



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN



Lençóis Paulista, 20 de Maio de 2019.

OFÍCIO:127/2019
ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CÓPIA

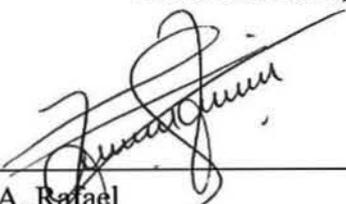
CONTRATANTE	PREFEITURA MUNICIPAL DE LENCÓIS PAULISTA
CONTRATO DE GESTÃO:	UPA/SAMU/PA
PROJETO:	027/2018
CNPJ:	CNPJ: 45.383.106/0008-26
EXERCÍCIO:	Abril/2019

Ilustríssimo Senhor:

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 3.0006/2001, datada de 25/09/2001, e no Contrato de Gestão 027/2018 firmado entre o município de Lençóis Paulista e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas do mês de Março, totalizando 30 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente,



Cleide A. Rafael
Gerente do Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Presidente

**Excelentíssimo Senhor
Júlio Antônio Gonçalves
Secretário Interino de Convênios
Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista**

*Recebi em 22/05/2019
Andréia Gustavo*

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	3
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT.....	3
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	3
2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA	4
2.5 METAS:	6
2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO	6
2.5.2 HUMANIZAÇÃO	6
2.5.3 DO SERVIÇO.....	6
2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS	7
2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE	8
2.6 MANUTENÇÕES	9
2.7 CONTRATOS TERCEIROS	11
2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA	11
2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA	11
2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA.....	11
2.11 GASES MEDICINAIS – UPA.....	12
2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	12
2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	12
3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”.....	14
3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	14
3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	14
3.3 METAS	14
3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA	14
3.3.2 HUMANIZAÇÃO	14
3.3.3 DO SERVIÇO.....	15
3.3.4 PRODUÇÃO GERAL	15
3.4 MANUTENÇÃO:	15
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	16
3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	16
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU.....	16
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” Abril/2019.....	16

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU	20
4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	20
4.2 METAS	20
4.3 HUMANIZAÇÃO	20
4.4 DO SERVIÇO	20
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS	22
4.6 MANUTENÇÕES	22
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	23
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência	23
4.7.2 RESGATE INTEGRADO	24
4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE	25
4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	25
4.9 OBSERVAÇÃO	25
5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA	25
6. CONCLUSÃO	26
ANEXO I: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA	27
REALIZADA MÊS MARÇO/2019	27
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA	28
PLANEJADA MÊS ABRIL/2019	28
ANEXO IV: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA	29
REALIZADA MÊS ABRIL/2019	29
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA	30
PLANEJADA MÊS MAIO/2019	30

1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Abril 2019, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Gerente Financeiro	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador de Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	12	12	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	34	34	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Farmácia	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	05	05	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Motorista Socorrista	10	10	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	94	94	

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

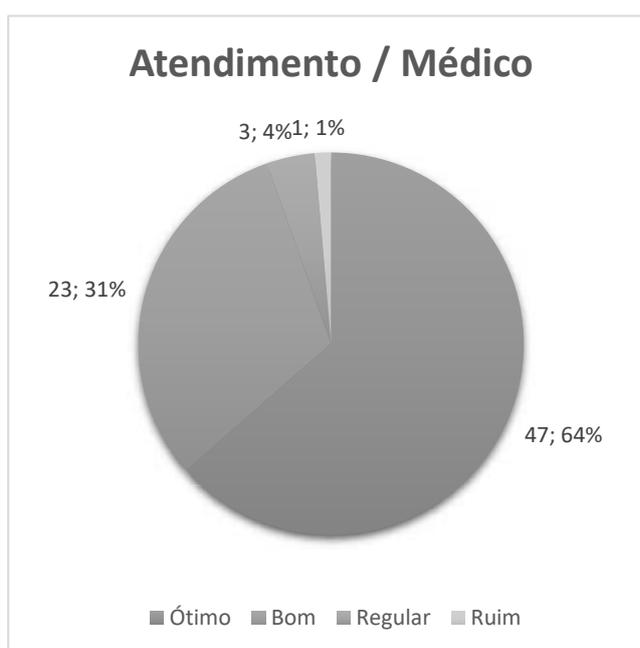
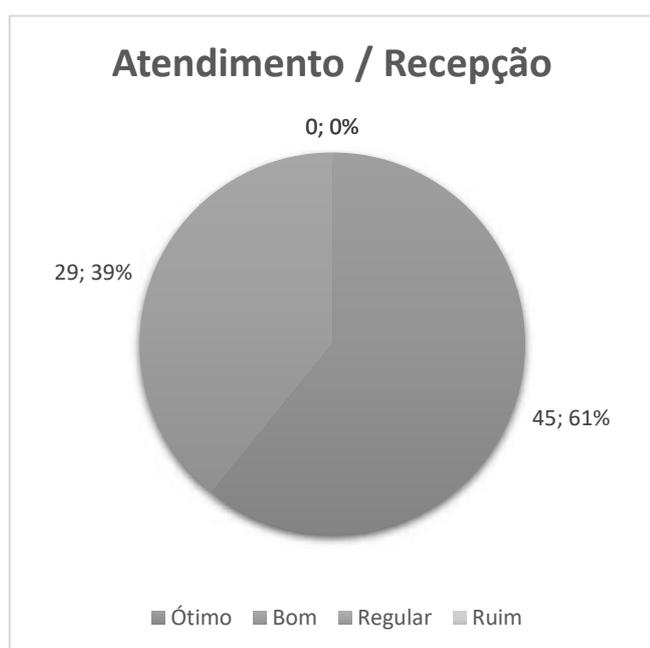
Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01

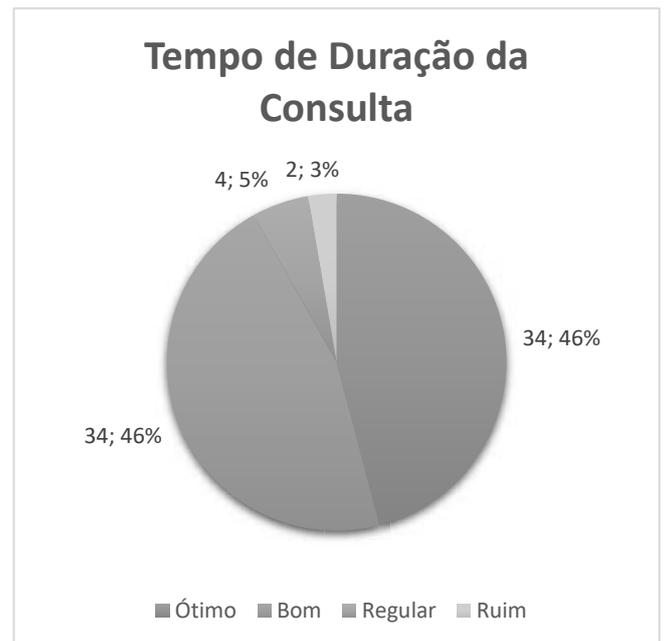
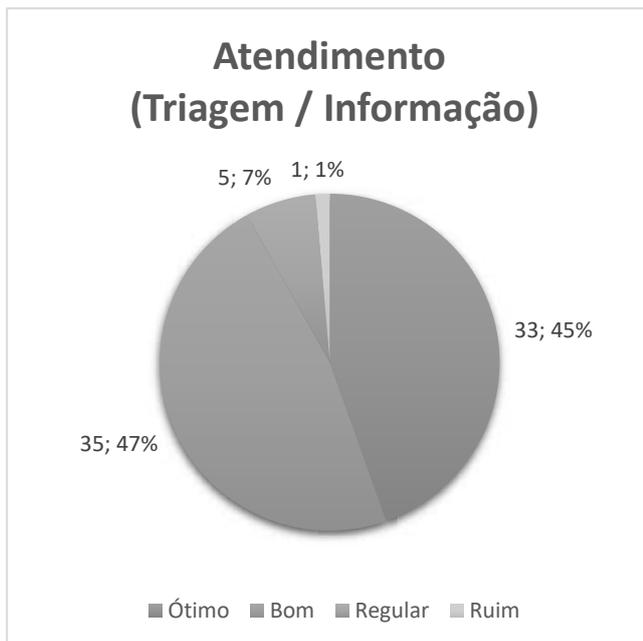
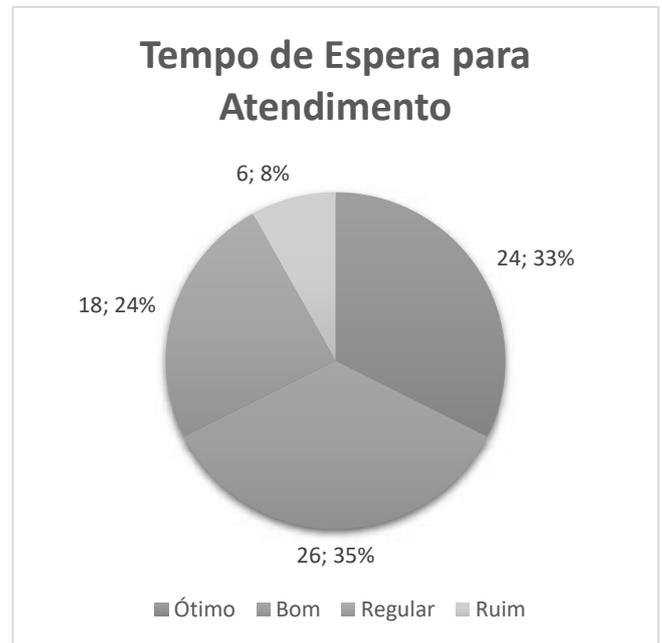
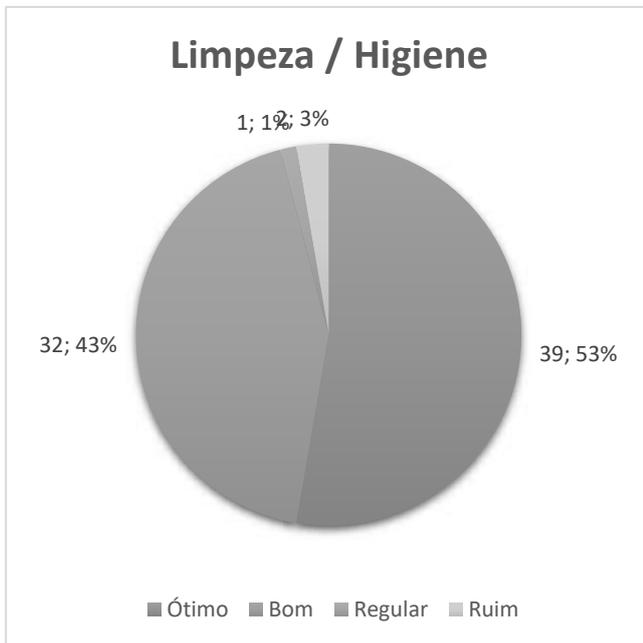
Nairdes Maria Chiari	01
Osvaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)	02
Diretor Técnico	01

* Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	45	29	0	0	74
Atendimento/ Médico	47	23	3	1	74
Limpeza/ Higiene	39	32	1	2	74
Tempo de espera para atendimento	24	26	18	6	74
Atendimento (triagem/informação)	33	35	5	1	74
Tempo de duração da consulta	34	34	4	2	74





2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

No mês de Abril não houve manifestações.

2.5 METAS:

2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	7.487	100 % demanda	100 %

2.5.2 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de pacientes classificados no mês} \times 100}{\text{N.º total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período}}$	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{6.808 \times 100}{7.487}$	90,93%
2	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
3	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{401 \times 100}{444}$	90,31%

2.5.3 DO SERVIÇO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de plantões em clínica médica}}{\text{Previstos}} \times 100$ N.º Plantões realizados = 30	100%	$\frac{30 \times 100}{30}$	100%
2	$\frac{\text{Total de plantões em pediatria}}{\text{Previstos}} \times 100$ N.º Plantões realizados = 30	100%	$\frac{30 \times 100}{30}$	100%
3	$\frac{\text{N.º de consultas faturadas}}{\text{N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica}} \times 100$ = 7.487	100% dos pacientes	$\frac{7.487 \times 100}{7.487}$	100%
4	$\frac{\text{N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência}}{\text{N.º total de remoções previstas}} \times 100$ = 82	100%	$\frac{82 \times 100}{82}$	100%
5	$\frac{\text{N.º de atendimentos do RI}}{\text{N.º total de remoções previstas}} \times 100$ = 413	100%	$\frac{413 \times 100}{413}$	100%
6	$\frac{\text{N.º de Interconsulta}}{\text{N.º total de Interconsulta previstas}} \times 100$ = 15	100%	$\frac{15 \times 100}{15}$	100%

No período de 01 a 30/04/2019 foram realizados 7.487 atendimentos clínicos atingindo uma média de 250 atendimentos diários.

2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Raio X	1.764
Eletrocardiograma	289
Sutura	78
Curativos	186
Administração de medicamentos	6.268
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	16
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	28
Atendimento de Urgência em queimados	02
Retirada de pontos cirúrgicos	06
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	82
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	7.487
Pacientes regulados pela CROSS	90
Interconsulta por Especialidade	15
Exames Laboratoriais	2.932
Ultrassonografia	98
Acolhimento por Classificação de Risco	6.808
Inalação	598
Vacinas (Diversas)	16
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	6.242

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	08
Buco maxila	07
TOTAL	15

**2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL
NOSSA SENHORA DA PIEDADE.**

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Coluna Lombar	00
Coluna Cervical	00
Ossos Face	01
Crânio	11
Tórax	02
Abdome Superior	10
Pelve	10
TOTAL	34

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL	QUANTIDADE
Crânio	16
Abdome Superior	00
Tórax	00
Coluna Lombar	00
Coluna Dorsal	00
Pelve	01
Face	00
Coluna Cervical	00
TOTAL	17

ULTRASSONOGRAFIAS	PACTUADAS	QUANTIDADE REALIZADA
Abdome total	60	57
Rins e Vias Urinarias	20	27
Próstata	01	01
Abdome superior	03	04
Parede Abdominal	02	06
Pélvico (Ginecológico)	02	01
Bolsa Escrotal	02	02
TOTAL		98

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	600
Abdome	330
Pé	89
Mão	80
Tornozelo	91

Joelho	81
Torácica	12
Bacia	42
Crânio	54
Cervical	41
Costelas	30
Clavícula	05
Ombro	48
Punho	41
Lombar	32
Perna	29
Cotovelo	26
Calcâneo	08
Face	28
Seios Face	06
Nariz	15
Antebraço	25
Braço	17
Fêmur	21
Coxo femoral	09
Cóccix	04
TOTAL	1.764

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.6 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corre tiva
Jardim	Corte das gramas e limpeza diária		X
Telefonia	Troca das rodas da cadeira		X
Corredor Superior	Limpeza das luminárias;		X
Consultório Médico 3	Troca do aparelho telefônico		X
Recepção	Reparo com solda nas cadeiras, troca do encosto de cadeira.		X
Quarto Médicos	Troca de lâmpadas		X
Sala de medicação	Limpeza e pintura nas paredes		X
Recepção	Troca de lâmpadas		X
Cadeira de Rodas	Reparo com solda		X
Hamper de roupas	Conserto com soldas		X
Sala de Emergência	Troca de interruptor, reparo com gesso e massa na parede, troca de lâmpadas	X	X

Classificação de Risco	Troca do aparelho telefônico, Reparo no apoio de braço		X
Ar Condicionado	Limpeza e eliminação de Água		X
Rotina diária	Descarte de material reciclável, transporte/abastecimento de galões de água.		X
Rotina diária	Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum.		X
Sala de gesso	Limpeza no ralo; reparo com gesso em parede. Troca do sifão pia, torneira e engate flexível.	X	X
Bebedouro	Desentupimento e limpeza, reparo na torneira	X	X
Gerador	Manutenção/Limpeza da cabine; teste		X
Sala Pré Consulta	Instalação de 1 tomada, troca de lâmpadas		X
Refeitório/Repouso médico/banheiros	Limpeza das persianas	X	
Cadeira Giratória Administração	Solda, troca de lâmpadas		X
Repouso 01,02	Fixação do trilho da porta do banheiro, Reparo nas persianas; limpeza em chuveiros	X	X
Estacionamento	Reparo no portão eletrônico		X
Vistoria Rotina	Manutenção nas cadeiras de rodas, Poda da árvore e limpeza das calhas.	X	
Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados; Reparo em Aparelhos Telefônicos, limpeza das canaletas das janelas.	X	
Banheiro da recepção	Troca das lâmpadas		X
Escritório/banheiro	Retirada do vaso sanitário para desentupimento		X
D.M. L	Troca de lâmpadas		X
Administração	Pintura nas paredes		X
Automóvel	Lavagem/Higienização semanal; Revisão	X	X
Sala de ECG	Pintura nas paredes	X	X

2.7 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colaborador	Paciente		
01 a 30/04	Café da Manhã	62	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 30/04	Almoço/Jantar	128	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 30/04	Dieta Enteral (ML)	1,44	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 30/04	Frasco p/ Sonda	06	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 30/04	Mamadeira (ML)	00	00	Paciente	Repouso	Enfermagem

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 30/04/2019.

2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.595

2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	136,40

2.11 GASES MEDICINAIS – UPA

Os gases medicinais são abastecidos pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

UNIDADE	07/04	11/04	14/04	18/04	21/04	25/04	28/04	TOTAL
VTR 266					1 (2,20m ³)			01
VTR 206								
UTI VTR 302			1 (1m ³)	1 (1m ³)				02
VTR 226	1 (2,20m ³)							01
EMERGÊNCIA	3 (1m ³)	3 (1m ³)	2 (1m ³)		1 (1m ³)	4 (1m ³)	1 (1m ³)	14
							TOTAL	18

2.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE

2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS ABRIL - UPA	
DATAS	TEMAS
01 a 30	- Abordagem, cuidados e tipos de curativos em picadas de animais peçonhentos
	- Revisão em tipos de imobilização.

Pronto Atendimento

USF-Dr. João Paccola Primo”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Auxiliar de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	1.015	100 % demanda	100 %

3.3.2 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	$\frac{\text{Total de pacientes acolhidos no mês} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ total de pacientes atendidos no PA no mesmo período}}$	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{1.015 \times 100}{1.015}$	100 %
2	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
3	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{126 \times 100}{126}$	100%

3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{25 \times 100}{25}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{1.015 \times 100}{1.015}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{1.015 \times 100}{1.015}$	100 %

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no período de 01 à 30/04/2019 foram realizados 1.015 atendimentos atingindo uma média de 40 atendimentos diários.

3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	668
Adm. Medicamentos	459
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	48
Vacinas	04
Glicemia capilar	68
Teste rápido de gravidez	06
Inalação/Nebulização	08
Avaliação Antropométrica	351
Retirada de pontos cirúrgicos	06
Atendimento Médico em Unidade de PA	1.015

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

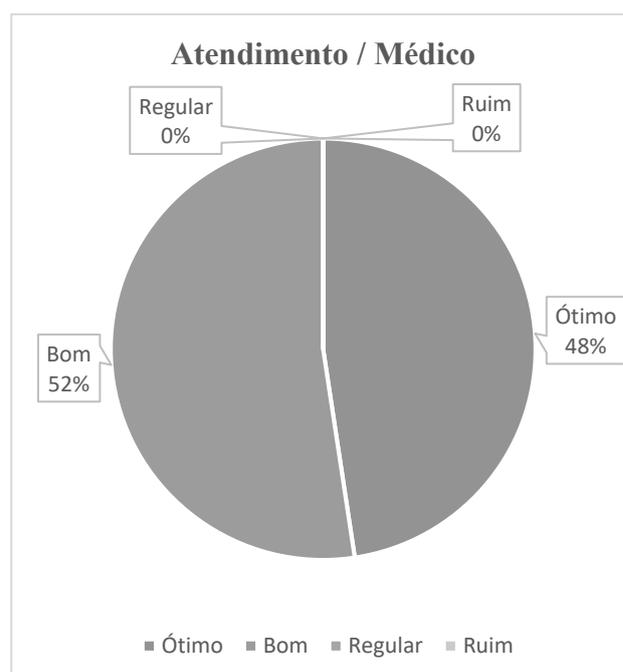
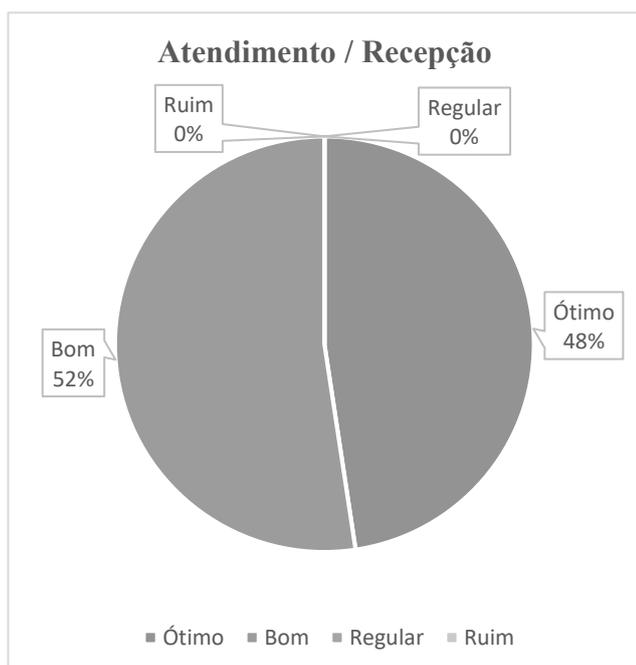
3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

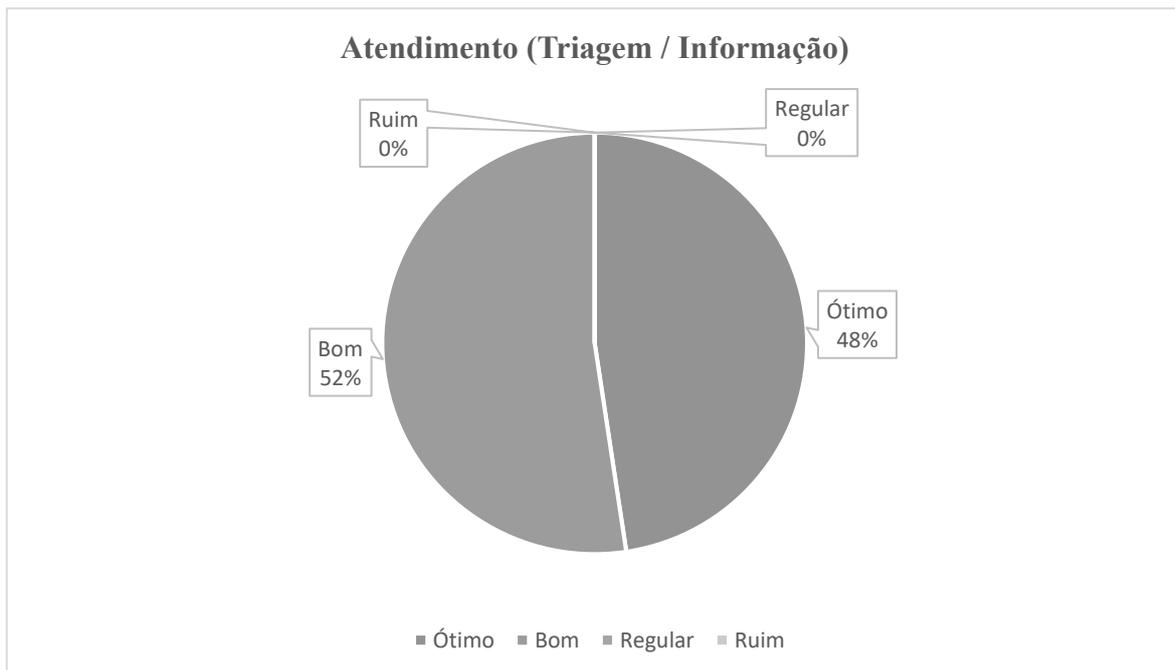
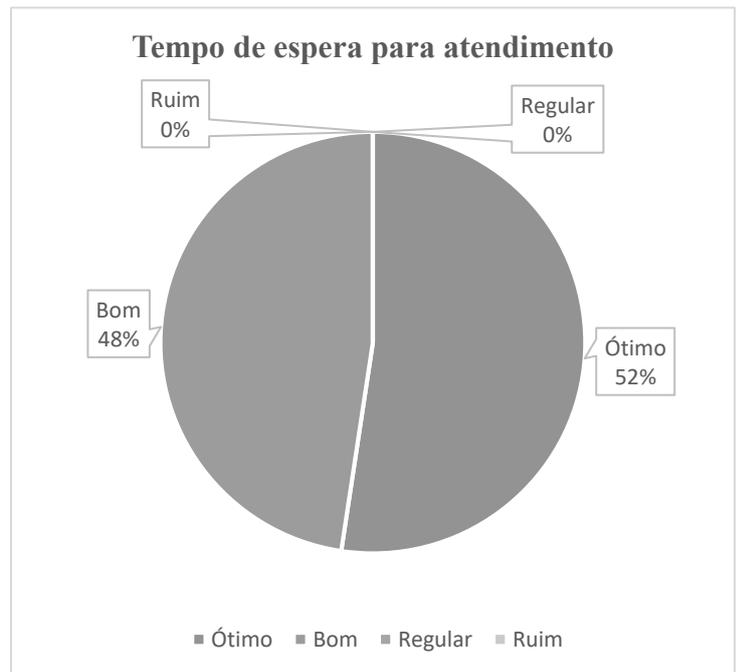
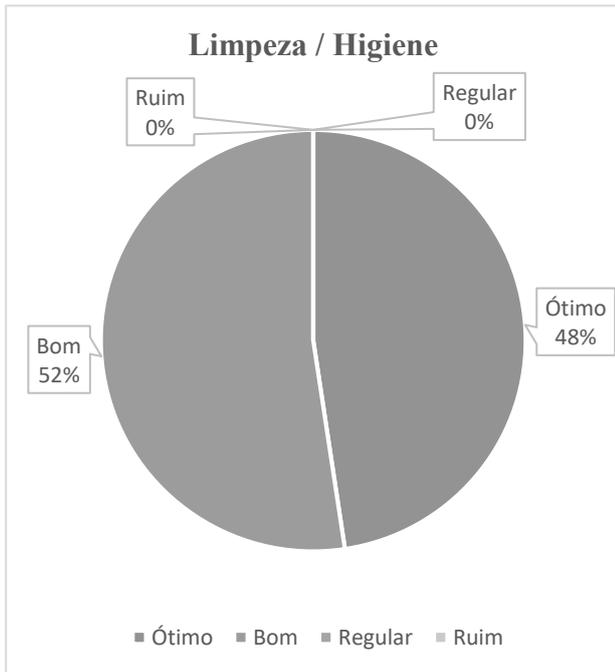
ATIVIDADES REALIZADAS ABRIL – PA “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	
DATAS	TEMAS
01 A 30	- Emergências Pediátricas
	- Crise Convulsiva

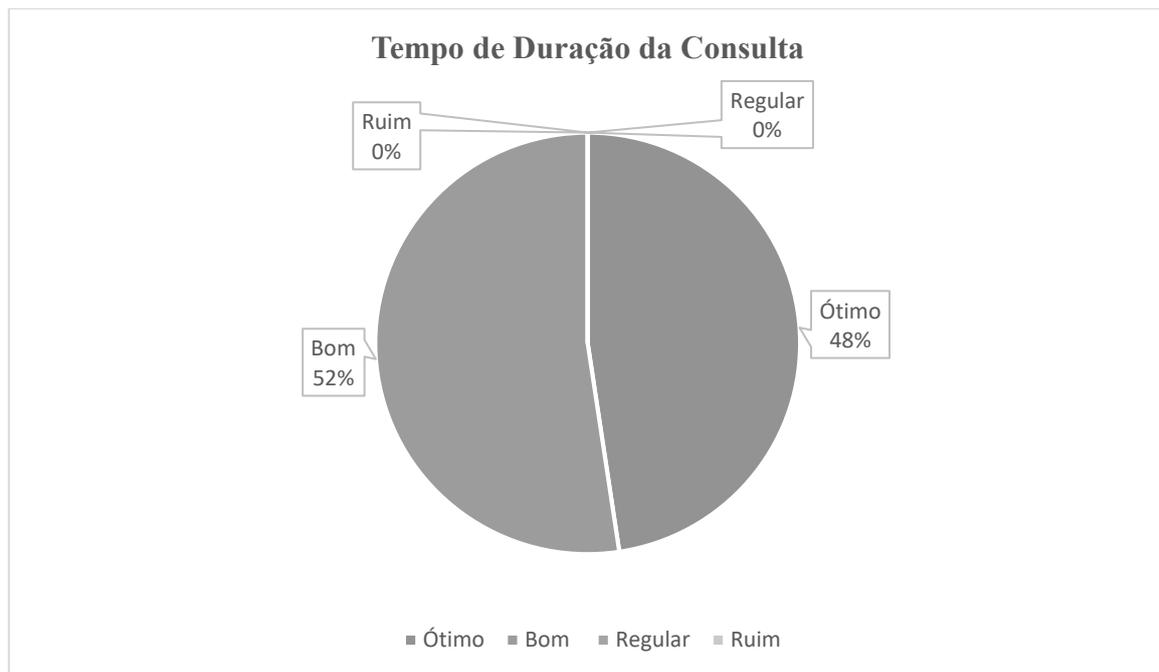
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” Abril/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	10	11	0	0	21
Atendimento/ Médico	10	11	0	0	21
Limpeza/ Higiene	10	11	0	0	21
Tempo de espera para atendimento	11	10	0	0	21
Atendimento (triagem/informação)	10	11	0	0	21
Tempo de duração da consulta	10	11	0	0	21









**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRM. DA STA. CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI USF**



“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista	06	06	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	14	14	

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	248	210	100 % demanda	84,67%
Resgate Integr.	413	413	100 % demanda	100%

* Dos 248 chamados do SAMU ocorreram 38 recusas. Portanto, foram realizados 210 atendimentos.

4.3 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
2	$\frac{\text{N.º de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N.º total de usuários avaliados}}$	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{78 \times 100}{78}$	100 %

4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança} \times 100}{\text{N.º Total de atendimentos Realizados}}$	100 %	$\frac{248 \times 100}{210}$	118,09%

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas} \times 100}{\text{N.º Totais de Chamados}}$	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{413 \times 100}{413}$	100%

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com motivo identificado e registrado} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados}}$	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{210 \times 100}{248}$	84,67%

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados registrados por bairro} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados registrados}}$	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{413 \times 100}{413}$	100%

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados registrados} = 248}$	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{210 \times 100}{248}$	84,67%

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 248 chamados, entretanto, foram efetivados 210 devidamente atendidos e 38 Recusas/outros Motivos.

4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
35	UPA	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Litosystem Bauru	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Santa Casa de Jaú	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	UPA	Unesp Botucatu	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
04	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
09	UPA	Hosp. Tereza Perlatti	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	Hospital Base Bauru	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Santa Casa de Jaú	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
09	HNSP	Hospital Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Mat. Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
06	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
04	Hospital Estadual Bauru	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Amaral Carvalho	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	São José Rio Preto	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Unesp - Botucatu	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
03	UPA	Cantídio	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado

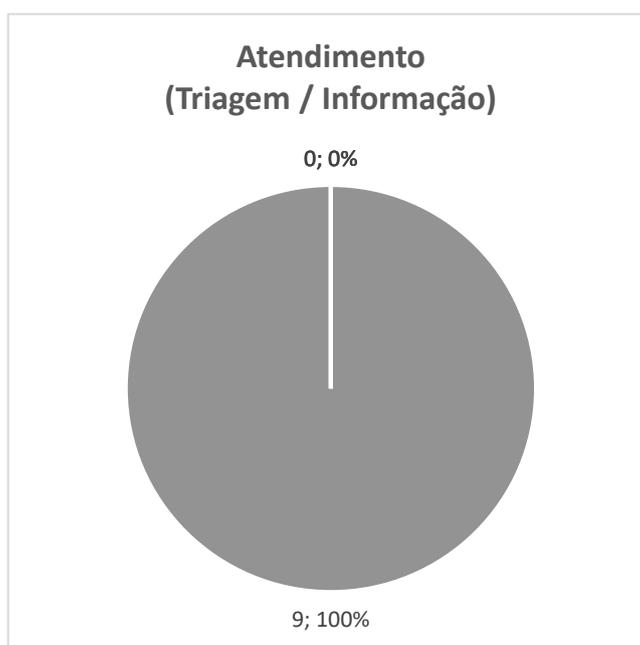
4.6 MANUTENÇÕES

- Limpeza e troca do rolamento do ventilador;
- Pintura nas paredes, instalação de ventilador; Organização dos produtos de limpeza.

4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

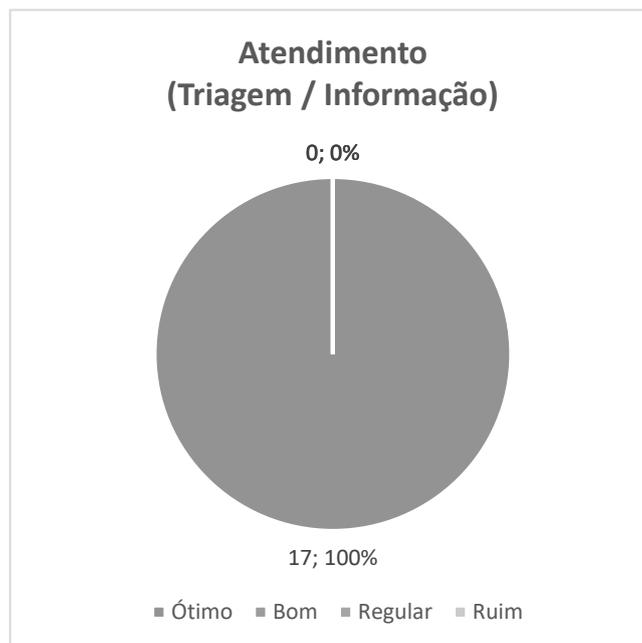
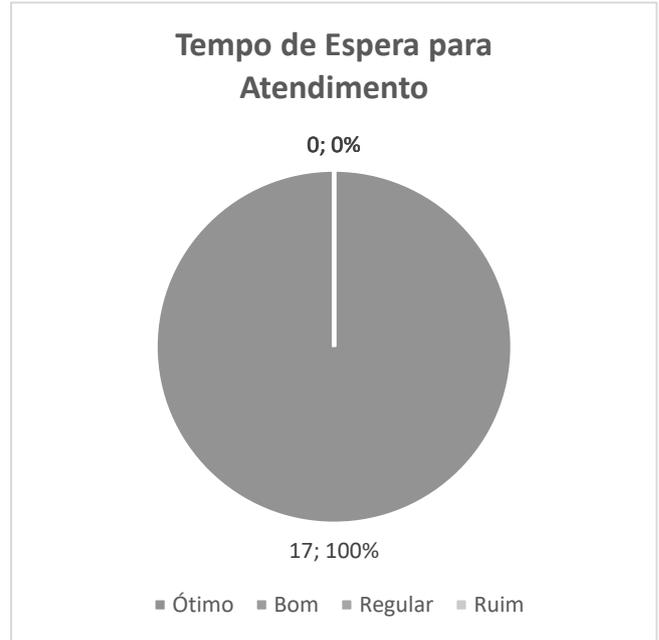
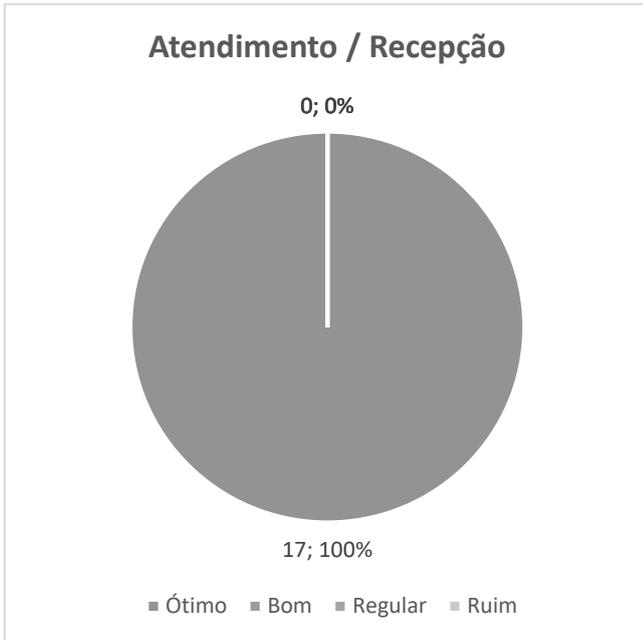
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	9	0	0	0	9
Tempo de Espera para Atendimento	9	0	0	0	9
Atendimento (triagem/informação)	9	0	0	0	9



4.7.2 RESGATE INTEGRADO

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	17	0	0	0	17
Tempo de Espera para Atendimento	17	0	0	0	17
Atendimento (triagem/informação)	17	0	0	0	17



4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE

4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS FEVEREIRO – S.A.M.U	
DATAS	TEMAS
01 A 30	-Blitz Educativa – Desfile Cívico (Aniversário da Cidade)
	- Treinamento em Partos de Emergências
	- Brigada de Incêndio; Projeto Samuzinho

4.9 OBSERVAÇÃO

No período de 01 a 30 de abril de 2019 foram realizados **413** atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes **82** foram transferências fora do município, das quais **26** foram efetuadas com a presença do profissional médico.

5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA

Aguardando parecer Técnico da Diretoria de Saúde quanto as reais necessidades da implantação das Comissões Técnicas.



6. CONCLUSÃO

De acordo com o Plano de Trabalho proposto, buscando a Qualidade e Excelência nos Serviço prestado a comunidade Lençoense, as Metas Quantitativas e Qualitativas foram atingidas por toda Equipe Técnica da UPA.

Sendo assim, o atendimento aos Munícipes tem sido efetuado com dedicação e resolutividade garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema único de Saúde.

Cleide A. Rafael
Gerente Executiva

Claudio Castelão Lopes
Presidente Irmandade Santa Casa de
Misericórdia de Birigui

**ANEXO I: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
REALIZADA MÊS MARÇO/2019**

Março							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira (01/02)	Sábado (02/02)
07-13						Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Giovana <i>Ana Lucia (Ped)</i>
13-19						Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Giovana <i>Ana Lucia (Ped)</i>
19-07						Lana Nathalia Lambertini <i>Kaira (Ped)</i>	Vitor Gabriela <i>Ana Lucia (Ped)</i>
Horário	Domingo (03/02)	Segunda-feira (04/02)	Terça –feira (05/02)	Quarta-feira (06/02)	Quinta-feira (07/02)	Sexta-feira (08/02)	Sábado (09/02)
07-13	Giovana Sergio <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Alexandre Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Arlisson Gabriela Vinicius
13-19	Giovana Sergio <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Alexandre Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Arlisson Gabriela Vinicius
19-07	Ana Laura Juan <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Bruno Ana Laura <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Fernanda (Ped)</i>	Bruno Arlisson <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Arlisson <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (10/02)	Segunda-feira (11/02)	Terça –feira (12/02)	Quarta-feira (13/02)	Quinta-feira (14/02)	Sexta-feira (15/02)	Sábado (16/02)
07-13	Vinicius Gabriela Karen	Paulo Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Lorena Giovana
13-19	Vinicius Gabriela Karen	Paulo Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Mariah <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Lorena Giovana
19-07	Ana Laura Vitor <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Nathalia Lambertini <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Bruno <i>Flávio (Ped)</i>	Gabriela Amanda <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Lorena Amanda Verena
Horário	Domingo (17/02)	Segunda-feira (18/02)	Terça –feira (19/02)	Quarta-feira (20/02)	Quinta-feira (21/02)	Sexta-feira (22/02)	Sábado (23/02)
07-13	Amanda Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Mariah Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Gabriela Alexandre <i>Carolina (Ped)</i>
13-19	Amanda Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Mariah Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Amanda Santarem <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Gabriela Alexandre <i>Carolina (Ped)</i>
19-07	Verena Amanda <i>Kaira (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Nathalia Lambertini <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flávio (Ped)</i>	Vinicius Amanda <i>Kaira (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>
Horário	Domingo (24/02)	Segunda-feira (25/02)	Terça –feira (26/02)	Quarta-feira (27/02)	Quinta-feira (28/02)		
07-13	Sergio Alexandre <i>Kaira (Ped)</i>	Paulo Alexandre <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Juliana Taranha <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>		
13-19	Sergio Alexandre <i>Kaira (Ped)</i>	Paulo Alexandre <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Juliana Taranha <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>		
19-07	Verena Juan <i>Kaira (Ped)</i>	Bruno Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Vitor Lana <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>		

**ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
PLANEJADA MÊS ABRIL/2019**

Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira (01/03)	Sábado (02/03)
07-13						Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Nathalia Lambertini Amanda Ana Garcia (Ped)
13-19						Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Nathalia Lambertini Amanda Ana Garcia (Ped)
19-07						Lana Amanda Ana Garcia (Ped)	Verena Amanda Ana Garcia (Ped)
Horário	Domingo (03/03)	Segunda-feira (04/03)	Terça –feira (05/03)	Quarta-feira (06/03)	Quinta-feira (07/03)	Sexta-feira (08/03)	Sábado (09/03)
07-13	Amanda Sergio Isabella (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Ian Pereira Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Arlisson Gabriela Juliana Ortiz (Ped)
13-19	Amanda Karen Isabella (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Ian Pereira Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Arlisson Gabriela Juliana Ortiz (Ped)
19-07	Ana Laura Juan Kaira (Ped)	Darlon Sergio Ana Garcia (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Nathalia Lambertini Ana Laura Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Bruno Arlisson Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Kaira (Ped)
Horário	Domingo (10/03)	Segunda-feira (11/03)	Terça –feira (12/03)	Quarta-feira (13/03)	Quinta-feira (14/03)	Sexta-feira (15/03)	Sábado (16/03)
07-13	Vinicius Gabriela Karen	Paulo Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Alexandre Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Vitor Lorena Giovana
13-19	Vinicius Gabriela Karen	Paulo Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Alexandre Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Vitor Lorena Giovana
19-07	Ana Laura Vitor Ana Lucia (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Nathalia Lambertini Ana Laura Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Gabriela Amanda Rafael Aguilar (Ped)	Lorena Amanda Verena
Horário	Domingo (17/03)	Segunda-feira (18/03)	Terça –feira (19/03)	Quarta-feira (20/03)	Quinta-feira (21/03)	Sexta-feira (22/03)	Sábado (23/03)
07-13	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Alexandre Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Gabriela Vinicius Carolina (Ped)
13-19	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Alexandre Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Gabriela Vinicius Carolina (Ped)
19-07	Verena Juan Kaira (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Nathalia Lambertini Ana Laura Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flávio (Ped)	Giovana Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Kaira (Ped)
Horário	Domingo (24/03)	Segunda-feira (25/03)	Terça –feira (26/03)	Quarta-feira (27/03)	Quinta-feira (28/03)	Sexta-feira (29/03)	Sábado (30/03)
07-13	Sergio Alexandre Kaira (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Alexandre Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Arlisson Gabriela Juliana Ortiz (Ped)
13-19	Sergio Alexandre Kaira (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Alexandre Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Arlisson Gabriela Juliana Ortiz (Ped)
19-07	Verena Juan Kaira (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Nathalia Lambertini Ana Laura Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Gabriela Amanda Rafael Aguilar (Ped)	Lorena Amanda Verena
Horário	Domingo (24/03)						
07-13	Sergio Alexandre Kaira (Ped)						
13-19	Sergio Alexandre Kaira (Ped)						
19-07	Verena Juan Kaira (Ped)						

ANEXO IV: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA

REALIZADA MÊS ABRIL/2019

Horário	Domingo	Segunda-feira (01/04)	Terça-feira (02/04)	Quarta-feira (03/04)	Quinta-feira (04/04)	Sexta-feira (05/04)	Sábado (06/04)
07-13		Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Sergio Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>
13-19		Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Sergio Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>
19-07		Bruno Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Kaira (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Ana Laura <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Vitor Amanda <i>Rafel Aguillar (Ped)</i>	Bruna Amanda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
Horário	Domingo (07/04)	Segunda-feira (08/04)	Terça-feira (09/04)	Quarta-feira (10/04)	Quinta-feira (11/04)	Sexta-feira (12/04)	Sábado (13/04)
07-13	Amanda Henrique <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Paulo Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Bruno Paulo <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Hudson Gabriela <i>Ana Garcia (Ped)</i>
13-19	Amanda Henrique <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Paulo Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Bruno Paulo <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Hudson Gabriela <i>Ana Garcia (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Juan Marisa	Dalon Bruno <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Alexandre <i>Fernanda (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Ana Laura <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Gabriela <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafel Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
Horário	Domingo (14/04)	Segunda-feira (15/04)	Terça-feira (16/04)	Quarta-feira (17/04)	Quinta-feira (18/04)	Sexta-feira (19/04)	Sábado (20/04)
07-13	Thais Bruna <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Bruno <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Raila <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Henrique Raila <i>Juliana Ortiz (ped)</i>
13-19	Thais Bruna <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Samuel Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Bruno <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Raila <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Henrique Raila <i>Juliana Ortiz (ped)</i>
19-07	Mariah Juan <i>Kaira (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Bruno Mariah <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Rafel Aguillar(Ped)</i>	Lana Sergio Vitor	Amanda Vitor
Horário	Domingo (21/04)	Segunda-feira (22/04)	Terça-feira (23/04)	Quarta-feira (24/04)	Quinta-feira (25/04)	Sexta-feira (26/04)	Sábado (27/04)
07-13	Amanda Sergio <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Paulo <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Alexandre Marisa	Marisa Bruna Bruno
13-19	Amanda Sergio <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i> Sergio (16 as 19)	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i> Sergio (13 as 16)	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Paulo <i>Juliana Ortiz (Ped)</i> Mariah (16:30 as 19)	Luiz Henrique Marisa <i>Fernanda (Ped)</i>	Marisa Bruna Bruno
19-07	Ana Laura Juan	Bruno Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Fernanda (18 – 07) (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Ana Laura <i>Carolina (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flávio (Ped)</i>	Marisa Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
Horário	Domingo (28/04)	Segunda-feira (29/04)	Terça-feira (30/04)				
07-13	Bruno Bruna <i>Carolina (Ped)</i>	Paulo Alexandre <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>				
13-19	Bruno Bruna <i>Carolina (Ped)</i>	Samuel Alexandre <i>Ana Garcia (Ped)</i> Sergio (17 as 19)	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>				
19-07	Ana Laura Nathalia Lambertini <i>Kaira (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda				

**ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
PLANEJADA MÊS MAIO/2019**

Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira (01/05)	Quinta-feira (02/05)	Sexta-feira (03/05)	Sábado (04/05)
07-13				Juliana Taranha Sergio Ana Garcia (Ped)	Samuel Bruna Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Bruna Hudson Ana Garcia (Ped)
13-19				Juliana Taranha Sergio Ana Garcia (Ped)	Samuel Bruna Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Bruna Hudson Ana Garcia (Ped)
19-07				Alexandre Bruna Bruno	Mariah Sergio Flavio (Ped)	Lana Sergio Mariah	Vitor Amanda Juliana Ortiz (Ped)
Horário	Domingo (05/05)	Segunda-feira (06/05)	Terça-feira (07/05)	Quarta-feira (08/05)	Quinta-feira (09/05)	Sexta-feira (10/05)	Sábado (11/05)
07-13	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Lana Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Bruna Isabella (Ped)	Samuel Paulo Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped)	Marisa Bruno Ana Garcia (Ped)
13-19	Bruna Sergio Ana Garcia (Ped)	Sergio Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Bruna Ana Garcia (Ped)	Samuel Paulo Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Lana Ana Garcia (Ped)	Marisa Bruno Ana Garcia (Ped)
19-07	Lana Vitor Kaira (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda	Ana Laura Nathalia Lamnbertini Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Lana Amanda Rafael Aguilár (Ped)	Mariah Rafael
Horário	Domingo (12/05)	Segunda-feira (13/05)	Terça-feira (14/05)	Quarta-feira (15/05)	Quinta-feira (16/05)	Sexta-feira (17/05)	Sábado (18/05)
07-13	Amanda Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Marisa Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)
13-19	Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Ana Garcia (Ped)	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Marisa Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)
19-07	Lana Vitor Kaira (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Ana Laura Nathalia Lamnbertini Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Fernanda (Ped)	Lana Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Vitor Amanda Juliana Ortiz (Ped)
Horário	Domingo (19/05)	Segunda-feira (20/05)	Terça-feira (21/05)	Quarta-feira (22/05)	Quinta-feira (23/05)	Sexta-feira (24/05)	Sábado (25/05)
07-13	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped)	Marisa Bruno
13-19	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Sergio Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Ana Garcia (Ped)	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped)	Marisa Bruno
19-07	Ana Laura Juan Kaira (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda	Ana Laura Nathalia Lamnbertini Flavio (Ped)	Mariah Rafael Arruda Fernanda (Ped)	Marisa Amanda Flavio (Ped)	Mariah Rafael Arruda
Horário	Domingo (26/05)	Segunda-feira (27/05)	Terça-feira (28/05)	Quarta-feira (29/05)	Quinta-feira (30/05)	Sexta-feira (31/05)	
07-13	Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Marisa Mariah Ana Garcia (Ped)	
13-19	Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Ana Garcia (Ped)	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Marisa Mariah Ana Garcia (Ped)	
19-07	Ana Laura Juan Kaira (Ped)	Darlon Mariah Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Fernanda (Ped)	Ana Laura Nathalia Lamnbertini Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Lana Amanda Kaira (Ped)	



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRM. DA STA. CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI USF**

