



Prefeitura Municipal de Barueri

PROCOLO CENTRAL

00C9A001D201DA63D7C0A865104

NÚMERO DE PROCOLO

070873/2018

1ª Via
REMETENTE

Data: 19/07/2018

Hora: 16:21:37

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTAÇÃO DE CONTAS - 1º SEMESTRE/2018 OFICIO
Nº044/2018 A/C SRA SOLANGE

PRAZO:

REMETENTE: SECRETARIA DA SAUDE / SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: TSILVA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A001D201DA63D7C0A865104

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018
OF 044 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 17 de Julho de 2018.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- 1º SEMESTRE/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra "c", firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial do 1º Semestre de 2018:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente:

Dra. Lara Lys T Vicentini
RG 43719024-9
Superintendente

Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Jorge Márcio dos Santos Salomão

Secretário Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA 1º SEMESTRE 2018.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2018**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO SEMESTRAL DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – 1º semestre de 2018	8
4.	RELATÓRIO DO 1º SEMESTRE DE 2018	10
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	10
4.2	Tabelas e Gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas	13
4.3	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT / 1º semestre 2018	17
4.3.1	Quadro Cumulativo do 1º semestre de 2018 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	19
4.4	Relatório por especialidades médicas	20
4.4.1	Cardiologia	20
4.4.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	21
4.4.2	Otorrinaringologia	22
4.4.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	23
4.4.3	Reumatologia	24
4.4.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	25
4.4.4	Urologia	26
4.4.4.1	Origem dos pacientes de urologia	27
4.4.5	Enfermagem	28
4.4.6	Nutrição	29
4.4.7	Psicologia	30
4.4.8	Serviço Social	31
4.5	Gráficos de metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas	32
4.6	Relatório por exames	33
4.6.1	Ultrassonografia	33
4.6.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	34
4.6.2	Doppler	35
4.6.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	36
4.6.3	Morfológico	37
4.6.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	38
4.6.4	Colonoscopia	39
4.6.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	40
4.6.5	Ecocardiograma	41
4.6.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	42
4.6.6	Eletrocardiograma	43
4.6.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	44
4.6.7	Endoscopia	45
4.6.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	46
4.6.8	Holter	47
4.6.8.1	Origem dos pacientes de Holter	48
4.6.9	Mapa	49
4.6.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	50
4.6.10	Teste Ergométrico	51
4.6.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	52
4.6.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	53
4.6.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	54
4.6.12	Audiometria Adulto	55
4.6.12.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	56

4.6.13	Audiometria Infantil	57
4.6.13.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	58
4.7	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Total do 2º semestre de 2018	59
5	CONCLUSÃO	60

1. Introdução

O presente relatório contempla o primeiro semestre de 2018 (de fevereiro a junho), dado que a gestão da Policlínica Benedicta Carlota pela OSS - Irmandade da Santa Casa de Birigui iniciou-se no mês de fevereiro.

Foi um semestre de consolidação de processos e fluxos, que culminou, do ponto de vista das metas pactuadas, no cumprimento das metas, tanto nas especialidades médicas e não médicas, quanto no Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico, sem queda na qualidade dos serviços prestados, como demonstra o baixíssimo índice de queixas no semestre.

Optamos por apresentar um relatório de metas, deixando a pesquisa de satisfação do usuário e as atividades extra-ambulatoriais, para os relatórios mensais e trimestrais.

A pesquisa de satisfação ao usuário está consolidada e as atividades extra-ambulatoriais ocorreram ao longo do semestre como: o **“Projeto Gestantes”** e as capacitações: **“Notificação de Eventos Adversos”**, **“Treinamento sobre Parada Cardiorespiratória e Manuseio de carrinho de Emergência”**, o **“Treinamento sobre Limpeza e Desinfecção de Serviços de Saúde”**, a campanha **“Abril pela Segurança do Paciente”**, todos estes ministrados pela nossa equipe de enfermagem e a capacitação **“Relacionamento e Comunicação Assertiva”**, ministrado por consultoria externa e a instalação do **Núcleo de Prevenção a Violência**.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui através Contrato de gestão nº 027/2018 com a Prefeitura Municipal de Barueri, disponibilizou no primeiro semestre de 2018, **5829 vagas de Consultas Médicas**, destas **5584 foram agendadas e 4446 foram atendidas**. Quanto as **consultas não médicas** foram **disponibilizadas e agendadas 987** vagas, sendo que destas **799 vagas foram atendidas**.

Na totalização das consultas médicas e não médicas, foram disponibilizadas 6816 vagas, destas 6571 foram agendadas e 5245 foram atendidas.

Em termos percentuais das **especialidades médicas** realizamos **88,9%** de atendimentos, portanto dentro da meta pactuada, com **20,4% de absenteísmo**.

Nas especialidades **não médicas** realizamos **106,5%** de atendimentos, 6,5% acima da meta pactuada com **16,3% de absenteísmo**.

Somando as especialidades médicas e não médicas realizamos **91,2%** de atendimentos, com **19,8%** de absenteísmo.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapeutico**, **29739** vagas de exames foram disponibilizadas, sendo que destas **28963** foram agendadas e **22894** realizados.

Em termos percentuais realizamos **93,4%** de exames, com **21,1%** de absenteísmo.

Os dados demonstram o esforço para cumprir as metas pactuadas, principalmente no último trimestre, tanto nas consultas médicas, quanto no Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapeutico – SADT.

3. Resultado da Atividade Assistencial da Policlínica Benedicta Carlota. 1º Semestre de 2018.

CNES: 7136889 Mês/Ano: 1º Sem./18

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	1176		1085	2261
Consultas Otorrinonaringologia	530		234	764
Consultas Reumatologia	332		223	555
Consultas Urologia	672		194	866
Total Especialidades médicas	2710		1736	4446
Enfermagem	200		71	271
Nutrição	173		76	223
Psicologia	182		77	246
Serviço Social	20		0	20
Total Especialidades não médicas	575		224	760
Total	3285		1960	5206

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	14506
✧USG Abdome Total	2137
✧USG Pélvica Abdominal	1721
✧USG Transvaginal	2117
✧USG Mama	2119
✧USG Tireóide	1653
✧USG Aparelho Urinário	1557
✧USG Região Inguinal Bilateral	816
✧USG Escroto/Pênis	274
✧USG Membros	965
✧USG Próstata via Abdominal	1147
Doppler	1940
Morfológico	772
Colonoscopia	51
Ecocardiograma	1629
Eletrocardiograma com laudo	830
Endoscopia	1286
Holter	355
Mapa	290
Teste ergométrico	957
BERA/PAC/EO	8
Audiometria Adulto	204
Audiometria Infantil	21
Total	22849

3.1 Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – 1º Semestre de 2018.

Centro de Especialidade e Diagnóstico

Jardim Silveira

CNES: 7136889

Mês/Ano: 1º Semestre./18

Atenção ao Usuário	
	Quantidade
Queixas Recebidas	88
Queixas Resolvidas	88
Perda Primária Consulta Médica	
	Quantidade
<u>Total de Consultas Agendadas x 100=558400=95,79-100</u>	
Total de Consultas Disponibilizadas 5829	4,20
Absenteísmo Consulta Médica	
	Quantidade
<u>Total de Consultas Realizadas x 100=444600 =</u>	
Total de Consultas Agendadas 5584 = 79,62-100	20,37
Retorno Consulta Médica	
	Quantidade
<u>Total de Consultas Subsequentes = 1736</u>	
Total de Primeira Consulta 2710 = 0,64	0,64
Total de Interconsultas 0	
Perda Primária SADT	
	Quantidade
Total de Exames Agendados 28963x100-100=2896300	0,97
Total de Exames Disponibilizados 29739x100-100=2973900	
Absenteísmo SADT	
	Quantidade
<u>Total Exames Realizados x 100-100=22849x100=2284900</u>	
Total Exames Agendados 28963	21,1
Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
Nº Admissões	48
Nº Demissões	1
Nº Total de Funcionários (CLT)	47
Médicos Especialistas	

	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	16
Nº Total de Médicos	16
Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	16
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	48
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	4
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	12

4. Relatório do 1º Semestre de 2018.

4.1 Tabelas e gráficos das especialidades médicas e não médicas.

TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 1º SEMESTRE - 2018

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados		Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absentéismo	% Real.	% Abs.
			1ª vez	Retorno								
Cardiologia	2000	2664	1470	1197	2667	0	1176	1085	2261	406	113,1	15,2
Otorrinolaringologia	1000	1230	775	283	1058	172	530	234	764	294	76,4	27,8
Reumatologia	1000	687	430	257	687	0	332	223	555	132	55,5	19,2
Urologia	1000	1248	919	253	1172	76	672	194	866	306	86,6	26,1
Total especialidades médicas	5000	5829	3594	1990	5584	248	2710	1736	4446	1138	88,9	20,4
Enfermagem	750											
Nutrição		987	699	270	987	0	575	224	799	161	101,3	16,3
Psicologia												
Serviço Social												
Total especialidades não médicas	750	987	699	270	987	0	575	224	799	161	106,5	16,3
Total geral	5750	6816	4293	2260	6571	248	3285	1960	5245	1299	90,5	19,8

GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DICAS DO 1º SEMESTRE - 2018

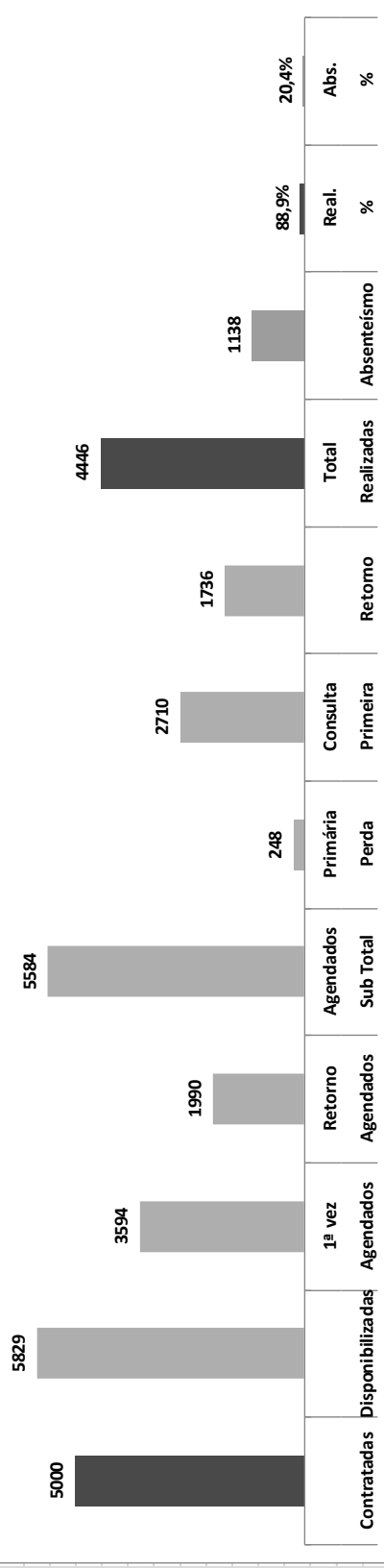
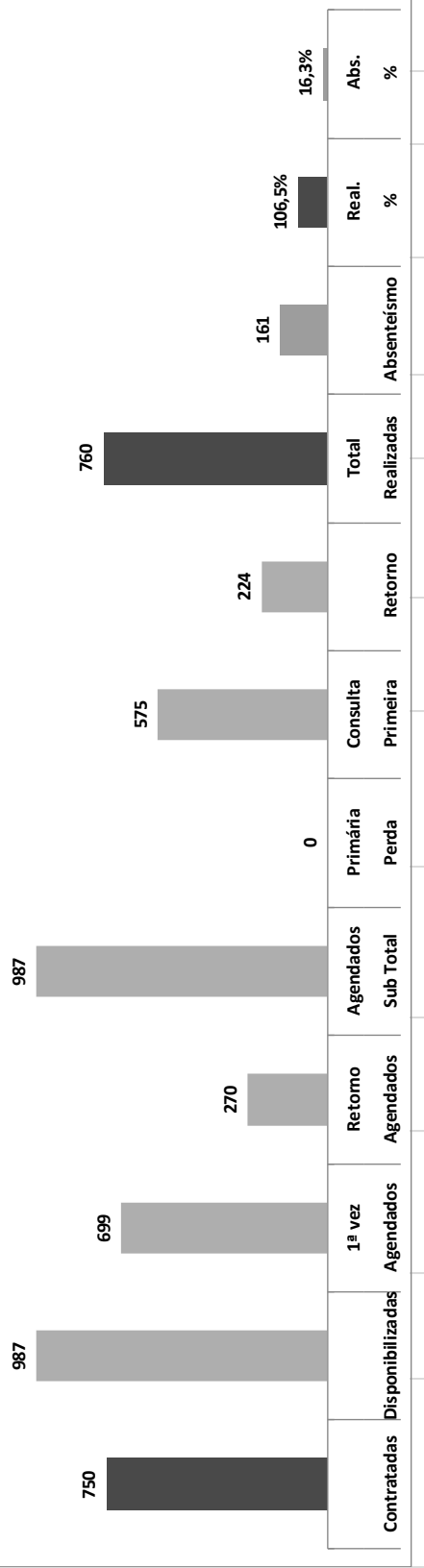
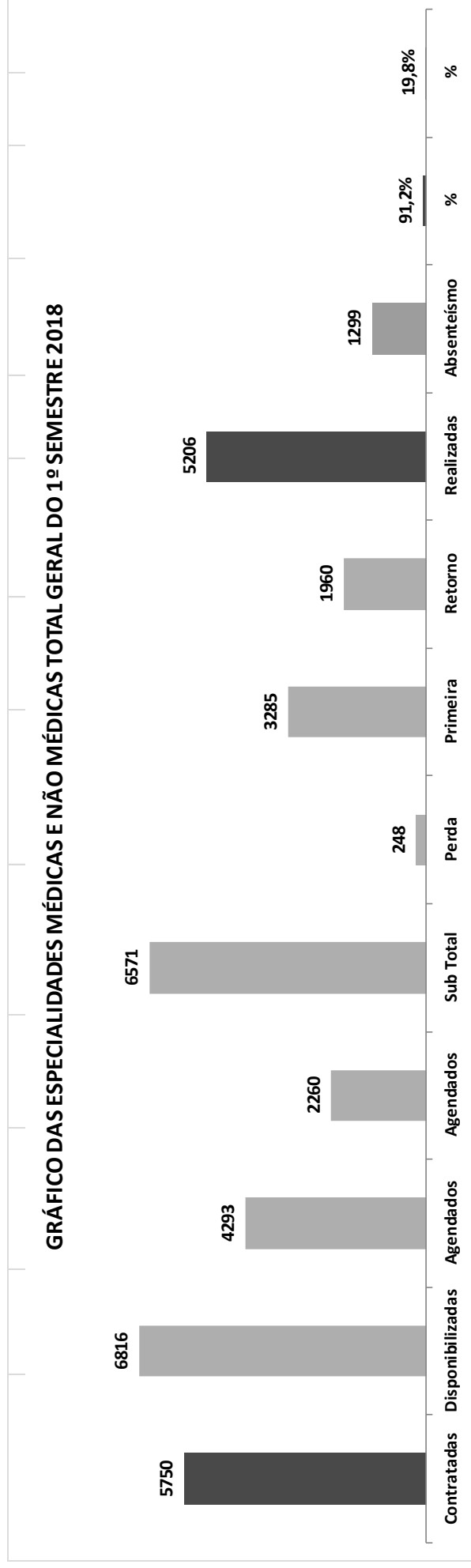


GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DICAS DO 1º SEMESTRE - 2018





4.2 Tabelas e gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas.

Especialidades	Contratado 1º tri			Disponibilizadas			Agendados 1ª vez			Agendados Retorno			Sub Total Agendado			Total					
	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total
Cardiologia	460	480	510	734	2664	250	250	290	430	500	210	230	233	220	304	460	480	483	510	734	2667
Otorrinolaringologia	1000	238	240	248	1230	139	159	143	176	298	0	61	80	70	72	139	220	223	228	248	1058
Reumatologia	1000	108	94	53	687	63	53	28	144	798	45	41	25	74	72	108	94	53	216	216	687
Urologia	1000	220	240	220	1248	185	220	160	234	405	0	20	80	100	53	185	240	240	220	287	1172
Total especialidades médicas	5000	1026	1054	1194	5829	637	682	581	984	3594	255	352	418	464	501	892	1034	999	1174	1485	5584
Enfermagem																					
Nutrição																					
Psicologia																					
Serviço Social																					
Total especialidades não médicas	750	173	175	193	987	114	134	121	136	699	59	41	54	56	60	173	175	193	250	196	987
Total geral	5750	1199	1229	1214	6816	751	816	702	1120	4293	314	393	472	520	561	1065	1209	1192	1424	1681	6571

Perda Primária	Primeira Consulta			Retorno			Total Consultas Realizadas			Absenteísmo			% Real.		% Abs.															
	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Mar	Abr	Mai	Jun	Total										
0	0	0	0	0	0	192	186	199	223	376	1176	194	201	205	210	275	1085	386	387	404	433	651	2261	74	93	79	83	406	113,1	15,2
99	20	25	20	8	172	93	114	100	106	117	530	0	39	72	63	60	234	93	153	172	169	177	764	46	67	51	71	294	76,4	27,8
0	0	0	0	0	0	53	41	20	105	113	332	45	34	20	69	55	223	98	75	40	174	168	555	10	19	13	48	132	55,5	19,2
35	0	0	0	41	76	149	137	123	94	169	672	0	16	49	86	43	194	149	153	172	180	212	866	36	87	68	75	306	86,6	26,1
134	20	25	20	49	248	487	478	442	528	775	2710	239	290	346	428	433	1736	726	768	788	956	1208	4446	166	266	211	277	1138	88,9	20,4
0	0	0	0	0	0	114	133	119	118	91	575	59	41	54	32	38	224	134	174	173	150	129	760	0	1	20	73	161	101,3	16,3
0	0	0	0	0	0	114	133	119	118	91	575	59	41	54	32	38	224	134	174	173	150	129	760	0	1	20	73	161	101,3	16,3
134	20	25	20	49	248	601	611	561	646	866	3285	298	331	400	460	471	1960	860	942	961	1106	1337	5206	166	267	231	344	1299	90,5	19,8

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E
 DIAGNOSTICO DO JARDIM
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 1º SEMESTRE DE 2018

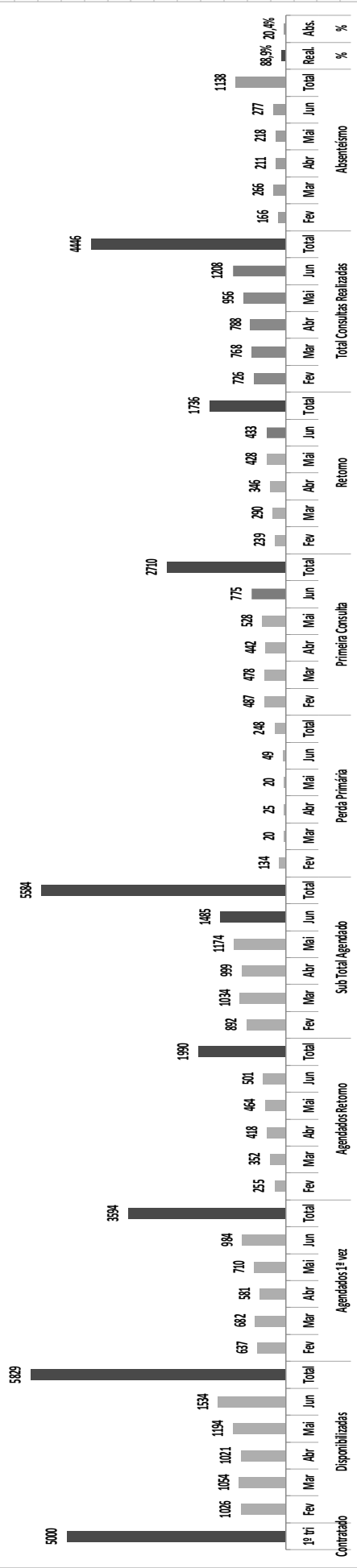
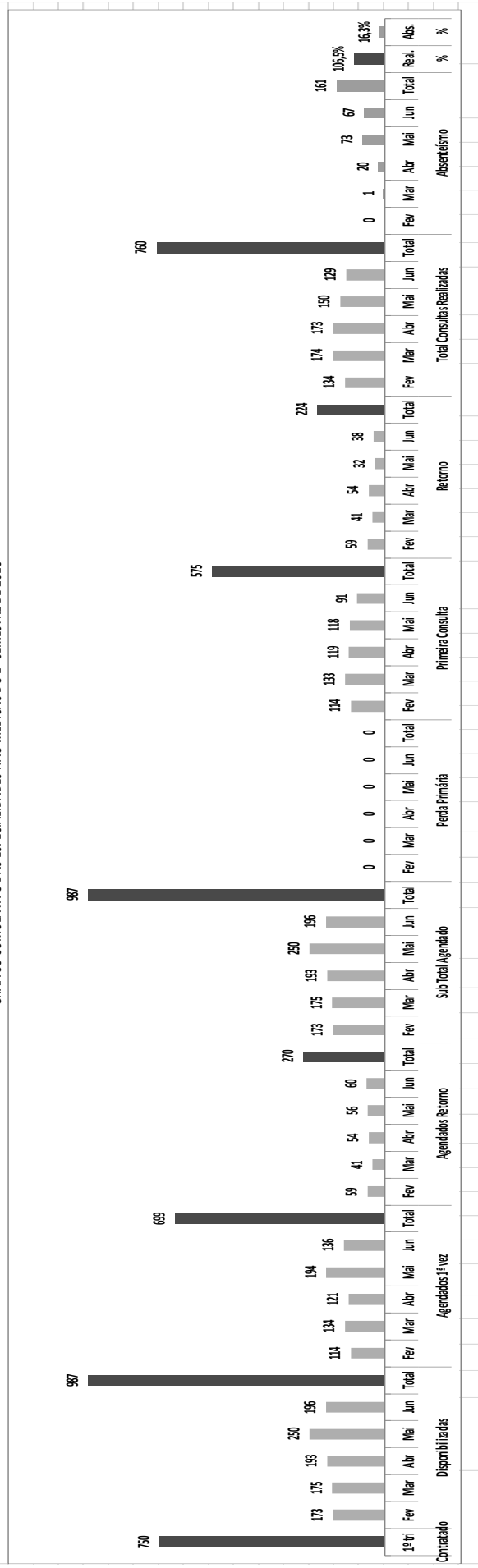
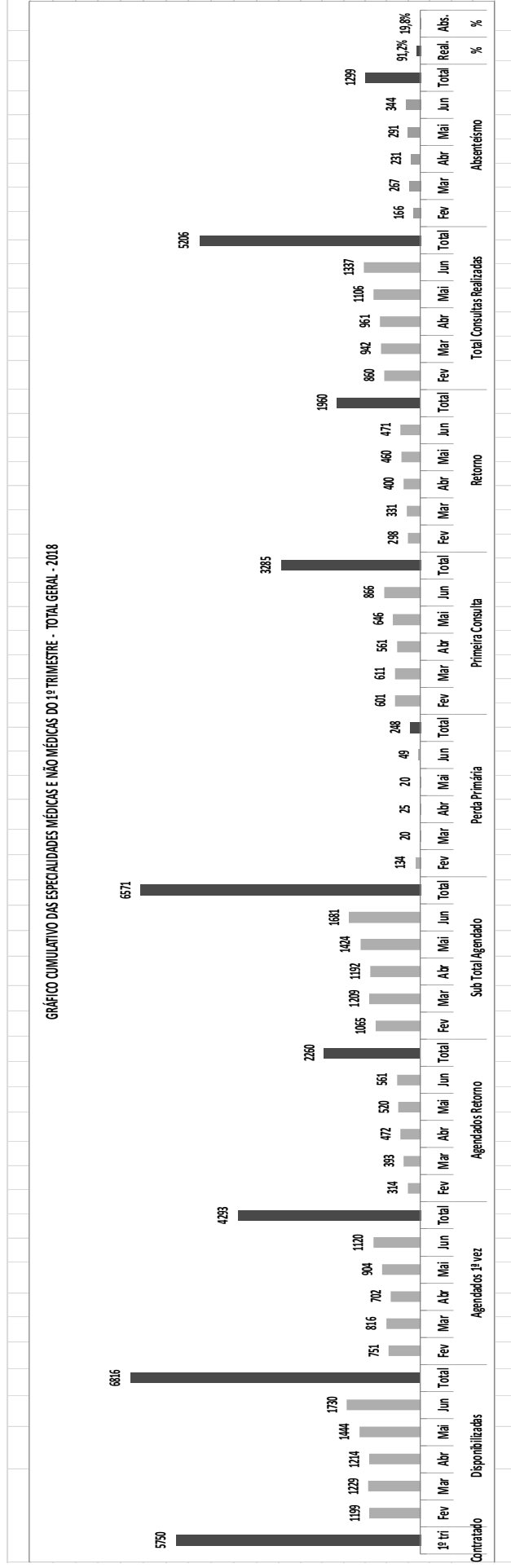




GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 1º SEMESTRE DE 2018



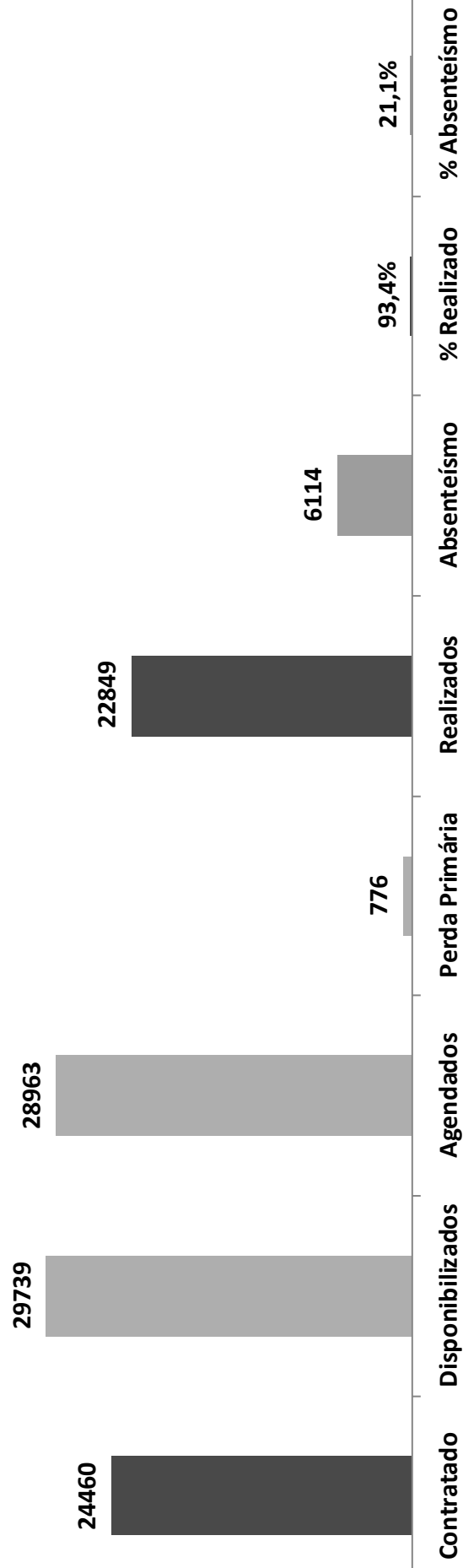


4.3 Tabelas e gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / 1º Semestre de 2018.

QUADRO CUMULATIVO DO 1º SEMESTRE DE 2018 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

Fev a Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	15000	18732	18468	264	14506	3962	96,7	21,4
Doppler	1250	1832	1773	59	1940	-167	155,2	-9,4
Morfológico	750	1008	913	95	772	141	102,9	15,4
Colonoscopia	350	110	76	34	51	25	14,6	32,9
Ecocardiograma	1750	2260	2177	83	1629	548	93,1	25,2
Eletrocardiograma C/L	1000	1320	1219	101	830	389	83,0	31,9
Endoscopia	1000	1795	1727	68	1286	441	128,6	25,5
Holter	350	480	480	0	355	125	101,4	26,0
Mapa	350	360	360	0	290	70	82,9	19,4
Teste Ergométrico	1250	1488	1434	54	957	477	76,6	33,3
BERA/PAC/EO	150	24	10	14	8	2	5,3	20,0
Teste Otoneurológico	200	0	0	0	0	0	0,0	0,0
Adudiometria Adulto	950	300	296	4	204	92	21,5	31,1
Adudiometria Infantil	110	30	30	0	21	9	19,1	30,0
Total	24460	29739	28963	776	22849	93,4	93,4	

GRÁFICO DO QUADRO CUMULATIVO DO 1º SEMESTRE DE 2018 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT



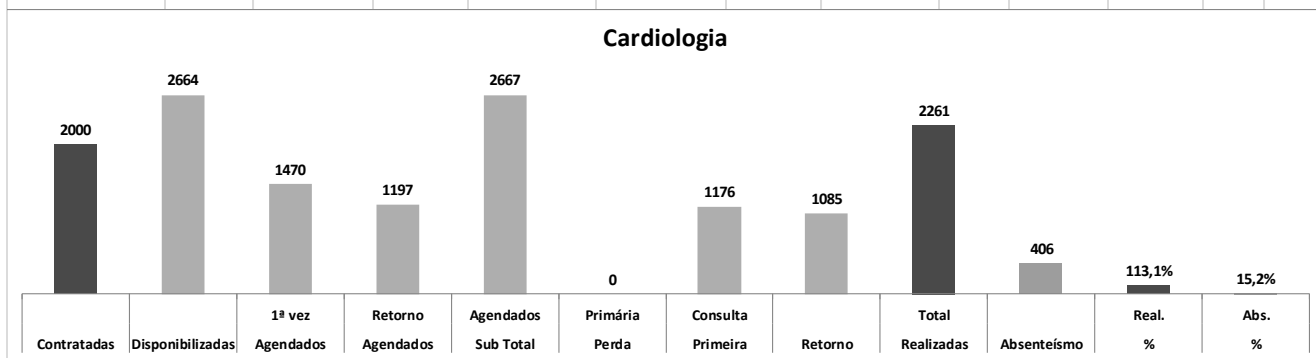
4.3.1 Quadro cumulativo do 1º semestre de 2018 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT

Fev a Jun	Contratado	Disponibilizados					Agendados					Perda primária					Realizados					Absenteados					Total	%	Absenteados %				
		Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Fev	Mar				Abr	Mai	Jun	
Ultrasson Geral	15000	3218	4120	3955	3659	3780	18732	2954	4120	3955	3659	3780	18468	264	0	0	0	0	264	2365	3219	3096	2945	2881	14506	589	901	859	714	899	3962	96,7	21,4
Doppler	1250	288	320	320	629	275	1832	288	320	320	608	237	1773	0	0	21	38	59	243	413	451	597	236	1940	45	-93	-131	11	1	-167	155,2	-9,4	
Morfológico	750	188	200	220	200	200	1008	188	138	220	167	200	913	0	62	0	33	95	129	126	178	157	182	772	59	12	42	10	18	141	102,9	15,4	
Colonoscopia	350	0	70	0	0	40	110	0	39	0	0	37	76	0	31	0	0	34	0	26	0	0	25	51	0	13	0	0	12	25	14,6	32,9	
Ecocardiograma	1750	404	464	464	348	580	2260	321	464	464	348	580	2177	83	0	0	0	83	228	350	373	247	431	1629	93	114	91	101	149	548	93,1	25,2	
Eletrocardiograma C/L	1000	276	252	252	252	288	1320	175	252	252	252	288	1219	101	0	0	0	101	146	164	177	169	174	830	29	88	75	83	114	389	83,0	31,9	
Endoscopia	1000	385	360	330	360	360	1795	385	360	325	322	335	1727	0	0	5	38	68	295	256	240	237	258	1286	90	104	85	85	77	441	128,6	25,5	
Holter	350	88	96	92	100	104	480	88	96	92	100	104	480	0	0	0	0	0	68	69	68	75	75	355	20	27	24	25	29	125	101,4	26,0	
Mapa	350	66	72	69	75	78	360	66	72	69	75	78	360	0	0	0	0	0	50	60	54	62	64	290	16	12	15	13	14	70	82,9	19,4	
Teste Ergométrico	1250	280	320	312	288	288	1488	226	320	312	288	288	1434	54	0	0	0	54	125	233	221	207	171	957	101	87	91	81	117	477	76,6	33,3	
BERA/PAC/EO	150	0	0	0	0	24	24	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0	14	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	2	2	5,3	20,0	
Teste Otoneurológico	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	
Adaudiometria Adulto	950	0	0	0	135	165	300	0	0	0	131	165	296	0	0	0	4	4	0	0	0	90	114	204	0	0	0	41	51	92	21,5	31,1	
Adaudiometria Infantil	110	0	0	0	8	22	30	0	0	0	0	22	30	0	0	0	0	0	0	0	0	7	14	21	0	0	0	1	8	9	19,1	30,0	
Total	24460	5193	6274	6014	6054	6204	29739	4691	6181	6009	5958	6124	28963	502	93	5	96	80	3645	4916	4858	4793	4633	22849	1042	1265	1151	1165	1491	6114	93,4	21,1	

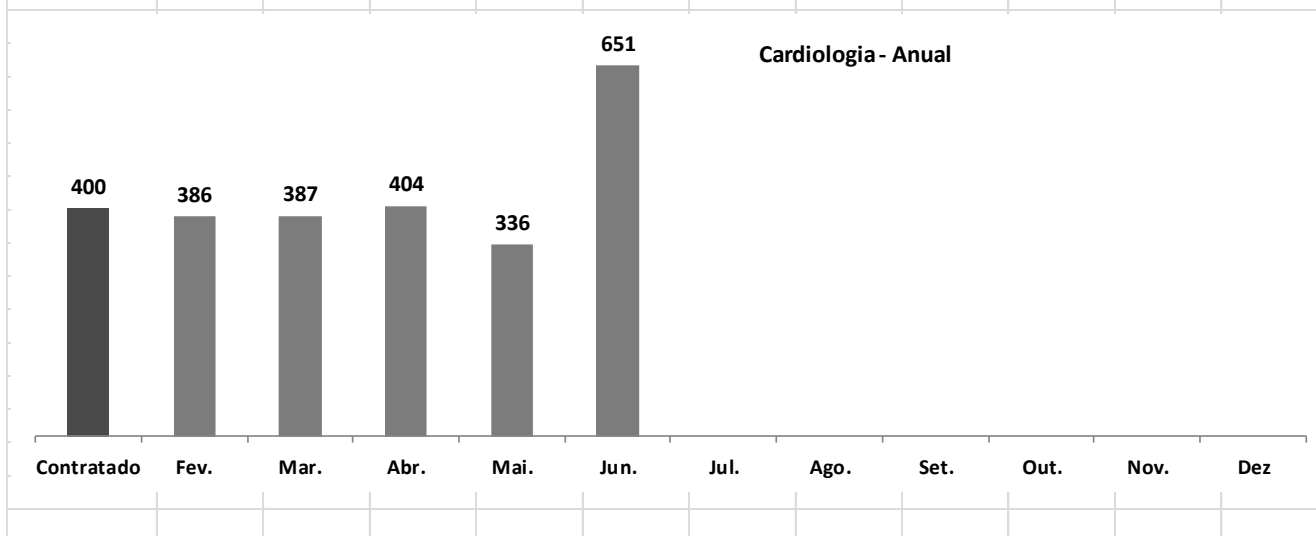
4.4 Relatório por especialidades médicas.

4.4.1 Cardiologista

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Cardiologia	2000	2664	1470	1197	2667	0	1176	1085	2261	406	113,1	15,2



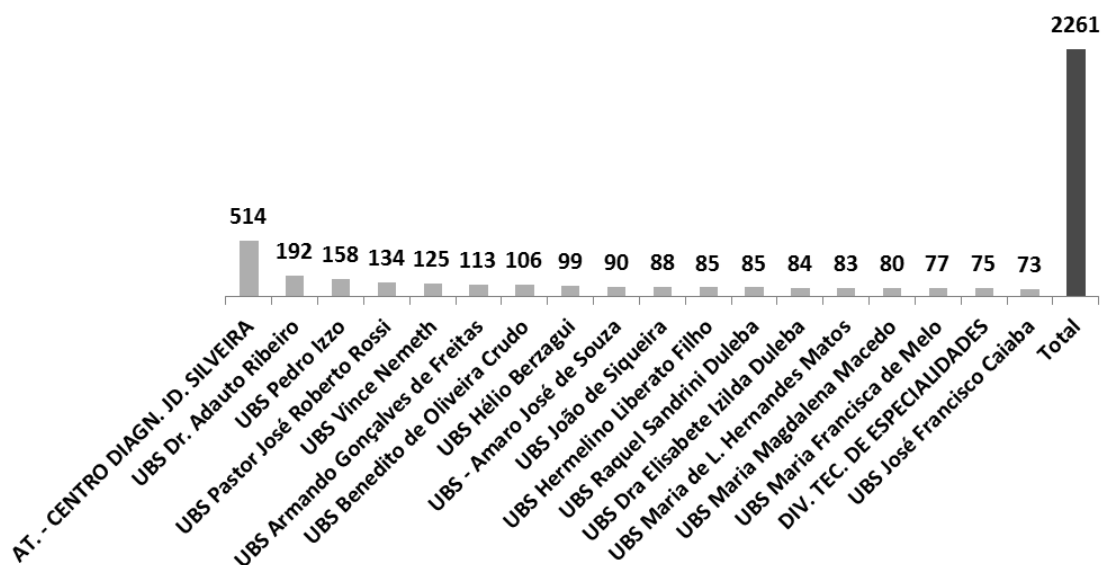
Contratado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
400	386	387	404	336	651						



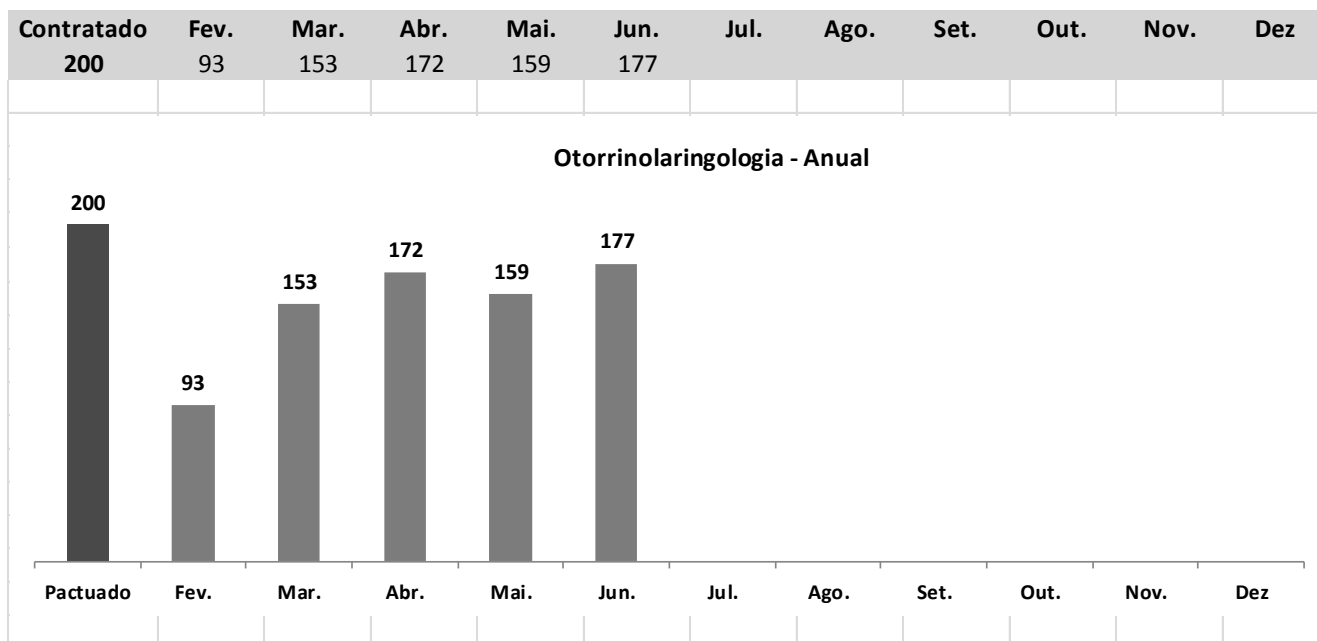
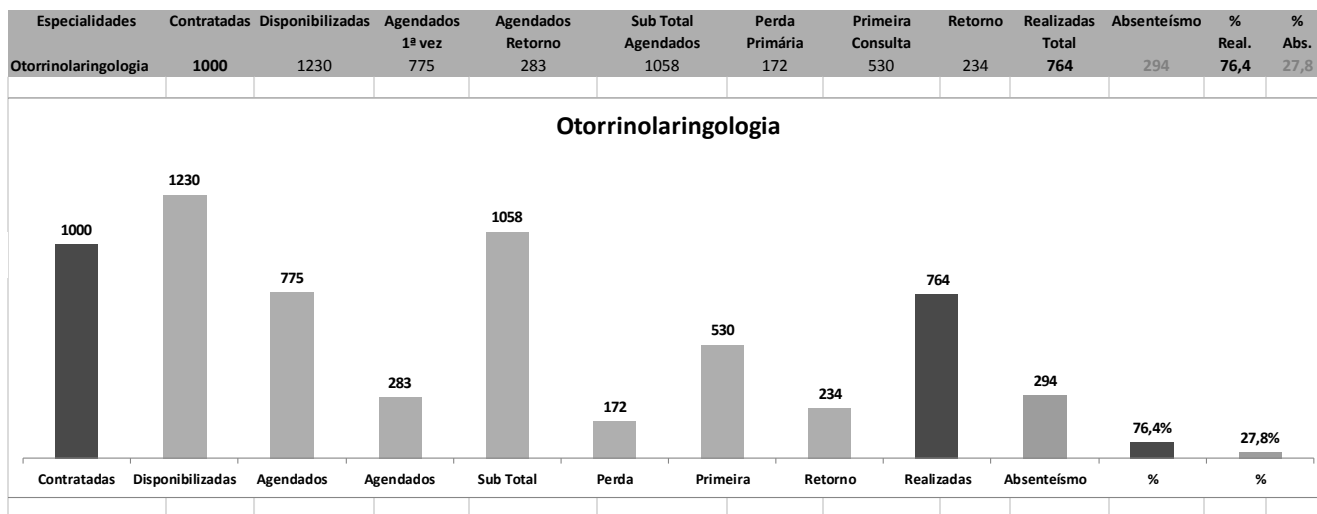
4.4.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

Unidade de Origem	Cardiologia
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	514
UBS Dr. Adauto Ribeiro	192
UBS Pedro Izzo	158
UBS Pastor José Roberto Rossi	134
UBS Vince Nemeth	125
UBS Armando Gonçalves de Freitas	113
UBS Benedito de Oliveira Crudo	106
UBS Hélio Berzagui	99
UBS - Amaro José de Souza	90
UBS João de Siqueira	88
UBS Hermelino Liberato Filho	85
UBS Raquel Sandrini Duleba	85
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	84
UBS Maria de L. Hernandes Matos	83
UBS Maria Magdalena Macedo	80
UBS Maria Francisca de Melo	77
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	75
UBS José Francisco Caiaba	73
Total	2261

Cardiologia

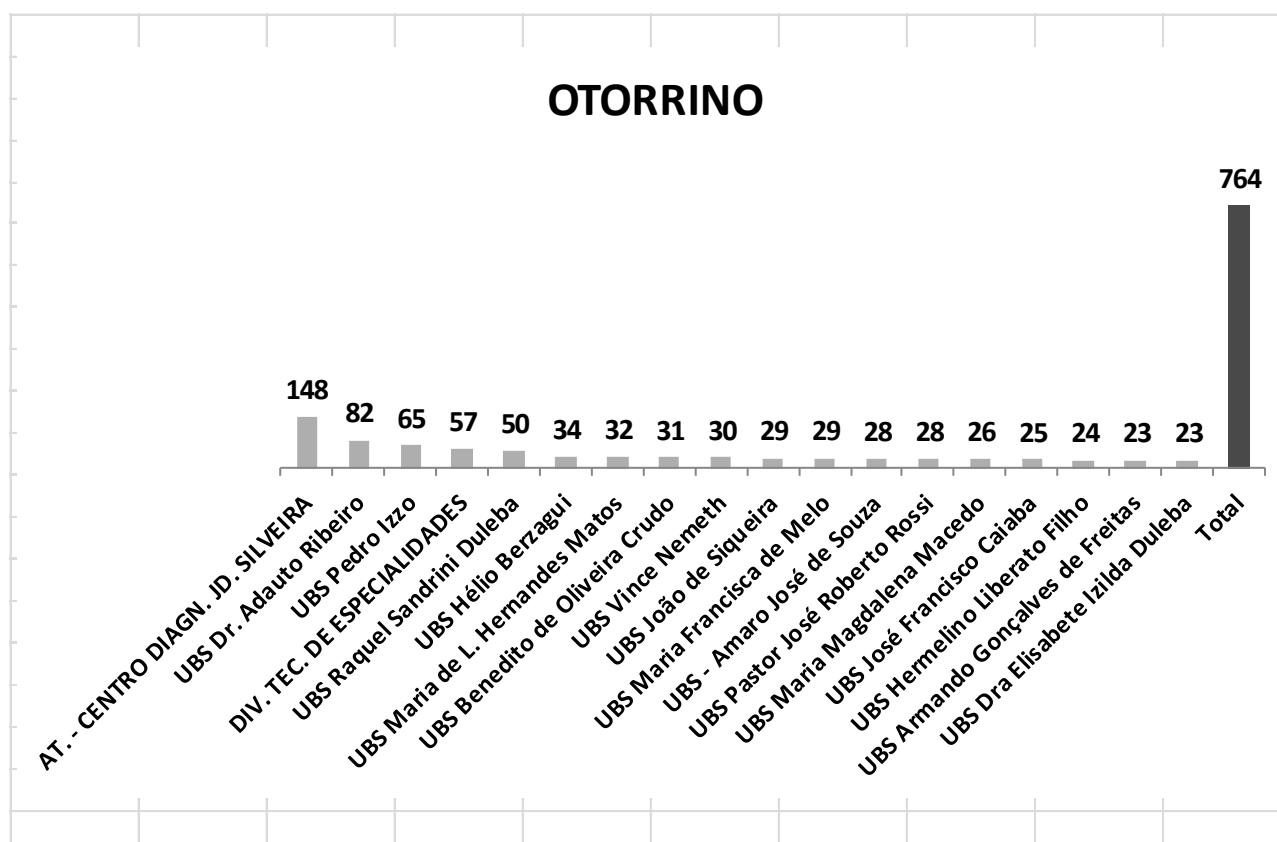


4.4.2 Otorrinolaringologia.



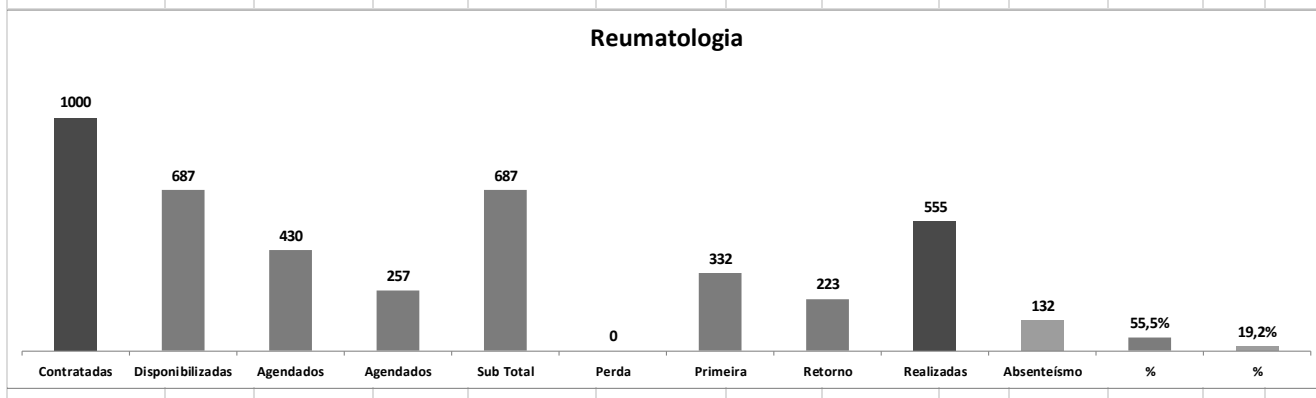
4.4.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	148
UBS Dr. Adauto Ribeiro	82
UBS Pedro Izzo	65
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	57
UBS Raquel Sandrini Duleba	50
UBS Hélio Berzagui	34
UBS Maria de L. Hernandes Matos	32
UBS Benedito de Oliveira Crudo	31
UBS Vince Nemeth	30
UBS João de Siqueira	29
UBS Maria Francisca de Melo	29
UBS - Amaro José de Souza	28
UBS Pastor José Roberto Rossi	28
UBS Maria Magdalena Macedo	26
UBS José Francisco Caiaba	25
UBS Hermelino Liberato Filho	24
UBS Armando Gonçalves de Freitas	23
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	23
Total	764

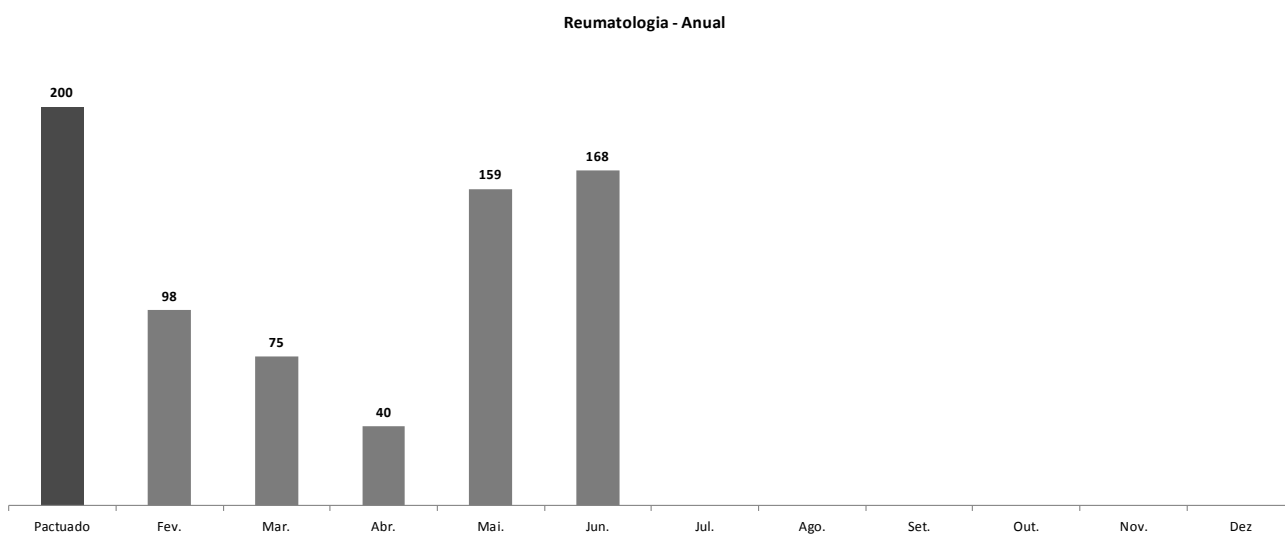


4.4.3 Reumatologia.

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Reumatologia	1000	687	430	257	687	0	332	223	555	132	55,5	19,2

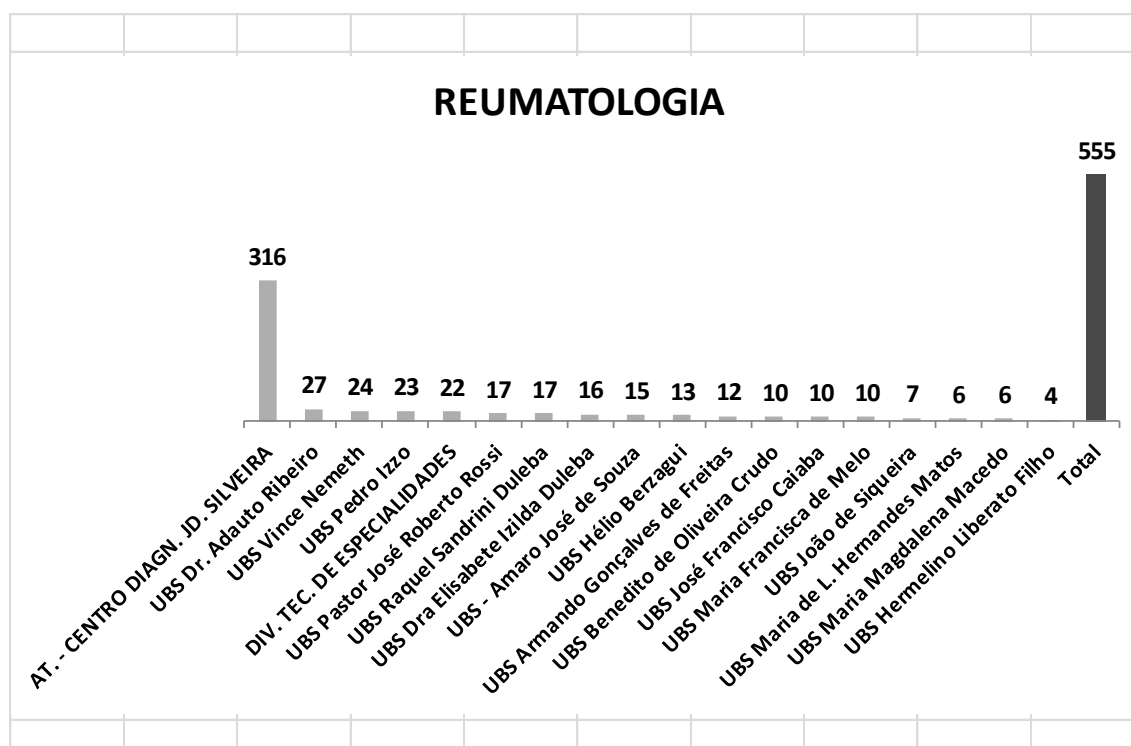


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	98	75	40	159	168						

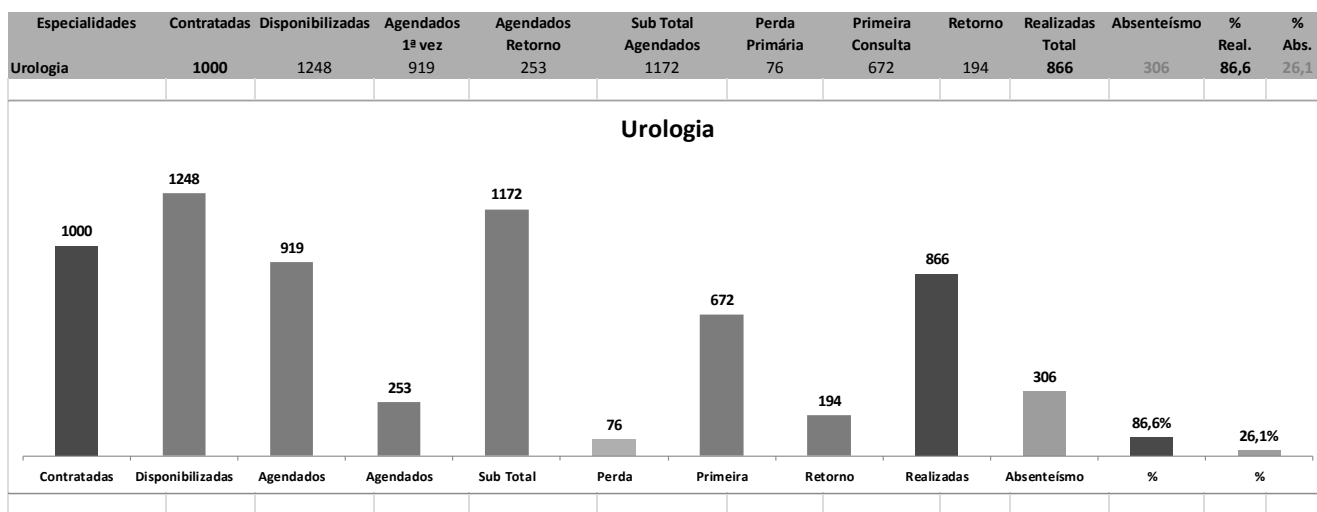


4.4.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

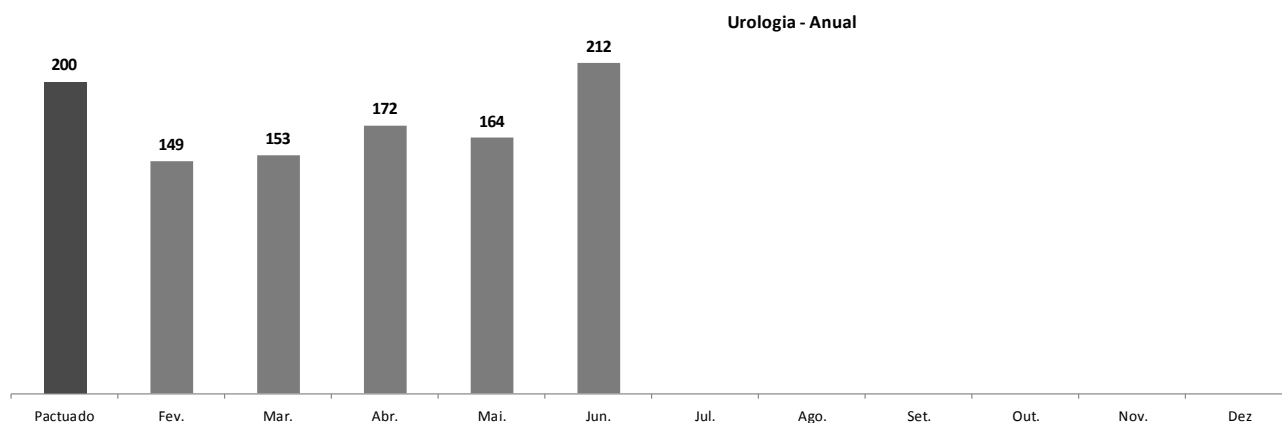
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	316
UBS Dr. Adauto Ribeiro	27
UBS Vince Nemeth	24
UBS Pedro Izzo	23
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	22
UBS Pastor José Roberto Rossi	17
UBS Raquel Sandrini Duleba	17
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	16
UBS - Amaro José de Souza	15
UBS Hélio Berzagui	13
UBS Armando Gonçalves de Freitas	12
UBS Benedito de Oliveira Crudo	10
UBS José Francisco Caiaba	10
UBS Maria Francisca de Melo	10
UBS João de Siqueira	7
UBS Maria de L. Hernandes Matos	6
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Hermelino Liberato Filho	4
Total	555



4.4.4 Urologia.

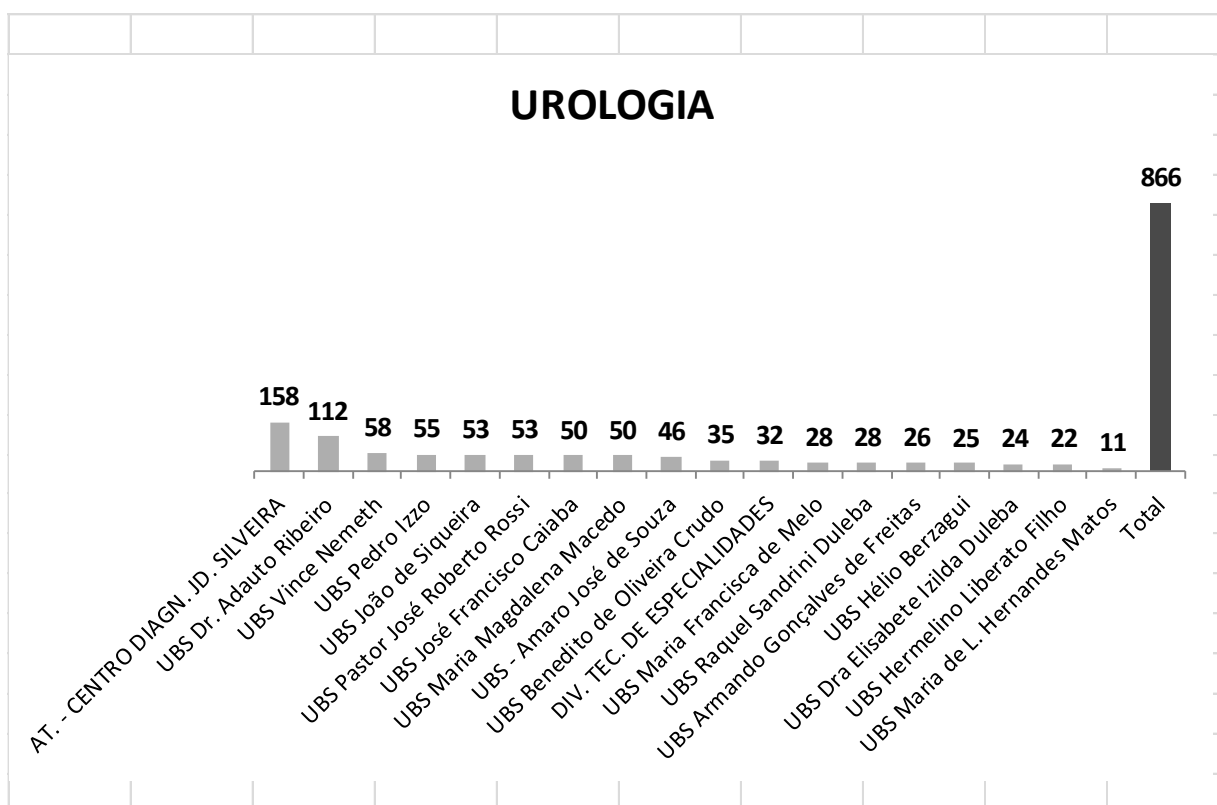


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	149	153	172	164	212						

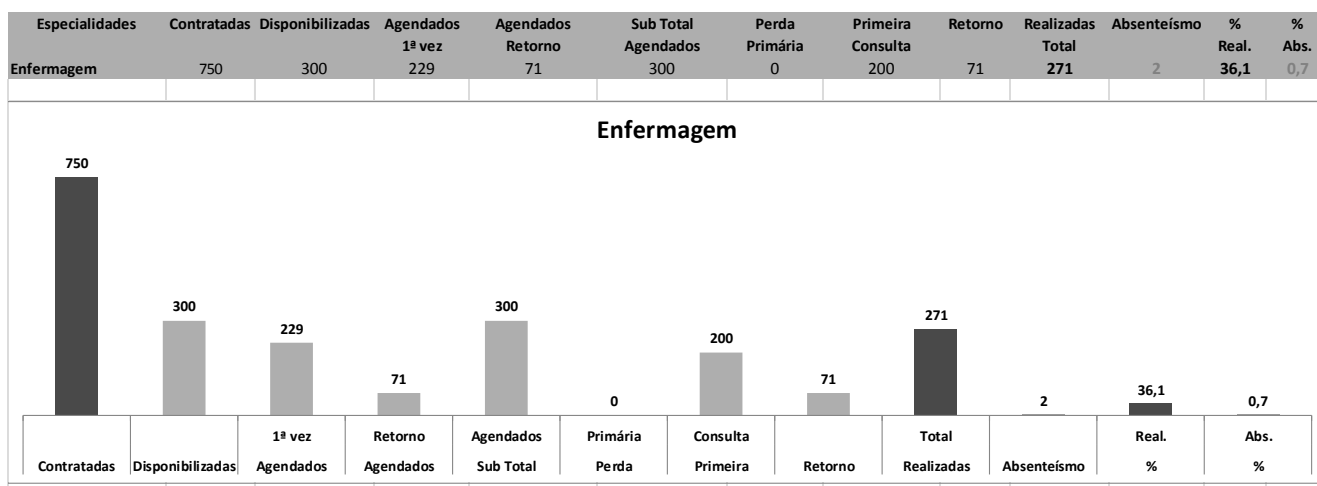


4.4.4.1 Origem dos pacientes de urologia.

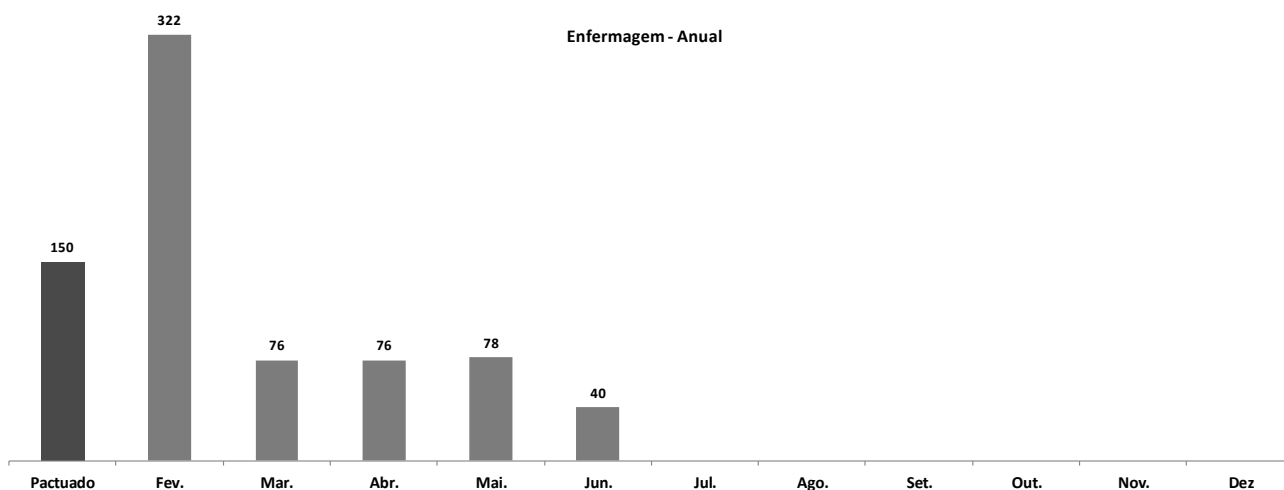
Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	158
UBS Dr. Aduino Ribeiro	112
UBS Vince Nemeth	58
UBS Pedro Izzo	55
UBS João de Siqueira	53
UBS Pastor José Roberto Rossi	53
UBS José Francisco Caiaba	50
UBS Maria Magdalena Macedo	50
UBS - Amaro José de Souza	46
UBS Benedito de Oliveira Crudo	35
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	32
UBS Maria Francisca de Melo	28
UBS Raquel Sandrini Duleba	28
UBS Armando Gonçalves de Freitas	26
UBS Hélio Berzagui	25
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	24
UBS Hermelino Liberato Filho	22
UBS Maria de L. Hernandes Matos	11
Total	866



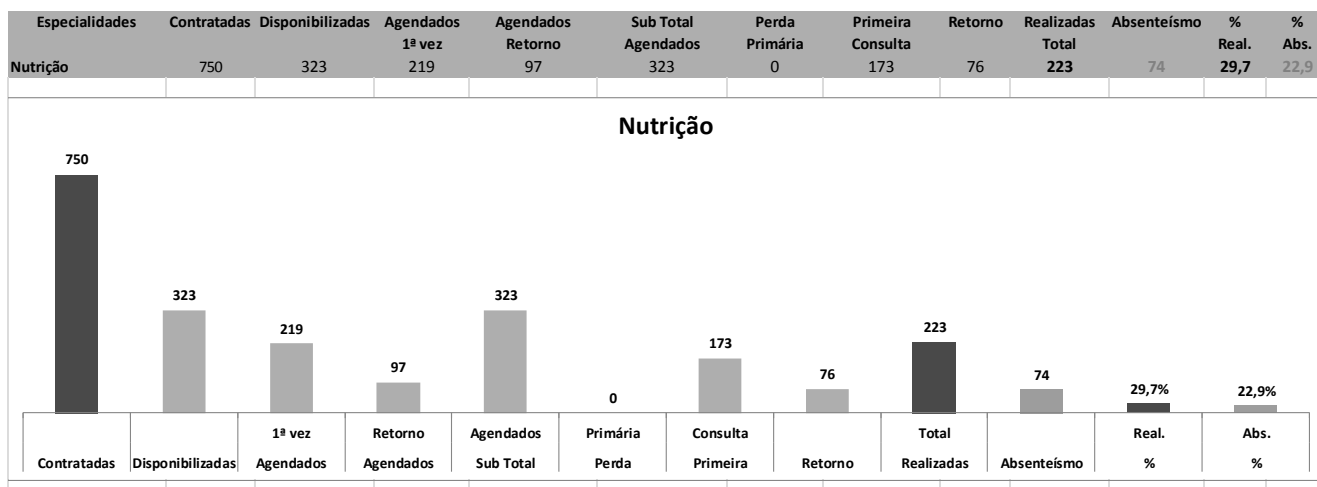
4.4.5 Enfermagem



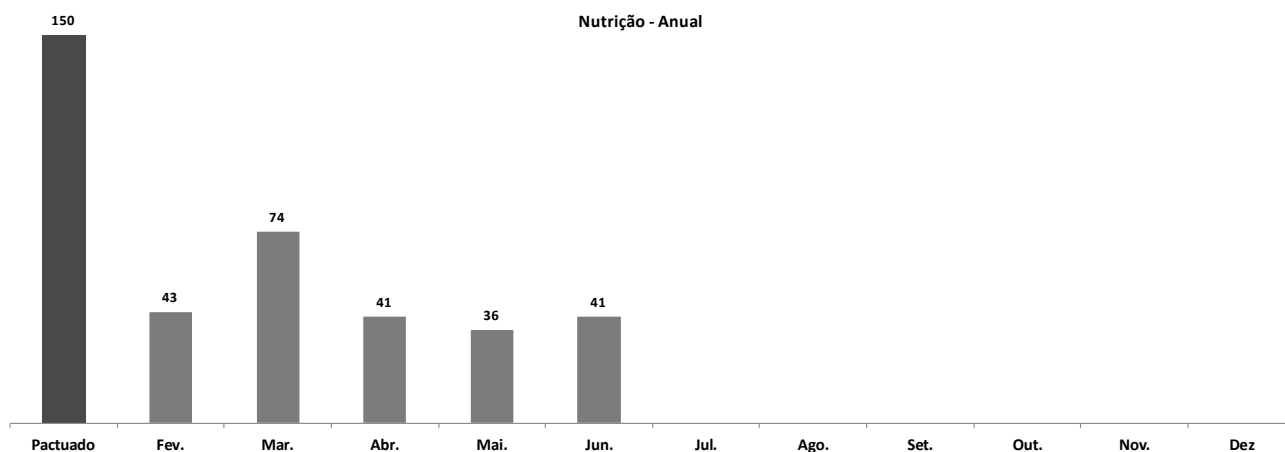
Pactuadc	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	322	76	76	78	40						



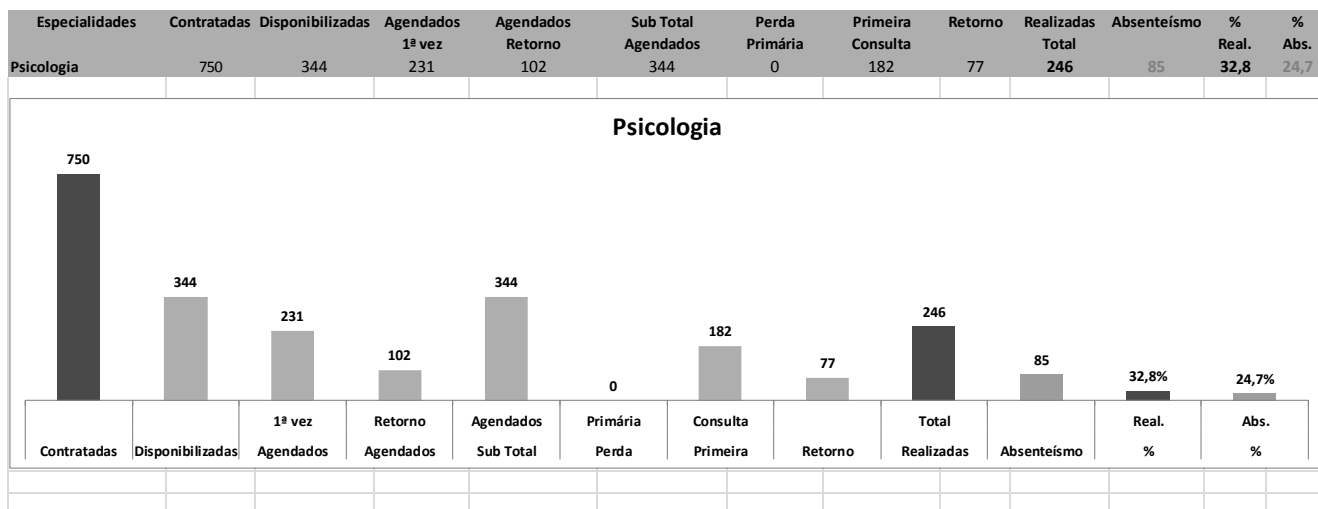
4.4.6 Nutrição.



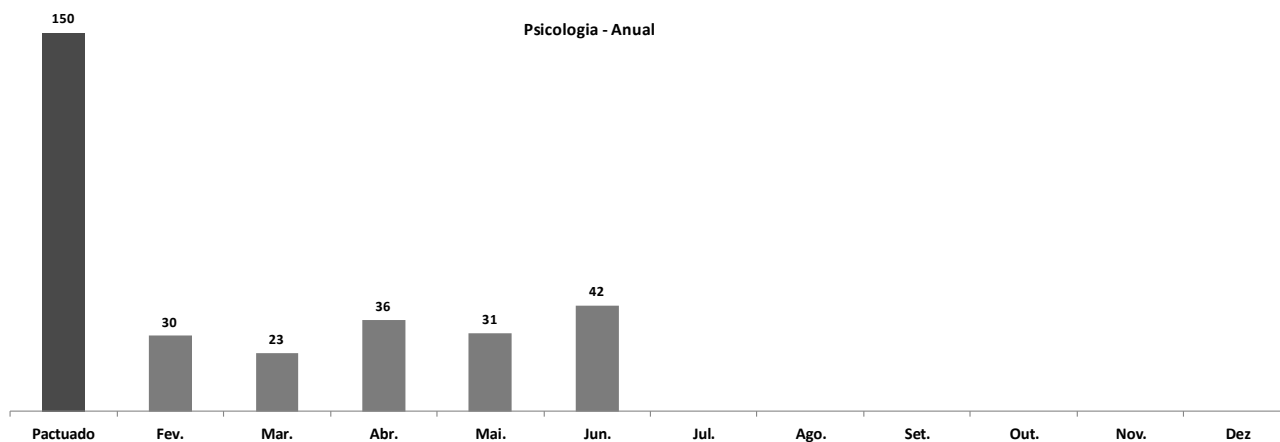
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	43	74	41	36	41						



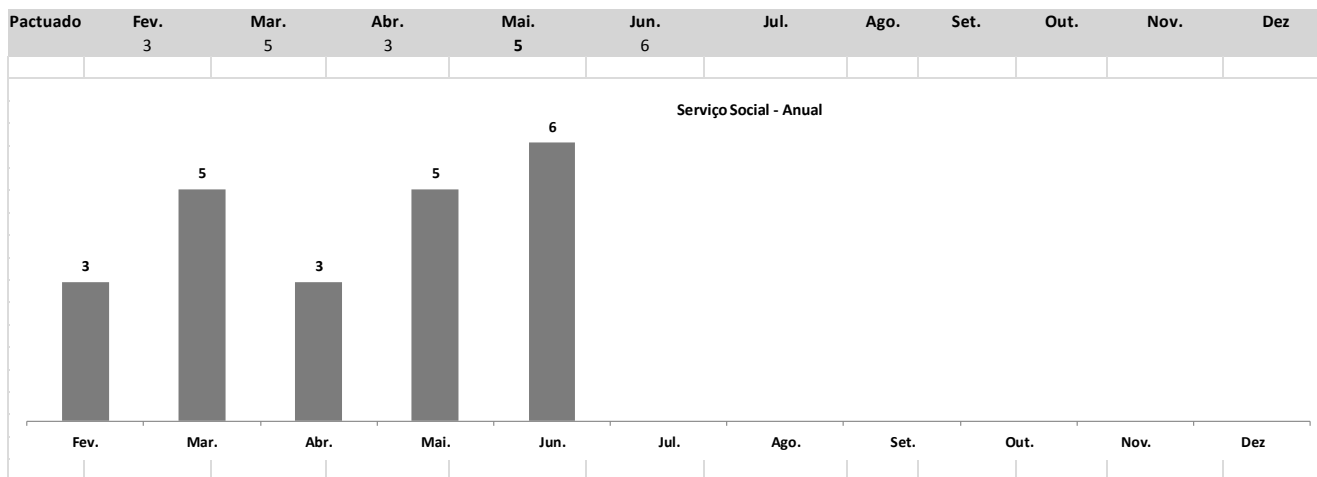
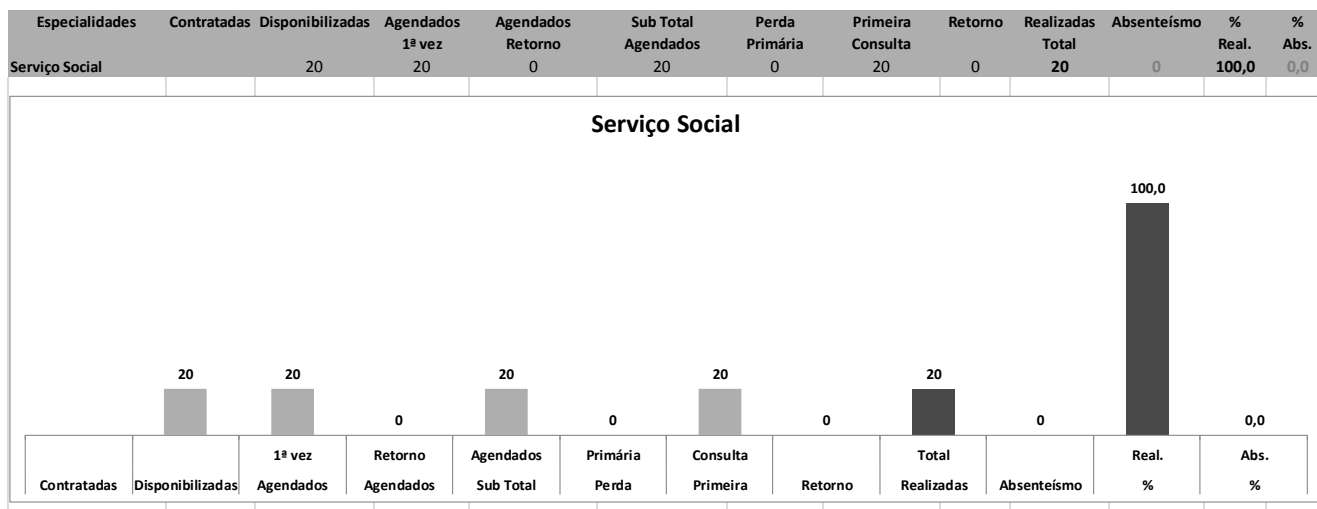
4.4.7 Psicologia.



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	30	23	36	31	42						



4.4.8 Serviço Social



4.5 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO 1º SEMESTRE - 2018

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total especialidades médicas	3000	3749	2275	1383	3658	94	1745	1207	2952	706	98,4	19,3

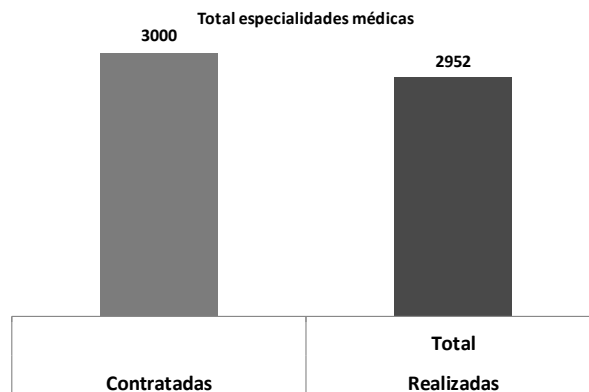


TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DO 1º SEMESTRE - 2018

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total especialidades não médicas	450	639	451	170	639	0	328	124	452	150	100,4	25,0

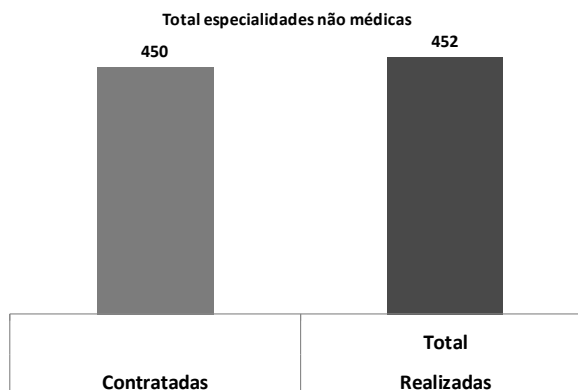
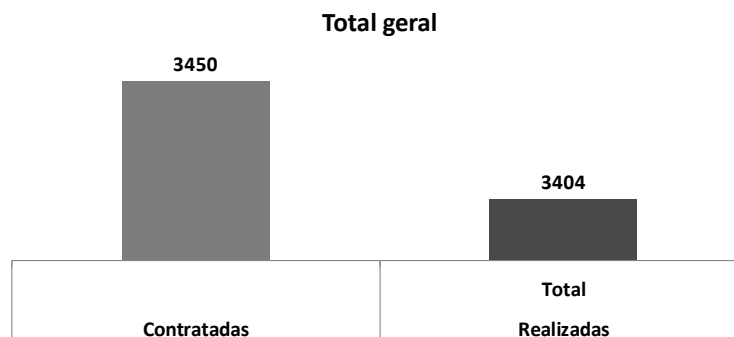


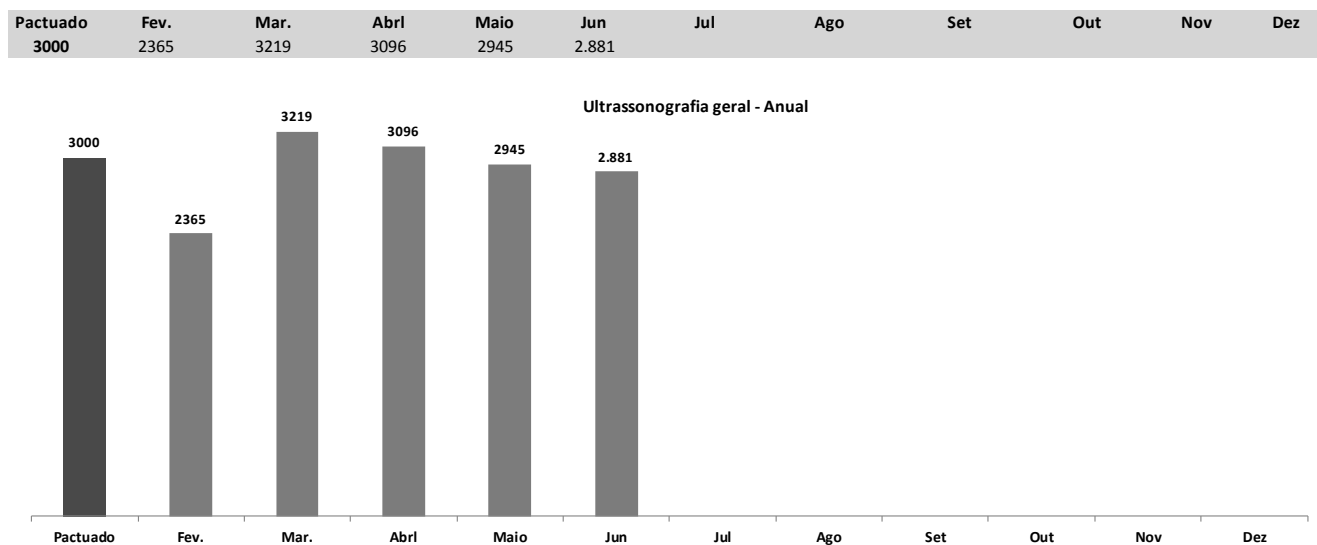
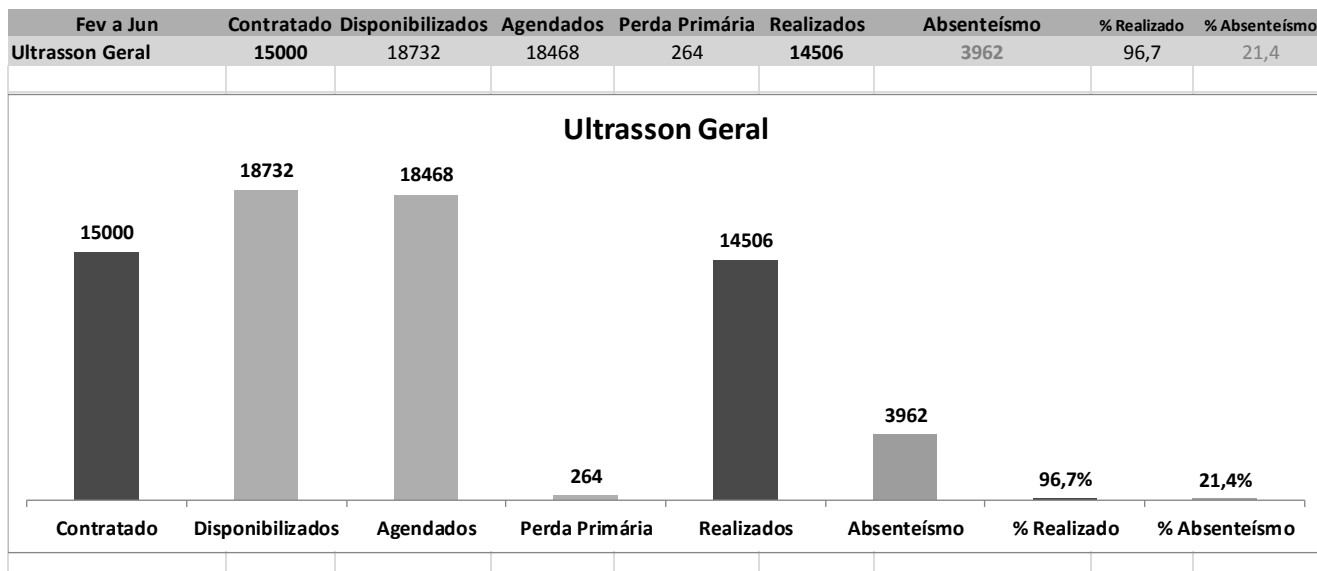
TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS DO 1º SEMESTRE - 2018

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total geral	3450	4388	2726	1533	4297	94	2073	1331	3404	866	98,7	20,2



4.6 Relatório por exames.

4.6.1 Ultrassonografia.

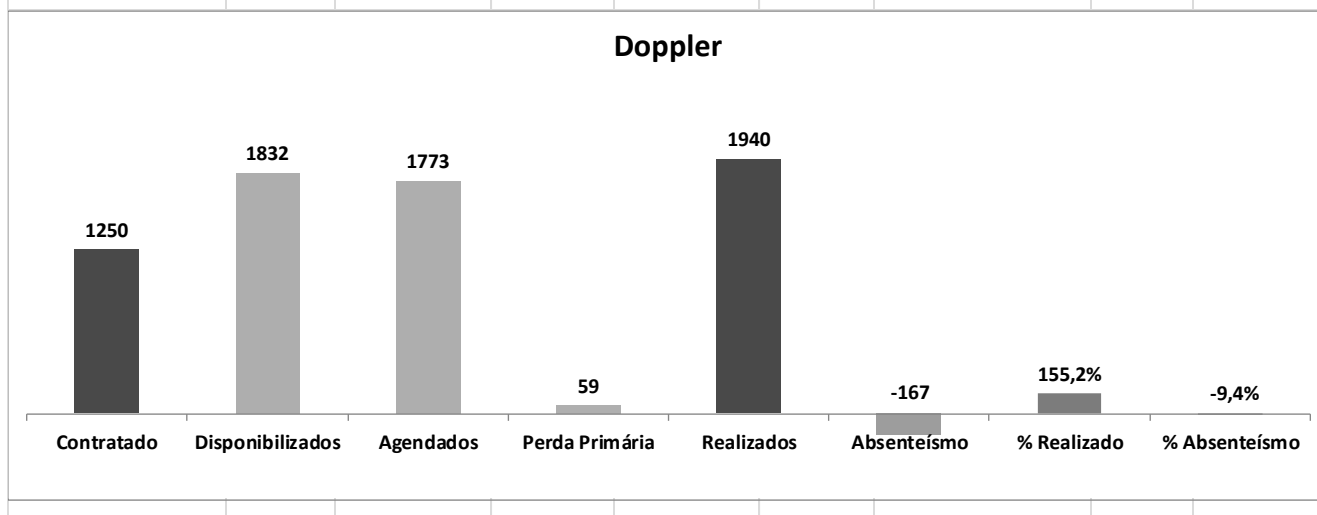


4.6.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

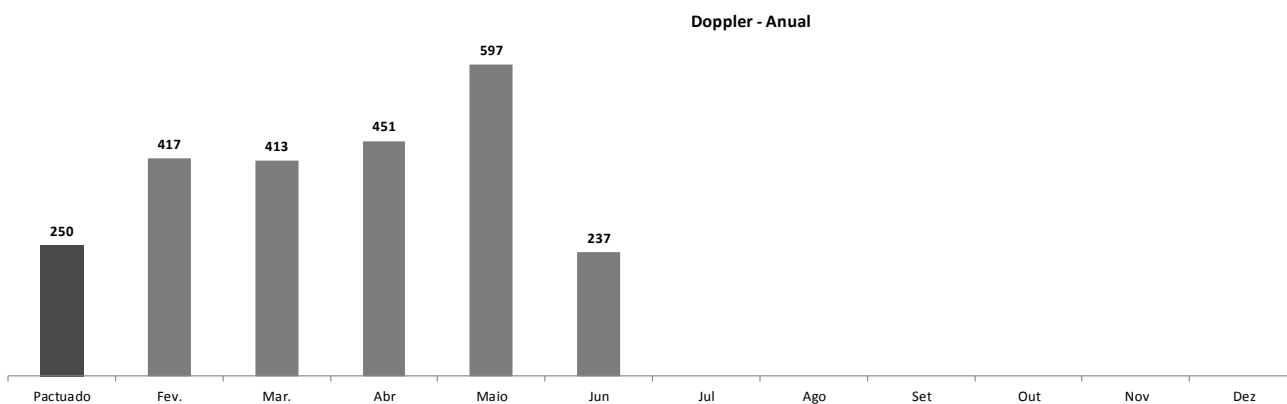
Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região Inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
MARIA L. H. MATTOS	172	110	116	148	143	79	68	15	73	148	1072
PEDRO IZZO	161	124	138	170	130	97	65	20	88	122	1115
MARIA F. MELO	141	109	138	135	122	110	49	21	69	78	972
JOAO SIQUEIRA	135	106	130	134	118	116	53	23	67	80	962
ARMANDO G. FREITAS	135	114	144	113	103	95	71	15	39	52	881
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	125	107	119	129	91	91	48	11	80	50	851
VINCE NEMETH	123	123	144	129	107	79	34	13	41	51	844
DR. ADAUTO RIBEIRO	119	103	152	125	88	84	39	30	49	48	837
AMARO J. SOUZA	139	118	141	128	62	79	36	13	64	56	836
HELIO BERZAGHI	125	138	125	118	84	82	51	8	46	44	821
MARIA M. MACEDO	122	128	104	121	67	94	64	19	35	64	818
Pastor José Roberto Rossi	136	86	111	120	89	87	45	17	45	67	803
RAQUEL S. RUELA	116	85	112	109	91	101	62	9	55	61	801
JOSE F. CAIABA	117	65	108	102	110	101	41	14	61	49	768
HERMELINO L. FILHO	92	74	123	121	102	93	35	12	51	56	759
Dra Elisabete Izilda Duleba	87	61	117	117	82	77	30	25	58	68	722
BENEDITO O. CRUDO	92	70	95	100	64	92	25	9	44	53	644
Total	2137	1721	2117	2119	1653	1557	816	274	965	1147	14506

4.6.2 Doppler.

Fev a Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Doppler	1250	1832	1773	59	1940	-167	155,2	-9,4



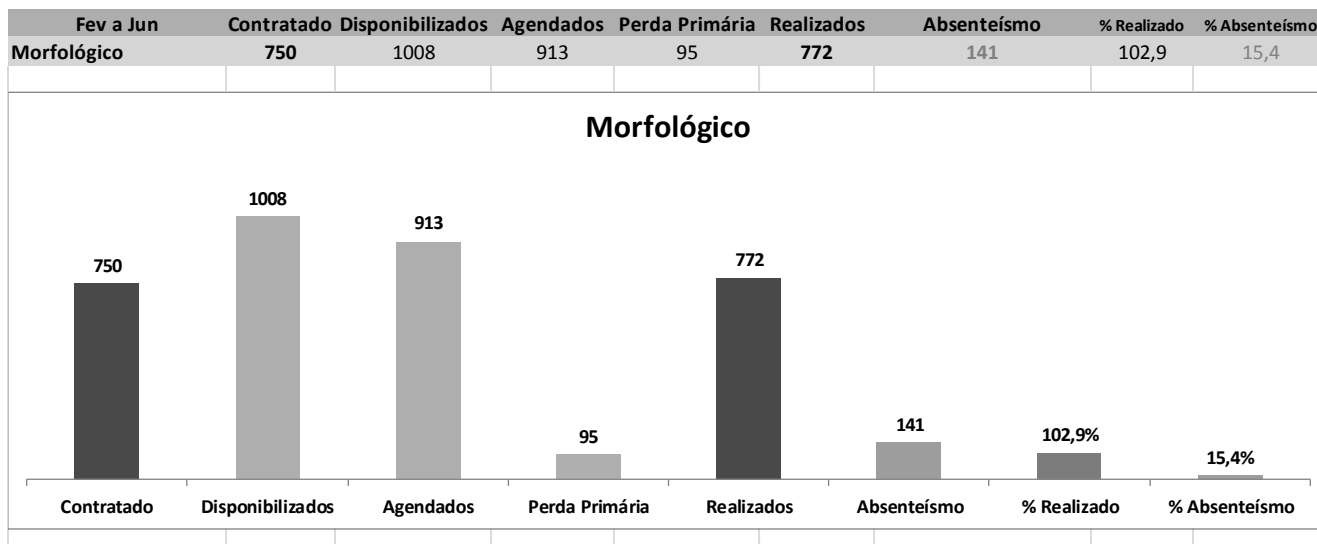
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	417	413	451	597	237						



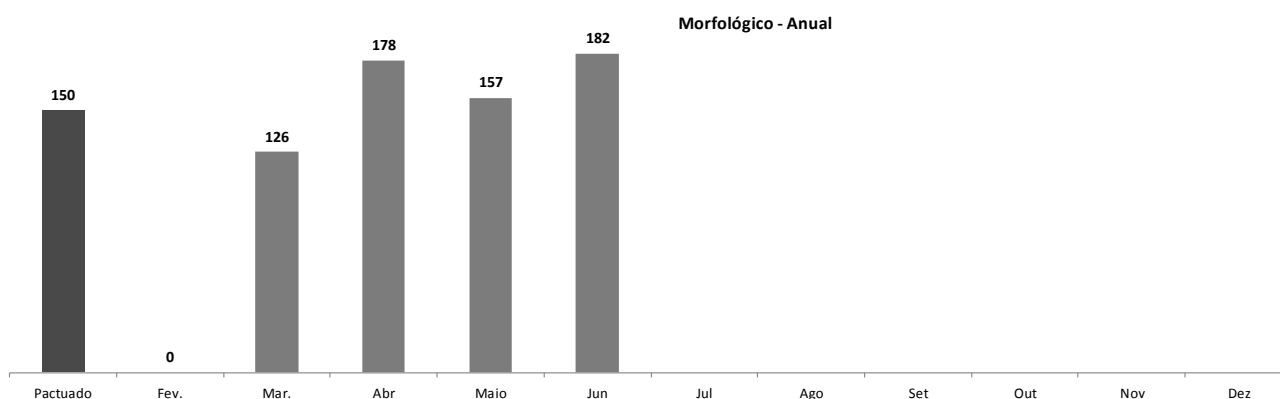
4.6.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Pélvica Colorido	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral		Obstétrica	Total
				Renais	iliacas				Bilateral			
Dra Elisabete Izilda Duleba	45	23	18	20	8	12	21	29	37	14	227	
MARIA L. H. MATTOS	35	5	12	9	16	5	5	44	37	4	172	
JOAO SIQUEIRA	27	5	21	11	5	5	10	11	16	5	116	
MARIA F. MELO	16	12	17	9	7	10	15	10	10	9	115	
Pastor José R. Rossi	19	10	20	11	4	10	12	5	13	5	109	
RAQUEL S. RUELA	20	5	13	13	3	5	8	14	23	5	109	
HERMELINO L. FILHO	13	15	15	9	10	10	5	9	14	6	106	
DR. ADAUTO RIBEIRO	9	10	10	21	10	5	10	2	14	9	100	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	15	8	11	10	3	11	7	9	19	5	98	
JOSE F. CAIABA	17	10	10	9	4	5	12	8	10	10	95	
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	16	11	15	7	4	5	11	7	9	8	93	
VINCE NEMETH	8	10	7	12	7	13	5	10	16	5	93	
PEDRO IZZO	16	8	10	4	6	5	8	10	13	12	92	
HELIO BERZAGHI	14	7	8	6	6	10	7	8	14	10	90	
AMARO J. SOUZA	12	10	10	8	7	5	8	10	16	5	91	
BENEDITO O. CRUDO	13	8	14	12	3	5	8	10	9	9	91	
ARMANDO G. FREITAS	7	8	12	7	7	10	7	7	10	9	84	
MARIA M. MACEDO	15	5	6	5	6	5	5	6	1	5	59	
Total	317	170	229	183	116	136	164	209	281	135	1940	

4.6.3 Morfológico.



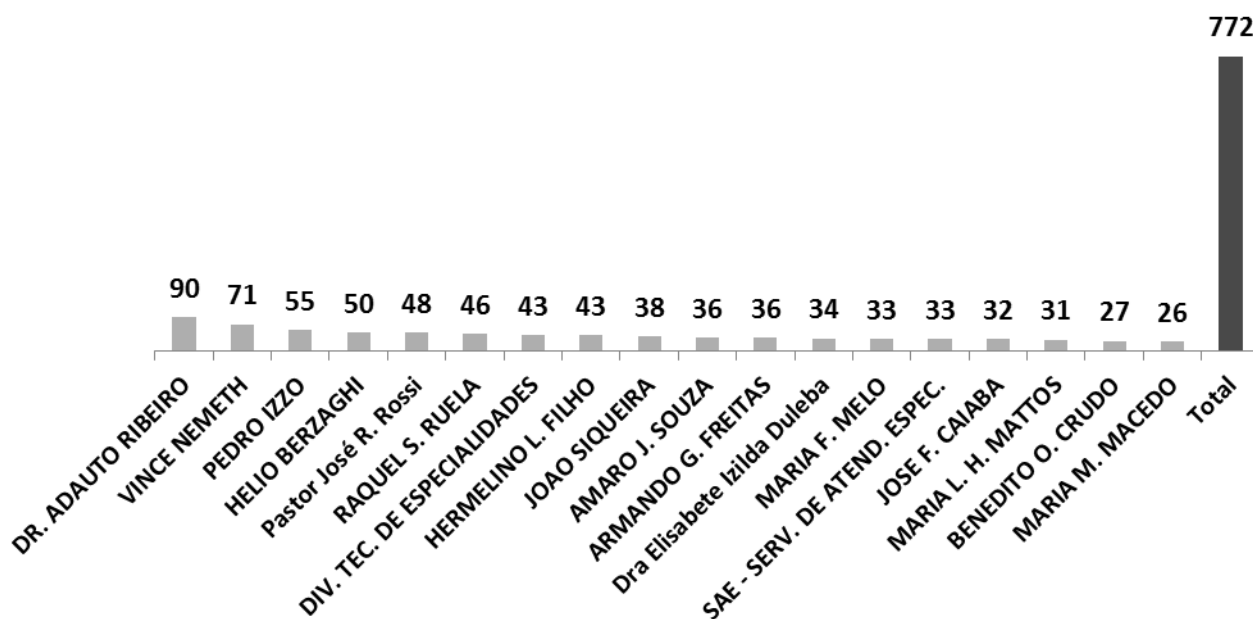
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	0	126	178	157	182						



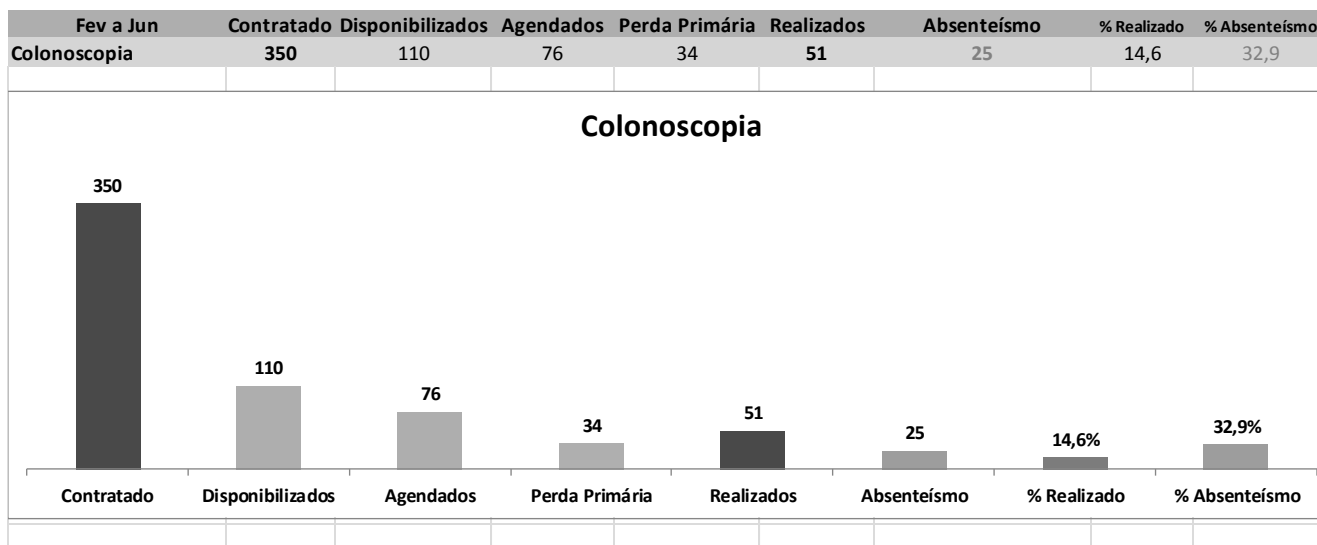
4.6.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	90
VINCE NEMETH	71
PEDRO IZZO	55
HELIO BERZAGHI	50
Pastor José R. Rossi	48
RAQUEL S. RUELA	46
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	43
HERMELINO L. FILHO	43
JOAO SIQUEIRA	38
AMARO J. SOUZA	36
ARMANDO G. FREITAS	36
Dra Elisabete Izilda Duleba	34
MARIA F. MELO	33
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	33
JOSE F. CAIABA	32
MARIA L. H. MATTOS	31
BENEDITO O. CRUDO	27
MARIA M. MACEDO	26
Total	772

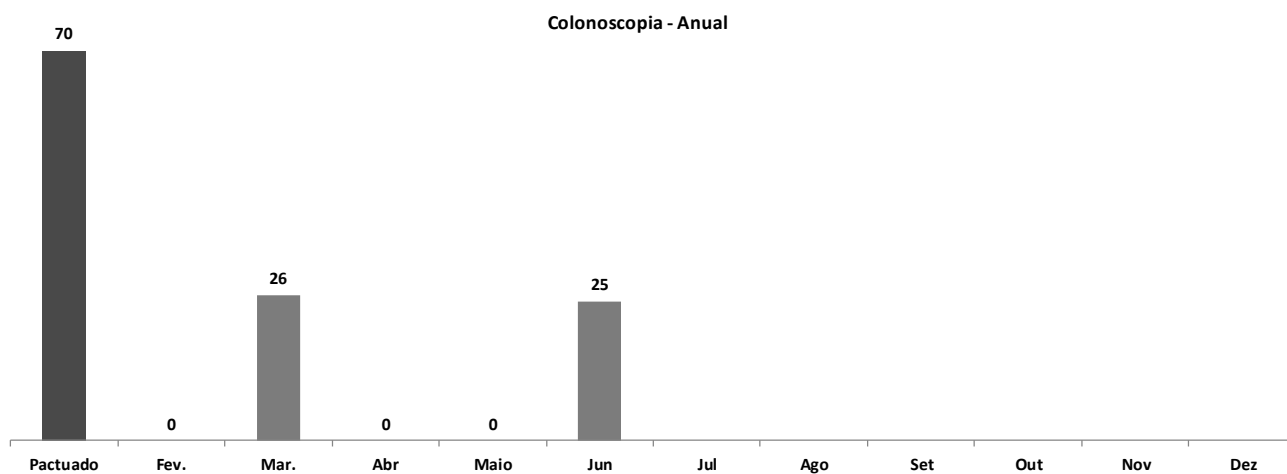
USG MORFOLÓGICO



4.6..4 Colonoscopia.



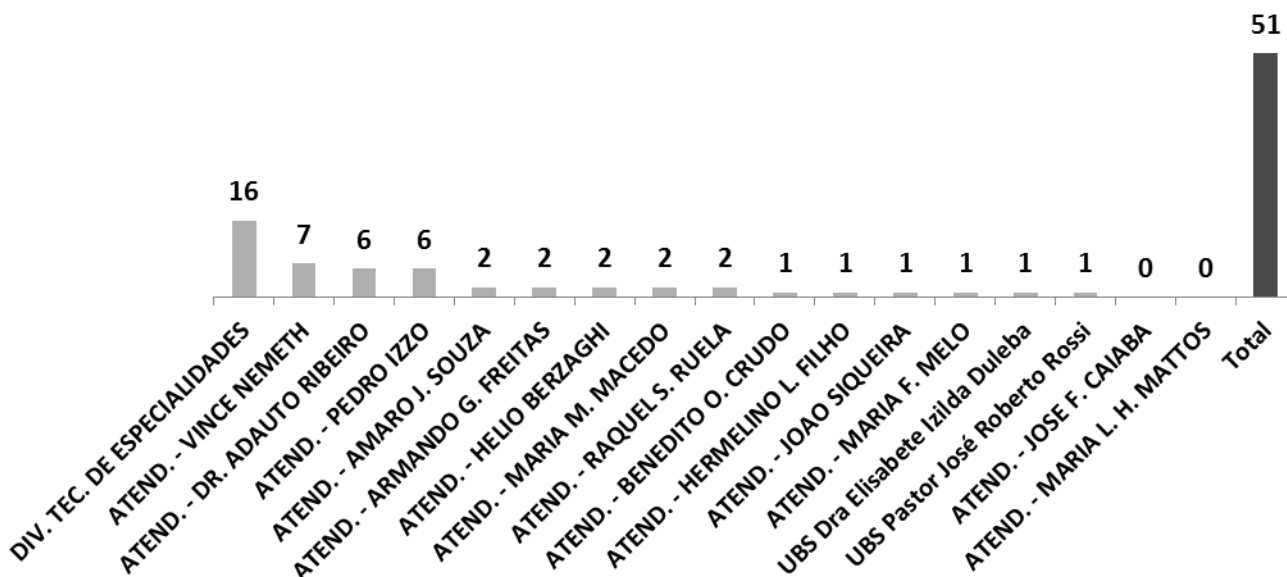
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	0	26	0	0	25						



4.6.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

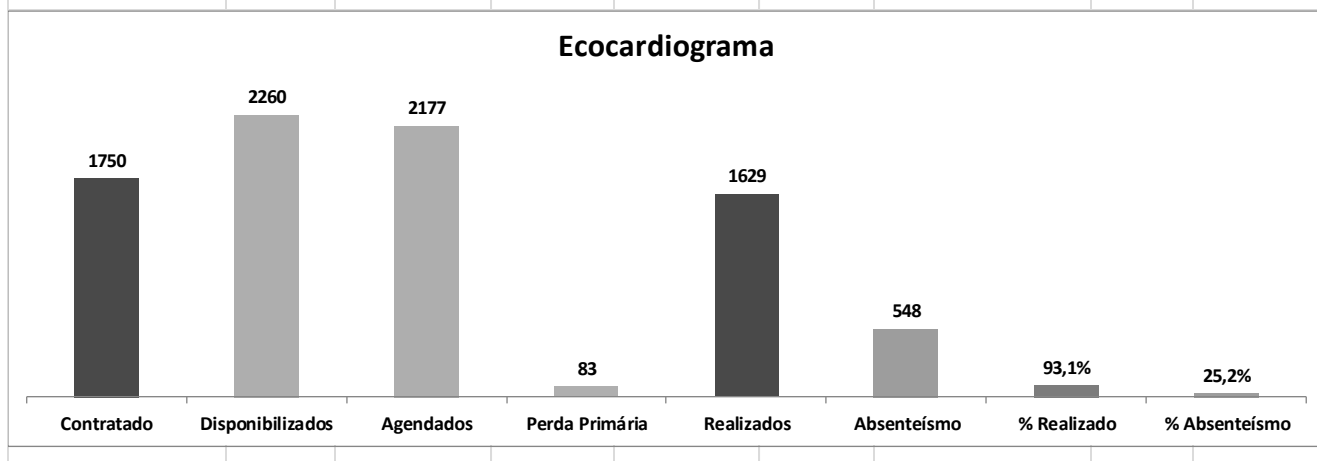
Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	16
ATEND. - VINCE NEMETH	7
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	6
ATEND. - PEDRO IZZO	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	51

COLONOSCOPIA

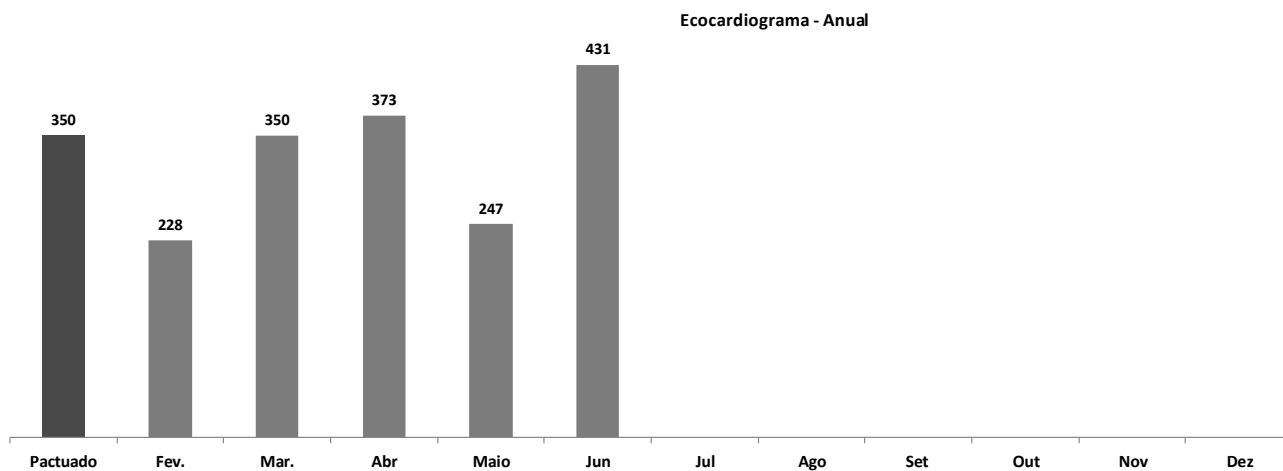


4.6.5 Ecocardiograma.

Fev a Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ecocardiograma	1750	2260	2177	83	1629	548	93,1	25,2



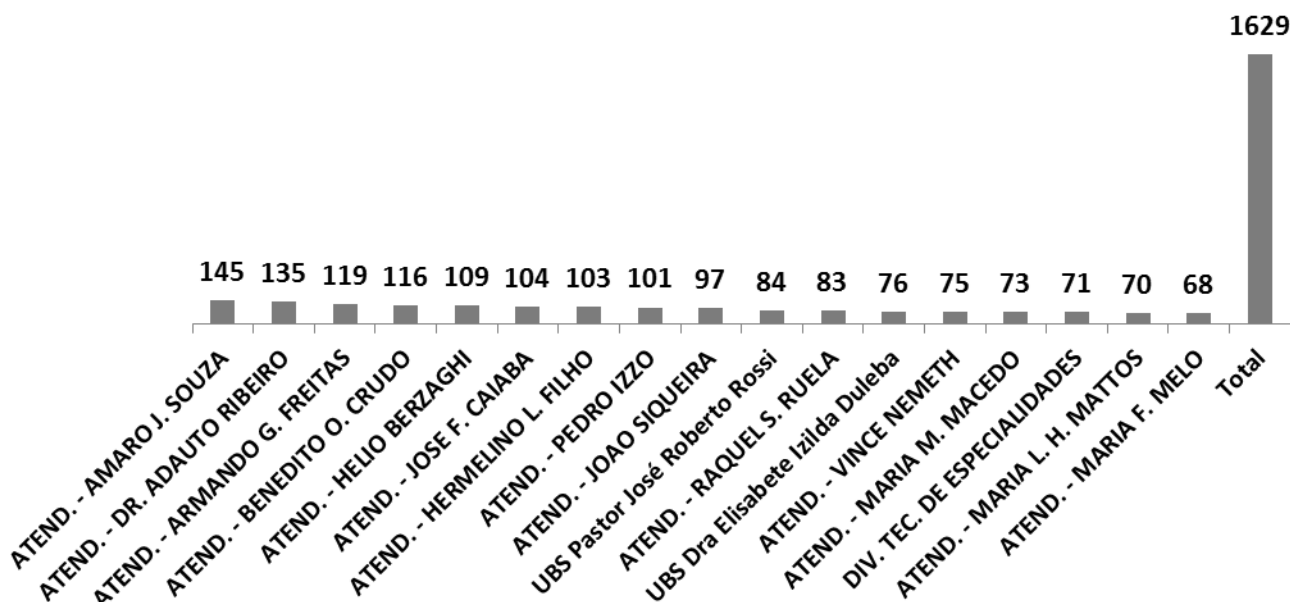
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	228	350	373	247	431						



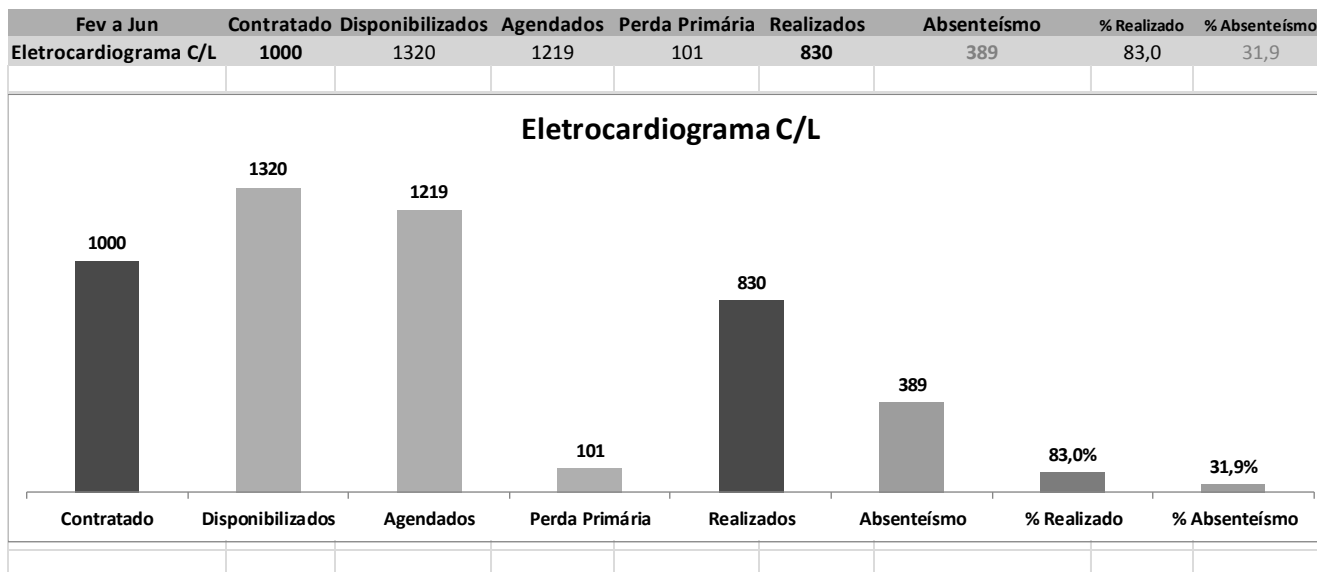
4.6.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - AMARO J. SOUZA	145
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	135
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	119
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	116
ATEND. - HELIO BERZAGHI	109
ATEND. - JOSE F. CAIABA	104
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	103
ATEND. - PEDRO IZZO	101
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	97
UBS Pastor José Roberto Rossi	84
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	83
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	76
ATEND. - VINCE NEMETH	75
ATEND. - MARIA M. MACEDO	73
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	71
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	70
ATEND. - MARIA F. MELO	68
Total	1629

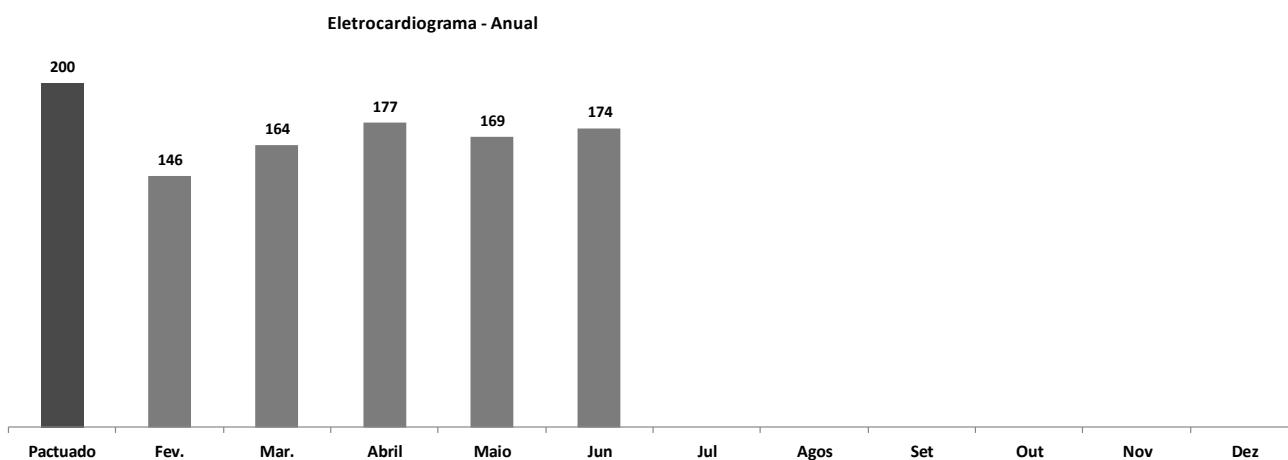
ECOCARDIOGRAMA



4.6.6 Eletrocardiograma.



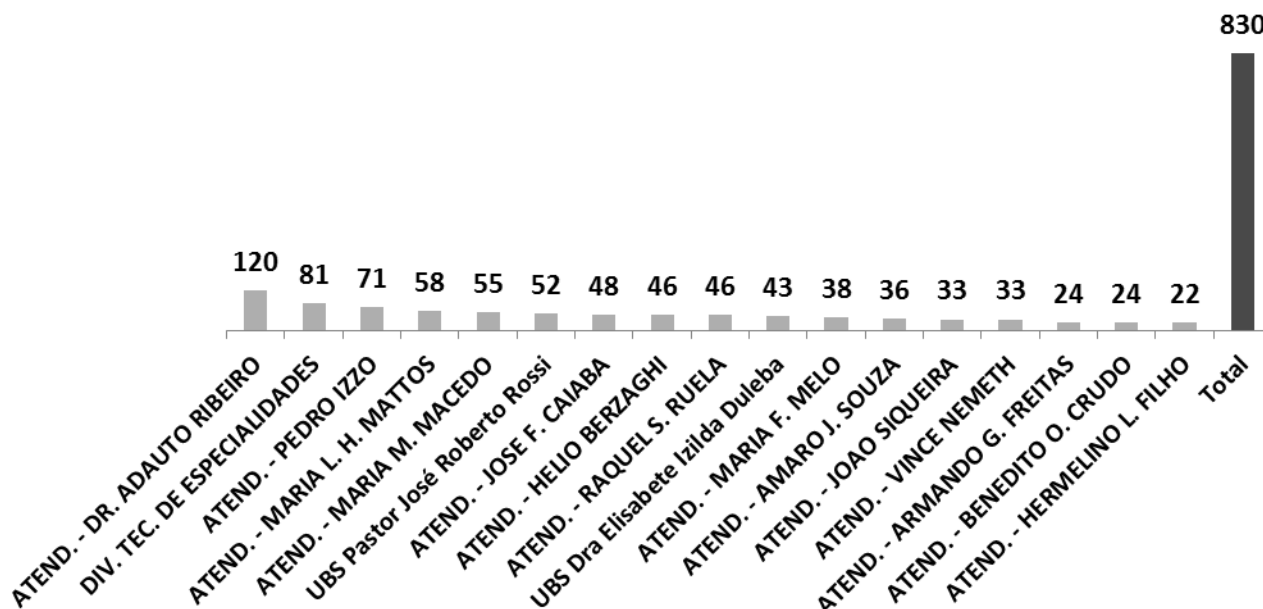
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maior	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez
200	146	164	177	169	174						



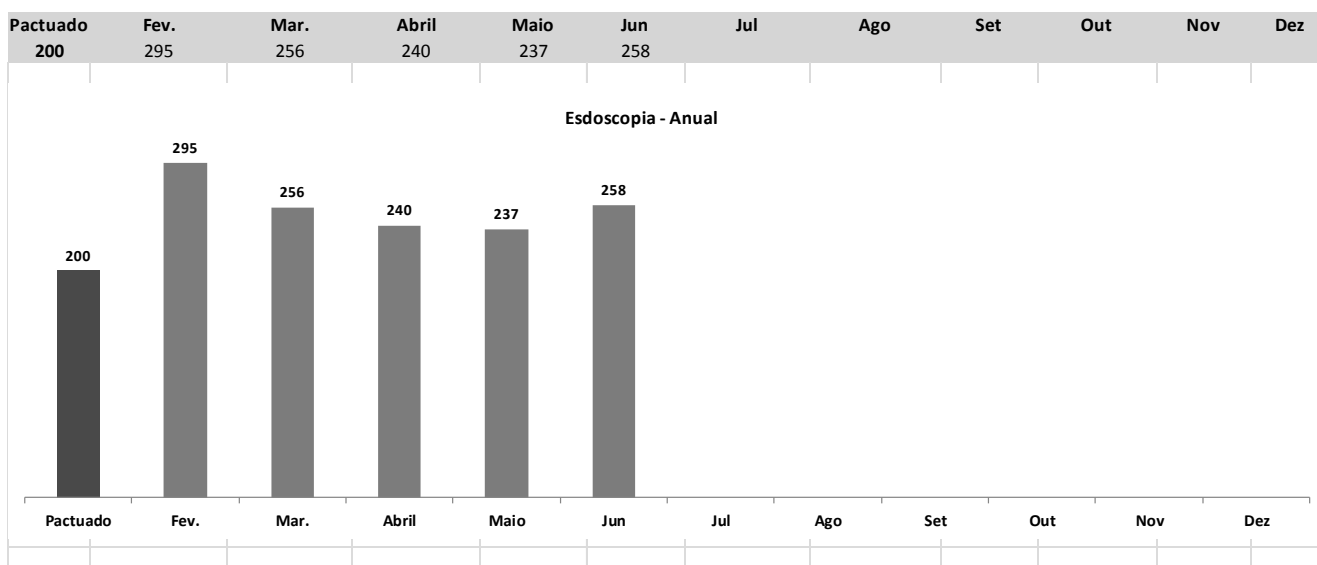
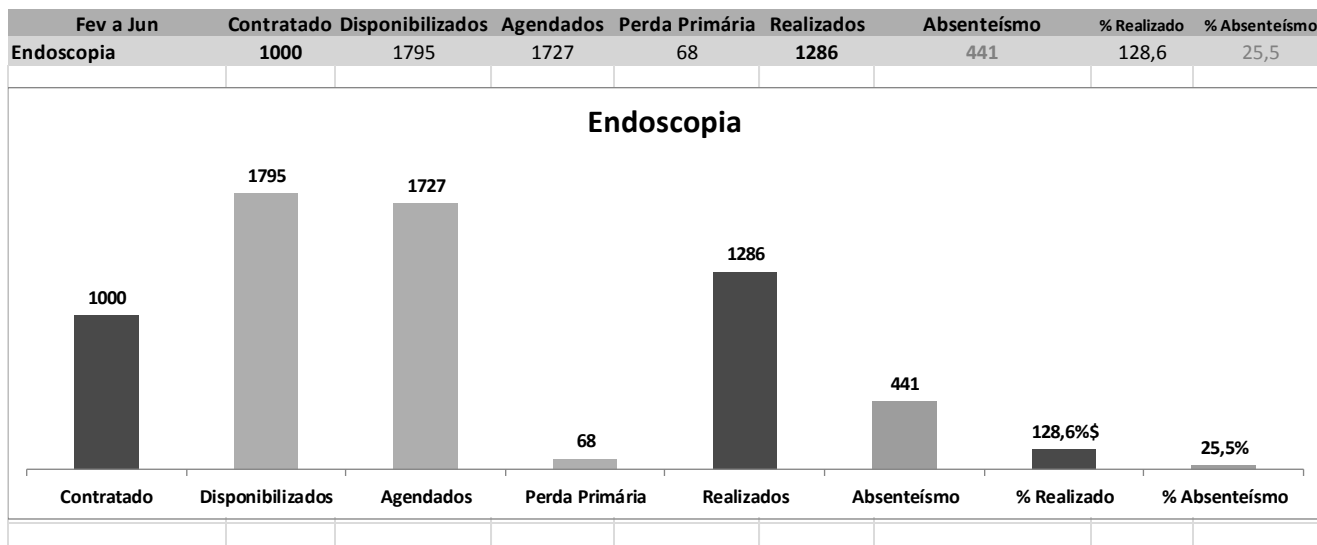
4.6.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	120
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	81
ATEND. - PEDRO IZZO	71
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	58
ATEND. - MARIA M. MACEDO	55
UBS Pastor José Roberto Rossi	52
ATEND. - JOSE F. CAIABA	48
ATEND. - HELIO BERZAGHI	46
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	46
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	43
ATEND. - MARIA F. MELO	38
ATEND. - AMARO J. SOUZA	36
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	33
ATEND. - VINCE NEMETH	33
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	24
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	24
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	22
Total	830

ELETROCARDIOGRAMA



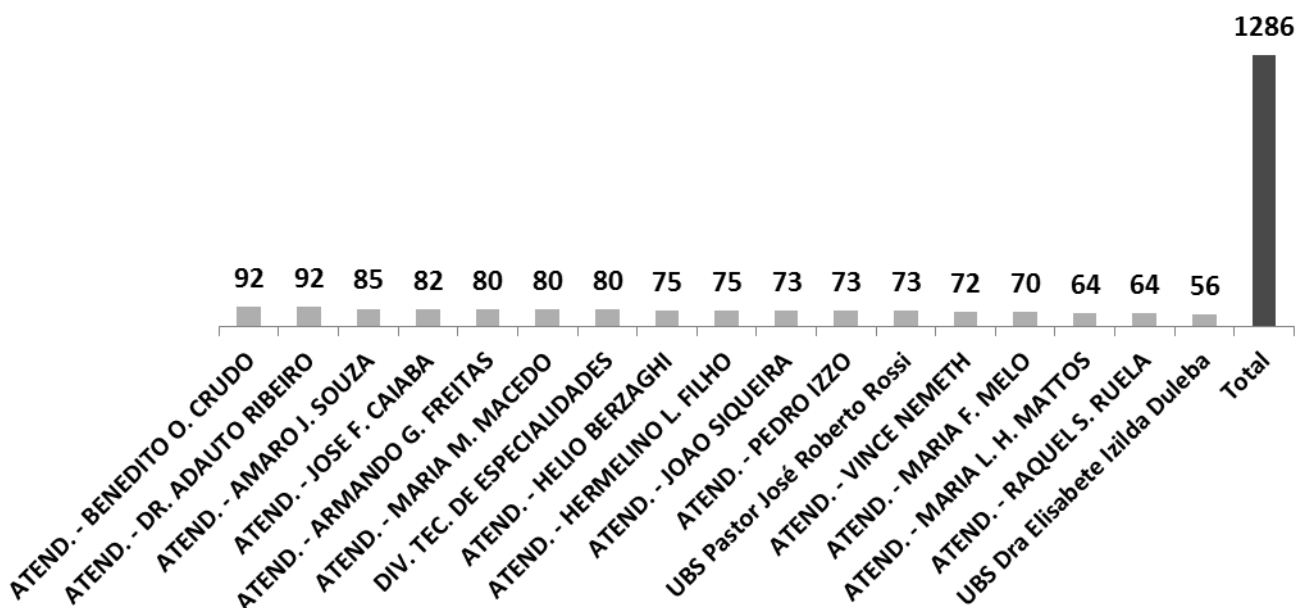
4.6.7 Endoscopia.



4.6.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

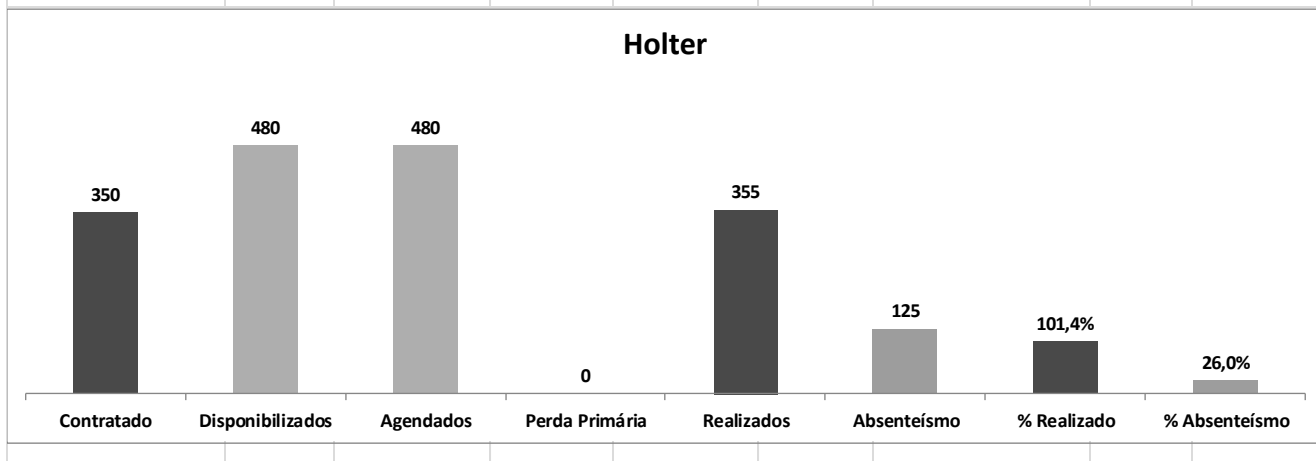
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	92
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	92
ATEND. - AMARO J. SOUZA	85
ATEND. - JOSE F. CAIABA	82
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	80
ATEND. - MARIA M. MACEDO	80
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	80
ATEND. - HELIO BERZAGHI	75
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	75
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	73
ATEND. - PEDRO IZZO	73
UBS Pastor José Roberto Rossi	73
ATEND. - VINCE NEMETH	72
ATEND. - MARIA F. MELO	70
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	64
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	64
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	56
Total	1286

ENDOSCOPIA

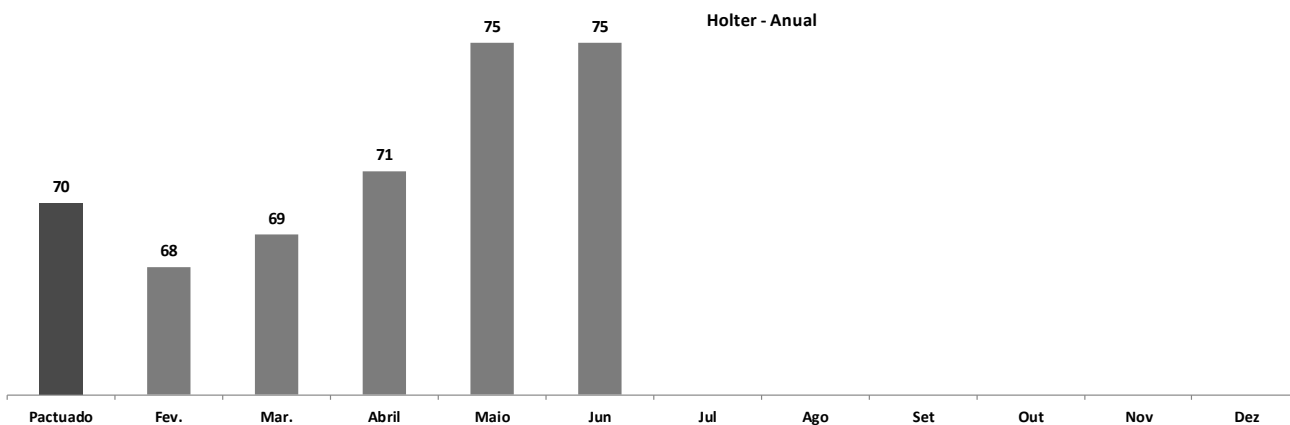


4.6.8 Holter.

Fev a Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Holter	350	480	480	0	355	125	101,4	26,0



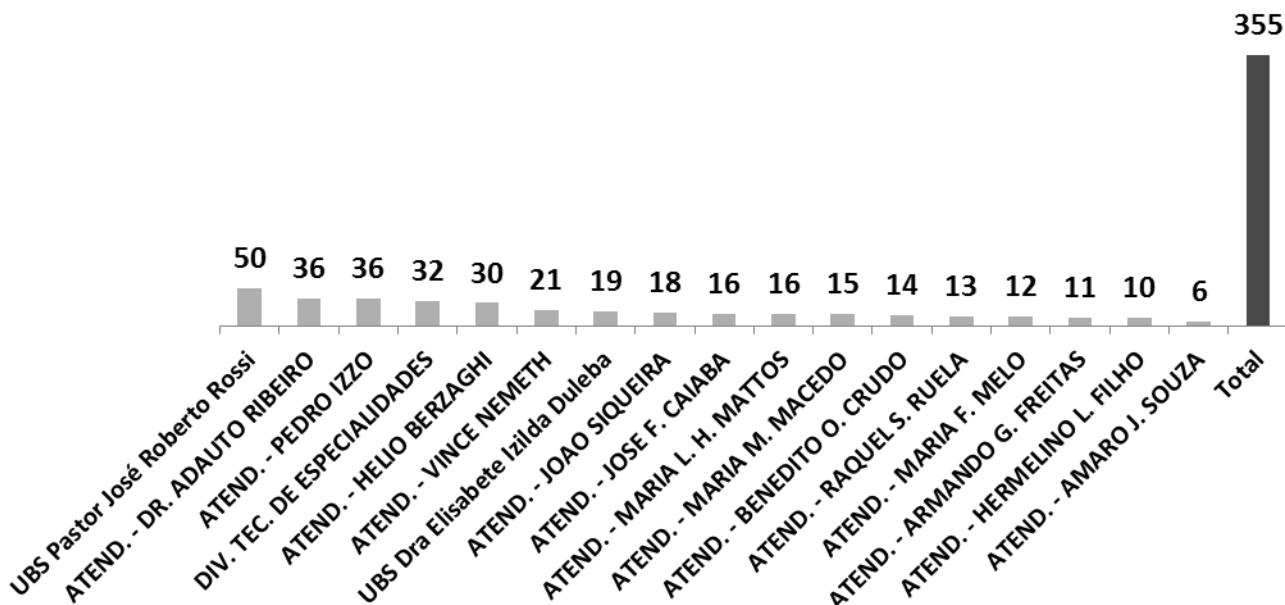
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	68	69	71	75	75						



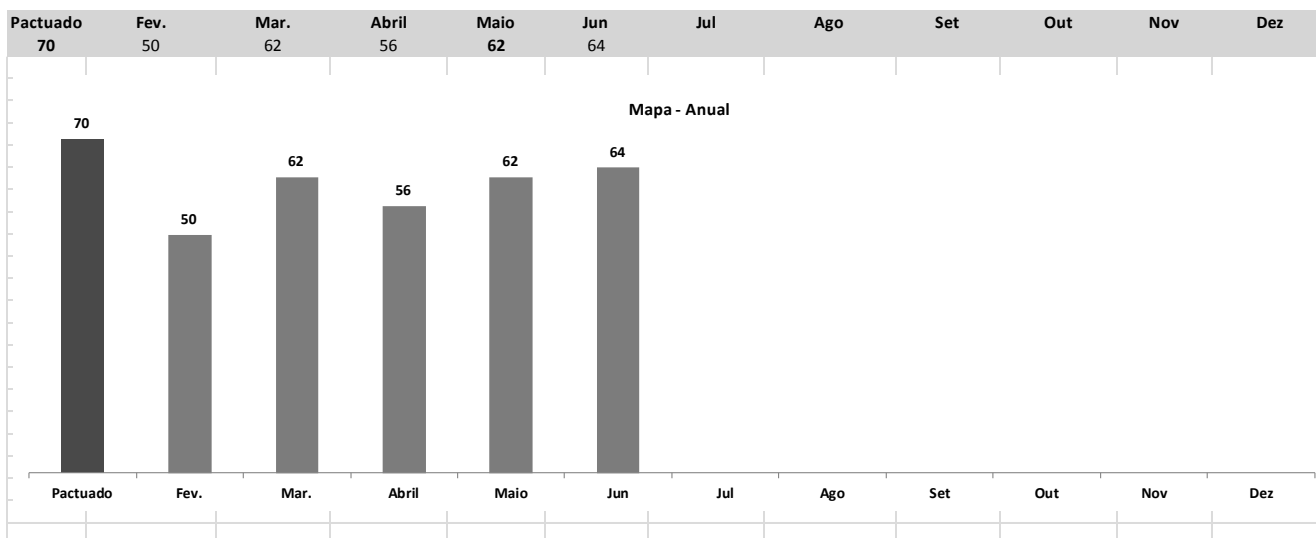
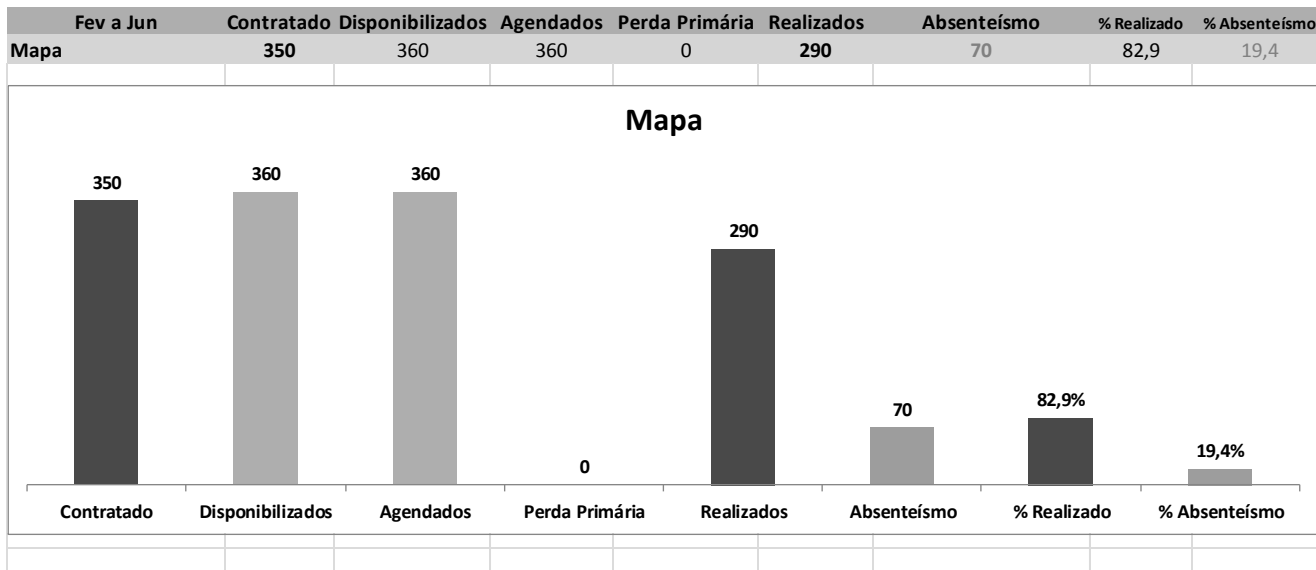
4.6.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

Unidade de Origem	HOLTER
UBS Pastor José Roberto Rossi	50
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	36
ATEND. - PEDRO IZZO	36
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	32
ATEND. - HELIO BERZAGHI	30
ATEND. - VINCE NEMETH	21
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	19
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	18
ATEND. - JOSE F. CAIABA	16
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	16
ATEND. - MARIA M. MACEDO	15
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	14
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	13
ATEND. - MARIA F. MELO	12
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	11
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
Total	355

HOLTER



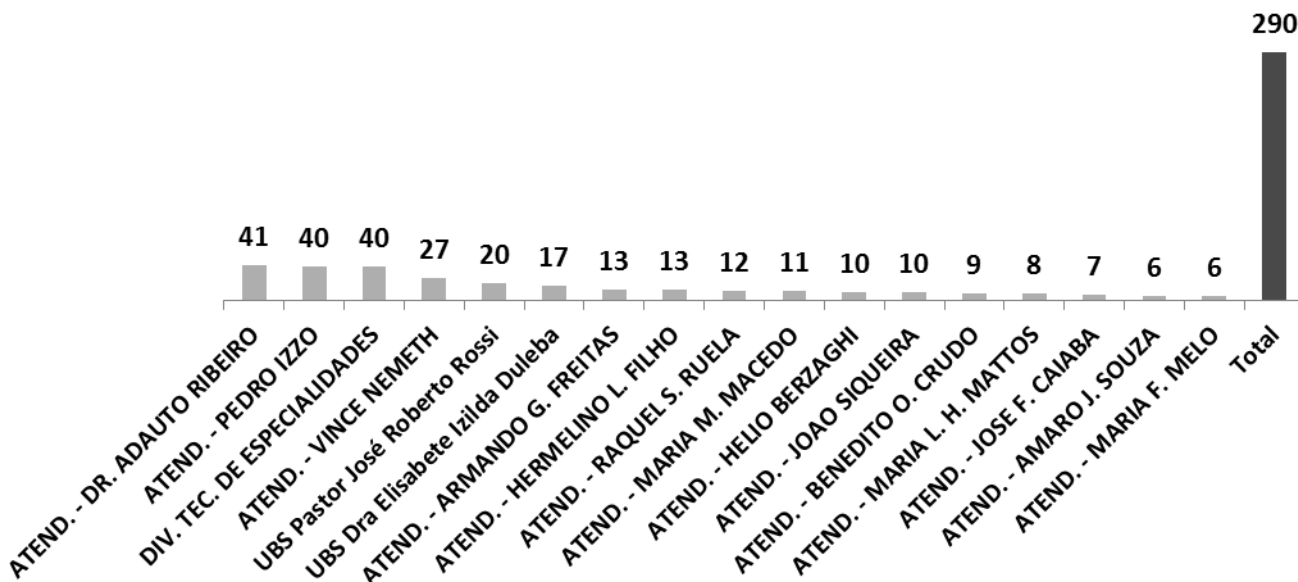
4.6.9 Mapa.



4.6.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

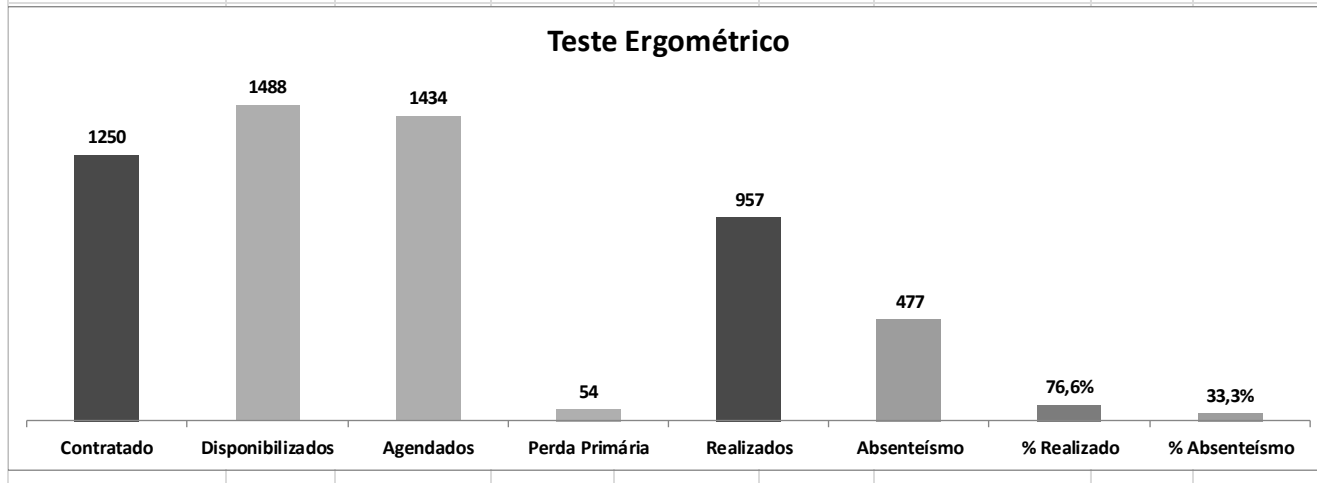
Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	41
ATEND. - PEDRO IZZO	40
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	40
ATEND. - VINCE NEMETH	27
UBS Pastor José Roberto Rossi	20
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	17
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	13
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	13
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
ATEND. - MARIA M. MACEDO	11
ATEND. - HELIO BERZAGHI	10
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	10
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	8
ATEND. - JOSE F. CAIABA	7
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - MARIA F. MELO	6
Total	290

MAPA

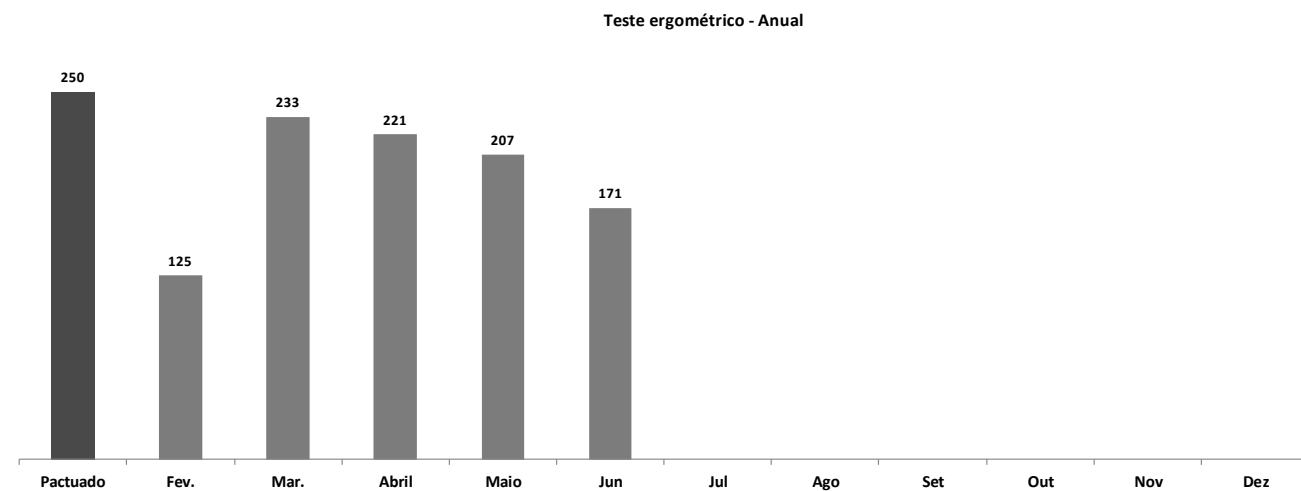


4.6.10 Teste Ergométrico.

Fev a Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Ergométrico	1250	1488	1434	54	957	477	76,6	33,3



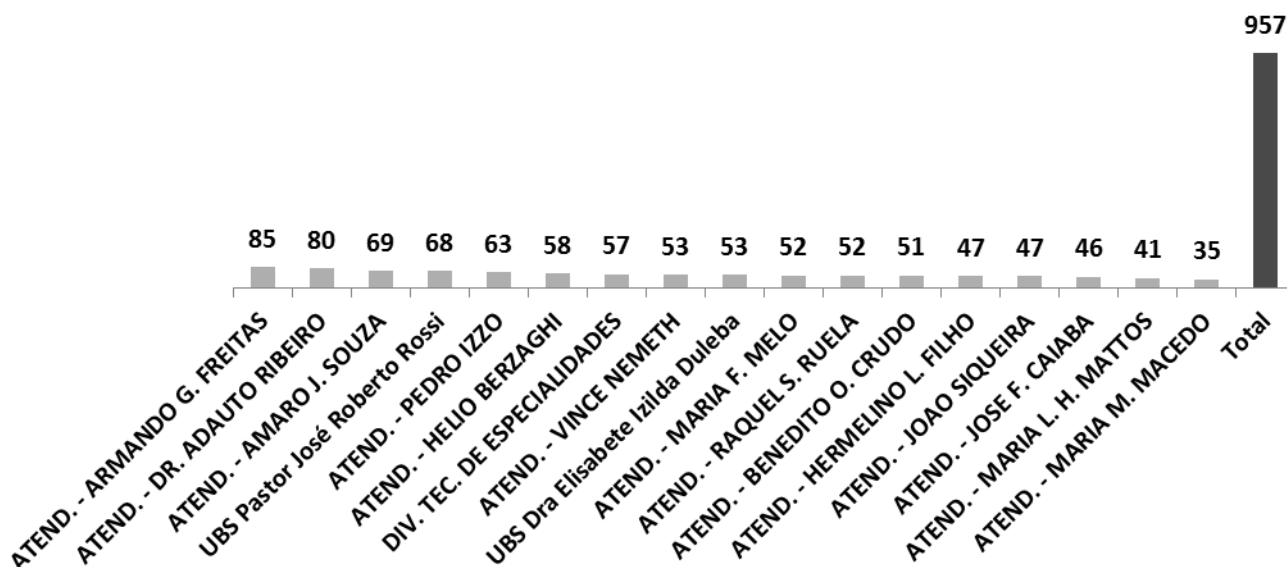
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maior	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	125	233	221	207	171						



4.6.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

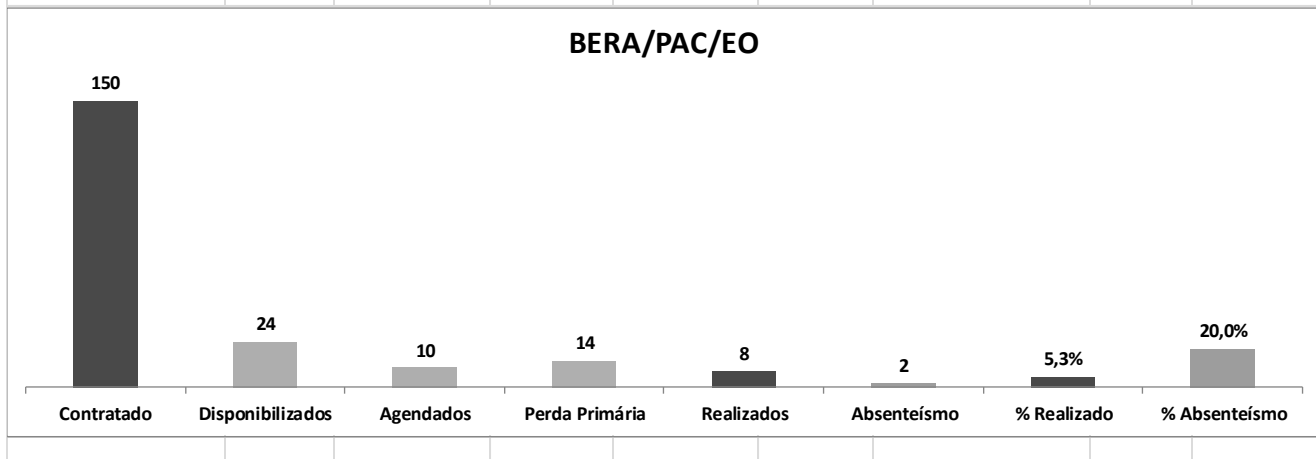
Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	85
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	80
ATEND. - AMARO J. SOUZA	69
UBS Pastor José Roberto Rossi	68
ATEND. - PEDRO IZZO	63
ATEND. - HELIO BERZAGHI	58
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	57
ATEND. - VINCE NEMETH	53
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	53
ATEND. - MARIA F. MELO	52
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	52
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	51
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	47
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	47
ATEND. - JOSE F. CAIABA	46
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	41
ATEND. - MARIA M. MACEDO	35
Total	957

TESTE ERGOMÉTRICO

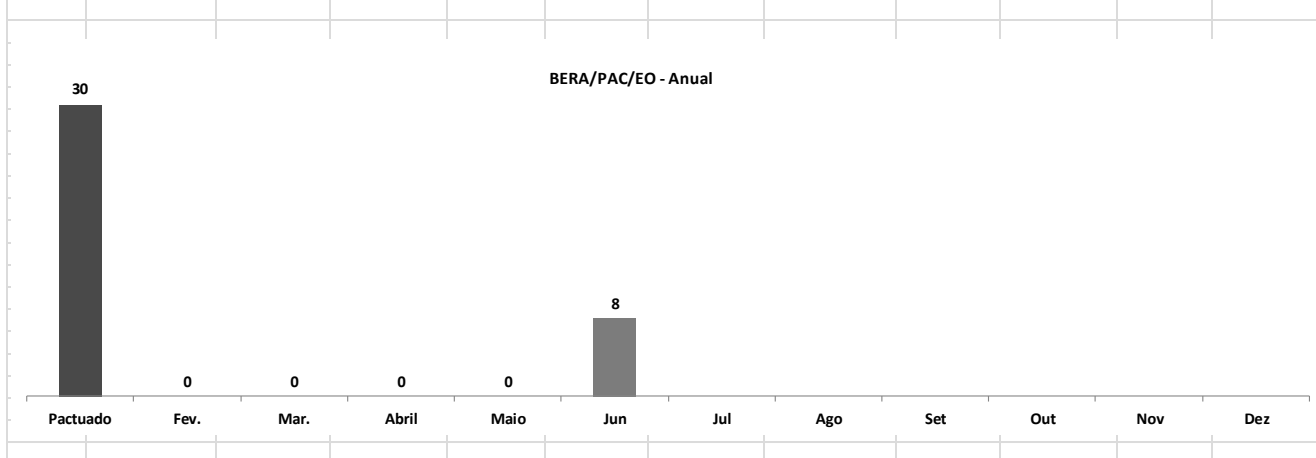


4.6.11 Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA.

Fev a Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
BERA/PAC/EO	150	24	10	14	8	2	5,3	20,0

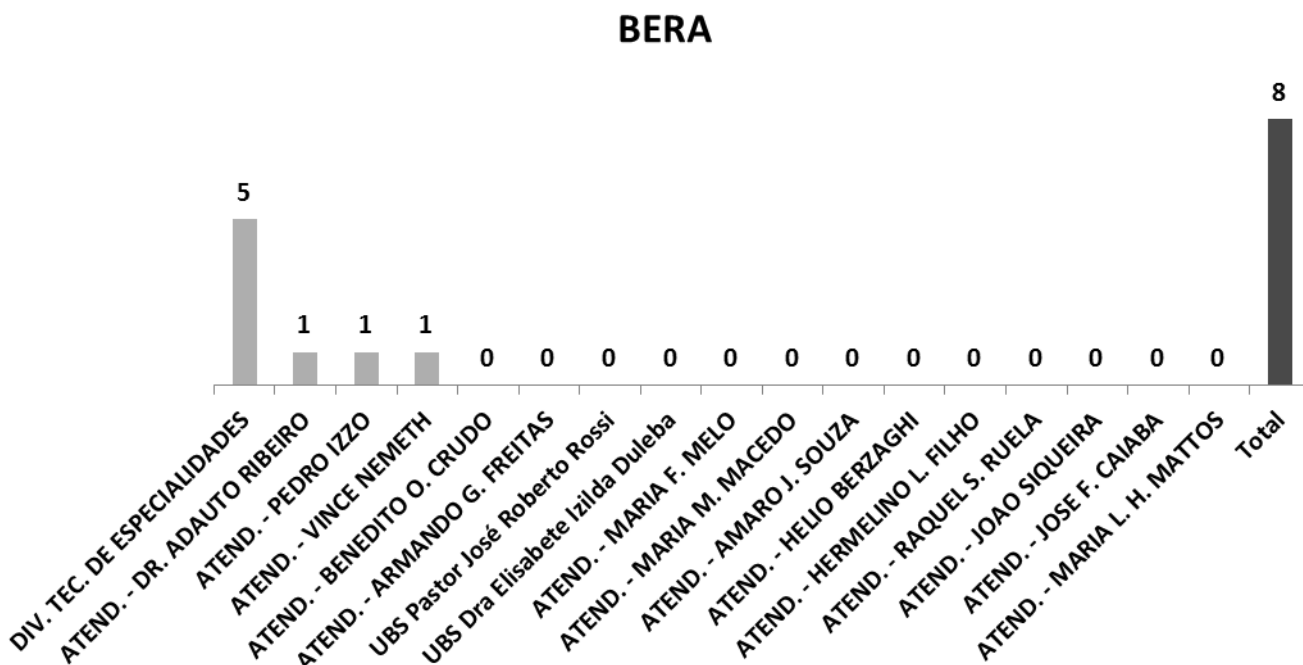


Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	0	0	0	0	8						



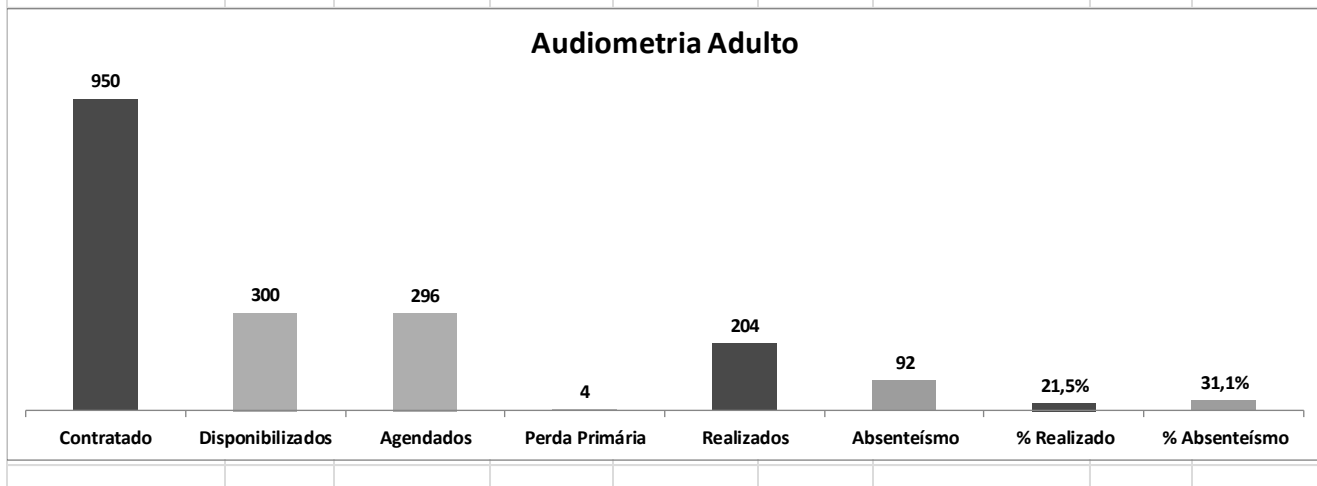
4.6.11.1 Origem dos pacientes do Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA

Unidade de Origem	BERA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	1
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	0
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA F. MELO	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - HELIO BERZAGHI	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	8

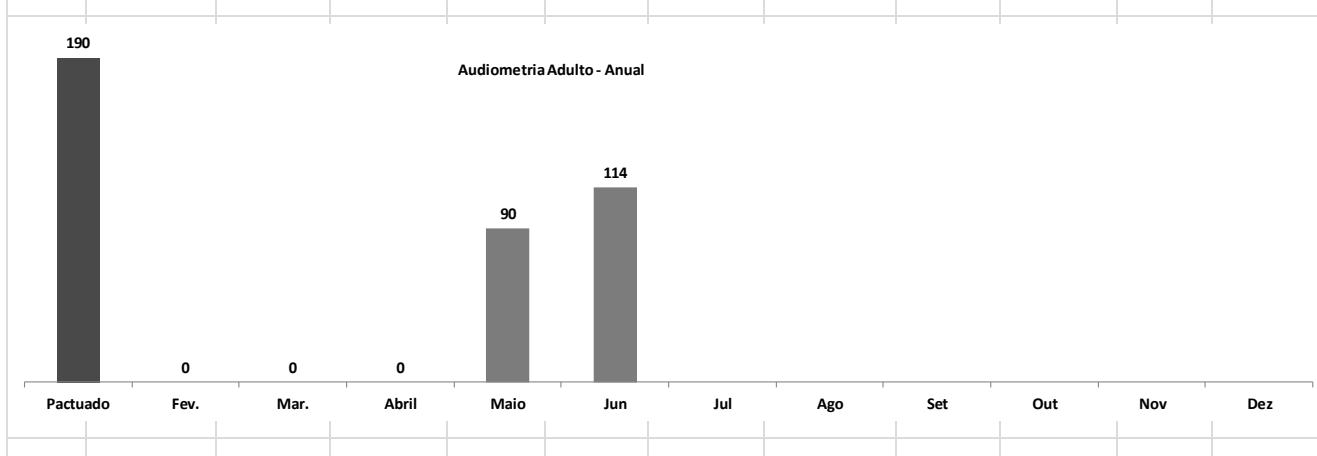


4.6.12 Audiometria Adulto.

Fev a Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Adulto	950	300	296	4	204	92	21,5	31,1



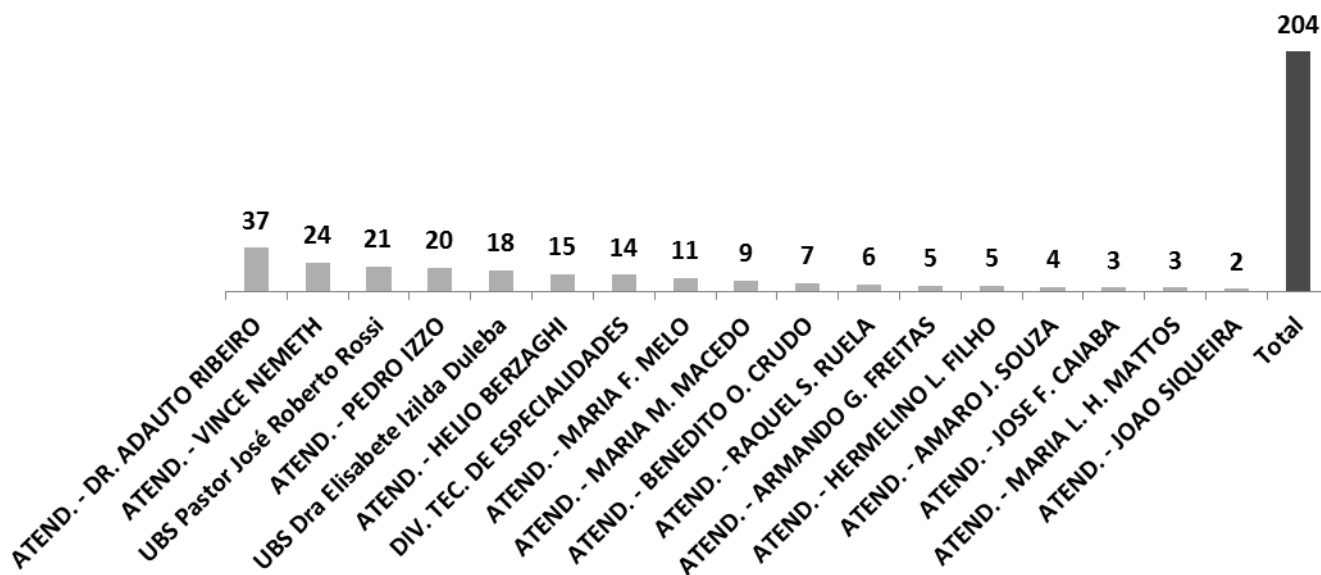
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	0	0	0	90	114						



4.5.12.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

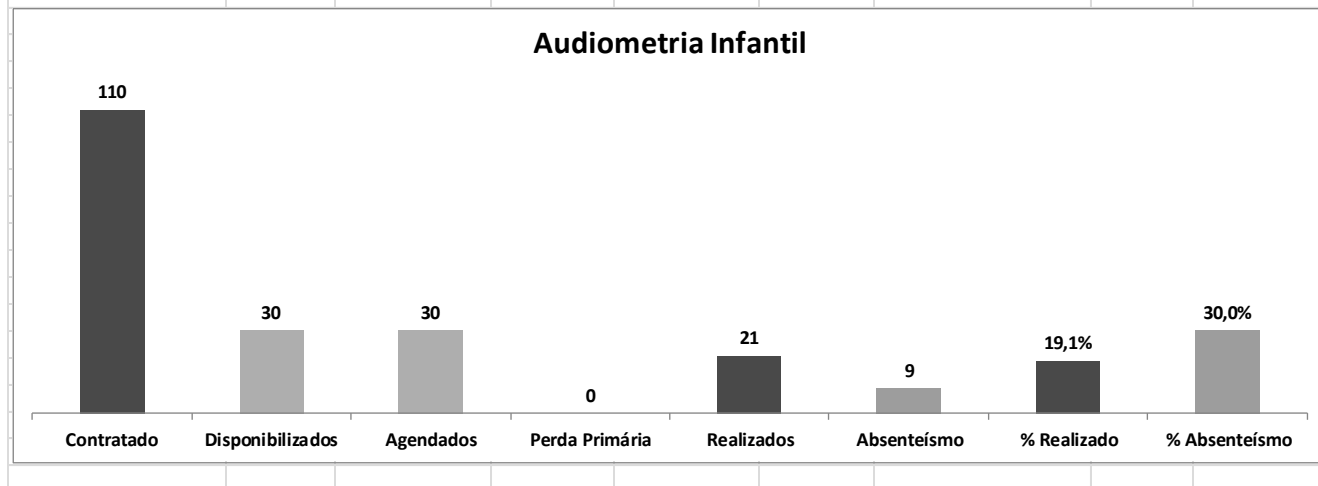
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	37
ATEND. - VINCE NEMETH	24
UBS Pastor José Roberto Rossi	21
ATEND. - PEDRO IZZO	20
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
ATEND. - HELIO BERZAGHI	15
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	14
ATEND. - MARIA F. MELO	11
ATEND. - MARIA M. MACEDO	9
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	7
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	5
ATEND. - AMARO J. SOUZA	4
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
Total	204

AUDIOMETRIA ADULTO

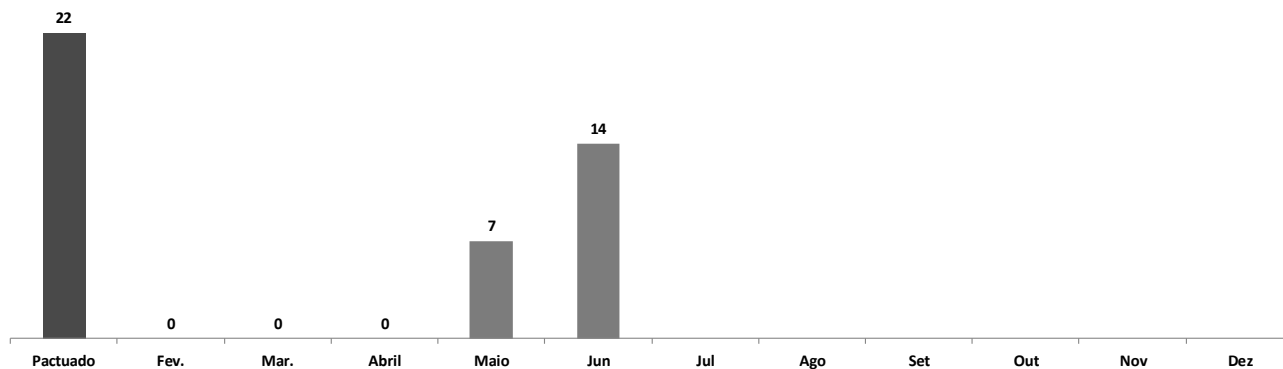


4.6.13 Audiometria Infantil.

Fev a Jun	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Infantil	110	30	30	0	21	9	19,1	30,0



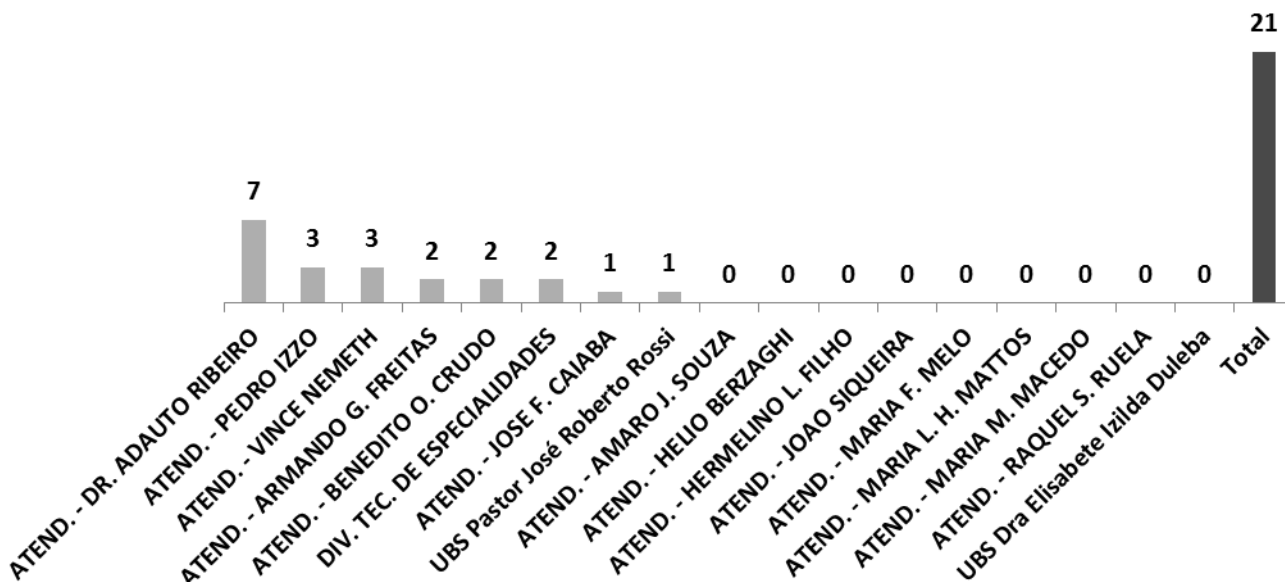
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	0	0	0	7	14						



4.6.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	7
ATEND. - PEDRO IZZO	3
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - HELIO BERZAGHI	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - MARIA F. MELO	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	21

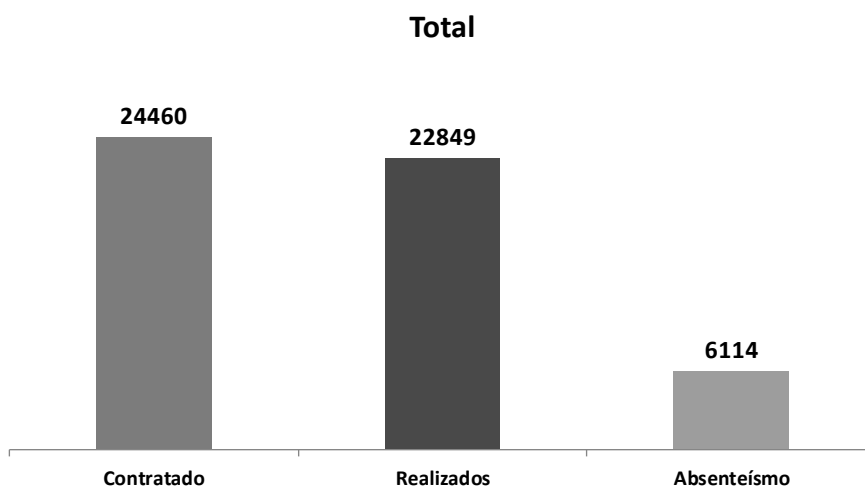
AUDIOMETRIA INFANTIL



4.7 Gráficos de Meta de Exames e Atendimento total do 1º Semestre de 2018.

QUADRO CUMULATIVO DAS METAS DO 1º SEMESTRE DE 2018 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

Exames	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Total	24460	29739	28963	776	22849	6114	93,4	21,1



5 Conclusão

O primeiro semestre da gestão da Policlínica Benedicta Carlota, pela Irmandade da Santa Casa de Birigui, se caracterizou pela consolidação do processo de reformulação administrativa e dos fluxos operacionais e pela busca no cumprimento das metas pactuadas.

Foi um trimestre voltado a busca pelas metas, mas sem perder a qualidade dos serviços prestados, o que se expressa no baixíssimo número de queixas no semestre, 88 no total.

Quanto as metas ficamos dentro das metas pactuadas, tanto nas especialidades médicas e não médicas, quanto no Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico.

Foi um semestre de aprendizado e correções em relação ao exame Doppler, que superestimava o tempo do exame, criando problemas no fluxo e no tempo de espera para o atendimento. Ressaltamos que grande parte das queixas dizem respeito a demora no atendimento e quase sempre especificamente deste exame, agora controlado.

A perda primária teve uma queda significativa, e o absenteísmo tem-se mantido em media na casa dos 20%, mesmo a disponibilização e agendamentos maiores, e ao empenho da equipe no convencimento junto aos pacientes (via contato telefônico), para que não falem as consultas e exames.

Consideramos bastante satisfatória a gestão da Policlínica neste primeiro semestre e certamente corrigiremos as falhas que por ventura ainda existam no segundo semestre.