



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
DE BIRIGUI**

IRM. DA STA. CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI USF



Lençóis Paulista, 24 de Fevereiro de 2019.

OFÍCIO:043/2019

ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS


CONTRATANTE	PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA
CONTRATO DE GESTÃO:	027/2018
PROJETO:	UPA/ SAMU/PA (USF JOÃO PACCOLA PRIMO)
CNPJ:	45.383.106/0012-02
EXERCÍCIO:	2018

Ilustríssimo Senhor:

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 3.006/2001, datada de 25/09/2001, e o Contrato de Gestão 027/2018 firmado entre o município de Lençóis Paulista e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/ UPA/PA, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial do 2º Quadrimestre /2018, com os seus documentos anexos, totalizando 16 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente,



Cleide A. Rafael
Gerente Executiva



Claudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Ilmo. Senhor
Júlio Antônio Gonçalves
Secretário Interino de Convênios
Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista

Recibido 20/02/19


Estefânia Leite Prandini
RG: 40.263.932-7
Assist. Técnico Administrativo

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

2º QUADRIMESTRE 2018

UPA- SAMU – PA (USF Dr João Paccola)

Contrato de Gestão: 027-2018

INTRODUÇÃO

Relatório quadrimestral de atividades referente a Setembro, Outubro, Novembro e Dezembro de 2018, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

1. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Gerente Financeiro	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador de Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	12	12	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	34	34	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Farmácia	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	05	05	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Motorista Socorrista	10	10	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	94	94	

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01

Nairdes Maria Chiari	01
Oswaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)	02
Diretor Técnico	01

*Os Médicos Clínico, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Setembro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	49	14	1	1	65
Atendimento/ Médico	39	21	4	1	65
Limpeza/ Higiene	38	24	2	1	65
Tempo de espera para atendimento	20	21	20	4	65
Atendimento (triagem/informação)	36	19	9	1	65
Tempo de duração da consulta	31	21	12	1	65

Outubro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	81	25	2	0	108
Atendimento/ Médico	61	34	11	2	108
Limpeza/ Higiene	67	37	1	3	108
Tempo de espera para atendimento	30	38	30	10	108
Atendimento (triagem/informação)	51	44	11	2	108
Tempo de duração da consulta	51	33	18	6	108

Novembro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	82	29	1	0	112
Atendimento/ Médico	55	48	6	3	112
Limpeza/ Higiene	77	35	0	0	112
Tempo de espera para atendimento	37	46	19	10	112
Atendimento (triagem/informação)	62	43	4	3	112
Tempo de duração da consulta	50	48	11	3	112

Dezembro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	47	27	0	0	74
Atendimento/ Médico	30	41	3	0	74
Limpeza/ Higiene	38	34	2	0	74
Tempo de espera para atendimento	24	31	16	3	74
Atendimento (triagem/informação)	33	40	1	0	74
Tempo de duração da consulta	30	32	11	1	74

2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

2.5 METAS QUALITATIVAS: Início em Setembro/2018

2.6 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	6.433	6.697	6.694	6.949	100%	100%

2.7 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

Procedimentos realizados	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Raio X	1.664	1.756	1.861	1.710
Eletrocardiograma	176	320	280	201
Sutura	45	145	148	68
Curativos	86	218	221	146
Administração de medicamentos	5.066	4.962	5.600	6.060
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	28	64	58	6
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	32	32	28	47
Atendimento de Urgência em queimados	7	13	9	9
Retirada de portos cirúrgicos	3	6	26	5
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	97	102	120	114
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	6.433	6.697	6.694	6.949
Pacientes regulados pela CROSS	64	99	97	109
Interconsulta por Especialidade	8	23	11	18
Exames Laboratoriais	2.718	2.814	2.975	2.998
Ultrassonografia	68	64	68	62
Acolhimento por Classificação de Risco	5.905	6.093	6.019	6.386
Inalação	192	160	190	164
Vacinas (Diversas)	12	9	9	16
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	5.905	5.279	5.240	6.014

Interconsulta/Especialidade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Bucomaxilo	01	06	08	09
Psiquiatria	06	17	03	09
Otorrinolaringologista	00	00	00	00

2.8 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

Exames realizados	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Tomografia	74	83	75	69
RX	1.664	1.756	1.861	1.710
Ultrassonografia	68	64	68	62

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.9 MANUTENÇÕES

Manutenções	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Preventiva	13	12	25	11
Corretiva	14	24	10	24

2.10 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

2.11 ALIMENTAÇÃO – UPA

Tipo de Alimentação	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Mamadeira (ml)	00	00	00	00
Café Manhã	64	72	98	89
Almoço/jantar	130	153	95	179
Dieta Enteral	3,0	02	1,45	08
Frasco para sonda	04	15	17	45

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores.

2.12 SERVIÇO LAVANDERIA - UPA

Lavanderia	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Roupa lavada (Kg)	1.457	1.734	1.471	1.610

2.13 ESTERILIZAÇÃO – UPA

Esterilização	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Instrumentais Cirúrgicos	151,14	167,19	154,42	177,89

2.14 GASES MEDICINAIS - UPA

Os gases medicinais são abastecidos pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

OBS: O Controle de Oxigênio teve início em Agosto de 2018

CONTROLE DE CONSUMO DE OXIGÊNIO	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
VTR 266	21	01	6,6	01	29,6
VTR 206	01	00	01	01	03
UTI VTR 302	04	03	18	04	29
EMERGÊNCIA	15	16	26	13	70
RX	00	00	00	00	00

2.15 EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Em anexo!

2.15.1 ATIVIDADE PREVISTA:

Em anexo!

2.15.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS:

Em anexo!

Pronto Atendimento

USF - “Dr. João Paccola Primo”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Auxiliar de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – PA “Dr João Paccola Primo”

Setembro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	12	6	0	0	18
Atendimento/ Médico	11	7	0	0	18
Limpeza/ Higiene	12	6	0	0	18
Tempo de espera para atendimento	11	7	0	0	18
Atendimento (triagem/informação)	12	6	0	0	18
Tempo de duração da consulta	11	7	0	0	18

Outubro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	41	18	0	0	59
Atendimento/ Médico	35	24	0	0	59
Limpeza/ Higiene	40	19	0	0	59
Tempo de espera para atendimento	31	28	0	0	59
Atendimento (triagem/informação)	41	18	0	0	59
Tempo de duração da consulta	33	26	0	0	59

Novembro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	23	11	0	0	34
Atendimento/ Médico	23	11	0	0	34
Limpeza/ Higiene	23	11	0	0	34
Tempo de espera para atendimento	17	17	0	0	34
Atendimento (triagem/informação)	23	11	0	0	34
Tempo de duração da consulta	17	17	0	0	34

Dezembro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	33	23	0	0	56
Atendimento/ Médico	33	23	0	0	56
Limpeza/ Higiene	33	23	0	0	56
Tempo de espera para atendimento	30	22	4	0	56
Atendimento (triagem/informação)	33	23	0	0	56
Tempo de duração da consulta	30	26	0	0	56

3.4 METAS

3.4.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Tipo de Atendimentos	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	595	686	724	514	100%	100%

OBS: Metas Qualitativas: Início em Setembro de 2018

3.4.2 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Aferição de Pressão Arterial	383	522	504	422	1.831
Adm. Medicamentos	198	245	239	205	887
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	46	58	34	33	171
Inalação	11	64	64	42	181
Glicemia capilar	12	25	7	26	70
Vacinas	02	10	9	6	27
Teste rápido de gravidez	04	06	2	4	14
Avaliação Antropométrica	214	230	252	153	849
Retirada de pontos cirúrgicos	11	6	5	8	30
Atendimento Médico	568	796	724	514	2.602

3.5 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.6 EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Início em setembro de 2018

“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista	06	06	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	14	14	

4.2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

4.2.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Setembro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	24	0	0	0	24
Tempo de Espera para Atendimento	24	0	0	0	24
Atendimento (triagem/informação)	24	0	0	0	24

Outubro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	24	0	0	0	24
Tempo de Espera para Atendimento	21	2	1	0	24
Atendimento (triagem/informação)	24	0	0	0	24

Novembro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	16	04	0	0	20
Tempo de Espera para Atendimento	15	05	0	0	20
Atendimento (triagem/informação)	16	04	0	0	20

Dezembro/2018

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	7	4	1	0	12
Tempo de Espera para Atendimento	7	4	1	0	12
Atendimento (triagem/informação)	7	4	1	0	12

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	172	231	183	176	100%	100%
Resgate Integr.	340	360	394	453	100%	100%

4.3 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Fora do Município	69	87	80	77

4.4 MANUTENÇÕES:

Manutenção realizada pela proprietária da Sede!

4.6 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS:


5. COMISSÕES:

Justificativa em anexo


Escalas médicas: Em anexo com demais documentações!

6. CONCLUSÃO

Diante dos conteúdos apresentados acima, pode-se concluir que entre o Processo de Implantação e a realização conclusiva do Plano de Trabalho proposto, foi atingido as metas propostas. Nesse período trabalhou-se novas mudanças de normativas visando sempre a humanização e qualidade nos serviços prestados, buscando sempre a excelência nos trabalhos desenvolvidos em atendimento aos munícipes.



Cleide A. Rafael
Gerente Executiva



Claudio Castelão Lopes
Presidente Irmandade Santa Casa de
Misericórdia de Birigui