

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PENAPOLIS**

Administração de Protocolo

---

**RECIBO DE PROTOCOLO**

REQUERIMENTO: **12.206** Normal

Guia: 0

Data: 24/09/2019

Protocolado por: LARA

Assunto: **PRESTAÇÃO DE CONTAS (2757)**

Nome: **IRMAND.DA SANTA CASA DE MISER.DE BIRIGUI**

C.N.P.J.: 45.383.106/0001-50

Endereço: RUA DR CARLOS CARVALHO ROSA Nº 115 - -

Bairro: SILVARES Cidade: BIRIGUI - SP - 16200-917

Fone: (18) 3649-3100

Setor: 22.22.01 - SECRETARIA DE SAUDE

Observação: OF. 237/2019 - AGOSTO/2019

terça-feira 24/09/2019 02:41 PM

Birigui, 19 de setembro de 2019.

OFÍCIO Nº: 237/2019

CONTRATANTE                      PREFEITURA MUNICIPAL DE PENÁPOLIS  
CONTRATO DE GESTÃO: 155/2017  
PROJETO:                              PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PENÁPOLIS  
EXERCÍCIO:                            2019


**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Agosto / 2019**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 155/2017 firmado entre o município de Penápolis, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no **PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PENÁPOLIS** inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0004-00, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

**Relatório Assistencial 472 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente**



Francisco Ubirajara de oliveira júnior  
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,  
Wilson Carlos Braz  
Secretário Municipal de Saúde de Penápolis

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## AGOSTO/2019

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

CONTRATO GESTÃO: 155/2017

PENÁPOLIS-SP

## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. RECURSOS HUMANOS .....	4
2.1. Previstos e Contratados Cedidos.....	4
2.2. Previstos e Contratados OSS .....	5
2.3. Pessoa Jurídica: .....	6
3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: .....	6
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.....	8
4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	8
4.2 Demonstrativo em gráfico .....	8
5. COMISSÕES .....	10
6. METAS .....	11
7. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	14
8. MANUTENÇÕES.....	14
9. ALIMENTAÇÃO.....	15
10. CONTRATOS TERCEIROS .....	16
11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	17
12. CONCLUSÃO FINAL .....	18
13. ANEXOS:.....	19

## 1. INTRODUÇÃO

Este Relatório de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas/Quantitativas, é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24h, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato N°155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, do mês de Agosto de 2019, a fim de permitir verificar os resultados e metas consolidadas.

Considerando a regulação vigente quanto ao porte Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, apresentando metas quantitativas e qualitativas mensais da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui relativas a Consultas, Atendimentos e Procedimentos, monitorando e aperfeiçoando as atividades ali desenvolvidas.

Em cumprimento das metas para vigência do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato acima citado, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados.

## 2. RECURSOS HUMANOS

### 2.1. Previstos e Contratados Cedidos

<b>Categoria Prevista</b>	<b>Previstos Cedidos - Município</b>	<b>Cedidos Município</b>	<b>Carga horaria</b>
<b>Gerente de Projeto</b>	0	0	40h/sem
<b>Coordenador Administrativo</b>	0	0	40h/sem
<b>Auxiliares Administrativos</b>	0	0	44h/sem
<b>Enfermeiro RT</b>	1	0	40h/sem
<b>Enfermeiros</b>	3	0	40h/sem
<b>Técnicos/Auxiliares de Enfermagem</b>	16	15	12x36 hs
<b>Serviços de Apoio (Geral)</b>	0	0	12x36 hs
<b>Recepcionista</b>	0	0	12x36 hs
<b>Farmacêutico</b>	0	0	40h/sem
<b>Motorista 192</b>	6	5	12x36 hs
<b>Auxiliar de Manutenção</b>	0	0	44h/sem
<b>Auxiliares de Farmácia</b>	0	0	12x36 hs
<b>Assistente Social</b>	0	0	30h/sem
<b>Porteiro/Controlador de Fluxo</b>	0	0	12x36 hs
<b>Total</b>	26	20	

**Obs.:** Foi protocolado em 25 de julho de 2019 proposta de readequação referente aos cargos cedidos e contratados, aguardando retorno da secretaria de saúde.

## 2.2. Previstos e Contratados OSS


CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANTIDADE PREVISTA NO PLANO	CONTRATADOS	AGOSTO/2019		
			DEMISSÃO	CONTRAT. NO MÊS	TOTAL
Gerente de Projeto	1	1	-	1	1
Coordenador Administrativo	1	1	-	1	1
Auxiliares Administrativos	3	3	-	-	3
Enfermeiro RT	0	0	-	-	0
Enfermeiros	12	12	-	-	12
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	25	25	-	-	26
Serviços de Apoio (Geral)	17	17	-	-	17
Recepcionista	10	10	-	-	10
Farmacêutico	1	1	-	-	1
Motorista 192	0	0	-	-	0
Auxiliar de Manutenção	1	1	-	-	1
Auxiliares de Farmácia	5	5	-	-	5
Assistente Social	1	1	-	-	1
Porteiro/Controlador de Fluxo	5	5	-	-	5
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>83</b>

### 2.3. Pessoa Jurídica:

Categoria Prevista	Contratado
98 Plantões/mês - OSS	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
36 Plantões/mês - Município	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
31 Plantões/mês - OSS	Médico – 1 por Plantão (12H) – Atendimento Infantil
Diretor Técnico - OSS	Luiz Henrique de Felipe Valente
Médico Ortopedista - OSS	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos Ltda

### 3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos do Pronto Socorro Municipal de Penápolis, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis manteve seguimento na implantação do sistema de informatização da unidade até o setor de classificação de risco, podendo assim dimensionar a quantidade de usuários e suas classificações.



**A VIDA COMO PRIORIDADE**

Para melhorar a saúde pública, adotamos um novo modelo de atendimento baseado no **Protocolo de Manchester**.

**COMO FUNCIONA**


A ordem do atendimento será de acordo com o quadro clínico do paciente, sendo prioridade os casos mais graves.

**TIPO DE ATENDIMENTO**

- Demanda Aguda: Atendimento de urgência com triagem para definir a prioridade clínica.

**BENEFÍCIOS**

- Serviço eficiente;
- Redução no tempo de espera.



**CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

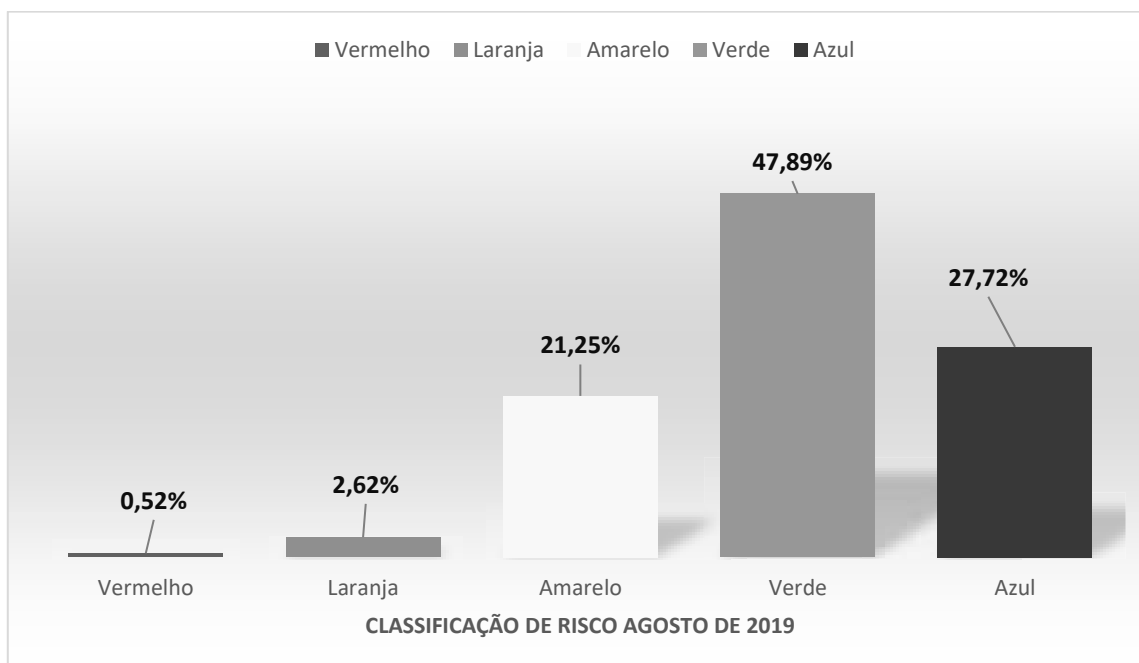
Cada nível de prioridade clínica terá uma cor, além de tempo estabelecido para espera e local adequado para atendimento.

- 0 minuto** **EMERGÊNCIA**  
Necessitam de atendimento imediato.
- Em até 10 minutos** **CASOS MUITO URGENTES**  
Necessitam de atendimento praticamente imediato.
- Em até 50 minutos** **URGÊNCIA**  
Necessitam de atendimento rápido, mas podem aguardar.
- Em até 120 minutos** **NÃO URGENTE**  
Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.
- Em até 240 minutos** **BAIXA COMPLEXIDADE**  
Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.



### 3.1 Quantidade de atendimentos por classificação de risco

PERÍODO	AGOSTO/2019		
METAS	Classificação	N	%
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	47	0,52%
	Laranja	233	2,62%
	Amarelo	1.890	21,25%
	Verde	4.259	47,89%
	Azul	2.465	27,72%
	<b>Total</b>	<b>8.894</b>	<b>100%</b>



#### 4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

##### 4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação dos pacientes e acompanhantes quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis implantou o questionário de pesquisa de satisfação espontâneo fácil, ele é importante para a avaliação relativo aos serviços prestados por toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros).

##### 4.2 Demonstrativo em gráfico

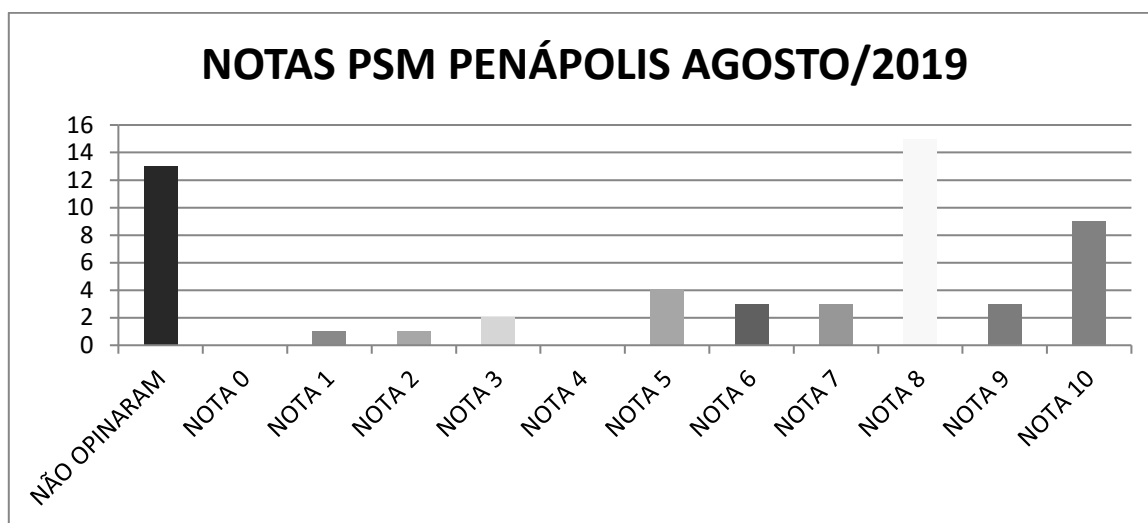
Com o intuito de analisar os pontos fortes e fracos no andamento do projeto no PS de Penápolis, seguem abaixo os gráficos relacionados à pesquisa de satisfação realizada no mês de AGOSTO/2019 de livre demanda por parte dos usuários (pacientes e acompanhantes) do estabelecimento, somando um total de 54 pesquisas espontâneas.

PERCEBENDO OS SERVIÇOS DE SAÚDE					
Descrição	AGOSTO (N = 54)*				TOTAL
	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinarão	
1 - Limpeza e Organização	41	9	2	2	54
2 - Ambiente e Acomodação	25	17	7	5	54
3 - Qualidade Equipamentos	36	11	4	3	54
4 - Medicamentos Disponíveis	33	12	4	5	54

5 - Informações por telefone	22	16	6	10	54
6 - Informações Recepção	35	11	2	6	54
7 - Horário de trabalho profissionais	31	12	4	7	54
8 - Cumprimento horário de trabalho	27	14	6	7	54
9 - Atendimento Equipe Médica	26	14	8	6	54
10 - Atendimento Equipe de Enfermagem	37	11	2	4	54
11 - Atendimento equipe Recepção	43	5	2	4	54
12 - Atendimento Equipe laboratório	37	5	2	10	54
13 - Atendimento setor RX	37	7	1	9	54
<b>TOTAL</b>	430	144	50	78	

\*Está sendo elaborado uma ação para aumento dos participantes na pesquisa de satisfação

Nota Geral do PS Penápolis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Opinaram	Total
<b>AGOSTO</b>	0	1	1	2	0	4	3	3	15	3	9	13	54



## 4.3 OUVIDORIA

### 4.3.1 Apontamentos

### 4.3.2. Encaminhamentos e resoluções

**Obs:** No mês de Agosto, não houve reclamações registradas na Ouvidoria.

## 5. COMISSÕES

As comissões junto ao Pronto Socorro Municipal de Penápolis foram implantadas visando executar as ações necessárias, formalmente criadas com as leis vigentes e características da unidade do Pronto Socorro.

- Comissão de Controle de Infecção (CCIH);
- Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente;
- Comissão de Revisão de Óbito;

COMISSÃO IMPLANTADA	MEMBROS	FUNÇÃO	DATA DA IMPLANTAÇÃO
Comissão de Revisão de Óbito	Dr. Paulo Eduardo Cypriano Larissa Scarso da Silva Sidnei Francisco Rocha Graziela Campache da Cruz Renata Tavares	Presidente Vice Presidente 1º Secretário 1º Suplente Enfermeira RT	26/01/2019
Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente	Michele Viviane B. Carvalho Elisandra Valdemarin V. Tonello Dr. Luiz H. de Felipe Valente Larissa Scarso da Silva Vanessa Conte Mira Lopes Graziela Campache da Cruz Áurea Anhezini Adriana Ap. Vieira de Souza Patrícia Kelly de Almeida Braga Mirian Juliane da Silva	Presidente Suplente do Presidente Vice Presidente Suplente do Vice Presidente 1ª Secretária Suplente do Secretário Titular Núcleo Farmacêutico Suplente do Tit. Nuc. Farm. Titular Núcleo Enfermagem Suplente Núcleo Enfermagem	31/01/2019

	Roberta Sanches Rós Bianca Aparecida de Souza Renata Tavares	Titular Núcleo Assistencial Supl. Tit. Nuc. Assistencial Enfermeira RT	
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Dr. Antônio Cícero Gazola Luiz Adriano do Nascimento Luís Carlos Disposti Liliane Lucas de Lara Natália Tomaz Traficante Jéssica Dias dos Santos Leandro Arriero Martins Renata Tavares	Presidente Vice Presidente 1º Secretário 1º Suplente 2º Suplente 3º Suplente 4º Suplente Enfermeira RT	30/01/2019

## 6. METAS

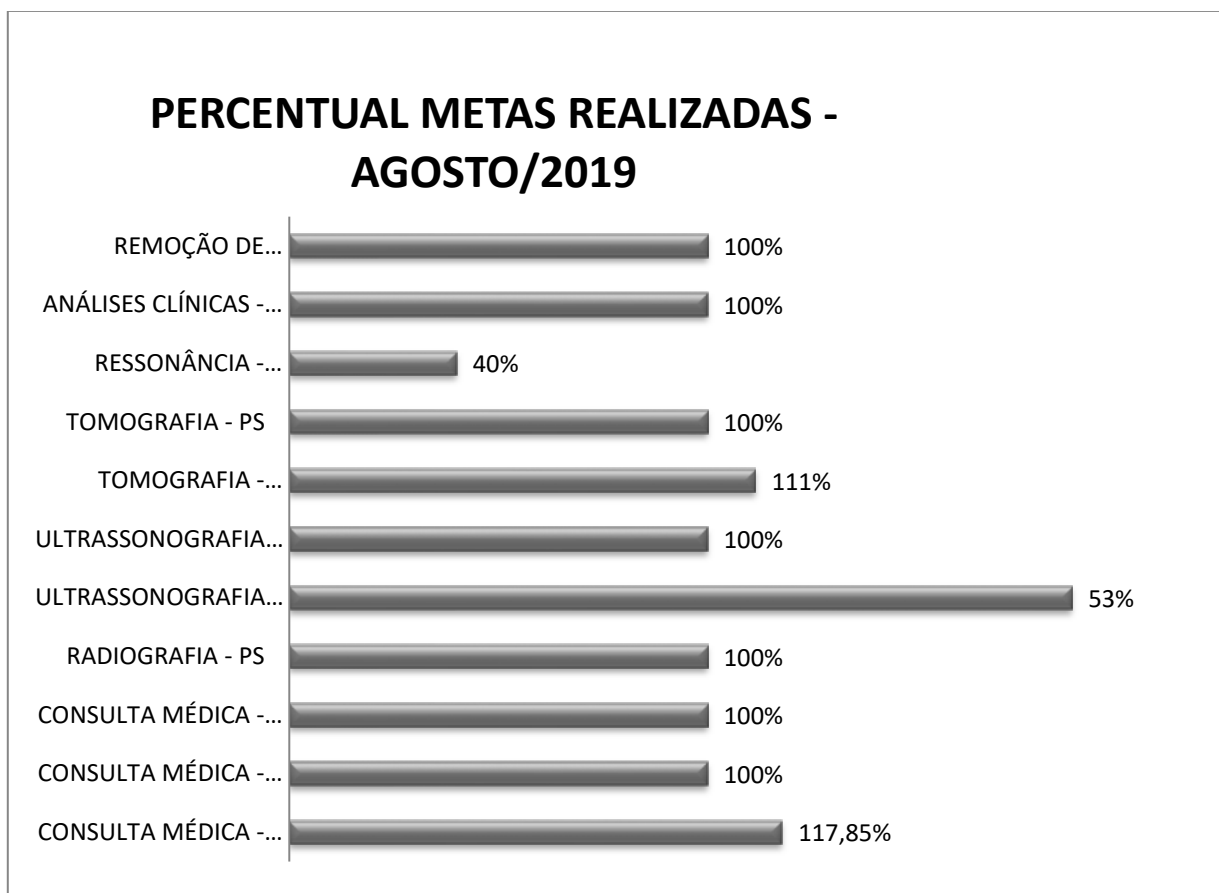
Descrição das Metas no quadro demonstrativo, com relação às metas pactuadas e realizadas, pela unidade Pronto Socorro de Penápolis referente ao mês de Agosto de 2019.

Metas	Pactuadas	Realizadas Agosto	%
Consulta Médica - Clínico	6.400	7.542	117,85%
Consulta Médica - Pediatra	CD	1.352	100%
Consulta Médica – Ortopedia	CD	300	100%
Radiografias - PS	CD	2.041	100%
*Ultrassonografia - Eletivas	350 mín.	187	53.42%
Ultrassonografia - PS	CD	35	100%

Tomografia - Eletivas	105 mín.	117	111,43%
Tomografia - PS	CD	105	100%
*Ressonância - Eletivas	50	20	40%
Análises Clínicas - PS	CD	2.636	100%
Remoção de Pacientes - PS	CD	53	100%

\* Os exames ultrassonografia e ressonância eletivos são exames externos, encaminhados pelo Município.

### Gráfico - Metas Realizadas no mês de Agosto/2019



PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZA DO AGOSTO	REALIZ ADO %
Administração de Medicamentos	100% da demanda espontânea	15.154	100%
Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco	100% da demanda espontânea	15.674	100%
Curativo Grau I – com Debridamento	100% da demanda espontânea	123	100%
Glicemia Capilar	100% da demanda espontânea	1.600	100%
Inalação / Nebulização	100% da demanda espontânea	401	100%
Drenagem de Abscesso	100% da demanda espontânea	2	100%
Suturas e/ou Excisões	100% da demanda espontânea	99	100%
Atendimento ortopédico com imobilização	100% da demanda espontânea	73	100%
Atendimento ortopédico sem imobilização	100% da demanda espontânea	227	100%
Drenagem de Pneumotórax	100% da demanda espontânea	0	100%
Consultas	100% da demanda espontânea	9.194	100%
Eletrocardiograma	100% da demanda espontânea	318	100%
Punção / Esvaziamento	100% da demanda espontânea	1	100%

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZAD O AGOSTO	Realizado %
Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	100% da demanda espontânea	318	100%

<b>Coleta de material para Exames Clínicos</b>	100% da demanda espontânea	2.636	100%
<b>Diagnóstico em Radiologia - (RX)</b>	100% da demanda espontânea	2.041	100%
<b>Exame de Tomografia sem Contraste - (PS mais Eletivas)</b>	100% da demanda espontânea	215	100%
<b>Exame de Tomografia com Contraste - (PS mais Eletivas)</b>	100% da demanda espontânea	7	100%
<b>Exames USG - (PS mais Eletivas)</b>	100% da demanda espontânea	222	100%
<b>Exame de Ressonância Magnética (Eletivas)</b>	100% da demanda espontânea	20	100%

## 7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Não foi realizado treinamento no mês de agosto pois estávamos em processo de troca de RT e gerência.

## 8. MANUTENÇÕES

Abaixo segue relação da manutenção predial realizada na unidade do Pronto Socorro de Penápolis para conservação e manutenção do prédio e equipamentos.

<b>Agosto/2019</b>			
<b>Setor</b>	<b>Descritivo da manutenção</b>	<b>Tipo</b>	
		<b>Prev.</b>	<b>Corr.</b>
<b>Banheiro dos funcionários</b>	Troca de reparo torneira banheiro	X	X
<b>Jardim frente</b>	Limpeza e manutenção, regar as Plantas	X	X



<b>Corredores</b>	Troca das lâmpada, instalação de porta de correr	X	X
<b>Rede de Oxigênio</b>	Recebimento de carga de cilindros de oxigênio, concerto do eixo da alavanca da Rede de Oxigênio	X	X
<b>Almoxarife</b>	Troca de lâmpada.		X
<b>Sala de Medicação</b>	Colocado suporte descarpack		X
<b>Compressor</b>	Drenagem da água e limpeza do filtro de ar	X	X
<b>Sala de Emergência</b>	Troca de torpedo de oxigênio Troca de cilindros de oxigênio e Troca o rodízio da cama e da Porta do corredor, conserto fio da mangueira do eletricidade, conserto de lixeira.	X	X
<b>Sala de Espera – Recepção</b>	Troca das lâmpadas	X	
<b>Consultório 2</b>	Desentupiu dreno do ar-condicionado	X	
<b>Relógio de Ponto</b>	Troca de lâmpada	X	
<b>Curativo</b>	Desentupi-o ralo esgoto		X
<b>Recepção</b>	Conserto de cadeira giratória		X
<b>Cadeira de Rodas</b>	Troca do apoio pé cadeira de rodas.		X

## 9. ALIMENTAÇÃO

Mês	Descrição	TIPOS	
		REFEIÇÃO	KITS
Junho	Colaborador	1.245	-
	Plantonista	186	-
	Paciente	-	20
<b>Total</b>		<b>1.431</b>	<b>20</b>

## 10. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Administradora de Cartões – Vale Alimentação	Ampla Administradora de Cartões LTDA EPP
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda
Nutrição e Dietética – Plantonistas/Funcionários	Nathiely Fernanda dos Santos Damaceno
Nutrição e Dietética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Locação de Modem – Rede de informática	Ensite Brasil Telecomunicações Ltda ME
Manutenção de Ar Condicionado	OCM Refrigeração
Exames Laboratoriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz Ltda
Exames de Imagem – Ressonância	Clidimagem Clínica Diagnóstico Médico Imagem Ltda
Exames de Imagem – Raio X	Atend Hosp Serviços Hospitalares e Diagnósticos
Exames de Imagem – US	COT Clínica de Ortopedia e Traumatologia Ltda
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME
Aluguel de Carro	Locaz – Locadora de Veículos Eireli
Fornecimento de Combustível	Auto Posto Penápolis LTDA
Esterilização de Materiais	Sterile Vita Esterelização de Materiais de Saúde Ltda - EPP
Manutenção Ar Condicionado	Osvaldo Coca Moralis ME
Lavanderia, Esterilização	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Prestação de Serviços de Assessoria	Corporativo Osório Assessoria e Consultoria LTDA
Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda ME
Ortopedia	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos LTDA

## 11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

AGOSTO/2019				
Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
20	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	Araçamed
24	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Avançada	Araçamed
4	São José do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
5	Penápolis	São José do Rio Preto	Ambulância Básica	Araçamed



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71  
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

## 12. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar do Pronto Socorro de Penápolis, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos os pacientes.

---

Francisco Ubirajara de Oliveira Junior

### 13. ANEXOS:

- Anexo I - Escalas funcionários (cedidos e contratados);
- Anexo II - Escalas Plantonistas Médicos;
- Anexo III - Relatório Ouvidoria Município;
- Anexo IV - Atas das Comissões;
- Anexo V - Relação Movimentação Produção;
- Anexo VI - Relação de Radiografias;
- Anexo VII - Relação de Tomografias;
- Anexo VIII - Relação de Ressonância;
- Anexo IX - Relação de Análises Clínicas;
- Anexo X - Relação de Manutenção;
- Anexo XI - Remoção de Pacientes;
- Anexo XII - Relação de Documentos Tramitados