

Birigui 23 de Outubro de 2019.

OFÍCIO Nº: 266/2019

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
PROJETO: UPA/ SAMU/ PA de LENÇÓIS PAULISTA
EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

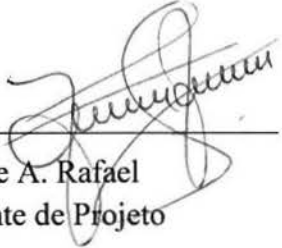
PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 3º Trimestre /2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre o município de Lençóis Paulista, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA USF João P. Primo inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0008-26, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 29 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

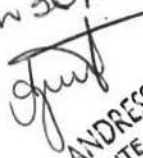


Cleide A. Rafael
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora
Ana Paula Blasi
Secretária Interina de Convênios

Recb. em 30/10/2019

ANDRESSA GUSTAVO
AGENTE ADMINISTRATIVO
RG 41.360.923-6

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

3º TRIMESTRE/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

SAMU – UPA – PA (USF Dr. João Paccola Primo)

LENÇÓIS PAULISTA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	5
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT	5
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	5
2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA	6
2.4 OUVIDORIA	6
2.5 METAS QUALITATIVAS:	7
2.6 ATENDIMENTO CLÍNICO	7
2.7 PROCEDIMENTOS REALIZADOS	8
2.8 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.	9
2.9 MANUTENÇÕES.....	11
2.10 CONTRATOS TERCEIROS.....	12
2.11 ALIMENTAÇÃO – UPA.....	12
2.12 SERVIÇO LAVANDERIA - UPA	13
2.13 ESTERILIZAÇÃO – UPA	13
2.14 GASES MEDICINAIS - UPA.....	13
2.15 EDUCAÇÃO PERMANENTE:.....	14
2.15.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS: UPA, PA, SAMU e RI: 14	
3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”	16
3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	16
3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	16
3.3 METAS.....	16
3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA.....	16
3.4 MANUTENÇÃO:	17
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE:.....	17
3.6 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	18
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU	20
4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	20

4.2 METAS	20
4.3 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS	20
4.4 DO SERVIÇO.....	20
4.4 MANUTENÇÕES:.....	22
4.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO: SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência	22
4.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO: RI – Resgate Integrado.....	22
5. COMISSÕES:	23
6. ESCALAS MÉDICAS: JULHO, AGOSTO e SETEMBRO/2019	24
REALIZADA MÊS JULHO/2019.....	24
REALIZADA MÊS AGOSTO/2019	25
REALIZADA MÊS SETEMBRO/2019.....	26
7. CONCLUSÃO	27
7.1. UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	27
7.2. PRONTO ATENDIMENTO “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	28
7.3. SAMU/ RI.....	29

1. INTRODUÇÃO

Relatório Assistencial Trimestral referente à Julho, Agosto e Setembro/2019, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Supervisor Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	13	13	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	38	38	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	04	04	40 Horas/Sem
Recepcionista	06	06	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Controlador de Acesso	06	06	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	96	96	

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01

Nairdes Maria Chiari	01
Osvaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)	02
Diretor Técnico	01

*Os Médicos Clínico, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Julho à Setembro/2019

Itens	Ótimo	Bom	Total	Nº Ouvintes	%
Atendimento / Recepção	152	58	210	211	99,52%
Atendimento/ Médico	140	55	195	211	92,41%
Limpeza/ Higiene	146	59	205	211	97,15%
Tempo de espera para atendimento	91	59	150	211	71,09%
Atendimento (triagem/informação)	133	67	200	211	94,78%
Tempo de duração da consulta	130	63	193	211	91,46%
TOTAL	792	361	1.153	1.266	91,07%

2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

2.5 METAS QUALITATIVAS:

2.6 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Julho	6.148	100 % demanda	100 %
Agosto	7.072	100 % demanda	100 %
Setembro	6.937	100 % demanda	100 %
TOTAL	20.157	100 % demanda	100 %

INDICADOR	META	Julho	Agosto	Setembro	Realizado	Resultado
*	Mínimo 75 % dos pacientes	5.640	6.208	6.563	100%	91,33%
Implantar e desenvolver capacitação de acordo com o Plano Anual apresentado e aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	100%	100%	100%	100%	100%
**	Acima de 75 % (Bom e Ótimo)	362	424	367	100%	91,07%
Total Bom e ótimo = 1.153			Total Ouvintes = 1.266			

* Nº de pacientes classificados no mês x 100

Nº total de pacientes atendidos

** Nº de usuários satisfeitos X 100

Nº total de usuários avaliados

2.7 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

Julho à Setembro/2019

Procedimentos realizados	Julho	Agosto	Setembro	Total
Raio X	2.065	2.194	2.219	6.478
Eletrocardiograma	336	137	296	769
Sutura	78	67	28	173
Curativos	197	187	95	479
Administração de medicamentos	5.680	5.323	4.260	15.263
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	02	03	09	14
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	31	22	27	80
Atendimento de Urgência em queimados	02	04	02	08
Retirada de portos cirúrgicos	04	04	06	14
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	86	112	122	320
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	6.148	7.072	6.937	20.157
Pacientes regulados pela CROSS	98	99	93	290
Interconsulta por Especialidade	12	25	22	59
Exames Laboratoriais	3.214	3.274	3.377	9.865
Tomografia	96	121	136	353
Ultrassonografia	78	80	79	237
Acolhimento por Classificação de Risco	5.640	6.208	6.563	18.411
Inalação	942	369	329	1.640
Vacinas (Diversas)	04	04	07	15

Aferição de pressão arterial/Classif. De risco	4.968	5.690	5.232	15.890
TOTAL	29.681	30.995	29.839	90.515

Interconsulta por Especialidade	Julho	Agosto	Setembro	Total
Bucomaxilo	05	05	03	13
Psiquiatria	07	20	19	46
TOTAL	12	25	22	59

2.8 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

Exames realizados	Julho	Agosto	Setembro	Total
Tomografia	96	121	136	353
RX	2.065	2.194	2.219	6.478
Ultrassonografia	78	80	79	237
TOTAL	2.239	2.395	2.434	7.068

Ultrassonografia	Pactuada Trimestral	Julho	Agosto	Setembro	Total	%
Abdome total	180	39	37	41	117	65%
Cervical	03	01	03	01	05	166,66%
Rins e Vias Urinarias	60	30	29	27	86	143,33
Quadril	03	00	00	00	00	00
Joelho	00	00	02	00	02	*
Perna	00	00	01	01	02	*
Ombro	00	00	01	00	01	*

Abdome superior	09	03	02	00	05	55,55%
Mamas	03	01	01	00	02	66,66%
Parede Abdominal	06	02	01	05	08	133,33%
Pélvico (Ginecológico)	06	00	01	01	02	33,33%
Órgãos e Estrutura	03	00	00	00	00	00
Bolsa Escrotal	06	02	02	03	07	116,66%
TOTAL	279	78	80	79	237	84,94%

OBS: Fórmula utilizada: $\frac{\text{N}^\circ \text{ de procedimentos apresentados} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de procedimentos contratualizados}}$

Radiologias	Julho	Agosto	Setembro	Total
Tórax	830	765	795	2.390
Abdome	405	430	440	1.275
Pé	96	100	120	316
Mão	85	110	77	272
Tornozelo	53	86	96	235
Joelho	80	81	61	222
Torácica	23	17	17	57
Bacia	48	60	64	172
Crânio	40	65	75	180
Cervical	32	45	52	129
Costelas	42	45	35	122
Clavícula	12	06	07	25
Ombro	45	40	50	135

Punho	38	62	41	141
Lombar	44	55	40	139
Perna	31	38	57	126
Cotovelo	27	35	43	105
Calcâneo	04	06	08	18
Face	21	40	25	86
Seios Face	19	17	18	54
Nariz	05	12	05	22
Antebraço	40	23	35	98
Braço	13	16	29	58
Fêmur	19	27	20	66
Coxo femoral	08	10	06	24
Cóccix	05	03	03	11
TOTAL	2.065	2.194	2.219	6.478

OBS.:- Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.9 MANUTENÇÕES

Manutenções	Julho	Agosto	Setembro	Total
Preventiva	13	09	09	31
Corretiva	27	19	16	62
TOTAL	40	28	25	93

2.10 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

2.11 ALIMENTAÇÃO – UPA

Tipo de Alimentação	Julho	Agosto	Setembro	Total
Mamadeira (ml)	00	00	660	660
Café Manhã	65	89	58	212
Almoço/jantar	129	168	118	415
Agência Transfusional	07	07	12	26
Dieta Enteral	2,85	6,30	4,70	13,85
Frasco para sonda	16	30	18	64
TOTAL	219,85	300,30	870,70	1.390,85

Obs.: - Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores.

Obs.2 – Julho e Agosto não foi necessário servir mamadeira!

2.12 SERVIÇO LAVANDERIA - UPA

Lavanderia	Julho	Agosto	Setembro	Total
Roupa lavada (Kg)	1.683	1.763	1.616	5,062

2.13 ESTERILIZAÇÃO – UPA

Esterilização	Julho	Agosto	Setembro	Total
Instrumentais Cirúrgicos	100,70	112,77	214,32	427,79

2.14 GASES MEDICINAIS - UPA

As gases medicinais são abastecidas pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

Controle De Consumo De Oxigênio	Julho	Agosto	Setembro	TOTAL m ³
VTR 266	01	02	00	03
VTR 226	00	04	02	06
VTR 206	01	01	00	02
VTR 301	00	01	00	01
UTI VTR 302	02	02	01	05
EMERGÊNCIA	23	25	20	68

TOTAL	27	35	23	85 m³
--------------	-----------	-----------	-----------	-------------------------

2.15 EDUCAÇÃO PERMANENTE:

2.15.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS: UPA, PA, SAMU e RI:

Julho:

01 a 31	Lavagem das Mãos
	Humanização – Palestra Ministrada pelo Sr José Henrique de Birigui
	Prescrição / Administração) com base nos nove erros)

Agosto:

01 a 31	Febre Amarela – G.V.E (Grupo de Vigilância Epidemiológica)
	Doenças de Notificação

Setembro:

01 a 30	Limpeza e Desinfecção de Unidade
	Prática e descarte do lixo contaminado; Palestra “Humanização “com o Palestrante José Luís.

Pronto

Atendimento

USF - Dr. João

Paccola Primo”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Auxiliar de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Julho	Agosto	Setembro	TOTAL	Meta Pactuada	% Atingida
787	942	751	2.480	100%	100%

OBS: Metas Qualitativas:

Procedimentos realizados	Julho	Agosto	Setembro	TOTAL
Atendimento Médico	787	942	751	2.480
Administração de Medicamentos	429	461	390	1.280
Verificação de Pressão Arterial	530	645	726	1.901
Curativos	45	45	49	139
Eletrocardiograma	00	00	20	20
Inalação	68	76	53	197
Teste de Glicemia	36	56	53	145
Vacinas	05	04	04	13
Medidas Antropométricas	614	586	290	1.490
Retirada de Pontos Cirúrgicos	06	06	14	26
Teste Rápido	10	12	08	30
TOTAL	2.530	2.833	2.358	7.721

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Descrito junto com a UPA (Unidade de Pronto Atendimento)

3.6 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

Julho à Setembro/2019

Itens	Ótimo	Bom	Total	Nº Ouvintes	%
Atendimento / Recepção	137	16	153	918	16,67%
Atendimento/ Médico	123	28	151	918	16,44%
Limpeza/ Higiene	127	25	152	918	16,56%
Tempo de espera para atendimento	69	44	113	918	12,30%
Atendimento (triagem/informação)	122	29	151	918	16,45%
Tempo de duração da consulta	99	44	143	918	15,58%
TOTAL	677	186	863	918	94%

Humanização

INDICADOR	META	Jul	Agos	Set	REALIZADO	RESULTADO
*	Mínimo de 80 % dos pacientes	787	942	751	100%	100%
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	100%	100%	100%	100%	100%
**	Acima de 75 % (Bom e Ótimo)	185	384	294	100%	94%
Total Bom e Ótimo = 863			Total Ouvintes = 918			

*
$$\frac{\text{Nº de pacientes classificados no mês} \times 100}{\text{Nº total de pacientes atendidos na USF no mesmo período}}$$

**
$$\frac{\text{Nº de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{Nº total de usuários avaliados}}$$



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista	06	06	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	14	14	

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Julho	Agosto	Setembro	TOTAL	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	156	164	196	516	100%	100%
Resgate Integrado	376	419	394	1.189	100%	100%
TOTAL	532	583	590	1.705	100%	100%

4.3 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Abril à Junho/2019

	Julho	Agosto	Setembro	TOTAL
Fora do Município	80	78	83	241

4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
<u>N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança X 100</u>	100 %	<u>516 x 100</u>	83.76%
N.º Total de atendimentos Realizados		616	

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
<u>N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas X 100</u> N.º Totais de Chamados	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	<u>1.189 x 100</u> 1.189	100%

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
<u>N.º de Chamados com motivo identificado e registrado X 100</u> N.º de total de Chamados	90% dos chamados com motivo identificado	<u>516 x 100</u> 616	83.76%

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
<u>N.º de Chamados registrados por bairro X 100</u> N.º de total de Chamados registrados	95% dos chamados com bairros registrado	<u>1.189 x 100</u> 1.189	100%

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
-----------	------	-----------	-----------

N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo X 100	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{1.189 \times 100}{1.189}$	100%
N.º de total de Chamados registrados = 1.189			

4.4 MANUTENÇÕES:

Manutenção realizada pela proprietária da Sede

4.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO: SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Julho à Setembro/2019

Itens	Ótimo	Bom	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	21	1	22
Tempo de espera para atendimento	21	1	22
Atendimento (triagem/informação)	21	1	22
TOTAL	63	3	66

4.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO: RI – Resgate Integrado

Julho à Setembro/2019

Itens	Ótimo	Bom	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	25	0	35
Tempo de espera para atendimento	25	0	35
Atendimento (triagem/informação)	25	0	35
TOTAL	75	0	105



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

5. COMISSÕES:

Implantado a Comissão de Brigada de Incêndio e CIPA. As demais Comissões Técnicas está aguardando parecer da Comissão Técnica da Secretaria de Saúde.

6. ESCALAS MÉDICAS: JULHO, AGOSTO e SETEMBRO/2019

REALIZADA MÊS JULHO/2019

JULHO							
Horário	Domingo	Segunda-feira (01/07)	Terça –feira (02/07)	Quarta-feira (03/07)	Quinta-feira (04/07)	Sexta-feira (05/07)	Sábado (06/07)
07-13		Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Mariah Ana Laucia (Ped)	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Juliana Taranha Bruno Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19		Paulo Mariah Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Ana Lucia (Ped) Vitor	Juliana Taranha Mariah Isabella (Ped) Sergio	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped) Alexandre	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped) Alexandre	Hudson Bruno Ana Garcia (Ped)
19-07		Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Nathalia Lambertini Ana Laura / Mariah Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Lana Marisa Rafel Aguillar (Ped)	Vitor Marisa Juliana Ortiz (Ped)
Horário	Domingo (07/07)	Segunda-feira (08/07)	Terça –feira (09/07)	Quarta-feira (10/07)	Quinta-feira (11/07)	Sexta-feira (12/07)	Sábado (13/07)
07-13	Sergio Vitor Ana Lucia (Ped)	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Vinicius Isabella (Ped)	Raila Samuel Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Sergio Ana Garcia (Ped)
13-19	Sergio Mariah Ana Lucia (Ped)	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Tranha Vinicius Isabella (Ped) Sergio	Raila Samuel Juliana Ortiz (Ped) Amanda	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped) Lana	Vinicius Hudson Ana Garcia (Ped)
19-07	Ana Laura Juan Vitor	Vinicius Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda	Nathalia Lambertini Ana Laura Flavio (Ped)	Mariah Rafael Arruda Fernanda (Ped)	Lana Marisa Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)
Horário	Domingo (14/07)	Segunda-feira (15/07)	Terça –feira (16/07)	Quarta-feira (17/07)	Quinta-feira (18/07)	Sexta-feira (19/07)	Sábado (20/07)
07-13	Mariah Rafael Arruda Ana Lucia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Marisa Paulo Ana Lucia (Ped)	Samuel Vitor Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Hudson Aline Faria Ana Lucia (ped)
13-19	Mariah Vinicius Ana Lucia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando <u>Juliana Ortiz (Ped)</u> Vitor	Marisa Paulo Ana Lucia (Ped) Sergio	Samuel Mariah Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Mariah Fernanda (Ped) Mariah	Hudson Amanda Ana Lucia (ped)
19-07	Ana Laura Juan Juliana Ortiz (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio(Ped)	Ana Laura Mariah Nathalia Lambertini	Mariah Rafael Arruda Flavio(Ped)	Amanda Marisa Fernanda (Ped)	Mariah Marisa Rafael
Horário	Domingo (21/07)	Segunda-feira (22/07)	Terça –feira (23/07)	Quarta-feira (24/07)	Quinta-feira (25/07)	Sexta-feira (26/07)	Sábado (27/07)
07-13	Amanda Sergio Ana Lucia (Ped)	Vinicius Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Alexandre Vinicius Isabella (Ped)	Samuel Raila Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Alexandre Ana Garcia (Ped)
13-19	Amanda Sergio Ana Lucia (Ped)	Vinicius Mariah Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando <u>Juliana Ortiz (Ped)</u> Vitor	Alexandre Vinicius Rafael Arruda Sergio	Samuel Riala Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped) Bruno	Vinicius Alexandre Ana Garcia (Ped)
19-07	Ana Laura Juan Mariah	Darlon Sergio Flavio (Ped)	Mariah Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Fernanda (ped) Ana Laura Vinicius	Mariah Vinicius Ana Laura	Marisa Lana Sergio	Mariah Rafael Arruda
Horário	Domingo (28/07)	Segunda-feira (29/07)	Terça –feira (30/04)				
07-13	Rafael Arruda Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)				
13-19	Alexandre Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped) Ana Elis				
19-07	Ana Laura Juan	Bruno Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda				

REALIZADA MÊS AGOSTO/2019

AGOSTO							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira (01/08)	Sexta-feira (02/08)	Sábado (03/08)
07-13					Samuel Vinicius Ana Lucia (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Ana Garcia (Ped)	Giovana Vinicius Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19					Samuel Vinicius Ana Lucia (Ped) Lana	Luiz Henrique Vinicius Ana Garcia (Ped) Giovana	Giovana Vinicius Ana Garcia (Ped)
19-07					Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Amanda Lana Rafael Aguillar (Ped)	Vitor Amanda Ana Elis
Horário	Domingo (04/08)	Segunda-feira (05/08)	Terça –feira (06/08)	Quarta-feira (07/08)	Quinta-feira (08/08)	Sexta-feira (09/08)	Sábado (10/08)
07-13	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Mariah Marisa Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Vinicius Isabella (Ped)	Samuel Mariana Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Ana Garcia (Ped)	Alexandre Ana Elis Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Mariah Marisa Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Taranha Vinicius Ana Garcia (Ped) Sergio	Samuel Raila Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Vinicius Ana Garcia (Ped) Mariah	Mariah Hudson Juliana (Ped)
19-07	Rafael Arruda Mariah Fernanda (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Ana Laura Nathalia Lamnbertini Fernanda (Ped)	Vinicius Giovana Flavio (Ped)	Amanda Lana Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Rafael (Ped)
Horário	Domingo (11/08)	Segunda-feira (12/08)	Terça –feira (13/08)	Quarta-feira (14/08)	Quinta-feira (15/08)	Sexta-feira (16/08)	Sábado (17/08)
07-13	Rafael Vinicius Ana Garcia (Ped)	Paulo Marisa Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Ana Elis Paulo Isabella (Ped)	Vinicius Mariana Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Ana Garcia (Ped)	Alexandre Hudson Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Vinicius Mariah Ana Garcia (Ped)	Paulo Marisa Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Taranha Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Mariana Mariah Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Vinicius Ana Garcia (Ped) Henrique	Hudson Mariah Ana Garcia (Ped)
19-07	Ana Laura Juan Vinicius	Sergio Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Lana Rafael Arruda Carolina (Ped)	Ana Laura Alexandre Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Maria Bruno Rafael Aguillar (Ped)	Mariah Vitor Marisa
Horário	Domingo (18/08)	Segunda-feira (19/08)	Terça –feira (20/08)	Quarta-feira (21/08)	Quinta-feira (22/08)	Sexta-feira (23/08)	Sábado (24/08)
07-13	Vinicius Lana Ana Garcia (Ped)	Paulo Marisa Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Vinicius Ana Garcia (Ped)	Ana Elis Aline Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Mariah Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Mariah Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Marisa Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped) Lana	Juliana Vinicius Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana ELis Mariana Juliana Ortiz (Ped)) Alexandre	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped) Aline	Vinicius Hudson Ana Garcia (Ped)
19-07	Ana Laura Juan Mariah	Darlon Sergio Ana Lucia (Ped)	Alexandre Ana Laura Carolina (Ped)	Ana Laura Mariah Flavio (Ped)	Mariah Rafael Fernanda (Ped)	Mariah Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Rafael (Ped)
Horário	Domingo (25/08)	Segunda-feira (26/08)	Terça –feira (27/08)	Quarta-feira (28/08)	Quinta-feira (29/08)	Sexta-feira (30/08)	Sábado
07-13	Mariah Rafael Arruda Ana Garcia (Ped)	Mariana Vincius Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Paulo Isabella (Ped)	Ana Elis Aline Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped)	Vinicius Giovana Juliana (Ped)
13-19 11-19	Vinicius Mariah Ana Garcia (Ped)	Paulo Vincius Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped) Ana Elis	Juliana Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Aline Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped) Giovana	Vinicius Giovana Juliana (Ped)
19-07	Ana Laura Juan Fernanda (Ped)	Sergio Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Ana Laura Mariah Ana Lucia (Ped)	Vinicius Giovana Fernanda (Ped)	Lana Henrique Juliana Ortiz (Ped)	Marisa Mariana Ana Lucia (Ped)

REALIZADA MÊS SETEMBRO/2019

SETEMBRO							
Horário	Domingo (01/09)	Segunda-feira (02/09)	Terça –feira (03/09)	Quarta-feira (04/09)	Quinta-feira (05/09)	Sexta-feira (06/09)	Sábado (07/09)
07-13	Sergio Andrea Ana Garcia (Ped)	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Paulo Isabella (Ped)	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped)	Mariah Hudson Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Sergio Andrea Ana Garcia (Ped)	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped) Ana Elis	Juliana Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped) Ana Elis	Ana Elis Hudson Ana Garcia (Ped)
19-07	Vinicius Ana Laura Juan	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Ana Garcia (Ped)	Ana Laura Nathalia Lambertini Ana Garcia (Ped)	Mariah Vinicius Flavio (Ped)	Marisa Matheus Ana Garcia (Ped)	Vitor Amanda Marisa
Horário	Domingo (08/09)	Segunda-feira (09/09)	Terça –feira (10/09)	Quarta-feira (11/09)	Quinta-feira (12/09)	Sexta-feira (13/09)	Sábado (14/09)
07-13	Amanda Henrique Ana Garcia (Ped)	Mariana Karen Ana Garcia (Ped)	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Paulo Isabella (Ped)	Ana Elis Alexandre Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Andreia Ana Garcia (Ped)	Vinicius Andreia Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Amanda Mariah Ana Garcia (Ped)	Paulo Karen Ana Garcia (Ped) Sergio	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Mariana Juliana Ortiz (Ped) Vinicius	Luiz Henrique Andreia Ana Garcia (Ped) Ana Elis	Vinicius Hudson Ana Garcia (Ped)
19-07	Vinicius Mariah Ana Garcia (Ped)	Henrique Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flávio (Ped)	Ana Laura Nathalia Lambertini Ana Garcia (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Vinicius Marisa Rafael (Ped)	Marisa Vinicius Ana Lucia (Ped)
Horário	Domingo (15/09)	Segunda-feira (16/09)	Terça –feira (17/09)	Quarta-feira (18/09)	Quinta-feira (19/09)	Sexta-feira (20/09)	Sábado (21/09)
07-13	Andreia Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Fred Ana Garcia (Ped)	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Karen Isabella (Ped)	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped)	Mariah Hudson Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Hudson Sérgio Ana Garcia (Ped)	Mariana Fred Ana Garcia (Ped) Mariah	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped) Lana	Juliana Karen Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Juliana Fernanda (Ped) Andreia	Hudson Mariah Ana Garcia (Ped)
19-07	Ana Laura Juan Fernanda (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flávio (Ped)	Ana Laura Nathalia Lambertini Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Rafael (Ped)	Marisa Henrique Flávio (Ped)	Ana Elis Amanda Juliana Ortiz (Ped)
Horário	Domingo (22/09)	Segunda-feira (23/09)	Terça –feira (24/09)	Quarta-feira (25/09)	Quinta-feira (26/09)	Sexta-feira (27/09)	Sábado (28/09)
07-13	Amanda Ana Elis Ana Garcia (Ped)	Paulo Karen Ana Garcia (Ped)	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Vinicius Isabella (Ped)	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Andreia Ana Garcia (Ped)	Vinicius Hudson Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Amanda Henrique Ana Garcia (Ped)	Paulo Karen Ana Garcia (Ped) Vinicius	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Vinicius Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Mariana Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Andreia Ana Garcia (Ped) Ana Elis	Vinicius Hudson Ana Garcia (Ped)
19-07	Ana Laura Vinicius Mariah	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flávio (Ped)	Ana Laura Mariana Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Lana Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Mariana Ana Garcia (Ped)
Horário	Domingo (29/09)	Segunda-feira (30/09)	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
07-13	Mariana Sérgio Ana Garcia (Ped)	Paulo Fred Ana Garcia (Ped)					
13-19 11-19	Vinicius Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Fred Ana Garcia (Ped) Vinicius					
19-07	Ana Laura Juan Juliana Ortiz (Ped)	Darlon Sergio Fernanda (Ped)					

7. CONCLUSÃO

O Relatório Trimestral de Prestação de Contas de 2019, referente ao 3º Trimestre de julho a setembro de 2019, apresenta o desempenho dos serviços prestados pela UPA (Unidade de Pronto Atendimento), o PA “Dr. João Paccola Primo”, e o SAMU / RI relativo às suas participações na obtenção dos devidos resultados relativos ao período.

Os resultados aqui apresentados abrangem a execução centralizada das ações de saúde junto aos referidos serviços, os quais refletem também no âmbito dos demais entes na operacionalização da política de saúde do município de Lençóis Paulista e região.

Os dados e resultados mensurados neste relatório externam a consolidação dos desempenhos parciais nas esferas de gestão, obtidos através das tomadas de decisões como também da excelente execução dos serviços prestados.

Esses resultados devem ser analisados e debatidos de modo a permitir uma avaliação clara e transparente com o intuito de levantar sugestões, tomadas de decisões e novas diretrizes para o próximo semestre.

Por meio deste relatório demonstra-se, de maneira clara e sistematizada, o desempenho das principais linhas e frentes de atuação setorial; em sua elaboração foi levado em consideração a necessidade de prestação de contas a instituição. Para enfatizar e viabilizar a coleta de dados e apuração semestral, foi dada ênfase total aos indicadores de processo.

A gestão na área da saúde brasileira é um processo bastante motivador e desafiador, visto que deve aliar fatores como o compromisso na prestação de serviços de qualidade a população e os recursos apresentados. Diante disso, a maior preocupação se dá em adequar os recursos disponíveis, sem nenhum prejuízo para o usuário e com a máxima e devida segurança para os nossos profissionais.

7.1. UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24h) em nosso município festa inclusa na Rede de Atenção às Urgências, e assim tem por objetivo concentrar os inúmeros atendimentos de saúde de complexidade intermediária e assim compõe uma parceria com a rede organizada em conjunto com a atenção básica, atenção hospitalar, atenção domiciliar e o SAMU / RI.

Frente a tal prestação de serviço e atendimento 24 horas da UPA, a população teve uma melhoria no acesso ao atendimento, e acesso a serviços de raio-X, eletrocardiografia, laboratório de exames, medicação, leitos de observação, e excelentes profissionais da área clínica geral e pediatria. Mediante necessidades cabe também o encaminhamento do paciente para um hospital da rede de saúde, visando a realização de procedimentos de média ou alta complexidade.

Diante da apresentação de dados e serviços apresentados anteriormente ao longo do relatório, constata-se um bom resultado frente as propostas estabelecidas no Plano de Trabalho. Cabe também ressaltar a qualidade dos profissionais, profissionalismo destes, e atenção destinada a população, em todos os setores, o trabalho em equipe também é muito presente e nítido nesta unidade, o que nos remete aos resultados apresentados.

7.2. PRONTO ATENDIMENTO “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”

O Pronto Atendimento “Dr. João Paccola Primo” em nosso município também adere a Rede de Atenção às Urgências, e assim tem por objetivo os devidos atendimentos em unidades em horários determinados. Este pronto atendimento é responsável por casos que podemos definir como agudos, ou seja, com menor gravidade.

Esta unidade tem por característica atender em sua maioria moradores dos bairros mais próximos a ela, o que acaba por ser um grande benefício no tocante a melhoria da saúde de nossos usuários e munícipes.

Os quadros e dados anteriormente externalizados com os dados apresentados ao longo deste semestre traz como conclusão o excelente atendimento aos usuários do Pronto atendimento. A unidade caracteriza-se também frente a proximidade com os moradores, atendimento humanizado e com muita qualidade e profissionalismo.

A equipe trabalha de maneira integrada, unida, desde o corpo dos médicos que se apresentam até a equipe de técnicos, auxiliares de enfermagem, enfermeira e setor de limpeza. Pelo fato da equipe ser mais reduzida verifica-se uma integração muito presente, a qual se faz necessária e traz excelentes resultados conforme dados citados acima.

7.3. SAMU/ RI

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192) e Resgate Integrado tem como principal e prioritário objetivo chegar precocemente à vítima após a ocorrência de alguma situação de urgência ou emergência que possa levar o indivíduo ao dores e sofrimento intenso, graves sequelas ou até mesmo à morte.

O atendimento destes serviços é dado em qualquer lugar, seja residências, empresas, vias públicas e outros, o que na sua maioria das vezes não apresenta o local mais adequado para tal atendimento; o que faz do trabalho destes mais comprometido e com uma necessidade maior e comprometimento dos profissionais envolvidos.

Enfatiza-se que o atendimento do SAMU / RI inicia-se a partir do chamado telefônico, quando inicia-se as primeiras orientações prestadas sobre as primeiras ações, tais ligações são gratuita, para telefones fixos ou móvel, o que proporciona um total acesso de forma rápida por parte da população

A prioridade nestes serviços é prestar o atendimento à vítima no menor tempo possível, com qualidade, profissionalismo e foco nos melhores resultados possíveis. E isso vem de encontro aos dados citados e mensurados no relatório ao longo do semestre.

Cabe ressaltar também o grau de tensão inseridos em tais atendimentos e o grau de controle emocional que tais profissionais necessitam apresentar, e mesmo diante de todo este quadro chegam a excelentes resultados.

Cleide Aparecida Rafael

Gerente Executiva