



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



CÓPIA

OFÍCIO Nº 93/2018 – ISCMB Lençóis Paulista/SP

Lençóis Paulista/SP, 26 de novembro de 2018.

Prezado Senhor:

Encaminhamos para apreciação, a Prestação de Contas do mês de Outubro/2018 do Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre a Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista e a IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, composta pelos seguintes documentos:

1. Relatório de Produção com 29 páginas contendo Modelo de Pesquisa de Satisfação, Relatório de Plantões Médicos – (executado no mês anterior, planejado e executado no mês de referência do relatório e previsão do mês subsequente);

Aproveitamos para manifestar nossos protestos de estima e consideração.
Atenciosamente.



Cleide A. Rafael
Gerente Executiva



Claudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Ilmo. Senhor
Júlio Antônio Gonçalves
Secretário Interino de Convênios
Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista

*Recebido
05/12/18
Flávia*



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



CÓPIA

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO OUTUBRO LENÇÓIS PAULISTA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. U.P.A. – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	3
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT.....	3
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA.....	3
2.3 SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - UPA.....	4
2.4 OUVIDORIA.....	5
2.5 METAS.....	5
2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO.....	5
2.5.2 HUMANIZAÇÃO.....	6
2.5.3 DO SERVIÇO.....	6
2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS.....	7
2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSP. NOSSA SRA. DA PIEDADE.....	7
2.6 MANUTENÇÕES.....	9
2.7. CONTRATOS TERCEIROS.....	10
2.8 ALIMENTAÇÃO.....	11
2.9 SERVIÇO LAVANDERIA.....	11
2.10 ESTERILIZAÇÃO.....	11
2.11 GASES MEDICINAIS.....	11
2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	12
2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS.....	12
2.12.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVA REALIZADAS.....	12
Pronto Atendimento USF - “Dr JOÃO PACCOLA PRIMO”	13
3. USF – PRONTO ATENDIMENTO	14
3.1 RECURSOS HUMANOS.....	14
3.2 CONTRATO PESSOA JURÍDICA.....	14
3.3 METAS.....	14
3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA.....	14
3.3.2 HUMANIZAÇÃO.....	14
3.3.3 DO SERVIÇO.....	15
3.3.4 PRODUÇÃO GERAL.....	15
3.4 MANUTENÇÃO.....	16
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	16
3.6 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS.....	16
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	16
3.7.1 PRONTO ATENDIMENTO – “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO” SETEMBRO/2018.....	16
SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA	18
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA - SAMU	19
4.1 RECURSOS HUMANOS.....	19

4.2 METAS.....	19
4.3 HUMANIZAÇÃO.....	19
4.4 DO SERVIÇO.....	19
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS.....	21
4.6 MANUTEÇÕES.....	22
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	22
4.7.1 SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA.....	22
4.8 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS.....	25
4.9. OBSERVAÇÃO.....	25
5. COMISSÕES.....	25
6. CONCLUSÃO.....	25
7. ANEXOS.....	26
ANEXO I. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS DO RELATÓRIO (SETEMBRO)	26
ANEXO II. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PLANEJADO MÊS ANTERIOR (OUTUBRO).....	27
ANEXO III. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS (OUTUBRO).....	28
ANEXO IV. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PLANEJADA MÊS SUBSEQUENTE (NOVEMBRO).....	29

1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Outubro de 2018, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Gerente Financeiro	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador de Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	12	12	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	34	34	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Farmácia	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	05	05	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Motorista Socorrista	10	10	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	94	94	

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

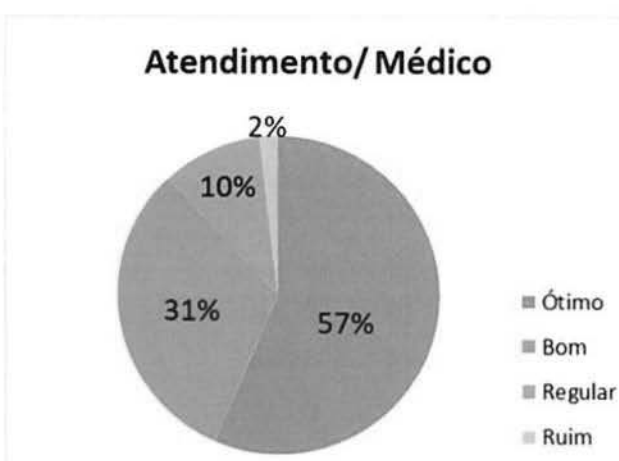
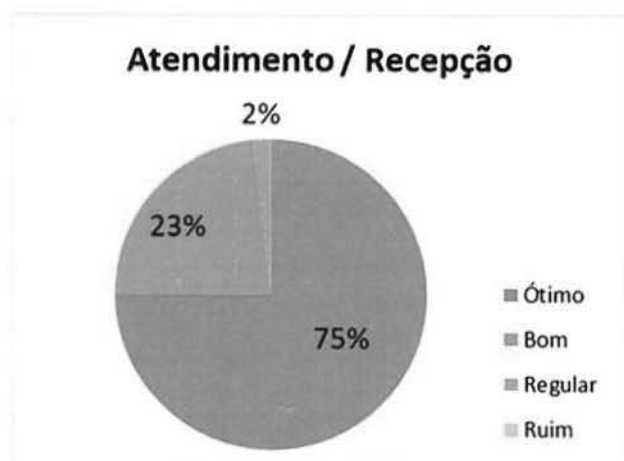
Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases ind Ltda	01
Nairdes Maria Chiari	01
Osvaldo Coca Moralies - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01

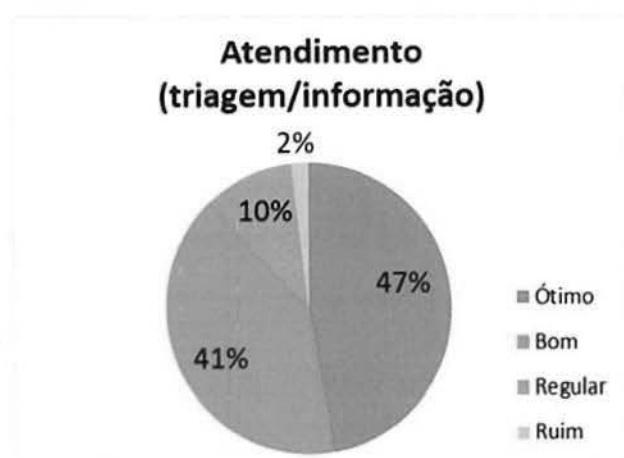
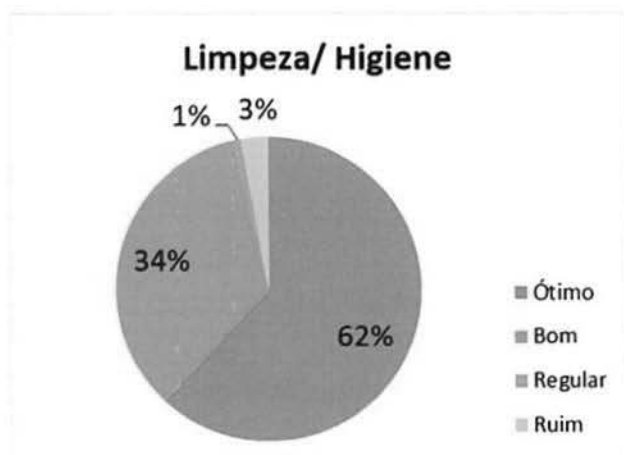
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)	02
Diretor Técnico	01

*Os Médicos Clínico, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - UPA

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Percentual
Atendimento / Recepção	81	25	2	0	98,14%
Atendimento/ Médico	61	34	11	2	87,96%
Limpeza/ Higiene	67	37	1	3	96,30%
Tempo de espera para atendimento	30	38	30	10	62,96%
Atendimento (triagem/informação)	51	44	11	2	87,96%
Tempo de duração da consulta	51	33	18	6	77,77%





2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

2.5 METAS:

2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	6.697	100 % demanda	100 %

2.5.2 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de pacientes classificados no mês} \times 100}{\text{N.º total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período}}$	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{6.093 \times 100}{6697}$	90,98%
2	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
3	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{106 \times 100}{108}$	98,14%

2.5.3 DO SERVIÇO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de plantões em clínica médica}}{\text{Previstos} \times 100}$ N.º Plantões realizados = 31	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
2	$\frac{\text{Total de plantões em pediatria}}{\text{Previstos} \times 100}$ N.º Plantões realizados = 31	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
3	N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica = 6.697	100% dos pacientes	$\frac{6.697 \times 100}{6.697}$	100%
4	N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência X 100 N.º total de remoções previstas = 87	100%	$\frac{87 \times 100}{87}$	100%
5	N.º de atendimentos do RI X 100 N.º total de remoções previstas = 360	100%	$\frac{360 \times 100}{360}$	100%
6	N.º de Interconsulta X 100 N.º total de Interconsulta previstas = 23	100%	$\frac{23 \times 100}{23}$	100%

No período de 01 a 31/10/2018 foram realizadas 6.697 atendimentos clínicos atingindo uma média de 216 atendimentos diários.

2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Raio X	1.756
Eletrocardiograma	320
Sutura	145
Curativos	218
Administração de medicamentos	4.962
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	64
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	32
Atendimento de Urgência em queimados	13
Retirada de portos cirúrgicos	06
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	102
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	6.697
Pacientes regulados pela CROSS	99
Interconsulta por Especialidade	23
Exames Laboratoriais	2.814
Ultrassonografia	64
Acolhimento por Classificação de Risco	6.093
Inalação	160
Vacinas (Diversas)	09
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	5.279

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	17
Buco maxila	06
TOTAL	23

2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Coluna cervical	03
Coluna Lombar	02
Coluna Dorsal	00
Crânio	23
Tórax	02
Abdome Superior	06
Pelve	06
TOTAL	42

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL	QUANTIDADE
Crânio	25
Abdome Superior	03
Pelve	03
Tórax	04
Coluna Cervical	03
Clavicula	01
Face	02
TOTAL	41

ULTRASSONOGRAFIAS	PACTUADAS	QUANTIDADE REALIZADA
Abdome total	60	42
Rins e Vias Urinarias	20	16
Pélvica /Ginecológica	02	03
Abdome Superior	03	01
Mama	01	01
Bolsa Escrotal	02	01
TOTAL		64

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	526
Abdome	265
Pé	113
Mão	112
Tornozelo	78
Joelho	83
Bacia	50
Crânio	76
Cervical	37
Ombro	56
Punho	70
Lombar	43
Perna	24
Cotovelo	21
Face	23
Seios Face	10
Antebraço	33
Braço	17
Fêmur	18
Coxo femoral	10
Costelas	42

Torácica	19
Nariz	13
Cóccix	05
Clavícula	04
Calcâneo	08
TOTAL	1.756

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.6 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corretiva
Administração	Desentupimento da saída de água do ar condicionado		X
Sala de Eletrocardiograma	Troca de 2 lâmpadas 40 W		X
Banheiro	Troca de 01 lâmpada 40 W		X
Recepção	Reparo na saída de água do ar condicionado; Troca de 1 reator 2x40 e 2 lâmpadas 40W	X	X
Sala Soro	Manutenção na sala; Descarte material reciclável; reparo com solda no cadeirão; retoque com gesso e pintura na parede	X	X
Corredor de circulação	Retoque na pintura da parede		X
Corredor de circulação superior	Limpeza das luminárias		X
Bebedouros	Instalação/limpeza e higienização	X	
Máquina de lavar piso	Reparo		X
Estacionamento	Aplicação Roundup		X
Jardinagem	Corte/limpeza das gramas.		X
Corredor da recepção	Reparo nos bancos e cadeiras		X
Rotina diária	Descarte de material reciclável, transporte/abastecimento de galões de água.	X	X
Rotina diária	Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum.		X
Sala de gesso	Retoque na pintura; limpeza no ralo	X	
Sala de Descanso	Reparo com gesso e pintura na parede; troca de 02 lâmpadas dos refletores, reparo no telefone		X
Sala Emergência	Troca de 01 torneira; Limpeza das luminárias/Conserto Oxímetro pulso	X	X
Teste Gerador Periódico	Manutenção/Limpeza da cabine		X
Refeitório	Limpeza do ralo/ troca de 01		X

	torneira;		
Escritório/Refeitório/Repouso médico/banheiros	Limpeza das luminárias/Mudança de local do Relógio Ponto	X	
Sala de sutura	Troca das lâmpadas (02) 40 W		X
Repouso 01	Reparo na torneira do banheiro		X
Sala de Medicação	Solda nos cadeirões de tomar soro.		X
Vistoria Rotina	Manutenção nas cadeiras de rodas, Poda da árvore e limpeza das calhas.	X	
Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados;	X	
DML	Troca do sifão da pia, reparo em tomada da máquina de alta pressão, reparo no fio e tomada do ferro de passar roupas.		X
Consultório 1	Limpeza do ar condicionado/manutenção da porta	X	
Consultório 3	Reparo nas gavetas.		X
Isolamento	Limpeza da tubulação de escoamento de água do ar condicionado; reparo na torneira	X	X
Automóvel	Lavagem/Higienização semanal	X	
Corredor S.E	Instalação do Suporte para Álcool Gel		X

2.7 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colabor.	Paciente		
01 à 31/10	Café da Manhã	72	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/10	Almoço/Jantar	153	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/10	Dieta Enteral (ML)	02	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/10	Frasco p/ Sonda	15	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/10	Mamadeira (ML)	00	00	Paciente	Repouso	Enfermagem

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 31/10/2018.

2.9 SERVIÇO LAVANDERIA - UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.734

2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	167,19

2.11 GASES MEDICINAIS - UPA

Os gases medicinais são abastecidos pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

CONTROLE DE CONSUMO OXIGÊNIO MÊS DE OUTUBRO/2018

UNIDADE	01/10	04/10	08/10	11/10	15/10	18/10	22/10	25/10	29/10	TOTAL
VTR 266				1 (2.2 m ³)						01
VTR 206										00
VTR 226										00
VTR 301							2 (1,5m ³)			02
UTI VTR 302						1 (2.2 m ³)	1 (1 m ³)		1 (1 m ³)	03
EMERGÊNCIA	1 (1 m ³)	3 (1 m ³)	1 (1 m ³)	2 (1 m ³)	3 (1 m ³)	2 (1 m ³)	1 (1 m ³)	1 (1 m ³)	2 (1 m ³)	16
RAIO X										
TOTAL										22

2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE

2.12.1 ATIVIDADE PREVISTA

Programado treinamento para a Equipe Técnica de Enfermagem e Enfermeiros com os seguintes temas: Emergências em CHOQUES: Cardiogênicos, Séptico, Hipovolêmico, IAM e AVC, Intubação Oro-Traqueal.

2.12.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS

Enfermagem: 13/10 - Lavagens das mãos;
15/10 - Auto exame;
17/10 - Manuseio das Bombas Infusoras;
18/10 - Administração de medicamentos;
25/10 - Esclarecimento e orientações das FAAs e B.O das mesmas;

Farmácia: 15/10 - Orientação sobre medicamentos e insumos vencidos;
20/10 – Apresentação do Projeto da Comissão de Farmacoterapêutica e controle de Antimicrobianos.

Pronto Atendimento

USF-Dr. João Paccola Primo”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Auxiliar de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	686	100 % demanda	100 %

3.3.2 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de pacientes acolhidos no mês} \times 100}{\text{N.º total de pacientes atendidos no PA no mesmo período}}$	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{686 \times 100}{686}$	100 %
2	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
3	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{59 \times 100}{59}$	100%

3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{24 \times 100}{24}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{686 \times 100}{686}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{686 \times 100}{686}$	100 %

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no período de 01 à 31/10/2018 foram realizados 686 atendimentos atingindo uma média de 23 atendimentos diários.

3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	522
Adm. Medicamentos	245
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	58
Inalação	64
Glicemia capilar	25
Vacinas	10
Teste rápido de gravidez	06
Avaliação Antropométrica	230
Retirada de pontos cirúrgicos	06
Atendimento Médico em Unidade de PA	686
Total	1.796

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

18/10/2018: - Revisão Protocolo de boas práticas de funcionamento para Serviços de Saúde

3.6 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS

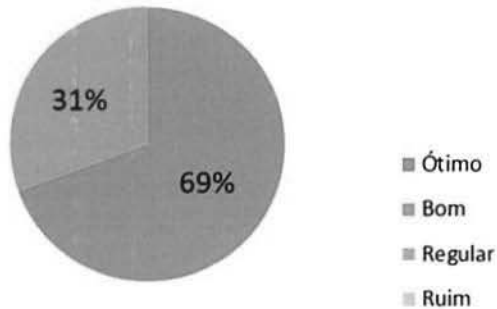
Continuação: - Treinamento: - Limpeza e desinfecção da Unidade;
- Revisão Protocolo de Identificação do cliente/Paciente visando a
humanização.
- Orientação sobre nova carga horária de trabalho;

3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

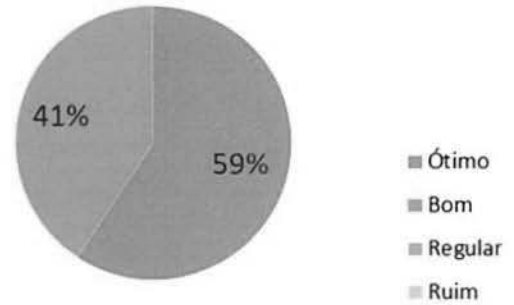
3.7.1. Pronto Atendimento - “Dr João Paccola Primo “Outubro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento / Recepção	41	18	0	0
Atendimento/ Médico	35	24	0	0
Limpeza/ Higiene	40	19	0	0
Tempo de espera para atendimento	31	28	0	0
Atendimento (triagem/informação)	41	18	0	0
Tempo de duração da consulta	33	26	0	0

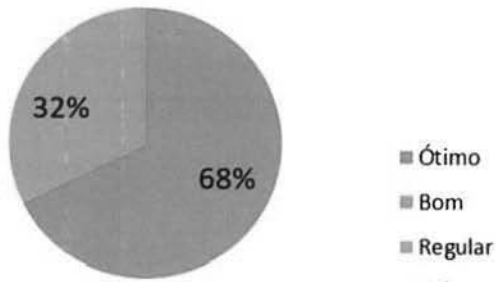
Atendimento / Recepção



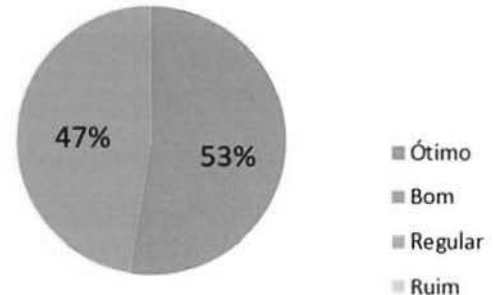
Atendimento/ Médico



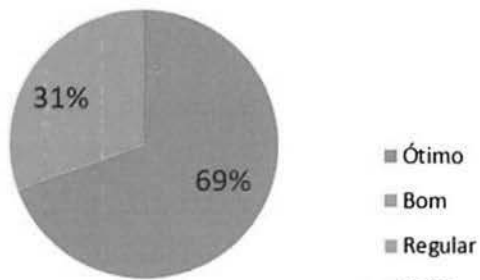
Limpeza/ Higiene



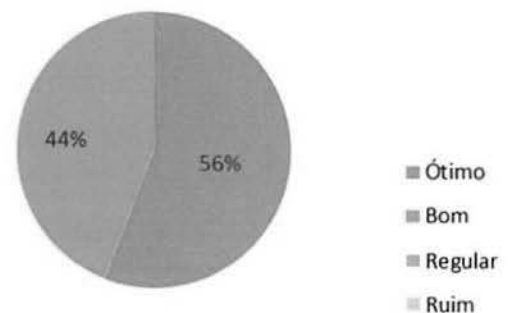
Tempo de espera para atendimento



Atendimento (triagem/informação)



Tempo de duração da consulta



“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista	06	06	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	14	14	

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	231	203	100 % demanda	87,88%
Resgate Integr.	360	360	100 % demanda	100 %

4.3 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
2	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{24 \times 100}{24}$	100 %

4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança} \times 100}{\text{N.º Total de atendimentos Realizados}}$	100 %	$\frac{203 \times 100}{203}$	100%

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas} \times 100}{\text{N.º Totais de Chamados}}$	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{231 \times 100}{231}$	100%

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com motivo identificado e registrado} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados}}$	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{231 \times 100}{231}$	100%

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados registrados por bairro} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados registrados}}$	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{231 \times 100}{231}$	100%

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados registrados} = 205}$	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{203 \times 100}{231}$	87,87%

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 231 chamados, sendo todos eles atendidos, entretanto, foram efetivados 203 chamados devidamente atendidos e 28 Recusas/outros Motivos.

4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
34	UPA	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	UPA	Residência	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
02	Maternidade Santa Isabel	Residência	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
06	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância convencional	Resgate Integrado
04	UPA	Tereza Perlatti	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Unesp Botucatu	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Unesp Botucatu	Hosp. Base Bauru	Ambulância convencional	Resgate Integrado
04	UPA	Hosp. Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	UPA	Cantídio	Ambulância UTI	Resgate Integrado
10	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	Hosp. Estadual	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Sarah	Ambulância UTI	Resgate Integrado
04	Hospital Base Bauru	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
03	HNSP	Hospital Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	HNSP	Unesp Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Hosp. Beneficência Portuguesa Bauru	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	São Paulo	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	UPA	Unesp - Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
05	HNSP	Hosp. Estadual	Ambulância convencional	Resgate Integrado

4.6 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr
Recepção	Troca de 02 (duas) Lâmpadas 40W		X
Cadeira giratória	Troca dos parafusos		
Porta de entrada	Troca da fechadura		X
Quarto	Troca de 01 lâmpada espiral de 23 W		X

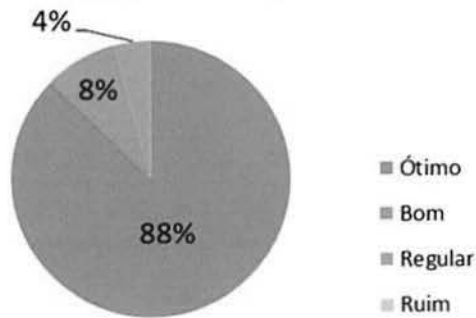
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

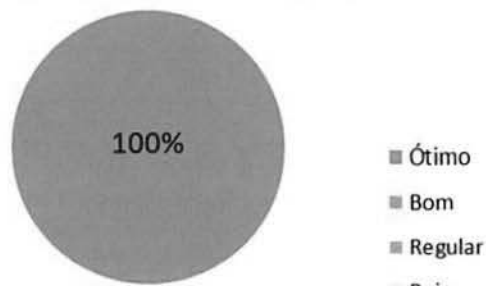
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento/ Recepção	24	0	0	0
Tempo de Espera para Atendimento	21	2	1	0
Atendimento (triagem/informação)	24	0	0	0



Tempo de Espera para Atendimento



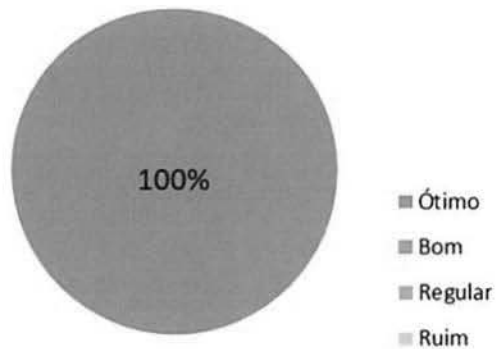
Atendimento (triagem/informação)



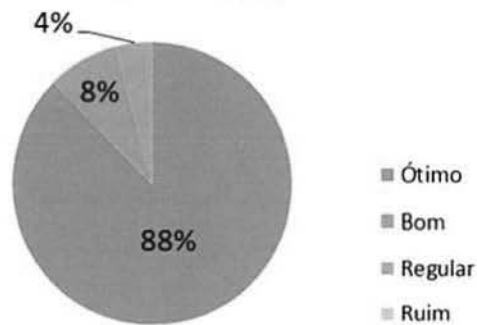
Resgate Integrado

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento/ Recepção	44	0	0	0
Tempo de Espera para Atendimento	40	0	4	0
Atendimento (triagem/informação)	44	0	0	0

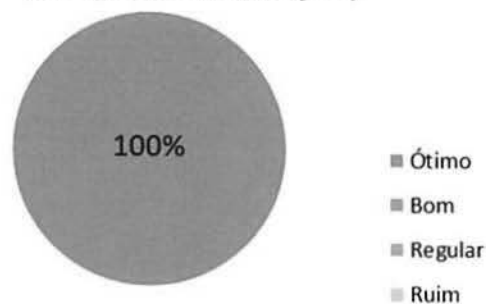
Atendimento/ Recepção



Tempo de Espera para Atendimento



Atendimento (triagem/informação)



4.8 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS

- 17/10/2018- Treinamento do SAMU/RI: PCR;
- 29/10/18: Pranchamento.

4.9 OBSERVAÇÃO

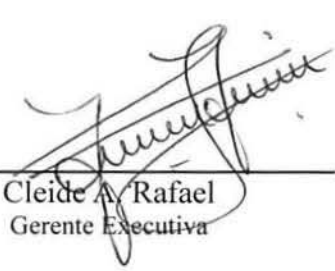
No período de 01 a 31 de Outubro de 2018 foram realizadas 360 atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes 87 foram transferências fora do município, das quais 17 foram efetuadas com a presença do profissional médico.

5. COMISSÕES


As Comissões de Revisão de Prontuário, Revisão de Óbitos, Ética médica, CCIH, CIPA, Humanização, Ética de Enfermagem e Brigada de Incêndio estão sendo finalizadas conforme Legislação do Coren-SP e CREMESP.

6. CONCLUSÃO

Diante dos conteúdos apresentados acima, pode-se concluir que apesar do curto espaço de tempo entre o processo de implantação e a realização conclusiva do plano de trabalho proposto houve uma significativa evolução, uma vez que toda transformação passa pela primeira etapa que se trata da adaptação. Nesse primeiro período trabalhou-se mais com as mudanças de normativas, diminuição de vícios e conflitos internos causados pela mudança. Apesar disto conseguimos estabelecer planilhas para controle dos indicadores reais do serviço, o que nos ajuda na implementação de ações para melhoria da qualidade do atendimento, entre outros fatores como ação efetiva nos insumos, evitando desperdícios nos casos do serviço de limpeza e dispensário de materiais e medicamentos.



Cleide A. Rafael
Gerente Executiva



Claudio Castelão Lopes
Presidente Irmandade Santa Casa de
Misericórdia de Birigui

**ANEXO I: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
EXECUTADA MÊS DE SETEMBRO/2018**

Setembro							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado (01/09)
07-13							Raíla Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19							Raíla Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07							Mariah Amanda <i>Ju Ortiz (Ped)</i>
Horário	Domingo (02/09)	Segunda-feira (03/09)	Terça –feira (04/09)	Quarta-feira (05/09)	Quinta-feira (06/09)	Sexta-feira (07/09)	Sábado (08/09)
07-13	<i>Carolina (Ped)</i> Amanda Sergio	Lorena Mariah Fernando	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Vinicius	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Gabriela Ana Lucia
13-19	<i>Carolina (Ped)</i> Amanda Sergio	Paulo Mariah Fernando	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Vinicius	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Gabriela Mariah
19-07	Lorena Mariah Vinicius	Darlon Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Amanda <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Milena <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Ju Ortiz (Ped)</i>	Milena Vinicius Bruno	Mariah Rafael Arruda
Horário	Domingo (09/09)	Segunda-feira (10/09)	Terça –feira (11/09)	Quarta-feira (12/09)	Quinta-feira (13/09)	Sexta-feira (14/09)	Sábado (15/09)
07-13	Ana Carolina Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Paulo Mariah Fernando	Bruno Fernando Ana Lucia	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini Vinicius	Luiz Henrique Bruno Mariah	Bruno Lorena Vinicius
13-19	Vinicius Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Paulo Mariah Fernando	Bruno Fernando Karen	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini Vinicius	Luiz Henrique Bruno Lorena	Bruno Lorena Vinicius
19-07	Ana Laura Milena Juan	Mariah Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah	Amanda Milena <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda Mariah	Lana Lorena Vitor	Vitor Mariah Amanda
Horário	Domingo (16/09)	Segunda-feira (17/09)	Terça –feira (18/09)	Quarta-feira (19/09)	Quinta-feira (20/09)	Sexta-feira (21/09)	Sábado (22/09)
07-13	Vinicius Amanda Edmilson	Paulo Mariah Vinicius	Fernando Lorena Bruno	Juliana Taranha Mariah Ana Lucia	Samuel Nathalia Lambertini Vinicius	Bruno Vinicius Mariah	Gabriela Amanda Bruno
13-19	Vinicius Amanda Edmilson	Karen Mariah Vinicius	Fernando Lorena Bruno	Juliana Taranha Mariah <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini Vinicius	Bruno Vinicius Mariah	Gabriela Amanda Bruno
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda Mariah	Sergio Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Amanda Ana Laura Rafael Arruda	Milena Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Mariah Amanda <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda Amanda
Horário	Domingo (23/09)	Segunda-feira (24/09)	Terça –feira (25/09)	Quarta-feira (26/09)	Quinta-feira (27/09)	Sexta-feira (28/09)	Sábado (29/09)
07-13	Mariah Amanda Vinicius	Paulo Bruno Vinicius	Lorena Vinicius Bruno	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Lorena Bruno Vinicius	Amanda Lorena Vinicius

**ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
PLANEJADA MÊS DE OUTUBRO/2018**

Outubro							
Horário	Domingo	Segunda-feira (01/10)	Terça –feira (02/10)	Quarta-feira (03/10)	Quinta-feira (04/10)	Sexta-feira (05/10)	Sábado (06/10)
07-13		Paulo Fernando <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Amanda <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Vitor Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19		Paulo Fernando <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Amanda <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Vincius	Vitor Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07		Darlon Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Lana Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Lana <i>Flavio (Ped)</i>	Milena Amanda <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Vitor Amanda <i>Carolina (Ped)</i>
Horário	Domingo (07/10)	Segunda-feira (08/10)	Terça –feira (09/10)	Quarta-feira (10/10)	Quinta-feira (11/10)	Sexta-feira (12/10)	Sábado (13/10)
07-13	<i>Carolina (Ped)</i> Amanda Sergio	Paulo Fernando <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vincius Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
13-19	<i>Carolina (Ped)</i> Amanda Sergio	Paulo Fernando <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vincius Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Nathalia (Ped)</i>	Lana Amanda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (14/10)	Segunda-feira (15/10)	Terça –feira (16/10)	Quarta-feira (17/10)	Quinta-feira (18/10)	Sexta-feira (19/10)	Sábado (20/10)
07-13	Vincius Gabriela Mariah	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vincius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vitor Lorena <i>Ana Garcia (Ped)</i>
13-19	Vincius Gabriela Mariah	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vincius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vitor Lorena <i>Ana Garcia (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Kaira (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Milena Amanda <i>Kaira (Ped)</i>	Vitor Lorena Amanda
Horário	Domingo (21/10)	Segunda-feira (22/10)	Terça –feira (23/10)	Quarta-feira (24/10)	Quinta-feira (25/10)	Sexta-feira (26/10)	Sábado (27/10)
07-13	Amanda Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vincius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah Rafael Arruda	Vincius Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
13-19	Amanda Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vincius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah Rafael Arruda	Vincius Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Kaira (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Nathalia (Ped)</i>	Lana Amanda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Gabriela Mariah Lana
Horário	Domingo (28/10)	Segunda-feira (29/10)	Terça –feira (30/10)	Quarta-feira (31/10)	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
07-13	Vincius Gabriela <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vincius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>			
13-19	Vincius Gabriela <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vincius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>			
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Kaira (Ped)</i>			

**ANEXO III: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
EXECUTADA MÊS OUTUBRO/2018**

Outubro Realizada							
Horário	Domingo	Segunda-feira (01/10)	Terça –feira (02/10)	Quarta-feira (03/10)	Quinta-feira (04/10)	Sexta-feira (05/10)	Sábado (06/10)
07-13		Paulo Fernando <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Raia <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Vitor Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19		Paulo Fernando <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Raia <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Karen	Vitor Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07		Darlon Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Amanda <i>Carolina (Ped)</i>	Amanda Nathalia Lambertini <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Bruno <i>Flavio (Ped)</i>	Natalia Lambertini Amanda <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Vitor Amanda <i>Carolina (Ped)</i>
Horário	Domingo (07/10)	Segunda-feira (08/10)	Terça –feira (09/10)	Quarta-feira (10/10)	Quinta-feira (11/10)	Sexta-feira (12/10)	Sábado (13/10)
07-13	<i>Carolina (Ped)</i> Amanda Vinicius	Paulo Fernando <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Rafael Arruda Mariah	Sergio Thalita Bruno
13-19	<i>Carolina (Ped)</i> Amanda Vinicius	Paulo Fernando <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Rafael Arruda Mariah	Sergio Thalita Bruno
19-07	Ana Laura Juan <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Darlon Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Milena <i>Isabella (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Isabella (Ped)</i>	Lana Mariah <i>Rafael Arruda</i>	Mariah Sergio <i>Isabella (Ped)</i>
Horário	Domingo (14/10)	Segunda-feira (15/10)	Terça –feira (16/10)	Quarta-feira (17/10)	Quinta-feira (18/10)	Sexta-feira (19/10)	Sábado (20/10)
07-13	Vinicius Thalita Bruno	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vitor Gabriela <i>Ana Garcia (Ped)</i>
13-19	Vinicius Thalita Bruno	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Rafael Arruda</i>	Luiz Henrique Bruno Fernanda (Ped)	Bruno Lorena <i>Ana Garcia (Ped)</i>
19-07	Natalia Lambertini Milena <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Bruno Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Isabella (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Lana Amanda <i>Fernanda (Ped)</i>	Bruno Lorena Vinicius
Horário	Domingo (21/10)	Segunda-feira (22/10)	Terça –feira (23/10)	Quarta-feira (24/10)	Quinta-feira (25/10)	Sexta-feira (26/10)	Sábado (27/10)
07-13	Amanda Sergio <i>Bruno</i>	Paulo Vinicius <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Bruno</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah Rafael Arruda	Vinicius Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>
13-19	Amanda Sergio <i>Bruno</i>	Paulo Vinicius <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Bruno</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah Rafael Arruda	Vinicius Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Amanda	Darlon Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah <i>Isabella (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Isabella (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Nathalia (Ped)</i>	Lana Amanda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Gabriela Mariah Lana
Horário	Domingo (28/10)	Segunda-feira (29/10)	Terça –feira (30/10)	Quarta-feira (31/10)	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
07-13	Lana Amanda	Vinicius Paulo <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>			
13-19	Lana Amanda	Vinicius Paulo <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>			
19-07	Bruno Milena Juan	Darlon Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Milena <i>Isabella (Ped)</i>			

**ANEXO IV: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
PLANEJADA MÊS NOVEMBRO/2018**

Novembro							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira (01/11)	Sexta-feira (02/11)	Sábado (03/11)
07-13					Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Karen Bruno Vinicius	Nathalia Lambertini Giovana Mariah
13-19					Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Karen Bruno Vinicius	Nathalia Lambertini Giovana Mariah
19-07					Milena Mariah Flavio (Ped)	Karen Amanda Mariah	Karen Amanda Kaira (Ped)
Horário	Domingo (04/11)	Segunda-feira (05/11)	Terça –feira (06/11)	Quarta-feira (07/11)	Quinta-feira (08/11)	Sexta-feira (09/11)	Sábado (10/11)
07-13	Amanda Sergio Bruno	Paulo Mariah Fernando	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Nathalia Karen	Vinicius Gabriela
13-19	Amanda Sergio Bruno	Paulo Mariah Fernando	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Nathalia Karen	Vinicius Gabriela
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Vinicius Mariah Carolina (Ped)	Mariah Ana Laura Kaira (Ped)	Milena Mariah Nathalia (Ped)	Lana Giovana Juliana Ortiz (Ped)	Giovana Lana Kaira (Ped)
Horário	Domingo (11/11)	Segunda-feira (12/11)	Terça –feira (13/11)	Quarta-feira (14/11)	Quinta-feira (15/11)	Sexta-feira (16/11)	Sábado (17/11)
07-13	Vinicius Gabriela Ana Garcia (Ped)	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Rafael Arruda Amanda	Luiz Henrique Bruno Rafael Arruda	Vitor Lorena Ana Garcia (Ped)
13-19	Vinicius Gabriela Ana Garcia (Ped)	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Rafael Arruda Amanda	Luiz Henrique Bruno Rafael Arruda	Vitor Lorena Ana Garcia (Ped)
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Rafael Arruda Mariah Carolina (Ped)	Mariah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Rafael Arruda Mariah	Milena Amanda Kaira (Ped)	Vitor Lorena Amanda
Horário	Domingo (18/11)	Segunda-feira (19/11)	Terça –feira (20/11)	Quarta-feira (21/11)	Quinta-feira (22/11)	Sexta-feira (23/11)	Sábado (24/11)
07-13	Vitor Amanda Sergio	Paulo Bruno Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Gabriela Fernando
13-19	Vitor Amanda Sergio	Paulo Bruno Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Gabriela Fernando
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Rafael Arruda Mariah Carolina (Ped)	Mariah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Rafael Arruda Nathalia (Ped)	Juan Amanda Flavio (Ped)	Mariah Rafael Arruda Ana Lucia (Ped)
Horário	Domingo (25/11)	Segunda-feira (26/11)	Terça –feira (27/11)	Quarta-feira (28/11)	Quinta-feira (29/11)	Sexta-feira (30/11)	Sábado
07-13	Vinicius Gabriela Ana Lucia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Mariah	
13-19	Vinicius Gabriela Ana Lucia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Mariah	
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Rafael Arruda Mariah Carolina (Ped)	Mariah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Rafael Arruda Flavio (Ped)	Milena Amanda Mariah	