



# Prefeitura Municipal de Barueri

## PROTOCOLO CENTRAL

00C9A0027D01F1A3E9C0A89128A

**NÚMERO DE PROTOCOLO**

**075120/2019**

1ª Via

REMETENTE

Data: 26/07/2019

Hora: 16:38:51

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTACAO DE CONTAS- 1 SEMESTRE/2019 OFICIO  
062/2019-CGPLIDSILV A/C DR. DIONISIO A. MATEOS

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI /  
SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: JENNIFER MAYARA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

[www.barueri.sp.gov.br](http://www.barueri.sp.gov.br)

00C9A0027D01F1A3E9C0A89128A

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2018  
OF 062/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 22 de Julho de 2019.

Prezado Senhor:

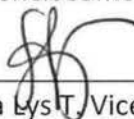
Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- 1º SEMESTRE/2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial 2º Semestre de 2019:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.



Lara Lys T. Vicentini  
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

**Dr. Dionisio Alvarez Mateos Filho**

Secretário Interino Municipal de Saúde

**At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG**

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2019

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO  
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA 1º SEMESTRE 2019.**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI  
2019**

## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>RESULTADO SEMESTRAL DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA</b>	<b>7</b>
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – 1º Semestre de 2019	9
<b>4.</b>	<b>RELATÓRIO 1º SEMESTRE DE 2019</b>	<b>11</b>
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	11
4.1.1	Justificativa das especialidades abaixo da meta pactuada	11
4.2	Tabelas e Gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas	15
4.3	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT / 1º Sem. 2019	19
4.3.1	Justificativa do SADT abaixo da meta pactuada	20
4.3.2	Quadro Cumulativo 1º Sem. de 2019 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	22
4.4	Tabela Consolidada das Especialidades Médicas e Não Médicas	24
4.5	Relatório por especialidades médicas	25
4.5.1	Cardiologia	25
4.5.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	26
4.5.2	Otorrinaringologia	27
4.5.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	28
4.5.3	Reumatologia	29
4.5.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	30
4.5.4	Urologia	31
4.5.4.1	Origem dos pacientes de urologia	32
4.5.5	Ginecologia	33
4.5.5.1	Origem dos pacientes de ginecologia	34
4.5.6	Serviço Social	35
4.5.7	Psicologia	36
4.5.7.1	Origem dos Pacientes de psicologia	37
4.5.8	Nutrição	38
4.5.8.1	Origem dos Pacientes de nutrição	39
4.5.9	Enfermagem	40
4.6	Gráficos de metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas	41
4.7	Tabela Consolidada do SADT 1º Semestre – 2019	43
4.8	Relatório por exames	45
4.8.1	Ultrassonografia	45
4.8.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	46
4.8.2	Doppler	47
4.8.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	48
4.8.3	Morfológico	49
4.8.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	50
4.8.4	Colonoscopia	51
4.8.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	52
4.8.5	Ecocardiograma.	53
4.8.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	54

4.8.6	Eletrocardiograma	55
4.8.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	56
4.8.7	Endoscopia	57
4.8.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	58
4.8.8	Holter	59
4.8.8.1	Origem dos pacientes de Holter	60
4.8.9	Mapa	61
4.8.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	62
4.8.10	Teste Ergométrico	63
4.8.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	64
4.8.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	65
4.8.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	66
4.8.12	Teste Otoneurológico	67
4.8.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	68
4.8.13	Audiometria Adulto	69
4.8.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	70
4.8.14	Audiometria Infantil	71
4.8.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	72
4.8.15	Citologia Oncótica	73
4.8.15.1	Origem dos pacientes de Citologia Oncótica	74
4.8.16	Colposcopia/Vulvoscopia	75
4.8.16.1	Origem dos pacientes de Colposcopia/Vulvoscopia	76
4.8.17	Biópsia do Colo Uterino	77
4.8.17.1	Origem dos pacientes de Biópsia do Colo Uterino	78
4.9	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico do 1º Semestre de 2019	79
<b>5.</b>	<b>Relatório Consolidado do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU</b>	<b>80</b>
5.1	Quando Amostral da Pesquisa de Satisfação do Usuário	80
5.2	Tabela Consolidada da pesquisa de satisfação do Usuário	81
5.3	Tabela e Gráficos Consolidados Anual da Pesquisa de satisfação do Usuário	87
<b>6.</b>	<b>Outras Atividades Assistenciais</b>	<b>94</b>
6.1	Encontro para Gestantes	94
6.2	Capacitação para “Higienização das Mãos”	94
6.3	Capacitação contra “A Dengue”	94
6.4	Treinamento da “Brigada contra Incêndio”	94
6.5	Treinamento para “Cipeiros”	94
6.6	Treinamento sobre “Queda de Pacientes”	94
<b>7.</b>	<b>Relação dos Prestadores de Serviços Médicos</b>	<b>95</b>
<b>8.</b>	<b>Relação de Outros Prestadores de Serviços</b>	<b>96</b>
<b>9.</b>	<b>Relação dos Funcionários do 1º Semestre de 2019</b>	<b>97</b>
<b>10.</b>	<b>Conclusão</b>	<b>99</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla o **primeiro semestre** de gestão as Irmandade Santa Casa de Birigui na Policlínica Benedicta Carlota do Jd. Silveira (de Janeiro a Junho de 2019), no segundo ano de gestão.

Foi um semestre pautado por vários feriados e pela implantação do Aditivo nº 2 ao Contrato de Gestão, o que resultou numa pequena queda nas metas, mas dentro da margem permitida pelo contrato e num absenteísmo maior, mas dentro da taxa histórica de 25% na média.

A implantação do 2º Aditivo ao Contrato de Gestão, aumentou as vagas de ultrassonografia e trouxe as novas modalidades de Ginecologia, Citologia Oncótica, Colposcopia/Vulvoscopia e Biópsia do Colo Uterino. Este aditivo teve seu início na metade do mês Maio e trouxe neste primeiro momento um impacto negativo nas metas, mas que pelo esforço da equipe ainda nós mativemos dentro da margem permitida pelo contrato. Estas mudanças também impactaram na reforma de algumas salas e na reorientação dos fluxos para podermos continuar atendendo com qualidade os munícipes.

Tivemos um índice baixíssimo de queixas (26 no semestre), todas devidamente resolvidas, o que demonstra o empenho desta gestão em garantir um serviço adequado aos munícipes.

Outro fator que a nosso ver impactou positivamente na manutenção da qualidade do atendimento foi a quase inexistente rotatividade dos funcionários (a equipe médica é a mesma desde o começo da gestão e na equipe de enfermagem tivemos apenas 5 trocas, neste semestre).

A pesquisa de satisfação ao usuário está consolidada e as atividades extra-ambulatoriais que ocorreram ao longo do semestre foram: o **“Projeto Gestantes”**, **“Treinamento sobre Queda de Pacientes”**, **“Treinamento sobre limpeza e desinfecção de serviços de saúde”**, **“capacitação da brigada de incêndios”**, **“Treinamentos dos Cipeiros”**.

## 2. DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui através Contrato de gestão nº 027/2018 com a Prefeitura Municipal de Barueri disponibilizou no primeiro semestre de 2019, **7100 vagas de Consultas Médicas**, destas **8094 foram agendadas** e **6252 foram atendidas**.

Quanto às **consultas não médicas** foram **disponibilizadas 900 vagas** e destas, **1395 foram agendadas**, sendo que destas **999 vagas foram atendidas**.

Na totalização das **consultas médicas e não médicas** foram **disponibilizadas 8000** vagas, destas **9489 foram agendadas** e **7251 foram atendidas**.

Em termos percentuais das **especialidades médicas** realizamos **88,1%** atendimentos, portanto dentro da margem permitida no contrato, com **19,9% de absenteísmo**.

Nas especialidades **não médicas** realizamos **111,0%** de atendimentos, 11,0% acima da meta pactuada com **28,4% de absenteísmo**.

Somando as especialidades médicas e não médicas realizamos **90,6%** de atendimentos, com **21,1% de absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, **41449** vagas de exames foram **disponibilizadas**, sendo que destas **40802 foram agendadas** e **30561 realizados**.

Em termos percentuais **realizamos 93,6%** de exames, com **25,2%** de **absenteísmo**, portanto dentro da margem permitida no contrato.

Os dados demonstram o esforço da gestão em cumprir as metas pactuadas, utilizando como estratégia uma maior disponibilização de vagas, mesmo que isto implique um absenteísmo na casa dos 25%.

Ressaltamos que neste trimestre as metas pactuadas tiveram um acréscimo em algumas modalidades fruto do Aditivo nº 2 ao Contrato de Gestão.

**3. RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA. 1º SEMESTRE - 2019.**

CNES: 7136889 Mês/Ano: 1º Sem/19

**Atividade Ambulatorial**

<b>Especialidades médicas</b>	<b>Primeiras Consultas</b>	<b>Interconsultas</b>	<b>Consultas Subsequentes</b>	<b>Total Geral</b>
Consultas Cardiologia	1186		1176	<b>2362</b>
Consultas Otorrinolaringologia	857		336	<b>1193</b>
Consultas Reumatologia	410		430	<b>840</b>
Consultas Urologia	882		476	<b>1358</b>
Consultas Ginecologia	499		0	<b>499</b>
<b>Total Especialidades médicas</b>	<b>3834</b>		<b>2418</b>	<b>6252</b>
Serviço Social	237		0	<b>237</b>
Psicologia	146		130	<b>276</b>
Nutrição	138		108	<b>246</b>
Enfermagem	160		80	<b>240</b>
<b>Total Especialidades não médicas</b>	<b>681</b>		<b>318</b>	<b>999</b>
<b>Total Geral</b>	<b>4515</b>		<b>2736</b>	<b>7251</b>

**SADT Externo**

<b>Tipo de Exame</b>	<b>Volume</b>
Ultrassonografia Geral e Especializada	<b>19138</b>
✧USG Abdome Total	<b>2333</b>
✧USG Pélvica Abdominal	<b>1493</b>
✧USG Transvaginal	<b>2540</b>
✧USG Mama	<b>2544</b>
✧USG Tireoide	<b>2336</b>
✧USG Aparelho Urinário	<b>2224</b>
✧USG Região Inguinal Bilateral	<b>1163</b>
✧USG Escroto/Pênis	<b>610</b>
✧USG Membros	<b>1864</b>
✧USG Próstata via Abdominal	<b>2031</b>
Doppler	<b>1648</b>
Morfológico	<b>1123</b>
Colonoscopia	<b>299</b>
Ecocardiograma	<b>2042</b>
Eletrocardiograma com laudo	<b>1168</b>
Endoscopia	<b>1390</b>
Holter	<b>490</b>
Mapa	<b>344</b>
Teste ergométrico	<b>1203</b>



BERA/PAC/EO	<b>153</b>
Teste Otoneurológico	<b>234</b>
Audiometria Adulto	<b>1086</b>
Audiometria Infantil	<b>140</b>
Citologia Oncótica	<b>26</b>
Colposcopia/Vuvoscopia	<b>61</b>
Biópsia do Colo Uterino	<b>16</b>
<b>Total</b>	<b>30561</b>

**3.1 Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – 1º Sem. 2019.**

**Centro de Especialidade e Diagnóstico**

**Jardim Silveira**

**CNES: 7136889**

**Mês/Ano: 1º Sem./19**

<b>Atenção ao Usuário</b>	
	Quantidade
Queixas Recebidas	<b>26</b>
Queixas Resolvidas	<b>26</b>
<b>Perda Primária Consulta Médica</b>	
	Quantidade
Total de Consultas Agendadas x $100 = 8094 \times 100 = 809400 / 8094 = 100 - 100$	
Total de Consultas Disponibilizadas 8159	<b>0,80</b>
<b>Absenteísmo Consulta Médica</b>	
	Quantidade
Total de Consultas Realizadas x $100 = 6252 =$ $8094 = 80,12 - 100$	<b>19,96</b>
<b>Retorno Consulta Médica</b>	
	Quantidade
Total de Consultas Subsequentes = 2418	
Total de Primeira Consulta 3834 = 0,63	<b>0,63</b>
Total de Interconsultas 0	
<b>Perda Primária SADT</b>	
	Quantidade
Total de Exames Agendados $40802 \times 100 - 100 = 4080200$	<b>1,57</b>
Total de Exames Disponibilizados 41449 $2144800 / 20052 = 98,43 - 100 = 1,57$	
<b>Absenteísmo SADT</b>	
	Quantidade
Total Exames Realizados x $100 -$ $100 = 30561 \times 100 = 3056100$	<b>25,1</b>
Total Exames Agendados 40802 $= 305610000 / 40802 = 74,90 - 100 = 25,1$	
<b>Rotatividade de Funcionários</b>	
	Quantidade
Contatações no início do contrato	<b>47</b>
Nº Admissões	<b>8</b>
Nº Demissões	<b>5</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)	<b>47</b>

<b>Médicos Especialistas</b>	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	<b>17</b>
Nº Total de Médicos	<b>17</b>
<b>Serviços Terceirizados</b>	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	<b>16</b>
<b>Nº de Funcionários</b>	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	<b>64</b>
<b>Nº de Enfermeiros</b>	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	<b>3</b>
<b>Nº de Profissionais de Enfermagem</b>	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	<b>12</b>

#### 4. RELATÓRIO 1º SEMESTRE DE 2019.

##### 4.1 Tabelas e gráficos das especialidades médicas e não médicas.

**TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 1º SEMESTRE - 2019**

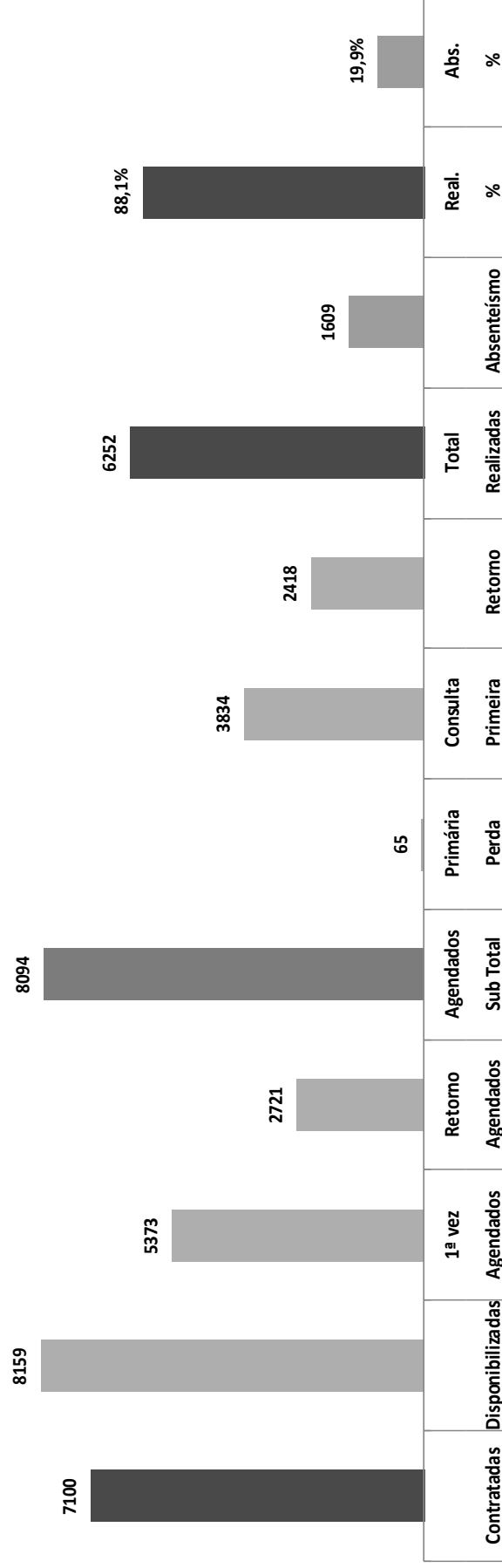
Especialidades 1º SEMESTRE	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados		Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absentismo	% Abs.	
			1ª vez	Retorno								Real.	Abs.
Cardiologia	2400	2816	1515	1301	1176	2816	0	1186	1176	2362	454	98,4	16,1
Otorrinolaringologia	1200	1561	1200	361	336	1561	0	857	336	1193	368	99,4	23,6
Reumatologia	1200	1076	570	489	430	1059	17	410	430	840	219	70,0	20,7
Urologia	1200	1825	1255	570	476	1825	0	882	476	1358	467	113,2	25,6
Ginecologia	1100	881	833	0	0	833	48	499	0	499	334	45,4	40,1
<b>Total especialidades médicas</b>	<b>7100</b>	<b>8159</b>	<b>5373</b>	<b>2721</b>	<b>2418</b>	<b>8094</b>	<b>65</b>	<b>3834</b>	<b>2418</b>	<b>6252</b>	<b>1609</b>	<b>88,1</b>	<b>19,9</b>
<b>Serviço Social</b>													
Psicologia	900	1399	937	458	318	1395	4	681	318	999	396	111,0	28,4
Nutrição													
Enfermagem													
<b>Total especialidades não médicas</b>	<b>900</b>	<b>1399</b>	<b>937</b>	<b>458</b>	<b>318</b>	<b>1395</b>	<b>4</b>	<b>681</b>	<b>318</b>	<b>999</b>	<b>396</b>	<b>111,0</b>	<b>28,4</b>
<b>Total geral</b>	<b>8000</b>	<b>9558</b>	<b>6310</b>	<b>3179</b>	<b>2736</b>	<b>9489</b>	<b>69</b>	<b>4515</b>	<b>2736</b>	<b>7251</b>	<b>2005</b>	<b>90,6</b>	<b>21,1</b>

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

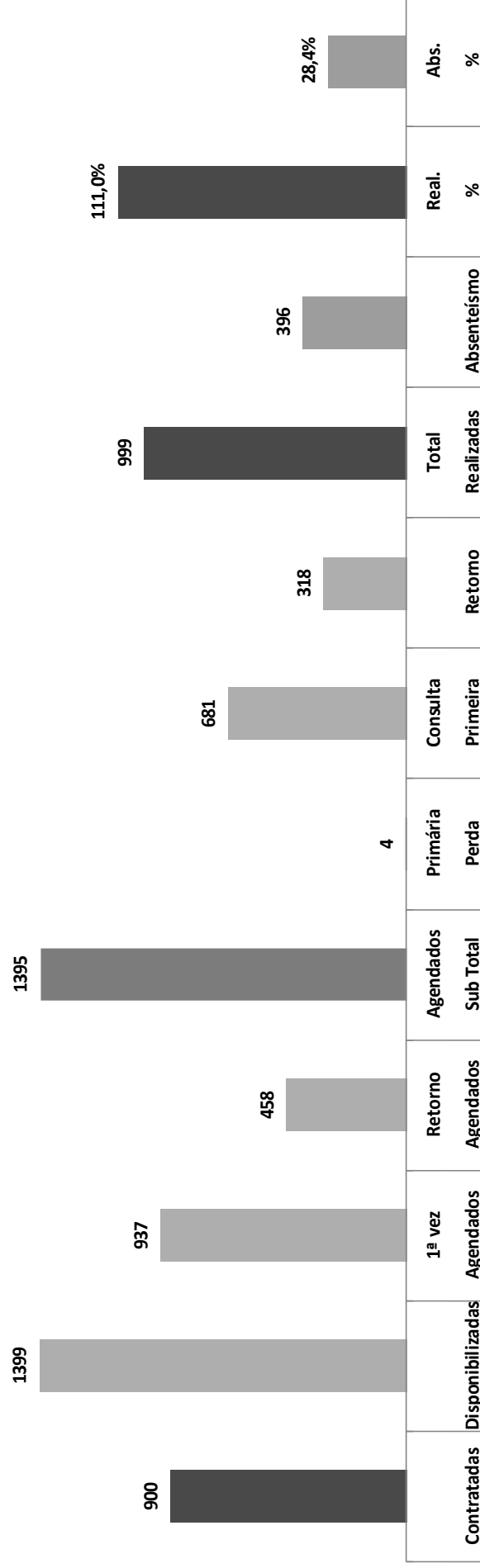
#### 4.1.1 Justificativa das especialidades abaixo da meta pactuada:

- ✓ Reumatologia: esta especialidade disponibilizou 1076 consultas no semestre, sendo que destas 840 foram realizadas, o que resulta em 70% da meta. Este baixo índice foi causado pelo fato de Dra Juliana P. Pacheco disponibilizar um número inferior a meta pactuada e durante um bom tempo tivemos dificuldades de contratar outro profissional (O que de fato ocorreu a partir do mês de maio), e agora sim conseguimos disponibilizar 15% acima da meta pactuada. No resultado do semestre esta mudança ainda não teve um impacto positivo (dado que só aumentamos a disponibilização nos dois últimos meses do semestre). Acreditamos que já no próximo trimestre ficaremos próximo da meta pactuada.
  - ✓ Ginecologia: esta modalidade só teve início na metade do mês de maio, (fruto do Aditivo nº 2 ao Contrato de Gestão), o que obviamente impactou nas metas. Disponibilizamos 881 consultas e realizamos 499 atendimentos , acrescido do altíssimo número de absenteísmo (40,1%), o que resultou em 45,4% da meta. Para o próximo semestre o Dr. Antonio Marques aumentou significativamente o número de disponibilizações, que acreditamos já terão impacto nas metas do próximo trimestre.
- Aproveitamos o ensejo de alertar a CPACG no sentido de sinalizar a preocupação desta OSS em relação ao alto índice de absenteísmo desta pasta ajuda na divulgação deste serviço prestado na Policlínica.

**GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 1º SEMESTRE - 2019**



**GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 1º SEMESTRE - 2019**



#### 4.2 Tabelas e gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas por mês.

Especialidades 1º Semestre	META	Disponibilizados					Agendado 1ª vez					Agendado Retorno					Sub Total Agendado					Perda Primária					Total									
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Jan	Fev	Mar	Abr		Mai	Jun	Total						
Cardiologia	2400	470	470	466	470	470	470	2816	250	250	250	250	250	250	1515	220	220	201	220	220	220	220	470	470	470	470	470	2816	0	0	0	0	0	0	0	
Otorrinolaringologia	1200	260	260	260	260	260	260	1561	200	200	200	200	200	200	1200	60	60	60	60	60	60	60	260	260	260	260	260	1561	0	0	0	0	0	0	0	
Reumatologia	1200	154	132	132	154	280	224	1076	77	66	66	77	170	114	570	77	66	66	77	110	93	489	154	132	154	280	207	1059	0	0	0	0	0	0	17	
Urologia	1200	260	325	280	320	320	320	1825	160	220	215	220	220	220	1255	100	105	65	100	100	100	100	260	320	320	320	320	1825	0	0	0	0	0	0	0	
Ginecologia	1100	0	0	0	0	331	550	881	0	0	0	0	283	550	833	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	283	550	833	0	0	0	0	0	0	48	
Total especialidades médicas	7100	1144	1187	1138	1204	1661	1825	8159	687	736	746	747	1123	1334	5373	457	451	392	457	490	474	2721	1144	1187	1204	1613	1808	8094	0	0	0	0	0	48	17	
Serviço Social																																				
Psicologia	900	217	233	237	258	244	210	1399	139	169	163	174	160	132	937	78	64	74	84	84	74	458	217	233	258	244	1395	0	0	0	0	0	0	4		
Nutrição																																				
Enfermagem	900	217	233	237	258	244	210	1399	139	169	163	174	160	132	937	78	64	74	84	84	74	458	217	233	258	244	1395	0	0	0	0	0	0	4		
Total especialidades não médicas		1361	1420	1375	1462	1905	2035	9558	826	905	909	921	1283	1466	6310	535	515	466	541	574	548	3179	1361	1420	1462	1857	2014	9489	0	0	0	0	0	4	4	
<b>Total geral</b>	<b>8000</b>	<b>1361</b>	<b>1420</b>	<b>1375</b>	<b>1462</b>	<b>1905</b>	<b>2035</b>	<b>9558</b>	<b>826</b>	<b>905</b>	<b>909</b>	<b>921</b>	<b>1283</b>	<b>1466</b>	<b>6310</b>	<b>535</b>	<b>515</b>	<b>466</b>	<b>541</b>	<b>574</b>	<b>548</b>	<b>3179</b>	<b>1361</b>	<b>1420</b>	<b>1462</b>	<b>1857</b>	<b>2014</b>	<b>9489</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>21</b>	<b>69</b>

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PBD010 do sistema SIS

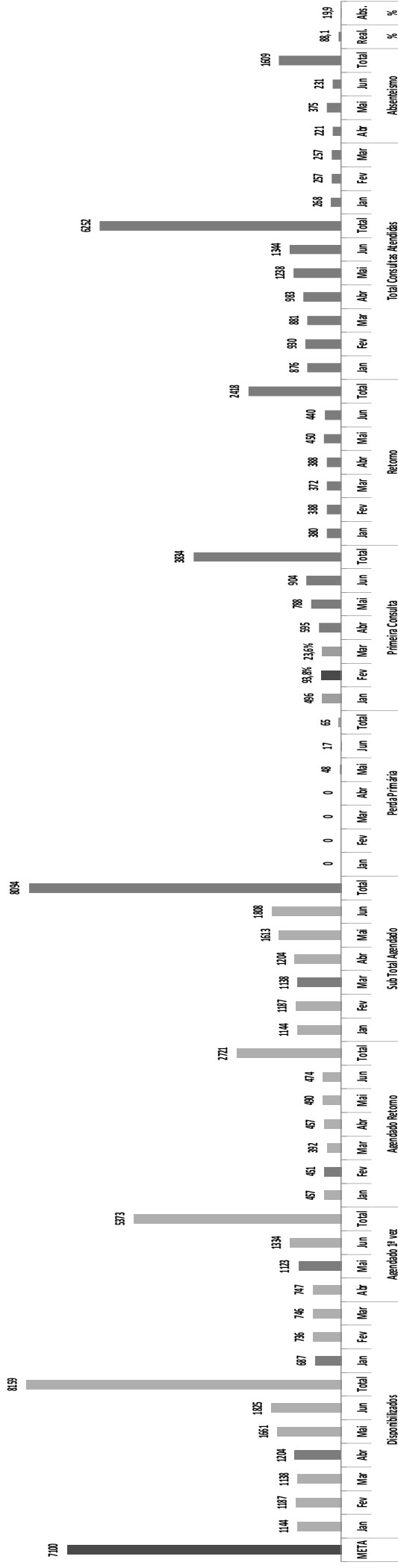
	Primeira Consulta					Retorno					Total Consultas Atendidas					Absenteísmo					% Real.	% Abs.								
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun			Total	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total
202	186	192	203	203	200	1186	189	200	188	202	197	200	200	1176	391	386	380	405	400	400	400	2362	79	84	86	65	70	454	98,4	16,1
129	135	138	153	148	154	857	50	53	58	56	58	61	336	179	188	196	209	206	215	215	1193	81	72	64	51	54	368	99,4	23,6	
61	52	45	64	109	79	410	65	57	61	61	103	83	430	126	109	106	125	121	162	162	840	28	23	26	29	68	45	219	70,0	20,7
104	169	134	175	146	154	882	76	78	65	69	92	96	476	180	247	199	244	238	250	250	1358	80	78	81	76	82	467	113,2	25,6	
0	0	0	0	182	317	499	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	182	317	499	0	0	0	0	101	233	334	45,4	40,1
496	542	509	595	788	904	3834	380	388	372	388	450	440	2418	876	930	881	983	1238	1344	1344	6252	268	257	257	221	375	231	1609	88,1	19,9
102	130	113	122	116	98	681	56	36	52	60	62	52	318	158	166	165	182	178	150	150	999	59	67	72	76	66	396	111,0	28,4	
102	130	113	122	116	98	681	56	36	52	60	62	52	318	158	166	165	182	178	150	150	999	59	67	72	76	66	396	111,0	28,4	
598	672	622	717	904	1002	4515	436	424	424	448	512	492	2736	1034	1096	1046	1165	1416	1494	1494	7251	327	324	329	297	441	287	2005	90,6	21,1



**CENTRO DE ESPECIALIDADE E  
DIAGNOSTICO DO JARDIM  
SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



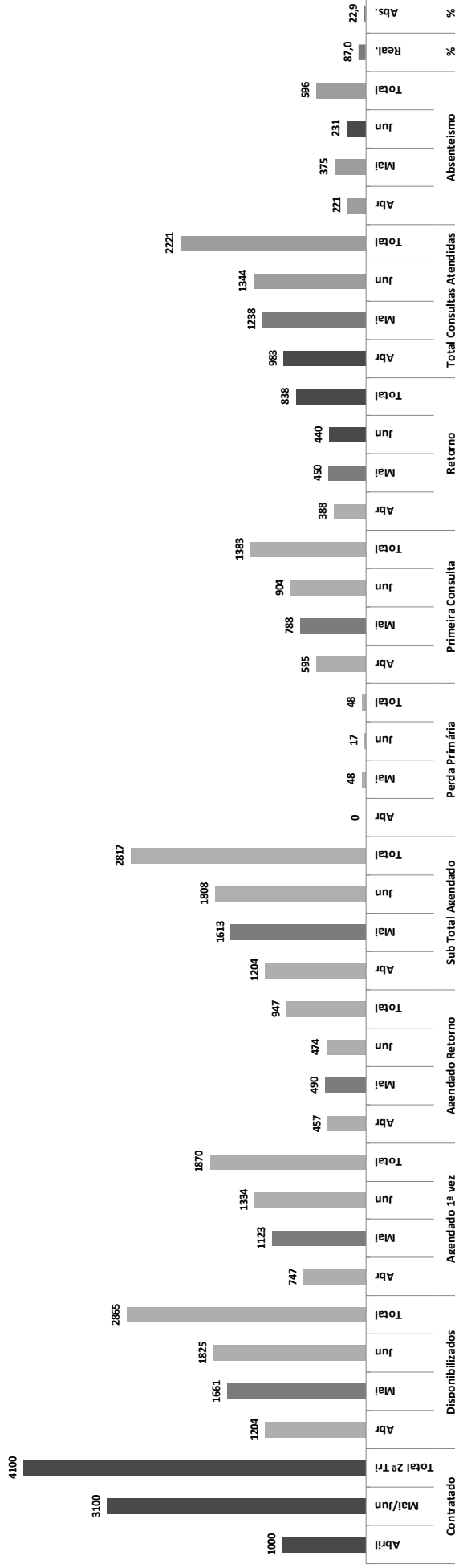
**GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 2º TRIMESTRE DE 2019 - TOTAL**



**CENTRO DE ESPECIALIDADE E  
 DIAGNOSTICO DO JARDIM  
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



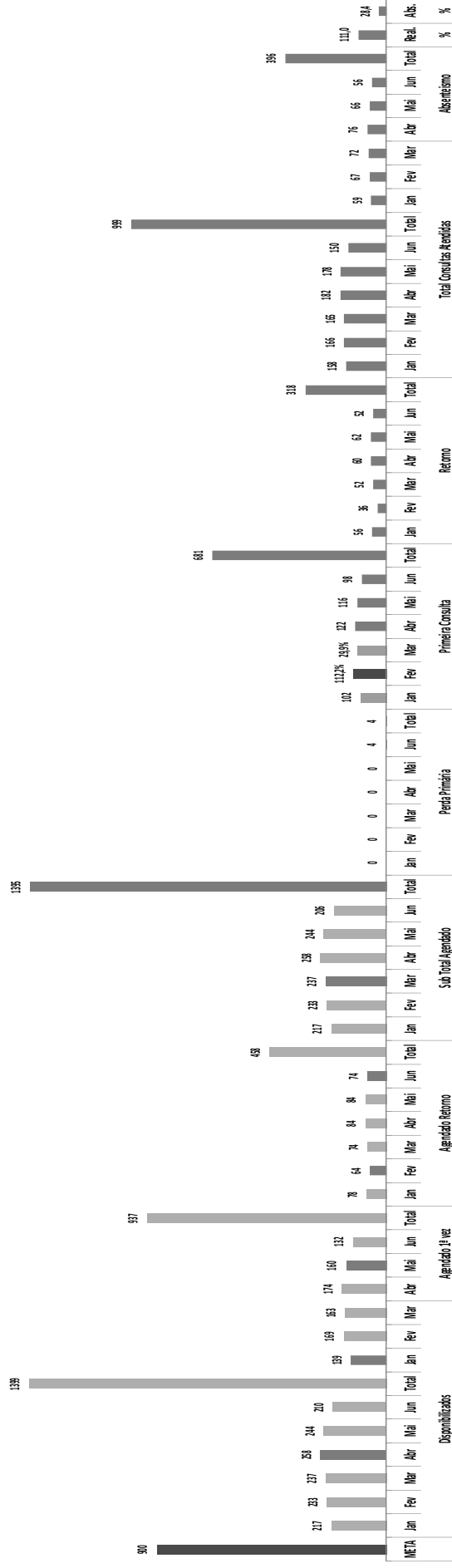
**GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 2º TRIMESTRE DE 2019 - TOTAL**



**CENTRO DE ESPECIALIDADE E  
 DIAGNOSTICO DO JARDIM  
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



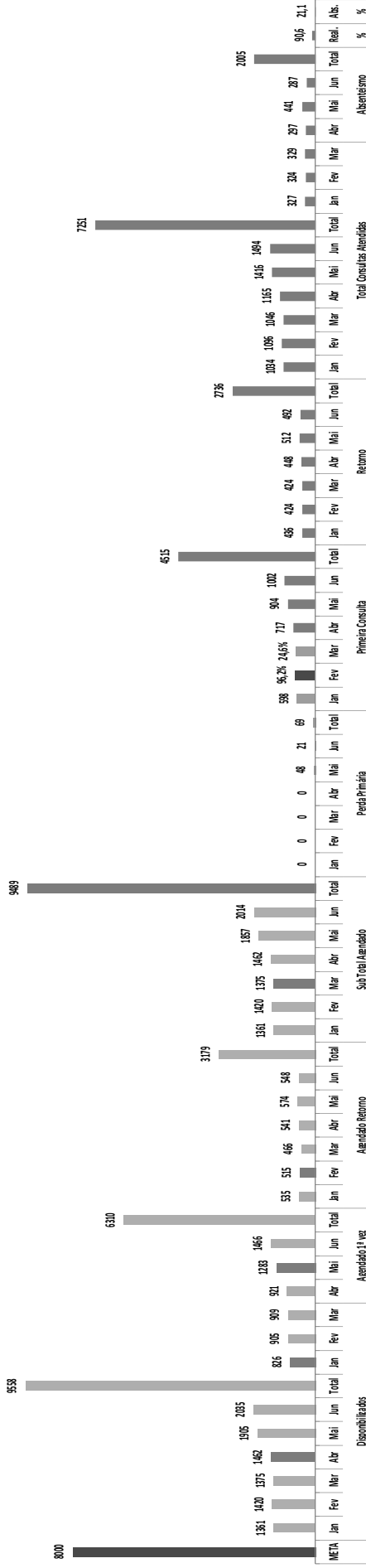
**GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 2º TRIMESTRE DE 2019- TOTAL GERAL**



**CENTRO DE ESPECIALIDADE E  
 DIAGNOSTICO DO JARDIM  
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 2º TRIMESTRE - TOTAL GERAL - 2019



#### 4.3 Tabelas e gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / 1º Semestre 2019.

### QUADRO CUMULATIVO DO 1º SEMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

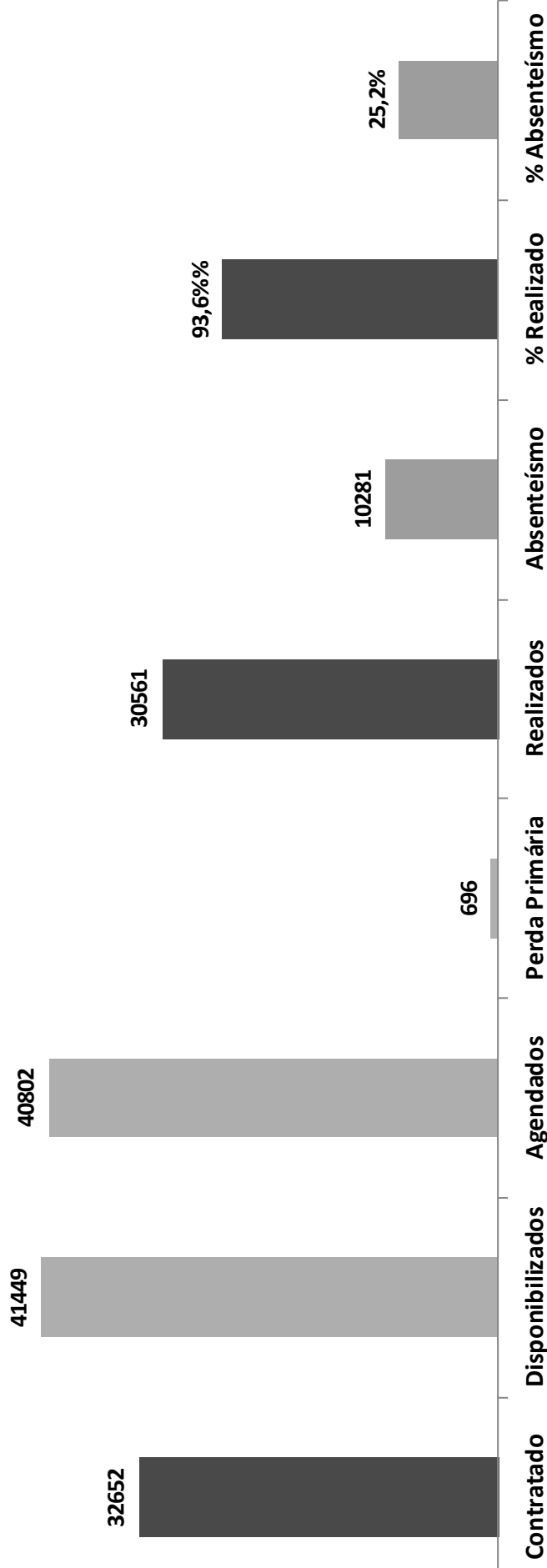
1º SEMESTRE	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasound	20000	25755	25755	0	19138	6617	95,7	25,7
Doppler	1500	1749	1743	6	1648	95	109,9	5,5
Morfológico	900	1181	1181	0	1123	58	124,8	4,9
Colonoscopia	420	590	473	143	299	148	71,2	31,3
Ecocardiograma	2100	2784	2784	0	2042	742	97,2	26,7
Eletrcardiograma C/L	1200	2129	1905	224	1168	737	97,3	38,7
Endoscopia	1200	2175	1933	245	1390	540	115,8	27,9
Holter	420	619	579	40	490	89	116,7	15,4
Mapa	420	435	435	0	344	91	81,9	20,9
Teste Ergométrico	1500	1728	1728	0	1203	525	80,2	30,4
BERA/PAC/EO	180	244	228	18	153	73	85,0	32,0
Teste Otoneurológico	240	365	363	2	234	129	97,5	0,0
Audiometria Adulto	1140	1462	1462	0	1086	376	95,3	25,7
Audiometria Infantil	132	172	172	0	140	32	106,1	18,6
Citologia Oncótica	1100	26	26	0	26	0	2,4	0,0
Colposcopia/Vulvoscopia	100	110	108	20	61	29	61,0	26,9
Biópsia de Colo Uterino	100	16	16	0	16	0	16,0	0,0
<b>Total</b>	<b>32652</b>	<b>41449</b>	<b>40802</b>	<b>696</b>	<b>30561</b>	<b>10281</b>	<b>93,6</b>	<b>25,2</b>

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

#### 4.3.1 Justificativa das especialidades abaixo da meta pactuada:

- ✓ **Colonoscopia:**
- ✓ **Mapa:** este procedimento depende da quantidade de aparelhos disponíveis e da devolução dos mesmos pelos municípios, aliado ao fato dos feriados deste semestre, que tiveram impacto negativo na meta.
- ✓ **Teste Ergométrico:** mesmo com a disponibilização de um número bem maior de vagas do que o pactuado, este procedimento também foi afetado pelos feriados e pelo absenteísmo (30,4%), o que impactou no fato de não alcançarmos a meta pactuada (ficamos 80,2% da meta);
- ✓ **Citologia Oncótica:** procedimento fruto do 1º aditivo ao contrato de gestão que teve seu início só no final do mês Maio, não sendo ainda possível aferir os resultados em relação a meta pactuada;
- ✓ **Colposcopia/vulcoscopia:** procedimento fruto do 1º aditivo ao contrato de gestão que teve seu início só no final do mês Maio, foram disponibilizados 110 procedimentos, agendados 108 e realizados 61. A perda primária e o absenteísmo impactaram na meta que foi de 61%;
- ✓ **Biópsia do Colo Uterino** procedimento fruto do 1º aditivo ao contrato de gestão que teve seu início só no final do mês Maio, não sendo ainda possível aferir os resultados em relação a meta pactuada;

GRÁFICO DO QUADRO CUMULATIVO DO 1º SEMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO  
 - SADT



**4.3.2 Quadro Cumulativo por mês dos resultados do 1º semestre de 2019 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT**

**QUADRO CUMULATIVO DO 1º TRIMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APOÍO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT**

1º SEMESTRE	Pactuado 1º Sem	Disponibilizados						Perda Primária						Agendados						Realizados						Absentéismo						Total	% Realizado	% Absenteísmo	
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun				Jan
Ultrasson Geral	20000	4311	3945	4030	3885	4354	5230	25755	4311	3945	4030	3885	4354	5230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3116	2942	2971	2926	3323	3860	19138	95,7	25,7	
Doppler	1500	371	269	240	285	291	293	1743	371	269	234	285	291	293	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6	371	269	214	267	271	256	1648	109,9	5,5	
Morfológico	900	178	200	200	201	201	201	1181	178	200	200	201	201	201	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	4	12	7	17	12	58	124,8	4,9		
Colonoscopia/Reto	420	70	70	70	130	120	130	590	37	48	48	95	120	125	33	22	22	35	26	5	143	27	32	33	58	74	75	299	71,2	31,3					
Ecocardiograma	2100	464	464	464	464	464	464	2784	464	464	464	464	464	464	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	323	363	337	357	330	332	2042	97,2	26,7	
Electrocardiograma C/L	1200	303	300	325	300	301	300	2129	303	298	325	300	301	300	0	2	0	0	0	0	222	162	195	168	214	194	235	1168	97,3	38,7					
Endoscopia	1200	395	390	390	400	260	340	2175	307	322	342	366	260	336	88	68	48	34	3	4	245	211	222	257	269	188	243	1390	115,8	27,9					
Holter	420	144	96	88	99	100	92	619	104	96	88	99	100	92	40	0	0	0	0	0	40	86	88	73	86	86	71	490	116,7	15,4					
Mapa	420	78	72	66	75	75	69	435	78	72	66	75	75	69	0	0	0	0	0	0	0	51	54	52	61	68	58	344	81,9	20,9					
Teste Ergométrico	1500	288	288	288	288	288	288	1728	288	288	288	288	288	288	0	0	0	0	0	0	0	195	186	213	219	190	200	1203	80,2	30,4					
BERA/PAC/EO	180	59	38	37	30	40	40	244	47	38	37	29	40	37	12	0	0	1	2	3	18	32	26	30	19	22	24	153	85,0	32,0					
Teste Otoneuroológico	240	86	55	60	49	65	50	365	86	55	60	47	65	50	0	0	0	2	0	0	2	53	39	37	27	45	33	234	97,5	0,0					
Audiometria Adulto	1140	366	230	194	240	202	230	1462	366	230	194	240	202	230	0	0	0	0	0	0	0	263	175	145	186	142	175	1086	95,3	25,7					
Audiometria Infantil	132	42	33	35	29	19	14	172	42	33	35	29	19	14	0	0	0	0	0	0	0	30	27	32	24	15	12	140	106,1	18,6					
Citologia Oncológica	1100	0	0	0	0	0	26	26	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	26	2,4	0,0						
Colposcopia/Vulvosopia	100	0	0	0	0	0	60	110	0	0	0	0	0	58	20	0	0	0	18	2	20	0	0	0	0	38	61	61,0	26,9						
Biópsia de Colo Uterino	100	0	0	0	0	0	5	16	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	16	16,0	0,0						
<b>Total</b>	<b>32652</b>	<b>7155</b>	<b>6450</b>	<b>6487</b>	<b>6475</b>	<b>6841</b>	<b>8041</b>	<b>41449</b>	<b>6982</b>	<b>6358</b>	<b>6411</b>	<b>6403</b>	<b>6841</b>	<b>7807</b>	<b>173</b>	<b>92</b>	<b>76</b>	<b>72</b>	<b>49</b>	<b>234</b>	<b>696</b>	<b>5092</b>	<b>4814</b>	<b>4750</b>	<b>4907</b>	<b>5166</b>	<b>5763</b>	<b>30561</b>	<b>98,6</b>	<b>25,2</b>					

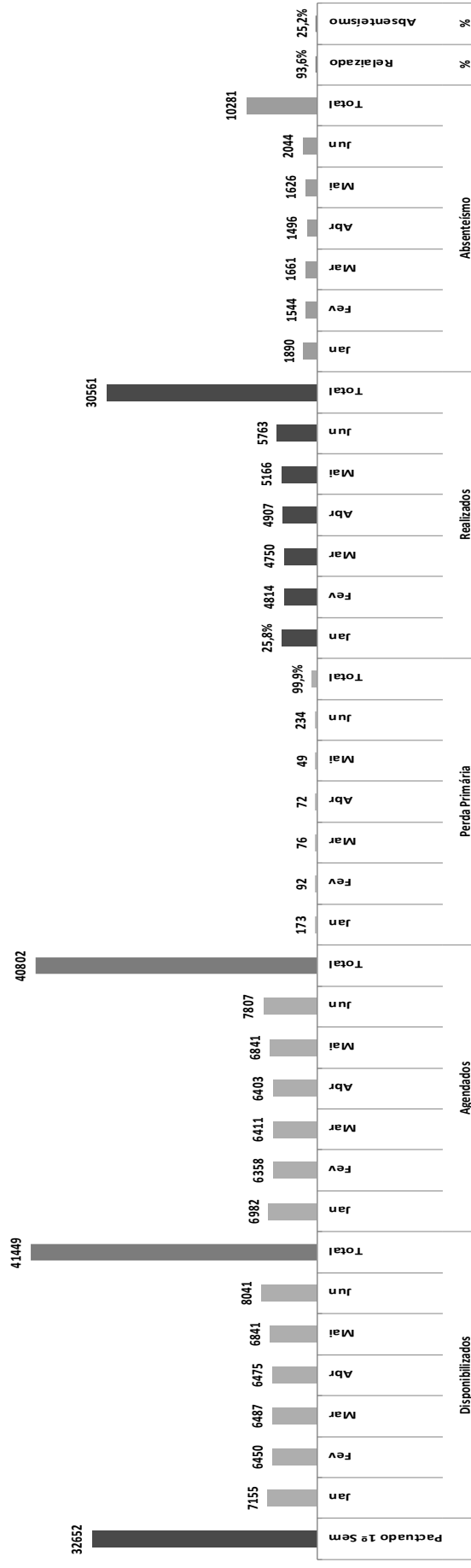
Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SS



**CENTRO DE ESPECIALIDADE E  
 DIAGNOSTICO DO JARDIM  
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



GRÁFICO CUMULATIVO DO 1º SEMESTRE DE 2019 - SADT



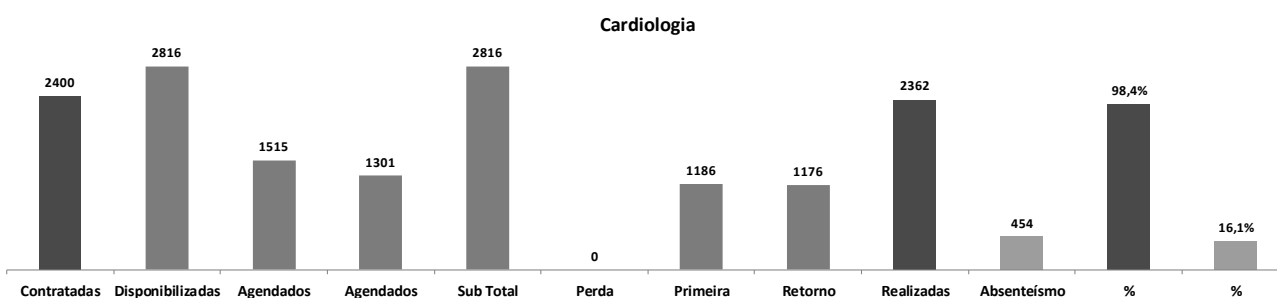
#### 4.4 Tabela Consolidada das Especialidades Médicas.

Consolidado Especialidades Policlínica Janeiro a Junho 2019													
Cardiologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	400	400	400	400	400	400							2.400
Disponibilizado	470	470	466	470	470	470							2.816
% Disponibilizado	118%	118%	117%	118%	118%	118%							117%
Atendido	391	386	380	405	400	400							2.362
%Atendido	97,8%	96,5%	95,0%	101,3%	100,0%	100,0%							98%
Otorrino	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	200	200	200	200	200	200							1.200
Disponibilizado	260	260	260	260	260	261							1.561
% Disponibilizado	130%	130%	130%	130%	130%	131%							71%
Atendido	179	188	196	209	206	215							1.193
%Atendido	89,5%	94,0%	98,0%	104,5%	103,0%	107,5%							99%
Reumatologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	200	200	200	200	200	200							1.200
Disponibilizado	154	132	132	154	280	224							1.076
% Disponibilizado	77%	66%	66%	77%	140%	112%							90%
Atendido	126	109	106	125	212	162							840
%Atendido	63,0%	54,5%	53,0%	62,5%	106,0%	81,0%							70%
Urologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	200	200	200	200	200	200							1.200
Disponibilizado	260	325	280	320	320	320							1.825
% Disponibilizado	130%	163%	140%	160%	160%	160%							152%
Atendido	180	247	199	244	238	250							1.358
%Atendido	90,0%	123,5%	99,5%	122,0%	119,0%	125,0%							113%
Ginecologia	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	0	0	0	0	550	550							1.100
Disponibilizado	0	0	0	0	331	550							881
% Disponibilizado	0%	0%	0%	0%	60%	100%							13%
Atendido	0	0	0	0	182	317							499
%Atendido	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,1%	57,6%							45%

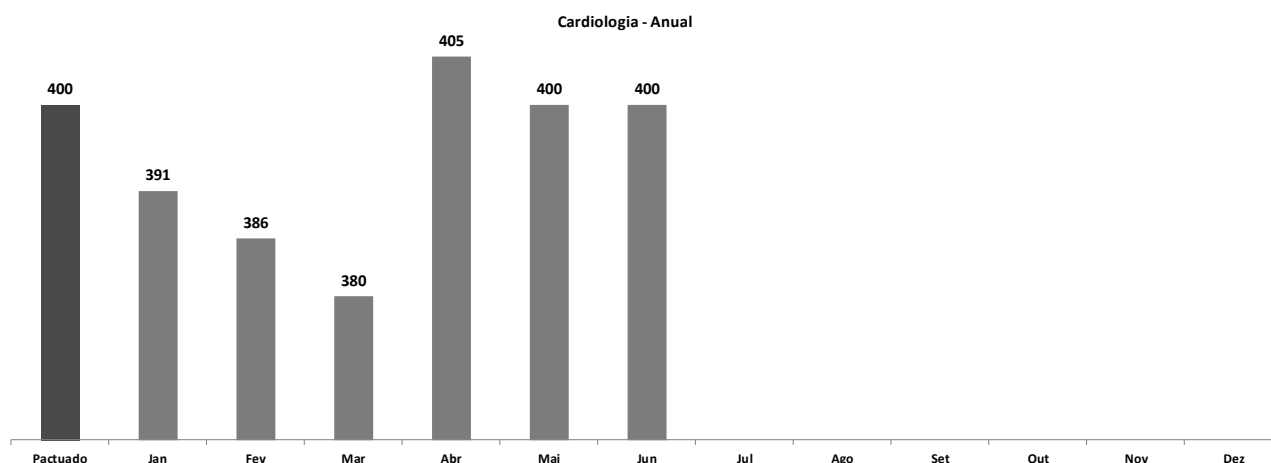
## 4.5 Relatório por especialidades médicas.

### 4.5.1 Cardiologista

Especialidades 1º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Cardiologia	2400	2816	1515	1301	2816	0	1186	1176	2362	454	98,4	16,1

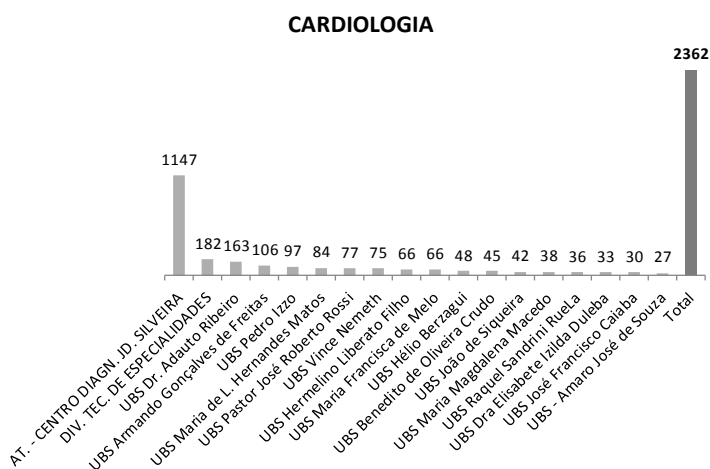


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
400	391	386	380	405	400	400						



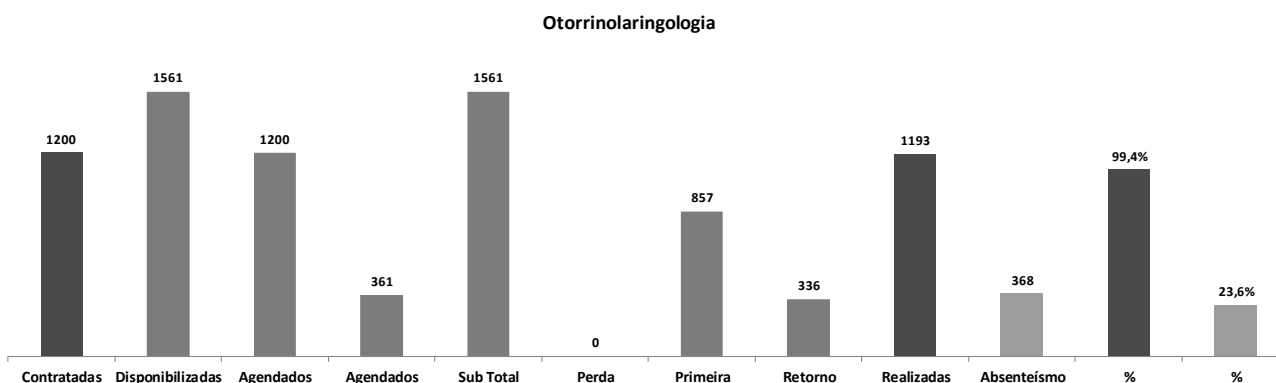
#### 4.5.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	1147
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	182
UBS Dr. Aduino Ribeiro	163
UBS Armando Gonçalves de Freitas	106
UBS Pedro Izzo	97
UBS Maria de L. Hernandes Matos	84
UBS Pastor José Roberto Rossi	77
UBS Vince Nemeth	75
UBS Hermelino Liberato Filho	66
UBS Maria Francisca de Melo	66
UBS Hélio Berzagui	48
UBS Benedito de Oliveira Crudo	45
UBS João de Siqueira	42
UBS Maria Magdalena Macedo	38
UBS Raquel Sandrini Ruela	36
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	33
UBS José Francisco Caiaba	30
UBS - Amaro José de Souza	27
<b>Total</b>	<b>2362</b>

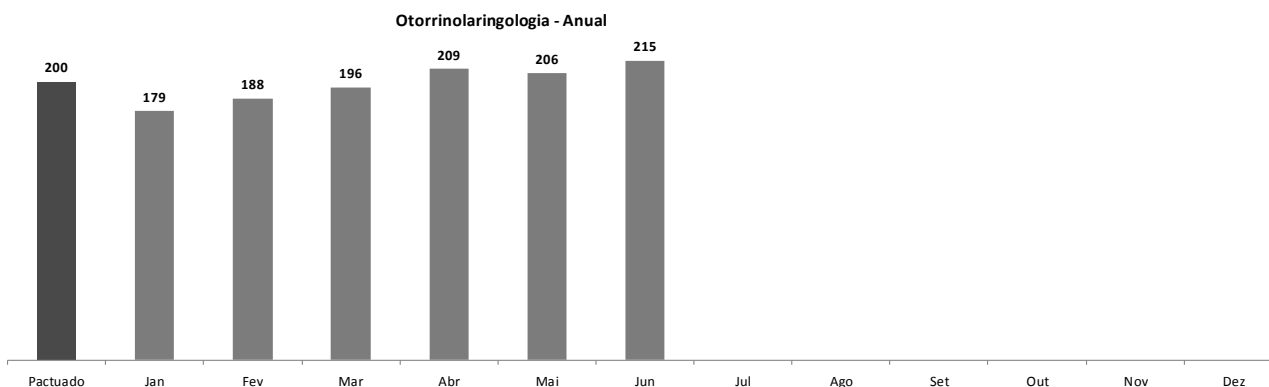


#### 4.5.2 Otorrinolaringologia.

Especialidades 1º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Otorrinolaringologia	1200	1561	1200	361	1561	0	857	336	1193	368	99,4	23,6

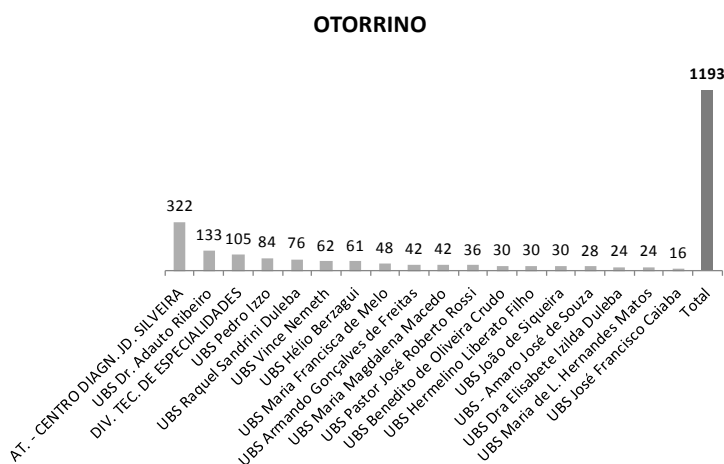


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	179	188	196	209	206	215						



**4.5.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.**

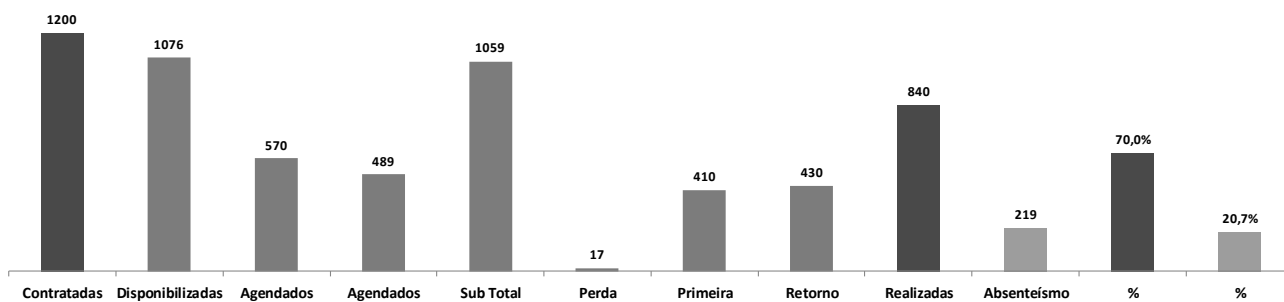
Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	322
UBS Dr. Adauto Ribeiro	133
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	105
UBS Pedro Izzo	84
UBS Raquel Sandrini Duleba	76
UBS Vince Nemeth	62
UBS Hélio Berzagui	61
UBS Maria Francisca de Melo	48
UBS Armando Gonçalves de Freitas	42
UBS Maria Magdalena Macedo	42
UBS Pastor José Roberto Rossi	36
UBS Benedito de Oliveira Crudo	30
UBS Hermelino Liberato Filho	30
UBS João de Siqueira	30
UBS - Amaro José de Souza	28
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	24
UBS Maria de L. Hernandes Matos	24
UBS José Francisco Caiaba	16
<b>Total</b>	<b>1193</b>



### 4.5.3 Reumatologia.

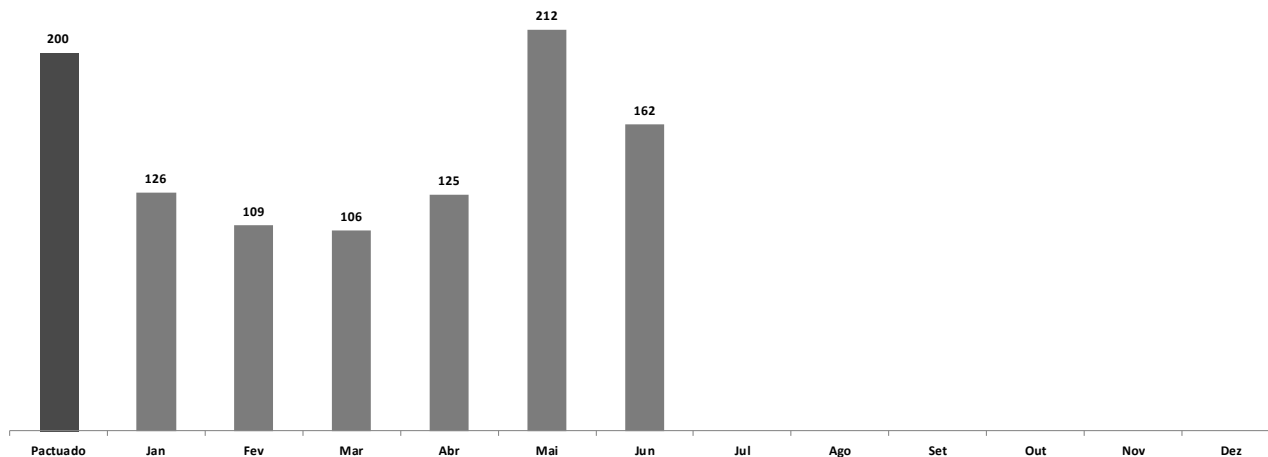
Especialidades 1º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Reumatologia	1200	1076	570	489	1059	17	410	430	840	219	70,0	20,7

Reumatologia



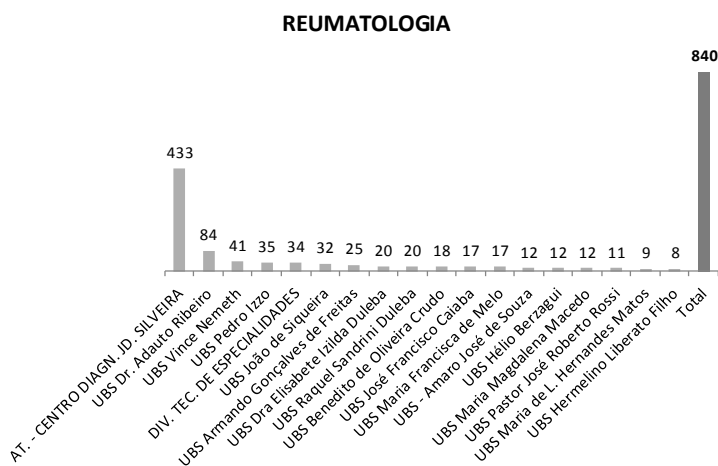
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	126	109	106	125	212	162						

Reumatologia - Anual



**4.5.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.**

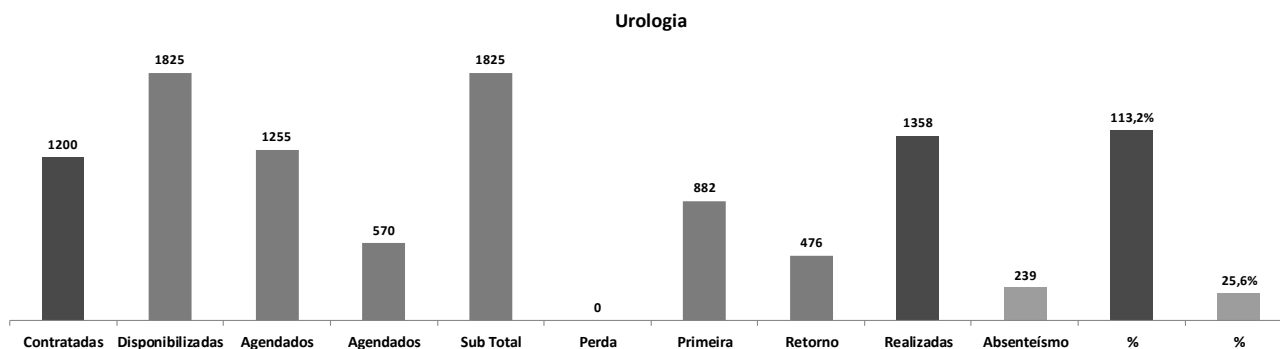
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	433
UBS Dr. Adauto Ribeiro	84
UBS Vince Nemeth	41
UBS Pedro Izzo	35
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	34
UBS João de Siqueira	32
UBS Armando Gonçalves de Freitas	25
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	20
UBS Raquel Sandrini Duleba	20
UBS Benedito de Oliveira Crudo	18
UBS José Francisco Caiaba	17
UBS Maria Francisca de Melo	17
UBS - Amaro José de Souza	12
UBS Hélio Berzagui	12
UBS Maria Magdalena Macedo	12
UBS Pastor José Roberto Rossi	11
UBS Maria de L. Hermandes Matos	9
UBS Hermelino Liberato Filho	8
<b>Total</b>	<b>840</b>



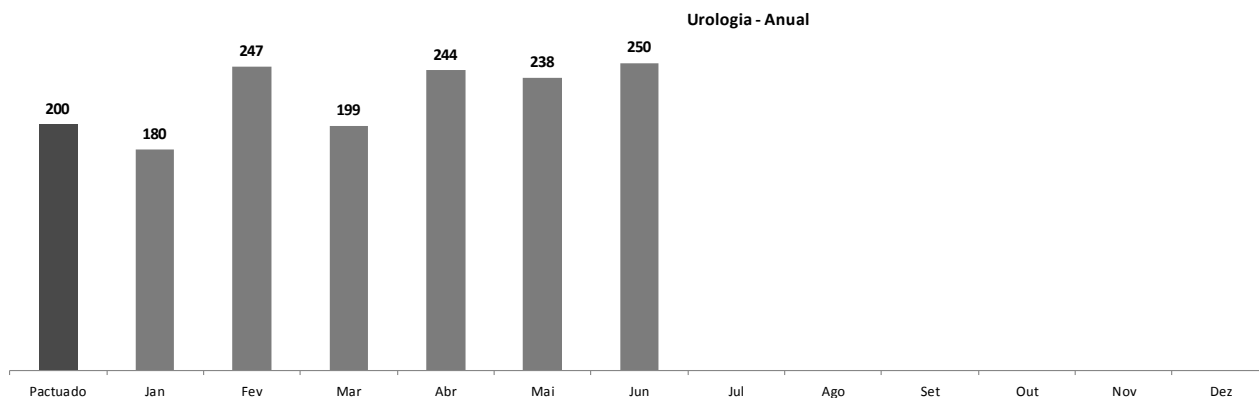


#### 4.5.4 Urologia.

Especialidades 1º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Urologia	1200	1825	1255	570	1825	0	882	476	1358	467	113,2	25,6

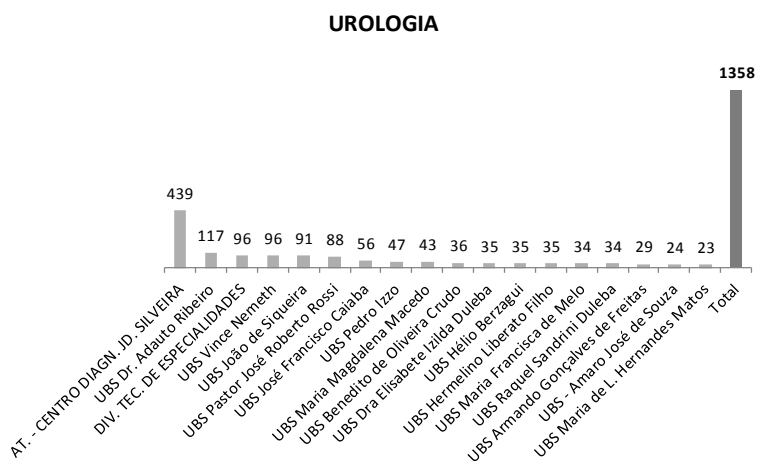


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	180	247	199	244	238	250						



**4.5.4.1 Origem dos pacientes de urologia.**

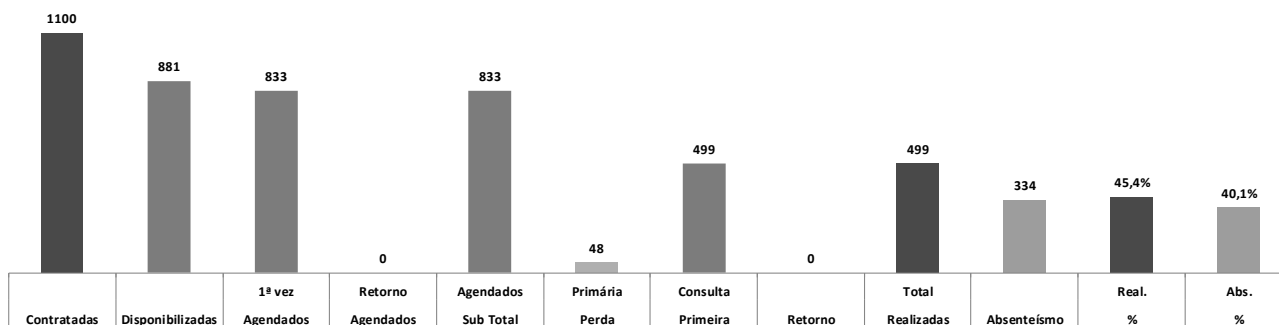
Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	439
UBS Dr. Adauto Ribeiro	117
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	96
UBS Vince Nemeth	96
UBS João de Siqueira	91
UBS Pastor José Roberto Rossi	88
UBS José Francisco Caiaba	56
UBS Pedro Izzo	47
UBS Maria Magdalena Macedo	43
UBS Benedito de Oliveira Crudo	36
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	35
UBS Hélio Berzagui	35
UBS Hermelino Liberato Filho	35
UBS Maria Francisca de Melo	34
UBS Raquel Sandrini Duleba	34
UBS Armando Gonçalves de Freitas	29
UBS - Amaro José de Souza	24
UBS Maria de L. Hernandes Matos	23
<b>Total</b>	<b>1358</b>



### 4.5.5 Ginecologia.

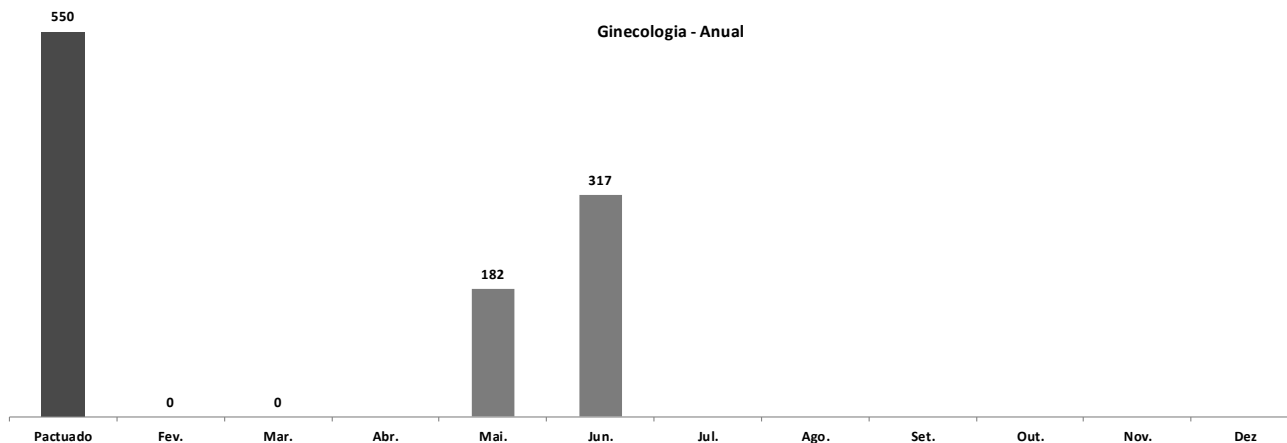
Especialidades 1º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Ginecologia	1100	881	833	0	833	48	499	0	499	334	45,4	40,1

Ginecologia



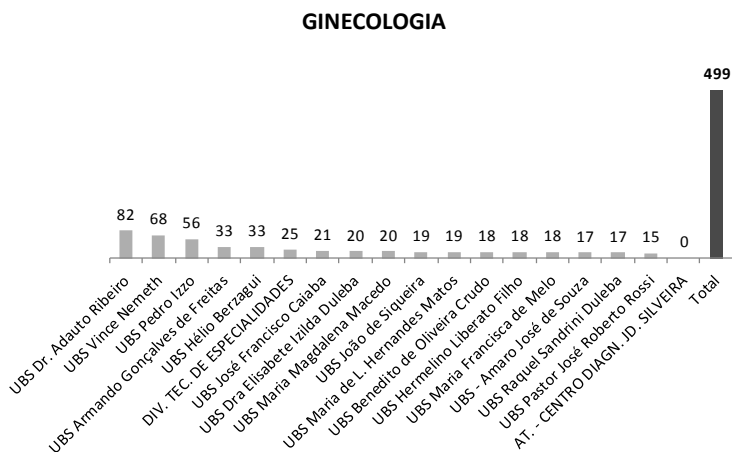
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
550	0	0		182	317						

Ginecologia - Anual



**4.5.5.1 Origem dos pacientes de Ginecologia.**

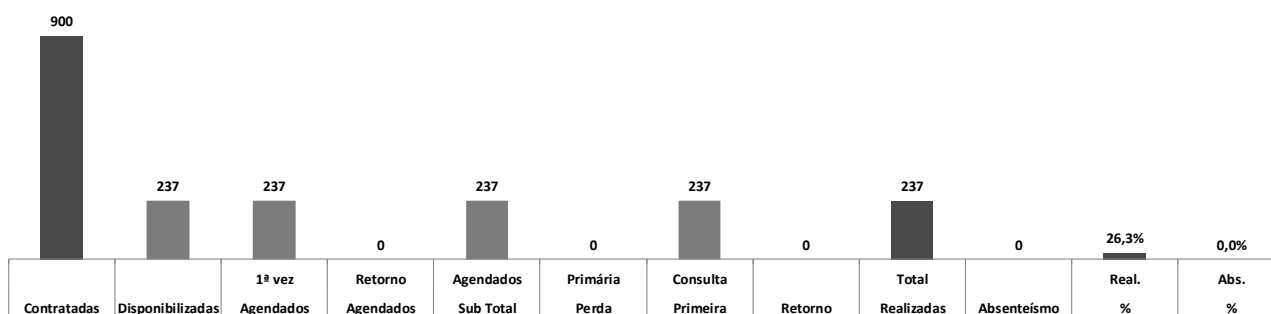
Unidade de Origem	GINECOLOGIA
UBS Dr. Adauto Ribeiro	82
UBS Vince Nemeth	68
UBS Pedro Izzo	56
UBS Armando Gonçalves de Freitas	33
UBS Hélio Berzagui	33
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	25
UBS José Francisco Caiaba	21
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	20
UBS Maria Magdalena Macedo	20
UBS João de Siqueira	19
UBS Maria de L. Hermandes Matos	19
UBS Benedito de Oliveira Cruado	18
UBS Hermelino Liberato Filho	18
UBS Maria Francisca de Melo	18
UBS - Amaro José de Souza	17
UBS Raquel Sandrini Duleba	17
UBS Pastor José Roberto Rossi	15
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	0
<b>Total</b>	<b>499</b>



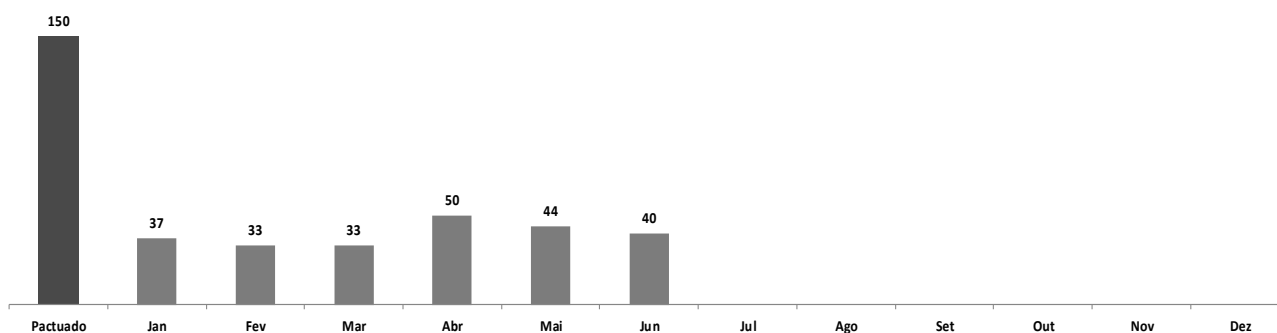
#### 4.5.6 Serviço Social

Especialidades 1º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Serviço Social	900	237	237	0	237	0	237	0	237	0	26,3	0,0

Serviço Social



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	37	33	33	50	44	40						

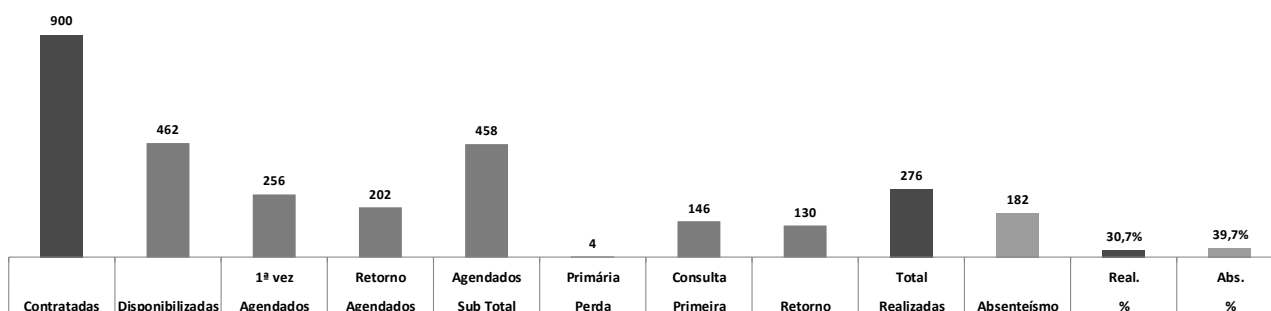


Obs.: A origem dos pacientes da enfermagem provêm de demanda local.

#### 4.5.7 Psicologia.

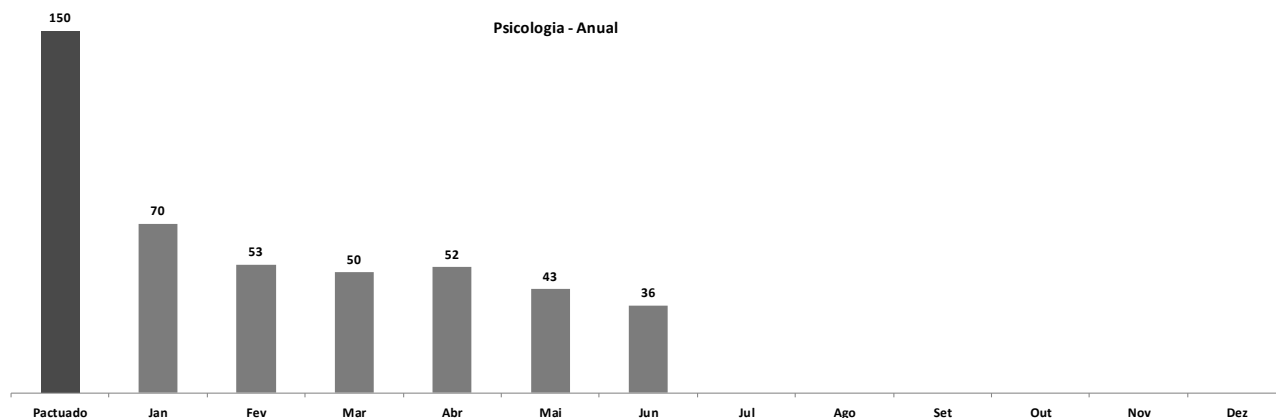
Especialidades 1º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Psicologia	900	462	256	202	458	4	146	130	276	182	30,7	39,7

Psicologia



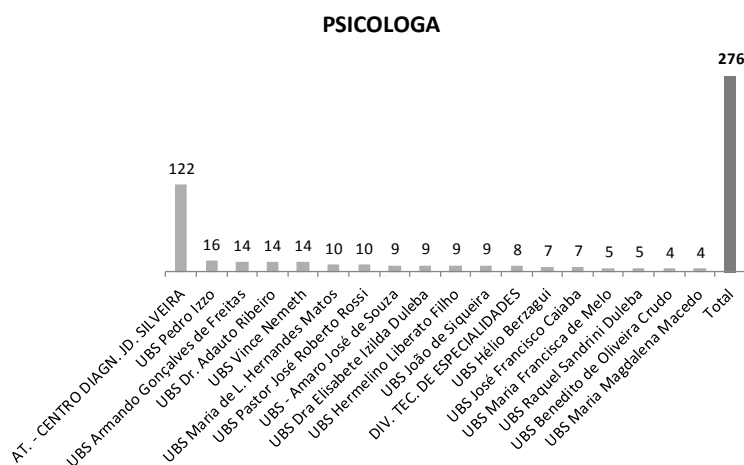
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	70	53	50	52	43	36						

Psicologia - Anual



**4.5.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.**

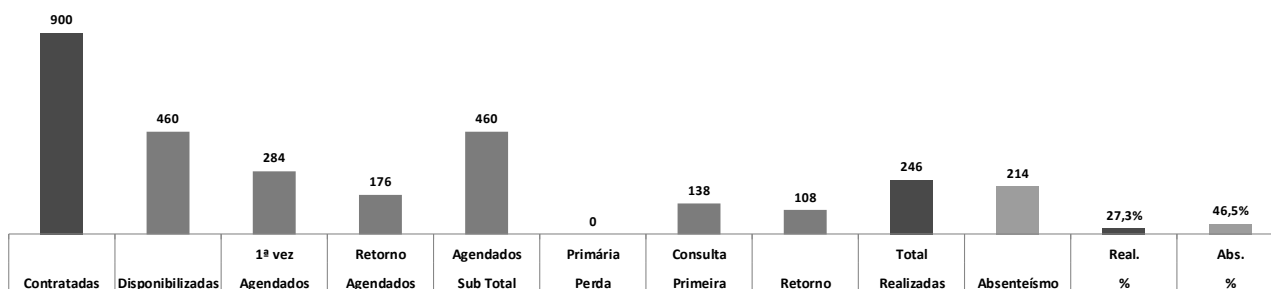
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	122
UBS Pedro Izzo	16
UBS Armando Gonçalves de Freitas	14
UBS Dr. Adauto Ribeiro	14
UBS Vince Nemeth	14
UBS Maria de L. Hermandes Matos	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
UBS - Amaro José de Souza	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
UBS Hermelino Liberato Filho	9
UBS João de Siqueira	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
UBS Hélio Berzagui	7
UBS José Francisco Caiaba	7
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	5
UBS Benedito de Oliveira Crudo	4
UBS Maria Magdalena Macedo	4
<b>Total</b>	<b>276</b>



### 4.5.8 Nutrição.

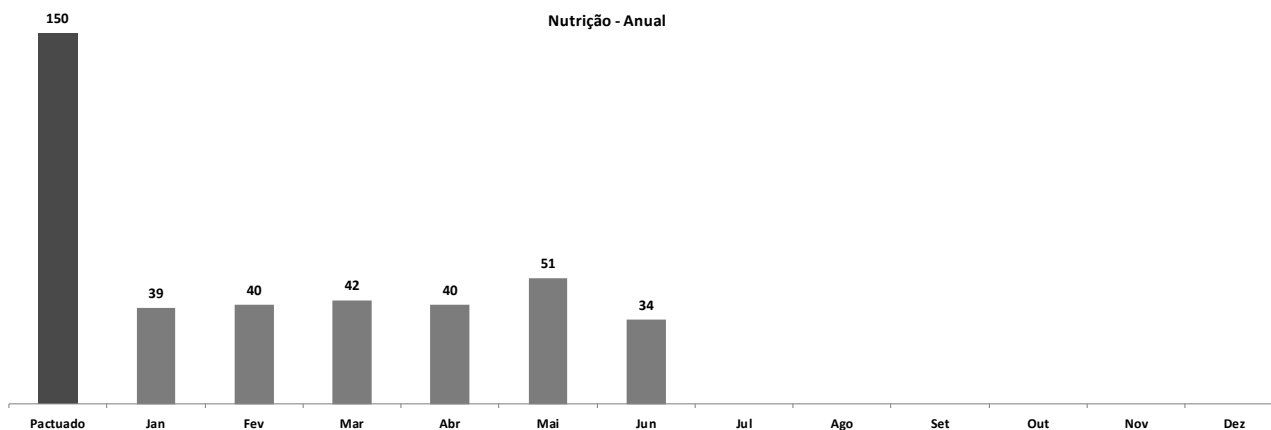
Especialidades 1º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Nutrição	900	460	284	176	460	0	138	108	246	214	27,3	46,5

Nutrição



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	39	40	42	40	51	34						

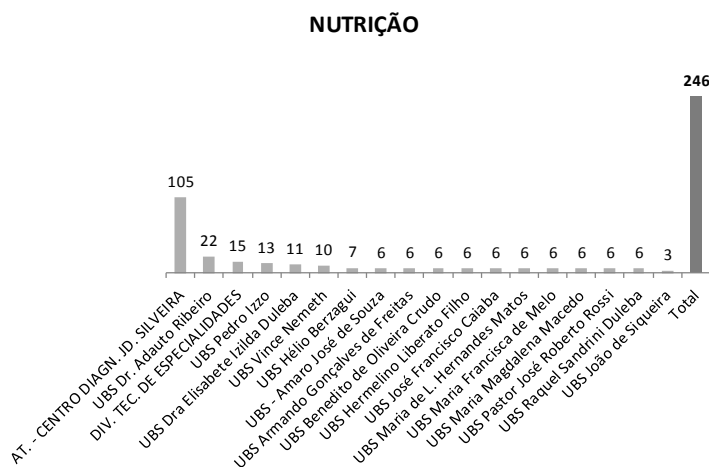
Nutrição - Anual





#### 4.5.8.1 Origem dos Pacientes de Nutrição.

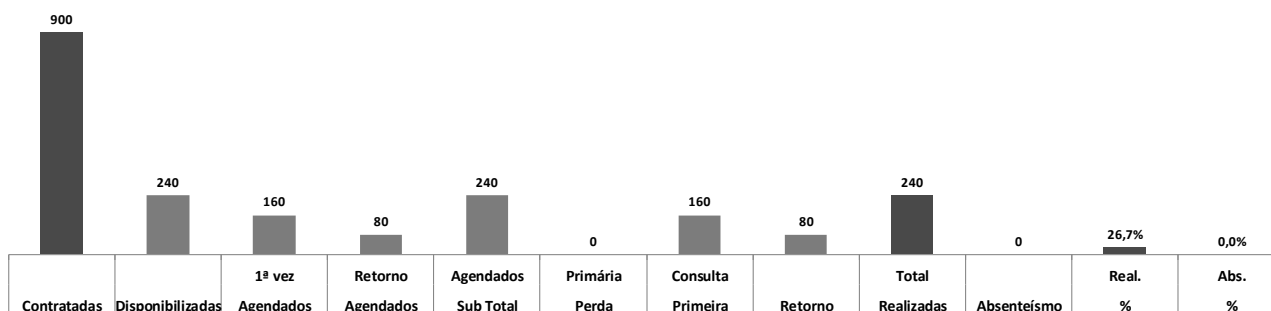
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	105
UBS Dr. Aduino Ribeiro	22
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	15
UBS Pedro Izzo	13
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	11
UBS Vince Nemeth	10
UBS Hélio Berzagui	7
UBS - Amaro José de Souza	6
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS Benedito de Oliveira Cruado	6
UBS Hermelino Liberato Filho	6
UBS José Francisco Caiaba	6
UBS Maria de L. Hernandes Matos	6
UBS Maria Francisca de Melo	6
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Raquel Sandrini Duleba	6
UBS João de Siqueira	3
<b>Total</b>	<b>246</b>



### 4.5.9 Enfermagem

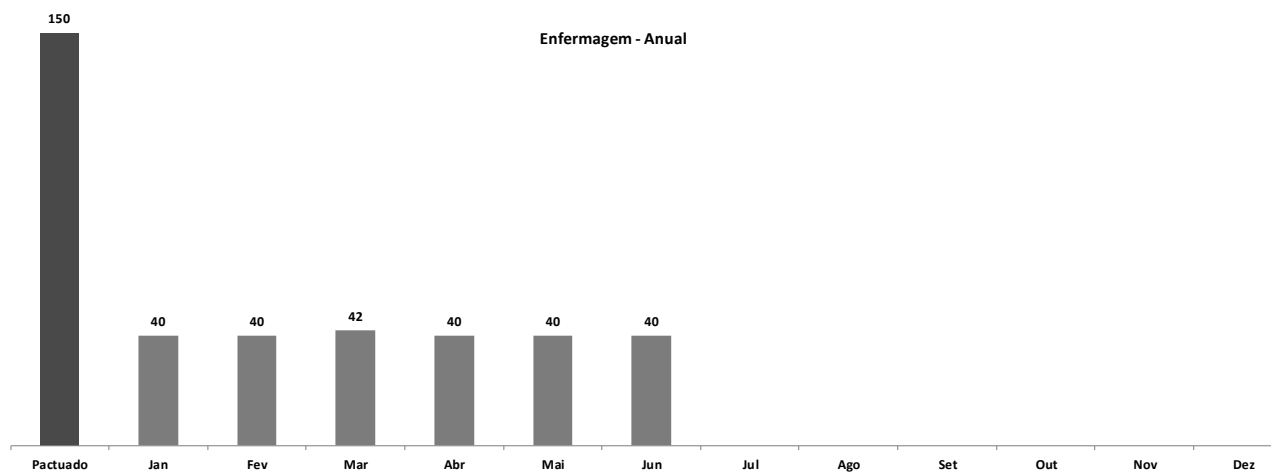
Especialidades 1º Semestre	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Enfermagem	900	240	160	80	240	0	160	80	240	0	26,7	0,0

Enfermagem



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	40	40	42	40	40	40						

Enfermagem - Anual



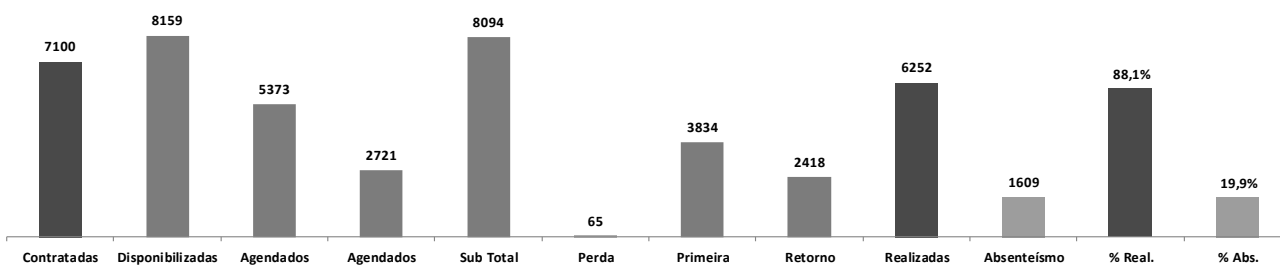
Obs: A origem dos pacientes da Enfermagem provêm de demanda local.

#### 4.6 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

**TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 1º SEMESTRE - 2019**

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
<b>Total especialidades médicas</b>	<b>7100</b>	<b>8159</b>	<b>5373</b>	<b>2721</b>	<b>8094</b>	<b>65</b>	<b>3834</b>	<b>2418</b>	<b>6252</b>	<b>1609</b>	<b>88,1</b>	<b>19,9</b>

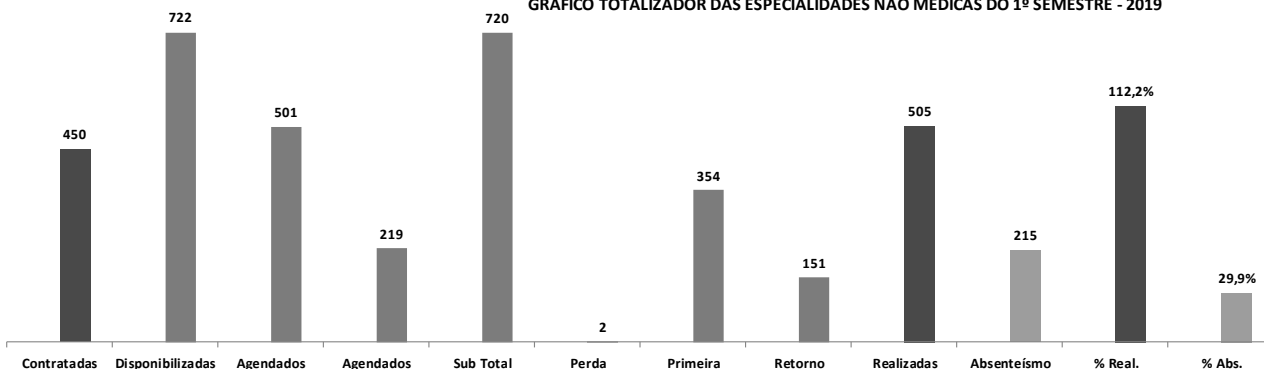
**Total especialidades médicas do 1º Semestre de 2019**



**TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 1º SEMESTRE - 2019**

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
<b>Total especialidades não médicas</b>	<b>450</b>	<b>722</b>	<b>501</b>	<b>219</b>	<b>720</b>	<b>2</b>	<b>354</b>	<b>151</b>	<b>505</b>	<b>215</b>	<b>112,2</b>	<b>29,9</b>

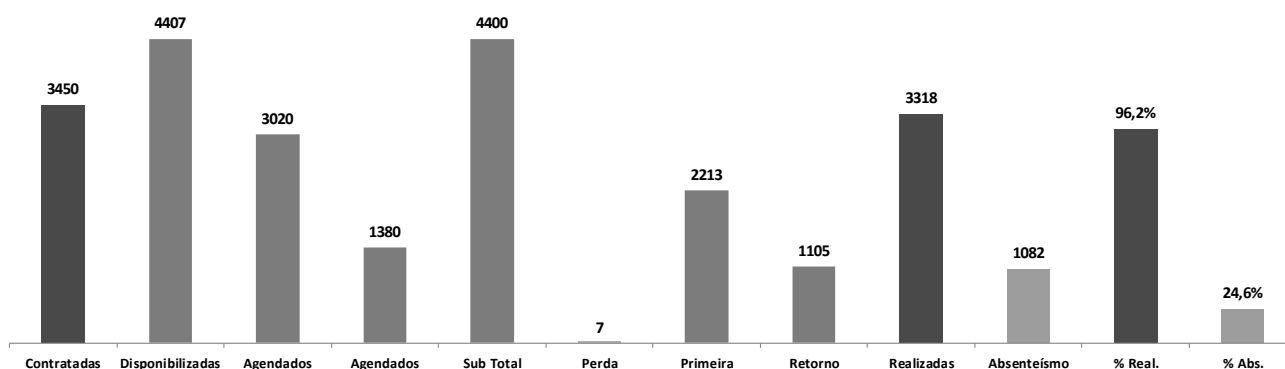
**GRÁFICO TOTALIZADOR DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 1º SEMESTRE - 2019**



**TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 1º SEMESTRE - 2019**

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total geral	3450	4407	3020	1380	4400	7	2213	1105	3318	1082	96,2	24,6

**Total geral das especialidade médicas e não médicas - 1º Semestre 2019**



**4.7. Tabela Consolidada do SADT.**

Consolidado SADT Policlínica Janeiro a Junho 2019													
ULTRASSONOGRRAFIA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	3.000	3.000	3.000	3.000	4.000	4.000							20.000
Disponibilizado	4.311	3.945	4.030	3.885	4.354	5.230							25.755
% Disponibilizado	144%	132%	134%	130%	109%	131%							130%
Atendido	3.116	2.942	2.971	2.926	3.323	3.860							19.138
% Atendido	104%	98%	99%	98%	83%	97%							96%
DOPPLER	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	250	250	250	250	250	250							1.500
Disponibilizado	371	269	240	285	291	293							1.749
% Disponibilizado	148%	108%	96%	114%	116%	117%							117%
Atendido	371	269	214	267	271	256							1.648
% Atendido	148%	108%	86%	107%	108%	102%							110%
MORFOLÓGICO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	150	150	150	150	150	150							900
Disponibilizado	178	200	200	201	201	201							1.181
% Disponibilizado	119%	133%	133%	134%	134%	134%							131%
Atendido	172	196	188	194	184	189							1.123
% Atendido	115%	131%	125%	129%	123%	126%							125%
COLONOSCOPIA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	70	70	70	70	70	70							420
Disponibilizado	70	70	70	130	120	130							590
% Disponibilizado	100%	100%	100%	186%	171%	186%							140%
Atendido	27	32	33	58	74	75							299
% Atendido	39%	46%	47%	83%	106%	107%							71%
ECOCARDIOGRAMA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	350	350	350	350	350	350							2.100
Disponibilizado	464	464	464	464	464	464							2.784
% Disponibilizado	133%	133%	133%	133%	133%	133%							133%
Atendido	323	363	337	357	330	332							2.042
% Atendido	92%	104%	96%	102%	94%	95%							97%
ELETROCARDIOGRAMA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	200	200	200	200	200	200							1.200
Disponibilizado	303	300	325	300	301	600							2.129
% Disponibilizado	152%	150%	163%	150%	151%	300%							177%
Atendido	162	195	168	214	194	235							1.168
% Atendido	81%	98%	84%	107%	97%	118%							97%
ENDOSCOPIA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	200	200	200	200	200	200							1.200
Disponibilizado	395	390	390	400	260	340							2.175
% Disponibilizado	198%	195%	195%	200%	130%	170%							181%
Atendido	211	222	257	269	188	243							1.390
% Atendido	106%	111%	129%	135%	94%	122%							116%
HOLTER	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	70	70	70	70	70	70							420
Disponibilizado	144	96	88	99	100	92							619
% Disponibilizado	206%	137%	126%	141%	143%	131%							147%
Atendido	86	88	73	86	86	71							490
% Atendido	123%	126%	104%	123%	123%	101%							117%

MAPA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	70	70	70	70	70	70							420
Disponibilizado	78	72	66	75	75	69							435
% Disponibilizado	111%	103%	94%	107%	107%	99%							104%
Atendido	51	54	52	61	68	58							344
% Atendido	73%	77%	74%	87%	97%	83%							82%

TESTE ERGOMÉTRICO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	250	250	250	250	250	250							1.500
Disponibilizado	288	288	288	288	288	288							1.728
% Disponibilizado	115%	115%	115%	115%	115%	115%							115%
Atendido	195	186	213	219	190	200							1.203
% Atendido	78%	74%	85%	88%	76%	80%							80%

BERA/PAC/EOA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	30	30	30	30	30	30							180
Disponibilizado	59	38	37	30	40	40							244
% Disponibilizado	197%	127%	123%	100%	133%	133%							136%
Atendido	32	26	30	19	22	24							153
% Atendido	107%	87%	100%	63%	73%	80%							85%

OTONEUROLOGICO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	40	40	40	40	40	40							240
Disponibilizado	86	55	60	49	65	50							365
% Disponibilizado	215%	138%	150%	123%	163%	125%							152%
Atendido	53	39	37	27	45	33							234
% Atendido	133%	98%	93%	68%	113%	83%							98%

AUDIOMETRIA ADULTO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	190	190	190	190	190	190							1.140
Disponibilizado	366	230	194	240	202	230							1.462
% Disponibilizado	193%	121%	102%	126%	106%	121%							128%
Atendido	263	175	145	186	142	175							1.086
% Atendido	138%	92%	76%	98%	75%	92%							95%

AUDIOMETRIA INFANTIL	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	22	22	22	22	22	22							132
Disponibilizado	42	33	35	29	19	14							172
% Disponibilizado	191%	150%	159%	132%	86%	64%							130%
Atendido	30	27	32	24	15	12							140
% Atendido	136%	123%	145%	109%	68%	55%							106%

CITOLOGIA ONCÓTICA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	0	0	0	0	550	550							1.100
Disponibilizado	0	0	0	0	0	26							26
% Disponibilizado	0%	0%	0%	0%	0%	5%							5%
Atendido	0	0	0	0	0	26							26
% Atendido	0%	0%	0%	0%	0%	5%							5%

COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	0	0	0	0	50	50							100
Disponibilizado	0	0	0	0	50	60							110
% Disponibilizado	0%	0%	0%	0%	100%	120%							110%
Atendido	0	0	0	0	23	38							61
% Atendido	0%	0%	0%	0%	46%	76%							61%

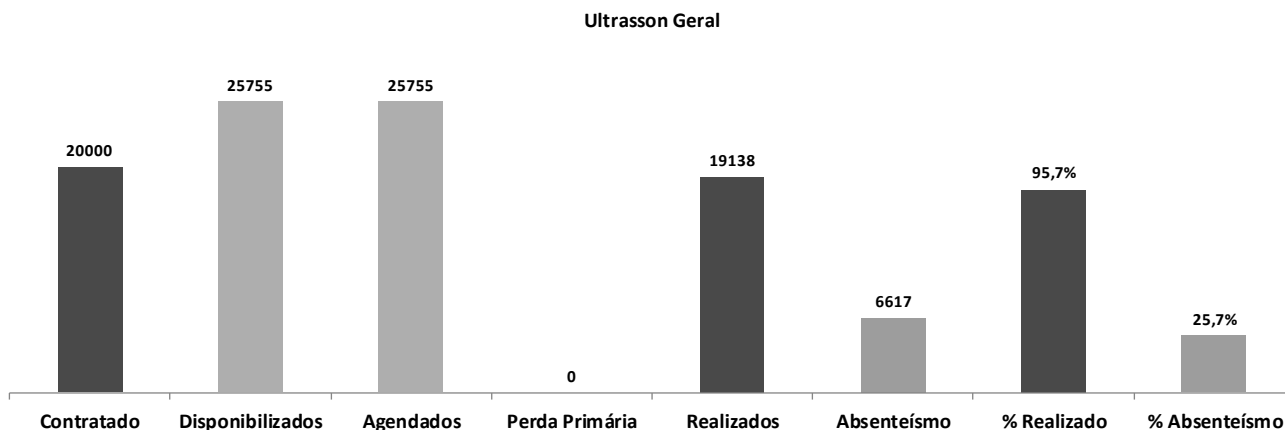
  

BIÓPSIA DO COLO UTERINO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	0	0	0	0	50	50							100
Disponibilizado	0	0	0	0	11	5							16
% Disponibilizado	0%	0%	0%	0%	22%	10%							16%
Atendido	0	0	0	0	11	5							16
% Atendido	0%	0%	0%	0%	22%	10%							16%

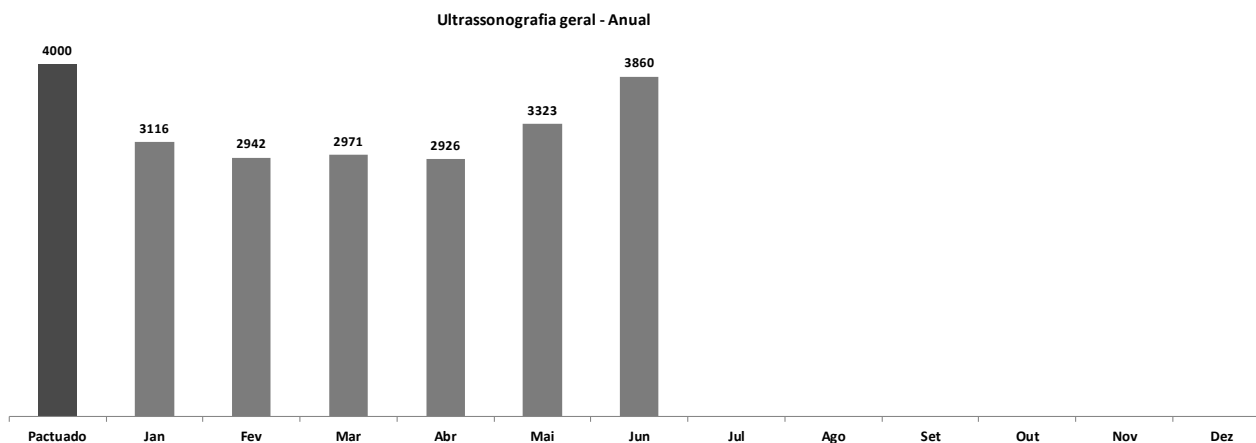
## 4.8 Relatório por exames.

### 4.8.1 Ultrassonografia.

1º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	20000	25755	25755	0	19138	6617	95,7	25,7



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
4000	3116	2942	2971	2926	3323	3860						



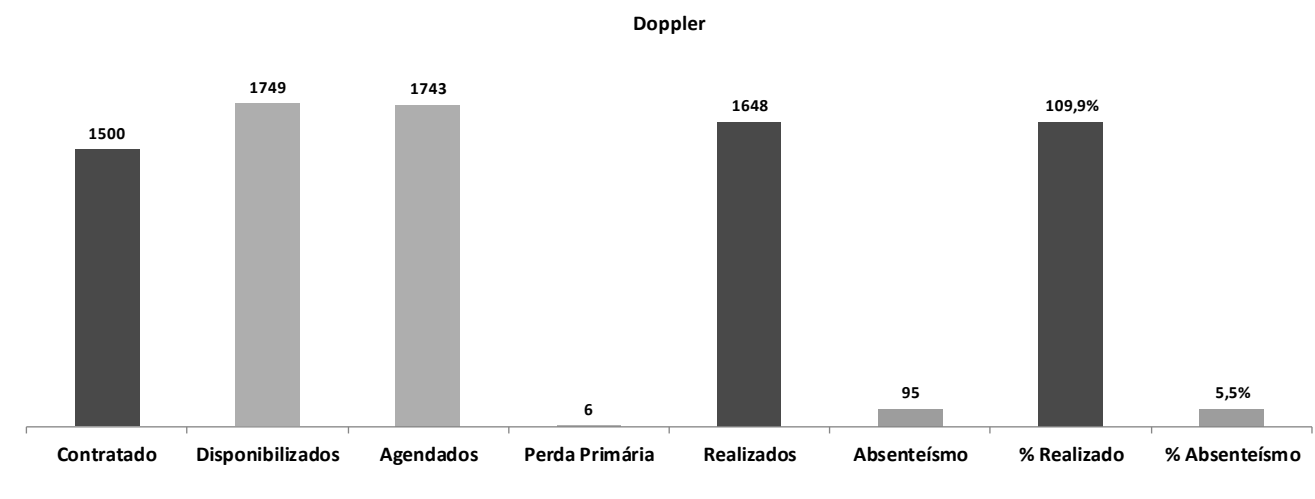
**4.8.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.**

Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	245	182	226	171	178	154	168	56	158	182	<b>1720</b>
MARIA L. H. MATTOS	184	86	144	186	136	133	55	38	175	150	<b>1287</b>
Pastor José Roberto Rossi	172	119	179	156	158	126	39	36	112	144	<b>1241</b>
ARMANDO G. FREITAS	181	83	121	163	164	112	74	44	103	140	<b>1185</b>
BENEDITO O. CRUDO	143	74	159	169	123	126	75	39	100	119	<b>1127</b>
JOAO SIQUEIRA	127	93	153	171	131	131	66	35	106	109	<b>1122</b>
VINCE NEMETH	119	104	135	134	120	140	108	32	120	107	<b>1119</b>
JOSE F. CAIABA	139	83	143	142	114	129	80	32	113	120	<b>1095</b>
MARIA F. MELO	152	61	121	111	167	134	48	42	119	137	<b>1092</b>
MARIA M. MACEDO	111	96	142	148	144	132	72	32	97	110	<b>1084</b>
Dra Elisabete Izilda Duleba	113	96	161	114	156	133	57	30	96	113	<b>1069</b>
HERMELINO L. FILHO	125	78	136	142	138	130	69	32	101	105	<b>1056</b>
RAQUEL S. RUELA	90	78	138	157	121	126	66	32	113	102	<b>1023</b>
DR. ADAUTO RIBEIRO	123	74	132	162	128	121	54	30	81	110	<b>1015</b>
PEDRO IZZO	110	58	143	145	122	138	54	32	94	99	<b>995</b>
HELIO BERZAGHI	102	59	169	140	116	121	36	38	90	98	<b>969</b>
AMARO J. SOUZA	97	69	138	133	120	138	42	30	86	86	<b>939</b>
<b>Total</b>	<b>2333</b>	<b>1493</b>	<b>2540</b>	<b>2544</b>	<b>2336</b>	<b>2224</b>	<b>1163</b>	<b>610</b>	<b>1864</b>	<b>2031</b>	<b>19138</b>

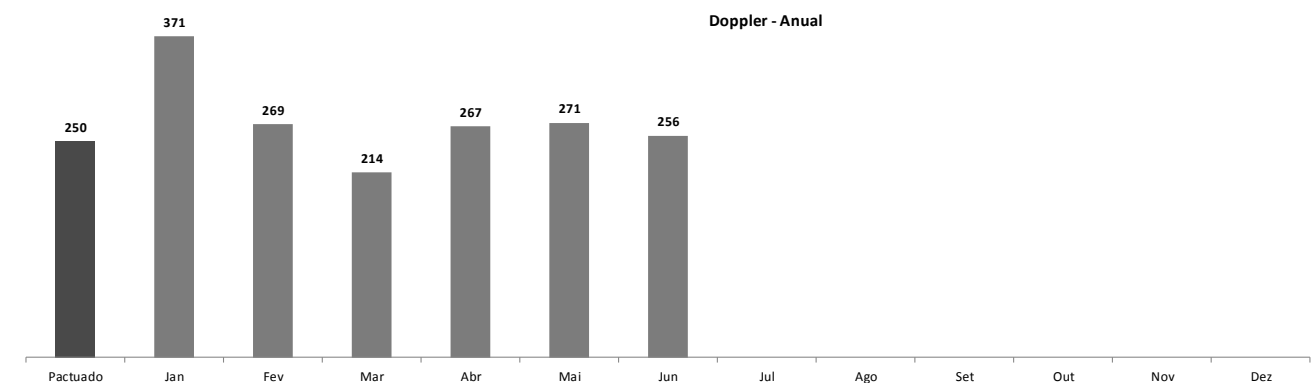


#### 4.8.2 Doppler.

1º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Doppler	1500	1749	1743	6	1648	95	109,9	5,5



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	371	269	214	267	271	256						

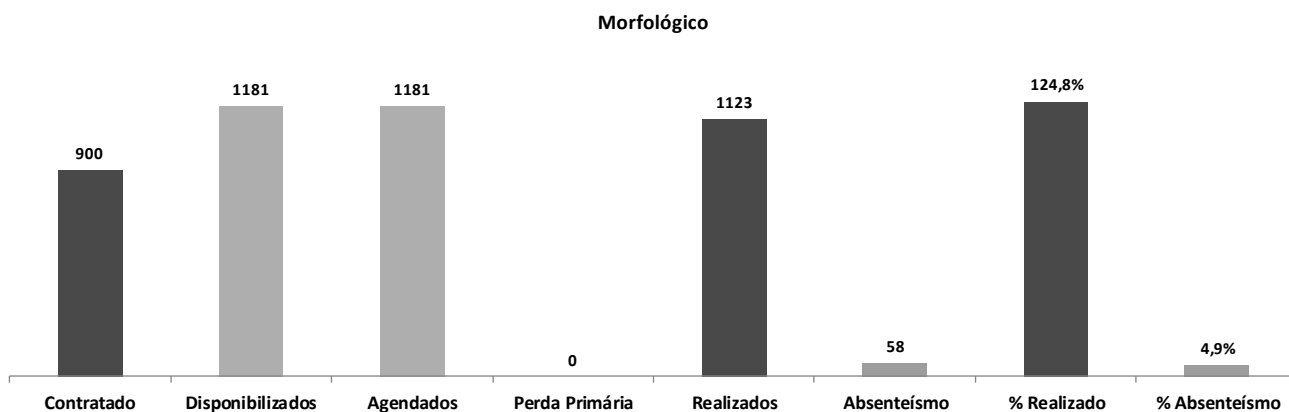


#### 4.8.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

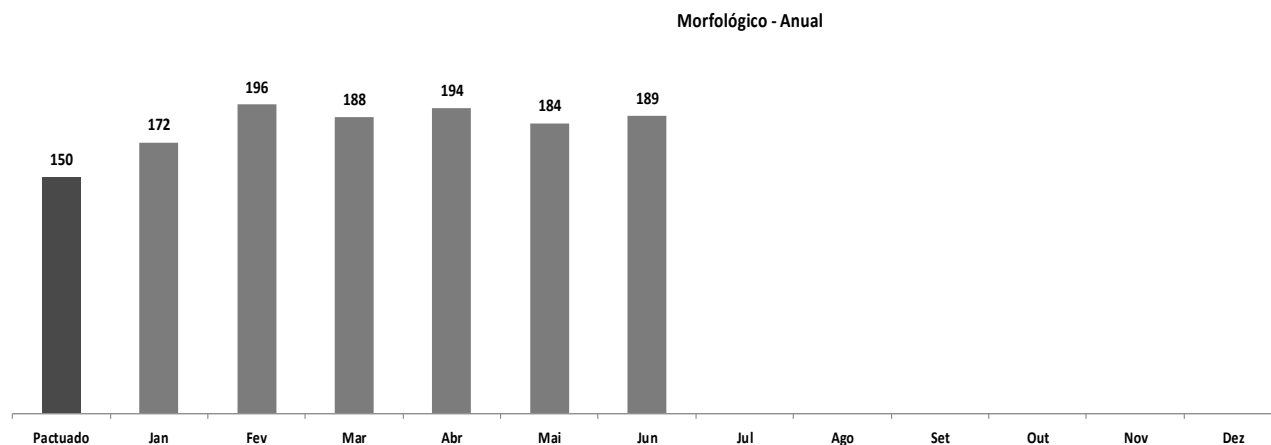
Unidade de Origem	DOPPLER												Total	
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e Iliacas	Pélvica Colorido	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral		Obstétrica		Aorta e Vasos Mesentéricos
				Renais						Bilateral				
VINCE NEMETH	20	23	13	18	13	1	14	15	12	10	6	145		
BENEDITO O. CRUDO	19	12	18	12	10	2	9	18	9	12	10	124		
MARIA F. MELO	9	10	17	11	12	3	9	15	10	8	7	108		
AMARO J. SOUZA	13	12	14	12	9	1	9	12	13	10	1	106		
HELIO BERZAGHI	9	11	15	8	11	1	7	12	11	10	5	100		
Dra Elisabete Izilda Duleba	9	12	14	6	8	2	8	12	12	6	8	97		
JOSE F. CAIABA	3	9	14	11	11	1	9	12	12	9	5	91		
HERMELINO L. FILHO	9	12	12	9	8	2	6	12	9	9	11	88		
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9	12	15	12	8	2	6	11	6	6	8	87		
RAQUEL S. RUELA	6	11	12	6	11	2	5	15	9	9	12	86		
MARIA L. H. MATTOS	11	9	9	9	9	2	6	15	9	6	3	85		
MARIA M. MACEDO	4	8	15	10	11	2	4	13	9	7	7	84		
PEDRO IZZO	6	8	11	6	11	2	6	14	6	12	12	82		
DR. ADAUTO RIBEIRO	9	9	12	9	11	0	6	9	9	6	3	80		
ARMANDO G. FREITAS	6	8	12	6	11	2	6	13	6	6	12	76		
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	3	6	11	6	10	2	6	15	9	6	6	74		
Pastor José R. Rossi	3	3	9	6	9	2	6	15	9	6	9	68		
JOAO SIQUEIRA	0	0	12	9	11	2	6	15	6	6	9	67		
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>175</b>	<b>235</b>	<b>166</b>	<b>184</b>	<b>31</b>	<b>128</b>	<b>243</b>	<b>166</b>	<b>144</b>	<b>134</b>	<b>1648</b>		

### 4.8.3 Morfológico.

1º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Morfológico	900	1181	1181	0	1123	58	124,8	4,9

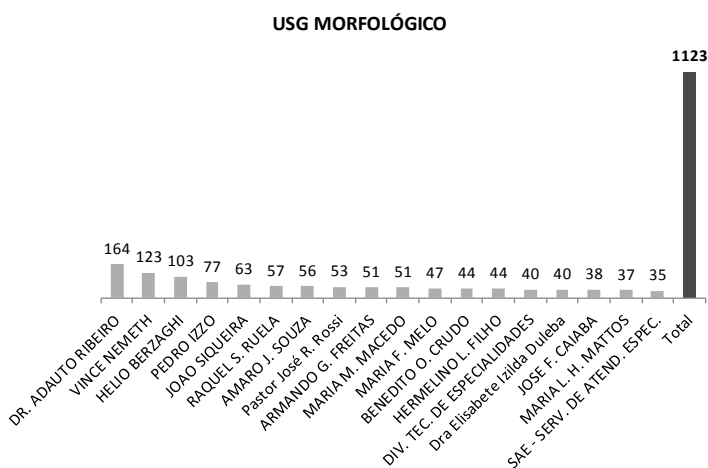


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	172	196	188	194	184	189						



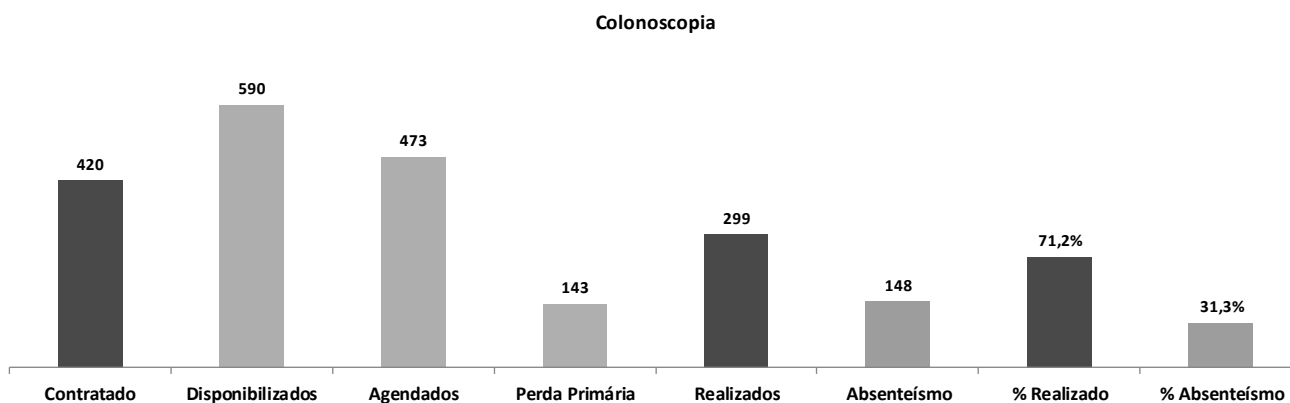
**4.8.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.**

Unidade de Origem	USG MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	164
VINCE NEMETH	123
HELIO BERZAGHI	103
PEDRO IZZO	77
JOAO SIQUEIRA	63
RAQUEL S. RUELA	57
AMARO J. SOUZA	56
Pastor José R. Rossi	53
ARMANDO G. FREITAS	51
MARIA M. MACEDO	51
MARIA F. MELO	47
BENEDITO O. CRUDO	44
HERMELINO L. FILHO	44
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	40
Dra Elisabete Izilda Duleba	40
JOSE F. CAIABA	38
MARIA L. H. MATTOS	37
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	35
<b>Total</b>	<b>1123</b>

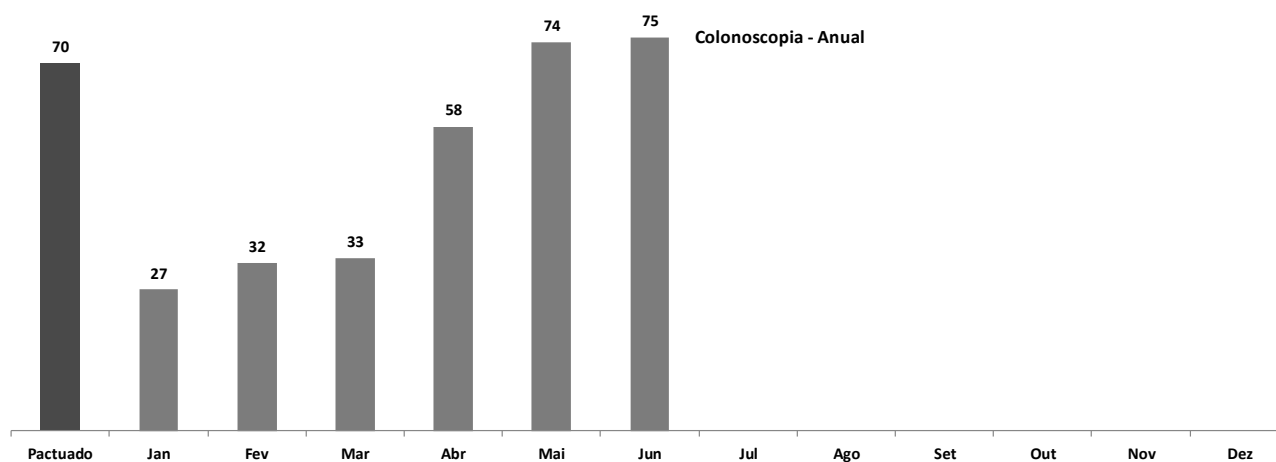


#### 4.8.4 Colonoscopia.

1º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Colonoscopia	420	590	473	143	299	148	71,2	31,3

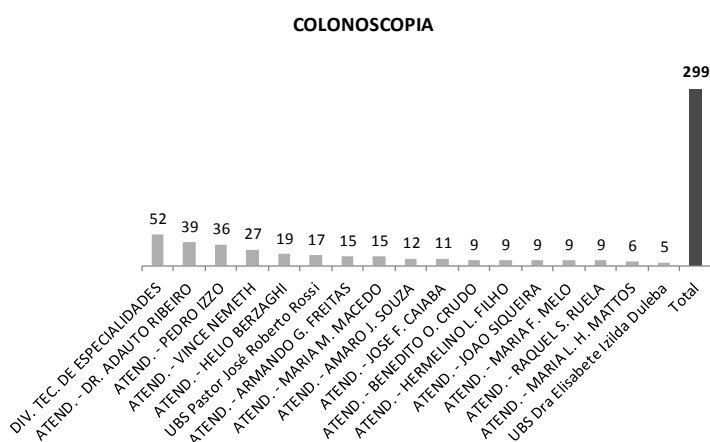


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	27	32	33	58	74	75						



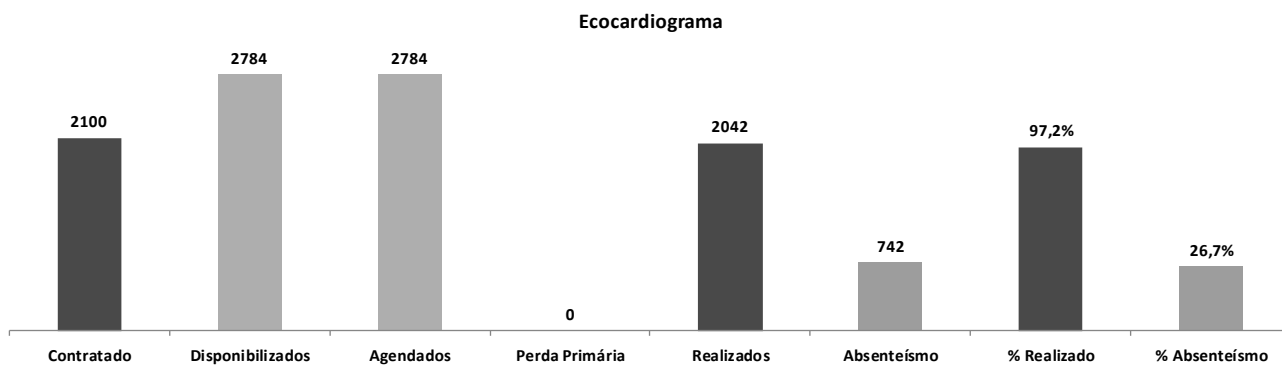
**4.8.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.**

Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	52
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	39
ATEND. - PEDRO IZZO	36
ATEND. - VINCE NEMETH	27
ATEND. - HELIO BERZAGHI	19
UBS Pastor José Roberto Rossi	17
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	15
ATEND. - MARIA M. MACEDO	15
ATEND. - AMARO J. SOUZA	12
ATEND. - JOSE F. CAIABA	11
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	9
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
<b>Total</b>	<b>299</b>

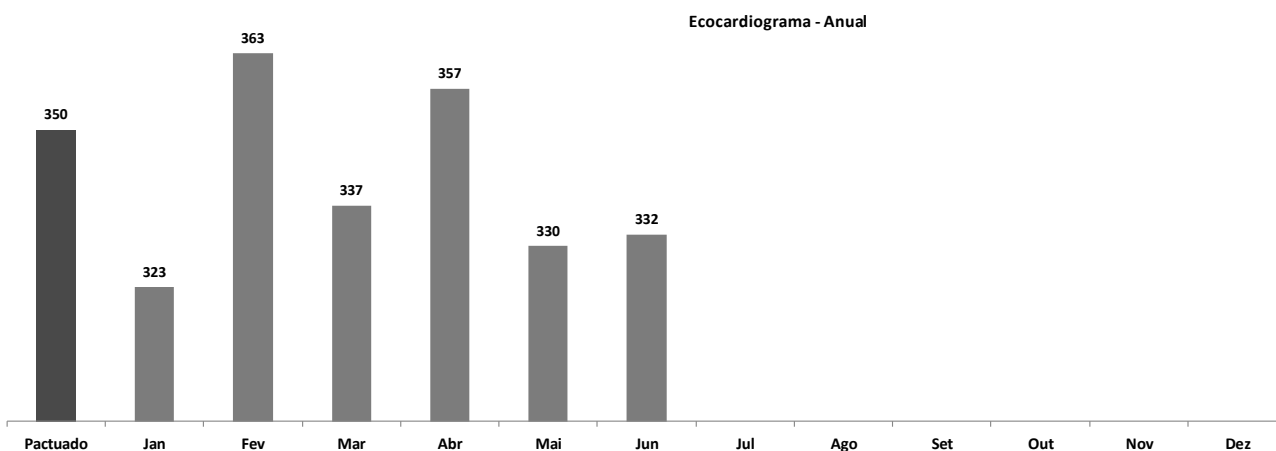


#### 4.8.5 Ecocardiograma.

1º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ecocardiograma	2100	2784	2784	0	2042	742	97,2	26,7

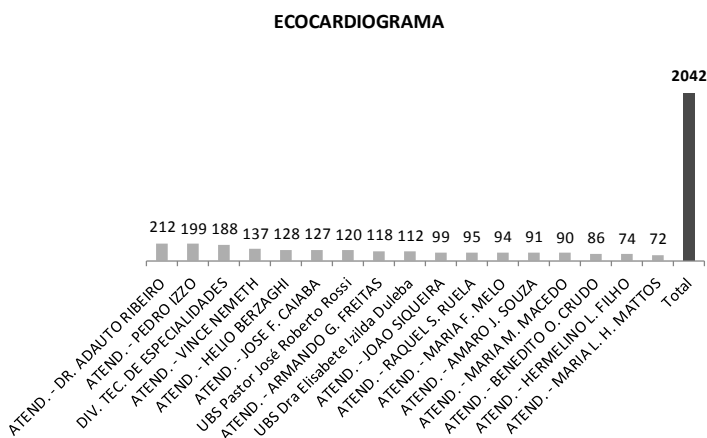


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	323	363	337	357	330	332						



**4.8.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.**

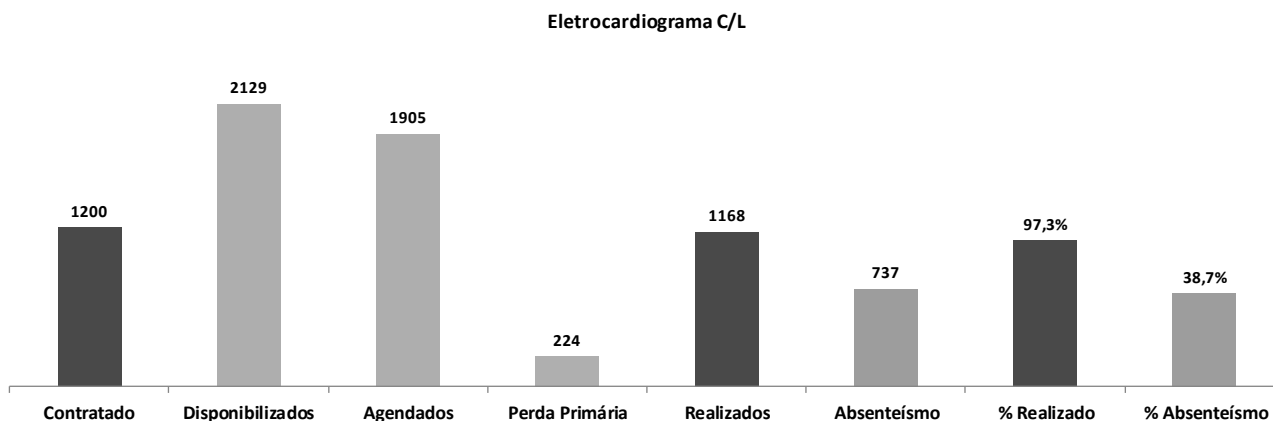
Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	212
ATEND. - PEDRO IZZO	199
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	188
ATEND. - VINCE NEMETH	137
ATEND. - HELIO BERZAGHI	128
ATEND. - JOSE F. CAIABA	127
UBS Pastor José Roberto Rossi	120
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	118
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	112
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	99
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	95
ATEND. - MARIA F. MELO	94
ATEND. - AMARO J. SOUZA	91
ATEND. - MARIA M. MACEDO	90
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	86
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	74
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	72
<b>Total</b>	<b>2042</b>



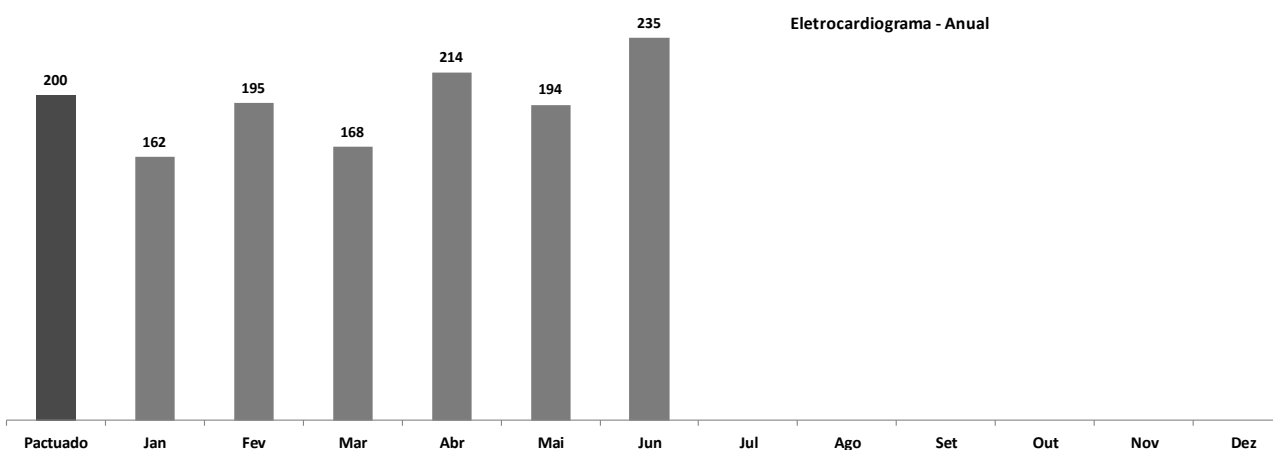


#### 4.8.6 Eletrocardiograma.

1º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Eletrocardiograma C/L	1200	2129	1905	224	1168	737	97,3	38,7

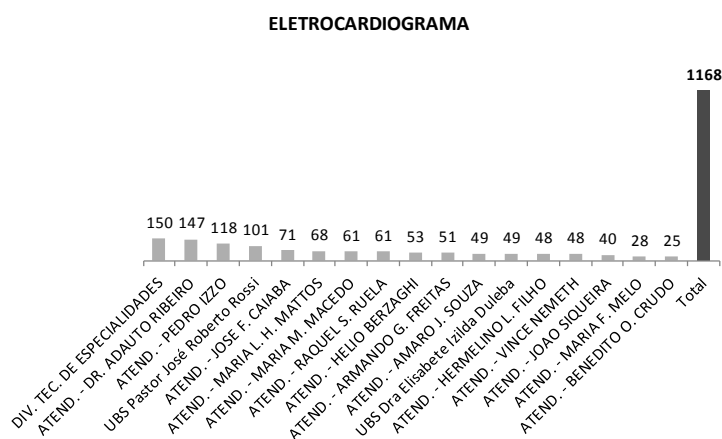


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	162	195	168	214	194	235						



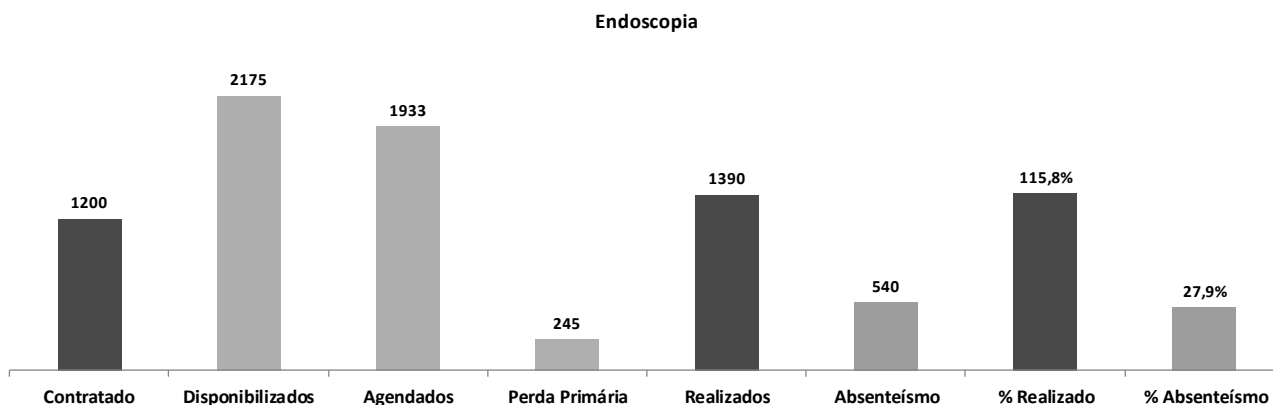
#### 4.8.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	150
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	147
ATEND. - PEDRO IZZO	118
UBS Pastor José Roberto Rossi	101
ATEND. - JOSE F. CAIABA	71
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	68
ATEND. - MARIA M. MACEDO	61
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	61
ATEND. - HELIO BERZAGHI	53
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	51
ATEND. - AMARO J. SOUZA	49
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	49
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	48
ATEND. - VINCE NEMETH	48
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	40
ATEND. - MARIA F. MELO	28
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	25
<b>Total</b>	<b>1168</b>

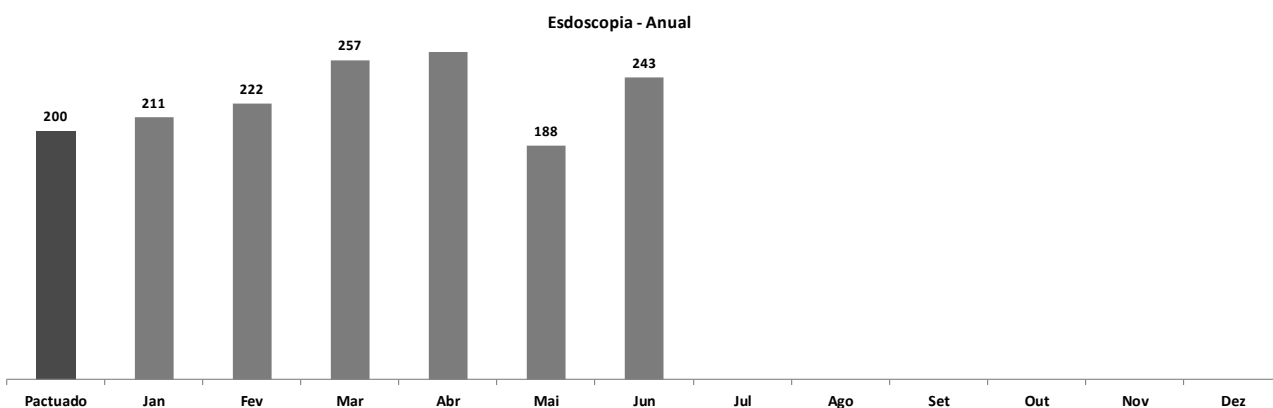


**4.8.7 Endoscopia.**

1º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
<b>Endoscopia</b>	<b>1200</b>	<b>2175</b>	<b>1933</b>	<b>245</b>	<b>1390</b>	<b>540</b>	<b>115,8</b>	<b>27,9</b>

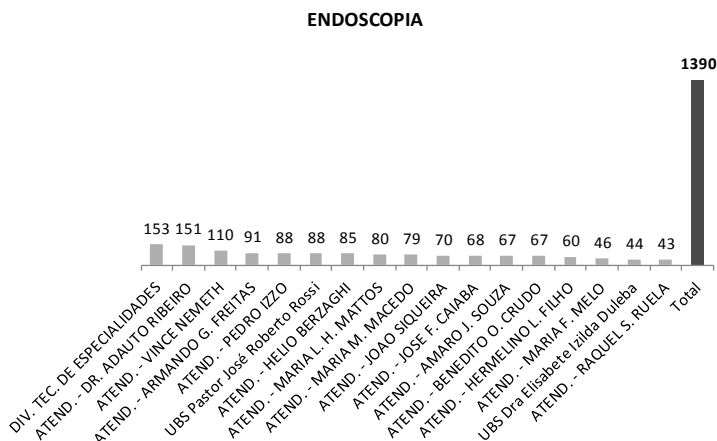


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
<b>200</b>	211	222	257	269	188	243						



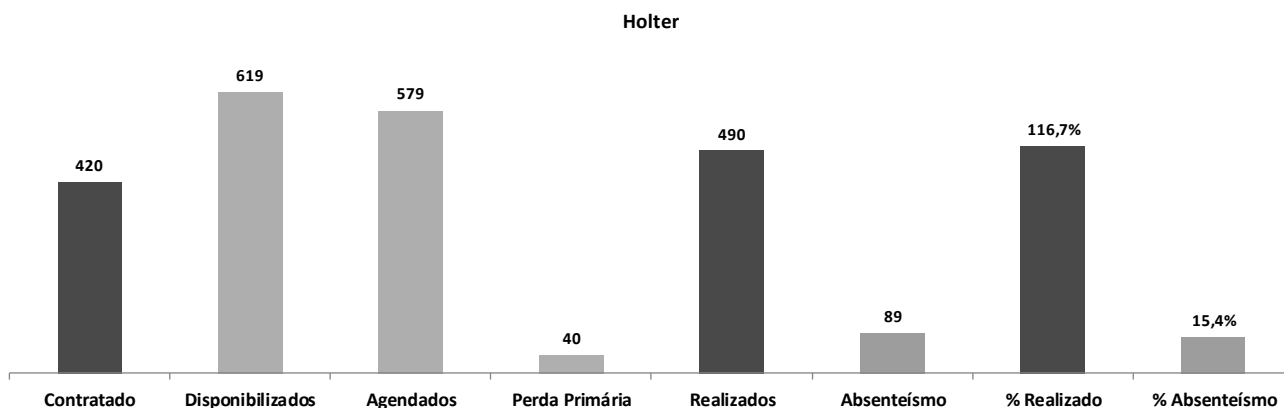
**4.8.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.**

Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	153
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	151
ATEND. - VINCE NEMETH	110
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	91
ATEND. - PEDRO IZZO	88
UBS Pastor José Roberto Rossi	88
ATEND. - HELIO BERZAGHI	85
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	80
ATEND. - MARIA M. MACEDO	79
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	70
ATEND. - JOSE F. CAIABA	68
ATEND. - AMARO J. SOUZA	67
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	67
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	60
ATEND. - MARIA F. MELO	46
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	44
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	43
<b>Total</b>	<b>1390</b>

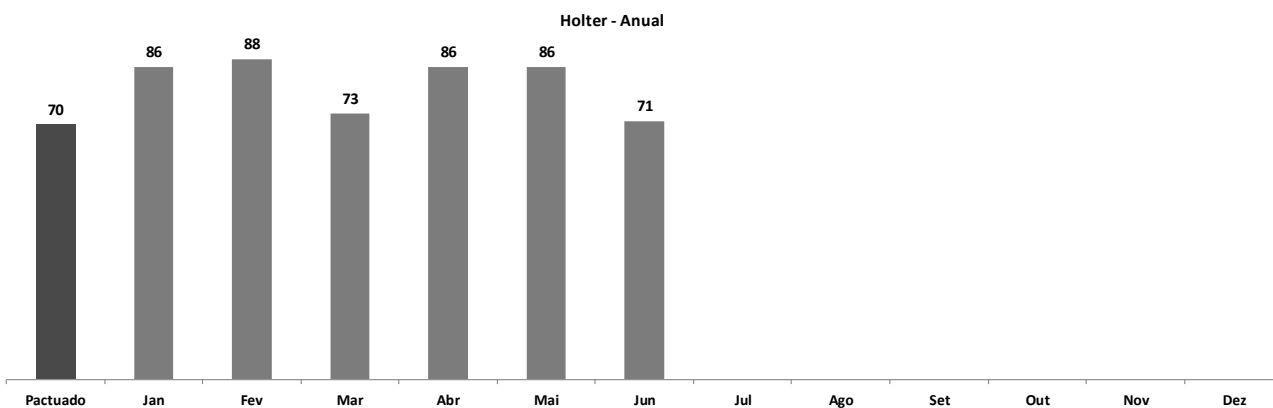


**4.8.8 Holter.**

1º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Holter	420	619	579	40	490	89	116,7	15,4

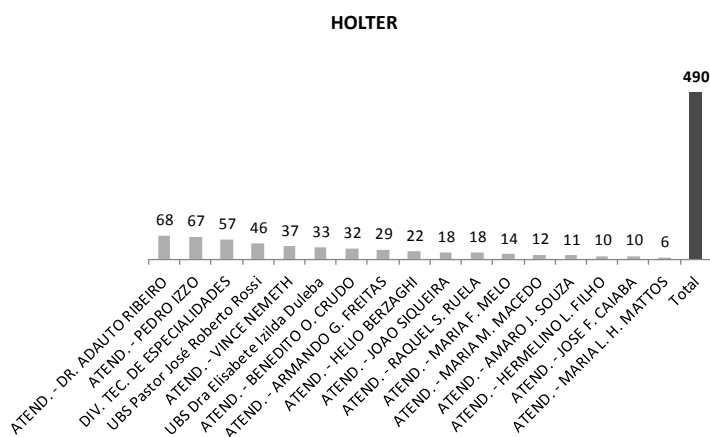


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	86	88	73	86	86	71						



**4.8.8.1 Origem dos pacientes de Holter.**

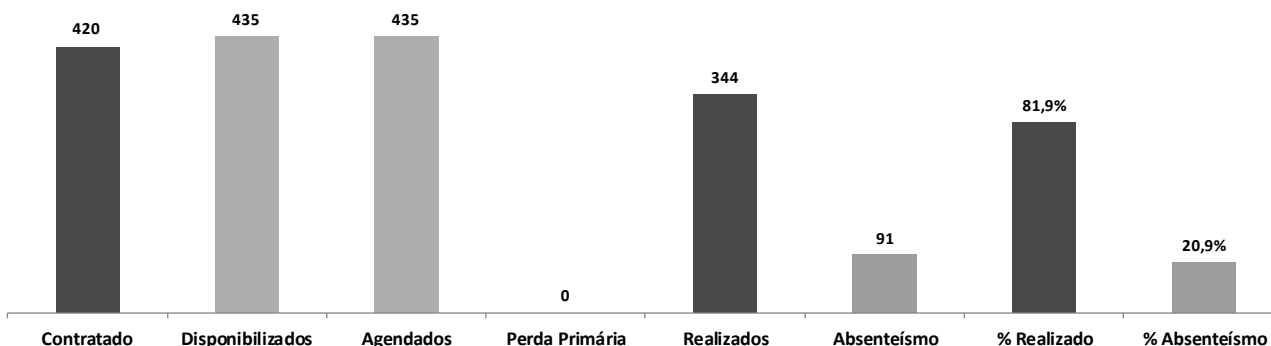
Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	68
ATEND. - PEDRO IZZO	67
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	57
UBS Pastor José Roberto Rossi	46
ATEND. - VINCE NEMETH	37
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	33
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	32
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	29
ATEND. - HELIO BERZAGHI	22
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	18
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	18
ATEND. - MARIA F. MELO	14
ATEND. - MARIA M. MACEDO	12
ATEND. - AMARO J. SOUZA	11
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
ATEND. - JOSE F. CAIABA	10
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
<b>Total</b>	<b>490</b>



**4.8.9 Mapa.**

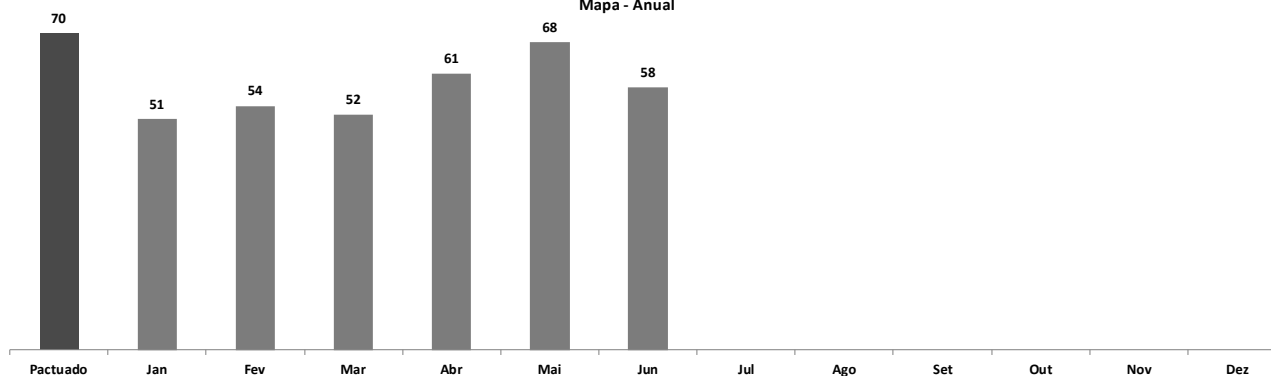
1º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Mapa	420	435	435	0	344	91	81,9	20,9

Mapa



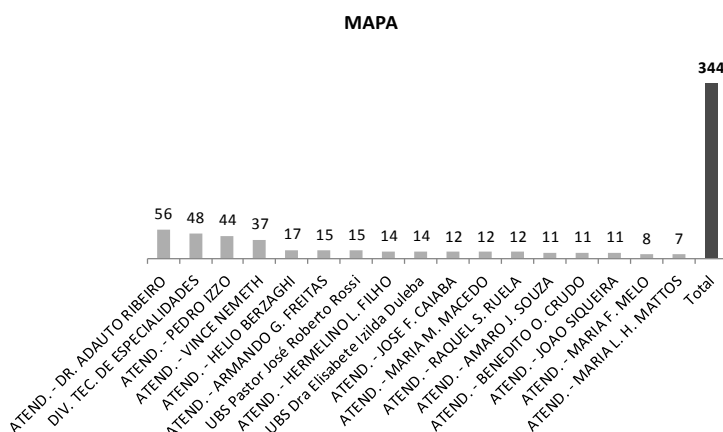
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	51	54	52	61	68	58						

Mapa - Anual



#### 4.8.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

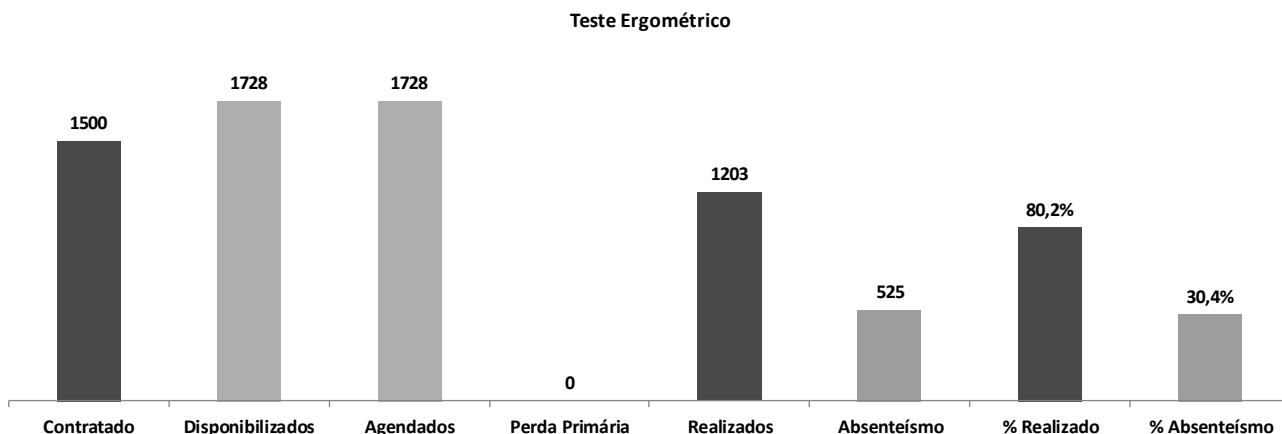
Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	56
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	48
ATEND. - PEDRO IZZO	44
ATEND. - VINCE NEMETH	37
ATEND. - HELIO BERZAGHI	17
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	15
UBS Pastor José Roberto Rossi	15
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	14
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	14
ATEND. - JOSE F. CAIABA	12
ATEND. - MARIA M. MACEDO	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
ATEND. - AMARO J. SOUZA	11
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	11
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	11
ATEND. - MARIA F. MELO	8
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	7
<b>Total</b>	<b>344</b>



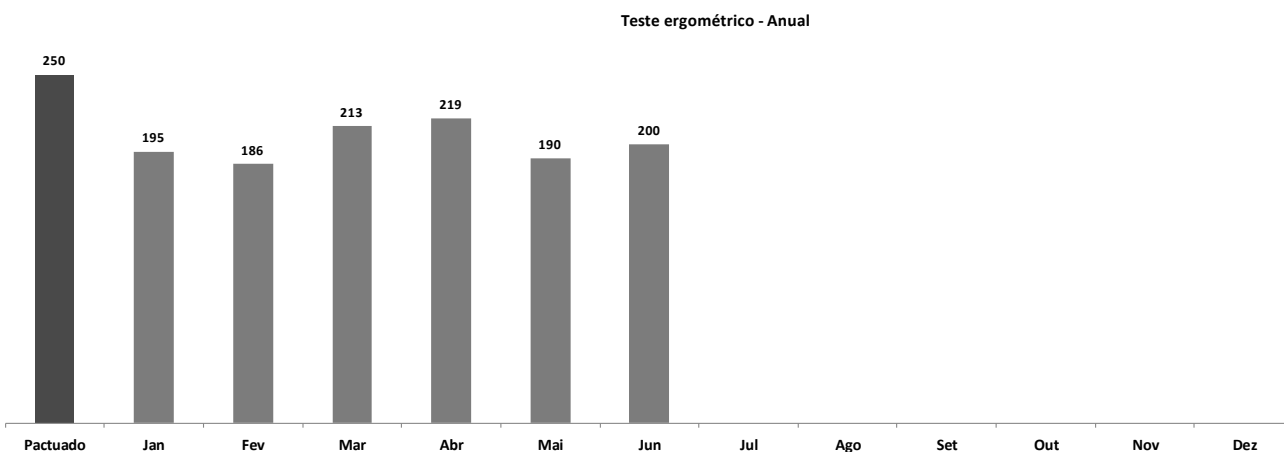


**4.8.10 Teste Ergométrico.**

1º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Ergométrico	1500	1728	1728	0	1203	525	80,2	30,4

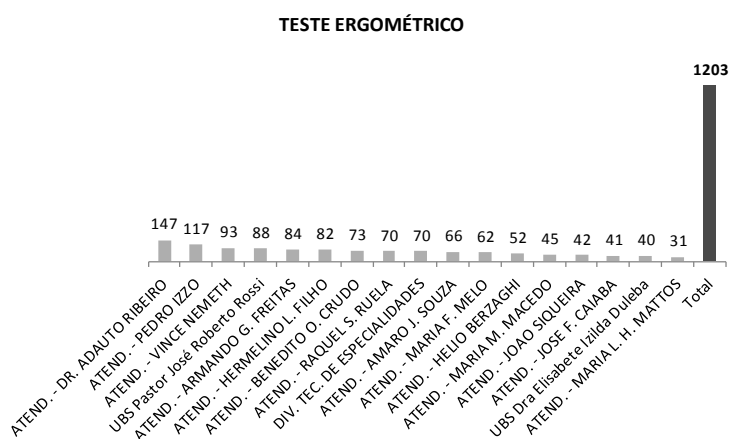


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	195	186	213	219	190	200						



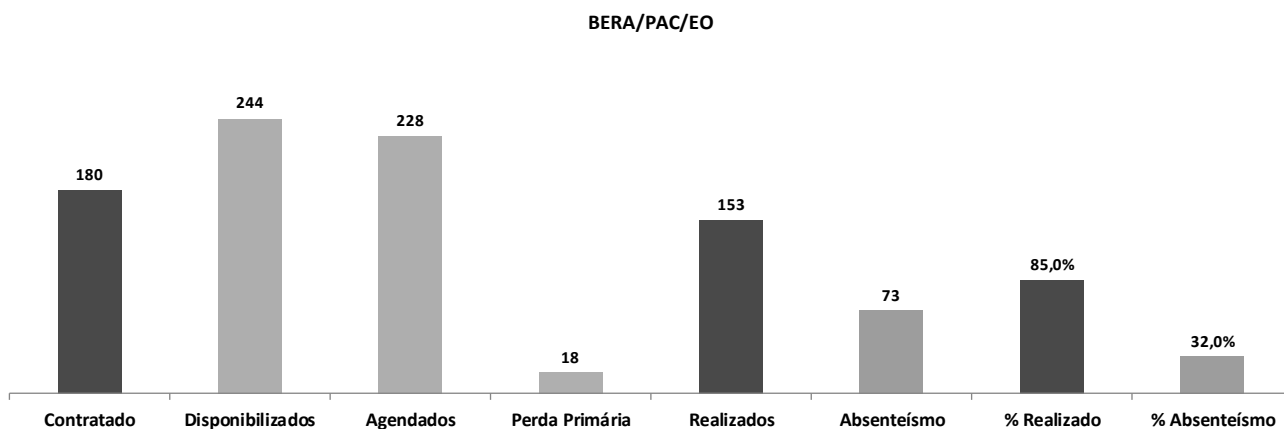
**4.8.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.**

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	147
ATEND. - PEDRO IZZO	117
ATEND. - VINCE NEMETH	93
UBS Pastor José Roberto Rossi	88
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	84
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	82
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	73
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	70
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	70
ATEND. - AMARO J. SOUZA	66
ATEND. - MARIA F. MELO	62
ATEND. - HELIO BERZAGHI	52
ATEND. - MARIA M. MACEDO	45
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	42
ATEND. - JOSE F. CAIABA	41
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	40
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	31
<b>Total</b>	<b>1203</b>

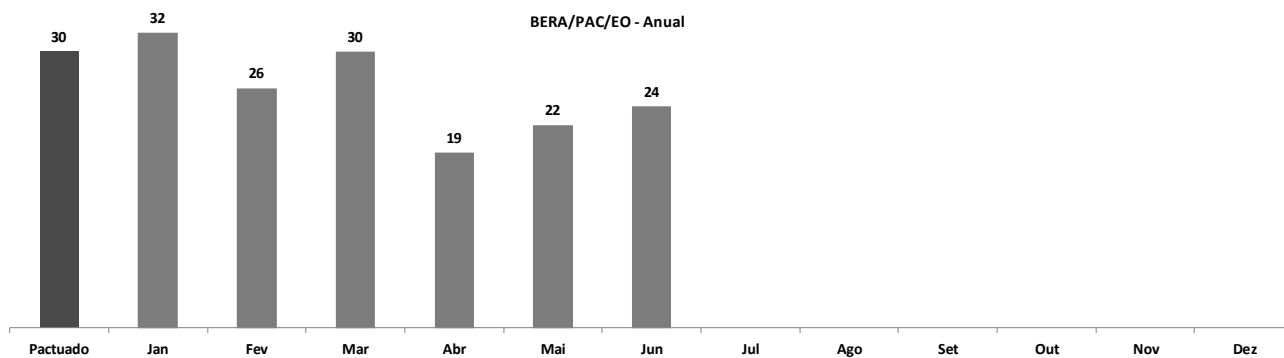


**4.8.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.**

1º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
BERA/PAC/EO	180	244	228	18	153	73	85,0	32,0

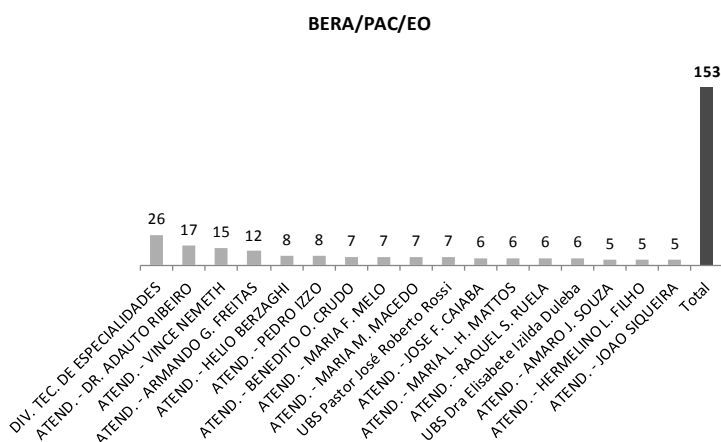


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	32	26	30	19	22	24						



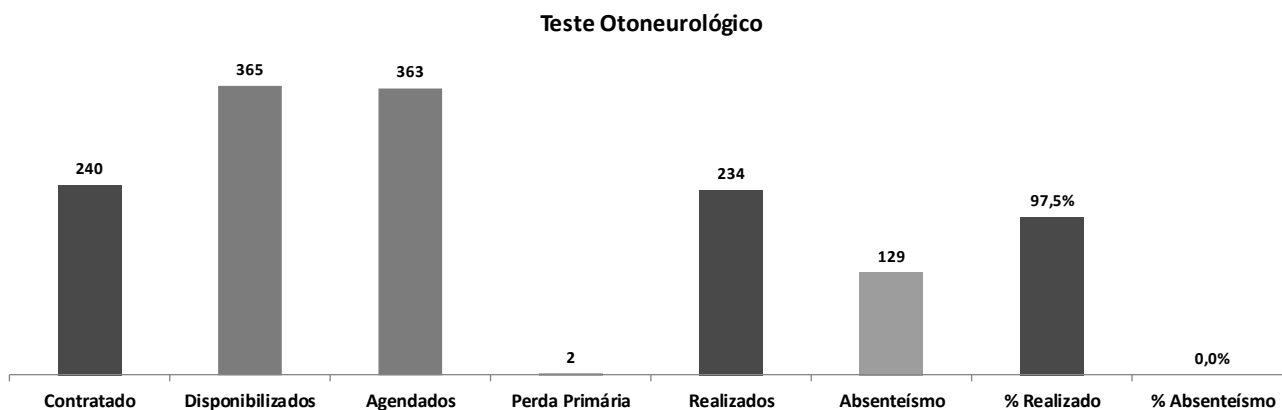
**4.8.11.1 Origem dos pacientes do Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA**

Unidade de Origem	BERA/PAC/EO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	26
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	17
ATEND. - VINCE NEMETH	15
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	12
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - PEDRO IZZO	8
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	7
ATEND. - MARIA F. MELO	7
ATEND. - MARIA M. MACEDO	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
ATEND. - JOSE F. CAIABA	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	5
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	5
<b>Total</b>	<b>153</b>

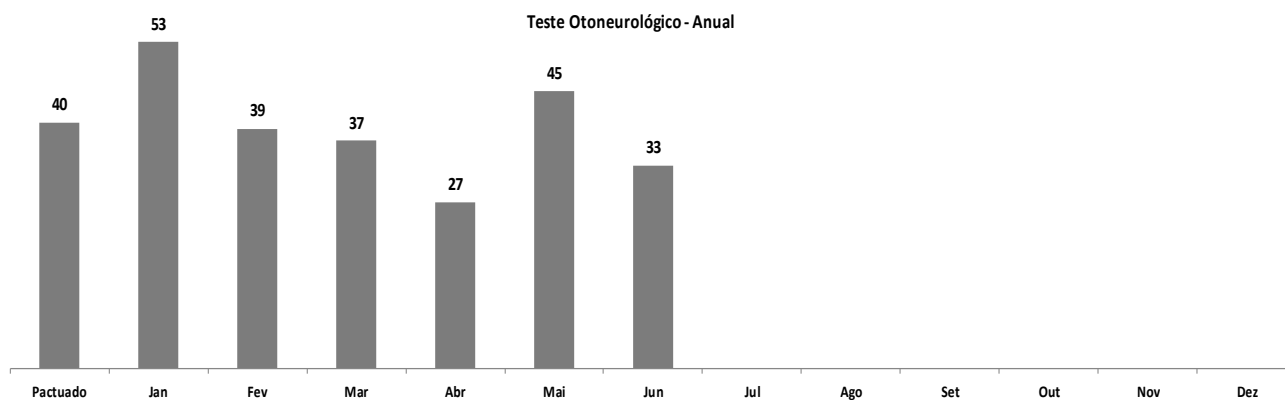


#### 4.8.12 Teste Otoneurológico.

1º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Otoneurológico	240	365	363	2	234	129	97,5	0,0

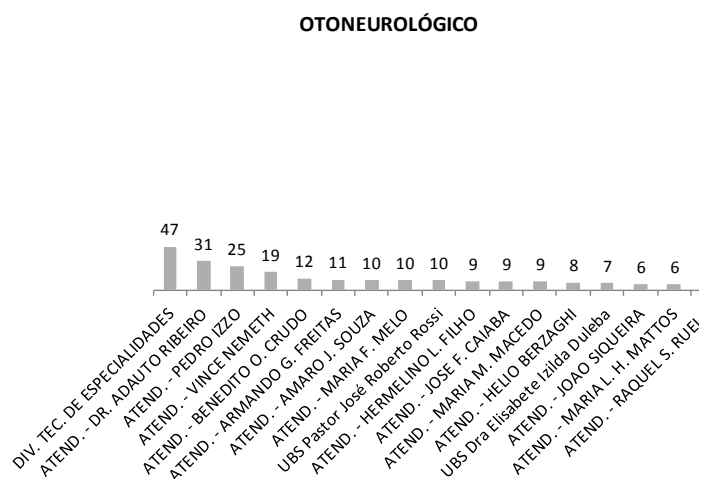


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
40	53	39	37	27	45	33						



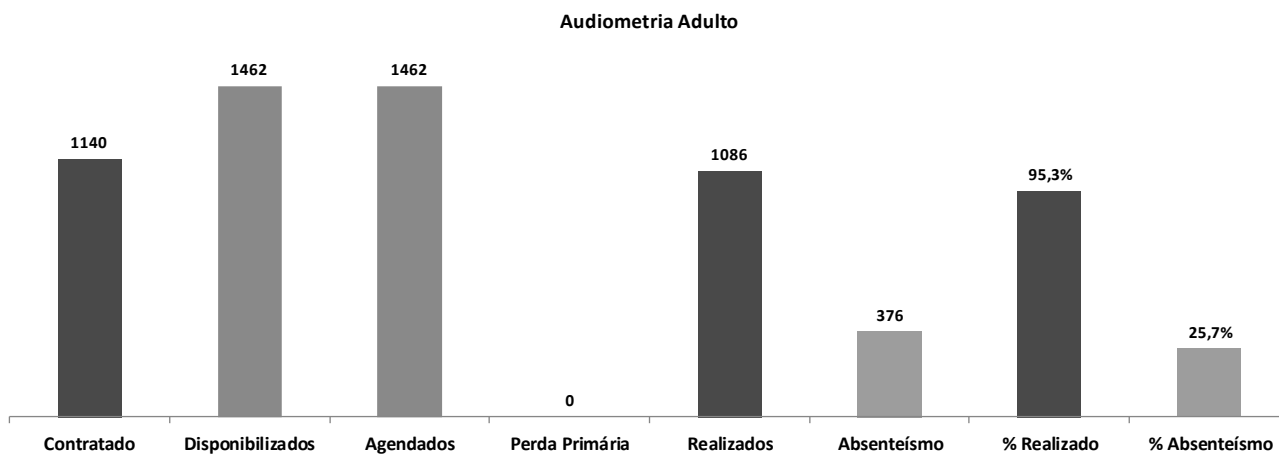
**4.8.12.1 Origem dos do Teste otoneurológico.**

Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	47
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	31
ATEND. - PEDRO IZZO	25
ATEND. - VINCE NEMETH	19
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	12
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	11
ATEND. - AMARO J. SOUZA	10
ATEND. - MARIA F. MELO	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
ATEND. - JOSE F. CAIABA	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
<b>Total</b>	<b>234</b>

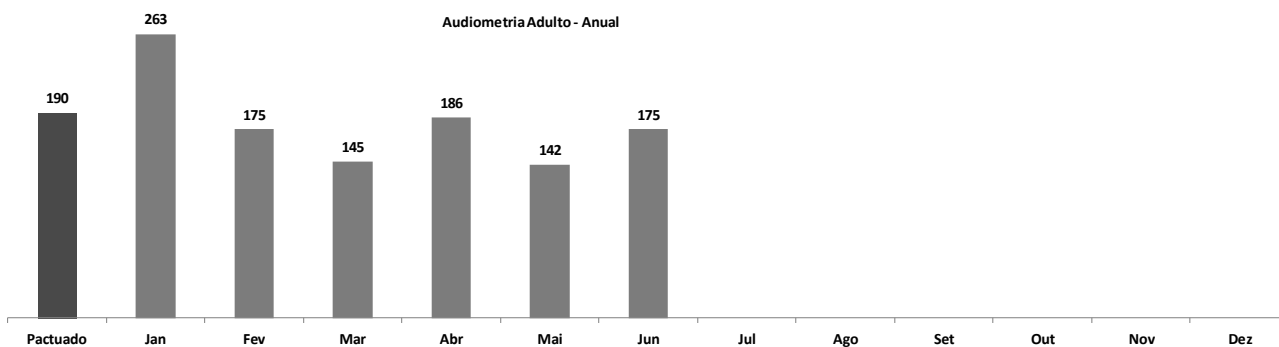


#### 4.8.13 Audiometria Adulto.

1º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Adulto	1140	1462	1462	0	1086	376	95,3	25,7

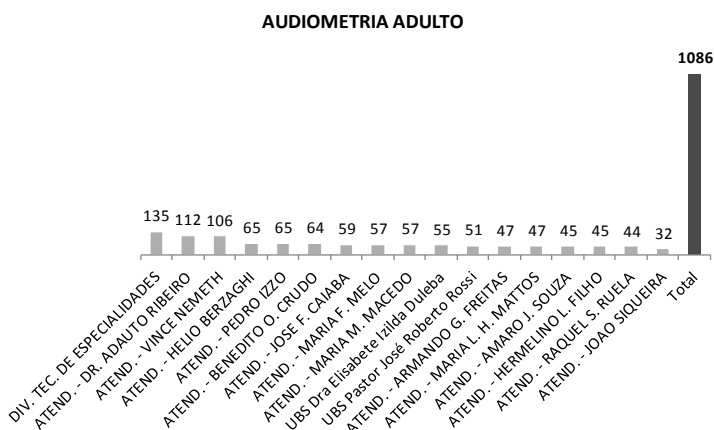


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	263	175	145	186	142	175						



**4.8.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.**

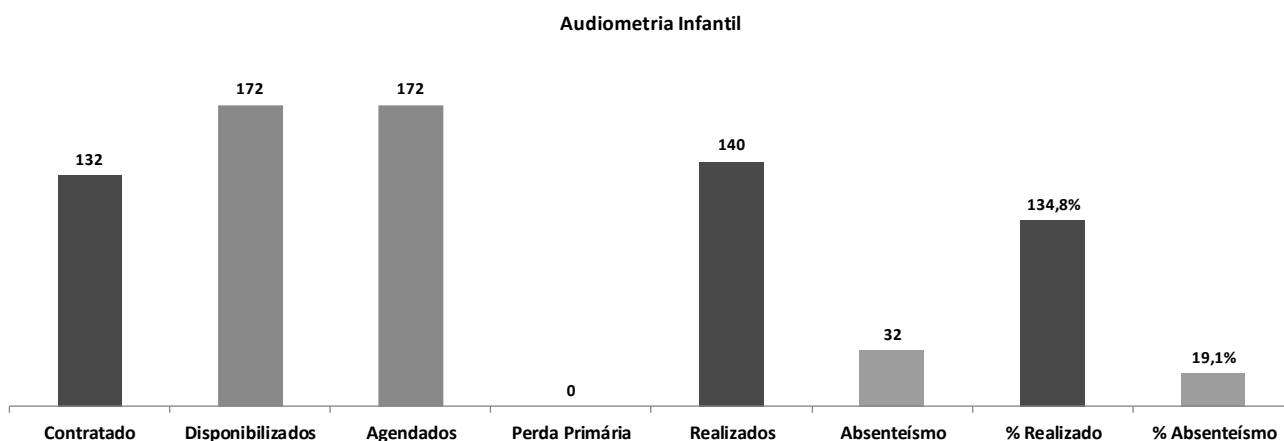
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	135
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	112
ATEND. - VINCE NEMETH	106
ATEND. - HELIO BERZAGHI	65
ATEND. - PEDRO IZZO	65
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	64
ATEND. - JOSE F. CAIABA	59
ATEND. - MARIA F. MELO	57
ATEND. - MARIA M. MACEDO	57
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	55
UBS Pastor José Roberto Rossi	51
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	47
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	47
ATEND. - AMARO J. SOUZA	45
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	45
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	44
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	32
<b>Total</b>	<b>1086</b>



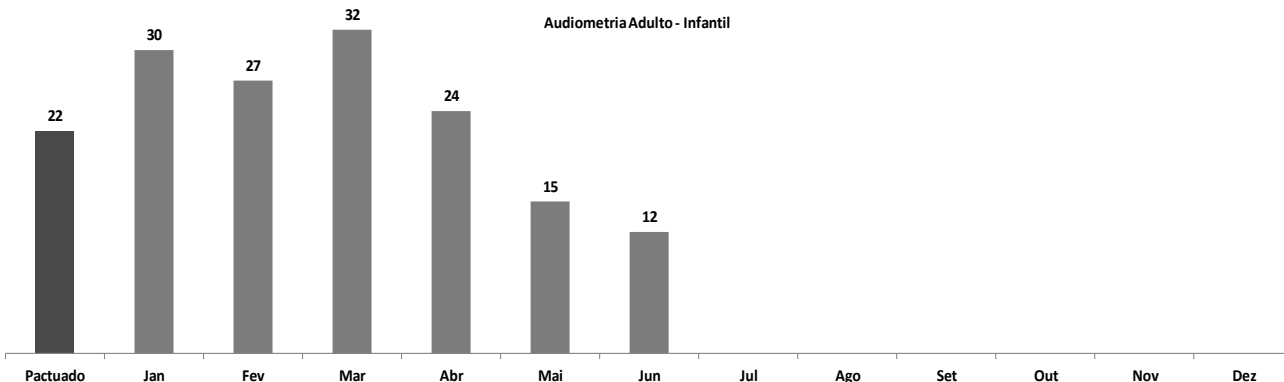


#### 4.8.14 Audiometria Infantil.

1º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Infantil	132	172	172	0	140	32	106,1	18,6

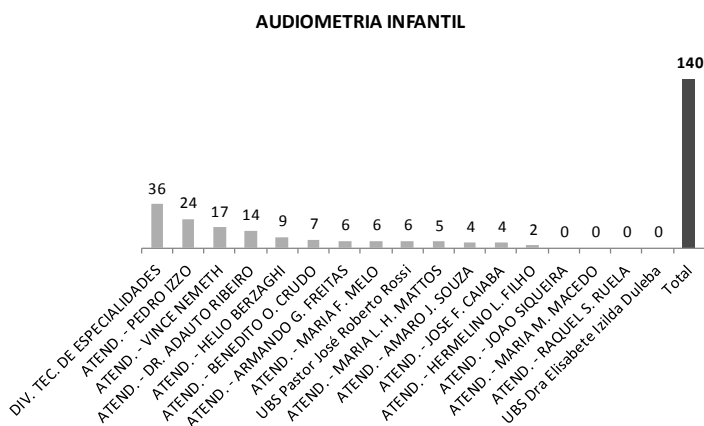


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	30	27	32	24	15	12						



**4.8.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.**

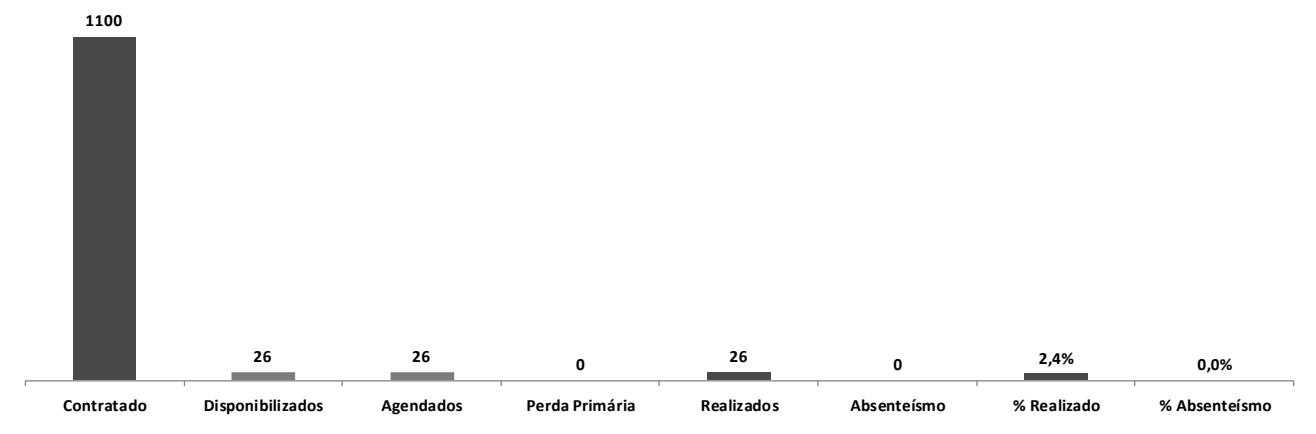
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	36
ATEND. - PEDRO IZZO	24
ATEND. - VINCE NEMETH	17
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	14
ATEND. - HELIO BERZAGHI	9
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	7
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	6
ATEND. - MARIA F. MELO	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	5
ATEND. - AMARO J. SOUZA	4
ATEND. - JOSE F. CAIABA	4
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
<b>Total</b>	<b>140</b>



#### 4.8.15 Citologia Oncótica.

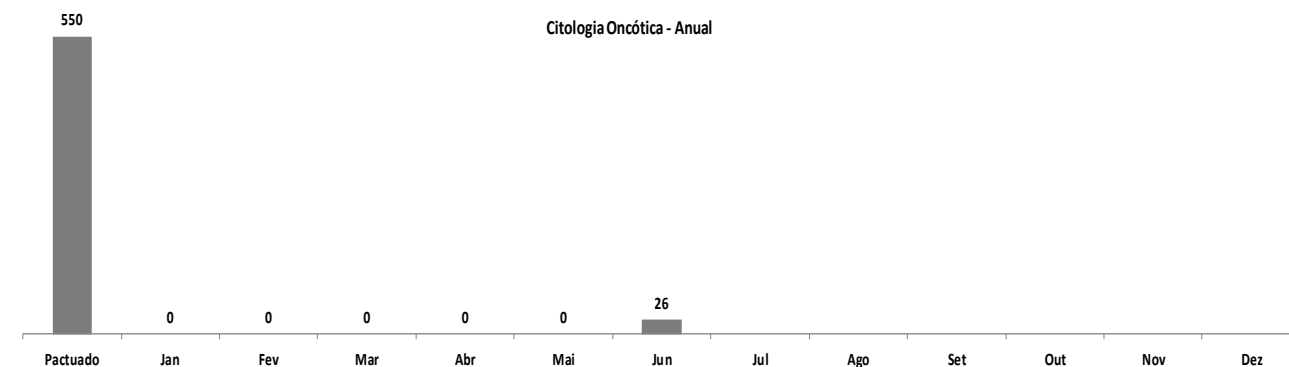
1º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Citologia Oncótica	1100	26	26	0	26	0	2,4	0,0

Citologia Oncótica



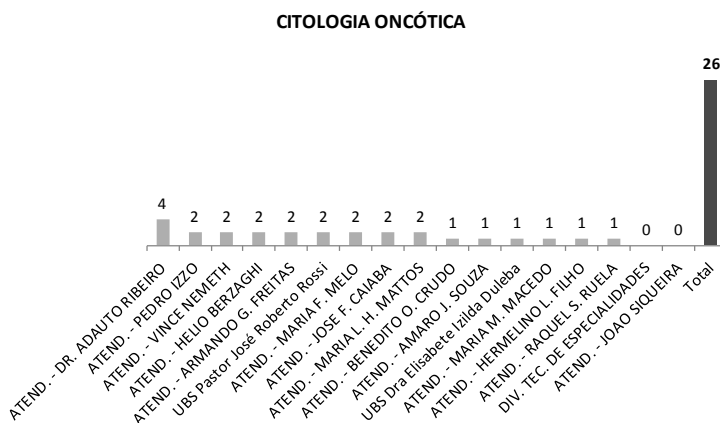
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
550	0	0	0	0	0	26						

Citologia Oncótica - Anual



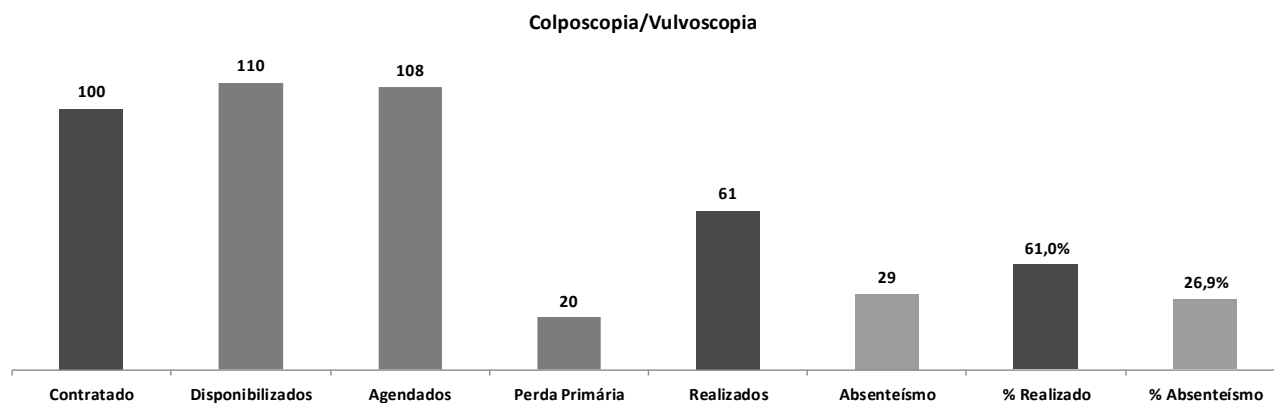
**4.8.15.1 Origem dos Pacientes de Citologia Oncótica.**

Unidade de Origem	CITOLOGIA ONCÓTICA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
<b>Total</b>	<b>26</b>

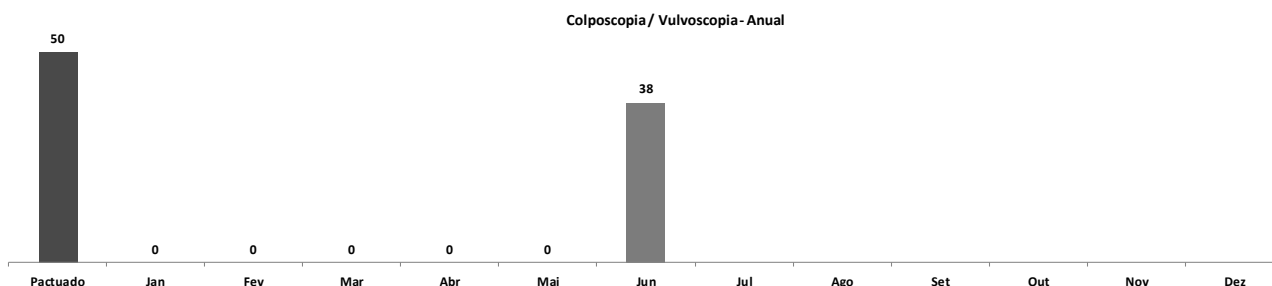


**4.8.16 Colposcopia/Vulvoscopia.**

1º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Colposcopia/Vulvoscopia	100	110	108	20	61	29	61,0	26,9

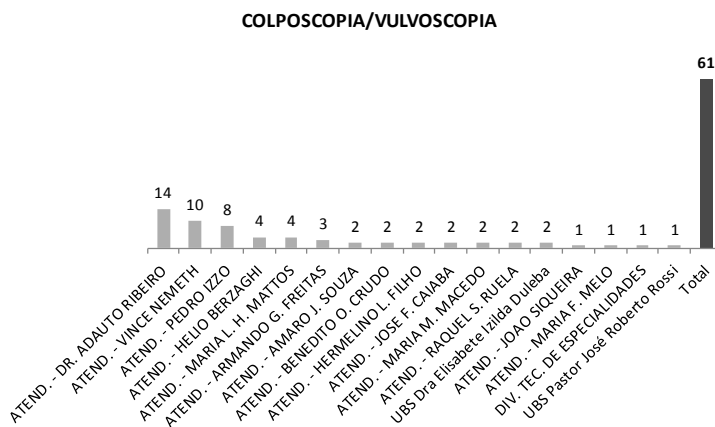


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
50	0	0	0	0	0	38						



**4.8.16.1 Origem dos pacientes de Colposcopia/Vulvosscopia.**

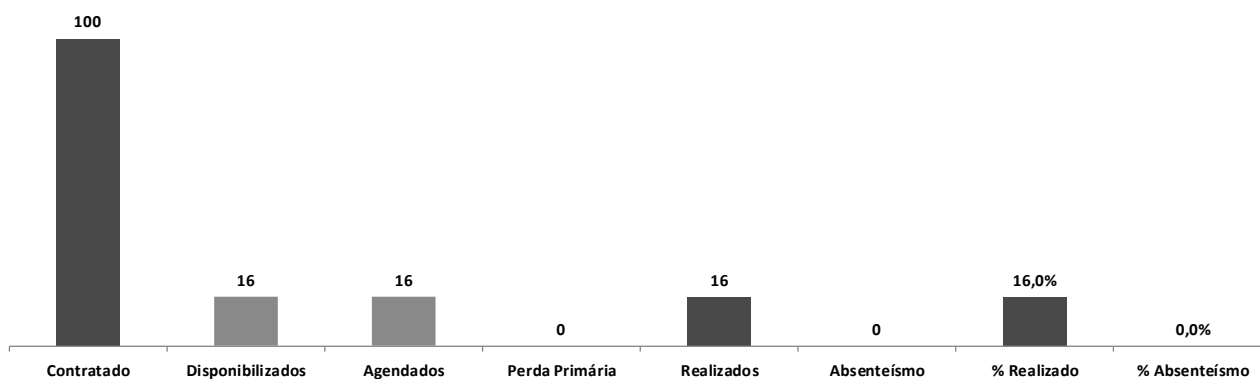
Unidade de Origem	COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	14
ATEND. - VINCE NEMETH	10
ATEND. - PEDRO IZZO	8
ATEND. - HELIO BERZAGHI	4
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	4
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
<b>Total</b>	<b>61</b>



#### 4.8.17 Biópsia do Colo Uterino.

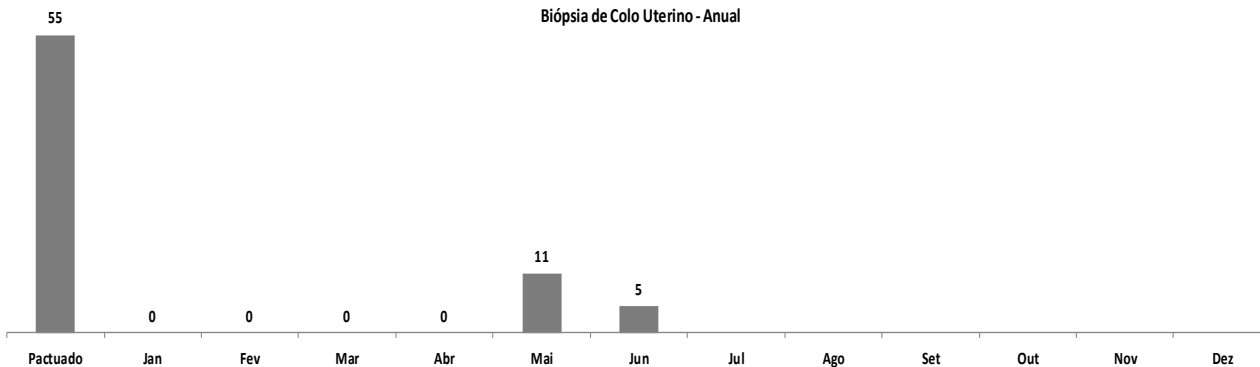
1º Semestre	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Biópsia do Colo Uterino	100	16	16	0	16	0	16,0	0,0

Biópsia do Colo Uterino



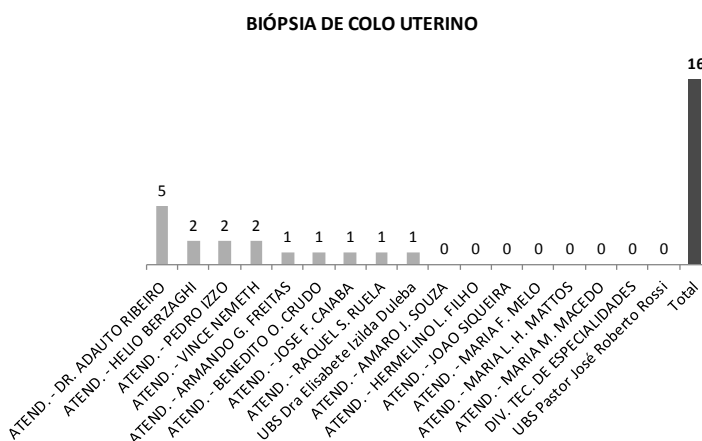
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
55	0	0	0	0	11	5						

Biópsia de Colo Uterino - Anual



**4.8.17 Origem dos Pacientes da Biópsia do Colo Uterino.**

Unidade de Origem	BIÓPSIA DE COLO UTERINO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	5
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - MARIA F. MELO	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
<b>Total</b>	<b>16</b>

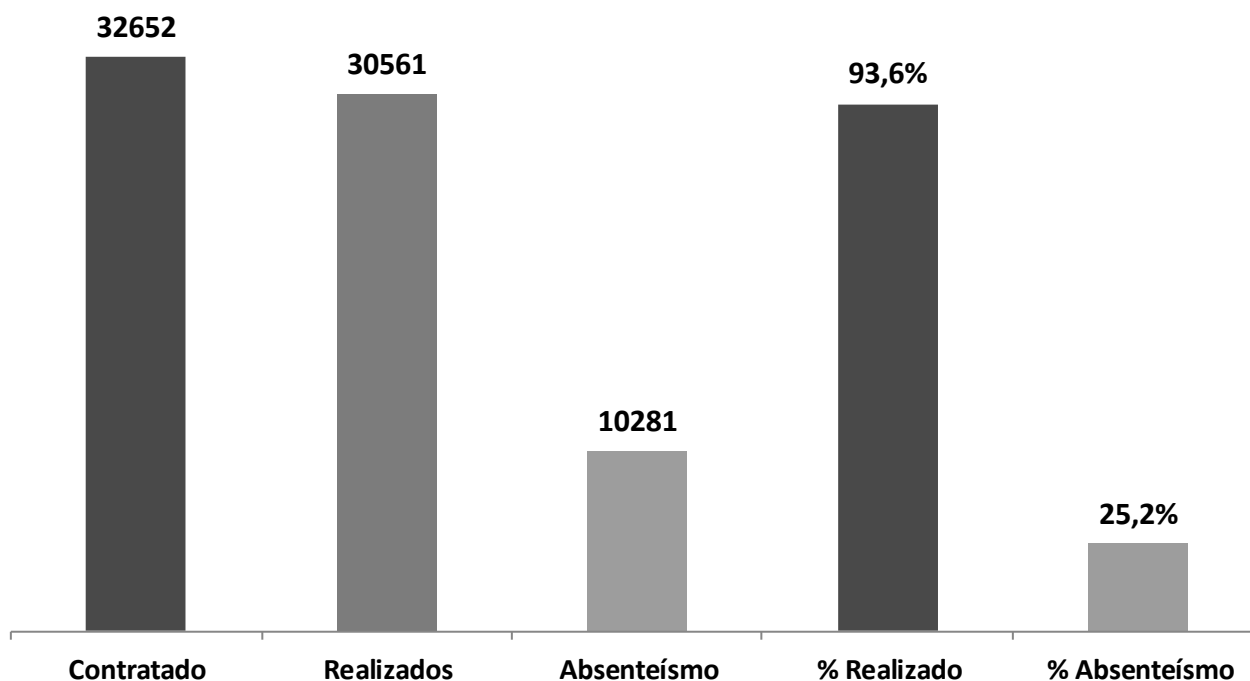




4.9 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico do 1º Semestre de 2019.

**GRÁFICO CUMULATIVO DAS METAS DO 1º SEMESTRE DE 2019 DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT**

Exames Total	Contratado	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
	32652	30561	10281	93,6	25,2



## 5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. Queixas do 1º Semestre de 2019

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Jun	Total do 2º Tri
Queixas recebidas	1	1	3	3	8	10	21
Queixas resolvidas	1	1	3	3	8	10	21

### 5.1 Quadro amostral:

#### AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - 2019

Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
8	ENFERMAGEM	150	15
9	PSICOLOGIA		
10	NUTRIÇÃO		
11	SERVIÇO SOCIAL		
	<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.150</b>	<b>115</b>

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	3000	300
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	7
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA). PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.	30	3
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	19
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	2
	<b>TOTAL</b>	<b>4.892</b>	<b>489</b>

<b>Total Geral</b>		<b>604</b>
--------------------	--	------------



Consolidado da Pesquisa de Satisfação do SADT - 1º Semestre - 2019

**Legenda:**

S: Suficiente

+ ou - S: Mais ou menos suficiente

In: Insuficiente

n/u: Não utilizou ou não respondeu

Ultrassonografia geral	Janeiro				Fevereiro				Março				Abril				Maio				Junho				Total						
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In
Atendimento	99,7	0,0	0,0	0,3	60,6	0,6	0,2	38,6	98,7	0,6	0,2	0,5	99,8	0,2	0,0	0,0	98,0	1,0	0,2	0,8	95,7	4,0	0,3	0,0	<b>92,1</b>	<b>1,1</b>	<b>0,2</b>	<b>6,7</b>			
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	60,4	0,6	0,2	38,8	98,0	1,0	0,2	0,8	99,3	0,6	0,0	0,0	93,1	6,5	0,2	0,2	91,7	8,3	0,0	0,0	<b>90,4</b>	<b>2,8</b>	<b>0,1</b>	<b>6,6</b>			
Orientações recebidas	97,7	1,4	0,0	0,9	60,6	0,4	0,2	38,8	95,4	2,6	0,2	1,8	99,8	0,2	0,0	0,0	99,0	0,8	0,2	0,0	95,7	4,0	0,3	0,0	<b>91,4</b>	<b>1,6</b>	<b>0,2</b>	<b>6,9</b>			

Doppler	Janeiro				Fevereiro				Março				Abril				Maio				Junho				Total						
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	88,5	11,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	96,0	4,0	0,0	0,0	85,0	6,0	0,0	9,0	<b>93,7</b>	<b>3,3</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>			
Orientações recebidas	84,0	0,0	0,0	16,0	0,7	0,3	0,0	99,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			

Morfológico	Janeiro				Fevereiro				Março				Abril				Maio				Junho				Total						
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	93,8	0,2	0,0	6,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	93,5	6,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	<b>97,8</b>	<b>2,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	96,8	0,0	0,0	3,2	100,0	0,0	0,0	0,0	<b>98,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>			

Colonoscopia	Janeiro				Fevereiro				Março				Abril				Maio				Junho				Total						
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In
Atendimento	85,7	0,0	0,0	14,3	57,1	42,9	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	78,6	21,4	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0	0,0	<b>88,1</b>	<b>11,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			

Ecocardiograma	Janeiro				Fevereiro				Março				Abril				Maio				Junho				Total						
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	91,4	11,1	0,0	2,5	85,7	13,9	0,0	0,4	100,0	0,0	0,0	0,0	87,1	12,9	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	<b>89,0</b>	<b>11,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	97,2	2,8	0,0	0,0	85,7	13,9	0,0	0,4	100,0	0,0	0,0	0,0	90,0	10,0	0,0	0,0	82,9	17,1	0,0	0,0	<b>91,0</b>	<b>9,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	0,0	98,8	82,9	16,2	0,0	0,9	100,0	0,0	0,0	0,0	92,9	7,1	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	<b>91,0</b>	<b>9,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			

Eletrocardiograma	Janeiro				Fevereiro				Março				Abril				Maio				Junho				Total						
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,2	4,8	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			
Tempo de espera para o atendimento	86,4	0,0	0,0	13,6	100,0	0,0	0,0	0,0	95,2	4,8	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,2	0,0	99,0	85,7	14,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	82,5	17,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	<b>94,2</b>	<b>5,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			

Endoscopia	Janeiro				Fevereiro				Março				Abril				Maio				Junho				Total						
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,2	4,8	0,0	0,0	<b>98,4</b>	<b>1,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			
Tempo de espera para o atendimento	95,0	0,0	5,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,2	4,8	0,0	0,0	<b>98,4</b>	<b>1,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,1	0,0	99,0	85,0	15,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	0,0	57,1	42,9	0,0	0,0	<b>84,0</b>	<b>16,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			



Consolidado da Pesquisa de Satisfação dos Outros Serviços - 1º Semestre - 2019

**Legenda:**

S: Suficiente

+ ou - S: Mais ou menos suficiente

In: Insuficiente

n/u: Não utilizou ou não respondeu

Recepção	Janeiro				Fevereiro				Março				Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	99,8	0,0	0,0	0,2	100,0	0,0	0,0	0,0	99,9	0,0	0,0	0,1	99,8	0,0	0,0	0,2	99,9	0,0	0,0	0,1
Espera para o atendimento da recepção	100,0	0,0	0,0	0,0	99,8	0,0	0,0	0,2	99,3	0,0	0,2	0,5	99,8	0,0	0,0	0,2	99,5	0,0	0,0	0,2	99,8	0,0	0,0	0,2	99,7	0,0	0,0	0,3
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	99,8	0,0	0,0	0,2	99,8	0,0	0,0	0,2	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Agendamento de Retorno	Janeiro				Fevereiro				Março				Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	66,7	0,0	0,0	33,3	81,0	0,0	0,0	19,0	95,8	0,0	0,0	4,2	100,0	0,0	0,0	0,0	95,7	0,0	0,0	4,3	100,0	0,0	0,0	0,0	98,6	0,0	0,0	1,4
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	79,2	0,0	0,0	20,8	99,8	0,0	0,0	0,2	72,3	0,0	0,0	27,7	97,6	0,0	0,0	2,4	89,9	0,0	0,0	10,1
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

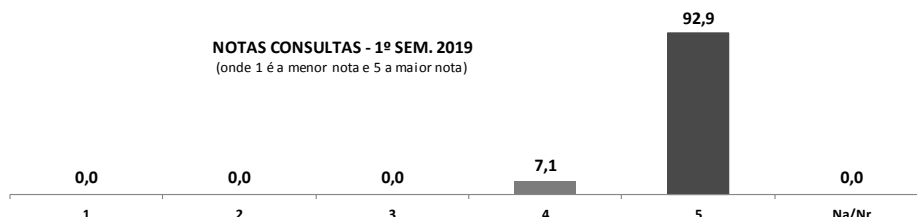
Controle de Acesso	Janeiro				Fevereiro				Março				Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,0	0,0	0,0	1,0	99,2	0,0	0,0	0,8	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,8	0,0	0,0	1,2	99,8	0,0	0,0	0,2	99,5	0,0	0,0	0,5
Gentileza	98,0	0,0	0,0	2,0	99,7	0,0	0,0	0,3	99,3	0,0	0,0	0,7	100,0	0,0	0,0	0,0	98,6	0,0	0,0	1,4	100,0	0,0	0,0	0,0	99,5	0,0	0,0	0,5

Limpeza	Janeiro				Fevereiro				Março				Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	98,2	0,0	0,0	1,8	98,5	0,0	0,0	1,5	96,4	0,0	0,0	3,6	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Banheiros	97,9	0,0	0,0	2,1	98,5	0,0	0,0	1,5	96,8	0,0	0,0	3,2	100,0	0,0	0,0	0,0	99,1	0,0	0,0	0,9	96,4	0,0	0,0	3,6	98,5	0,0	0,0	1,5

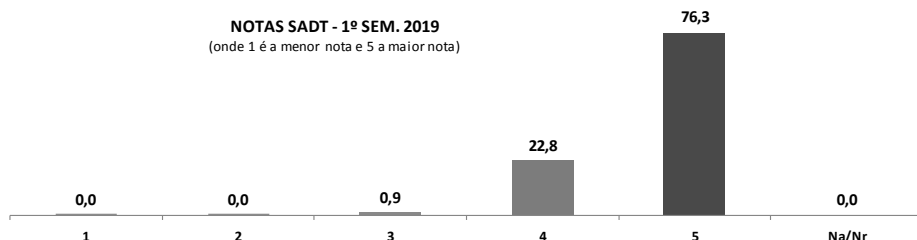
Instalações	Janeiro				Fevereiro				Março				Abril				Maio				Junho				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Acomodações	98,3	0,0	0,0	1,7	97,9	0,0	0,0	2,1	95,4	0,0	0,0	4,6	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Ambientes	98,3	0,0	0,0	1,7	97,9	0,0	0,0	2,1	95,7	0,0	0,0	4,3	100,0	0,0	0,0	0,0	99,9	0,0	0,0	0,1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Quadro Consolidado das Notas do 2º Trimestre de 2019.

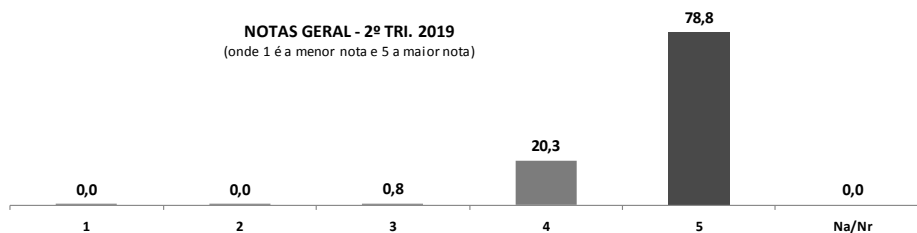
NOTAS	CONSULTAS												Total do 1º Sem.		
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		n	%	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,0
3	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	3	0,0	
4	5	5,2	6	5,2	13	10,8	39	5,2	33	5,2	13	10,8	104	7,1	
5	105	94,8	110	94,8	107	89,2	75	94,8	185	94,8	116	89,2	593	92,9	
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
<b>Total de entrevistados</b>	<b>110</b>	<b>100</b>	<b>116</b>	<b>100</b>	<b>120</b>	<b>100</b>	<b>115</b>	<b>100</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>129</b>	<b>100</b>	<b>701</b>	<b>100,0</b>	



NOTAS	SADT (EXAMES)												Total do 2º tri.	
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		n	%
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1	0	0,0	0	0,0	1	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,0
2	0	0,0	1	0,2	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,0
3	1	0,2	0	0,0	2	0,4	11	2,2	5	0,6	11	2,3	30	0,9
4	42	8,5	76	15,4	72	14,5	240	47,0	238	26,7	98	20,5	766	22,8
5	453	91,3	415	84,3	422	84,9	260	50,9	648	72,7	368	77,1	2566	76,3
Na/Nr	0	0,0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Total de entrevistados</b>	<b>496</b>	<b>100,0</b>	<b>492</b>	<b>100,0</b>	<b>497</b>	<b>100,0</b>	<b>511</b>	<b>100,0</b>	<b>891</b>	<b>100,0</b>	<b>477</b>	<b>100,0</b>	<b>3364</b>	<b>100,0</b>

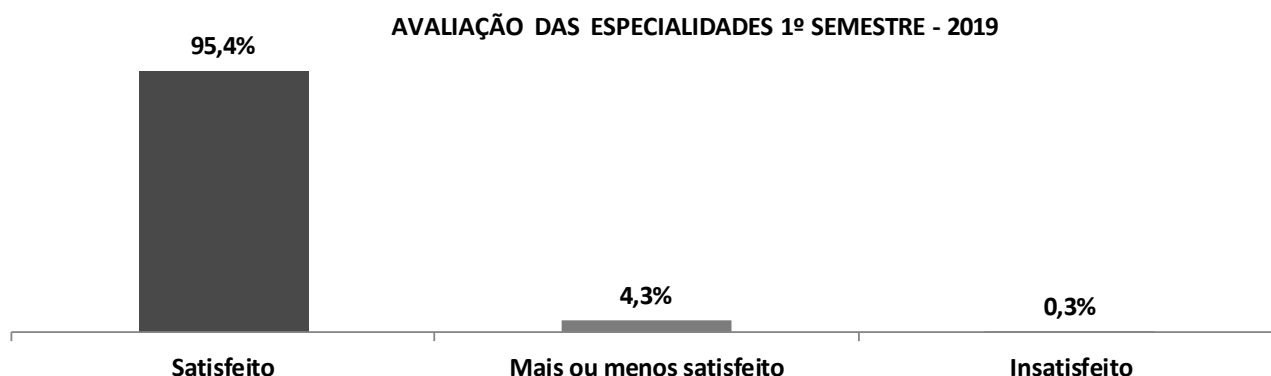


NOTAS	TOTAL GERAL												Total do 2º tri.	
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		n	%
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1	0	0,0	0	0,0	1	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,0
2	0	0,0	1	0,2	0	0,0	0	0,0	1	0,1	0	0,0	2	0,0
3	1	0,2	0	0,0	2	0,3	12	1,9	7	0,6	11	1,9	33	0,8
4	47	7,8	82	13,5	82	13,4	279	44,6	271	24,4	82	14,2	843	20,3
5	558	92,1	525	86,3	529	86,2	335	53,5	833	74,9	484	83,9	3264	78,8
Na/Nr	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Total de entrevistados</b>	<b>606</b>	<b>100,0</b>	<b>608</b>	<b>100,0</b>	<b>614</b>	<b>100,0</b>	<b>626</b>	<b>100,0</b>	<b>1112</b>	<b>100,0</b>	<b>577</b>	<b>100,0</b>	<b>4143</b>	<b>100,0</b>



Quadro Consolidado da Pesquisa de Opinião do 1º Semestre de 2019 – Total Geral.

CONSULTAS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total 2º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Satisfeito	106	96,4	112	96,6	112	93,3	104	96,4	195	96,6	124	93,3	<b>753</b>	<b>95,4</b>
Mais ou menos satisfeito	3	2,7	4	3,4	8	6,7	11	2,7	26	3,4	5	6,7	<b>57</b>	<b>4,3</b>
Insatisfeito	1	0,9	0	0	0	0	0	0,9	0	0	0	0	<b>1</b>	<b>0,3</b>
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>100</b>	<b>116</b>	<b>100</b>	<b>120</b>	<b>100</b>	<b>115</b>	<b>100</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>129</b>	<b>100</b>	<b>811</b>	<b>100,0</b>



SADT (Exames)	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total 2º tri.	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Satisfeito	480	96,8	461	93,7	427	85,9	506	96,8	810	93,7	389	85,9	<b>3073</b>	<b>91,3</b>
Mais ou menos satisfeito	16	3,2	30	6,1	66	13,3	5	3,2	78	6,1	88	13,3	<b>283</b>	<b>8,4</b>
Insatisfeito	0	0	1	0,2	4	0,8	0	0	3	0,2	3	0,8	<b>11</b>	<b>0,3</b>
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>496</b>	<b>100</b>	<b>492</b>	<b>100</b>	<b>497</b>	<b>100</b>	<b>511</b>	<b>100</b>	<b>891</b>	<b>100</b>	<b>480</b>	<b>100</b>	<b>3367</b>	<b>100,0</b>

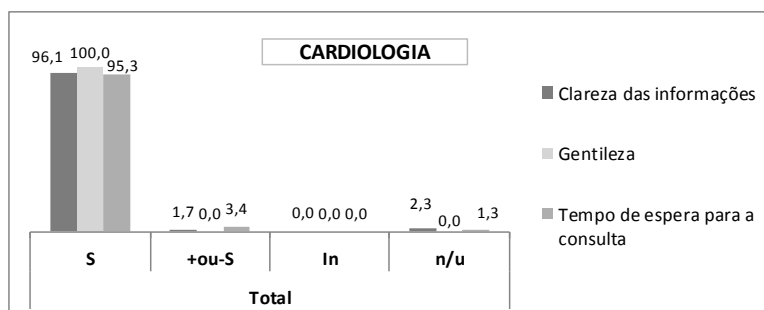




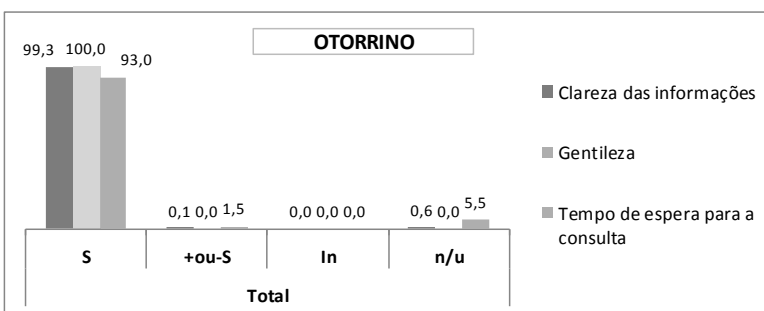
### 5.3 Tabelas e Gráficos Consolidados Anual da Pesquisa de Satisfação do Usuário:

Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação das Especialidades Médicas - 1º Semestre. 2019

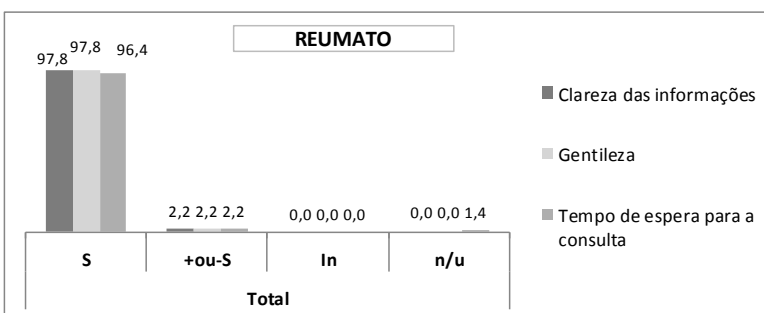
Cardiologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	96,1	1,7	0,0	2,3
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	95,3	3,4	0,0	1,3



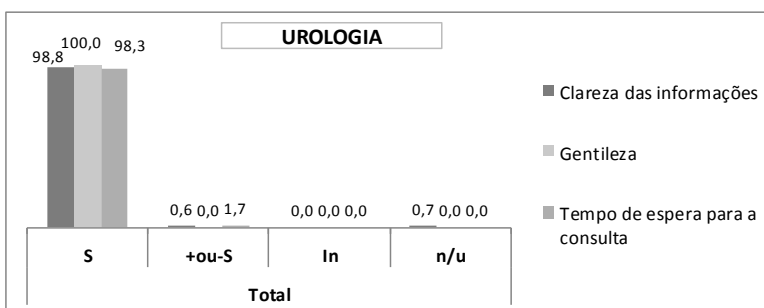
Otorrinaringologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,3	0,1	0,0	0,6
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	93,0	1,5	0,0	5,5



Reumatologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	97,8	2,2	0,0	0,0
Gentileza	97,8	2,2	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	96,4	2,2	0,0	1,4

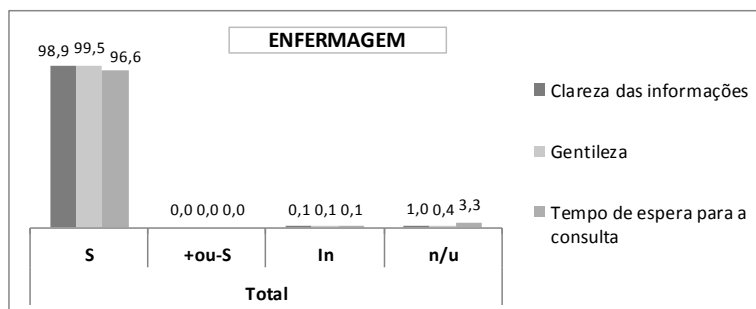


Urologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	98,8	0,6	0,0	0,7
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	98,3	1,7	0,0	0,0

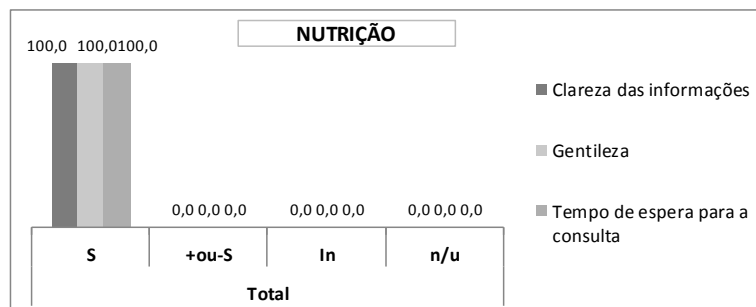


Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação das Especialidades Não Médicas - 1º Semestre. 2019

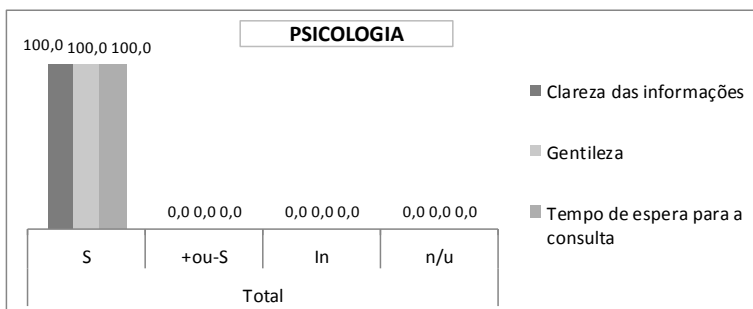
Enfermagem	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	98,9	0,0	0,1	1,0
Gentileza	99,5	0,0	0,1	0,4
Tempo de espera para a consulta	96,6	0,0	0,1	3,3



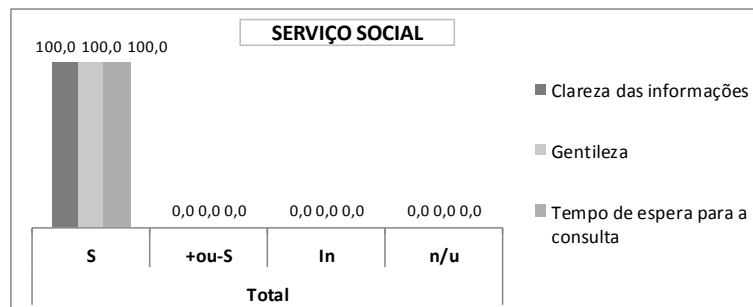
Nutrição	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0



Psicologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0

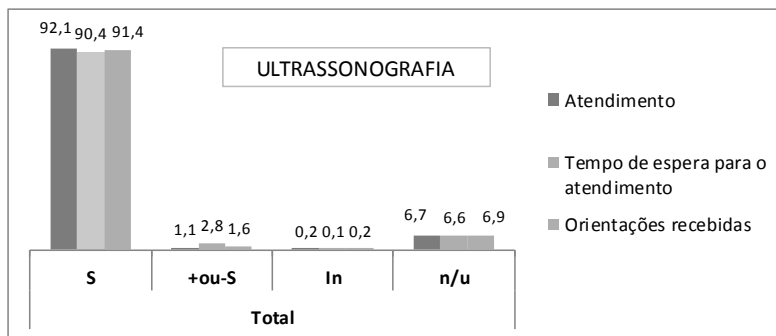


Serviço Social	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0

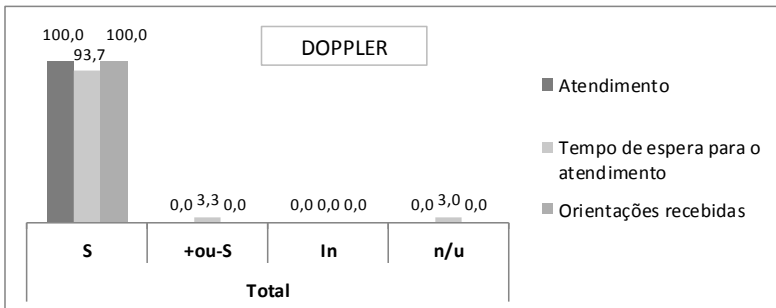


Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação do SADT - 1º Semestre. 2019

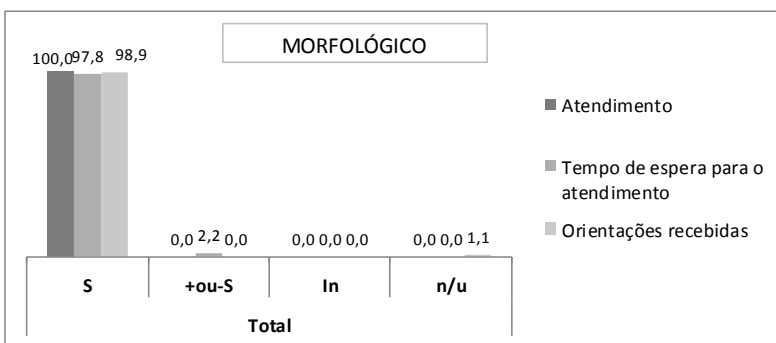
Ultrassonografia geral	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	92,1	1,1	0,2	6,7
Tempo de espera para o atendimento	90,4	2,8	0,1	6,6
Orientações recebidas	91,4	1,6	0,2	6,9



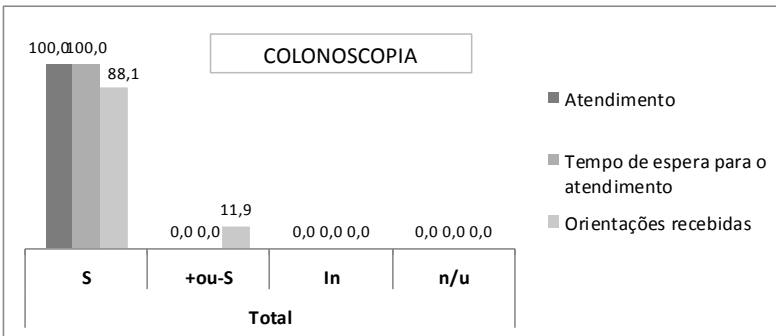
Doppler	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	93,7	3,3	0,0	3,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0



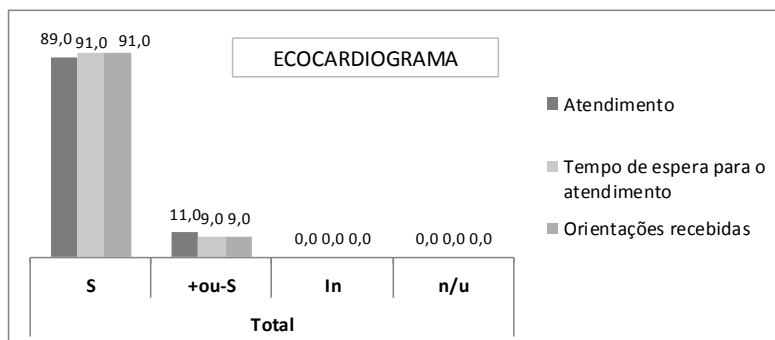
Morfológico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	97,8	2,2	0,0	0,0
Orientações recebidas	98,9	0,0	0,0	1,1



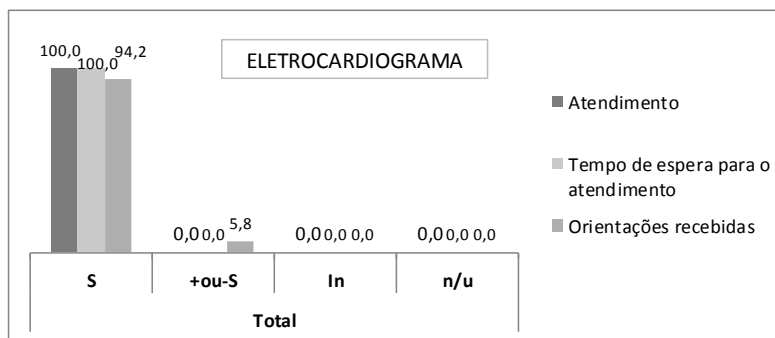
Colonoscopia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	88,1	11,9	0,0	0,0



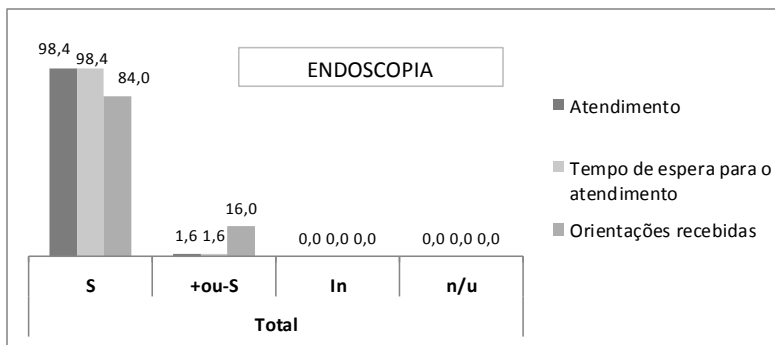
Ecocardiograma	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	89,0	11,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	91,0	9,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	91,0	9,0	0,0	0,0



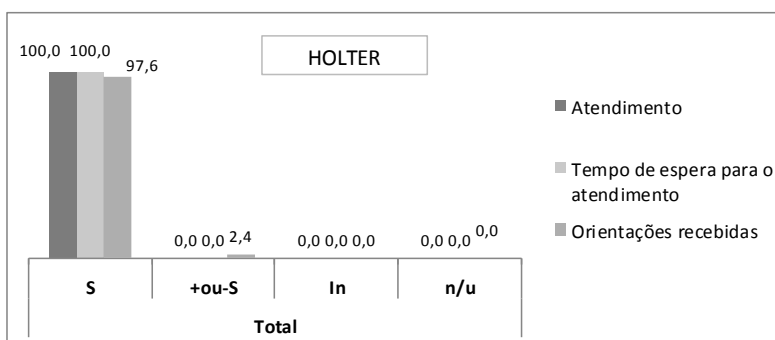
Eletrocardiograma	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	94,2	5,8	0,0	0,0



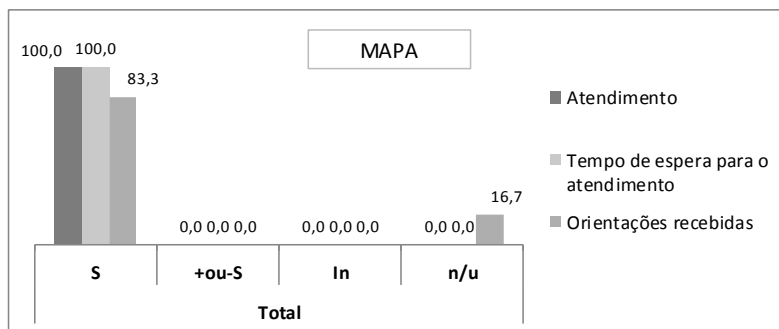
Endoscopia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	98,4	1,6	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	98,4	1,6	0,0	0,0
Orientações recebidas	84,0	16,0	0,0	0,0



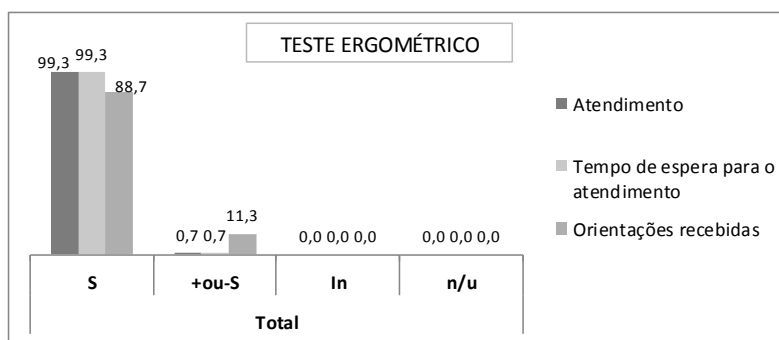
Holter	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	97,6	2,4	0,0	0,0



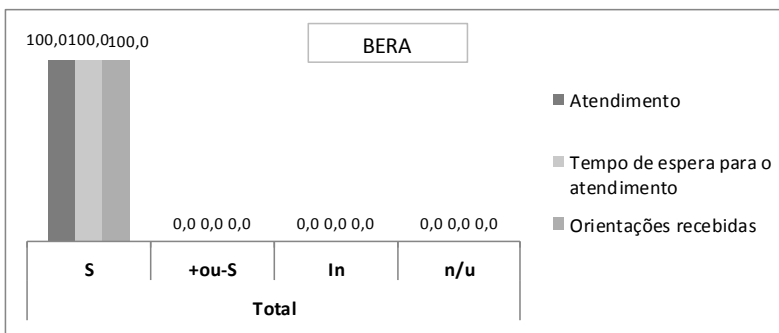
Mapa	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	83,3	0,0	0,0	16,7



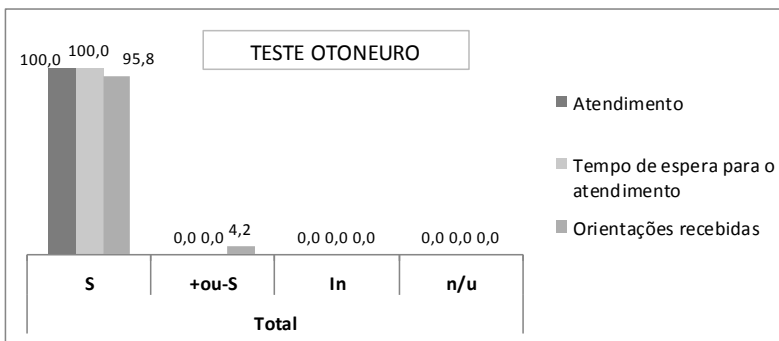
Teste Ergométrico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,3	0,7	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	99,3	0,7	0,0	0,0
Orientações recebidas	88,7	11,3	0,0	0,0



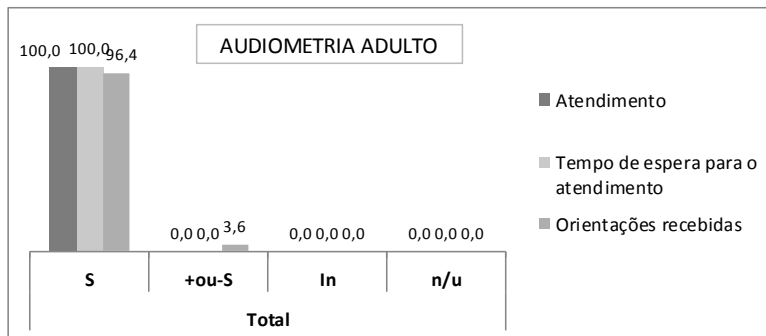
BERA	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0



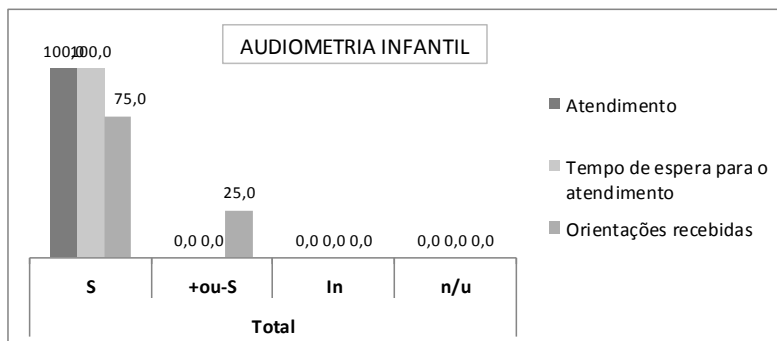
Teste Otoneurológico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	95,8	4,2	0,0	0,0



Audiometria Adulto	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	96,4	3,6	0,0	0,0

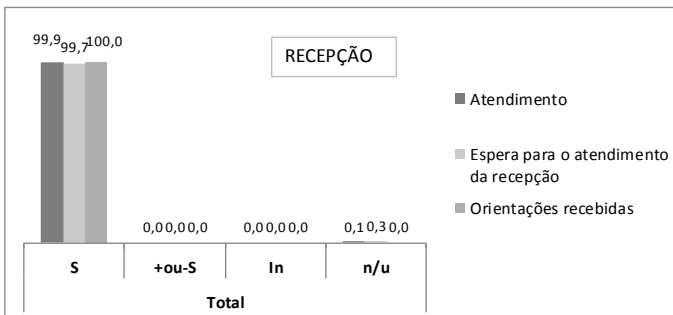


Audiometria Infantil	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	75,0	25,0	0,0	0,0

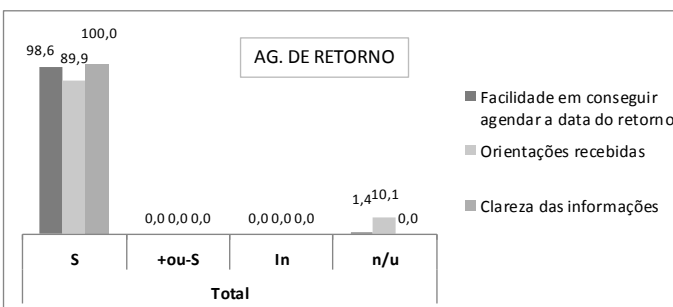


Consolidado da Pesquisa de Satisfação - Outros Serviços - 1º Semestre. 2019

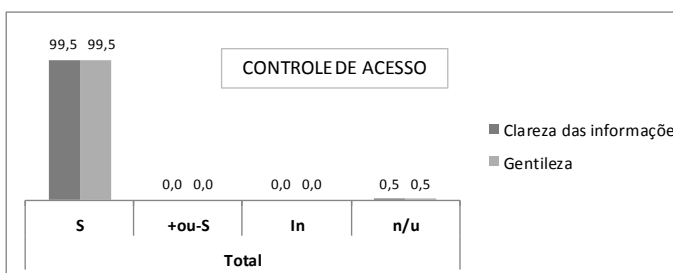
Recepção	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,9	0,0	0,0	0,1
Espera para o atendimento da recepção	99,7	0,0	0,0	0,3
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0



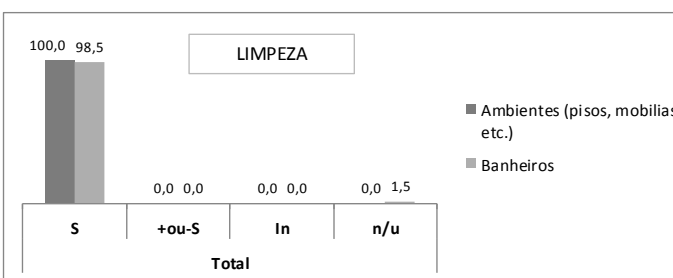
Agendamento de Retorno	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	98,6	0,0	0,0	1,4
Orientações recebidas	89,9	0,0	0,0	10,1
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0



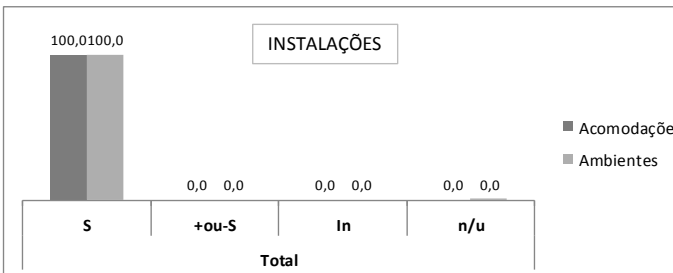
Controle de Acesso	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,5	0,0	0,0	0,5
Gentileza	99,5	0,0	0,0	0,5



Limpeza	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	100,0	0,0	0,0	0,0
Banheiros	98,5	0,0	0,0	1,5



Instalações	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Acomodações	100,0	0,0	0,0	0,0
Ambientes	100,0	0,0	0,0	0,0



## 6 Outras Atividades Assistenciais.

### 6.1 Encontro para Gestantes.

Neste trimestre continuamos com o “Encontro para gestantes”, atividade desenvolvida pela gerência de Enfermagem, junto às gestantes que procuram assistência na Policlínica.

### 6.2 Capacitação para a Higienização das Mãos.

Neste trimestre realizamos junto a toda a equipe o treinamento para a higienização das mãos, atividade esta permanente.

### 6.3 Campanha sobre a Dengue.

Campanha realizada com todos os funcionários visando a prevenção do mosquito da Dengue.

### 6.4 Treinamento da Brigada de Incêndio.

Neste trimestre realizamos o treinamento para a “Brigada contra Incêndios”, atividade esta permanente.

### 6.5 Treinamento para Cipeiros.

Neste trimestre também começamos o treinamento para os “Cipeiros”. Este treinamento esteve a cargo de consultoria externa.

### 6.6 Treinamento sobre “Queda de Pacientes”.

No mês de Abril realizamos treinamento para evitar “Queda de Pacientes”, atividade ministrada pela gerência de enfermagem, que contou com a participação de todos os funcionários.



**7 Relação de Prestadores de Serviços Médicos do 1º Semestre de 2019.**

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGO
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA
179062	JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGIA
79185	ANTONIO CARLOS MARQUES	GINECOLOGIA

## 8 Relação de Outros Prestadores de Serviço.

PRESTADOR DE SERVIÇO	SEQ	CNPJ	OBJETO	Data da Assinatura
CALTRONICA LTDA	1	03.638.878/0001-45	GERADOR ENERGIA	01/02/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	2	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO ESTEIRA ERGO	01/02/2018
FIRST MEDICAL SERVICE - EIRELI EPP	3	02.629.588/0001-72	LOCAÇÃO ENDOSCOPIO	01/02/2018
LOCAZ - LOCADORA DE VEICULOS EIRELI	4	18.976.595/0001-80	LOCAÇÃO VEICULO	01/02/2018
TECMAN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS	5	55.310.254/0001-06	LOCAÇÃO IMPRESSORA	01/02/2018
MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	6	06.169.891/0001-90	LOCAÇÃO DE SOFTWARE	01/02/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	7	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/02/2018
ULTRASSOMCENTER COMERCIAL LTDA	8	13.321.175/0001-42	LOCAÇÃO	01/02/2018
SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA ME	9	11.720.815/0001-61	CONTRATO. CONS. MEDICA	01/02/2018
CLÍNICA GESTÃO DE SAUDE DE BIRIGUI S/S LTDA	10	04.972.199/0001-70	SERV. AUDITORIA	01/06/2018
JULIO RODRIGUES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADV	11	29.739.385/0001-95	SERV. ADVOCACIA	01/02/2018
N&L CONTABIL LTDA ME	12	10.415.880/0001-10	CONSULT. CONTABIL	01/06/2018
CORPORATIVO OSORIO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI - ME	13	27.389.536/0001-05	CONSULT - RH	aditivo
IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI	14	45.383.106/0014-74	CONSULTORIA	01/06/2019
A.F PSICOLOGIA EIRELI	15	30.274.316/0001-32	PSICOLOGA	01/03/2018
JMF MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA - EPP	16	14.531.881/0001-81	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
BRITTES ODONTO MEDICS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	17	12.243.281/0001-92	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
NJN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	18	19.667.031/0001-00	REUMATOLOGISTA	01/07/2018
M&O SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	19	18.307.633/0001-02	CARDIOLOGISTA	01/07/2018
CONSULTORIO MÉDICO M. CRISTINA PASSARO	20	17.331.486/0001-43	OTORRINO	01/02/2018
EDIBEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	21	15.016.824/0001-27	ECOCARDIOGRAMA	01/07/2018
CLIMPED CLINICA MÉDICA PEDIATRICA	22	05.731.339/0001-81	Endoscopia/Colonoscopia	01/02/2018
R&F MÉDICOS ASSOCIADOS	23	20.487.685/0001-50	ENDOSCOPIA	01/07/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	24	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO MAPA/HOLTER	01/07/2018
DUARTE SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	25	26.253.798/0001-77	UROLOGISTA	01/07/2018
RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	26	22.259.240/0001-48	AUDIOMETRIA/BERA/PAC	01/06/2018
CLAUTUCA NUTRI PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI	27	29.919.235/0001-63	NUTRICIONISTA	01/03/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	28	14.368.486/0001-20	ENGENHARIA CLINICA	02/05/2018
ATICA SOLUÇÕES EIRELI ME	29	14.084.023/0001-36	LOC. PABX	01/04/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	30	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/06/2018
EXAME SERVIÇOS DE RADIOLOGIA MÉDICA SC LTDA	31	03.953.807/0001-37	LOCAÇÃO AUDIOMETRIA	02/05/2018
ATEND. HOSP - SERVIÇOS HOSPITALARES E DIAG. POR IMAGEM	32	23.491.440/0001-94	LOCAÇÃO COLONOSCOPIO	01/05/2018
BOSS SERVIÇOS MÉDICOS	33	12.243.281/0001-92	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/03/2019

## 9 Relação dos Funcionários do 1º Semestre de 2019.

Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
<b>SUPERINTENDENCIA</b>					
Lara Lys Terneira Vicentini	Superintendente	148448	41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
<b>ENFERMAGEM</b>					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem	335328	41627207	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
<b>Enfermeiros(as)</b>					
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627206		13:00 as 19:00
Adriana de Fátima da Silva Tito	Enfermeira	14659490	41627206		07:00 as 13:00
<b>Técnico de Enfermagem</b>					
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Lizandra de Oliveira Cardoso Morais	Técnica de Enfermagem	8806170			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			07:00 as 13:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Suely Santana de Oliveira	Técnica de Enfermagem	9324215			13:00 as 19:00
Pricila Juliana Bezerra da Silva	Técnica de Enfermagem	7896873			13:00 as 19:00
<b>Limpeza / Higienização</b>					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marciele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Cláudia Maria Barbosa bezerra	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
<b>GERÊNCIA ADMINISTRATIVA</b>					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Administrativo/Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627224		08:00 as 17:00
<b>Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento</b>					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
<b>Tecnologia da informação</b>					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
<b>Manutenção</b>					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
<b>Motorista</b>					
Fábio Ferreira de Araújo	Motorista				08:00 as 17:00
<b>Recepção</b>					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Gabriely Bonfím dos Santos	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
<b>Controle de Acesso</b>					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
<b>Copa</b>					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
<b>Tito Arturo Valencia Monardez</b>	<b>Gerente de Pesquisa e Qualidade</b>		41627223	<a href="mailto:santacasapoliquali@gmail.com">santacasapoliquali@gmail.com</a>	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	08:00 as 17:00
COMPRAS					
<b>Eduardo Tobias</b>	<b>Gerente de compras</b>		41627208	<a href="mailto:santacasapoli@gmail.com">santacasapoli@gmail.com</a>	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	<a href="mailto:santacasapolifarmacia@gmail.com">santacasapolifarmacia@gmail.com</a>	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Gabriel de Mattos Bergamin	Almoxarife		41627218	<a href="mailto:santacasapolialmoxarifado@gmail.com">santacasapolialmoxarifado@gmail.com</a>	08:00 as 17:00

## 10 Conclusão

O primeiro semestre da gestão da Policlínica Benedicta Carlota, pela Irmandade da Santa Casa de Birigui, no exercício de 2019, se caracterizou pela implantação do 2º Aditivo ao Contrato de Gestão, que aumentou as vagas de ultrassonografia e trouxe as novas modalidades de Ginecologia, Citologia Oncológica, Colposcopia/Vulvoscopia e Biópsia do Colo Uterino. Este aditivo teve seu início na metade do mês de Maio e trouxe neste primeiro momento um impacto negativo nas metas, mas que pelo esforço da equipe ainda nós mativemos dentro da margem permitida pelo contrato.

Estas mudanças também impactaram na reforma de algumas salas e na reorientação dos fluxos para podermos continuar atendendo com qualidade os munícipes.

Continuamos utilizando como estratégia uma maior disponibilização de vagas e o contato constante do núcleo de agendamento no convencimento ao munícipe na assuidade, seja na consulta ou exame, o que tem-se mostrado acertado.

Consideramos exitosa a gestão da Policlínica neste primeiro semestre de gestão de 2019, como demonstra a pesquisa de satisfação, que mais uma vez aponta a baixa insatisfação dos munícipes e o baixíssimo índice de auditorias, todas resolvidas adequadamente.

Nos próximos meses revalidaremos o esforço para conseguir ficar dentro das metas pactuadas sem que isto implique em queda de qualidade.