



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



OFÍCIO Nº 005/2018 – ISCMB Lençóis Paulista/SP

Lençóis Paulista/SP, 04 de Janeiro de 2018.

Prezado Senhor:

CÓPIA

Encaminhamos para apreciação, a Prestação de Contas do mês de Outubro/2018 do Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre a Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista e a IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, composta pelos seguintes documentos:

1. Relatório de Produção com 29 páginas contendo Modelo de Pesquisa de Satisfação, Relatório de Plantões Médicos –referente mês de novembro/18.

Aproveitamos para manifestar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente.



Cleide A. Rafael
Gerente Executiva



Claudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Ilmo. Senhor
Júlio Antônio Gonçalves
Secretário Interino de Convênios
Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista

Recebi em 12/01/19
Daíse
DAISE OLIVER
RG 41.801.812-1
GABINETE

BIRIGUI - SP

COMARCA DE BIRIGUI - ESTADO DE SÃO PAULO

TABELIÃO PEDRO PAULO REINALDIN

TABELIÃO DE NOTAS E DE PROTESTO DE LETRAS E TÍTULOS DE BIRIGUI-SP
Fone (18) 3211-2100
Gabriel Colombo Sanches
Escrevente



10 NOV 2017

LIVRO: 409

PÁGINAS 167/168

PROCURAÇÃO PÚBLICA OUTORGADA POR IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI EM FAVOR DE LUCIANO ABREU OLIVEIRA - PROTOCOLO Nº 3.616

Em dez de novembro de dois mil e dezessete (10/11/2017), nesta cidade de Birigui, Estado de São Paulo, República Federativa do Brasil, e nesta serventia notarial, localizada na Rua Bento da Cruz, 541, Centro, lavro esta PROCURAÇÃO PÚBLICA, em que, perante mim, Substituta do Tabelião, comparece como **OUTORGANTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, associação privada, fundada no ano de 1.935, caracterizada como Instituição beneficente, sem finalidade de lucro, com duração por tempo indeterminado, CNPJ nº 45.383.106/0001-50, sede na Rua Doutor Carlos Carvalho Rosa nº 115, Patrimônio Silvares, Birigui-SP, CEP 16.201-010, e de acordo com o artigo 61 do Estatuto Social vigente, registrado sob o nº 4.933 no Oficial de Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Birigui-SP, e observada a Ata da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 19/02/2016, devidamente registrada sob o nº 6.657 no Oficial de Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Birigui-SP, na qual foi deliberada: a) Eleição e posse dos membros dos Coselhos de Administração e Fiscal, b) Eleição da nova Diretoria da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, conforme novo estatuto, c) Encerramento das atividades da Comissão Provisória e d) Aprovação de novos irmãos interessados; neste ato, representada pelo seu Provedor, **CLAUDIO CASTELÃO LOPES**, RG nº 7.829.487-3 SSP/SP, CPF nº 023.526.508-01, brasileiro, nascido em 16/09/1955, empresário, casado, residente e domiciliado na Rua Consolação nº 20, Jardim Pinheiros, Birigui-SP. Estatuto Social e Ata, apresentados por meio de certidões, expedidas em 10/06/2016, as quais ficam arquivadas nesta serventia notarial na Pasta Eletrônica 397/011. Reconheço a capacidade e a identidade da outorgante e de seu representante legal, cujos documentos de identificação acima mencionados foram apresentados, nas suas vias originais, e conferidos, do que dou fé. O presente mandato tem por objeto nomear e constituir como **PROCURADOR: LUCIANO ABREU OLIVEIRA**, RG nº 34.851.693-9 SSP/SP, CPF nº 316.283.268-32, brasileiro, nascido em 22/08/1984, solteiro, advogado inscrito na OAB/SP sob nº 328.975, com endereço profissional localizado na Praça da Cruz Vermelha, 7, Jardim Bela Vista, São Paulo/SP. A outorgante confere ao procurador **PODERES** para o foro geral, especialmente os das cláusulas *ad judicium et extra*, abrangidos aqueles poderes especiais referidos no artigo 105 do Código de Processo Civil, para todas e quaisquer instâncias, administrativa e/ou judicial, podendo, em razão disso, fazer requerimentos e alegações, produzir provas, interpor e arrazoar recursos, receber intimações e notificações, impetrar remédios constitucionais (*habeas data*, mandado de segurança, etc.), alvitrar medidas judiciais cabíveis em face de eventual recusa, confessar, reconhecer a procedência do pedido, renunciar ao direito sobre o qual se funda a ação, desistir, transigir, firmar compromissos ou acordos, promover gastos e despesas processuais que se fizerem necessários, receber e dar quitação, proceder a levantamentos de depósitos judiciais, representar diante de comissões, incluindo as de licitação, seja em qual modalidade for, de todos os entes federativos, e tudo mais que se fizer necessário para lograr seus interesses, dado tudo por bom, firme e valioso cumprimento deste mandato, assegurando a ampla e irrestrita representação do interessado em qualquer sede, juízo ou instância dos três poderes, oralmente ou por escrito, podendo, ainda, substabelecer com ou sem reserva de iguais poderes. **LIDA A PROCURAÇÃO** para o provedor da outorgante, ele a aceitou como está redigida, declarando a perfeita concordância entre seu inteiro teor e a vontade manifestada, razão pela qual, assina. Eu, Isabela Morgado Reinaldin, Substituta do Tabelião, lavro esta procuração, a subscrevo e dou fé, encerrando-a com minha



01292602240757.000031840-2

P 08573 P 000140

RUA BENTO DA CRUZ 541- CENTRO
BIRIGUI SP CEP 16200-108
FONE: 18-32112100

01292602240757
AUTENTICAÇÃO
PRELIMINAR
REPUBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
TABELIÃO DE NOTAS E DE PROTESTO DE LETRAS E TÍTULOS DE BIRIGUI-SP
Fone (18) 3211-2100
Elinalta Blazutti de Moraes
Escrevente
VALIDO EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL - QUALQUER ADICIONAÇÃO, INVALIDA ESTE DOCUMENTO
Grupo Informativo do Restado Lattes (Fundado em 1944)



02/01/17

2º TABELIÃO DE NOTAS E DE PROTESTO DE
LETRAS E TÍTULOS DE BIRIGUI-SP
Fone (18) 3211-2100
Gabriel Colombo Sanches
Escrevente

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
Estado de São Paulo

assinatura. Emolumentos: Tabelião – R\$ 47,83; Estado – R\$ 13,60; IPESP – R\$ 9,30; Registro Civil – R\$ 2,52; Tribunal de Justiça – R\$ 3,28; Santa Casa – R\$ 0,48; Município – R\$ 1,91; Ministério Público – R\$ 2,30; Total – R\$ 81,22. (CLAUDIO CASTELÃO LOPES, representando a Outorgante // ISABELA MORGADO REINALDIN - Substituta do Tabelião). O presente **TRASLADO** confere com a **PROCURAÇÃO PÚBLICA** lavrada nas páginas 167/168 do livro 409 desta serventia, do que dou fé. Birigui-SP, 10 de Novembro de 2017.

GABRIEL COLOMBO SANCHES
Escrevente

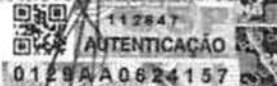
2º TABELIÃO DE NOTAS E DE PROTESTO DE
LETRAS E TÍTULOS DE BIRIGUI-SP
Fone (18) 3211-2100
Gabriel Colombo Sanches
Escrevente

TRASLADO

2º TABELIÃO DE NOTAS E DE PROTESTO
DE LETRAS E TÍTULOS DE BIRIGUI-SP
Fone (18) 3211-2100

10 NOV 2017

Autentico a presente copia teletipografica, que
confero com o original existente no meu gabinete
valendo-se de meu instrumento autenticador



01299AA0624157

2º TABELIÃO DE NOTAS E DE PROTESTO
DE LETRAS E TÍTULOS DE BIRIGUI-SP
Fone (18) 3211-2100
Elnatã Blazutti de Moraes
Escrevente

SUBSTABELECIMENTO:

LUCIANO ABREU OLIVEIRA, brasileiro, solteiro, advogado regularmente inscrito na OAB/SP sob nº 328.975, portador da Cédula de Identidade-RG nº 34.851.693-9/SSP-SP, e inscrito no CPF sob nº 316.283.268-32, com endereço profissional à Praça Cruz Vermelha, nº 07, Jardim Bela Vista, São Paulo-SP, e-mail: lao@aasp.org.br, por este instrumento nos termos do art. 26, da Lei nº 8.906/94 e ainda arts. 655, 667 e 688 do CC, **SUBSTABELECE COM RESERVAS**, em favor de **RICARDO LUIS ARONI**, brasileiro, casado, advogado regularmente inscrito na OAB/SP sob nº 212.827, com endereço à Rua Dr. Francisco Vilela, 1221, Sala 135, Panorama, Estado de São Paulo, CEP: 16.013-240, e-mail: ricardoaroni@adv.oabsp.org.br outorgando-lhe também os poderes conferidos pela **IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, entidade privada, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50, sede na Rua Doutor Carlos Carvalho Rosa nº 115, Patrimônio Silvaes, Birigui-SP, CEP: 16.201-010, para todos os fins de direito.

Birigui/SP, 14 de setembro de 2018.

LUCIANO ABREU OLIVEIRA
OAB/SP nº 328.975



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



RELATÓRIO DE PRODUÇÃO

NOVEMBRO

LENÇÓIS PAULISTA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. U.P.A. – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	3
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT	3
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	3
2.3 SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - UPA.....	4
2.4 OUVIDORIA	5
2.5 METAS.....	5
2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO.....	5
2.5.2 HUMANIZAÇÃO.....	6
2.5.3 DO SERVIÇO	6
2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS	7
2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSP. NOSSA SRA. DA PIEDADE.....	7
2.6 MANUTENÇÕES.....	9
2.7. CONTRATOS TERCEIROS.....	10
2.8 ALIMENTAÇÃO	11
2.9 SERVIÇO LAVANDERIA	11
2.10 ESTERILIZAÇÃO	11
2.11 GASES MEDICINAIS	11
2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE	12
2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS.....	12
2.12.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVA REALIZADAS	12
Pronto Atendimento USF - “Dr JOÃO PACCOLA PRIMO”	13
3. USF – PRONTO ATENDIMENTO.....	14
3.1 RECURSOS HUMANOS.....	14
3.2 CONTRATO PESSOA JURÍDICA.....	14
3.3 METAS	14
3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA.....	14
3.3.2 HUMANIZAÇÃO	14
3.3.3 DO SERVIÇO.....	15
3.3.4 PRODUÇÃO GERAL.....	15
3.4 MANUTENÇÃO.....	16
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE	16
3.6 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	16
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	16
3.7.1 PRONTO ATENDIMENTO – “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO” SETEMBRO/2018	16
SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA.....	18
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA - SAMU.....	19
4.1 RECURSOS HUMANOS	19

4.2 METAS.....	19
4.3 HUMANIZAÇÃO.....	19
4.4 DO SERVIÇO.....	19
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS.....	21
4.6 MANUTEÇÕES.....	22
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	22
4.7.1 SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA.....	22
4.8 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS.....	24
4.9. OBSERVAÇÃO.....	24
5. COMISSÕES.....	24
6. CONCLUSÃO.....	25
7. ANEXOS.....	26
ANEXO I. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS (OUTUBRO).....	26
ANEXO II. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PLANEJADO MÊS ANTERIOR (NOVEMBRO).....	27
ANEXO III. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS (NOVEMBRO)	28
ANEXO IV. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PLANEJADA MÊS SUBSEQUENTE (DEZEMBRO)	29

1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Novembro de 2018, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Gerente Financeiro	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador de Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	12	12	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	34	34	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Farmácia	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	05	05	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Motorista Socorrista	10	10	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	94	94	

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

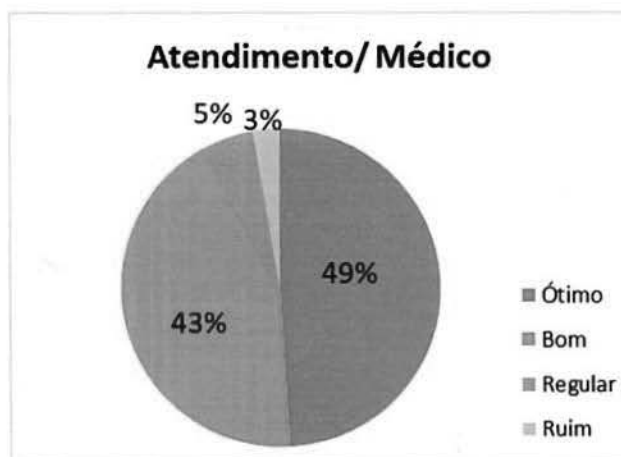
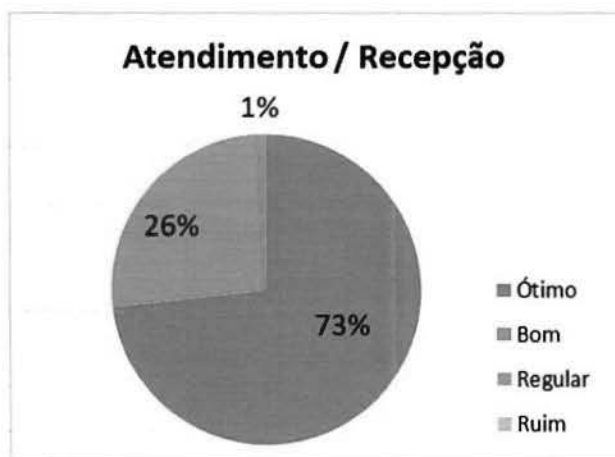
Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases ind Ltda	01
Nairdes Maria Chiari	01
Oswaldo Coca Moralies - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01

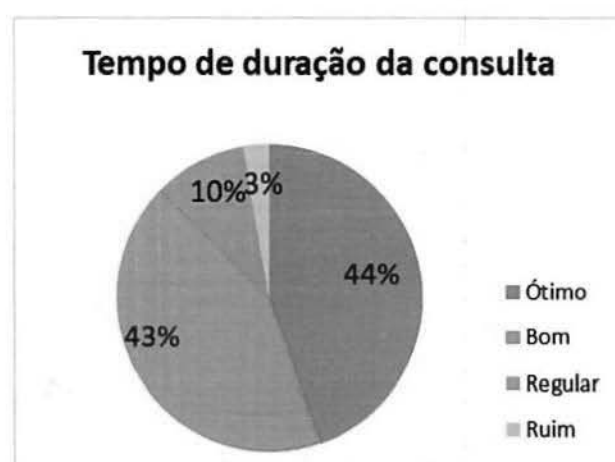
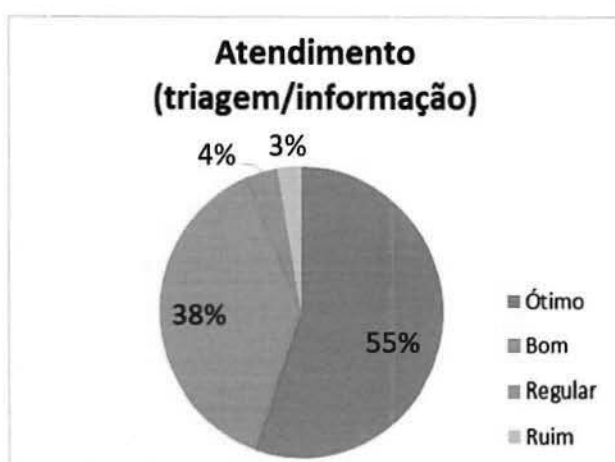
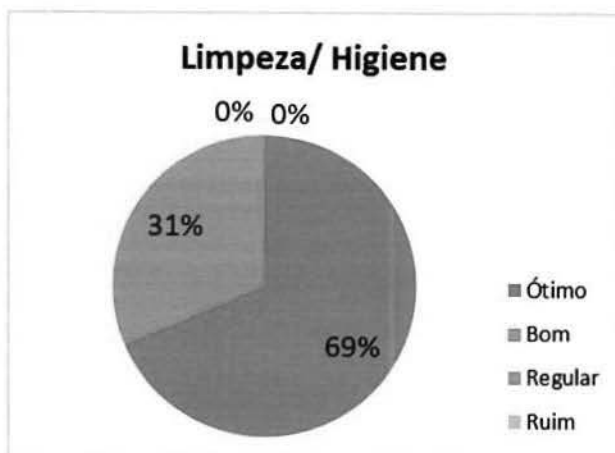
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)	02
Diretor Técnico	01

*Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Percentual
Atendimento / Recepção	82	29	1	0	99,0%
Atendimento/ Médico	55	48	6	3	91,96%
Limpeza/ Higiene	77	35	0	0	100%
Tempo de espera para atendimento	37	46	19	10	74%
Atendimento (triagem/informação)	62	43	4	3	93,75%
Tempo de duração da consulta	50	48	11	3	87,5%





2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

2.5 METAS:

2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	6.694	100 % demanda	100 %

2.5.2 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de pacientes classificados no mês} \times 100}{\text{N.º total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período}}$	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{6.019 \times 100}{6694}$	89,92%
2	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
3	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{111 \times 100}{112}$	99%

2.5.3 DO SERVIÇO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de plantões em clínica médica}}{\text{Previstos}} \times 100$ N.º Plantões realizados = 30	100%	$\frac{30 \times 100}{30}$	100%
2	$\frac{\text{Total de plantões em pediatria}}{\text{Previstos}} \times 100$ N.º Plantões realizados = 30	100%	$\frac{30 \times 100}{30}$	100%
3	$\frac{\text{N.º de consultas faturadas}}{\text{N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica}} \times 100$ = 6.694	100% dos pacientes	$\frac{6.694 \times 100}{6.694}$	100%
4	$\frac{\text{N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência}}{\text{N.º total de remoções previstas}} \times 100$ = 80	100%	$\frac{80 \times 100}{80}$	100%
5	$\frac{\text{N.º de atendimentos do RI}}{\text{N.º total de remoções previstas}} \times 100$ = 394	100%	$\frac{394 \times 100}{394}$	100%
6	$\frac{\text{N.º de Interconsulta}}{\text{N.º total de Interconsulta previstas}} \times 100$ = 11	100%	$\frac{11 \times 100}{11}$	100%

No período de 01 a 30/11/2018 foram realizadas 6.694 atendimentos clínicos atingindo uma média de 223 atendimentos diários.

2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Raio X	1.861
Eletrocardiograma	280
Sutura	148
Curativos	221
Administração de medicamentos	5.600
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	58
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	28
Atendimento de Urgência em queimados	09
Retirada de portos cirúrgicos	26
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	120
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	6.694
Pacientes regulados pela CROSS	97
Interconsulta por Especialidade	11
Exames Laboratoriais	2.975
Ultrassonografia	68
Acolhimento por Classificação de Risco	6.019
Inalação	190
Vacinas (Diversas)	09
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	5.240

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	03
Buco maxila	08
TOTAL	11

2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Coluna cervical	09
Coluna Lombar	02
Coluna Dorsal	08
Coluna Torácica	04
Crânio	12
Tórax	03
Abdome Superior	09
Pelve	07
TOTAL	54

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL	QUANTIDADE
Crânio	09
Abdome Superior	00
Bacia	01
Tórax	00
Coluna Cervical	09
Clavícula	00
Face	02
TOTAL	21

ULTRASSONOGRAFIAS	PACTUADAS	QUANTIDADE REALIZADA
Abdome total	60	45
Rins e Vias Urinarias	20	17
Próstata	02	01
Parede abdominal	03	01
Bolsa Escrotal	02	04
TOTAL		68

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	590
Abdome	341
Pé	95
Mão	120
Tornozelo	74
Joelho	69
Bacia	53
Crânio	45
Cervical	53
Ombro	60
Punho	63
Lombar	49
Perna	19
Cotovelo	51
Face	21
Seios Face	10
Antebraço	31
Braço	20
Fêmur	19
Coxo femoral	07
Costelas	23
Torácica	20
Nariz	05

Cóccix	09
Clavícula	05
Calcâneo	09
TOTAL	1.861

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.6 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corretiva
Administração	Desentupimento da saída de água do ar condicionado		X
Sala de Eletrocardiograma	Troca de 2 lâmpadas 40 W		X
Banheiro	Troca de 02 lâmpada 40 W		X
Carrinho de coleta de lixo	Reparo na tampa.		X
Recepção	Reparo com solda na cadeira; Troca de lâmpadas.	X	X
Patrimônio	Conferência junto a equipe da Prefeitura	X	
Corredor de circulação	Troca de lâmpadas		X
Corredor de circulação superior	Retoque de tinta no forro; Aplicação de Sikatop (impermeabilizante) no rufo do telhado.		X
Farmácia	Troca da fechadura dos armários		X
Quartos médicos	Retoque com tinta no forro	X	
Escritório	Retoque com tinta no teto e corredor de acesso.	X	
Sala de Emergência	Troca de Lâmpadas; Pintura nos suportes de soro, Confeção e instalação de suporte para Bomba Infusão.		X
Corredor dos consultórios	Troca de lâmpadas. Solda na cadeira longarina.		X
Cilindros de Oxigênio	Pintura no suporte.		X
Rotina diária	Descarte de material reciclável, transporte/abastecimento de galões de água.	X	X
Rotina diária	Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum.		X
Sala de gesso	Limpeza no ralo	X	
Sala de Descanso	Reparo com gesso e pintura na parede; troca de 02 lâmpadas dos refletores, reparo no telefone		X
Garagem Emergência	Troca de Lâmpadas		X

Teste Gerador Periódico	Manutenção/Limpeza da cabine		X
Refeitório	Reparo no forro com massa e tinta.		X
Refeitório/Repouso médico/banheiros	Limpeza das luminárias, troca de lâmpadas, troca da tomada do micro-ondas.	X	X
Consultório 3	Troca de um reator 2x40W		X
Repouso 01; 02	Reparo no vaso sanitário; troca de lâmpadas; troca da torneira do banheiro, reparo nas tomadas.		X
Sala de Medicação	Troca de Interruptor		X
Vistoria Rotina	Manutenção nas cadeiras de rodas, Poda da árvore e limpeza das calhas.	X	
Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados;	X	
Hamper	Conserto com solda no suporte		X
Classificação de Risco	Troca do sifão		X
Isolamento	Reparo com gesso e tinta em buraco na parede		X
Automóvel	Lavagem/Higienização semanal	X	
Corredor S.E	Troca de um reator e duas lâmpadas.		X

2.7 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colabor.	Paciente		
01 à 30/11	Café da Manhã	98	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 30/11	Almoço/Jantar	95	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 30/11	Dieta Enteral (ML)	1,45	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 30/11	Frasco p/ Sonda	17	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 30/11	Mamadeira (ML)	00	00	Paciente	Repouso	Enfermagem

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 30/11/2018.

2.9 SERVIÇO LAVANDERIA - UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1,471

2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	154,42

2.11 GASES MEDICINAIS - UPA

Os gases medicinais são abastecidos pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

CONTROLE DE CONSUMO OXIGÊNIO MÊS DE NOVEMBRO/2018

UNIDADE	01/11	03/11	05/11	08/11	12/11	15/11	18/11	19/11	22/11	26/11	29/11	TOTAL
VTR 266	2,2 (m ³)	2,2 (m ³)			2,2 (m ³)							6,6
VTR 206		1 (1 m ³)										1,0
UTI VTR 302	9 (1 m ³)	8 (1 m ³)				1(2.2m ³)						18,0
EMERGÊNCIA	3 (1 m ³)	2 (1 m ³)	4 (1 m ³)	1 (1 m ³)	4 (1 m ³)	3 (1 m ³)	2 (1 m ³)	2 (1 m ³)	2 (1 m ³)	2 (1 m ³)	1 (1 m ³)	26,0
											TOTAL	51,6

2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE

2.12.1 ATIVIDADE PREVISTA

Programado treinamento para a Equipe Técnica de Enfermagem e Enfermeiros com os seguintes temas: Emergências em Politrauma.

2.12.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS

Enfermagem: 08/11 – Descarte correto de Lixo Hospitalar e materiais Perfuro Cortante; Técnica de curativos; uso de celular em ambiente de trabalho;
24/11 – Trabalho em Equipe;
28/11 – Segurança dos pacientes;
30/11 - Descarte de materiais, uso indevido de celular, Técnica de curativos.

Serviços Gerais/Recepção e Portaria: - Controle de materiais de limpeza;
- Qualidade dos Produtos;
- Troca de Plantão;
- Execução das Funções;
- Controle e Organização das FAAs.

Pronto Atendimento

USF-Dr. João Paccola Primo”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Auxiliar de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	724	100 % demanda	100 %

3.3.2 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de pacientes acolhidos no mês} \times 100}{\text{N.º total de pacientes atendidos no PA no mesmo período}}$	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{724 \times 100}{724}$	100 %
2	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
3	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{34 \times 100}{34}$	100%

3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{24 \times 100}{24}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{724 \times 100}{724}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{724 \times 100}{724}$	100 %

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no período de 01 à 30/11/2018 foram realizados 724 atendimentos atingindo uma média de 30 atendimentos diários.

3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	504
Adm. Medicamentos	239
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	34
Inalação	64
Glicemia capilar	07
Vacinas	09
Teste rápido de gravidez	02
Avaliação Antropométrica	252
Retirada de pontos cirúrgicos	05
Atendimento Médico em Unidade de PA	724
Total	1.840

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

23/11/2018 - Reunião com a equipe: Treinamento em PCR (Parada Cárdio Respiratória).

3.6 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS

Continuação:

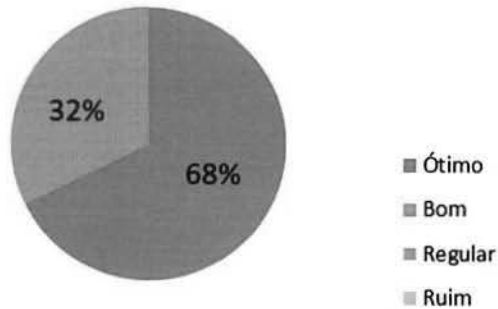
- Revisão Protocolo de Identificação do cliente/Paciente visando a humanização.

3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

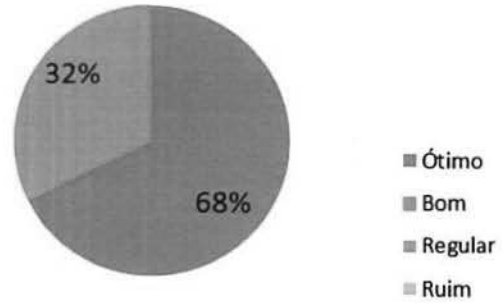
3.7.1. Pronto Atendimento - “Dr João Paccola Primo” Novembro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Percentual
Atendimento / Recepção	23	11	0	0	100%
Atendimento/ Médico	23	11	0	0	100%
Limpeza/ Higiene	23	11	0	0	100%
Tempo de espera para atendimento	17	17	0	0	100%
Atendimento (triagem/informação)	23	11	0	0	100%
Tempo de duração da consulta	17	17	0	0	100%

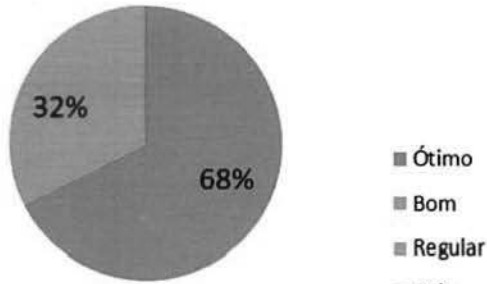
Atendimento / Recepção



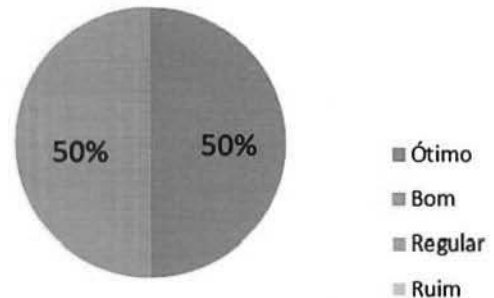
Atendimento/ Médico



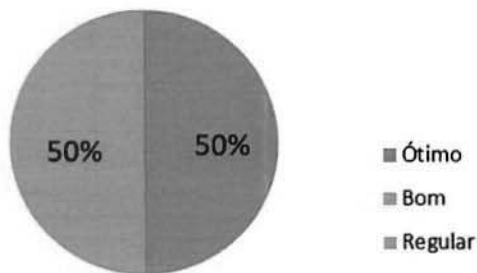
Limpeza/ Higiene



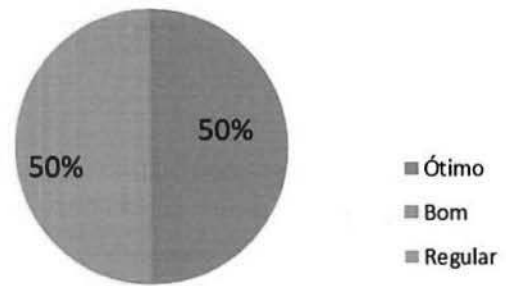
Tempo de espera para atendimento



Tempo de espera para atendimento



Tempo de duração da consulta



“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista	06	06	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	14	14	

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	208	183	100 % demanda	87,98%
Resgate Integr.	394	394	100 % demanda	100 %

4.3 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
2	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{20 \times 100}{20}$	100 %

4.4 DO SERVIÇO

- 1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança} \times 100}{\text{N.º Total de atendimentos Realizados}}$	100 %	$\frac{208 \times 100}{208}$	100%

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas X 100}}{\text{N.º Totais de Chamados}}$	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{208 \times 100}{208}$	100%

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com motivo identificado e registrado X 100}}{\text{N.º de total de Chamados}}$	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{183 \times 100}{208}$	87,98%

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados registrados por bairro X 100}}{\text{N.º de total de Chamados registrados}}$	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{208 \times 100}{208}$	100%

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo X 100}}{\text{N.º de total de Chamados registrados = 208}}$	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{208 \times 100}{208}$	87,98%

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 208 chamados, sendo todos eles atendidos, entretanto, foram efetivados 183 chamados devidamente atendidos e 25 Recusas/outros Motivos.

4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
30	UPA	Hosp. Estadual	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	Mat. Sta Isabel	HNSP	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	Hosp. Amaral Carvalho	Residência	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Hosp. Albert Einstein	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
09	UPA	Hosp. Tereza Perlatti	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Hosp. Unimed Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
00	Unesp Botucatu	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
04	UPA	Hosp. Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	UPA	Cantídio	Ambulância UTI	Resgate Integrado
15	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
03	UPA	Litocisten	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Hosp. Amaral Carvalho	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	Hospital Base Bauru	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Acolhe Mais	Hosp. Tereza Perlatti	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Unesp Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Hosp. Itapetininga	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	São Paulo	Ambulância UTI	Resgate Integrado
04	UPA	Unesp - Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	HNSP	Hosp. Estadual	Ambulância convencional	Resgate Integrado

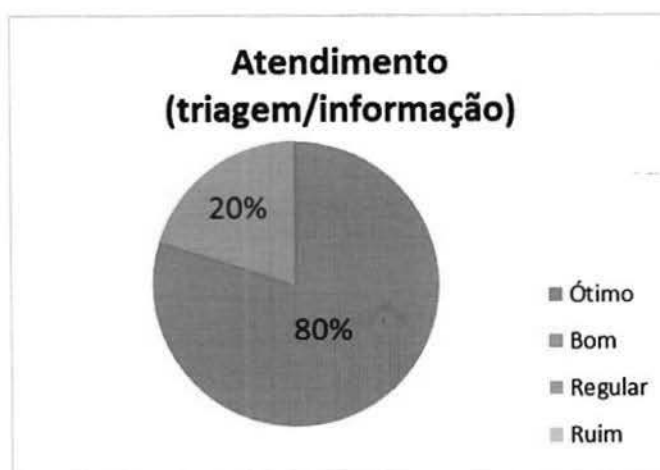
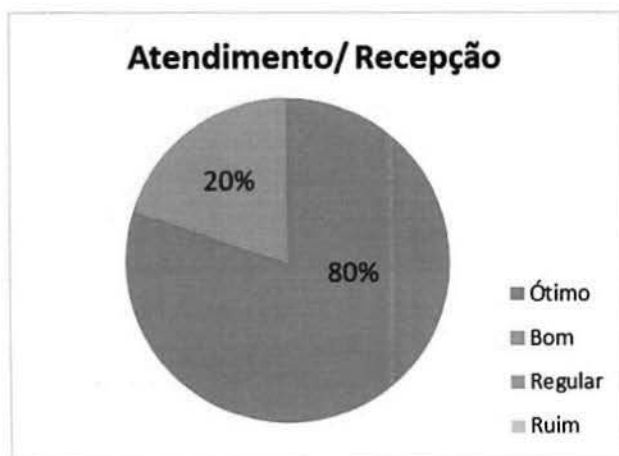
4.6 MANUTENÇÕES

Não houve manutenção na Sede.

4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

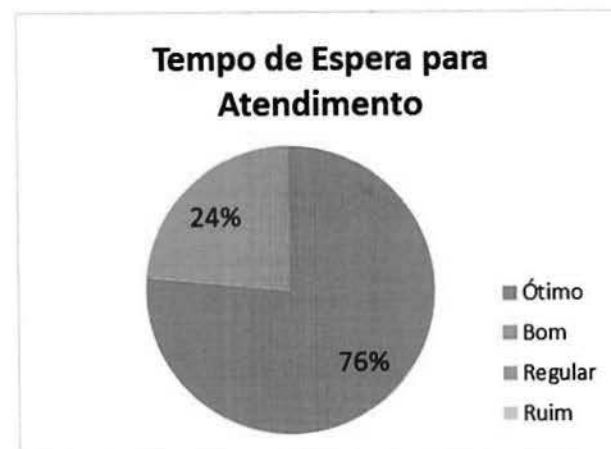
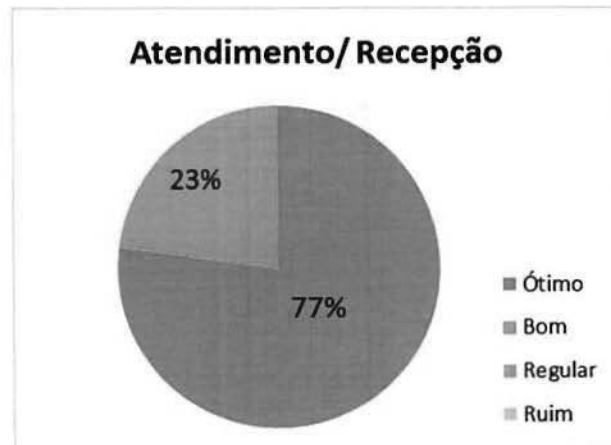
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

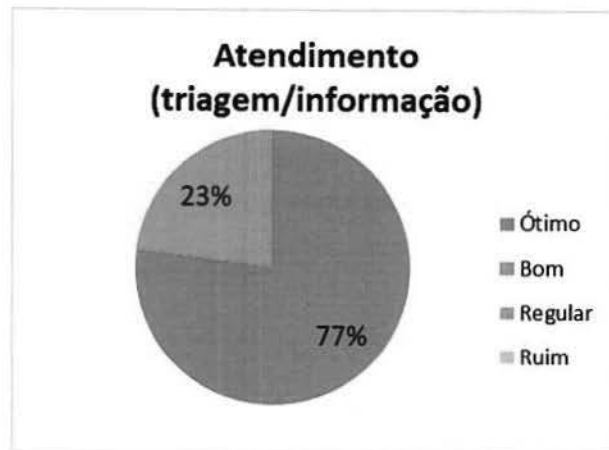
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Percentual
Atendimento/ Recepção	16	04	0	0	100%
Tempo de Espera para Atendimento	15	05	0	0	100%
Atendimento (triagem/informação)	16	04	0	0	100%



Resgate Integrado

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Percentual
Atendimento/ Recepção	27	8	0	0	100%
Tempo de Espera para Atendimento	26	8	0	0	100%
Atendimento (triagem/informação)	27	8	0	0	100%





4.8 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS

- 06/11/2018 - Cobertura no Festival “Eu tenho escolha”;
- 11/11/2018 - Cobertura na Copa São Paulo de Ciclismo;
- 20/11/2018 - Palestra sobre Câncer de Próstata;
- 22/11/2018 - Cobertura na Campanha de Doação de Sangue no Rotary Club;
- 25/11/2018 - Cobertura na 10º Etapa de ciclismo;
- 26/11/2018 - Palestra de Primeiros Socorros no Hospital Nossa Senhora da Piedade;
- 27/11/2018 – Simulado com Equipes de Plantão do SAMU e RI com vítimas de acidente automobilístico (carro e moto).

4.9 OBSERVAÇÃO

No período de 01 a 30 de Novembro de 2018 foram realizadas 394 atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes 80 foram transferências fora do município, das quais 11 foram efetuadas com a presença do profissional médico.


5. COMISSÕES

As Comissões de Revisão de Prontuário, Revisão de Óbitos, Ética médica, CCIH, CIPA, Humanização, Ética de Enfermagem e Brigada de Incêndio estão sendo finalizadas conforme Legislação do Coren-SP e CREMESP.


6. CONCLUSÃO

Diante dos conteúdos apresentados acima, pode-se concluir que apesar do curto espaço de tempo entre o processo de implantação e a realização conclusiva do plano de trabalho proposto houve uma significativa evolução, uma vez que toda transformação passa pela primeira etapa que se

trata da adaptação. Nesse primeiro período trabalhou-se mais com as mudanças de normativas, diminuição de vícios e conflitos internos causados pela mudança. Apesar disto conseguimos estabelecer planilhas para controle dos indicadores reais do serviço, o que nos ajuda na implementação de ações para melhoria da qualidade do atendimento, entre outros fatores como ação efetiva nos insumos, evitando desperdícios nos casos do serviço de limpeza e dispensário de materiais e medicamentos.



Cleide A. Rafael
Gerente Executiva



Cláudio Castelão Lopes
Presidente Irmandade Santa Casa de
Misericórdia de Birigui

**ANEXO I: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
EXECUTADA MÊS DE OUTUBRO/2018**

Outubro Realizada							
Horário	Domingo	Segunda-feira (01/10)	Terça –feira (02/10)	Quarta-feira (03/10)	Quinta-feira (04/10)	Sexta-feira (05/10)	Sábado (06/10)
07-13		Paulo Fernando <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Raíla <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Vitor Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19		Paulo Fernando <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Kauê Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Raíla <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Karen	Vitor Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07		Darlon Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Amanda <i>Carolina (Ped)</i>	Amanda Nathalia Lambertini <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Bruno <i>Flavio (Ped)</i>	Natalia Lambertini Amanda <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Vitor Amanda <i>Carolina (Ped)</i>
Horário	Domingo (07/10)	Segunda-feira (08/10)	Terça –feira (09/10)	Quarta-feira (10/10)	Quinta-feira (11/10)	Sexta-feira (12/10)	Sábado (13/10)
07-13	<i>Carolina (Ped)</i> Amanda Vinicius	Paulo Fernando <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Rafael Arruda Mariah	Sergio Thalita Bruno
13-19	<i>Carolina (Ped)</i> Amanda Vinicius	Paulo Fernando <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Rafael Arruda Mariah	Sergio Thalita Bruno
19-07	Ana Laura Juan <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Darlon Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Milena <i>Isabella (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Isabella (Ped)</i>	Lana Mariah <i>Rafael Arruda</i>	Mariah Sergio <i>Isabella (Ped)</i>
Horário	Domingo (14/10)	Segunda-feira (15/10)	Terça –feira (16/10)	Quarta-feira (17/10)	Quinta-feira (18/10)	Sexta-feira (19/10)	Sábado (20/10)
07-13	Vinicius Thalita Bruno	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vitor Gabriela <i>Ana Garcia (Ped)</i>
13-19	Vinicius Thalita Bruno	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Rafael Arruda</i>	Luiz Henrique Bruno Fernanda (Ped)	Bruno Lorena <i>Ana Garcia (Ped)</i>
19-07	Natalia Lambertini Milena <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Bruno Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Isabella (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Lana Amanda <i>Fernanda (Ped)</i>	Bruno Lorena Vinicius
Horário	Domingo (21/10)	Segunda-feira (22/10)	Terça –feira (23/10)	Quarta-feira (24/10)	Quinta-feira (25/10)	Sexta-feira (26/10)	Sábado (27/10)
07-13	Amanda Sergio Bruno	Paulo Vinicius <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo Bruno	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah Rafael Arruda	Vinicius Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>
13-19	Amanda Sergio Bruno	Paulo Vinicius <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo Bruno	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah Rafael Arruda	Vinicius Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Amanda	Darlon Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Sergio Mariah <i>Isabella (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Isabella (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Nathalia (Ped)</i>	Lana Amanda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Gabriela Mariah Lana
Horário	Domingo (28/10)	Segunda-feira (29/10)	Terça –feira (30/10)	Quarta-feira (31/10)	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
07-13	Lana Amanda	Vinicius Paulo <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>			

**ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
PLANEJADA MÊS DE NOVEMBRO/2018**

Novembro							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça -feira	Quarta-feira	Quinta-feira (01/11)	Sexta-feira (02/11)	Sábado (03/11)
07-13					Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Karen Bruno Vinicius	Nathalia Lambertini Giovana Mariah
13-19					Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Karen Bruno Vinicius	Nathalia Lambertini Giovana Mariah
19-07					Milena Mariah <i>Flavio (Ped)</i>	Milena Amanda Mariah	Karen Amanda <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (04/11)	Segunda-feira (05/11)	Terça -feira (06/11)	Quarta-feira (07/11)	Quinta-feira (08/11)	Sexta-feira (09/11)	Sábado (10/11)
07-13	Amanda Sergio Bruno	Paulo Mariah Fernando	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Nathalia Karen	Vinicius Gabriela
13-19	Amanda Sergio Bruno	Paulo Mariah Fernando	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Nathalia Karen	Vinicius Gabriela
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Vinicius Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Kaira (Ped)</i>	Milena Mariah <i>Nathalia (Ped)</i>	Lana Giovana <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Giovana Lana <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (11/11)	Segunda-feira (12/11)	Terça -feira (13/11)	Quarta-feira (14/11)	Quinta-feira (15/11)	Sexta-feira (16/11)	Sábado (17/11)
07-13	Vinicius Gabriela <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Vinicius <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Rafael Arruda <i>Amanda</i>	Luiz Henrique Bruno Rafael Arruda	Vitor Lorena <i>Ana Garcia (Ped)</i>
13-19	Vinicius Gabriela <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Vinicius <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Rafael Arruda <i>Amanda</i>	Luiz Henrique Bruno Rafael Arruda	Vitor Lorena <i>Ana Garcia (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Rafael Arruda Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda Mariah	Milena Amanda <i>Kaira (Ped)</i>	Vitor Lorena Amanda
Horário	Domingo (18/11)	Segunda-feira (19/11)	Terça -feira (20/11)	Quarta-feira (21/11)	Quinta-feira (22/11)	Sexta-feira (23/11)	Sábado (24/11)
07-13	Vitor Amanda Sergio	Paulo Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Gabriela Fernando
13-19	Vitor Amanda Sergio	Paulo Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Gabriela Fernando
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Rafael Arruda Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Nathalia (Ped)</i>	Juan Amanda <i>Flavio (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Ana Lucia (Ped)</i>
Horário	Domingo (25/11)	Segunda-feira (26/11)	Terça -feira (27/11)	Quarta-feira (28/11)	Quinta-feira (29/11)	Sexta-feira (30/11)	Sábado
07-13	Vinicius Gabriela <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Vinicius Mariah	
13-19	Vinicius Gabriela <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Vinicius Mariah	
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Rafael Arruda Mariah <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Milena Amanda Mariah	

**ANEXO III: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
REALIZADA MÊS NOVEMBRO/2018**

Novembro							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira (01/11)	Sexta-feira (02/11)	Sábado (03/11)
07-13					Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Karen Bruno Vinicius	Nathalia Lambertini Bruno Mariah
13-19					Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Karen Bruno Vinicius	Nathalia Lambertini Bruno Mariah
19-07					Milena Mariah Flavio (Ped)	Nathalia Lambertini Amanda Isabella (Ped)	Bruno Amanda Isabella (Ped)
Horário	Domingo (04/11)	Segunda-feira (05/11)	Terça –feira (06/11)	Quarta-feira (07/11)	Quinta-feira (08/11)	Sexta-feira (09/11)	Sábado (10/11)
97-13	Amanda Sergio Bruno	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Karen Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Mariah	Vinicius Gabriela
13-19	Amanda Sergio Bruno	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Mariah	Vinicius Gabriela Ana Garcia (Ped)
19-07	Lana Vitor Juan	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Karen Mariah Carolina (Ped)	Mariah Milena Isabella (Ped)	Milena Gabriela Nathalia (Ped)	Lana Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Giovana Gabriela Isabella (Ped)
Horário	Domingo (11/11)	Segunda-feira (12/11)	Terça –feira (13/11)	Quarta-feira (14/11)	Quinta-feira (15/11)	Sexta-feira (16/11)	Sábado (17/11)
07-13	Vinicius Gabriela Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Karen Paulo Isabella (Ped)	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Juliana Ortiz (Ped)	Vitor Lorena Ana Garcia (Ped)
13-19	Vinicius Gabriela Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Juliana Ortiz (Ped)	Vitor Lorena Ana Garcia (Ped)
19-07	Ana Laura Milena Mariah	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Rafael Arruda Mariah Isabella (Ped)	Mariah Milena Ana Lucia (Ped)	Milena Rafael Arruda Mariah	Vitor Amanda Lorena	Vitor Amanda Isabella (Ped)
Horário	Domingo (18/11)	Segunda-feira (19/11)	Terça –feira (20/11)	Quarta-feira (21/11)	Quinta-feira (22/11)	Sexta-feira (23/11)	Sábado (24/11)
07-13	Raíla Amanda Sergio	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Gabriela Fernando
13-19	Raíla Amanda Sergio	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah (até as 17) Ana Garcia (Ped)	Vinicius Gabriela Fernando
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Rafael Arruda Mariah Isabella (Ped)	Mariah Nathalia Lambertini Isabella (Ped)	Milena Mariah Ana Lucia (Ped)	Lana Amanda (17 as 7) Flavio (Ped)	Mariah Rafael Arruda Ana Lucia (Ped)
Horário	Domingo (25/11)	Segunda-feira (26/11)	Terça –feira (27/11)	Quarta-feira (28/11)	Quinta-feira (29/11)	Sexta-feira (30/11)	Sábado
07-13	Vinicius Gabriela Ana Lucia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Nathalia Lambertini	
13-19	Vinicius Gabriela Ana Lucia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Nathalia Lambertini	
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sergio Fernanda (Ped)	Rafael Arruda Mariah Nathalia (Ped)	Mariah Milena Ana Lucia (Ped)	Milena Gabriela Flavio (Ped)	Milena Amanda Ana Lucia (Ped)	

**ANEXO IV: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
PLANEJADA MÊS DEZEMBRO/2018**

Dezembro							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça -feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado (01/11)
07-13							Vitor Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
A13-19							Vitor Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07							Vitor Amanda Samuel
Horário	Domingo (02/11)	Segunda-feira (03/11)	Terça -feira (04/11)	Quarta-feira (05/11)	Quinta-feira (06/11)	Sexta-feira (07/11)	Sábado (08/11)
07-13	Amanda Sergio <i>Fernanda (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Bruno <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19	Amanda Sergio <i>Fernanda (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Fernanda (Ped)</i>	Vinicius Bruno <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sérgio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Rafael Arruda Mariah <i>Flavio (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Ju Ortiz (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Fernanda (Ped)</i>	Lana Nathalia Lambertini <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (09/11)	Segunda-feira (10/11)	Terça -feira (11/11)	Quarta-feira (12/11)	Quinta-feira (13/11)	Sexta-feira (14/11)	Sábado (15/11)
07-13	Vinicius Bruno <i>Ju Ortiz (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Bruno <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Bruno <i>Ju Ortiz (Ped)</i>
13-19	Vinicius Bruno <i>Ju Ortiz (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Bruno <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Bruno <i>Ju Ortiz (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sérgio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Rafael Arruda Mariah <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>	Milena Amanda <i>Ju Ortiz (Ped)</i>	Vitor Amanda <i>Flavio (Ped)</i>
Horário	Domingo (16/11)	Segunda-feira (17/11)	Terça -feira (18/11)	Quarta-feira (19/11)	Quinta-feira (20/11)	Sexta-feira (21/11)	Sábado (22/11)
07-13	Vitor Amanda Sergio	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Gabriela <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19	Vitor Amanda Sergio	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Gabriela <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sérgio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Rafael Arruda Mariah <i>Kaira (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Lana Amanda <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (23/11)	Segunda-feira (24/11)	Terça -feira (25/11)	Quarta-feira (26/11)	Quinta-feira (27/11)	Sexta-feira (28/11)	Sábado (29/11)
07-13	Vinicius Gabriela Lorena	Paulo Rafael Arruda Mariah	Fernando Vinicius <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Giovana Lorena <i>Ju Ortiz (Ped)</i>
13-19	Vinicius Gabriela Lorena	Paulo Rafael Arruda <i>Fernanda (Ped)</i>	Fernando Vinicius <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Giovana Lorena <i>Ju Ortiz (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Juan	Paulo Vinicius <i>Kaira (Ped)</i>	Rafael Arruda Mariah Sergio	Mariah Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>	Milena Gabriela <i>Ju Ortiz (Ped)</i>	Giovana Lorena Gabriela
Horário	Domingo (30/11)	Segunda-feira(31/11)		Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
07-13	Vitor Sergio <i>Fernanda (Ped)</i>	Rafael Arruda Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>					
13-19	Vitor Sergio <i>Fernanda (Ped)</i>	Rafael Arruda Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>					
19-07	Ana Laura Milena Juan	Paulo Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>					