

Birigui 27 de Setembro de 2019.

OFÍCIO Nº: 243/2019

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
PROJETO: UPA/ SAMU/ PA de LENÇÓIS PAULISTA
EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA


PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 2º Quadrimestre /2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre o município de Lençóis Paulista, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA USF João P. Primo inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0008-26, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.


Relatório Assistencial 22 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Cleide A. Rafael
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora
Ana Paula Balsi Goes
Secretária de Convênios

*Reabi em 02/10/19
Caize*

RELATÓRIO

2º

QUADRIMESTRE

2019

INTRODUÇÃO

Relatório quadrimestral de atividades referente à Maio, Junho, Julho e Agosto de 2019, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2 U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Supervisor Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	13	13	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	38	38	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	04	04	40 Horas/Sem
Recepcionista	06	06	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Controlador de Acesso	06	06	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	96	96	

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01

MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01
Osvaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)	02
Diretor Técnico	01

*Os Médicos Clínico, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Maio/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	59	13	0	0	72
Atendimento/ Médico	55	16	0	1	72
Limpeza/ Higiene	54	17	1	0	72
Tempo de espera para atendimento	39	20	9	4	72
Atendimento (triagem/informação)	56	15	0	1	72
Tempo de duração da consulta	52	18	0	2	72

Junho/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	53	27	1	1	82
Atendimento/ Médico	55	20	6	1	82
Limpeza/ Higiene	44	33	4	1	82
Tempo de espera para atendimento	25	30	20	7	82
Atendimento (triagem/informação)	39	39	4	0	82
Tempo de duração da consulta	52	24	5	1	82

Julho/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	45	18	0	0	63
Atendimento/ Médico	50	13	0	0	63
Limpeza/ Higiene	42	21	0	0	63
Tempo de espera para atendimento	35	17	9	2	63
Atendimento (triagem/informação)	42	18	3	0	63
Tempo de duração da consulta	42	19	2	0	63

Agosto/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	61	16	01	0	78
Atendimento/ Médico	54	21	03	0	78

Limpeza/ Higiene	52	21	02	03	78
Tempo de espera para atendimento	34	20	12	12	78
Atendimento (triagem/informação)	54	20	03	01	78
Tempo de duração da consulta	44	27	02	05	78

2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

2.5 METAS QUALITATIVAS:

2.6 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Maio	7.740	100 % demanda	100 %
Junho	6.888	100 % demanda	100 %
Julho	6.148	100 % demanda	100 %
Agosto	7.042	100 % demanda	100 %
TOTAL	27.818	100 % demanda	100 %

2.7 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

Procedimentos realizados	Maio	Junho	Julho	Agosto	TOTAL
Raio X	1.970	1.896	2.065	2.194	8.125
Eletrocardiograma	376	386	336	137	1.235
Sutura	136	91	78	67	372

Curativos	192	196	197	187	772
Administração de medicamentos	6.740	5.880	5.680	5.323	23.623
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	27	23	02	03	55
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	6	12	31	22	71
Atendimento de Urgência em queimados	14	10	02	04	30
Retirada de pontos cirúrgicos	06	05	04	04	19
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	142	94	86	112	434
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	7.740	6.888	6.148	7.072	27.848
Pacientes regulados pela CROSS	99	80	98	99	376
Interconsulta por Especialidade	11	06	12	25	54
Exames Laboratoriais	4.438	2.974	3.214	3.274	13.900
Ultrassonografia	73	80	78	80	311
Tomografia	80	80	96	121	377
Acolhimento por Classificação de Risco	7.051	6.477	5.640	5.690	24.858
Inalação	890	910	942	369	3.111
Vacinas (Diversas)	08	04	04	04	20
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	6.400	4.848	4.968	5.690	21.906
Glicemia Capilar	930	637	978	784	3.329
Avaliação Antropométrica	1.487	1.806	1.070	1.382	5.745
TOTAL	38.816	33.383	31.729	33.161	137.089

Interconsulta / Especialidade	Maio	Junho	Julho	Agosto	TOTAL
Bucomaxilo	04	01	05	05	15
Psiquiatria	07	04	07	20	38

2.8 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

Exames realizados	Maio	Junho	Julho	Agosto	TOTAL
Tomografia	80	80	96	121	377
RX	1.970	1.896	2.065	2.194	8.125
Ultrassonografia	73	68	78	80	299

Ultrassonografia	Maio	Junho	Julho	Agosto	TOTAL	Pactuada Mensal	%
Abdome total	38	43	39	37	157	60	65,41%
Cervical	01	01	01	03	06	01	150%
Rins e Vias Urinarias	23	19	30	29	101	20	126,25%
Quadril	00	00	00	00	00	01	
Abdome superior	02	01	03	02	08	03	66,66%
Parede Abdominal	00	02	02	01	05	02	62,5%
Mamas	00	00	01	01	02	00	*
Ombro	00	00	00	01	01	00	*
Joelho	00	00	00	02	02	00	*
Pélvico (Ginecológico)	00	00	00	01	01	02	12,5%
Perna	00	00	00	01	01	00	
Bolsa Escrotal	04	01	02	02	09	02	112,5%
TOTAL	68	67	78	80	293	91	80,49%

OBS: Fórmula utilizada: $\frac{\text{N}^\circ \text{ de procedimentos apresentados}}{\text{N}^\circ \text{ de procedimentos contratualizados}} \times 100$

Nº de procedimentos contratualizados

*Sem resultados por falta de dados.

Radiologias	Maió	Junho	Julho	Agosto	TOTAL
Tórax	770	815	830	765	3.180
Abdome	390	370	405	430	1.595
Pé	100	90	96	100	386
Mão	86	86	85	110	367
Tornozelo	78	62	53	86	279
Joelho	70	67	80	81	298
Torácica	15	11	23	17	66
Bacia	33	47	48	60	188
Crânio	42	46	40	65	193
Cervical	30	23	32	45	130
Costelas	40	17	42	45	144
Clavícula	08	08	12	06	34
Ombro	45	32	45	40	162
Punho	47	33	38	62	180
Lombar	31	31	44	55	161
Perna	23	18	31	38	110
Cotovelo	21	20	27	35	103
Calcâneo	08	03	04	06	21
Face	20	20	21	40	101
Seios Face	20	30	19	17	86
Nariz	10	02	05	12	29
Antebraço	31	17	40	23	111
Braço	15	10	13	16	54
Fêmur	17	16	19	27	79
Coxo femoral	07	17	08	10	42
Cóccix	05	05	05	03	18
TOTAL	1.970	1.896	2.065	2.194	8.117

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.9 MANUTENÇÕES

Manutenções	Maio	Junho	Julho	Agosto	TOTAL
Preventiva	09	12	13	09	43
Corretiva	26	23	27	19	95

2.10 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

2.11 ALIMENTAÇÃO – UPA

Tipo de Alimentação	Maio	Junho	Julho	Agosto	TOTAL
Mamadeira (ml)	2,120	0,06	2,160	00	4,88
Café Manhã	92	49	65	89	295
Almoço/jantar	213	105	129	168	615
Dieta Enteral	2,95	5,15	2,85	6,30	17,25
Frasco para sonda	13	27	16	30	86
Agência Transfusional (Bolsas)	00	07	00	07	14

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores.

2.12 SERVIÇO LAVANDERIA - UPA

Lavanderia	Maio	Junho	Julho	Agosto	TOTAL
Roupa lavada (Kg)	1.745	1.692	1.683	1.763	6.883

2.13 ESTERILIZAÇÃO – UPA

Esterilização	Maio	Junho	Julho	Agosto	TOTAL
Instrumentais Cirúrgicos (Kg)	118,50	96,91	100,70	112,77	428,88

2.14 GASES MEDICINAIS - UPA

As gases medicinais são abastecidas pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

CONTROLE DE CONSUMO DE OXIGÊNIO	Maio	Junho	Julho	Agosto	TOTAL
VTR 266	02	01	03	02	08
VTR 206	00	02	00	01	03
VTR 226	00	00	00	04	04
UTI VTR 302	04	03	02	02	11
EMERGÊNCIA	26	25	23	25	99
TOTAL					125

2.15 EDUCAÇÃO PERMANENTE:

2.15.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS: UPA, PA, SAMU e RI:

Maio:

01 a 31	Emergência em Pediatria: Crise Convulsiva; I.O.T; P.C.R
	Humanização do Paciente

01 A 31	Imobilização
	Rotina de Limpeza da Unidade

01 A 31	Blitz Educativa Samuzinho – Evento FACILPA / 2019
	Treinamento em Lavagem das Mãos

Junho:

01 a 30	Prevenção de Quedas
	Boas Práticas de Funcionamento para o Serviço de Saúde

01 a 30	Descarte de Lixo
	Humanização com o Palestrante Luis Henrique de Birigui

01 a 30	Descarte de Perfuro Cortante
----------------	------------------------------

Julho:

01 a 31	Lavagem das Mãos
----------------	------------------

01 a 31	Humanização – Palestra Ministrada pelo Sr José Henrique de Birigui
	Prescrição / Administração) com base nos nove erros)

Agosto:

01 a 31	Febre Amarela - G.V.E (Grupo de Vigilância Epidemiológica)
	Doenças de Notificações/Fichas

Pronto Atendimento

USF - “Dr. João Paccola Primo”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Auxiliar de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – PA “Dr João Paccola Primo”

Maio/2019

Ítems	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	16	4	1	0	21
Atendimento/ Médico	12	6	1	2	21
Limpeza/ Higiene	13	7	1	0	21
Tempo de espera para atendimento	8	4	5	4	21
Atendimento (triagem/informação)	12	6	3	0	21

Tempo de duração da consulta	9	5	5	2	21
------------------------------	---	---	---	---	----

Junho/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	10	0	0	0	10
Atendimento/ Médico	9	0	1	0	10
Limpeza/ Higiene	7	1	1	1	10
Tempo de espera para atendimento	5	2	1	2	10
Atendimento (triagem/informação)	8	2	0	0	10
Tempo de duração da consulta	8	1	1	0	10

Julho/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	34	1	0	0	35
Atendimento/ Médico	22	11	1	1	35
Limpeza/ Higiene	30	4	1	0	35
Tempo de espera para atendimento	11	11	7	6	35
Atendimento (triagem/informação)	26	8	0	1	35
Tempo de duração da consulta	16	11	7	1	35

Agosto/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	64	04	0	0	68
Atendimento/ Médico	64	04	0	0	68
Limpeza/ Higiene	60	08	0	0	68
Tempo de espera para atendimento	30	17	13	08	68
Atendimento (triagem/informação)	59	08	01	00	68
Tempo de duração da consulta	49	17	00	02	68

3.4 METAS

3.4.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA

Tipo de Atendimentos	Maio	Junho	Julho	Agosto	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	1.206	1.076	787	942	100%	100%

3.4.2 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	Maio	Junho	Julho	Agosto	TOTAL
Aferição de Pressão Arterial	826	719	530	645	2.720
Adm. Medicamentos	526	348	429	461	1.764
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	46	43	45	45	179
Inalação	128	72	68	76	344
Glicemia capilar	86	48	36	56	226
Vacinas	10	06	05	04	25
Teste rápido de gravidez	21	12	10	12	55
Avaliação Antropométrica	379	342	614	586	1.921

Retirada de pontos cirúrgicos	06	03	06	06	21
Atendimento Médico	1.206	1.076	787	942	4.011

3.5 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.6 EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Descrito junto com a UPA (Unidade de Pronto Atendimento)

“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista	06	06	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	14	14	

4.2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

4.2.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Maio/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	8	0	0	0	8
Tempo de Espera para Atendimento	8	0	0	0	8
Atendimento (triagem/informação)	8	0	0	0	8

Junho/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	8	0	0	0	8
Tempo de Espera para Atendimento	8	0	0	0	8
Atendimento (triagem/informação)	8	0	0	0	8

Julho/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	4	0	0	0	4
Tempo de Espera para Atendimento	4	0	0	0	4
Atendimento (triagem/informação)	4	0	0	0	4

Agosto/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	7	0	0	0	7
Tempo de Espera para Atendimento	7	0	0	0	7
Atendimento (triagem/informação)	7	0	0	0	7

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Maio	Junho	Julho	Agosto	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	268	164	156	164	100%	100%
Resgate Integr.	449	386	376	419	100%	100%

4.3 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Fora do Município	Maio	Junho	Julho	Agosto	TOTAL
	98	87	80	78	343

4.4 MANUTENÇÕES:

Manutenção realizada pela proprietária da Sede!

5. COMISSÕES:

Segue aguardando parecer do Secretário de Saúde

6. CONCLUSÃO

UPA - Diante dos conteúdos apresentados, pode-se concluir que o Processo de realização conclusiva do Plano de Trabalho proposto, foi atingido todas as metas. Nesse período trabalhou-se novas mudanças de normativas visando sempre a humanização e qualidade nos serviços prestados, buscando sempre a excelência nos trabalhos desenvolvidos em atendimento aos munícipes.

PA “Dr João Paccola Primo” – Conforme proposto no Plano de Trabalho, foi obtido resultados satisfatórios em relação aos atendimentos prestados com ênfase na humanização.

SAMU/RI – A Equipe do SAMU/RI realizou em sua totalidade, os atendimentos prestados a comunidade atendendo as demandas no que se refere a ocorrências locais e transferências para unidades referenciadas, atentando sempre pelo atendimento humanizado e diferenciado em que se exige nessas circunstâncias.

Cleide A. Rafael

Gerente Executiva