

PREFEITURA MUNICIPAL DE PENAPOLIS

Administração de Protocolo

RECIBO DE PROTOCOLO

REQUERIMENTO: **2.683** Normal

Guia: 0

Data: 14/02/2020 09:13:20

Protocolado por: VANDA

Assunto: **PRESTAÇÃO DE CONTAS (2757)**

Nome: **IRMAND.DA SANTA CASA DE MISER.DE BIRIGUI**

C.N.P.J.: 45.383.106/0001-50

Endereço: AV. SANTA CASA Nº 600 - -

Bairro: CENTRO

Cidade: PENAPOLIS - SP - 16200-917

Fone: (18) 3649-3100

Setor: **22.22.01 - SECRETARIA DE SAUDE**

Observação: OFICIO 057/2020

Impressão: 14/02/2020 09:13:26



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Birigui, 04 de Fevereiro de 2020.

OFÍCIO Nº: 057/2020

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE PENÁPOLIS
CONTRATO DE GESTÃO: 155/2017
PROJETO: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PENÁPOLIS
EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – ANUAL/ 2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 155/2017 firmado entre o município de Penápolis, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no **PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PENÁPOLIS** inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0004-00, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 24 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Francisco Ubirajara de Oliveira Júnior
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Wilson Carlos Braz
Secretário Municipal de Saúde de Penápolis



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

ANUAL / 2019

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
CONTRATO GESTÃO: 155/2017
PENÁPOLIS-SP

Sumário

1. INTRODUÇÃO	2
2. RECURSOS HUMANOS	3
2.1. Previstos e Contratados Cedidos.....	3
2.2. Previstos e Contratados OSS	4
2.3. Pessoa Jurídica:	6
3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:	6
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.....	8
4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	8
4.2 Demonstrativo em gráfico.	8
5. COMISSÕES	13
6. METAS	14
7. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	20
8. MANUTENÇÕES.....	22
9. ALIMENTAÇÃO.....	22
10. CONTRATOS TERCEIROS	22
11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	23
12. CONCLUSÃO FINAL	24

1. INTRODUÇÃO

Este Relatório de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24h, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato Nº155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, Anual de 2019, período de 01 de Janeiro a 06 de Dezembro de 2019, a fim de permitir verificar os resultados e metas consolidadas.

Considerando a regulação vigente quanto ao porte do Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, apresentando metas quantitativas e qualitativas mensais da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui relativas a Consultas, Atendimentos e Procedimentos, monitorando e aperfeiçoando as atividades ali desenvolvidas.

Em cumprimento das metas para vigência do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato acima citado, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1. Previstos e Contratados Cedidos

Categoria Prevista	Previstos Cedidos - Município	Cedidos Município	Carga horária
Gerente de Projeto	0	0	40h/sem
Coordenador Administrativo	0	0	40h/sem
Auxiliares Administrativos	0	0	44h/sem
Enfermeiro RT	1	0	40h/sem
Enfermeiros	3	0	40h/sem
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	16	16	12x36 hs
Serviços de Apoio (Geral)	0	0	12x36 hs
Recepcionista	0	0	12x36 hs
Farmacêutico	0	0	40h/sem
Motorista 192	6	5	12x36 hs
Auxiliar de Manutenção	0	0	44h/sem
Auxiliares de Farmácia	0	0	12x36 hs
Assistente Social	0	0	30h/sem
Porteiro/Controlador de Fluxo	0	0	12x36hs
Total	26	20	

Obs.: Foi protocolado em 25 de julho de 2019 proposta de readequação referente aos cargos cedidos e contratados, aguardando retorno da secretaria de saúde.

2.2. Previstos e Contratados OSS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRATADOS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho	
			Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS
Gerente de Projeto	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coordenador Administrativo	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Auxiliares Administrativos	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermeiro RT*	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermeiros	12	12	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	25	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
Serviços de Apoio (Geral)	17	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepcionista	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Farmacêutico	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Motorista 192	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Auxiliar de Manutenção	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Auxiliares de Farmácia	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assistente Social	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Porteiro/Controlador de Fluxo	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	83	84	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	1	0

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro	
	Demissão	CONTRAT. NO MÊS										
Gerente de Projeto	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Coordenador Administrativo	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Auxiliares Administrativos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Enfermeiro RT*	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
Enfermeiros	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	1	-	-	-	1	2	-	-	1	-	-	-
Serviços de Apoio (Geral)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
Recepcionista	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-
Farmacêutico	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Motorista 192	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Auxiliar de Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Auxiliares de Farmácia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Assistente Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Porteiro/Controlador de Fluxo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	2	2	0	2	1	3	1	0	1	3	2	2

*Gerente de Projetos: Contratado para cobrir funcionária afastada pelo INSS. *Auxiliar Administrativo: Contratado para cobrir férias. *Recepcionista: Contratado para cobrir férias. *Auxiliar de Farmácia: Contratado para cobrir férias

2.3. Pessoa Jurídica:

Categoria Prevista	Contratado
98 Plantões/mês - OSS	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
36 Plantões/mês - Município	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
31 Plantões/mês - OSS	Médico – 1 por Plantão (12H) – Atendimento Infantil
Diretor Técnico - OSS	Luiz Henrique de Felipe Valente
Médico Ortopedista - OSS	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos Ltda

3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos do Pronto Socorro Municipal de Penápolis, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis manteve seguimento na implantação do sistema de informatização da unidade até o setor de classificação de risco, podendo assim dimensionar a quantidade de usuários e suas classificações.



A VIDA COMO PRIORIDADE

Para melhorar a saúde pública, adotamos um novo modelo de atendimento baseado no **Protocolo de Manchester**.

COMO FUNCIONA

A ordem do atendimento será de acordo com o quadro clínico do paciente, sendo prioridade os casos mais graves.

TIPO DE ATENDIMENTO

- Demanda Aguda: Atendimento de urgência com triagem para definir a prioridade clínica.

BENEFÍCIOS

- Serviço eficiente;
- Redução no tempo de espera.

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
PENÁPOLIS
Organização Social de Saúde

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Cada nível de prioridade clínica terá uma cor, além de tempo estabelecido para espera e local adequado para atendimento.

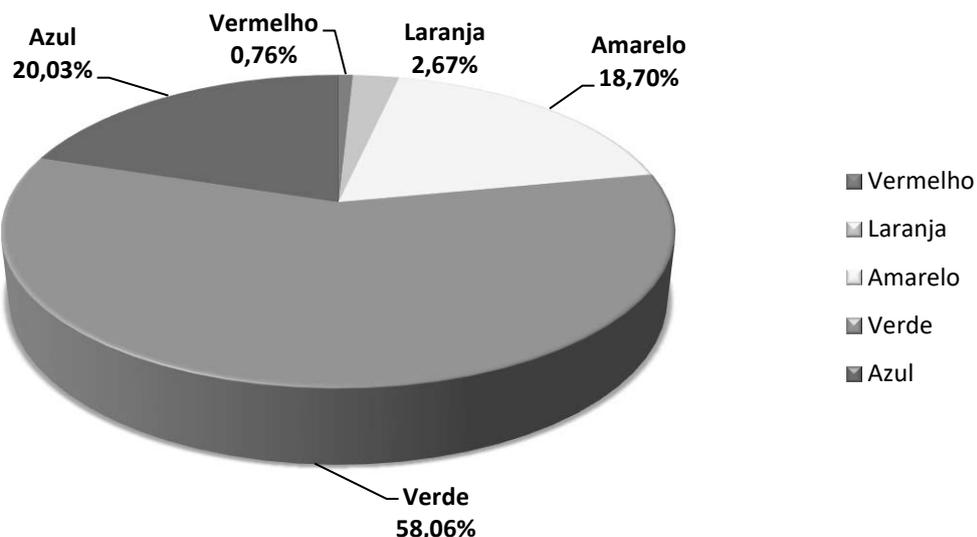
0 minuto	EMERGÊNCIA Necessitam de atendimento imediato.
Em até 10 minutos	CASOS MUITO URGENTES Necessitam de atendimento praticamente imediato.
Em até 50 minutos	URGÊNCIA Necessitam de atendimento rápido, mas podem aguardar.
Em até 120 minutos	NÃO URGENTE Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.
Em até 240 minutos	BAIXA COMPLEXIDADE Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.

PERÍODO		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maior		Junho	
METAS	Classificação	Quant	%	Quant	%	Quant	%	Quant	%	Quant	%	Quant	%
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	131	1,6	97	1,2	116	1,1	93	0,80	99	0,82	99	0,89
	Laranja	249	3,0	277	3,5	349	3,2	328	2,83	297	2,47	233	2,10
	Amarelo	1.667	20,0	1.521	19,5	1.769	16,3	1.721	14,9	1.978	16,41	1.993	18,00
	Verde	4.584	55,1	4.254	54,4	5.730	52,8	7.011	60,6	6.946	57,64	6.233	56,3
	Azul	1.688	20,3	1.671	21,4	2.888	26,6	2.408	20,8	2.731	22,66	2.510	22,67
	Total		8.319	100%	7.820	100%	10.852	100%	11.561	100%	12.051	100%	11.068

3.1 Quantidade de atendimentos por classificação de risco

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total	%
Classificação	Quant	%	Quant	%	Quant	%	Quant	%	Quant	%	Quant	%		
Vermelho	53	0,56	47	0,52	25	0,29	39	0,42	32	0,35	1	0,06	832	0,76
Laranja	283	2,98	233	2,62	190	2,19	249	2,62	190	2,08	40	2,24	2918	2,67
Amarelo	1.899	20,01	1.890	21,25	1.713	19,7	2043	21,50	1.674	18,35	294	16,51	20162	18,47
Verde	4.905	51,68	4.259	47,89	5.546	63,9	6198	65,25	6.407	70,21	1.296	72,80	63369	58,06
Azul	2.351	24,77	2.465	27,72	1.205	13,8	969	10,20	822	9,05	149	8,37	21857	20,03
Total	9.491	100%	8.894	100%	8.679	100%	9.498	100%	9.125	100%	1.780	100%	109.138	100%

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO ANUAL / 2019



4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

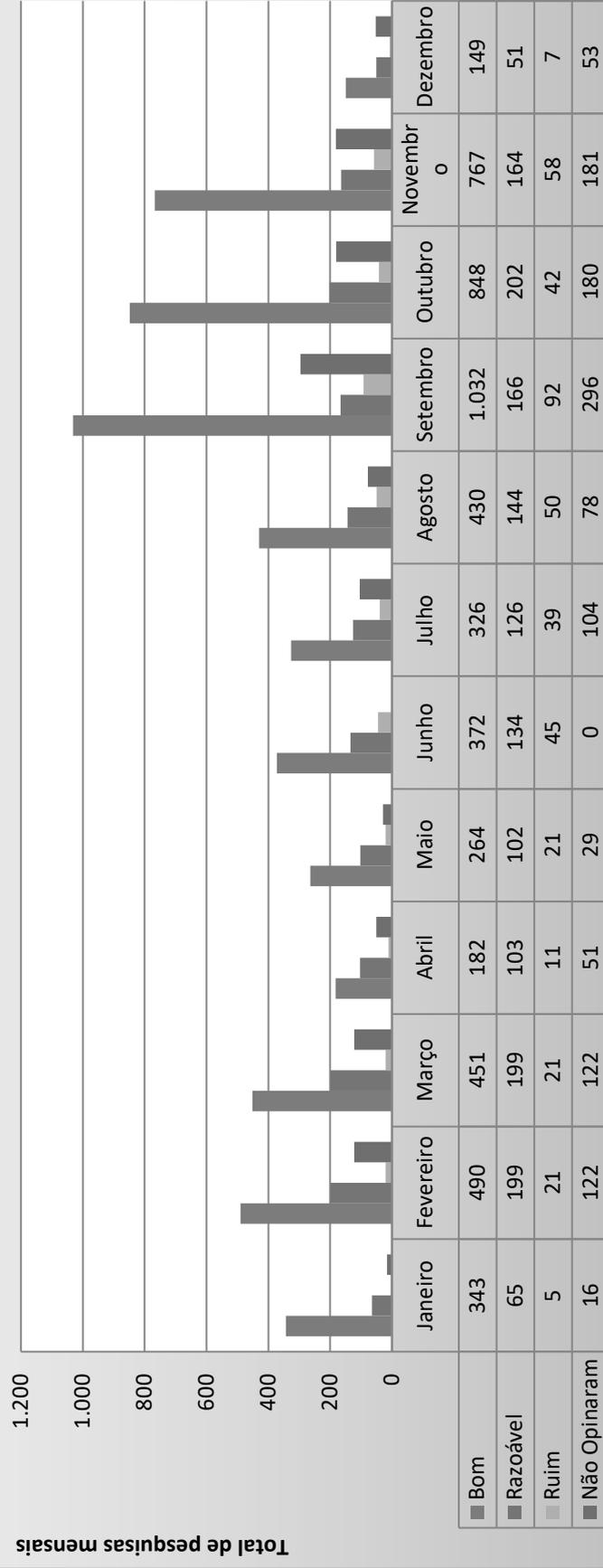
Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação dos pacientes e acompanhantes quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis implantou o questionário de pesquisa de satisfação espontâneo fácil, ele é importante para a avaliação relativo aos serviços prestados por toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros).

4.2 Demonstrativo em gráfico.

Com o intuito de analisar os pontos fortes e fracos no andamento do projeto no PS de Penápolis, seguem abaixo os gráficos relacionados à pesquisa de satisfação Anual de livre demanda por parte dos usuários (pacientes e acompanhantes) do estabelecimento.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ANUAL/2019	
Total de Pesquisas de Satisfação Espontânea – Anual 2019	689
Total de Pesquisas Realizadas por homens – Anual 2019	246
Total de Pesquisas Realizadas por Mulheres – Anual 2019	380
Total de Pesquisas Realizadas (não informou sexo) – Anual 2019	63

Pesquisa de Satisfação Anual/2019

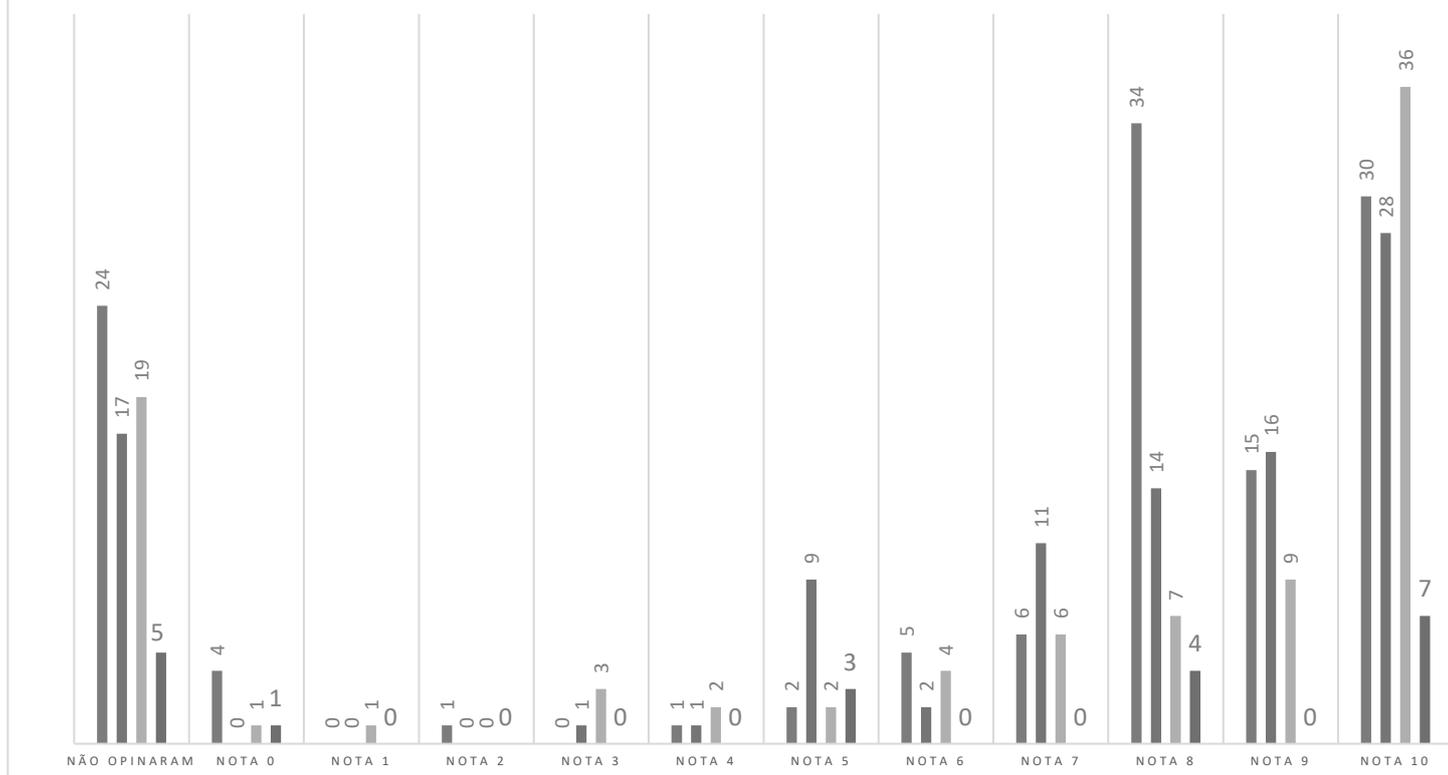


Obs.: As pesquisas de Satisfação do Usuário espontâneas que compõem o gráfico acima foram discriminadas nos Relatórios Assistenciais mensais já entregues à Secretaria de Saúde do Município de Penápolis.

Neste relatório Anual participaram da Pesquisa de Satisfação 689 usuários. Os resultados evidenciam satisfação nos itens avaliados da pesquisa. Visto que é de grande relevância a participação cidadão como meio avaliativo do serviço oferecido, todos os Colaboradores/Setores serão orientados para que seja possível a melhora e qualidade dos serviços em todos os âmbitos do Pronto Socorro Municipal.

NOTA GERAL DO PSM PENÁPOLIS

■ Setembro ■ Outubro ■ Novembro ■ Dezembro



4.3 OUVIDORIA

4.3.1 Apontamentos

4.3.2. Encaminhamentos e resoluções

Obs: Referente ao mês de janeiro e fevereiro não houve reclamações registradas na Ouvidoria.

RELATÓRIO OUVIDORIA MARÇO/2019				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
821	Secretaria de Saúde	27/03/2019	Desorganização e demora no atendimento	Em andamento

RELATÓRIO OUVIDORIA ABRIL/2019				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
1065	Secretaria de Saúde	09/04/2019	Reclama de duas enfermeira	Indeferido
1294	Secretaria de Saúde	25/04/2019	Reclama da conduta do Dr. Daniel	Em andamento
1329	Secretaria de Saúde	26/04/2019	Reclama agressão física e verbal do Dr. Daniel	Em andamento
1341	Secretaria de Saúde	26/04/2019	Demora no atendimento	Em andamento
1344	Secretaria de Saúde	26/04/2019	Reclama do atendimento do Pronto Socorro	Em andamento
1386	Secretaria de Saúde	30/04/2019	Recusa em atendimento pelo Dr. Henrique	Em andamento

RELATÓRIO OUVIDORIA MAIO/2019				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
1501	Secretaria de Saúde	07/05/2019	Demora no atendimento.	Respondido
1627	Secretaria de Saúde	15/05/2019	Reclama conduta de motorista e médico.	Respondido
1656	Secretaria de Saúde	20/05/2019	Reclama do vigia.	Em andamento
1791	Secretaria de Saúde	31/05/2019	Reclama do Dr. Daniel.	Em andamento

RELATÓRIO OUVIDORIA JUNHO/2019

PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
1938	Secretaria de Saúde	24/06/2019	Reclamação de humilhação de médico.	Em andamento
1990	Secretaria de Saúde	28/06/2019	Demora na triagem do Pronto Socorro.	Respondido

RELATÓRIO OUVIDORIA JULHO 2019

PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
1998	Secretaria de Saúde	01/07/2019	Instalar mais salas para triagem.	Respondido
2015	Secretaria de Saúde	03/07/2019	Demora atendimento pediátrico.	Indeferido
2032	Secretaria de Saúde	04/07/2019	Reclama da conduta da Dra. Maria Aparecida.	Indeferido
2042	Secretaria de Saúde	11/07/2019	Reclama da pediatra.	Não Procede
2083	Secretaria de Saúde	19/07/2019	Elogia atendimento Pronto Socorro.	Atendido

Obs:Referente ao mês de Agosto, não houve reclamações registradas na Ouvidoria.

RELATÓRIO OUVIDORIA SETEMBRO/2019

PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
2392	Secretaria de Saúde	10/09/2019	Reclama demora no atendimento	Respondido

RELATÓRIO OUVIDORIA OUTUBRO/2019

PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
2622	Secretaria de Saúde	15/10/2019	Reclama do Dr. Claudemiro Undiciatti	Atendido
2629	Secretaria de Saúde	16/10/2019	Descumprimento de horário Dr.	Atendido
2628	Secretaria de Saúde	16/10/2019	Reclama do Dr. Claudemiro na pré-consulta	Respondido

Obs:Referente ao mês de Novembro, não houve reclamações registradas na Ouvidoria. No mês de Dezembro proporcional de 01/12/2019 a 06/12/2019 não houve reclamações registradas na ouvidoria.

5. COMISSÕES

As comissões junto ao Pronto Socorro Municipal de Penápolis foram implantadas visando executar as ações necessárias, formalmente criadas com as leis vigentes e características da unidade do Pronto Socorro.

- Comissão de Controle de Infecção (CCIH);
- Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente;
- Comissão de Revisão de Óbito;

COMISSÃO IMPLANTADA	MEMBROS	FUNÇÃO	DATA DA IMPLANTAÇÃO
Comissão de Revisão de Óbito	Dr. Paulo Eduardo Cypriano Larissa Scarso da Silva Sidnei Francisco Rocha Graziela Campache da Cruz Fabiana Pereira Fernandes Doninato	Presidente Vice Presidente 1º Secretário 1º Suplente Enfermeira RT	26/01/2019
Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente	Michele Viviane B. Carvalho Elisandra Valdemarin V.Tonello Dr. Luiz H. de Felipe Valente Larissa Scarso da Silva Vanessa Conte Mira Lopes Graziela Campache da Cruz Áurea Anhezini Adriana Ap. Vieira de Souza Patrícia Kelly de Almeida Braga Mirian Juliane da Silva Roberta Sanches Rós Bianca Aparecida de Souza Fabiana Pereira Fernandes Doninato	Presidente Suplente do Presidente Vice Presidente Suplente do Vice Presidente 1ª Secretária Suplente do Secretário Titular Núcleo Farmacêutico Suplente do Tit. Nuc. Farm. Titular Núcleo Enfermagem Suplente Núcleo Enfermagem Titular Núcleo Assistencial Supl. Tit. Nuc. Assistencial Enfermeira RT	31/01/2019
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Dr. Antônio Cícero Gazola Luiz Adriano do Nascimento Luís Carlos Disposti Liliane Lucas de Lara Natália Tomaz Traficante Jéssica Dias dos Santos Leandro Arriero Martins Fabiana Pereira Fernandes Doninato	Presidente Vice Presidente 1º Secretário 1º Suplente 2º Suplente 3º Suplente 4º Suplente Enfermeira RT	30/01/2019

Obs: As Comissões de ética médica e revisão de prontuário estão com algumas dificuldades de implantação devido algumas pendências dos profissionais médicos que fazem parte da chapa com o crespem.

6. METAS

Metas	Pactuadas 12 meses	Realizadas Janeiro	Realizadas Fevereiro	Realizadas Março	Realizados Abril	Realizados Maio	Realizados Junho	Realizados Julho
Consulta Médica - Clínico	76.800	7.673	7.248	9.910	10.552	9.055	9.063	8.107
Consulta Médica - Pediatra	CD	1.447	1.538	2.536	978	2.941	1.993	1.383
Consulta Médica – Ortopedia	CD	63	68	53	31	55	285	339
Radiografias - PS	CD	1.721	1.639	2.210	2.218	2.117	2.227	2.184
Ultrassonografia - Eletivas	4.200min	0	200	217	243	278	230	178
Ultrassonografia - PS	CD	0	33	53	43	34	30	39
Tomografia - Eletivas	1.260	100	99	94	105	147	99	104
Tomografia - PS	CD	138	88	26	99	103	112	199
Ressonância - Eletivas	600	24	32	39	33	33	34	23
Análises Clínicas - PS	CD	2.828	2.421	3.636	4.529	4.886	3.674	2.900
Remoção de Pacientes - PS	CD	52	34	84	68	47	64	44

Descrição das Metas no quadro demonstrativo, com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade Pronto Socorro de Penápolis referente ano de 2019.

Metas	Pactuadas 12 meses	Realizadas Agosto	Realizadas Setembro	Realizadas Outubro	Realizados Novembro	Realizados Dezembro	TOTAL	%
Consulta Médica - Clínico	76.800	7.542	7.191	7.978	7.324	1.509	93.152	121,29%
Consulta Médica - Pediatra	CD	1.352	1.487	1.143	1.508	271	18.577	100%
Consulta Médica - Ortopedia	CD	300	322	377	293	68	2.254	100%
Radiografias - PS	CD	2.041	1.989	2.032	1.817	357	22.552	100%
Ultrassonografia - Eletivas	4.200min	187	152	168	154	43	2.050	48,81%
Ultrassonografia - PS	CD	35	41	61	42	11	422	100%
Tomografia - Eletivas	1.260	117	136	105	152	0	1.258	99,84%
Tomografia - PS	CD	105	105	171	105	51	1.302	100%
Ressonância - Eletivas	600	20	46	50	10	8	352	58,67%
Análises Clínicas - PS	CD	2.636	2.773	2.700	2.726	607	36.316	100%
Remoção de Pacientes - PS	CD	53	39	61	37	10	593	100%

***Consulta Médica** :121,29% a meta superou o valor pactuado. Com o aumento de atendimento nos meses de março, abril, maio e junho devido ao surto de epidemia de dengue, o aumento resulta também no atendimento das microrregiões pertencentes ao Município de Penápolis.

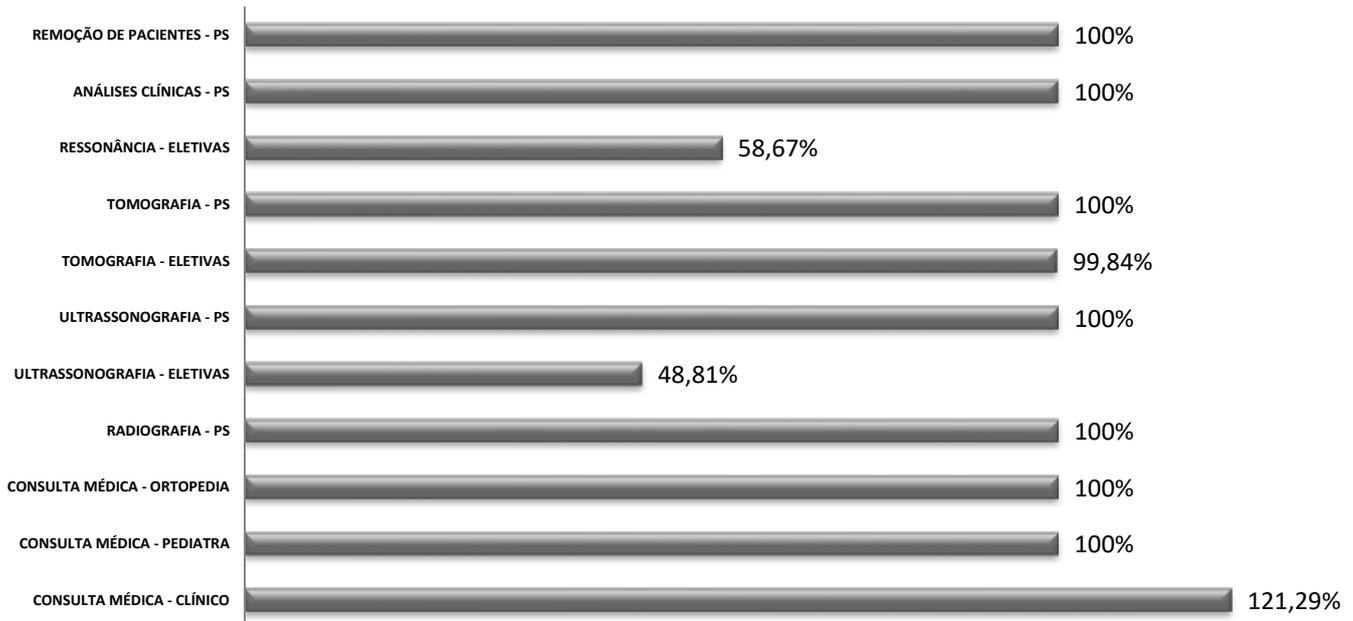
***Ultrassonografia - Eletivas**: 48,81% as metas não foram atingidas, porém os pacientes foram atingidos conforme a demanda.

***Tomografia -Eletivas**: 99,84% as metas não foram atingidas, porém os pacientes foram atingidos conforme a demanda.

***Ressonância –Eletivas**: 58,67% as metas não foram atingidas, porém os pacientes foram atingidos conforme a demanda.

Percentual Metas Realizadas Anual- 2019

■ NOTA GERAL DO PS PENÁPOLIS



PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	Realizado Janeiro	Realizado Fevereiro	Realizado Março	Realizado Abril	Realizado Maio
Administração de Medicamentos	100% da demanda espontânea	10.179	11.837	13.887	20.111	27.344
Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco	100% da demanda espontânea	15.377	14.453	18.711	20.376	20.856
Curativo Grau I – com Debridamento	100% da demanda espontânea	200	155	100	112	107
Glicemia Capilar	100% da demanda espontânea	1.284	1.029	1.334	1.284	1.728
Inalação / Nebulização	100% da demanda espontânea	106	119	88	189	335
Drenagem de Abscesso	100% da demanda espontânea	1	5	6	2	3
Suturas e/ou Excisões	100% da demanda espontânea	129	92	84	81	94
Atendimento ortopédico com imobilização	100% da demanda espontânea	63	68	53	31	55
Atendimento ortopédico sem imobilização	100% da demanda espontânea	544	504	889	978	260
Drenagem de Pneumotórax	100% da demanda espontânea	0	0	0	0	0
Eletrocardiograma	100% da demanda espontânea	420	324	358	389	353
Punção / Esvaziamento	100% da demanda espontânea	0	0	0	0	0

PROCEDIMENTOS	Realizado Junho	Realizado Julho	Realizado Agosto	Realizado Setembro	Realizado Outubro	Realizado Novembro	Realizado Dezembro	total	porcentagem
Administração de Medicamentos	20.468	16.386	15.154	14.279	15.450	15.258	3.189	183.542	100%
Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco	19.269	17.069	15.674	15.283	16.662	15.933	3.072	192.735	100%
Curativo Grau I – com Debridamento	155	138	123	119	173	157	26	1.565	100%
Glicemia Capilar	1844	1.749	1.600	1.404	1.815	1.351	257	16.679	100%
Inalação / Nebulização	353	530	401	352	254	154	16	2.897	100%
Drenagem de Abscesso	1	8	2	4	7	0	0	39	100%
Suturas e/ou Excisões	104	105	99	75	94	95	14	1.066	100%
Atendimento ortopédico com imobilização	70	86	73	104	118	80	16	817	100%
Atendimento ortopédico sem imobilização	269	328	227	218	259	213	52	4.741	100%
Drenagem de Pneumotórax	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
Eletrocardiograma	275	273	318	292	331	315	56	3.704	100%
Punção / Esvaziamento	0	0	1	0	0	0	0	1	100%

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	Realizado Janeiro	Realizado Fevereiro	Realizado Março	Realizado Abril	Realizado Maio	Realizado Junho
Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	100% da demanda espontânea	420	324	358	389	353	275
Coleta de material para Exames Clínicos	100% da demanda espontânea	3.138	2.421	3.636	4.529	4.886	4.059
Diagnóstico em Radiologia - (RX)	100% da demanda espontânea	1.721	1.639	2.210	2.218	2.117	2.227
Exame de Tomografia sem Contraste - (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	228	178	116	195	238	90
Exame de Tomografia com Contraste - (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	10	9	4	9	12	9
Exames USG - (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	0	233	270	286	312	260
Exame de Ressonância Magnética (Eletivas)	100% da demanda espontânea	24	32	39	33	33	34

PROCEDIMENTOS	Realizado Julho	Realizado Agosto	Realizado Setembro	Realizado Outubro	Realizado Novembro	Realizado Dezembro	Realizado %
Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	269	318	292	331	315	56	100%
Coleta de material para Exames Clínicos	2.900	2.636	2.773	2.700	2.726	607	100%
Diagnóstico em Radiologia - (RX)	2.184	2.041	1.989	2.032	1.817	357	100%
Exame de Tomografia sem Contraste - (PS mais Eletivas)	189	215	230	270	237	51	100%
Exame de Tomografia com Contraste - (PS mais Eletivas)	14	7	11	6	20	0	100%
Exames USG - (PS mais Eletivas)	217	222	193	229	196	54	100%
Exame de Ressonância Magnética (Eletivas)	23	20	46	50	10	8	100%

7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Foi realizado o treinamento para aprendizado e aperfeiçoamento da equipe do Pronto Socorro de Penápolis.

ANUAL/2019			
Data	Equipe	Assunto Treinamento	Ministrado por
08/01/2019	Enfermeiros	Treinamento com a Fiscal do Coren	Enfermeira Izaira
16/01/2019	Enfermagem e Farmácia	Soros antirrábicos, notificações, SINAN, solicitação de IML, preenchimento de declaração de óbito	Enfermeira Paula
15/02/2019	Enfermagem e Clínica Médica	Lavagem das mãos	Enfermeiro CCIH Luiz Adriano do Nascimento
18/02/2019	Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem e Assistente Social	Revisão da Classificação de Risco	R.T. de Enfermagem Renata Tavares
19/02/2019	Enfermagem e Serviços Gerais	Biossegurança	R.T. de Enfermagem Renata Tavares e Coordenador Administrativo Sidnei Rocha
20/02/2019	Enfermagem, Farmácia e Administração	Protocolo de Segurança do Paciente	Enfermeira Michele Viviane B. Carvalho
21/02/2019	Enfermagem e Serviços Gerais	Atualização da Rotina de Limpeza e Desinfecção de Materiais Não Críticos: Comadres, Papagaios e Bacias	Enfermeiro CCIH Luiz Adriano do Nascimento
25/02/2019	Enfermagem, Recepção e Portaria	Normas e Rotinas para Visitantes – Identificação	R.T. de Enfermagem Renata Tavares e Coordenador Administrativo Sidnei Rocha
27/02/2019	Enfermagem e Assistente Social	Cuidados e Manejos para Pacientes Psiquiátricos	Enfermeiro CCIH Luiz Adriano do Nascimento e R.T. de Enfermagem Renata Tavares
23/04/2019	De Enfermagem, Serviços Gerais, Administrativo,	Humanização no atendimento ao paciente SUS.	Sr José Luiz

	Farmácia, Portaria, Recepção e Manutenção		
06/05/2019	Enfermagem	Situação Regional de Arboviroses	Equipe GVE Araçatuba
09/05/2019	Enfermagem	Procedimentos após um acidente de trabalho	Gustavo Silva Domingues – Eng. Segurança do Trabalho
21/05/2019	Enfermagem	Atribuições de Funções e Código de Ética de Profissionais da Saúde	Renata Tavares – Responsável Técnica
23/05/2019	Enfermagem	Liberação de pacientes em coleta de exames para análise laboratorial e alta pedida	Renata Tavares – Responsável Técnica
19/06/2019	Enfermagem, Recepção e Portaria	Humanização	Equipe GVE Araçatuba
19/07/2019	Portaria e Recepção	Treinamento de Eficiência em Atendimento	Equipe GVE Araçatuba
27/09/2019	Enfermagem	Mudançanas Rotinas	RT- Fabiana Fernandes
18/10/2019	Administração	Orientações e Esclarecimentos	Francisco Ubirajara (Gerente)
16/10/2019	Farmácia	Controlar Gastos, Orientação e Esclarecimentos	Bruna Jacob (Farmacêutica)
23/10/2019	Recepção e Portaria	Orientações e Esclarecimentos	Francisco Ubirajara (Gerente)
17/10/2019	Serviços Gerais	Orientações e Esclarecimentos	Francisco Ubirajara (Gerente) e Fabiana Fernandes (RT)
15/10/2019	Enfermagem	Educação Continuada	Equipe GVE Araçatuba
06/11/2019	Enfermagem	SAE (Sistema de Assistência de Enfermagem)	COREN
14/11/2019	Enfermagem	Humanização no atendimento ao paciente	Responsável Técnica – Fabiana P.

8. MANUTENÇÕES

São realizadas manutenções na unidade do Pronto Socorro de Penápolis para conservação e manutenção do prédio e equipamentos com objetivo de reduzir ou impedir falhas no desempenho de equipamentos e melhorias nas condições das instalações físicas da unidade.

Todas as manutenções realizadas no período de janeiro a dezembro de 2019 foram anexadas aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

9. ALIMENTAÇÃO

No quadro abaixo está demonstrando a quantidade consolidada das refeições entregues no segundo semestre (janeiro a dezembro) de 2019 na unidade do Pronto Socorro de Penápolis.

Mês	Descrição	TIPOS	
		REFEIÇÃO	KITS
Anual/2019	Colaborador	11.219	-
	Plantonista	2.020	-
	Paciente	-	316
Total		13.239	316

10. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Administradora de Cartões – Vale Alimentação	Ampla Administradora de Cartões LTDA EPP
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda
Nutrição e Dietética – Plantonistas/Funcionários	Nathiely Fernanda dos Santos Damaceno
Nutrição e Dietética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Locação de Modem – Rede de informática	Ensite Brasil Telecomunicações Ltda ME

Manutenção de Ar Condicionado	OCM Refrigeração
Exames Laboratoriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz Ltda
Exames de Imagem – Ressonância	Clidimagem Clínica Diagnóstico Médico Imagem Ltda
Exames de Imagem – Raio X	AtendHosp Serviços Hospitalares e Diagnósticos
Exames de Imagem – US	COT Clínica de Ortopedia e Traumatologia Ltda
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME
Aluguel de Carro	Locaz – Locadora de Veículos Eireli
Fornecimento de Combustível	Auto Posto Penápolis LTDA
Esterilização de Materiais	Sterile Vita Esterilização de Materiais de Saúde Ltda - EPP
Manutenção Ar Condicionado	Osvaldo Coca Moralis ME
Lavanderia, Esterilização	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Prestação de Serviços de Assessoria	Corporativo Osório Assessoria e Consultoria LTDA
Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda ME
Ortopedia	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos LTDA

11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

No quadro abaixo está demonstrando a quantidade consolidada das transferências realizadas no ano de 2019, na unidade do Pronto Socorro de Penápolis.

ANUAL/2019				
Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
206	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	Araçamed
6	Araçatuba	Penápolis	Ambulância Avançada	Araçamed
230	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Avançada	Araçamed
57	Penápolis	S. J. do Rio Preto	Ambulância Básica	Araçamed
46	S. J. do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
2	Penápolis	S. J. do Rio Preto	Ambulância Avançada	Araçamed

1	Penápolis	Birigui	Ambulância Avançada	Araçamed
1	S. J. do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Avançada	Araçamed
19	Penápolis	Lins	Ambulância Básica	Araçamed
1	Penápolis	Lins	Ambulância Avançada	Araçamed
16	Lins	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
01	Penápolis	Promissão	Ambulância Básica	Araçamed
01	Penápolis	Promissão	Ambulância Avançada	Araçamed
01	Penápolis	Mirandópolis	Ambulância Básica	Araçamed
2	Penápolis	Mirandópolis	Ambulância Avançada	Araçamed
01	Mirandópolis	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
01	Penápolis	Bauru	Ambulância Avançada	Araçamed

Obs: Todas as transferências realizadas no período de Janeiro a Dezembro de 2019. Foram anexadas aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

12. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar do Pronto Socorro de Penápolis, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.

Francisco Ubirajara de Oliveira Junior

Gerente de Projeto