

Birigui, 30 de Agosto de 2019.

OFÍCIO Nº: 213 / 2019

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018

PROJETO: ARAÇATUBA

EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

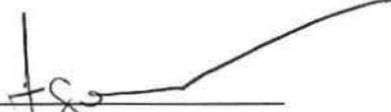
PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 2 trimestre de 2019

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no **CNPJ** sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2018, firmado entre o município de Araçatuba, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da **CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL “ AINDA VANZO DOLCE”**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0010-40, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

Relatório Assistencial 88 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Carlos Henrique Mori F Gomes

Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes

Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,
Carmem Silva Guariente
Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba

05/09/19




IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

2º TRIMESTRE/2019

PSM- CENTRAL DE REGULAÇÃO – SAMU
CONTRATO DE GESTÃO 002/2018
ARAÇATUBA-SP

Sumário

1. INTRODUÇÃO	2
2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU	3
2.1. Previstos e Contratados – CLT	3
2.2. Funcionários Efetivos Do Município	3
2.3. Pessoa Jurídica.....	4
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	4
3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta	5
3.1.1. Análise de Pesquisa	5
3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta	6
3.2.1. Análise	6
3.3 Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Indireta	7
3.3.1. Análise	7
4. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	8
4.1. Metas Quantitativas PSM	8
4.1.1. Análise	8
4.2. Metas Quantitativas SAMU	9
4.2.1. Análise	9
4.2.1. Metas Qualitativas SAMU	10
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE	36
6. MANUTENÇÃO.....	77
7. CONCLUSÃO FINAL.....	88

1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01/03/2019 a 30/06/2019. Este relatório refere-se ao 2º Trimestre de 2019 do Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização da Gestão e a execução de ações e serviços de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita a população.

A Organização, tem por objetivo assegurar a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimentos e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU

2.1. Previstos e Contratados – CLT

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRATADOS	1º Abril		2º Maio		3º Junho		TOTAL
			Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	
Gerente de Projeto (Coord. Administr.)	01	01	1	1	-	-	-	-	01
Assistente Social	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Administrativo	05	05	-	-	-	-	-	-	05
Auxiliar de almoxarifado	02	01	2	1	-	1	-	-	01
Auxiliar de Manutenção	01	01	-	-	1	1	-	-	01
Auxiliar Farmácia	09	07	-	-	1	1	-	-	07
Auxiliar de Serviços Gerais	20	20	-	-	-	-	-	-	20
Enfermeira Resp. Técnica SAMU	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeira Responsável Técnica	01	0	-	-	-	-	1	-	0
Enfermeiro Assistencial	14	13	-	-	-	-	-	-	13
Farmacêutico	04	04	1	-	-	1	-	-	04
Farmacêutico Responsável Técnico	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Gerente de almoxarifado	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Motorista	07	06	-	-	-	-	-	-	06
Porteiros	12	12	1	1	1	1	-	-	12
Rádio Operador	05	05	-	-	1	1	-	-	05
Recepcionista	05	05	-	-	-	-	-	-	05
Supervisor	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Supervisor da RUE (Enfermeiro)	03	03	-	-	-	-	-	-	03
TARM SAMU	03	03	-	-	-	-	-	-	03
Técnico de Enfermagem	42	41	1	1	-	2	1	-	41
Técnico de Segurança do Trabalho	01	01	-	-	-	-	-	-	01

2.2. Funcionários Efetivos Do Município

CATEGORIA PROFISSIONAIS	1ºAbril	2ºMaio	3ºJunho
Atendente	13	13	13
Agente de Serviços Gerais	08	08	08
Técnico de Enfermagem	63	63	63
Enfermeiro	12	12	11
Técnico em Raio - X	01	01	01
Técnico em Gesso	01	01	01
Médico	10	10	09

2.3. Pessoa Jurídica

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	1º Abril		2º Maio		3º Junho		CARGA HORARIA
	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	
Médico Clínico Geral Plantonista	4	4	4	4	4	4	12h/dia
Médico Clínico Geral Plantonista	4	4	4	4	4	4	12h/noite
Médico Diretor Técnico	1	1	1	1	1	1	Conforme demanda
Médico Coordenador de Plantão	1	1	1	1	1	1	Conforme demanda
Médico Ortopedista	1	1	1	1	1	1	06h/dia
Médico Pediatra	1	1	1	1	1	1	12h/dia
Médico Pediatra	1	1	1	1	1	1	12h/noite
Support Imobilização Gesso	1	1	1	1	1	1	44h/sem
Atend Hosp Radiologia	1	1	1	1	1	1	24h

3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de atendimento ao Usuário – SAU, sob supervisão da Assistente Social Ana Cristina Marques, realiza na Unidade de Pronto Socorro de Urgência e Emergência, acompanhamento da satisfação do usuário em nosso serviço.

A proposta de atuação nos proporcionou uma oportunidade de colocarmos em pratica toda a teoria compreendida no decorrer, fornecendo conhecimento através de busca e atuação para melhoria para os usuários que frequenta a unidade.

Mensalmente os resultados da pesquisa são acolhidos, analisados e encaminhados a cada setor correspondente para que as devidas pendências sejam tomadas a fim de promover mudanças.

3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta

PERÍODO		1º Abril - 86		2º Maio - 54		3º Junho - 34		Total - 174	
ITEM		Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	Satisf	Insat
RECEPÇÃO	Posso ajudar	78%	22%	84%	16%	100%	0%	87%	13%
	Controlador Fluxo	62%	38%	77%	23%	87%	13%	75%	25%
	Atendimento	72%	28%	88%	12%	94%	6%	85%	15%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	58%	42%	67%	33%	79%	21%	68%	32%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	65%	35%	67%	33%	87%	13%	73%	27%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	63%	37%	69%	31%	93%	7%	75%	25%
	Medicações	71%	29%	69%	31%	92%	8%	77%	23%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	58%	42%	55%	45%	89%	11%	67%	33%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	56%	44%	67%	33%	67%	33%	63%	37%
	Exames Laboratoriais	48%	52%	65%	35%	94%	6%	69%	31%
	Raio - X	63%	38%	79%	21%	94%	6%	79%	21%
MÉDICOS	Ortopedista	64%	36%	62%	38%	86%	14%	71%	29%
	Clinico Geral	68%	33%	75%	25%	79%	21%	74%	26%
	Pediatria	47%	53%	64%	36%	86%	14%	66%	34%
INSTALAÇÕES	Acomodações	59%	41%	77%	23%	85%	15%	74%	26%
	Sanitários	57%	43%	72%	28%	86%	14%	72%	28%
	Rouparia	45%	55%	67%	33%	89%	11%	67%	33%
	Limpeza	69%	31%	86%	14%	100%	0%	85%	15%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	53%	47%	75%	25%	60%	40%	63%	37%
	SAMU	42%	58%	79%	21%	100%	0%	74%	26%
S.A.U.	Assistente Social	50%	50%	64%	36%	100%	0%	71%	29%
	Administrativo	42%	58%	73%	27%	83%	17%	66%	34%

3.1.1. Análise de Pesquisa

A análise do conteúdo de satisfação dos usuários é aplicada, para analisar depoimentos de críticas negativas e positivas. A coleta de dados é realizada com um roteiro de pesquisa com questões relacionadas ao pronto socorro, para sua melhoria. Com isso a satisfação de usuário é de suma importância, que demonstra ter falhas e a sempre uma dinâmica para resolver. Aonde permite a exploração de diversas ações, performasse que já está sendo realizado pela equipe.

3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta

Período		1º Abril - 29			2º Maio - 26			3º Junho - 13			Total - 68		
ITEM		Satis.	Insat.	Não Utilizou	Satis.	Insat.	Não Utilizou	Satis.	Insat.	Não Utilizou	Satis.	Insat.	Não Utilizou
RECEPÇÃO	Posso ajudar	90%	0%	10%	84%	4%	12%	45%	3%	52%	73%	2%	25%
	Controlador Fluxo	79%	14%	7%	81%	4%	15%	48%	10%	42%	69%	9%	22%
	Atendimento	96%	0%	4%	96%	0%	4%	74%	6%	19%	89%	2%	9%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	83%	7%	10%	73%	12%	15%	61%	0%	39%	72%	6%	22%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	55%	4%	41%	69%	0%	31%	55%	10%	35%	60%	5%	35%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermarias	86%	4%	10%	88%	4%	8%	81%	13%	6%	85%	7%	8%
	Medicações	69%	4%	27%	65%	0%	35%	68%	6%	26%	67%	3%	30%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	86%	10%	4%	76%	12%	12%	77%	3%	19%	80%	8%	12%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	7%	0%	93%	12%	0%	88%	0%	0%	100%	6%	0%	94%
	Exames Laboratoriais	62%	4%	34%	65%	4%	31%	42%	0%	58%	56%	3%	41%
	Raio - X	31%	4%	65%	35%	4%	61%	48%	6%	46%	38%	5%	57%
MÉDICOS	Ortopedista	7%	0%	93%	15%	0%	85%	3%	3%	94%	8%	1%	91%
	Clinico Geral	66%	0%	34%	61%	12%	27%	81%	6%	13%	70%	6%	24%
	Pediatria	45%	4%	51%	31%	0%	69%	26%	0%	74%	34%	1%	65%
INSTALAÇÕES	Acomodações	83%	17%	0%	92%	8%	0%	87%	13%	0%	87%	13%	0%
	Sanitários	65%	31%	4%	88%	8%	4%	74%	10%	16%	76%	16%	8%
	Rouparia	79%	4%	17%	96%	0%	4%	77%	10%	13%	84%	5%	11%
	Limpeza	86%	4%	10%	96%	4%	0%	90%	6%	3%	91%	5%	4%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	17%	4%	79%	19%	4%	77%	10%	3%	87%	15%	6%	79%
	SAMU	20%	4%	76%	19%	8%	73%	26%	3%	71%	22%	5%	73%
S.A.U.	Assistente Social	69%	4%	27%	81%	0%	19%	74%	0%	26%	75%	1%	24%
	Administrativo	14%	10%	76%	35%	4%	73%	29%	0%	71%	26%	5%	69%

3.2.1. Análise

A satisfação dos usuários é de suma importância para o nosso serviço. A avaliação é fator determinante para identificação de possíveis falhas em relação aos serviços executados afim de que haja um atendimento de qualidade e excelência. Notamos melhorias em nossos indicadores avaliados por nossos usuários, porém sempre almejamos melhorias e excelência no serviço oferecido à população.

3.3 Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Indireta

Período		1º Abril - 47			2º Maio - 40			3º Junho - 41			Total - 128		
ITEM		Satis.	Insat.	Não Utilizou	Satis.	Insat.	Não Utilizou	Satis.	Insat.	Não Utilizou	Satis.	Insat.	Não Utilizou
TARM	Atendente	100%	0%	0%	93%	7%	0%	95%	5%	0%	96%	4%	0%
	Médico	98%	2%	0%	93%	5%	2%	95%	5%	0%	95%	4%	1%
PERCUSO	Tempo Espera	91%	9%	0%	85%	15%	0%	83%	12%	5%	86%	12%	2%
	Tempo Atendimento	100%	0%	0%	98%	2%	0%	93%	2%	5%	97%	1%	2%
TRANSPORTE	Acomodações	100%	0%	0%	98%	0%	2%	93%	2%	5%	97%	1%	2%
	Limpeza	100%	0%	0%	98%	0%	2%	93%	2%	5%	97%	1%	2%
ATENDIMENTO EQUIPE	Motorista	100%	0%	0%	96%	2%	2%	90%	5%	5%	95%	2%	3%
	Enfermagem	98%	2%	0%	96%	2%	2%	93%	2%	5%	96%	2%	2%
	Médico	0%	0%	0%	4%	0%	96%	5%	0%	95%	3%	0%	97%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS		94%	6%	0%	90%	10%	0%	95%	5%	0%	93%	7%	0%

3.3.1. Análise

Prestar atendimento de alta eficácia com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social. No intuito de ampliar a escuta qualificada dos usuários, a assistente social adotou condutas de busca ativas após os atendimentos realizados. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e possíveis insatisfações são analisadas afim de buscarmos melhorias em nossa assistência.

4. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

4.1. Metas Quantitativas PSM

Período	1º Abril		2º Maio		3º Junho		Meta de Atend. Trimestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento Pediatria	800	2.275	800	2.945	800	2.658	2.400	7.878	328,25%
Atendimento Clínico Geral	10.000	15.089	10.000	17.572	10.000	16.251	30.000	48.912	163,04%
Atendimento Ortopedista	300	453	300	524	300	569	900	1.546	171,77%
Atendimento Odontológico	150	3.252	150	1.359	150	2.776	450	7.387	1.641,15%
Acolhimento c/ Classificação Enfermeiro	10.800	21.355	10.800	20.488	10.800	20.091	32.400	61.934	191,15%

4.1.1. Análise

Em relação às metas estabelecidas no contrato de gestão, notamos o atendimento gerado neste 2º trimestre com cumprimento em sua totalidade nos atendimentos quantitativos e em todos números significativos. Destaca -se o atendimento pediátrico e o atendimento odontológico, atingindo marca expressiva acima da meta estabelecida.

Salientamos que diante o atendimento acima da meta estabelecida, mantém se o comprometimento, qualidade e respeito aos nossos usuários.

4.1.2. Metas Qualitativas PSM

PERÍODO	1º Abril (25.223)		2º Maio (25.290)		3º Junho (23.240)		Total – 62.876	
	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Total	%
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	0,27%	Vermelho	0,19%	Vermelho	0,19%	223	0,35
	Laranja	1,53%	Laranja	1,83%	Laranja	1,87%	769	1,22
	Amarelo	17,55%	Amarelo	15,71%	Amarelo	15,49%	8.381	13,33
	Verde	50,37%	Verde	45,15%	Verde	46,67%	26.639	42,37
	Azul	14,95%	Azul	18,14%	Azul	22,23%	8.106	12,90
	Sem Classificação – 15,33%		Sem Classificação – 18,98%		Sem Classificação – 13,55%		18.758	29,83
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número		Número		Número		Total	
	21.355		20.488		20.091		43.409	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Número		Número		Número		Total	
	1.144		1.326		1.527		3.977	
Nº de Exames Realizados raio-x	Número		Número		Número		Total	
	4.906		6.529		7.561		14.717	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Número		Número		Número		Total	
	6.034		9.369		8.744		12.026	

4.2. Metas Quantitativas SAMU

Período	1º Abril		2º Maio		3º Junho		Meta de Atend. Trimestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento das Chamadas	750	2.014	750	2.157	750	2.172	2250	6.343	281,91%

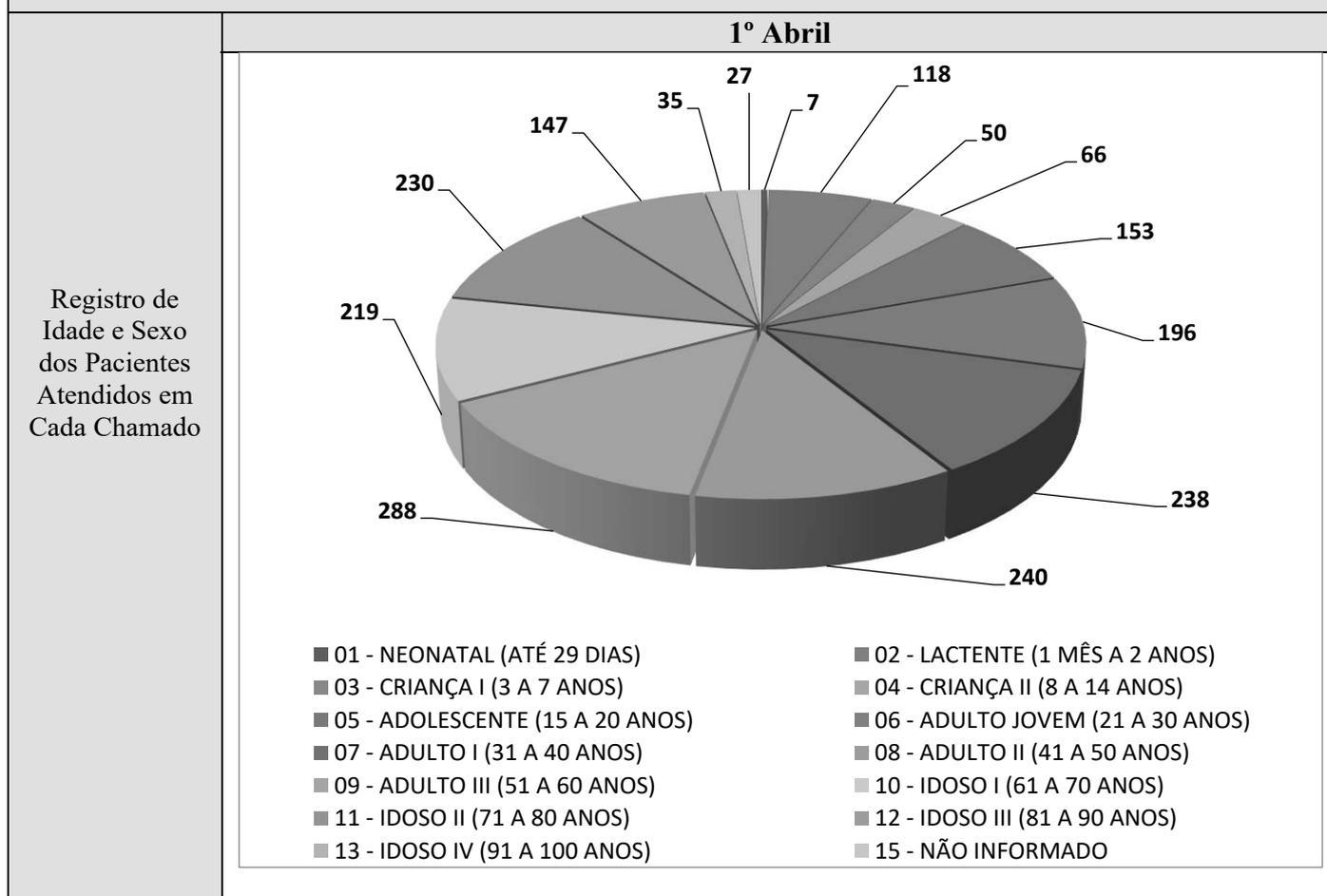
4.2.1. Análise

Considerando metas estabelecidas no contrato de gestão, foi superada a meta de atendimento. Notamos um aumento crescente de atendimentos nesse período, mesmo assim com a qualidade mantida comprovada na satisfação do usuário.

4.2.1. Metas Qualitativas SAMU

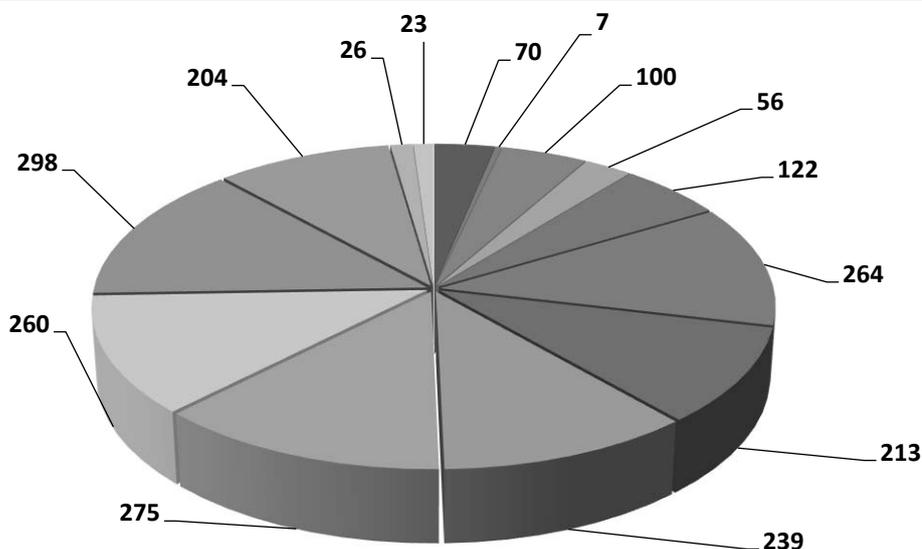
PERÍODO	1º Abril	2º Maio	3º Junho	Total
METAS	Números	Números	Números	
Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192	1.434	1.355	1.295	4.084
Taxa de Recusa do Atendimento Assistencial à Equipe no Local	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	
	1,18%	1,91%	2,16%	5,25%

Gráfico Representativo: Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

2º Maio



- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| ■ 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS) | ■ 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS) |
| ■ 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS) | ■ 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS) |
| ■ 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS) | ■ 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS) |
| ■ 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS) | ■ 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS) |
| ■ 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS) | ■ 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS) |
| ■ 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS) | ■ 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS) |
| ■ 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS) | ■ 15 - NÃO INFORMADO |

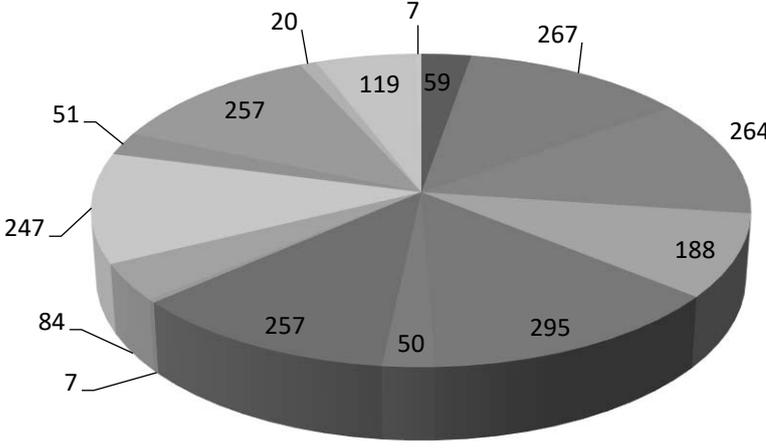
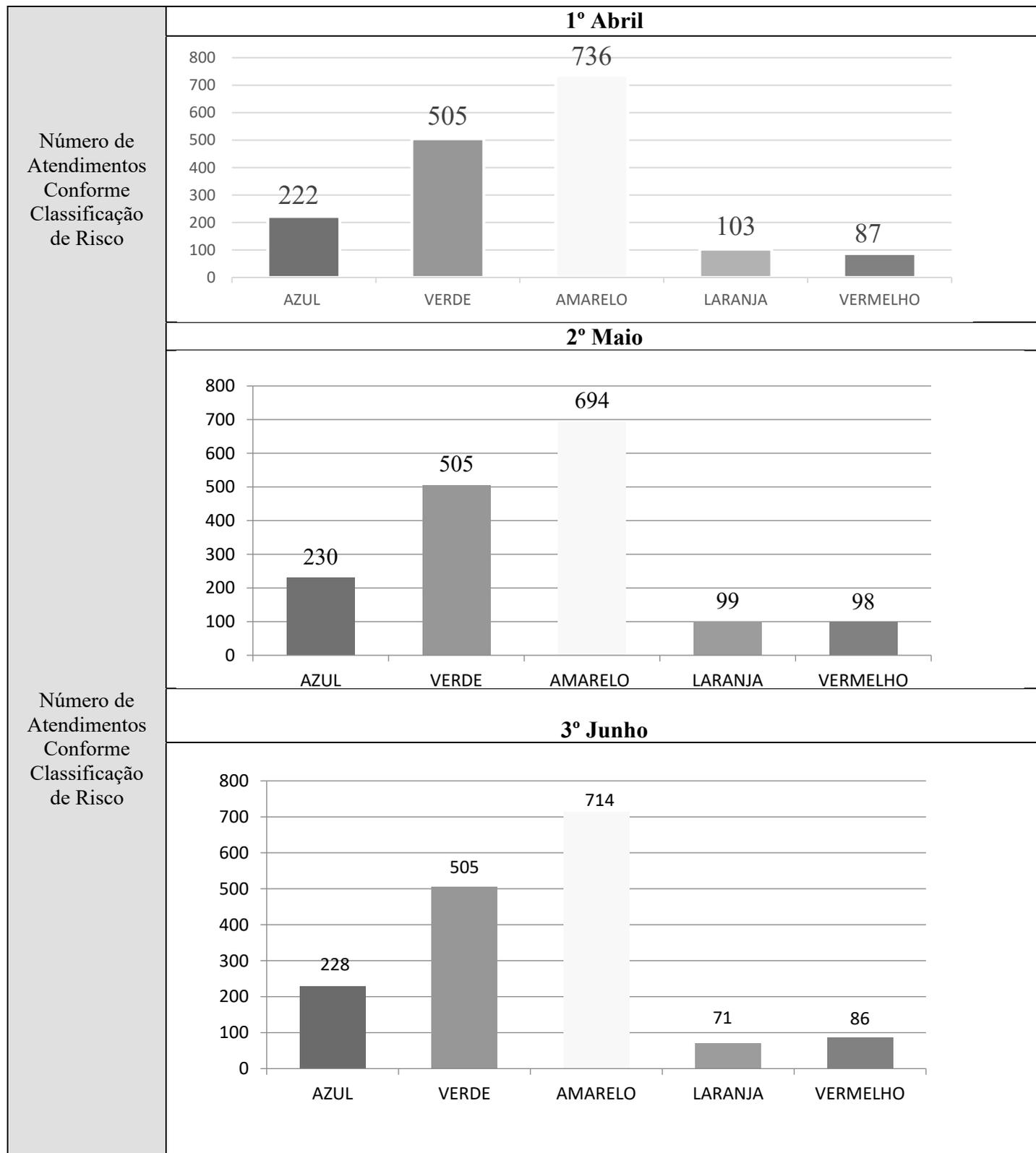
3º Junho						
Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado						
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS) ■ 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS) ■ 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS) ■ 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS) ■ 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS) ■ 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS) ■ 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS) ■ 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS) ■ 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS) ■ 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS) ■ 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS) ■ 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS) 					
	1º Abril		2º Maio		3º Junho	
	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO
972	1.032	1.032	1.110	1.068	1.090	
Atendimento pelo 192 que geraram somente orientações, não necessitando de Transporte	Orientações		Orientações		Orientações	
	46		76		44	

Gráfico Representativo: Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco



1º Abril



TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TEMPO TOTAL
00:01:44	00:15:33	00:15:08	00:08:38	00:47:10	00:04:08	13:19:05	1392
TOTAL							1.392

Fonte de Referência: Sys4web 01/04/2019 à 30/04/2019

2º Maio



TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TEMPO TOTAL
00:01:37	00:18:20	00:17:02	00:08:08	00:50:15	00:04:55	19:54:00	1459
TOTAL							1.459

Fonte de Referência: Sys4web 01/05/2019 à 31/05/2019

3º Junho



TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TEMPO TOTAL
00:01:34	00:25:22	00:15:01	00:07:35	00:55:09	00:05:22	14:11:47	1522
TOTAL							1.522

Fonte de Referência: Sys4web 01/06/2019 à 30/06/2019

Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível

Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível

Localização das ocorrências por bairros	
1º Abril	



BAIRROS ATENDIDOS

BAIRRO	TOTAL
.	2
600 CASAS	1
AEROPORTO	6
ÁGUA BRANCA 1	1
ÁGUA BRANCA I	13
ÁGUA BRANCA II	11
ÁGUA BRANCA III	12
ÁGUA LIMPA	1
ALTO DA BOA VISTA	14
ALVORADA	59
AMIZADE	26
ARACATUBA G	3
ATA G	1
ATALANTICO 2	1
ATLANTICO	1
ATLÂNTICO 2	3

ATLÂNTICO I+	1
ATLANTICO II	2
AVIAÇÃO	13
BAIRRO DAS BANDEIRAS	14
BOA VISTA	11
CASA NOVA	4
CENTRO	68
CHACARA SONHO MEU	1
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	3
CHÁCARAS BANDEIRANTES	1
CHÁCARAS CALIFÓRINIA	1
CHÁCARAS CALIFÓRINIA	5
CHÁCARAS DE RECREIO ALVORADA	2
CHÁCARAS MOEMA	1
CHÁCARAS TV	18
CHÁCARAS VERSALHES	2
CONCÓRDIA I	5
CONCÓRDIA III	11
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	8
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	13
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	4
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	6
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	13

CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN	11
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	6
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	13
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	61
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	4
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	1
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN	5
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	2
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	13
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	15
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	8
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	10
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	9
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA	4
DELTA PARK	1
DONA AMÉLIA	22
ENGENHEIRO TAVEIRA	10
ESPLANADA	25
ESQ.GAL.SALGADO.	1
EZEQUIEL BARBOSA	1
FAZENDA BELA VISTA	1
GUANABARA	14
HIGIENÓPOLIS	8

HILDA MANDARINO	1
ICARAI	1
ICARAY	12
INDUSTRIAL	1
IPANEMA	20
IPORÃ	20
IVO TOZZI	1
JARDIM ACLIMAÇÃO	9
JARDIM AEROPORTO	1
JARDIM AMÉRICA	5
JARDIM ATLANTICO II	5
JARDIM BRASIL	6
JARDIM BRASÍLIA	3
JARDIM DO PRADO	11
JARDIM DONA AMÉLIA	1
JARDIM MOREIRA	4
JARDIM NOVA YORQUE	15
JARDIM PAULISTA	12
JARDIM PINHEIROS	1
JARDIM PRESIDENTE	1
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	10
JARDIM SUMARÉ	9
JARDIM UNIVERSO	10

JD AMÉRICA	1
JD PINHEIROS	3
JD PRESIDENTE	2
JD REGINA	1
JD TV	3
JUSSARA	34
KM145	1
LAGO AZUL	2
MINI DISTRITO INDUSTRIAL ALEXANDRE BIAGI	1
MONTE CARLO	10
MONTERREY	2
MORADA DOS NOBRES	20
MORADAS OU TERRANOVA	1
MORUMBI	3
N S APARECIDA	1
N SENHORA ASPARECIDA	1
N.S.APARECIDA	2
NOBRE VILE	1
NOVO PARAÍSO	14
NOVO UMUARAMA	9
OURO PRETO	1
PALMEIRAS	26
PANORAMA	5

PARAISO	23
PARQUE BAGUAÇU	1
PARQUE INDUSTRIAL	14
PARQUE INDUSTRIAL II	2
PARQUE INDUSTRIAL MARIA ISABEL DE ALMEIDA PRADO	1
PETIT-TRIANON	2
PINHEIROS	7
PLANALTO	58
PORTO REAL 2	1
PORTO REAL I	20
PORTO REAL II	28
PRESIDENTE	7
PRIMAVERA	19
PROLONGAMENTO DA MARCILIO DIAS NA KARAN REZEK	1
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	25
RESIDENCIAL BEATRIZ	31
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	44
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	1
RESIDENCIAL NOBREVILLE	1
RESIDENCIAL VISTA VERDE	3
RODOVIARIA	1
ROSELE	18
ROSELI	2

SANTA LUZIA	2
SANTANA	23
SÃO JOÃO	5
SÃO JOAQUIM	494
SAO JOSE	31
SÃO RAFAEL	13
SÃO VICENTE	15
SAUDADE	11
SEISCENTAS CASAS	1
STA LUZIA	1
TAVERA	1
TV	39
UMUARAMA	81
VERDE PARQUE	14
VILA AERONÁUTICA	2
VILA ALBA	2
VILA BANDEIRANTE	1
VILA BANDEIRANTES	5
VILA CARVALHO	3
VILA ESTÁDIO	6
VILA INDUSTRIAL	12
VILA MENDONÇA	17
VILA NOVA	8

VILA SANTA MARIA	1
VILA SANTO ANTÔNIO	1
VILA SÃO PAULO	2
ZONA RURAL	3
TOTAL	2.014

Fonte de Referência: Sys4web 01/04/2019 à 30/04/2019

Localização das ocorrências por bairros

2º Maio

BAIRRO	TOTAL
.	2
600 CASAS	7
AEROPORTO	9
ÁGUA BRANCA I	16
ÁGUA BRANCA II	6
ÁGUA BRANCA III	8
ÁGUA FUNDA	1
ÁGUA LIMPA	2
AGUAS CLARAS	1
ALTO DA BOA VISTA	13
ALVORADA	49
AMIZADE	25



BAIRROS ATENDIDOS



ARACATUBA G	6
ATA G	2
ATLANTICO I	2
ATLÂNTICO II	3
AVENIDA	2
AVIAÇÃO	32
BAIRRO DAS BANDEIRAS	7
BOA VISTA	16
CASA NOVA	8
CENTRO	72
CHÁCARAS AGUIAR	1
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	2
CHÁCARAS BANDEIRANTES	2
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	2
CHACARAS MOEMA	5
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	2
CHÁCARAS TV	15
CHÁCARAS VERSALHES	2
CONCÓRDIA I	3
CONCÓRDIA II	2
CONCÓRDIA III	10
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	10
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	23

CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	5
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	2
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	20
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN	7
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	3
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	19
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	24
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	2
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	6
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN	5
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	6
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	12
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	13
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	14
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	11
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	3
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA	1

COUNTRI VILLE	1
DONA AMÉLIA	35
ENGENHEIRO TAVEIRA	17
ENTRADA DO SÃO JOSÉ	1
ESPLANADA	19
GUANABARA	11
HILDA MANDARINO	1
ICARAY	17
INDUSTRIAL	1
IPANEMA	13
IPORÃ	15
J PRESIDENTE	1
JARDIM ACLIMAÇÃO	16
JARDIM AMÉRICA	4
JARDIM ATLANTICO II	8
JARDIM BRASIL	3
JARDIM BRASÍLIA	6
JARDIM CALIFORNIA	1
JARDIM DAS OLIVEIRAS	2
JARDIM DO TREVO	3
JARDIM MOREIRA	1
JARDIM NOVA YORQUE	14
JARDIM PAULISTA	10
JARDIM PRESIDENTE	2

JARDIM REGINA	1
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	13
JARDIM SUMARÉ	5
JARDIM TV	1
JARDIM UNIVERSO	4
JD BRASILIA	1
JD PINHEIROS	3
JD PRESIDENTE	2
JD PRIMAVERA	1
JD TV	1
JUSSARA	37
KM 13	1
KM 55	1
LAGO AZUL	9
MONTE CARLO	8
MONTERREY	3
MORADA DOS NOBRES	22
MORUMBI	6
NOSSA SENHORA APARECIDA	3
NOVO PARAÍSO	23
NOVO UMUARAMA	9
PALMEIRAS	23
PANORAMA	4
PARAISO	32

PARQUE BAGUAÇU	2
PARQUE INDUSTRIAL	13
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	2
PETIT-TRIANON	2
PINHEIROS	13
PLANALTO	51
PORTO REAL 2	1
PORTO REAL I	26
PORTO REAL II	24
PQ INDÚSTRIAL	1
PRESIDENTE	16
PRIMAVERA	24
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	59
RESIDENCIAL BEATRIZ	26
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	25
RESIDENCIAL NOBREVILLE	4
RESIDENCIAL VISTA VERDE	11
ROSELE	20
RURAL	3
SANTA LUZIA	2
SANTANA	34
SÃO JOÃO	3
SÃO JOAQUIM	592
SÃO JOSÉ	38

SÃO RAFAEL	21
SÃO SEBASTIÃO	3
SÃO VICENTE	9
SAUDADE	4
SUMARE	1
TRAITU	6
TV	35
UMUARAMA	58
VERDE PARQUE	23
VILA AERONÁUTICA	4
VILA ALBA	6
VILA BANDEIRANTES	3
VILA CARVALHO	2
VILA ESTÁDIO	2
VILA INDUSTRIAL	12
VILA MENDONÇA	19
VILA NOVA	8
VILA SANTO ANTÔNIO	1
VILA SÃO PAULO	4
VILELA	3
VISTA VERDE	1
ZONA RURAL	4
TOTAL	2.157

Fonte de Referência: Sys4web 01/05/2019 à 31/05/2019

Localização das ocorrências por bairros

3º Junho



BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
.	2
600	1
600 CASAS	9
ABILIO MENDES	4
AEROPORTO	8
ÁGUA BRANCA I	28
ÁGUA BRANCA II	5
ÁGUA BRANCA III	13
AGUA LIMPA	2
ÁGUAS CLARAS	1
ALTO DA BOA VISTA	13
ALVORADA	60
AMIZADE	25
ARAÇATUBA G	3
ATLANTICO	2
ATLÂNTICO 1	1
ATLÂNTICO 2	3
ATLÂNTICO I	3

AVIAÇÃO	15
BAIRRO DAS BANDEIRAS	6
BANDEIRANTES	1
BEATRIZ	3
BOA VISTA	8
CASA NOVA	17
CENTENÁRIO	1
CENTRO	54
CHACARA AGUIAR	1
CHÁCARA PATRIMÔNIO	1
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	9
CHÁCARAS BANDEIRANTES	1
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	4
CHÁCARAS DE RECREIO ALVORADA	1
CHÁCARAS MOEMA	8
CHÁCARAS PARAÍSO	1
CHÁCARAS RECREIO	1
CHÁCARAS TRIVELATO	1
CHÁCARAS TV	14
CHÁCARAS VERSALHES	1
CONCÓRDIA I	3
CONCÓRDIA II	2
CONCÓRDIA III	1
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	15

CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	19
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	3
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	6
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	16
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN	7
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	3
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	17
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	26
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	4
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	4
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN	1
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	3
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	8
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	8
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	12
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	7
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	3
COUNTRY VILLE	2
DISTRITO INDUSTRIAL ALEXANDRE BIAGI	1
DONA AMÉLIA	11
ENGENHEIRO TAVEIRA	13
ESPLANADA	29
ETEMP	1
EZEQUIEL BARBOSA	1

FAZENDA DO ESTADO	1
FUNDOS	1
GUANABARA	3
HIGIENÓPOLIS	9
HILDA MANDARINO	5
IACARAY	1
ICARAY	10
INDUSTRIAL	3
IPANEMA	15
IPORÃ	15
IVO TOZZI	2
JARDIM ACLIMAÇÃO	4
JARDIM AMÉRICA	8
JARDIM ATLANTICO II	4
JARDIM BRASIL	4
JARDIM BRASÍLIA	5
JARDIM CALIFORNIA	1
JARDIM DAS OLIVEIRAS	2
JARDIM DO PRADO	5
JARDIM DO TREVO	1
JARDIM NOVA YORQUE	20
JARDIM PAULISTA	14
JARDIM PRIMAVERA	1
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	4

JARDIM SUMARÉ	10
JARDIM UNIVERSO	10
JD TV	1
JD UNIVERSO	1
JD. SERENO	1
JUSSARA	36
JUSSAREA	1
KM 1,5	1
KM 13	1
LAGO AZUL	14
LOTEAMENTO TRIVELATO	2
MONTE CARLO	9
MONTERREY	3
MORADA DOS NOBRES	25
MORUMBI	8
N S APARECIDA	2
NAO SABE	1
NOBRE VILLE	1
NOBREVILLE	1
NOVO PARAISO	23
NOVO UMUARAMA	12
PALMEIRAS	22
PANORAMA	4
PARAÍSO	25

PARQUE INDUSTRIAL	11
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	1
PINHEIROS	14
PLANALTO	53
PORTO REAL	1
PORTO REAL I	21
PORTO REAL II	18
PRESIDENTE	7
PRIMAVERA	17
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	55
RESIDENCIAL BEATRIZ	20
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	16
RESIDENCIAL NOBREVILLE	6
RESIDENCIAL VISTA VERDE	2
ROSELE	15
ROSELI	1
RURAL	2
SANTA LUZIA	4
SANTANA	39
SÃO JOÃO	6
SÃO JOAQUIM	704
SÃO JOSÉ	43
SÃO RAFAEL	14
SÃO SEBASTIÃO	4

SÃO VICENTE	11
SAUDADE	9
TRAITU	4
TV	28
UMUARAMA	53
UNIMED	1
VERDE PARQUE	13
VILA AERONÁUTICA	2
VILA ALBA	5
VILA BANDEIRANTES	4
VILA CARVALHO	3
VILA ESTÁDIO	12
VILA INDUSTRIAL	11
VILA MENDONÇA	19
VILA NOVA	6
VILA SANTA MARIA	1
VILA SANTO ANTÔNIO	1
VILA SÃO PAULO	4
VISTA VERDE	2
TOTAL	2.172

Fonte de Referência: Sys4web 01/06/2019 à 30/06/2019

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

1º Abril

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA / LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO / ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Reunião	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Reunião de Equipe – Enfermagem	01/04/2019	7:30 às 8:30	NÃO	Carlos Mori – Gerente; Leda Bugiga – Coordenadora	Reunião de equipe para apresentação da nova Gerência do Projeto, Coordenação Médica, Mudanças e adequações no fluxo. Discussão de problemas	Discutir e reorganizar o fluxo, ouvir as problemáticas e apresentar soluções em grupo
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA / LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO / ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Reunião	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Reunião de Equipe – Auxiliar de serviços gerais	04/04/2019	16:30 às 18h	NÃO	Carlos Mori – Gerente; Leda Bugiga – Coordenadora; Eric Roberto Araujo	Reunião de equipe para apresentação de nova gerência, discussão de problemáticas	Discutir e reorganizar o fluxo, ouvir as problemáticas e apresentar soluções em grupo
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA / LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO / ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Reunião	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Reunião de Equipe – Controladores de fluxo	04/04/2019	7:15 às 8:30	NÃO	Carlos Mori – Gerente; Leda Bugiga – Coordenadora; Eric Roberto Araujo	Reunião de equipe para apresentação de nova gerência, discussão de problemáticas	Discutir e reorganizar o fluxo, ouvir as problemáticas e apresentar soluções em grupo. Conscientizar a humanização
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA / LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO / ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Humanização	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Educação Permanente	Presencial	Humanização	26/04/2019	6h às 7h	SIM	José Luis de Andrade – Educação Permanente	Humanizar o Atendimento em todos os setores do Pronto Socorro Municipal	Promover a comunicação entre os setores para que a humanização seja valorizada por todos usuários, colaboradores, através da criação de vínculos solidários
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA / LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO / ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Humanização	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Educação Permanente	Presencial	Humanização	26/04/2019	17h às 18:20	SIM	José Luis de Andrade – Educação Permanente	Humanizar o Atendimento em todos os setores do Pronto Socorro Municipal	Promover a comunicação entre os setores para que a humanização seja valorizada por todos usuários, colaboradores, através da criação de vínculos solidários



RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
SERVIÇO EXECUTANTE PSM	
DEPARTAMENTO:	
TIPO DE EVENTO <input type="checkbox"/> Capacitação <input type="checkbox"/> Treinamento <input type="checkbox"/> Seminário <input type="checkbox"/> Conferência <input type="checkbox"/> Workshop <input checked="" type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Congresso <input type="checkbox"/> Curso <input type="checkbox"/> Outros cl Fotos LIDA	
MODALIDADE <input type="checkbox"/> Video Conferência <input checked="" type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> EAD / Presencial <input type="checkbox"/> EAD	
TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF HUMANIZAÇÃO	
DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA 26/04/19 - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - 01 HORA	
INÍCIO DO EVENTO: 17:00 HS	FINAL DO EVENTO: 18:30 HS
PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE? <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	
DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA HUMANIZAR O atendimento em todos os setores PSM	
EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:	
DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA): Promover a comunicação entre os setores para que a humanização seja valorizada por todos, usuários, colaboradores, através da responsabilidade de criação de vínculos solidários.	
OBJETIVO E PÚBLICO ALVO: produzindo uma melhor maneira oferecido a todos os colaboradores de gerar a cuidar	



TOTAL DE PARTICIPANTES

	NOME COMPLETO	FUNÇÕES
01	Mayara P. Z. Perez	Supervisão
02	Vinícius N. Freitas	Enfermeiro
03	Isa Luíza da Silva Sobral	Tec. Enfermagem
04	Reginaldo Alves Berra	Tec. Enfermagem
05	Adriana Ribeiro Marques	Atend. Aux. Limpeza
06	Roberto Estevam de Silva	Aux. Limpeza
07	Ruão Brito Gomes	Bus. Cadast.
08	Isa Luíza da Silva Sobral	Coord. Administrativo
09	Náide Moura	Manutenção
10	Melicia Calisto de Oliveira	aux. limpeza
11	Ruão Brito Dias	Enfermeiro
12	Adriana Cristina Guerra Jantana	Recepção
13	Luciana de Souza Gomes Costa	Recepção
14	Frederico Alves Miranda	Enferm.
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		

Carlos Cortes Gomes
CRM-SP 140.188
Gerente de Projeto - ISCS

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Assinatura Gerente de Projeto



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
"AIDA VANZO DOLCE" - ARAÇATUBA



RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
SERVIÇO EXECUTANTE	
DEPARTAMENTO:	
TIPO DE EVENTO	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input checked="" type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Seminário
	<input type="checkbox"/> Conferência
	<input type="checkbox"/> Congresso
	<input type="checkbox"/> Curso
MODALIDADE	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
<input type="checkbox"/> EAD / Presencial	<input type="checkbox"/> EAD
TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	
HUMANIZAÇÃO	
DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL "AIDA VANZO DOLCE"	
INÍCIO DO EVENTO:	FINAL DO EVENTO:
06:00 HS	07:00 HS
PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA	
HUMANIZAR O ACOLOTAMENTO, A ATENÇÃO COM O PRÓXIMO	
EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:	
DESCRIBÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):	
Promover a comunicação entre os setores e que a Humanização seja realizada por todos, usuários, colaboradores, através da responsabilidade de cada um vinculo solidário produzindo uma	
OBJETIVO E PÚBLICO ALVO: Melhor maneira de gerir, cuidar	
OBRIGADO A TODOS OS COLABORADORES	



PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE ARAÇATUBA
"AIDA VANZO DOLCE"



PAUTA: *Novo gestor - Em função* REUNIAO REALIZADA NO DIA *05/04/19*

PARTICIPANTES	ASSINATURAS	PARTICIPANTES	ASSINATURAS
Rogério Maciel Neto	<i>Rogério</i>	Rogério Viana S. de L.	<i>Rogério V.</i>
CARLOS AMAR	<i>Carla Amar</i>	Roseli Alcântara de Souza	<i>Roseli</i>
Thamiris S. Souza	<i>Thamiris</i>	Mirlen dos Reis Simões	<i>Mirlen dos Reis Simões</i>
Esmeralda R. Ferreira	<i>Esmeralda R.F.</i>		
Edna Regina Costa Silva	<i>Edna</i>		
Alcides B. de Almeida	<i>Alcides</i>		
Rogério Viana S. de L.	<i>Rogério V.</i>		
Antonieta P. B. Costa	<i>Antonieta</i>		
Marcia Edna L. Barbosa	<i>Marcia Barbosa</i>		
Yara Cristina A.C. Soares	<i>Yara</i>		
Marcilisa Oliveira Barbosa	<i>Marcilisa</i>		
Edvaldo Antonio Spessoto	<i>Edvaldo</i>		

Maria Eramide de Moraes - Maria Eramide



PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE ARAÇATUBA
"AIDA VANZO DOLCE"



PAUTA: *apresentação, discussão da nova* REUNIAO REALIZADA NO DIA *15/04/19* às *7:15h*
gestão

PARTICIPANTES	ASSINATURAS	PARTICIPANTES	ASSINATURAS
SANDRA K. A. ZILVA	<i>Sandra</i>	Cláudia de F. A.	<i>Cláudia</i>
JACYRA M. FUGIKURA	<i>Jacyra</i>	Flávio Costa S.P.A	<i>Flávio</i>
Angelo Antônio Bubi	<i>Angelo</i>	Roseli de Souza	<i>Roseli</i>
Wesley de F. Freitas	<i>Wesley</i>	Juana de Souza	<i>Juana</i>
Valdeon F. de S. Santos	<i>Valdeon</i>		
Luis Gustavo S. Ferreira	<i>Luis</i>		
Andriana E. Guerra	<i>Andriana</i>		
Victor Hugo P. Feres	<i>Victor</i>		
Marlene A. Santiago	<i>Marlene</i>		
Luciano Ap. N. de Oliveira	<i>Luciano</i>		

Clyde m. Boni
Flávia Leão Moura
Fabio Martins Coelho
Antonieta Grego R. de Moraes
Juana Rodrigues Oramos



PAUTA: *Novas gestões*

REUNIAO REALIZADA NO DIA *04/04/19*

PARTICIPANTES	ASSINATURAS	PARTICIPANTES	ASSINATURAS
<i>Apresentada Bonuano de Carvalho</i>	<i>Apresentada Bonuano de Carvalho</i>	<i>Coni Castilho Vieira</i>	<i>Coni Castilho Vieira</i>
<i>Flávia de Sá</i>	<i>Flávia de Sá</i>	<i>Flávia de Sá</i>	<i>Flávia de Sá</i>
<i>Luciana Matta de Almeida</i>	<i>Luciana Matta de Almeida</i>	<i>Orlyne R. Braga Ribeiro</i>	<i>Orlyne R. Braga Ribeiro</i>
<i>Patrícia Estevan de Silva</i>	<i>Patrícia Estevan de Silva</i>	<i>Marina Vargas da Silva</i>	<i>Marina Vargas da Silva</i>
<i>Adriana Ribeiro Marques</i>	<i>Adriana Ribeiro Marques</i>	<i>Tracy de Souza</i>	<i>Tracy de Souza</i>
<i>Juliana B. A. M. Barbosa</i>	<i>Juliana B. A. M. Barbosa</i>	<i>Walter Moura</i>	<i>Walter Moura</i>
<i>Simone de Souza Borges</i>	<i>Simone de Souza Borges</i>	<i>Alcides de Souza</i>	<i>Alcides de Souza</i>
<i>Dulce D. Santana</i>	<i>Dulce D. Santana</i>	<i>Vanda Pires</i>	<i>Vanda Pires</i>
<i>Regiane C. C. S.</i>	<i>Regiane C. C. S.</i>	<i>Hel. P. de Souza</i>	<i>Hel. P. de Souza</i>
<i>Graciela P. Dias</i>	<i>Graciela P. Dias</i>	<i>Tereza L. de Souza</i>	<i>Tereza L. de Souza</i>

2º Maio

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA / LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO / ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Capacitação	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	CROSS	03/05/2019	7:30 às 8:30	NÃO	Eder Ricardo Ferreira	Treinamento e capacitação Sistema CROSS	Treinamento afim de sanar as dificuldades do Sistema CROSS. Público: Médicos, enfermeiros, assistente social
Capacitação	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Çad-WEB	06/05/2019	8h às 9h40	NÃO	Micheli Montovani	Capacitação e treinamento Cadsus Web	Treinamento em relação ao sistema. Público: recepcionistas, auxiliares administrativos, auxiliares de farmácia e farmacêuticos
Palestra	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Semana da enfermagem	Presencial	Semana da Enfermagem – DUE	16/05	8h às 18h	NÃO	Carlos Mori; Juliana Cristina Makhajda	Palestras em relação a urgência e emergência	Fomentar a discussão em relação a importância da enfermagem na Urgência e Emergência
Humanização	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Educação Permanente	Presencial	Humanização	24/05/2019	7h30 às 9h15	SIM	José Luis de Andrade – Educação Permanente	Humanizar o Atendimento em todos os setores do Pronto Socorro Municipal	Promover a comunicação entre os setores para que a humanização seja valorizada por todos usuários, colaboradores, através da criação de vínculos solidários



RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS

DATA: 24/05/2019 HORARIO INÍCIO: 7:30 HORÁRIO TÉRMINO: 9:15

LOCAL: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

DURAÇÃO /CARGA HORÁRIA:
2:00 HS.

SERVIÇO EXECUTANTE:

DEPARTAMENTO:

SUPERVISORES DE SETORES

TIPO DE EVENTO:

() CAPACITAÇÃO () WORKSHOP () TREINAMENTO () SEMINÁRIO () CONFERÊNCIA
 PALESTRA () CONGRESSO () CURSO () OUTROS

MODALIDADE: () VÍDEO CONFERÊNCIA PRESENCIAL () EAD/PRESENCIAL () EAD

PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE: () SIM () NÃO

DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA/METAS/AÇÕES ESTÁ RELACIONADO
c) Fotos - de CARLOS

GESTÃO DE LIDERANÇA

EXECUTOR(A) EVENTO/ATIVIDADE:

José Luiz

DESCRIÇÃO DO EVENTO/ATIVIDADE:

O líder que forma equipes, conhece cada membro fazendo uma ponte pensando lá na frente.

OBJETIVO:

Desenvolver a capacidade para agir com os problemas e buscar soluções para liderar sua equipe de forma a trazer um melhor resultado.



RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS

DATA: 16/05 HORÁRIO INÍCIO: 8:00 HS HORÁRIO TÉRMINO: 18 HS.

LOCAL:

DURAÇÃO / CARGA HORÁRIA:

8 horas

SERVIÇO EXECUTANTE:

DEPARTAMENTO:

Palestra - Semana Enfermagem

TIPO DE EVENTO:

() CAPACITAÇÃO () WORKSHOP () TREINAMENTO () SEMINÁRIO () CONFERÊNCIA
(X) PALESTRA () CONGRESSO () CURSO () OUTROS

MODALIDADE: () VÍDEO CONFERÊNCIA (X) PRESENCIAL () EAD/PRESENCIAL () EAD

PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE: () SIM () NÃO

el Fotos.

DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA/METAS/AÇÕES ESTÁ RELACIONADO

Semana da Enfermagem

EXECUTOR(A) EVENTO/ATIVIDADE:

Juliana Cristina Makkojda / DR. Carlos H. NORI Frade Neto

DESCRIÇÃO DO EVENTO/ATIVIDADE:

- Palestras - medicamentos na Urgência - ECG -
Prevenção de Acidentes de Trabalho - Ressuscitação - Identificação
PCR - Classificação de Discos em Pediatria, e gente que cuida de gente

OBJETIVO:



IRMANDADE
Santa Casa
de Birigui
Organização Social de Saúde



COATOS SUP

* Esta certificação

Numero do Escrito	Nome	Telefone	E-Mail	Inscrição Por	Função	Local de trabalho	Assinatura
1	Ariadne Nicelli	99656-0446	nicellisivaari@gmail.com	telefone	Enfermeira	UNIP	<i>Quadrini J. da Silva</i>
2	Denise Rosa	99627-3006	deniroscaldas@gmail.com	telefone	Enfermagem		
3	Elisângela Aparecida Queiroz	98171-5757	elisangelaz262011@hotmail.com	telefone	Téc Enfermagem		
4	Jucelei José Gomes Junior Guedes	99801-2548	jrphiley@gmail.com	telefone	Téc Enfermagem	UNIP	<i>Abayaze</i>
5	Andressa Caroline de Sena	99138-5785	andressasenna@gmail.com	telefone	Téc Enfermagem		
6	Cristiane Scaramo Perego	98142-8439	cristiane.perego_2014@hotmail.com	telefone	Aux Enfermagem		
7	Daniela Profete	98100-6959	Diretoria@salvaremergencial.com	telefone	Téc Enfermagem		
8	Cleuza Inacio Pereira	99783-1150	Inatermater@gmail.com	telefone	Enfermeira		
9	Fabiana Mafiorri Hirao <i>Machado</i>	98804-3899	midorphan1@hotmail.com	telefone	Enfermeira	SAMU-ATA	<i>AB</i>
10	Geovana Caroline Gonzaga Lima	99719-2880	geocarol97@gmail.com	telefone	Aux Enfermagem	Sig. de Saúde	
11	Beatriz de Oliveira Silva	99612-6022	beoliveira_21@hotmail.com	telefone	Enfermeira	SAT-Cont. HTA	<i>Quadrini J. da Silva & Beatriz de O. Silva</i>
12	Luciana Almeida V. Santos	99814-5330	luciana.almeidasantos@hotmail.com	telefone	Enfermeira		
13	Gabriel Fernandes Garcia	98181-5050	gabriel_fernandogarcia@hotmail.com	Presente	Enfermeira		
14	Adenizo Carvalho dos Santos	99728-1695	adenizejuana2010@hotmail.com	telefone	Estudante		
15	Vinicius de Freitas	98206-0002	drpfrcsp@gmail.com	telefone	Enfermeira	PSM	<i>J.F.</i>
16	Lourdes Cristina Ribeiro Paulista	99651-1070	paulistalurdos@gmail.com	telefone	Aux Enfermagem	Associação	<i>Quadrini J. da Silva</i>
17	Grazielle Rocha Miller	(17)9974-8588	grazi.enfe.nl@gmail.com	e-mail	Enfermeira		
18	Camilla Cordeiro	99178-5141	cleuzabezerradasilva@hotmail.com	telefone	Enfermeira		
19	Juciane Fernandes de Falque	99758-6036	Juciani_tba@hotmail.com	telefone	Enfermeira		
20	Cintia M. Qayres Van Der Lan	99723-4927	cvanderlan@saudedafamilia.org	telefone	Enfermeira		
21	Fernanda Patricia Manoel Lourenço	99797-8613	fpatrici@saudedafamilia.org	e-mail	Enfermeira	ASF	<i>Quadrini J. da Silva</i>
22	Tânia Esposito Cardoso	99135-8452	kawankawakita2018@gmail.com	telefone	Enfermeira	ASF	<i>Quadrini J. da Silva</i>
23	Suellen Danubia Fernandes Machado	997583613	manumeuamor03@gmail.com	telefone	Esta Enfermagem		<i>Quadrini J. da Silva</i>
24	Luliana Maria de Oliveira	99131-4464	jmoliveira@saudedafamilia.org	telefone	Esta Enfermagem	Hospital	<i>Quadrini J. da Silva</i>
25	Daniela Ferreira Machado	99825-9510	maodopao15@gmail.com.com.com	telefone	Enfermeira	UBS TV	<i>Quadrini J. da Silva</i>
26	Angela Cristina Pessoa	98125-4202	Angelinhopessoa@hotmail.com	telefone	Aux Enfermagem	UBS D. Amélia	<i>Quadrini J. da Silva</i>
27	Amanda Queridos Nomata Alexandre	99126-0941	Amanda.queridos@hotmail.com	telefone	Aux Enfermagem	Imunização	<i>Quadrini J. da Silva</i>

		99776-3891	nalbino@saudedefamilia.org	e-mail	Enfermeira Superior Asf	
28	Naiara da Silva Campos Albino	✓			Enfermeira	ASf
29	Paloma Ap. dos Santos	✓	paloma_santos01@hotmail.com	telefone	Téc enfermagem	PSM + UDS
30	Alessandra Cristina da Silva Pereira	✓	alessandracrisps@gmail.com	telefone	Enfermeira	UDS AT/AB/ALIC
31	Ana Maria da Silva	✓	ubsetemp@aracatuba.sp.gov.br	telefone	Enfermeira	UDS SA 104
32	Fernanda de Oliveira Polacchini	✓	polacchinifer@hotmail.com	telefone	Enfermeira	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
33	Luciana dos Santos	✓	lusantos8026@gmail.com	telefone	Aux Enfermagem	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
34	Andreia Ap. Amadeu	✓	andreiamaideu@gmail.com	telefone	Enfermeira	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
35	Leticia Araude de Maio	✓	leticiaarauide@yahoo.com.br	telefone	Fisioterapeuta	
36	Ghisele Alves Ferreira	✓	ghisele.ferreira@hotmail.com	telefone	Aux Enfermagem	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
37	Natalia Marques da Silva	✓	nataliamarques@gmail.com	telefone	Aux Enfermagem	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
38	Sandra Rodrigues Costa	✓	Sandra.rocosta@hotmail.com	Pessoal		UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
39	Fernanda Cristina Chaves	✓	fernandacristinachaves@hotmail.com			UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
40	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
41	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
42	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
43	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
44	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
45	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
46	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
47	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
48	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
49	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
50	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
51	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
52	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
53	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
54	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
55	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
56	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
57	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
58	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
59	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112
60	Thaís Thomaz dos Santos	✓			DUE	UDS 104/105/106/107/108/109/110/111/112



RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
SERVIÇO EXECUTANTE	PSM
DEPARTAMENTO:	Urgência e Emergência - Recursos e Administração
TIPO DE EVENTO	<input checked="" type="checkbox"/> Capacitação <input checked="" type="checkbox"/> Treinamento <input type="checkbox"/> Seminário <input type="checkbox"/> Conferência <input type="checkbox"/> Workshop <input type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Congresso <input type="checkbox"/> Curso <input type="checkbox"/> Outros
MODALIDADE	<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência <input checked="" type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> EAD / Presencial <input type="checkbox"/> EAD
TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	Treinamento CAD web / Aracatuba / SP
DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORÁRIA	06/05/19 - PSM - 08:00 - 09:40 → 1h:40'
INÍCIO DO EVENTO:	FINAL DO EVENTO:
PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA	
EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:	
Micheli Montovani - Dirigente administrativo do CAPD	
DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):	
Capacitação / Treinamento CAPSUS web.	
OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:	
Supervisoras, auxiliares administrativos, auxiliares de farmácia, farmacêuticos.	



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
"AIDA VANZO DOLCE" - ARACATUBA



TOTAL DE PARTICIPANTES

	NOME COMPLETO	FUNÇÕES
01	Almirante Augusto D. de Barros	Recepcionista
02	Maria Cip. Souza	Atendente
03	EUGÊNIO ANASTACIO JUNIOR	ATENDENTE
04	Primo. Spd Oliveira Jesus	Aux. Es. moais
05	Leandro de Almeida Lima	atendente
06	Danyela E. de Almeida	farmacêutica
07	Ana Guilina Marques	AM. social
08	Mayara Paulino Fernando Pires	Supervisão
09	Felipe Rodrigues J. Paul	Supervisor
10	Carlos Alberto Ferreira	Enfermeiro SANS
11	Veranada Silva	Aux. adm.
12	SPORA R. ALVES SILVA	Guia
13	Luiz Brito Gondolf	Dir. Aux. Administrativo
14	Dra. Dângela da Silva Machado	Chefe Administrativo
15	Juliana do Oliveira Recepcionista	Recepcionista de Oliveira
16	Juliana E. Machado	farmacêutica
17	Michelle D. Antonioni	Dirig. Adm.
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Assinatura Gerente de Projeto



RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
SERVIÇO EXECUTANTE	psm
DEPARTAMENTO:	enfermagem
TIPO DE EVENTO	<input checked="" type="checkbox"/> Capacitação <input checked="" type="checkbox"/> Treinamento <input type="checkbox"/> Seminário <input type="checkbox"/> Conferência <input type="checkbox"/> Workshop <input type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Congresso <input type="checkbox"/> Curso <input type="checkbox"/> Outros
MODALIDADE	<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência <input checked="" type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> EAD / Presencial <input type="checkbox"/> EAD
TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	CROSS / Araçatuba / SP
DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA	psm - 03/05/2019
INÍCIO DO EVENTO:	03/05/19
FINAL DO EVENTO:	03/05/19
PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?	<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO
DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA	Treinamento / capacitação sistema cross.
EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:	Enf.ª Kelen R. Ferreira.
DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):	Manuseio cross - sistema
OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:	enfermeiros, médicos, assistente social.



TOTAL DE PARTICIPANTES

	NOME COMPLETO	FUNÇÕES
01	pa milhã da Silva	enfermeira
02	Gluzza Benedita da Costa	Cooper
03	Vinícius de Freitas	enfermeiro
04	Gleice de Souza Siriani	enfermeira
05	Yara Cristina Rodrigues A. de O. Soares	Pr S Superv
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Assinatura Gerente de Projeto

3º Junho

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INICIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO / ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Capacitação	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Principais medidas prevenção H1N1	06 e 07/06/2019	6h – 7h	NÃO	Dr. Carlos Mori	Capacitação em medidas de prevenção	Palestra dialogada, abordando epidemiologia, evidências, prevenção, conscientização. A todos os profissionais do projeto
Treinamento	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Hotelaria Hospitalar	28/06/2019	7h – 8h30	NÃO	Sandro Roberto de Oliveira	Capacitação e treinamento	Capacitação, prevenção, promoção em saúde. Público alvo: enfermagem, farmacêuticos, auxiliares de serviços gerais, técnico segurança do trabalho
Palestra	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Educação permanente	Presencial	Gestão e Qualidade	13/06/2019	6h às 7h 7h às 8h	SIM	José Luis	Palestra	Gestão e qualidade no atendimento. Público alvo: todos os profissionais
Treinamento	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Treinamento	Presencial	RCP, imobilização e retirada de capacete	27/06/2019	13h30 às 17h	NÃO	Almir Rogério Bessa	Capacitação dos colaboradores	Reconhecimento RCP, prancha rígida, rolamento em bloco, retirada de capacete com proteção cervical

RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS			
SERVIÇO EXECUTANTE			
EDUCAÇÃO CONTINUADA – “AS PRINCIPAIS MEDIDAS DE PREVENÇÃO DA H1N1”			
DEPARTAMENTO:			
Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal.			
TIPO DE EVENTO			
<input checked="" type="checkbox"/> Capacitação	<input type="checkbox"/> Treinamento	<input type="checkbox"/> Seminário	<input type="checkbox"/> Conferência
<input type="checkbox"/> Workshop	<input type="checkbox"/> Palestra	<input type="checkbox"/> Congresso	<input type="checkbox"/> Curso
<input type="checkbox"/> Reunião de Equipe			
MODALIDADE			
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial	<input type="checkbox"/> EAD / Presencial	<input type="checkbox"/> EAD
TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF			
“AS PRINCIPAIS MEDIDAS DE PREVENÇÃO DA H1N1” - ARAÇATUBA / SP			
DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORÁRIA			
06 e 07/06/2019 – Sala de Treinamentos e Capacitações - PSM - Carga horária – 01 hora por período.			
06/06/2019 - INÍCIO DO EVENTO: 06:00 e 07:00 horas - FINAL DO EVENTO: 07:00 e 08:00 horas			
PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?			
<input type="checkbox"/> SIM		<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	
DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA			
Departamento de Urgência e Emergência – DUE			
EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:			
- Dr.º Carlos Henrique Mori Frade Gomes Gerente de Projeto e Diretor Médico do Pronto Socorro Municipal Palestra dialogada, abordando evidências e casos confirmados e suspeitos.			



DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE (PROGRAMA)

- Conscientizar os profissionais quanto a necessidade da correta lavagem e higienização das mãos ao longo do período de trabalho, considerando os casos notificados como Positivos no município aos quais deram entrada nesta unidade de atendimento.

OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:

- Produzir conhecimentos a respeito da necessidade e importância da realização frequente e periódica da lavagem das mãos por todos os membros da equipe, visando, minimizar ocorrências no ambiente e na prática assistencial, com vistas a alcançar o mais adequado funcionamento possível da unidade, onde realizam o trabalho, e apresentar um melhor desempenho para prestar uma assistência mais eficiente e eficaz aos clientes e manter a saúde dos demais profissionais;
- Precaver e minimizar possíveis meios de transmissão;
- Promover saúde aos profissionais que fazem parte do Corpo Técnico Administrativo e Assistencial;
- Orientar sobre a importância da vacina;

Público Alvo:

- Recepcionistas e Auxiliares Administrativos;
- Auxiliares de Serviços Gerais;
- Controladores de Fluxo e Posso Ajudar;
- Enfermeiros, Auxiliares e Técnicos em Enfermagem;
- Farmacêuticos e Auxiliares de Farmácia;
- Gerentes, Supervisores, Médicos e demais profissionais.

Assinaturas:

Valdemir R. Ferreira Preto
Supervisor - RUE
COREN/SP - 258.639

Valdemir R. Ferreira Preto
COREN / SP – 258.639
SUP DA RUE

Carlos Mori Gomes
CRM-51 140.188
Gerente de Projeto - ISCR

Carlos Henrique Mori F. Gomes
Gerente de Projeto
Diretor Técnico

Leda C. Vicentini Bugiga
Supervisora Administrativa

Almir Rodrigues da Silva
RTP - Engenheiro de Segurança
COREN/SP - 127.272

LISTA PRESENCIAL

Araçatuba, 06 de Junho de 2019.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Mayara Zanardo	Superior	[Assinatura]
Carolina G.O. de Barros	Recepcionista	[Assinatura]
Eda C. Bugigara	Supervisor Adm.	[Assinatura]
Eni Castilho Vieira	A. S. Gerais	[Assinatura]
Feliana [Assinatura]	[Assinatura]	[Assinatura]
Jaqueline Sales Miranda	Enf.	[Assinatura]
Antônio Lourenço de Vasto	Motociclista	[Assinatura]
Silvia Botafogo	Laboratório	[Assinatura]
Amilton dos Reis Chaves	Auxiliar de Enfermagem	[Assinatura]
Rafaela de Aquino Santos	Aux. Farmácia	[Assinatura]
Rita de C. Chaves Rodrigues	Enf.	[Assinatura]
Alfênia Nogueira dos Santos	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Daniela Ueti	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Jaqueline Cordeiro de S. E. Espinoza	Téc. Enf.	[Assinatura]
Valéria Okamoto Bicalho	aux. adm.	[Assinatura]
Rafaela Simões Silva	TARM	[Assinatura]
Letícia Teixeira Faria Kato	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Julia Maria Ferrazeresi	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Ellen Navarro Bessa	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Amélia Oliveira Matos de Azevedo	Motociclista	[Assinatura]

Carlos Mori Gomes
CRM-SP 140.188
Gerente de Projeto - ISCB

LISTA PRESENCIAL

Araçatuba, 06 de Junho de 2019.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Paarigo das Neves Carvalho	Enfermeiro	[Assinatura]
Luzia Maria Almeida V. Santos	Enfermeira	[Assinatura]
Quiteria Botelho Gonçalves	Farmacêutico	[Assinatura]
Helena Palmito de Oliveira	S. Gerais	Helena C. Oliveira
Roseli D. Assis	coord. Padaria do Bloco	Roseli D. Assis
Patrício B. de Silve	Aux. Gerais	Patrício B. de Silve
Júlia B. A. M. Barbosa	Aux. Gerais	Júlia B. A. M. Barbosa
Simone Malta da Silva	Aux. Gerais	[Assinatura]
Carla Cristina Ramos Cortez	tec. fasso	[Assinatura]
Adriana Adilson Sampaio	TEC. Enf.	[Assinatura]
Roseli Alcântara de Rêmie	TEC. Enfermeiro	[Assinatura]
Isidoro Rodrigues S. Pinto	SUP DA RVE	[Assinatura]
Dirceu Henrique de Souza	Atendente S. Amv	[Assinatura]
Leonardo H. Melo S. Moraes	FARMACÊUTICO	[Assinatura]
Reginaldo Alvo Pereira	Tec. Enfermeiro	[Assinatura]
Marcos Vargas da Silva	aux. Geral	Marcos Vargas
Simone de Souza Bezerra	aux. Geral	Simone de Souza
Deborah Denise Paulino Santana	aux. Geral	Deborah
Regiane Cristina Camilo S.	aux. Geral	Regiane
Orlando M. Lourenço	Cozinha	Moumourico
Roslene Pinheiro Corda	Porteira	Roslene P. Corda
Maura Eranild de Moraes	Tec. enf.	[Assinatura]
João Carlos Tristão	MO. Tonis. La.	[Assinatura]
Magali Alvor de França	tec. de enfermagem	[Assinatura]
Andréia C. Guerra	Recepção	Andréia
Juliana R. A. Morán	Recepção	Juliana

Carlos Mori Gomes
CRM-SP 140.188
Gerente de Projeto - ISCB

RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
SERVIÇO EXECUTANTE	
EDUCAÇÃO CONTINUADA – “HOTELARIA HOSPITALAR”	
DEPARTAMENTO:	
Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal.	
TIPO DE EVENTO	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input checked="" type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Reunião de Equipe	
<input type="checkbox"/> Seminário	<input type="checkbox"/> Conferência
<input type="checkbox"/> Congresso	<input type="checkbox"/> Curso
MODALIDADE	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
<input type="checkbox"/> EAD / Presencial	<input type="checkbox"/> EAD
TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	
“HOTELARIA HOSPITALAR” - ARAÇATUBA / SP	
DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA	
28/06/2019 – Sala de Treinamentos e Capacitações - PSM - Carga horária – 01 hora e 30 minutos.	
INÍCIO DO EVENTO: 07:00 horas - FINAL DO EVENTO: 08:30	
PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?	
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA	
Departamento de Urgência e Emergência – DUE	
EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:	
- Sandro Roberto de Oliveira – Supervisor de Vendas - Liu – Lavanderia Pekin	

DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE (PROGRAMA)

A hotelaria hospitalar é voltada para uma contínua busca da excelência, conciliando os objetivos do hospital com o ato de hospedar, pela preocupação com o bem estar é voltada para uma contínua busca da excelência, conciliando os objetivos do Pronto Socorro com o ato de hospedar, sem perder de vista a especificidade de sua clientela. Concluiu-se, enfim, que a hospitalidade deve fazer parte da cultura institucional e estar incorporada no comportamento e atitudes de todos os colaboradores e que as instituições de saúde, devem avançar e abraçar essa ideia inovadora que é a implantação da hotelaria.

- Conscientizar os profissionais quanto a necessidade da correta manipulação dos lençóis;
- Orientar quanto aos cuidados de não enviar juntamente aos lençóis, tampas de agulhas, eletrodos, embalagens que na maioria das vezes ficam aderidas aos lençóis e danificam os aparelhos que realizam a lavagem;
- Jamais limpar fezes e vômitos de pisos com os lençóis, para existem nos setores de limpeza materiais apropriados.

OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:

- Produzir conhecimentos a respeito da necessidade e importância da realização frequente e periódica das orientações a pacientes e profissionais quanto ao cuidado com as roupas de cama disponibilizadas pela instituição.
- Prevenir e minimizar possíveis meios de transmissão de doenças por microrganismos;
- Promover saúde aos profissionais que fazem parte do Corpo Técnico Administrativo e Assistencial;
- Orientar sobre a importância da troca de lençóis durante as altas e transferências;

Público Alvo:

- Enfermeiros, Auxiliares e Técnicos em Enfermagem;
- Farmacêuticos
- Auxiliares de Serviços Gerais;
- Técnico em Segurança do Trabalho.



HOTELARIA DO PRONTO SOCORRO

NOME COMPLETO	FUNÇÕES
Marcia Vargas da Silva	Aux. Geral
Leoni Castilho Vieira	A. S. Gerais
Dulcy Rodrigues B. Rubio	A.S. Gerais
Juliana de Lacerda Amorim Leite Silva	Téc. Enfermagem
Maria Evamir de Moraes	Téc. enfermagem
Edvaldo Antonio Grossi	at. Técnico
Michelle Buskna Maron Rodrigues	Enfermeira
Cláudia Paula F.S. Castro	enf
Éster de Almeida	téc enfermagem
Helena Malvato de Oliveira	A. S. Gerais
José Zélio de Moura Santos	A.S. Gerais
Julio P. Militari	Aux. S. Gerais
Thadeu Maximiano	Med. Cir.
Cláudia Helena Tonon	A.S.G.
Dayana W. Fernandes	farmacêutica
Waldiney de Oliveira Ramos	Téc. Seg. Trabalho
Patúcia E. de Silva	Aux. Gerais
Simone de Souza Bezerra	Aux. Gerais
Dilena Denise Bulcão Santana	Co. geral
Simone Malta da Silva	Just. A.G.

Valdemir A. F. Preto
Supervisor - RUE
COREN-SP 253.639

Supervisor da RUE

Facilitador / Palestrante

Carlos Mori Gomes
CRM-SP 140.188
Gerente de Projeto - ISCA

Gerente de Projeto



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
"AIDA Vanzo Dolce"
ARAÇATUBA-SP



RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS

DATA: 13/06 HORÁRIO INÍCIO: 7:00HS HORÁRIO TÉRMINO: 8:00HS

LOCAL: Pronto Socorro Municipal - AIDA VANZO DOLCE

DURAÇÃO /CARGA HORÁRIA: 01 HORA

SERVIÇO EXECUTANTE:

DEPARTAMENTO:

TIPO DE EVENTO:

() CAPACITAÇÃO () WORKSHOP () TREINAMENTO () SEMINÁRIO () CONFERÊNCIA
(X) PALESTRA () CONGRESSO () CURSO () OUTROS

MODALIDADE: () VÍDEO CONFERÊNCIA (X) PRESENCIAL () EAD/PRESENCIAL () EAD

PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE: () SIM () NÃO

DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA/METAS/AÇÕES ESTÁ RELACIONADO

EXECUTOR(A) EVENTO/ATIVIDADE:

DESCRIÇÃO DO EVENTO/ATIVIDADE:

OBJETIVO:

originais de José



RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS

DATA:	13/06/2019	HORARIO INÍCIO:	6:00 HS	HORÁRIO TÉRMINO:	7:00 HS
LOCAL:	Pronto Socorro Municipal				
DURAÇÃO /CARGA HORÁRIA:	01 Hora				
SERVIÇO EXECUTANTE:					
DEPARTAMENTO:					
TIPO DE EVENTO:	<input type="checkbox"/> CAPACITAÇÃO <input type="checkbox"/> WORKSHOP <input type="checkbox"/> TREINAMENTO <input type="checkbox"/> SEMINÁRIO <input type="checkbox"/> CONFERÊNCIA <input checked="" type="checkbox"/> PALESTRA <input type="checkbox"/> CONGRESSO <input type="checkbox"/> CURSO <input type="checkbox"/> OUTROS				
MODALIDADE:	<input type="checkbox"/> VÍDEO CONFERÊNCIA <input checked="" type="checkbox"/> PRESENCIAL <input type="checkbox"/> EAD/PRESENCIAL <input type="checkbox"/> EAD				
PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA/METAS/AÇÕES ESTÁ RELACIONADO					
EXECUTOR(A) EVENTO/ATIVIDADE:	José Luiz				
DESCRIÇÃO DO EVENTO/ATIVIDADE:					
OBJETIVO:					

RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
SERVIÇO EXECUTANTE	
Treinamento Prático: RCP, Imobilização e Retirada de Capacete (<i>Protocolo Ministerial AP34 2016/2018</i>)	
DEPARTAMENTO:	
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU.	
TIPO DE EVENTO	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input checked="" type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Seminário
	<input type="checkbox"/> Conferência
	<input type="checkbox"/> Congresso
	<input type="checkbox"/> Curso
MODALIDADE	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
	<input type="checkbox"/> EAD / Presencial
	<input type="checkbox"/> EAD
TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	
Treinamento Prático: RCP, Imobilização e Retirada de Capacete (<i>Protocolo Ministerial AP34 2016/2018</i>)	
DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA	
Sala de Reunião da Administração - Carga horária - 04 horas.	
INICIO DO EVENTO: 13h30min	FINAL DO EVENTO: 17h00min
PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?	
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO



DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA
Departamento de Urgência e Emergência - DUE
EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:
Almir Rogério Bessa da Silva
DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):
Capacitar os colaboradores
OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:
Ser capaz de reconhecer várias situações de emergência potencialmente fatais; Realizar reanimação cardiopulmonar (RCP) e manobras de desobstrução das vias aéreas de modo seguro, oportuno e eficaz; Retirada de capacete estabilização de coluna cervical de acordo com os protocolos Utilização da Prancha rígida Rolamento em bloco

Assinatura do Supervisor


Almir Rogério Bessa da Silva
Enfermeiro - RT
SP 3496R3
Assinatura do Executor


Carlos Afari Gomes
CRM-SP 140.188
Gerente de Projeto - ISCB
Assinatura Gerente de Projeto



4.0. Resumo do Evento

Objetivo Preparar os colaboradores para reconhecerem várias situações de emergência potencialmente fatais, realizarem reanimação cardiopulmonar (RCP), manobras de desobstrução das vias aéreas de modo seguro.

Retirada de capacete estabilização de coluna cervical de acordo com os protocolos

Utilização da Prancha rígida

Utilização de Colar cervical

Rolamento em bloco

Público-Alvo: Motoristas das Ambulâncias Sanitárias.

RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
SERVIÇO EXECUTANTE	
Visita Técnica /Palestra	
DEPARTAMENTO:	
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU.	
TIPO DE EVENTO	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input checked="" type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Seminário	<input type="checkbox"/> Conferência
<input type="checkbox"/> Congresso	<input type="checkbox"/> Curso
MODALIDADE	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
<input type="checkbox"/> EAD / Presencial	<input type="checkbox"/> EAD
TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	
Visita Técnica Colégio Conecta	
DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA	
Sala de Reunião da Administração - Carga horária - 03 hora.	
INICIO DO EVENTO: 19h30min	FINAL DO EVENTO: 21h30min
PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA	
Educação e Saúde	
EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:	
Dr. CARLOS HENRIQUE MORI FRADE GOMES	
DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):	
Palestra sobre o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência historia do SAMU no Brasil e a Importância do Atendimento Pré-Hospitalar	



OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:

Público alvo, estudantes no Colégio Conecta

Os acadêmicos tiveram a oportunidade de conhecer a Base do SAMU, e esclarecer dúvidas:

- Quais as Portarias de Ministeriais que respaldam o serviço quando foi criado o primeiro SAMU no Brasil
- As principais diferenças entre os serviços de Atendimento Pré-Hospitalar APH.
- Que é uma Central de Regulação
- Que é Atendimento Primário
- Tipos de Ambulância

Assinatura do Supervisor


Almir Rogério B. da Silva
Enfermeiro - RT
COREN-SP 349683

Assinatura do Executor


Carlos Mori Gomes
CRM-SP 40.188
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura Gerente de Projeto

2.0. Resumo do Evento

A visita técnica trata-se de uma oportunidade oferecida pelo professor juntamente com a instituição, voltada a proporcionar a os alunos um contato antecipado com o Atendimento Pré Hospitalar APH, especificamente no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU. Ela se caracterizou como uma atividade não obrigatória, mais devida favorecer um crescimento do conhecimento e a quebra do estigma do primeiro contato como o campo de estágio se torna uma atividade de relevância no desenvolvimento teórico/prático dos alunos.

Os acadêmicos tiveram a oportunidade de conhecer a Base do SAMU, e esclarecer duvidas tais como:

- Quais as Portarias de Ministeriais que respaldam o serviço quando foi criado o primeiro SAMU no Brasil
- As principais diferenças entre os serviços de Atendimento Pré-Hospitalar APH.
- Que é uma Central de Regulação
- Que é Atendimento Primário
- Tipos de Ambulância

LISTA PRESENCIA

Visita Técnica do Colégio Conecta

Araçatuba, 27 de Junho de 2019.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Daniel Sacramento de Silva	Docente	Daniel Sacramento
Rosemary Pérez Gallo	Enfermeira	Rosemary Pérez Gallo
Angelle Corrente Orientano	Socorrista	Angelle Corrente
Elis REGINA ZAVARELLI	Socorrista	Elis Regina Zavarelli
Silvia Ap Brambilla	Socorrista	Silvia Ap Brambilla
Laura Garcia Peres	Socorrista	Laura Garcia Peres
Paula Pascale dos Santos Sávaro	Socorrista	Paula Pascale dos Santos Sávaro
Carla Bilini P. Batista	Socorrista	Carla Bilini P. Batista
Alicia da Silva Chonzi	Socorrista	Alicia da Silva Chonzi
Grês de Lima Vies	Socorrista	Grês de Lima Vies
Regina Faustini de Comares	Socorrista	Regina Faustini de Comares
Maide Moaximane	Socorrista	Maide Moaximane
Damiana Maria Jacovis	Socorrista	Damiana Maria Jacovis
Feliana Muelter Rodrigues	Enfermeira	Feliana Muelter Rodrigues

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Assinatura Gerente de Projeto

Carlos Mori Gomes
CRM-SP 140.188
Gerente de Projeto - ISCB

6. MANUTENÇÃO

1º Abril

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
01/04				Recepção	Desentupir lavatório WC feminino		
02/04		X		Sala do gesso	Desentupir lavatório		
04/04		X		Gerador	Teste gerador		
05/04		X		Ortopedia	Troca de lâmpada		
06/04		X		Consultório 4	Troca de lâmpada		
06/04		X		Emergência	Roca de lâmpada		
08/04		X		Sala curativo contaminado	Troca de lâmpada		
08/04		X		Observação enfermagem	Instalação de Janela		
09/04		X		Sala ortopedia	Desentupir lavatório		
11/04		X		Gerador	Teste gerador		
12/04		X		Raio X	Troca de lâmpada WC		
13/04		X		Observação masculina	Troca de 06 lâmpadas		
13/04		X		Observação feminina	Troca de 08 lâmpadas		
15/04		X		Observação feminina	Desentupir sanitário		
16/04		X		WC funcionários posto 3	Instalar paflon e colocar lâmpada		
18/03		X		Gerador	Teste gerador		
19/04		X		Posto 3	Instalar 2 tomadas		

20/04		X		Consultórios todos	Instalar janelas caindo		
20/04		X		Sala hidratação	Troca de lâmpada		
22/04		X		Posto 3	Limpeza ar condicionado		
23/04		X		Almoxarifado	Instalar lâmpada		
24/04		X		Administração	Colocar fechadura armário		
25/04				Gerador	Teste gerador		
26/04		X		WC Recepção	Trocar fechadura WC fem.		
27/04		X		WC Samu	Troca de fechadura WC fem.		
29/04		X		WC samu	Conserto lavatório		
30/04		X		Emergência	Instalar quadro de avisos		
30/03		X		Almoxarifado	Instalar lâmpada		

2º Maio



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
PRONTO SOCORRO ARAÇATUBA



DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Eletr.	Corr.	Equip.				
21/05		x		Banheiro Masculino e Feminino	Troca de retentor de válvula de descarga		
21/05		x		Posto 3	Troca Luminária Manutenção da Porta Entrada		
21/05		x		Recepção	Troca de lâmpada		
21/05		x		Ortopedia	Desentupimento de Pia		
21/05		x		Inalação	Troca de Fluxômetro		
21/05		x		Recepção	Fixação do Lavatório		
21/05		x		Observação enfermagem	Instalação de Janela		
21/05		x		Sala ortopedia	Desentupimento lavatório		
21/05	x			Gerador	Teste gerador		
22/05		x		Banheiro Feminino	Desentupimento vaso sanitário		
22/05		x		Farmácia	Troca de lâmpadas		
22/05		x		Sala de Inalação	Fixação do vaso sanitário		
22/05		x		Sala de Inalação	Desentupimento de Pia		
22/05		x		Banheiro Feminino	Desentupimento de Pia		
22/05		x		Refeitório	Instalação de 2 tomadas		
22/05		x		Emergência	Troca de 4 lâmpadas Troca de 2 reatores		
23/05		x		Morgue	Manutenção da porta		
23/05		x		Farmácia Posto 1	Manutenção da Porta		
23/05		x		Sala Medicação	Troca de reator		
23/05		x		Sala Aplicação	Troca de reator		
23/05		x		Ortopedia	Troca de interruptor		
23/05		x		Corredor da Emergência	Troca de lâmpadas		
23/05		x		Corredor dos consultórios	Troca de Lâmpadas		
23/05		x		Corredor Ortopedia	Troca de reator		
24/05		x		SAMU	Fixação de mesa		

24/05		x		Sala Hidratação	Troca de reator		
24/05		x		Recepção	Limpeza caixa acoplada		
24/05		X		Emergência	Limpeza caixa sanfonada		
25/05		X		Banheiro Feminino	Troca de retentor		
25/05		X		Funcionários			
25/05		X		Laboratório	Instalação Filtro Linha		
25/05		X		Consultório	Troca de lâmpadas		
25/05		X		Pediatria			
25/05		X		Corredor	Troca de lâmpadas		
25/05		X		Emergência			
27/05		X		Banheiro Feminino	Troca de Maçaneta		
27/05		X		Sala hidratação	Troca reator		
27/05		X		CME	Troca de lâmpadas		
27/05		X		Banheiro Feminino	Troca de saboneteira		
27/05	X			Gerador	Teste Gerador		
27/05		x		Ortopedia	Troca reator		
27/05		X		Banheiro Sala 09	Troca de bolsa de vedação		
28/05		X		Distribuidor Elétrico	Fixação de Cadeado		
28/05		X		Sala medicação	Fixação de rodapé		
29/05		X		Banheiro recepção	Troca de maçaneta		
29/05		X		Farmácia	Mudança de local		
29/05		X		Farmácia	Mudança Ponto interne		
29/05		X		Farmácia	Instalação Tomada		
29/05		X		Farmácia	Ligação Ar Condicionado		
30/05		X		Geral	Fixação Quadro Energia Elétrica		
30/05		X		Geral	Instalação Porta Cadeados		
30/05		X		Corredor Consultórios	Instalação dobradiças porta corredor consultórios		
30/05		X		Administração	Manutenção Porta		
30/05		X		DML	Troca Sifão		
30/05		X		Banheiro Masculino	Desentupimento Vaso Sanitário		
31/05		X		Banheiro recepção	Troca da maçaneta		
31/05		X		Sala Gesso	Troca sifão		
31/05		X		Farmácia 2	Troca luminária		
31/05		X		Sala Inalação	Troca de 4 lâmpadas		
31/05		X		Banheiro sala 9	Troca de lâmpadas		

3º Junho

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
01/06		X		Unidade PSM	Manutenção e troca de todos porta álcool gel	Próprio	
01/06		X		Corredor Inalação	Instalação de porta álcool gel	Próprio	
01/06		X		Farmácia 02	Fixação do batente da porta	Próprio	
01/06		X		Corredor Observação posto 03	Instalação de porta copos	Próprio	
03/06		X		Sala de espera raio-x	Instalação de porta álcool gel	Próprio	
03/06		X		Corredor ortopedia	Troca 2 lâmpadas 16 W	Próprio	
03/06		X		ADM	Instalação de tomada 127 V	Próprio	
03/06		X		Posto 03	Instalação de porta álcool gel	Próprio	
03/06		X		Refeitório	Instalação porta álcool gel	Próprio	
03/06		X		Sala de gesso	Troca de canaleta de fio	Próprio	
04/06		X		Unidade PSM	Troca de todos vidros quebrados		Vidraçaria real

04/06		X		Quarto psiquiatrico	Fixação da maçaneta	Próprio	
04/06		X		Sala de aplicação de medicações posto 01	Instalação de bate maca		
05/06		X		Sala de aplicação de medicações Farmácia 02	Instalação de porta descarpack	Próprio	
05/06	X			Gerador	Teste de gerador		
05/06		X		Relógio de ponto ADM	Instalação de prateleira	Próprio	
05/06		X		Sala RT Farmácia	Troca de tomada	Próprio	
05/06		X		Consultório 01	Troca de maçaneta porta	Próprio	
05/06		X		Almoxarifa do enfermagem posto 03	Troca de tambor fechadura porta	Próprio	
06/06		X		Posto 03	Instalação de sinalizador CO2	Próprio	
06/06		X		UBA umuarama	Mudanças de armário da UBA para o PSM	Próprio	
07/06		X		Inalação posto 01	Troca de reator 2X40	Próprio	
07/06		X		Posto 03	Troca de 01 Lâmpada 32 W	Próprio	

07/06		X		Corredor inalação posto 01	Troca de lâmpada 26 W	Próprio	
07/06		X		Banheiro funcionário posto 03	Retirada divisório de mármore, portas e batentes	Próprio	
08/06		X		Observação pediatria posto 03	Desentupimento lavatório	Próprio	
08/06	X			compressor	Drenagem do compressor	Próprio	
08/06		X		compressor	Retirada de filtro de ar	Próprio	
08/06		X		Sala de reidratação	Troca de 02 lâmpadas 32 W	Próprio	
08/06		X		Posto 03	Troca da mangueira do sinalizador CO2	Próprio	
10/06		X		Emergência	Instalação porta álcool gel	Próprio	
10/06		X		ADM	Instalação de 02 tomadas 127 V	Próprio	
10/06		X		Salas de medicações, emergência, sala 09, curativo	Manutenção no braço articulável torneira de ¼ volta	Próprio	
11/06		X		compressor	Troca do filtro de ar comprimido	Próprio	
11/06	X			compressor	Limpeza do compressor	Próprio	
11/06		X		Sala compressor	Troca de 01 lâmpada 16 W		
11/06	X			Gerador	Teste Gerador	Próprio	

11/06		X		Recepção central	Manutenção na parede de drywall	Próprio	
11/06		X		Sala raio-X	Troca 02 lâmpadas 16 W	Próprio	
12/06		X		Sala de gesso	Desentupimento da tubulação de esgoto	Terceiro	Desentupidor a universal
12/06		X		Banheiro da Sala curativo	Retirada porta papel higiênico	Próprio	
12/06		X		Consultório 2 a 5	Troca de soquetes e lâmpadas	Próprio	
13/06		X		Ortopedia e consultório 01	Troca de soquetes e substituição de lâmpadas	Próprio	
13/06		X		Banheiro recepção central	Troca de lâmpada 26 W e reator		
14/06		X		SAMU	Aterramento parte elétrica no prédio do SAMU Abertura de valetas, colocação de 3 hastes terra e tubulação	Próprio	
15/06		X		SAMU	Passagem dos cabos de aterramento no SAMU aterramento das tomadas dos computadores da regulação		

17/06		X		triagem	Troca de interruptor bifásico	Próprio	
17/06		X		SAMU	Aterramento tomada do nobreak do servidor	Próprio	
18/06		X		SAMU	Limpeza e retirada de entulhos do SAMU	Próprio	
18/06		X		compressor	Orçamento para manutenção	Próprio	
18/06		X		Banheiro feminino funcionários	Troca de retentor de válvula de descarga	Próprio	
18/06		X		Posto 01	Troca de 2 lâmpadas de 32 W	Próprio	
19/06		X		Posto 01	Pintura da porta banheiro usuários e pinturas das portas das salas novas de aplicação de medicação posto 01	Próprio	
21/06		X		Posto 01	Pintura das paredes de drywall das salas novas de aplicação de medicação Pinturas interna e externa	Próprio	
21/06		X		Sala de espera raio-X	Troca de 01 lâmpada 18 W	Próprio	
21/06		X		Posto 01	Troca de 1 lâmpada 18 W corredor inalação		

22/06		X		Posto 01	Pintura sala de aplicação de medicação posto 01	Próprio	
22/06		x		Posto 01	Fixação de prateleira sala de aplicação de medicação posto 01	Próprio	
24/06		x		Corredor consultório	Troca de 2 lâmpadas 18 W	Próprio	
24/06		x		Área externa	Instalação do esgoto da máquina de lavar	Próprio	
24/06		x		SAMU	Instalação de 01 ponto de iluminação na área externa do SAMU	Próprio	
24/06		x		Posto 01	Fixação de porta descarpack sala de medicação	Próprio	
24/06		x		Posto 03	Troca de 2 lâmpadas banheiro observação masculina	Próprio	
25/06	x			Gerador	Teste do gerador	Próprio	
25/06	x			Compressor	Drenagem do compressor e drenagem do filtro	Próprio	
25/06		x		Triagem	Troca de lâmpadas e soquetes da sala de triagem	Próprio	
26/06		x		Posto 03	Troca de 03 lâmpadas bulbo observação masculina	Próprio	
26/06		x		Refeitório	Troca de 2 lâmpadas de 40 W	Próprio	

26/06		X		Vários banheiros da unidade	Troca de assentos sanitários	Próprio	
26/06		X		Farmácia 01	Troca de 3 lâmpadas 18 w	Próprio	
27/06		X		Farmácia 02	Instalação de porta álcool gel	Próprio	
27/06		X		Posto 03	Instalação de 10 suporte de soro na parede sala de reidratação	Próprio	
27/06		X		Sala de reidratação	Retirada de balcão de inox	Próprio	
27/06		X		Corredor emergência	Manutenção na porta de correr	Próprio	
28/06		X		Posto 03	Troca de 06 paflon sala de reidratação e instalação de 06 lâmpadas bulbo	Próprio	
28/06		X		Farmácia 01	Retirada de paflon	Próprio	
29/06		X		SAMU	Passagem de 02 cabos de rede da regulação ate o servidor	Próprio	
29/06		X		Banheiro recepção central	Manutenção na caixa acoplada, regulagem da bóia e obturador	Próprio	
29/06		X		Almoxerifado	Troca de 01 lâmpada	Próprio	
29/06		X		Sala reunião	Troca de 01 reator 2X40	Próprio	

7. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos e os procedimentos realizados, conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para implantação plena.

CARLOS HENRIQUE MORI F. GOMES

GERENTE DE PROJETO