



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
DE BIRIGUI
IRM. DA STA. CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI USF



Lençóis Paulista, 21 de Fevereiro de 2019.

OFÍCIO:014/2019
ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATANTE	PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA
CONTRATO DE GESTÃO:	027/2018
PROJETO:	UPA/ SAMU/PA (USF JOÃO PACCOLA PRIMO)
CNPJ:	45.383.106/0008-26
EXERCÍCIO:	Março a Dezembro 2018

Ilustríssimo Senhor:


Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 3.006/2001, datada de 25/09/2001, e o Contrato de Gestão 027/2018 firmado entre o município de Lençóis Paulista e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/ UPA/PA, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Anual 2018, totalizando 13 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente,




Cleide A. Rafael
Gerente Executiva



Claudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Ilmo. Senhor
Júlio Antônio Gonçalves
Secretário Interino de Convênios
Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista

Recebi 20/02/19

Estefânia Leite



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRM. DA STA. CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI USF



RELATÓRIO ANUAL

2018

1. INTRODUÇÃO

Relatório anual de atividades de Março à Dezembro 2018, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Gerente Financeiro	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador de Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	12	12	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	34	34	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Farmácia	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	05	05	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Motorista Socorrista	10	10	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	94	94	

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01

Oswaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)	02
Diretor Técnico	01

*Os Médicos Clínico, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA (início Julho de 2018)

Julho à Dezembro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	282	125	03	01	393
Atendimento/ Médico	228	151	25	06	393
Limpeza/ Higiene	247	137	05	04	393
Tempo de espera para atendimento	124	146	92	31	393
Atendimento (triagem/informação)	203	158	27	06	393
Tempo de duração da consulta	182	154	43	11	393

2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

2.5 METAS QUALITATIVAS: Início em Setembro/2018

2.6 ATENDIMENTO CLÍNICO

Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL	
5.679	6.848	7.343	7.120	6.225	5.701	6.433	6.697	6.694	6.949	65.689	
Meta Pactuada			100%		% Atingida			100%			

2.7 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

Março à Dezembro/2018

Procedimentos realizados	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Raio X	921	1.657	1.309	855	1.694	1.701	1.664	1.756	1.861	1.710	15.128
Eletrocardiograma	130	225	225	241	112	166	176	320	280	201	2.076
Sutura	34	55	46	27	25	03	45	145	148	68	596
Curativos	02	178	119	84	88	56	86	2018	221	146	2.998
Administração de medicamentos	2.811	4.983	5.285	5.694	5.182	4.714	5.066	4.962	5.600	6.060	50.357
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	0	0	13	08	48	03	28	64	58	06	228
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	0	0	03	24	20	33	32	32	28	47	219
Atendimento de Urgência em queimados	0	0	03	07	08	04	07	13	09	09	60
Retirada de portos cirúrgicos	0	0	01	01	01	04	03	06	26	05	47
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	0	0	34	98	61	110	97	102	120	114	736
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	5.679	6.848	6.947	7.120	6.225	5.701	6.433	6.697	6.694	6.949	65.293
Pacientes regulados pela CROSS	46	98	78	73	48	99	64	99	77	109	791
Interconsulta por Especialidade	0	11	17	10	01	0	08	23	11	18	99
Exames Laboratoriais	1.846	2.574	2.269	2.350	2.174	2.789	2.718	2.814	2.975	2.998	25.507
Ultrassonografia	35	60	71	59	43	65	68	64	68	62	595
Acolhimento por Classificação de Risco	0	6.606	6.361	6.617	5.681	5.602	5.905	6.093	6.019	6.386	55.270
Inalação	99	107	155	258	156	38	192	160	190	164	1.519
Vacinas (Diversas)	0	17	10	04	08	10	12	09	09	16	95
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	3.413	5.069	5.075	4.803	5.681	4.256	5.905	5.279	5.240	6.014	50.735

Interconsulta por Especialidade	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Bucomaxilo	0	0	03	05	01	0	01	0	08	09	27
Psiquiatria	0	0	13	05	0	0	06	17	03	09	53
Otorrinaringologista	0	0	01	0	0	0	0	0	0	0	01

2.8 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

Exames realizados	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Tomografia	0	0	71	84	73	70	74	83	75	69	599
RX	921	1.657	1.309	855	1.684	1.789	1.664	1.756	1.861	1.710	15.206
Ultrassonografia	35	60	71	59	43	65	68	64	68	62	595

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.9 MANUTENÇÕES

Manutenções	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Preventiva	02	06	18	15	17	16	13	12	10	11	120
Corretiva	07	18	15	11	26	18	14	24	25	24	182

2.10 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

2.11 ALIMENTAÇÃO – UPA

Tipo de Alimentação	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Mamadeira (ml)	0	0	00	585	0	250	0	0	0	0	835
Café Manhã	0	64	75	91	65	69	64	72	98	89	687
Almoço/jantar	0	130	140	186	132	181	130	153	95	179	1326
Dieta Enteral	0	0	01	06	4,150	0	3,0	02	1,45	8,0	25,6
Frasco para sonda	0	0	09	12	20	0	04	15	17	45	122

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores.

2.12 SERVIÇO LAVANDERIA - UPA

Lavanderia	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Roupa lavada (Kg)	0	1.330	1.274	1.345	1.278	1.467	1.457	1.734	1.471	1.610	12.966

2.13 ESTERILIZAÇÃO – UPA

Esterilização	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Instrumentais Cirúrgicos	0	161,21	128,31	154,16	168,62	162,77	151,14	167,19	154,42	177,89	1.425,7

2.14 GASES MEDICINAIS - UPA

Os gases medicinais são abastecidos pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
IRM. DA STA. CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI USF



OBS: O Controle de Oxigênio teve início em Agosto de 2018

CONTROLE DE CONSUMO DE OXIGÊNIO	Agosto	Setembr	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
VTR 266	02	2,1	01	6,6	01	12,6
VTR 206	0	01	0	01	01	03
UTI VTR 302	03	04	03	18	04	32
EMERGÊNCIA	24	15	16	26	13	94

2.15 EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Apresentado mensalmente junto ao Relatório de Produção.

2.15.1 ATIVIDADE PREVISTA:

Apresentado mensalmente junto ao Relatório de Produção.

2.15.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS:

Apresentado mensalmente junto ao Relatório de Produção!



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRM. DA STA. CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI USF



Pronto Atendimento

USF-Dr. João Paccola Primo”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Auxiliar de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
375	654	644	672	595	489	595	686	724	514	5.573
Meta Pactuada			100%			% Atingida			100%	

OBS: Metas Qualitativas: Início em Setembro de 2018

Procedimentos realizados	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Atendimento Médico	568	1.796	724	514	3.602
Administração de Medicamentos	198	245	269	205	917
Verificação de Pressão Arterial	383	522	504	422	1.831
Curativos	46	58	34	33	171
Inalação	11	64	64	42	181
Teste de Glicemia	12	25	07	26	70
Vacinas	02	10	09	06	27
Medidas Antropométricas	214	230	252	153	849
Retirada de Pontos Cirúrgicos	11	06	05	08	30
Teste Rápido	04	06	02	04	16

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Início em setembro de 2018

3.6 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU: Início Setembro de 2018

Setembro à Dezembro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº Ouvintes
Atendimento / Recepção	109	58	00	00	167
Atendimento/ Médico	102	65	00	00	167
Limpeza/ Higiene	108	59	00	00	167
Tempo de espera para atendimento	89	74	04	00	167
Atendimento (triagem/informação)	109	58	00	00	167
Tempo de duração da consulta	94	76	00	00	167



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
IRM. DA STA. CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI USF



“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista	06	06	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	14	14	

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
SAMU	0	0	163	216	199	176	172	203	183	176	1.488
Resgate Integrado	0	0	418	369	348	319	340	360	394	453	3.001
Meta Pactuada	SAMU		100%			% Atingida		SAMU		100%	
	Resgate Integrado							Resgate Integrado			

METAS QUALITATIVAS: Início setembro de 2018

4.3 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Março à Dezembro/2018

Fora do Município	Mar	Abr	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	TOTAL
	28	56	45	62	67	82	69	87	80	77	653

4.4 MANUTENÇÕES:

Manutenção realizada pela proprietária da Sede!

4.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO: Início em setembro de 2018

Setembro à Dezembro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	115	26	00	00	141
Tempo de espera para atendimento	111	26	04	00	141
Atendimento (triagem/informação)	115	26	00	00	141

4.6 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS:

Início em setembro de 2018

5. COMISSÕES:

Justificativa em Relatório de Produção Mensal


Escalas médicas: Apresentada em Relatórios anteriores

6. CONCLUSÃO

Diante dos conteúdos apresentados acima, pode-se concluir que entre o Processo de Implantação e a realização conclusiva do Plano de Trabalho proposto, foi atingido as metas propostas. Nesse período trabalhou-se novas mudanças de normativas visando sempre a humanização e qualidade nos serviços prestados, buscando sempre a excelência nos trabalhos desenvolvidos em atendimento aos munícipes.



Cleide A. Rafael
Gerente Executiva



Claudio Castelão Lopes
Presidente Irmandade Santa Casa de
Misericórdia de Birigui