

Birigui 27 de novembro de 2019.

OFÍCIO Nº: 297/2019

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
PROJETO: UPA/ SAMU/ PA DE LENÇÓIS PAULISTA
EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL - Outubro/2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre o município de Lençóis Paulista, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA USF João P. Primo inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0008-26, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 91 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Cleide A. Rafael
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora
Ana Paula Blasi
Secretária Interina de Convênios

Recebido em 04/12/2019


ANDRESSA GUSTAVO
AGENTE ADMINISTRATIVO
RG 41.360.923-6

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	5
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT	5
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	7
2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA	7
2.4 OUVIDORIA	10
2.5 METAS:	10
2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO	10
2.5.2 HUMANIZAÇÃO	10
2.5.3 DO SERVIÇO	11
2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS	12
2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE	13
2.6 MANUTENÇÕES	16
2.7 CONTRATOS TERCEIROS	17
2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA	18
2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA	18
2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA	19
2.11 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL – UPA	19
2.12 GASES MEDICINAIS – UPA	19
2.13 EDUCAÇÃO PERMANENTE	20
2.13.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	20
PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	21
3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”	22
3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	22
3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	22
3.3 METAS	22

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA	22
3.3.2 HUMANIZAÇÃO	23
3.3.3 DO SERVIÇO.....	23
3.3.4 PRODUÇÃO GERAL	24
3.4 MANUTENÇÃO:	25
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	25
3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	25
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	25
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” Outubro/2019.....	25
“SAMU”	28
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU	29
4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	29
4.2 METAS.....	29
4.3 HUMANIZAÇÃO.....	29
4.4 DO SERVIÇO	30
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS.....	31
4.6 MANUTENÇÕES.....	33
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	33
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência	33
4.7.2 RESGATE INTEGRADO	35
4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	36
4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	36
4.9 OBSERVAÇÃO.....	36
5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA	37
6. CONCLUSÃO	38
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS SETEMBRO/2019	39

ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS OUTUBRO/2019	41
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS NOVEMBRO/2019.....	43
GALERIA DE FOTOS: RECEPÇÃO E EDUCAÇÃO PERMANENTE:	45
ATAS DE EDUCAÇÃO PERMANENTE UP, SAMU E RI:	54
CNES COLABORADORES: PLANILHA SENDO ATUALIZADA.	61
ATIVO FIXO.....	67
OUVIDORIA	78



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Outubro 2019, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Gerente Financeiro	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeira Assistencial Diurno	06	06	40 Horas/Sem
Enfermeira Assistencial Noturno	04	04	40 Horas/Sem
Enfermeira Folguista	03	03	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	20	21	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Noturno	14	14	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Folguista	04	04	40 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em RX Diurno	03	03	24 Horas/Sem
Técnico em RX Diurno Folguista	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em RX Noturno	02	02	24 Horas/Sem
Técnico em RX Noturno Folguista	01	01	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica Diurno RT	01	01	40 Horas/Sem
Farmacêutica	03	03	40 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Supervisora Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista Diurno	03	03	40 Horas/Sem
Recepcionista Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Recepcionista Folguista	01	01	40 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	40 Horas/Sem

Auxiliar de Serviços Gerais Diurno	04	04	40 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Noturno	04	05	40 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Folguista	02	02	40 Horas/Sem
Motorista Diurno	05	05	40 Horas/Sem
Motorista Noturno	04	04	40 Horas/Sem
Motorista Folguista	02	02	40 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Diurno	03	03	40 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Folguista	01	01	40 Horas/Sem
Total de Profissionais	106	108	

- Na planilha consta 01 Técnico de Enfermagem e 01 Auxiliar de Serviços Gerais a mais devidos folgas dos colaboradores!

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
Auto Posto Rondon	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01
Oswaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 12/h Diurno	02
Médico Clínico 12/h Noturno	02
Diretor Técnico	01
TOTAL	18

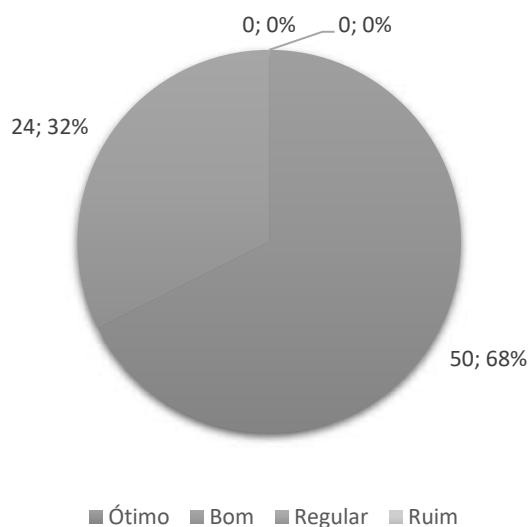
* Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

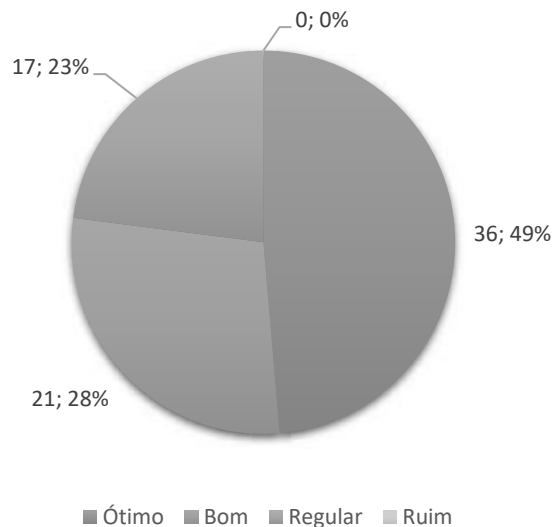
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	50	24	00	00	74	100%

Atendimento/ Médico	36	21	17	00	74	77,02%
Limpeza/ Higiene	56	18	00	00	74	100%
Tempo de espera para atendimento	22	25	25	02	74	63,51%
Atendimento (triagem/informação)	54	14	06	00	74	91,89%
Tempo de duração da consulta	39	19	16	00	74	78,37%
TOTAL	257	121	64	02	444	85,13%

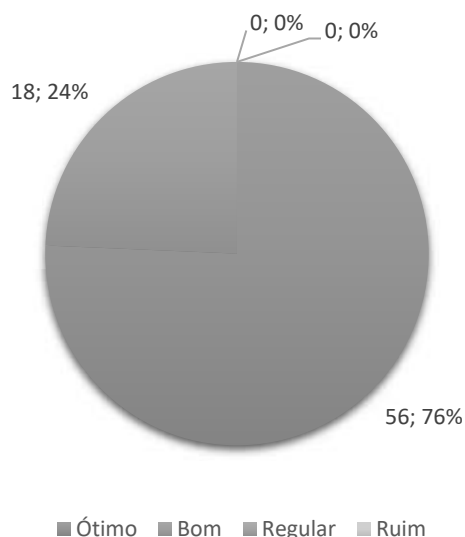
Atendimento / Recepção



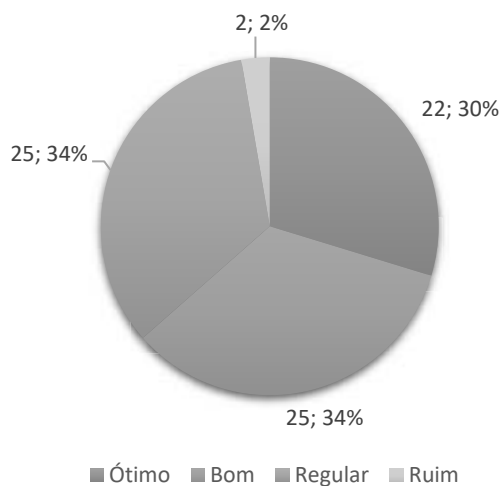
Atendimento / Médico



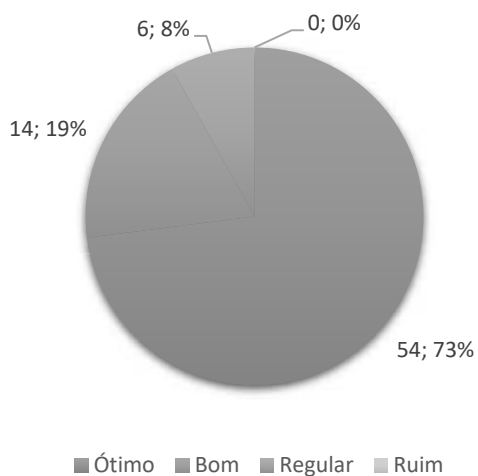
Limpeza / Higiene



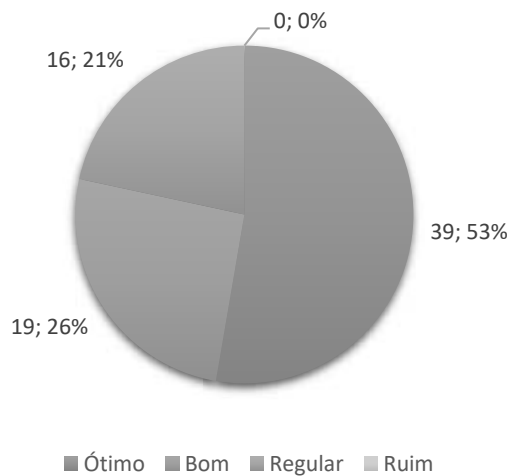
Tempo de Espera para Atendimento



Atendimento (Triagem / Informação)



Tempo de Duração da Consulta



2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

*Ofícios em anexo

2.5 METAS:

2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	7.606	100 % demanda	100 %

2.5.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes classificados no mês x 100 N° total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{6.737 \times 100}{7.606}$	88,57%
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{378 \times 100}{444}$	85,13%

N.º total de usuários avaliados			
---------------------------------	--	--	--

2.5.3 DO SERVIÇO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de plantões em clínica médica Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 31	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
Total de plantões em pediatria Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 31	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica = 7.606	100% dos pacientes	$\frac{7.606 \times 100}{7.606}$	100%
N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência X 100 N.º total de remoções previstas = 101	100%	$\frac{101 \times 100}{101}$	100%
N.º de atendimentos do RI X 100 N.º total de remoções previstas = 435	100%	$\frac{435 \times 100}{435}$	100%
N.º de Inter consulta X 100 N.º total de Inter consulta previstas = 37	100%	$\frac{37 \times 100}{37}$	100%

No período de 01 a 31/10/2019 foram realizados 7.606 atendimentos clínicos atingindo uma média de 253 atendimentos diários.

2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	7.606
Acolhimento por Classificação de Risco	6.737
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	298
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	25
Atendimento de Urgência em queimados	01
Administração de medicamentos	5.674
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	5.339
Raio X	2.189
Exames Laboratoriais	4.067
Eletrocardiograma	364
Ultrassonografia	136
Tomografia	163
Glicemia Capilar (HGT)	757
Avaliação Antropométrica	1.631
Curativos	120
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	64
Vacinas (Diversas)	08
Inalação	290
Pacientes regulados pela CROSS	122
Interconsulta por Especialidade	37
TOTAL	35.628

Classificação de Risco Por cores	Vermelho	Amarelo	Verde	Azul	FA não classificadas	Total
	03	136	2.373	4.097	128	6.737

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	20
Buco maxilo	17
TOTAL	37

2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Bacia	01
Coluna Lombar	04
Coluna Dorsal	12
Coluna Cervical	09
Crânio	31
Face	01
Tórax	05
Abdome Superior	18
Pelve	19
Tornozelo	00
TOTAL	100

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL	QUANTIDADE
Bacia	00
Coluna Lombar	00
Coluna Dorsal	04
Coluna Cervical	03
Crânio	31
Face	04
Tórax	05
Abdome Superior	08
Pelve	08
Tornozelo	00
TOTAL	63

ULTRASSONOGRAFIAS	PACTUADAS	QUANTIDADE REALIZADA
Abdome total	60	77
Aparelho Urinário	20	40
Abdome superior (Fígado, Vesícula, Vias...)	03	11
Articulação	01	03
Bolsa escrotal	02	03
Mamaria Bilateral	01	00
Próstata (Via Abdominal)	02	00
Tireoide	02	00
Tórax (Extra cardíaca)	01	00
Pélvico (Ginecológico)	02	02
TOTAL	94	136

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	770
Abdome	480
Pé	120
Mão	107
Tornozelo	80
Joelho	70
Torácica	18
Bacia	50
Crânio	65
Cervical	40
Costelas	27
Clavícula	06
Ombro	47
Punho	37
Lombar	30
Perna	32
Cotovelo	18
Calcâneo	41
Face	46
Seios Face	04
Nariz	05
Antebraço	40
Braço	16
Fêmur	17
Coxo femoral	16
Cóccix	07
TOTAL	2.189

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.6 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corretiva
Jardim	Corte das gramas e limpeza diária	X	X
Consultório 1	Reparo na porta		X
Sala Soroterapia	Reparo nos cadeirões	X	X
Setor de Radiologia	Supervisão da troca do ar condicionado, Troca de lâmpadas.		X
Piso Superior	Limpeza das luminárias;	X	
Recepção	Reparo na maçaneta da porta e nas cadeiras, Reparo com solda em cadeiras. Troca do Aparelho telefônico		X
Lixo Contaminado	Substituição da tomada do freezer, troca das lâmpadas.		X
Administração	Mudança na disposição dos móveis, Troca do suporte de braço da cadeira		X
Sala de Emergência	Reparo com gesso e pintura na parede, troca da fechadura da porta de entrada, reparo nos fluxômetros, troca de lâmpadas.	X	X
Radiologia	Manutenção e limpeza do Ar Condicionado	X	X
Rotina diária	Descarte de material reciclável, graxa nos portões, transporte/abastecimento de galões de água.		X
Rotina diária	Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum.		X

Sala de gesso	Limpeza no ralo; Reparo na fechadura da porta	X	X
Posto de Enfermagem	Troca da torneira da pia		X
Gerador	Manutenção/Limpeza da cabine; teste	X	X
Expurgo	Troca da tampa do vaso sanitário e desentupimento cano pia		X
Estacionamento	Marcação do solo	X	
Sala Classificação Risco	Fixação de Pasta Vertical para arquivo, Reparo em cadeira		X
Refeitório/Repouso médico/banheiros	Limpeza das persianas, luminárias, troca da torneira da pia.	X	X
Corredor dos consultórios	Reparo com gesso e pintura na paredes		X
Vistoria Rotina	Manutenção nas cadeiras de rodas, Poda da árvore e limpeza das calhas.	X	
Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados, e acompanhamento dos técnicos na limpeza geral mensal.	X	X
Recepção	Manutenção nas cadeiras de rodas, Troca da “roda” da maca.	X	X
Automóvel Empresa	Lavagem/Higienização semanal	X	
TOTAL		13	20

2.7 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade

Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Banco de Sangue	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express
TOTAL	09

2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colaborador	Paciente		
01 a 30/09	Café da Manhã	90	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 30/09	Almoço/Jantar	188	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 30/09	Dieta Enteral (ML)	9,10	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 30/09	Mamadeira (ML)	00	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 30/09	Frasco p/ Sonda	49	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
TOTAL		336,1	00			

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 31/10/2019.

2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.807

2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	157,90

2.11 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL – UPA

AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	QUANTIDADE
Bolsa de Sangue	00

2.12 GASES MEDICINAIS – UPA

As gases medicinais são abastecidas pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

UNIDADE	01/10	3/10	07/10	10/10	14/10	17/10	21/10	24/10	28/10	TOTAL
VTR 266		1 (1m3)								01
VTR 301	1 (8m3)			1 (1,5m3)			1 (1m3)			03
UTI VTR 302								1 (8m3)	1 (1m3)	02

EMERGÊNCIA	2 (1m ³)	3 (1m ³)	3 (1m ³)	3 (1m ³)	5 (1m ³)	3 (1m ³)	3 (1m ³)	3 (1m ³)	3 (1m ³)	28
TOTA										34

2.13 EDUCAÇÃO PERMANENTE

2.13.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS OUTUBRO - UPA	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Câncer de Mama
	Risco de uso de celular

PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeira Diurno	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	02	40 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	01	01	40 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	717	100 % demanda	100 %

3.3.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes acolhidos no mês x 100 Nº total de pacientes atendidos no PA no mesmo período	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{717 \times 100}{717}$	100 %
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{376 \times 100}{390}$	96,41 %

3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{26 \times 100}{26}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{717 \times 100}{717}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{717 \times 100}{717}$	100 %

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no período de 01 à 31/10/2019 foram realizados 717 atendimentos atingindo uma média de 28 atendimentos diários.

3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	645
Adm. Medicamentos	406
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	45
Eletrocardiograma	00
Vacinas	08
Glicemia capilar	51
Teste rápido de gravidez	10
Inalação/Nebulização	39
Avaliação Antropométrica	241
Retirada de pontos cirúrgicos	03
Atendimento Médico em Unidade de PA	717
TOTAL	2.165

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

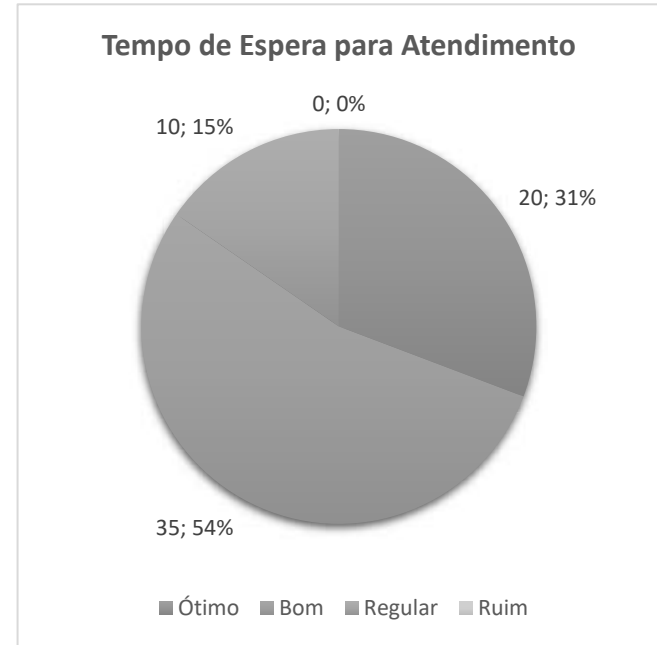
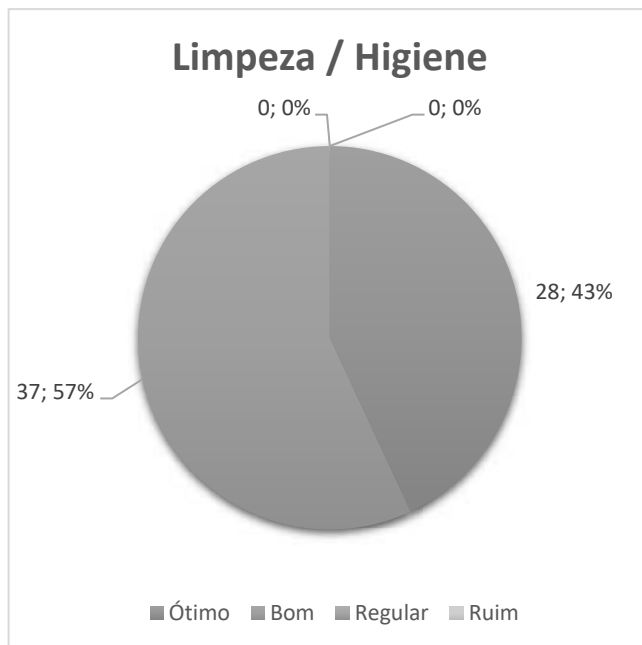
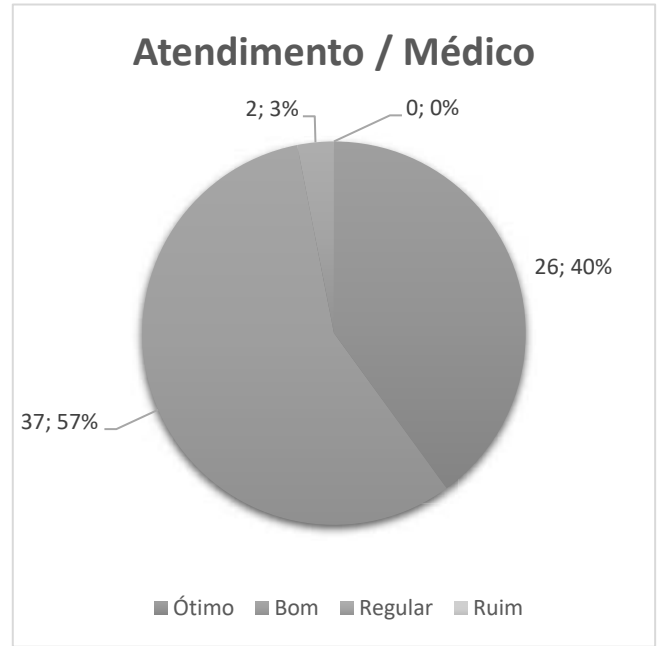
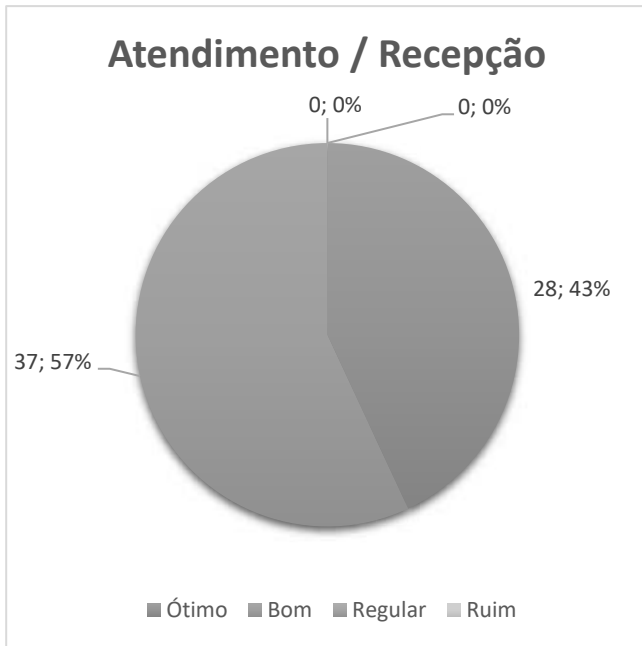
ATIVIDADES REALIZADAS OUTUBRO – PA “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Motivação de Trabalho em Equipe
	Uso Celular no ambiente de Trabalho

3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

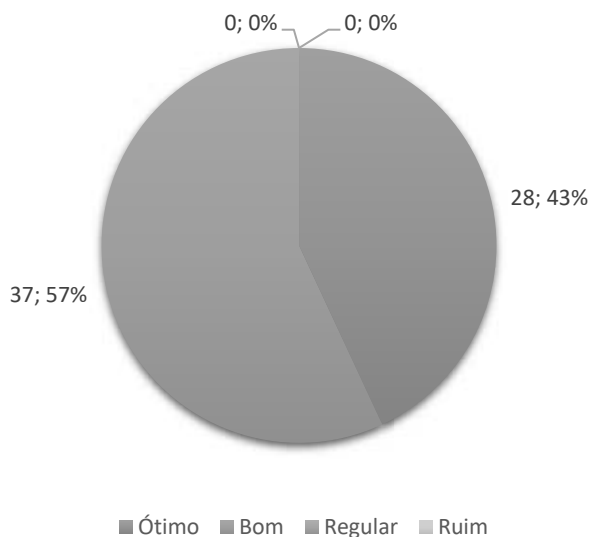
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” Outubro/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	28	37	00	00	65	100%
Atendimento/ Médico	26	37	02	00	65	96,92%
Limpeza/ Higiene	28	37	00	00	65	100%
Tempo de espera para atendimento	20	35	10	00	65	84.61%
Atendimento (triagem/informação)	28	37	00	00	65	100%
Tempo de duração da consulta	22	41	02	00	65	96,92%

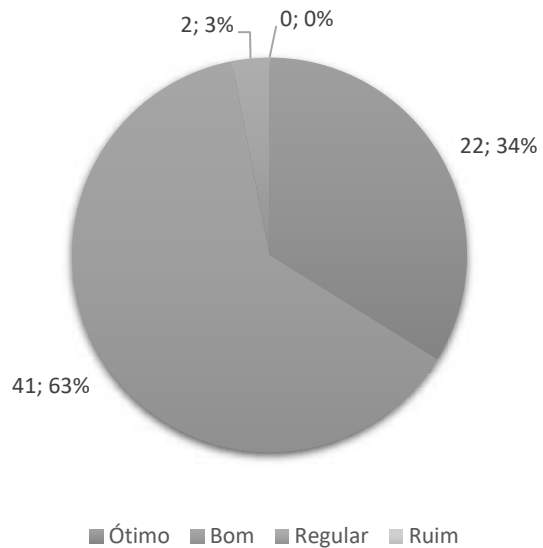
TOTAL	152	224	14	00	390	96,41%
--------------	-----	-----	----	----	-----	--------



Atendimento (Triagem/Informação)



Tempo de Duração da Consulta



“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	02	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Folguista	01	01	40 Horas/Sem
Condutor Diurno	03	03	40 Horas/Sem
Condutor Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Condutor Folguista	01	01	40 Horas/Sem
TOTAL	12	12	

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	263	227	100 % demanda	79,22%
Resgate Integr.	435	435	100 % demanda	100%
TOTAL	698	662		

* Dos 263 chamados do SAMU ocorreram 36 recusas. Portanto, foram realizados 227 atendimentos.

4.3 HUMANIZAÇÃO

°	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
---	-----------	------	-----------	-----------

Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{42 \times 100}{42}$	100 %

4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança X 100 N.º Total de atendimentos Realizados	100 %	$\frac{263 \times 100}{263}$	100%

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas X 100 N.º Totais de Chamados	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{263 \times 100}{263}$	100%

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com motivo identificado e registrado X 100	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{227 \times 100}{227}$	100%
N.º de total de Chamados			

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados registrados por bairro X 100	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{263 \times 100}{263}$	100%
N.º de total de Chamados registrados			

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo X 100	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{263 \times 100}{263}$	100%
N.º de total de Chamados registrados = 263			

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 263 chamados, entretanto, foram efetivados 227 devidamente atendidos e 36 Recusas/outros Motivos.

4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
36	UPA	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Unesp Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado

02	UPA	Litosysten Bauru	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Hospital Pirituba	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
09	UPA	Hosp. Tereza Perlatti	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	Hospital Base Bauru	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
04	Unesp	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	Hospital Base Bauru	HNSP	Ambulância convencional	Resgate Integrado
05	HNSP	Hosp. Estadual Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
03	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	HNSP	Benef. Portuguesa Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	HNSP	Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Unesp Botucatu	Ambulância convencional	Resgate Integrado
14	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	UPA	Sarad Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Hosp. São Fco Bauru	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Hospital Estadual Bauru	Hosp. Est. Promissão	Ambulância UTI	Resgate Integrado

05	UPA	AME Bauru	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	Hospital Estadual Bauru	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Lacan SBC	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	Unesp	Hospital Estadual Bauru	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Cantídio	Ambulância convencional	Resgate Integrado
03	UPA	Hospital Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado
TOTAL TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS = 101				

4.6 MANUTENÇÕES

- Instalação de ventilador.
- Troca de lâmpadas;
- Fixação da caixa de comando do ventilador e do quadro de recados.

4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

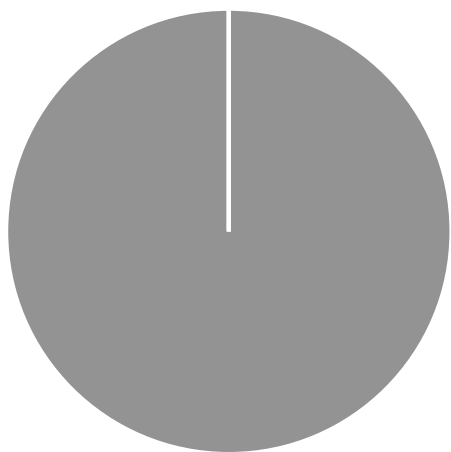
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento/ Recepção	14	00	00	00	14	100%

Tempo de Espera para Atendimento	14	00	00	00	14	100%
Atendimento (triagem/informação)	14	00	00	00	14	100%
TOTAL	42	00	00	00	42	100%

Atendimento / Recepção

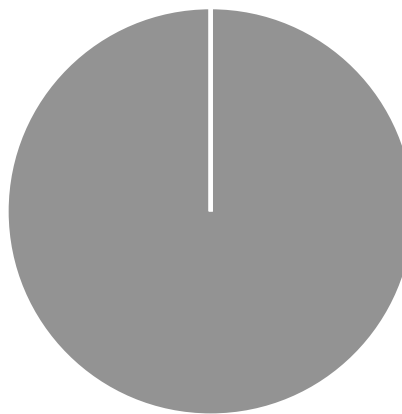
0; 0%



14; 100%

Tempo de Espera para Atendimento

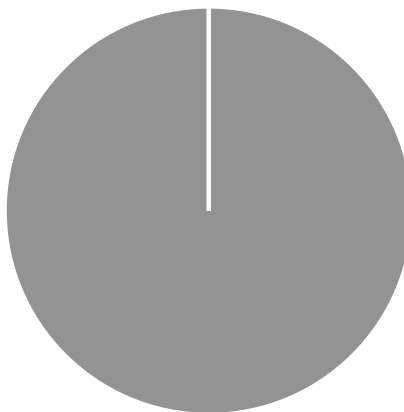
0; 0%



14; 100%

**Atendimento
(Triagem / Informação)**

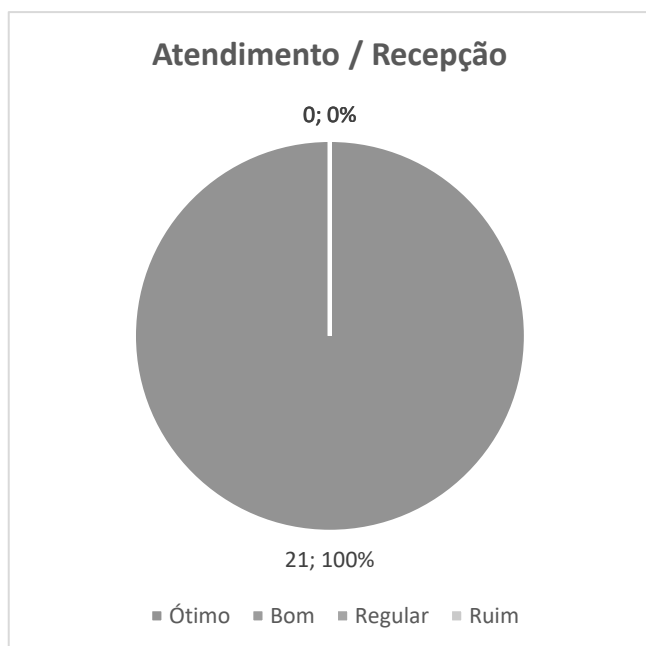
0; 0%

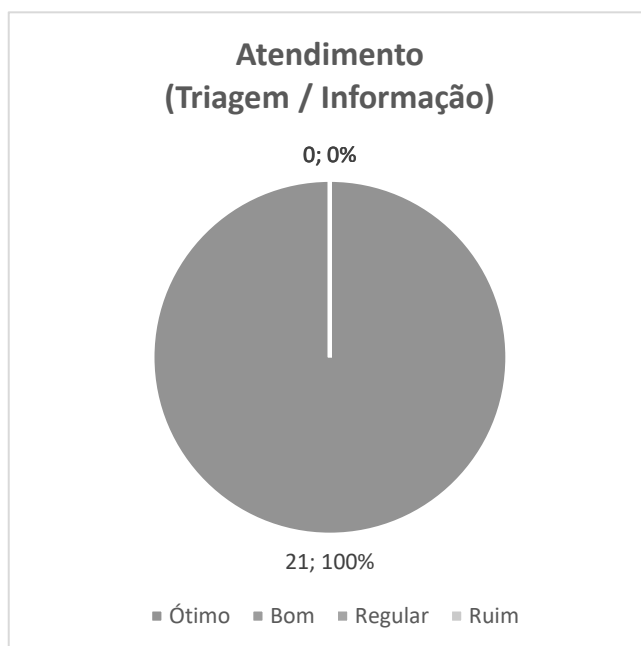


14; 100%

4.7.2 RESGATE INTEGRADO

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento/ Recepção	21	00	00	00	21	100%
Tempo de Espera para Atendimento	21	00	00	00	21	100%
Atendimento (triagem/informação)	21	00	00	00	21	100%
TOTAL	63	00	00	00	63	100%





4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE

4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS OUTUBRO – S.A.M.U	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Palestra IRpA

4.9 OBSERVAÇÃO

No período de 01 a 31 de Outubro de 2019 foram realizados **435** atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes **101** foram transferências fora do município, das quais **27** foram efetuadas com a presença do profissional médico.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA

Segue aguardando parecer Técnico da Diretoria de Saúde quanto as reais necessidades da implantação das Comissões Técnicas.


6. CONCLUSÃO

Este relatório tem por finalidade demonstrar as atividades desenvolvidas no mês de outubro de 2019, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Plano de Trabalho proposto, de maneira a prestar contas dos devidos recursos utilizados com a administração e gerenciamento da assistência integral, interdisciplinar e a eficiência, eficácia no atendimento à população, objetivando a economia nos processos.

Reafirmamos o compromisso desta Unidade de Pronto Atendimento com o mesmo empenho e profissionalismo na administração das adversidades que se apresentam, no entanto destacamos que o cenário atual vem trazendo grandes alertas para um futuro próximo, preocupações no que diz respeito ao atendimento das obrigações pactuadas e principalmente no tocante a qualidade dos serviços de saúde ofertados a população.

Contudo acredita-se também na gestão muito bem estruturada e alicerçada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h – Lençóis Paulista, em tempo integral, a qual vem por assegurar a assistência universal e gratuita à população. Conta-se ainda com a qualidade e profissionalismo dos colaboradores envolvidos, desde a recepção, triagem, auxiliares, técnicos, e médicos atuantes.

Ressalta-se também o envolvimento de cada profissional dentro de suas funções e atribuições, onde torna-se nítido e notório o “algo mais”, o que cria um grande diferencial de atendimento na unidade, além do tratamento humanizado dispensado a todos os munícipes.



Cleide A. Rafael

Gerente Executiva de Projeto

UPA – Lençóis Paulista - SP