

PREFEITURA MUNICIPAL DE PENAPOLIS

Administração de Protocolo

RECIBO DE PROTOCOLO

REQUERIMENTO: **10.527** Normal

Guia: 0

Data: 14/08/2019

Protocolado por: MAYARA

Assunto: **PRESTAÇÃO DE CONTAS (2757)**

Nome: **IRMAND.DA SANTA CASA DE MISER.DE BIRIGUI**

C.N.P.J.: 45.383.106/0001-50

Endereço: RUA DR CARLOS CARVALHO ROSA Nº 115 - -

Bairro: SILVARES

Cidade: BIRIGUI - SP - 16200-917

Fone: (18) 3649-3100

Setor: **22.22.01 - SECRETARIA DE SAUDE**

Observação: OF. 190/2019

quarta-feira 14/08/2019 08:05 AM

Birigui, 09 de Agosto de 2019.

OFÍCIO Nº: 190/2019

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE PENÁPOLIS
CONTRATO DE GESTÃO: 155/2017
PROJETO: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PENÁPOLIS
EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – MAIO/2019


A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 155/2017 firmado entre o município de Penápolis, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no **PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PENÁPOLIS** inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0004-00, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 413 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente


Priscila dos Santos M Loprete
Gerente de Projeto


Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Wilson Carlos Braz
Secretário Municipal de Saúde de Penápolis

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

MAIO/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 155/2017
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PENÁPOLIS

1. INTRODUÇÃO

Este Relatório de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas/Quantitativas, é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24h, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato N°155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, do mês de Maio de 2019, a fim de permitir verificar os resultados e metas consolidadas.

Considerando a regulação vigente quanto ao porte Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, apresentando metas quantitativas e qualitativas mensais da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui relativas a Consultas, Atendimentos e Procedimentos, monitorando e aperfeiçoando as atividades ali desenvolvidas.

Em cumprimento das metas para vigência do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato acima citado, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1. Previstos e Contratados Cedidos

Categoria Prevista	Previstos Cedidos - Município	Cedidos Município	Carga horaria
Gerente de Projeto	0	0	40h/sem
Coordenador Administrativo	0	0	40h/sem
Auxiliares Administrativos	0	0	44h/sem

Enfermeiro RT	1	0	40h/sem
Enfermeiros	3	0	40h/sem
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	16	15	12x36 hs
Serviços de Apoio (Geral)	0	0	12x36 hs
Recepcionista	0	0	12x36 hs
Farmacêutico	0	0	40h/sem
Motorista 192	6	5	12x36 hs
Auxiliar de Manutenção	0	0	44h/sem
Auxiliares de Farmácia	0	0	12x36 hs
Assistente Social	0	0	30h/sem
Porteiro/Controlador de Fluxo	0	0	12x36 hs
Total	26	20	

Obs.: A categoria Técnicos/Auxiliares de Enfermagem apresenta desfalque de 1 (um) servidor cedido pelo município, em função de programa PDV (Programa de Demissão Voluntária) no mês de março/2019, onde houve participação de um Auxiliar de Enfermagem. A Secretaria de Saúde do Município de Penápolis irá providenciar a reposição.

2.2. Previstos e Contratados OSS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANTIDADE PREVISTA NO PLANO	CONTRATADOS	MAIO/2019		
			DEMISSÃO	CONTRAT. NO MÊS	TOTAL
Gerente de Projeto	1	1	-	-	1
Coordenador Administrativo	1	1	-	-	1
Auxiliares Administrativos	3	3	-	-	3
Enfermeiro RT	0	1	-	-	1
Enfermeiros	12	11	-	1	12


Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	25	26	-	1	27
Serviços de Apoio (Geral)	17	17	-	-	17
Recepcionista	10	10	-	-	10
Farmacêutico	1	1	-	-	1
Motorista 192	0	0	-	-	0
Auxiliar de Manutenção	1	1	-	-	1
Auxiliares de Farmácia	5	5	1	1	5
Assistente Social	1	1	-	-	1
Porteiro/Controlador de Fluxo	5	5	-	-	5
TOTAL	82	83	1	3	85

2.3 Pessoa Jurídica:

Categoria Prevista	Contratado
98 Plantões/mês - OSS	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
36 Plantões/mês - Município	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
31 Plantões/mês - OSS	Médico – 1 por Plantão (12H) – Atendimento Infantil
Diretor Técnico - OSS	Luiz Henrique de Felipe Valente
Médico Ortopedista - OSS	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos Ltda

3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos do Pronto Socorro Municipal de Penápolis, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis manteve seguimento na implantação do sistema de informatização da unidade até o setor de classificação de risco, podendo assim dimensionar a quantidade de usuários e suas classificações.



A VIDA COMO PRIORIDADE

Para melhorar a saúde pública, adotamos um novo modelo de atendimento baseado no Protocolo de Manchester.

COMO FUNCIONA


A ordem do atendimento será de acordo com o quadro clínico do paciente, sendo prioridade os casos mais graves.

TIPO DE ATENDIMENTO

- Demanda Aguda: Atendimento de urgência com triagem para definir a prioridade clínica.

BENEFÍCIOS

- Serviço eficiente;
- Redução no tempo de espera.



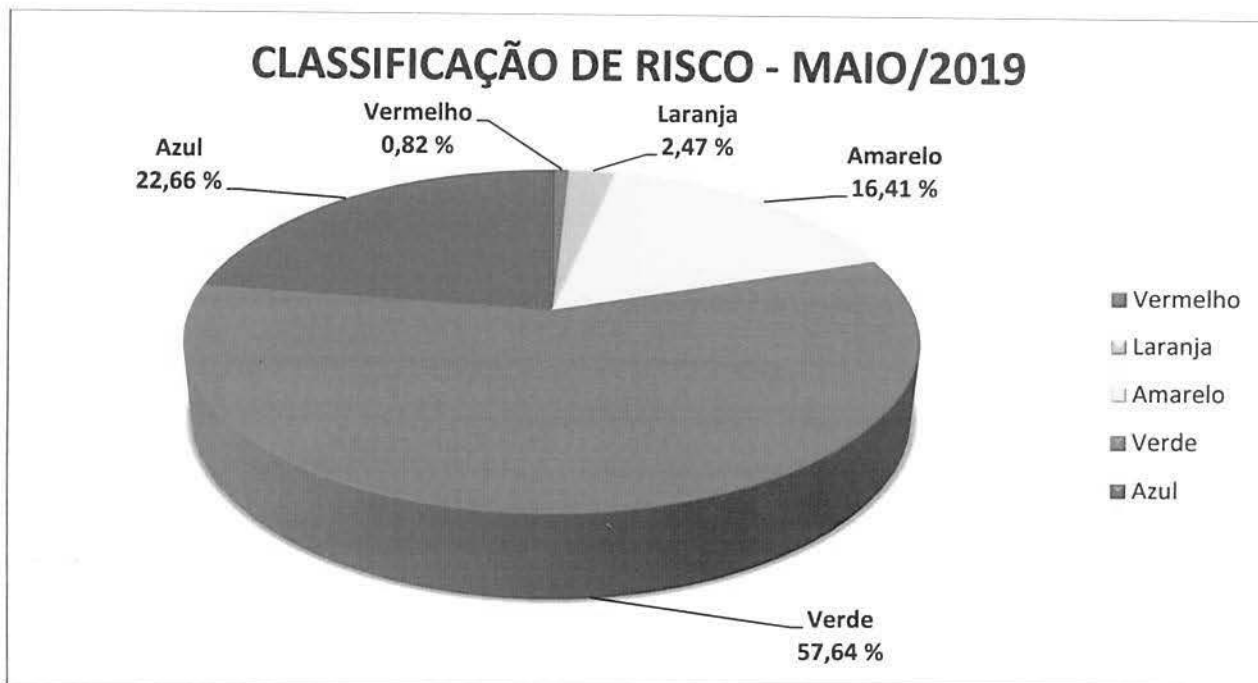
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Cada nível de prioridade clínica terá uma cor, além de tempo estabelecido para espera e local adequado para atendimento.

0 minuto	EMERGÊNCIA Necessitam de atendimento imediato.
Em até 10 minutos	CASOS MUITO URGENTES Necessitam de atendimento prioritário imediato.
Em até 30 minutos	URGÊNCIA Atendimento de atendimento rápido, mas podem esperar.
Em até 120 minutos	NÃO URGENTE Podem aguardar atendimento ou serem encaminhadas para outros serviços de saúde.
Em até 240 minutos	BAIXA COMPLEXIDADE Podem aguardar atendimento ou serem encaminhadas para outros serviços de saúde.

3.1 Quantidade de atendimentos por classificação de risco

PERÍODO	MAIO/2019		
	Classificação	N	%
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	99	0,82
	Laranja	297	2,47
	Amarelo	1.978	16,41
	Verde	6.946	57,64
	Azul	2.731	22,66
	Total	12.051	100,00



4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

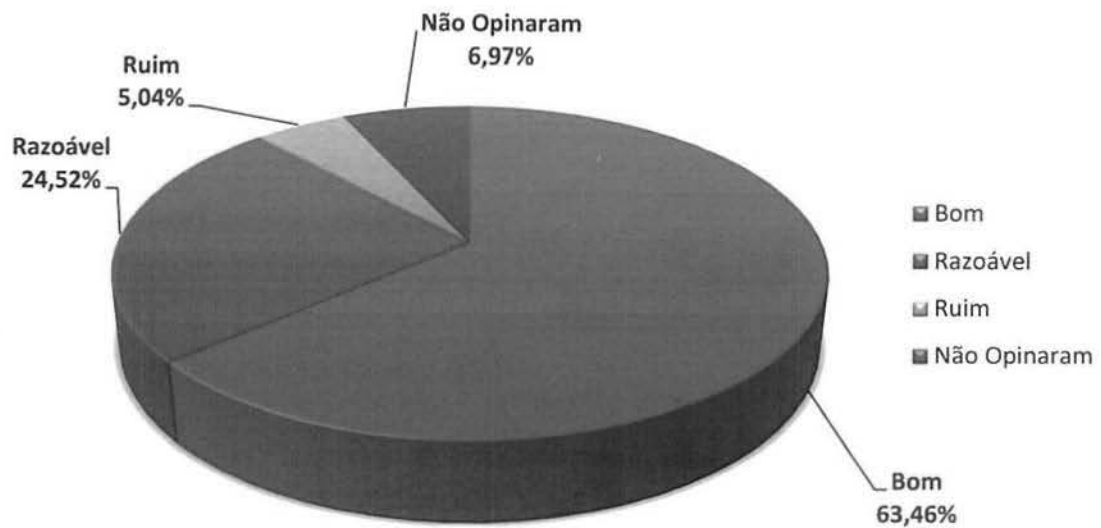
Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação dos pacientes e acompanhantes quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis implantou o questionário de pesquisa de satisfação espontâneo fácil, ele é importante para a avaliação relativo aos serviços prestados por toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros).

4.2 Demonstrativo em gráfico

Com o intuito de analisar os pontos fortes e fracos no andamento do projeto no PS de Penápolis, seguem abaixo os gráficos relacionados à pesquisa de satisfação realizada no mês de Maio/2019 de livre demanda por parte dos usuários (pacientes e acompanhantes) do estabelecimento, somando um total de 32 pesquisas espontâneas.

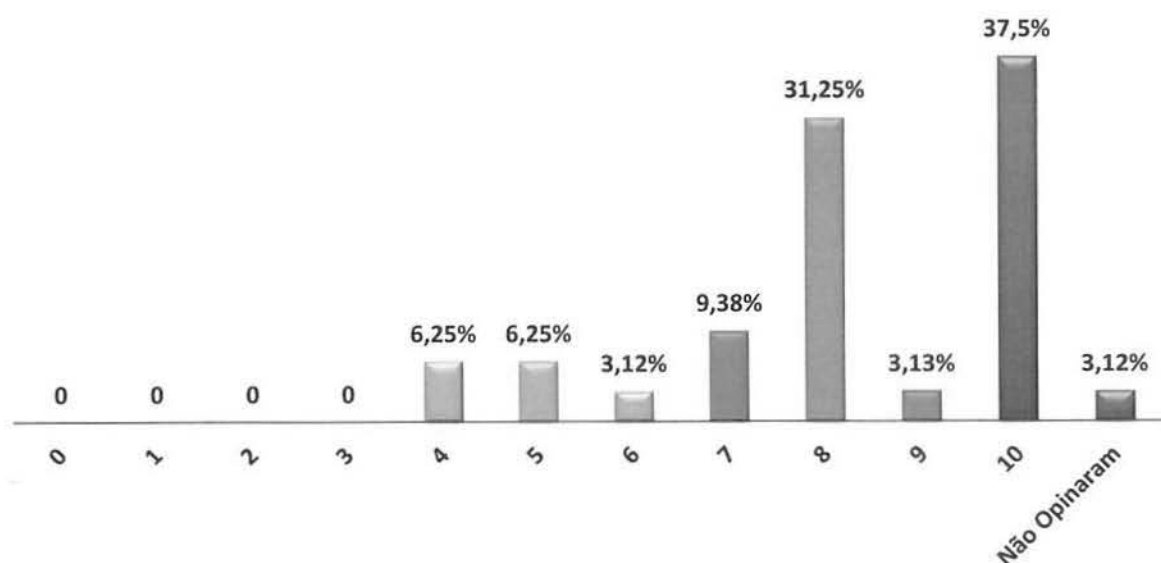
PERCEBENDO OS SERVIÇOS DE SAÚDE					
Descrição	ABRIL (N = 32)				TOTAL
	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinar	
1 - Limpeza e Organização	28	3	1	0	32
2 - Ambiente e Acomodação	19	8	4	1	32
3 - Qualidade Equipamentos	23	6	2	1	32
4 - Medicamentos Disponíveis	22	8	1	1	32
5 - Informações por telefone	16	10	2	4	32
6 - Informações Recepção	16	8	4	4	32
7 - Horário de trabalho profissionais	18	10	1	3	32
8 - Cumprimento horário de trabalho	15	13	1	3	32
9 - Atendimento Equipe Médica	18	10	0	4	32
10 - Atendimento Equipe de Enfermagem	22	9	0	1	32
11 - Atendimento equipe Recepção	20	6	3	3	32
12 - Atendimento Equipe laboratório	23	5	2	2	32
13 - Atendimento setor RX	24	6	0	2	32
TOTAL	264	102	21	29	416

PERCEBENDO OS SERVIÇOS DE SAÚDE - MAIO/2019



Nota Geral do PS Penápolis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Opinaram	Total
Maio	0	0	0	0	2	2	1	3	10	1	12	1	32

NOTA GERAL DO PS PENÁPOLIS - MAIO/2019



4.3 OUVIDORIA

4.3.1 Apontamentos

4.3.2. Encaminhamentos e resoluções

RELATÓRIO OUVIDORIA MAIO/2019				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
1501	Secretaria de Saúde	07/05/2019	Demora no atendimento	Respondido
1627	Secretaria de Saúde	15/05/2019	Reclama condutas de motorista e médico	Respondido
1656	Secretaria de Saúde	20/05/2019	Reclama do vigia	Em andamento
1791	Secretaria de Saúde	31/05/2019	Reclama do Dr. Daniel	Em andamento

5. COMISSÕES

As comissões junto ao Pronto Socorro Municipal de Penápolis foram implantadas visando executar as ações necessárias, formalmente criadas com as leis vigentes e características da unidade do Pronto Socorro.

- Comissão de Controle de Infecção (CCIH);
- Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente;
- Comissão de Revisão de Óbito;

COMISSÃO IMPLANTADA	MEMBROS	FUNÇÃO	DATA DA IMPLANTAÇÃO
Comissão de Revisão de Óbito	Dr. Paulo Eduardo Cypriano Larissa Scarso da Silva Sidnei Francisco Rocha Graziela Campache da Cruz Renata Tavares	Presidente Vice Presidente 1º Secretário 1º Suplente Enfermeira RT	26/01/2019
Comissão de Qualidade e Segurança no	Michele Viviane B. Carvalho Elisandra Valdemarin V. Tonello	Presidente Suplente do Presidente	31/01/2019

Cuidado ao Paciente	Dr. Luiz H. de Felipe Valente Larissa Scarso da Silva Vanessa Conte Mira Lopes Graziela Campache da Cruz Áurea Anhezini Adriana Ap. Vieira de Souza Patrícia Kelly de Almeida Braga Mirian Juliane da Silva Roberta Sanches Rós Bianca Aparecida de Souza Renata Tavares	Vice Presidente Suplente do Vice Presidente 1ª Secretária Suplente do Secretário Titular Núcleo Farmacêutico Suplente do Tit. Nuc. Farm. Titular Núcleo Enfermagem Suplente Núcleo Enfermagem Titular Núcleo Assistencial Supl. Tit. Nuc. Assistencial Enfermeira RT	
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Dr. Antônio Cícero Gazola Luiz Adriano do Nascimento Luís Carlos Disposti Liliane Lucas de Lara Natália Tomaz Traficante Jéssica Dias dos Santos Leandro Arriero Martins Renata Tavares	Presidente Vice Presidente 1º Secretário 1º Suplente 2º Suplente 3º Suplente 4º Suplente Enfermeira RT	30/01/2019

6. METAS

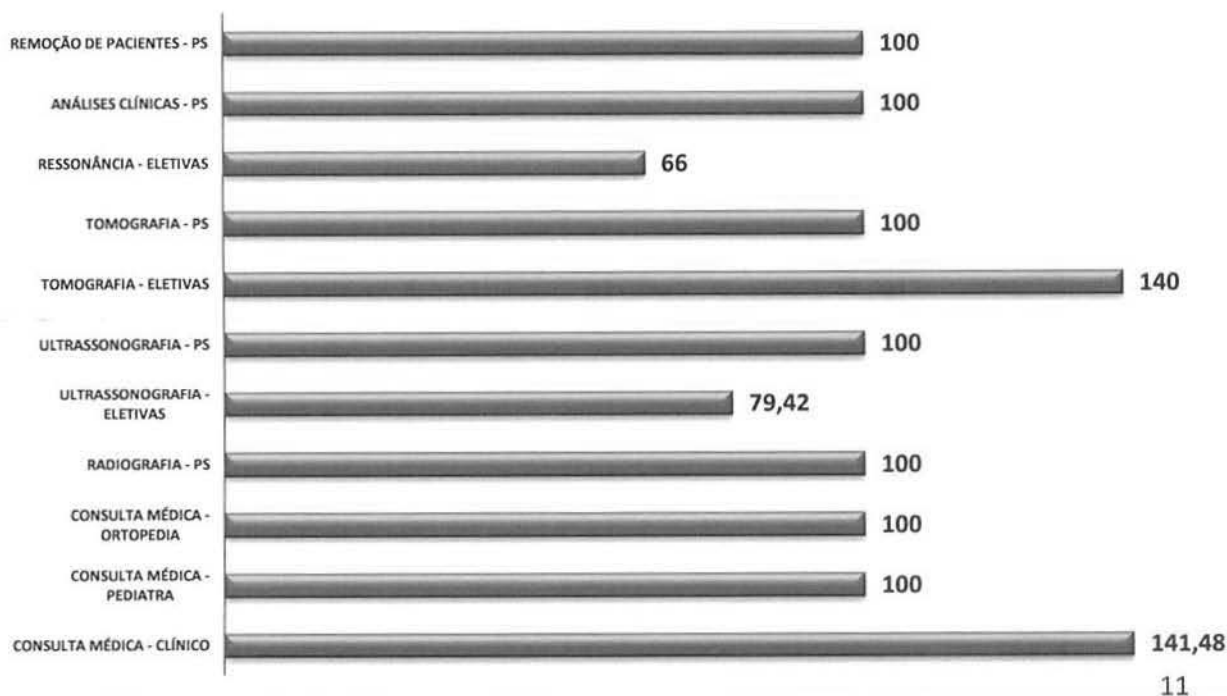
Descrição das Metas no quadro demonstrativo, com relação às metas pactuadas e realizadas, pela unidade Pronto Socorro de Penápolis referente ao mês de Maio de 2019.

Metas	Pactuadas	Realizadas Maio	%
Consulta Médica - Clínico	6.400	9.055	141,48%
Consulta Médica - Pediatra	CD	2.941	100,00%
Consulta Médica – Ortopedia	CD	55	100,00%
Radiografias - PS	CD	2.117	100,00%

Ultrassonografia - Eletivas	350 mín.	278	79,42%
Ultrassonografia - PS	CD	34	100,00%
Tomografia - Eletivas	105 mín.	147	140,00%
Tomografia - PS	CD	103	100,00%
Ressonância - Eletivas	50	33	66,00%
Análises Clínicas - PS	CD	4.886	100,00%
Remoção de Pacientes - PS	CD	47	100,00%

Gráfico - Metas Realizadas no mês de Maio/2019

PERCENTUAL METAS REALIZADAS - MAIO/2019



PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO MAIO	REALIZADO %
Administração de Medicamentos	100% da demanda espontânea	27.344	100%
Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco	100% da demanda espontânea	20.856	100%
Curativo Grau I – com Debridamento	100% da demanda espontânea	107	100%
Glicemia Capilar	100% da demanda espontânea	1.728	100%
Inalação / Nebulização	100% da demanda espontânea	335	100%
Drenagem de Abscesso	100% da demanda espontânea	3	100%
Suturas e/ou Excisões	100% da demanda espontânea	94	100%
Atendimento ortopédico com imobilização	100% da demanda espontânea	55	100%
Atendimento ortopédico sem imobilização	100% da demanda espontânea	260	100%
Drenagem de Pneumotórax	100% da demanda espontânea	0	100%
Consultas	100% da demanda espontânea	12.051	100%
Eletrocardiograma	100% da demanda espontânea	353	100%
Punção / Esvaziamento	100% da demanda espontânea	0	100%

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO MAIO	Realizado %
Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	100% da demanda espontânea	353	100%
Coleta de material para Exames Clínicos	100% da demanda espontânea	4.886	100%
Diagnóstico em Radiologia - (RX)	100% da demanda espontânea	2.117	100%
Exame de Tomografia sem Contraste - (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	238	100%
Exame de Tomografia com Contraste - (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	12	100%
Exames USG - (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	312	100%
Exame de Ressonância Magnética (Eletivas)	100% da demanda espontânea	33	100%

7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Foi realizado o treinamento para aprendizado e aperfeiçoamento da equipe do Pronto Socorro de Penápolis.

Data	Equipe	Assunto Treinamento	Ministrado por
06/05/2019	Enfermagem	Situação Regional de Arboviroses	Equipe GVE Araçatuba
09/05/2019	Enfermagem	Procedimentos após um acidente de trabalho	Gustavo Silva Domingues – Eng. Segurança do Trabalho
21/05/2019	Enfermagem	Atribuições de Funções e Código de Ética de Profissionais da Saúde	Renata Tavares – Responsável Técnica
23/05/2019	Enfermagem	Liberação de pacientes em coleta de exames para análise laboratorial e alta pedida	Renata Tavares – Responsável Técnica

8. MANUTENÇÕES

Abaixo segue relação da manutenção predial realizada na unidade do Pronto Socorro de Penápolis para conservação e manutenção do prédio e equipamentos.

Maio/2019			
Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr.
Áreas Comuns	Acompanhamento na manutenção dos aparelhos de ar condicionado	X	
Jardim frente	Limpeza de manutenção e rega	X	
Rede de Oxigênio	Recebimento de carga de cilindros de oxigênio	X	X
Sala de Medicação	Regulagem da porta de correr	X	
Sala de Hidratação	Instalação de porta papel toalha e dispenser para álcool gel e sabonete líquido; Instalação de armário em parede		X
Sala da Administração	Troca de rodízios de cadeira	X	
Sala de Ortopedia	Desentupimento de ralo do esgoto		X
Sala de Isolamento	Troca de tomada e interruptor		X
Sala de Emergência	Troca de torpedos de oxigênio da rede; Regulagem da porta de correr; Troca de lâmpadas dos banheiros	X	
Copa	Troca de reparo da torneira		X
Sala de Espera – Recepção	Desentupimento do ralo do esgoto; Limpeza do climatizador de ar; Substituição de vedação do bebedouro público	X	
Sala Observação Infantil	Desentupimento de vaso sanitário	X	
Setor de Ambulâncias	Instalação de tela no ralo do estacionamento		X

9. ALIMENTAÇÃO

Mês	Descrição	TIPOS	
		REFEIÇÃO	KITS
Maio	Colaborador	968	
	Plantonista	186	
	Paciente		0
Total		1.154	0

10. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda
Nutrição e Dietética – Plantonistas/Funcionários	Nathiely Fernanda dos Santos Damaceno
Nutrição e Dietética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Locação de Modem – Rede de informática	Ensite Brasil Telecomunicações Ltda ME
Manutenção de Ar Condicionado	OCM Refrigeração
Exames Laboratoriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz Ltda
Exames de Imagem – Ressonância	Clidimagem Clínica Diagnóstico Médico Imagem Ltda
Exames de Imagem – Raio X	Atend Hosp Serviços Hospitalares e Diagnósticos
Exames de Imagem – US	COT Clínica de Ortopedia e Traumatologia Ltda
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME
Aluguel de Carro	Locaz – Locadora de Veiculos Eireli
Esterilização de Materiais	Sterile Vita Esterelização de Materiais de Saúde Ltda - EPP
Manutenção Ar Condicionado	Osvaldo Coca Moralis ME
Lavanderia, Esterilização	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis


Prestação de Serviços de Assessoria	Corporativo Osório Assessoria e Consultoria LTDA
Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda ME

11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

MAIO/2019				
Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
14	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	Araçamed
2	Araçatuba	Penápolis	Ambulância Avançada	Araçamed
24	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Avançada	Araçamed
3	Penápolis	S. J. do Rio Preto	Ambulância Básica	Araçamed
3	S. J. do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
1	Penápolis	Lins	Ambulância Avançada	Araçamed

12. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar do Pronto Socorro de Penápolis, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.



Priscila dos Santos Miranda Loprete
Gerente de Projeto

13. ANEXOS:

- Anexo I - Escalas funcionários (cedidos e contratados);
- Anexo II - Escalas Plantonistas Médicos;
- Anexo III - Relatório Ouvidoria Município;
- Anexo IV - Atas das Comissões;
- Anexo V - Relação Movimentação Produção;
- Anexo VI - Relação de Radiografias;
- Anexo VII - Relação de Tomografias;
- Anexo VIII - Relação de Ressonância;
- Anexo IX - Relação de Análises Clínicas;
- Anexo X - Relação de Manutenção;
- Anexo XI - Remoção de Pacientes;
- Anexo XII - Relação de Documentos Tramitados