



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
DE BIRIGUI - GEREN



Lençóis Paulista, 07 de Maio de 2019.

OFÍCIO:110/2019
ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE LENCÓIS PAULISTA
CONTRATO DE GESTÃO: UPA/SAMU/PA
PROJETO: 027/2018
CNPJ: CNPJ: 45.383.106/0008-26
EXERCÍCIO: 1º Trimestre/2019

Ilustríssimo Senhor:

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 3.0006/2001, datada de 25/09/2001, e no Contrato de Gestão 027/2018 firmado entre o município de Lençóis Paulista e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas 1º Trimestre, totalizando 21 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente,



Cleide A. Rafael
Gerente do Projeto



Cláudio Castelhão Lopes

Excelentíssimo Senhor
Júlio Antônio Gonçalves
Secretário Interino de Convênios
Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista

Recebi 10/05/19

Gabriella Peralta de Godoi
COORD. TESOUREARIA
RG 41.360.542-5

RELATÓRIO

1º TRIMESTRE 2019

1. INTRODUÇÃO

Relatório Assistencial Trimestral referente à Janeiro, Fevereiro e Março/2019, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Gerente Financeiro	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador de Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	12	12	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	34	34	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Farmácia	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	05	05	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Motorista Socorrista	10	10	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	94	94	

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01

Nairdes Maria Chiari	01
Osvaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)	02
Diretor Técnico	01

*Os Médicos Clínico, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Janeiro à Março/2019

Itens	Ótimo	Bom	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	181	109	290
Atendimento/ Médico	164	101	290
Limpeza/ Higiene	187	97	290
Tempo de espera para atendimento	98	103	290
Atendimento (triagem/informação)	163	115	290
Tempo de duração da consulta	158	109	290
TOTAL	951	634	1.740

2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

2.5 METAS QUALITATIVAS:

2.6 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Janeiro	6.789	100 % demanda	100 %
Fevereiro	6.013	100 % demanda	100 %
Março	7.022	100 % demanda	100 %
TOTAL	19.786	100 % demanda	100 %

INDICADOR	META	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	RESULTADO
*	Mínimo 75 % dos pacientes	6.789	6.013	7.022	100%	93,76%
Implantar e desenvolver capacitação de acordo com o Plano Anual apresentado e aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	100%	100%	100%	100%	100%
**	Acima de 75 % (Bom e Ótimo)	571	511	504	100%	91,14%

*
$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de pacientes classificados no mês} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ total de pacientes atendidos}}$$

**
$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ total de usuários avaliados}}$$

2.7 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

Janeiro à Março/2019

Procedimentos realizados	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Raio X	1.674	1.525	1894	5.093
Eletrocardiograma	198	172	294	664
Sutura	54	48	128	260
Curativos	164	108	240	512
Administração de medicamentos	5.528	4.917	5.632	16.077
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	06	62	06	74
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	52	19	46	117
Atendimento de Urgência em queimados	06	04	03	13
Retirada de portos cirúrgicos	04	04	02	10
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	86	91	79	256
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	6.789	6.013	6.984	19.786
Pacientes regulados pela CROSS	91	85	85	261
Interconsulta por Especialidade	09	09	03	21
Exames Laboratoriais	3.281	3.232	3.580	10.093
Ultrassonografia	91	91	62	244
Acolhimento por Classificação de Risco	6.145	5.657	6.784	18.586
Inalação	138	145	590	873
Vacinas (Diversas)	20	20	06	46
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	5.778	4.926	5.142	15.846

Interconsulta por Especialidade	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Bucomaxilo	04	04	02	10
Psiquiatria	05	05	01	11

2.8 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

Exames realizados	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Tomografia	102	97	102	301
RX	1.674	1.525	1894	5.093
Ultrassonografia	91	91	62	244

Ultrasonografia	Pactuada	Janeiro	Fevereiro	Março	Total	%
Abdome total	60	59	50	36	145	80,55%
Cervical	01	01	00	00	01	33,33%
Rins e Vias Urinarias	20	23	29	19	71	118,33%
Quadril	01	00	01	01	02	66,66%
Abdome superior	03	01	01	01	03	33,33%
Parede Abdominal	02	02	04	01	07	116,33%
Pélvico (Ginecológico)	02	00	02	01	03	50%
Bolsa Escrotal	02	05	04	03	12	200%
TOTAL		91	91	62	244	89,37

OBS: Fórmula utilizada:
$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de procedimentos apresentados} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de procedimentos contratualizados}}$$

Radiologias	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Tórax	507	455	555	1.517
Abdome	265	280	350	895
Pé	118	113	125	356
Mão	100	85	98	283
Tornozelo	84	82	83	249
Joelho	95	76	102	273
Torácica	47	15	13	75
Bacia	67	33	41	141
Crânio	43	55	63	161
Cervical	44	20	29	93
Costelas	50	38	32	120
Clavícula	30	03	05	38
Ombro	27	47	82	156
Punho	28	40	46	114
Lombar	17	28	37	82
Perna	03	24	43	70
Cotovelo	30	14	40	84
Calcâneo	17	08	04	29
Face	29	16	25	70
Seios Face	05	03	06	14
3Nariz	37	07	10	54
Antebraço	11	31	40	82
Braço	04	21	19	44
Fêmur	04	18	22	44
Coxo femoral	05	07	15	27
Cóccix	07	06	09	22
TOTAL	1.674	1.525	1894	3.576

OBS.:- Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.9 MANUTENÇÕES

Manutenções	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Preventiva	6	11	10	27
Corretiva	19	22	25	66

2.10 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

2.11 ALIMENTAÇÃO – UPA

Tipo de Alimentação	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Mamadeira (ml)	0	0	0	0
Café Manhã	69	74	64	207
Almoço/jantar	149	141	117	407
Dieta Enteral	3,65	1,45	1,00	6,10
Frasco para sonda	0	12	7	19

Obs.:- Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores.

2.12 SERVIÇO LAVANDERIA - UPA

Lavanderia	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Roupa lavada (Kg)	1.474	1.464	1.652	4.590

2.13 ESTERILIZAÇÃO – UPA

Esterilização	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Instrumentais Cirúrgicos	163,96	124,79	144,80	433,55

2.14 GASES MEDICINAIS - UPA

Os gases medicinais são abastecidos pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

CONTROLE DE CONSUMO DE OXIGÊNIO	Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL
VTR 266	01	01	01	03
VTR 206	00	01	00	01
UTI VTR 302	05	03	02	10
EMERGÊNCIA	16	17	17	50

2.15 EDUCAÇÃO PERMANENTE:

2.15.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS: UPA, PA, SAMU e RI:

- Janeiro:

01 a 31	Doenças Febris Endêmicas
	Introdução Prática Protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco

01 A 31	Acolhimento e Classificação de Risco
	Limpeza e Desinfecção de Materiais

01 A 31	Educação Continuada SAMU/R.I (Simulado com equipe em atendimento de paciente poli-traumatizado)
	Educação Continuada Unidades de Saúde
	Brigada de Incêndio

- Fevereiro:

01 a 28	Coren-SP
	Cuidados e manejos com pacientes em Surto Psicótico/Contenção Física

01 a 28	Administração de medicamentos
	Evolução e Anotação de Enfermagem

01 a 28	Cuidados com pacientes em crise convulsiva
	Blitz Educativa
	Inscrição do Projeto Samuzinho

- Março:

01 a 31	Intubação Endotraqueal / PCR / Carrinho de Emergência
	Rotina, Limpeza e Desinfecção de Comadres, Papagaio e Bacias (material não crítico)

01 a 31	Cuidados Pacientes Psicóticos
	Carrinho de Emergência - Revisão

01 a 31	Início Projeto "Samuzinho"
	Avaliação Primária e Secundária – Teórico e Prático

Pronto Atendimento

USF-Dr. João Paccola Primo”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Auxiliar de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Jan	Fev	Mar	Meta Pactuada	% Atingida	TOTAL
698	739	882	100%	100%	2.319

OBS: Metas Qualitativas:

Procedimentos realizados	Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL
Atendimento Médico	698	739	882	2.319
Administração de Medicamentos	292	306	374	972
Verificação de Pressão Arterial	553	491	653	1.697
Curativos	56	74	45	175
Inalação	18	17	02	37
Teste de Glicemia	08	07	15	30
Vacinas	00	10	0	10
Medidas Antropométricas	158	254	262	674
Retirada de Pontos Cirúrgicos	09	05	05	19
Teste Rápido	08	06	08	22

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Descrito junto com a UPA (Unidade de Pronto Atendimento)

3.6 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

Janeiro à Março/2019

Itens	Ótimo	Bom	Nº Ouvintes
Atendimento / Recepção	72	114	186
Atendimento/ Médico	70	116	186
Limpeza/ Higiene	72	114	186
Tempo de espera para atendimento	58	123	186
Atendimento (triagem/informação)	72	114	186
Tempo de duração da consulta	68	127	186

Humanização

INDICADOR	META	Janeiro	Fevereiro	Março	REALIZADO	RESULTADO
*	Mínimo de 80 % dos pacientes	698	739	882	100%	100%
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	100%	100%	100%	100%	100%
**	Acima de 75 % (Bom e Ótimo)	368	346	396	100%	99,46%

*
$$\frac{\text{Nº de pacientes classificados no mês} \times 100}{\text{Nº total de pacientes atendidos na USF no mesmo período}}$$

**
$$\frac{\text{Nº de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{Nº total de usuários avaliados}}$$

“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista	06	06	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	14	14	

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Janeiro	Fevereiro	Março	Meta Pactuada	% Atingida	TOTAL
SAMU	372	168	218	100%	100%	91,06%
Resgate Integrado	368	395	398	100%	100%	100%

4.3 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Janeiro à Março/2019

Fora do Município	Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL
	88	71	74	233

4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança} \times 100}{\text{N.º Total de atendimentos Realizados}}$	100 %	$\frac{571 \times 100}{627}$	91,06%

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas X 100}}{\text{N.º Totais de Chamados}}$	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{627 \times 100}{627}$	100%

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com motivo identificado e registrado X 100}}{\text{N.º de total de Chamados}}$	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{571 \times 100}{627}$	91,06%

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados registrados por bairro X 100}}{\text{N.º de total de Chamados registrados}}$	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{1.179 \times 100}{1.179}$	100%

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo X 100}}{\text{N.º de total de Chamados registrados = 627}}$	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{627 \times 100}{627}$	100%

4.4 MANUTENÇÕES:

Manutenção realizada pela proprietária da Sede

4.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO: SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Janeiro à Março/2019

Itens	Ótimo	Bom	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	27	0	27
Tempo de espera para atendimento	26	1	27
Atendimento (triagem/informação)	27	0	27
TOTAL	80	01	81

4.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO: RI – Resgate Integrado

Janeiro à Março/2019

Itens	Ótimo	Bom	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	72	0	72
Tempo de espera para atendimento	68	4	72
Atendimento (triagem/informação)	72	0	72
TOTAL	212	04	216

5. COMISSÕES:

Implantado a Comissão de Brigada de Incêndio e CIPA. As demais Comissões Técnicas está aguardando parecer da Comissão Técnica da Secretaria de Saúde.

6. ESCALAS MÉDICAS: JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO/2019

Janeiro / 2019						
Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
31 - Dezembro	1 - Janeiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Paulo Pepulim 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Rafael Alves 19h - 07h P Sergio Jordan	2 - Janeiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Juliana Taranha 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Milena Pauletti 19h - 07h P Nathalia Lambertini	3 - Janeiro 07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Nathalia Lambertini 07h - 19h P Samuel Ferro 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Milena Pauletti 19h - 07h P Rafael Alves	4 - Janeiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Luiz Henrique C. 07h - 13h P Rafael Alves 13h - 19h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Alexandre Tobias 19h - 07h P Lana Lima 19h - 07h P Verena Chagas	5 - Janeiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Lorena Canova 07h - 19h P Vitor Benevides 19h - 07h P Giovana Morelato 19h - 07h P Lorena Canova 19h - 07h P Vitor Benevides	6 - Janeiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Luana Sombra 07h - 19h P Sergio Jordan 19h - 07h P Juan Broch 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Milena Pauletti
7 - Janeiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Mariah Ferrão 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Sergio Jordan	8 - Janeiro 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Nathalia Lambertini 19h - 07h P Fernanda Volpi 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	9 - Janeiro 07h - 19h P Isabella Abreu 07h - 19h P Juliana Taranha 07h - 13h P Paulo Pepulim 13h - 19h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Milena Pauletti	10 - Janeiro 07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Juliana Taranha 07h - 19h P Nathalia Lambertini 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Milena Pauletti	11 - Janeiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Luiz Henrique C. 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Lana Lima 19h - 07h P Vitor Benevides	12 - Janeiro 07h - 19h P Gabriela Fávoro 07h - 19h P Giovana Morelato 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Bruno Priori 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão	13 - Janeiro 07h - 19h P Carolina Antoniazzi 07h - 19h P Giovana Morelato 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Milena Pauletti
14 - Janeiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Mariah Ferrão 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Mariah Ferrão	15 - Janeiro 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Fernando Moravcik 07h - 19h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	16 - Janeiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Juliana Taranha 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Milena Pauletti	17 - Janeiro 07h - 19h P Nathalia Lambertini 07h - 19h P Samuel Ferro 07h - 13h P Mariah Ferrão 13h - 19h P Isabella Abreu 19h - 07h P Flavio Almeida 19h - 07h P Milena Pauletti 19h - 07h P Rafael Alves	18 - Janeiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Luiz Henrique C. 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Lana Lima	19 - Janeiro 07h - 19h P Amanda Santarem 07h - 19h P Ana Lucia Bianchini 07h - 19h P Giovana Morelato 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Vitor Benevides	20 - Janeiro 07h - 19h P Amanda Santarem 07h - 19h P Luana Sombra 07h - 19h P Sergio Jordan 19h - 07h P Juan Broch 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Verena Chagas
21 - Janeiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Paulo Pepulim 07h - 13h P Mariah Ferrão 13h - 19h P Sergio Jordan 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Sergio Jordan	22 - Janeiro 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Fernando Moravcik 07h - 19h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Mariah Ferrão	23 - Janeiro 07h - 19h P Isabella Abreu 07h - 19h P Mariah Ferrão 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Laura Baleche 19h - 07h P Mariah Ferrão	24 - Janeiro 07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Nathalia Lambertini 07h - 19h P Samuel Ferro 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Nathalia Chripim 19h - 07h P Rafael Alves	25 - Janeiro 07h - 19h P Alexandre Tobias 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Luiz Henrique C. 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Mariah Ferrão	26 - Janeiro 07h - 19h P Felipe Santos 07h - 19h P Nathalia Chripim 07h - 19h P Vinicius Gullo 19h - 07h P Kaira de Oliveira 19h - 07h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Rafael Alves	27 - Janeiro 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Vinicius Gullo 07h - 13h P Lorena Canova 13h - 19h P Mariah Ferrão 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Juan Broch 19h - 07h P Laura Baleche
28 - Janeiro 07h - 19h P Alexandre Tobias 07h - 19h P Ana Lúcia Garcia 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Darlon Satarem 19h - 07h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Sergio Jordan	29 - Janeiro 07h - 19h P Bruno Priori 07h - 19h P Fernando Moravcik 07h - 19h P Juliana Ortiz 19h - 07h P Ana Lucia Bianchini 19h - 07h P Bruno Priori 19h - 07h P Juliana Taranha	30 - Janeiro 07h - 19h P Isabella Abreu 07h - 19h P Mariah Ferrão 07h - 19h P Paulo Pepulim 19h - 07h P Bruno Priori 19h - 07h P Carolina Antoniazzi 19h - 07h P Lana Lima	31 - Janeiro 07h - 19h P Juliana Ortiz 07h - 19h P Nathalia Lambertini 07h - 19h P Samuel Ferro 19h - 07h P Amanda Santarem 19h - 07h P Flavio Almeida 19h - 07h P Rafael Alves			

Fevereiro/2019

Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira (01/02)	Sábado (02/02)
07-13						Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Vitor Giovana Ana Lucia (Ped)
13-19						Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Vitor Giovana Ana Lucia (Ped)
19-07						Lana Nathalia Lambertini Kaira (Ped)	Vitor Gabriela Ana Lucia (Ped)
Horário	Domingo (03/02)	Segunda-feira (04/02)	Terça –feira (05/02)	Quarta-feira (06/02)	Quinta-feira (07/02)	Sexta-feira (08/02)	Sábado (09/02)
07-13	Giovana Sergio Ana Lucia (Ped)	Alexandre Mariah Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Arlisson Gabriela Vinicius
13-19	Giovana Sergio Ana Lucia (Ped)	Alexandre Bruno Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Arlisson Gabriela Vinicius
19-07	Ana Laura Juan Carolina (Ped)	Mariah Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Bruno Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Mariah Rafael Arruda Fernanda (Ped)	Bruno Arlisson Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Arlisson Kaira (Ped)
Horário	Domingo (10/02)	Segunda-feira (11/02)	Terça –feira (12/02)	Quarta-feira (13/02)	Quinta-feira (14/02)	Sexta-feira (15/02)	Sábado (16/02)
07-13	Vinicius Gabriela Karen	Paulo Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Alexandre Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Bruno Lorena Giovana
13-19	Vinicius Gabriela Karen	Paulo Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Alexandre Paulo Isabella (Ped)	Samuel Mariah Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Bruno Lorena Giovana
19-07	Ana Laura Vitor Ana Lucia (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Mariah Nathalia Lambertini Fernanda (Ped)	Mariah Bruno Flávio (Ped)	Gabriela Amanda Ana Lucia (Ped)	Lorena Amanda Verena
Horário	Domingo (17/02)	Segunda-feira (18/02)	Terça –feira (19/02)	Quarta-feira (20/02)	Quinta-feira (21/02)	Sexta-feira (22/02)	Sábado (23/02)
07-13	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Mariah Bruno Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Alexandre Paulo Isabella (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Gabriela Alexandre Carolina (Ped)
13-19	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Mariah Bruno Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Alexandre Paulo Isabella (Ped)	Samuel Amanda Santarem Juliana Ortiz (Ped)	Alexandre Juliana Taranha Ana Garcia (Ped)	Gabriela Alexandre Carolina (Ped)
19-07	Verena Amanda Kaira (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Mariah Nathalia Lambertini Ana Lucia (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flávio (Ped)	Vinicius Amanda Kaira (Ped)	Mariah Rafael Arruda Kaira (Ped)
Horário	Domingo (24/02)	Segunda-feira (25/02)	Terça –feira (26/02)	Quarta-feira (27/02)	Quinta-feira (28/02)		
07-13	Sergio Alexandre Kaira (Ped)	Paulo Alexandre Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Alexandre Paulo Isabella (Ped)	Samuel Juliana Taranha Juliana Ortiz (Ped)		
13-19	Sergio Alexandre Kaira (Ped)	Paulo Alexandre Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Alexandre Paulo Isabella (Ped)	Samuel Juliana Taranha Juliana Ortiz (Ped)		
19-07	Verena Juan Kaira (Ped)	Bruno Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Vitor Lana Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)		

Março 2019

Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira (01/03)	Sábado (02/03)
07-13						Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Amanda <i>Ana Garcia (Ped)</i>
13-19						Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Amanda <i>Ana Garcia (Ped)</i>
19-07						Lana Amanda <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Verena Amanda <i>Ana Garcia (Ped)</i>
Horário	Domingo (03/03)	Segunda-feira (04/03)	Terça –feira (05/03)	Quarta-feira (06/03)	Quinta-feira (07/03)	Sexta-feira (08/03)	Sábado (09/03)
07-13	Amanda Sergio <i>Isabella (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Mariah Nathalia Lambertini <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Alexandre Gabriela Bruno
13-19	Amanda Karen <i>Isabella (Ped)</i>	Paulo Vinicius <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Mariah Nathalia Lambertini <i>Ana Lucia (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Nathalia Lambertini <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Vitor <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Alexandre Gabriela Bruno
19-07	Ana Laura Juan <i>Kaira (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda	Nathalia Lambertini Ana Laura <i>Rafael Aguilar (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flavio (Ped)</i>	Bruno Gabriela <i>Kaira (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Tatiana (Ped)</i>
Horário	Domingo (10/03)	Segunda-feira (11/03)	Terça –feira (12/03)	Quarta-feira (13/03)	Quinta-feira (14/03)	Sexta-feira (15/03)	Sábado (16/03)
07-13	Railas Gabriela Bruno	Mariah Alexandre	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo Juliana Taranha	Bruno Nathalia Lambertini	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Bruno <i>Rafael Aguilar (ped)</i>
13-19	Raila Alexandre Karen	Mariah Alexandre <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Alexandre Paulo Juliana Taranha	Bruno Nathalia Lambertini Mariah	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Vitor Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>
19-07	Ana Laura Juan <i>Kaira (Ped)</i>	Bruno Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Ana Laura <i>Fernanda (Ped)</i>	Gabriela Amanda Favero <i>Flavio (Ped)</i>	Lana Amanda <i>Rafael Aguilar (Ped)</i>	Amanda Vitor <i>Ana Garcia (Ped)</i>
Horário	Domingo (17/03)	Segunda-feira (18/03)	Terça –feira (19/03)	Quarta-feira (20/03)	Quinta-feira (21/03)	Sexta-feira (22/03)	Sábado (23/03)
07-13	Amanda Sergio Karen	Bruno Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando	Juliana Taranha Raila <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Raila	Luiz Henrique Alexandre Bruno	Gabriela Alexandre Bruno
13-19	Amanda Sergio Karen	Bruno Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando Mariah (16 as 19)	Juliana Taranha Mariah (16 as 19) <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Raila Mariah (16 as 19)	Luiz Henrique Alexandre Bruno	Gabriela Alexandre Bruno
19-07	Ana Laura Juan <i>Carolina (Ped)</i>	Darlon Sergio Samuel	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Mariah <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Flávio (Ped)</i>	Bruno Gabriela <i>Kaira (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda Karen
Horário	Domingo (24/03)	Segunda-feira (25/03)	Terça –feira (26/03)	Quarta-feira (27/03)	Quinta-feira (28/03)	Sexta-feira (29/03)	Sábado (30/03)
07-13	Bruno Karen <i>Carolina (Ped)</i>	Paulo Mariah <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Paulo <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Samuel <i>Isabella (Ped)</i>
13-19	Bruno Karen <i>Carolina (Ped)</i>	Paulo Bruno <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Fernando <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Juliana Taranha Paulo <i>Isabella (Ped)</i>	Samuel Paulo Sergio	Luiz Henrique Juliana Taranha <i>Ana Garcia (Ped)</i>	Bruno Samuel <i>Isabella (Ped)</i>
19-07	Alexandre Mariah <i>Kaira (Ped)</i>	Darlon Sergio <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Mariah Rafael Arruda <i>Carolina (Ped)</i>	Nathalia Lambertini Ana Laura <i>Fernanda (Ped)</i>	Mariah Gabriela <i>Flavio (Ped)</i>	Lana Amanda <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>	Amanda Vitor <i>Juliana Ortiz (Ped)</i>
Horário	Domingo (31/03)						
07-13	Sergio Amanda <i>Ana Lucia (Ped)</i>						
13-19	Sergio Amanda <i>Ana Lucia (Ped)</i>						
19-07	Ana Laura Juan <i>Kaira (Ped)</i>						

6. CONCLUSÃO

UPA - Diante dos conteúdos apresentados, pode-se concluir que o Processo de realização conclusiva do Plano de Trabalho proposto, foi atingido todas as metas. Nesse período trabalhou-se novas mudanças de normativas visando sempre a humanização e qualidade nos serviços prestados, buscando sempre a excelência nos trabalhos desenvolvidos em atendimento aos munícipes.

PA “Dr João Paccola Primo” – Conforme proposto no Plano de Trabalho, foi obtido resultados satisfatórios em relação aos atendimentos prestados com ênfase na humanização.

SAMU/RI – A Equipe do SAMU/RI realizou em sua totalidade, os atendimentos prestados a comunidade atendendo as demandas no que se refere a ocorrências locais e transferências para unidades referenciadas, atentando sempre pelo atendimento humanizado e diferenciado em que se exige nessas circunstâncias.

Cleide A. Rafael
Gerente Executiva