

RELATÓRIO

1º

QUADRIMESTRE

2019

INTRODUÇÃO

Relatório quadrimestral de atividades referente à Janeiro, Fevereiro, Março e Abril de 2019, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, a fim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

1. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Gerente Financeiro	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador de Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	12	12	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	34	34	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Farmácia	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	05	05	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Motorista Socorrista	10	10	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	94	94	

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01
Osvaldo Coca Morales - ME	01

PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)	02
Diretor Técnico	01

*Os Médicos Clínico, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Janeiro/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	59	45	0	0	104
Atendimento/ Médico	54	46	3	1	104
Limpeza/ Higiene	70	32	2	0	104
Tempo de espera para atendimento	28	42	29	5	104
Atendimento (triagem/informação)	52	47	3	2	104
Tempo de duração da consulta	52	44	6	2	104

Fevereiro/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	54	43	0	0	97
Atendimento/ Médico	49	30	17	1	97
Limpeza/ Higiene	55	38	4	0	97
Tempo de espera para atendimento	27	35	26	9	97
Atendimento (triagem/informação)	54	40	3	0	97
Tempo de duração da consulta	50	35	9	3	97

Março/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	68	21	0	0	89
Atendimento/ Médico	61	25	2	1	89
Limpeza/ Higiene	62	27	0	0	89
Tempo de espera para atendimento	43	26	15	5	89
Atendimento (triagem/informação)	57	28	4	0	89
Tempo de duração da consulta	56	30	1	2	89

Abril/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº OUVINTES
Atendimento / Recepção	45	29	0	0	74
Atendimento/ Médico	47	23	3	1	74
Limpeza/ Higiene	39	32	1	2	74
Tempo de espera para atendimento	24	26	18	6	74
Atendimento (triagem/informação)	33	35	5	1	74
Tempo de duração da consulta	34	34	4	2	74

2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

2.5 METAS QUALITATIVAS:

2.6 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Janeiro	6.789	100 % demanda	100 %
Fevereiro	6.013	100 % demanda	100 %
Março	7.022	100 % demanda	100 %
Abril	7.487	100 % demanda	100 %
TOTAL	27.311	100 % demanda	100 %

2.7 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

Procedimentos realizados	Jan	Fev	Mar	Abr	TOTAL
Raio X	1.674	1.525	1.894	1.764	6.857
Eletrocardiograma	198	172	294	289	953
Sutura	54	48	128	78	308
Curativos	164	108	240	186	698
Administração de medicamentos	5.528	4.917	5.632	6.268	22.345
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	06	62	06	16	90
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	52	19	46	28	145
Atendimento de Urgência em queimados	06	04	03	02	15
Retirada de portos cirúrgicos	04	04	02	06	16
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	86	91	79	82	338
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	6.789	6.013	6.984	7.487	27.273
Pacientes regulados pela CROSS	91	85	85	90	351
Interconsulta por Especialidade	09	09	03	15	36
Exames Laboratoriais	3.281	3.232	3.580	2.932	13.025
Ultrassonografia	91	91	62	98	342
Acolhimento por Classificação de Risco	6.145	5.657	6.784	6.808	25.394
Inalação	138	145	590	598	1.471
Vacinas (Diversas)	20	20	06	16	62
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	5.778	4.926	5.142	6.242	22.088

Interconsulta/Especialidade	Jan	Fev	Mar	Abr	TOTAL
-----------------------------	-----	-----	-----	-----	-------

Bucomaxilo	04	04	02	08	18
Psiquiatria	05	05	01	07	18

2.8 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

Exames realizados	Jan	Fev	Mar	Abr	TOTAL
Tomografia	102	97	102	51	352
RX	1.674	1.525	1.894	1.764	6.857
Ultrassonografia	91	91	62	98	342

Ultrassonografia	Jan	Fev	Mar	Abr	Total	Pactuada Mensal	%
Abdome total	59	50	36	57	202	60	84,16%
Cervical	01	00	00	00	01	01	25%
Rins e Vias Urinarias	23	29	19	27	98	20	122,5%
Quadril	00	01	01	00	02	01	50%
Órgãos e Estruturas	00	00	00	00	00	00	00
Abdome superior	01	01	01	04	07	03	58,33%
Parede Abdominal	02	04	01	06	13	02	125%
Pélvico (Ginecológico)	00	02	01	01	04	02	50%
Bolsa Escrotal	05	04	03	02	14	02	175%
TOTAL	91	91	62	97	328	91	90,10%

OBS: Fórmula utilizada: $\frac{\text{Nº de procedimentos apresentados} \times 100}{\text{Nº de procedimentos contratualizados}}$

Radiologias	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Total
Tórax	507	455	555	600	2.117
Abdome	265	280	350	330	1.225
Pé	118	113	125	89	445
Mão	100	85	98	80	363
Tornozelo	84	82	83	91	340

Joelho	95	76	102	81	354
Torácica	47	15	13	12	87
Bacia	67	33	41	42	183
Crânio	43	55	63	54	215
Cervical	44	20	29	41	134
Costelas	50	38	32	30	150
Clavícula	30	03	05	05	43
Ombro	27	47	82	48	204
Punho	28	40	46	41	155
Lombar	17	28	37	32	114
Perna	03	24	43	29	99
Cotovelo	30	14	40	26	110
Calcâneo	17	08	04	08	37
Face	29	16	25	28	98
Seios Face	05	03	06	06	20
Nariz	37	07	10	15	69
Antebraço	11	31	40	25	107
Braço	04	21	19	17	61
Fêmur	04	18	22	21	65
Coxo femoral	05	07	36	09	57
Cóccix	07	06	09	04	26

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.9 MANUTENÇÕES

Manutenções	Jan	Fev	Mar	Abr	TOTAL
Preventiva	06	11	10	09	36
Corretiva	19	22	25	28	94

2.10 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade

Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

2.11 ALIMENTAÇÃO – UPA

Tipo de Alimentação	Jan	Fev	Mar	Abr	TOTAL
Mamadeira (ml)	0	0	0	0	0
Café Manhã	69	74	64	62	268
Almoço/jantar	149	141	117	128	535
Dieta Enteral	3,65	1,45	1,00	1,44	7.54
Frasco para sonda	0	12	7	6	25

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores.

2.12 SERVIÇO LAVANDERIA - UPA

Lavanderia	Jan	Fev	Mar	Abr	TOTAL
Roupa lavada (Kg)	1.474	1.464	1.652	1.595	6.185

2.13 ESTERILIZAÇÃO – UPA

Esterilização	Jan	Fev	Mar	Abr	TOTAL
Instrumentais Cirúrgicos	163,96	124,79	144,80	136,40	569,95

2.14 GASES MEDICINAIS - UPA

Os gases medicinais são abastecidos pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

CONTROLE DE CONSUMO DE OXIGÊNIO	Jan	Fev	Mar	Abr	TOTAL
VTR 266	01	01	01	01	04
VTR 206	00	01	00	00	01
UTI VTR 302	05	03	02	02	12
EMERGÊNCIA	16	17	17	14	64

TOTAL	81
--------------	-----------

2.15 EDUCAÇÃO PERMANENTE:

2.15.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS: UPA, PA, SAMU e RI:

Janeiro:

01 a 31	Doenças Febris Endêmicas;
	Introdução Prática Protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco.

01 A 31	Acolhimento e Classificação de Risco;
	Limpeza e Desinfecção de Materiais.

01 A 31	Educação Continuada SAMU/R. I (Simulado com equipe em atendimento de paciente poli traumatizado);
	Educação Continuada Unidades de Saúde;
	Brigada de Incêndio.

Fevereiro:

01 a 28	Coren-SP;
	Cuidados e manejos com pacientes em Surto Psicótico/Contenção Física.

01 a 28	Administração de medicamentos;
	Evolução e Anotação de Enfermagem.

01 a 28	Cuidados com pacientes em crise convulsiva;
	Blitz Educativa;
	Inscrição do Projeto Samuzinho.

Março:

01 a 31	Intubação Endotraqueal / PCR / Carrinho de Emergência;
	Rotina, Limpeza e Desinfecção de Comadres, Papagaio e Bacias (material não crítico).

01 a 31	Cuidados Pacientes Psicóticos;
	Carrinho de Emergência – Revisão.

01 a 31	Início Projeto “Samuzinho”;
	Avaliação Primária e Secundária – Teórico e Prático.

Abril:

01 a 30	Abordagem, cuidados e tipos de curativos em picadas de animais peçonhentos;
	Revisão tipos de Imobilização.
01 a 30	Emergências Pediátricas;
	Crise Convulsiva.
01 a 30	Blitz Educativa Samuzinho; Desfile Cívico (Aniversário da Cidade); Projeto Samuzinho;
	Brigada de Incêndio; Treinamento em Parto Emergencial.

Pronto Atendimento USF - “Dr. João Paccola Primo”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Auxiliar de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – PA “Dr João Paccola Primo”

Janeiro/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
--------------	--------------	------------	----------------	-------------	--------------------

Atendimento / Recepção	19	43	0	0	62
Atendimento/ Médico	19	43	0	0	62
Limpeza/ Higiene	19	43	0	0	62
Tempo de espera para atendimento	16	42	4	0	62
Atendimento (triagem/informação)	19	43	0	0	62
Tempo de duração da consulta	16	46	0	0	62

Fevereiro/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	26	32	0	0	58
Atendimento/ Médico	25	33	0	0	58
Limpeza/ Higiene	26	32	0	0	58
Tempo de espera para atendimento	22	35	1	0	58
Atendimento (triagem/informação)	26	32	0	0	58
Tempo de duração da consulta	22	35	1	0	58

Março/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	27	39	0	0	66
Atendimento/ Médico	26	40	0	0	66
Limpeza/ Higiene	27	39	0	0	66

Tempo de espera para atendimento	20	46	0	0	66
Atendimento (triagem/informação)	27	39	0	0	66
Tempo de duração da consulta	20	46	0	0	66

Abril/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	10	11	0	0	21
Atendimento/ Médico	10	11	0	0	21
Limpeza/ Higiene	10	11	0	0	21
Tempo de espera para atendimento	11	10	0	0	21
Atendimento (triagem/informação)	10	11	0	0	21
Tempo de duração da consulta	10	11	0	0	21

3.4 METAS

3.4.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA

Tipo de Atendimentos	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	698	739	882	1.015	100%	100%

3.4.2 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	TOTAL
Aferição de Pressão Arterial	553	491	653	668	2.365
Adm. Medicamentos	292	306	374	459	1.431
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	56	74	45	48	223
Inalação	18	17	02	08	45

Glicemia capilar	08	07	15	06	36
Vacinas	00	10	00	04	14
Teste rápido de gravidez	08	06	08	06	28
Avaliação Antropométrica	158	254	262	351	1.025
Retirada de pontos cirúrgicos	09	05	05	06	25
Atendimento Médico	698	739	882	1.015	3.334

3.5 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.6 EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Descrito junto com a UPA (Unidade de Pronto Atendimento)

“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista	06	06	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	14	14	

4.2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

4.2.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Janeiro/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	7	0	0	0	7
Tempo de Espera para Atendimento	6	1	0	0	7
Atendimento (triagem/informação)	7	0	0	0	7

Fevereiro/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	8	0	0	0	8
Tempo de Espera para Atendimento	8	0	0	0	8
Atendimento (triagem/informação)	8	0	0	0	8

Março/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	12	0	0	0	12
Tempo de Espera para Atendimento	12	0	0	0	12
Atendimento (triagem/informação)	12	0	0	0	12

Abril/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	9	0	0	0	9
Tempo de Espera para Atendimento	9	0	0	0	9
Atendimento (triagem/informação)	9	0	0	0	9

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	185	168	218	210	100%	100%
Resgate Integr.	386	395	398	413	100%	100%

4.3 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Fora do Município	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	TOTAL
	88	71	74	82	315

4.4 MANUTENÇÕES:

Manutenção realizada pela proprietária da Sede!

5. COMISSÕES:

Aguardando parecer do Secretário de Saúde

6. CONCLUSÃO

UPA - Diante dos conteúdos apresentados, pode-se concluir que o Processo de realização conclusiva do Plano de Trabalho proposto, foi atingido todas as metas. Nesse período trabalhou-se novas mudanças de normativas visando sempre a humanização e qualidade nos serviços prestados, buscando sempre a excelência nos trabalhos desenvolvidos em atendimento aos munícipes.

PA “Dr João Paccola Primo” – Conforme proposto no Plano de Trabalho, foi obtido resultados satisfatórios em relação aos atendimentos prestados com ênfase na humanização.

SAMU/RI – A Equipe do SAMU/RI realizou em sua totalidade, os atendimentos prestados a comunidade atendendo as demandas no que se refere a ocorrências locais e transferências para unidades referenciadas, atentando sempre pelo atendimento humanizado e diferenciado em que se exige nessas circunstâncias.



Cleide A. Rafael
Gerente Executiva