

PREFEITURA MUNICIPAL DE PENAPOLIS

Administração de Protocolo

RECIBO DE PROTOCOLO

REQUERIMENTO: **10.770** Normal

Guia: 0

Data: 19/08/2019

Protocolado por: VANDA

Assunto: **PRESTAÇÃO DE CONTAS (2757)**

Nome: **IRMAND.DA SANTA CASA DE MISER.DE BIRIGUI**

C.N.P.J.: 45.383.106/0001-50

Endereço: RUA DR CARLOS CARVALHO ROSA Nº 115 - -

Bairro: SILVARES

Cidade: BIRIGUI - SP - 16200-917

Fone: (18) 3649-3100

Setor: **22.22.01 - SECRETARIA DE SAUDE**

Observação: **PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL - MAIO/2019**

Vanda

segunda-feira 19/08/2019 10:37 AM

Birigui, 13 de Agosto de 2019.

OFÍCIO Nº: 195 / 2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE PENÁPOLIS
CONTRATO DE GESTÃO: 155/2017
PROJETO: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PENÁPOLIS
EXERCÍCIO: 2019

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – MAIO/2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 155/2017 firmado entre o município de Penápolis, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PENÁPOLIS inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0004-00, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 434 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Pronto Socorro Municipal de Penápolis
Francisco Ubaldino de Oliveira Junior
Gerente Operacional

Priscila dos Santos M Loprete
Gerente de Projeto

Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,

Wilson Carlos Braz

Secretário Municipal de Saúde de Penápolis

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JUNHO/2019

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

CONTRATO GESTÃO: 155/2017

PENÁPOLIS-SP

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. RECURSOS HUMANOS	3
2.1. Previstos e Contratados Cedidos.....	3
2.2. Previstos e Contratados OSS	4
2.3. Pessoa Jurídica:	5
3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:.....	6
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.....	7
4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	7
4.2 Demonstrativo em gráfico	7
5. COMISSÕES	10
6. METAS	11
7. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	14
8. MANUTENÇÕES.....	14
9. ALIMENTAÇÃO.....	15
10. CONTRATOS TERCEIROS	15
11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	16
12. CONCLUSÃO FINAL.....	17
13. ANEXOS:.....	18

1. INTRODUÇÃO

Este Relatório de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas/Quantitativas, é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24h, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato N°155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, do mês de Junho de 2019, a fim de permitir verificar os resultados e metas consolidadas.

Considerando a regulação vigente quanto ao porte Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, apresentando metas quantitativas e qualitativas mensais da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui relativas a Consultas, Atendimentos e Procedimentos, monitorando e aperfeiçoando as atividades ali desenvolvidas.

Em cumprimento das metas para vigência do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato acima citado, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1. Previstos e Contratados Cedidos

Categoria Prevista	Previstos Cedidos - Município	Cedidos Município	Carga horaria
Gerente de Projeto	0	0	40h/sem
Coordenador Administrativo	0	0	40h/sem
Auxiliares Administrativos	0	0	44h/sem

Enfermeiro RT	1	0	40h/sem
Enfermeiros	3	0	40h/sem
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	16	15	12x36 hs
Serviços de Apoio (Geral)	0	0	12x36 hs
Recepcionista	0	0	12x36 hs
Farmacêutico	0	0	40h/sem
Motorista 192	6	5	12x36 hs
Auxiliar de Manutenção	0	0	44h/sem
Auxiliares de Farmácia	0	0	12x36 hs
Assistente Social	0	0	30h/sem
Porteiro/Controlador de Fluxo	0	0	12x36 hs
Total	26	20	

Obs.: A categoria Técnicos/Auxiliares de Enfermagem apresenta desfalque de 1 (um) servidor cedido pelo município, em função de programa PDV (Programa de Demissão Voluntária) no mês de Junho/2019, onde houve participação de um Auxiliar de Enfermagem. A Secretaria de Saúde do Município de Penápolis irá providenciar a reposição.

2.2. Previstos e Contratados OSS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANTIDADE PREVISTA NO PLANO	CONTRATADOS	JUNHO/2019		
			DEMISSÃO	CONTRAT. NO MÊS	TOTAL
Gerente de Projeto	1	1	-	-	1
Coordenador Administrativo	1	1	-	-	1
Auxiliares Administrativos	3	3	-	-	3
Enfermeiro RT	0	1	-	-	1


Enfermeiros	12	12	-	-	12
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	25	27	-	-	27
Serviços de Apoio (Geral)	17	17	-	-	17
Recepcionista	10	10	-	-	10
Farmacêutico	1	-	1		0
Motorista 192	0	0	-	-	0
Auxiliar de Manutenção	1	1	-	-	1
Auxiliares de Farmácia	5	5	-	-	5
Assistente Social	1	1	-	-	1
Porteiro/Controlador de Fluxo	5	5	-	-	5
TOTAL	82	84	1	0	83

2.3. Pessoa Jurídica:

Categoria Prevista	Contratado
98 Plantões/mês - OSS	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
36 Plantões/mês - Município	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
31 Plantões/mês - OSS	Médico – 1 por Plantão (12H) – Atendimento Infantil
Diretor Técnico - OSS	Luiz Henrique de Felipe Valente
Médico Ortopedista - OSS	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos Ltda

3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos do Pronto Socorro Municipal de Penápolis, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis manteve seguimento na implantação do sistema de informatização da unidade até o setor de classificação de risco, podendo assim dimensionar a quantidade de usuários e suas classificações.



COMO FUNCIONA

A ordem do atendimento será de acordo com o quadro clínico do paciente, sendo prioridade os casos mais graves.

TIPO DE ATENDIMENTO

- Demanda Aguda: Atendimento de urgência com triagem para definir a prioridade clínica.

BENEFÍCIOS

- Serviço eficiente;
- Redução no tempo de espera.

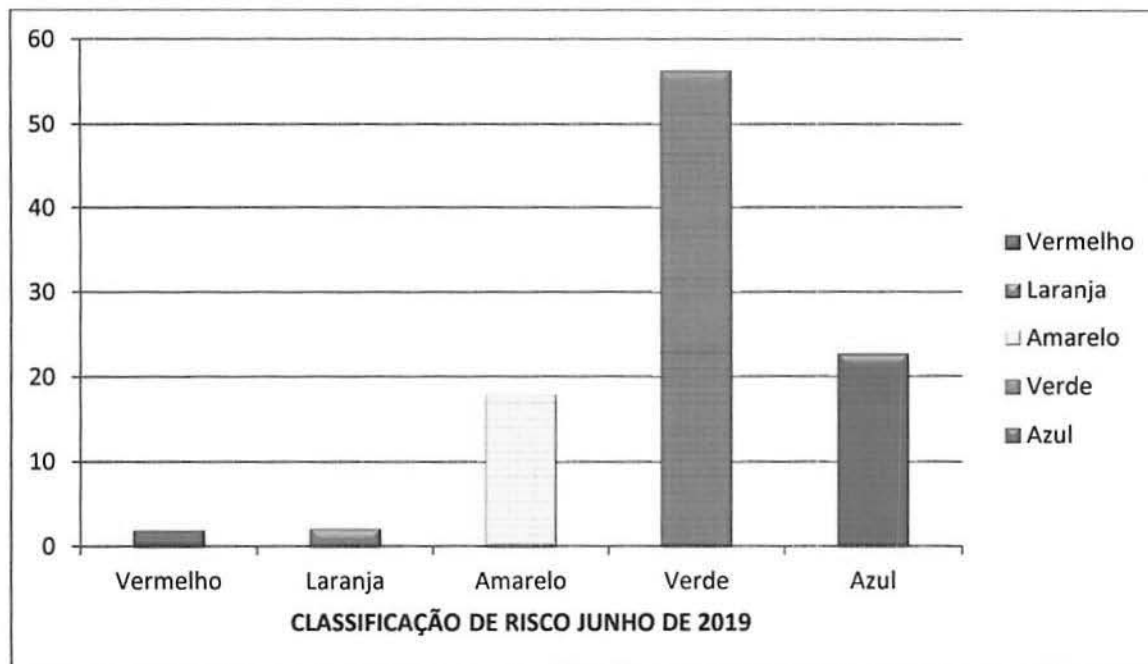
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Cada nível de prioridade clínica terá uma cor, além de tempo estabelecido para espera e local adequado para atendimento.

0 minuto	EMERGÊNCIA Necessitam de atendimento imediato.
Em até 10 minutos	CASOS MUITO URGENTES Necessitam de atendimento prioritário imediato.
Em até 60 minutos	URGÊNCIAS Necessitam de atendimento rápido, mas podem aguardar.
Em até 120 minutos	NAO URGENTE Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.
Em até 240 minutos	BAIXA COMPLEXIDADE Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.

3.1 Quantidade de atendimentos por classificação de risco

PERÍODO	JUNHO/2019		
	Classificação	N	%
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	99	1,89
	Laranja	233	2,10
	Amarelo	1993	18,00
	Verde	6.233	56,3
	Azul	2.510	22,67
	Total	11,068	100,00



4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação dos pacientes e acompanhantes quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis implantou o questionário de pesquisa de satisfação espontâneo fácil, ele é importante para a avaliação relativo aos serviços prestados por toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros).

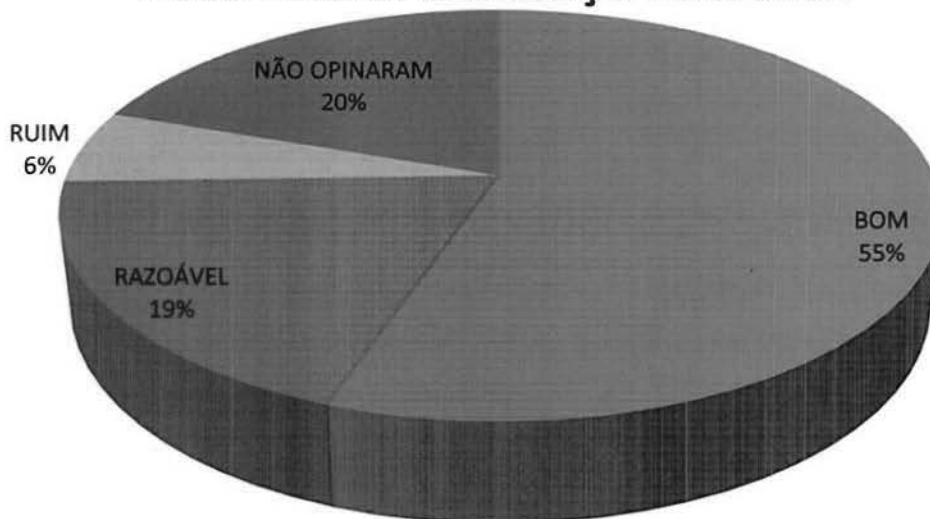
4.2 Demonstrativo em gráfico

Com o intuito de analisar os pontos fortes e fracos no andamento do projeto no PS de Penápolis, seguem abaixo os gráficos relacionados à pesquisa de satisfação realizada no mês de JUNHO/2019 de livre demanda por parte dos usuários (pacientes e acompanhantes) do estabelecimento, somando um total de 53 pesquisas espontâneas.

PERCEBENDO OS SERVIÇOS DE SAÚDE					
Descrição	JUNHO (N = 53)				TOTAL
	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinar	
1 - Limpeza e Organização	37	08	1	7	53
2 - Ambiente e Acomodação	28	12	1	12	53
3 - Qualidade Equipamentos	32	11	1	9	53
4 - Medicamentos Disponíveis	30	12	2	9	53
5 - Informações por telefone	22	12	7	12	53
6 - Informações Recepção	33	4	7	9	53
7 - Horário de trabalho profissionais	29	11	3	10	53
8 - Cumprimento horário de trabalho	26	13	3	11	53
9 - Atendimento Equipe Médica	26	9	5	13	53
10 - Atendimento Equipe de Enfermagem	28	23	1	1	53
11 - Atendimento equipe Recepção	30	9	5	9	53
12 - Atendimento Equipe laboratório	29	5	2	17	53
13 - Atendimento setor RX	30	5	2	16	53
TOTAL	380	134	40	135	

BOM	55,15%
RAZOÁVEL	19,14%
RUIM	5,80%
NÃO OPINARAM	19,59%

PERCEBENDO O SERVIÇO DE SAÚDE



Nota Geral do PS Penápolis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Opinaram	Total
JUNHO	0	2	2	1	2	3	2	5	6	7	9	39	53

4.3 OUVIDORIA

4.3.1 Apontamentos

4.3.2. Encaminhamentos e resoluções

RELATÓRIO OUVIDORIA JUNHO/2019				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
1938	SECRETARIA DE SAÚDE	24/06/2019	Reclamação humilhação de médico	Em andamento
1990	SECRETARIA DE SAÚDE	28/06/2019	Demora da triagem do pronto socorro	RESPONDIDO

5. COMISSÕES

As comissões junto ao Pronto Socorro Municipal de Penápolis foram implantadas visando executar as ações necessárias, formalmente criadas com as leis vigentes e características da unidade do Pronto Socorro.

- Comissão de Controle de Infecção (CCIH);
- Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente;
- Comissão de Revisão de Óbito;

COMISSÃO IMPLANTADA	MEMBROS	FUNÇÃO	DATA DA IMPLANTAÇÃO
Comissão de Revisão de Óbito	Dr. Paulo Eduardo Cypriano Larissa Scarso da Silva Sidnei Francisco Rocha Graziela Campache da Cruz Renata Tavares	Presidente Vice Presidente 1º Secretário 1º Suplente Enfermeira RT	26/01/2019
Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente	Michele Viviane B. Carvalho Elisandra Valdemarin V. Tonello Dr. Luiz H. de Felipe Valente Larissa Scarso da Silva Vanessa Conte Mira Lopes Graziela Campache da Cruz Áurea Anhezini Adriana Ap. Vieira de Souza Patrícia Kelly de Almeida Braga Mirian Juliane da Silva Roberta Sanches Rós Bianca Aparecida de Souza Renata Tavares	Presidente Suplente do Presidente Vice Presidente Suplente do Vice Presidente 1ª Secretária Suplente do Secretário Titular Núcleo Farmacêutico Suplente do Tit. Nuc. Farm. Titular Núcleo Enfermagem Suplente Núcleo Enfermagem Titular Núcleo Assistencial Supl. Tit. Nuc. Assistencial Enfermeira RT	31/01/2019
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Dr. Antônio Cícero Gazola Luiz Adriano do Nascimento Luís Carlos Disposti Liliane Lucas de Lara Natália Tomaz Traficante	Presidente Vice Presidente 1º Secretário 1º Suplente 2º Suplente	30/01/2019

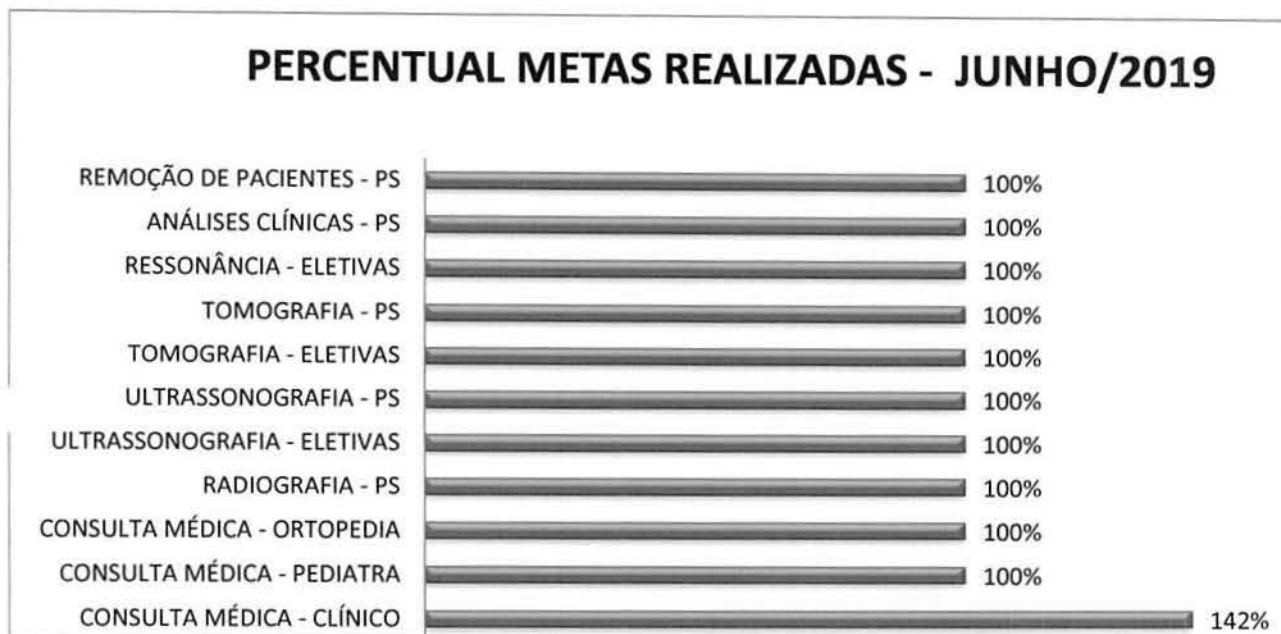
	Jéssica Dias dos Santos Leandro Arriero Martins Renata Tavares	3º Suplente 4º Suplente Enfermeira RT	
--	--	---	--

6. METAS

Descrição das Metas no quadro demonstrativo, com relação às metas pactuadas e realizadas, pela unidade Pronto Socorro de Penápolis referente ao mês de Junho de 2019.

Metas	Pactuadas	Realizadas Junho	%
Consulta Médica - Clínico	6.400	9063	141,61%
Consulta Médica - Pediatra	CD	1993	100%
Consulta Médica – Ortopedia	CD	285	100%
Radiografias - PS	CD	2227	100%
Ultrassonografia - Eletivas	350 mín.	230	65,71%
Ultrassonografia - PS	CD	30	100%
Tomografia - Eletivas	105 mín.	99	100%
Tomografia - PS	CD	112	100%
Ressonância - Eletivas	50	34	68%
Análises Clínicas - PS	CD	3674	100%
Remoção de Pacientes - PS	CD	64	100%

Gráfico - Metas Realizadas no mês de Junho /2019



PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO JUNHO	REALIZADO %
Administração de Medicamentos	100% da demanda espontânea	20468	100%
Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco	100% da demanda espontânea	19269	100%
Curativo Grau I – com Debridamento	100% da demanda espontânea	155	100%
Glicemia Capilar	100% da demanda espontânea	1844	100%
Inalação / Nebulização	100% da demanda espontânea	353	100%
Drenagem de Abscesso	100% da demanda espontânea	1	100%

Suturas e/ou Excisões	100% da demanda espontânea	104	100%
Atendimento ortopédico com imobilização	100% da demanda espontânea	70	100%
Atendimento ortopédico sem imobilização	100% da demanda espontânea	269	100%
Drenagem de Pneumotórax	100% da demanda espontânea	0	100%
Consultas	100% da demanda espontânea	9668	100%
Eletrocardiograma	100% da demanda espontânea	275	100%
Punção / Esvaziamento	100% da demanda espontânea	0	100%

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO MAIO	Realizado %
Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	100% da demanda espontânea	275	100%
Coleta de material para Exames Clínicos	100% da demanda espontânea	4059	100%
Diagnóstico em Radiologia - (RX)	100% da demanda espontânea	2227	100%
Exame de Tomografia sem Contraste - (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	90	100%
Exame de Tomografia com Contraste - (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	9	100%
Exames USG - (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	230	100%
Exame de Ressonância Magnética (Eletivas)	100% da demanda espontânea	34	100%

7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Foi realizado o treinamento para aprendizado e aperfeiçoamento da equipe do Pronto Socorro de Penápolis.

Data	Equipe	Assunto Treinamento	Ministrado por
19/06/2019	Enfermagem/ Recepção/ Portaria/	Humanização	Equipe GVE Araçatuba

8. MANUTENÇÕES

Abaixo segue relação da manutenção predial realizada na unidade do Pronto Socorro de Penápolis para conservação e manutenção do prédio e equipamentos.

Junho/2019			
Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr.
Gerador	Abastecimento do gerador de 20 litros	X	
Banheiro dos funcionários	Troca de lâmpada	X	X
Jardim frente	Limpeza e manutenção, regar as Plantas	X	X
Corredores	Troca das lâmpada ,		X
Rede de Oxigênio	Recebimento de carga de cilindros de oxigênio, concerto do eixo da alavanca da Rede de Oxigênio	X	X
Almoxarife	Troca de lâmpada,		X
Fraldario	Troca e reparo de torneira		X

Sala de Medicação	Troca do Rodizio da porta do corredor		X
Compressor	Drenagem da água e limpeza do filtro de ar	X	X
Sala de Emergência	Troca de cilindros de oxigênio e Troca o rodízio da cama e da Porta do corredor	X	X
Sala de Espera – Recepção	Troca das lâmpadas	X	

9. ALIMENTAÇÃO

Mês	Descrição	TIPOS	
		REFEIÇÃO	KITS
Junho	Colaborador	1004	-
	Plantonista	160	-
	Paciente	-	40
Total			1204

10. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda
Nutrição e Dietética – Plantonistas/Funcionários	Nathiely Fernanda dos Santos Damaceno
Nutrição e Dietética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Locação de Modem – Rede de informática	Ensite Brasil Telecomunicações Ltda ME
Manutenção de Ar Condicionado	OCM Refrigeração
Exames Laboratoriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz Ltda
Exames de Imagem – Ressonância	Clidimagem Clinica Diagnóstico Médico Imagem Ltda

Exames de Imagem – Raio X	Atend Hosp Serviços Hospitalares e Diagnósticos
Exames de Imagem – US	COT Clínica de Ortopedia e Traumatologia Ltda
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME
Aluguel de Carro	Locaz – Locadora de Veiculos Eireli
Esterilização de Materiais	Sterile Vita Esterelização de Materiais de Saúde Ltda - EPP
Manutenção Ar Condicionado	Osvaldo Coca Moralis ME
Lavanderia, Esterilização	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Prestação de Serviços de Assessoria	Corporativo Osório Assessoria e Consultoria LTDA
Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda ME

11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

JUNHO/2019				
Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
26	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	Araçamed
0	Araçatuba	Penápolis	Ambulância Avançada	Araçamed
24	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Avançada	Araçamed
7	Penápolis	S. J. do Rio Preto	Ambulância Básica	Araçamed
5	S. J. do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
1	Penápolis	Promissão	Ambulância Avançada	Araçamed

12. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar do Pronto Socorro de Penápolis, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.

Pronto Socorro Municipal de Penápolis
Francisco Ubirajara de Oliveira Junior
Gerente Operacional

Priscila dos Santos Miranda Loprete

Gerente de Projeto

13. ANEXOS:

- Anexo I - Escalas funcionários (cedidos e contratados);
- Anexo II - Escalas Plantonistas Médicos;
- Anexo III - Relatório Ouvidoria Município;
- Anexo IV - Atas das Comissões;
- Anexo V - Relação Movimentação Produção;
- Anexo VI - Relação de Radiografias;
- Anexo VII - Relação de Tomografias;
- Anexo VIII - Relação de Ressonância;
- Anexo IX - Relação de Análises Clínicas;
- Anexo X - Relação de Manutenção;
- Anexo XI - Remoção de Pacientes;
- Anexo XII - Relação de Documentos Tramitados