



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICORDIA DE BIRIGUI**



OFÍCIO Nº 80/2018 – ISCMB Lençóis Paulista/SP

Lençóis Paulista/SP, 30 de outubro de 2018.


Prezado Senhor:

CÓPIA


Encaminhamos para apreciação, a Prestação de Contas do mês de Setembro/2018 do Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre a Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista e a IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI, composta pelos seguintes documentos:

1. Relatório de Produção com 27 páginas contendo Modelo de Pesquisa de Satisfação, Relatório de Plantões Médicos – (executado no mês anterior, planejado e executado no mês de referência do relatório e previsão do mês subsequente);

Aproveitamos para manifestar nossos protestos de estima e consideração.
Atenciosamente.



Cleide A. Rafael
Gerente Executiva



Claudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Ilmo. Senhor
Júlio Antônio Gonçalves
Secretário Interino de Convênios
Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista

Lucieli 06/11/2018
Flávia
ANA PAULA BALSAR GOES
Coordenadora de Controle e
Acompanhamento de Convênios
RG 33.195.416-3



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



RELATÓRIO DE PRODUÇÃO SETEMBRO LENÇÓIS PAULISTA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. U.P.A. – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	3
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT.....	3
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	3
2.3 SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - UPA	4
2.4 OUVIDORIA	5
2.5 METAS	5
2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO.....	5
2.5.2 HUMANIZAÇÃO.....	6
2.5.3 DO SERVIÇO.....	6
2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS.....	7
2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSP. NOSSA SRA. DA PIEDADE.....	7
2.6 MANUTENÇÕES.....	9
2.7. CONTRATOS TERCEIROS.....	10
2.8 ALIMENTAÇÃO.....	10
2.9 SERVIÇO LAVANDERIA.....	11
2.10 ESTERILIZAÇÃO	11
2.11 GASES MEDICINAIS.....	11
2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE	11
2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS.....	11
2.12.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVA REALIZADAS.....	11
Pronto Atendimento USF - “Dr JOÃO PACCOLA PRIMO”	12
3. USF – PRONTO ATENDIMENTO	13
3.1 RECURSOS HUMANOS.....	13
3.2 CONTRATO PESSOA JURÍDICA	13
3.3 METAS.....	13
3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA	13
3.3.2 HUMANIZAÇÃO.....	13
3.3.3 DO SERVIÇO	14
3.3.4 PRODUÇÃO GERAL.....	14
3.4 MANUTENÇÃO.....	14
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE	15

3.6 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS.....	15
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	15
3.7.1 PRONTO ATENDIMENTO – “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO” SETEMBRO/2018.....	15
SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA.....	17
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA - SAMU.....	18
4.1 RECURSOS HUMANOS	18
4.2 METAS.....	18
4.3 HUMANIZAÇÃO.....	18
4.4 DO SERVIÇO	18
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS	20
4.6 MANUTEÇÕES.....	21
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	21
4.7.1 SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA.....	21
4.8 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS.....	22
4.9. OBSERVAÇÃO.....	23
5. COMISSÕES.....	23
6. CONCLUSÃO.....	23
7. ANEXOS.....	24
ANEXO I. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS DO RELATÓRIO (AGOSTO).....	24
ANEXO II. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PLANEJADO MÊS ANTERIOR (SETEMBRO).....	25
ANEXO III. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS (SETEMBRO).....	26
ANEXO IV. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PLANEJADA MÊS SUBSEQUENTE (OUTUBRO).....	27

1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Setembro de 2018, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Gerente Financeiro	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador de Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	12	12	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	34	34	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Farmácia	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	05	05	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Motorista Socorrista	10	10	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	94	94	

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

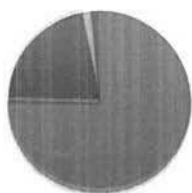
Previsto	Contratado
Médico Clínico Diurno	02
Médico Clínico Noturno	02
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)	02
Diretor Técnico	01

*Os Médicos Clínico, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - UPA

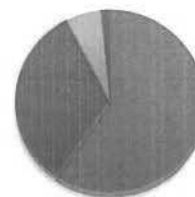
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Percentual
Atendimento / Recepção	49	14	1	1	96,92%
Atendimento/ Médico	39	21	4	1	92,30%
Limpeza/ Higiene	38	24	2	1	95,38%
Tempo de espera para atendimento	20	21	20	4	63,07%
Atendimento (triagem/informação)	36	19	9	1	84,61%
Tempo de duração da consulta	31	21	12	1	80%

Atendimen/Recepção



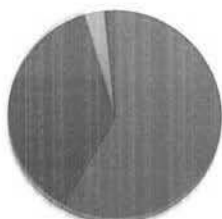
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Atendimento/ Médico



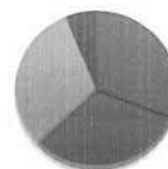
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Limpeza/ Higiene



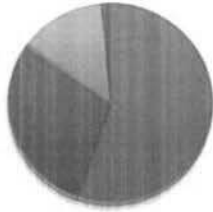
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

**Tempo de Espera p/
Atendimento**



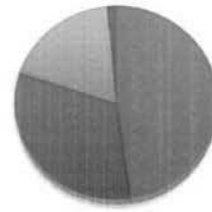
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Atendimento (Triagem)



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Tempo Duração Consulta



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

2.5 METAS:

2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	6.433	100 % demanda	100 %

2.5.2 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de pacientes classificados no mês} \times 100}{\text{N.º total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período}}$	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{5905 \times 100}{5905}$	100 %
2	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
3	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{63 \times 100}{65}$	96,92%

2.5.3 DO SERVIÇO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de plantões em clínica médica}}{\text{Previstos} \times 100}$ N.º Plantões realizados = 30	100%	$\frac{30 \times 100}{30}$	100 %
2	$\frac{\text{Total de plantões em pediatria}}{\text{Previstos} \times 100}$ N.º Plantões realizados = 30	100%	$\frac{30 \times 100}{30}$	100 %
3	$\frac{\text{N.º de consultas faturadas} \times 100}{\text{N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica}}$ = 6433	100% dos pacientes	$\frac{6433 \times 100}{6433}$	100 %
4	$\frac{\text{N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência} \times 100}{\text{N.º total de remoções previstas}}$ = 55	100%	$\frac{55 \times 100}{55}$	100 %
5	$\frac{\text{N.º de atendimentos do RI} \times 100}{\text{N.º total de remoções previstas}}$ = 71	100%	$\frac{71 \times 100}{71}$	100 %
6	$\frac{\text{N.º de Interconsulta} \times 100}{\text{N.º total de Interconsulta previstas}}$ = 08	100%	$\frac{8 \times 100}{8}$	100 %

No período de 01 a 30/09/2018 foram realizadas 6.433 atendimentos clínicos atingindo uma média de 214 atendimentos diários.

2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Raio X	1.664
Eletrocardiograma	176
Sutura	45
Curativos	86
Administração de medicamentos	5.066
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	28
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	32
Atendimento de Urgência em queimados	07
Retirada de portos cirúrgicos	03
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	97
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	6.433
Pacientes regulados pela CROSS	64
Interconsulta por Especialidade	08
Exames Laboratoriais	2.718
Ultrassonografia	68
Acolhimento por Classificação de Risco	5.905
Inalação	192
Vacinas (Diversas)	12
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	5.905

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	06
Buco maxila	01
Pediatria	01
TOTAL	08

2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Coluna cervical	06
Coluna Lombar	02
Coluna Dorsal	04
Crânio	17
Tórax	01
Abdome Superior	04
Pelve	04
TOTAL	38

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL	QUANTIDADE
Crânio	13
Abdome Superior	02
Pelve	02
Tórax	02
Coluna Cervical	09
Coluna Lombar	04
Coluna Torácica	04
TOTAL	36

ULTRASSONOGRÁFIAS	PACTUADAS	QUANTIDADE REALIZADA
Abdome total	60	46
Rins e Vias Urinárias	20	09
Pélvica /Ginecológica	02	05
Parede Abdominal	03	02
Abdome Superior	03	01
Cervical	01	01
Bolsa Escrotal	02	04
TOTAL		68

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	535
Abdome	295
Pé	100
Mão	101
Tornozelo	75
Joelho	71
Bacia	46
Crânio	57
Cervical	30
Ombro	54
Punho	43
Lombar	33
Perna	13
Cotovelo	33
Seios da Face	06
Face	21
Antebraço	23
Braço	21
Fêmur	21
Coxo femoral	12

Costelas	26
Torácica	16
Nariz	12
Cóccix	07
Clavícula	08
Calcâneo	05
TOTAL	1.664

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.6 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corretiva
Repouso Feminino	Troca de luminária;		X
Repouso Médico	Troca de 2 lâmpadas espiral 23W		X
Sala Soro	Manutenção na sala; Descarte material reciclável	X	
Corredor de circulação	Reparo com silicone no rodapé	X	
Corredor de circulação superior	Limpeza das luminárias		X
Bebedouros	Limpeza e higienização	X	
Tanquinho	Troca do mesmo.		X
Administração	Reparo em parafusos da estante de aço.		X
Corredor da recepção	Troca de um reator 1x40 W		X
Rotina diária	Descarte de material reciclável, transporte de galões de água para os bebedouros, correio.	X	X
Sala de gesso	Retoque na pintura; limpeza no ralo	X	
Sala Emergência	Troca de 02 reatores 1x40W; Limpeza das luminárias	X	X
Gerador	Manutenção/Limpeza da cabine		X
Refeitório	Limpeza do ralo/ reparo no banco;		X
Ambulância	Reparo nas rodas da 206	X	
Escritório/Refeitório/Repouso médico/banheiros	Limpeza das luminárias	X	
Sala de guarda de soro	Troca de 02 lâmpadas		X
Sala de Medicação	Troca de lâmpada 40W		X
Vistoria Rotina	Teste no gerador de energia; manutenção nas cadeiras de rodas	X	

Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados;	X	
DML	Troca do sifão da pia, reparo em tomadas		X
Consultório 1	Limpeza do ar condicionado	X	
Consultório 4	Troca de uma lâmpada fluorescente		X
Automóvel	Lavagem/Higienização semanal	X	
Entrada Emergência	Reparo na porta.	X	

2.7 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colabor.	Paciente		
01 à 31/09	Café da Manhã	64	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/09	Almoço/Jantar	130	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/09	Dieta Enteral (ML)	3,00	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/09	Frasco p/ Sonda	04	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/09	Mamadeira (ML)	00	00	Paciente	Repouso	Enfermagem

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 30/09/2018.

2.9 SERVIÇO LAVANDERIA - UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.457

2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	151,14

2.11 GASES MEDICINAIS - UPA

Os gases medicinais são abastecidos pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

CONTROLE DE CONSUMO OXIGÊNIO MÊS DE SETEMBRO/2018								
UNIDADE	03/09	06/09	10/09	17/09	20/09	24/09	27/09	TOTAL
VTR 266	1 (1m ³)						1 (2.2 m ³)	02
VTR 206		1 (2.2 m ³)						01
VTR 178								00
VTR 240						1 (2.2 m ³)		01
UTI VTR 226	1 (8 m ³)	1 (8 m ³)			1 (1 m ³) 1 (8 m ³)			04
EMERGÊNCIA	3 (1 m ³)	3 (1 m ³)	3 (1 m ³)	1 (1 m ³)	1 (1 m ³)	2 (1 m ³)	2 (1 m ³)	15
RAIO X								
TOTAL								23

2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE

2.12.1 ATIVIDADE PREVISTA

Programado treinamento para a Equipe Técnica de Enfermagem e Enfermeiros com os seguintes temas: Emergências em CHOQUES: Cardiogênicos, Séptico, Hipovolêmico, IAM e AVC, Intubação Oro-Traqueal.

2.12.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS

Treinamento:- Limpeza e desinfecção da Unidade;
-Revisão Protocolo de Identificação do cliente/Paciente visando a humanização;
-Prática de descarte de lixo corretamente

Pronto Atendimento

USF-Dr. João Paccola Primo”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Auxiliar de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	354	100 % demanda	100 %
Pediatria	241	100 % demanda	100 %

3.3.2 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de pacientes acolhidos no mês} \times 100}{\text{N.º total de pacientes atendidos no PA no mesmo período}}$	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{595 \times 100}{595}$	100 %
2	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
3	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{18 \times 100}{18}$	100 %

3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{19 \times 100}{19}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{595 \times 100}{595}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{595 \times 100}{595}$	100 %

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no período de 01 à 30/09/2018 foram realizados 568 atendimentos atingindo uma média de 19 atendimentos diários.

3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	383
Adm. Medicamentos	198
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	46
Inalação	11
Glicemia capilar	12
Vacinas	02
Teste rápido de gravidez	04
Avaliação Antropométrica	214
Retirada de pontos cirúrgicos	11
Atendimento Médico em Unidade de PA	568
Total	1.449

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

20/09/2018: Palestra com Vigilância Epidemiológica:

- Temas: - Definição e Função da Vigilância Epidemiológica;
- Portaria 204 de 17 de Fevereiro de 2016;
- Preenchimento e prazos das fichas;

3.6 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS

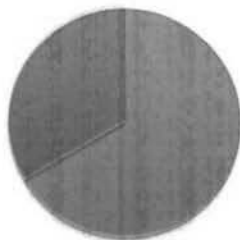
**Treinamento:- Limpeza e desinfecção da Unidade;
Revisão Protocolo de Identificação do cliente/Paciente visando a humanização.**

3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

3.7.1. Pronto Atendimento - "Dr João Paccola Primo "Setembro/2018

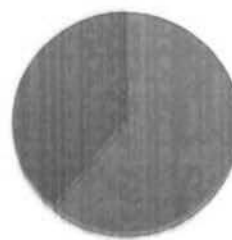
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento / Recepção	12	6	0	0
Atendimento/ Médico	11	7	0	0
Limpeza/ Higiene	12	6	0	0
Tempo de espera para atendimento	11	7	0	0
Atendimento (triagem/informação)	12	6	0	0
Tempo de duração da consulta	11	7	0	0

Atend/Recepção



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Regular

Atend/Médico



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Limpeza/Higiene



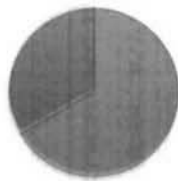
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Tempo de Espera p/
atendimento



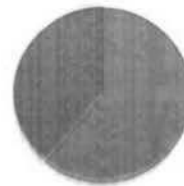
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Atendimento
(triagem/informação)



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Tempo duração consulta



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista	06	06	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	14	14	

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	205	172	100 % demanda	83,90%
Resgate Integr.	340	340	100 % demanda	100 %

4.3 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
2	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{18 \times 100}{18}$	100 %

4.4 DO SERVIÇO

- 1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança} \times 100}{\text{N.º Total de atendimentos Realizados}}$	100 %	$\frac{172 \times 100}{172}$	100%

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas} \times 100}{\text{N.º Totais de Chamados}}$	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{205 \times 100}{205}$	100%

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com motivo identificado e registrado} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados}}$	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{205 \times 100}{205}$	100%

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados registrados por bairro} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados registrados}}$	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{205 \times 100}{205}$	100%

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados registrados} = 205}$	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{205 \times 100}{205}$	100%

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 205 chamados, sendo todos eles atendidos, entretanto, foram efetivados 172 chamados devidamente atendidos e 33 Recusas/outros Motivos.

4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
19	UPA	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Residência	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	Maternidade Santa Isabel	Residência	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
03	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância convencional	Resgate Integrado
11	UPA	Tereza Perlatti	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	Unesp Botucatu	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	UPA	Oftalmologia	Ambulância convencional	Resgate Integrado
03	UPA	Cantídio	Ambulância UTI	Resgate Integrado
08	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância convencional	Resgate Integrado
03	Hosp. Estadual	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Hospital Piedade	CDM Bauru	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Hospital Amaral Carvalho	Casa	Ambulância convencional	
05	HNSP	Hospital Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Hospital Piedade	Unesp Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Litosisten	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	São Bernardo do Campo	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	UPA	Unesp - Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
05	HNSP	Hosp. Estadual	Ambulância convencional	Resgate Integrado

4.6 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr
Bebedouro	Manutenção e Limpeza		X
Sala repouso	Troca de 2 lâmpadas espiral 23W		X

4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

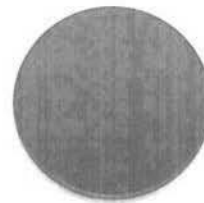
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento/ Recepção	24	0	0	0
Tempo de Espera para Atendimento	24	0	0	0
Atendimento (triagem/informação)	24	0	0	0

Atendim/Recepção



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Tempo de Espera p/Atendimento



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Atendimento triagem/informação

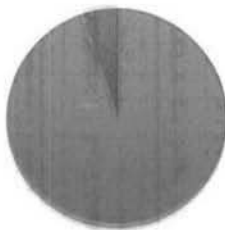


■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Resgate Integrado

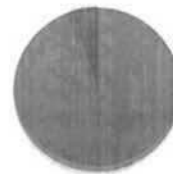
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento/ Recepção	36	2	0	0
Tempo de Espera para Atendimento	36	2	0	0
Atendimento (triagem/informação)	36	2	0	0

Atendimento/Recepção



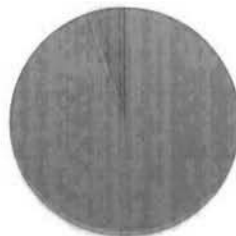
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Tempo de Espera p/ Atendimento



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Atendimento triagem/informação



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

4.8 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS

- 20/09/2018: Treinamento com Equipe do SAMU/RI: Atendimento a Politrauma e PCR;
- 27/09/2018: Apoio a 3º Copa SANDA AGTHK no Ginásio de Esportes "Antônio Lorenzetti Filho";
- 29/09/2018: Início do Projeto "Samuzinho".

4.9 OBSERVAÇÃO


No período de 01 a 30 de Setembro de 2018 foram realizadas 340 atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes 71 foram transferências fora do município, das quais 13 foram efetuadas com a presença do profissional médico.

5. COMISSÕES


As Comissões de Revisão de Prontuário, Revisão de Óbitos, Ética médica, CCIH, CIPA, Humanização, Ética de Enfermagem e Brigada de Incêndio estão sendo implantadas conforme Legislação do Coren-SP e CREMESP.

6. CONCLUSÃO

Diante dos conteúdos apresentados acima, pode-se concluir que apesar do curto espaço de tempo entre o processo de implantação e a realização conclusiva do plano de trabalho proposto houve uma significativa evolução, uma vez que toda transformação passa pela primeira etapa que se trata da adaptação. Nesse primeiro período trabalhou-se mais com as mudanças de normativas, diminuição de vícios e conflitos internos causados pela mudança. Apesar disto conseguimos estabelecer planilhas para controle dos indicadores reais do serviço, o que nos ajuda na implementação de ações para melhoria da qualidade do atendimento, entre outros fatores como ação efetiva nos insumos, evitando desperdícios nos casos do serviço de limpeza e dispensário de materiais e medicamentos.



Cleide A. Rafael
Gerente Executiva



Claudio Castelão Lopes
Presidente Irmandade Santa Casa de
Misericórdia de Birigui

**ANEXO I: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
EXECUTADA MÊS DE AGOSTO/2018**

*A escala poderá sofrer alterações conforme a disponibilidade dos médicos

Setembro							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira (01/08)	Quinta-feira (02/08)	Sexta-feira (03/08)	Sábado (04/08)
07-13				Juliana Taranha Bruno <i>Isabella (Ped)</i>	Amanda Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vitor Lorena Vinicius
13-19				Juliana Taranha Bruno <i>Isabella (Ped)</i>	Bruno Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vitor Lorena Vinicius
19-07				Mariah Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Flávio (Ped)</i>	Karen Amanda Bruno	Vinicius Amanda Rafael Arruda
Horário	Domingo (05/08)	Segunda-feira (06/08)	Terça-feira (07/08)	Quarta-feira (08/08)	Quinta-feira (09/08)	Sexta-feira (10/08)	Sábado (11/08)
07-13	Vinicius Amanda Sergio	Vinicius Paulo	Nathalia Lambertini Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Bruno <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Vinicius Nathalia Lambertini	Luiz Henrique Bruno Vinicius	Vinicius Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
13-19	Vinicius Amanda Sergio	Vinicius Paulo	Nathalia Lambertini Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Bruno <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Vinicius Nathalia Lambertini	Luiz Henrique Bruno Vinicius	Vinicius Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
19-07	Lana Milena Carolina (Ped)	Vinicius Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Nathalia Lambertini Carolina (Ped)	Mariah Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Vinicius Nathalia (Ped)	Nathalia Lambertini Amanda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Amanda Vitor Lana
Horário	Domingo (12/08)	Segunda-feira (13/08)	Terça-feira (14/08)	Quarta-feira (15/08)	Quinta-feira (16/08)	Sexta-feira (17/08)	Sábado (18/08)
07-13	Vinicius Amanda Sergio	Vinicius Nathalia Lambertini	Mariah Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Bruno <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Bruno Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19	Vinicius Amanda Sergio	Vinicius Nathalia Lambertini Mariah	Mariah Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Bruno <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Bruno Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Vitor	Darlon Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Lana Carolina (Ped)	Mariah Nathalia Lambertini <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Mariah <i>Flávio (Ped)</i>	Lana Bruno <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Vitor Lorena Bruno
Horário	Domingo (19/08)	Segunda-feira (20/08)	Terça-feira (21/08)	Quarta-feira (22/08)	Quinta-feira (23/08)	Sexta-feira (24/08)	Sábado (25/08)
07-13	Rafael Sanchez Bruno Sergio	Mariah Raíla Paulo	Mariah Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Vinicius Mariah	Vinicius Gabriela Amanda
13-19	Rafael Sanchez Bruno Sergio	Mariah Raíla Paulo	Mariah Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Vinicius Mariah	Vinicius Gabriela Amanda
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah Carolina (Ped)	Mariah Milena <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda Mariah	Lana Mariah Amanda	Vinicius Mariah Amanda
Horário	Domingo (26/08)	Segunda-feira (27/08)	Terça-feira (28/08)	Quarta-feira (29/08)	Quinta-feira (30/08)	Sexta-feira (31/08)	Sábado
07-13	Vinicius Gabriela Vitor	Mariah Vinicius Paulo	Mariah Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah Guilherme	
13-19	Vinicius Gabriela Vitor	Mariah Vinicius Paulo	Mariah Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Paulo Guilherme	
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda <i>Ju Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah Carolina (Ped)	Mariah Milena <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Mariah Rafael Arruda	Karen Amanda <i>Ana Lucia (Ped)</i>	

**ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
PLANEJADA MÊS DE SETEMBRO/2018**

Setembro/2018							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado (01/09)
07-13							Vitor Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19							Vitor Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07							Vitor Amanda <i>Ju Ortiz (Ped)</i>
Horário	Domingo (02/09)	Segunda-feira (03/09)	Terça –feira (04/09)	Quarta-feira (05/09)	Quinta-feira (06/09)	Sexta-feira (07/09)	Sábado (08/09)
07-13	<i>Carolina (Ped)</i> Amanda Sergio	Paulo Mariah Fernando	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Vincius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vincius Gabriela
13-19	<i>Carolina (Ped)</i> Amanda Sergio	Paulo Mariah Fernando	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Vincius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vincius Gabriela
19-07	Lorena Milena Juan	Darlon Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Ju Ortiz (Ped)</i>	Milena Amanda Mariah	Mariah Rafael Arruda
Horário	Domingo (09/09)	Segunda-feira (10/09)	Terça –feira (11/09)	Quarta-feira (12/09)	Quinta-feira (13/09)	Sexta-feira (14/09)	Sábado (15/09)
07-13	Vincius Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Paulo Mariah Fernando	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini Vincius	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vitor Lorena Mariah
13-19	Vincius Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Paulo Mariah Fernando	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini Vincius	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vitor Lorena Mariah
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Nathalia (Ped)</i>	Lana Amanda <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Vitor Lorena Amanda
Horário	Domingo (16/09)	Segunda-feira (17/09)	Terça –feira (18/09)	Quarta-feira (19/09)	Quinta-feira (20/09)	Sexta-feira (21/09)	Sábado (22/09)
07-13	Vitor Amanda Sergio	Paulo Mariah Vincius	Fernando Vincius Bruno	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini Vincius	Bruno Vincius Mariah	Vincius Gabriela <i>Carolina (Ped)</i>
13-19	Vitor Amanda Sergio	Paulo Mariah Vincius	Fernando Vincius Bruno	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini Vincius	Bruno Vincius Mariah	Vincius Gabriela <i>Carolina (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda Mariah	Sergio Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Fernanda (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Milena Amanda <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>
Horário	Domingo (23/09)	Segunda-feira (24/09)	Terça –feira (25/09)	Quarta-feira (26/09)	Quinta-feira (27/09)	Sexta-feira (28/09)	Sábado (29/09)
07-13	Vincius Gabriela Giovana	Paulo Bruno Vincius	Lorena Vincius Fernando	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Amanda Bruno Vincius	Vitor Lorena Vincius
13-19	Vincius Gabriela Giovana	Paulo Bruno Vincius	Lorena Vincius Fernando	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Amanda Bruno Vincius	Vitor Lorena Vincius
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Bruno <i>Fernanda (Ped)</i>	Sergio Bruno <i>Carolina (Ped)</i>	Vincius Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Bruno <i>Flavio (Ped)</i>	Lana Amanda Vincius	Vitor Amanda Lorena
Horário	Domingo (30/09)	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
07-13	Vitor Sergio Amanda						
13-19	Vitor Sergio Amanda						
19-07	Ana Laura Milena Juan						

*A escala poderá sofrer alterações conforme a disponibilidade dos médicos

**ANEXO III: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
EXECUTADA MÊS SETEMBRO/2018**

Setembro							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça -feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado (01/09)
07-13							Raíla Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19							Raíla Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07							Mariah Amanda <i>Ju Ortiz (Ped)</i>
Horário	Domingo (02/09)	Segunda-feira (03/09)	Terça -feira (04/09)	Quarta-feira (05/09)	Quinta-feira (06/09)	Sexta-feira (07/09)	Sábado (08/09)
07-13	<i>Carolina (Ped)</i> Amanda Sergio	Lorena Mariah Fernando	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Vinicius	Lutz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Gabriela Ana Lucia
13-19	<i>Carolina (Ped)</i> Amanda Sergio	Paulo Mariah Fernando	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Vinicius	Lutz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Gabriela Mariah
19-07	Lorena Mariah Vinicius	Darlon Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Amanda <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Milena <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Ju Ortiz (Ped)</i>	Milena Vinicius Bruno	Mariah Rafael Arruda
Horário	Domingo (09/09)	Segunda-feira (10/09)	Terça -feira (11/09)	Quarta-feira (12/09)	Quinta-feira (13/09)	Sexta-feira (14/09)	Sábado (15/09)
07-13	Ana Carolina Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Paulo Mariah Fernando	Bruno Fernando Ana Lucia	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini Vinicius	Lutz Henrique Bruno Mariah	Bruno Lorena Vinicius
13-19	Vinicius Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Paulo Mariah Fernando	Bruno Fernando Karen	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini Vinicius	Lutz Henrique Bruno Lorena	Bruno Lorena Vinicius
19-07	Ana Laura Milena Juan	Mariah Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah	Amanda Milena <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda Mariah	Lana Lorena Vitor	Vitor Mariah Amanda
Horário	Domingo (16/09)	Segunda-feira (17/09)	Terça -feira (18/09)	Quarta-feira (19/09)	Quinta-feira (20/09)	Sexta-feira (21/09)	Sábado (22/09)
07-13	Vinicius Amanda Edmilson	Paulo Mariah Vinicius	Fernando Lorena Bruno	Juliana Taranha Mariah Ana Lucia	Samuel Nathalia Lambertini Vinicius	Bruno Vinicius Mariah	Gabriela Amanda Bruno
13-19	Vinicius Amanda Edmilson	Karen Mariah Vinicius	Fernando Lorena Bruno	Juliana Taranha Mariah <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini Vinicius	Bruno Vinicius Mariah	Gabriela Amanda Bruno
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda Mariah	Sergio Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Amanda Ana Laura Rafael Arruda	Milena Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Mariah Amanda <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda Amanda
Horário	Domingo (23/09)	Segunda-feira (24/09)	Terça -feira (25/09)	Quarta-feira (26/09)	Quinta-feira (27/09)	Sexta-feira (28/09)	Sábado (29/09)
07-13	Mariah Amanda Vinicius	Paulo Bruno Vinicius	Lorena Vinicius Bruno	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Lorena Bruno Vinicius	Amanda Lorena Vinicius
13-19	Mariah Amanda Vinicius	Paulo Bruno Vinicius	Lorena Vinicius Bruno	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Bruno Vinicius <i>Fernanda (Ped)</i>	Bruno Lorena Vinicius
19-07	Lorena Milena Juan	Vinicius Bruno <i>Fernanda (Ped)</i>	Sergio Vitor <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Vinicius Milena <i>Carolina (Ped)</i>	Milena Bruno <i>Flavio (Ped)</i>	Lana Amanda Vinicius	Amanda Gabriela Ana Carolina
Horário	Domingo (30/09)	Segunda-feira	Terça -feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
07-13	Vinicius Sergio Amanda						
13-19	Sergio Amanda <i>Ju Ortiz (Ped)</i>						
19-07	Ana Laura Nathalia Lambertini <i>Ju Ortiz</i>						

**ANEXO III: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
PLANEJADA MÊS OUTUBRO/2018**

Outubro							
Horário	Domingo	Segunda-feira (01/10)	Terça –feira (02/10)	Quarta-feira (03/10)	Quinta-feira (04/10)	Sexta-feira (05/10)	Sábado (06/10)
07-13		Paulo Fernando <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Amanda <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Vitor Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19		Paulo Fernando <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Amanda <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Vinicius	Vitor Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07		Darlon Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Lana Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Lana <i>Flavio (Ped)</i>	Milena Amanda <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Vitor Amanda <i>Carolina (Ped)</i>
Horário	Domingo (07/10)	Segunda-feira (08/10)	Terça –feira (09/10)	Quarta-feira (10/10)	Quinta-feira (11/10)	Sexta-feira (12/10)	Sábado (13/10)
07-13	<i>Carolina (Ped)</i> Amanda Sergio	Paulo Fernando <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
13-19	<i>Carolina (Ped)</i> Amanda Sergio	Paulo Fernando <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Nathalia (Ped)</i>	Lana Amanda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (14/10)	Segunda-feira (15/10)	Terça –feira (16/10)	Quarta-feira (17/10)	Quinta-feira (18/10)	Sexta-feira (19/10)	Sábado (20/10)
07-13	Vinicius Gabriela Mariah	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vitor Lorena <i>Ana Garcia (Ped)</i>
13-19	Vinicius Gabriela Mariah	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vitor Lorena <i>Ana Garcia (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Kaira (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Milena Amanda <i>Kaira (Ped)</i>	Vitor Lorena Amanda
Horário	Domingo (21/10)	Segunda-feira (22/10)	Terça –feira (23/10)	Quarta-feira (24/10)	Quinta-feira (25/10)	Sexta-feira (26/10)	Sábado (27/10)
07-13	Amanda Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah Rafael Arruda	Vinicius Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
13-19	Amanda Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah Rafael Arruda	Vinicius Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Kaira (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Nathalia (Ped)</i>	Lana Amanda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Gabriela Mariah Lana
Horário	Domingo (28/10)	Segunda-feira (29/10)	Terça –feira (30/10)	Quarta-feira (31/10)	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
07-13	Vinicius Gabriela <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>			
13-19	Vinicius Gabriela <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>			
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Kaira (Ped)</i>			