



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRM. DA STA. CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
USF



CÓPIA

Lençóis Paulista, 19 de Fevereiro de 2019.

OFÍCIO:038/2019
ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATANTE	PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA
CONTRATO DE GESTÃO:	027/2018
PROJETO:	UPA/ SAMU/PA (USF JOÃO PACCOLA PRIMO)
CNPJ:	45.383.106/0012-02
EXERCÍCIO:	Janeiro/2019

Ilustríssimo Senhor:

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 3.006/2001, datada de 25/09/2001, e o Contrato de Gestão 027/2018 firmado entre o município de Lençóis Paulista e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas do mês de Janeiro, com os seus documentos anexos, totalizando 29 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente,



Cleide A. Rafael
Gerente Executiva



Claudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Ilmo. Senhor
Júlio Antônio Gonçalves
Secretário Interino de Convênios
Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista

*Reubi em 26/02/19
Waise*

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. U.P.A. – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	3
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT.....	3
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA.....	3
2.3 SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - UPA.....	4
2.4 OUVIDORIA	5
2.5 METAS	5
2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO	5
2.5.2 HUMANIZAÇÃO.....	6
2.5.3 DO SERVIÇO	6
2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS.....	7
2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSP. NOSSA SRA. DA PIEDADE.	7
2.6 MANUTENÇÕES.....	9
2.7. CONTRATOS TERCEIROS.....	10
2.8 ALIMENTAÇÃO	11
2.9 SERVIÇO LAVANDERIA	11
2.10 ESTERILIZAÇÃO.....	11
2.11 GASES MEDICINAIS	11
2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE	12
2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS	12
Pronto Atendimento USF - “Dr JOÃO PACCOLA PRIMO”	13
3. USF – PRONTO ATENDIMENTO	14
3.1 RECURSOS HUMANOS.....	14
3.2 CONTRATO PESSOA JURÍDICA.....	14
3.3 METAS.....	14
3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA.....	14
3.3.2 HUMANIZAÇÃO.....	14
3.3.3 DO SERVIÇO	15
3.3.4 PRODUÇÃO GERAL.....	15
3.4 MANUTENÇÃO	15
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE	16
3.6 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS.....	16
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	16
3.7.1 PRONTO ATENDIMENTO – “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO” DEZEMBRO/2018	16
SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA	18
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA - SAMU	19
4.1 RECURSOS HUMANOS	19
4.2 METAS.....	19
4.3 HUMANIZAÇÃO.....	19

4.4 DO SERVIÇO	19
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS	21
4.6 MANUTEÇÕES.....	21
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	22
4.7.1 SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA.....	22
4.7.2 RESGATE INTEGRADO.....	23
4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE	24
4.8.1 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	24
4.9. OBSERVAÇÃO.....	24
5. COMISSÕES.....	24
6. CONCLUSÃO.....	25
7. ANEXOS.....	26
ANEXO I. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS (DEZEMBRO).....	26
ANEXO II. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PLANEJADO MÊS ANTERIOR (JANEIRO).....	27
ANEXO III. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS (JANEIRO)	28
ANEXO IV. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PLANEJADA MÊS SUBSEQUENTE (FEVEREIRO/2019)	29

1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Janeiro 2019, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Gerente Financeiro	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador de Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	12	12	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	34	34	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Farmácia	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	05	05	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Motorista Socorrista	10	10	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	94	94	

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

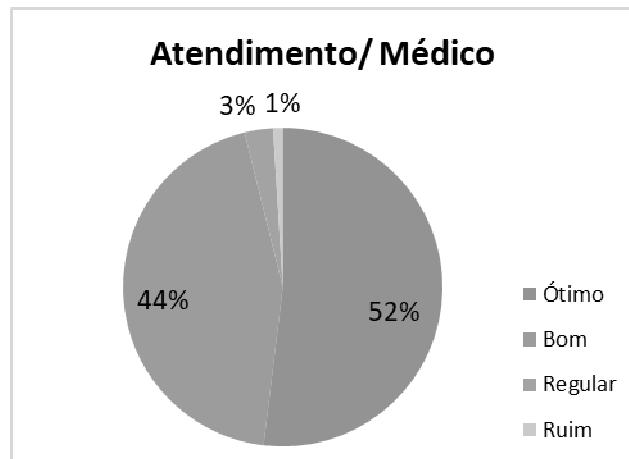
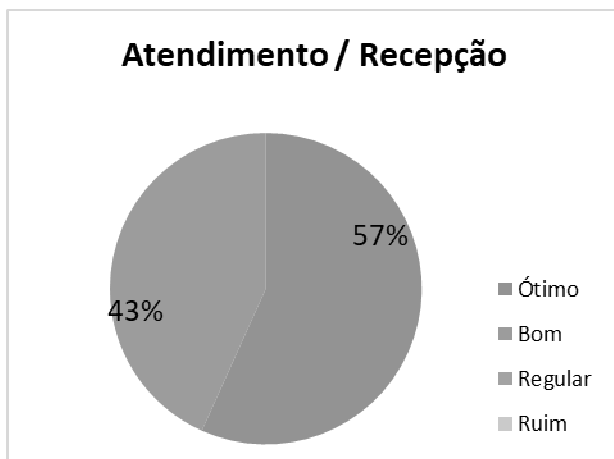
Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind Ltda	01
Nairdes Maria Chiari	01
Oswaldo Coca Moralies - ME	01

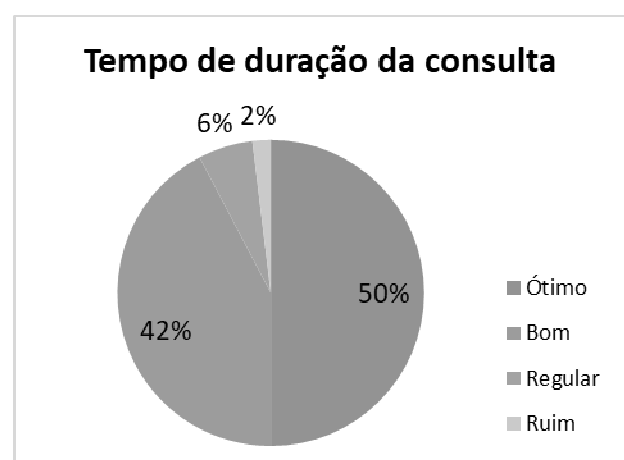
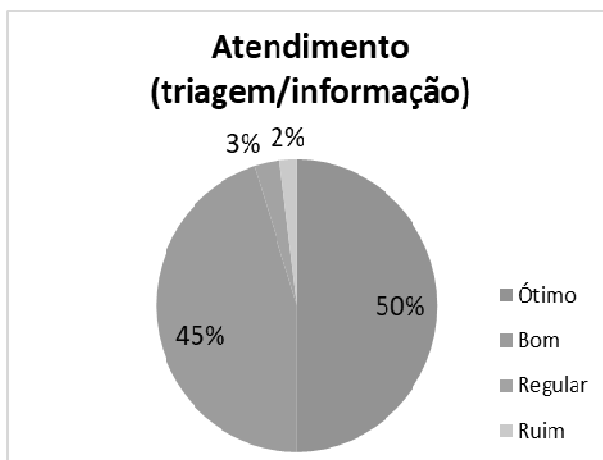
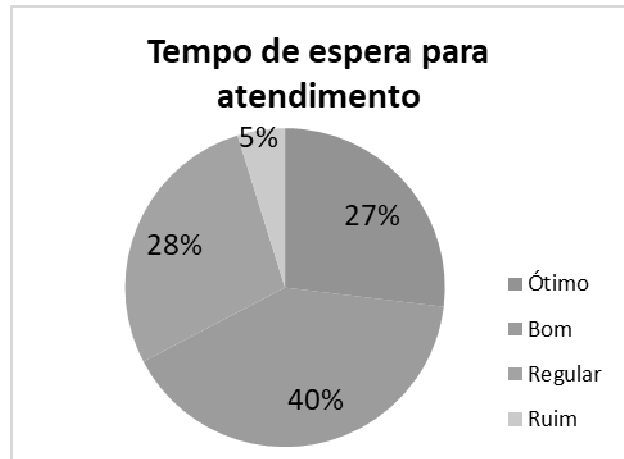
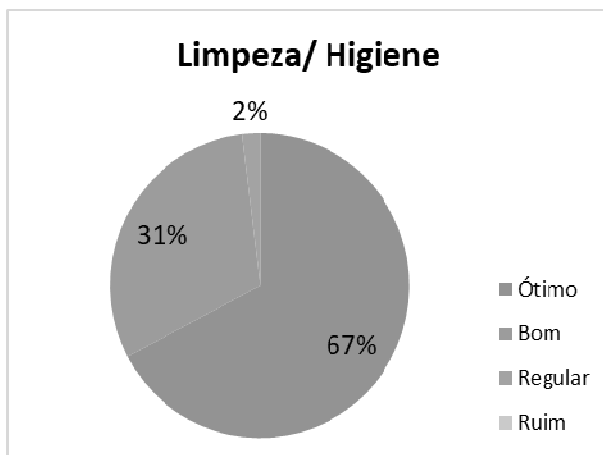
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)	02
Diretor Técnico	01

*Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	59	45	0	0	104
Atendimento/ Médico	54	46	3	1	104
Limpeza/ Higiene	70	32	2	0	104
Tempo de espera para atendimento	28	42	29	5	104
Atendimento (triagem/informação)	52	47	3	2	104
Tempo de duração da consulta	52	44	6	2	104





2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

OBS: Não houve manifestações em Novembro.

2.5 METAS:

2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	6.789	100 % demanda	100 %

2.5.2 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de pacientes classificados no mês} \times 100}{\text{N.º total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período}}$	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{6.145 \times 100}{6.789}$	90,51%
2	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
3	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{104 \times 100}{104}$	100%

2.5.3 DO SERVIÇO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de plantões em clínica médica Previstos} \times 100}{\text{N.º Plantões realizados} = 31}$	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
2	$\frac{\text{Total de plantões em pediatria Previstos} \times 100}{\text{N.º Plantões realizados} = 31}$	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
3	$\frac{\text{N.º de consultas faturadas} \times 100}{\text{N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica} = 6.789}$	100% dos pacientes	$\frac{6.949 \times 100}{6.949}$	100%
4	$\frac{\text{N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência} \times 100}{\text{N.º total de remoções previstas} = 88}$	100%	$\frac{88 \times 100}{88}$	100%
5	$\frac{\text{N.º de atendimentos do RI} \times 100}{\text{N.º total de remoções previstas} = 386}$	100%	$\frac{386 \times 100}{386}$	100%
6	$\frac{\text{N.º de Interconsulta} \times 100}{\text{N.º total de Interconsulta previstas} = 09}$	100%	$\frac{09 \times 100}{09}$	100%

No período de 01 a 31/01/2019 foram realizadas. 6789 atendimentos clínicos atingindo uma média de 219 atendimentos diários.

2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Raio X	1.674
Eletrocardiograma	198
Sutura	54
Curativos	164
Administração de medicamentos	5.528
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	06
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	52
Atendimento de Urgência em queimados	06
Retirada de portos cirúrgicos	04
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	86
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	6.789
Pacientes regulados pela CROSS	91
Interconsulta por Especialidade	09
Exames Laboratoriais	3.281
Ultrassonografia	91
Acolhimento por Classificação de Risco	6.145
Inalação	138
Vacinas (Diversas)	20
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	5.778

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	05
Buco maxila	04
TOTAL	

2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Ossos Temporais	01
Coluna Lombar	03
Sacral	01
Coluna Torácica	04
Crânio	14
Tórax	05
Abdome Superior	12
Pelve	13
TOTAL	53

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL	QUANTIDADE
Crânio	25
Abdome Superior	06
Ossos da Face	02
Tórax	02
Coluna Cervical	06
Pelve	07
Ossos Temporais	01
TOTAL	49

ULTRASSONOGRÁFIAS	PACTUADAS	QUANTIDADE REALIZADA
Abdome total	60	59
Rins e Vias Urinarias	20	23
Cervical	02	01
Abdome superior	03	01
Parede Abdominal	02	02
Bolsa Escrotal	02	05
TOTAL		91

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	507
Abdome	265
Pé	118
Mão	100
Tornozelo	84
Joelho	95
Bacia	47
Crânio	67
Cervical	43
Ombro	44
Punho	50
Lombar	30
Perna	27
Cotovelo	28
Face	17
Seios Face	03
Antebraço	30
Braço	17
Fêmur	29
Coxo femoral	05
Costelas	37

Dorsal	11
Nariz	04
Cóccix	04
Clavícula	05
Calcâneo	07
TOTAL	1.674

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.6 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corretiva
Jardim	Corte das gramas e limpeza diária		X
Registro de Incêndio	Testes em mangueiras	X	
Farmácia	Instalação de fechaduras no armário de Psicotrópicos (Reforço)		X
Administração	Instalação de suportes (arquivos), Troca da fechadura da porta		X
Recepção	Reparo com solda em cadeiras; Troca do Sifão do banheiro, Troca do reator da luminária.		X
Viatura 301	Reparo em Suporte		X
Caixa de força	Reparto na fechadura		X
Recepção	Reparto na porta de vidro		X
Cadeira de Rodas	Troca dos pneus		X
Banheiro da recepção	Troca da saboneteira		X
Sala de Eletrocardiograma	Troca de Lâmpada.		X
Sala de Emergência	Troca de Lâmpadas; troca de retentores dos fluxômetros. Retoque com gesso		X
Corredor dos consultórios	Troca de lâmpadas.		X
Ar Condicionado	Limpeza e eliminação de Água		X
Rotina diária	Descarte de material reciclável, transporte/abastecimento de galões de água.		X
Rotina diária	Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum.		X
Sala de gesso	Limpeza no ralo	X	
Estacionamento	Aplicação de mata mato		X
Garagem Emergência	Reparo no Portão		X
Teste Gerador Periódico	Manutenção/Limpeza da cabine		X
Consultório 1	Reparo com solda na cadeira médico		X

Refeitório/Repouso médico/banheiros	Limpeza das luminárias, troca de lâmpadas,	X	X
Consultório 3	Troca de Lâmpadas.		X
Repouso 01; 02	Reparo Cadeira de Banho;		X
Sala de Soros	Troca de Reator e Lâmpadas, conserto em suportes.		X
Vistoria Rotina	Manutenção nas cadeiras de rodas, Poda da árvore e limpeza das calhas.	X	
Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados; Reparo em Aparelhos Telefônicos	X	
Sala de Sutura	Reparo na maca; Troca de torneira		X
Sala de descanso	Troca do aparelho telefônico		X
Sala de Radiologia	Troca de Lâmpadas		X
Automóvel	Lavagem/Higienização semanal	X	
Corredor S.E	Troca de duas lâmpadas.		X

2.7 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colabor.	Paciente		
01 à 31/12	Café da Manhã	69	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/12	Almoço/Jantar	149	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/12	Dieta Enteral (ML)	3,65	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/12	Frasco p/ Sonda	00	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/12	Mamadeira (ML)	00	00	Paciente	Repouso	Enfermagem

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 31/01/2019.

2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.474

2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	163,96

2.11 GASES MEDICINAIS – UPA

Os gases medicinais são abastecidos pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

UNIDADE	07/01	10/01	14/01	17/01	21/01	24/01	28/01	31/01	TOTAL
VTR 301				1(1,50m ³)				1(1m ³)	02
VTR 226			3(1m ³)						03
VTR 266								1(2,20m ³)	01
VTR 206									
UTI VTR 302	1(1m ³)		2(2,20m ³) 1(8m ³)					1(8m ³)	05
EMERGÊNCIA	3(1m ³)	2(1m ³)	1(1m ³)	2(1m ³)	2(1m ³)	2(1m ³)	2(1m ³)	2(1m ³)	16
Total									27

2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE

2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS JANEIRO - UPA	
DATAS	TEMAS
01 a 30	Doenças Febris Endêmicas
	Introdução Prática Protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco

Pronto Atendimento

USF-Dr. João Paccola Primo”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Auxiliar de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	698	100 % demanda	100 %

3.3.2 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de pacientes acolhidos no mês} \times 100}{\text{N.º total de pacientes atendidos no PA no mesmo período}}$	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{698 \times 100}{698}$	100 %
2	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
3	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{62 \times 100}{62}$	100%

3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{26 \times 100}{26}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{698 \times 100}{698}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{698 \times 100}{698}$	100 %

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no período de 01 à 31/01/2019 foram realizados 698 atendimentos atingindo uma média de 27 atendimentos diários.

3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	553
Adm. Medicamentos	292
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	56
Inalação	18
Glicemia capilar	08
Teste rápido de gravidez	08
Avaliação Antropométrica	158
Retirada de pontos cirúrgicos	09
Atendimento Médico em Unidade de PA	698

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

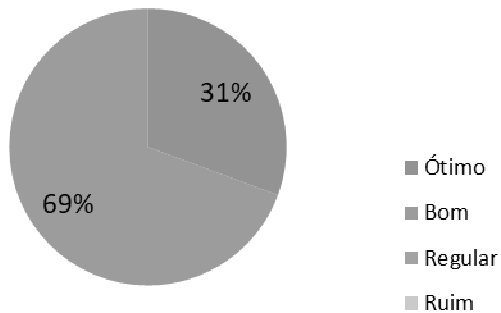
ATIVIDADES REALIZADAS JANEIRO – PA “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	
DATAS	TEMAS
01 A 30	Acolhimento e Classificação de Risco
	Limpeza e Desinfecção de Materiais

3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

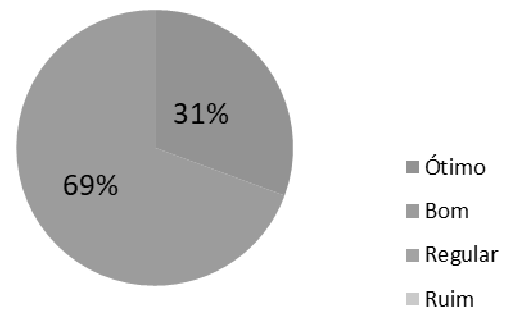
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” Janeiro/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	19	43	0	0	62
Atendimento/ Médico	19	43	0	0	62
Limpeza/ Higiene	19	43	0	0	62
Tempo de espera para atendimento	16	42	4	0	62
Atendimento (triagem/informação)	19	43	0	0	62
Tempo de duração da consulta	16	46	0	0	62

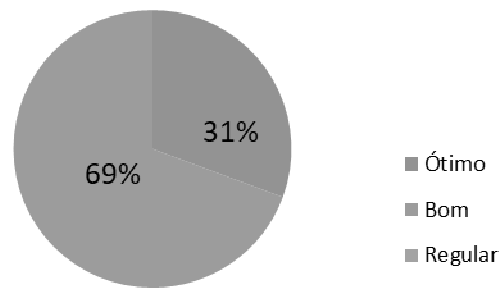
Atendimento / Recepção



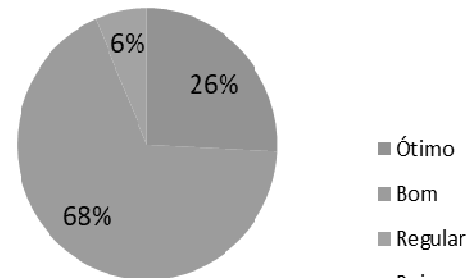
Atendimento/Médico



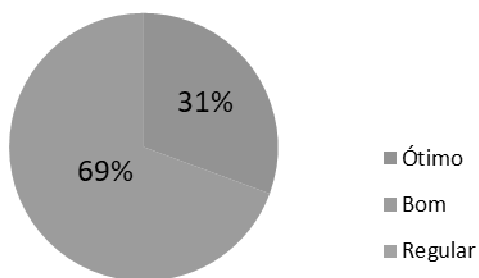
Limpeza/ Higiene



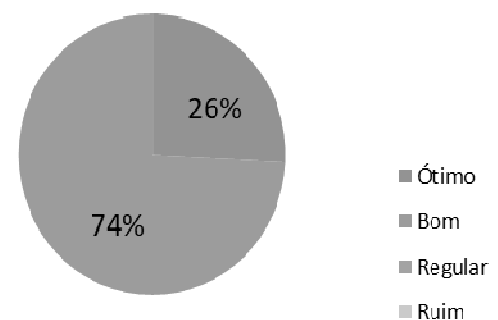
Tempo de espera para atendimento



Atendimento (triagem/informação)



Tempo de duração da consulta



“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista	06	06	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	14	14	

4.2 METAS

Tipo de Atendimento	Chamadas	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	196	185	100 % demanda	94,38%
Resgate Integr.	386	386	100 % demanda	100%

* Dos 196 chamados do SAMU ocorreram 11 recusas. Portanto, foram realizadas 185 atendimentos.

4.3 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
2	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{07 \times 100}{07}$	100 %

4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança} \times 100}{\text{N.º Total de atendimentos Realizados}}$	100 %	$\frac{185 \times 100}{196}$	94,38 %

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas} \times 100}{\text{N.º Totais de Chamados}}$	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{386 \times 100}{386}$	100%

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com motivo identificado e registrado} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados}}$	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{185 \times 100}{196}$	94,38%

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados registrados por bairro} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados registrados}}$	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{386 \times 100}{386}$	100%

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados registrados} = 196}$	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{185 \times 100}{196}$	94,38%

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 196 chamados, entretanto, foram efetivados 185 devidamente atendidos e 11 Recusas/outros Motivos.

4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
38	UPA	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Amaral	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Unesp Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Sarad	Ambulância UTI	Resgate Integrado
05	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	UPA	Hosp. Tereza Perlatti	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	Hosp. Base Bauru	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	Unesp Botucatu	HNSP	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Hospital Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Hospital Estadual	UPA	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
17	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	Unesp Botucatu	UPA	Ambulância UTI	Resgate Integrado
05	Hospital Estadual Bauru	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
04	UPA	Unesp - Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	HNSP	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	UPA	Amaral	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Cantídio	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	HNSP	Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado

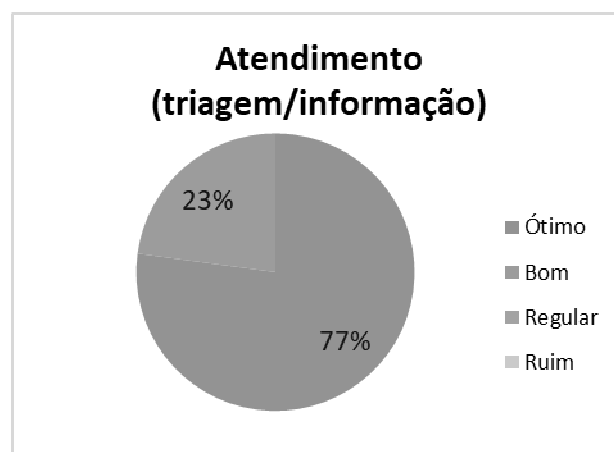
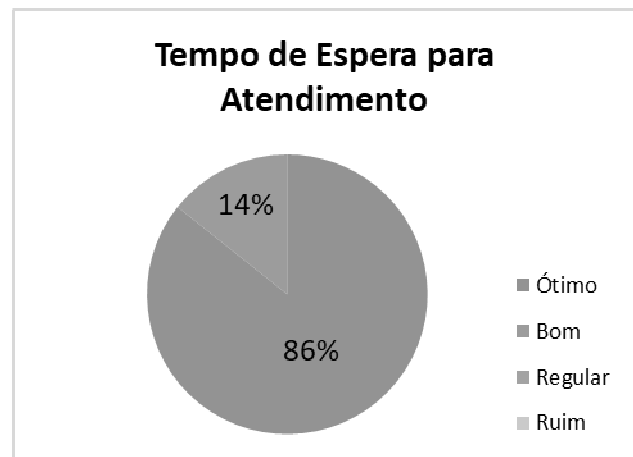
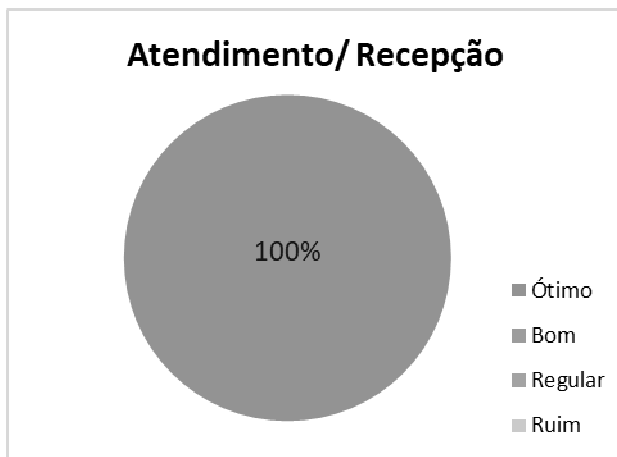
4.6 MANUTENÇÕES

- Instalação de quadro para recados,
- Reparo em Armário de Aço.

4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

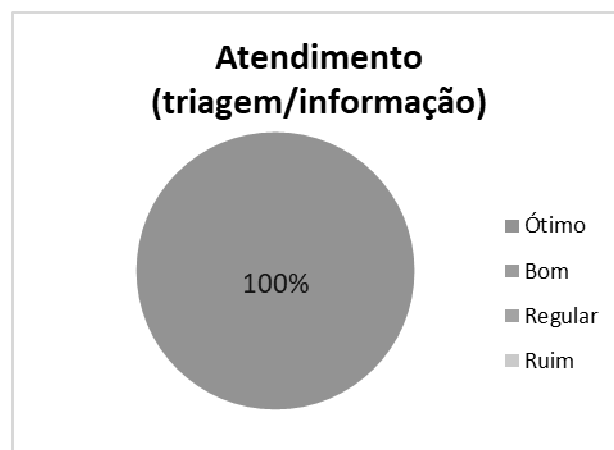
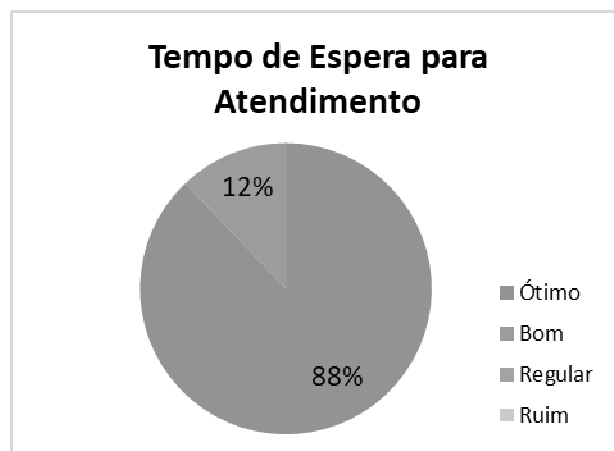
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	7	0	0	0	7
Tempo de Espera para Atendimento	6	1	0	0	7
Atendimento (triagem/informação)	7	0	0	0	7



4.7.2 Resgate Integrado

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	33	0	0	0	33
Tempo de Espera para Atendimento	29	4	0	0	33
Atendimento (triagem/informação)	33	0	0	0	33



4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE

4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS JANEIRO – S.A.M.U	
DATAS	TEMAS
01 A 30	Educação Continuada SAMU/R.I (Simulado com equipe em atendimento de paciente poli traumatizado)
	Educação Continuada Unidades de Saúde
	Brigada de Incêndio

4.9 OBSERVAÇÃO

No período de 01 a 31 de Janeiro de 2019 foram realizadas 386 atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes 88 foram transferências fora do município, das quais 20 foram efetuadas com a presença do profissional médico.

5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA

Aguardando parecer Técnico da Diretoria de Saúde quanto as reais necessidades da implantação das Comissões Técnicas.

6. CONCLUSÃO

Diante dos conteúdos apresentados acima, pode-se concluir que entre o Processo de Implantação e a realização conclusiva do Plano de Trabalho proposto, foi atingido as metas propostas. Nesse período trabalhou-se novas mudanças de normativas visando sempre a humanização e qualidade nos serviços prestados, buscando sempre a excelência nos trabalhos desenvolvidos em atendimento aos munícipes.

Cleide A. Rafael
Gerente Executiva

Claudio Castelão Lopes
Presidente Irmandade Santa Casa de
Misericórdia de Birigui

**ANEXO I: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
EXECUTADA MÊS DE DEZEMBRO/2018**

Dezembro							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado (01/12)
07-13							Vitor Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19							Vitor Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07							Vitor Amanda Samuel
	Domingo (02/12)	Segunda-feira (03/12)	Terça –feira (04/12)	Quarta-feira (05/12)	Quinta-feira (06/12)	Sexta-feira (07/12)	Sábado (08/12)
07-13	Amanda Sergio <i>Fernanda (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Bruna <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Bruno <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19	Amanda Sergio <i>Fernanda (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Bruna <i>Kaira (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Bruno <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Verena Juan	Darlon Sérgio <i>Kaira (Ped)</i>	Rafael Arruda Mariah <i>Flavio (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Kaira (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Fernanda (Ped)</i>	Bruno Nathalia Lambertini <i>Kaira (Ped)</i>	Sérgio Bruno <i>Ana Lucia (Ped)</i>
Horário	Domingo (09/12)	Segunda-feira (10/12)	Terça –feira (11/12)	Quarta-feira (12/12)	Quinta-feira (13/12)	Sexta-feira (14/12)	Sábado (15/12)
07-13	Vinicius Bruno <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Bruno <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Karen <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Bruno <i>Ju Ortiz (Ped)</i>
13-19	Vinicius Bruno <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Bruno <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Karen <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Bruno <i>Ju Ortiz (Ped)</i>
19-07	Nathalia Lambertini Milena Juan	Mariah Sérgio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Rafael Arruda Mariah <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Milena Bruno	Verena Rafael Arruda <i>Vanessa (Ped)</i>	Lana Amanda Bruno	Vitor Amanda <i>Flavio (Ped)</i>
Horário	Domingo (16/12)	Segunda-feira (17/12)	Terça –feira (18/12)	Quarta-feira (19/12)	Quinta-feira (20/12)	Sexta-feira (21/12)	Sábado (22/12)
07-13	Amanda Sergio Heitor	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Bruno <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Luana <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19	Amanda Sergio Heitor	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Bruno <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Vanessa (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Amanda Vinicius <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Verena	Darlon Sérgio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Bruno Vinicius <i>Flavio (Ped)</i>	Mariah Milena Bruno	Milena Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>	Nathalia Lambretini Bruno <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Mariah Amanda <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (23/12)	Segunda-feira (24/12)	Terça –feira (25/12)	Quarta-feira (26/12)	Quinta-feira (27/12)	Sexta-feira (28/12)	Sábado (29/12)
07-13	Amanda Lorena Henrique	Paulo Rafael Arruda Mariah	Fernando Vinicius <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Giovana Vinicius Luana
13-19	Luana Lorena Henrique	Paulo Rafael Arruda <i>Fernanda (Ped)</i>	Fernando Vinicius <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Giovana Vinicius Luana
19-07	Ana Laura Milena Juan	Amanda Vinicius <i>Kaira (Ped)</i>	Rafael Arruda Mariah Sergio	Mariah Milena <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda Nathalia Lambertini	Gabriela Nathalia Lambertini <i>Ju Ortiz (Ped)</i>	Giovana Vinicius Gabriela
Horário	Domingo (30/12)	Segunda-feira (31/12)		Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
07-13	Samuel Sergio Luana	Rafael Arruda Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>					
13-19	Samuel Sergio Luana	Rafael Arruda Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>					
19-07	Ana Laura Milena Juan	Mariah Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>					

**ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
PLANEJADA MÊS DE JANEIRO/2019**

Janeiro							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira (01/01)	Quarta-feira (02/01)	Quinta-feira (03/01)	Sexta-feira (04/01)	Sábado (05/01)
07-13			Paulo Vinicius <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Rafael Arruda <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Lorena <i>Ana Garcia (Ped)</i>
13-19			Paulo Vinicius <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Lorena <i>Ana Garcia (Ped)</i>
19-07			Sergio Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>	Milena Nathalia Lambertini <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>	Lana Alexandre Verena	Vitor Giovana Lorena
Horário	Domingo (06/01)	Segunda-feira (07/01)	Terça –feira (08/01)	Quarta-feira (09/01)	Quinta-feira (10/01)	Sexta-feira (11/01)	Sábado (12/01)
07-13	Luana Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Juliana Taranha Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Gabriela Giovana
13-19	Luana Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Juliana Taranha Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Gabriela Giovana
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sergio <i>Kaira (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Milena <i>Carolina (Ped)</i>	Milena Mariah <i>Kaira (Ped)</i>	Milena Vitor <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>
Horário	Domingo (13/01)	Segunda-feira (14/01)	Terça –feira (15/01)	Quarta-feira (16/01)	Quinta-feira (17/01)	Sexta-feira (18/01)	Sábado (19/01)
07-13	Vinicius Giovana <i>Carolina (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Amanda <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19	Vinicius Giovana <i>Carolina (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Amanda <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Lana Amanda <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Vitor Amanda <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (20/01)	Segunda-feira (21/01)	Terça –feira (22/01)	Quarta-feira (23/01)	Quinta-feira (24/01)	Sexta-feira (25/01)	Sábado (26/01)
07-13	Amanda Sergio <i>Nathalia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Gabriela Bruno
13-19	Amanda Sergio <i>Nathalia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Gabriela Bruno
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Nathalia (Ped)</i>	Milena Amanda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (27/01)	Segunda-feira (28/01)	Terça –feira (29/01)	Quarta-feira (30/01)	Quinta-feira (31/01)		
07-13	Vinicius Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>		
13-19	Vinicius Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>		
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>		

**ANEXO III: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
EXECUTADA MÊS JANEIRO/2019**

Janeiro						
Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
31 - Dezembro	1 - Janeiro	2 - Janeiro	3 - Janeiro	4 - Janeiro	5 - Janeiro	6 - Janeiro
	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Paulo Pepulim 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Rafael Alves 19h - 07h P Sergio Jordan	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Juliana Taranha 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Milena Pauletti 19h - 07h P Nathalia Lambertini	07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Nathalia Lambertini 07h - 19h P Samuel Ferro 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Milena Pauletti 19h - 07h P Rafael Alves	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Luiz Henrique C. 07h - 13h P Rafael Alves 13h - 19h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Alexandre Tobias 19h - 07h P Lana Lima 19h - 07h P Verena Chagas	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Lorena Canova 07h - 19h P Vitor Benevides 19h - 07h P Giovana Morelato 19h - 07h P Lorena Canova 19h - 07h P Vitor Benevides	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Luana Sombra 07h - 19h P Sergio Jordan 19h - 07h P Juan Broch 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Milena Pauletti
7 - Janeiro	8 - Janeiro	9 - Janeiro	10 - Janeiro	11 - Janeiro	12 - Janeiro	13 - Janeiro
07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Mariah Ferrão 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Sergio Jordan	07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Nathalia Lambertini 19h - 07h P Fernanda Volpi 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	07h - 19h P Isabella Abreu 07h - 19h P Juliana Taranha 07h - 13h P Paulo Pepulim 13h - 19h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Milena Pauletti	07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Juliana Taranha 07h - 19h P Nathalia Lambertini 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Milena Pauletti	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Luiz Henrique C. 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Lana Lima 19h - 07h P Vitor Benevides	07h - 19h P Gabriela Fávero 07h - 19h P Giovana Morelato 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Bruno Priori 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão	07h - 19h P Carolina Antoniazzi 07h - 19h P Giovana Morelato 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Milena Pauletti
14 - Janeiro	15 - Janeiro	16 - Janeiro	17 - Janeiro	18 - Janeiro	19 - Janeiro	20 - Janeiro
07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Mariah Ferrão 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Mariah Ferrão	07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Fernando Moravcik 07h - 19h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Juliana Taranha 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Milena Pauletti	07h - 19h P Nathalia Lambertini 07h - 19h P Samuel Ferro 07h - 13h P Mariah Ferrão 13h - 19h P Isabella Abreu 19h - 07h P Flavio Almeida 19h - 07h P Milena Pauletti 19h - 07h P Rafael Alves	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Luiz Henrique C. 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Lana Lima	07h - 19h P Amanda Santarem 07h - 19h P Ana Lucia Bianchini 07h - 19h P Giovana Morelato 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Vitor Benevides	07h - 19h P Amanda Santarem 07h - 19h P Luana Sombra 07h - 19h P Sergio Jordan 19h - 07h P Juan Broch 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Verena Chagas
21 - Janeiro	22 - Janeiro	23 - Janeiro	24 - Janeiro	25 - Janeiro	26 - Janeiro	27 - Janeiro
07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Paulo Pepulim 07h - 13h P Mariah Ferrão 13h - 19h P Sergio Jordan 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Sergio Jordan	07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Fernando Moravcik 07h - 19h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão	07h - 19h P Isabella Abreu 07h - 19h P Mariah Ferrão 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Mariah Ferrão	07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Nathalia Lambertini 07h - 19h P Samuel Ferro 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Nathalia Chripim 19h - 07h P Rafael Alves	07h - 19h P Alexandre Tobias 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Luiz Henrique C. 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Mariah Ferrão	07h - 19h P Felipe Santos 07h - 19h P Nathalia Chripim 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Vinicius Gullo 07h - 13h P Lorena Canova 13h - 19h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Juan Broch 19h - 07h P Laura Baleche
28 - Janeiro	29 - Janeiro	30 - Janeiro	31 - Janeiro			
07h - 19h P Alexandre Tobias 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Sergio Jordan	07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Fernando Moravcik 07h - 19h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Bruno Priori 19h - 07h P Juliana Taranha	07h - 19h P Isabella Abreu 07h - 19h P Mariah Ferrão 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Bruno Priori 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Lana Lima	07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Nathalia Lambertini 07h - 19h P Samuel Ferro 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Flavio Almeida 19h - 07h P Rafael Alves			

**ANEXO IV: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
PLANEJADA MÊS FEVEREIRO/2019**

Fevereiro / 2019						
Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
				1 - Fevereiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Juliana Taranha * 07h - 19h P Luiz Henrique C. 19h - 07h P Kaira de Oliveira *	2 - Fevereiro 07h - 19h P Ana Lucia Bianchini * 07h - 19h P Giovana Morelato * 07h - 19h P Vitor Benevides 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini * 19h - 07h P Gabriela Fávero * 19h - 07h P Vitor Benevides	3 - Fevereiro 07h - 19h P Ana Lucia Bianchini * 07h - 19h P Giovana Morelato * 07h - 19h P Sergio Jordan 19h - 07h P Carolina Antoniazzi * 19h - 07h P Juan Broch 19h - 07h P Laura Baleche
4 - Fevereiro 07h - 19h P Alexandre Tobias * 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 13h P Mariah Ferrão * 13h - 19h P Bruno Priori * 19h - 07h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Mariah Ferrão * 19h - 07h P Sergio Jordan	5 - Fevereiro 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Fernando Moravcik 07h - 19h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	6 - Fevereiro 07h - 19h P Ian Pereira * 07h - 19h P Isabella Abreu 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Bruno Priori * 19h - 07h P Laura Baleche	7 - Fevereiro 07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Nathalia Lambertini 07h - 19h P Samuel Ferro 19h - 07h P Fernanda Volpi * 19h - 07h P Mariah Ferrão * 19h - 07h P Rafael Alves	8 - Fevereiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Juliana Taranha * 07h - 19h P Luiz Henrique C. 19h - 07h P Arlissson Dadalt * 19h - 07h P Bruno Priori * 19h - 07h P Juliana Ortiz	9 - Fevereiro 07h - 19h P Arlissson Dadalt * 07h - 19h P Gabriela Fávero 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Arlissson Dadalt * 19h - 07h P Kaira de Oliveira * 19h - 07h P Mariah Ferrão	10 - Fevereiro 07h - 19h P Gabriela Fávero 07h - 19h P Karen Feldenheimer * 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini * 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Vitor Benevides *
11 - Fevereiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Juliana Taranha * 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Sergio Jordan	12 - Fevereiro 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Fernando Moravcik 07h - 19h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	13 - Fevereiro 07h - 19h P Alexandre Tobias * 07h - 19h P Isabella Abreu 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Fernanda Volpi * 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Mariah Ferrão	14 - Fevereiro 07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Samuel Ferro 07h - 13h P Nathalia Lambertini * 13h - 19h P Felipe Santos * 19h - 07h P Flavio Almeida * 19h - 07h P Mariah Ferrão * 19h - 07h P Rafael Alves	15 - Fevereiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Juliana Taranha * 07h - 19h P Luiz Henrique C. 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini * 19h - 07h P Gabriela Fávero *	16 - Fevereiro 07h - 19h P Amanda Santarem * 07h - 19h P Giovana Morelato * 07h - 19h P Lorena Canova 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Lorena Canova * 19h - 07h P Verena Chagas *	17 - Fevereiro 07h - 19h P Amanda Santarem 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia * 07h - 19h P Sergio Jordan 19h - 07h P Juan Broch 19h - 07h P Kaira de Oliveira * 19h - 07h P Verena Chagas *
18 - Fevereiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Bruno Priori * 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Sergio Jordan	19 - Fevereiro 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Fernando Moravcik 07h - 19h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	20 - Fevereiro 07h - 19h P Alexandre Tobias * 07h - 19h P Isabella Abreu 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Mariah Ferrão	21 - Fevereiro 07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Samuel Ferro 07h - 13h P Nathalia Lambertini * 13h - 19h P Felipe Santos * 19h - 07h P Flavio Almeida * 19h - 07h P Mariah Ferrão * 19h - 07h P Rafael Alves	22 - Fevereiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Juliana Taranha * 07h - 19h P Luiz Henrique C. 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Giovana Morelato * 19h - 07h P Juliana Ortiz	23 - Fevereiro 07h - 19h P Carolina Antoniazzi * 07h - 19h P Gabriela Fávero 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Kaira de Oliveira * 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	24 - Fevereiro 07h - 19h P Alexandre Tobias * 07h - 19h P Kaira de Oliveira * 07h - 19h P Sergio Jordan * 19h - 07h P Juan Broch 19h - 07h P Kaira de Oliveira * 19h - 07h P Verena Chagas *
25 - Fevereiro 07h - 19h P Alexandre Tobias * 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Sergio Jordan	26 - Fevereiro 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Fernando Moravcik 07h - 19h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	27 - Fevereiro 07h - 19h P Alexandre Tobias * 07h - 19h P Isabella Abreu 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Fernanda Volpi * 19h - 07h P Lana Lima * 19h - 07h P Mariah Ferrão	28 - Fevereiro 07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Juliana Taranha * 07h - 19h P Samuel Ferro 19h - 07h P Flavio Almeida * 19h - 07h P Mariah Ferrão * 19h - 07h P Rafael Alves	1 - Março	2 - Março	3 - Março