

PREFEITURA MUNICIPAL DE PENAPOLIS

Administração de Protocolo

---

RECIBO DE PROTOCOLO

REQUERIMENTO: **6.300** Normal

Guia: 0

Data: 07/05/2018

Protocolado por: VANDA

Assunto: PRESTAÇÃO DE CONTAS (2757)

Nome: IRMANDADE SANTA CASA DE MIS. DE BIRIGUI

C.N.P.J.: 45.383.106/0004-00

Endereço: AVENIDA SANTA CASA Nº 566

Bairro: CENTRO

Cidade: PENAPOLIS - SP - 16300-000

Fone: (18) 3649-3100

Setor: 22.22.01 - SECRETARIA DE SAUDE

quarta-feira 09/05/2018 09:16 AM



**OFÍCIO Nº: 021/2018**

**CONTRATANTE: Prefeitura Municipal de Penápolis**

**Nº CONTRATO DE GESTÃO: 155**

**EXERCÍCIO: 2018**

**Penápolis/SP, 10 de abril de 2018**

**Prezado Senhor:**

**Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – MARÇO/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 2.198, datada de 16/08/2017, e no Contrato de Gestão nº 155/2017, firmado entre o município de Penápolis e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Municipal de Penápolis, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

- Relatório Assistencial;
- Relatório Financeiro;
- Relatório Contábil.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente

Priscila dos Santos Miranda Loprete

Cláudio Castelão Lopes  
SANTA CASA DE BIRIGUI  
Cláudio Castelão Lopes  
PRESIDENTE

Excelentíssimo Senhor,  
Wilson Carlos Braz  
Secretário Municipal de Saúde  
Avenida Marginal Maria Chica, 1.400



## Sumário

Sumário .....	2
INTRODUÇÃO .....	4
1 - RECURSOS HUMANOS.....	4
1.1 Funcionários cedidos pelo Município:.....	4
1.2 Funcionários contratados pela OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – Pessoa Física. ....	5
1.3 Contratos de Pessoa Jurídica.....	5
2 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU .....	5
2.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário) .....	5
3 - METAS.....	6
4 - EDUCAÇÃO PERMANENTE .....	8
4.1 Atividades previstas .....	8
Treinamento para equipe de enfermagem junto à vigilância epidemiológica do município. ....	8
4.2 Atividades Realizadas .....	8
4.3 Galeria de fotos .....	8
5 - MANUTENÇÕES REALIZADAS NO PRONTO SOCORRO.....	9
5.1 EM ANEXO A PLANILHA DE MANUTENÇÃO .....	9
6 - ALIMENTAÇÃO .....	9
7 - CONTRATOS TERCEIROS.....	10
8 - SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	10
9 - OUVIDORIA.....	11
9.1 Apontamentos.....	11
9.2 Encaminhamentos e resoluções.....	11
10. CONCLUSÃO FINAL.....	11
11. ANEXOS .....	11
Anexo I:.....	12
Escalas de funcionários .....	12
Anexo II: .....	12
Escala de plantonistas.....	12



Anexo III: .....	12
Fotos treinamento .....	12
Anexo IV: .....	12
Planilha de manutenção .....	12
Anexo V: .....	12
Planilha das remoções – Araçuaia .....	12



## INTRODUÇÃO

Este Relatório de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24 h, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato Nº155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, no período de 01 de Março de 2018 a 31 de Março de 2018, a fim de permitir verificar se os resultados e metas estão sendo alcançados.

Considerando a regulação vigente quanto ao porte Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, apresentando metas quantitativas e qualitativas mensais da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui relativas a Consultas, Atendimentos e Procedimentos, monitorando e aperfeiçoando as atividades ali desenvolvidas.

Em cumprimento das metas para vigência do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato a cima citado, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados.

### 1 - RECURSOS HUMANOS

#### 1.1 Funcionários cedidos pelo Município:

<b>Categoria Prevista no Plano</b>	<b>Cedidos</b>	<b>Carga horaria</b>
<b>Gerente de Projeto</b>	0	
<b>Coordenador Administrativo</b>	0	
<b>Auxiliares Administrativos</b>	0	
<b>Enfermeiro RT</b>	0	40h/sem
<b>Enfermeiros</b>	3	40h/sem
<b>Técnicos/Auxiliares de Enfermagem</b>	16	12x36 horas
<b>Serviços de Apoio (Geral)</b>	0	
<b>Recepcionista</b>	0	
<b>Farmacêutico</b>	0	
<b>Motorista</b>	6	12x36 horas
<b>Auxiliar de Manutenção</b>	0	
<b>Auxiliares de Farmácia</b>	0	
<b>Assistente Social</b>	0	
<b>Porteiro/Controlador de Fluxo</b>	0	
<b>Clínico Geral</b>	25	36 plantões mês



A substituição da enfermeira responsável técnica se deu através de manifestação da Secretaria Municipal de Saúde de Penápolis, devido a vários fatores, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui assumiu esta contratação sem alteração no custeio repassado pelo município.

1.2 Funcionários contratados pela OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – Pessoa Física.

Categoria contratadas no Plano	Quantidade	Carga horária
Gerente de Projeto	1	40h/sem
Coordenador Administrativo	1	40h/sem
Auxiliares Administrativos	3	44h/sem
Enfermeiro RT	1	40h/sem
Enfermeiros	12	12x36 horas
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	25	12x36 horas
Serviços de Apoio (Geral)	17	12x36 horas
Recepcionista	10	12x36 horas
Farmacêutico	1	40h/sem
Auxiliar de Manutenção	1	44h/sem
Auxiliares de Farmácia	5	12x36 horas
Assistente Social	1	30h/sem
Porteiro/Controlador de Fluxo	5	12x36 horas

1.3 Contratos de Pessoa Jurídica

Previsto	Contratado
98 Plantões/mês	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
Diretor Técnico	Diretor Técnico - 1
Médico ortopedista	Médico Ortopedista

## 2 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

### 2.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário)

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação do paciente e acompanhante quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui está implantando um questionário de pesquisa de satisfação fácil e importante para a avaliação do Pronto Socorro de Penápolis relativo aos serviços prestados por toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros). O modelo foi apresentado aos gestores para aprovação.

A partir do mês de Maio essa pesquisa estará implantada na Unidade do Pronto Socorro.



### 3 - METAS

Abaixo o quadro contendo as metas pactuadas no plano de trabalho, as realizadas e o percentual atingido.

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	Nº REALIZADO	% ATINGIDO
Consulta Médica	6.400	8.431	131,7%
Consulta Médica – Ortopedia	Conforme Demanda	347	100%
Radiografias	Conforme Demanda	2.007	100%
Ultrassonografia - PS	Conforme Demanda	97	100%
Ultrassonografia - Eletiva	350	350	100%
Tomografia	105	119	113%
Ressonância	50	50	100%
Análises Clínicas	Conforme Demanda	2.541	100%
Remoção de Pacientes	Conforme Demanda	32	100%

Por se tratar de uma unidade de atendimento de urgência e emergência com referência de trauma de porta aberta para 07 municípios no mês de março excedeu quatro tomografias da quantidade pactuada em contrato de gestão, foi autorizado a realização pela diretoria técnica da unidade.

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	Nº REALIZADO	% ATINGIDO
Administração de Medicamentos	100% da demanda espontânea	5.803	100%
Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco	100% da demanda espontânea	8.431	100%
Curativo Grau I – com Debridamento	100% da demanda espontânea	251	100%
Glicemia Capilar	100% da demanda espontânea	927	100%
Inalação / Nebulização	100% da demanda espontânea	286	100%



Drenagem de Abscesso	100% da demanda espontânea	2	100%
Suturas e/ou Excisões	100% da demanda espontânea	101	100%
Atendimento ortopédico com imobilização	100% da demanda espontânea	198	100%
Atendimento ortopédico sem imobilização	100% da demanda espontânea	149	100%
Drenagem de Pneumotórax	100% da demanda espontânea	0	100%
Consultas	100% da demanda espontânea	8.431	100%
Eletrocardiograma	100% da demanda espontânea	349	100%
Punção / Esvaziamento	100% da demanda espontânea	0	100%

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	Nº REALIZADO	%REALIZADO
Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	100% da demanda espontânea	349	100%
Coleta de material para Exames Clínicos	100% da demanda espontânea	2.541	100%
Diagnóstico em Radiologia (RX)	100% da demanda espontânea	2.007	100%
Exame de Tomografia sem Contraste	100% da demanda espontânea	105	100%
Exame de Tomografia com Contraste	100% da demanda espontânea	4	100%
Exames USG	100% da demanda espontânea	97	100%





Exame de Ressonância Magnética	100% da demanda espontânea	50	100%
--------------------------------	----------------------------	----	------

#### 4 - EDUCAÇÃO PERMANENTE

##### 4.1 Atividades previstas

Treinamento para equipe de enfermagem junto à vigilância epidemiológica do município.

##### 4.2 Atividades Realizadas

O treinamento junto a vigilância epidemiológica foi realizado na sala Administrativa do Pronto Socorro Municipal de Penápolis no dia 26/03/2018 e contou com a presença do Sr. Alexandre Pereira Almeida enfermeiro responsável da unidade da Vigilância Epidemiológica de Penápolis.

Foram abordados vários temas junto a equipe de enfermagem, tais como notificações compulsórias, notificações de acidente de trabalho, soro antirrábico, informSUS, vacinação e renovação do cadastro dos funcionários.

##### 4.3 Galeria de fotos

Em anexo segue fotos do treinamento junto a vigilância epidemiológica.



## 5 - MANUTENÇÕES REALIZADAS NO PRONTO SOCORRO

Abaixo relação das manutenções prediais realizadas

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr.
Banheiros	Troca de lâmpadas, encanamentos, pia, colocação de porta papel toalha e higiênico, colocação ralos.		X
Gerador	Limpeza do local	X	
Sala de Emergência	Instalação de suporte para álcool gel, verificação dos oxigênio, conserto gaveteiro de medicação, troca da válvula reguladora.		X
Relógio Ponto	Instalação adequada do relógio ponto (fiação)		X
Corredores	Corrimão da escada, troca do bebedouro de água, colocação de tomada, manutenção nas longarinas.		X
Sala Serviços Gerais	Instalação de tomadas, aparelho de diluição, descarga banheiro.		X
Farmácia	Colocação de painel,		X
Copa / Cozinha	Instalação de tomadas, pintura de armário, troca da disposição da sala.		X
Almoxarifado Farmácia	Troca do miolo da chave.		X
Descanso Enfermagem	Troca de tomada, encanamento banheiro, colocação de porta papel.		X
Descanso Médico	Consertado batente, colocação de fechadura na porta, encanamento banheiro		X

### 5.1 EM ANEXO A PLANILHA DE MANUTENÇÃO

## 6 - ALIMENTAÇÃO

Tipo		Cedido		Setor	Responsável
Refeição	Kits	Colabor.	Paciente		
1245		X		Funcionários	Administração
124		X		Plantonistas	Médicos
	50		X	Observação Masculina, Feminina, Infantil e Isolamento.	Enfermagem



A alimentação é servida para todos os funcionários que estão em regime de escala 12x36 hs no período diurno e noturno ininterruptamente, incluindo sábados domingos e feriados.

Para pacientes em observação a mais de 06 horas é servido os kits, esses kits são compostos por suco, achocolatados, água de coco e biscoitos de água e sal e doce e a distribuição é feita de acordo com a prescrição médica.

Para os pacientes que estão aguardando a mais de 10 horas Transferências para atendimento de alta complexidade através da Vaga Cross é servido refeição com prescrição médica e essa refeição é fornecida pela Santa Casa de Penápolis através do contrato realizado com a OSS.

## 7 - CONTRATOS TERCEIROS

Previsto pelo Plano de Trabalho	Contratado
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda
Nutrição e Diéética – Plantonistas/Funcionários	Samuel Carlos de Carvalho Lemos - ME
Nutrição e Diéética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Manutenção de Ar Condicionado	OCM Refrigeração
Exames Laboratóriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz Ltda
Exames de Imagem	Atend Hosp Serviços Hospitalares e Diagnóstico por imagem LTDA
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME

## 8 - SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
24	Penápolis	Araçatuba	Ambulância	Araçamed
01	Penápolis	Bauru	Ambulância	Araçamed
03	Penápolis	São José Rio Preto	Ambulância	Araçamed
01	Penápolis	Mirandópolis	Ambulância	Araçamed
01	Penápolis	Andradina	Ambulância	Araçamed
01	Araçatuba	Penápolis	Ambulância	Araçamed
01	São José Rio Preto	Penápolis	Ambulância	Araçamed

EM ANEXO RELAÇÃO DOS PACIENTES QUE FORAM TRANSFERIDOS PELA CONTRATADA.



## 9.1 Apontamentos

No mês de março de 2018 houve apenas uma reclamação na ouvidoria que envolveu o departamento de enfermagem do Pronto Socorro de Penápolis, tal reclamação já foi enviada ao responsável técnico para avaliação e providências cabíveis. O mesmo está proporcionando treinamento em toda equipe para adequação da qualidade e eficiência de todos.

## 9.2 Encaminhamentos e resoluções

RELATÓRIO OUVIDORIA MARÇO/2018				
PROTOCOLO	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
541	Secretaria de Saúde	14/03/2018	Reclamação Enfermagem	Em andamento, treinamentos da equipe.

## 10. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, os procedimentos realizados no Pronto Socorro municipal de Penápolis pela equipe multiprofissional, conclui-se que as metas foram alcançadas atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com a equipe e assistência integral a saúde

## 11. ANEXOS



Anexo I:

Escalas de funcionários

Anexo II:

Escala de plantonistas

Anexo III:

Fotos treinamento

Anexo IV:

Planilha de manutenção

Anexo V:

Planilha das remoções – Araçamed

  
\_\_\_\_\_  
Priscila dos Santos Miranda Loprete

  
\_\_\_\_\_  
Cláudio Castelão Lopes