

Birigui, 31 de Julho de 2019.

OFÍCIO Nº: 183/2019

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

PROJETO: LENÇÓIS PAULISTA

EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA


PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 2º TRIMESTRE 2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre o município de Lençóis Paulista, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0008-26, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 68 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Cleide A Rafael
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Júlio Antônio Gonçalves
Secretário Municipal de Saúde de Lençóis Paulista

*Recebido
01/08/19
PUC*

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

2º SEMESTRE

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

SAMU – UPA – PA (USF Dr. João Paccola)

RELATÓRIO

2º TRIMESTRE 2019

1. INTRODUÇÃO

Relatório Assistencial Trimestral referente à Abril, Maio e Junho/2019, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Gerente Financeiro	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador de Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	13	13	40 Horas/Sem
Enfermeiro	38	38	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	01	01	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	07	07	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	01	01	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	03	03	40 Horas/Sem
Técnico de Farmácia	01	01	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	06	06	40 Horas/Sem
Recepcionista	03	03	36 Horas/Sem
Telefonista	06	05	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Motorista Socorrista	11	10	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	106	104	

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01

Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01
Osvaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)	02
Diretor Técnico	01

*Os Médicos Clínico, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Abril a junho/2019

Itens	Ótimo	Bom	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	157	69	228
Atendimento/ Médico	157	59	228
Limpeza/ Higiene	137	82	228
Tempo de espera para atendimento	88	66	228
Atendimento (triagem/informação)	128	89	228
Tempo de duração da consulta	138	76	228
TOTAL	705	441	1.368

2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

2.5 METAS QUALITATIVAS:

2.6 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Abril	7.487	100 % demanda	100 %
Maio	7.740	100 % demanda	100 %
Junho	6.888	100 % demanda	100 %
TOTAL	22.115	100 % demanda	100 %

INDICADOR	META	ABRIL	MAIO	JUNHO	REALIZADO	RESULTADO
*	Mínimo 75 % dos pacientes	7.487	7.740	6.888	100%	91,82%
Implantar e desenvolver capacitação de acordo com o Plano Anual apresentado e aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	100%	100%	100%	100%	100%
**	Acima de 75 % (Bom e Ótimo)	401	414	431	100%	83,77%

* $\frac{\text{N}^\circ \text{ de pacientes classificados no mês} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ total de pacientes atendidos}}$

** $\frac{\text{N}^\circ \text{ de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ total de usuários avaliados}}$

2.7 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

Abril à Junho/2019

Procedimentos realizados	Abril	Mai	Junho	Total
Raio X	1.764	1.970	1.896	5.630
Eletrocardiograma	289	376	386	1.051
Sutura	78	136	91	305
Curativos	186	192	196	574
Administração de medicamentos	6.268	6.740	5.880	18.888
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	16	27	23	66
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	28	16	12	56
Atendimento de Urgência em queimados	02	14	10	26
Retirada de portos cirúrgicos	06	06	05	17
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	82	142	94	318
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	7.487	7.740	6.888	22.115
Pacientes regulados pela CROSS	90	99	80	269
Interconsulta por Especialidade	15	11	05	31
Exames Laboratoriais	2.932	4.438	2.974	10.344
Tomografia	51	80	80	211
Ultrassonografia	98	73	80	251
Acolhimento por Classificação de Risco	6.808	7.051	6.477	20.336
Inalação	598	890	910	2.398

Vacinas (Diversas)	16	08	04	28
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	6.242	6.400	4.848	17.490

Interconsulta por Especialidade	Abril	Maio	Junho	Total
Bucomaxilo	08	04	04	16
Psiquiatria	07	07	01	15

2.8 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

Exames realizados	Abril	Maio	Junho	Total
Tomografia	51	80	80	211
RX	1.764	1.970	1896	5.630
Ultrassonografia	98	73	80	251

Ultrasonografia	Pactuada	Abril	Maio	Junho	Total	%
Abdome total	60	57	38	43	138	76,66 %
Cervical	01	00	00	01	01	100 %
Rins e Vias Urinarias	20	27	23	19	69	115 %
Quadril	01	00	00	00	00	00
Abdome superior	03	04	02	01	07	77,77 %
Parede Abdominal	02	06	00	02	08	133,33 %
Pélvico (Ginecológico)	02	01	00	00	01	16,66 %
Órgãos e Estrutura	01	00	00	01	01	33,33 %
Bolsa Escrotal	02	02	04	01	07	116,66 %
TOTAL		97	67	68	232	5 %

OBS: Fórmula utilizada: $\frac{\text{N}^\circ \text{ de procedimentos apresentados} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de procedimentos contratualizados}}$

Radiologias	Abril	Maió	Junho	Total
Tórax	600	770	815	2.185
Abdome	330	390	370	1.090
Pé	89	100	90	279
Mão	80	86	86	252
Tornozelo	91	78	62	231
Joelho	81	70	67	2018
Torácica	12	15	11	38
Bacia	42	33	47	122
Crânio	54	42	46	142
Cervical	41	30	23	94
Costelas	30	40	17	87
Clavícula	05	08	08	21
Ombro	48	45	32	125
Punho	41	47	33	121
Lombar	32	31	31	94
Perna	29	23	18	70
Cotovelo	26	21	20	67
Calcâneo	08	08	03	19
Face	28	20	20	68
Seios Face	06	20	30	56
Nariz	15	10	02	27
Antebraço	25	31	17	73
Braço	17	15	10	42
Fêmur	21	17	16	54
Coxo femoral	09	07	17	33

Cóccix	04	05	05	14
TOTAL	1.764	1.962	1.896	7.422

OBS.:- Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.9 MANUTENÇÕES

Manutenções	Abril	Maior	Junho	Total
Preventiva	9	8	12	29
Corretiva	28	26	23	77

2.10 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

2.11 ALIMENTAÇÃO – UPA

Tipo de Alimentação	Abril	Maior	Junho	Total
Mamadeira (ml)	00	2,120	00	1,120

Café Manhã	62	92	42	196
Almoço/jantar	128	213	105	446
Dieta Enteral	1,44	2,95	5,15	9,54
Frasco para sonda	06	13	27	46

Obs.: - Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores.

2.12 SERVIÇO LAVANDERIA - UPA

Lavanderia	Abril	Mai	Junho	Total
Roupa lavada (Kg)	1.595	1.745	1.692	5.032

2.13 ESTERILIZAÇÃO – UPA

Esterilização	Abril	Mai	Junho	Total
Instrumentais Cirúrgicos	136,40	118,50	96,91	351,81

2.14 GASES MEDICINAIS - UPA

As gases medicinais são abastecidas pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

Controle De Consumo De Oxigênio	Abril	Mai	Junho	TOTAL
VTR 266	01	02	01	04
VTR 226	01	00	00	01
VTR 206	00	00	02	02

VTR 301	00	01	00	01
UTI VTR 302	02	04	03	09
EMERGÊNCIA	14	26	25	65

2.15 EDUCAÇÃO PERMANENTE:

2.15.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS: UPA, PA, SAMU e RI:

Abril:

01 a 30	- Abordagem, cuidados e tipos de curativos em picadas de animais peçonhentos
	- Revisão em tipos de imobilização.

01 a 30	- Emergências Pediátricas
	- Crise Convulsiva

01 a 30	-Blitz Educativa – Desfile Cívico (Aniversário da Cidade)
	-Treinamento em Partos de Emergências
	-Brigada de Incêndio; Projeto Samuzinho

Maio:

01 a 31	Emergência em Pediatria / Crise Convulsiva / IOT / PCR
	Humanização do Paciente

01 a 31	Imobilização
	Rotina de Limpeza de Unidade

01 a 31	Blitz Educativa – Desfile Cívico (Feira Agropecuária Comercial e Industrial Lençóis Paulista)
	Lavagem das mãos
	Formatura Projeto Samuzinho

Junho:

01 a 30	Prevenção de Quedas;
	Boas Práticas de Funcionamento para o Serviço de Saúde.

01 a 30	Descarte Correto de Lixo.
	Humanização com Palestrante Luiz Henrique de Birigui

01 a 30	Descarte Perfuro Cortante.

Pronto Atendimento USF-Dr. João Paccola Primo”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Auxiliar de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Abril	Maior	Junho	Meta Pactuada	% Atingida	TOTAL
1.015	1.206	1.076	100%	100%	3.297

OBS: Metas Qualitativas:

Procedimentos realizados	Abril	Maio	Junho	TOTAL
Atendimento Médico	1.015	1.206	1.076	3.297
Administração de Medicamentos	459	526	348	1.333
Verificação de Pressão Arterial	668	826	719	2.213
Curativos	48	46	43	137
Inalação	08	128	72	208
Teste de Glicemia	68	86	48	202
Vacinas	04	10	06	20
Medidas Antropométricas	351	379	342	1.072
Retirada de Pontos Cirúrgicos	06	06	03	15
Teste Rápido	06	21	12	39

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Descrito junto com a UPA (Unidade de Pronto Atendimento)

3.6 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

Abril à Junho/2019

Itens	Ótimo	Bom	Nº Ouvintes
Atendimento / Recepção	36	15	52
Atendimento/ Médico	31	17	52
Limpeza/ Higiene	30	19	52
Tempo de espera para atendimento	24	16	52

Atendimento (triagem/informação)	30	19	52
Tempo de duração da consulta	27	17	52

Humanização

INDICADOR	META	Abril	Maio	Junho	REALIZADO	RESULTADO
*	Mínimo de 80 % dos pacientes	1.015	1.206	1.076	100%	100%
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	100%	100%	100%	100%	100%
**	Acima de 75 % (Bom e Ótimo)	126	82	54	100%	85,25%

*
$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de pacientes classificados no mês} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ total de pacientes atendidos na USF no mesmo período}}$$

**
$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ total de usuários avaliados}}$$

“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista	06	06	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	14	14	

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Abril	Mai	Junho	Meta Pactuada	% Atingida	TOTAL
SAMU	210	268	164	100%	85,03%	642
Resgate Integrado	413	449	386	100%	100%	1.248

4.3 3 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Abril à Junho/2019

Fora do Município	Abril	Mai	Junho	TOTAL
	82	83	88	253

4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos registrados no Sistema			
Governança X 100	100 %	$\frac{642 \times 100}{755}$	85,03%
N.º Total de atendimentos Realizados			

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com o tempo			
Máximo de Respostas X 100N.º	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{1.248 \times 100}{1.248}$	100%
Totais de Chamados			

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com motivo			
identificado e registrado X 100	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{642 \times 100}{755}$	5,03%
N.º de total de Chamados			

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados registrados por bairro X 100			
N.º de total de Chamados registrados	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{1.248 \times 100}{1.248}$	100%

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo X 100 N.º de total de Chamados registrados = 1.248	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{1.248 \times 100}{1.248}$	100%

4.4 MANUTENÇÕES:

Manutenção realizada pela proprietária da Sede

4.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO: SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Abril à Junho/2019

Itens	Ótimo	Bom	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	25	00	25
Tempo de espera para atendimento	25	00	25
Atendimento (triagem/informação)	25	00	25
TOTAL	75	00	25

4.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO: RI – Resgate Integrado

Abril à Junho /2019

Itens	Ótimo	Bom	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	41	00	41
Tempo de espera para atendimento	41	00	41
Atendimento (triagem/informação)	41	00	41
TOTAL	123	00	123

5. COMISSÕES:

Implantado a Comissão de Brigada de Incêndio e CIPA. As demais Comissões Técnicas está aguardando parecer da Comissão Técnica da Secretaria de Saúde.

6. ESCALAS MÉDICAS: ABRIL, MAIO, JUNHO/2019

REALIZADA MÊS ABRIL/2019

Horário	Domingo	Segunda-feira (01/04)	Terça-feira (02/04)	Quarta-feira (03/04)	Quinta-feira (04/04)	Sexta-feira (05/04)	Sábado (06/04)
07-13		Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Bruno Ana Garcia (Ped)	Sergio Bruno Ana Garcia (Ped)
13-19		Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Ana Lucia (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Bruno Ana Garcia (Ped)	Sergio Bruno Ana Garcia (Ped)
19-07		Bruno Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Kaira (Ped)	Nathalia Lambertini Ana Laura Carolina (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Vitor Amanda Rafel Aguillar (Ped)	Bruna Amanda Juliana Ortiz (Ped)
Horário	Domingo (07/04)	Segunda-feira (08/04)	Terça-feira (09/04)	Quarta-feira (10/04)	Quinta-feira (11/04)	Sexta-feira (12/04)	Sábado (13/04)
07-13	Amanda Henrique Ana Lucia (Ped)	Paulo Bruno Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Bruno Paulo Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Hudson Gabriela Ana Garcia (Ped)
13-19	Amanda Henrique Ana Lucia (Ped)	Paulo Bruno Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Tranha Paulo Isabella (Ped)	Bruno Paulo Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Hudson Gabriela Ana Garcia (Ped)
19-07	Ana Laura Juan Marisa	Dalon Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Alexandre Fernanda (Ped)	Nathalia Lambertini Ana Laura Carolina (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Nathalia Lambertini Gabriela Juliana Ortiz (Ped)	Manah Rafel Arruda Juliana Ortiz (Ped)
Horário	Domingo (14/04)	Segunda-feira (15/04)	Terça-feira (16/04)	Quarta-feira (17/04)	Quinta-feira (18/04)	Sexta-feira (19/04)	Sábado (20/04)
07-13	Thais Bruna Ana Lucia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Raíla Ana Garcia (Ped)	Henrique Raíla Juliana Ortiz (ped)
13-19	Thais Bruna Ana Lucia (Ped)	Samuel Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Raíla Ana Garcia (Ped)	Henrique Raíla Juliana Ortiz (ped)
19-07	Mariah Juan Kaira (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Bruno Mariah Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Rafel Aguillar (Ped)	Lana Sergio Vitor	Amanda Vitor
Horário	Domingo (21/04)	Segunda-feira (22/04)	Terça-feira (23/04)	Quarta-feira (24/04)	Quinta-feira (25/04)	Sexta-feira (26/04)	Sábado (27/04)
07-13	Amanda Sergio Ana Lucia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Paulo Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Alexandre Marisa	Marisa Bruna Bruno
13-19	Amanda Sergio Ana Lucia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Paulo Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Marisa Fernanda (Ped)	Marisa Bruna Bruno
19-07	Ana Laura Juan	Bruno Sergio	Mariah Rafael Arruda	Nathalia Lambertini Ana Laura	Mariah Rafael Arruda	Marisa Sergio	Mariah Rafael Arruda

		Juliana Ortiz (Ped)	Fernanda (18 – 07) (Ped)	Carolina (Ped)	Flávio (Ped)	Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Ortiz (Ped)
Horário	Domingo (28/04)	Segunda-feira (29/04)	Terça –feira (30/04)				
07-13	Bruno Bruna Carolina (Ped)	Paulo Alexandre Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)				
13-19	Bruno Bruna Carolina (Ped)	Samuel Alexandre Ana Garcia (Ped) Sergio (17 as 19)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)				
19-07	Ana Laura Nathalia Lambertini Kaira (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda				

REALIZADA MÊS MAIO/2019

Maio							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira (01/05)	Quinta-feira (02/05)	Sexta-feira (03/05)	Sábado (04/05)
07-13				Juliana Taranha Sergio Ana Garcia (Ped)	Samuel Bruna Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Bruna Hudson Ana Garcia (Ped)
13-19 15-17 17-19				Juliana Taranha Sergio Ana Garcia (Ped)	Samuel Bruna Juliana Ortiz (Ped)	Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped) Sergio Vitor	Bruna Hudson Ana Garcia (Ped)
19-07				Alexandre Bruna Bruno	Mariah Sergio Flavio (Ped)	Vitor Sergio Mariah	Vitor Amanda Juliana Ortiz (Ped)
Horário	Domingo (05/05)	Segunda-feira (06/05)	Terça –feira (07/05)	Quarta-feira (08/05)	Quinta-feira (09/05)	Sexta-feira (10/05)	Sábado (11/05)
07-13	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Lana Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Bruna Isabella (Ped)	Samuel Paulo Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped)	Marisa Bruno Ana Garcia (Ped)
13-19 12-19	Bruna Sergio Ana Garcia (Ped)	Sergio Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Mariah Bruna Ana Garcia (Ped)	Samuel Paulo Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Lana Ana Garcia (Ped)	Marisa Bruno Ana Garcia (Ped)
19-07	Lana Vitor Kaira (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda	Ana Laura Nathalia Lamnbertini Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Lana Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Juliana Ortiz (Ped)
Horário	Domingo (12/05)	Segunda-feira (13/05)	Terça –feira (14/05)	Quarta-feira (15/05)	Quinta-feira (16/05)	Sexta-feira (17/05)	Sábado (18/05)
07-13	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Ana Garcia (Ped)	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Marisa Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)
13-19 17-19	Mariah Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Ana Garcia (Ped)	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Marisa Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)
19-07	Lana Vitor	Darlon Sergio	Mariah Rafael Arruda	Ana Laura Nathalia Lamnbertini	Mariah Rafael Arruda	Raila Amanda	Marisa Amanda

9-00	Kaira (Ped)	Juliana Ortiz (Ped) Mariah	Flavio (Ped)	Juliana Ortiz (Ped)	Kaira (Ped)	Flavio (Ped)	Juliana Ortiz (Ped)
Horário	Domingo (19/05)	Segunda-feira (20/05)	Terça-feira (21/05)	Quarta-feira (22/05)	Quinta-feira (23/05)	Sexta-feira (24/05)	Sábado (25/05)
07-13	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Samuel Bruno Vitor Juliana Ortiz (Ped)	Bruno Mariah Ana Garcia (Ped)	Marisa Bruno Thais
13-19 11-19	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Lana Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Bruno Mariah Ana Garcia (Ped) Sergio	Marisa Bruno Thais
19-07	Ana Laura Juan Fernanda (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda	Ana Laura Nathalia Lamnbertini Flavio (Ped)	Mariah Rafael Arruda Fernanda (Ped)	Marisa Amanda Flavio (Ped)	Mariah Rafael Arruda
Horário	Domingo (26/05)	Segunda-feira (27/05)	Terça-feira (28/05)	Quarta-feira (29/05)	Quinta-feira (30/05)	Sexta-feira (31/05)	
07-13	Mariah Rafael Arruda Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Marisa Isabella (Ped)	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Marisa Ana Garcia (Ped)	
13-19 11-19	Mariah Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Marisa Ana Garcia (Ped) Sergio	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped) Lana	Marisa Ana Garcia (Ped) Sergio	
19-07	Ana Laura Juan Kaira (Ped)	Darlon Mariah Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Fernanda (Ped)	Ana Laura Nathalia Lamnbertini Juliana Ortiz (Ped)	Ana Laura Rafael Arruda Flavio (Ped)	Lana Marisa Kaira (Ped)	

REALIZADA MÊS JUNHO/2019

Junho							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado (01/06)
07-13							Mariah Rafael Arruda Ana Garcia (Ped)
13-19							Mariah Rafael Arruda Ana Garcia (Ped)
19-07							Vitor Marisa
Horário	Domingo (02/06)	Segunda-feira (03/06)	Terça-feira (04/06)	Quarta-feira (05/06)	Quinta-feira (06/06)	Sexta-feira (07/06)	Sábado (08/06)
07-13	Marisa Juliana Ortiz (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo	Samuel Paulo Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Alexandre Ana Garcia (Ped)	Alexandre Mariah Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Marisa Juliana Ortiz (Ped) Sergio	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped) Alexandre	Juliana Taranha Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Samuel Paulo Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Alexandre Ana Garcia (Ped)	Alexandre Mariah
19-07	Ana Laura Mariah Kaira (Ped)	Darlon Sergio Vinicius	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Ana Laura Nathalia Lamnbertini Kaira (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Marisa Sergio Ana Lucia (Ped)	Mariah Rafael
Horário	Domingo (09/06)	Segunda-feira (10/06)	Terça-feira (11/06)	Quarta-feira (12/06)	Quinta-feira (13/06)	Sexta-feira (14/06)	Sábado (15/06)
07-13	Mariah Juliana Ortiz (Ped)	Paulo Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Raila Isabella (Ped)	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Sergio	Alexandre Bruno Mariah
13-19 11-19	Mariah Juliana Ortiz (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Taranha Alexandre Ana Garcia (Ped) Sergio	Samuel Bruno Juliana Ortiz (Ped) Raila	Luiz Henrique Juliana Taranha Sergio	Alexandre Bruno Mariah
19-07	Ana Laura Juan Kaira (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Ana Laura Nathalia Lamnbertini Kaira (Ped)	Mariah Raila Flavio (Ped)	Marisa Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Amanda Juliana Ortiz (Ped)
Horário	Domingo (16/06)	Segunda-feira (17/06)	Terça-feira (18/06)	Quarta-feira (19/06)	Quinta-feira (20/06)	Sexta-feira (21/06)	Sábado (22/06)
07-13	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Ana Garcia (Ped)	Samuel Marisa Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Juliana Ortiz (Ped)	Lana Vitor Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Ana Garcia (Ped)	Samuel Marisa Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Mariah Alexandre Ana Garcia (Ped)

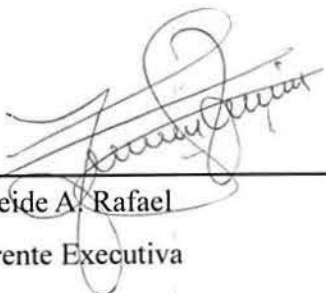
			Alexandre	Sergio	Vitor	Alexandre	
19-07	Ana Laura Juan Kaira (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Ana Laura Nathalia Lamnbertini Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda	Marisa Mariah	Mariah Rafael Arruda
Horário	Domingo (23/06)	Segunda-feira (24/06)	Terça –feira (25/06)	Quarta-feira (26/06)	Quinta-feira (27/06)	Sexta-feira (28/06)	Sábado (29/06)
07-13	Mariah Rafael Arruda Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Isabella (Ped)	Sam uel Juliana	Luiz Henrique Sergio Ana Garcia (Ped)	Bruno Marisa Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Mariah Rafael Arruda Ana Garcia (Ped)	Paulo Mariah Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped) Raila	Juliana Taranha Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Sam uel Juliana Taranha	Luiz Henrique Sergio Fernanda (Ped)	Bruno Marisa Ana Garcia (Ped)
19-07	Ana Laura Vitor Ana Garcia (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Ana Laura Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Ana Garcia (Ped)	Marisa Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Marisa Amanda Juliana Ortiz (Ped)
Horário	Domingo (30/06)						
07-13	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)						
13-19	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)						
19-07	Ana Laura Juan Kaira (Ped)						

6. CONCLUSÃO

UPA - Diante dos conteúdos apresentados, pode-se concluir que o Processo de realização conclusiva do Plano de Trabalho proposto, foi atingido todas as metas. Nesse período trabalhou-se novas mudanças de normativas visando sempre a humanização e qualidade nos serviços prestados, buscando sempre a excelência nos trabalhos desenvolvidos em atendimento aos munícipes.

PA “Dr João Paccola Primo” – Conforme proposto no Plano de Trabalho, foi obtido resultados satisfatórios em relação aos atendimentos prestados com ênfase na humanização.

SAMU/RI – A Equipe do SAMU/RI realizou em sua totalidade, os atendimentos prestados a comunidade atendendo as demandas no que se refere a ocorrências locais e transferências para unidades referenciadas, atentando sempre pelo atendimento humanizado e diferenciado em que se exige nessas circunstâncias.



Cleide A. Rafael
Gerente Executiva