

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PENAPOLIS**

Administração de Protocolo

---

**RECIBO DE PROTOCOLO**

REQUERIMENTO: **10.203** Normal

Guia: 0

Data: 06/08/2019

Protocolado por: VANDA PERES

Assunto: **PRESTAÇÃO DE CONTAS (2757)**

Nome: **IRMAND.DA SANTA CASA DE MISER.DE BIRIGUI**

C.N.P.J.: 45.383.106/0001-50

Endereço: RUA DR CARLOS CARVALHO ROSA Nº 115 - -

Bairro: SILVARES

Cidade: BIRIGUI - SP - 16200-917

Fone: (18) 3649-3100

Setor: **22.22.01 - SECRETARIA DE SAUDE**

Observação: **1º QUADRIMESTRE/2019**

terça-feira 06/08/2019 10:37 AM



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS**



# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## 1º QUADRIMESTRE

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL  
CONTRATO GESTÃO: 155/2017  
PENÁPOLIS-SP

CNPJ: 45.383.106/0004-00

Avenida Santa Casa, nº 600 – Bairro Centro – Penápolis/SP - CEP 16.300-027

## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	2
2. RECURSOS HUMANOS .....	3
2.1. Previstos e Contratados Cedidos.....	3
2.2. Previstos e Contratados OSS .....	4
2.3. Pessoa Jurídica: .....	5
3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:.....	5
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.....	6
4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	6
4.2 Demonstrativo em gráfico .....	7
5. COMISSÕES .....	10
6. METAS .....	11
7. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	14
8. MANUTENÇÕES.....	15
9. ALIMENTAÇÃO .....	19
10. CONTRATOS TERCEIROS .....	19
11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	21
12. CONCLUSÃO FINAL .....	24
13. ANEXOS:.....	25



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS**



## **1. INTRODUÇÃO**

Este Relatório de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas/Quantitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24h, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato Nº155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, do 1º Quadrimestre, período de 01 de Janeiro a 30 de Abril de 2019, a fim de permitir verificar os resultados e metas consolidadas.

Considerando a regulação vigente quanto ao porte Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, apresentando metas quantitativas e qualitativas mensais da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui relativas a Consultas, Atendimentos e Procedimentos, monitorando e aperfeiçoando as atividades ali desenvolvidas.

Em cumprimento das metas para vigência do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato acima citado, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados.

## 2. RECURSOS HUMANOS

### 2.1. Previstos e Contratados Cedidos

Categoria Prevista	Previstos Cedidos - Município	Cedidos Município	Carga horaria
Gerente de Projeto	0	0	40h/sem
Coordenador Administrativo	0	0	40h/sem
Auxiliares Administrativos	0	0	44h/sem
Enfermeiro RT	1	0	40h/sem
Enfermeiros	3	0	40h/sem
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	16	15	12x36 hs
Serviços de Apoio (Geral)	0	0	12x36 hs
Recepcionista	0	0	12x36 hs
Farmacêutico	0	0	40h/sem
Motorista 192	6	5	12x36 hs
Auxiliar de Manutenção	0	0	44h/sem
Auxiliares de Farmácia	0	0	12x36 hs
Assistente Social	0	0	30h/sem
Porteiro/Controlador de Fluxo	0	0	12x36 hs
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	

**Obs.:** A categoria Técnicos/Auxiliares de Enfermagem apresenta desfalque de 1 (um) servidor cedido pelo município, em função de programa PDV (Programa de Demissão Voluntária) no mês de março/2019, onde houve participação de um Auxiliar de Enfermagem. A Secretaria de Saúde do Município de Penápolis irá providenciar a reposição.

## 2.2. Previstos e Contratados OSS


CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRATA DOS	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		4º Abril		TOTAL
			Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	
Gerente de Projeto	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Coordenador Administrativo	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Auxiliares Administrativos	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Enfermeiro RT	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Enfermeiros	12	12	1	-	-	-	-	-	2	-	12
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	25	25	-	-	-	2	1	2	1	-	27
Serviços de Apoio (Geral)	17	17	-	-	-	-	-	1	-	-	18
Recepcionista	10	10	-	-	-	1	-	1	-	-	10
Farmacêutico	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Motorista 192	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Auxiliar de Manutenção	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Auxiliares de Farmácia	5	5	-	-	-	-	-	-	1	-	4
Assistente Social	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Porteiro/Controlador de Fluxo	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	5
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>86</b>

### 2.3. Pessoa Jurídica:

Categoria Prevista	Contratado
98 Plantões/mês - OSS	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
36 Plantões/mês - Município	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
31 Plantões/mês - OSS	Médico – 1 por Plantão (12H) – Atendimento Infantil
Diretor Técnico - OSS	Luiz Henrique de Felipe Valente
Médico Ortopedista - OSS	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos Ltda

### 3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos do Pronto Socorro Municipal de Penápolis, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis manteve seguimento na implantação do sistema de informatização da unidade até o setor de classificação de risco, podendo assim dimensionar a quantidade de usuários e suas classificações.



**A VIDA COMO PRIORIDADE**

Para melhorar a saúde pública, adotamos um novo modelo de atendimento baseado no Protocolo de Manchester.

**CÓMO FUNCIONA**


A ordem do atendimento será de acordo com o quadro clínico do paciente, sendo prioridade os casos mais graves.

**TIPO DE ATENDIMENTO**

- Demanda Aguda: Atendimento de urgência com triagem para definir a prioridade clínica.

**BENEFÍCIOS**

- Serviço eficiente;
- Redução no tempo de espera.



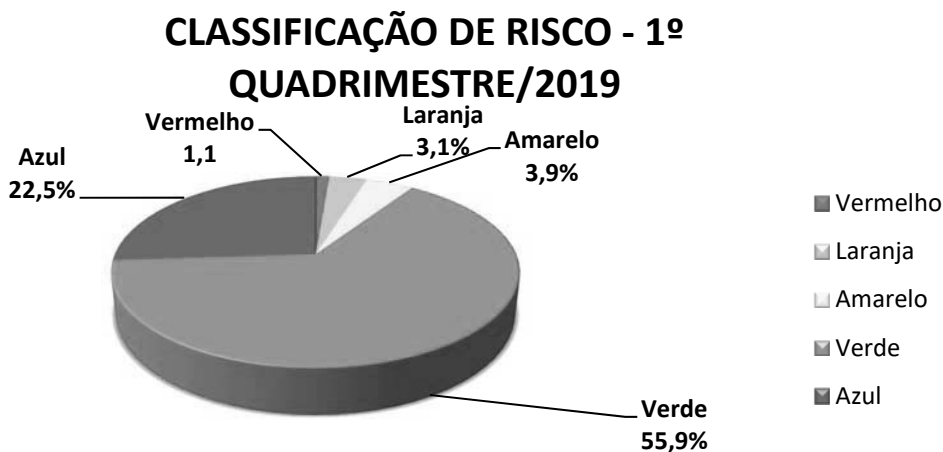
**CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Cada nível de prioridade clínica terá uma cor, além de tempo estabelecido para espera e local adequado para atendimento.

0 minuto	<b>EMERGÊNCIA</b> Necessitam de atendimento imediato.
Em até 10 minutos	<b>CASOS MUITO URGENTES</b> Necessitam de atendimento praticamente imediato.
Em até 50 minutos	<b>URGÊNCIA</b> Necessitam de atendimento rápido, mas podem aguardar.
Em até 120 minutos	<b>NÃO URGENTE</b> Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.
Em até 240 minutos	<b>BAIXA COMPLEXIDADE</b> Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.

### 3.1 Quantidade de atendimentos por classificação de risco

PERÍODO		Jan		Fev		Marc		Abr		Total	
METAS	Classificação	N	%	N	%	N	%	N	%	Total	%
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	131	1,6	97	1,2	116	1,1	93	0,80	437	1,1
	Laranja	249	3,0	277	3,5	349	3,2	328	2,83	1.203	3,1
	Amarelo	1.667	20,0	1.521	19,5	1.769	16,3	1.721	14,9	6.678	3,9
	Verde	4.584	55,1	4.254	54,4	5.730	52,8	7.011	60,6	21.579	55,9
	Azul	1.688	20,3	1.671	21,4	2.888	26,6	2.408	20,8	8.655	22,5
	<b>Total</b>		8.319	100,0	7.820	100,0	10.852	100,0	11.561	100,0	38.552



## 4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

### 4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

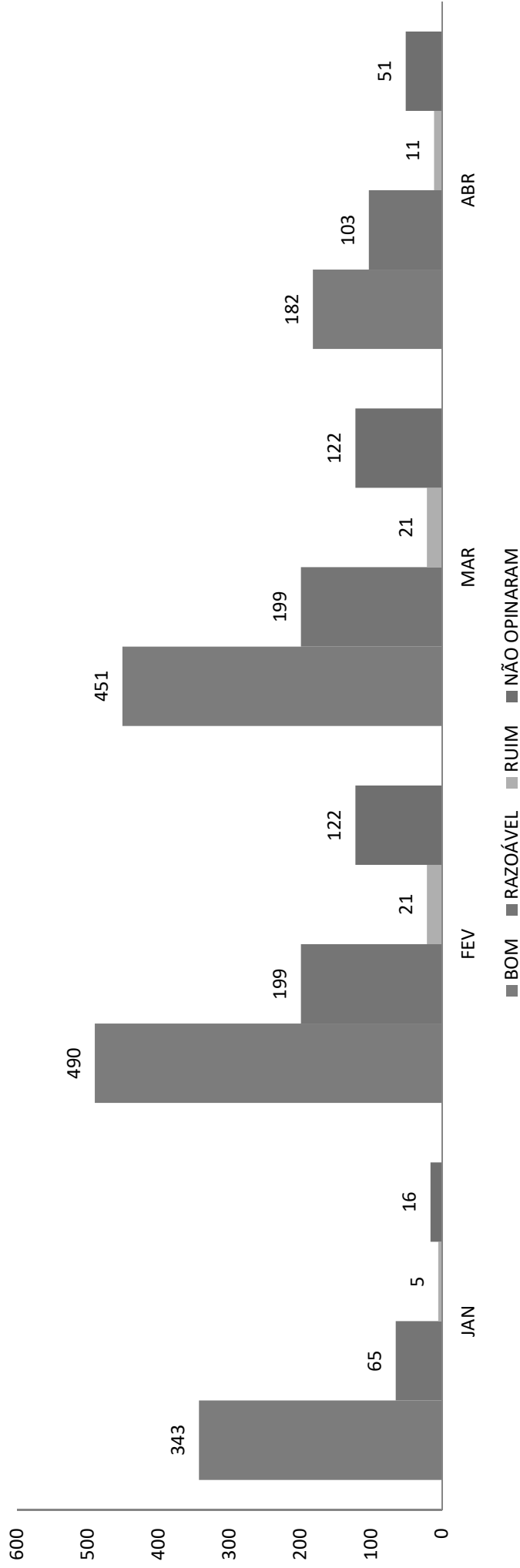
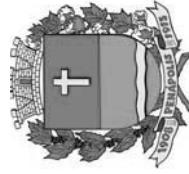
Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação dos pacientes e acompanhantes quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis implantou o questionário de pesquisa de satisfação espontâneo fácil, ele é importante para a avaliação relativo aos serviços prestados por toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros).



#### 4.2 Demonstrativo em gráfico

Com o intuito de analisar os pontos fortes e fracos no andamento do projeto no PS de Penápolis, seguem abaixo os gráficos relacionados à pesquisa de satisfação realizada no quadrimestre de Janeiro a Abril/2019 de livre demanda por parte dos usuários (pacientes e acompanhantes) do estabelecimento.

Descrição	JANEIRO				FEVEREIRO				MARÇO				ABRIL			
	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinararam	Bom	Razoável	Ruim	NÃO Opinararam	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinararam	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinararam
1 - Limpeza e Organização	30	2	0	1	40	7	1	7	46	7	1	7	09	05	0	03
2 - Ambiente e Acomodação	25	7	0	1	32	23	4	6	28	23	4	6	11	11	01	04
3 - Qualidade Equipamentos	26	4	2	1	45	13	1	9	38	13	1	9	17	07	00	03
4 - Medicamentos Disponíveis	27	4	0	2	36	15	2	11	33	15	2	11	14	09	00	03
5 - Informações por telefone	23	8	1	1	29	17	2	12	30	17	2	12	10	09	04	03
6 - Informações Recepção	25	7	0	1	36	16	1	8	36	16	1	8	13	07	02	03
7 - Horário de trabalho profissionais	26	5	0	2	37	20	1	11	29	20	1	11	11	11	00	05
8 - Cumprimento horário de trabalho	23	9	0	1	34	22	3	7	29	22	3	7	10	10	02	05
9 - Atendimento Equipe Médica	24	7	1	1	34	16	3	8	34	16	3	8	15	09	00	03
10 - Atendimento Equipe de Enfermagem	28	2	1	2	45	15	1	8	37	15	1	8	14	08	01	04
11 - Atendimento equipe Recepção	29	3	0	1	42	12	2	9	38	12	2	9	15	08	01	03
12 - Atendimento Equipe laboratório	28	4	0	1	42	13	0	13	35	13	0	13	15	05	00	07
13 - Atendimento setor RX	29	3	0	1	38	10	0	13	38	10	0	13	18	04	00	05
<b>TOTAL</b>	<b>343</b>	<b>65</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>490</b>	<b>199</b>	<b>21</b>	<b>122</b>	<b>451</b>	<b>199</b>	<b>21</b>	<b>122</b>	<b>182</b>	<b>103</b>	<b>11</b>	<b>51</b>



**Obs.:** As pesquisas de Satisfação do Usuário espontâneas que compõem o gráfico acima foram discriminadas nos Relatórios Assistenciais mensais já entregues à Secretaria de Saúde do Município de Penápolis

Neste 1º Quadrimestre participaram da Pesquisa de Satisfação 173 usuários, havendo uma crescente nos meses de Janeiro a Abril. Os resultados evidenciam a satisfação nos itens avaliados da pesquisa. Visto que é de grande relevância a participação cidadã como meio avaliativo do serviço oferecido, todos os Colaboradores/Setores serão orientados para que seja possível a melhora e qualidade dos serviços em todos os âmbitos do Pronto Socorro Municipal.

Nota Geral do PS Penápolis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Opinaram
<b>Janeiro</b>	0	0	0	1	0	2	0	2	6	6	15	1
<b>Fevereiro</b>	1	0	1	1	1	6	1	4	10	5	17	5
<b>Março</b>	0	1	0	0	1	6	5	9	13	6	10	10
<b>Abril</b>	0	0	0	0	1	3	3	5	5	2	4	4
<b>Total</b>	1	1	1	2	3	17	9	20	34	19	46	20

### 4.3 OUVIDORIA

#### 4.3.1 Apontamentos

#### 4.3.2. Encaminhamentos e resoluções

RELATÓRIO OUVIDORIA JANEIRO/2019				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
0	0	0	0	0

RELATÓRIO OUVIDORIA FEVEREIRO/2019				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
0	0	0	0	0

RELATÓRIO OUVIDORIA MARÇO/2019				
--------------------------------	--	--	--	--

PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
821	Secretaria de Saúde	27/03/2019	Desorganização e demora no atendimento	Em andamento

RELATÓRIO OUVIDORIA ABRIL/2019				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
1065	Secretaria de Saúde	09/04/2019	Reclama de duas enfermeira	Indeferido
1294	Secretaria de Saúde	25/04/2019	Reclama da conduta do Dr. Daniel	Em andamento
1329	Secretaria de Saúde	26/04/2019	Reclama agressão física e verbal do Dr. Daniel	Em andamento
1341	Secretaria de Saúde	26/04/2019	Demora no atendimento	Em andamento
1344	Secretaria de Saúde	26/04/2019	Reclama do atendimento do Pronto Socorro	Em andamento
1386	Secretaria de Saúde	30/04/2019	Recusa em atendimento pelo Dr. Henrique	Em andamento

## 5. COMISSÕES

As comissões junto ao Pronto Socorro Municipal de Penápolis foram implantadas visando executar as ações necessárias, formalmente criadas com as leis vigentes e características da unidade do Pronto Socorro.

- Comissão de Controle de Infecção (CCIH);
- Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente;
- Comissão de Revisão de Óbito;

COMISSÃO IMPLANTADA	MEMBROS	FUNÇÃO	DATA DA IMPLANTAÇÃO
Comissão de Revisão de Óbito	Dr. Paulo Eduardo Cypriano Larissa Scarso da Silva Sidnei Francisco Rocha Graziela Campache da Cruz	Presidente Vice Presidente 1º Secretário 1º Suplente	26/01/2019

	Renata Tavares	Enfermeira RT	
Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente	Michele Viviane B. Carvalho Elisandra Valdemarin V. Tonello Dr. Luiz H. de Felipe Valente Larissa Scarso da Silva Vanessa Conte Mira Lopes Graziela Campache da Cruz Áurea Anhezini Adriana Ap. Vieira de Souza Patrícia Kelly de Almeida Braga Mirian Juliane da Silva Roberta Sanches Rós Bianca Aparecida de Souza Renata Tavares	Presidente Suplente do Presidente Vice Presidente Suplente do Vice Presidente 1ª Secretária Suplente do Secretário Titular Núcleo Farmacêutico Suplente do Tit. Nuc. Farm. Titular Núcleo Enfermagem Suplente Núcleo Enfermagem Titular Núcleo Assistencial Supl. Tit. Nuc. Assistencial Enfermeira RT	31/01/2019
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Dr. Antônio Cícero Gazola Luiz Adriano do Nascimento Luís Carlos Disposti Liliane Lucas de Lara Natália Tomaz Traficante Jéssica Dias dos Santos Leandro Arriero Martins Renata Tavares	Presidente Vice Presidente 1º Secretário 1º Suplente 2º Suplente 3º Suplente 4º Suplente Enfermeira RT	30/01/2019

## 6. METAS

Descrição das Metas no quadro demonstrativo, com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade Pronto Socorro de Penápolis referente aos meses de Janeiro, Fevereiro, Março e Abril de 2019.

Metas	Pactuadas	Realizadas Janeiro	Realizadas Fevereiro	Realizadas Março	Realizados Abril	Realizadas Total	%
Consulta Médica - Clínico	16.000	7.673	7.248	9.910	10.552	35.383	221,14%
Consulta Médica - Pediatra	CD	1.447	1.538	2.536	978	6.499	100%

Consulta Médica – Ortopedia	CD	63	68	53	31	215	100%
Radiografias - PS	CD	1.721	1.639	2.210	2.218	7.788	100%
Ultrassonografia - Eletivas	350 mín.	0	200	217	243	660	39,71%
Ultrassonografia - PS	CD	0	33	53	43	129	100%
Tomografia - Eletivas	105 mín.	100	99	94	105	398	93,01%
Tomografia - PS	CD	138	88	26	99	351	100%
Ressonância - Eletivas	50	24	32	39	33	128	63,33%
Análises Clínicas - PS	CD	2.828	2.421	3.636	4.529	13.414	100%
Remoção de Pacientes - PS	CD	52	34	84	68	238	100%

\*CD – Conforme a demanda

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	Realizado Janeiro	Realizado Fevereiro	Realizado Março	Realizado no Abril	REALIZADO %
<b>Percentual Metas Realizadas no 1º Quadrimestre - 2019</b>						
<b>Administração de Medicamentos</b> REMOÇÃO DE PACIENTES - PS	100% da demanda espontânea	13.887	13.887	13.887	20.111	100%
ANÁLISES CLÍNICAS - PS		100	100	100	100	100%
<b>Aferição Pressão Arterial</b> RESSONÂNCIA - ELETIVAS		63,33	63,33	63,33	63,33	63,33%
<b>Classificação de Risco</b> TOMOGRAMA - PS		100	100	100	100	100%
TOMOGRAMA - ELETIVAS		93,01	93,01	93,01	93,01	93,01%
ULTRASSONOGRAMA - PS		100	100	100	100	100%
<b>Curativo Grau I com Debridamento</b> ULTRASSONOGRAMA - ...		39,71	39,71	39,71	39,71	39,71%
RADIOGRAFIA - PS		100	100	100	100	100%
CONSULTA MÉDICA - ...		100	100	100	100	100%
CONSULTA MÉDICA - CLÍNICO		129,32	129,32	129,32	129,32	129,32%
<b>Glicemia Capilar</b>	espontânea	1.284	1.029	1.334	1.284	100%

Gráfico - Metas Realizadas no Quadrimestral – Janeiro - Fevereiro – Março -- Abril

Inalação / Nebulização	100% da demanda espontânea	106	119	88	189	100%
Drenagem de Abscesso	100% da demanda espontânea	1	5	6	2	100%
Suturas e/ou Excisões	100% da demanda espontânea	129	92	84	81	100%
Atendimento ortopédico com imobilização	100% da demanda espontânea	63	68	53	31	100%
Atendimento ortopédico sem imobilização	100% da demanda espontânea	544	504	889	978	100%
Drenagem de Pneumotórax	100% da demanda espontânea	0	0	0	0	100%
Consultas	100% da demanda espontânea	8.319	7.820	10.852	11.561	100%
Eletrocardiograma	100% da demanda espontânea	420	324	358	389	100%
Punção / Esvaziamento	100% da demanda espontânea	0	0	0	0	100%

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	Realizado Janeiro	Realizado Fevereiro	Realizado Março	Realizado Abril	Realizado %
Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	100% da demanda espontânea	420	324	358	389	100%
Coleta de material para Exames Clínicos	100% da demanda espontânea	3.138	2.421	3.636	4.529	100%
Diagnóstico em Radiologia - (RX)	100% da demanda espontânea	1.721	1.639	2.210	2.218	100%

<b>Exame de Tomografia sem Contraste - (PS mais Eletivas)</b>	100% da demanda espontânea	228	178	116	195	100%
<b>Exame de Tomografia com Contraste - (PS mais Eletivas)</b>	100% da demanda espontânea	10	9	4	9	100%
<b>Exames USG - (PS mais Eletivas)</b>	100% da demanda espontânea	0	233	270	286	100%
<b>Exame de Ressonância Magnética (Eletivas)</b>	100% da demanda espontânea	24	32	39	33	100%

## 7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Foi realizado o treinamento para aprendizado e aperfeiçoamento da equipe do Pronto Socorro de Penápolis.

<b>Data</b>	<b>Equipe</b>	<b>Assunto Treinamento</b>	<b>Ministrado por</b>
08/01/2019	Enfermeiros	Treinamento com a Fiscal do Coren	Enfermeira Izaira
16/01/2019	Enfermagem e Farmácia	Soros antirrábicos, notificações, SINAN, solicitação de IML, preenchimento de declaração de óbito	Enfermeira Paula
15/02/2019	Enfermagem e Clínica Médica	Lavagem das mãos	Enfermeiro CCIH Luiz Adriano do Nascimento
18/02/2019	Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem e Assistente Social	Revisão da Classificação de Risco	R.T. de Enfermagem Renata Tavares
19/02/2019	Enfermagem e Serviços Gerais	Biossegurança	R.T. de Enfermagem Renata Tavares e Coordenador Administrativo Sidnei Rocha



20/02/2019	Enfermagem, Farmácia e Administração	Protocolo de Segurança do Paciente	Enfermeira Michele Viviane B. Carvalho
21/02/2019	Enfermagem e Serviços Gerais	Atualização da Rotina de Limpeza e Desinfecção de Materiais Não Críticos: Comadres, Papagaios e Bacias	Enfermeiro CCIH Luiz Adriano do Nascimento
25/02/2019	Enfermagem, Recepção e Portaria	Normas e Rotinas para Visitantes – Identificação	R.T. de Enfermagem Renata Tavares e Coordenador Administrativo Sidnei Rocha
27/02/2019	Enfermagem e Assistente Social	Cuidados e Manejos para Pacientes Psiquiátricos	Enfermeiro CCIH Luiz Adriano do Nascimento e R.T. de Enfermagem Renata Tavares
23/04/2019	De Enfermagem, Serviços Gerais, Administrativo, Farmácia, Portaria, Recepção e Manutenção	Humanização no atendimento ao paciente SUS.	Sr José Luiz

**Obs.:** No mês de março de 2.019 não foram realizados treinamentos devido férias da Responsável Técnica da Unidade do Pronto Socorro de Penápolis.

## 8. MANUTENÇÕES

Abaixo segue relação da manutenção predial realizada na unidade do Pronto Socorro de Penápolis para conservação e manutenção do prédio e equipamentos.

Janeiro/2019			
Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr.
Áreas Comuns	Acompanhar e ajudar na limpeza dos ares condicionados, troca mangueira bebedouro, troca de porta álcool gel, manutenção em porta		X

	bicicleta, limpeza filtro do bebedouro, limpeza caixa d' água;		
<b>Banheiro Enf. Feminino</b>	Manutenção em encanamento.		X
<b>Banheiro Pacientes</b>	Troca porta papel higiênico;		X
<b>Consultório 1</b>	Manutenção em mesa.		X
<b>Consultório 2</b>	Manutenção em ar condicionado.		X
<b>Descanso Médico</b>	Manutenção tranca da porta;		X
<b>Jardim frente</b>	Limpeza e corte de grama, rega.		X
<b>Rede de Oxigênio</b>	Recebimentos e trocas de torpedos de oxigênio.	X	
<b>Sala Curativo</b>	Colocação trava armário, manutenção maca.		X
<b>Sala de Emergência</b>	Trocas de cilindros de oxigênio, colocação de trava em armário, manutenção encanamento, manutenção dreno ar condicionado, manutenção em cama;		X
<b>Sala de Hidratação</b>	Manutenção em ar condicionado.		X
<b>Sala de Medicação</b>	Manutenção em ar condicionado, manutenção porta de correr.		X
<b>Sala de Sutura</b>	Troca de lâmpada, troca tomada.		X
<b>Sala Descanso Serv. Gerais</b>	Manutenção e troca de fechadura.		X
<b>Sala do Gerador</b>	Abastecimento/ troca de óleo.		X
<b>Sala Observação Feminina</b>	Manutenção de cama.		X
<b>Sala Observação Infantil</b>	Manutenção em vazamento do banheiro;		X
<b>Sala Observação Masculina</b>	Manutenção e troca nas rodas das camas e macas.		X
<b>Sala de Triagem</b>	Conserto e manutenção da mesa;		X

Fevereiro/2019			
Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr.
Áreas Comuns	Acompanhar e ajudar na limpeza dos ares condicionados; Troca de extintores.		X
Banheiro Enf. Feminino	Troca de vedação de vaso sanitário.		X
Banheiro Pacientes Masculino	Colocação de porta papel higiênico, troca de vedação de vaso sanitário.		X
Jardim frente	Limpeza e corte de grama, rega.		X
Rede de Oxigênio	Recebimentos e trocas de torpedos de oxigênio.	X	
Descanso Médico	Desentupir vaso sanitário.		
Sala da Gerência Administrativa	Colocação de porta papel toalha, quadro, espelho e montagem de mesa.		X
Quadro de Força – CPFL	Acompanhar troca de relógio medidor pela equipe da CPFL.	X	
Sala de Treinamento/Reunião	Montagem de mês e cadeiras, colocação de porta sanfonada e instalação de quadro branco.		X
Sala Administração	Troca de fechadura da porta e manutenção de cadeiras.		X
Sala de Classificação de Risco	Troca de fechadura		X
Sala de Emergência	Trocas de cilindros de oxigênio, manutenção em cama, colocação de porta copos ,conserto de maca de transporte.		X
Copa	Colocação de porta copos.		X
Sala de Espera – Recepção	Manutenção das longarinas.		X
Sala Observação Infantil	Troca de reparo do chuveiro.		X

Abril/2019			
Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr.
Áreas Comuns	Troca de dispense de álcool gel, acompanhamento de limpeza na manutenção de ar-condicionado e trocas de lâmpadas de Led.		X
Banheiro de Func.	Troca da resistência do chuveiro, e troca de maçaneta da porta do banheiro		X
Banheiro Mas	Troca dos dispenser de sabonete liquido.		X
Cozinha	Manutenção troca do reparo da torneira.		X
Estacionamento da Ambulância	Limpeza de calhas.	X	
Expurgo	Troca da maçaneta da porta do corredor e troca de lâmpada led		X
Jardim frente	Limpeza e corte de grama, rega.		X
Sala Observação Feminina	Troca da lâmpada led e pintura de porta.		X
Ortopedia	Conserto de paredes do corredor do raio-x troca de lâmpada fluorescente e regulagem da porta de correr.		X
Pediatria	Passagem de fiação de cabo para internet e instalação de ramal.		X
Posto de Enfermagem	Troca de porta papel toalha.		X
Recepção	Troca de dispense de álcool gel e pintura da porta de acesso.		X
Rede de oxigênio	Troca e recebimento de oxigênio da rede.	X	
Sala de curativo	Troca de porta papel toalha		X
Sala de Emergência	Troca de oxigênio da rede	X	
Sala de Espera	Substituição da mola da válvula hidra do banheiro.		X

<b>Sala de hidratação</b>	Troca de lâmpada Led.		X
<b>Sala de Medicação</b>	Troca de lâmpada Led e regulagem da roldana da porta de correr.		X

**Obs.:** Não houve Manutenções no mês de março/2019 em função do responsável do setor estar gozando período de férias.

## 9. ALIMENTAÇÃO

Mês	Descrição	TIPOS	
		REFEIÇÃO	KITS
Janeiro	Colaborador	1.136	-
	Plantonista	186	-
	Paciente	-	33
Fevereiro	Colaborador	869	-
	Plantonista	168	-
	Paciente	-	17
Março	Colaborador	899	-
	Plantonista	186	-
	Paciente	-	32
Abril	Colaborador	951	-
	Plantonista	180	-
	Paciente	-	42
<b>Total</b>		<b>4.575</b>	<b>124</b>

## 10. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda
Nutrição e Dietética – Plantonistas/Funcionários	Nathiely Fernanda dos Santos Damaceno
Nutrição e Dietética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Locação de Modem – Rede de informática	Ensite Brasil Telecomunicações Ltda ME
Manutenção de Ar Condicionado	OCM Refrigeração

Exames Laboratoriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz Ltda
Exames de Imagem – Ressonância	Clidimagem Clínica Diagnóstico Médico Imagem Ltda
Exames de Imagem – Raio X	Atend Hosp Serviços Hospitalares e Diagnósticos
Exames de Imagem – US	COT Clínica de Ortopedia e Traumatologia Ltda
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME
Aluguel de Carro	Locaz – Locadora de Veiculos Eireli
Esterilização de Materiais	Sterile Vita Esterelização de Materiais de Saúde Ltda - EPP
Manutenção Ar Condicionado	Osvaldo Coca Moralis ME
Lavanderia, Esterilização	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Prestação de Serviços de Assessoria	Corporativo Osório Assessoria e Consultoria LTDA
Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda ME

## 11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

JANEIRO/2019				
Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
21	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	Araçamed
20	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Avançada	Araçamed
5	Penápolis	S. J. do Rio Preto	Ambulância Básica	Araçamed
5	S. J. do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
1	Penápolis	Birigui	Ambulância Avançada	Araçamed

FEVEREIRO/2019				
Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
10	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	Araçamed
13	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Avançada	Araçamed
07	Penápolis	S. J. do Rio Preto	Ambulância Básica	Araçamed
03	S. J. do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
01	Penápolis	Lins	Ambulância Básica	Araçamed

MARÇO/2019				
Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
13	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	Araçamed
23	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Avançada	Araçamed
17	Penápolis	Lins	Ambulância Básica	Araçamed
16	Lins	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
01	Penápolis	Promissão	Ambulância Básica	Araçamed
06	Penápolis	S. J. do Rio Preto	Ambulância Básica	Araçamed
06	S. J. do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
01	Penápolis	Mirandópolis	Ambulância Básica	Araçamed
01	Mirandópolis	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed

ABRIL/2019				
Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
25	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	Araçamed
27	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Avançada	Araçamed
01	Penápolis	Lins	Ambulância Básica	Araçamed
01	Penápolis	José do Rio Preto	Ambulância Avançada	Araçamed



01	José do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Avançada	Araçamed
07	Penápolis	José do Rio Preto	Ambulância Básica	Araçamed
06	José do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed

## **12. CONCLUSÃO FINAL**

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar do Pronto Socorro de Penápolis, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.

---

Francisco Ubirajara de Oliveira Junior

---

Cláudio Castelão Lopes