

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. U.P.A. – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	3
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT.....	3
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA.....	3
2.3 SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - UPA.....	4
2.4 OUVIDORIA	5
2.5 METAS	6
2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO	6
2.5.2 HUMANIZAÇÃO.....	6
2.5.3 DO SERVIÇO	6
2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS.....	7
2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSP. NOSSA SRA. DA PIEDADE.	7
2.6 MANUTENÇÕES.....	9
2.7. CONTRATOS TERCEIROS.....	10
2.8 ALIMENTAÇÃO	11
2.9 SERVIÇO LAVANDERIA	11
2.10 ESTERILIZAÇÃO.....	11
2.11 GASES MEDICINAIS	11
2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE	12
2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS	12
Pronto Atendimento USF - “Dr JOÃO PACCOLA PRIMO”	13
3. USF – PRONTO ATENDIMENTO	14
3.1 RECURSOS HUMANOS.....	14
3.2 CONTRATO PESSOA JURÍDICA.....	14
3.3 METAS.....	14
3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA.....	14
3.3.2 HUMANIZAÇÃO.....	14
3.3.3 DO SERVIÇO	15
3.3.4 PRODUÇÃO GERAL.....	15
3.4 MANUTENÇÃO	15
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE	16
3.6 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS.....	16
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	16
3.7.1 PRONTO ATENDIMENTO – “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO” DEZEMBRO/2018	16
SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA	18
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA - SAMU	19
4.1 RECURSOS HUMANOS	19
4.2 METAS.....	19
4.3 HUMANIZAÇÃO.....	19

4.4 DO SERVIÇO	19
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS	21
4.6 MANUTEÇÕES.....	22
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	22
4.7.1 SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA.....	22
4.7.2 RESGATE INTEGRADO	23
4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE	24
4.8.1 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	24
4.9. OBSERVAÇÃO.....	24
5. COMISSÕES.....	24
6. CONCLUSÃO.....	25
7. ANEXOS.....	26
ANEXO I. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS (JANEIRO)	26
ANEXO II. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PLANEJADO MÊS (FEVEREIRO).....	27
ANEXO III. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS (FEVEREIRO).....	28
ANEXO IV. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PLANEJADA MÊS (MARÇO)	29

1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Fevereiro 2019, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Gerente Financeiro	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador de Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	12	12	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	34	34	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Farmácia	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	05	05	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Motorista Socorrista	10	10	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	94	94	

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

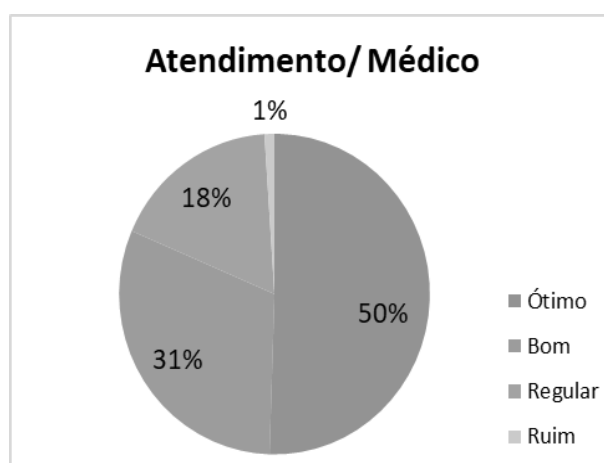
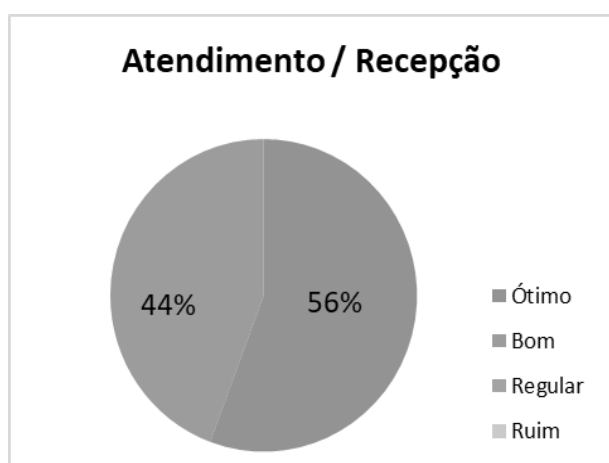
Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01
Oswaldo Coca Morales - ME	01

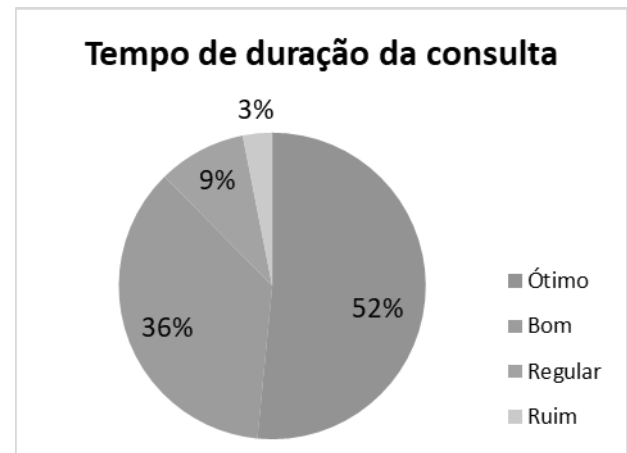
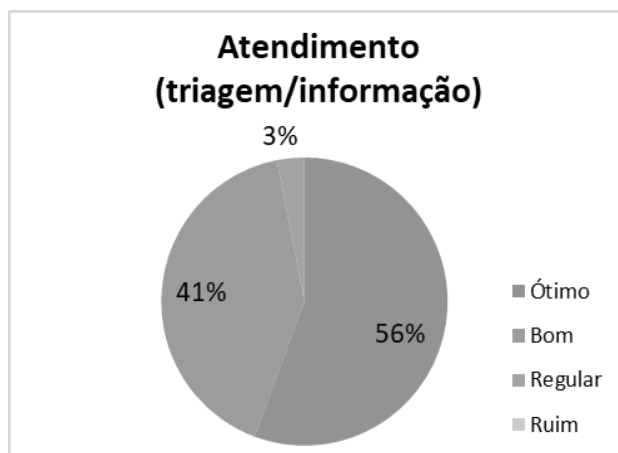
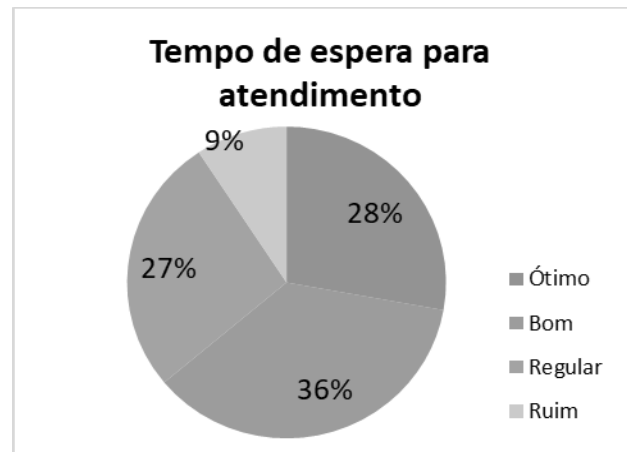
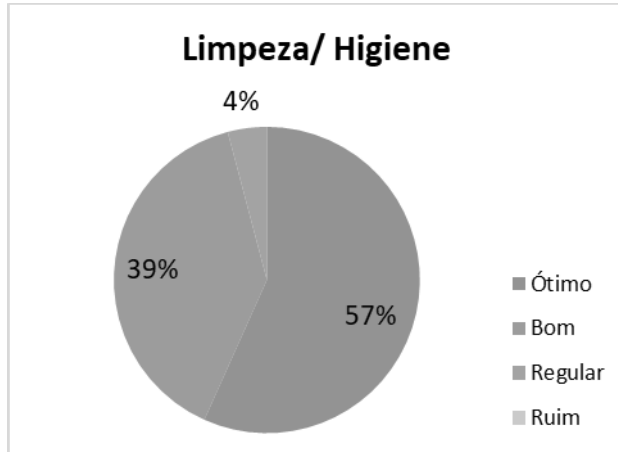
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)	02
Diretor Técnico	01

*Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	54	43	0	0	97
Atendimento/ Médico	49	30	17	1	97
Limpeza/ Higiene	55	38	4	0	97
Tempo de espera para atendimento	27	35	26	9	97
Atendimento (triagem/informação)	54	40	3	0	97
Tempo de duração da consulta	50	35	9	3	97





2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

2.5 METAS:

2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	6.013	100 % demanda	100 %

2.5.2 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de pacientes classificados no mês} \times 100}{\text{N.º total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período}}$	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{5.657 \times 100}{6.013}$	94,07%
2	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
3	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{97 \times 100}{97}$	100%

2.5.3 DO SERVIÇO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de plantões em clínica médica}}{\text{Previstos}} \times 100$ N.º Plantões realizados = 28	100%	$\frac{28 \times 100}{28}$	100%
2	$\frac{\text{Total de plantões em pediatria}}{\text{Previstos}} \times 100$ N.º Plantões realizados = 28	100%	$\frac{28 \times 100}{28}$	100%
3	$\frac{\text{N.º de consultas faturadas}}{\text{N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica}} \times 100$ = 6.013	100% dos pacientes	$\frac{6.013 \times 100}{6.013}$	100%
4	$\frac{\text{N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência}}{\text{N.º total de remoções previstas}} \times 100$ = 73	100%	$\frac{73 \times 100}{73}$	100%
5	$\frac{\text{N.º de atendimentos do RI}}{\text{N.º total de remoções previstas}} \times 100$ = 395	100%	$\frac{395 \times 100}{395}$	100%
6	$\frac{\text{N.º de Interconsulta}}{\text{N.º total de Interconsulta previstas}} \times 100$ = 09	100%	$\frac{09 \times 100}{09}$	100%

No período de 01 a 28/02/2019 foram realizadas 6.013 atendimentos clínicos atingindo uma média de 215 atendimentos diários.

2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Raio X	1.525
Eletrocardiograma	172
Sutura	48
Curativos	108
Administração de medicamentos	4.917
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	62
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	19
Atendimento de Urgência em queimados	04
Retirada de pontos cirúrgicos	04
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	91
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	6.013
Pacientes regulados pela CROSS	85
Interconsulta por Especialidade	09
Exames Laboratoriais	3.232
Ultrassonografia	91
Acolhimento por Classificação de Risco	5.657
Inalação	145
Vacinas (Diversas)	20
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	4.926

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	05
Buco maxila	04
TOTAL	09

2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Ossos da Face	02
Coluna Lombar	02
Coluna Cervical	06
Coluna Dorsal	04
Ossos Temporais	01
Crânio	21
Tórax	05
Abdome Inferior	01

Abdome Superior	07
Abdome Total	01
Pelve	07
TOTAL	57

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL	QUANTIDADE
Crânio	20
Abdome Superior	06
Tórax	03
Coluna Lombar	02
Pelve	06
Coluna Cervical	03
TOTAL	40

ULTRASSONOGRAMAS	PACTUADAS	QUANTIDADE REALIZADA
Abdome total	60	50
Rins e Vias Urinarias	20	29
Mamas	01	01
Abdome superior	03	01
Parede Abdominal	02	04
Pélvico (Ginecológico)	02	02
Bolsa Escrotal	02	04
TOTAL		91

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	455
Abdome	280
Pé	113
Mão	85
Tornozelo	82
Joelho	76
Torácica	15
Bacia	33
Crânio	55
Cervical	20
Costelas	38
Clavícula	03
Ombro	47
Punho	40
Lombar	28
Perna	24
Cotovelo	14

Calcâneo	08
Face	16
Seios Face	03
Nariz	07
Antebraço	31
Braço	21
Fêmur	18
Coxo femoral	07
Cóccix	06
TOTAL	1.525

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.6 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corretiva
Jardim	Corte das gramas e limpeza diária	X	
Registro de Incêndio	Testes em mangueiras	X	
Corredor Superior	Limpeza das luminárias;		X
Isolamento	Troca do reator e lâmpadas		X
Recepção	Desentupimento do vaso sanitário; troca do capacho de entrada; reparo com solda na maca.		X
Calçadas	Reparo em buracos		X
Calhas	Auxilio nos reparos realizados por terceiros		X
Recepção	Reparo na porta de vidro, Reparo no bebedouro		X
Cadeira de Rodas	Troca câmara de ar, reparo com solda		X
Sala de Eletrocardiograma	Troca de Lâmpada.		X
Sala de Emergência	Troca de Lâmpadas, reparos em parede com gesso, Reparo na porta.	X	X
Classificação de Risco	Substituição do Aparelho Telefônico		X
Ar Condicionado	Limpeza e eliminação de Água		X
Rotina diária	Descarte de material reciclável, transporte/abastecimento de galões de água.		X
Rotina diária	Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum.		X
Sala de gesso	Limpeza no ralo; reparo com gesso em parede.	X	
Estacionamento	Aplicação de mata mato	X	

Teste Gerador Periódico	Manutenção/Limpeza da cabine		X
Sala Pré Consulta	Reparo em circuito elétrico		X
Refeitório/Repouso médico/banheiros	Troca da fechadura da porta;		X
Suportes de Soros	Pintura	X	
Repouso 01; 02	Troca das lâmpadas,		X
Sala de Soros	Reparo com cola no rodapé, Suporte para descarpack; Troca do Sifão da pia;	X	X
Vistoria Rotina	Manutenção nas cadeiras de rodas, Poda da árvore e limpeza das calhas.	X	
Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados; Reparo em Aparelhos Telefônicos, limpeza das canaletas das janelas.	X	
Carro	Troca do Óleo		X
Aparelho Telefônico	Reparo no bracket		X
Porta lateral de vidro (entrada dos funcionários)	Troca de lâmpadas		X
Sala de lixo contaminado	Troca do ventilador do motor do freezer		X
Automóvel	Lavagem/Higienização semanal	X	
Telhado	Limpeza das calhas; retoque no condutor das calhas;	X	

2.7 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colabor.	Paciente		
01 à 31/12	Café da Manhã	74	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/12	Almoço/Jantar	141	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/12	Dieta Enteral (ML)	1,45	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/12	Frasco p/ Sonda	12	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/12	Mamadeira (ML)	00	00	Paciente	Repouso	Enfermagem

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 28/02/2019.

2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.464

2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	124,79

2.11 GASES MEDICINAIS – UPA

Os gases medicinais são abastecidos pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

UNIDADE	04/02	11/02	14/02	18/02	21/02	25/02	28/02	TOTAL
VTR 266	1(2,20m3)							01
VTR 206	1(2,20m3)							01
UTI VTR 302	1(2,20m ³)		1(1m ³)				1(8m3)	03
EMERGÊNCIA	3(1m ³)	5(1m ³)		3(1m ³)	3(1m ³)	3(1m ³)		17
							TOTAL	22

2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE

2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS JANEIRO - UPA	
DATAS	TEMAS
01 a 28	Coren-SP
	Cuidados e manejos com pacientes em Surto Psicótico/Contenção Física

Pronto Atendimento

USF-Dr. João Paccola Primo”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Auxiliar de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	739	100 % demanda	100 %

3.3.2 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de pacientes acolhidos no mês} \times 100}{\text{N.º total de pacientes atendidos no PA no mesmo período}}$	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{739 \times 100}{739}$	100 %
2	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
3	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{58 \times 100}{58}$	100%

3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{24 \times 100}{24}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{739 \times 100}{739}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{739 \times 100}{739}$	100 %

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no período de 01 à 28/02/2019 foram realizados 739 atendimentos atingindo uma média de 27 atendimentos diários.

3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	491
Adm. Medicamentos	306
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	74
Vacinas	10
Glicemia capilar	07
Teste rápido de gravidez	06
Avaliação Antropométrica	254
Retirada de pontos cirúrgicos	05
Atendimento Médico em Unidade de PA	739

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

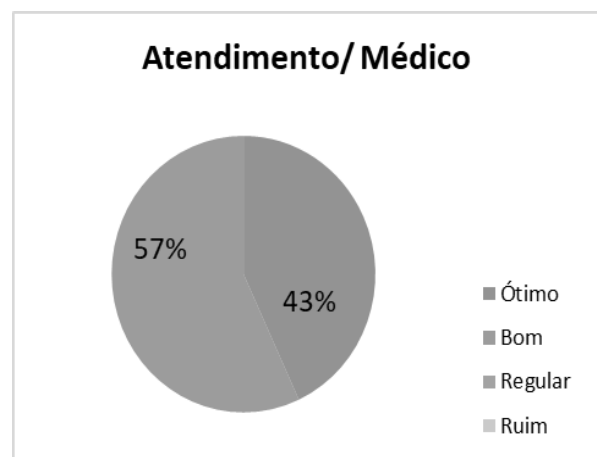
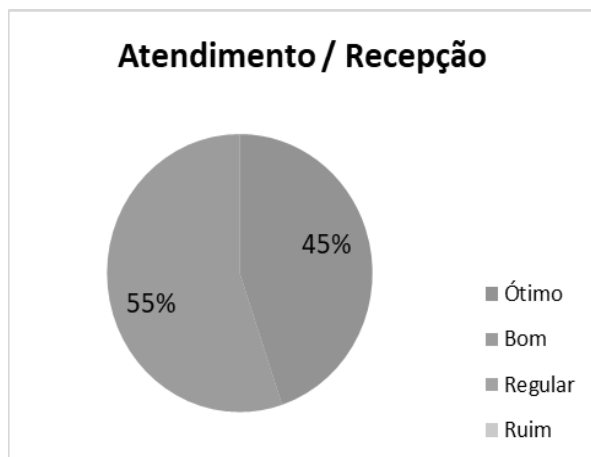
3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

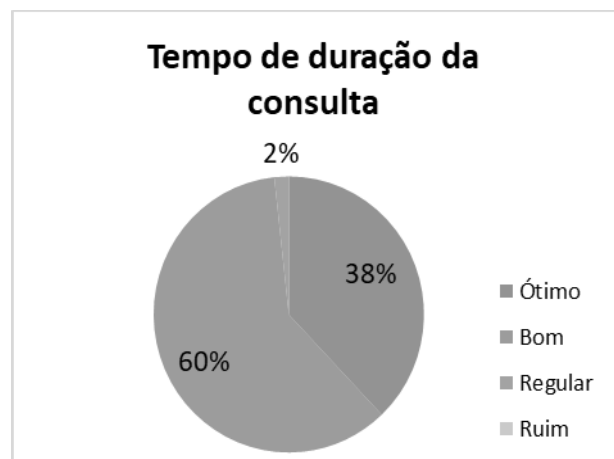
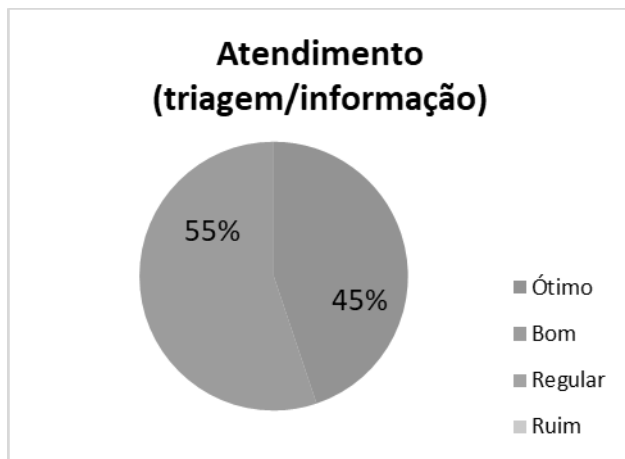
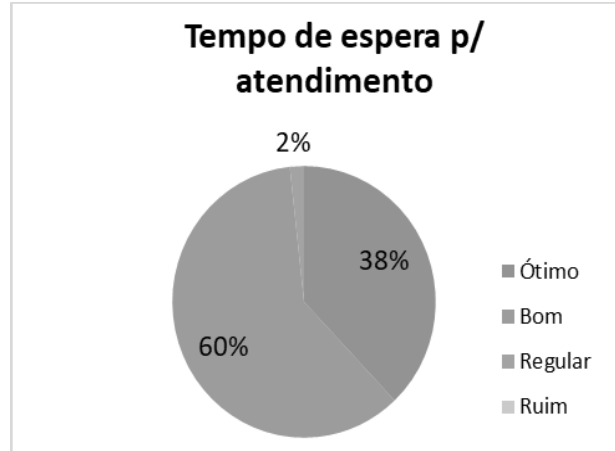
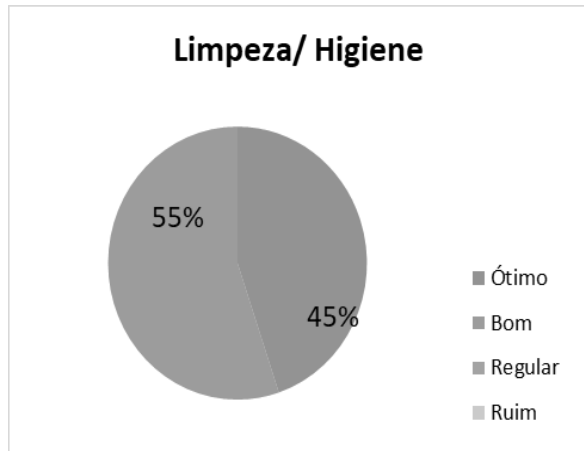
ATIVIDADES REALIZADAS JANEIRO – PA “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	
DATAS	TEMAS
01 A 28	Administração de medicamentos
	Evolução e Anotação de Enfermagem

3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” Janeiro/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	26	32	0	0	58
Atendimento/ Médico	25	33	0	0	58
Limpeza/ Higiene	26	32	0	0	58
Tempo de espera para atendimento	22	35	1	0	58
Atendimento (triagem/informação)	26	32	0	0	58
Tempo de duração da consulta	22	35	1	0	58







**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRM. DA STA. CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI USF**



“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista	06	06	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	14	14	

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	195	168	100 % demanda	86,15%
Resgate Integr.	395	395	100 % demanda	100%

* Dos 196 chamados do SAMU ocorreram 27 recusas. Portanto, foram realizadas 168 atendimentos.

4.3 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
2	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{08 \times 100}{08}$	100 %

4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança} \times 100}{\text{N.º Total de atendimentos Realizados}}$	100 %	$\frac{195 \times 100}{168}$	116,07%

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas} \times 100}{\text{N.º Totais de Chamados}}$	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{395 \times 100}{395}$	100%

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com motivo identificado e registrado} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados}}$	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{168 \times 100}{195}$	86,15%

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados registrados por bairro} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados registrados}}$	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{395 \times 100}{395}$	100%

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados registrados} = 195}$	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{195 \times 100}{168}$	116,07%

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 195 chamados, entretanto, foram efetivados 168 devidamente atendidos e 27 Recusas/outros Motivos.

4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
26	UPA	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Amaral	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Unesp Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Lacan	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
02	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
06	UPA	Hosp. Tereza Perlatti	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	UPA	Litosysten Bauru	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
02	Unesp Botucatu	CASA	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Hospital Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Mat. Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
09	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	Mat. Santa Isabel	Piedade	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	Hospital Estadual Bauru	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
04	UPA	Unesp - Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
04	HNSP	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	UPA	Amaral	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Santa Casa Jaú	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Maternidade Jaú	CASA	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Hosp. Lauro Souza Lima	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Hospital das Clínicas	Hosp. Estadual Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Cantídio	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	PS Jaú	HNSP	Ambulância	Resgate Integrado

			convencional	
02	HNSP	Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado

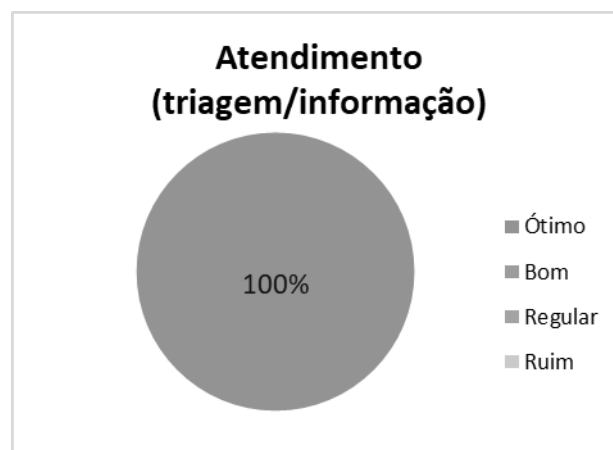
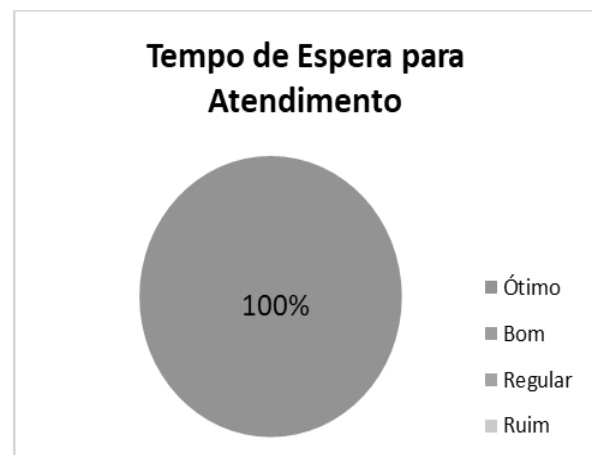
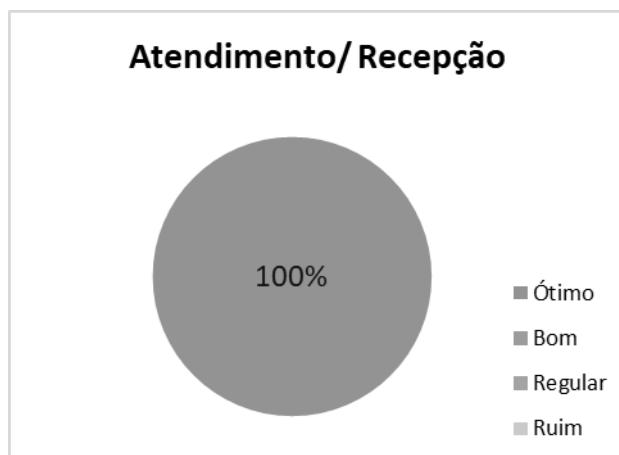
4.6 MANUTENÇÕES

- Troca do comando do ventilador;

4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

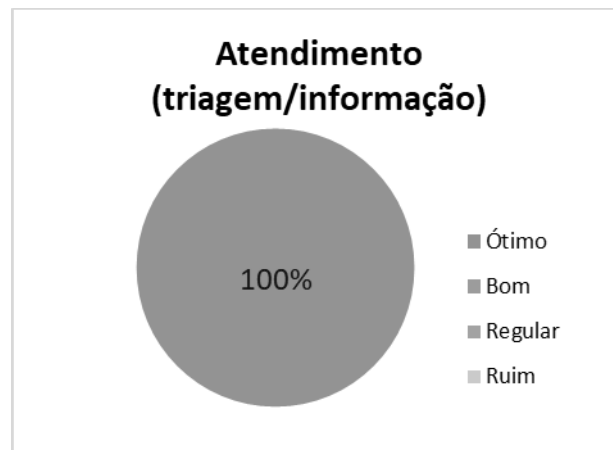
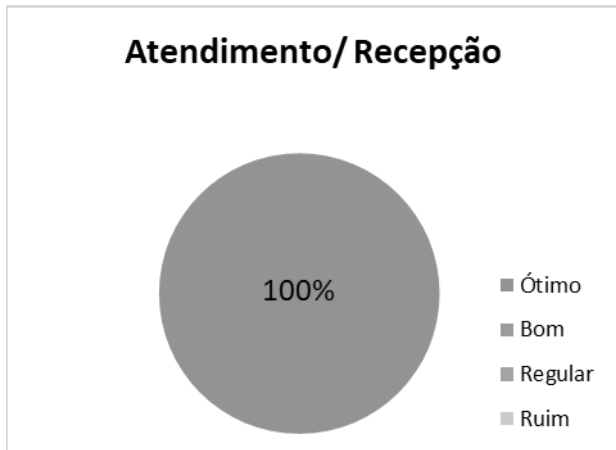
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	8	0	0	0	8
Tempo de Espera para Atendimento	8	0	0	0	8
Atendimento (triagem/informação)	8	0	0	0	8



4.7.2 Resgate Integrado

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	17	0	0	0	17
Tempo de Espera para Atendimento	17	0	0	0	17
Atendimento (triagem/informação)	17	0	0	0	17



4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE

4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS FEVEREIRO – S.A.M.U	
DATAS	TEMAS
01 A 28	Cuidados com pacientes em crise convulsiva
	Blitz Educativa
	Inscrição do Projeto Samuzinho

4.9 OBSERVAÇÃO

No período de 01 a 28 de Fevereiro de 2019 foram realizadas 395 atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes 73 foram transferências fora do município, das quais 21 foram efetuadas com a presença do profissional médico.

5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA

Aguardando parecer Técnico da Diretoria de Saúde quanto as reais necessidades da implantação das Comissões Técnicas.



6. CONCLUSÃO

De acordo com o Plano de Trabalho proposto, buscando a Qualidade e Excelência nos Serviço prestado a comunidade Lençoense, as Metas Quantitativas e Qualitativas foram atingidas por toda Equipe Técnica da UPA.

Sendo assim, o atendimento aos Munícipes tem sido efetuados com dedicação e resolutividade garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema único de Saúde.

Cleide A. Rafael
Gerente Executiva

Claudio Castelão Lopes
Presidente Irmandade Santa Casa de
Misericórdia de Birigui

**ANEXO I: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
REALIZADA MÊS JANEIRO/2019**

Janeiro						
Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
31 - Dezembro	1 - Janeiro	2 - Janeiro	3 - Janeiro	4 - Janeiro	5 - Janeiro	6 - Janeiro
	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Paulo Pepulim 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Rafael Alves 19h - 07h P Sergio Jordan	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Juliana Taranha 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Milena Pauletti 19h - 07h P Nathalia Lambertini	07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Nathalia Lambertini 07h - 19h P Samuel Ferro 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Milena Pauletti 19h - 07h P Rafael Alves	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Luiz Henrique C. 07h - 13h P Rafael Alves 13h - 19h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Alexandre Tobias 19h - 07h P Lana Lima 19h - 07h P Verena Chagas	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Lorena Canova 07h - 19h P Vitor Benevides 19h - 07h P Giovana Morelato 19h - 07h P Lorena Canova 19h - 07h P Vitor Benevides	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Luana Sombra 07h - 19h P Sergio Jordan 19h - 07h P Juan Broch 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Milena Pauletti
7 - Janeiro	8 - Janeiro	9 - Janeiro	10 - Janeiro	11 - Janeiro	12 - Janeiro	13 - Janeiro
07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Mariah Ferrão 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Sergio Jordan	07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Juliana Taranha 07h - 19h P Nathalia Lambertini 19h - 07h P Fernanda Volpi 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	07h - 19h P Isabella Abreu 07h - 19h P Juliana Taranha 07h - 13h P Paulo Pepulim 13h - 19h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Milena Pauletti	07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Juliana Taranha 07h - 19h P Nathalia Lambertini 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Milena Pauletti	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Luiz Henrique C. 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Lana Lima 19h - 07h P Vitor Benevides	07h - 19h P Gabriela Fávero 07h - 19h P Giovana Morelato 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Bruno Priori 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão	07h - 19h P Carolina Antoniazzi 07h - 19h P Giovana Morelato 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Milena Pauletti
14 - Janeiro	15 - Janeiro	16 - Janeiro	17 - Janeiro	18 - Janeiro	19 - Janeiro	20 - Janeiro
07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Mariah Ferrão 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Mariah Ferrão	07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Fernando Moravcik 07h - 19h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Juliana Taranha 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Milena Pauletti	07h - 19h P Nathalia Lambertini 07h - 19h P Samuel Ferro 07h - 13h P Mariah Ferrão 13h - 19h P Isabella Abreu 19h - 07h P Flavio Almeida 19h - 07h P Milena Pauletti 19h - 07h P Rafael Alves	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Luiz Henrique C. 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Lana Lima	07h - 19h P Amanda Santarem 07h - 19h P Ana Lucia Bianchini 07h - 19h P Giovana Morelato 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Vitor Benevides	07h - 19h P Amanda Santarem 07h - 19h P Luana Sombra 07h - 19h P Sergio Jordan 19h - 07h P Juan Broch 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Verena Chagas
21 - Janeiro	22 - Janeiro	23 - Janeiro	24 - Janeiro	25 - Janeiro	26 - Janeiro	27 - Janeiro
07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Paulo Pepulim 07h - 13h P Mariah Ferrão 13h - 19h P Sergio Jordan 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Sergio Jordan	07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Fernando Moravcik 07h - 19h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão	07h - 19h P Isabella Abreu 07h - 19h P Mariah Ferrão 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Mariah Ferrão	07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Nathalia Lambertini 07h - 19h P Samuel Ferro 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Nathalia Chrispim 19h - 07h P Rafael Alves	07h - 19h P Alexandre Tobias 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Luiz Henrique C. 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Mariah Ferrão	07h - 19h P Felipe Santos 07h - 19h P Nathalia Chrispim 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Vinicius Gullo 07h - 13h P Lorena Canova 13h - 19h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Juan Broch 19h - 07h P Laura Baleche
28 - Janeiro	29 - Janeiro	30 - Janeiro	31 - Janeiro			
07h - 19h P Alexandre Tobias 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Sergio Jordan	07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Fernando Moravcik 07h - 19h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Bruno Priori 19h - 07h P Juliana Taranha	07h - 19h P Isabella Abreu 07h - 19h P Mariah Ferrão 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Bruno Priori 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Lana Lima	07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Nathalia Lambertini 07h - 19h P Samuel Ferro 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Flavio Almeida 19h - 07h P Rafael Alves			

**ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
PLANEJADA MÊS FEVEREIRO/2019**

Fevereiro						
Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
				1 - Fevereiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Juliana Taranha * 07h - 19h P Luiz Henrique C. 19h - 07h P Kaira de Oliveira * 19h - 07h P Lana Lima 19h - 07h P Nathalia Lambertini *	2 - Fevereiro 07h - 19h P Ana Lucia Bianchini * 07h - 19h P Giovana Morelatto * 07h - 19h P Vitor Benevides 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini * 19h - 07h P Gabriela Fávero * 19h - 07h P Vitor Benevides	3 - Fevereiro 07h - 19h P Ana Lucia Bianchini * 07h - 19h P Giovana Morelatto * 07h - 19h P Sergio Jordan 19h - 07h P Carolina Antoniazzi * 19h - 07h P Juan Broch 19h - 07h P Laura Baleche
4 - Fevereiro 07h - 19h P Alexandre Tobias * 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 13h P Mariah Ferrão * 13h - 19h P Bruno Priori * 19h - 07h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Mariah Ferrão * 19h - 07h P Sergio Jordan	5 - Fevereiro 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Fernando Moravcik 07h - 19h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	6 - Fevereiro 07h - 19h P Ian Pereira * 07h - 19h P Isabella Abreu 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Bruno Priori * 19h - 07h P Laura Baleche	7 - Fevereiro 07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Nathalia Lambertini 07h - 19h P Samuel Ferro 19h - 07h P Fernanda Volpi * 19h - 07h P Mariah Ferrão * 19h - 07h P Rafael Alves	8 - Fevereiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Juliana Taranha * 07h - 19h P Luiz Henrique C. 19h - 07h P Arlisson Dadalt * 19h - 07h P Bruno Priori * 19h - 07h P Juliana Ortiz	9 - Fevereiro 07h - 19h P Arlisson Dadalt * 07h - 19h P Gabriela Fávero 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Arlisson Dadalt * 19h - 07h P Kaira de Oliveira * 19h - 07h P Mariah Ferrão	10 - Fevereiro 07h - 19h P Gabriela Fávero 07h - 19h P Karen Feldenheimer * 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini * 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Vitor Benevides *
11 - Fevereiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Juliana Taranha * 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Sergio Jordan	12 - Fevereiro 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Fernando Moravcik 07h - 19h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	13 - Fevereiro 07h - 19h P Alexandre Tobias * 07h - 19h P Isabella Abreu 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Fernanda Volpi * 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Mariah Ferrão	14 - Fevereiro 07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Samuel Ferro 07h - 13h P Nathalia Lambertini * 13h - 19h P Felipe Santos * 19h - 07h P Flavio Almeida * 19h - 07h P Mariah Ferrão * 19h - 07h P Rafael Alves	15 - Fevereiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Juliana Taranha * 07h - 19h P Luiz Henrique C. 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini * 19h - 07h P Gabriela Fávero *	16 - Fevereiro 07h - 19h P Amanda Santarem * 07h - 19h P Giovana Morelatto * 07h - 19h P Lorena Canova 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Lorena Canova * 19h - 07h P Verena Chagas *	17 - Fevereiro 07h - 19h P Amanda Santarem 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia * 07h - 19h P Sergio Jordan 19h - 07h P Juan Broch 19h - 07h P Kaira de Oliveira * 19h - 07h P Verena Chagas *
18 - Fevereiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Bruno Priori * 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Sergio Jordan	19 - Fevereiro 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Fernando Moravcik 07h - 19h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	20 - Fevereiro 07h - 19h P Alexandre Tobias * 07h - 19h P Isabella Abreu 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Mariah Ferrão	21 - Fevereiro 07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Samuel Ferro 07h - 13h P Nathalia Lambertini * 13h - 19h P Felipe Santos * 19h - 07h P Flavio Almeida * 19h - 07h P Mariah Ferrão * 19h - 07h P Rafael Alves	22 - Fevereiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Juliana Taranha * 07h - 19h P Luiz Henrique C. 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Giovana Morelatto * 19h - 07h P Juliana Ortiz	23 - Fevereiro 07h - 19h P Carolina Antoniazzi * 07h - 19h P Gabriela Fávero 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Kaira de Oliveira * 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	24 - Fevereiro 07h - 19h P Alexandre Tobias * 07h - 19h P Kaira de Oliveira * 07h - 19h P Sergio Jordan * 19h - 07h P Juan Broch 19h - 07h P Kaira de Oliveira * 19h - 07h P Verena Chagas *
25 - Fevereiro 07h - 19h P Alexandre Tobias * 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Sergio Jordan	26 - Fevereiro 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Fernando Moravcik 07h - 19h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	27 - Fevereiro 07h - 19h P Alexandre Tobias * 07h - 19h P Isabella Abreu 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Fernanda Volpi * 19h - 07h P Lana Lima * 19h - 07h P Mariah Ferrão	28 - Fevereiro 07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Juliana Taranha * 07h - 19h P Samuel Ferro 19h - 07h P Flavio Almeida * 19h - 07h P Mariah Ferrão * 19h - 07h P Rafael Alves	1 - Março	2 - Março	3 - Março

**ANEXO III: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
REALIZADA MÊS FEVEREIRO/2019**

Fevereiro							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira (01/02)	Sábado (02/02)
07-13						Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Giovana <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19						Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Giovana <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07						Lana Nathalia Lambertini <i>Kaira (Ped)</i>	Vitor Gabriela <i>Ana Lucia (Ped)</i>
Horário	Domingo (03/02)	Segunda-feira (04/02)	Terça –feira (05/02)	Quarta-feira (06/02)	Quinta-feira (07/02)	Sexta-feira (08/02)	Sábado (09/02)
07-13	Giovana Sergio <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Alexandre Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Arlisson Gabriela Vinicius
13-19	Giovana Sergio <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Alexandre Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Arlisson Gabriela Vinicius
19-07	Ana Laura Juan <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Bruno Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Fernanda (Ped)</i>	Bruno Arlisson <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Arlisson <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (10/02)	Segunda-feira (11/02)	Terça –feira (12/02)	Quarta-feira (13/02)	Quinta-feira (14/02)	Sexta-feira (15/02)	Sábado (16/02)
07-13	Vinicius Gabriela Karen	Paulo Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Lorena Giovana
13-19	Vinicius Gabriela Karen	Paulo Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Lorena Giovana
19-07	Ana Laura Vitor <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Nathalia Lambertini <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Bruno <i>Flávio (Ped)</i>	Gabriela Amanda <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Lorena Amanda Verena
Horário	Domingo (17/02)	Segunda-feira (18/02)	Terça –feira (19/02)	Quarta-feira (20/02)	Quinta-feira (21/02)	Sexta-feira (22/02)	Sábado (23/02)
07-13	Amanda Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Mariah Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Gabriela Alexandre <i>Carolina (Ped)</i>
13-19	Amanda Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Mariah Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Amanda Santarem <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Gabriela Alexandre <i>Carolina (Ped)</i>
19-07	Verena Amanda <i>Kaira (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Nathalia Lambertini <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flávio (Ped)</i>	Vinicius Amanda <i>Kaira (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (24/02)	Segunda-feira (25/02)	Terça –feira (26/02)	Quarta-feira (27/02)	Quinta-feira (28/02)		
07-13	Sergio Alexandre <i>Kaira (Ped)</i>	Paulo Alexandre <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Juliana Taranha <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>		
13-19	Sergio Alexandre <i>Kaira (Ped)</i>	Paulo Alexandre <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Juliana Taranha <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>		
19-07	Verena Juan <i>Kaira (Ped)</i>	Bruno Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Vitor Lana <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>		

**ANEXO IV: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
PLANEJADA MÊS MARÇO/2019**

Março							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira (01/03)	Sábado (02/03)
07-13						Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Amanda <i>Ana Garcia (Ped)</i>
13-19						Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Amanda <i>Ana Garcia (Ped)</i>
19-07						Lana Amanda <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Verena Amanda <i>Ana Garcia (Ped)</i>
Horário	Domingo (03/03)	Segunda-feira (04/03)	Terça –feira (05/03)	Quarta-feira (06/03)	Quinta-feira (07/03)	Sexta-feira (08/03)	Sábado (09/03)
07-13	Amanda Sergio <i>Isabella (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Ian Pereira Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Arliison Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
13-19	Amanda Karen <i>Isabella (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Ian Pereira Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Arliison Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Juan <i>Kaira (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Ana Laura <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Bruno Arliison <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafel Arruda <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (10/03)	Segunda-feira (11/03)	Terça –feira (12/03)	Quarta-feira (13/03)	Quinta-feira (14/03)	Sexta-feira (15/03)	Sábado (16/03)
07-13	Vinicius Gabriela Karen	Paulo Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Lorena Giovana
13-19	Vinicius Gabriela Karen	Paulo Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Lorena Giovana
19-07	Ana Laura Vitor <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Ana Laura <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Gabriela Amanda <i>Rafael Aguilar (Ped)</i>	Lorena Amanda Verena
Horário	Domingo (17/03)	Segunda-feira (18/03)	Terça –feira (19/03)	Quarta-feira (20/03)	Quinta-feira (21/03)	Sexta-feira (22/03)	Sábado (23/03)
07-13	Amanda Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Gabriela Vinicius <i>Carolina (Ped)</i>
13-19	Amanda Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Gabriela Vinicius <i>Carolina (Ped)</i>
19-07	Verena Juan <i>Kaira (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Ana Laura <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flávio (Ped)</i>	Giovana Amanda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (24/03)	Segunda-feira (25/03)	Terça –feira (26/03)	Quarta-feira (27/03)	Quinta-feira (28/03)	Sexta-feira (29/03)	Sábado (30/03)
07-13	Sergio Alexandre <i>Kaira (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Arliison Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
13-19	Sergio Alexandre <i>Kaira (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Arliison Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
19-07	Verena Juan <i>Kaira (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Ana Laura <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Gabriela Amanda <i>Rafael Aguilar (Ped)</i>	Lorena Amanda Verena
Horário	Domingo (24/03)						
07-13	Sergio Alexandre <i>Kaira (Ped)</i>						
13-19	Sergio Alexandre <i>Kaira (Ped)</i>						
19-07	Verena Juan <i>Kaira (Ped)</i>						