



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN



Lençóis Paulista, 16 de Abril de 2019.

OFÍCIO:084/2019
ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CÓPIA

CONTRATANTE	PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA
CONTRATO DE GESTÃO:	UPA/SAMU/PA
PROJETO:	027/2018
CNPJ:	CNPJ: 45.383.106/0008-26
EXERCÍCIO:	Março/2019

Ilustríssimo Senhor:

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 3.0006/2001, datada de 25/09/2001, e no Contrato de Gestão 027/2018 firmado entre o município de Lençóis Paulista e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial do mês de Março, com os seus documentos anexos, totalizando 29 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente,



Cleide A. Rafael
Gerente do Projeto



Cláudio Castelão Lopes

Excelentíssimo Senhor
Júlio Antônio Gonçalves
Secretário Interino de Convênios
Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista

Reabi em 18/04/19
W. Saiz

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. U.P.A. – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	3
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT.....	3
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA.....	3
2.3 SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - UPA.....	4
2.4 OUVIDORIA	5
2.5 METAS	6
2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO	6
2.5.2 HUMANIZAÇÃO.....	6
2.5.3 DO SERVIÇO	6
2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS.....	7
2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSP. NOSSA SRA. DA PIEDADE.	7
2.6 MANUTENÇÕES.....	9
2.7. CONTRATOS TERCEIROS.....	10
2.8 ALIMENTAÇÃO	11
2.9 SERVIÇO LAVANDERIA	11
2.10 ESTERILIZAÇÃO.....	11
2.11 GASES MEDICINAIS	11
2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE	12
2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS	12
Pronto Atendimento USF - “Dr JOÃO PACCOLA PRIMO”	13
3. USF – PRONTO ATENDIMENTO	14
3.1 RECURSOS HUMANOS.....	14
3.2 CONTRATO PESSOA JURÍDICA.....	14
3.3 METAS.....	14
3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA.....	14
3.3.2 HUMANIZAÇÃO.....	14
3.3.3 DO SERVIÇO	15
3.3.4 PRODUÇÃO GERAL.....	15
3.4 MANUTENÇÃO	15
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE	16
3.6 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS.....	16
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	16
3.7.1 PRONTO ATENDIMENTO – “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO” DEZEMBRO/2018	16
SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA	18
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA - SAMU	19
4.1 RECURSOS HUMANOS	19
4.2 METAS.....	19
4.3 HUMANIZAÇÃO.....	19

4.4 DO SERVIÇO	19
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS	21
4.6 MANUTEÇÕES.....	22
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	22
4.7.1 SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA.....	22
4.7.2 RESGATE INTEGRADO.....	23
4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE	24
4.8.1 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	24
4.9. OBSERVAÇÃO.....	24
5. COMISSÕES.....	24
6. CONCLUSÃO.....	25
7. ANEXOS.....	26
ANEXO I. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS (FEVEREIRO).....	26
ANEXO II. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PLANEJADO MÊS (MARÇO)	27
ANEXO III. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS (MARÇO)	28
ANEXO IV. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PLANEJADA MÊS (ABRIL)	29

1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Março 2019, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Gerente Financeiro	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador de Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	12	12	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	34	34	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Farmácia	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	05	05	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Motorista Socorrista	10	10	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	94	94	

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

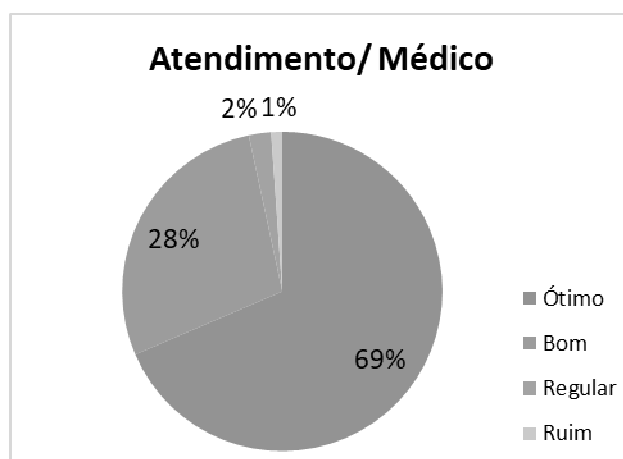
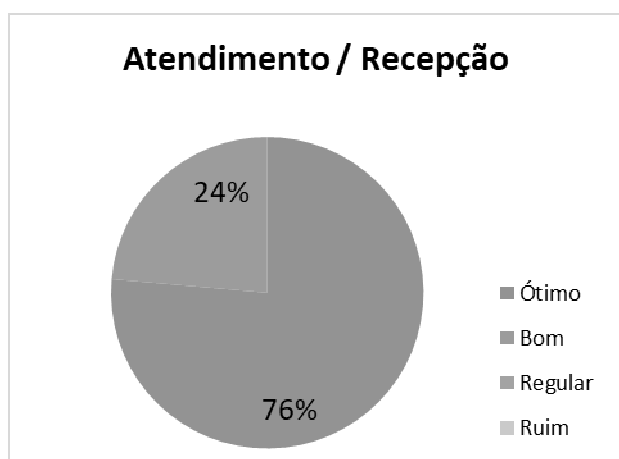
Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01
Oswaldo Coca Morales - ME	01

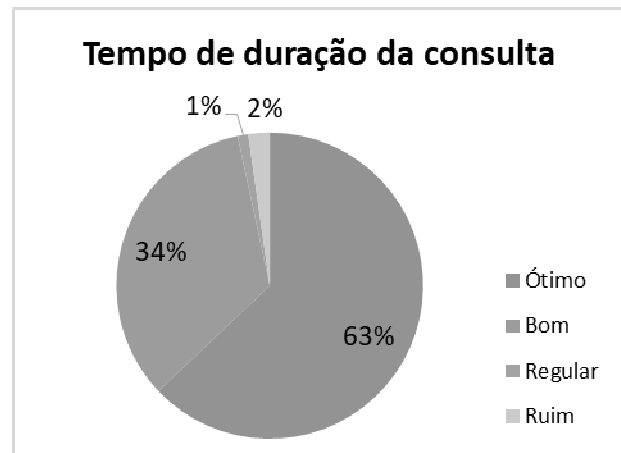
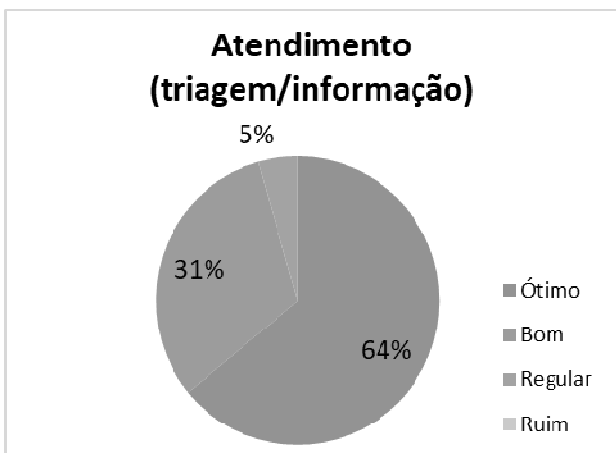
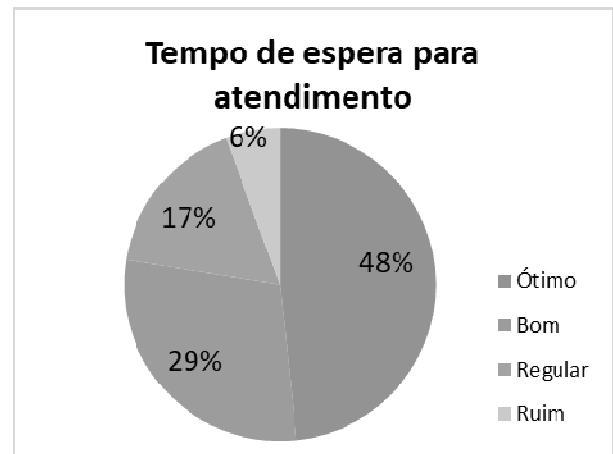
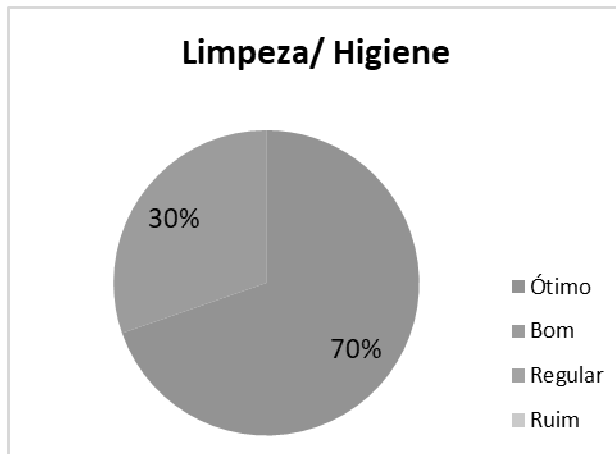
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)	02
Diretor Técnico	01

* Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	68	21	0	0	89
Atendimento/ Médico	61	25	2	1	89
Limpeza/ Higiene	62	27	0	0	89
Tempo de espera para atendimento	43	26	15	5	89
Atendimento (triagem/informação)	57	28	4	0	89
Tempo de duração da consulta	56	30	1	2	89





2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

2.5 METAS:

2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	7.022	100 % demanda	100 %

2.5.2 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de pacientes classificados no mês} \times 100}{\text{N.º total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período}}$	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{6.785 \times 100}{7.022}$	96,62%
2	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
3	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{504 \times 100}{534}$	94,38%

2.5.3 DO SERVIÇO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de plantões em clínica médica}}{\text{Previstos} \times 100}$ N.º Plantões realizados = 31	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
2	$\frac{\text{Total de plantões em pediatria}}{\text{Previstos} \times 100}$ N.º Plantões realizados = 31	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
3	$\frac{\text{N.º de consultas faturadas} \times 100}{\text{N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica} = 7.022}$	100% dos pacientes	$\frac{7.022 \times 100}{7.022}$	100%
4	$\frac{\text{N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência} \times 100}{\text{N.º total de remoções previstas} = 74}$	100%	$\frac{74 \times 100}{74}$	100%
5	$\frac{\text{N.º de atendimentos do RI} \times 100}{\text{N.º total de remoções previstas} = 398}$	100%	$\frac{398 \times 100}{398}$	100%
6	$\frac{\text{N.º de Interconsulta} \times 100}{\text{N.º total de Interconsulta previstas} = 03}$	100%	$\frac{03 \times 100}{03}$	100%

No período de 01 a 31/03/2019 foram realizadas 7.022 atendimentos clínicos atingindo uma média de 226 atendimentos diários.

2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Raio X	1.894
Eletrocardiograma	294
Sutura	128
Curativos	240
Administração de medicamentos	5.659
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	06
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	46
Atendimento de Urgência em queimados	03
Retirada de pontos cirúrgicos	02
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	79
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	7.022
Pacientes regulados pela CROSS	85
Interconsulta por Especialidade	03
Exames Laboratoriais	
Ultrassonografia	62
Acolhimento por Classificação de Risco	6.785
Inalação	590
Vacinas (Diversas)	06
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	5.143

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	01
Buco maxila	02
TOTAL	03

2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Coluna Lombar	02
Coluna Cervical	03
Coluna Dorsal	04
Crânio	13
Tórax	06
Abdome Superior	04
Pelve	04
TOTAL	36

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL	QUANTIDADE
Crânio	25
Abdome Superior	04
Tórax	03
Coluna Lombar	04
Coluna Dorsal	08
Pelve	04
Face	02
Coluna Cervical	15
TOTAL	65

ULTRASSONOGRAFIAS	PACTUADAS	QUANTIDADE REALIZADA
Abdome total	60	36
Rins e Vias Urinarias	20	19
Quadril	01	01
Abdome superior	03	01
Parede Abdominal	02	01
Pélvico (Ginecológico)	02	01
Bolsa Escrotal	02	03
TOTAL		62

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	555
Abdome	350
Pé	125
Mão	98
Tornozelo	83
Joelho	102
Torácica	13

Bacia	41
Crânio	63
Cervical	29
Costelas	32
Clavícula	05
Ombro	82
Punho	46
Lombar	37
Perna	43
Cotovelo	40
Calcâneo	04
Face	25
Seios Face	06
Nariz	10
Antebraço	40
Braço	19
Fêmur	22
Coxo femoral	15
Cóccix	09
TOTAL	1894

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.6 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corretiva
Jardim	Corte das gramas e limpeza diária		X
Registro de Incêndio	Testes em mangueiras; Troca dos vidros das botoeiras de comando	X	X
Corredor Superior	Limpeza das luminárias;		X
Consultório Médico	Troca de torneira		X
Recepção	Desentupimento do vaso sanitário; troca de 02 tampas de vaso sanitário; troca de 02 lâmpadas.		X
Calçadas	Reparo em buracos		X
Lavanderia	Retirada de armário		X
Recepção	Reparo no Ar Condicionado		X
Cadeira de Rodas	Reparo com solda		X
Isolamento	Troca de torneira; Troca da resistência do chuveiro		X
Sala de Emergência	Troca de interruptor, reparo na maca.	X	X
Classificação de Risco	Conserto do apoio de braço		X
Ar Condicionado	Limpeza e eliminação de Água		X

Rotina diária	Descarte de material reciclável, transporte/abastecimento de galões de água.		X
Rotina diária	Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum.		X
Sala de gesso	Limpeza no ralo; reparo com gesso em parede.	X	
Bebedouro	Desentupimento e limpeza	X	
Gerador	Manutenção/Limpeza da cabine; teste		X
Sala Pré Consulta	Instalação de 1 tomada		X
Refeitório/Repouso médico/banheiros	Limpeza das persianas	X	
Cadeira Giratória Posto Enfermagem	Solda		X
Repouso 01; 02	Troca das lâmpadas, solda da escada de dois degraus		X
Estacionamento	Reparo no portão eletrônico		X
Vistoria Rotina	Manutenção nas cadeiras de rodas, Poda da árvore e limpeza das calhas.	X	
Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados; Reparo em Aparelhos Telefônicos, limpeza das canaletas das janelas.	X	
Morgue	Troca das luminárias		X
Escritório	Troca das luminárias; Reparo no trilho da porta de vidro		X
Portão de Emergência	Conserto do controle remoto		X
Janela Farmácia	Limpeza das canaletas	X	
Radiologia	Troca de 02 reatores da luminária		X
Automóvel	Lavagem/Higienização semanal; Revisão	X	X
Telhado	Reparo devido vazamento de água	X	

2.7 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colaborador	Paciente		
01 a 31/03	Café da Manhã	64	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/03	Almoço/Jantar	117	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/03	Dieta Enteral (ML)	1,00	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/03	Frasco p/ Sonda	7	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/03	Mamadeira (ML)	0	00	Paciente	Repouso	Enfermagem

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 31/03/2019.

2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.652

2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	144,80

2.11 GASES MEDICINAIS – UPA

Os gases medicinais são abastecidos pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

UNIDADE	07/03	11/03	14/03	18/03	21/03	25/03	28/03	TOTAL
VTR 266					1(2,20m3)			01
VTR 206								0
UTI VTR 302			1(1m ³)	1 (1m3)				02
VTR 226	1(2,20m3)							1
EMERGÊNCIA	3(1m ³)	3(1m ³)	2 (1m3)	2(1m ³)	1(1m ³)	4(1m ³)	2 (1m3)	17
							TOTAL	21

2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE

2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS JANEIRO - UPA	
DATAS	TEMAS
01 a 31	Intubação Endotraqueal / PCR / Carrinho de Emergência
	Rotina, Limpeza e Desinfecção de Comadres, Papagaio e Bacias (material não crítico)

Pronto Atendimento

USF-Dr. João Paccola Primo”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Auxiliar de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	882	100 % demanda	100 %

3.3.2 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	<u>Total de pacientes acolhidos no mês x 100</u> N.º total de pacientes atendidos no PA no mesmo período	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{882 \times 100}{882}$	100 %
2	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
3	<u>N.º de usuários satisfeitos X 100</u> N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{396 \times 100}{396}$	100%

3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{25 \times 100}{25}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{882 \times 100}{882}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{882 \times 100}{882}$	100 %

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no período de 01 à 31/03/2019 foram realizados 882 atendimentos atingindo uma média de 35 atendimentos diários.

3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	653
Adm. Medicamentos	374
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	45
Vacinas	0
Glicemia capilar	15
Teste rápido de gravidez	8
Inalação/Nebulização	2
Avaliação Antropométrica	262
Retirada de pontos cirúrgicos	5
Atendimento Médico em Unidade de PA	882

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

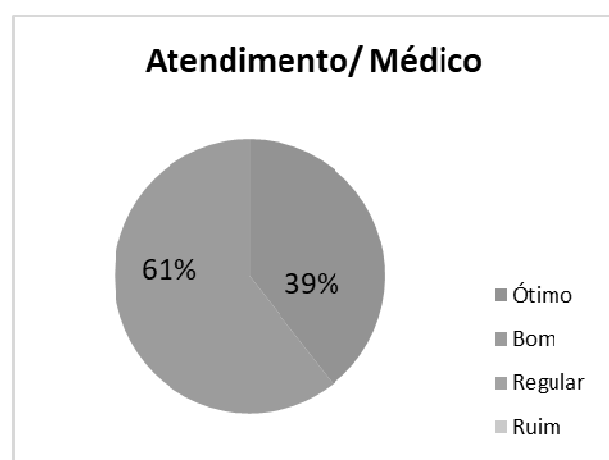
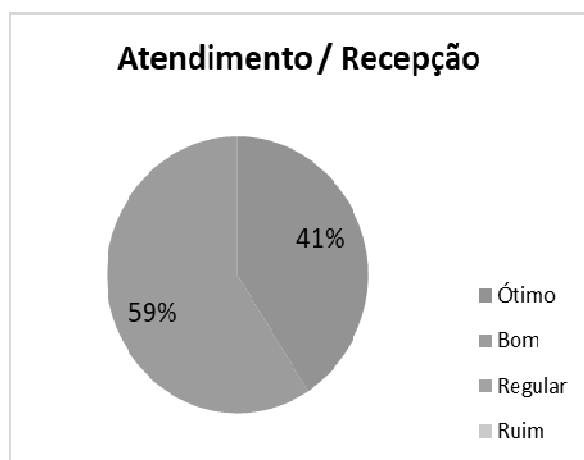
3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS JANEIRO – PA “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Cuidados Pacientes Psicóticos
	Carrinho de Emergência - Revisão

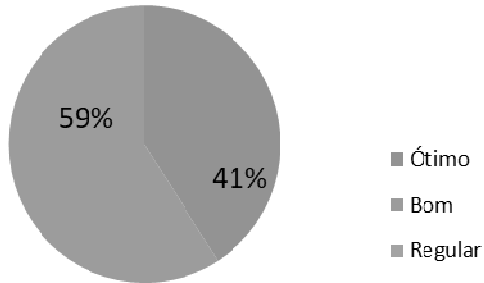
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” Março/2019

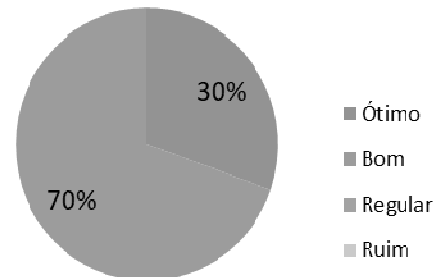
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	27	39	0	0	66
Atendimento/ Médico	26	40	0	0	66
Limpeza/ Higiene	27	39	0	0	66
Tempo de espera para atendimento	20	46	0	0	66
Atendimento (triagem/informação)	27	39	0	0	66
Tempo de duração da consulta	20	46	0	0	66



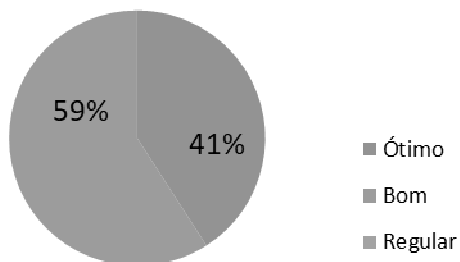
Limpeza/ Higiene



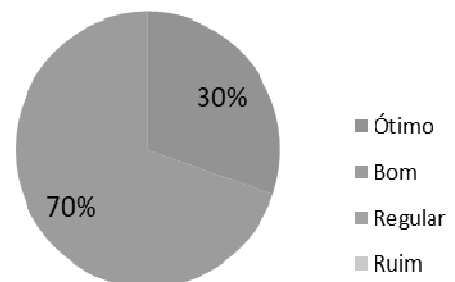
Tempo de espera p/ atendimento



Atendimento (triagem/informação)



Tempo de duração da consulta





**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRM. DA STA. CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI USF**



“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista	06	06	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	14	14	

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	236	218	100 % demanda	92,37%
Resgate Integr.	398	398	100 % demanda	100%

* Dos 236 chamados do SAMU ocorreram 18 recusas. Portanto, foram realizadas 218 atendimentos.

4.3 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
2	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{12 \times 100}{12}$	100 %

4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança} \times 100}{\text{N.º Total de atendimentos Realizados}}$	100 %	$\frac{236 \times 100}{218}$	108,25%

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas} \times 100}{\text{N.º Totais de Chamados}}$	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{398 \times 100}{398}$	100%

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com motivo identificado e registrado} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados}}$	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{218 \times 100}{236}$	92,37%

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados registrados por bairro} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados registrados}}$	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{398 \times 100}{398}$	100%

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados registrados} = 236}$	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{218 \times 100}{236}$	92,37%

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 236 chamados, entretanto, foram efetivados 218 devidamente atendidos e 18 Recusas/outros Motivos.

4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
23	UPA	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Amaral	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Hosp. São Lucas	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Bela Vista	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
03	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
06	UPA	Hosp. Tereza Perlatti	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Hospital Base Bauru	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
02	Unesp Botucatu	CASA	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
04	HNSP	Hospital Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Mat. Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
16	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
03	Hospital Estadual Bauru	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	HNSP	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	UPA	Amaral	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	Unesp - Botucatu	Hospital Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Unesp - Botucatu	Hosp. Base Bauru	Ambulância convencional	Resgate Integrado
04	UPA	Cantídio	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado

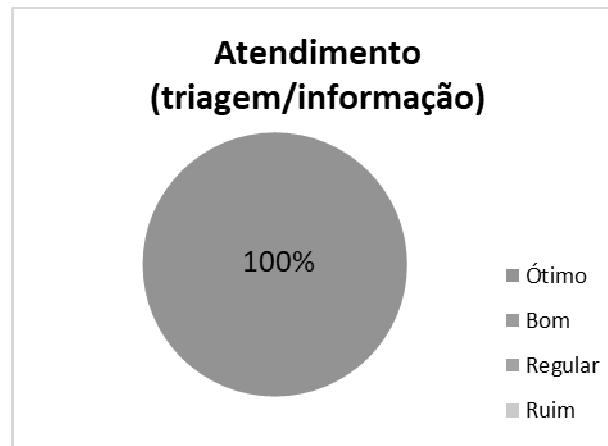
4.6 MANUTENÇÕES

- Limpeza e Troca do comando do ventilador;

4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

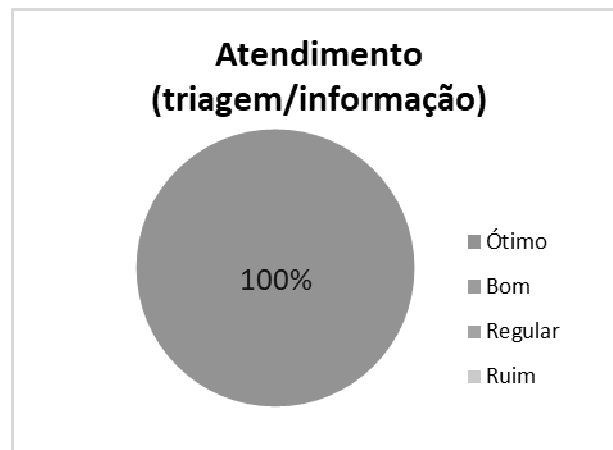
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	12	0	0	0	12
Tempo de Espera para Atendimento	12	0	0	0	12
Atendimento (triagem/informação)	12	0	0	0	12



4.7.2 Resgate Integrado

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	22	0	0	0	22
Tempo de Espera para Atendimento	22	0	0	0	22
Atendimento (triagem/informação)	22	0	0	0	22



4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE

4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS FEVEREIRO – S.A.M.U	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Início Projeto “Samuzinho”
	Avaliação Primária e Secundária – Teórico e Prático

4.9 OBSERVAÇÃO

No período de 01 a 31 de Março de 2019 foram realizadas 398 atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes 74 foram transferências fora do município, das quais 25 foram efetuadas com a presença do profissional médico.

5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA

Aguardando parecer Técnico da Diretoria de Saúde quanto as reais necessidades da implantação das Comissões Técnicas.



6. CONCLUSÃO

De acordo com o Plano de Trabalho proposto, buscando a Qualidade e Excelência nos Serviço prestado a comunidade Lençoense, as Metas Quantitativas e Qualitativas foram atingidas por toda Equipe Técnica da UPA.

Sendo assim, o atendimento aos Municipais tem sido efetuados com dedicação e resolutividade garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema único de Saúde.

Cleide A. Rafael
Gerente Executiva

Claudio Castelão Lopes
Presidente Irmandade Santa Casa de
Misericórdia de Birigui

**ANEXO I: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
REALIZADA MÊS FEVEREIRO/2019**

Fevereiro							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira (01/02)	Sábado (02/02)
07-13						Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Giovana <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19						Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Giovana <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07						Lana Nathalia Lambertini <i>Kaira (Ped)</i>	Vitor Gabriela <i>Ana Lucia (Ped)</i>
Horário	Domingo (03/02)	Segunda-feira (04/02)	Terça –feira (05/02)	Quarta-feira (06/02)	Quinta-feira (07/02)	Sexta-feira (08/02)	Sábado (09/02)
07-13	Giovana Sergio <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Alexandre Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Arlisson Gabriela Vinicius
13-19	Giovana Sergio <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Alexandre Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Arlisson Gabriela Vinicius
19-07	Ana Laura Juan <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Bruno Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Fernanda (Ped)</i>	Bruno Arlisson <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Arlisson <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (10/02)	Segunda-feira (11/02)	Terça –feira (12/02)	Quarta-feira (13/02)	Quinta-feira (14/02)	Sexta-feira (15/02)	Sábado (16/02)
07-13	Vinicius Gabriela Karen	Paulo Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Lorena Giovana
13-19	Vinicius Gabriela Karen	Paulo Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Lorena Giovana
19-07	Ana Laura Vitor <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Nathalia Lambertini <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Bruno <i>Flávio (Ped)</i>	Gabriela Amanda <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Lorena Amanda Verena
Horário	Domingo (17/02)	Segunda-feira (18/02)	Terça –feira (19/02)	Quarta-feira (20/02)	Quinta-feira (21/02)	Sexta-feira (22/02)	Sábado (23/02)
07-13	Amanda Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Mariah Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Gabriela Alexandre <i>Carolina (Ped)</i>
13-19	Amanda Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Mariah Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Amanda Santarem <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Gabriela Alexandre <i>Carolina (Ped)</i>
19-07	Verena Amanda <i>Kaira (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Nathalia Lambertini <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flávio (Ped)</i>	Vinicius Amanda <i>Kaira (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (24/02)	Segunda-feira (25/02)	Terça –feira (26/02)	Quarta-feira (27/02)	Quinta-feira (28/02)		
07-13	Sergio Alexandre <i>Kaira (Ped)</i>	Paulo Alexandre <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Juliana Taranha <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>		
13-19	Sergio Alexandre <i>Kaira (Ped)</i>	Paulo Alexandre <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Juliana Taranha <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>		
19-07	Verena Juan <i>Kaira (Ped)</i>	Bruno Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Vitor Lana <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>		

**ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
PLANEJADA MÊS MARÇO/2019**

Março							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira (01/03)	Sábado (02/03)
07-13						Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Amanda <i>Ana Garcia (Ped)</i>
13-19						Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Amanda <i>Ana Garcia (Ped)</i>
19-07						Lana Amanda <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Verena Amanda <i>Ana Garcia (Ped)</i>
Horário	Domingo (03/03)	Segunda-feira (04/03)	Terça –feira (05/03)	Quarta-feira (06/03)	Quinta-feira (07/03)	Sexta-feira (08/03)	Sábado (09/03)
07-13	Amanda Sergio <i>Isabella (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Ian Pereira Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Arlisson Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
13-19	Amanda Karen <i>Isabella (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Ian Pereira Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Arlisson Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Juan <i>Kaira (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Ana Laura <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Bruno Arlisson <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (10/03)	Segunda-feira (11/03)	Terça –feira (12/03)	Quarta-feira (13/03)	Quinta-feira (14/03)	Sexta-feira (15/03)	Sábado (16/03)
07-13	Vinicius Gabriela Karen	Paulo Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Lorena Giovana
13-19	Vinicius Gabriela Karen	Paulo Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Lorena Giovana
19-07	Ana Laura Vitor <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Ana Laura <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Gabriela Amanda <i>Rafael Aguilar (Ped)</i>	Lorena Amanda Verena
Horário	Domingo (17/03)	Segunda-feira (18/03)	Terça –feira (19/03)	Quarta-feira (20/03)	Quinta-feira (21/03)	Sexta-feira (22/03)	Sábado (23/03)
07-13	Amanda Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Gabriela Vinicius <i>Carolina (Ped)</i>
13-19	Amanda Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Gabriela Vinicius <i>Carolina (Ped)</i>
19-07	Verena Juan <i>Kaira (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Ana Laura <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flávio (Ped)</i>	Giovana Amanda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (24/03)	Segunda-feira (25/03)	Terça –feira (26/03)	Quarta-feira (27/03)	Quinta-feira (28/03)	Sexta-feira (29/03)	Sábado (30/03)
07-13	Sergio Alexandre <i>Kaira (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Arlisson Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
13-19	Sergio Alexandre <i>Kaira (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Arlisson Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
19-07	Verena Juan <i>Kaira (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Ana Laura <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Gabriela Amanda <i>Rafael Aguilar (Ped)</i>	Lorena Amanda Verena
Horário	Domingo (24/03)						
07-13	Sergio Alexandre <i>Kaira (Ped)</i>						
13-19	Sergio Alexandre <i>Kaira (Ped)</i>						
19-07	Verena Juan <i>Kaira (Ped)</i>						

**ANEXO IV: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
REALIZADA MÊS MARÇO/2019**

Março 2019							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira (01/03)	Sábado (02/03)
07-13						Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Amanda <i>Ana Garcia (Ped)</i>
13-19						Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Amanda <i>Ana Garcia(Ped)</i>
19-07						Lana Amanda <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Verena Amanda <i>Ana Garcia (Ped)</i>
Horário	Domingo (03/03)	Segunda-feira (04/03)	Terça –feira (05/03)	Quarta-feira (06/03)	Quinta-feira (07/03)	Sexta-feira (08/03)	Sábado (09/03)
07-13	Amanda Sergio <i>Isabella (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Mariah Nathalia Lambertini <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Alexandre Gabriela Bruno
13-19	Amanda Karen <i>Isabella (Ped)</i>	Paulo Vinicius <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Mariah Nathalia Lambertini <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Juliana Tranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Vitor <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Alexandre Gabriela Bruno
19-07	Ana Laura Juan <i>Kaira (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda	Nathalia Lambertini Ana Laura <i>Rafael Aguilar (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Bruno Gabriela <i>Kaira (Ped)</i>	Mariah Rafel Arruda <i>Tatiana (Ped)</i>
Horário	Domingo (10/03)	Segunda-feira (11/03)	Terça –feira (12/03)	Quarta-feira (13/03)	Quinta-feira (14/03)	Sexta-feira (15/03)	Sábado (16/03)
07-13	Railas Gabriela Bruno	Mariah Alexandre	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo Juliana Taranha	Bruno Nathalia Lambertini	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Bruno <i>Rafael Aguilar (ped)</i>
13-19	Raila Alexandre Karen	Mariah Alexandre <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo Juliana Taranha	Bruno Nathalia Lambertini Mariah	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Juan <i>Kaira (Ped)</i>	Bruno Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Ana Laura <i>Fernanda (Ped)</i>	Gabriela Amanda Favero <i>Flavio (Ped)</i>	Lana Amanda <i>Rafael Aguilar (Ped)</i>	Amanda Vitor <i>Ana Garcia (Ped)</i>
Horário	Domingo (17/03)	Segunda-feira (18/03)	Terça –feira (19/03)	Quarta-feira (20/03)	Quinta-feira (21/03)	Sexta-feira (22/03)	Sábado (23/03)
07-13	Amanda Sergio Karen	Bruno Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando	Juliana Taranha Railla <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Railla	Luiz Henrique Alexandre Bruno	Gabriela Alexandre Bruno
13-19	Amanda Sergio Karen	Bruno Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando Mariah (16 as 19)	Juliana Taranha Mariah (16 as 19) <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Railla Mariah (16 as 19)	Luiz Henrique Alexandre Bruno	Gabriela Alexandre Bruno
19-07	Ana Laura Juan <i>Carolina (Ped)</i>	Darlon Sergio Samuel	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Mariah <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flávio (Ped)</i>	Bruno Gabriela <i>Kaira (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda Karen
Horário	Domingo (24/03)	Segunda-feira (25/03)	Terça –feira (26/03)	Quarta-feira (27/03)	Quinta-feira (28/03)	Sexta-feira (29/03)	Sábado (30/03)
07-13	Bruno Karen <i>Carolina (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Paulo <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Samuel <i>Isabella (Ped)</i>
13-19	Bruno Karen <i>Carolina (Ped)</i>	Paulo Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Paulo Sergio	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Samuel <i>Isabella (Ped)</i>
19-07	Alexandre Mariah <i>Kaira (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Ana Laura <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Gabriela <i>Flavio (Ped)</i>	Lana Amanda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Amanda Vitor <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
Horário	Domingo (31/03)						
07-13	Sergio Amanda <i>Ana Lucia (Ped)</i>						
13-19	Sergio Amanda <i>Ana Lucia (Ped)</i>						
19-07	Ana Laura Juan <i>Kaira (Ped)</i>						

**ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
PLANEJADA MÊS ABRIL/2019**

Abril 2019							
Horário	Domingo (01/04)	Segunda-feira (02/04)	Terça –feira (03/04)	Quarta-feira (04/04)	Quinta-feira (05/04)	Sexta-feira (06/04)	Sábado (07/04)
07-13	Lana Amanda Gabriel	Bruno Mariah Luciana (Ped)	Bruno Mary Juliana Ortiz (Ped)	Paulo Mary Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Bruno Luciana (Ped)	Lorena Amanda Ana Lucia (Ped)
13-19	Lana Amanda Gabriel	Bruno Mariah Luciana (Ped)	Bruno Mary Juliana Ortiz (Ped)	Paulo Mary Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Bruno Ellen (Ped)	Vitor Lana Lorena Ana Lúcia (Ped)
19-07	Ana Laura Milena Rafael Arruda	Mariah Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Vitor Ana Lucia (Ped)	Mariah Milena Carolina (Ped)	Milena Vitor Flavio (Ped)	Milena Amanda Ana Lucia (Ped)	Vitor Amanda Rai
Horário	Domingo (08/04)	Segunda-feira (09/04)	Terça –feira (10/04)	Quarta-feira (11/04)	Quinta-feira (12/04)	Sexta-feira (13/04)	Sábado (14/04)
07-13	Amanda Lana Vitor	Mariah Edson Luciana (Ped)	Mariah Marcos Juliana Ortiz (Ped)	Bruno Paulo Luciana (Ped)	Bruno Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Kauê	Gabriel Marino Juliana Taranha
13-19	Amanda Lana Vitor	Edson Kauê Luciana (Ped)	Bruno Kauê Juliana Ortiz (Ped)	Bruno Paulo Luciana (Ped)	Bruno Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Gabriel Marino Juliana Taranha
19-07	Mariah Natalia Lamber Ana Laura	Darlon Rafael Arruda Mariah	Sergio Paulo Nathalia (Ped)	Mariah Ana Laura Carolina (Ped)	Milena Mariah Rafael Arruda	Milena Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Gabriel Marino Lana
Horário	Domingo (15/04)	Segunda-feira (16/04)	Terça –feira (17/04)	Quarta-feira (18/04)	Quinta-feira (19/04)	Sexta-feira (20/04)	Sábado (21/04)
07-13	Amanda Sergio Gabriel	Marino Bruno Luciana (Ped)	Mariah Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Vitor Amanda Gabriel
13-19	Amanda Sergio Gabriel	Marino Bruno Luciana (Ped)	Mariah Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Ellen (Ped)	Vitor Amanda Gabriel
19-07	Ana Laura Juan Paulo	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Vitor Ana Lucia (Ped)	Mariah Ana Laura Bruno	Milena Mariah Flavio (Ped)	Gabriel Amanda Lorena	Vitor Amanda Gabriel
Horário	Domingo (22/04)	Segunda-feira (23/04)	Terça –feira (24/04)	Quarta-feira (25/04)	Quinta-feira (26/04)	Sexta-feira (27/04)	Sábado (28/04)
07-13	Amanda Gabriel Viviane	Samuel Paulo Luciana (Ped)	Marcos Mariah Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Kauê	Gabriel Bruno Nathalia Lambertini
13-19	Amanda Gabriel Mariah	Samuel Paulo Luciana (Ped)	Edson Samuel Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Kauê	Gabriel Bruno Nathalia Lambertini
19-07	Ana Laura Vitor Juan	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Mariah Carolina (Ped)	Mariah Ana Laura	Milena Rafael Nathalia (Ped)	Milena Natalia Juliana Ortiz (Ped)	Bruno Gabriel Carolina (Ped)
Horário	Domingo (29/04)	Segunda-feira (30/04)					
07-13	Gabriel Amanda Carolina (Ped)	Bruno Nathalia Lamb Carol (Ped)					
13-19	Gabriel Amanda Carolina (Ped)	Bruno Nathalia Lamb Carol (Ped)					
19-07	Juan Nathalia Lamb Mariah	Mariah Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)					