

PREFEITURA MUNICIPAL DE PENAPOLIS

Administração de Protocolo

RECIBO DE PROTOCOLO

REQUERIMENTO: **10.068** Normal

Guia: 0

Data: 17/08/2018

Protocolado por: VANDA

Assunto: **PRESTAÇÃO DE CONTAS STA CASA (3186)**



Nome: **IRMANDADE SANTA CASA DE MIS. DE BIRIGUI**

C.N.P.J.: 45.383.106/0004-00

Endereço: AV. SANTA CASA Nº 600

Bairro: CENTRO

Cidade: PENAPOLIS - SP - 16200-091

Fone: (18) 3652-5420

Setor: **22.22.01 - SECRETARIA DE SAUDE**

sexta-feira 17/08/2018 02:31 PM

OFÍCIO Nº: 101/2018

CONTRATANTE: Prefeitura Municipal de Penápolis

Nº CONTRATO DE GESTÃO: 155

EXERCÍCIO: 2018

Penápolis/SP, 06 de agosto de 2018

Prezado Senhor:

Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – Julho/2018

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 2.198, datada de 16/08/2017, e no Contrato de Gestão nº 155/2017, firmado entre o município de Penápolis e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Municipal de Penápolis, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

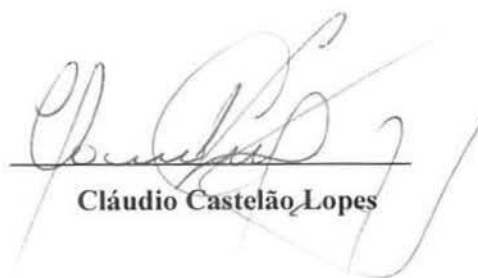
- Relatório Assistencial;

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente



Priscila dos Santos Miranda Loprete



Cláudio Castelão Lopes

**Excelentíssimo Senhor,
Wilson Carlos Braz
Secretário Municipal de Saúde
Avenida Marginal Maria Chica, 1.400**

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. RECURSOS HUMANOS	3
2.1. Previstos e Contratados	3
2.1.1 Funcionários cedidos pelo município:.....	3
2.1.2 Funcionários contratados pela OSS:.....	4
2.2. Pessoa Jurídica:	4
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.....	4
3.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	4
3.2 Demonstrativo em gráfico	5
3.3 OUVIDORIA	6
4. COMISSÕES	7
5. METAS	7
6. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	9
6.1 Atividades Realizadas	9
7. MANUTENÇÕES.....	9
8. ALIMENTAÇÃO	10
9. CONTRATOS TERCEIROS	11
10. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	11
11. CONCLUSÃO FINAL.....	11
12. ANEXOS:.....	11



INTRODUÇÃO

Este Relatório de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24 hrs, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato N°155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, no período de 01 de Julho de 2018 a 31 de Julho de 2018, a fim de permitir verificar se os resultados e metas estão sendo alcançados.

Considerando a regulação vigente quanto ao porte Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, apresentando metas quantitativas e qualitativas mensais da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui relativas a Consultas, Atendimentos e Procedimentos, monitorando e aperfeiçoando as atividades ali desenvolvidas.

Em cumprimento das metas para vigência do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato acima citado, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados.

RECURSOS HUMANOS

Previstos e Contratados

2.1.1 Funcionários cedidos pelo município:

Categoria Prevista no Plano	Cedidos	Carga horaria
Gerente de Projeto	0	
Coordenador Administrativo	0	
Auxiliares Administrativos	0	
Enfermeiro RT	0	
Enfermeiros	3	40h/sem
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	16	12x36 horas
Serviços de Apoio (Geral)	0	
Recepcionista	0	
Farmacêutico	0	
Motorista	4	12x36 horas
Auxiliar de Manutenção	0	
Auxiliares de Farmácia	0	

Assistente Social	0	
Porteiro/Controlador de Fluxo	0	

2.1.2 Funcionários contratados pela OSS:

Categoria contratadas no Plano	CLT	Carga horária
Gerente de Projeto	1	40h/sem
Coordenador Administrativo	1	40h/sem
Auxiliares Administrativos	3	44h/sem
Enfermeiro RT	1	40h/sem
Enfermeiros	12	12x36 horas
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	25	12x36 horas
Serviços de Apoio (Geral)	17	12x36 horas
Recepcionista	10	12x36 horas
Farmacêutico	1	40h/sem
Auxiliar de Manutenção	1	44h/sem
Auxiliares de Farmácia	5	12x36 horas
Assistente Social	1	30h/sem
Porteiro/Controlador de Fluxo	5	12x36 horas

Obs: Segue escalas em anexo.

Pessoa Jurídica:

Previsto	Contratado
98 Plantões/mês	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
Diretor Técnico	Diretor Técnico - 1
Médico Ortopedista	Médico Ortopedista

Obs: Segue escalas em anexo.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

3.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

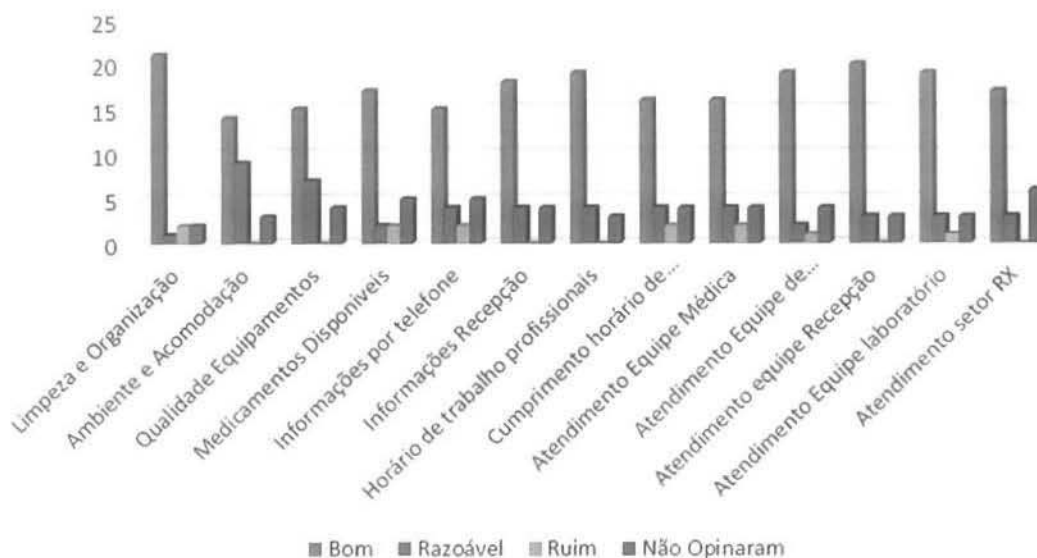
Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação do paciente e acompanhante quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui implantou desde o mês de maio de 2018, o questionário de pesquisa de satisfação fácil e importante para a avaliação do Pronto Socorro de Penápolis relativo aos serviços prestados por toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros).

3.2 Demonstrativo em gráfico

Com o intuito de analisar os pontos fortes e fracos no andamento do projeto no PS de Penápolis, seguem abaixo os gráficos relacionados a pesquisa de satisfação realizada no mês de julho de 2018 de livre demanda por parte dos usuários (pacientes e acompanhantes) do estabelecimento.

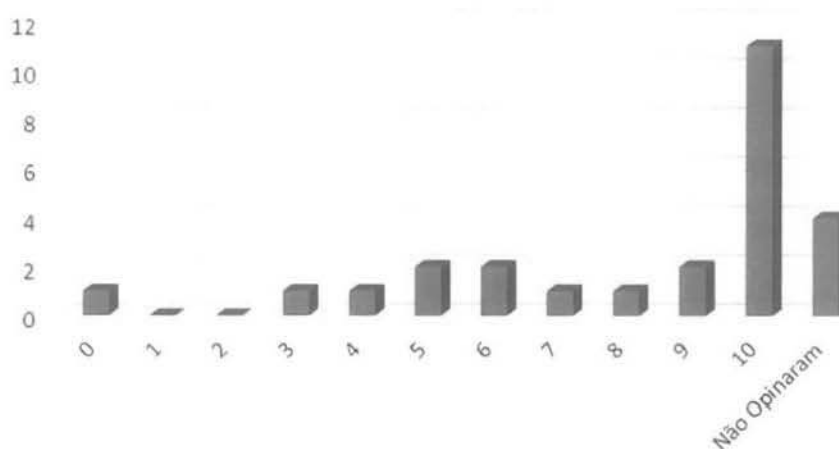
Percebendo os Serviços de Saúde				
	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinaram
Limpeza e Organização	21	1	2	2
Ambiente e Acomodação	14	9	0	3
Qualidade Equipamentos	15	7	0	4
Medicamentos Disponíveis	17	2	2	5
Informações por telefone	15	4	2	5
Informações Recepção	18	4	0	4
Horário de trabalho profissionais	19	4	0	3
Cumprimento horário de trabalho	16	4	2	4
Atendimento Equipe Médica	16	4	2	4
Atendimento Equipe de Enfermagem	19	2	1	4
Atendimento equipe Recepção	20	3	0	3
Atendimento Equipe laboratório	19	3	1	3
Atendimento setor RX	17	3	0	6
Total de Pesquisas :				26

Percebendo os Serviços de Saúde



Nota Geral do PS Penápolis:	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Opinaram	Total de Pesquisas
Quantidade de Pesquisas por Nota	5	0	1	0	0	3	4	3	8	3	6	3	26

Quantidade de Pesquisas por Nota



3.3 OUVIDORIA

3.3.1 Apontamentos

3.3.2. Encaminhamentos e resoluções

RELATÓRIO OUVIDORIA ABRIL/2018				
PROTOCOLO	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
1309	Secretaria de Saúde	02/07/2018	Más Condições das Cadeiras	Em andamento
1318	Secretaria de Saúde	03/07/2018	Reclamação Dr. Éder e Dr. Henrique	Aguardando
1326	Secretaria de Saúde	04/07/2018	Reclamação da enfermeira chefe	Em andamento
1333	Secretaria de Saúde	05/07/2018	Reclamação Dr. Luiz Valente	Respondido
1392	Secretaria de Saúde	18/07/2018	Reclamação enfermeira Simone	Em andamento
1396	Secretaria de Saúde	18/07/2018	Reclamação Dr. Gazola	Em andamento

COMISSÕES

Ainda não foi implantada as comissões junto ao Pronto Socorro de Penápolis, pois estamos atualizando e regulamentando todos os documentos e licenças para a implantação correta com as devidas liberações aos responsáveis técnicos da unidade.

Iniciamos a implantação dos procedimentos operacionais padrão junto ao setor de enfermagem conforme solicitação de normativas do COREN Araçatuba e o setor de farmácia que foi enviado para avaliação do núcleo técnico da OSS Irmandade Santa Casa de Birigui.

METAS

Segue abaixo quadro demonstrativo com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade Pronto Socorro de Penápolis referente ao mês de junho/2018.

Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Consulta Médica - PS	6.400	7.208	124,07%
Consulta Médica – Ortopedia	CD	255	100%
Radiografias - PS	CD	2.010	100%
Ultrassonografia - Eletivas	350 mín.	350	100%
Ultrassonografia - PS	CD	11	100%
Tomografia - Eletivas	105 mín.	105	100%
Tomografia - PS	CD	76	100%
Ressonância - Eletivas	50	46	92%
Análises Clínicas - PS	CD	2.167	100%
Remoção de Pacientes - PS	CD	41	100%

*CD – Conforme Demanda

Obs.: relatórios em anexo.

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO %
Administração de Medicamentos	100% da demanda espontânea	4.986	100%
Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco	100% da demanda espontânea	7.856	100%
Curativo Grau I – com Desbridamento	100% da demanda espontânea	204	100%
Glicemia Capilar	100% da demanda espontânea	911	100%

Inalação / Nebulização	100% da demanda espontânea	347	100%
Drenagem de Abscesso	100% da demanda espontânea	0	100%
Suturas e/ou Excisões	100% da demanda espontânea	59	100%
Atendimento ortopédico com imobilização	100% da demanda espontânea	123	100%
Atendimento ortopédico sem imobilização	100% da demanda espontânea	132	100%
Drenagem de Pneumotórax	100% da demanda espontânea	0	100%
Consultas	100% da demanda espontânea	7.856	100%
Eletrocardiograma	100% da demanda espontânea	311	100%
Punção / Esvaziamento	100% da demanda espontânea	0	100%

Obs: Para os procedimentos de drenagem de abscesso, drenagem de pneumotórax e punção/ esvaziamento, não houve demanda dentro do mês de julho de 2018 na unidade do PS de Penápolis.

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO %
Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	100% da demanda espontânea	311	100%
Coleta de material para Exames Clínicos	100% da demanda espontânea	2.167	100%
Diagnóstico em Radiologia (RX)	100% da demanda espontânea	2.010	100%

Exame de Tomografia sem Contraste	100% da demanda espontânea	163	100%
Exame de Tomografia com Contraste	100% da demanda espontânea	7	100%
Exames USG	100% da demanda espontânea	361	100%
Exame de Ressonância Magnética	100% da demanda espontânea	46	100%

EDUCAÇÃO PERMANENTE

6.1 Atividades Realizadas

Foram realizados durante todo o mês de julho de 2018 pela enfermeira responsável técnica Sra. Renata Tavares a educação continuada para a equipe de enfermagem do Pronto Socorro com relação ao treinamento de Classificação de Risco e Sala de Emergência, montagem do carrinho e disposição de materiais, para garantir que todos os níveis envolvidos da organização estejam acompanhando as mudanças da unidade.

MANUTENÇÕES

Abaixo segue relação da manutenção predial realizada na unidade do Pronto Socorro de Penápolis para conservação e manutenção do prédio e equipamentos.

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr.
Recepção	Manutenção Longarinas, colocação de mola hidráulica na porta, troca de encosto das longarinas, limpeza bebedouro, colocação de fio de rede.		X
Rede Oxigênio	Troca de torpedo de oxigênio, colocação de placa informativa.		X
Administração	Troca de lâmpadas.		X
Porta Entrada de Funcionários	Pintou a porta.		X
Sala de emergência	Troca de cilindro de oxigênio, troca de lâmpada, troca de lâmpada do negatoscopio, passagem cabo de rede.		X
Sala de Observação Feminina	Conserto em cama.		X

Sala de observação Masculina	Troca de chuveiro, troca de lâmpada, instalação de porta papel higiênico.		X
Sala de observação Infantil	Manutenção na rede de esgoto, troca de sifão, troca de reparo.		X
Ortopedia	Troca de lâmpada.		X
Posto de Enfermagem	Troca controle ventilador.		X
Gerador	Acionamento de Gerador para teste.	X	
Garagem Ambulância	Troca de lâmpadas, limpeza calha.		X
Banheiro Masculino	Troca de suporte para sabonete.		X
Banheiro Feminino	Troca de suporte para sabonete.		X
Banheiro Conforto Enfermagem	Instalação de porta papel higiênico.		X
Sala de Acesso Restrito	Troca de sifão, troca de lâmpada.		X
Jardim	Limpeza, poda das mudas .		X
Corredores internos e externos	Manutenção torneiras, manutenção longarinas.		X
Consultório 1 e 2	Troca de lâmpadas do negatoscopio, limpeza dreno do ar condicionado.		X
Sala de Medicação	Manutenção suporte soro.		X
Sala Conforto Serviços Gerais e Outros	Troca reparo da torneira		X
Copa e Cozinha	Manutenção e troca de maçaneta do armário.		

Obs: Segue em anexo relação da manutenção diária referente ao mês de junho de 2018.

ALIMENTAÇÃO

Tipo		Cedido		Setor	Responsável
Refeição	Kits	Colabor.	Paciente		
1.095		X		Funcionários	Administração
124		X		Plantonistas	Médicos
	56		X	Observação Masculina, Feminina, Infantil e Isolamento.	Enfermagem

CONTRATOS DE TERCEIROS

Previsto	Contratado
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda
Nutrição e Dietética – Plantonistas/Funcionários	Nathiely Fernanda dos Santos Damaceno
Nutrição e Dietética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Manutenção de Ar Condicionado	OCM Refrigeração
Exames Laboratoriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz Ltda
Exames de Imagem	AtendHosp Serviços Hospitalares e Diagnóstico por imagem LTDA
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME

SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
37	Penápolis	Araçatuba	Ambulância	Araçamed
02	Penápolis	São José do Rio Preto	Ambulância	Araçamed
01	Penápolis	Promissão	Ambulância	Araçamed
2	Penápolis	Birigui	Ambulância	Araçamed

Obs: Anexo segue relação das remoções realizadas pelo PS Penápolis

CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar do Pronto Socorro de Penápolis, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.

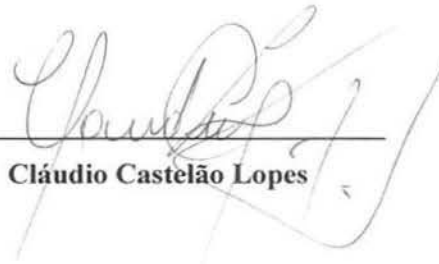
ANEXOS:

- Anexo I – Escalas funcionários (cedidos e contratados);
- Anexo II – Escalas Plantonistas Médicos;
- Anexo III - Relação de Radiografias;
- Anexo IV – Relação de Ultrassonografias;

Anexo V – Relação de Tomografias;
Anexo VI – Relação de Ressonância;
Anexo VII – Relação de Análises Clínicas;
Anexo VIII – Remoção de Pacientes;
Anexo IX – Relação das Manutenções;



Priscila dos Santos Miranda Loprete



Cláudio Castelão Lopes

Excelentíssimo Senhor,
Wilson Carlos Braz
Secretário Municipal de Saúde
Avenida Marginal Maria Chica, 1.400