



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



OFÍCIO Nº 016/2019 – ISCMB Lençóis Paulista/SP

Lençóis Paulista/SP, 22 de Janeiro de 2019.

**CÓPIA**

Prezado Senhor:

Encaminhamos para apreciação, a Prestação de Contas Relatório Assistencial - Dezembro/2018 do Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre a Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista e a IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, composta pelos seguintes documentos:

1. Relatório Assistencial com 33 páginas

Aproveitamos para manifestar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente.

  
\_\_\_\_\_  
Cleide A. Rafael  
Gerente Executiva

  
\_\_\_\_\_  
Claudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

**Ilmo. Senhor**  
**Júlio Antônio Gonçalves**  
**Secretário Interino de Convênios**  
**Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista**


*Dee h*  
*28/01/19*  
*Rece*  
**ANA PAULA BALSÍ GÓES**  
Coordenadora de Controle e  
Acompanhamento de Convênios  
RG 33.195.416-3

Ofício N° 04/2019 – ISCB Lençóis Paulista/SP  
Lençóis Paulista/SP, 15 de Janeiro de 2019

Encaminhamos para apreciação, a Prestação de Contas do mês de Dezembro/2018 do Contrato de Gestão n° 027/2018, firmado entre a Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista e a IRMANDADE DA SANTA CASA DE BIRIGUI, composta pelos seguintes documentos:

1. Relatório de Produção com 31 páginas contendo Modelo de Satisfação, Relatório de Plantões Médicos – (executado no mês anterior, planejado e executada no mês de referência do relatório e previsão do mês subsequente);

Aproveitamos para manifestar nossos protestos de estima e consideração.  
Atenciosamente.



---

Cleide A. Rafael  
Gerente Executiva

Ilmo. Senhor  
Júlio Antônio Gonçalves  
Secretário Interino de Convênios  
Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	3
<b>2. U.P.A. – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</b> .....	3
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT.....	3
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA.....	3
2.3 SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - UPA.....	4
2.4 OUVIDORIA.....	5
2.5 METAS.....	5
2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO.....	5
2.5.2 HUMANIZAÇÃO.....	6
2.5.3 DO SERVIÇO.....	6
2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS.....	7
2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSP. NOSSA SRA. DA PIEDADE.....	7
2.6 MANUTENÇÕES.....	9
2.7. CONTRATOS TERCEIROS.....	10
2.8 ALIMENTAÇÃO.....	11
2.9 SERVIÇO LAVANDERIA.....	11
2.10 ESTERILIZAÇÃO.....	11
2.11 GASES MEDICINAIS.....	11
2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	12
2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS.....	12
<b>Pronto Atendimento USF - “Dr JOÃO PACCOLA PRIMO”</b> .....	13
<b>3. USF – PRONTO ATENDIMENTO</b> .....	14
3.1 RECURSOS HUMANOS.....	14
3.2 CONTRATO PESSOA JURÍDICA.....	14
3.3 METAS.....	14
3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA.....	14
3.3.2 HUMANIZAÇÃO.....	14
3.3.3 DO SERVIÇO.....	15
3.3.4 PRODUÇÃO GERAL.....	15
3.4 MANUTENÇÃO.....	15
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	16
3.6 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS.....	16
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	17
3.7.1 PRONTO ATENDIMENTO – “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO” DEZEMBRO/2018.....	17
<b>SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA</b> .....	19
<b>4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA - SAMU</b> .....	20
4.1 RECURSOS HUMANOS.....	20
4.2 METAS.....	20
4.3 HUMANIZAÇÃO.....	20

4.4 DO SERVIÇO.....	20
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS .....	22
4.6 MANUTEÇÕES .....	22
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO.....	23
4.7.1 SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA .....	23
4.8 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS.....	25
4.9. OBSERVAÇÃO.....	26
5. COMISSÕES .....	26
6. CONCLUSÃO .....	27
7. ANEXOS.....	28
<b>ANEXO I.</b> RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS (NOVEMBRO).....	28
<b>ANEXO II.</b> RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PLANEJADO MÊS ANTERIOR (DEZEMBRO).....	29
<b>ANEXO III.</b> RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS (DEZEMBRO).....	30
<b>ANEXO IV.</b> RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PLANEJADA MÊS SUBSEQUENTE (JANEIRO/2019) .....	31

## 1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Dezembro de 2018, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

## 2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

### 2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

<b>Categoria Prevista no Plano</b>	<b>Previstos</b>	<b>Contratados</b>	<b>Carga horária</b>
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Gerente Financeiro	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador de Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	12	12	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	34	34	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Farmácia	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	05	05	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Motorista Socorrista	10	10	36 Horas/Sem
<b>Total de Profissionais</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	

### 2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

<b>Previsto</b>	<b>Contratado</b>
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases ind Ltda	01
Nairdes Maria Chiari	01
Osvaldo Coca Moralties - ME	01



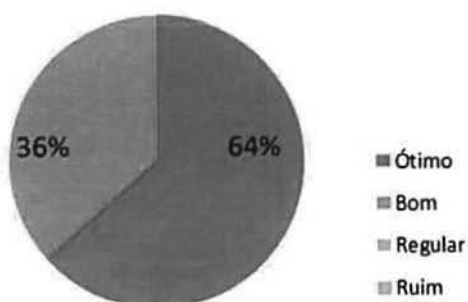
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)	02
Diretor Técnico	01

\*Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

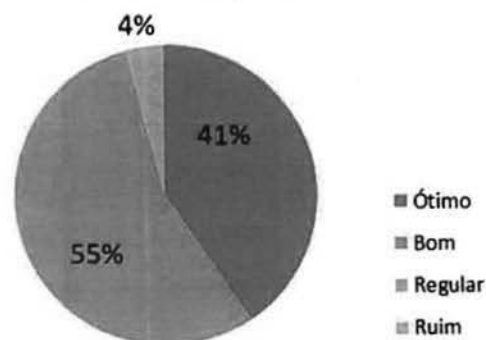
### 2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	47	27	0	0	74
Atendimento/ Médico	30	41	3	0	74
Limpeza/ Higiene	38	34	2	0	74
Tempo de espera para atendimento	24	31	16	3	74
Atendimento (triagem/informação)	33	40	1	0	74
Tempo de duração da consulta	30	32	11	1	74

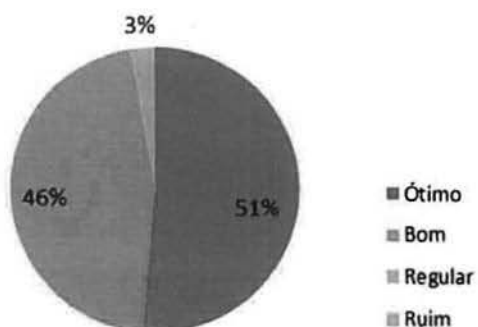
**Atendimento / Recepção**



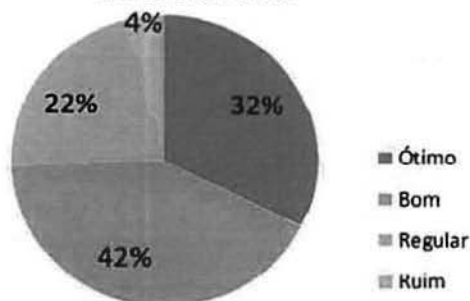
**Atendimento/ Médico**



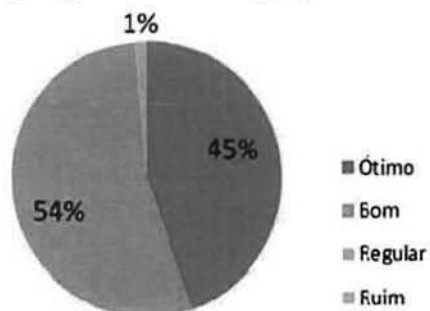
### Limpeza/ Higiene



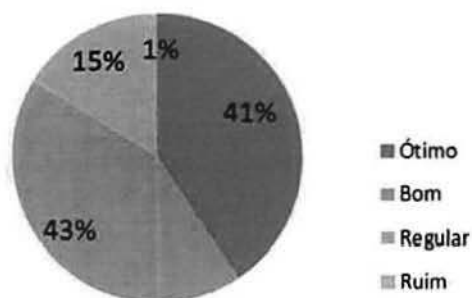
### Tempo de espera para atendimento



### Atendimento (triagem/informação)



### Tempo de duração da consulta



## 2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

OBS: Não ouve manifestações em Novembro.

## 2.5 METAS:

### 2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	6.949	100 % demanda	100 %

### 2.5.2 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de pacientes classificados no mês} \times 100}{\text{N.º total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período}}$	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{6.386 \times 100}{6.949}$	91,89%
2	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
3	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{74 \times 100}{74}$	100%

### 2.5.3 DO SERVIÇO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de plantões em clínica médica Previstos} \times 100}{\text{N.º Plantões realizados} = 31}$	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
2	$\frac{\text{Total de plantões em pediatria Previstos} \times 100}{\text{N.º Plantões realizados} = 31}$	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
3	$\frac{\text{N.º de consultas faturadas} \times 100}{\text{N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica} = 6.949}$	100% dos pacientes	$\frac{6.949 \times 100}{6.949}$	100%
4	$\frac{\text{N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência} \times 100}{\text{N.º total de remoções previstas} = 87}$	100%	$\frac{87 \times 100}{87}$	100%
5	$\frac{\text{N.º de atendimentos do RI} \times 100}{\text{N.º total de remoções previstas} = 453}$	100%	$\frac{453 \times 100}{453}$	100%
6	$\frac{\text{N.º de Interconsulta} \times 100}{\text{N.º total de Interconsulta previstas} = 18}$	100%	$\frac{18 \times 100}{18}$	100%

No período de 01 a 31/12/2018 foram realizadas 6.949 atendimentos clínicos atingindo uma média de 232 atendimentos diários.





#### 2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Raio X	1.710
Eletrocardiograma	201
Sutura	68
Curativos	146
Administração de medicamentos	6.060
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	06
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	47
Atendimento de Urgência em queimados	09
Retirada de portos cirúrgicos	05
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	114
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	6.949
Pacientes regulados pela CROSS	109
Interconsulta por Especialidade	18
Exames Laboratoriais	2998
Ultrassonografia	62
Acolhimento por Classificação de Risco	6.386
Inalação	164
Vacinas (Diversas)	16
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	6.014

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	09
Buco maxila	09
<b>TOTAL</b>	

#### 2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Coluna cervical	06
Coluna Lombar	02
Coluna Dorsal	04
Coluna Torácica	00
Crânio	10
Tórax	00
Abdome Superior	07
Pelve	07
<b>TOTAL</b>	36



<b>TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Crânio	26
Abdome Superior	01
Ossos da Face	03
Tórax	01
Coluna Cervical	00
Pelve	01
Face	01
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>

<b>ULTRASSONOGRAFIAS</b>	<b>PACTUADAS</b>	<b>QUANTIDADE REALIZADA</b>
Abdome total	60	37
Rins e Vias Urinarias	20	17
Cervical	02	02
Abdome superior	03	02
Órgãos e Estrut.	02	02
Bolsa Escrotal	02	02
<b>TOTAL</b>		<b>62</b>

<b>RADIOLOGIAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Tórax	542
Abdome	211
Pé	132
Mão	108
Tornozelo	71
Joelho	63
Bacia	68
Crânio	66
Cervical	49
Ombro	52
Punho	37
Lombar	36
Perna	30
Cotovelo	31
Face	32
Seios Face	10
Antebraço	29
Braço	25
Fêmur	26
Coxo femoral	04
Costelas	47



Dorsal	17
Nariz	09
Cóccix	08
Clavícula	05
Calcâneo	02
<b>TOTAL</b>	<b>1.710</b>

\* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

## 2.6 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corretiva
Jardim	Corte das gramas		X
Portões basculantes	Lubrificação	X	
Banheiro feminino	Troca do sifão da pia		X
Carrinho de coleta de lixo	Reparo na tampa.		X
Recepção	Reparo com solda na cadeira; Troca de lâmpadas. Troca do reator	X	X
Viatura 301	Regulagem no pino da alça da maca		X
Isolamento	Troca da torneira; reparo com gesso		X
Corredor de circulação superior	Retoque de tinta no forro;		X
Lavanderia	Instalação de suporte, prateleiras		X
Quartos médicos	Retoque com tinta na parede	X	
Aparelho de Eletrocardiograma	Reparo no plug conector		X
Sala de Emergência	Troca de Lâmpadas; Pintura nos suportes de soro; troca de retentores dos fluxômetros. Retoque com gesso		X
Corredor dos consultórios	Troca de lâmpadas. Solda na cadeira longarina.		X
Cilindros de Oxigênio	Pintura no suporte.	X	
<b>Rotina diária</b>	Descarte de material reciclável, transporte/abastecimento de galões de água.	X	X
<b>Rotina diária</b>	Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum, recolhimento das doações de brinquedos		X
Sala de gesso	Limpeza no ralo	X	
Sala de Descanso	Reparo com gesso e pintura na parede; troca de 02 lâmpadas		X
Garagem Emergência	Troca de Lâmpadas		X
Teste Gerador Periódico	Manutenção/Limpeza da cabine		X
Refeitório	Limpeza das luminárias; reparo no		X



	ventilador		
Refeitório/Repouso médico/banheiros	Limpeza das luminárias, troca de lâmpadas,	X	X
Consultório 3	Instalação de suporte para toalhas de papel		X
Repouso 01; 02	Reparo no vaso sanitário; troca de lâmpadas; troca da torneira do banheiro. Troca da fechadura		X
Sala de Soros	Troca de Lâmpadas		X
Vistoria Rotina	Manutenção nas cadeiras de rodas, Poda da árvore e limpeza das calhas.	X	
Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados;	X	
Hamper	Reparo na pintura	X	
Classificação de Risco	Troca de uma lâmpada		X
Isolamento	Reparo com gesso e tinta em buraco na parede, desentupimento do banheiro		X
Automóvel	Lavagem/Higienização semanal	X	
Corredor S.E	Troca de duas lâmpadas.		X

## 2.7 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

## 2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colabor.	Paciente		
01 à 31/12	Café da Manhã	89	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/12	Almoço/Jantar	179	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/12	Dieta Enteral (ML)	08	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/12	Frasco p/ Sonda	45	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/12	Mamadeira (ML)	00	00	Paciente	Repouso	Enfermagem

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 31/12/2018.

## 2.9 SERVIÇO LAVANDERIA - UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.610

## 2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	177,89

## 2.11 GASES MEDICINAIS - UPA

Os gases medicinais são abastecidos pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

UNIDADE	03/12	10/12	13/12	17/12	20/12	27/12	TOTAL
VTR 266	1(2.20)						01
VTR 206	1(1m3)						01
UTI VTR 302	1(8m3)	1(1m3)			1(1m3) 1(8m3)	1(8m3)	04
EMERGÊNCIA	2(1m3)	2(1m3)	2(1m3)	2(1m3)	1(1m3)	3(1m3)	13
<b>TOTAL</b>							<b>18</b>

## 2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE – CRONOGRAMA PARA 2019



### 2.12.1 ATIVIDADE PREVISTA

CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - UPA	
DATAS	TEMAS
JANEIRO	
01 a 30	Doenças Febris Endêmicas
	Introdução Prática Protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco
FEVEREIRO	
01 a 28	Coren
	Cuidados e Manejos com Pacientes em Surto Psicótica / Contenção Física
MARÇO	
01 a 30	Intubação Endotraqueal / PCR / Carrinho de Emergência
	Rotina Limpeza e Desinfecção de Comadres, Papagaios e Bacias (material não crítico)
ABRIL	
01 a 30	Abordagem, cuidados e tipos de Curativos em picadas de animais peçonhentos.
	Revisão tipos de Imobilização
MAIO	
01 a 30	Emergência na Pediatria/ Crises convulsivas, intubação/ PCR
	Humanização do Paciente
JUNHO	
01 a 30	Prevenção de Quedas
	Boas Práticas de Funcionamento para o serviço de saúde.
JULHO	
01 a 30	Lavagem das Mãos
	Prescrição / Administração (com base nos nove erros)
AGOSTO	
01 a 30	Febre Amarela GVE
	Doenças de Notificações / Fichas
SETEMBRO	
01 a 30	Limpeza e Desinfecção da Unidade
	Prática e descarte do lixo Contaminado
OUTUBRO	
01 a 30	Câncer de Mama
	Riscos do uso de Celular em ambientes Insalubres
NOVEMBRO	
01 a 30	Câncer de Próstata
	Treinamento de Brigada de Incêndio
DEZEMBRO	
01 a 30	Reformulação do Código de Ética

# **Pronto Atendimento**

## **USF-Dr. João Paccola Primo''**





### 3. U.S.F: "Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO"

#### 3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Auxiliar de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
<b>Total de Profissionais</b>	<b>05</b>	<b>05</b>	

#### 3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

#### 3.3 METAS

##### 3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	514	100 % demanda	100 %

##### 3.3.2 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	<u>Total de pacientes acolhidos no mês x 100</u> N.º total de pacientes atendidos no PA no mesmo período	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{514 \times 100}{514}$	100 %
2	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
3	<u>N.º de usuários satisfeitos X 100</u> N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{56 \times 100}{56}$	100%

##### 3.3.3 DO SERVIÇO



Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{23 \times 100}{23}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{514 \times 100}{514}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{514 \times 100}{514}$	100 %

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no período de 01 à 31/12/2018 foram realizados 514 atendimentos atingindo uma média de 22 atendimentos diários.

### 3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	422
Adm. Medicamentos	205
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	33
Inalação	42
Glicemia capilar	26
Vacinas	06
Teste rápido de gravidez	04
Avaliação Antropométrica	153
Retirada de pontos cirúrgicos	08
Atendimento Médico em Unidade de PA	514

### 3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.



### 3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE – CRONOGRAMA PARA 2019

#### 3.6 ATIVIDADES PREVISTAS

CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PRONTO ATENDIMENTO (DR. JOÃO PACCOLA PRIMO) ANO 2019	
DATAS	TEMAS
<b>JANEIRO</b>	
01 A 30	Acolhimento e Classificação de Risco
	Limpeza e Desinfecção de Materiais
<b>FEVEREIRO</b>	
01 a 28	Administração de Medicamentos
	Evolução e Anotações de Enfermagem
<b>MARÇO</b>	
01 a 30	Cuidados Paciente Psicóticos
	Carrinho de Emergência
<b>ABRIL</b>	
01 a 30	Emergências Pediátricas
	Crises Convulsivas
<b>MAIO</b>	
01 a 30	Imobilização
	Rotina de Limpeza da Unidade
<b>JUNHO</b>	
01 a 30	Descarte Correto Lixo
<b>JULHO</b>	
01 a 30	Prevenção de Quedas
<b>AGOSTO</b>	
01 a 30	Câncer de Mama
	Câncer de Próstata
<b>SETEMBRO</b>	
01 a 30	Curativos
	Intubação Oral
<b>OUTUBRO</b>	
01 a 30	Cuidados Animais Peçonhentos
<b>NOVEMBRO</b>	
01 a 30	Motivação e Trabalho em Equipe
	Uso de Celular
<b>DEZEMBRO</b>	
01 a 30	Reformulação do Código de Ética

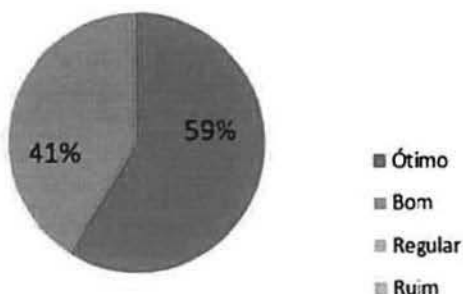


### 3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

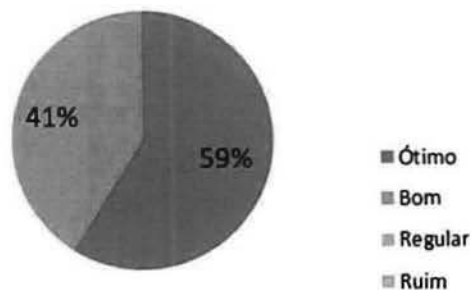
#### 3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - "Dr João Paccola Primo" Dezembro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	33	23	0	0	56
Atendimento/ Médico	33	23	0	0	56
Limpeza/ Higiene	33	23	0	0	56
Tempo de espera para atendimento	30	22	4	0	56
Atendimento (triagem/informação)	33	23	0	0	56
Tempo de duração da consulta	30	26	0	0	56

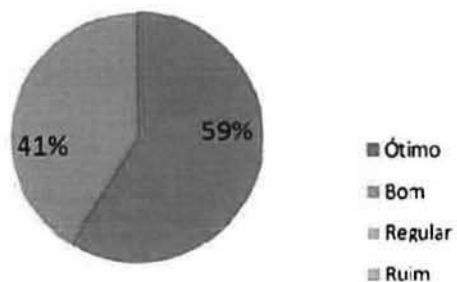
**Atendimento / Recepção**



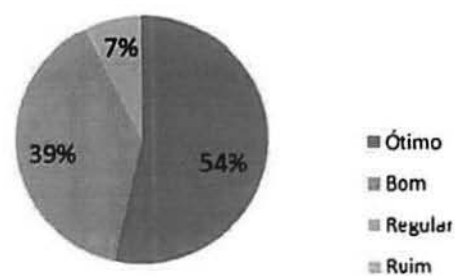
**Atendimento/ Médico**



**Limpeza/ Higiene**

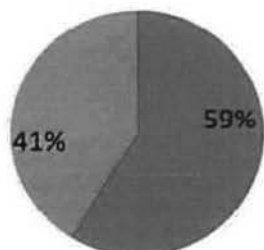


**Tempo de espera para atendimento**



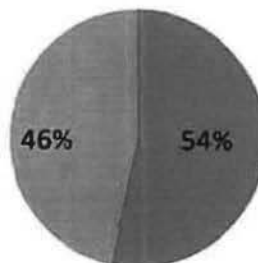


### Atendimento (triagem/informação)



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

### Tempo de duração da consulta



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim



# “SAMU”

#### 4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

##### 4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

<b>Categoria Prevista no Plano</b>	<b>Previstos</b>	<b>Contratados</b>	<b>Carga horária</b>
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista	06	06	36 Horas/Sem
<b>Total de Profissionais</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	

##### 4.2 METAS

<b>Tipo de Atendimentos</b>	<b>Chamadas</b>	<b>Realizada</b>	<b>Meta Pactuada</b>	<b>% Atingida</b>
SAMU	209	176	100 % demanda	84%
Resgate Integr.	453	453	100 % demanda	100%

\* Dos 209 chamados do SAMU ocorreram 33 recusas. Portanto, foram realizadas 176 atendimentos.

##### 4.3 HUMANIZAÇÃO

<b>N.º</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>META</b>	<b>REALIZADO</b>	<b>RESULTADO</b>
1	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
2	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{12 \times 100}{12}$	100 %

##### 4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

<b>INDICADOR</b>	<b>META</b>	<b>REALIZADO</b>	<b>RESULTADO</b>
$\frac{\text{N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança} \times 100}{\text{N.º Total de atendimentos Realizados}}$	100 %	$\frac{176 \times 100}{209}$	84,21%

## 2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas X 100}}{\text{N.º Totais de Chamados}}$	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{209 \times 100}{209}$	100%

## 3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com motivo identificado e registrado X 100}}{\text{N.º de total de Chamados}}$	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{176 \times 100}{209}$	84,21%

## 4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados registrados por bairro X 100}}{\text{N.º de total de Chamados registrados}}$	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{209 \times 100}{209}$	100%

## 5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo X 100}}{\text{N.º de total de Chamados registrados = 209}}$	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{176 \times 100}{209}$	84,21%

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 209 chamados, entretanto, foram efetivados 176 devidamente atendidos e 33 Recusas/outros Motivos.

#### 4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
36	UPA	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Mat. Sta Isabel	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
03	HNSP	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Dante Vila Mariana	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
09	UPA	Hosp. Tereza Perlatti	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Hosp. Base Bauru	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
02	Unesp Botucatu	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Hosp. Santa Catarina	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	UPA	Cantídio	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
20	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	HNSP	Hosp. Amaral Carvalho	Ambulância UTI	Resgate Integrado
05	Hospital Estadual Bauru	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	UPA	Unesp - Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	HNSP	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado

#### 4.6 MANUTENÇÕES

Não houve manutenção na Sede.

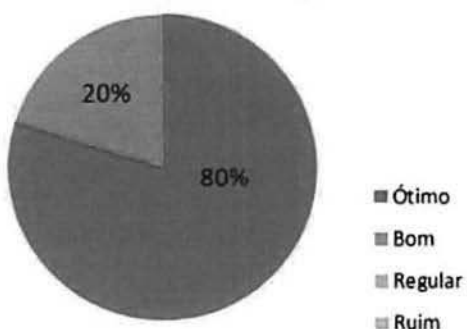


## 4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

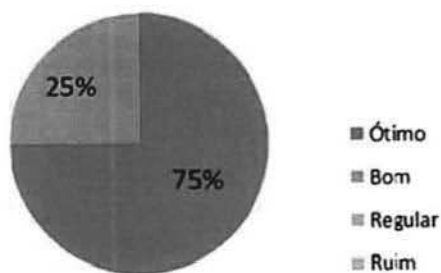
### 4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	7	4	1	0	12
Tempo de Espera para Atendimento	7	4	1	0	12
Atendimento (triagem/informação)	7	4	1	0	12

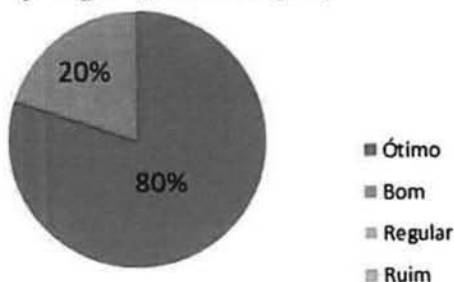
**Atendimento/ Recepção**



**Tempo de Espera para Atendimento**



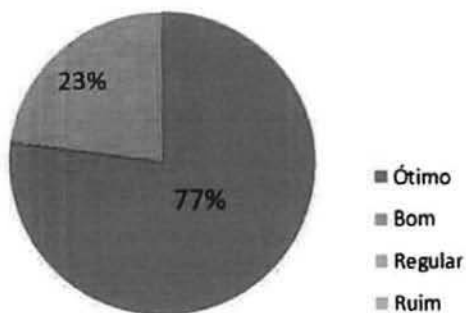
**Atendimento (triagem/informação)**



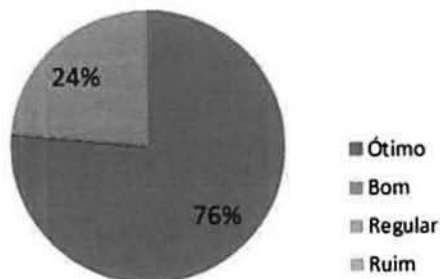
## Resgate Integrado

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	8	16	0	0	24
Tempo de Espera para Atendimento	8	16	0	0	24
Atendimento (triagem/informação)	8	16	0	0	24

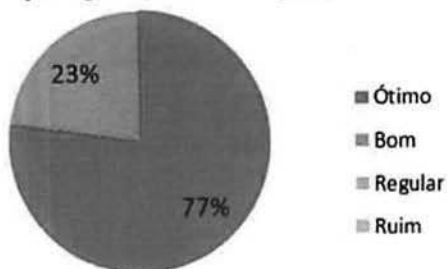
### Atendimento/ Recepção



### Tempo de Espera para Atendimento



### Atendimento (triagem/informação)



**EDUCAÇÃO PERMANENTE – CRONOGRAMA PARA 2019**

Não houve educação permanente no mês de Dezembro devido aos preparativos para a formatura dos “Samuzinhos”.

**4.8 ATIVIDADES REALIZADAS**

21/12/2018 = Formatura da 1ª Turma de Samuzinho.

<b>CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE S.A.M.U - ANO 2019</b>	
<b>DATAS</b>	<b>TEMAS</b>
<b>JANEIRO</b>	
01 A 30	Educação Continuada SAMU/R.I (Simulado com equipe em atendimento de paciente poli traumatizado)
	Educação Continuada Unidades de Saúde
	Brigada de Incêndio
<b>FEVEREIRO</b>	
01 a 28	Educação Continuada SAMU/R.I (Treinamento sobre cuidados em pacientes com convulsão)
	Inscrições Projeto Samuzinho
<b>MARÇO</b>	
01 a 30	Educação Continuada SAMU/R.I (Treinamento Teórico e Prático Avaliação Primária e Secundária)
	Início Projeto Samuzinho
<b>ABRIL</b>	
01 a 30	Blitz Educativa Samuzinho – Desfile Cívico (Aniversário da cidade)
	Educação Continuada SAMU/R.I (Treinamento Partos Emergências)
	Projeto Samuzinho
	Brigada de Incêndio
<b>MAIO</b>	
01 a 30	Blitz Educativa Samuzinho - Evento Facilpa/2019
	Educação Continuada (Treinamento Lavagem das Mãos)
	Projeto Samuzinho - Formatura
<b>JUNHO</b>	
01 a 30	Educação Continuada (Perfuro Cortante)
<b>JULHO</b>	
01 a 30	Educação Continuada (Emergências Metabólicas)
	Brigada de Incêndio
<b>AGOSTO</b>	
01 a 30	Educação Continuada (Emergências Cardiovasculares)
	Inscrições Projeto Samuzinho
<b>SETEMBRO</b>	
01 a 30	Educação Continuada (Emergências Cardiovasculares)
	Inscrições Projeto Samuzinho





<b>OUTUBRO</b>	
<b>01 a 30</b>	Educação Continuada (Cuidados com Pessoas Vítimas de Animais Peçonhentos)
	Projeto Samuzinho
	Projeto Samu Noel
	Brigada de Incêndio
<b>NOVEMBRO</b>	
<b>01 a 30</b>	Educação Continuada (Emergências em Pacientes Queimados)
	Projeto Samuzinho
	Projeto Samu Noel
<b>DEZEMBRO</b>	
<b>01 a 30</b>	Educação Continuada (Emergências Psiquiátricas)
	Projeto Samuzinho - Formatura
	Entrega Presentes Samu Noel

#### 4.9 OBSERVAÇÃO

No período de 01 a 31 de Dezembro de 2018 foram realizadas 453 atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes 87 foram transferências fora do município, das quais 21 foram efetuadas com a presença do profissional médico.


#### 5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA

Diante das necessidades da UPA verificamos que, não se faz necessárias a implantação das Comissões Técnicas descritas no Plano de Trabalho. Sendo assim, a Diretoria de Saúde do Município está elaborando parecer técnico das reais necessidades das Comissões.

Será implantada as seguintes comissões: Brigada de Incêndio com data para 11/01/2019 e CIPA para 10/02/2019.


## 6. CONCLUSÃO

Diante dos conteúdos apresentados acima, pode-se concluir que entre o Processo de Implantação e a realização conclusiva do Plano de Trabalho proposto, foi atingido as metas propostas. Nesse período trabalhou-se novas mudanças de normativas visando sempre a humanização e qualidade nos serviços prestados, buscando sempre a excelência nos trabalhos desenvolvidos em atendimento aos munícipes.



---

Cleide A. Rafael  
Gerente Executiva



SANTA CASA DE BIRIGUI  
Claudio Castelão Lopes  
PRESIDENTE

**ANEXO I: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA  
EXECUTADA MÊS DE NOVEMBRO/2018**

Novembro							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça -feira	Quarta-feira	Quinta-feira (01/11)	Sexta-feira (02/11)	Sábado (03/11)
07-13					Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Karen Bruno Vinicius	Nathalia Lambertini Bruno Mariah
13-19					Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Karen Bruno Vinicius	Nathalia Lambertini Bruno Mariah
19-07					Milena Mariah Flavio (Ped)	Nathalia Lambertini Amanda Isabella (Ped)	Bruno Amanda Isabella (Ped)
Horário	Domingo (04/11)	Segunda-feira (05/11)	Terça -feira (06/11)	Quarta-feira (07/11)	Quinta-feira (08/11)	Sexta-feira (09/11)	Sábado (10/11)
07-13	Amanda Sergio Bruno	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Karen Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Mariah	Vinicius Gabriela
13-19	Amanda Sergio Bruno	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Mariah	Vinicius Gabriela Ana Garcia (Ped)
19-07	Lana Vitor Juan	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Karen Mariah Carolina (Ped)	Mariah Milena Isabella (Ped)	Milena Gabriela Nathalia (Ped)	Lana Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Giovana Gabriela Isabella (Ped)
Horário	Domingo (11/11)	Segunda-feira (12/11)	Terça -feira (13/11)	Quarta-feira (14/11)	Quinta-feira (15/11)	Sexta-feira (16/11)	Sábado (17/11)
07-13	Vinicius Gabriela Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Karen Paulo Isabella (Ped)	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Juliana Ortiz (Ped)	Vitor Lorena Ana Garcia (Ped)
13-19	Vinicius Gabriela Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Juliana Ortiz (Ped)	Vitor Lorena Ana Garcia (Ped)
19-07	Ana Laura Milena Mariah	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Rafael Arruda Mariah Isabella (Ped)	Mariah Milena Ana Lucia (Ped)	Milena Rafael Arruda Mariah	Vitor Amanda Lorena	Vitor Amanda Isabella (Ped)
Horário	Domingo (18/11)	Segunda-feira (19/11)	Terça -feira (20/11)	Quarta-feira (21/11)	Quinta-feira (22/11)	Sexta-feira (23/11)	Sábado (24/11)
07-13	Raíla Amanda Sergio	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Gabriela Fernando
13-19	Raíla Amanda Sergio	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah (até as 17) Ana Garcia (Ped)	Vinicius Gabriela Fernando
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Rafael Arruda Mariah Isabella (Ped)	Mariah Nathalia Lambertini Isabella (Ped)	Milena Mariah Ana Lucia (Ped)	Lana Amanda (17 as 7) Flavio (Ped)	Mariah Rafael Arruda Ana Lucia (Ped)
Horário	Domingo (25/11)	Segunda-feira (26/11)	Terça -feira (27/11)	Quarta-feira (28/11)	Quinta-feira (29/11)	Sexta-feira (30/11)	Sábado
07-13	Vinicius Gabriela Ana Lucia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Nathalia Lambertini	
13-19	Vinicius Gabriela Ana Lucia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Nathalia Lambertini	
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sergio Fernanda (Ped)	Rafael Arruda Mariah Nathalia (Ped)	Mariah Milena Ana Lucia (Ped)	Milena Gabriela Flavio (Ped)	Milena Amanda Ana Lucia (Ped)	

**ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA  
PLANEJADA MÊS DE DEZEMBRO/2018**

Dezembro							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça -feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado (01/12)
07-13							Vitor Lorena Ana Lucia (Ped)
A13-19							Vitor Lorena Ana Lucia (Ped)
19-07							Vitor Amanda Samuel
Horário	Domingo (02/12)	Segunda-feira (03/12)	Terça -feira (04/12)	Quarta-feira (05/12)	Quinta-feira (06/12)	Sexta-feira (07/12)	Sábado (08/12)
07-13	Amanda Sergio Fernanda (Ped)	Nathalia Lambertini Mariah Ana Garcia (Ped)	Fernando Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Bruno Ana Lucia (Ped)
13-19	Amanda Sergio Fernanda (Ped)	Nathalia Lambertini Mariah Ana Garcia (Ped)	Fernando Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Bruno Fernanda (Ped)	Vinicius Bruno Ana Lucia (Ped)
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Rafael Arruda Mariah Flavio (Ped)	Mariah Ana Laura Ju Ortiz (Ped)	Milena Rafael Arruda Fernanda (Ped)	Lana Nathalia Lambertini Ana Lucia (Ped)	Mariah Rafael Arruda Kaira (Ped)
Horário	Domingo (09/12)	Segunda-feira (10/12)	Terça -feira (11/12)	Quarta-feira (12/12)	Quinta-feira (13/12)	Sexta-feira (14/12)	Sábado (15/12)
07-13	Vinicius Bruno Ju Ortiz (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Fernando Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Bruno Ana Garcia (Ped)	Vitor Bruno Ju Ortiz (Ped)
13-19	Vinicius Bruno Ju Ortiz (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Fernando Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Bruno Ana Garcia (Ped)	Vitor Bruno Ju Ortiz (Ped)
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Rafael Arruda Mariah Fernanda (Ped)	Mariah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Rafael Arruda Kaira (Ped)	Milena Amanda Ju Ortiz (Ped)	Vitor Amanda Flavio (Ped)
Horário	Domingo (16/12)	Segunda-feira (17/12)	Terça -feira (18/12)	Quarta-feira (19/12)	Quinta-feira (20/12)	Sexta-feira (21/12)	Sábado (22/12)
07-13	Vitor Amanda Sergio	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Fernando Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Gabriela Ana Lucia (Ped)
13-19	Vitor Amanda Sergio	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Fernando Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Gabriela Ana Lucia (Ped)
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Rafael Arruda Mariah Kaira (Ped)	Mariah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Rafael Arruda Flavio (Ped)	Lana Amanda Ana Lucia (Ped)	Mariah Rafael Arruda Kaira (Ped)
Horário	Domingo (23/12)	Segunda-feira (24/12)	Terça -feira (25/12)	Quarta-feira (26/12)	Quinta-feira (27/12)	Sexta-feira (28/12)	Sábado (29/12)
07-13	Vinicius Gabriela Lorena	Paulo Rafael Arruda Mariah	Fernando Vinicius Ana Garcia (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped)	Giovana Lorena Ju Ortiz (Ped)
13-19	Vinicius Gabriela Lorena	Paulo Rafael Arruda Fernanda (Ped)	Fernando Vinicius Ana Garcia (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped)	Giovana Lorena Ju Ortiz (Ped)
19-07	Ana Laura Milena Juan	Paulo Vinicius Kaira (Ped)	Rafael Arruda Mariah Sergio	Mariah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Rafael Arruda Kaira (Ped)	Milena Gabriela Ju Ortiz (Ped)	Giovana Lorena Gabriela
Horário	Domingo (30/12)	Segunda-feira (31/12)		Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
07-13	Vitor Sergio Fernanda (Ped)	Rafael Arruda Mariah Juliana Ortiz (Ped)					
13-19	Vitor Sergio Fernanda (Ped)	Rafael Arruda Mariah Juliana Ortiz (Ped)					
19-07	Ana Laura Milena Juan	Paulo Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)					



**ANEXO III: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA  
EXECUTADA MÊS DEZEMBRO/2018**

Dezembro							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça -feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado (01/12)
07-13							Vitor Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19							Vitor Lorena <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07							Vitor Amanda Samuel
Horário	Domingo (02/12)	Segunda-feira (03/12)	Terça -feira (04/12)	Quarta-feira (05/12)	Quinta-feira (06/12)	Sexta-feira (07/12)	Sábado (08/12)
07-13	Amanda Sergio <i>Fernanda (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Bruna <i>Aña Garcia (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Bruno <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19	Amanda Sergio <i>Fernanda (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Vinicius <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Bruna <i>Kaira (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno Mariah	Vinicius Bruno <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Verena Juan	Darlon Sergio <i>Kaira (Ped)</i>	Rafael Arruda Mariah <i>Flavio (Ped)</i>	Mariah Ana Laura <i>Kaira (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda <i>Fernanda (Ped)</i>	Bruno Nathalia Lambertini <i>Kaira (Ped)</i>	Sergio Bruno <i>Ana Lucia (Ped)</i>
Horário	Domingo (09/12)	Segunda-feira (10/12)	Terça -feira (11/12)	Quarta-feira (12/12)	Quinta-feira (13/12)	Sexta-feira (14/12)	Sábado (15/12)
07-13	Vinicius Bruno <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Bruno <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Karen <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Bruno <i>Ju Ortiz (Ped)</i>
13-19	Vinicius Bruno <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Bruno <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Karen <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Bruno <i>Ju Ortiz (Ped)</i>
19-07	Nathalia Lambertini Milena Juan	Mariah Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Rafael Arruda Mariah <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Milena Bruno	Verena Rafael Arruda <i>Vanessa (Ped)</i>	Lana Amanda Bruno	Vitor Amanda <i>Flavio (Ped)</i>
Horário	Domingo (16/12)	Segunda-feira (17/12)	Terça -feira (18/12)	Quarta-feira (19/12)	Quinta-feira (20/12)	Sexta-feira (21/12)	Sábado (22/12)
07-13	Amanda Sergio Heitor	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Bruno <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vinicius Luana <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19	Amanda Sergio Heitor	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Fernando Bruno <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Vanessa (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Amanda Vinicius <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Milena Verena	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Bruno Vinicius <i>Flavio (Ped)</i>	Mariah Milena Bruno	Milena Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Bruno <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Mariah Amanda <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (23/12)	Segunda-feira (24/12)	Terça -feira (25/12)	Quarta-feira (26/12)	Quinta-feira (27/12)	Sexta-feira (28/12)	Sábado (29/12)
07-13	Amanda Lorena Henrique	Paulo Rafael Arruda Mariah	Fernando Vinicius <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Giovana Vinicius Luana
13-19	Luana Lorena Henrique	Paulo Rafael Arruda <i>Fernanda (Ped)</i>	Fernando Vinicius <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Giovana Vinicius Luana
19-07	Ana Laura Milena Juan	Amanda Vinicius <i>Kaira (Ped)</i>	Rafael Arruda Mariah Sergio	Mariah Milena <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Milena Rafael Arruda Nathalia Lambertini	Gabriela Nathalia Lambertini <i>Ju Ortiz (Ped)</i>	Giovana Vinicius Gabriela
Horário	Domingo (30/12)	Segunda-feira (31/12)		Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
07-13	Samuel Sergio Luana	Rafael Arruda Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>					
13-19	Samuel Sergio Luana	Rafael Arruda Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>					
19-07	Ana Laura Milena Juan	Mariah Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>					