42									

Nutrição - Anual



4.5.6.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

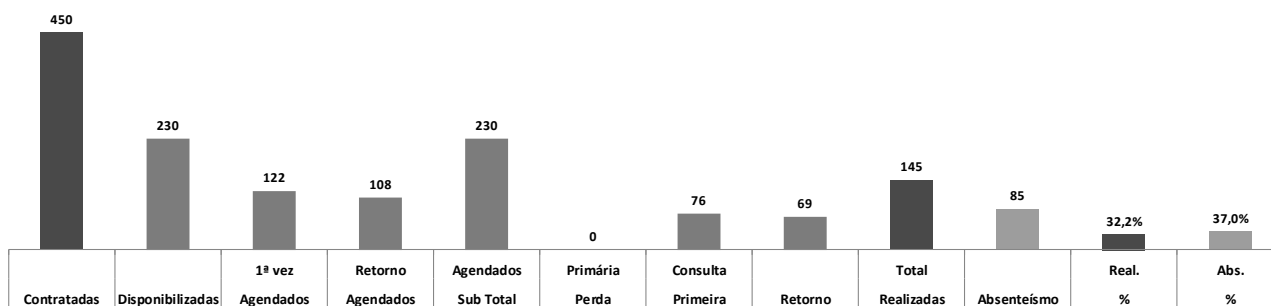
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	56
UBS Dr. Aduino Ribeiro	10
UBS Pedro Izzo	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
UBS Vince Nemeth	5
UBS Armando Gonçalves de Freitas	3
UBS Maria de L. Hernandes Matos	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
UBS Maria Francisca de Melo	3
UBS Maria Magdalena Macedo	3
UBS Hélio Berzagui	3
UBS Benedito de Oliveira Cruado	3
UBS - Amaro José de Souza	3
UBS Hermelino Liberato Filho	3
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS Raquel Sandrini Duleba	3
UBS João de Siqueira	0
Total	121



4.5.7 Psicologia.

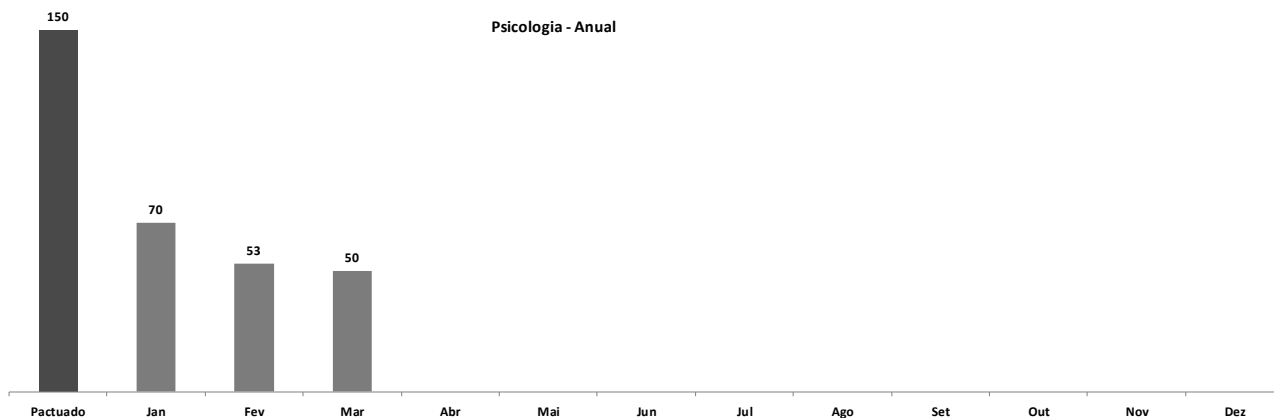
Especialidades Jan/Fev/Mar	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Psicologia	450	230	122	108	230	0	76	69	145	85	32,2	37,0

Psicologia



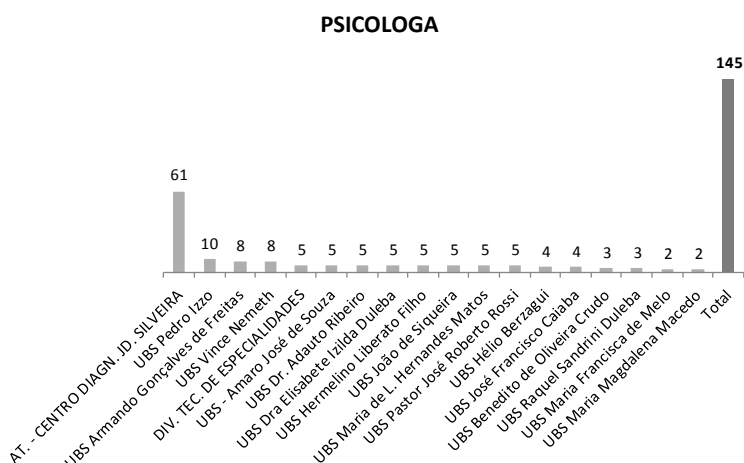
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	70	53	50									

Psicologia - Anual



4.5.7.1 Origem dos Pacientes de Psicologia.

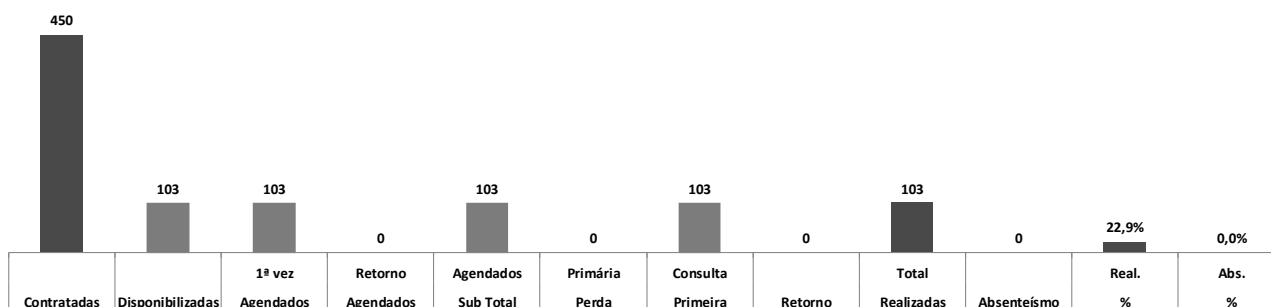
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	61
UBS Pedro Izzo	10
UBS Armando Gonçalves de Freitas	8
UBS Vince Nemeth	8
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
UBS - Amaro José de Souza	5
UBS Dr. Aduino Ribeiro	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS João de Siqueira	5
UBS Maria de L. Hernandes Matos	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
UBS Hélio Berzagui	4
UBS José Francisco Caiaba	4
UBS Benedito de Oliveira Crudo	3
UBS Raquel Sandrini Duleba	3
UBS Maria Francisca de Melo	2
UBS Maria Magdalena Macedo	2
Total	145



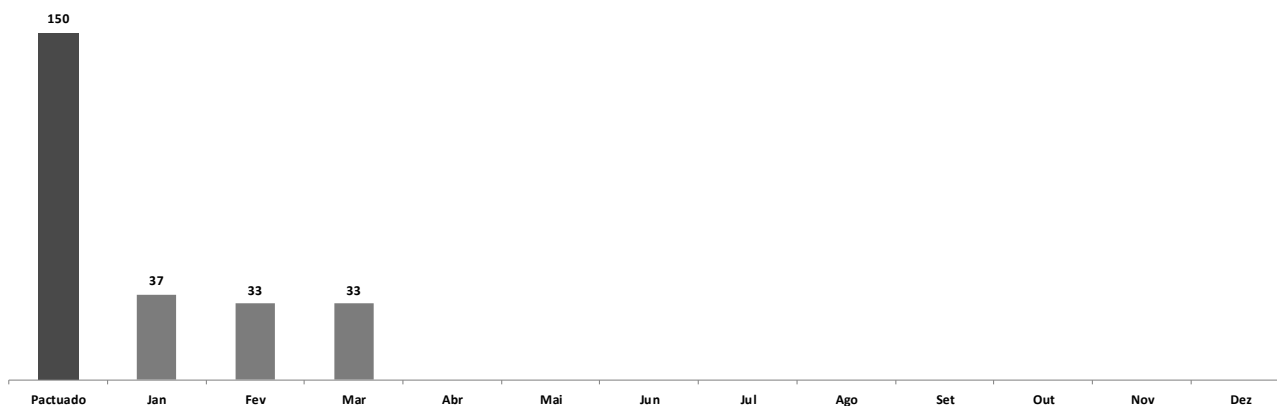
4.5.8 Serviço Social

Especialidades Jan/Fev/Mar	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Serviço Social	450	103	103	0	103	0	103	0	103	0	22,9	0,0

Serviço Social



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	37	33	33									



Obs: A origem dos pacientes de Serviço Social provêm de demanda local.

4.6 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 1º TRIMESTRE - 2019

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total especialidades médicas	3000	3469	2169	1300	3469	0	1547	1140	2687	782	89,6	22,5

Total especialidades médicas do 1º trimestre de 2019

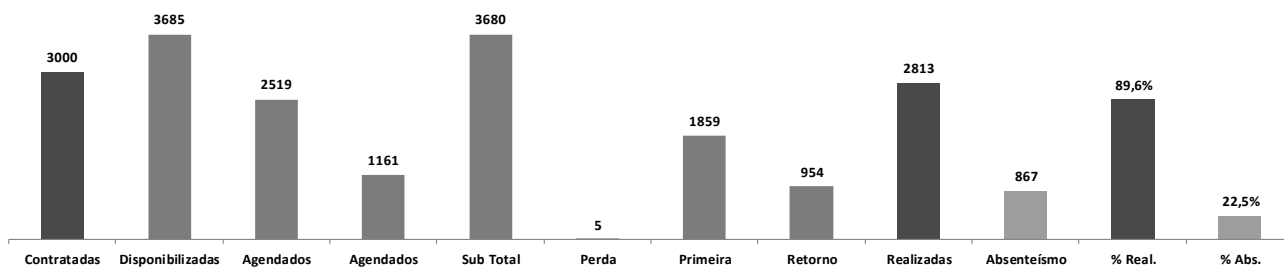


TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 1º TRIMESTRE - 2019

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total especialidades não médicas	450	722	501	219	720	2	354	151	505	215	112,2	29,9

GRÁFICO TOTALIZADOR DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 1º TRIMESTRE - 2019

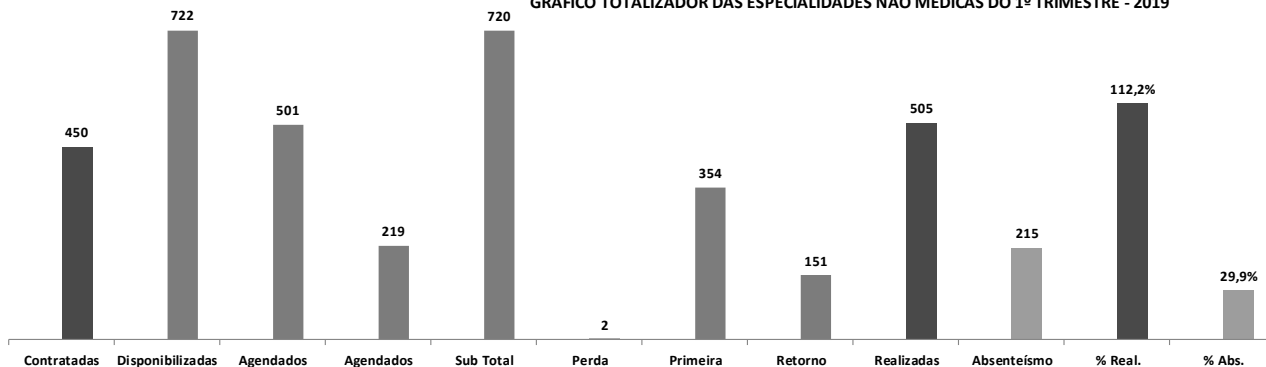
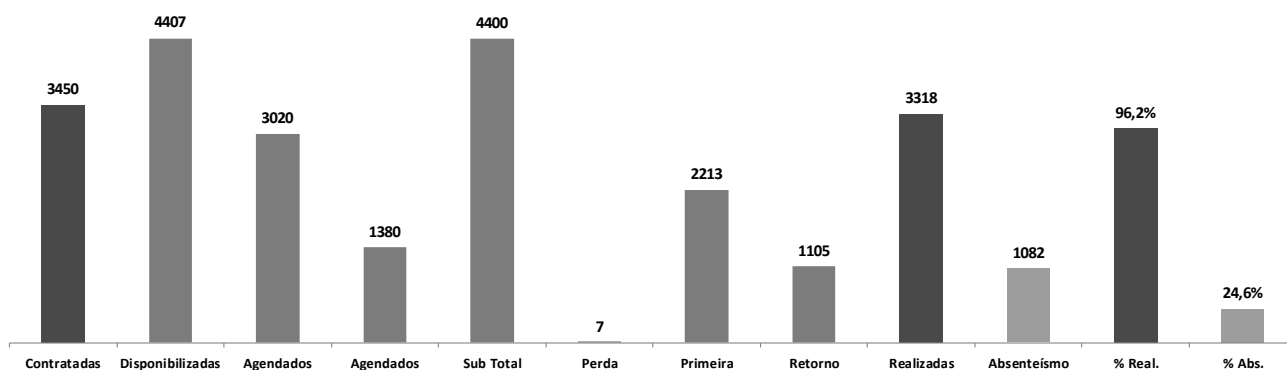


TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 1º TRIMESTRE - 2019

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total geral	3450	4407	3020	1380	4400	7	2213	1105	3318	1082	96,2	24,6

Total geral das especialidade médicas e não médicas - 1º trimestre 2019



4.7. Tabela Consolidada do SADT.

Consolidado Exames Policlínica Janeiro a Março 2019														
ULTRASSONOGRRAFIA	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	36.000
Disponibilizado	4.311	3.945	4.030											12.286
% Disponibilizado	144%	132%	134%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	34%
Atendido	3.116	2.942	2.971											9.029
% Atendido	104%	98%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%
DOPPLER	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3.000
Disponibilizado	371	269	240											880
% Disponibilizado	148%	108%	96%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	29%
Atendido	371	269	240											880
% Atendido	148%	108%	96%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	29%
MORFOLÓGICO	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1.800
Disponibilizado	178	200	200											578
% Disponibilizado	119%	133%	133%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	32%
Atendido	172	196	188											556
% Atendido	115%	131%	125%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	31%
COLONOSCOPIA	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
Disponibilizado	70	70	70											210
% Disponibilizado	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%
Atendido	27	32	33											92
% Atendido	39%	46%	47%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%
ECOCARDIOGRAMA	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4.200
Disponibilizado	464	464	464											1.392
% Disponibilizado	133%	133%	133%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%
Atendido	323	363	337											1.023
% Atendido	92%	104%	96%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	24%
ELETROCARDIOGRAMA	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2.400
Disponibilizado	303	300	325											928
% Disponibilizado	152%	150%	163%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	39%
Atendido	162	195	168											525
% Atendido	81%	98%	84%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	22%
ENDOSCOPIA	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2.400
Disponibilizado	395	390	390											1.175
% Disponibilizado	198%	195%	195%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	49%
Atendido	211	222	257											690
% Atendido	106%	111%	129%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	29%

HOLTER	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
Disponibilizado	104	96	88										288
% Disponibilizado	149%	137%	126%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	34%
Atendido	86	88	73										247
% Atendido	123%	126%	104%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	29%

MAPA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
Disponibilizado	78	72	66										216
% Disponibilizado	111%	103%	94%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	26%
Atendido	51	54	52										157
% Atendido	73%	77%	74%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	19%

TESTE ERGOMÉTRICO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3.000
Disponibilizado	288	288	288										864
% Disponibilizado	115%	115%	115%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	29%
Atendido	195	186	213										594
% Atendido	78%	74%	85%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%

BERA/PAC/EOA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
Disponibilizado	59	38	37										134
% Disponibilizado	197%	127%	123%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	37%
Atendido	32	26	30										88
% Atendido	107%	87%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	24%

OTONEUROLOGICO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Disponibilizado	86	55	60										201
% Disponibilizado	215%	138%	150%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	42%
Atendido	53	39	37										129
% Atendido	133%	98%	93%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	27%

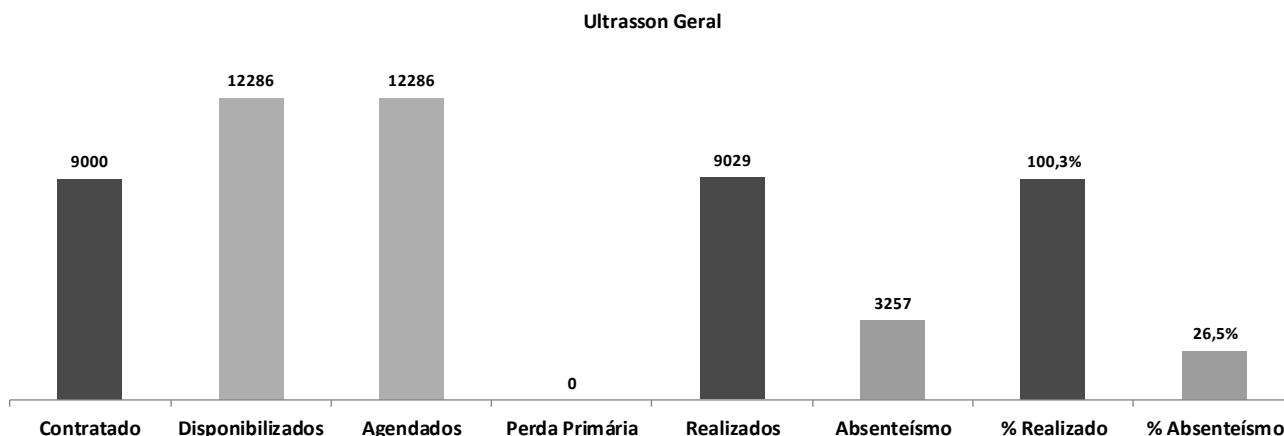
AUDIOMETRIA ADULTO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	2.280
Disponibilizado	366	230	194										790
% Disponibilizado	193%	121%	102%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	35%
Atendido	263	175	145										583
% Atendido	138%	92%	76%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	26%

AUDIOMETRIA INFANTIL	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	264
Disponibilizado	42	33	35										110
% Disponibilizado	191%	150%	159%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	42%
Atendido	30	27	32										89
% Atendido	136%	123%	145%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	34%

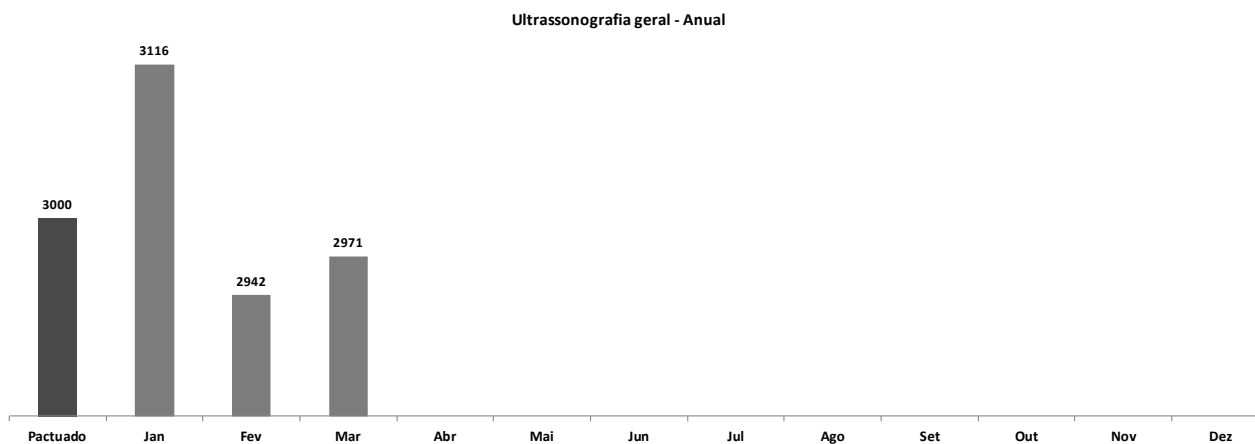
4.8 Relatório por exames.

4.8.1 Ultrassonografia.

Jan/Fev/Mar	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	9000	12286	12286	0	9029	3257	100,3	26,5



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
3000	3116	2942	2971									

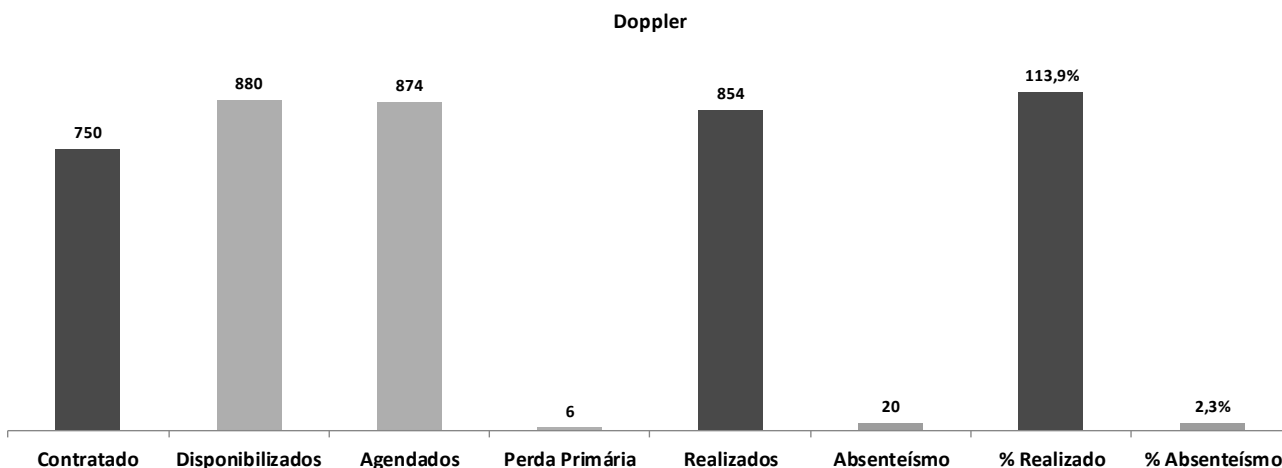


4.8.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

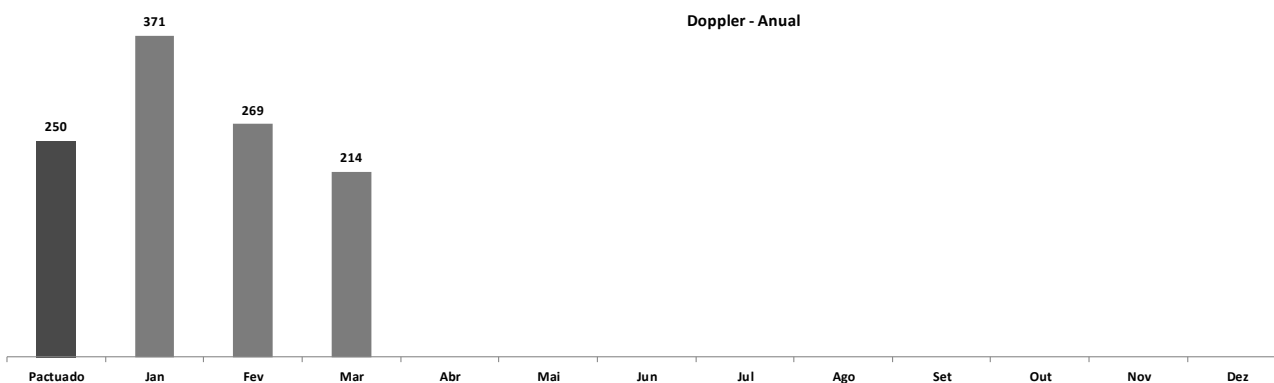
Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	92	89	115	69	88	71	86	22	61	89	782
MARIA L. H. MATTOS	84	41	73	90	59	66	27	15	65	70	590
Pastor José Roberto Rossi	59	66	105	77	69	63	24	9	33	48	553
ARMANDO G. FREITAS	84	32	57	80	80	56	38	18	41	53	539
BENEDITO O. CRUDO	56	30	91	90	63	61	30	12	60	45	538
JOAO SIQUEIRA	60	57	75	81	66	66	36	15	30	48	534
VINCE NEMETH	59	51	63	63	57	68	54	15	57	45	532
JOSE F. CAIABA	81	44	73	59	56	65	47	15	31	58	529
MARIA F. MELO	84	29	53	47	89	65	15	19	58	70	529
MARIA M. MACEDO	50	39	63	66	78	66	36	15	54	54	521
Dra Elisabete Izilda Duleba	56	30	68	39	87	69	33	15	54	57	508
HERMELINO L. FILHO	60	39	69	72	60	63	33	15	42	45	498
RAQUEL S. RUELA	32	39	64	82	54	63	33	15	60	48	490
DR. ADAUTO RIBEIRO	59	33	62	81	63	60	27	15	36	51	487
PEDRO IZZO	55	27	69	72	60	69	27	15	42	45	481
HELIO BERZAGHI	52	27	84	69	57	60	18	18	42	45	472
AMARO J. SOUZA	47	33	66	66	60	69	21	12	36	36	446
Total	1070	706	1250	1203	1146	1100	585	260	802	907	9029

4.8.2 Doppler.

Jan/Fev/Mar	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Doppler	750	880	874	6	854	20	113,9	2,3



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	371	269	214									

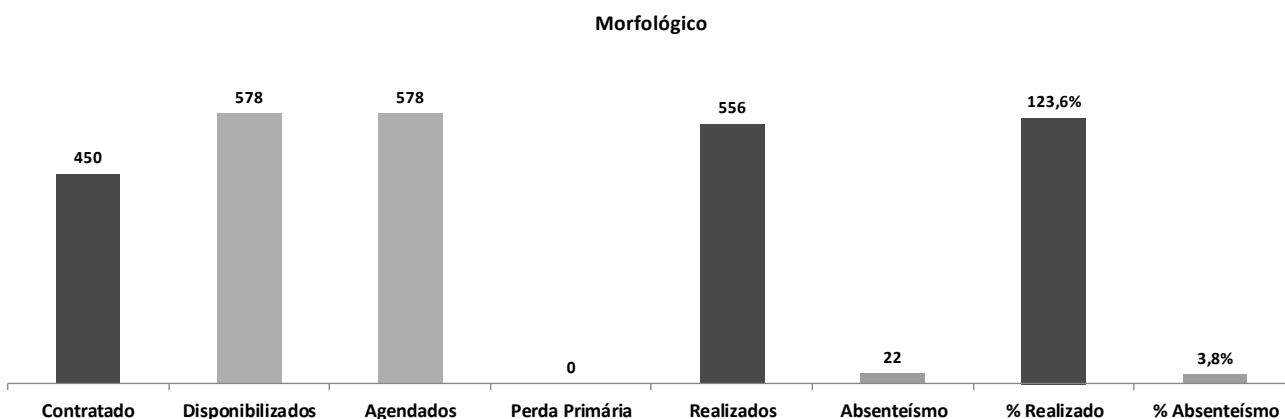


4.8.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

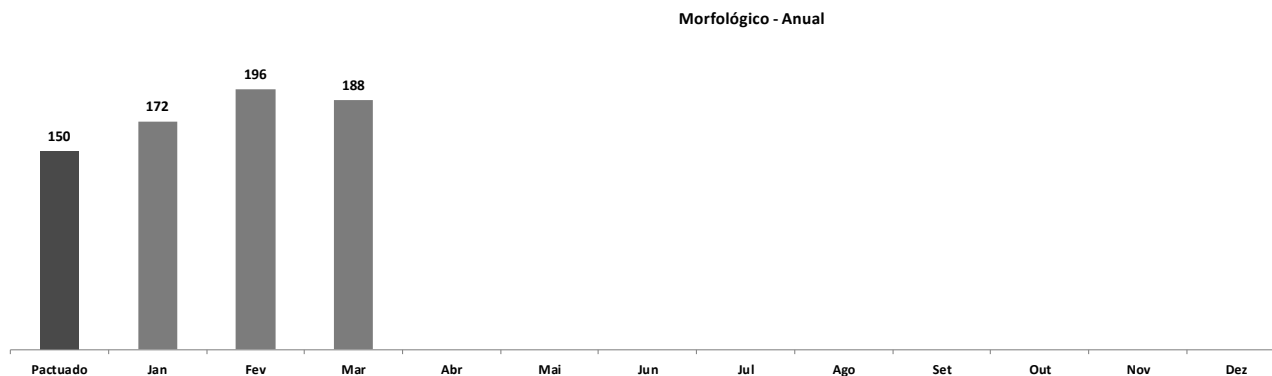
Unidade de Origem	DOPPLER												Total
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e	Pélvica		Carotida e Vertebral		Obstétrica	Aorta e Vasos Mesentéricos	
				Renais	Iliacas	Colorido	Arterial MS	Tireoide	Bilateral				
MARIA F. MELO	6	7	11	8	7	3	6	12	7	5	4	76	
VINCE NEMETH	5	8	9	9	6	1	5	9	6	4	3	65	
AMARO J. SOUZA	5	6	8	9	4	1	5	6	7	4	1	56	
MARIA M. MACEDO	4	5	9	7	6	2	4	7	6	4	1	55	
JOSE F. CAIABA	3	6	8	5	6	1	6	6	6	6	2	53	
Dra Elisabete Izilda Duleba	3	6	8	3	5	2	5	6	6	3	5	52	
HELIO BERZAGHI	3	5	9	5	6	1	4	6	5	4	2	50	
HERMELINO L. FILHO	3	6	6	3	5	2	3	9	6	6	8	49	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3	6	9	6	5	2	3	5	3	3	5	45	
PEDRO IZZO	3	5	5	3	6	2	3	8	3	6	6	44	
BENEDITO O. CRUDO	0	6	6	6	5	2	3	9	3	3	7	43	
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	3	3	5	3	5	2	3	9	6	3	3	42	
ARMANDO G. FREITAS	3	5	6	3	6	2	3	7	3	3	6	41	
MARIA L. H. MATTOS	6	3	3	3	6	2	3	9	3	3	3	41	
DR. ADAUTO RIBEIRO	3	3	6	3	6	0	3	6	3	3	3	36	
RAQUEL S. RUELA	0	5	6	3	6	2	2	6	3	3	6	36	
Pastor José R. Rossi	0	0	6	3	6	2	3	9	3	3	6	35	
JOAO SIQUEIRA	0	0	6	6	6	2	3	6	3	3	3	35	
Total	53	85	126	88	102	31	67	135	82	69	74	854	

4.8.3 Morfológico.

Jan/Fev/Mar	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Morfológico	450	578	578	0	556	22	123,6	3,8

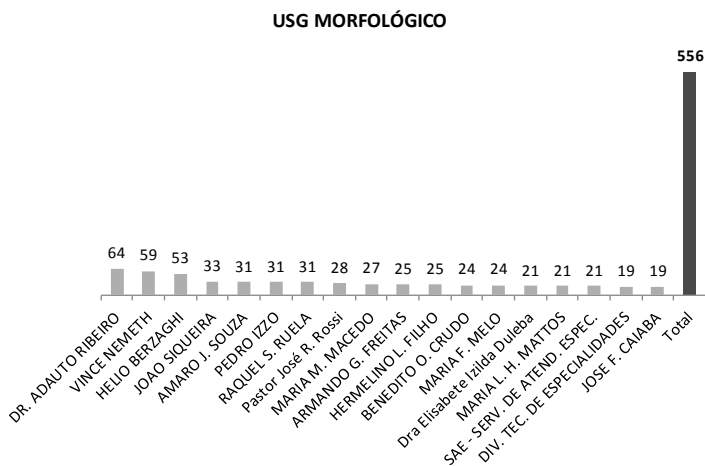


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	172	196	188									



4.8.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

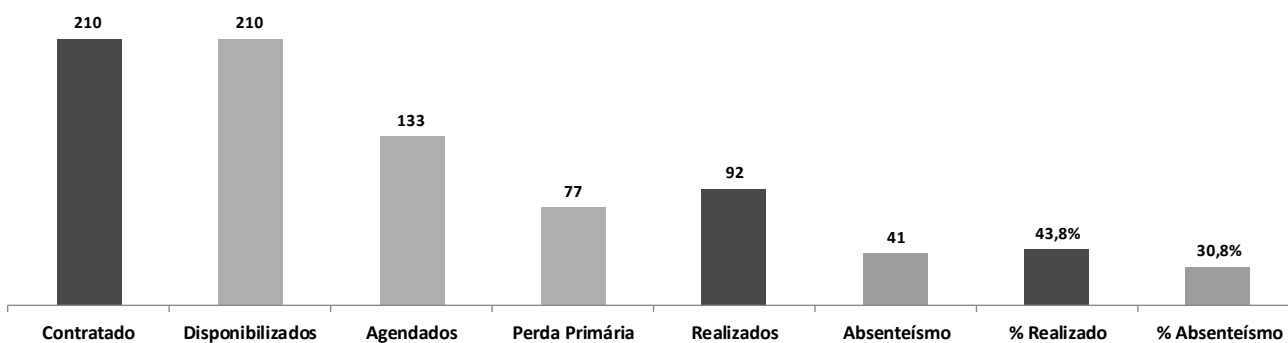
Unidade de Origem	USG MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	64
VINCE NEMETH	59
HELIO BERZAGHI	53
JOAO SIQUEIRA	33
AMARO J. SOUZA	31
PEDRO IZZO	31
RAQUEL S. RUELA	31
Pastor José R. Rossi	28
MARIA M. MACEDO	27
ARMANDO G. FREITAS	25
HERMELINO L. FILHO	25
BENEDITO O. CRUDO	24
MARIA F. MELO	24
Dra Elisabete Izilda Duleba	21
MARIA L. H. MATTOS	21
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	21
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	19
JOSE F. CAIABA	19
Total	556



4.8.4 Colonoscopia.

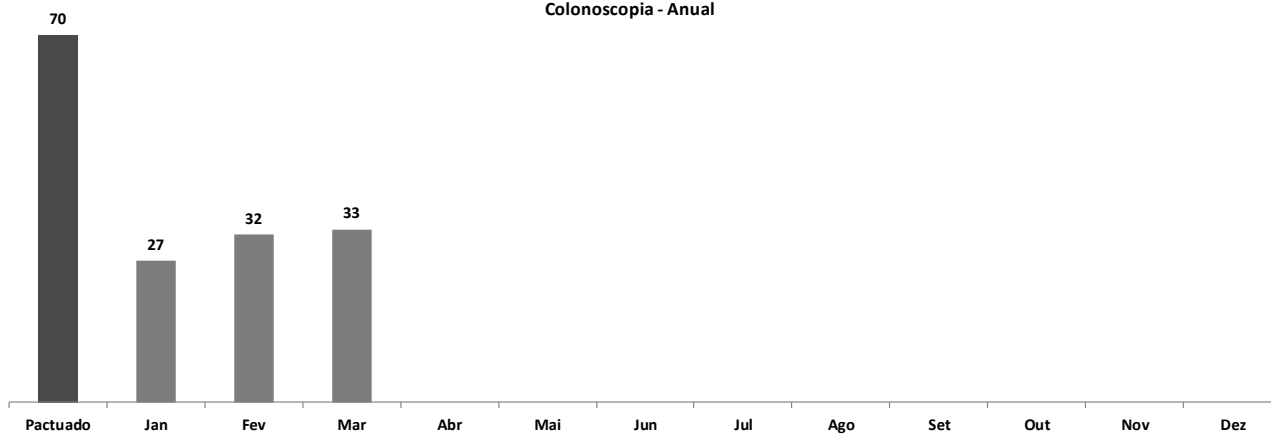
Jan/Fev/Mar	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Colonoscopia	210	210	133	77	92	41	43,8	30,8

Colonoscopia



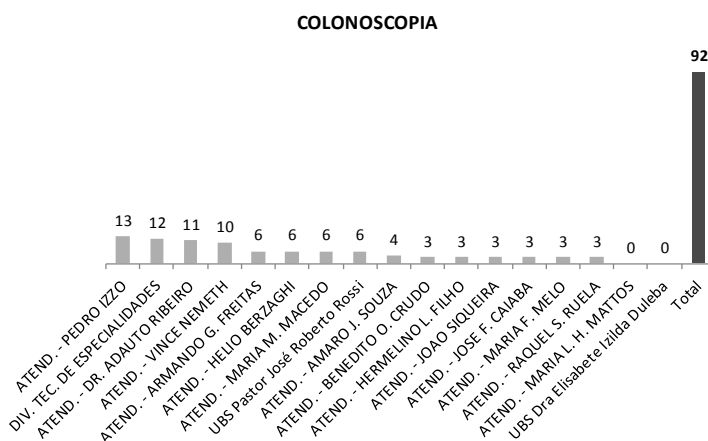
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	27	32	33									

Colonoscopia - Anual



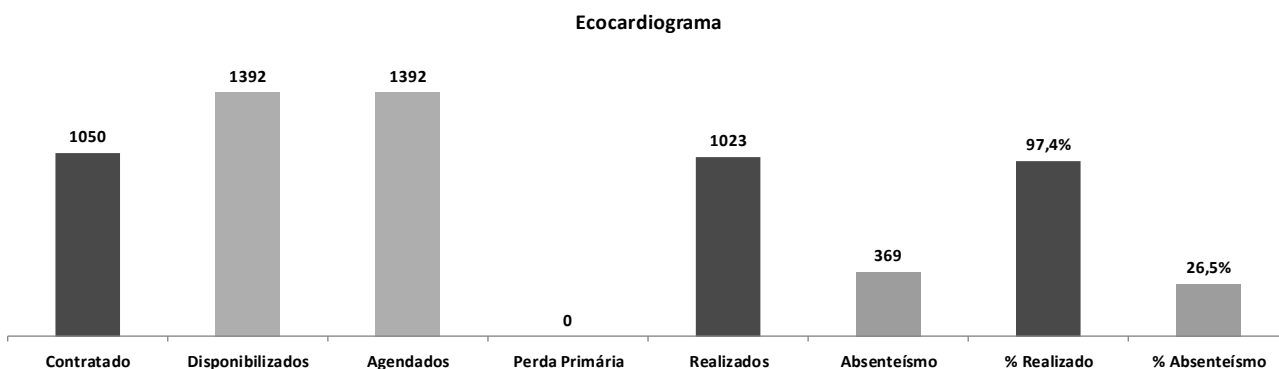
4.8.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
ATEND. - PEDRO IZZO	13
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	11
ATEND. - VINCE NEMETH	10
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	6
ATEND. - HELIO BERZAGHI	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	4
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	92

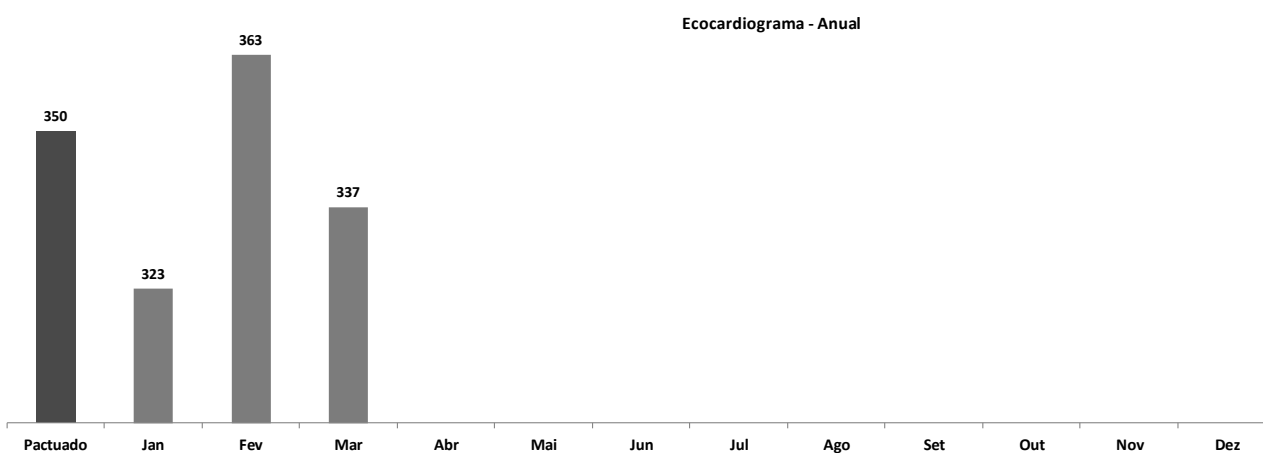


4.8.5 Ecocardiograma.

Jan/Fev/Mar	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ecocardiograma	1050	1392	1392	0	1023	369	97,4	26,5

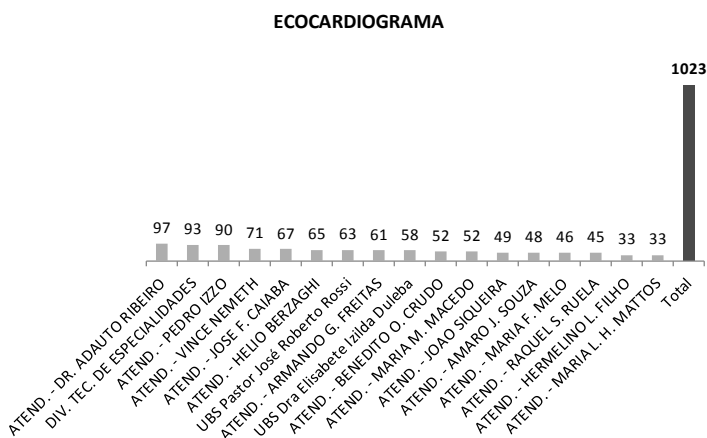


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	323	363	337									



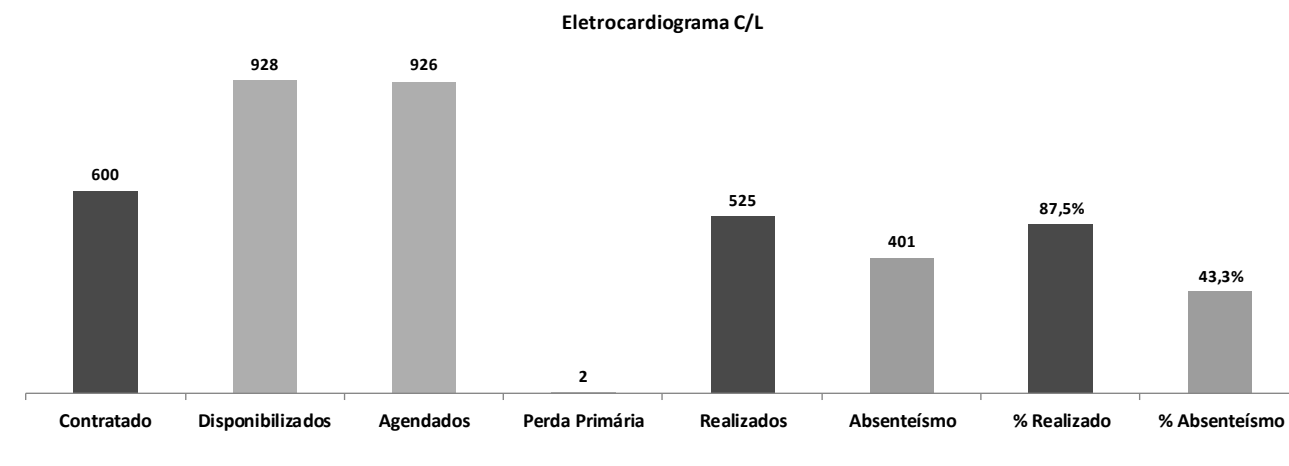
4.8.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	97
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	93
ATEND. - PEDRO IZZO	90
ATEND. - VINCE NEMETH	71
ATEND. - JOSE F. CAIABA	67
ATEND. - HELIO BERZAGHI	65
UBS Pastor José Roberto Rossi	63
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	61
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	58
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	52
ATEND. - MARIA M. MACEDO	52
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	49
ATEND. - AMARO J. SOUZA	48
ATEND. - MARIA F. MELO	46
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	45
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	33
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	33
Total	1023

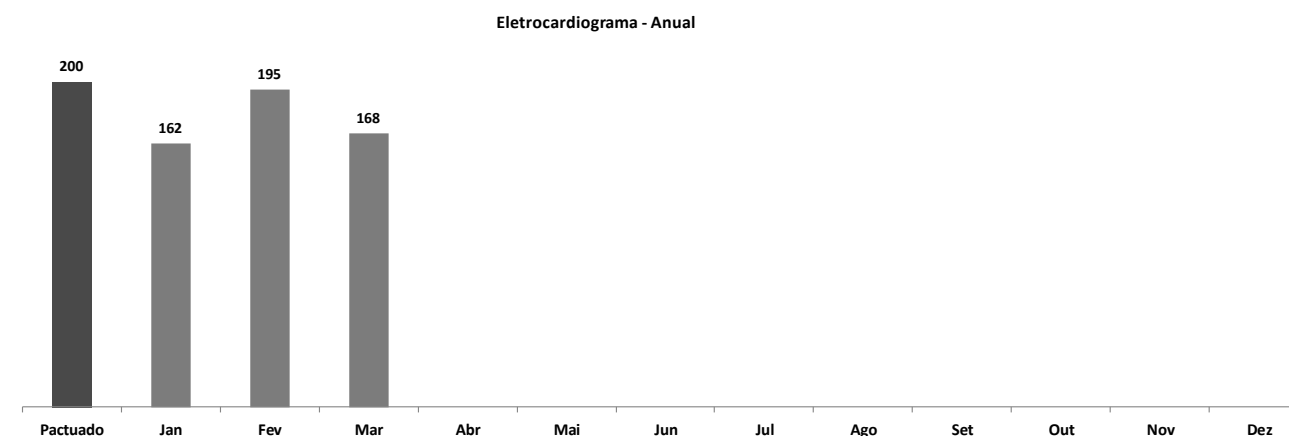


4.8.6 Eletrocardiograma.

Jan/Fev/Mar	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Eletrocardiograma C/L	600	928	926	2	525	401	87,5	43,3

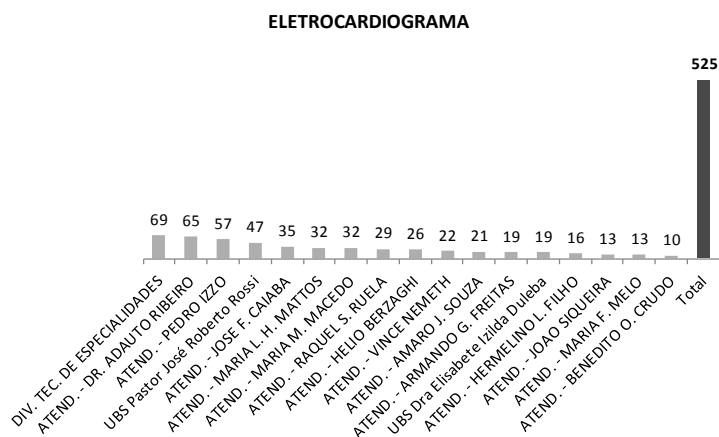


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	162	195	168									



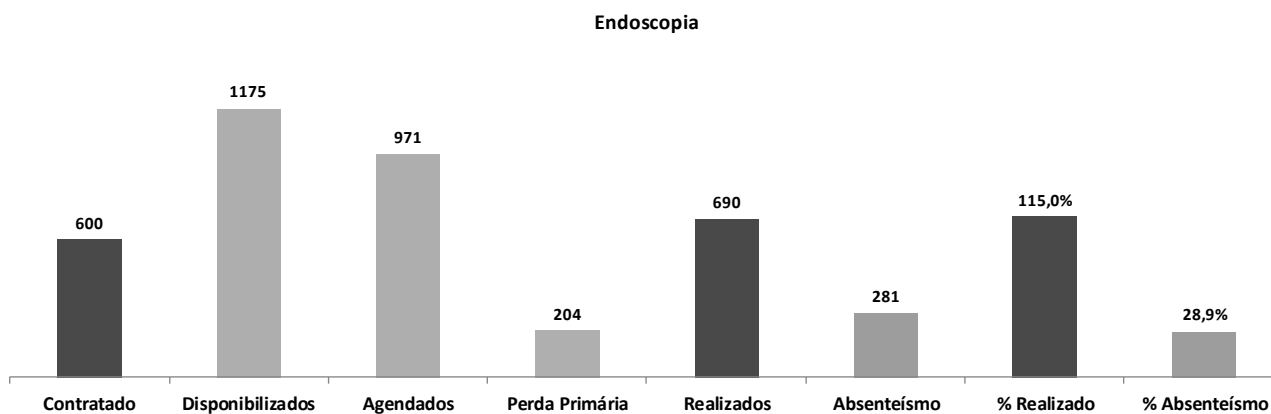
4.8.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	69
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	65
ATEND. - PEDRO IZZO	57
UBS Pastor José Roberto Rossi	47
ATEND. - JOSE F. CAIABA	35
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	32
ATEND. - MARIA M. MACEDO	32
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	29
ATEND. - HELIO BERZAGHI	26
ATEND. - VINCE NEMETH	22
ATEND. - AMARO J. SOUZA	21
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	19
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	19
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	16
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	13
ATEND. - MARIA F. MELO	13
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
Total	525

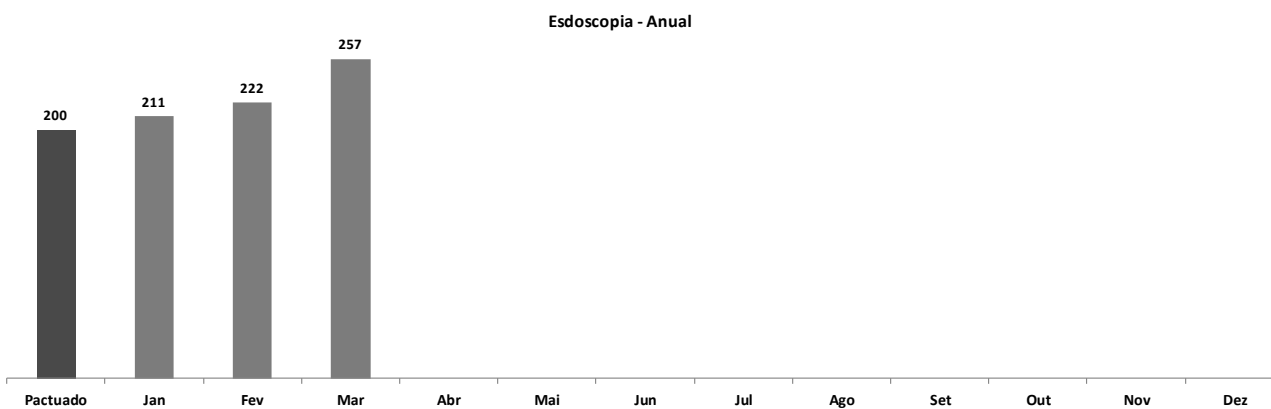


4.8.7 Endoscopia.

Jan/Fev/Mar	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Endoscopia	600	1175	971	204	690	281	115,0	28,9

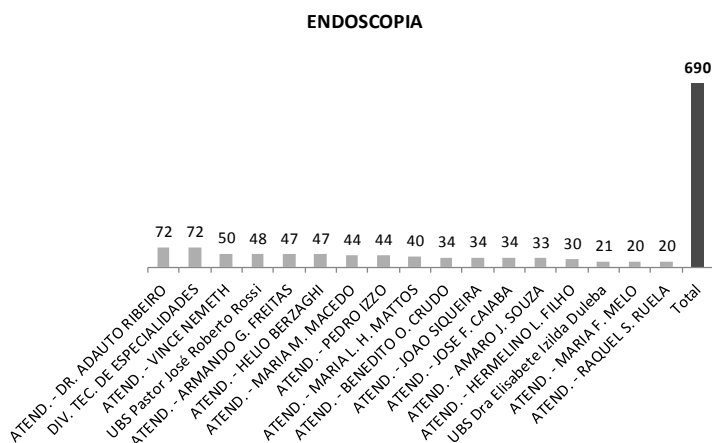


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	211	222	257									



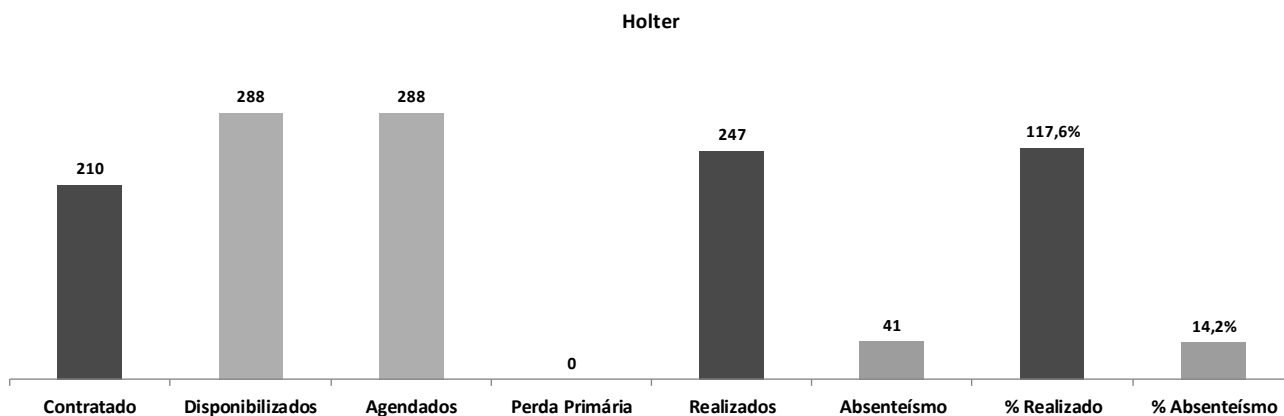
4.8.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	72
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	72
ATEND. - VINCE NEMETH	50
UBS Pastor José Roberto Rossi	48
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	47
ATEND. - HELIO BERZAGHI	47
ATEND. - MARIA M. MACEDO	44
ATEND. - PEDRO IZZO	44
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	40
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	34
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	34
ATEND. - JOSE F. CAIABA	34
ATEND. - AMARO J. SOUZA	33
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	30
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	21
ATEND. - MARIA F. MELO	20
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	20
Total	690

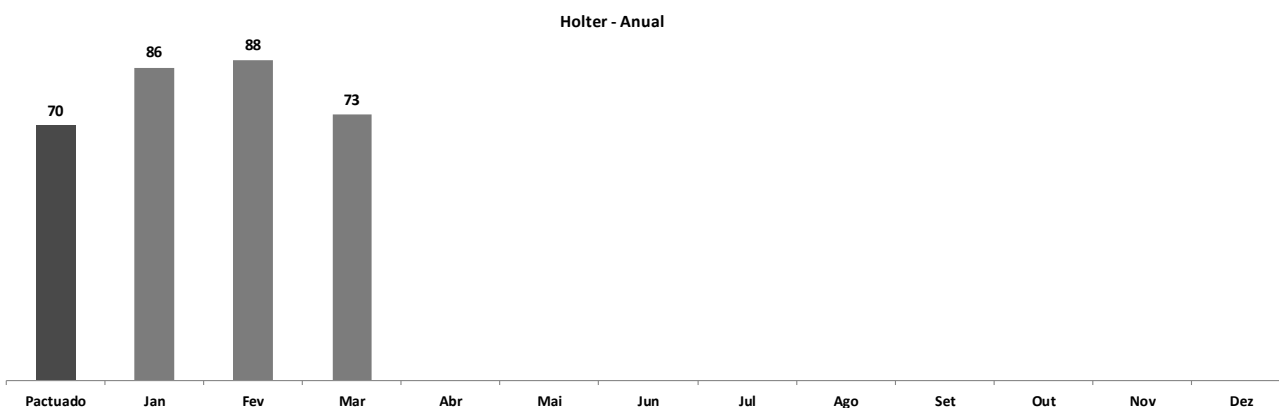


4.8.8 Holter.

Jan/Fev/Mar	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Holter	210	288	288	0	247	41	117,6	14,2

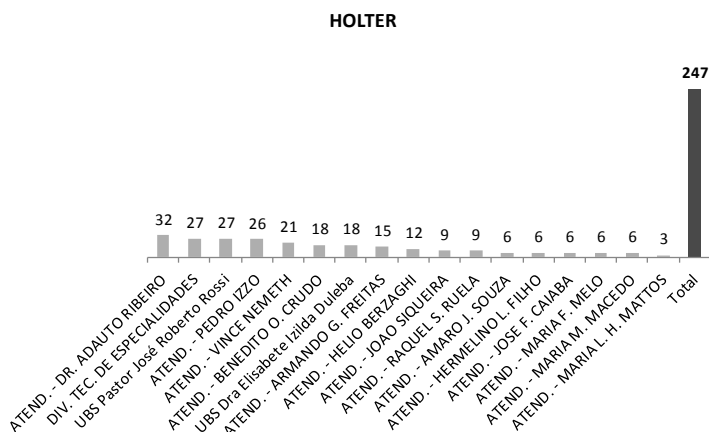


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	86	88	73									



4.8.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

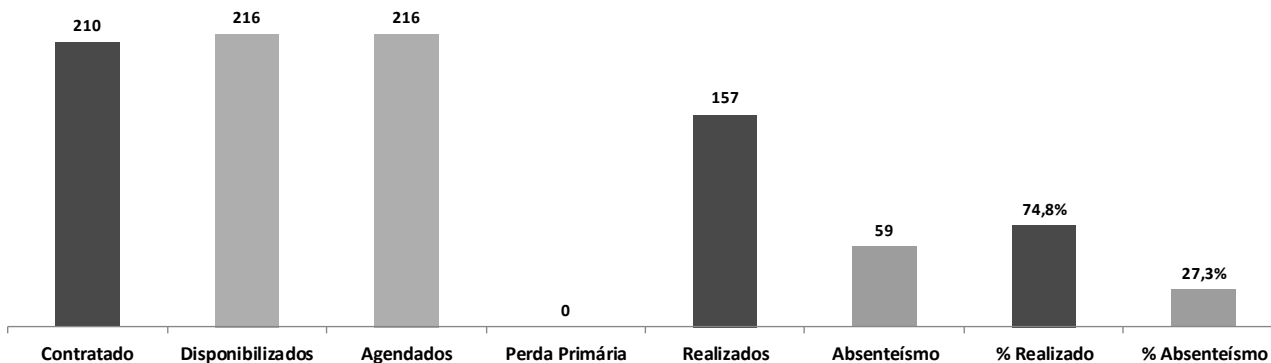
Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	32
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	27
UBS Pastor José Roberto Rossi	27
ATEND. - PEDRO IZZO	26
ATEND. - VINCE NEMETH	21
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	18
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	15
ATEND. - HELIO BERZAGHI	12
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	6
ATEND. - JOSE F. CAIABA	6
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
Total	247



4.8.9 Mapa.

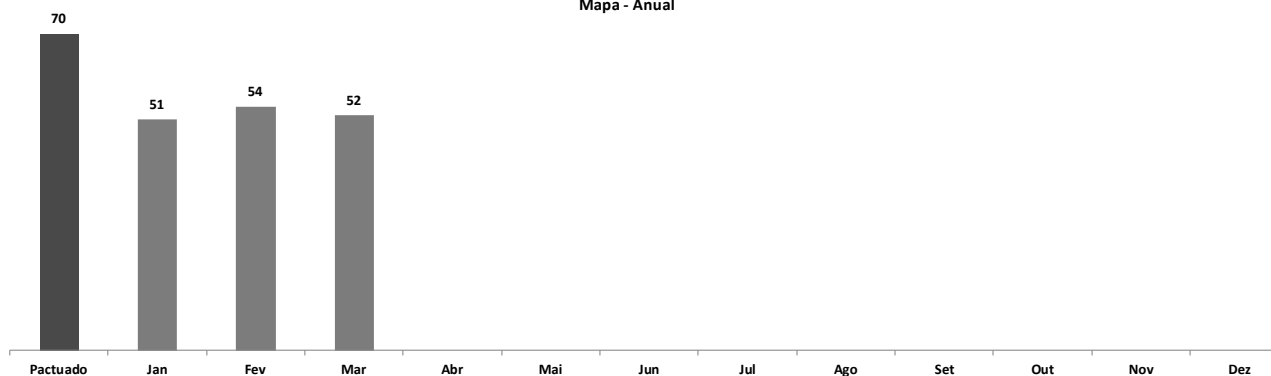
Jan/Fev/Mar	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Mapa	210	216	216	0	157	59	74,8	27,3

Mapa



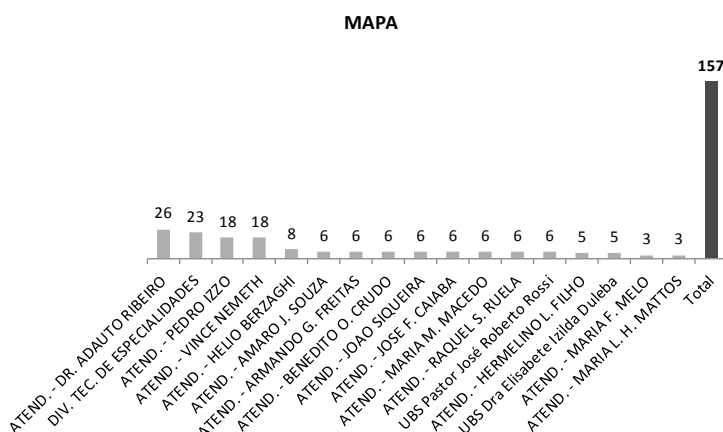
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	51	54	52									

Mapa - Anual



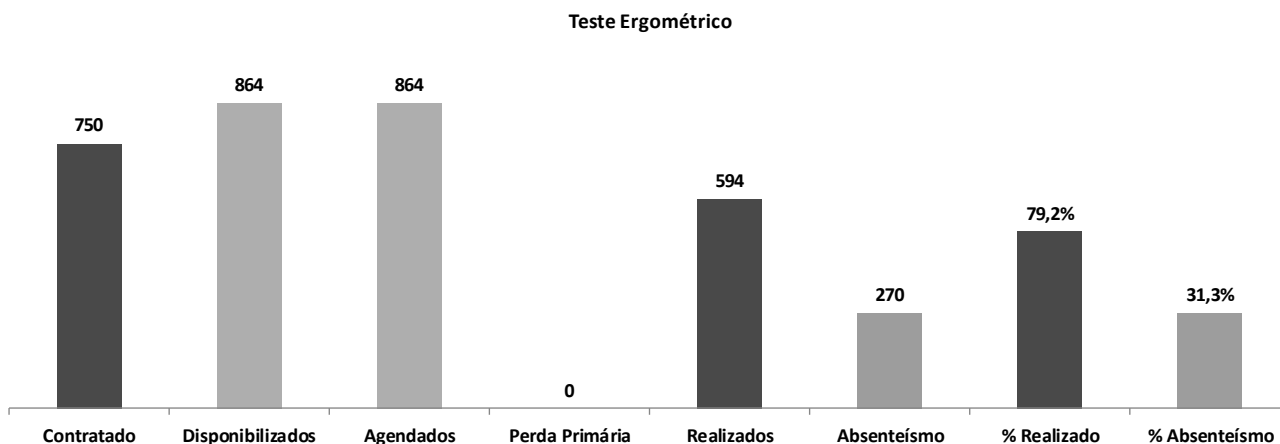
4.8.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	26
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	23
ATEND. - PEDRO IZZO	18
ATEND. - VINCE NEMETH	18
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	6
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
ATEND. - JOSE F. CAIABA	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
Total	157

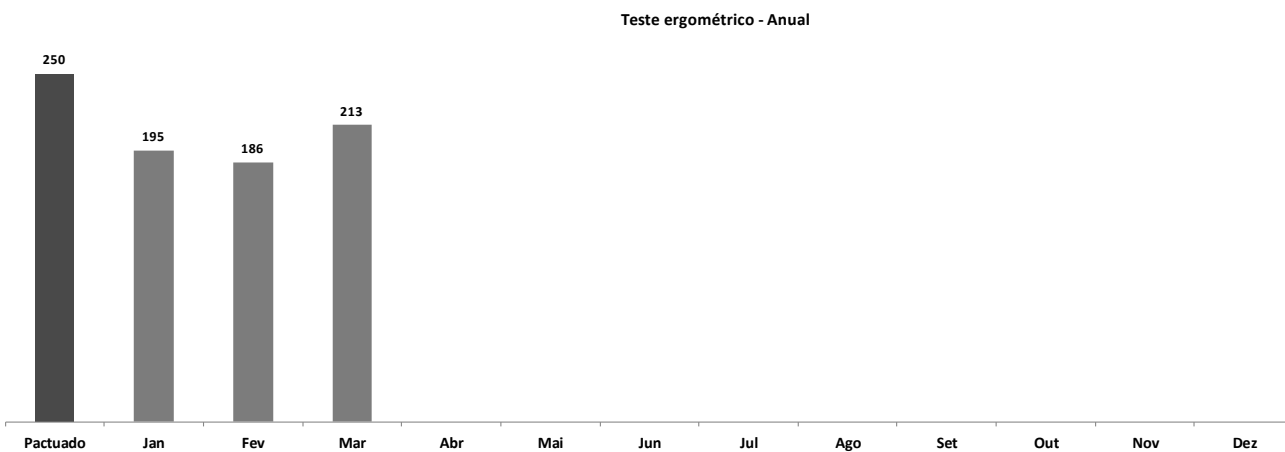


4.8.10 Teste Ergométrico.

Jan/Fev/Mar	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Ergométrico	750	864	864	0	594	270	79,2	31,3

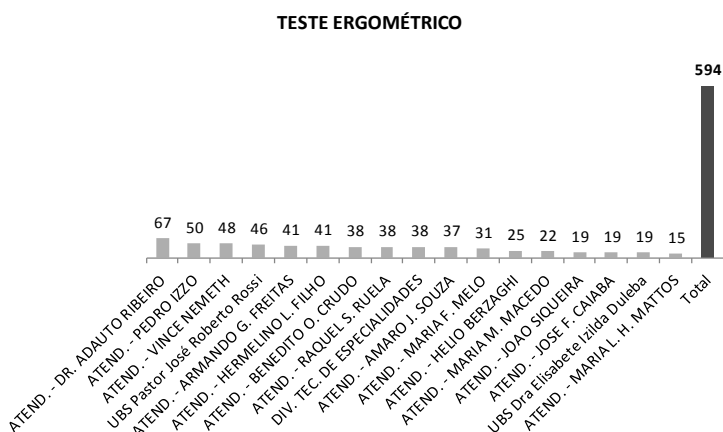


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	195	186	213									



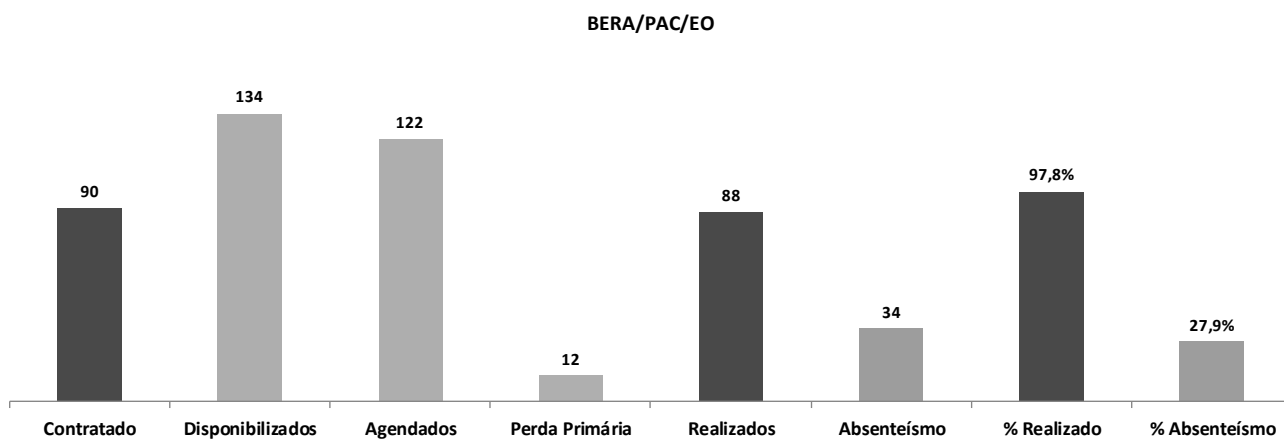
4.8.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	67
ATEND. - PEDRO IZZO	50
ATEND. - VINCE NEMETH	48
UBS Pastor José Roberto Rossi	46
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	41
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	41
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	38
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	38
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	38
ATEND. - AMARO J. SOUZA	37
ATEND. - MARIA F. MELO	31
ATEND. - HELIO BERZAGHI	25
ATEND. - MARIA M. MACEDO	22
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	19
ATEND. - JOSE F. CAIABA	19
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	19
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	15
Total	594

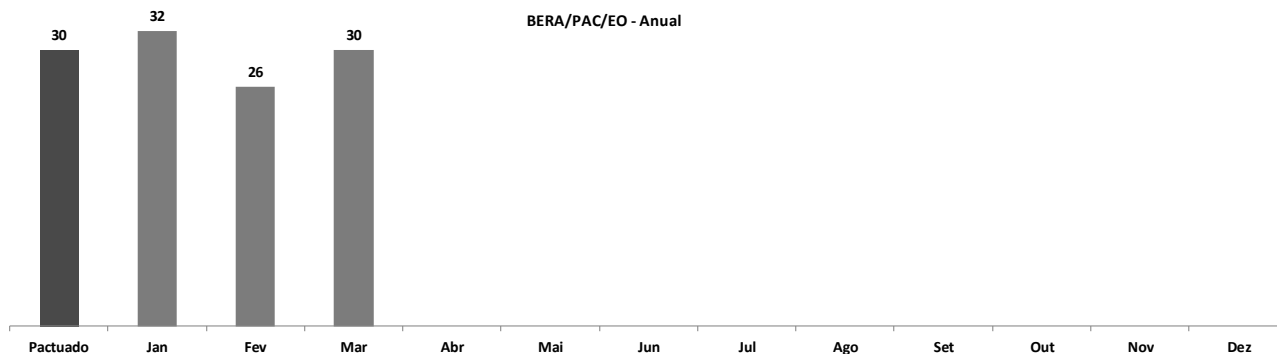


4.8.11 Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA.

Jan/Fev/Mar	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
BERA/PAC/EO	90	134	122	12	88	34	97,8	27,9

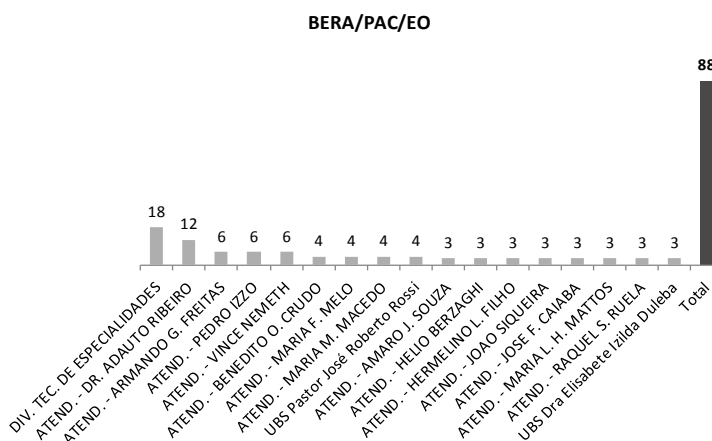


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	32	26	30									



4.8.11.1 Origem dos pacientes do Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA

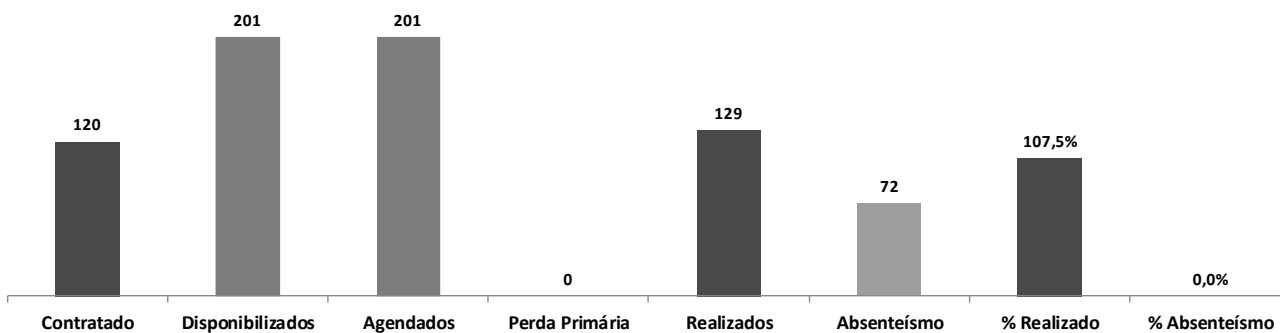
Unidade de Origem	BERA/PAC/EO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	18
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	12
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	6
ATEND. - PEDRO IZZO	6
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	4
ATEND. - MARIA F. MELO	4
ATEND. - MARIA M. MACEDO	4
UBS Pastor José Roberto Rossi	4
ATEND. - AMARO J. SOUZA	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
Total	88



4.8.12 Teste Otoneurológico.

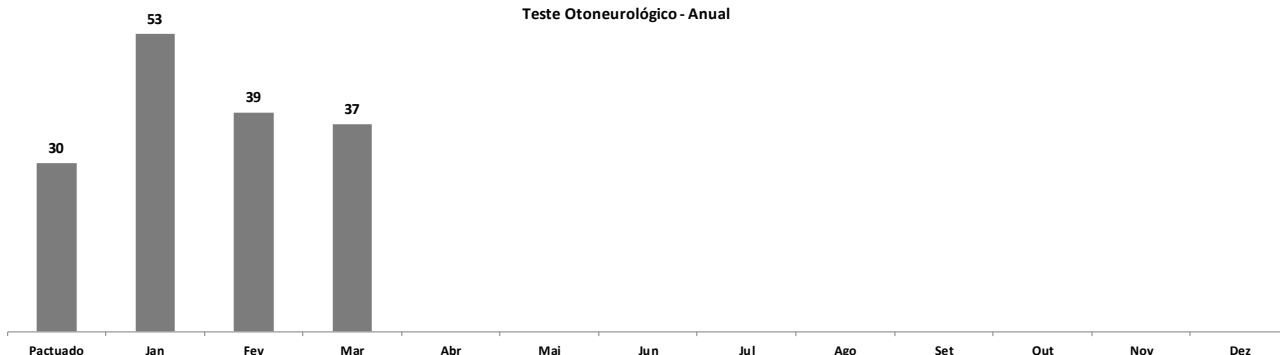
Jan/Fev/Mar	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Otoneurológico	120	201	201	0	129	72	107,5	0,0

Teste Otoneurológico



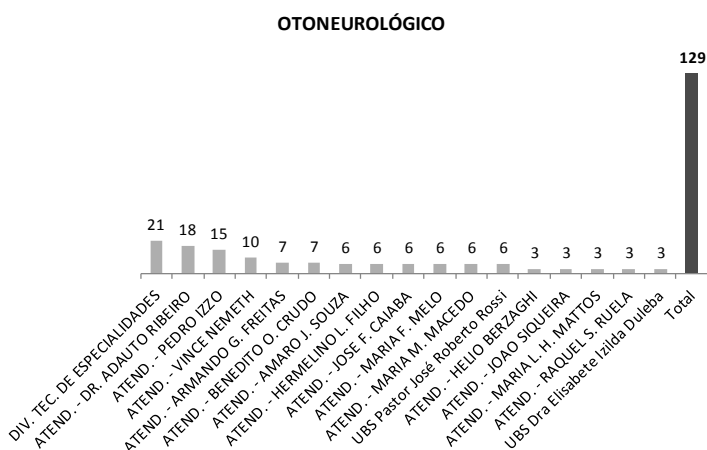
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	53	39	37									

Teste Otoneurológico - Anual



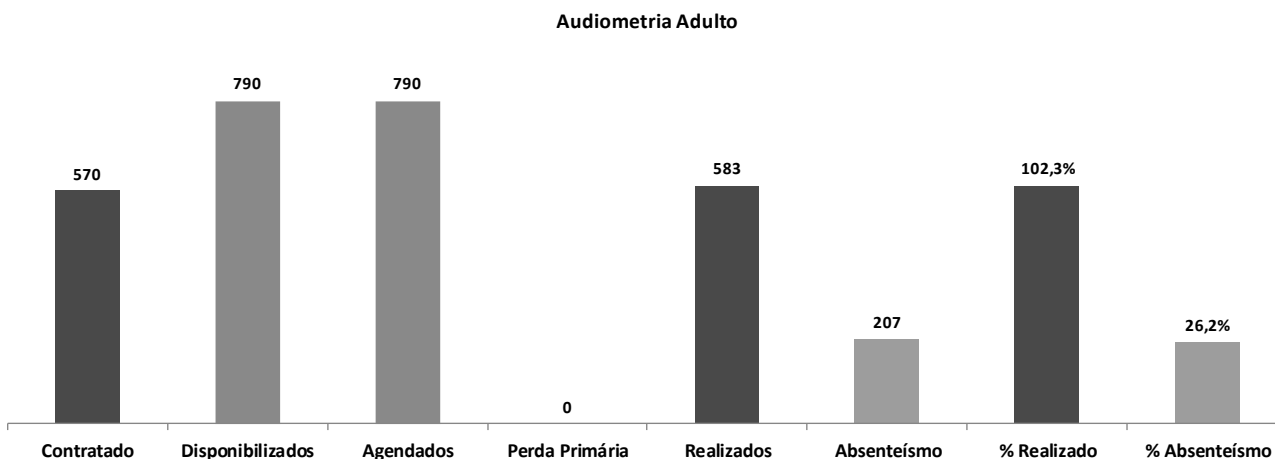
4.8.12.1 Origem dos do Teste otoneurológico.

Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	21
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	18
ATEND. - PEDRO IZZO	15
ATEND. - VINCE NEMETH	10
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	7
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	7
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	6
ATEND. - JOSE F. CAIABA	6
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
Total	129

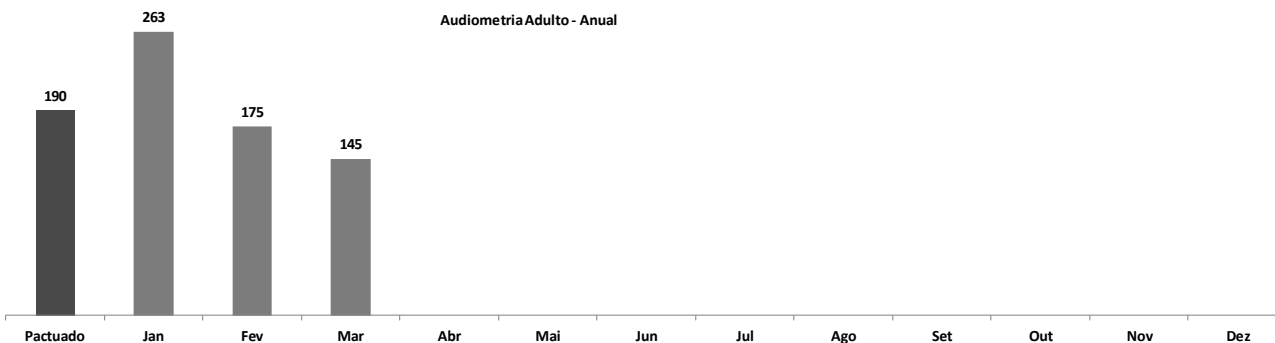


4.8.13 Audiometria Adulto.

Jan/Fev/Mar	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Adulto	570	790	790	0	583	207	102,3	26,2

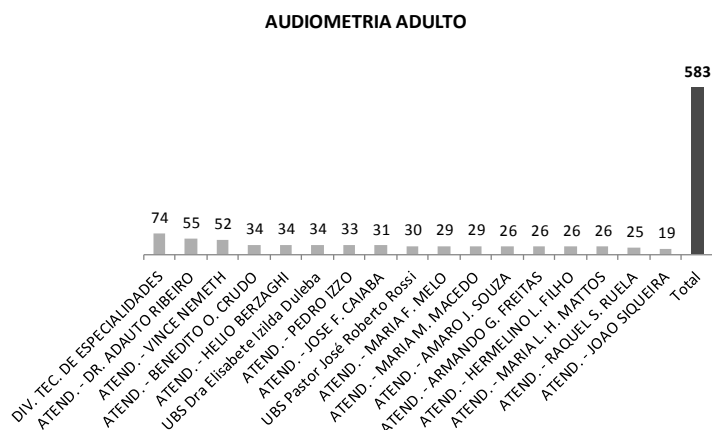


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	263	175	145									



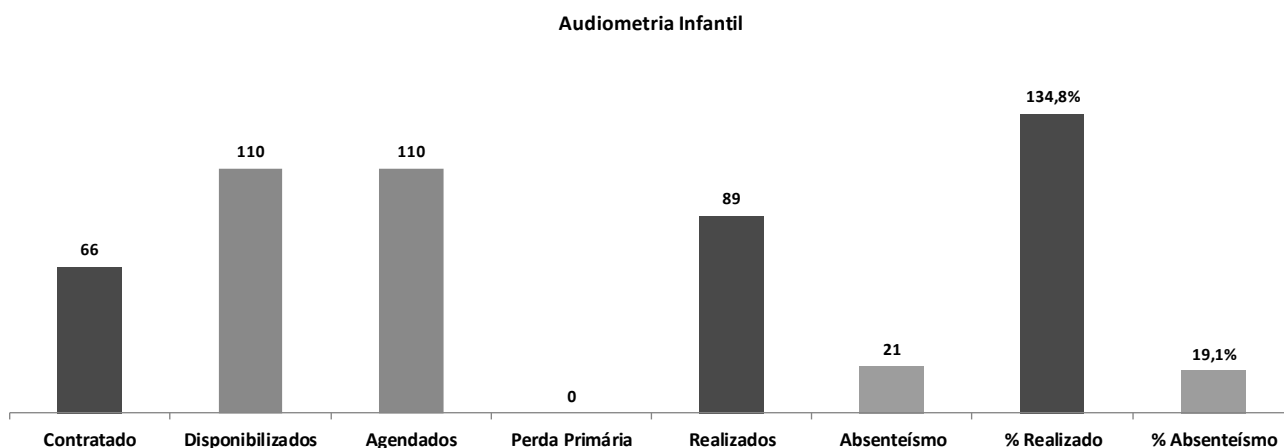
4.8.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	74
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	55
ATEND. - VINCE NEMETH	52
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	34
ATEND. - HELIO BERZAGHI	34
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	34
ATEND. - PEDRO IZZO	33
ATEND. - JOSE F. CAIABA	31
UBS Pastor José Roberto Rossi	30
ATEND. - MARIA F. MELO	29
ATEND. - MARIA M. MACEDO	29
ATEND. - AMARO J. SOUZA	26
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	26
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	26
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	26
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	25
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	19
Total	583

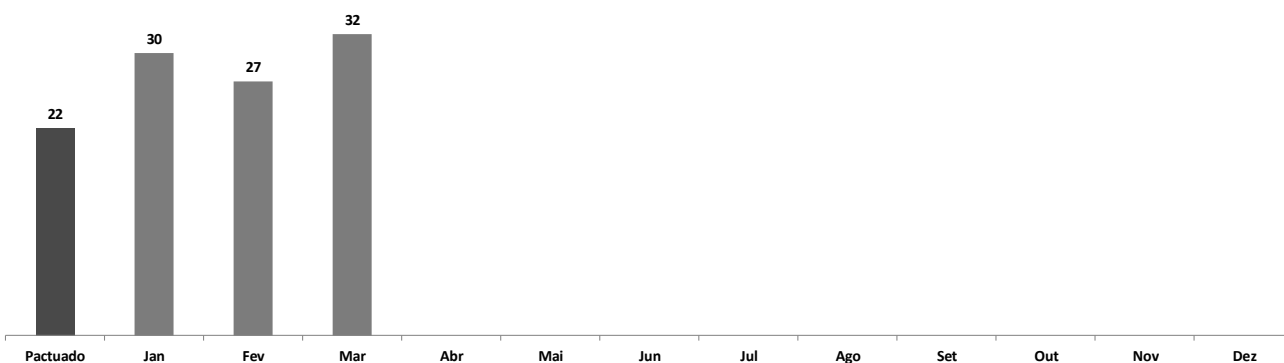


4.8.14 Audiometria Infantil.

Jan/Fev/Mar	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Infantil	66	110	110	0	89	21	134,8	19,1

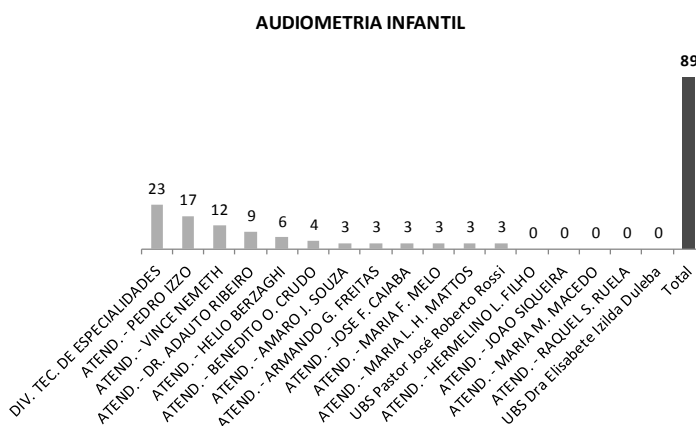


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	30	27	32									



4.8.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

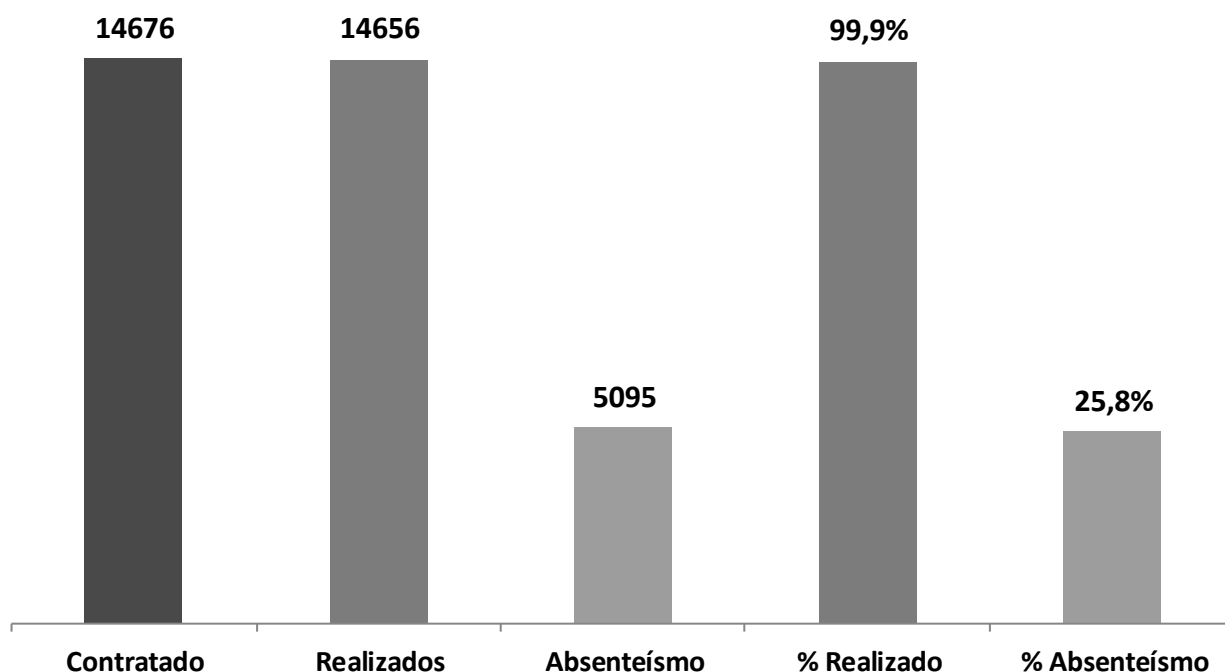
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	23
ATEND. - PEDRO IZZO	17
ATEND. - VINCE NEMETH	12
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	4
ATEND. - AMARO J. SOUZA	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	89



4.9 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico do 1º Trimestre de 2019.

GRÁFICO CUMULATIVO DAS METAS DO 1º TRIMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

Exames Total	Contratado	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
	14676	14656	5095	99,9	25,8



5. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

5.1 Quadro amostral:

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - 2019

Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
8	ENFERMAGEM	150	15
9	PSICOLOGIA		
10	NUTRIÇÃO		
11	SERVIÇO SOCIAL		
TOTAL GERAL		1.150	115

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	3000	300
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	7
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	3
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	19
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	2
TOTAL		4.892	489

Total Geral		604
--------------------	--	------------

5.2 Tabela Consolidada Anual da Pesquisa de Satisfação do Usuário:

Consolidado da Pesquisa de Satisfação das Especialidade Médicas e Não Médicas- 1º tri. 2019

Legenda:

S: Suficiente

+ ou - S: Mais ou menos suficiente

In: Insuficiente

n/u: Não utilizou ou não respondeu

Cardiologia	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	95,0	1,8	0,0	3,2	90,2	3,4	0,0	6,4	97,6	0,8	0,0	1,6	94,3	2,0	0,0	3,7
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	87,8	4,2	0,0	8,0	95,9	1,4	0,0	2,7

Otorrinaringologia	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,8	0,8	0,0	3,3	98,6	0,3	0,0	1,1
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Reumatologia	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,1	0,9	0,0	0,9	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,7	0,3	0,0	0,3
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Urologia	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,0	0,8	0,0	4,2	98,3	0,3	0,0	1,4
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Enfermagem	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	98,0	0,0	0,2	1,8	96,4	0,0	0,0	3,6	99,8	0,0	0,2	0,0	98,1	0,0	0,1	1,8
Gentileza	99,6	0,0	0,0	0,4	98,0	0,0	0,0	2,0	99,8	0,0	0,2	0,0	99,1	0,0	0,1	0,8
Tempo de espera para a consulta	98,6	0,0	0,0	1,4	98,4	0,0	0,0	1,6	93,2	0,0	0,2	6,6	96,7	0,0	0,1	3,2

Nutrição	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Psicologia	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Serviço Social	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Consolidado da Pesquisa de Satisfação do SADT - Policlínica Janeiro a Março 2019

Legenda:

S: Suficiente

+ ou - S: Mais ou menos suficiente

In: Insuficiente

n/u: Não utilizou ou não respondeu

Ultrassonografia geral	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,7	0,0	0,0	0,3	60,6	0,6	0,2	38,6	98,7	0,6	0,2	0,5	86,3	0,4	0,1	13,1
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	60,4	0,6	0,2	38,8	98,0	1,0	0,2	0,8	86,1	0,5	0,1	13,2
Orientações recebidas	97,7	1,4	0,0	0,9	60,6	0,4	0,2	38,8	95,4	2,6	0,2	1,8	84,6	1,5	0,1	13,8

Doppler	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	88,5	11,5	0,0	0,0	96,2	3,8	0,0	0,0
Orientações recebidas	84,0	0,0	0,0	16,0	0,7	0,3	0,0	99,0	100,0	0,0	0,0	0,0	61,6	0,1	0,0	38,3

Morfológico	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	93,8	0,2	0,0	6,0	97,9	0,1	0,0	2,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Colonoscopia	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	85,7	0,0	0,0	14,3	57,1	42,9	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0	0,0	76,2	19,1	0,0	4,8
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0	0,0	95,2	4,8	0,0	0,0

Ecocardiograma	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	91,4	11,1	0,0	2,5	85,7	13,9	0,0	0,4	92,4	8,3	0,0	1,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	97,2	2,8	0,0	0,0	85,7	13,9	0,0	0,4	94,3	5,6	0,0	0,1
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	0,0	98,8	82,9	16,2	0,0	0,9	61,3	5,7	0,0	33,2

Eletrocardiograma	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,2	4,8	0,0	0,0	98,4	1,6	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	86,4	0,0	0,0	13,6	100,0	0,0	0,0	0,0	95,2	4,8	0,0	0,0	93,9	1,6	0,0	4,5
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,2	0,0	99,0	85,7	14,3	0,0	0,0	62,2	4,8	0,0	33,0

Endoscopia	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	95,0	0,0	5,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,3	0,0	1,7	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,1	0,0	99,0	85,0	15,0	0,0	0,0	62,0	5,0	0,0	33,0

Holter	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Mapa	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Teste Ergométrico	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	96,2	0,0	3,8	0,0	98,7	0,0	1,3	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	84,6	15,4	0,0	0,0	94,9	5,1	0,0	0,0

BERA	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	88,9	11,1	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	91,7	8,3	0,0	0,0

Teste Otoneurológico	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	25,0	100,0	0,0	0,0	0,0	91,7	0,0	0,0	8,3
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	83,3	16,7	0,0	0,0

Audiometria Adulto	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	94,7	0,0	0,0	5,3	65,0	35,0	0,0	0,0	86,6	11,7	0,0	1,8

Endoscopia	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	95,0	0,0	5,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,3	0,0	1,7	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,1	0,0	99,0	85,0	15,0	0,0	0,0	62,0	5,0	0,0	33,0

Holter	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Mapa	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Teste Ergométrico	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	96,2	0,0	3,8	0,0	98,7	0,0	1,3	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	84,6	15,4	0,0	0,0	94,9	5,1	0,0	0,0

BERA	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	88,9	11,1	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	91,7	8,3	0,0	0,0

Teste Otoneurológico	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	25,0	100,0	0,0	0,0	0,0	91,7	0,0	0,0	8,3
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	83,3	16,7	0,0	0,0

Audiometria Adulto	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	94,7	0,0	0,0	5,3	65,0	35,0	0,0	0,0	86,6	11,7	0,0	1,8

Audiometria Infantil	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	83,3	16,7	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Consolidado da Pesquisa de Satisfação dos Outros Serviços - Policlínica Janeiro a Março 2018

Legenda:

S: Suficiente

+ ou - S: Mais ou menos suficiente

In: Insuficiente

n/u: Não utilizou ou não respondeu

Recepção	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,8	0,0	0,0	0,2	99,9	0,0	0,0	0,1
Espera para o atendimento da recepção	100,0	0,0	0,0	0,0	99,8	0,0	0,0	0,2	99,3	0,0	0,2	0,5	99,7	0,0	0,1	0,2
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	99,8	0,0	0,0	0,2	99,8	0,0	0,0	0,2	99,9	0,0	0,0	0,1

Agendamento de Retorno	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	66,7	0,0	0,0	33,3	81,0	0,0	0,0	19,0	95,8	0,0	0,0	4,2	81,2	0,0	0,0	18,8
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	79,2	0,0	0,0	20,8	93,1	0,0	0,0	6,9
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

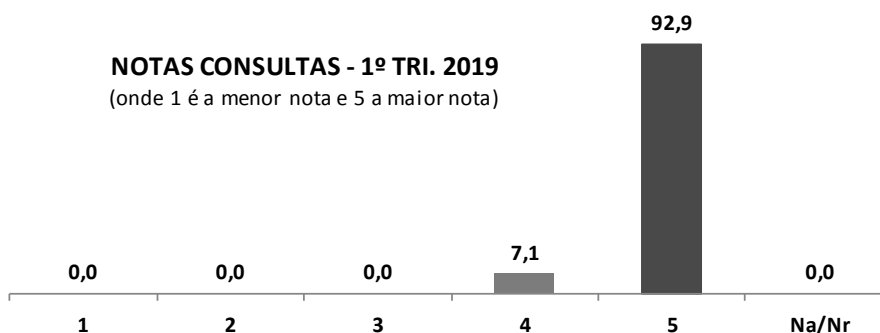
Controle de Acesso	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,0	0,0	0,0	1,0	99,2	0,0	0,0	0,8	100,0	0,0	0,0	0,0	99,4	0,0	0,0	0,6
Gentileza	98,0	0,0	0,0	2,0	99,7	0,0	0,0	0,3	99,3	0,0	0,0	0,7	99,0	0,0	0,0	1,0

Limpeza	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	98,2	0,0	0,0	1,8	98,5	0,0	0,0	1,5	96,4	0,0	0,0	3,6	97,7	0,0	0,0	2,3
Banheiros	97,9	0,0	0,0	2,1	98,5	0,0	0,0	1,5	96,8	0,0	0,0	3,2	97,7	0,0	0,0	2,3

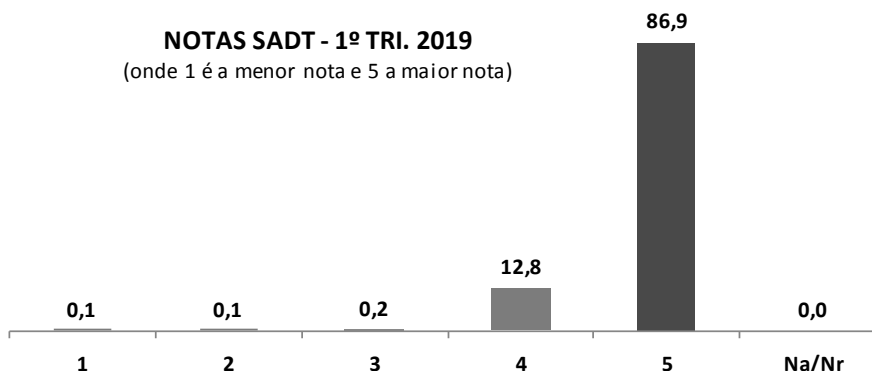
Instalações	Janeiro				Fevereiro				Março				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Acomodações	98,3	0,0	0,0	1,7	97,9	0,0	0,0	2,1	95,4	0,0	0,0	4,6	97,2	0,0	0,0	2,8
Ambientes	98,3	0,0	0,0	1,7	97,9	0,0	0,0	2,1	95,7	0,0	0,0	4,3	97,3	0,0	0,0	2,7

Quadro Consolidado das Notas do 1º Trimestre de 2019.

NOTAS	CONSULTAS							
	Janeiro		Fevereiro		Março		Total do 1º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1	0	0	0	0	0	0	0	0,0
2	0	0	0	0	0	0	0	0,0
3	0	0	0	0	0	0	0	0,0
4	5	5,2	6	5,2	13	10,8	24	7,1
5	105	94,8	110	94,8	107	89,2	322	92,9
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Total de entrevistados	110	100	116	100	120	100	346	100,0

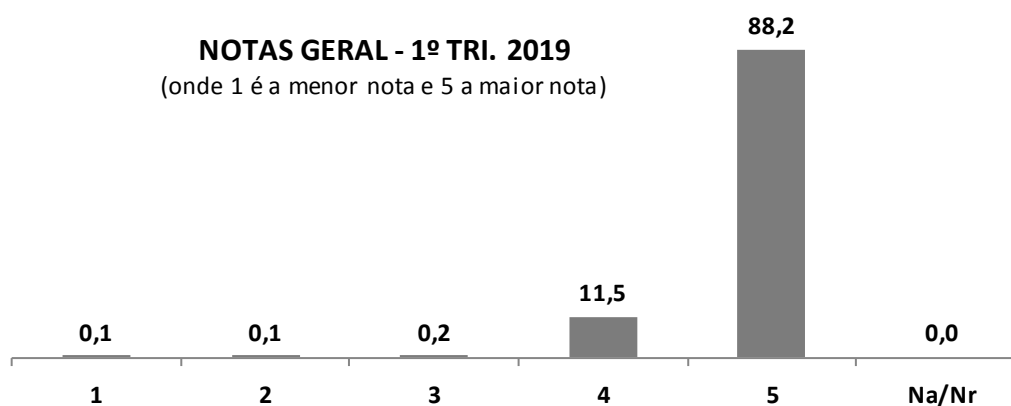


NOTAS	SADT (EXAMES)							
	Janeiro		Fevereiro		Março		Total do 1º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1	0	0,0	0	0,0	1	0,2	1	0,1
2	0	0,0	1	0,2	0	0	1	0,1
3	1	0,2	0	0,0	2	0,4	1	0,2
4	42	8,5	76	15,4	72	14,5	190	12,8
5	453	91,3	415	84,3	422	84,9	1290	86,9
Na/Nr	0	0,0	0	0,0	0	0	0	0,0
Total de entrevistados	496	100,0	492	100,0	497	100	1483	100,0



Quadro Consolidado das Notas do 1º Trimestre de 2019 – Total Geral.

TOTAL GERAL								
NOTAS	Janeiro		Fevereiro		Março		Total do 1º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1	0	0,0	0	0,0	1	0,2	1	0,1
2	0	0,0	1	0,2	0	0,0	1	0,1
3	1	0,2	0	0,0	2	0,3	3	0,2
4	47	7,8	82	13,5	82	13,4	211	11,5
5	558	92,1	525	86,3	529	86,2	1612	88,2
Na/Nr	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total de entrevistados	606	100,0	608	100,0	614	100,0	1828	100,0

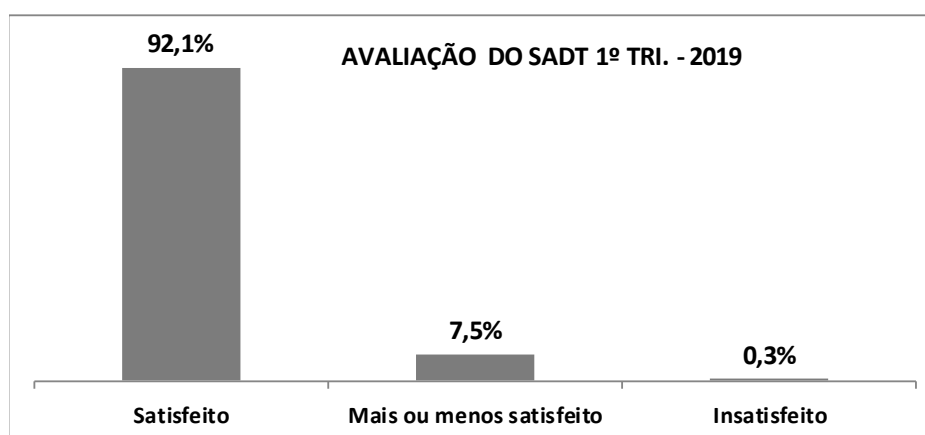


Quadro Consolidado da Pesquisa de satisfação 1º Trimestre de 2019

CONSULTAS	Janeiro		Fevereiro		Março		Total 1º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Satisfeito	106	96,4	112	96,6	112	93,3	110	95,4
Mais ou menos satisfeito	3	2,7	4	3,4	8	6,7	5	4,3
Insatisfeito	1	0,9	0	0	0	0	0	0,3
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Total	110	100	116	100	120	100	115	100,0



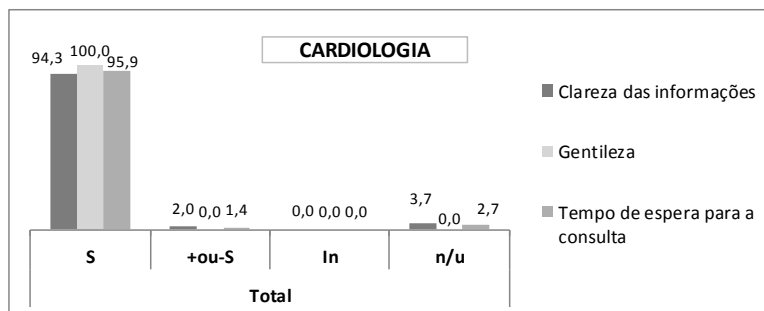
SADT (Exames)	Janeiro		Fevereiro		Março		Total 1º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Satisfeito	480	96,8	461	93,7	427	85,9	456	92,1
Mais ou menos satisfeito	16	3,2	30	6,1	66	13,3	37	7,5
Insatisfeito	0	0	1	0,2	4	0,8	2	0,3
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Total	496	100	492	100	497	100	495	100,0



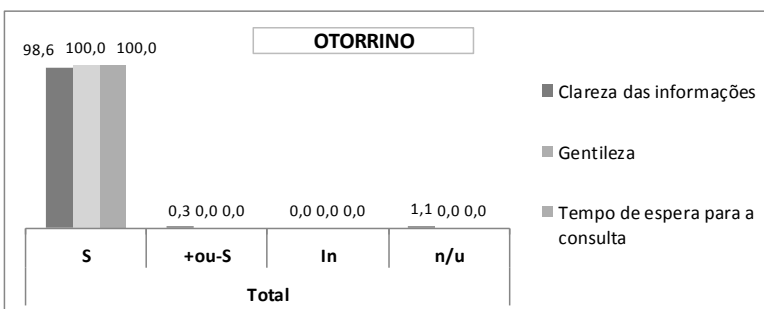
5.3 Tabela e Gráficos Consolidados Anual da Pesquisa de Satisfação do Usuário:

Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação das Especialidades Médicas - 1º Tri. 2019

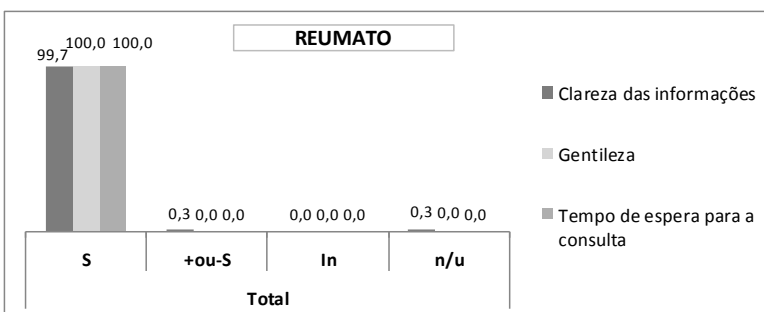
Cardiologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	94,3	2,0	0,0	3,7
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	95,9	1,4	0,0	2,7



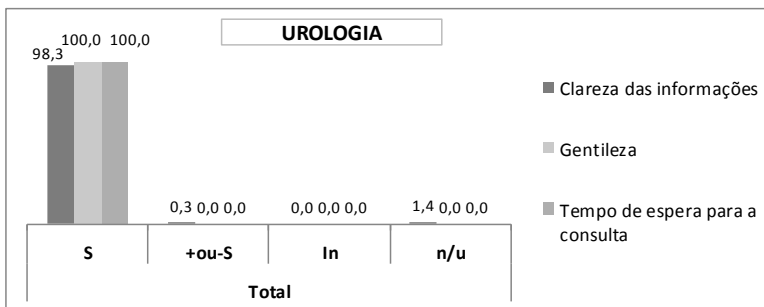
Otorrinaringologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	98,6	0,3	0,0	1,1
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0



Reumatologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,7	0,3	0,0	0,3
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0

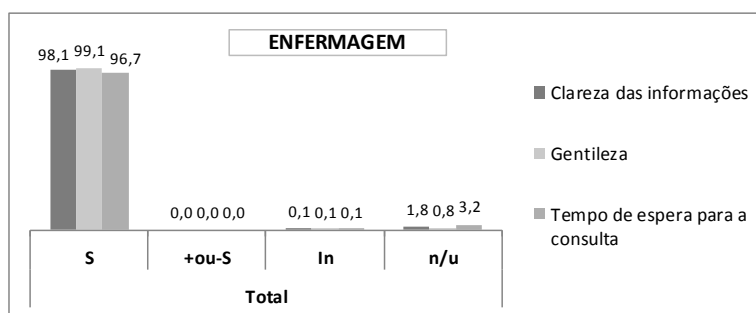


Urologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	98,3	0,3	0,0	1,4
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0

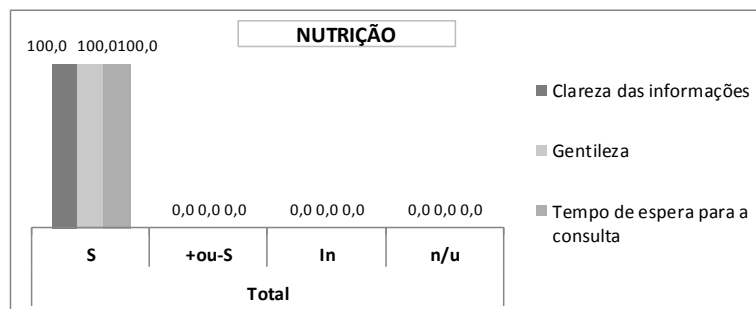


Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação das Especialidades Não Médicas - Policlínica Janeiro a Dezembro 2018

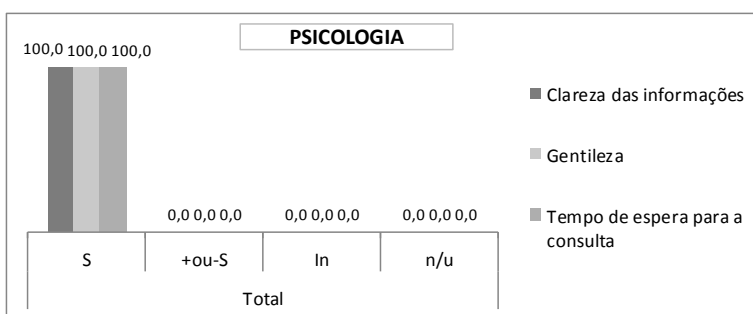
Enfermagem	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	98,1	0,0	0,1	1,8
Gentileza	99,1	0,0	0,1	0,8
Tempo de espera para a consulta	96,7	0,0	0,1	3,2



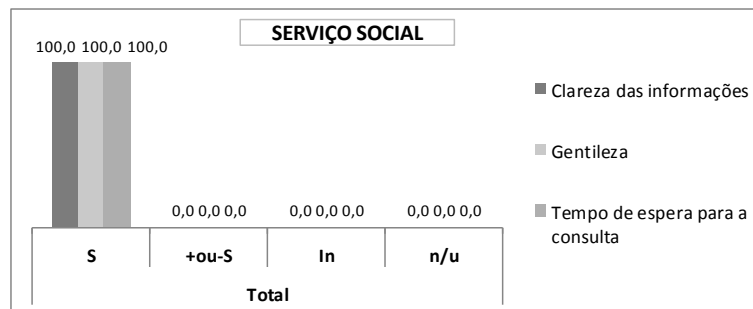
Nutrição	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0



Psicologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0

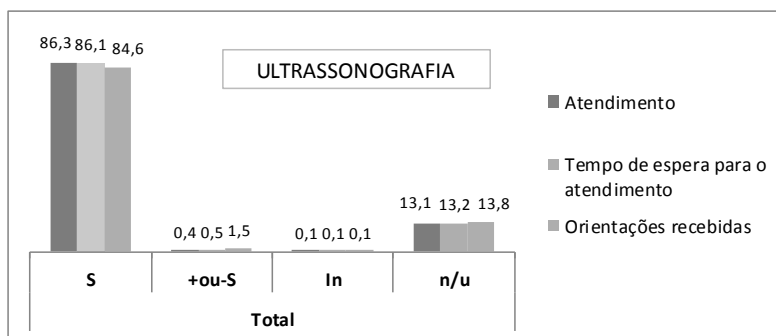


Serviço Social	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0

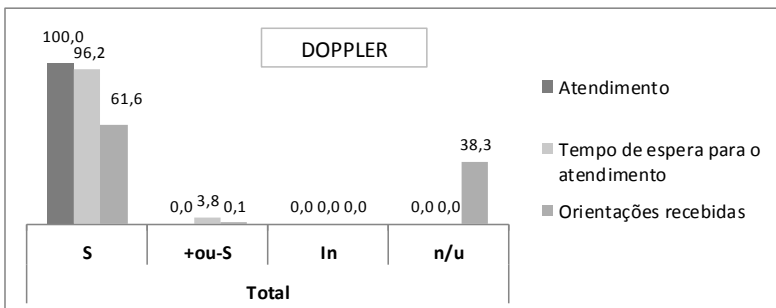


Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação do SADT - 1º Tri. 2019

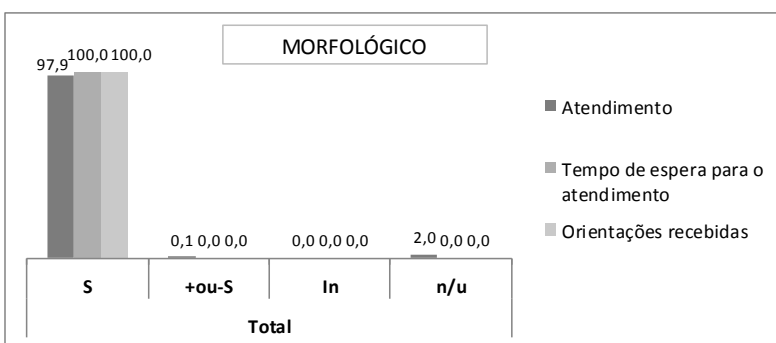
Ultrassonografia geral	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	86,3	0,4	0,1	13,1
Tempo de espera para o atendimento	86,1	0,5	0,1	13,2
Orientações recebidas	84,6	1,5	0,1	13,8



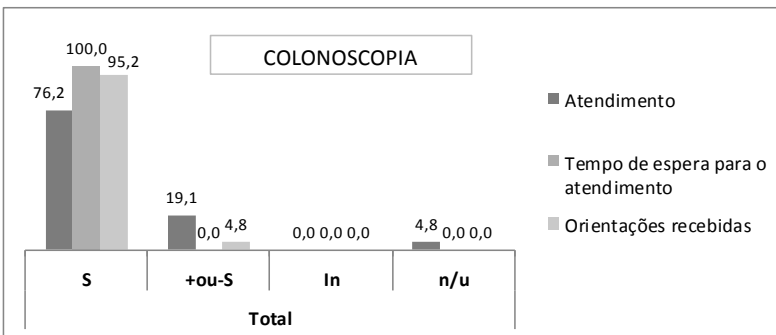
Doppler	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	96,2	3,8	0,0	0,0
Orientações recebidas	61,6	0,1	0,0	38,3



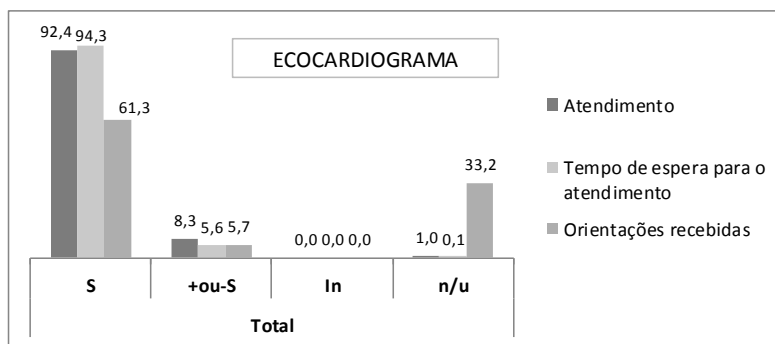
Morfológico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	97,9	0,1	0,0	2,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0



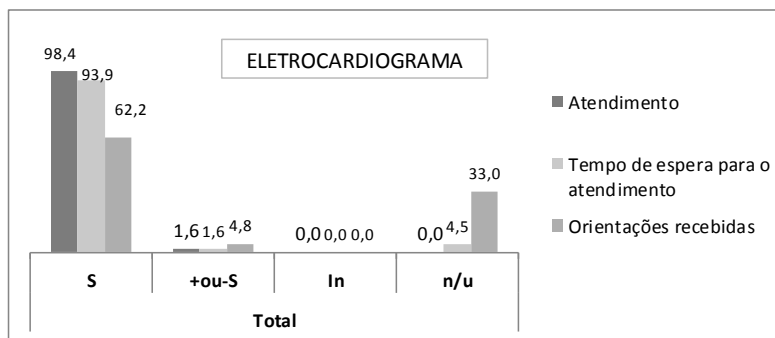
Colonoscopia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	76,2	19,1	0,0	4,8
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	95,2	4,8	0,0	0,0



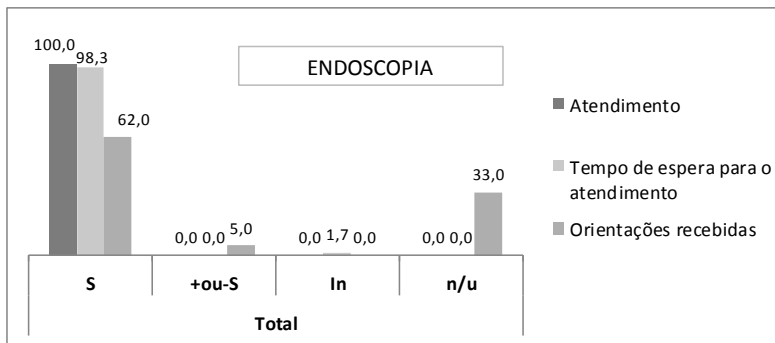
Ecocardiograma	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	92,4	8,3	0,0	1,0
Tempo de espera para o atendimento	94,3	5,6	0,0	0,1
Orientações recebidas	61,3	5,7	0,0	33,2



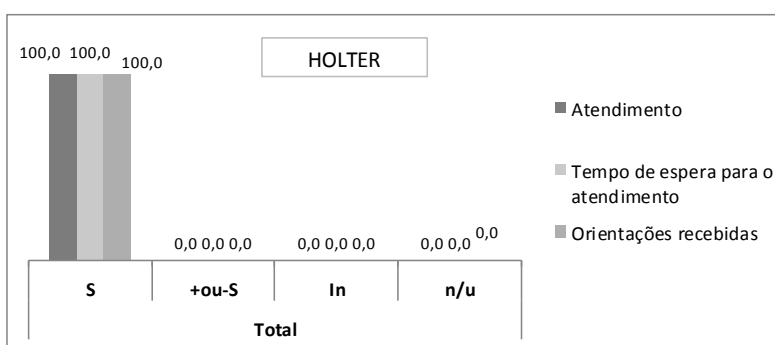
Eletrocardiograma	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	98,4	1,6	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	93,9	1,6	0,0	4,5
Orientações recebidas	62,2	4,8	0,0	33,0



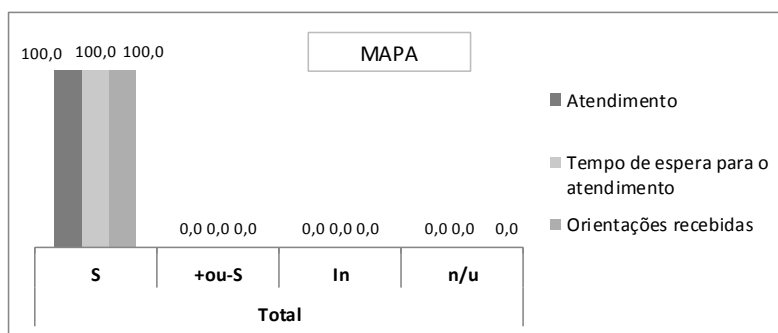
Endoscopia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	98,3	0,0	1,7	0,0
Orientações recebidas	62,0	5,0	0,0	33,0



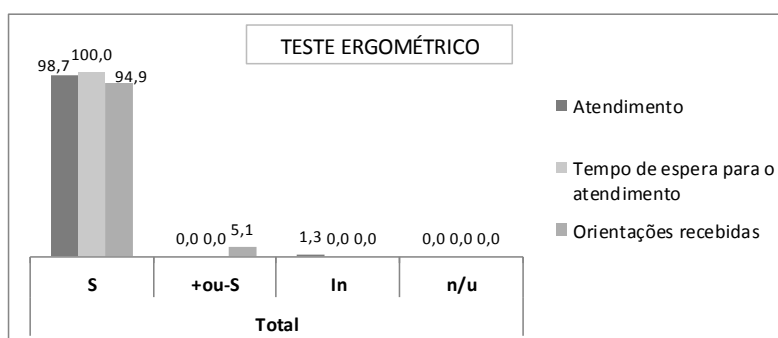
Holter	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0



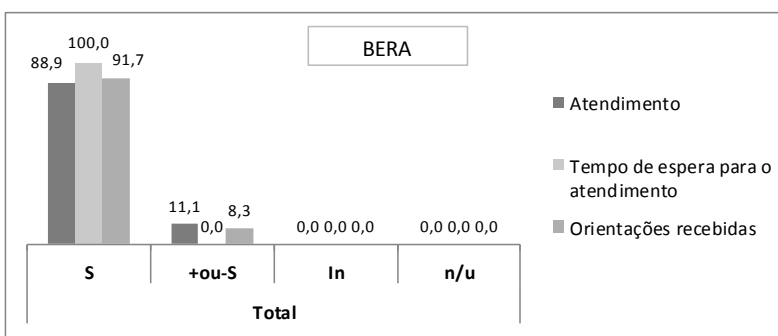
Mapa	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0



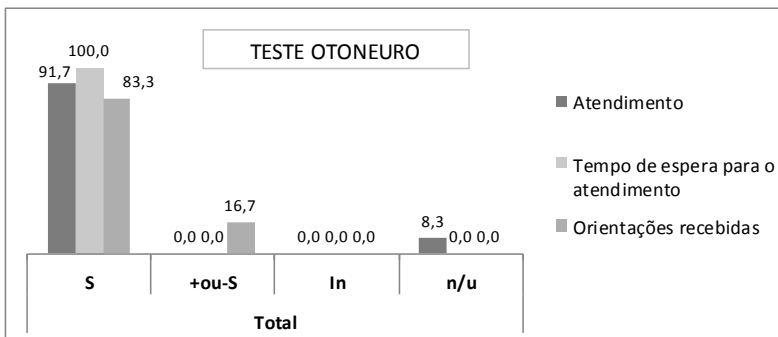
Teste Ergométrico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	98,7	0,0	1,3	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	94,9	5,1	0,0	0,0



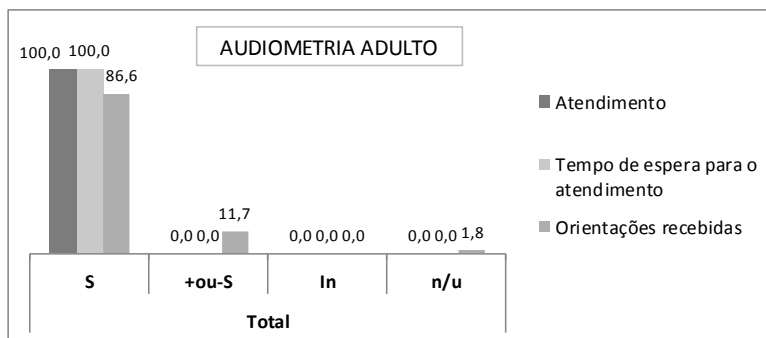
BERA	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	88,9	11,1	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	91,7	8,3	0,0	0,0



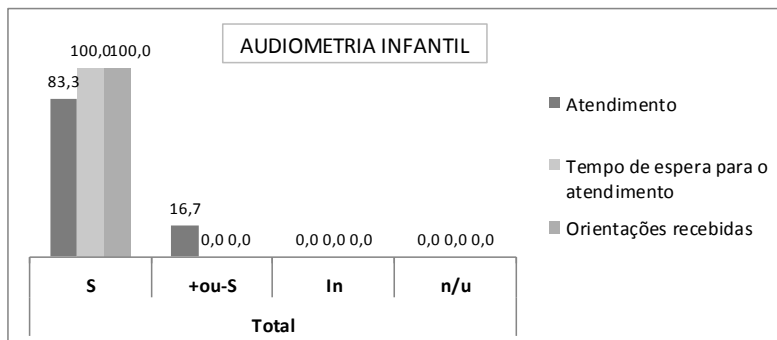
Teste Otoneurológico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	91,7	0,0	0,0	8,3
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	83,3	16,7	0,0	0,0



Audiometria Adulto	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	86,6	11,7	0,0	1,8

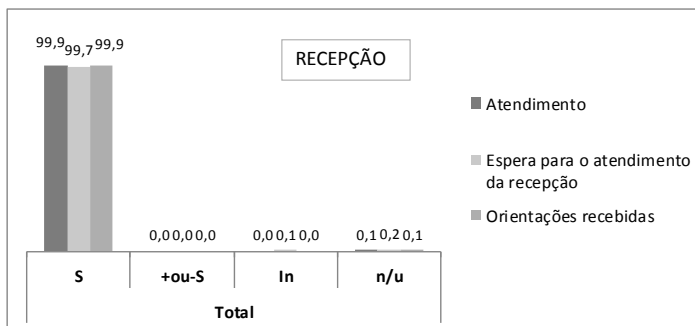


Audiometria Infantil	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	83,3	16,7	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0

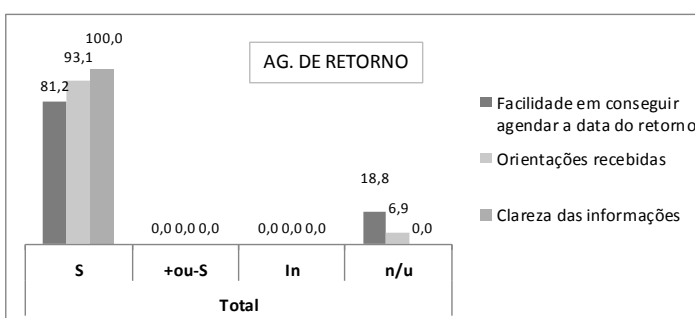


Consolidado da Pesquisa de Satisfação - Outros Serviços - 1º tri. 2019

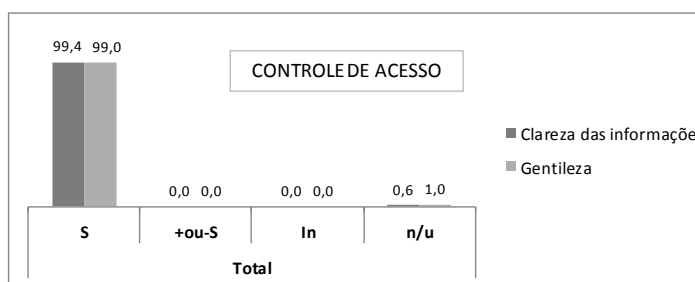
Recepção	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,9	0,0	0,0	0,1
Espera para o atendimento da recepção	99,7	0,0	0,1	0,2
Orientações recebidas	99,9	0,0	0,0	0,1



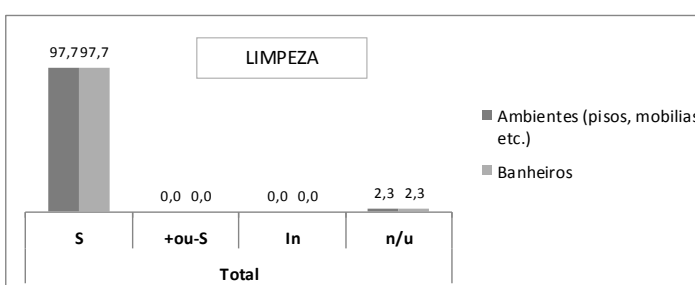
Agendamento de Retorno	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	81,2	0,0	0,0	18,8
Orientações recebidas	93,1	0,0	0,0	6,9
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0



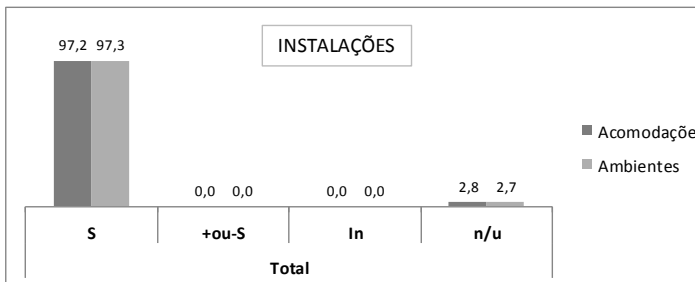
Controle de Acesso	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,4	0,0	0,0	0,6
Gentileza	99,0	0,0	0,0	1,0



Limpeza	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	97,7	0,0	0,0	2,3
Banheiros	97,7	0,0	0,0	2,3



Instalações	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Acomodações	97,2	0,0	0,0	2,8
Ambientes	97,3	0,0	0,0	2,7



6. Outras Atividades Assistenciais.

6.1 Encontro para Gestantes.

Neste trimestre continuamos com o “Encontro para gestantes”, atividade desenvolvida pela gerência de Enfermagem, junto às gestantes que procuram assistência na Policlínica.

6.2 Capacitação para a Higienização das Mãos.

Neste trimestre realizamos junto a toda a equipe o treinamento para a higienização das mãos, atividade esta permanente.

6.3 Campanha sobre a Dengue.

Campanha realizada com todos os funcionários visando a prevenção do mosquito da Dengue.

6.4 Treinamento da Brigada de Incêndio.

Neste trimestre realizamos o treinamento para a “Brigada contra Incêndios”, atividade esta permanente. Este treinamento

6.5 Treinamento para Cipeiros.

Neste trimestre também começamos o treinamento para os “Cipeiros”. Este treinamento esteve a cargo de consultoria externa.

7. Relação de Prestadores de Serviços Médicos do 1º Trimestre de 2019.

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINONARINGOLOGIA
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA

8. Relação dos Prestadores de Serviço.

DEMONSTRATIVO DE CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS					
PRESTADOR DE SERVIÇO	CNPJ	OBJETO	Data da Assinatura	VIGÊNCIA DO CONTRATO	
				INÍCIO	TÉRMINO
CALTRONICA LTDA	03.638.878/0001-45	GERADOR ENERGIA	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO ESTEIRA ERGO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
FIRST MEDICAL SERVICE - EIRELI EPP	02.629.588/0001-72	LOCAÇÃO ENDOSCOPIO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
LOCAZ - LOCADORA DE VEICULOS EIRELI	18.976.595/0001-80	LOCAÇÃO VEICULO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
TECMAN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS	55.310.254/0001-06	LOCAÇÃO IMPRESSORA	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	06.169.891/0001-90	LOCAÇÃO DE SOFTWARE	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
ULTRASSOMCENTER COMERCIAL LTDA	13.321.175/0001-42	LOCAÇÃO	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA ME	11.720.815/0001-61	CONTRATO. CONS. MEDICA	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
CLÍNICA GESTÃO DE SAUDE DE BIRIGUI S/S LTDA	04.972.199/0001-70	SERV. AUDITORIA	01/06/2018	01/02/18	31/01/19
JULIO RODRIGUES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADV	29.739.385/0001-95	SERV. ADVOCACIA	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
N&L CONTABIL LTDA ME	10.415.880/0001-10	CONSULT. CONTABIL	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
CORPORATIVO OSORIO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI - ME	27.389.536/0001-05	CONSULT - RH	aditivo	01/06/18	31/01/19
A.F PSICOLOGIA EIRELI	30.274.316/0001-32	PSICOLOGA	01/03/2018	01/03/18	31/01/19
JMF MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA - EPP	14.531.881/0001-81	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
BRITTES ODONTO MEDICS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	12.243.281/0001-92	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
NJN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	19.667.031/0001-00	REUMATOLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
M&O SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	18.307.633/0001-02	CARDIOLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
CONSULTORIO MÉDICO M. CRISTINA PASSARO	17.331.486/0001-43	OTORRINO	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
EDIBEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	15.016.824/0001-27	ECOCARDIOGRAMA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
CLIMPED CLINICA MÉDICA PEDIATRICA	05.731.339/0001-81	Endoscopia/Colonoscopia	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
R&F MÉDICOS ASSOCIADOS	20.487.685/0001-50	ENDOSCOPIA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO MAPA/HOLTER	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
DUARTE SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	26.253.798/0001-77	UROLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	22.259.240/0001-48	AUDIOMETRIA/BERA/PAC	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
CLAUTECA NUTRI PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI	29.919.235/0001-63	NUTRICIONISTA	01/03/2018	01/03/18	31/01/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	ENGENHARIA CLINICA	02/05/2018	02/05/18	31/01/19
ATICA SOLUÇÕES EIRELI ME	14.084.023/0001-36	LOC. PABX	01/04/2018	01/04/18	31/01/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
EXAME SERVIÇOS DE RADIOLOGIA MÉDICA SC LTDA	03.953.807/0001-37	LOCAÇÃO AUDIOMETRIA	02/05/2018	02/05/18	31/01/19
ATEND. HOSP - SERVIÇOS HOSPITALARES E DIAG. POR IMAGEM	23.491.440/0001-94	LOCAÇÃO COLONOSCOPIO	01/05/2018	01/05/18	01/02/19

9. Relação dos Funcionários do 1º Trimestre de 2019.

ORGANOGRAMA FUNCIONAL DA POLICLINICA BENEDICTA CARLOTA					
GESTÃO DA IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI					
Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terneira Vicentini	Superintendente	148448	41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem	335328	41627207	santacasafenmagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627206		13:00 as 19:00
Adriana de Fátima da Silva Tito	Enfermeira	14659490	41627206		07:00 as 13:00
Técnico de Enfermagem					
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozildeide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Lizandra de Oliveira Cardoso Moraes	Técnica de Enfermagem	8806170			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			07:00 as 13:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Suely Santana de Oliveira	Técnica de Enfermagem	9324215			13:00 as 19:00
Pricila Juliana Bezerra da Silva	Técnica de Enfermagem	7896873			13:00 as 19:00
Limpeza / Higieneização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marcele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Erica Araujo Santana dos Anjos	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Administrativo/Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627224		08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Gabriely Bonfim dos Santos	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627223	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	santacasapolisau@gmail.com	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627208	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Gabriel de Mattos Bergamin	Almoxarife		41627218	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

10. Conclusão

O primeiro trimestre da gestão da Policlínica Benedicta Carlota, pela Irmandade da Santa Casa de Birigui, no exercício de 2019, se caracterizou pela consolidação de processos, da reformulação administrativa e dos fluxos operacionais e pela busca no cumprimento das metas pactuadas.

Quanto as metas ficamos dentro das metas pactuadas, tanto nas especialidades médicas e não médicas, quanto no Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico. Utilizamos como estratégia uma maior disponibilização de vagas e o contato constante do núcleo de agendamento no convencimento ao munícipe na assuidade na consulta ou exame.

Consideramos exitosa a gestão da Policlínica neste primeiro trimestre de gestão de 2019 e certamente corrigiremos as deficiências que por ventura ainda existam, principalmente na especialidade de reumatologia.