

PREFEITURA MUNICIPAL DE PENAPOLIS

Administração de Protocolo

---

**RECIBO DE PROTOCOLO**

REQUERIMENTO: **13.174** Normal

Guia: 0

Data: 22/10/2019 10:35

Protocolado por: VANDA

Assunto: **PRESTAÇÃO DE CONTAS (2757)**

Nome: **IRMAND.DA SANTA CASA DE MISER.DE BIRIGUI**

C.N.P.J.: 45.383.106/0001-50

Endereço: RUA DR CARLOS CARVALHO ROSA Nº 115 - -

Bairro: SILVARES

Cidade: BIRIGUI - SP - 16200-917

Fone: (18) 3649-3100

Setor: **14.14.01 - SECRET. DE ASSISTENCIA SOCIAL**

Observação: **OF. 263/2019 - PREST. CONTAS SETEMBRO/2019**

Impressão: 22/10/2019 10:35:43

Birigui, 18 de outubro de 2019.

OFÍCIO Nº: 263/2019

CONTRATANTE

PREFEITURA MUNICIPAL DE PENÁPOLIS

CONTRATO DE GESTÃO: 155/2017

PROJETO:

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PENÁPOLIS

EXERCÍCIO:

2019

CÓPIA

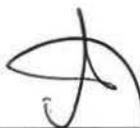
**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Setembro / 2019**

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 155/2017 firmado entre o município de Penápolis, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no **PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PENÁPOLIS** inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0004-00, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

**Relatório Assistencial 419 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Francisco Ubirajara de Oliveira Júnior  
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,

Wilson Carlos Braz

Secretário Municipal de Saúde de Penápolis

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## SETEMBRO/2019

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

CONTRATO GESTÃO: 155/2017

PENÁPOLIS-SP



13.13 RELAÇÃO DE ANÁLISES CLÍNICAS .....	284
13.14 RELAÇÃO DE MANUTENÇÃO.....	335
13.15 REMOÇÃO DE PACIENTES .....	339
13.16 OFÍCIO ENVIADOS .....	341
13.17 OFÍCIO RECEBIDOS.....	368
13.18 MEMO ENVIADOS.....	403
13.19 MEMO RECEBIDOS .....	416

## 1. INTRODUÇÃO

Este Relatório de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas/Quantitativas, é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24h, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato N°155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, do mês de Setembro de 2019, a fim de permitir verificar os resultados e metas consolidadas.

Considerando a regulação vigente quanto ao porte Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, apresentando metas quantitativas e qualitativas mensais da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui relativas a Consultas, Atendimentos e Procedimentos, monitorando e aperfeiçoando as atividades ali desenvolvidas.

Em cumprimento das metas para vigência do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato acima citado, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados.

## 2. RECURSOS HUMANOS

### 2.1. Previstos e Contratados Cedidos

<b>Categoria Prevista</b>	<b>Previstos Cedidos - Município</b>	<b>Cedidos Município</b>	<b>Carga horaria</b>
<b>Gerente de Projeto</b>	0	0	40h/sem
<b>Coordenador Administrativo</b>	0	0	40h/sem
<b>Auxiliares Administrativos</b>	0	0	44h/sem
<b>Enfermeiro RT*</b>	1	0	40h/sem
<b>Enfermeiros*</b>	3	0	40h/sem
<b>Técnicos/Auxiliares de Enfermagem*</b>	16	15	12x36 hs
<b>Serviços de Apoio (Geral)</b>	0	0	12x36 hs
<b>Recepcionista</b>	0	0	12x36 hs
<b>Farmacêutico</b>	0	0	40h/sem
<b>Motorista 192*</b>	6	5	12x36 hs
<b>Auxiliar de Manutenção</b>	0	0	44h/sem
<b>Auxiliares de Farmácia</b>	0	0	12x36 hs
<b>Assistente Social</b>	0	0	30h/sem
<b>Porteiro/Controlador de Fluxo</b>	0	0	12x36 hs
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	

\*Funcionários já solicitados junto a secretária de saúde, foi protocolado também em 25 de julho de 2019 proposta de readequação referente aos cargos cedidos e contratados, aguardando retorno da secretaria de saúde.

**2.2. Previstos e Contratados OSS**

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANTIDADE PREVISTA NO PLANO	CONTRATADOS	SETEMBRO/2019		
			DEMISSÃO	CONTRAT. NO MÊS	TOTAL
Gerente de Projeto*	1	2	-	-	2
Coordenador Administrativo	1	1	-	-	1
Auxiliares Administrativos	3	3	-	-	3
Enfermeiro RT**	0	1	-	-	1
Enfermeiros	12	12	-	-	12
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem***	25	25	1	2	26
Serviços de Apoio (Geral)	17	17	-	-	17
Recepcionista	10	9	-	1	10
Farmacêutico	1	1	-	-	1
Motorista 192	0	0	-	-	0
Auxiliar de Manutenção	1	1	-	-	1
Auxiliares de Farmácia	5	5	-	-	5
Assistente Social	1	1	-	-	1
Porteiro/Controlador de Fluxo	5	5	1	1	5
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>84</b>

\*Gerente de projeto ha 2 contratados devido um estar afastado dos serviços.\*\* Enfermeiro RT foi contratado devido necessidade do projeto, apos solicitações ha secretaria da saúde.\*\*\*Tec. de enfermagem: foi contratado em substituição a um tecnico de enfermagem que foi promovido á enfermeiro na competencia anterior, foi protocolado em 25 de julho de 2019 proposta de readequação referente aos cargos cedidos e contratados, aguardando retorno da secretaria de saúde.

### 2.3. Pessoa Jurídica:

Categoria Prevista	Contratado
98 Plantões/mês - OSS	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
36 Plantões/mês - Município	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
31 Plantões/mês - OSS	Médico – 1 por Plantão (12H) – Atendimento Infantil
Diretor Técnico - OSS	Luiz Henrique de Felipe Valente
Médico Ortopedista - OSS	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos Ltda

### 3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos do Pronto Socorro Municipal de Penápolis, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis manteve seguimento na implantação do sistema de informatização da unidade até o setor de classificação de risco, podendo assim dimensionar a quantidade de usuários e suas classificações.



**A VIDA COMO PRIORIDADE**  
Para melhorar a saúde pública, adotamos um novo modelo de atendimento baseado no Protocolo de Manchester.

**COMO FUNCIONA**  
A ordem do atendimento será de acordo com o quadro clínico do paciente, sendo prioridade os casos mais graves.

**TIPO DE ATENDIMENTO**

- Demanda Aguda: Atendimento de urgência com triagem para definir a prioridade clínica.

**BENEFÍCIOS**

- Serviço eficiente;
- Redução no tempo de espera.



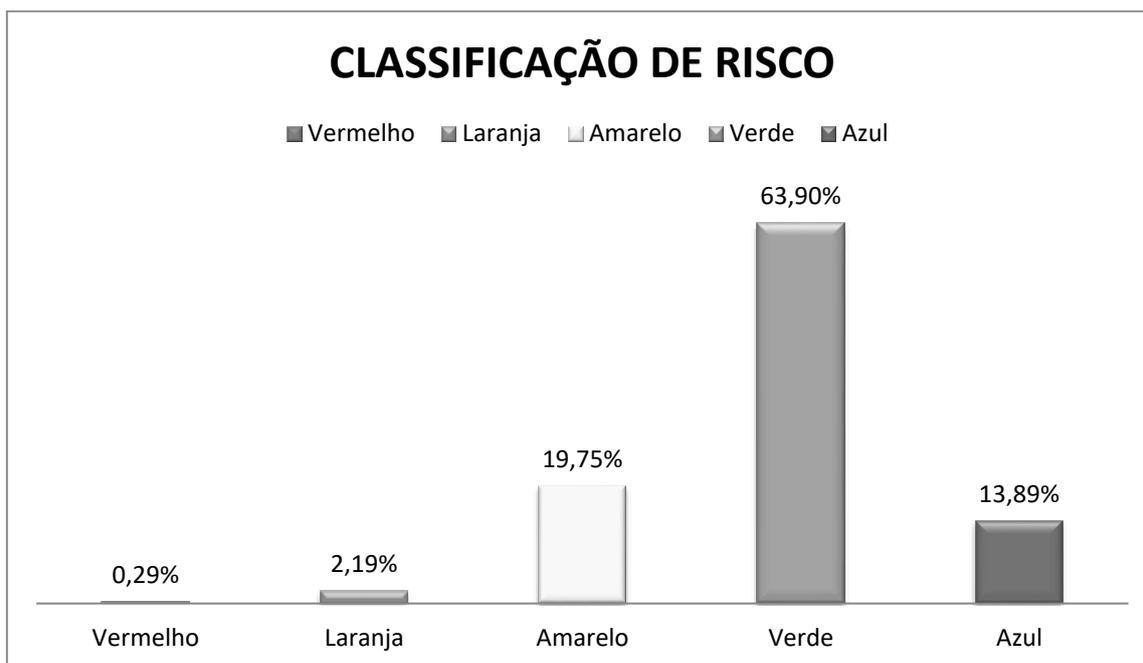
**CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Cada nível de prioridade clínica terá uma cor, além de tempo estabelecido para espera e local adequado para atendimento.

0 minuto	<b>EMERGÊNCIA</b> Necessitam de atendimento imediato.
Em até 10 minutos	<b>CASOS MUITO URGENTES</b> Necessitam de atendimento praticamente imediato.
Em até 50 minutos	<b>URGÊNCIA</b> Necessitam de atendimento rápido, mas podem aguardar.
Em até 120 minutos	<b>NÃO URGENTE</b> Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.
Em até 240 minutos	<b>BAIXA COMPLEXIDADE</b> Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.

### 3.1 Quantidade de atendimentos por classificação de risco

PERÍODO	SETEMBRO/2019		
METAS	Classificação	Número de pacientes	%
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	25	0.29%
	Laranja	190	2.19%
	Amarelo	1.713	19.75%
	Verde	5.546	63.90%
	Azul	1.205	13.89%
	<b>Total</b>	<b>8.679</b>	<b>100%</b>





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

## 4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

### 4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação dos pacientes e acompanhantes quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis implantou o questionário de pesquisa de satisfação espontâneo fácil, ele é importante para a avaliação relativo aos serviços prestados por toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros).

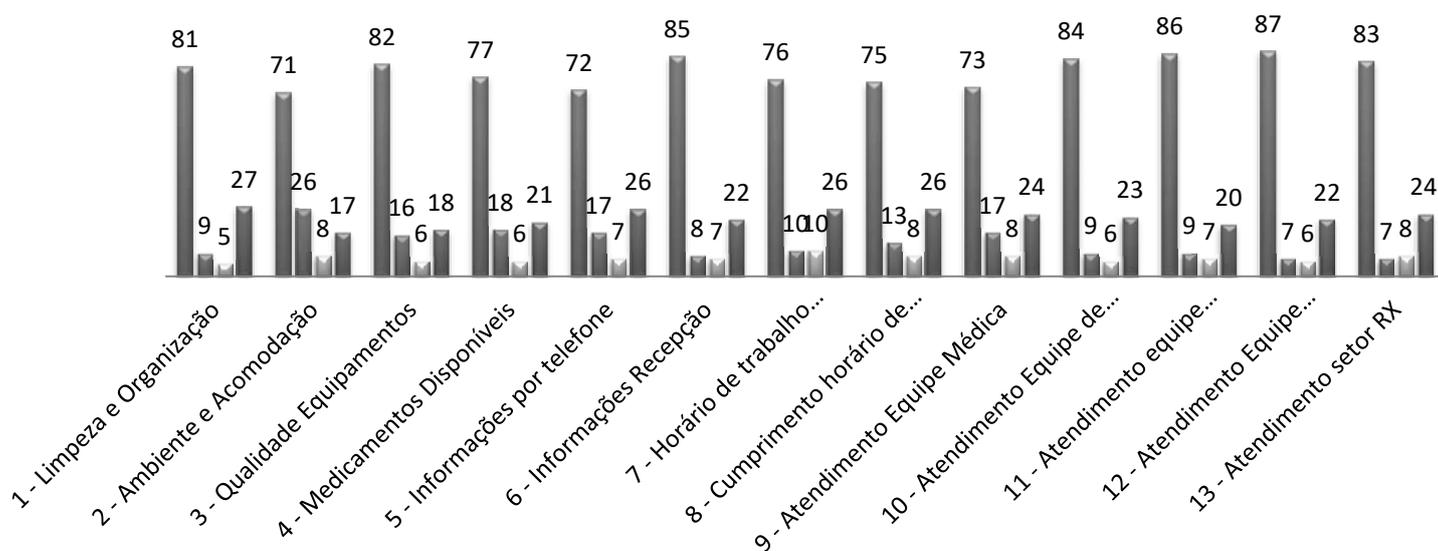
### 4.2 Demonstrativo em gráfico

Com o intuito de analisar os pontos fortes e fracos no andamento do projeto no PS de Penápolis, seguem abaixo os gráficos relacionados à pesquisa de satisfação realizada no mês de SETEMBRO/2019 de livre demanda por parte dos usuários (pacientes e acompanhantes) do estabelecimento, somando um total de 122 pesquisas espontâneas.

<b>PERCEBENDO OS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>					
<b>Descrição</b>	<b>SETEMBRO (N = 122)</b>				<b>TOTAL</b>
	<b>Bom</b>	<b>Razoável</b>	<b>Ruim</b>	<b>Não Opinar</b>	
<b>1 - Limpeza e Organização</b>	81	9	5	27	122
<b>2 - Ambiente e Acomodação</b>	71	26	8	17	122
<b>3 - Qualidade Equipamentos</b>	82	16	6	18	122
<b>4 - Medicamentos Disponíveis</b>	77	18	6	21	122
<b>5 - Informações por telefone</b>	72	17	7	26	122
<b>6 - Informações Recepção</b>	85	8	7	22	122
<b>7 - Horário de trabalho profissionais</b>	76	10	10	26	122
<b>8 - Cumprimento horário de trabalho</b>	75	13	8	26	122
<b>9 - Atendimento Equipe Médica</b>	73	17	8	24	122
<b>10 - Atendimento Equipe de Enfermagem</b>	84	9	6	23	122
<b>11 - Atendimento equipe Recepção</b>	86	9	7	20	122
<b>12 - Atendimento Equipe laboratório</b>	87	7	6	22	122
<b>13 - Atendimento setor RX</b>	83	7	8	24	122
<b>TOTAL</b>	1.032	166	92	296	-

## PERCEBENDO OS SERVIÇOS DE SAÚDE

■ BOM ■ RAZOÁVEL RUIM ■ RUIM ■ NÃO OPINARAM



Nota Geral do PS Penápolis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Opinarão	Total
SETEMBRO	4	0	1	0	1	2	5	6	34	15	30	24	122



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8100/13/71  
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

## 4.3 OUVIDORIA

### 4.3.1 Apontamentos

### 4.3.2. Encaminhamentos e resoluções

RELATÓRIO OUVIDORIA SETEMBRO/2019				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
2392	Secretaria de Saúde	10/09/2019	Reclama demora no atendimento	Respondido

## 5. COMISSÕES

As comissões junto ao Pronto Socorro Municipal de Penápolis foram implantadas visando executar as ações necessárias, formalmente criadas com as leis vigentes e características da unidade do Pronto Socorro.

- Comissão de Controle de Infecção (CCIH);
- Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente;
- Comissão de Revisão de Óbito;

COMISSÃO IMPLANTADA	MEMBROS	FUNÇÃO	DATA DA IMPLANTAÇÃO
Comissão de Revisão de Óbito	Dr. Paulo Eduardo Cypriano Larissa Scarso da Silva Sidnei Francisco Rocha Graziela Campache da Cruz Fabiana Fernandes Doninato	Presidente Vice Presidente 1º Secretário 1º Suplente Enfermeira RT	26/01/2019
Comissão de	Michele Viviane B. Carvalho	Presidente	31/01/2019

<p>Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente</p>	<p>Elisandra Valdemarin V. Tonello Dr. Luiz H. de Felipe Valente Larissa Scarso da Silva Vanessa Conte Mira Lopes Graziela Campache da Cruz Áurea Anhezini Adriana Ap. Vieira de Souza Patrícia Kelly de Almeida Braga Mirian Juliane da Silva Roberta Sanches Rós Bianca Aparecida de Souza Fabiana Fernandes Doninato</p>	<p>Suplente do Presidente Vice Presidente Suplente do Vice Presidente 1ª Secretária Suplente do Secretário Titular Núcleo Farmacêutico Suplente do Tit. Nuc. Farm. Titular Núcleo Enfermagem Suplente Núcleo Enfermagem Titular Núcleo Assistencial Supl. Tit. Nuc. Assistencial Enfermeira RT</p>	
<p>Comissão de Controle de Infecção Hospitalar</p>	<p>Dr. Antônio Cícero Gazola Luiz Adriano do Nascimento Luís Carlos Disposti Liliane Lucas de Lara Natália Tomaz Traficante Jéssica Dias dos Santos Leandro Arriero Martins Fabiana Fernandes Doninato</p>	<p>Presidente Vice Presidente 1º Secretário 1º Suplente 2º Suplente 3º Suplente 4º Suplente Enfermeira RT</p>	<p>30/01/2019</p>

Obs: As Comissões de ética médica e revisão de prontuário estão em processo de implantação

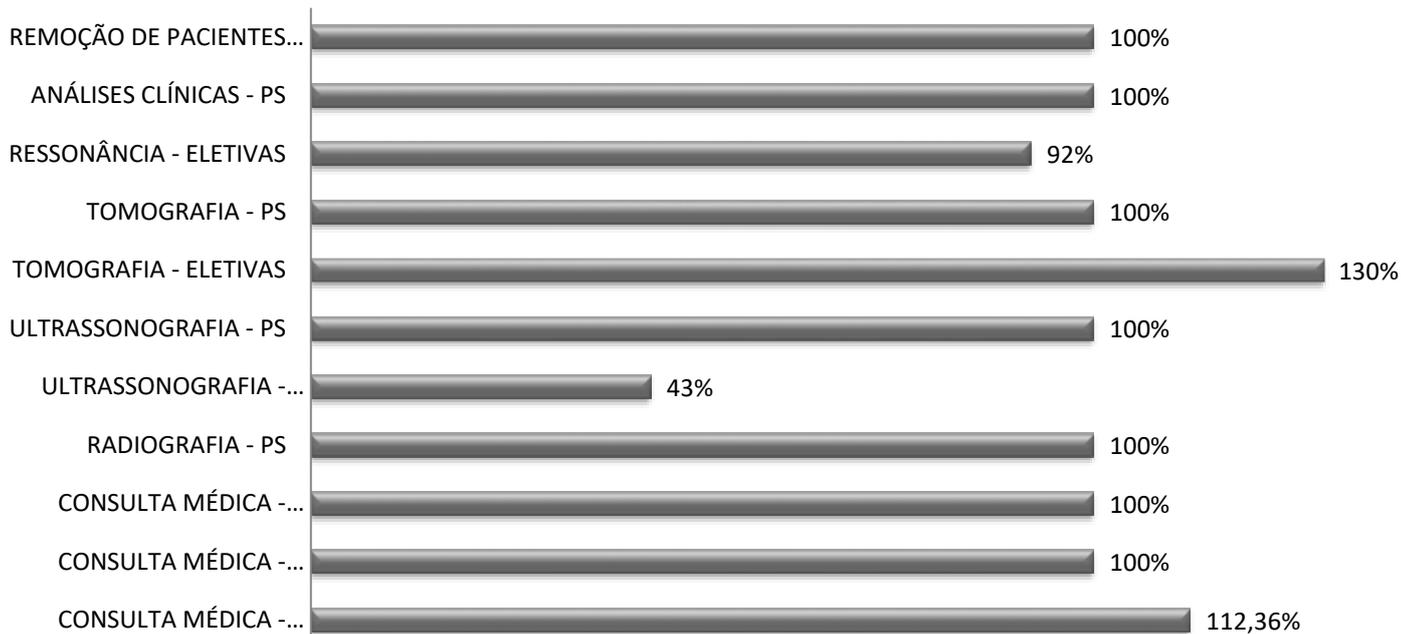
## 6. METAS

Descrição das Metas no quadro demonstrativo, com relação às metas pactuadas e realizadas, pela unidade Pronto Socorro de Penápolis referente ao mês de Setembro de 2019.

Metas	Pactuadas	Realizadas Agosto	%
Consulta Médica - Clínico	6.400	7.191	112,36%
Consulta Médica - Pediatra	CD	1.487	100%
Consulta Médica – Ortopedia	CD	322	100%
Radiografias - PS	CD	1.989	100%
Ultrassonografia - Eletivas	350 mín.	152	43,42%
Ultrassonografia - PS	CD	41	100%
Tomografia - Eletivas	105 mín.	136	129,52%
Tomografia - PS	CD	105	100%
Ressonância - Eletivas	50	46	92%
Análises Clínicas - PS	CD	2.773	100%
Remoção de Pacientes - PS	CD	39	100%

## Gráfico - Metas Realizadas no mês de Setembro/2019

### PERCENTUAL METAS REALIZADAS - SETEMBRO/2019



PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO SETEMBRO	REALIZADO %
<b>Administração de Medicamentos</b>	100% da demanda espontânea	14.279	100%
<b>Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco</b>	100% da demanda espontânea	15.283	100%
<b>Curativo Grau I – com Debridamento</b>	100% da demanda espontânea	119	100%
<b>Glicemia Capilar</b>	100% da demanda espontânea	1.404	100%
<b>Inalação / Nebulização</b>	100% da demanda espontânea	352	100%
<b>Drenagem de Abscesso</b>	100% da demanda espontânea	4	100%
<b>Suturas e/ou Excisões</b>	100% da demanda espontânea	75	100%
<b>Atendimento ortopédico com imobilização</b>	100% da demanda espontânea	104	100%
<b>Atendimento ortopédico sem imobilização</b>	100% da demanda espontânea	218	100%
<b>Drenagem de Pneumotórax</b>	100% da demanda espontânea	0	100%
<b>Consultas</b>	100% da demanda espontânea	9.000	100%
<b>Eletrocardiograma</b>	100% da demanda espontânea	292	100%
<b>Punção / Esvaziamento</b>	100% da demanda espontânea	0	100%

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO SETEMBRO	Realizado %
<b>Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)</b>	100% da demanda espontânea	292	100%
<b>Coleta de material para Exames Clínicos</b>	100% da demanda espontânea	2.773	100%
<b>Diagnóstico em Radiologia - (RX)</b>	100% da demanda espontânea	1.989	100%
<b>Exame de Tomografia sem Contraste - (PS mais Eletivas)</b>	100% da demanda espontânea	230	100%
<b>Exame de Tomografia com Contraste - (PS mais Eletivas)</b>	100% da demanda espontânea	11	100%
<b>Exames USG - (PS mais Eletivas)</b>	100% da demanda espontânea	193	100%
<b>Exame de Ressonância Magnética (Eletivas)</b>	100% da demanda espontânea	46	100%

## 7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Foi realizado o treinamento para aprendizado e aperfeiçoamento da equipe de Enfermagem do Pronto Socorro de Penápolis.

Data	Equipe	Assunto Treinamento	Ministrado por
27/09/2019	Enfermagem	Mudança nas Rotinas	RT - Fabiana Fernandes

## 8. MANUTENÇÕES

Abaixo segue relação da manutenção predial realizada na unidade do Pronto Socorro de Penápolis para conservação e manutenção do prédio e equipamentos.

Setembro/2019			
Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr.
Banheiro dos funcionários	Troca de lâmpada banheiro limpeza, troca de fechadura	X	X
Jardim frente	Limpeza e manutenção, regar as Plantas	X	
Banheiro dos pacientes	Troca de lâmpada		X
Consultório médico 2	Troca disjuntor ar-condicionado, conserto da mesa		X
Rede de Oxigênio	Recebimento de carga de cilindros de oxigênio, concerto do eixo da alavanca da Rede de Oxigênio	X	X
Gerador	Feito abastecimento 20LT , resolver problema de baixa pressão	X	
Telhado	Conserto da calha	X	
Consultório 1	Desentupi-o dreno ar-condicionado		X
Sala de Emergência	Troca torpedo oxigênio rede, troca cilindro de oxigênio, instalou lousa de controle de paciente, troca de plug macho eletro	X	X
Consultório 2	Desentupiu dreno do ar-condicionado		X
Administração	Passar fio de rede, troca de tambor da fechadura, adaptação de tomada		X
Ortopedia	Conserto porta do corredor aperto de parafuso, troca de fechadura		X

## 9. ALIMENTAÇÃO

Mês	Descrição	TIPOS	
		REFEIÇÃO	KITS
Setembro	Colaborador	1138	-
	Plantonista	180	-
	Paciente	-	35
<b>Total</b>		<b>1318</b>	<b>35</b>

## 10. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Administradora de Cartões – Vale Alimentação	Ampla Administradora de Cartões LTDA EPP
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda
Nutrição e Dietética – Plantonistas/Funcionários	Nathiely Fernanda dos Santos Damaceno
Nutrição e Dietética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Locação de Modem – Rede de informática	Ensite Brasil Telecomunicações Ltda ME
Manutenção de Ar Condicionado	OCM Refrigeração
Exames Laboratoriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz Ltda
Exames de Imagem – Ressonância	Clidimagem Clinica Diagnóstico Médico

	Imagem Ltda
Exames de Imagem – Raio X	Atend Hosp Serviços Hospitalares e Diagnósticos
Exames de Imagem – US	COT Clínica de Ortopedia e Traumatologia Ltda
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME
Aluguel de Carro	Locaz – Locadora de Veiculos Eireli
Fornecimento de Combustível	Auto Posto Penápolis LTDA
Esterilização de Materiais	Sterile Vita Esterelização de Materiais de Saúde Ltda - EPP
Lavanderia, Esterilização	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Prestação de Serviços de Assessoria	Corporativo Osório Assessoria e Consultoria LTDA
Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda ME
Ortopedia	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos LTDA

## 11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

SETEMBRO/2019				
Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
15	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	Araçamed
15	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Avançada	Araçamed



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8100/13/71  
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

4	São José do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
4	Penápolis	São José do Rio Preto	Ambulância Básica	Araçamed
1	Araçatuba	Penápolis	Ambulância Avançada	Araçamed



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

## 12. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar do Pronto Socorro de Penápolis, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.

---

Francisco Ubirajara de Oliveira Junior  
Gerente de Projeto

### 13. ANEXOS:

- Anexo I - Escalas funcionários (cedidos e contratados);
- Anexo II - Escalas Plantonistas Médicos;
- Anexo III - Relatório Ouvidoria Município;
- Anexo IV - Atas das Comissões;
- Anexo V - Relação Movimentação Produção;
- Anexo VI - Relação de Radiografias;
- Anexo VII - Relação de Tomografias;
- Anexo VIII - Relação de Ressonância;
- Anexo IX - Relação de Análises Clínicas;
- Anexo X - Relação de Manutenção;
- Anexo XI - Remoção de Pacientes;
- Anexo XII - Relação de Documentos Tramitados