



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



**CÓPIA**

Lençóis Paulista, 25 de Junho de 2019.

**OFÍCIO: 162/2019**  
**ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS - ASSISTENCIAL**

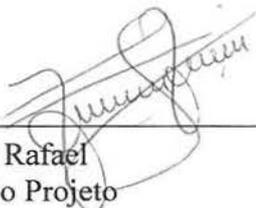
**CONTRATANTE:** PREFEITURA MUNICIPAL DE LENCÓIS PAULISTA  
**CONTRATO DE GESTÃO:** UPA/SAMU/PA  
**PROJETO:** 027/2018  
**CNPJ:** CNPJ: 45.383.106/0008-26  
**EXERCÍCIO:** Maio/2019

**Ilustríssimo Senhor:**

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 3.0006/2001, datada de 25/09/2001, e no Contrato de Gestão 027/2018 firmado entre o município de Lençóis Paulista e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas do mês de Maio, totalizando 75 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente,

  
\_\_\_\_\_  
Cleide A. Rafael  
Gerente do Projeto

  
\_\_\_\_\_  
Cláudio Castelão Lopes  
Presidente

**Excelentíssimo Senhor**  
**Júlio Antônio Gonçalves**  
**Secretário Interino de Convênios**

Recebi em: 27/06/19  
Ranelli Oliveira



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



**Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista**

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

**MAIO/2019**

**UPA-SAMU-PA (USF Dr João Paccola)**

**CONTRATO GESTÃO: 027/2018**

**LENÇÓIS PAULISTA -SP**

CNPJ: 45.383.106/0008-26

Rua Sete de Setembro, nº 600- Bairro Centro – Lençóis Paulista /SP-CEP 16.682-042

### Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	4
2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO.....	5
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT .....	5
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA .....	6
2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA .....	6
2.4 OUVIDORIA .....	8
2.5 METAS: .....	8
2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO.....	8
2.5.2 HUMANIZAÇÃO.....	9
2.5.3 DO SERVIÇO.....	9
2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS.....	10
2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.....	12
2.6 MANUTENÇÕES.....	14
2.7 CONTRATOS TERCEIROS.....	16
2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA .....	16
2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA .....	17
2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA.....	17
2.11 GASES MEDICINAIS – UPA.....	17
2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	18
2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS .....	18
3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO” .....	20
3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT .....	20
3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA .....	20
3.3 METAS.....	20
3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA .....	20
3.3.2 HUMANIZAÇÃO .....	21
3.3.3 DO SERVIÇO.....	21

3.3.4 PRODUÇÃO GERAL.....	22
3.4 MANUTENÇÃO: .....	23
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	23
3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS .....	23
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU .....	23
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” Maio/2019.....	23
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU .....	27
4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT .....	27
4.2 METAS.....	27
4.3 HUMANIZAÇÃO.....	27
4.4 DO SERVIÇO .....	28
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS.....	29
4.6 MANUTENÇÕES.....	30
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO .....	31
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência .....	31
4.7.2 RESGATE INTEGRADO .....	32
4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	33
4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS .....	33
4.9 OBSERVAÇÃO.....	33
5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA .....	34
6. CONCLUSÃO .....	35
ANEXO I: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA.....	36
REALIZADA MÊS ABRIL/2019 .....	36
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA .....	38
PLANEJADA MÊS MAIO/2019 .....	38
ANEXO IV: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA .....	40
REALIZADA MÊS MAIO/2019 .....	40
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA .....	42
PLANEJADA MÊS JUNHO/2019.....	42
GALERIA DE FOTOS.....	44



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
**IRM. DA STA. CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI USF**



EDUCAÇÃO PERMANENTE - UPA.....	48
ATAS .....	49
OFICIOS .....	62
OUTROS ANEXOS.....	75



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
**IRM. DA STA. CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI USF**



## **1. INTRODUÇÃO**

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Maio 2019, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

## 2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

### 2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

<b>Categoria Prevista no Plano</b>	<b>Previstos</b>	<b>Contratados</b>	<b>Carga horária</b>
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	13	13	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	38	38	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Farmácia	03	03	36 Horas/Sem
Supervisor Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	06	06	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Controlador de Acesso	06	05	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Motorista Socorrista	11	10	36 Horas/Sem
<b>Total de Profissionais</b>	<b>106</b>	<b>104</b>	

\*Novo Plano de Trabalho

Obs: As Técnicas em Farmácia serão substituídas por Farmacêuticos após Processo /seletivo.

## 2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

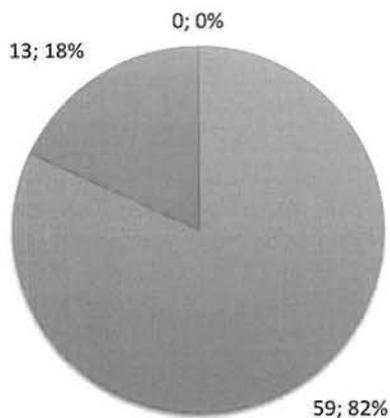
Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01
Osvaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)	02
Diretor Técnico	01

\* Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

## 2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

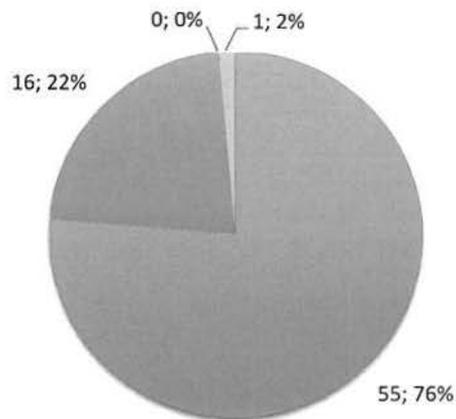
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	59	13	0	0	72
Atendimento/ Médico	55	16	0	1	72
Limpeza/ Higiene	54	17	1	0	72
Tempo de espera para atendimento	39	20	9	4	72
Atendimento (triagem/informação)	56	15	0	1	72
Tempo de duração da consulta	52	18	0	2	72

### Atendimento / Recepção



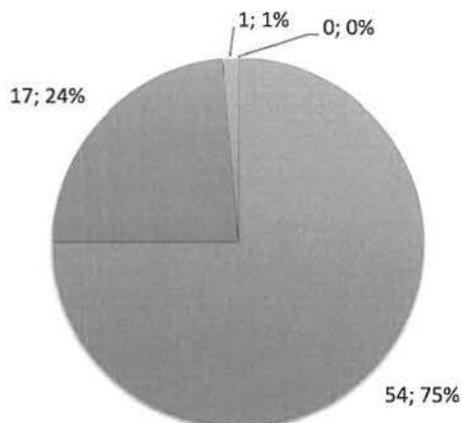
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

### Atendimento / Médico



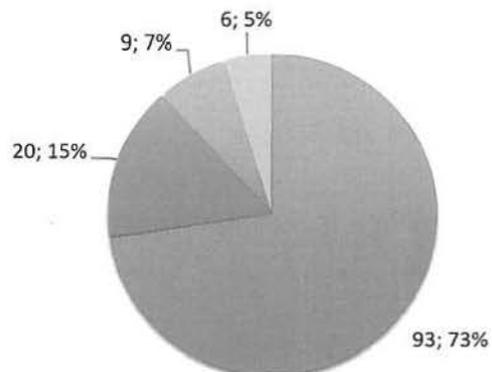
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

### Limpeza / Higiene



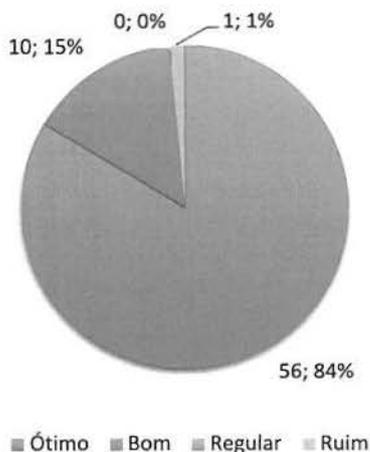
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

### Tempo de Espera para Atendimento

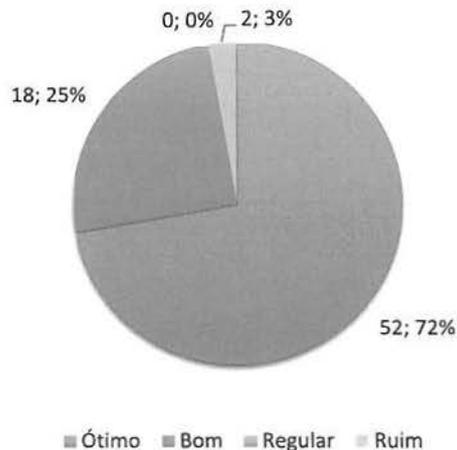


■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

### Atendimento (Triagem / Informação)



### Tempo de Duração da Consulta



## 2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

\*Ofícios em anexo

## 2.5 METAS:

### 2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	7.740	100 % demanda	100 %

### 2.5.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes classificados no mês x 100 Nº total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{7.051 \times 100}{7740}$	91,09%
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{414 \times 100}{432}$	95,83%

### 2.5.3 DO SERVIÇO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de plantões em clínica médica Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 31	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
Total de plantões em pediatria Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 31	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
N.º de consultas faturadas X 100	100% dos pacientes	$\frac{7.740 \times 100}{7.740}$	100%

N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica = 7.740			
N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência X 100 N.º total de remoções previstas = 83	100%	$\frac{83 \times 100}{83}$	100%
N.º de atendimentos do RI X 100 N.º total de remoções previstas = 449	100%	$\frac{449 \times 100}{499}$	100%
N.º de Interconsulta X 100 N.º total de Interconsulta previstas = 11	100%	$\frac{11 \times 100}{11}$	100%

No período de 01 a 31/05/2019 foram realizados 7.740 atendimentos clínicos atingindo uma média de 250 atendimentos diários.

#### 2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	7.740
Acolhimento por Classificação de Risco	7.051
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	142
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	27
Atendimento de Urgência em queimados	14
Administração de medicamentos	6740

Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	6.400
Raio X	1970
Exames Laboratoriais	4.439
Eletrocardiograma	376
Ultrassonografia	73
Tomografia	80
Glicemia Capilar (HGT)	930
Avaliação Antropométrica	1.487
Curativos	192
Sutura	136
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	16
Vacinas (Diversas)	08
Inalação	890
Pacientes regulados pela CROSS	99
Interconsulta por Especialidade	11
Retirada de pontos cirúrgicos	06
<b>TOTAL procedimentos realizados</b>	<b>38.827</b>

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	07
Buco maxila	04
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

**2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL  
NOSSA SENHORA DA PIEDADE.**

<b>TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Coluna Lombar	02
Coluna Cervical	06
Mão	01
Crânio	29
Tórax	04
Abdome Superior	04
Pelve	04
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>

<b>TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Crânio	17
Abdome Superior	05
Tórax	00
Coluna Lombar	02
Coluna Dorsal	00
Pelve	05
Face	01
Coluna Cervical	00
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

<b>ULTRASSONOGRAFIAS</b>	<b>PACTUADAS</b>	<b>QUANTIDADE REALIZADA</b>
Abdome total	60	38
Rins e Vias Urinarias	20	23
Coxa	01	01

Abdome superior	03	02
Parede Abdominal	03	04
Mamas	01	01
Bolsa Escrotal	02	04
<b>TOTAL</b>		<b>73</b>

<b>RADIOLOGIAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Tórax	770
Abdome	390
Pé	100
Mão	86
Tornozelo	78
Joelho	70
Torácica	15
Bacia	33
Crânio	42
Cervical	30
Costelas	40
Clavícula	08
Ombro	45
Punho	47
Lombar	31
Perna	23
Cotovelo	21
Calcâneo	08
Face	20
Seios Face	20
Nariz	10
Antebraço	31
Braço	15
Fêmur	17

Coxo femoral	07
Cóccix	05
<b>TOTAL</b>	<b>1.970</b>

\* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

## 2.6 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corretiva
Jardim	Corte das gramas e limpeza diária		X
Isolamento	Reparo com gesso e silicone, troca da resistência do chuveiro	X	X
Corredor Superior	Limpeza das luminárias; reparo nas paredes,		X
Recepção	Troca de lâmpadas da sala e do banheiro, troca de fechadura da porta do banheiro		X
Quarto Médicos	Troca de lâmpadas		X
Sala de medicação	Limpeza e pintura nas paredes, Instalação de Piso na parede próximo a bancada		X
Entrada de Funcionários	Reparo na porta		X
Garagem	Conserto com soldas no portão; troca de lâmpadas		X
Sala de Emergência	Troca de interruptor, reparo com gesso e massa na parede, troca de lâmpadas; Reparo no Porta Luvas	X	X
Rampa/hospital	Troca e limpeza das luminárias		X

Rotina diária	Descarte de material reciclável, graxa nos portões, transporte/abastecimento de galões de água.		X
Rotina diária	Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum.		X
Sala de gesso	Limpeza no ralo; reparo com gesso em parede.	X	X
Janelas	Aplicação de silicone para vedar umidade		X
Gerador	Manutenção/Limpeza da cabine; teste		X
Posto de Enfermagem	Retirada do ventilador de teto para limpeza		X
Refeitório/Repouso médico/banheiros	Limpeza das persianas, luminárias e troca de uma torneira, retirada do ventilador de teto para limpeza	X	X
Administração	Reparo nas paredes com massa e silicone, Instalação impressora, Instalação de Porta Pastas na Parede		X
Repouso 01,02	Reparo nas persianas; limpeza em chuveiros, Pintura corretiva	X	X
Macas	Troca das rodas		X
Vistoria Rotina	Manutenção nas cadeiras de rodas, Poda da árvore e limpeza das calhas.	X	
Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados; Reparo em Aparelhos Telefônicos, limpeza das canaletas das janelas.	X	
Banheiro da recepção	Troca das lâmpadas		X
Sala de emergência	Reparo na porta, substituição da saboneteira, reparo com gesso na parede e	X	X

	no teto do corredor, Pintura nos carrinhos de emergência, troca de lâmpadas		
D.M. L	Reparo na torneira;		X
Sala de Inalação	Reparo e pintura na parede, troca de lâmpadas		X
Automóvel	Lavagem/Higienização semanal; Revisão	X	X
Sala de Sutura	Reparo nas paredes,		X

## 2.7 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

## 2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colaborador	Paciente		
01 a 31/05	Café da Manhã	92	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/05	Almoço/Jantar	213	00	Paciente	Repouso	Enfermagem

01 a 31/05	Dieta Enteral (ML)	2,95	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/05	Frasco p/ Sonda	13	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/05	Mamadeir a (ML)	2.120	00	Paciente	Repouso	Enfermagem

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 31/05/2019.

### 2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.745

### 2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	118.50

### 2.11 GASES MEDICINAIS – UPA

Os gases medicinais são abastecidas pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

UNIDADE	02/05	06/05	09/05	13/05	16/05	20/05	23/05	27/05	30/05	TOTAL
VTR 266				1 (2,20m <sup>3</sup> )		1 (1m <sup>3</sup> )				02
VTR 301						1 (1,5m <sup>3</sup> )				01
UTI VTR 302	1 (2,20m <sup>3</sup> )	1 (1m <sup>3</sup> )				1 (1m <sup>3</sup> )		1 (1m <sup>3</sup> )		04
EMERGÊNCIA	2 (1m <sup>3</sup> )	2 (1m <sup>3</sup> )	2 (1m <sup>3</sup> )	2 (1m <sup>3</sup> )	4 (1m <sup>3</sup> )	4 (1m <sup>3</sup> )	1 (1m <sup>3</sup> )	5 (1m <sup>3</sup> )	4 (1m <sup>3</sup> )	26
<b>TOTAL</b>										<b>33</b>

## 2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS MAIO - UPA	
DATAS	TEMAS
01 a 31	Emergência em Pediatria / Crise Convulsiva / IOT / PCR
	Humanização do Paciente

# Pronto Atendimento USF-Dr. João Paccola Primo”

### 3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

#### 3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
<b>Total de Profissionais</b>	<b>05</b>	<b>05</b>	

Realizado a troca de categoria do Auxiliar de Enfermagem para Técnico de Enfermagem!

#### 3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

#### 3.3 METAS

##### 3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	1.206	100 % demanda	100 %

### 3.3.2 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
	Total de pacientes acolhidos no mês x 100 N.º total de pacientes atendidos no PA no mesmo período	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{1.206 \times 100}{206}$	100 %
	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
	N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{102 \times 100}{126}$	80,95%

### 3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{27 \times 100}{27}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{1.206 \times 100}{1.206}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{1.206 \times 100}{1.206}$	100 %

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no período de 01 à 31/05/2019 foram realizados 1.206 atendimentos atingindo uma média de 45 atendimentos diários.

### 3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	826
Adm. Medicamentos	526
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	46
Vacinas	10
Glicemia capilar	86
Teste rápido de gravidez	21
Inalação/Nebulização	128
Avaliação Antropométrica	379
Retirada de pontos cirúrgicos	06
Atendimento Médico em Unidade de PA	1.206

### 3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

### 3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

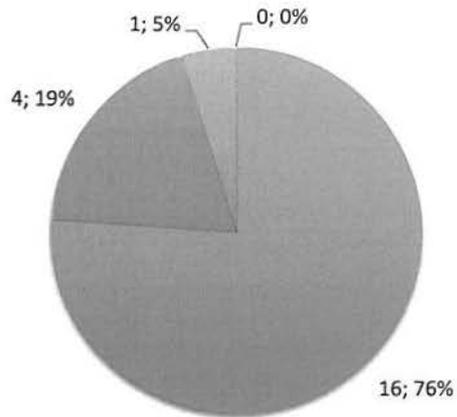
ATIVIDADES REALIZADAS MAIO – PA “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Imobilização
	Rotina de Limpeza de Unidade

### 3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

#### 3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” Maio/2019

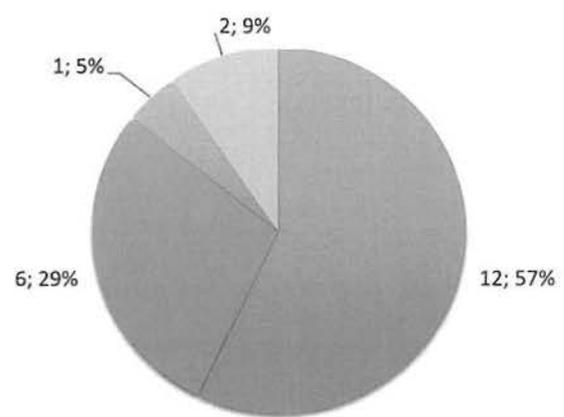
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	16	4	1	0	21
Atendimento/ Médico	12	6	1	2	21
Limpeza/ Higiene	13	7	1	0	21
Tempo de espera para atendimento	8	4	5	4	21
Atendimento (triagem/informação)	12	6	3	0	21
Tempo de duração da consulta	9	5	5	2	21

### Atendimento / Recepção



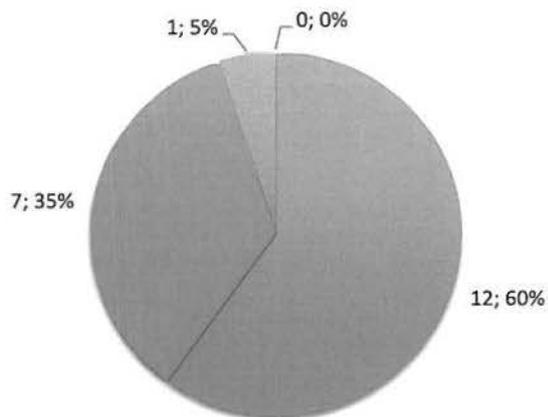
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

### Atendimento / Médico



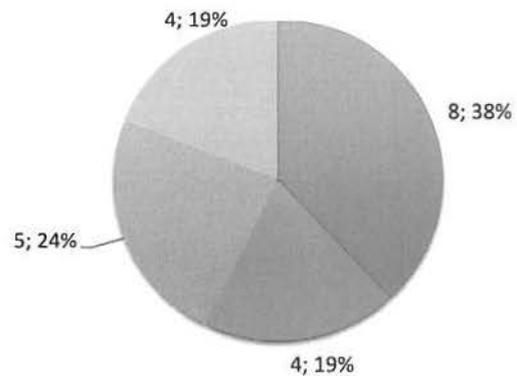
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

### Limpeza / Higiene



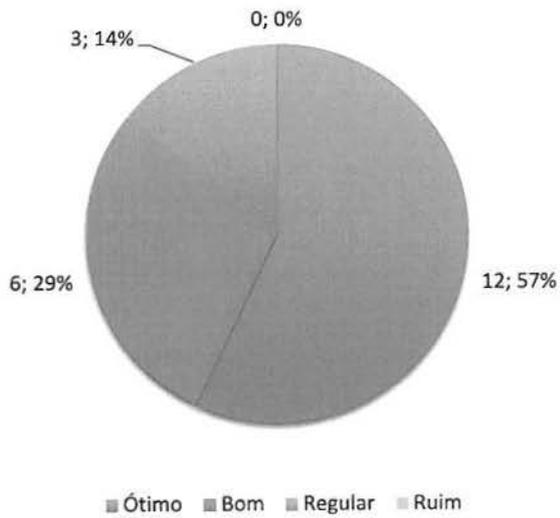
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

### Tempo de Espera para Atendimento

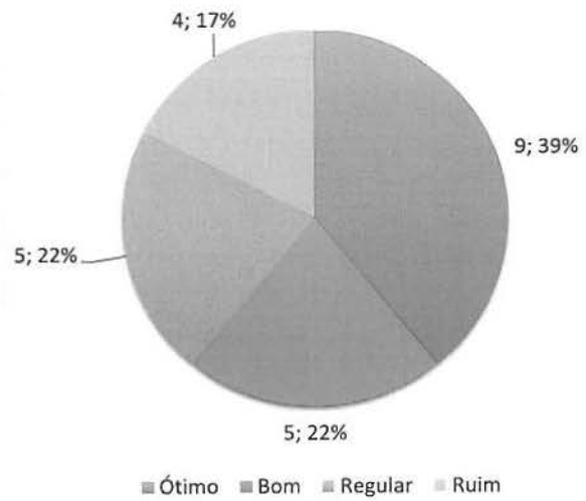


■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

**Atendimento (Triagem/Informação)**



**Tempo de Espera para Atendimento**





**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
**IRM. DA STA. CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI USF**



**“SAMU”**

#### 4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

##### 4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista	05	05	36 Horas/Sem
<b>Total de Profissionais</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	

##### 4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	317	268	100 % demanda	84,54%
Resgate Integr.	449	449	100 % demanda	100%

\* Dos 317 chamados do SAMU ocorreram 49 recusas. Portanto, foram realizados 268 atendimentos.

##### 4.3 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
2	N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{48 \times 100}{48}$	100 %

#### 4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
<u>N.º de atendimentos registrados no Sistema</u> <u>Governança X 100</u> N.º Total de atendimentos Realizados	100 %	$\frac{268 \times 100}{317}$	84,54%

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
<u>N.º de Chamados com o tempo</u> <u>Máximo de Respostas X 100</u> N.º Totais de Chamados	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{449 \times 100}{449}$	100%

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
<u>N.º de Chamados com motivo identificado</u> <u>e registrado X 100</u> N.º de total de Chamados	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{268 \times 100}{317}$	84,54%

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados registrados por bairro} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados registrados}}$	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{449 \times 100}{449}$	100%

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados registrados} = 268}$	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{268 \times 100}{317}$	84,54%

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 317 chamados, entretanto, foram efetivados 268 devidamente atendidos e 49 Recusas/outros Motivos.

#### 4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
48	UPA	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Litosystem Bauru	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
02	HNSP	Santa Casa de Jaú	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	HNSP	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
04	UPA	Unesp Botucatu	Ambulância Convencional	Resgate Integrado

01	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
06	UPA	Hosp. Tereza Perlatti	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	Hospital Base Bauru	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	UPA	São Bernardo do Campo	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
02	HNSP	Unesp Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Hosp. Amaral Carvalho	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	HNSP	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Sta Casa Lins	Ambulância UTI	Resgate Integrado
18	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	Hospital Estadual Bauru	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	HBB	UPA	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Sta Casa Ourinhos	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Hospital Base Bauru	HNSP	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	UPA	Cantídio	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado

#### 4.6 MANUTENÇÕES

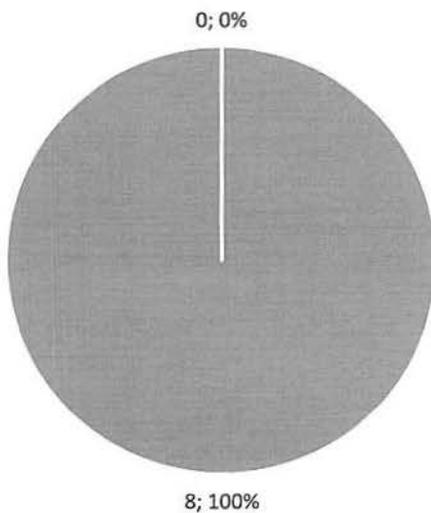
- Limpeza do ventilador;
- Pintura nas paredes, instalação de ventilador; Organização dos produtos de limpeza.

#### 4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

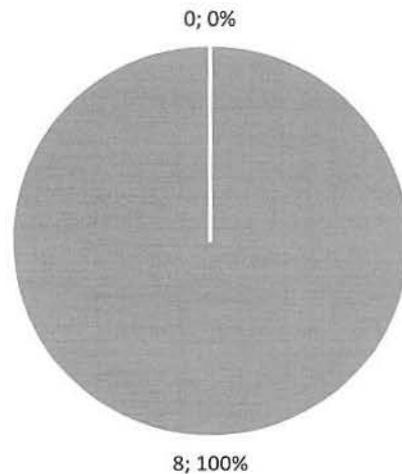
##### 4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	8	0	0	0	8
Tempo de Espera para Atendimento	8	0	0	0	8
Atendimento (triagem/informação)	8	0	0	0	8

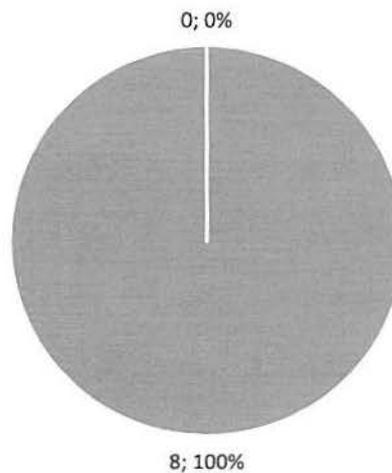
##### Atendimento / Recepção



##### Tempo de Espera para Atendimento



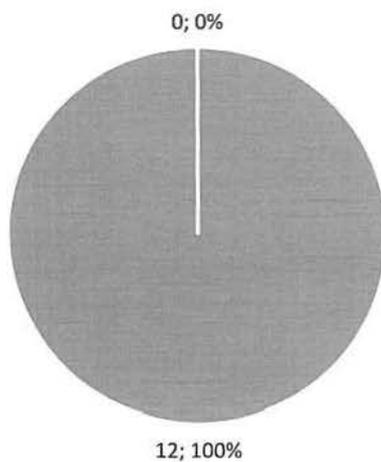
##### Atendimento (Triagem / Informação)



#### 4.7.2 RESGATE INTEGRADO

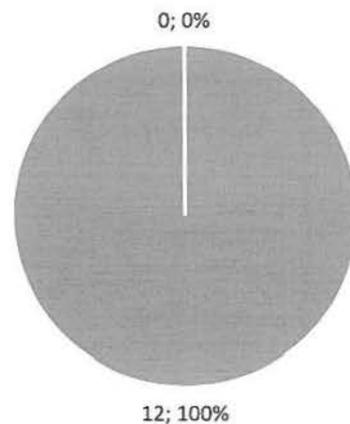
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	12	0	0	0	12
Tempo de Espera para Atendimento	12	0	0	0	12
Atendimento (triagem/informação)	12	0	0	0	12

#### Atendimento / Recepção



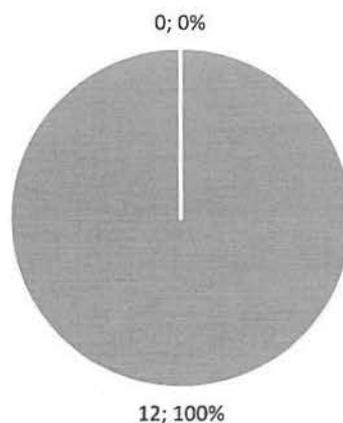
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

#### Tempo de Espera para Atendimento



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

#### Atendimento (Triagem / Informação)



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

## 4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS MAIO – S.A.M.U	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Blitz Educativa – Desfile Cívico (Feira Agropecuária Comercial e Industrial Lençóis Paulista)
	Lavagem das mãos
	Formatura Projeto Samuzinho

## 4.9 OBSERVAÇÃO

No período de 01 a 31 de maio de 2019 foram realizados **449** atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes **83** foram transferências fora do município, das quais **27** foram efetuadas com a presença do profissional médico.



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
**IRM. DA STA. CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI USF**



**5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA**

Segue aguardando parecer Técnico da Diretoria de Saúde quanto as reais necessidades da implantação das Comissões Técnicas.

## 6. CONCLUSÃO

De acordo com o Plano de Trabalho proposto, buscando a Qualidade e Excelência nos Serviço prestado a comunidade Lençoense, as Metas Quantitativas e Qualitativas continuam sendo atingidas por toda Equipe Técnica da UPA.

Sendo assim, o atendimento aos Municípes continua sendo efetuado com dedicação e resolutividade garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema único de Saúde.



---

Cleide A. Rafael

Gerente Executiva de Projeto

UPA – Lençóis Paulista - SP